

SERVICEOMSCHRIJVING COMPUTER SERVICE THUIS

DIENSTOMSCHRIJVING

COMPUTER STARTKLAAR THUIS	EXTRA	COMPLEET
INSTALLATIE + CONFIGURATIE BESTURINGSSYSTEEM	■	■
INSTALLEREN SOFTWARE (MAX. 2)	■	■
INSTELLEN E-MAIL + AANMELDEN OP BESTAAND NETWERK	■	■
INSTALLEREN (DRAADLOZE) NETWERKROUTER	□	■
AANSluiten RANDAPPARATUUR (MAX. 2)	□	■
KORTE DEMONSTRATIE EN UITLEG BASISFUNCTIES (5 - 10 MIN.)	□	■
	69.-	89.-

DRAADLOOS THUIS NETWERK	STANDAARD
INSTALLATIE 1 (DRAADLOZE) ROUTER	■
VERBINDEN MET WERKENDE INTERNET-MODEM	■
BEVEILIGEN DRAADLOOS NETWERK	■
INSTELLEN DRAADLOOS THUISNETWERK OP MAXIMAAL 2 APPARATEN	■
KORTE DEMONSTRATIE EN UITLEG BASISFUNCTIES (5 - 10 MIN.)	■
	69.-

NAS INSTALLATIE	STANDAARD	EXTRA	COMPLEET
UITPAKKEN APPARAAT EN AFVOEREN VERPAKKINGSMATERIAAL (INDIEN GEWENST)	■	■	■
AANMAKEN VAN 1 GEBRUIKER OP NAS	■	■	■
AANMAKEN VAN 3 GEBRUIKERS OP NAS	■	□	□
MEDIABESTANDEN (FILM, FOTO, MUZIEK) EN DOCUMENTEN MAPPEN DELEN OP HET BESTAANDE EN WERKENDE NETWERK	□	■	■
TOEGANG VANAF 1 APPARAAT VANUIT HET NETWERK INSTELLEN	■	■	■
TOEGANG VANAF 3 APPARATEN VANUIT HET NETWERK INSTELLEN	■	□	□
TOEGANKELIJK MAKEN VAN PERSOONLIJKE DATA VIA HET INTERNET	□	■	■
INSTELLEN E-MAIL FUNCTIONALITEIT MET 3 E-MAILADRESSEN	□	□	■
KORTE DEMONSTRATIE EN UITLEG BASISFUNCTIES (10 - 15 MIN.)	■	■	■
	79.-	89.-	99.-

DRAADLOOS THUIS NETWERK	STANDAARD	DRAADLOOS THUIS NETWERK	STANDAARD
SOFTWARE INSTALLEREN (MAX. 2)	29.-	CONTROLE EN VERWIJDEREN VIRUSSEN	75.-
HARDE SCHIJF VERVANGEN/MONTEREN	19.-	DATAMIGRATIE/BACK-UP (30 MIN.)	35.-
INBOUW GEHEUGEN	19.-	BACK-UP BESTURINGSSYSTEEM (IMAGE)	69.-
E-MAILACCOUNT INSTELLEN	19.-	PC KINDGESCHIKT MAKEN	19.-
RANDAPPARATUUR INSTALLEREN	19.-	ONDERZOEKSKOSTEN/DIAGNOSE	29.-
INSTALLATIE INTERNETMODEM	49.-	OVERIGE WERKZAAMHEDEN (15 MIN.)	17.50

■ inclusief □ exclusief

* Minimale afname voor Computer Service Thuis is €4,-

MediaMarkt

SERVICEOMSCHRIJVING COMPUTER SERVICE THUIS

BELANGRIJKSTE AANDACHTSPUNTEN COMPUTER SERVICE THUIS

- Je wordt door ons gebeld voor het maken van een afspraak.
- We maken een afspraak op een specifieke dag en tijdsblok: ma. t/m za. ochtend (9.00 tot 12.00 uur), middag (12.00 uur tot 18.00 uur) en avond (18.00 uur tot 21.00 uur, niet op zaterdag).
- Je kunt je afspraak tot uiterlijk één werkdag (24 uur) van tevoren kosteloos verzetten of annuleren door contact op te nemen met je MediaMarkt-vestiging.
- Eventuele restbetaling kun je alleen via internetbankieren (iDeal) voldoen, niet via pin, creditcard of met contant geld. Indien je contant of via pin/creditcard wenst te betalen, dien je dit vooraf in je MediaMarkt-vestiging te doen.
- Na afloop van de dienstverlening teken je de werkbbon. Hiermee geef je aan of je tevreden bent over de uitgevoerde werkzaamheden. Als je niet tevreden bent, vragen wij je dit direct op de werkbbon aan te geven.
- De installatie is inclusief een korte demonstratie en uitleg van de basisfuncties. Deze uitleg duurt 5 tot maximaal 10 minuten.
- Alleen aantoonbaar legale software wordt geïnstalleerd.
- Indien je vragen hebt over je afspraak kun je contact opnemen via 010-4008234.

**VERDERE DETAILS OVER DE INHOUD VAN DE DIENSTVERLENING
VIND JE OP DE VOLGENDE TWEE PAGINA'S.**

MediaMarkt

SERVICEOMSCHRIJVING

COMPUTER SERVICE THUIS

Wij bedanken je voor de aankoop van Computer Service en het vertrouwen dat je stelt in MediaMarkt Service. Wij doen ons uiterste best om je order naar tevredenheid uit te voeren. In dit document lees je meer over het verloop van de orderbehandeling, wat je mag verwachten van de dienstverlening, wat wij je vragen zelf thuis voor te bereiden en wat de algemene voorwaarden zijn van MediaMarkt Computer Service.

ORDERBEHANDELING

LEVERTIJD

De levertijd van de computerservice is afhankelijk van meerdere factoren. Normaal gesproken wordt je dienst binnen drie dagen na je aankoop uitgevoerd. Controleer altijd goed of het adres en telefoonnummer juist zijn op je aankoopfactuur.

AFSPRAAK

Nadat je de Computer Service hebt gekocht word je (indien je de goederen direct hebt meegenomen) de dag na aankoop gebeld voor het maken van een afspraak om de dienst uit te voeren. Als je apparatuur in bestelling staat, word je gebeld voor het maken van een afspraak zodra de goederen gereed zijn voor uitlevering. Tijdens het maken van de afspraak, stellen wij je een aantal vragen over de situatie ter plaatse en je wensen. Wij verzoeken je deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden, omdat deze informatie voor ons belangrijk is om de dienstverlening zo goed mogelijk voor je uit te kunnen voeren. Wij maken een afspraak met je op een specifieke dag en tijdsblok, waarbij je kunt aangeven welke dag en welk tijdsblok voor jou het beste uitkomt (binnen de mogelijkheden van de monteur). De tijdsblokken waaruit je kunt kiezen zijn: ochtend [9.00 tot 12.00 uur], middag [12.00 uur tot 18.00 uur] en avond [18.00 uur tot 21.00 uur, niet op zaterdag]. Je dient op de afgesproken dag en het specifieke dagdeel aanwezig te zijn op het genoemde adres.

BETALEN

Indien de apparatuur en de dienstverlening nog niet volledig zijn betaald bij aankoop in de vestiging, kun je via internetbankieren (iDeal) betalen aan de monteur die de dienstverlening uitvoert. Je dient hiervoor over voldoende saldo te beschikken en over de juiste middelen waarmee je de bankbetaling via internet kunt doen. Betalen met pinpas of creditcard is NIET mogelijk. In verband met de veiligheid van de monteur, is contante betaling NIET mogelijk. Wil je contant betalen, dan dien je het restbedrag vooraf in de MediaMarkt-vestiging waar je de apparatuur en/of de dienstverlening hebt gekocht te voldoen en overhandig je voor uitvoering van de dienstverlening je betaalbewijs aan de monteur. Indien de betaling ter plaatse niet succesvol kan worden uitgevoerd, zijn wij genooddacht de apparatuur weer mee te nemen. Na het oplossen van mogelijke problemen rondom de betaling kan een nieuwe afspraak worden gemaakt. De extra kosten die hieraan zijn verbonden, komen voor eigen rekening.

UITVOERING

Op de afgesproken dag en dagdeel zal de monteur zich op het opgegeven adres melden. Hij voert de werkzaamheden uit zoals onderstaand in dit document beschreven (zie 'dienstomschrijving'). Als de werkzaamheden zijn afgerond, vraagt de monteur je om een formulier te ondertekenen voor correcte uitvoering van de dienstverlening. Alle op- en aanmerkingen die je hebt, kun je op dit formulier noteren. Indien nodig, wordt naar aanleiding daarvan contact met je opgenomen door je MediaMarkt-vestiging.

Vragen

Als je voorafgaand aan, of na afloop van de dienstverlening vragen hebt over je apparatuur kun je contact opnemen met je MediaMarkt-vestiging (zie het telefoonnummer op de aankoopbon). Als je vragen hebt over de afspraak of de dienstverlening, kun je contact opnemen met de centrale planningsafdeling Computer Service op 010-4008234. Dit nummer is beschikbaar op maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 18.00 uur. LET OP: dit nummer is alleen voor vragen over de dienstverlening en het maken of verzetten van een afspraak.

ANNULEREN ORDER

Je kunt de afspraak tot uiterlijk één werkdag (24 uur) van tevoren verzetten of annuleren. In geval van annulering dien je rechtstreeks contact op te nemen met je MediaMarkt-vestiging (en niet met de planningsafdeling, zij kunnen je order niet voor je annuleren). Je MediaMarkt-vestiging handelt de annulering van je order en de financiële details met je af. Als je de afspraak wilt verzetten, kun je wel contact opnemen met de planningsafdeling.

SERVICEOMSCHRIJVING

COMPUTER SERVICE THUIS

VOORWAARDEN

INBEGREPEN IN DE DIENSTVERLENING ZIJN:

- Bespreken gewenste situatie waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met je wensen.
- Uitvoering dienstverlening zoals gekocht (zie dienstomschrijving).
- Demonstratie en uitleg basisfuncties apparatuur gedurende 5 tot maximaal 10 minuten. Dit is geen cursus of training!
- Controle van de werking van de belangrijkste functies van het apparaat.
- Opruimen van het door de werkzaamheden ontstane vuil en verpakkingsmateriaal.
- Afvoeren verpakkingsmateriaal op jouw verzoek.
- Let op: indien je na aankoop van je apparatuur deze retour wilt brengen of om wilt ruilen, heb je het originele verpakkingsmateriaal nodig. Verwacht je dat dit in jouw situatie het geval kan zijn, dan raden wij je aan het verpakkingsmateriaal te bewaren.
- Indien gewenst wordt voor elk nieuw apparaat één gelijksoortig oud apparaat retour genomen. Dit apparaat dient in originele staat (en bijvoorbeeld niet geïntegreerd met een meubel) en schoon te zijn en wordt enkel op het afleveradres opgehaald om vervolgens milieuvriendelijk verwerkt te worden.

INBEGREPEN (AFHANKELIJK VAN GEKOZEN PAKKET – ZIE 'DIENSTOMSCHRIJVING'):

- Installeren en gebruiksklaar maken van de computer inclusief.
- het installeren van aantoonbaar legale softwarepakketten.
- Installeren van netwerkapparatuur zoals router/modem, mediaspeler en NAS. Hier worden maximaal drie werkende netwerkapparaten op aangemeld.
- Voor de additionele diensten uit het menu geldt dat de monteur deze diensten op professionele wijze uitvoert.

DE VOLGENDE WERKZAAMHEDEN KAN DE MONTEUR NIET UITVOEREN:

- Aanleggen/aanpassen van aansluitpunten (stopcontacten).
- Aansluiten op ongewoonlijke aansluitingen (ter beoordeling monteur).
- Installeren van software zonder geldige licentie.
- Oplossen van administratieve problemen met aanbieders van dienstverlening zoals aanbieders van internet en televisie.
- Installatie van of installatie op niet gangbare hardware.
- Repareren van computers met hardware matige defecten. Neem hierover contact op met je MediaMarkt-vestiging.
- Instellingen veranderen op beveiligde computers waarvan geen inloggegevens voorhanden zijn.
- Aanvullende werkzaamheden die niet zijn betaald of gepland. In overleg kan in sommige gevallen aanvullende dienstverlening worden uitgevoerd mits de planning en situatie ter plaatse dit toelaat. Deze dienstverlening wordt apart betaald aan de monteur, de prijs voor de extra dienst wordt vooraf aangegeven.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR UITVOER DIENSTVERLENING:

- Er dient een werkend internet installatie pakket aanwezig te zijn met een geactiveerd abonnement.
- Apparatuur dient werkend te zijn en in goede staat te verkeren.
- Het nieuwe apparaat moet binnen bereik staan van de router (max. 15 meter).
- In geval van een bedraad netwerk dient er een werkende kabel aanwezig te zijn op de plaats waar de apparatuur moet worden aangesloten.
- Er dienen voldoende stopcontacten binnen een straal van één meter te zijn om de apparatuur op aan te sluiten.
- Je dient je inloggegevens van je computer, internetprovider en/of modem bij de hand te hebben.
- Alleen installaties van het oorspronkelijke besturingssysteem worden uitgevoerd, d.w.z. het door de fabrik of fabrikant op de computer geïnstalleerde besturingssysteem.
- Indien je gebruik wilt maken van de fabrieksgarantie op je product dien je je te melden bij de servicebalie in je MediaMarkt-vestiging. De Service-diensten vallen niet onder de fabrieksgarantie.
- Bij het retourneren/omruilen van het product kunnen de kosten van de uitgevoerde dienst niet worden geretourneerd.
- Een op maat gemaakt product met dienstverlening kan niet worden omgeruild of geretourneerd.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LOSSE MENU-OPTIES:

- De minimale afname voor losse thuisdiensten is €45. Losse thuisdiensten die minder dan €45 kosten, kunnen wel worden afgenomen, maar dan dient in plaats van de prijs van de dienst het starttarief van €45 te worden voldaan.
- Bij inbouwen/vervangen van computercomponenten, worden alleen nieuwe componenten ingebouwd, geen oude. De componenten dienen in ongeopende fabrieksverpakking te worden overhandigd aan de monteur.
- De volgende componenten worden ingebouwd: geheugenmodules, harde schijven, geluidskaarten, videokaarten en netwerk kaarten [afhankelijk van de mogelijkheden, de monteur is beslissend]
- Onder randapparatuur wordt apparatuur verstaan zoals een All-in-One [WiFi] printer, externe harde schijf, webcam etc. Netwerkapparatuur zoals een mediaspeler of NAS vallen hier niet onder, aansluiten hiervan is mogelijk tegen extra betaling volgens het tarief.
- Bij de Datamigratie/Back-up wordt alleen de data die je zelf legaal hebt gemaakt overgezet/geback-up. De hoeveelheid informatie die overgezet kan worden, is afhankelijk van onder meer de snelheid van je apparatuur. De dienstverlening houdt in 30 minuten data back-up, de monteur zal zoveel mogelijk data overzetten in deze periode van 30 minuten.
- Bij Back-up Besturingssysteem wordt er een 'image' gemaakt van je hele schijf. De 'image' kan vervolgens op je interne of externe harddisk worden geplaatst.
- PC Kind Geschikt houdt in dat de monteur een aantal instellingen van het besturingssysteem aanpast. Hierbij kun je denken aan internetfilters, aparte gebruikersprofielen voor de kinderen, het niet mogen installeren van programma's, maximale werktijd van de computer, etc. Deze service zal de computer aanzienlijk kindvriendelijker maken, maar dit kan nooit volledig gegarandeerd worden!

DEZE VOORWAARDEN GELDEN IN AANVULLING OP DE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN MEDIAMARKT EN DE ALGEMENE VOORWAARDEN SMARTBAR, DIE VERKRIJGBAAR ZIJN IN JE MEDIAMARKT-VESTIGING OF OP WWW MEDIAMARKT.NL