

## **Algemene Voorwaarden MediaMarkt Club Nederland (versie 10.12.2018)**

---

### **A) Voorwaarden voor deelname**

#### **1. Verantwoordelijkheid**

MediaMarkt Club Nederland, het klantenprogramma van MediaMarkt in Nederland, valt onder de verantwoordelijkheid van Media Markt Saturn Holding Nederland B.V., hierna: "MediaMarkt Club". De juridische gegevens vind je hier (<http://www.mediamarkt.nl/nl/shop/juridische-gegevens.html>).

#### **2. Voorwaarden**

Deelname staat uitsluitend open voor natuurlijke personen van 18 jaar en ouder.

Indien na aanmelding blijkt dat je inschrijving niet aan bovenstaande voorwaarden voldoet, ontvang je per post of per e-mail het bericht dat dit verzoek tot aanmelding is afgewezen. De eventueel reeds in je bezit zijnde voorlopige MediaMarkt Clubpas kan worden geblokkeerd en eventueel opgebouwde voordelen (bijvoorbeeld deelname aan de MediaMarkt Maand Prijs) worden geannuleerd.

#### **3. Clublidmaatschap**

Het lidmaatschap van de MediaMarkt Club is gratis. Een aanspraak op een Clublidmaatschap bestaat niet.

Aanmelden voor de MediaMarkt Club kan in een MediaMarkt naar keuze, via de website [www.mediamarkt.nl](http://www.mediamarkt.nl) of telefonisch via nummer 0800-0399.

Om gebruik te kunnen maken van de vele exclusieve voordelen van het Clublidmaatschap, ontvang je een Clubpas. De MediaMarkt Clubpas is persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan andere personen. Om gebruik te maken van de Clubvoordelen, dien je de kaart bij je aankoop in een MediaMarkt te tonen. Als alternatief kun je ook gebruik maken van de QR code in de MediaMarkt App om je lidmaatschap aan te tonen. Media Markt Saturn Holding Nederland B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor ongeautoriseerd gebruik van en frauduleus handelen met de MediaMarkt Clubpas.

De kaart is en blijft eigendom van Media Markt Saturn Holding Nederland B.V. Het Clublidmaatschap start bij het eerste gebruik door het scannen van de Clubpas of de QR code. In geval van verlies of diefstal van je Clubpas dien je dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden via 0800-0399 of [Club@mediamarkt.nl](mailto:Club@mediamarkt.nl). Je oude Clubpas wordt dan geblokkeerd en je ontvangt kosteloos een nieuwe Clubpas. Media Markt Saturn Holding Nederland B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gemiste voordelen in de tijd die het duurt dat je gestolen/verloren pas wordt vervangen.

#### **4. Exclusieve voordelen van de MediaMarkt Club**

##### **4.1**

Als Clublid profiteer je van vele exclusieve voordelen.

De meeste exclusieve voordelen gelden bij alle MediaMarkt vestigingen in Nederland. Een actuele lijst van alle landelijke exclusieve voordelen vind je op [www.mediamarkt.nl/Club](http://www.mediamarkt.nl/Club) of in de MediaMarkt vestigingen.

Bij aanmelding dien je één van de in Nederland gevestigde MediaMarkt vestigingen aan te wijzen als je voorkeurswinkel ('mijn MediaMarkt'). Gedurende de looptijd van je Clublidmaatschap kun je deze voorkeur naar wens aanpassen binnen jouw online account. Andere exclusieve voordelen gelden alleen bij één MediaMarkt vestiging ('mijn MediaMarkt'). Informatie over de plaatselijke exclusieve voordelen vind je bijvoorbeeld op de lokale webpagina van de door jou gekozen MediaMarkt, in je Club update en in de MediaMarkt vestiging.

#### 4.2

Media Markt Saturn Holding Nederland B.V. behoudt zich het recht voor om het aanbod aan exclusieve voordelen aan te passen of te beëindigen.

Uitsluitend het aanbod aan exclusieve voordelen dat - op enig moment - vermeld staat op [www.mediamarkt.nl/Club](http://www.mediamarkt.nl/Club) is geldig.

#### 4.3

Bij iedere aankoop in een MediaMarkt vestiging of op de webshop dien je direct je MediaMarkt Clubpas of QR-code in de MediaMarkt app te tonen. Het is mogelijk om ook achteraf een aankoop toe te voegen via [www.mediamarkt.nl/Club](http://www.mediamarkt.nl/Club).

#### 4.4

Een in het kader van je MediaMarkt Clublidmaatschap verstrekt voucher is strikt persoonlijk. Indien je (een deel van je) aankoop betaalt met een MediaMarkt Club voucher, dien je je met je eigen Clubpas of QR code in de MediaMarkt app te kunnen identificeren. De voorwaarden voor het gebruik van de diverse vouchers staan op het betreffende voucher. Het is niet toegestaan om vouchers in te wisselen bij aankoop van POSA producten (bijvoorbeeld cadeaukaarten, softwarelicenties, entertainment giftcards, etc.).

#### 4.5

Media Markt Saturn Holding Nederland B.V. behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden MediaMarkt Club Nederland, welke bestaan uit de A) voorwaarden voor deelname; B) Privacy Statement; en C) Nadere informatie over enkele exclusieve voordelen van de MediaMarkt Club, van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien er wijzigingen plaatsvinden, word je daarover voorafgaand geïnformeerd via de post, e-mail of een notificatie op de website. Alle wijzigingen treden in werking zeven (7) dagen nadat wij je van deze wijzigingen op de hoogte hebben gesteld. Door je MediaMarkt Clublidmaatschap te behouden na ommekomst van deze termijn van zeven (7) dagen, stem je in met de gewijzigde voorwaarden en de toepasselijkheid daarvan.

Indien je niet instemt met de voorgenomen wijzigingen, dan kan je je MediaMarkt Clublidmaatschap op ieder moment en zonder opzegtermijn voor ommekomst van de termijn van zeven (7) dagen opzeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.1 van deze voorwaarden.

### **5. Beëindiging lidmaatschap**

#### 5.1

Je kunt je lidmaatschap van de MediaMarkt Club op ieder moment, zonder opzegtermijn, opzeggen via de Clublijn 0800-0399 of [Club@mediamarkt.nl](mailto:Club@mediamarkt.nl) of via je persoonlijke account in de MediaMarkt app of website. De MediaMarkt Club is gerechtigd om, onder voorbehoud van al haar rechten, een lidmaatschap zonder nadere opgaaf van redenen op te zeggen met een opzegtermijn van vier (4) weken.

#### 5.2.

Na beëindiging van je lidmaatschap wordt je Clubpas gedeactiveerd.

Houd er wel rekening mee dat je na verwijdering van je persoonlijke gegevens, geen lid meer bent van de MediaMarkt Club en dat je geen gebruik meer kunt maken van de exclusieve voordelen (bijvoorbeeld winacties). Ook eventueel aanwezige digitale kassabonnen en andere documentatie zijn dan niet meer toegankelijk. Je dient deze zelf voorafgaand aan je afmelding te printen via je persoonlijke pagina op de MediaMarkt Club website als je ze wilt behouden.

## **B) Privacy & Cookie**

### **Privacy**

Wij respecteren de privacy van onze klanten. De bescherming van je privacy is daarom uiterst belangrijk voor ons. Je kunt er op vertrouwen dat jouw gegevens op een transparante en eerlijke manier worden verwerkt en wij er alles aan zullen doen om zorgvuldig en verantwoord met jouw gegevens om te gaan. Daarbij nemen wij de strenge voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht.

In onze privacyverklaring beschrijven wij waarom wij gegevens van je verwerken, hoe wij dat doen en welke rechten je daarbij hebt (zoals je recht op inzage en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerken van jouw gegevens). Bekijk onze privacyverklaring [hier](#).

### **Cookie**

Wij willen je een aangename online-beleving op onze website mogelijk maken en plaatsen daarvoor in overeenstemming met art. 6 lid 1 sub f AVG cookies, webanalysediensten en socialemediaplugins. Daartoe maken wij gebruik van verschillende cookies en diensten, om de functionaliteit van onze website te waarborgen en de website zo informatief en gebruikersvriendelijk mogelijk voor jou te maken. Bekijk onze cookieverklaring [hier](#).

## **C) Nadere informatie over enkele exclusieve voordelen van de MediaMarkt Club**

### **1. Dubbele retourtijd**

Een van de exclusieve voordelen van je Clublidmaatschap is de dubbele bedenktijd. Dit houdt in dat een aankoop niet binnen 30 dagen, maar binnen 60 dagen geretourneerd kan worden. Daarbij gelden dezelfde voorwaarden als voor de standaard retouromogelijkheid (winkels) / bedenktijd (webshop).

1.1 Voor aankopen gedaan in de winkels gelden de volgende retourvoorwaarden zoals ook opgenomen in onze algemene verkoopvoorwaarden voor aankopen in de winkels (<http://www.mediamarkt.nl/static/av/Algemene%20Verkoopvoorwaarden.pdf>).

1.2 Voor aankopen gedaan in de webshop [www.mediamarkt.nl](http://www.mediamarkt.nl) gelden onderstaande retourvoorwaarden zoals ook vermeld in onze webshop ([https://www.mediamarkt.nl/static/av/aanvullende\\_voorwaarden\\_webshop.pdf](https://www.mediamarkt.nl/static/av/aanvullende_voorwaarden_webshop.pdf)).

### **2. Gratis bezorging**

Voor Clubleden is standaard bezorging gratis. Onder standaard bezorging wordt een drempellevering verstaan op een adres in de standaardregio van de winkel. De verkoopmedewerker informeert de klant exact over de begrenzing van deze standaard bezorging. Voor extra services zoals levering op dezelfde dag of installatie kunnen kosten in rekening worden gebracht. De richtlijnen onder paragraaf 9 van onze Algemene Verkoopvoorwaarden blijven verder van kracht.

### **3. Kassa Kans**

Elke week maak je bij elke aankoop in een winkel of webshop kans op een voucher t.w.v. 50 euro. Je maakt alleen kans op deze voucher door het scannen van je Clubpas of QR code uit de MediaMarkt app aan de kassa bij elke transactie, of door ingelogd te zijn als Clublid tijdens je aankoop in de webshop. Bij het winnen van de Kassa Kans, is de voucher direct toegewezen aan jouw Clublidmaatschap. Deze is inwisselbaar tijdens een volgende aankoop.

### **4. Extra Exclusief**

Clubleden hebben toegang tot exclusieve producten, aanbiedingen of acties. In deze gevallen dien je je Clublidmaatschap te tonen.

## **5. Club Update**

Je wordt als eerste op de hoogte gebracht van de nieuwste gadgets, innovatieve producten en events bij jou in de buurt. Deze informatie wordt per e-mail verstrekt. Wanneer je toestemming hebt gegeven

## **6. Online Kassabon**

De aankoopbonnen worden online bewaard wanneer deze met een Clubpas of QR code uit de MediaMarkt app zijn gescand aan de kassa in een winkel. Ook elke aankoop in de webshop wordt online bewaard. Bonnen van een winkelaankoop kunnen achteraf worden toegevoegd aan het Club account. Dit kan via de Clublijn, via [mediamarkt.nl](http://mediamarkt.nl) of via een verkoopmedewerker in de winkel. Indien je een e-mailadres hebt gekoppeld aan je Clublidmaatschap en toestemming hebt gegeven om per e-mail informatie te ontvangen, dan ontvang je je aankoopbon ook per e-mail wanneer je de winkelaankoop laat scannen met een Clubpas.