

TELECOM VERZEKERINGEN

SMARTPHONE / TABLET MET SIM-KAART / SMARTWATCH / 3G-4G SLEUTEL



***Kies de beste verzekering
voor uw geconnecteerd toestel***

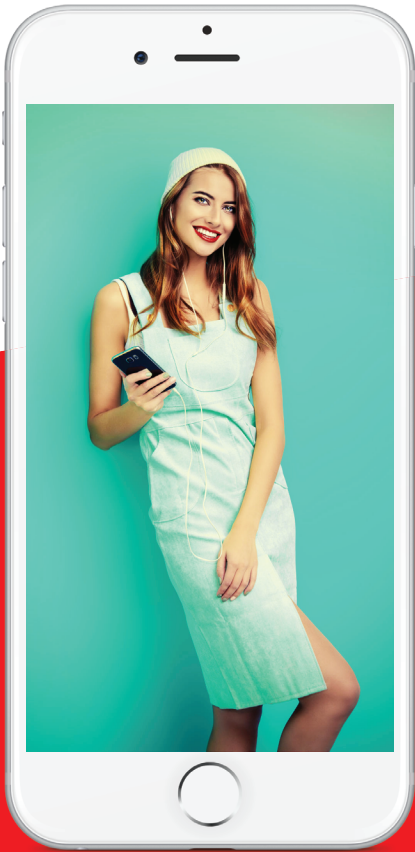
OMNIUMTELECOM

Schade en Oxydatie

OMNIUM+TELECOM

Schade, Oxydatie en Diefstal

MediaMarkt®



Proficiat !

U hebt zonet een verzekeringscontract ondertekend ter bescherming van uw aangesloten toestel.

MediaMarkt dankt u voor uw vertrouwen.

Om ten volle te kunnen genieten van de voordelen van het Omnium Telecom of Omnium+ Telecom contract, vraagt MediaMarkt u om het volgende te bewaren:

- **Het IMEI-nummer dat zich op de verpakking van uw telefoon bevindt**
- **Uw kassaticket/kassabon, factuur en inschrijvingsformulier**
- **Het bewijs van omruiling indien u van een omruiling van uw product heeft genoten**

Hoe een schadegeval aangeven ?

Neem uw contractnummer dat zich op uw factuur bevindt bij de hand en ga onmiddellijk naar volgende site voor de aangifte van uw schadegeval :

www.mediamarkt.be/nl/omniumtelecom

In geval van schade of oxydatie

1. Laat het toestel niet op eigen initiatief herstellen.
2. Noteer het IMEI-nummer van uw telefoon.

In geval van diefstal

1. Blokkeer uw SIM-Kaart bij uw provider.
2. Geef de diefstal aan bij de politie om een gedetailleerd proces-verbaal te bekomen. Let op dat de omstandigheden van de diefstal en het IMEI-nummer duidelijk beschreven staan en dat al deze info is gehandtekend en afgestempeld door de bevoegde instanties.

Hoe ons bereiken ?



info@omniumtelecom.be



+32 (2) 620 09 63

Openingsuren van de telefonische support :

Van maandag t/m vrijdag van 9u tot 19u en op zaterdag van 9u tot 13u.*

* Met uitzondering van wettelijke feestdagen in België. Geen betaalnummer.

Splitting van de bijdragen voor particulieren

Waarborg	Prijsklasse	Totaal bedrag bijdrage	Taksen en bijdragen	Handelsbijdrage	Waarvan de acquisitiekosten	Waarvan de administratiekosten
OMNIUM+ TELECOM	0 - 200 €	6 €	0,51 €	5,49 €	3,34 €	0,41 €
	200,01 - 400 €	8 €	0,68 €	7,32 €	3,42 €	0,55 €
	400,01 - 600 €	12 €	1,02 €	10,98 €	5,67 €	0,83 €
	600,01 - 1400 €	14 €	1,19 €	12,81 €	5,22 €	0,97 €
OMNIUM TELECOM 1 JAAR	0 - 200 €	49 €	4,15 €	44,85 €	25,86 €	3,38 €
	200,01 - 400 €	69 €	5,84 €	63,16 €	28,40 €	4,76 €
	400,01 - 600 €	99 €	8,38 €	90,62 €	46,18 €	6,83 €
	600,01 - 1400 €	129 €	10,92 €	118,08 €	55,46 €	8,90 €
OMNIUM TELECOM 2 JAAR	0 - 200 €	79 €	6,69 €	72,31 €	44,09 €	5,45 €
	200,01 - 400 €	99 €	8,38 €	90,62 €	40,74 €	6,83 €
	400,01 - 600 €	169 €	14,31 €	154,69 €	87,80 €	11,66 €
	600,01 - 1400 €	199 €	16,85 €	182,15 €	90,64 €	13,73 €

Splitting van de bijdragen voor professionele cliënten

Waarborg	Prijsklasse	Totaal bedrag bijdrage	Taksen en bijdragen	Handelsbijdrage	Waarvan de acquisitiekosten	Waarvan de administratiekosten
OMNIUM+ TELECOM	0 - 200 €	10 €	0,85 €	9,15 €	6,35 €	0,69 €
	200,01 - 400 €	12 €	1,02 €	10,98 €	6,20 €	0,83 €
	400,01 - 600 €	15 €	1,27 €	13,73 €	7,48 €	1,04 €
	600,01 - 1400 €	17 €	1,44 €	15,56 €	6,69 €	1,17 €
OMNIUM TELECOM 1 JAAR	0 - 200 €	85 €	7,20 €	77,80 €	52,87 €	5,87 €
	200,01 - 400 €	105 €	8,89 €	96,11 €	52,82 €	7,25 €
	400,01 - 600 €	135 €	11,43 €	123,57 €	69,66 €	9,32 €
	600,01 - 1400 €	165 €	13,97 €	151,03 €	75,45 €	11,39 €
OMNIUM TELECOM 2 JAAR	0 - 200 €	115 €	9,74 €	105,26 €	69,96 €	7,94 €
	200,01 - 400 €	135 €	11,43 €	123,57 €	62,37 €	9,32 €
	400,01 - 600 €	205 €	17,36 €	187,64 €	108,76 €	14,15 €
	600,01 - 1400 €	235 €	19,90 €	215,10 €	106,39 €	16,22 €

Merk op dat als u verschillende verzekeringsovereenkomsten gaat vergelijken, u niet enkel de geraamde kosten en lasten van de overeenkomsten met elkaar mag vergelijken, maar ook andere elementen in aanmerking moet nemen, zoals de reikwijdte van de waarborgen, het bedrag van eventuele franchises of de uitsluitingsclausules. De hierboven opgegeven ramingen geven een beter zicht op het bijdragegedeelte dat wordt aangewend voor de dekking van het risico dat de verzekeringsovereenkomst afdekt. Het saldo van de bijdrage, na aftrek van de taksen en bijdragen alsook van de acquisitie- en administratiekosten, bestaat immers uit het gedeelte van de bijdrage dat wordt aangewend om de contractueel vastgelegde prestaties te verrichten en uit de andere kosten dan hierboven vermeld (waaronder de samengevoegde en onderling gedeelde kosten van de schadegevallen en het beheer ervan). Deze ramingen worden berekend op grond van de boekhoudkundige gegevens van het laatste boekjaar van de verzekeringsonderneming als goedgekeurd door haar algemene vergadering.

Algemene voorwaarden.

Contractuele bepalingen

Verzekeraar : CARDIF Assurances Risques Divers nv, onderneming die geregeld wordt door het Frans Wetboek voor verzekeringen (Code des assurances). Naamloze vennootschap naar Frans recht met een kapitaal van 16 875 840 € - 308 896 547 handelsregister Parijs – Maatschappelijke zetel: 1 Bd Haussmann 75009 Paris. CARDIF Assurances Risques Divers is goedgekeurd door de ACPR (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution) en opereert in het kader van het vrij verrichten van diensten (FSMA 978). Telefoonnummer : +33 1 41 42 83 00.

Verzekeringnemer : MEDIA MARKT SATURN BELGIUM nv en alle MediaMarkt winkels in België en haar verbonden vennootschappen / dochterondernemingen, alsook de webshop (MMS online Belgium nv) Brusselsesteenweg 496, bus 2, 1731 Zellik, met ondernemingsnummer 0477.140.426.

Verzekeringsmakelaar : Karapass Courtage Verzekeringsmakelaar met maatschappelijke zetel: ZAC de la Croix Bonnet, 20 avenue Georges Méliès – 78390 BOIS D'ARCY, ingeschreven in het handelsregister van Versailles onder het nummer 384 681 904 en als verzekeringsbemiddelaar bij ORIAS onder het nummer 10 055 055, die gemachtigd is om te werken in het kader van het vrij verrichten van diensten in België (FSMA 10055055). Telefoonnummer : +32(2) 620 09 63.

Schadebeheerder : Karapass Courtage Verzekeringsmakelaar met maatschappelijke zetel: ZAC de la Croix Bonnet, 20 avenue Georges Méliès – 78390 BOIS D'ARCY, ingeschreven in het handelsregister van Versailles onder het nummer 384 681 904 en als verzekeringsbemiddelaar bij ORIAS onder het nummer 10 055 055, die gemachtigd is om te werken in het kader van het vrij verrichten van diensten in België (FSMA 10055055). Telefoonnummer: +32(2) 620 09 63.

Omnium Telecom is een groepscontract met als verzekeringnemer MEDIA MARKT SATURN BELGIUM nv, aangegaan bij CARDIF Assurances Risques Divers, de Verzekeraar. Het groepscontract en deze algemene voorwaarden vormen één ondeelbaar geheel.

De onderhavige algemene voorwaarden hebben betrekking op twee verschillende waarborgen, afhankelijk van de duur, de reikwijdte en de uitsluitingen van de dekking. Uw aandacht moet worden gevestigd op de verschillen tussen deze twee waarborgen: **OMNIUM TELECOM** en **OMNIUM+ TELECOM**.

Waarborg OMNIUM TELECOM

Uw aansluiting treedt in werking op de dag van de inschrijving, onder voorbehoud van betaling van de bijdrage. Afhankelijk van de keuze van de Verzekerde bij zijn toetreding, wordt de verzekering aangegaan voor één (1) jaar of twee (2) jaar zonder stilzwijgende verlenging, behalve in geval van vroegtijdige beëindiging (of vroegtijdige opzegging per aangetekend schrijven, per gerechtsdeurwaardersexploot of door bezorging van de opzeggingsbrief met ontvangstbewijs). Aan het einde van deze termijn eindigt de verzekeringsdekking en wordt deze niet stilzwijgend verlengd.

De waarborgen **OMNIUM TELECOM** zijn :

- Materiële schade
- Schadeveroorzakende oxidatie

Waarborg OMNIUM+ TELECOM

Uw aansluiting treedt in werking op de dag van de inschrijving, onder voorbehoud van betaling van de bijdrage. De initiële duur van deze verzekering is één (1) jaar en kan jaarlijks stilzwijgend worden verlengd voor een totale duur van maximum vijf (5) jaar, behalve in geval van beëindiging van het contract uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de jaarlijkse termijn, per aangetekende brief, deurwaardersexploot of ontvangst van de opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.

De waarborgen **OMNIUM+ TELECOM** zijn :

- Materiële schade
- Schadeveroorzakende oxidatie
- Diefstal
- Frauduleus gebruik

INHOUDSOPGAVE.

I. DEFINITIES **8**

II. VOORWERP VAN HET CONTRACT **10**

III. VOORWERP EN VERGOEDINGSLIMIETEN VAN DE WAARBORGEN **11**

3.1. Waarborg materiële schade en schadeveroorzakende oxidatie	11
3.2. Waarborg diefstal (louter in geval van OMNIUM+ TELECOM)	11
3.3. Waarborg frauduleus gebruik (louter in geval van OMNIUM+ TELECOM)	11
3.4. Vergoedingslimieten van de waarborgen	11
3.5. Franchise	11

IV. UITSLUITINGEN **12**

4.1. Zijn niet gedekt onder alle waarborgen gecombineerd	12
4.2. Zijn bovendien niet gedekt onder de waarborg materiële schade of schadeveroorzakende oxidatie	12
4.3. Zijn bovendien niet gedekt onder de waarborg diefstal (waarborg OMNIUM+ TELECOM)	13
4.4. Zijn bovendien niet gedekt onder de waarborg frauduleus gebruik (waarborg OMNIUM+ TELECOM)	13

V. FORMALITEITEN BIJ EEN SCHADEGEVAL **13**

5.1. Hoe en binnen welke termijn moet u uw Schadegeval melden	13
5.2. Welke ondersteunende documenten moet u indienen	14
5.3. Modaliteiten omtrent de aanvaarding van een Schadegeval	14
5.4. Expertise	15
5.5. Vergoeding	15

VI. ALGEMENE BEPALINGEN **15**

6.1. Datum van inwerkingtreding en duur van de aansluiting	15
6.2. Herroepingsrecht (bij het begin van het contract)	16
6.3. Betaling van de bijdragen	16
6.4. Opzegging van een lopend contract	16
6.5. Wijziging van het tarief (OMNIUM+ TELECOM)	17
6.6. Territoriale reikwijdte van de waarborgen	17
6.7. Geschillen	17
6.8. Fraude	17
6.9. Belangenbescherming van de klant	17
6.10. Toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid	17
6.11. Subrogatie	18
6.12. Verwerking van gegevens	18

I - DEFINITIES

Verzekerde accessoires (louter in geval van OMNIUM+ TELECOM) :

De Verzekerde accessoires die louter aan de volgende cumulatieve voorwaarden voldoen :

- Mobiele telefoon accessoires zoals beschermend hoesje, extra headset, handsfree kit, extra oplader, extra batterij, SIM-kaart of geheugenkaart, koordjes, smartwatch zoals gedefinieerd in de nomenclaturen van MEDIA MARKT.
- Niet oorspronkelijk geleverd door de fabrikant bij de aankoop van het Verzekerd toestel.
- Nieuw aangekocht in een MediaMarkt-winkel of op www.mediamarkt.be in België op de dag van aankoop van het oorspronkelijk Verzekerd toestel, zoals vermeld op de aankoopfactuur van dit toestel, en die het voorwerp zijn van dezelfde diefstal als het Verzekerd toestel, op hetzelfde moment.

Ongeval :

Plotse en onvoorziene gebeurtenis met een oorzaak extern aan het Verzekerd toestel en onafhankelijk van de wil van de Verzekerde, die de exclusieve oorzaak van het Schadegeval vormt.

Aangeslotene :

De meerderjarige natuurlijke persoon die woonachtig is in België of in een grensgebied van 30 kilometer rond België of de rechtspersoon die ingeschreven is in de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen, die aangesloten is bij de groepsverzekering en eigenaar is van het Verzekerd toestel. De Aangeslotene is de betaler van de verzekeringsbijdragen. De verzekeringsbijdragen die door de Aangeslotene worden betaald variëren naargelang de Aangeslotene een natuurlijke of rechtspersoon is. Alleen de verzekeringsbijdragen die het "professionele" karakter vermelden komen in aanmerking voor een aansluiting door een rechtspersoon.

Aansluitingsjaar :

Periode van twaalf (12) opeenvolgende maanden vanaf de datum waarop de aansluiting van kracht gaat.

Verzekerd toestel :

- Een mobiel station met het protocol GSM, GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA of LTE, uitgezonderd satelliettelefoons, zoals gedefinieerd in de nomenclaturen van MEDIA MARKT.
- Een tablet met aanraakscherm en uitgerust met een SIM/USIM kaart, zoals gedefinieerd in de nomenclaturen van MEDIA MARKT.
- Een smartwatch, zoals gedefinieerd in de nomenclaturen van MEDIA MARKT.
- Een 3G of 4G dongle die beantwoordt aan de volgende definitie:
 - externe uitrusting van de pc, verbonden via USB of MCIA poort of wifi waarin een USIM kaart wordt ingebracht
 - die toegang geeft tot het mobiele 3G of 4G netwerk en tot elke latere versie, zoals gedefinieerd in de nomenclaturen van MEDIA MARKT.

Het nieuw aangekocht toestel, het toestel opnieuw in goede staat gebracht of het modeltoestel, gekocht door de Aangeslotene in België in een winkel van MEDIA MARKT of op www.mediamarkt.be, waarvan het referentienummer en/of serienummer (IMEI) verschijnt op het koopticket (of factuur) van MEDIA MARKT, evenals op het inschrijvingsformulier en waarvan de aankoopwaarde inclusief alle belastingen niet meer bedraagt dan duizend vierhonderd (1.400) euro.

De vervangingstoestellen zijn eveneens gedekt.

Vervangingstoestel :

Hetzelfde toestel als het Verzekerd toestel dat ook een gereviseerd toestel kan zijn, een model identiek aan het oorspronkelijk Verzekerd toestel of indien een dergelijk toestel niet meer in de handel of verkrijgbaar is, een 'isofunctioneel' toestel met hetzelfde besturingssysteem en dezelfde opslagcapaciteit als het Verzekerde toestel, met uitzondering van de eigenschappen: merk, gewicht, omvang, kleur, bekleding, grafisch ontwerp of design, dat verkregen werd in het kader van het intreden van de productgarantie of de commerciële garantie, of verkregen in de veronderstelling dat een Schadegeval onder dit contract valt. De waarde van het vervangende toestel mag de Vervangingswaarde echter niet overschrijden.

Verzekerde :

Het gaat om :

- De Aangeslotene, i.e. de meerderjarige natuurlijke persoon die in een gebied tot 30 kilometer rond de grens van België woont evenals zijn/haar echtgenote, echtgenoot, zijn samenwonende partner, zijn ascendenten en descendenten.
- De Aangeslotene, i.e. de rechtspersoon die in België is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen en zijn aangestelden.

Materiële schade :

Elke vernietiging of kwaliteitsvermindering die schade toebrengt aan de goede werking van het Verzekerd toestel en het gevolg is van een ongeval.

Opzettelijke fout :

Een fout die de Verzekerde opzettelijk begaat om het Schadegeval uit te lokken.

Franchise :

Gedeelte van het Schadegeval dat door de Verzekerde betaald moet worden.

Onvoorzichtigheid :

Het achterlaten van het Verzekerd toestel zonder direct en onmiddellijk toezicht van de Verzekerde en/of op een locatie waar het Verzekerd toestel niet gedekt is voor een voorzienbaar risico van diefstal, verlies of beschadiging, waar het Verzekerd toestel buiten gelaten wordt, waar het blootgesteld wordt aan slechte weersomstandigheden – inclusief regen of sneeuw of wind-, waar het Verzekerd toestel op de grond, op de rand van een gootsteen, op de rand van een venster, op een stoel of in een wasruimte achterlaten wordt.

Onoplettendheid :

Verstrooidheid, onnadenkendheid die aanleiding geeft tot het Schadegeval.

Nalatigheid :

Een onopzettelijke fout ten gevolge van een onvoorzichtigheid, onoplettendheid, gebrek aan waakzaamheid of zorg van de Verzekerde met betrekking tot het Verzekerd toestel.

Schadeveroorzakende oxidatie :

Elke blootstelling van het apparaat aan vocht of vloeistof die een invloed heeft op de goede werking van het toestel en het gevolg is van een ongeval.

Schadegeval :

Een gebeurtenis die kan leiden tot het inwerkingtreten van één of meerdere waarborgen, in overeenkomstig met de bepalingen van dit verzekeringscontact.

Extreme sporten :

- Luchtsporten: Luchtballet; Elastiëkspringen; Schansspringen; Sky flying; Base jump; Zweefvliegen; Koorddans; Sky surfing; Deltavliegen; Parapenten; Parachutespringen;
- Grondsporten: Speedskiën; Stuntskaten; Extreem skiën; Freestyleskiën; Sandboard; Motorcross; Speleologie; Mountainboard; Alpinisme; Klimmen; Zeilwagenrijden en ijswagenrijden (zeilen op ijs); Skateboard; Snowboard; Sneeuwscooter; Speed Biking; Streeluge; Mountainbiken; Hoverboard;
- Watersporten: Barefoot; Waterscooter; Race rond de wereld; Duiken van (zeer) grote hoogte (high-dive of cliffdive); Speed sailing; openwaterzwemmen; Vrijduiken; Duiken zonder zuurstofflessen; Offshore power boat racing; Motorbootraces; Wakeboarden; Freestylekayakken; Windsurfen, Jet surf.

Extreme mechanische sporten :

- Motorvoetbal; Speedbootraces; Sneeuwscooterraces
- Autosport: Formule 1; 24 Uur van Le Mans; WRC (Rally); Rallycross; GP2 Series; Le Mans Series; WTCC; Dragster; Formule 3; Karting; A1 Grand prix; Tractor pulling; Champcar; NASCAR; Fo'l'Car; Vrachtwagenraces; Indy Racing League; DTM; Autocross; Legends Cars;
- Motorsport: Endurance motor; Freestyle motorcross; Supermotard; Trial; Enduro; Motorcross; Motorsport op ijs; Speedway.

Derde :

Elke persoon anders dan de Verzekerde.

Slijtage :

Geleidelijke beschadiging van het Verzekerd toestel of van één of meerdere onderdelen ervan, door het gebruik conform de instructies voor gebruik en onderhoud van de fabrikant.

Frauduleus gebruik (louter in geval van OMNIUM+ TELECOM) :

Frauduleus gepleegde communicatie door een Derde na de diefstal en vóór de aanvraag tot blokkering van de lijn als gevolg van de diefstal van het Verzekerd toestel.

Aankoopwaarde :

Aankoopprijs, inclusief alle belastingen (exclusief promotiekorting), vermeld op het verkooporder of de factuur van het Verzekerd toestel.

Vervangingswaarde :

De totale aankoopwaarde, inclusief alle belastingen (exclusief promotiekorting) in België van het Verzekerd toestel op de datum van het Schadegeval.

Diefstal (louter in geval van OMNIUM+ TELECOM) :

Bedrieglijk wegnemen door een Derde van het Verzekerd toestel in de volgende gevallen: Diefstal met geweld, Diefstal met braak, Zakkenrollen, Kruimeldiefstal - onder voorbehoud van de uitzonderingen opgenomen in artikel 4 (zie infra).

Kruimeldiefstal (louter in geval van OMNIUM+ TELECOM) :

Diefstal van het Verzekerd toestel, wanneer het binnen handbereik van de Verzekerde ligt, onder toezicht, binnen een straal van maximaal één (1) meter, zonder lichamelijk of moreel geweld.

Zakkenrollerij (louter in geval van OMNIUM+ TELECOM) :

Diefstal van het Verzekerd toestel, door het te ontfutselen uit de zak van de kledij of uit de tas die de Verzekerde draagt op het ogenblik van de diefstal, zonder lichamelijk of moreel geweld.

Diefstal met braak (louter in geval van OMNIUM+ TELECOM) :

Diefstal van het Verzekerd toestel door het forceren of vernietigen van om het even welk intern of extern sluitingsmechanisme van een gebouw, een huis, een motorvoertuig met 4 wielen, een boot of een kastje, een lade, een brandkast.

Diefstal met geweld (louter in geval van OMNIUM+ TELECOM) :

Diefstal van het Verzekerd toestel, met lichamelijk geweld, bedreigingen of andere overtuigingsmiddelen of door het wegrukken van een toestel dat iemand draagt of vasthoudt.

II. VOORWERP VAN HET CONTRACT

Het contract dekt slechts één Verzekerd toestel tegelijkertijd.

Een smartwatch kan niet terzelfdertijd verzekerd worden als Verzekerd toestel en Accessoire van het Verzekerd toestel.

VOOR DE WAARBORGEN OMNIUM TELECOM :

Het doel van het contract is om het Verzekerd toestel te dekken in geval van Materiële schade of Schadeveroorzakende oxidatie onder de hieronder gedefinieerde voorwaarden en met inachtneming van de uitsluitingen vermeld in artikel 4 (zie infra). Accessoires worden niet gedekt.

VOOR DE WAARBORG OMNIUM+ TELECOM :

Het doel van het contract is om het Verzekerd toestel te dekken in geval van Materiële schade of Schadeveroorzakende oxidatie, diefstal en frauduleus gebruik onder de hieronder gedefinieerde voorwaarden en met inachtneming van de uitsluitingen vermeld in artikel 4 (zie infra). Accessoires worden louter gedekt in kader van de waarborg diefstal.

III. VOORWERP EN VERGOEDINGSLIMIETEN VAN DE WAARBORGEN

3.1. WAARBORG MATERIËLE SCHADE EN SCHADEVEROORZAKENDE OXIDATIE.

In geval van Materiële schade of Schadeveroorzakende oxidatie worden alle reparatiekosten gedekt (transport, onderdelen en arbeid). Als echter uit het onderzoek van het Verzekerd toestel blijkt dat de kosten van reparatie groter zijn dan de Vervangingswaarde van het Verzekerd toestel of ingeval het Verzekerd toestel niet kan worden hersteld, ontvangt u een Vervangtoestel of een vergoeding binnen de limiet van de Vervangingswaarde en volgens de modaliteiten die door de Schadebeheerder worden verstrekt. Bij deze vergoeding zal men rekening houden met de vergoedingslimieten zoals vermeld in artikel 3.4 (zie infra).

3.2. WAARBORG DIEFSTAL (LOUTER IN GEVAL VAN OMNIUM+ TELECOM).

In geval van diefstal wordt u vergoed binnen de limiet van de Vervangingswaarde rekening houdend met de vergoedingslimieten vermeld in artikel 3.4 en de franchise zoals bedoeld in artikel 3.5 hieronder. Vervanging van de SIM-kaart en Verzekerde accessoires zullen in geval van diefstal vergoed worden binnen de limieten van de vergoedingslimieten vermeld in artikel 3.4 (zie infra).

3.3. WAARBORG FRAUDULEUS GEBRUIK (LOUTER IN GEVAL VAN OMNIUM+ TELECOM).

In geval van diefstal van het mobiele station of de tablet met aanraakscherm en uitgerust met SIM/USIM kaart betaalt de Verzekeraar het bedrag terug van de frauduleus door een Derde gevoerde telefoongesprekken gedurende de periode voorafgaand aan de aanvraag tot blokkering van de lijn en niet langer dan vierentwintig (24) uur na de datum en het uur van de diefstal. De terugbetaling vindt plaats binnen de beperking van de vergoedingslimiet zoals bepaald in artikel 3.4 (zie infra).

3.4. VERGOEDINGSLIMIETEN VAN DE WAARBORGEN.

Alle bedragen in euro zijn inclusief alle belastingen en de tussenkomst is beperkt tot :

Voor alle waarborgen :

- Een maximaal aantal van twee (2) Schadegevallen per aansluitingsjaar.
- De Vervangingswaarde kan niet hoger zijn dan Aankoopwaarde inclusief alle belastingen van het Verzekerd toestel zoals aangegeven op het verkoopticket (of factuur) van MEDIA MARKT.
- Voor een maximumbedrag aan verzekeringsuitkeringen (herstelling, vervanging of vergoeding) van duizendvijfhonderd (1500) euro per aansluitingsjaar.

Enkel voor de waarborg OMNIUM+ TELECOM :

- Voor de waarborg 'frauduleus gebruik' wordt het maximumbedrag van de tussenkomst echter teruggebracht tot vijfhonderd (500) euro per Schadegeval en per aansluitingsjaar.
- De vergoeding voor de vervanging van de SIM/USIM kaart is beperkt tot vijftientwintig (25) euro per Schadegeval en per aansluitingsjaar.
- De vergoeding van de vervanging van de verzekerde accessoires is beperkt tot vijfhonderd (500) euro per Schadegeval.

3.5. FRANCHISE.

Indien Diefstal onder het contract valt en dus alleen in het kader van OMNIUM+ Telecom, zal een Franchise worden toegepast. Het bedrag van de Franchise, dat zal worden afgetrokken van de Vervangingswaarde, is :

- | | |
|---|--|
| • 20€ voor een gewaarborgd toestel waarvan de Aankoopwaarde tussen 0€ en 200€ alle belastingen inbegrepen ligt ; | • 60€ voor een gewaarborgd toestel waarvan de Aankoopwaarde tussen 400,01€ en 600€ alle belastingen inbegrepen ligt ; |
| • 40€ voor een gewaarborgd toestel waarvan de Aankoopwaarde tussen 200,01€ en 400€ alle belastingen inbegrepen ligt ; | • 90€ voor een gewaarborgd toestel waarvan de Aankoopwaarde tussen 600,01€ en 1.400€ alle belastingen inbegrepen ligt. |

IV. UITSLUITINGEN

4.1. ZIJN NIET GEDEKT ONDER ALLE WAARBORGEN GECOMBINEERD.

- Schade ten gevolge van de opzettelijke of bedrieglijke fout van de Verzekerde ;
- De rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van de vernietiging of het verlies van databases, bestanden, persoonlijke of professionele computergegevens of software tijdens of ten gevolge van een Schadegeval of herstelling van uw Verzekerd toestel ;
- Schadegevallen die zich voordoen tijdens een burgeroorlog of een buitenlandse oorlog, een volksbeweging, een opstand of elke vorm van militaire operatie. Deze uitsluitingen zijn echter niet van toepassing in geval van zelfverdediging of indien de Verzekerde geen actieve deelname heeft aan één van deze evenementen ;
- Schadegevallen ten gevolge van de directe of indirecte effecten van atomaire explosies en stralingen ;
- Schadegevallen vanwege de nalatigheid van de Verzekerde ;
- Schadegevallen die zich voordoen wanneer het Verzekerd toestel niet in de handbagage wordt bewaard, in het geval van vervoer door de lucht, over zee of over land, en die niet onder het direct en onmiddellijk toezicht van de Verzekerde valt ;
- Schadegevallen die onder de aansprakelijkheid van de professionele vervoeder vallen ;
- Indirecte financiële of niet-financiële schade, anders dan frauduleus gebruik, geleden door de Verzekerde tijdens of na diefstal, Materiële schade of Schadeveroorzakende oxidatie van het Verzekerd toestel ;
- Het verlies en de gevolgen ervan ;
- Schadegevallen waarvan de staat van het Verzekerd toestel niet aangetoond wordt door de aangegeven omstandigheden ;
- Schadegevallen die zich hebben voorgedaan wanneer het Verzekerd toestel gebruikt wordt door iemand anders dan de Verzekerde ;
- Schadegevallen voortvloeiend uit de inwerkingtreding van de waarborgen ;
- Professioneel gebruik, wanneer de Aangeslotene zich niet heeft ingeschreven voor de Professionele Optie zoals vermeld op zijn aankoopfactuur.

4.2. ZIJN BOVENDIEN NIET GEDEKT ONDER DE WAARBORG MATERIËLE SCHADE OF SCHADEVEROORZAKENDE OXIDATIE.

- De Schadegevallen waarbij u het Verzekerd toestel niet kan aangeven ;
- De Schadegevallen waarbij het serienummer of het I.M.E.I.-nummer van het Verzekerd toestel niet leesbaar is ;
- De Schadegevallen met betrekking tot het gebruik van randapparatuur, verbruiksartikelen, connectoren of accessoires die niet compatibel zijn of niet geschikt zijn voor het Verzekerd toestel, volgens de normen van de fabrikant in de handleiding van de fabrikant van het Verzekerd toestel ;
- De Schadegevallen die gekoppeld zijn aan droogte, de aanwezigheid van stof, buitensporige externe temperaturen of elektrische ongevallen buiten het Verzekerd toestel ;
- De kosten voor het opmaken van de prijsofferte, de inbedrijfstelling, de herstelling of de verzending die de Aangeslotene aangaat zonder de voorafgaande toestemming van de Verzekeraar of de Schadebeheerder ;
- De Schadegevallen die voortvloeien uit het niet-naleven van de instructies voor gebruik, aansluiting, installatie en onderhoud die in de handleiding van het Verzekerd toestel staan ;
- De esthetische Schadegevallen veroorzaakt aan de externe delen van het Verzekerd toestel die de goede werking ervan niet beïnvloeden: krassen, schilfers, schrammen, verkleuringen, barsten ;
- De rechtstreekse gevolgen van vuur, bliksem, explosie ;
- De Schadegevallen te wijten aan het uitoefenen van een extreme sport of een extreme mechanische sport ;
- De Schadegevallen die voortvloeien uit het aanpassen van de oorspronkelijke karakteristieken van het Verzekerd toestel.

4.3. ZIJN BOVENDIEN NIET GEDEKT ONDER DE WAARBORG DIEFSTAL (WAARBORG OMNIUM+ TELECOM).

- Diefstal van het Verzekerd toestel uit een voertuig wanneer deze geparkeerd is zonder bestuurder of passagier tussen 20.00 en 08.00 uur ;
- Diefstal gepleegd door de Verzekerde of een familielid dat met de Verzekerde samenwoont ;
- Inbeslagneming op bevel van een overheid of overheidsinstantie ;
- Diefstal van het Verzekerd toestel uit een voertuig zonder ingebroken te hebben ;
- Diefstal uit een voertuig dat niet volledig gebouwd is uit harde materialen en niet op slot is wanneer er niemand in het voertuig zit ;
- Diefstal met braak waarbij het Verzekerd toestel zichtbaar is van buiten het voertuig ;
- Diefstal ingeval van vervoer met een tweewielig voertuig indien het Verzekerd toestel niet in een afgesloten doos is geplaatst die integraal deel uitmaakt van het tweewielervoertuig ;
- Diefstal wanneer het toestel geen SIM kaart heeft of nooit in gebruik is genomen ;
- Door de fabrikant geleverde accessoires en/of door de Aangeslotene gekochte accessoires die niet vermeld staan op de aankoopfactuur van het Verzekerd toestel.

4.4. ZIJN BOVENDIEN NIET GEDEKT ONDER DE WAARBORG FRAUDULEUS GEBRUIK (WAARBORG OMNIUM+ TELECOM).

- Het frauduleus gebruik van de SIM/USIM kaart dat volgt op de gemeenschappelijke en specifieke uitsluitingen van de waarborg 'diefstal' van het Verzekerd toestel.
- Het frauduleus gebruik van de SIM/USIM kaart gepleegd vanaf de datum van registratie van de vraag tot blokkering van de SIM/USIM kaart door de betrokken telefoonoperator.

V. FORMALITEITEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

5.1. HOE EN BINNEN WELKE TERMIJN MOET U UW SCHADEGEVAL MELDEN ?

U moet binnen de 5 werkdagen volgend op de datum waarop u kennis heeft van het Schadegeval, aangifte doen van uw Schadegeval via de web interface voor aangifte van schade : www.mediamarkt.be/nl/omniumtelecom of via de onderstaande e-mail of per brief naar het onderstaande adres.

Indien nodig, kunt u de Schadebeheerder als volgt bereiken :

- via het internet : www.mediamarkt.be/nl/omniumtelecom
- via e-mail : info@omniumtelecom.be
- via brief : **OMNIUM TELECOM c/o Karapass Courtage 4th Floor, South Center Titanium, Marcel Broodthaer square 8, 1060 Bruxelles**
- via de telefoon op het nummer : **+32 (2) 620 09 63** van maandag tot vrijdag van 9.00 tot 20.00 uur en zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur uitgezonderd op feestdagen en niet-werkdagen in België. Nummer zonder toeslag.

De Verzekerde moet verplicht :

In geval van Materiële schade of Schadeveroorzakende oxidatie :

- Zich weerhouden van het uitvoeren van herstellingen ;
- Zich verbinden met de interface: www.mediamarkt.be/nl/omniumtelecom en zijn verklaring registreren of versturen via e-mail of post naar de hierboven vermelde adressen.

In geval van diefstal (louter in geval van OMNIUM+ TELECOM) :

- Dient u onmiddellijk een klacht in te dienen van zodra u kennis heeft van de diefstal, zelfs in het buitenland, bij de bevoegde politieautoriteiten. U moet melding maken van de specifieke omstandigheden van de diefstal, mogelijke getuigen, evenals de referenties van het Verzekerd toestel (merk, model, serienummer) ;
- Van zodra u kennis heeft van de diefstal, moet u de SIM/USIM kaart bij de betreffende telefonieoperator laten blokkeren ;

- Zich verbinden met de interface: www.mediamarkt.be/nl/omniumtelecom en zijn verklaring registreren of versturen via e-mail of post naar de hierboven vermelde adressen.

5.2. WELKE ONDERSTEUNENDE DOCUMENTEN MOET U INDIENEN ?

Er zal gevraagd worden in het kader van uw verklaring om ondersteunende documenten op de interface te bezorgen (www.mediamarkt.be/nl/omniumtelecom) of te versturen en naargelang van de aard van het Schadegeval, bepaalde stappen te ondernemen.

Ongeacht uw soort Schadegeval :

Moet u de volgende documenten systematisch neerleggen of versturen :

- kopie van uw geldige identiteitskaart ;
- kopie van uw aansluitingsformulier ;
- De aankoopfactuur waarin de betaling van het Verzekerd toestel en de eerste verzekeringsbijdrage wordt bevestigd.

In geval van diefstal (louter in geval van OMNIUM+ TELECOM) :

Moet u het volgende bezorgen via de interface www.mediamarkt.be/nl/omniumtelecom of versturen :

- Een kopie van het proces-verbaal van neerlegging van klacht waarop vermeld staat: de datum van de diefstal, beschrijving van de omstandigheden, het IMEI nummer van het Verzekerd toestel, een stempel en handtekening van de officier die uw klacht ontvangen heeft ;
- Een document waaruit de blokkering van uw SIM kaart blijkt.

In geval van frauduleus gebruik (louter in geval van OMNIUM+ TELECOM) :

Moet u het volgende bezorgen via de interface www.mediamarkt.be/nl/omniumtelecom of versturen: een kopie van de gedetailleerde factuur die is uitgegeven door de betrokken telefoonoperator, waarin het bedrag van de frauduleuze communicatie wordt bevestigd. Meer algemeen moet u alle documenten naar de Schadebeheerder sturen die de Verzekeraar nodig acht om de geldigheid van uw Schadegeval te beoordelen. Als u opzettelijk onnauwkeurige documenten als bewijs gebruikt, frauduleuze middelen gebruikt, of onjuiste of onvolledige verklaringen aflegt, worden de waarborgen niet toegekend.

CARDIF behoudt zich het recht voor om een vervolging in te stellen voor de bevoegde strafrechtelijke instanties.

5.3. MODALITEITEN OMTRENT DE AANVAARDING VAN EEN SCHADEGEVAL ?

In geval van Materiële schade of Schadeveroorzakende oxidatie (waarborgen OMNIUM+ TELECOM en OMNIUM TELECOM) :

U moet, na voorafgaande goedkeuring van de Schadebeheerder, het Verzekerd toestel, op kosten van de Verzekeraar, teruggeven aan het technisch station dat door de Schadebeheerder is aangewezen voor de diagnose. De voorwaarden voor het verzenden van het Verzekerd toestel, zullen door de Schadebeheerder aan u worden meegedeeld. Het Verzekerd toestel moet vanuit België worden verzonden.

Wij herinneren u eraan dat het belangrijk is om het Verzekerd toestel op het ogenblik van de verzending naar behoren in te pakken, zodat het zonder schade kan reizen. Anders behoudt de Verzekeraar zich het recht voor om te weigeren het Schadegeval over te nemen.

BELANGRIJK

Vooraleer het Verzekerd toestel aan het technisch centrum over te maken :

- Als het Verzekerd toestel bestanden, persoonlijke gegevens, databases of software bevat die de Verzekerde heeft opgeslagen, moet de Verzekerde een externe back-up maken en de bestanden voor verzending van het Verzekerd toestel verwijderen.

Bij gebreke hiervan worden de persoonlijke gegevens door het technisch centrum vernietigd bij ontvangst van het Verzekerd toestel.

- Als het Verzekerd toestel actieve beveiligingsfuncties heeft, zoals een "lokaliserings" account op mijn telefoon en/of een "iCloud" account of een equivalent daarvan, moet de Verzekerde deze vóór elke verzending deactiveren.

Bij gebrek hieraan, kan de diagnose van het Verzekerd toestel niet door het technische centrum worden uitgevoerd, kan de waarborg niet worden ingesteld en zal het product in de oorspronkelijke staat aan u worden teruggegeven.

Schadegeval dat wordt aanvaard na diagnose

Als aan het einde van de diagnose uw Schadegeval gedekt wordt, wordt het Verzekerd toestel hersteld en zullen de kosten van de Verzekeraar aan u worden terugbetaald onder dezelfde voorwaarden als tijdens de verzending. Indien dit niet mogelijk is, zal de Schadebeheerder verder handelen zoals omschreven in artikel 3.1 van dit document.

Schadegeval dat niet aanvaard werd na diagnose

Als aan het einde van de diagnose uw Schadegeval niet wordt gedekt, wordt het Verzekerd toestel aan u teruggezonden op kosten van de Verzekeraar, ingeval de verzending naar België is, onder dezelfde voorwaarden als de verzending.

Voor elk Verzekerd toestel dat per post naar het technisch station wordt gestuurd, en in geval van weigering door u om de teruggave van het Verzekerd toestel te accepteren na een ingreep die al dan niet in het kader van dit contract werd uitgevoerd, door al dan niet opzettelijke oorzaken, die aan u te wijten zijn, zullen de kosten van "nieuwe levering" aan u worden gefactureerd en moeten worden betaald voordat het Verzekerd toestel opnieuw wordt verzonden.

Eigendom van CARDIF

In geval van vervanging of herstelling wordt het Verzekerd toestel volledige eigendom van CARDIF.

In geval van diefstal (louter in geval van OMNIUM+ TELECOM):

De Schadebeheerder gaat over tot de vergoeding binnen de limiet van de Vervangingswaarde rekening houdend met de vergoedingslimieten, na aftrek van het bedrag van de Franchise.

5.4. EXPERTISE.

Een expert of een onderzoeker kan door de Verzekeraar, op kosten van de Verzekeraar, worden aangesteld om de omstandigheden van het Schadegeval te beoordelen en het bedrag van de schadevergoeding te evalueren.

5.5. VERGOEDING.

Elke betaling die door de Verzekeraar moet worden uitgevoerd, wordt gedaan door een bankrekening te crediteren die op uw naam in een lidstaat van de Europese Unie of een deel van de Europese Economische Ruimte geopend is en de betaling gebeurt in euro's. Bijgevolg kan de Verzekeraar rechtmatig weigeren elke betaling te verrichten waarbij een bankrekening, geopend bij een vestiging die zich op een ander grondgebied bevindt, wordt gecrediteerd of een betaling uitgedrukt in een andere valuta dan de euro.

VI. ALGEMENE BEPALINGEN

6.1. DATUM VAN INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE AANSLUITING.

Waarborg OMNIUM TELECOM één (1) jaar:

De aansluiting treedt in werking de dag van de aansluiting, onder voorbehoud van de betaling van de bijdrage. Ze wordt aangegaan voor een duur van één (1) jaar zonder stilzwijgende hernieuwing, uitgezonderd in geval van vroegtijdige beëindiging (of vroegtijdige opzegging). Aan het einde van deze termijn eindigt de verzekeringsdekking en wordt deze niet stilzwijgend verlengd.

Waarborg OMNIUM TELECOM twee (2) jaar:

De aansluiting treedt in werking de dag van de aansluiting, onder voorbehoud van de betaling van de bijdrage. Ze wordt aangegaan voor een duur van twee (2) jaar zonder stilzwijgende hernieuwing, uitgezonderd in geval van vroegtijdige beëindiging (of vroegtijdige opzegging). Aan het einde van deze termijn van twee jaar eindigt de verzekeringsdekking en wordt deze niet stilzwijgend verlengd.

Waarborg OMNIUM+ TELECOM:

Uw aansluiting treedt in werking op de dag van de aansluiting, onder voorbehoud van de betaling van de bijdrage. De initiële duur van deze verzekering is één (1) jaar en kan jaarlijks stilzwijgend worden verlengd voor een totale duur van maximum vijf (5) jaar, behalve in geval van vroegtijdige beëindiging of opzegging van het contract uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de jaarlijkse termijn, per aangetekende brief, deurwaardersexploot of ontvangst van de opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.

6.2. HERROEPINGSRECHT (BIJ HET BEGIN VAN HET CONTRACT).

De Aangeslotene kan het contract zonder sanctie en zonder motivatie opzeggen per aangetekend schrijven, gerechts-deurwaardersexploot of verzending van de opzeggingsbrief met ontvangstbewijs binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen. Deze termijn begint te lopen vanaf de dag waarop het contract wordt gesloten of vanaf de dag dat de Aangeslotene de contractuele voorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame drager ontvangt, wanneer deze laatste dag later valt dan de dag waarop het contract werd gesloten.

De opzegging door de Aangeslotene treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van de kennisgeving.

De Verzekeraar kan het contract opzeggen, zonder sanctie en motivering door middel van een aangetekende brief of via het bezorgen van de opzeggingsbrief met ontvangstbewijs binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen. De opzegging van de verzekeraar treedt acht (8) dagen na zijn kennisgeving in werking.

Indien het contract door de Aangeslotene of de Verzekeraar wordt opgezegd en het contract reeds in werking is getreden vóór het verzoek om opzegging van de Aangeslotene, is deze laatste de bijdrage verschuldigd pro rata de gedekte periode. Dit is de compensatie voor de al verleende diensten.

Uitgezonderd de betaling voor reeds verleende diensten, betaalt de Verzekeraar alle bedragen terug die hij van de Aangeslotene heeft ontvangen overeenkomstig dit contract. Hiertoe beschikt hij over een termijn van dertig (30) kalenderdagen die begint te lopen :

- Op het ogenblik waarop de Aangeslotene overgaat tot de opzegging, met ingang van de dag waarop de Verzekeraar de kennisgeving van de opzegging ontvangt ;
- Op het ogenblik waarop de Verzekeraar overgaat tot de opzegging, met ingang van de dag waarop hij de kennisgeving van de opzegging verzendt.

6.3. BETALING VAN DE BIJDAGEN.

Het bedrag van de bijdrage staat vermeld op het aansluitingsformulier. Alle belastingen die op de bijdrage van toepassing zijn, moeten door de Aangeslotene worden betaald.

Voor de waarborgen OMNIUM TELECOM :

Het volledige bedrag van de bijdrage die overeenstemt met de totale duur van de waarborgen moet worden betaald op het moment van de aankoop van het toestel via een betaling bij de kassa van een MEDIA MARKT winkel of op de website www.mediamarkt.be.

Voor de waarborgen OMNIUM+ TELECOM :

De bijdragen worden door de Verzekeraar geïnd via een domiciliëring van het type SEPA Direct Debit. De bijdrage die overeenkomt met de eerst drie (3) maanden wordt echter geïnd door de Verzekeraar wanneer het Verzekerd toestel wordt gekocht, via een betaling bij de kassa van een MEDIA MARKT winkel of op de website www.mediamarkt.be. De door de Aangeslotene te verrichten betalingen geschieden door de debitering van een bankrekening die op naam van de Aangeslotene is geopend in een Lidstaat van de Europese Unie of van de Europese Economische Ruimte, en wordt uitgedrukt in euro aan order van de Verzekeraar. De verzekeraar heeft het recht om elke betaling te weigeren die afkomstig is van een rekening die geopend is bij een instelling in een ander gebied of die uitgedrukt is in een andere munt dan de euro. In geval van niet-betaling van de bijdrage op de vervaldag, kan de Verzekeraar het contract opzeggen na formele kennisgeving aan de Aangeslotene.

6.4. OPZEGGING VAN EEN LOPEND CONTRACT.

6.4.1. Voor de waarborg OMNIUM+ TELECOM, eindigt de aansluiting in geval van staking van betaling van de maandelijksse betalingen van de verzekeringsbijdrage, op voorwaarde dat de Verzekeraar zich houdt aan de voorwaarden die zijn vastgelegd in de wet en de verzending van een ingebrekestelling waarin de gevolgen (schorsing en/of beëindiging) van de niet-betaling van de bijdrage vermeld staan en de tijd die wordt toegestaan om de situatie te regulariseren.

6.4.2. Naast hetgeen gepreciseerd in artikel 6.4.1 dient elke opzegging van het contract te geschieden bij aangetekende brief, deurwaardersexploot of bij ontvangst van de opzeggingsbrief met ontvangstbewijs. Behalve in geval van intrekking (6.2) en beëindiging na een Schadegeval, treedt de beëindiging van de aansluiting slechts in na het verstrijken van één (1) maand vanaf de dag volgend op de indiening van de aangetekende brief, of de dag volgend op de kennisgeving of de dag volgend op de ontvangstdatum.

De Aangeslotene kan de aansluiting van het huidig collectief contract voor de waarborg OMNIUM+ TELECOM en OMNIUM TELECOM

twee (2) jaar opzeggen :

- Aan het einde van een aansluitingsjaar moet de opzegging minstens drie (3) maanden voor de vervaldatum worden verzonden ;
- In geval van tariefverhoging en/of wijziging van de algemene voorwaarden ;
- Op elk moment na het eerste jaar van aansluiting en de Verzekeraar zal het deel van de bijdrage dat al is betaald voor de resterende looptijd van het contract terugbetalen.

De Aangeslotene kan zijn aansluiting tot het huidige collectief contract opzeggen :

Na het plaatsvinden van een Schadegeval, uiterlijk één (1) maand na betaling of weigering om een vergoeding te betalen, wordt de beëindiging van kracht aan het einde van een periode van ten minste drie maanden vanaf dag volgend op de kennisgeving, de dag na de datum van ontvangst of de dag na de datum van neerlegging van de aangetekende brief.

De verzekeraar kan de aansluiting opzeggen :

- Nadat een schadegeval zich heeft voorgedaan, ten laatste één (1) maand na de betaling of de weigering van betaling van de schadevergoeding ;
- In geval van niet-betaling van de bijdrage door de Aangeslotene.

6.5. WIJZIGING VAN HET TARIEF (OMNIUM+ TELECOM).

De verzekeraar kan zijn tarief wijzigen en de bijdrage aanpassen na kennisgeving aan de Aangeslotene en dit minstens vier (4) maanden voor het einde van het aansluitingsjaar. Een aanpassing van de bijdrage is slechts van toepassing op de bijdragen van de lopende contracten die vervallen vanaf de eerste (1ste) dag van de vierde (4de) maand volgend op de wijziging. De Aangeslotene wordt ten minste vier (4) maanden vóór het verstrijken van deze aanpassing op de hoogte gebracht, evenals van zijn recht op opzegging.

6.6. TERRITORIALE REIKWIJDTE VAN DE WAARBORGEN.

Onder voorbehoud van de bovenvermelde uitsluitingen is de waarborg geldig voor een Schadegeval die zich waar ook ter wereld voordoet en waarvan alle prestaties uitsluitend op Belgisch grondgebied worden uitgevoerd.

6.7. GESCHILLEN.

Elke klacht met betrekking tot het contract kan worden gericht aan CARDIF Assurances Risques Divers c/o Karapass courtage 4de verdiep, South Center Titanium, Marcel Broodthaer square 8, 1060 Brussel, via e-mail claim@cardif-rd.be, of via telefoon +32 2 892 4003 of aan de Ombudsman van Verzekeringen, Square de Meeûs 35, 1000 Brussel (www.ombudsman.as). Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een vordering in rechte in te stellen.

6.8. FRAUDE.

Elke fraude of poging tot fraude ten opzichte van de verzekeringsmaatschappij wordt gesanctioneerd overeenkomstig de wetgeving ter zake en/of de algemene of bijzondere voorwaarden. De fraude of poging tot fraude kan eveneens strafrechtelijk worden vervolgd.

6.9. BELANGENBESCHERMING VAN DE KLANT.

Ten gevolge van de nieuwe regelgeving Twin Peaks II, die tot doel heeft de bescherming van de belangen van de Aangeslotene uit te breiden, heeft de Verzekeraar op zijn website (www.bnpparibascardif.be) informatie geplaatst met betrekking tot, enerzijds, zijn vergoedingsbeleid en, anderzijds, zijn beleid inzake belangenconflicten die zich kunnen voordoen binnen de Verzekeringsmaatschappij en/of tussen de verzekeringsmaatschappij en derden.

U vindt meer informatie omtrent deze beleidsregels op :

- <http://www.bnpparibascardif.be/nl/pid3079/vergoedingen.html> voor het vergoedingsbeleid
- <http://www.bnpparibascardif.be/nl/pid3080/belangenconflicten.html> voor het beleid inzake het beheer van belangenconflicten.

Elke mededeling in het kader van en/of krachtens het contract wordt gedaan in de taal van het contract.

6.10. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSBEVOEGDHEID.

Dit contract wordt geregeld door de Belgische wet en in het bijzonder door de wet van van 4 april 2014 betreffende de

verzekeringen en al zijn uitbreidingen, wijzigingen en uitvoeringsbesluiten.
Elk geschil behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

6.11. SUBROGATIE.

De Verzekeraar is gesubrogeerd, tot het bedrag van de schadevergoeding die hij heeft overgemaakt, in de rechten en voorrechten van de Aangeslotene tegen derden.

6.12. VERWERKING VAN GEGEVENEN.

In het kader van de verzekeringsrelatie moet de Verzekeraar als gegevensbeheerder persoonsgegevens van de Verzekerde verzamelen die worden beschermd door de Verordening (EU) Gegevensbescherming nr. 2016-679 en de relevante nationale wetgeving. De door de Verzekeraar gevraagde persoonsgegevens zijn verplicht. Wanneer de door de Verzekeraar gevraagde persoonsgegevens facultatief zijn, wordt dit bij het verzamelen ervan aangegeven.
De persoonsgegevens die door de Verzekeraar verzameld worden zijn noodzakelijk :

a. Om te voldoen aan de wettelijke en reglementaire verplichtingen waaraan hij onderworpen is

De Verzekeraar verzamelt de persoonsgegevens van de Verzekerde om te voldoen aan de verschillende wettelijke en reglementaire verplichtingen die aan hem worden opgelegd, zoals :

- Preventie van verzekeringsfraude ;
- Bestrijding van witwassen van geld en financiering van terrorisme ;
- Bestrijding van fiscale fraude, voltooiing van fiscale controles en de meldingsverplichtingen ;
- Monitoring en rapportering van risico's die de Verzekeraar kan lopen ;
- Het antwoorden op formele verzoeken van een naar behoren gemachtigd publieke of gerechtelijke autoriteit.

b. Voor de uitvoering van een contract met de Verzekerde of om maatregelen te nemen, op zijn verzoek, voor het sluiten van een contract

De Verzekeraar gebruikt de persoonsgegevens van de Verzekerde om zijn contracten te sluiten en uit te voeren en in het bijzonder om :

- De risicokenmerken te evalueren teneinde tarieven te bepalen ;
- Klachten en de uitvoering van de overeenkomst te behandelen ;
- Informatie omtrent de overeenkomsten van de Verzekeraar aan de Verzekerde te communiceren ;
- De Verzekerde te begeleiden en op zijn verzoeken te antwoorden ;
- Te evalueren of de Verzekeraar een verzekeringsovereenkomst aan de Verzekerde kan aanbieden, en in voorkomend geval, te beoordelen onder welke voorwaarden.

c. Voor het nastreven van een legitiem belang

De Verzekeraar gebruikt de persoonsgegevens van de Verzekerde met als doel om zijn verzekeringsovereenkomsten uit te breiden en te ontwikkelen, zijn risicobeheer te verbeteren en zijn rechten te doen gelden, in het bijzonder :

- Bewijs van betaling van de premie of de verzekeringsbijdrage ;
- Fraudepreventie ;
- Beheer van informatiesystemen, inclusief infrastructuurbeheer (bijvoorbeeld gemeenschappelijk platform), alsook de bedrijfscontinuïteit en IT-beveiliging ;
- Het opstellen van individuele statistische modellen voor de Verzekeraar op basis van de analyse van het aantal Schadegevallen en de frequentie ervan, bijvoorbeeld om de verzekeringsrisicoscore van de Verzekerde te helpen bepalen ;
- De verzameling van geaggregeerde statistieken, testen en modellen voor onderzoek en ontwikkeling, met als doel het risicobeheer te verbeteren of om bestaande producten en diensten te verbeteren of nieuwe te creëren ;
- De lancering van preventiecampagnes, bijvoorbeeld door het creëren van waarschuwingen in verband met het optreden van natuurrampen of noodweer, in het geval van vertraging op wegen, ijzel,... ;
- Sensibilisering van het personeel van de Verzekeraar door het registreren van oproepen gedaan of ontvangen door zijn callcenters ;
- Personaliseren van aanbiedingen van de Verzekeraar aan de Verzekerde door de verbetering van de kwaliteit van de verzekeringsovereenkomsten, of van communicatie betreffende zijn verzekeringsovereenkomsten afhankelijk van de

situatie van de Verzekerde en zijn profiel. Dit kan worden bereikt door.

- De opsplitsing tussen potentiële en bestaande klanten van de Verzekeraar ;
 - De analyse van de gewoonten en voorkeuren van de Verzekerde bij het gebruik van de verschillende communicatiekanalen die de Verzekeraar hem ter beschikking stelt (mails of berichten, bezoeken aan de websites van de Verzekeraar, enz.) ;
 - De koppeling van contractgegevens waar de Verzekerde zich al op heeft geabonneerd of waarvoor hij een schatting heeft gemaakt met andere gegevens die de Verzekeraar over hem heeft (de Verzekeraar kan bijvoorbeeld vaststellen dat de Verzekerde kinderen heeft, maar nog geen familiale verzekering heeft).
- Het organiseren van spelwedstrijden, loterijen en promotiecampagnes.

De persoonlijke gegevens van de Verzekerde kunnen worden gegroepeerd in anonieme statistieken die kunnen worden verstrekt aan entiteiten van de BNP Paribas Group teneinde hen te helpen bij de ontwikkeling van hun activiteit.

De Verzekerde heeft de volgende rechten :

- Recht van inzage : de Verzekerde kan informatie verkrijgen over de verwerking van zijn persoonsgegevens en kan een kopie van de zijn persoonsgegevens verkrijgen.
- Recht op rectificatie : als hij van mening is dat zijn persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kan de Verzekerde vragen dat zijn persoonsgegevens dienovereenkomstig worden aangepast.
- Recht op gegevenswissing : de Verzekerde kan verzoeken dat zijn persoonsgegevens verwijderd worden, binnen de grenzen van de wet.
- Recht op beperking van de verwerking : De Verzekerde kan verzoeken om de beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens.
- Recht van bezwaar : de Verzekerde kan een bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens om redenen die verband houden met zijn bijzondere situatie. De Verzekerde heeft eveneens een absoluut recht van bezwaar met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op marketing, inclusief profilering voor zover deze gekoppeld is aan dergelijke marketing.
- Recht op intrekking van de toestemming : wanneer de Verzekerde heeft ingestemd met de verwerking van zijn persoonsgegevens, heeft hij het recht zijn toestemming ten alle tijde in te trekken.
- Recht op de overdraagbaarheid van de gegevens : in sommige gevallen heeft de Verzekerde het recht om de persoonsgegevens die hij aan de Verzekeraar heeft verstrekt, te recupereren of wanneer het technisch mogelijk is om de overdracht aan een andere verantwoordelijke persoon te vragen.
- Recht op vergetelheid : de Verzekerde kan specifieke instructies aan de Verzekeraar geven met betrekking tot het bewaren, wissen en communiceren van zijn persoonsgegevens na zijn overlijden. De Verzekerde kan deze specifieke instructies op elk moment wijzigen of intrekken.

Om één van de hierboven genoemde rechten uit te oefenen, moet de Verzekerde een brief of e-mail sturen naar het volgende adres : BNP PARIBAS CARDIF - DPO

8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France, of group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com.

Ieder verzoek van de Verzekerde moet vergezeld gaan met een fotokopie/scan van zijn identiteitsbewijs, zodat de Verzekeraar een bewijs van zijn identiteit kan hebben.

Als de Verzekerde meer informatie wenst over de wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, kan hij contact opnemen met de gegevensbeschermingsautoriteit en indien nodig een klacht indienen bij deze autoriteit op volgend adres :

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35 - 1000 Brussel

E-mail : commissie@privacycommissie.be

Indien de Verzekerde meer informatie wenst over de verwerking van zijn persoonsgegevens door de Verzekeraar, kan hij de "Gegevensbeschermings"-handleiding raadplegen die rechtstreeks beschikbaar is op het volgende adres :

www.cardif.fr/notice-protection-des-donnees

Deze handleiding bevat alle informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die de Verzekeraar als gegevensbeheerder aan de Verzekerde moet verstrekken, inclusief de categorieën van verwerkte persoonsgegevens, hun duur evenals alle mogelijke ontvangers van de persoonsgegevens.

INLICHTINGEN IVM UW GARANTIES⁽¹⁾



Toestellen
TOT 1400 €⁽²⁾



Uw toestel
HERSTELD OF VERVANGEN



**Herroepingsrecht
VAN 14 DAGEN**

UW DEKKINGEN ⁽¹⁾	OMNIUMTELECOM	OMNIUM+TELECOM
Schade	✓	✓
Oxydatie	✓	✓
Diefstal		✓
Frauduleuze gesprekken of sim-kaart		✓
Gestolen accessoires en toebehoren		✓
VRIJSTELLING	Zonder	In geval van diefstal
BETALING	Contante verkoop	Eerste 3 maanden aan de kassa, daarna domiciliëring
VERPLICHTING	1 of 2 jaar	Minimale looptijd van 1 jaar met stilzwijgend verlengen

BEGRENZINGEN EN VOORNAAMSTE UITZONDERINGEN ⁽¹⁾

2

**2 Schadegevallen
/ jaar**



Panne



**Esthetische
schade**



**Professionneel
gebruik***

* Er is eveneens een aanbod voor professionals, mits betaling van een meerprijs.

(1) Niet-contract gebonden document, voor details en bijzonderheden van het onderwerp en de voorwaarden van het contract die in de algemen voorwaarden staan.
(2) De omschrijving van het verzekerde toestel dat in de algemene voorwaarden voorkomt, raadplegen.
Dit is een verzekeringsproduct. Kan enkel worden onderschreven door meerderjarige personen die wettelijk verblijven in België of in een grensotrek van 30km rond België of door een rechtspersoon in België geregistreerd. Voor uw doorgang aan de kassa, vragen wij u om kennis te nemen van de algemene voorwaarden en na te kijken of het contract niet samengaat of cumuleert met een contract dat u reeds onderschreven heeft. Omnium Telecom is een collectief contract waarbij de verzekeringsnemer MEDIA MARKT SATURN BELGIUM NV en alle winkels van MediaMarkt in België en alle verbonden ondernemingen, alsook de webshop (MMS online Belgium NV), Brusselsesteenweg 496 bus 2 te 1731 Zellik. RPR Brussel 0477.140.426, onderschreven bij CARDIF Assurances Risques Divers, ondernemingsvorm volgens het Frans verzekeringswetboek met een kapitaal van 16 875 840€ - ingeschreven bij het RCS te Parijs met het nummer 308 896 547 - maatschappelijke zetel 1 Bd Haussmann 75009 Paris - CARDIF Assurances Risques Divers is erkend door de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution en handelt in het kader van de vrije dienstverlening (FSMA 978). Omnium Telecom wordt verdeeld en beheerd door KARAPASS COURTAGE, verzekeringsmakelaar met als maatschappelijke zetel ZAC de la Croix Bonnet, 20 avenue Georges Méliès 78390 Bois d'Arcy, ingeschreven bij het RCS Versailles met het nummer 384 681 904 en bij het ORIAS met het nummer 10 055 055 onder de hoedanigheid van verzekeringsmakelaar die als verzekeringstussenpersoon de toelating heeft te handelen in het kader van de vrijheid van het verlenen van diensten in België (FSMA 10055055) en vertegenwoordigd door de winkels MediaMarkt.

MediaMarkt®

Verzekering schade

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Maatschappij: Cardif Assurances Risques Divers

Verzekeringonderneming geregistreerd in Frankrijk en beheerd door het Verzekeringswetboek 'le Code des assurances'

Vergunning: 402 02 86

Product: **Omnium Telecom & Omnium+ Telecom**

Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van het contract. Er wordt geen rekening gehouden met de specifieke behoeften en eisen van de verzekerde. De volledige informatie over dit product vindt u in de precontractuele en contractuele documentatie.

Welk soort verzekering is dit? Deze verzekering dekt uw mobiel toestel tegen de risico's van accidentele beschadiging, accidentele oxidatie, diefstal en frauduleus gebruik. De verzekering garandeert de herstelling, de vergoeding van uw mobiel toestel en de terugbetaling van de communicaties die frauduleus werden uitgevoerd in geval van diefstal.



Wat is verzekerd?

Stelselmatig voorziene waarborgen:

- ✓ Accidentele beschadiging: het zorgen voor de herstelling van het toestel, de vervanging of de vergoeding.
- ✓ Accidentele oxidatie: het zorgen voor de herstelling van het toestel, de vervanging of de vergoeding.

Facultatieve waarborgen:

- ✓ Diefstal: vergoeding binnen de limiet van de vervangingswaarde van het verzekerd toestel.
- ✓ Frauduleus gebruik bij diefstal van een verzekerd toestel met SIM- of USIM-kaart: de vergoeding van frauduleus gepleegde communicaties door een derde gedurende de periode voorafgaand aan de aanvraag tot de buitengebruikstelling van de lijn, zonder dat deze periode langer kan duren dan vierentwintig (24) uur.

Gewaarborgde toestellen:

- Een mobiel station met GSM-, GPRS-, EDGE-, UMTS-, HSDPA- of LTE-norm, uitgezonderd satelliettelefoons;
- Een tablet met aanraakscherm en uitgerust met een SIM-/USIM-kaart;
- Een smartwatch;
- Een 3G- of 4G-dongle die beantwoordt aan de volgende definitie: externe uitrusting van de PC, verbonden via USB of MCIA poort of Wifi waarin een SIM-kaart wordt ingebracht en die toegang geeft tot het mobiele 3G of 4G netwerk en tot elke gelijkgestelde latere versie;
- De accessoires worden gedekt in geval van diefstal.

Vergoedingslimieten van de waarborgen:

De verzekeraar neemt maximum twee (2) schadegevallen per jaar tot een limiet van € 1.500 per jaar voor haar rekening.

De vervangingswaarde mag niet hoger zijn dan de op het verkoopsticket vermelde aankoopwaarde van het verzekerd toestel.

Bij frauduleus gebruik is de tussenkomst van de verzekeraar beperkt tot vijfhonderd (500) euro per jaar.

Voor de vervanging van de SIM-/USIM-kaart: vergoeding tot en met vijftientwintig (25) euro per schadegeval.

Voor de vervanging van de accessoires: vergoeding tot en met maximaal vijfhonderd (500) euro per schadegeval.

De waarborgen die door een groen vinkje ✓ worden voorafgegaan, worden systematisch in het contract opgenomen



Wat is niet verzekerd?

- × Verlies
- × Nalatigheid



Zijn er uitsluitingen van de dekking?

Voornaamste uitsluitingen:

- ! De schadegevallen waarbij de staat van het toestel niet gerechtvaardigd wordt door de aangegeven omstandigheden;
- ! De schadegevallen waarbij u het verzekerd toestel niet kan afgeven;
- ! De verzekerde toestellen die door de verzekerde gebruikt worden in het kader van het uitoefenen van een extreme Sport of een extreme mechanische Sport;
- ! De schadegevallen ten gevolge van de opzettelijke of bedrieglijke fout van de verzekerde;
- ! De schadegevallen waarbij het serienummer of het I.M.E.I.-nummer van het verzekerd toestel of het vervangtoestel niet leesbaar is.

Voornaamste beperkingen:

Ingeval van Diefstal die onder het contract valt zal een deel van de kosten door u moeten gedragen worden (franchise).

Het bedrag van deze Franchise zal in mindering van de VervangingsWaarde worden gebracht en bedraagt:

- € 20 voor een gewaarborgd Toestel waarvan de Aankoopwaarde tussen € 0 en € 200 alle belastingen inbegrepen, ligt;
- € 40 voor een gewaarborgd Toestel waarvan de Aankoopwaarde tussen € 200,01 en € 400 alle belastingen inbegrepen, ligt;
- € 60 voor een gewaarborgd Toestel waarvan de Aankoopwaarde tussen € 400,01 en € 600 alle belastingen inbegrepen, ligt;
- € 90 voor een gewaarborgd Toestel waarvan de Aankoopwaarde tussen € 600,01 en € 1.400 alle belastingen inbegrepen, ligt.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De waarborgen gelden wereldwijd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Bij de aansluiting:

- Het aansluitingsformulier nauwkeurig invullen;
- Meerderjarig (ouder dan 18 jaar) zijn op de datum van de afsluiting van de aansluiting;
- Het verzekerd toestel gekocht hebben in een Mediamarktwinkel in België, op de website www.mediamarkt.be of in een Saturnwinkel in Luxemburg;
- Het verzekerd toestel moet een aankoopwaarde van minder dan of gelijk aan € 1.400 hebben (alle kortingen in mindering gebracht).

Tijdens de looptijd van het contract:

- De bijdragen betalen.

In geval van een schadegeval:

- Het schadegeval aangeven;
- De vereiste documenten verzenden in het geval van een schadegeval binnen de voorwaarden en de vastgestelde termijnen.



Wanneer en hoe betaal ik?

Eenmalige bijdrage: de verzekeringsbijdrage is in één keer betaalbaar voor 1 of 2 jaar. De bijdrage kan betaald worden in de winkel of op de website www.mediamarkt.be.

Maandelijkse bijdrage: de verzekeringsbijdrage is maandelijks betaalbaar via domiciliëring. De eerste 3 maanden worden betaald in de winkel.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborgen treden in werking:

De aansluiting wordt van kracht op de dag van de inschrijving, onder voorbehoud van de betaling van de eerste bijdrage.

Afhankelijk van de gekozen waarborgen wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van:

- Één (1) jaar zonder automatische verlenging;
- Twee (2) jaar zonder automatische verlenging;
- Één (1) jaar, jaarlijks en automatisch verlengbaar voor een totale duur van maximum vijf (5) jaar.

De waarborgen eindigen:

- In geval van opzegging door de verzekeraar na een schadegeval of bij niet-betaling van de bijdrage;
- In geval van opzegging door u;
- Aan het einde van het contract.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Elke opzegging van het contract moet gebeuren per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs aan: OMNIUM TELECOM c/o Karapass Courtage 4de verdieping, South Center Titanium, Marcel Broodthaersplein 8, 1060 Brussel.

De opzegging is mogelijk:

- Aan het einde van een aansluitingsjaar, waarbij de opzegging ten minste drie (3) maanden voor de vervaldatum moet verzonden zijn;
- In geval van bij verhoging van de tarieven of wijziging van de algemene voorwaarden;
- Op elk moment na het eerste verzekeringsjaar.