

Disposizioni sulla protezione dei dati MediaMarkt CLUB

1. Unità responsabile e contatti

Unità responsabile del trattamento ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati è MediaMarkt Management AG, Allmendstrasse 23, 8953 Dietikon, Svizzera. Qualora abbiate domande sulla protezione dei dati o desiderate contattarci per qualsiasi altro motivo relativo ai vostri dati personali, siete pregati di inviare una e-mail a datenschutz@mediamarkt.ch o di scrivere all'indirizzo postale sopra indicato.

2. Utilizziamo i vostri dati personali secondo queste modalità e per queste finalità

a) Adesione e partecipazione

Per la vostra partecipazione al MediaMarkt CLUB abbiamo bisogno del vostro nome, cognome, sesso, indirizzo e data di nascita (dati anagrafici). Questi dati anagrafici e qualsiasi altra informazione volontaria da voi fornita saranno raccolti da MediaMarkt CLUB per posta o per telefono, dal MediaMarkt in loco, da MediaMarkt E-Commerce AG (shop online) o tramite PayRed Card Services AG (in qualità di responsabile del MediaMarkt CLUB ed emittente della MediaMarkt CLUB Shopping Card), a seconda del luogo di iscrizione al MediaMarkt CLUB. Pertanto, se non vi registrate direttamente presso di noi, i vostri dati saranno inoltrati a redblue Marketing GmbH, Helene-Wessel-Bogen 3, 80939 Monaco di Baviera, Germania, dove vengono elaborati e utilizzati per l'adesione al MediaMarkt CLUB.

Per la vostra partecipazione e per potervi fornire tutti i vantaggi disponibili del CLUB, è necessario che i dati raccolti nel corso dell'elaborazione degli ordini nello shop online MediaMarkt o nei negozi MediaMarkt in Svizzera (p. es. negozio, data e ora dell'acquisto, prodotto acquistato, prezzo, numero di versioni) ci vengano trasmessi, in modo da poter essere elaborati e utilizzati in tali sedi. Affinché il negozio desiderato possa informarvi sui vantaggi e le promozioni locali (p. es. vendite promozionali, eventi), gli trasmettiamo i vostri dati anagrafici in nostro possesso.

b) Invio di informazioni sul MediaMarkt CLUB, offerte speciali e altre comunicazioni

Vorremmo che leggere le nostre informazioni fosse un piacere per voi. Pertanto, cerchiamo di includere solo le informazioni e i contenuti a cui siete interessati. Utilizziamo i vostri dati personali per inviarvi informazioni sulle nostre offerte, altre promozioni o per migliorare il MediaMarkt CLUB (p. es. con sondaggi di soddisfazione o sondaggi per migliorare la nostra offerta).

Se ci avete fornito il vostro consenso all'invio di comunicazioni promozionali o se ne abbiamo altrimenti il diritto legale, possiamo inviarvi pubblicità su misura, orientata ai vostri interessi personali. A tal fine, trattiamo i vostri dati personali mediante l'utilizzo dei terminali dei clienti nei negozi MediaMarkt, MediaMarkt CLUB Services, nel sito web/shop online su www.mediamarkt.ch, nell'app MediaMarkt CLUB, MediaMarkt Online Community o MediaMarkt CLUB Service Center come di seguito specificato. I dati relativi a possibili lamentele o reclami da parte vostra o per l'affermazione di diritti comparabili o legali non saranno utilizzati in questa sede.

Raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo pertanto le seguenti informazioni, oltre ai vostri dati in nostro possesso e ai dati personali forniti volontariamente, se avete dato il vostro consenso o se consentito dalla legge:

- i dati relativi al vostro comportamento di acquisto/analisi del carrello che ci vengono trasmessi ai sensi del punto 2a), cpv. 2
- i dati di utilizzo online di MediaMarkt E-Commerce AG se non avete revocato il vostro consenso alla trasmissione (cfr. informazioni sulla protezione dei dati dello shop online mediamarkt.ch)
- i dati di risposta (es. percentuali di apertura e di clic delle newsletter, partecipazione agli eventi del CLUB, reazioni alle campagne)
- i dati raccolti durante la registrazione di un contatto, per esempio tramite la hotline telefonica per i clienti o contributi alla Community (es. numero di chiamate, numero di contributi)

Se la raccolta, l'elaborazione o l'utilizzo dei dati personali si basa sul vostro consenso, è possibile revocarlo in qualsiasi momento per il futuro e opporsi in qualsiasi momento alla raccolta, all'elaborazione o all'utilizzo dei vostri dati personali per scopi pubblicitari futuri. Ulteriori informazioni sui diritti di revoca e di opposizione sono contenute al punto 9. Vi inviamo alcune informazioni necessarie per l'adesione al CLUB e per l'utilizzo dei valori aggiunti del CLUB ai dati di contatto che ci avete fornito. Queste informazioni, come ad esempio informazioni sullo stato, notifiche di vincita o buoni, non possono essere annullate a meno che non si revochi la propria adesione al CLUB.

c) Altro

Raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo i dati personali che ci comunicate per iscritto, per telefono o via e-mail quando vi mettete in contatto con noi o desiderate fornirci altrimenti informazioni e pertanto mettete volontariamente a nostra disposizione i vostri dati personali per consentirci di comunicare con voi ed elaborare la vostra richiesta. Infine, raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo i vostri dati personali nella misura in cui siamo tenuti a farlo per legge, per esempio in virtù di disposizioni giudiziarie o delle autorità e per la tutela dei nostri diritti, nonché per la difesa giuridica.

In generale non vige alcun obbligo di comunicarci i dati personali, a meno che non sussista una relazione contrattuale che giustifichi tale obbligo. In ogni modo, dovremo raccogliere e trattare i dati personali necessari o prescritti per legge per l'avvio e la gestione di un rapporto contrattuale e per l'adempimento degli obblighi a ciò correlati. In caso contrario, non potremo stipulare o portare avanti il contratto in questione. Di fatto, è imperativo anche il trattamento di dati di log e di determinati altri dati durante l'uso dei siti web. Anche durante la comunicazione con noi dobbiamo trattare almeno i dati personali che ci trasmettete o che noi vi trasmettiamo.

3. Base giuridica

I vostri dati personali vengono da noi trattati esclusivamente ai fini del rispetto delle leggi e prescrizioni applicabili. I vostri dati personali vengono da noi utilizzati per l'elaborazione dei contratti; per interessi legittimi come la gestione del database clienti, la commercializzazione e la promozione dei nostri prodotti e servizi, la gestione tecnica e l'ulteriore sviluppo del sito web; nonché sulla base di un consenso, a condizione che vi sia richiesto separatamente.

In quanto utenti, prendete atto che utilizziamo i vostri dati personali per scopi di marketing. Potrete vietare in qualsiasi momento l'utilizzo dei vostri dati personali per scopi di marketing dandone comunicazione a Media Markt Management AG, Allmendstrasse 23, 8953 Dietikon, Svizzera, o tramite e-mail all'indirizzo datenschutz@mediamarkt.ch.

->



4. A chi vengono trasmessi i dati personali?

I vostri dati personali saranno trasmessi solo a prestatori di servizi selezionati e vincolati da contratto, come di seguito descritto.

a) Trasmissione all'interno del gruppo di imprese Media-Saturn

Trasmettiamo i vostri dati personali alle società del Gruppo Media-Saturn (Media Markt Management AG in qualità di gestore del MediaMarkt CLUB, negozi MediaMarkt, società di servizi e PayRed Card Services AG) per l'elaborazione dei dati per le finalità del CLUB. Questo è innanzitutto necessario per poter usufruire di tutte le nostre offerte e dei nostri vantaggi. Se contattate un MediaMarkt o la nostra hotline per domande, dubbi o reclami, anch'essi avranno accesso ai vostri dati personali al fine di risolvere la vostra questione.

b) Trasmissione dei dati a fornitori di servizi

Per potervi offrire tutti i vantaggi del CLUB, lavorano per noi delle società di servizi, ad esempio per la creazione della carta CLUB personalizzata o per l'invio di e-mail, e a tali aziende trasmettiamo i dati personali necessari per l'esecuzione dell'incarico, raccomandando la stretta osservanza delle istruzioni.

Queste aziende agiscono per nostro conto elaborando i dati dell'ordine e possono quindi utilizzare i dati personali forniti solo in conformità alle nostre istruzioni. In questo caso, siamo legalmente responsabili del trattamento dei dati presso le aziende da noi incaricate.

c) Trattamento all'estero

Vi dichiarate d'accordo con il fatto che i vostri dati personali, ai fini citati nelle presenti indicazioni sulla protezione dei dati, possano essere diffusi anche al di fuori della Svizzera, dell'UE e del SEE in altri paesi con una legislazione che garantisca un'adeguata protezione dei dati per quanto concerne i rispettivi dati personali. In mancanza di una legislazione che garantisca un'adeguata protezione, stipuliamo degli accordi con i quali si assicura che i destinatari mantengano un adeguato livello di protezione dei dati.

Lo garantiamo tramite una o più delle seguenti misure:

- tramite la stipula di clausole contrattuali standard dell'Unione Europea con i prestatori di servizi incaricati, cfr. https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_de
- garantendo che i prestatori di servizi incaricati siano certificati con scudo Swiss-US o UE-US per la privacy, (qualora il destinatario dei dati sia dislocato negli Stati Uniti oppure i dati vengano conservati là), cfr. <https://www.privacyshield.gov/>
- tramite la vigenza presso i prestatori di servizi incaricati di Binding Corporate Rules (BCR) riconosciute da un'autorità europea in materia di protezione dei dati, cfr. https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en.

5. Misure di sicurezza

Applichiamo misure di sicurezza tecniche ed organizzative per proteggere adeguatamente i vostri dati personali contro accesso non consentito, abuso, manipolazione involontaria o intenzionale, perdita o distruzione. I dati personali che necessitano di una protezione particolare vengono trasmessi in modo criptato (p.es. tramite adozione di protocolli SSL = Secure Socket Layer). Le misure tecniche di sicurezza a protezione dei vostri dati personali vengono controllate regolarmente e, se necessario, adeguate allo stato della tecnica. Questi principi valgono anche per aziende che elaborano ed utilizzano i dati personali per nostro conto e secondo le nostre istruzioni.

6. Dati dei bambini

Ove riconoscibili, raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo dati personali riferiti a bambini soltanto con il consenso del loro rappresentante legale. Le persone di età inferiore ai 16 anni devono ottenere il permesso del rappresentante legale prima di poterci trasmettere dei dati personali. Le persone con capacità di discernimento, che abbiamo compiuto i 16 anni non hanno bisogno dell'autorizzazione del rappresentante legale.

7. Durata della conservazione dei vostri dati personali

Conserviamo i vostri dati personali solo fintantoché sarà necessario conformemente alle finalità del trattamento. In caso di analisi, conserviamo i vostri dati personali, finché l'analisi non è stata conclusa. Nel caso in cui conserviamo dati personali in virtù di una relazione contrattuale con voi, tali dati rimangono memorizzati almeno fino a sussistenza della relazione contrattuale e al massimo, fintantoché vige per noi un interesse legittimo alla memorizzazione, ad esempio ai fini di documentazione e protezione delle prove; mentre decorrono i termini di prescrizione per possibili pretese da parte nostra o fino a quando sussistono degli obblighi legali o contrattuali di conservazione.

8. Cookie, servizi di analisi web e social media

Sul nostro sito web utilizziamo cookie, servizi di analisi web e plug-in di social media.

Esiste in proposito un'indicazione sulla protezione dei dati separata.

9. I vostri diritti relativamente ai vostri dati personali

Nell'ambito del diritto applicabile al trattamento dei vostri dati da noi conservati, avete il diritto di informazione, di rettifica, di cancellazione, di limitazione del trattamento dei dati e di opposizione contro il trattamento dei dati effettuato da parte nostra, nonché il diritto di ricevere gratuitamente da noi i dati personali che ci avete fornito in un formato leggibile. Il modo più veloce, semplice e conveniente per esercitare questi diritti è quello di accedere al vostro account cliente e modificare direttamente i dati personali ivi memorizzati o cancellare il vostro account cliente nel suo complesso.

Si prega di notare che una volta che i dati personali sono stati cancellati, non è più possibile far parte del MediaMarkt CLUB né usufruire dei singoli vantaggi del CLUB (es. regali fedeltà) e che ciò comporta automaticamente anche la disdetta di un'eventuale CLUB Shopping Card.

I dati personali, che dobbiamo conservare per obblighi legali, statutari o contrattuali, saranno bloccati anziché cancellati, al fine di impedirne l'utilizzo per scopi diversi da quelli citati, previsti dalla legge. Non appena termina l'obbligo di conservazione, cancelleremo anche questi dati.

10. Diritti di revoca e di opposizione al consenso

Qualora dovessimo utilizzare i dati personali per uno scopo che richieda, ai sensi delle disposizioni legali, il vostro consenso, chiederemo sempre il vostro accordo e protocolleremo il vostro consenso secondo le norme legali in materia di protezione dei dati. Una volta dato il consenso è possibile revocarlo in qualunque momento con effetto per il futuro. Ritirando il consenso all'utilizzo del programma CLUB, ciò comporta automaticamente anche la disdetta dell'adesione al CLUB e di un'eventuale CLUB Shopping Card. Senza tale consenso non è possibile usufruire dei vantaggi del CLUB. Allo stesso modo potrete opporvi a futuri utilizzi dei vostri dati personali per finalità pubblicitarie, ricerche demoscopiche e di mercato.

Per la revoca di un consenso o per opporvi è sufficiente che ci inviate un semplice messaggio. Per farlo, potete utilizzare i dati di contatto che seguono, senza incorrere in costi diversi dai costi di trasmissione secondo la tariffa di base:

- Per posta: Media Markt Management AG, Allmendstrasse 23, 8953 Dietikon, Svizzera,
- via e-mail: datenschutz@mediamarkt.ch

Se ricevete informazioni da noi via e-mail, potete esercitare il vostro diritto di opposizione in modo ancora più comodo cliccando sul link contenuto nell'e-mail e seguendo le ulterio-

