

# Datenschutzhinweise für die Webseite www.mediamarkt.ch

(Version 3.0 vom 25. Mai 2018)

## Einleitung

1. Verantwortliche Stelle und Kontakt
2. Was sind Personenbezogenen Daten
3. So und zu diesen Zwecken nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten
4. Rechtsgrundlage
5. Weitergabe von personenbezogenen Daten
6. Bearbeitung im Ausland
7. Sicherheitsmassnahmen
8. Daten von Kindern
9. Cookies, Webanalyse-Dienste und Social Media
10. Kundenbewertungen
11. Produktempfehlungen per E-Mail nach Art. 3 Abs. 1 lit. o UWG
12. Aufbewahrungsdauer Ihrer Personendaten
13. Automatisierte Einzelfallentscheidungen
14. Ihre Rechte
15. Aktualität und Änderungen der Datenschutzhinweise

## **Einleitung**

Der Schutz der Privatsphäre und des Persönlichkeitsrechts unserer Kunden beim Besuch unserer Website ist von entscheidender Bedeutung für eine vertrauensvolle Nutzung unserer Angebote. Wenn Sie [www.mediamarkt.ch](http://www.mediamarkt.ch) („mediamarkt.ch“ oder „Website“) besuchen, werden personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt. Wir möchten mit diesen Datenschutzhinweisen unser Engagement für einen sicheren und vertrauenswürdigen Umgang mit Ihren Daten hervorheben und Ihnen erläutern, wie wir personenbezogene Daten unserer Kunden verwenden. Wir beachten die Bestimmungen des anwendbaren Datenschutzrechts.

## **1. Verantwortliche Stelle und Kontakt**

Verantwortliche Stelle im Sinne der anwendbaren Datenschutzgesetze ist die Media Markt E-Commerce AG, Allmendstrasse 23, 8953 Dietikon, Schweiz ("MediaMarkt").

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, Rechte oder Ansprüche (z.B. Widerruf der Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten für Marketingzwecke oder Ausübung ihres Auskunftsrechts) zu Ihren personenbezogenen Daten ausüben möchten, richten Sie bitte Ihre Anfrage schriftlich an [datenschutz@mediamarkt.ch](mailto:datenschutz@mediamarkt.ch) oder schreiben Sie an folgende Adresse:

Media Markt E-Commerce AG  
c/o Datenschutzbeauftragter  
Allmendstrasse 23  
8953 Dietikon  
Schweiz

## **2. Was sind Personenbezogenen Daten**

„Personendaten“ sind alle Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen oder juristischen Person. Das bedeutet, es handelt sich dabei um Informationen, die Ihnen persönlich zugeordnet werden können und etwas über Sie aussagen können. In diesen Datenschutzhinweisen wird hierfür auch die Formulierung „Ihre Daten“ verwendet. Als „Bearbeitung“ oder „bearbeiten“ gilt dabei jeder Umgang mit Ihren Daten, so insbesondere auch die Sammlung, Speicherung, Verwaltung, Nutzung, Übermittlung, Bekanntgabe oder Löschung Ihrer Daten.

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche Personendaten wir von Ihnen sammeln und speichern, wenn Sie unsere Website nutzen, und wie wir diese Daten verwenden sowie an wen wir diese Daten gegebenenfalls weitergeben können. Zudem erhalten Sie Informationen dazu, welche Rechte Ihnen im Hinblick auf die Verwendung Ihrer Daten gegenüber uns zustehen.

## **3. So und zu diesen Zwecken nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten**

### **a. beim Besuch unserer Website**

Bei Ihrem Besuch auf unserer Website registriert der Webserver in sog. Logfiles technische Informationen, wie z.B. Datum, Uhrzeit, die Website, die von Ihnen heruntergeladenen Dateien, die Website, von der aus Sie uns besuchen, oder den Typ der von Ihnen genutzten Browser-Software (inkl. Betriebssystem). MediaMarkt speichert und nutzt solche Informationen anonymisiert für statistische Auswertungen und zur Steigerung der Attraktivität der Website. Ausserdem nutzen wir diese Informationen pseudonymisiert, also ohne Bezug zu Ihrer Person, damit wir unser Angebot ständig verbessern und Ihren Interessen anpassen können.

Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Website Cookies und Analyse-Tools (bspw. Google Analytics) ein. Hierzu siehe Ziff. 9 und Ziff. 10 dieser Datenschutzhinweise.

### **b. bei der Registrierung eines Benutzerkontos**

Für den Abschluss von Verträgen und für sonstige Leistungen wie z.B. Newsletter mit Informationen zu Produktneuheiten benötigen wir je nach Einzelfall personenbezogene Daten wie z.B.:

Ihre E-Mail-Adresse\*, die gleichzeitig als Benutzername dienen kann,

- Passwort\*

sowie je nach Kontext und Angebot gegebenenfalls weitere Angaben wie

- Anrede\*

- Vor- und Nachname\*

- Adresse (vollständige Postadresse, PLZ, Ort)\*

- Telefonnummer

- Geburtsdatum

- Geschlecht

- IP-Adresse (Internet-Protokoll-Adresse) des zugreifenden Computers)

- Informationen zu abonnierten Newslettern oder sonstiger Werbung;

- Sprachpräferenzen
- gewählte Zahlungsmittel

Mit Stern „\*“ gekennzeichnete Informationen sind zwingend anzugeben.

### **c) Gastbestellung**

Sie haben die Möglichkeit Bestellungen als Gast vorzunehmen. Wenn Sie sich für diese Bestellart entscheiden, müssen Sie sich vor einer Bestellung nicht registrieren.

Für eine Bestellung ohne Kundenkonto benötigen wir zwingend personenbezogene Daten wie:

- E-Mail-Adresse\*
- Anrede\*
- Vor- und Nachname\*
- Adresse (vollständige Postadresse, PLZ, Ort)\*
- Firma (nur wenn B2B Kunde\*);
- Zahlungsmodalitäten (ggf. inkl. Zahlungsinformationen)
  - Bei Kauf auf Rechnung ist die Angabe des Geburtsdatums obligatorisch\*
  - Bei Marktabholung und/oder Lieferung ist die Telefonnummer anzugeben\*.

Mit Stern „\*“ gekennzeichnete Informationen sind zwingend anzugeben.

Bitte beachten Sie, dass Sie für jede weitere Bestellung Ihre Daten erneut eingeben müssen.

Die im Rahmen einer Gastbestellung von Ihnen gemachten Angaben bearbeiten wir zum Zwecke der Vertragsdurchführung. Wir speichern die von Ihnen angegebenen Informationen für den Zeitraum der Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Danach werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn Sie entscheiden sich innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Bestellung für eine Aktivierung Ihres Kundenkontos. Daten, die wir aufgrund gesetzlicher, regulatorischer oder vertraglicher Aufbewahrungspflichten speichern müssen, werden statt einer Löschung gesperrt, um eine Nutzung für andere Zwecke zu verhindern.

Im Rahmen einer Gastbestellung erhalten Sie Informationen über das Angebot und sonstige Aktionen von MediaMarkt nur, sofern Sie eingewilligt haben. In diesem Fall speichern und nutzen wir Ihre Angaben zu diesem Zweck. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Informationen zur Ausübung Ihres Widerspruchsrechts finden Sie unten in Abschnitt 14.

### **d) Newsletter**

Wenn Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, verwenden wir Ihre bei der Registrierung angegebenen Daten zum Zweck der Zusendung des MediaMarkt Newsletters. Falls Sie keinen Newsletter mehr erhalten möchten, können Sie denselben mittels eines in jedem Newsletter enthalten Abmeldelink abbestellen.

### **d) Kommunikation**

Wir speichern und nutzen Ihre Daten, wenn Sie mit uns per Telefon, E-Mail oder über unser Kontakt-Formular in Verbindung treten oder uns anderweitig Informationen zukommen lassen möchten und uns dafür Ihre Daten übermitteln (einschliesslich des Inhalts der Kommunikation).

#### **e) Sonstiges**

Darüber hinaus speichern und nutzen wir personenbezogene Daten und technische Informationen, soweit dies erforderlich ist um Missbrauch oder sonstiges rechtswidriges Verhalten auf unserer Website zu verhindern oder zu verfolgen, z.B. zur Aufrechterhaltung der Datensicherheit bei Angriffen auf unsere IT-Systeme.

Schliesslich speichern und nutzen wir Ihre Daten, soweit wir dazu rechtlich verpflichtet sind, etwa aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung, und für die Wahrnehmung unserer Rechte und Ansprüche sowie zur Rechtsverteidigung.

Eine Pflicht zur Bekanntgabe von Personendaten an uns besteht in aller Regel übrigens nicht, es sei denn, sie stehen in einer Vertragsbeziehung mit uns, die eine solche Pflicht begründet. Allerdings werden wir diejenigen Personendaten erheben und bearbeiten müssen, die für die Aufnahme und Abwicklung einer Vertragsbeziehung und für die Erfüllung der damit verbundenen Pflichten notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben sind. Andernfalls können wir den betreffenden Vertrag nicht schliessen oder weiterführen. Faktisch zwingend ist auch die Bearbeitung von Log-Daten und bestimmten anderen Daten bei der Verwendung von Webseiten. Auch bei der Kommunikation mit uns müssen wir zumindest diejenigen Personendaten bearbeiten, die Sie uns oder die wir Ihnen übermitteln.

### **4. Rechtsgrundlage**

Ihre personenbezogenen Daten bearbeiten wir ausschliesslich zur Einhaltung der anwendbaren Gesetze und Vorschriften. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für die Vertragsabwicklung; berechtigte Interessen wie die Pflege der Kundendatenbank, Vermarktung und Bewerbung unserer Produkte und Dienstleistungen, die technische Verwaltung und die Weiterentwicklung der Website; sowie gestützt auf eine Einwilligung, sofern wir sie gesondert um Einwilligung bitten

Sie nehmen zur Kenntnis, dass wir Ihre personenbezogenen Daten auch für Marketingzwecke nutzen können. Sie können die Nutzung zu Marketingzwecken jederzeit untersagen und zwar durch entsprechende Mitteilung an Media Markt E-Commerce AG, Allmendstrasse 23, 8953 Dietikon, Schweiz, oder per E-Mail an [datenschutz@mediamarkt.ch](mailto:datenschutz@mediamarkt.ch).

### **5. Weitergabe von personenbezogenen Daten**

Wir können für den Abschluss und die Abwicklung von Verträgen Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen der MediaMarkt Unternehmensgruppe in und ausserhalb der Schweiz zur zentralen Speicherung in der Kundendatenbank und für konzerninterne Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke weiterleiten. Arbeiten wir für ein bestimmtes Produktangebot, eine Zahlungsvariante oder ein Preisausschreiben mit einem Partnerunternehmen zusammen, können die personenbezogenen Daten auch an dieses Unternehmen bekannt gegeben und weitergegeben werden. Ausserdem lassen wir teilweise Daten (z.B. für zentrale IT- und Hotlinedienstleistungen, Marktforschungs- und Kundenzufriedenheitsanalysen) durch Dienstleistungsunternehmen bearbeiten, die ausschliesslich nach unseren Weisungen tätig sein dürfen und die wir sorgfältig auswählen.

Eine aktuelle Liste aller betreffenden Unternehmen finden Sie [hier](#).

Beachten Sie zudem bitte Ziff. 10 zur Weitergabe von Daten im Rahmen von Kundenbewertungen.

## 6. Bearbeitung im Ausland

Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zu den in diesen Datenschutzhinweise erwähnten Zwecken auch ausserhalb der Schweiz, der EU und dem EWR in andere Länder mit einer Gesetzgebung, die für die entsprechenden Personendaten einen angemessenen Datenschutz gewährleisten, bekannt geben können. Fehlt eine Gesetzgebung, die einen angemessenen Schutz gewährleistet, schliessen wir Vereinbarungen, mit denen sichergestellt wird, dass die Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau aufrechterhalten.

Dies stellen wir jeweils durch eine oder mehrere der folgenden Massnahmen sicher:

- durch das Abschliessen von EU Model Clauses mit den beauftragten Dienstleistern, vgl. [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_de)
- durch Sicherstellung, dass die beauftragten Dienstleister Swiss-US bzw. EU-US Privacy Shield zertifiziert sind (sofern der Datenempfänger Sitz in den USA hat bzw. die Daten dort speichert), vgl. <https://www.privacyshield.gov/>
- durch Vorhandensein von durch eine europäische Datenschutzbehörde anerkannte Binding Corporate Rules (BCR) bei den beauftragten Dienstleistern, vgl. [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en).

Eine aktuelle Liste aller betreffenden Unternehmen finden Sie [hier](#).

## 7. Sicherheitsmassnahmen

Wir wenden technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen an, um ihre personenbezogenen Daten angemessen gegen unerlaubten Zugriff, Missbrauch, versehentliche oder beabsichtigte Manipulation, Verlust oder Zerstörung zu schützen. Besonders schutzbedürftige personenbezogene Daten werden verschlüsselt übertragen (z.B. durch den Einsatz von SSL = Secure Socket Layer). Technische Sicherheitsmassnahmen zum Schutz Ihrer Personendaten werden regelmässig überprüft und falls erforderlich an den Stand der Technik angepasst. Diese Grundsätze gelten auch für Unternehmen, die Personendaten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten und nutzen.

## 8. Daten von Kindern

Soweit für uns erkennbar bearbeiten wir personenbezogene Daten von Kindern nur mit Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters. Personen unter 18 Jahren müssen die Erlaubnis des gesetzlichen Vertreters einholen, bevor sie uns personenbezogene Daten übermitteln.

## 9. Cookies, Webanalyse-Dienste und Social Media

Wir verwenden auf unserer Webseite Cookies, Webanalyse-Dienste und Social Media Plugins. Hierfür existiert ein gesonderter Datenschutzhinweis.

## **10. Kundenbewertungen**

Zum Zwecke der Produktbewertung und der Bewertung unseres Onlineshops können bei einer Bestellung Ihre Daten (d.h. Ihren Namen und Ihre E-Mailadresse) an das unabhängige Dienstleistungsunternehmen ekomi Ltd., Markgrafenstrasse 11, D-10969 Berlin, Deutschland (nachfolgend „eKomi“), weitergeleitet werden. eKomi erhält Ihre Daten nur zum Zwecke der Einholung von Bewertungen über die von Ihnen bei uns gekauften Produkte oder über unseren Onlineshop. Die Verarbeitung Ihrer Daten durch eKomi erfolgt automatisiert. Die Ergebnisse der Bewertungen werden anonymisiert veröffentlicht. Sie haben das Recht die Kundenbewertung nicht durchzuführen bzw. der Nutzung jederzeit durch entsprechende Mitteilung an Media Markt E-Commerce AG, Allmendstrasse 23, 8953 Dietikon, Schweiz, oder per E-Mail an [datenschutz@mediamarkt.ch](mailto:datenschutz@mediamarkt.ch) zu widersprechen.

## **11. Produktempfehlungen per E-Mail nach Art. 3 Abs. 1 lit. o UWG**

Wir sind im Rahmen der gesetzlichen Erlaubnis nach Art. 3 Abs. 1 lit. o UWG berechtigt, die E-Mail-Adresse, die Sie beim Erwerb von Waren, Werken oder Leistungen angegeben haben, zur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren, Werke oder Leistungen zu nutzen. Falls Sie keine Werbung zu ähnlichen Waren, Werken oder Leistungen mehr erhalten möchten, können Sie der entsprechenden Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür zusätzliche Kosten entstehen. Dazu können Sie sich per Klick auf den in jedem Mailing enthaltenen Abmeldelink von den Produktempfehlungen abmelden.

## **12. Aufbewahrungsdauer Ihrer Personendaten**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es entsprechend dem Verarbeitungszweck notwendig ist. Bei Analysen speichern wir Ihre personenbezogenen Daten so lange bis die Analyse abgeschlossen ist. Speichern wir personenbezogene Daten aufgrund einer Vertragsbeziehung mit Ihnen, bleiben diese Daten mindestens so lange gespeichert wie die Vertragsbeziehung besteht und längstens so lange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben, z.B. zu Dokumentations- und Beweissicherungszwecken; während Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche von uns laufen oder solange gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

## **13. Automatisierte Einzelfallentscheidungen**

„Automatisierte Einzelfallentscheidung“ bezeichnet Entscheidungen, die automatisiert erfolgen, d.h. ohne relevanten menschlichen Einfluss, und die Ihnen gegenüber negative rechtliche Wirkungen oder andere, ähnlich negative Wirkungen haben. Wir werden Sie gesondert informieren, sofern wir automatisierte Einzelfallentscheidungen einsetzen.

## **14. Ihre Rechte**

Soweit wir Daten für einen Zweck nutzen, der nach den gesetzlichen Bestimmungen Ihre Einwilligung erfordert, werden wir Sie stets um Ihr ausdrückliches Einverständnis bitten

und Ihre Einwilligung gemäß den datenschutzrechtlichen Vorschriften protokollieren. Sie können Ihr einmal gegebenes Einverständnis jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und/oder künftigen Verwendungen Ihrer Daten für Zwecke der Werbung, Markt- und Meinungsforschung widersprechen. Bitte haben Sie Verständnis, dass die Umsetzung Ihres Widerspruchs/Widerrufs aus technischen Gründen ein wenig Zeit benötigen kann und Sie währenddessen möglicherweise noch Nachrichten von uns erhalten. Für einen Widerspruch gegen die in Ziff. 3, 9 und 10 beschriebenen Datenverwendungen folgen Sie bitte den dort beschriebenen Hinweisen. Im Übrigen genügt für den Widerruf einer Einwilligung oder für einen Widerspruch eine einfache Nachricht an uns. Sie können dazu die Kontaktdaten in Ziff. 1 verwenden.

Im Rahmen des auf die Bearbeitung Ihrer Daten anwendbaren Rechts haben Sie zudem das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, auf Einschränkung der Datenbearbeitung und auf Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen und das Recht, von uns die Personendaten, welche Sie uns bereitgestellt haben, unentgeltlich in einem lesbaren Format zu erhalten. Um Ihre Rechte geltend zu machen können Sie sich unter Verwendung der Kontaktdaten in Ziff. 1 an uns wenden.

## 15. Aktualität und Änderungen der Datenschutzhinweise

Bitte beachten Sie, dass die Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit angepasst werden können. Wir empfehlen Ihnen deshalb, diese Datenschutzhinweise regelmässig zu konsultieren. Jede wesentliche Änderung der Datenschutzhinweise wird registrierten Nutzern per E-Mail an die im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse oder durch einen entsprechenden Hinweis an geeigneter Stelle nach Anmeldung zum Benutzerkonto mitgeteilt.

Webseiten Dritter, die über unsere Portale erreichbar sind, unterliegen nicht den hier festgehaltenen Grundsätzen. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für die Beachtung des Datenschutzes durch Webseiten Dritter.

Unternehmen	Adresse	Link zur Homepage
Affilinet Schweiz GmbH	Flurstrasse 55, 8048 Zürich, Schweiz	<a href="http://www.affili.net">www.affili.net</a>
VE Global	Französische Straße 47, 10117 Berlin, Deutschland	<a href="http://www.ve.com">www.ve.com</a>
Criteo SA	32 Rue Blanche, 75009 Paris, Frankreich	<a href="http://www.criteo.com">www.criteo.com</a>
Salesforce.com Germany GmbH	Erika-Mann-Str. 31, 80636 München, Deutschland	<a href="http://www.salesforce.com">www.salesforce.com</a>
Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	<a href="http://www.google.com">www.google.com</a>

Facebook Ireland Ltd.	4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland	<a href="http://www.facebook.com">www.facebook.com</a>
Emarsys Interactive Services GmbH	Stralauer Platz 34, 10243 Berlin, Deutschland	<a href="http://www.emarsys.com">www.emarsys.com</a>
Twitter International Company	One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07 IRELAND	<a href="http://www.twitter.com">www.twitter.com</a>
Blue Summit Media GmbH	Bernhard-Wicki-Str. 7, 80636 München, Deutschland	<a href="http://www.bluesummit.de">www.bluesummit.de</a>
Microsoft Corporation	One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399, USA	<a href="http://www.microsoft.com">www.microsoft.com</a>
ALSO Schweiz AG	Meierhofstrasse 5, 6032 Emmen, Schweiz	<a href="http://www.also.ch">www.also.ch</a>
Accarda AG	Birkenstrasse 21, 8306 Brüttisellen, Schweiz	<a href="http://www.accarda.com">www.accarda.com</a>
Datrans AG	Stadelhoferstrasse 33, 8001 Zürich, Schweiz	<a href="http://www.datrans.ch">www.datrans.ch</a>
In.webs GmbH	Poststrasse 10, 41334 Nettetal, Deutschland	<a href="http://www.inwebs.com">www.inwebs.com</a>
Klarna (Ex SOFORT AG)	Fussbergstrasse 1, 82131 Gauting, Deutschland	<a href="http://www.klarna.com/sofort/">www.klarna.com/sofort/</a>
MF Group AG	Am Bohl 6, 9004 St. Gallen, Schweiz	<a href="http://www.mfgroup.ch">www.mfgroup.ch</a>
PayPal Pte. Ltd.	5 Temasek Boulevard, #09-01 Suntec Tower-Five, Singapur 038985	<a href="http://www.paypal.com">www.paypal.com</a>
'PostFinance', Die Schweizerische Post	Nordring 8, 3030 Bern, Schweiz	<a href="http://www.post.ch">www.post.ch</a>
SIX Payment Services AG (ex Aduno)	Hardsurmstrasse 201, 8021 Zürich, Schweiz	<a href="http://www.six-payment-services.com">www.six-payment-services.com</a>
Swisscard AECS AG	Neugasse 18, 8810 Horgen, Schweiz	<a href="http://www.swisscard.ch/de/">www.swisscard.ch/de/</a>