Media Markt introduceert de Smart Bar

Hulp bij installaties, instellingen en technische problemen

Rotterdam, 8 juni 2016 – Naast de aanschaf van nieuwe elektronicaproducten kun je nu ook bij Media Markt terecht voor extra service bij bijvoorbeeld de installatie van je smart tv, het startklaar maken van je smartphone of een door virussen gecrashte laptop. De nieuwe Smart Bar die de elektronicaketen de komende weken introduceert, is dé plek waar klanten terecht kunnen voor hulp bij installaties, instellingen en technische problemen.

Achter de Smart Bar staan medewerkers die met al hun kennis over elektronicaproducten, technologie en nieuwe software klanten in de winkel direct kunnen helpen. Daarnaast helpen ze klanten telefonisch en vanuit huis. Denk bijvoorbeeld aan het virusvrij maken van laptops en het instellen van tablets tot het digitaliseren van oude foto's of video's en schermreparaties.

Inspelen op behoefte van klant

"Bij de verkoop van producten merken we vaak dat klanten veel vragen hebben over de instellingen van een product of bijvoorbeeld heel concreet over de overgang van hun oude mobiel naar een nieuwe smartphone," legt Dennis Hooijmans, COO bij Media Markt uit. "Daar komt bij dat een elektronicaproduct ook na de aanschaf onderhoud of updates nodig heeft. Met de Smart Bar en de extra services willen we onze klanten ook hierin ondersteunen. Op deze manier beleven ze nog meer plezier van hun apparaten."

Beeldmateriaal



Bovenstaande afbeeldingen zijn in hoge resolutie te downloaden door erop te klikken.

Over Media Markt
Media Markt is al jarenlang marktleider in consumentenelektronica en bekend bij 95 procent van alle Nederlanders. De eerste Nederlandse winkel werd in 1999 in Rotterdam geopend en inmiddels verwelkomen 49 vestigingen elk weekend maar liefst 550.000 bezoekers. Klanten kunnen ook online hun aankopen doen in de Media Markt-webshop www.mediamarkt.nl. Met het grootste assortiment aan elektronische producten met alle A-merken, eerlijke prijzen en een uitstekende service weten bezoekers van Media Markt precies wat zij mogen verwachten.

Blijf op de hoogte en volg Media Markt op:

Noot voor de redactie, niet voor publicatie
Voor meer informatie:

Media Markt – Saturn Holding Nederland B.V.
Prins Alexanderplein 32-36, 3067 GC Rotterdam
Tel: +31 (0) 10 207 65 65

Of:

Sterk Werk Communicatie
Natascha van Noord, PR Coördinator
Tel: +31 (0) 10 456 78 49
Email: natascha.van.noord@sterkwerk.nl

De informatie en persberichten die wij aan journalisten sturen, zijn zoveel mogelijk afgestemd op hun professionele interesse. Is uw profiel nog niet bekend bij ons of wilt u uw bestaande profiel wijzigen? Op http://www.sterkwerk.nl/pers kunt u uw interesseprofiel invullen, zodat wij beter in staat zijn u relevant te blijven informeren. Dit kost u maximaal twee minuten. Wilt onze persberichten niet meer ontvangen, stuur dan een mail naar afmelden@sterkwerk.nl.