

GYAKRAN ISMÉTELTE KÉRDÉSEK

- » HOGYAN ÉRTEŚÜLHETEK A LEGFRISSEBB ESEMÉNYEKRŐL, A REKLÁMÚJSÁGBAN SZEREPLŐ AJÁNLATOKRŐL?
- » TERMÉKKEL VAGY SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓRA VAN SZÜKSÉGEM, KIT KERESHETEK?
- » MIÉRT KELL KEDVENC MEDIA MARKT ÁRUHÁZAT VÁLASZTANOM?
- » MIHEZ SZÜKSÉGES A BEJELENTKEZÉS?
- » MIT JELENT A MEDIA MARKT ONLINE ÁR?
- » MEKKORA LESZ A SZÁLLÍTÁSI DÍJ ÖSSZEGE?

AJÁNDÉKKÁRTYÁVAL KAPCSOLATOS GYAKORI KÉRDÉSEK

- » MI AZ AJÁNDÉKKÁRTYA?
- » MELY TERMÉKCSOPORTOKRA VÁLTHATÓ BE AZ AJÁNDÉKKÁRTYA?
- » MILYEN ÉRTÉKŰ AJÁNDÉKKÁRTYÁK LÉTEZNEK?
- » BÁRKI FELHASZNÁLHATJA AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁT?
- » AZ AJÁNDÉKKÁRTYA MEGVÁSÁRLÁSA, VAGY HASZNÁLATA FELJOGOSÍT ÁRENGEDMÉNYRE, VAGY MÁS JELLEGŰ KEDVEZMÉNYRE?
- » AZ EGYIK MEDIA MARKT ÁRUHÁZBAN 5.000,- FT, 10.000,- FT, ÉS 20.000,- FT ÉRTÉKŰ AJÁNDÉKKÁRTYÁT LÁTTAM. A KÁRTYÁK AZONNAL FELHASZNÁLHATÓAK?
- » HONNAN TUDHATÓ MEG, HOGY MEKKORA ÖSSZEG VAN AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁN?
- » AZ AJÁNDÉKKÁRTYA ÚJRATÖLTÉSE
- » AZ AJÁNDÉKKÁRTYA HASZNÁLATA
- » FIZETÉSI MÓDOK ÉS A KÁRTYÁRA TÖLTHETŐ ÖSSZEG
- » TELEFONOS, VAGY INTERNETES RENDELÉSEK
- » ÉRVÉNYESSÉG
- » KÉSZPÉNZES VISSZATÉRÍTÉS, A KÁRTYA VISSZAADÁSA, ÁRUVISSZAVÉTEL
- » AJÁNDÉKKÁRTYA EGYENLEGÉNEK ELLENŐRZÉSE
- » NULLSZALDÓS KÁRTYA/NINCS JÓVÁÍRÁS AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁN
- » ELVESZTETT VAGY ELLOPOTT AJÁNDÉKKÁRTYA
- » SÉRÜLT AJÁNDÉKKÁRTYA
- » VÁLLALATKÖZI TRANZAKCIÓK

I. Hogyan értesülhetek a legfrissebb eseményekről, a reklámújságban szereplő ajánlatokról?

Látogassa rendszeresen a www.mediamarkt.hu oldalt, mert folyamatosan frissítjük foglalható ajánlatainkat és áruházi programjainkat. Ha ettől függetlenül is értesülni szeretne kiemelt ajánlatainkról, legyen regisztrált felhasználónk. A weboldalon kattintson a „[Felhasználói fiók](#)” gombra, majd a belépést követően válassza a „[Hírlevél](#)” menüpontot. Értelmszerűen adja meg az adatait, majd a „Küldés” gombra kattintással máris bekerül a hírlevél adatbázisunkba.

II. Termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos információra van szükségem, kit kereshetek?

A www.mediamarkt.hu oldalon a felső vízszintes menüsor "[Áruházaink](#)" fülön válassza ki az Önhez legközelebb eső Media Markt áruházat, ahol kollégáink személyesen, telefonon vagy e-mailben szívesen állnak rendelkezésére, illetve segítenek megoldani bármilyen termékkel és szolgáltatással kapcsolatos problémát. Kérdéseit felteheti a Media Markt Magyarország Facebook oldalán, de hívhatja online ügyfélszolgálatunkat is a **+36 1 358 66 00** számon, vagy írja meg kérdését, kérését a mmonline@mediamarkt.hu címre.

III. Miért kell kedvenc Media Markt áruházat választanom?

Ha már választott kedvenc Media Markt áruházat, akkor ennek kiemelt ajánlatait, szolgáltatásait és programjait közvetlenül tudja megtekinteni.

IV. Mihez szükséges a bejelentkezés?

Bejelentkezés esetén a rendszer felismeri az alapbeállításait (kedvenc Media Markt áruház, saját ajándékkártya azonosító adatok, stb.), és így tudja a szervizbe leadott termék javítási státuszát nyomon követni.

V. Mit jelent a Media Markt online ár?

Media Markt online ár: a weboldalunkon feltüntetett árak kizárólag online, vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül leadott megrendelésekre vonatkoznak!

VI. Mekkora lesz a szállítási díj összege?

Kizárólag a webáruházban megrendelt termékek esetében!	10.000,- Ft kosárérték alatt	10.000,- Ft kosárérték felett
Általános csomag	499 Ft	ingyenes
Háztartási nagygépek (háztartási gép kategórián belül: beépíthető eszközök, hűtőszekrények, mosógépek, szárítógépek, mosogatógépek, tűzhelyek, stb.)	2 999 Ft	2 999 Ft

MI AZ AJÁNDÉKKÁRTYA?

Az ajándékkártya egy előre kifizetett értékártya, funkciójában az ajándékutalványhoz hasonlítható, amely termékvásárláskor bármely Media Markt áruházban felhasználható. Az ajándékkártya azonban praktikusabb, mint a készpénz vagy az ajándékutalvány, elfér a pénztárcában és nem gyűrdődik.

MELY TERMÉKCSOPORTOKRA VÁLTHATÓ BE AZ AJÁNDÉKKÁRTYA?

Elektromos háztartási készülékek, valamint információs, híradás-technikai készülékek és ezek kiegészítői, tartozékai, bútor, világítási eszközök, valamint kulturális, szabadidős cikkek, illetve ezek házhoz szállítása.

MILYEN ÉRTÉKŰ AJÁNDÉKKÁRTYÁK LÉTEZNEK?

5.000,- Ft, 10.000,- Ft és 20.000,- Ft értékű, valamint érték nélküli (szabadon meghatározott összeggel felölthető) kártyák.

BÁRKI FELHASZNÁLHATJA AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁT?

Igen. Mivel név nem szerepel a kártyán, így nem csak a tulajdonos használhatja, hanem tetszés szerint másra is átruházható.

AZ AJÁNDÉKKÁRTYA MEGVÁSÁRLÁSA VAGY HASZNÁLATA FELJOGOSÍT ÁRENGEDMÉNYRE VAGY MÁS JELLEGŰ KEDVEZMÉNYRE?

Nem. Az ajándékkártya a rajta szereplő egyenleg erejéig vásárlásra használható fel, más árengedményre, kedvezményre nem jogosít. Az ajándékkártyára feltöltött összeg nem kamatozik.

AZ EGYIK MEDIA MARKT ÁRUHÁZBAN 5.000,- FT, 10.000,- FT, ÉS 20.000,- FT ÉRTÉKŰ AJÁNDÉKKÁRTYÁT LÁTTAM. A KÁRTYÁK AZONNAL FELHASZNÁLHATÓK?

Nem, a kártyák a pénztárnál történő aktiválásig értéktelenek. A pénztárnál tölthetjük fel a kívánt pénzüsszeggel.

HONNAN TUDHATÓ MEG, HOGY MEKKORA ÖSSZEG VAN AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁN?

A www.mediamarkt.hu internetes oldalon bármikor [lekérdezhető](#) az ajándékkártyáján szereplő összeg. Az egyenleg az utolsó vásárlásról kiállított nyugtán is szerepel, ezen kívül a legközelebbi Media Markt áruház pénztárainál is érdeklődhet.

AZ AJÁNDÉKKÁRTYA ÚJRATÖLTÉSE

MI A TEENDŐ AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁVAL, HA A KÁRTYÁN SZEREPLŐ ÖSSZEG ELFOGYOTT? EL LEHET DOBNI?

Ha a kártyán szereplő összeg elfogyott, a kártya újra feltölthető és tovább használható, vagy másra átruházható. Ha üres ajándékkártyáját nem szeretné újra feltölteni, tartsa meg, szép gyűjteményt állíthat belőlük össze.

MI TÖRTÉNIK, HA NEM VÁSÁROLOM LE A KÁRTYÁN SZEREPLŐ TELJES ÖSSZEGET?

A kártyán maradó összeg az utolsó használatától számított 5 évig használható fel, de csak abban az esetben, ha az egyenlege legalább 1,- Ft.

AZ AJÁNDÉKKÁRTYA HASZNÁLATA

HOGYAN JUTHATOK AJÁNDÉKKÁRTYÁHOZ?

Az ajándékkártya minden Media Markt üzletben megvásárolható. A kártya a pénztárnál történő aktiválás után használható fel. A kiválasztott ajándékkártyát adja át a pénztárosnak, aki feltölti azt az Ön által választott és a pénztárnál fizetendő összeggel. Aktiváláskor a megfelelő összeg az ajándékkártyán jóváírásra kerül. Ezután a kártya felhasználható, vagy tetszőlegesen átruházható.

HOGYAN HASZNÁLJAM AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁT?

Az ajándékkártya használata egyszerű: fizetésnél adja át a pénztárosnak a kártyát. A fizetendő összeg a kártyán szereplő egyenlegből levonásra kerül. Amennyiben az ajándékkártyán szereplő összeg nem fedezi a teljes vételárat, a különbözetet más fizetési eszközzel (például bankkártya, készpénz) kell kiegyenlíteni. Az ajándékkártyán szereplő fel nem használt egyenleg készpénzre nem váltható.

HOL HASZNÁLHATOM FEL AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁT?

Az ajándékkártya jelenleg Magyarországon kívül Ausztria, Belgium, Franciaország, Görögország, Hollandia, Lengyelország, Németország, Portugália, Spanyolország, Svájc, Svédország és Törökország Media Markt áruházaiiban használható fel. A felhasználás független attól, hogy Ön az ajándékkártyát mely Media Markt áruházban vásárolta, töltötte fel.

HASZNÁLHATOM AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁT INTERNETES VÁSÁRLÁS KIFIZETÉSÉRE IS?

Igen, amennyiben az ajándékkártya rendelkezik egyedi négyjegyű PIN kódos azonosítással. A régebbi, PIN kóddal nem rendelkező ajándékkártyáink csak áruházban használhatóak fel fizetésre, webáruházunkban nem.

FIZETÉSI MÓDOK ÉS A KÁRTYÁRA TÖLTHETŐ ÖSSZEG

MILYEN FIZETŐESZKÖZZEL VÁSÁROLHATÓ MEG AZ AJÁNDÉKKÁRTYA?

Az ajándékkártya kifizetéséhez elfogadunk készpénzt, bankkártyát és minden, a Media Markt áruházban elfogadott hitelkártyát.

KORLÁTOZOTT A MEGVÁSÁROLHATÓ AJÁNDÉKKÁRTYÁK SZÁMA?

Tetszőleges számú ajándékkártyát vásárolhat. Egy megválasztható összeggel feltölthető ajándékkártyára minimum 1.000,- Ft, maximum 500.000,- Ft tölthető.

A MEGVÁLASZTHATÓ ÖSSZEGGEL FELTÖLTHETŐ AJÁNDÉKKÁRTYÁN KÍVÜL LÉTEZIK ELŐRE MEGHATÁROZOTT ÖSSZEGGEL FELTÖLTÖTT AJÁNDÉKKÁRTYA IS?

Előre meghatározott összeggel feltöltött ajándékkártyaként 5.000,- Ft, 10.000,- Ft és 20.000,- Ft értékű kártyákat bocsátunk ki. Minden ajándékkártya csak a pénztárnál történő érvényesítés után használható. Az aktiválás előtt az ajándékkártya nem használható fel ellenérték kiegyenlítésére.

TELEFONOS VAGY INTERNETES RENDELÉSEK

MEGVÁSÁROLHATÓ AZ AJÁNDÉKKÁRTYA TELEFONON VAGY INTERNETEN KERESZTÜL IS?

Igen. Az igényléshez hívja telefonos online ügyfélszolgálatunkat a **+36 1 358 66 00** számon, vagy jelezze azt az mmonline@mediamarkt.hu címen.

ÉRVÉNYESSÉG

IDŐBEN KORLÁTOZOTT AZ AJÁNDÉKKÁRTYA FELHASZNÁLHATÓSÁGA?

Igen, a kártyán szereplő egyenleg az utolsó ajándékkártyás vásárlástól számított 5 évig használható fel, de csak abban az esetben, ha az egyenlege legalább 1,- Ft.

KÉSZPÉNZES VISSZATÉRÍTÉS, A KÁRTYA VISSZAADÁSA, ÁRUVISSZAVÉTEL

KÉSZPÉNZRE VÁLTHATÓ-E A KÁRTYÁN LÉVŐ EGYENLEG?

Nem, a kártyán lévő egyenleg nem váltható készpénzre.

AJÁNDÉKKÁRTYA EGYENLEGÉNEK ELLENŐRZÉSE

BIZONYTALAN VAGYOK ABBAN, HOGY A KÁRTYÁMON SZEREPLŐ EGYENLEG MEGEGYEZIK-E AZZAL AZ ÖSSZEGGEL, AMENNYINEK SZERINTEM LENNIE KELLENE RAJTA. HOGYAN LEHET ELLENŐRIZNI A KÁRTYÁVAL INTÉZETT KIFIZETÉSEKET?

A www.mediamarkt.hu oldalon a kártya [egyenlege lekérdezhető](#). Amennyiben eltérést tapasztal az Ön számításaitól, akkor keresse fel a legközelebbi Media Markt áruházat, ahol az információs pultnál részletesebb tájékoztatást kap a kártya összegének felhasználásáról.

NULLSZALDÓS KÁRTYA/NINCS JÓVÁÍRÁS AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁN

AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁMAT AJÁNDÉKBA KAPTAM, DE AMIKOR FIZETNI SZERETTEM VOLNA VELE, A PÉNZTÁROS KÖZÖLTE, HOGY ÜRES, NINCSEN RAJTA JÓVÁÍRÁS.

A probléma a következő okok miatt léphet fel: nem került feltöltésre a kártya, a jóváírást törölték, a kártyán szereplő egyenleget már kimerítették. Kérjük, forduljon a legközelebbi Media Markt üzletben található információs pultnál dolgozó kollégáinkhoz, akik megkeresik a kérdéses okot, és közösen megtaláljuk a megoldást.

ELVESZTETT VAGY ELLOPOTT AJÁNDÉKKÁRTYA

ELVESZTETT VAGY ELLOPOTT AJÁNDÉKKÁRTYÁMAT LE TUDJÁK TILTANI A KÁRTYASZÁM ALAPJÁN? KÉRHETEM A KÁRTYA PÓTLÁSÁT?

Elvesztett vagy a tulajdonos beleegyezése nélkül felhasznált ajándékkártyákat sajnos nem tudjuk sem pótolni, sem letiltani, mivel az nem névre szól.

SÉRÜLT AJÁNDÉKKÁRTYA

NEM MŰKÖDIK AZ AJÁNDÉKKÁRTYÁM. MIT TEGYEK?

Elsőként ellenőrizze a www.mediamarkt.hu internetes oldalon, hogy szerepel-e jóváírás a kártyáján. Ezután a legközelebbi vásárláskor használja fizetéskor a kártyát. Ha ajándékkártyáját az elektronikus leolvasó rendszer nem tudja kezelni, a pénztáros a pénztárgép billentyűzete segítségével érvényesíti a kifizetést. Ha ez a megoldás sem működik, forduljon az áruházi információs pultnál dolgozó kollégáinkhoz, akik további segítséget tudnak nyújtani.

VÁLLALATKÖZI TRANZAKCIÓK

SAJÁT CÉGEM VAN, ÉS ÜGYFELEIM, VALAMINT ALKALMAZOTTAIM SZÁMÁRA SZERETNÉK AJÁNDÉKKÁRTYÁT VÁSÁROLNI. VÁLLALKOZÁSOK ÉS CÉGEK SZÁMÁRA IS ÁRUSÍTANAK AJÁNDÉKKÁRTYÁT?

Igen, áruházban és online is van rá lehetőség. Áruházi vásárlás estén elküldik Önnek a megrendelt ajándékkártyákat, melyek aktiválására a kifizetést és a kifizetés visszaigazolását követően kerül sor. Online igényléshez hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat a +36 1 358 66 00 számon, vagy jelezze azt az mmonline@mediamarkt.hu címen.

Amennyiben Ön az ajándékkártyát társaságként vásárolja meg munkavállalói, ügyfelei számára, javasoljuk, hogy konzultáljon adótanácsadójával, mivel a felhasználás körülményeitől függően az ajándékkártya juttatásának adózása eltérően alakulhat.

MELY TERMÉKCSOPORTOKRA VÁLTHATÓ BE AZ AJÁNDÉKKÁRTYA?

Elektromos háztartási készülékek, valamint információs, híradás-technikai készülékek és ezek kiegészítői, tartozékai, bútor, világítási eszközök, valamint kulturális, szabadidős cikkek, illetve ezek házhoz szállítása.

Elektromos háztartási készülékek csoportba tartoznak: rádió-, és televízió készülékek, audio-, és videó készülékek, CD- és DVD- stb lejátszók és felvevőkészülékek, elektromos háztartási gépek (pl.: hűtőszekrény, fagyasztógép, mosogatógép, mosó- és szárítógép, kötő-, varró- és egyéb hasonló típusú háztartási gép, elektromos vízmelegítő és víztároló, elektromos főző- és fűtőkészülékek), illetve ezek házhoz szállítása, valamint a készülékekhez tartozó kiegészítők, tartozékok (pl.: elem, kábel).

Információs, híradás-technikai készülékek csoportjába tartoznak: számítógépek, számítógépperifériák, videó játékgyép konzolja, nem egyedi szoftvertermékek, távközlési és híradás-technikai készülékek, felszerelések, ezekhez tartozó kiegészítők, felszerelések (pl.: elem, kábel, tintapatron).

Kulturális, szabadidős cikkek csoportjába tartoznak: könyv (nyomtatott könyv, brosúra, röplap, szótár, lexikon, térkép), újság, folyóirat, hanglemezek, hangszalagok, felvételes- és üres kazetták, felvételes- és üres videoszalagok, és DVD-k, üres szalagok és lemezek.

Bútor, világítás-technikai eszközök csoportjába tartoznak: lakásbútorok (műszaki termékek bútorállványai és keretei) világítóeszközök, asztali, álló kerti lámpák, háztartási eszközök, nem elektromos háztartási készülékek, hangszer, hangszeralkatrész, elektromos biztonsági berendezések.