

DIENTOMSCHRIJVING

Computer Startklaar Thuis	Extra	Compleet
Installatie + configuratie besturingssysteem	■	■
Installeren software (max. 2)	■	■
Instellen e-mail + aanmelden op bestaand netwerk	■	■
Installeren (draadloze) netwerkrouter	□	■
Aansluiten randapparatuur (max. 2)	□	■
Korte demonstratie en uitleg basisfuncties (5 - 10 min.)	□	■
	69.-	89.-

Draadloos Thuis Netwerk	Standaard
Installatie 1 (draadloze) router	■
Verbinden met werkende internet-modem	■
Beveiligen draadloos netwerk	■
Instellen draadloos thuisnetwerk op maximaal 2 apparaten	■
Korte demonstratie en uitleg basisfuncties (5 - 10 min.)	■
	69.-

Draadloos Thuis NAS	Standaard	Extra	Compleet
Uitpakken apparaat en afvoeren verpakkingsmateriaal (indien gewenst)	■	■	■
Aansluiten en installeren van 1 gegevensopslag (NAS)	■	■	■
Aanmaken van 1 gebruiker op NAS	■	□	□
Aanmaken van 3 gebruikers op NAS	□	■	■
Mediabestanden (film, foto, muziek) en documenten mappen delen op het bestaande en werkende netwerk	■	■	■
Toegang vanaf 1 apparaat vanuit het netwerk instellen	■	□	□
Toegang vanaf 3 apparaten vanuit het netwerk instellen	□	■	■
Toegankelijk maken van persoonlijke data via het internet	□	■	■
Instellen e-mail functionaliteit met 3 e-mailadressen	□	□	■
Korte demonstratie en uitleg basisfuncties (10 - 15 min.)	■	■	■
	79.-	89.-	99.-

Computer Service menu	Thuis	Computer Service menu	Thuis
Software installeren (max. 2)	29.-	Controle en verwijderen virussen	75.-
Harde schijf vervangen/monteren	19.-	Datamigratie/Back-up (30 min.)	35.-
Inbouw geheugen	19.-	Back-up besturingssysteem (image)	69.-
E-mailaccount instellen	19.-	Pc kindgeschikt maken	19.-
Randapparatuur installeren	19.-	Onderzoekskosten/diagnose	29.-
Installatie internetmodem	45.-	Overige werkzaamheden (15 min.)	17⁵⁰

* Minimale afname voor Computer Service Thuis is €45,-

■ inclusief □ exclusief

SERVICEOMSCHRIJVING COMPUTER SERVICE THUIS

Belangrijkste aandachtspunten Computer Service Thuis

- U wordt door ons gebeld voor het maken van een afspraak.
- Na afloop van de dienstverlening tekent u de werkbbon. Hiermee geeft u aan of u tevreden bent over de uitgevoerde werkzaamheden. Als u niet tevreden bent, vragen wij u dit direct op de werkbbon aan te geven.
- De installatie is inclusief een korte demonstratie en uitleg van de basisfuncties. Deze uitleg duurt 5 tot maximaal 10 minuten.
- Alleen aantoonbaar legale software wordt geïnstalleerd.
- Indien u vragen heeft over uw afspraak kunt u contact opnemen via 010-4008234.
- U wordt door ons gebeld voor het maken van een afspraak.
- We maken een afspraak op een specifieke dag en tijdsblok: ma. t/m za. ochtend (9.00 tot 12.00 uur), middag (12.00 uur tot 18.00 uur) en avond (18.00 uur tot 21.00 uur, niet op zaterdag).
- U kunt uw afspraak **tot uiterlijk één werkdag** (24 uur) van tevoren kosteloos verzetten of annuleren door contact op te nemen met uw Media Markt-vestiging.
- Eventuele restbetaling kunt u **alleen via internetbankieren (iDeal) voldoen, niet via pin, creditcard of met contant geld**. Indien u contant of via pin/creditcard wenst te betalen, dient u dit vooraf in uw Media Markt-vestiging te doen.

Verdere details over de inhoud van de dienstverlening vindt u op de volgende twee pagina's

Wij bedanken u voor de aankoop van Computer Service en het vertrouwen dat u stelt in Media Markt Power Service. Wij doen ons uiterste best om uw order naar tevredenheid uit te voeren. In dit document leest u meer over het verloop van de orderbehandeling, wat u mag verwachten van de dienstverlening, wat wij u vragen zelf thuis voor te bereiden en wat de algemene voorwaarden zijn die van toepassing zijn op de Media Markt Power Service Computer Service.

Orderbehandeling

Levertijd

De levertijd van de computerservice is afhankelijk van meer-ere factoren. Normaal gesproken wordt uw dienst binnen drie dagen na uw aankoop uitgevoerd. Controleer altijd goed of het adres en telefoonnummer juist zijn op uw aankoopfactuur.

Afspraak

Nadat u de Computer Service heeft gekocht wordt u (indien u de goederen direct heeft meegenomen) de dag na aankoop gebeld voor het maken van een afspraak om de dienst uit te voeren. Als uw apparatuur in bestelling staat, wordt u gebeld voor het maken van een afspraak zodra de goederen gereed zijn voor uitlevering. Tijdens het maken van de afspraak, stellen wij u een aantal vragen over de situatie ter plaatse en uw wensen. Wij verzoeken u deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden omdat deze informatie voor ons belangrijk is om de dienstverlening zo goed mogelijk voor u uit te kunnen voeren. Wij maken met u een afspraak op een specifieke dag en tijdsblok, waarbij u kunt aangeven welke dag en welk tijdsblok voor u het beste uitkomt (binnen de mogelijkheden van de monteur). De tijdsblokken waaruit u kunt kiezen zijn: ochtend (9.00 tot 12.00 uur), middag (12.00 uur tot 18.00 uur) en avond (18.00 uur tot 21.00 uur, niet op zaterdag). U dient op de afgesproken dag en het specifieke dagdeel aanwezig te zijn op het genoemde adres.

Betalen

Indien de apparatuur en de dienstverlening nog niet volledig zijn betaald bij aankoop in de vestiging, kunt u via internetbankieren (iDeal) betalen aan de monteur die de dienstverlening uitvoert. U dient hiervoor over voldoende saldo te beschikken en over de juiste middelen waarmee u de bankbetaling via internet kunt doen. Betalen met pinpas of creditcard is NIET mogelijk. In verband met de veiligheid van de monteur, is contante betaling NIET mogelijk. Wilt u contant betalen, dan dient u het restbedrag vooraf in de Media Markt-vestiging waar u de apparatuur en/of de dienstverlening heeft gekocht te voldoen en overhandigt u voor uitvoering van de dienstverlening uw betaalbewijs aan de monteur. Indien de betaling ter plaatse niet succesvol kan worden uitgevoerd, zijn wij genoodzaakt de apparatuur weer mee te nemen. Na het oplossen van mogelijke problemen rondom de betaling kan een nieuwe afspraak worden gemaakt. De extra kosten die hieraan zijn verbonden, komen voor uw rekening.

Uitvoering

Op de afgesproken dag en dagdeel zal de monteur zich op het opgegeven adres melden. Hij voert de werkzaamheden uit zoals onderstaand in dit document beschreven (zie 'dienstomschrijving'). Als de werkzaamheden zijn afgerond, vraagt de monteur u om een formulier te ondertekenen voor correcte uitvoering van de dienstverlening. Alle op- en aanmerkingen die u heeft, kunt u op dit formulier noteren. Indien nodig, wordt naar aanleiding daarvan contact met u opgenomen door uw Media Markt-vestiging.

Vragen

Als u voorafgaand aan, of na afloop van de dienstverlening vragen heeft over uw apparatuur kunt u contact opnemen met uw Media Markt-vestiging (zie het telefoonnummer op de aankoopbon). Als u vragen heeft over de afspraak of de dienstverlening, kunt u contact opnemen met de centrale planningsafdeling Computer Service op 010-4008234. Dit nummer is beschikbaar op maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 18.00 uur. LET OP: dit nummer is alleen voor vragen over de dienstverlening en het maken of verzetten van een afspraak.

Annuleren order

U kunt de afspraak tot uiterlijk één werkdag (24 uur) van tevoren verzetten of annuleren. In geval van annulering dient u rechtstreeks contact op te nemen met uw Media Markt-vestiging (en niet met de planningsafdeling, zij kunnen uw order niet voor u annuleren). Uw Media Markt-vestiging handelt de annulering van uw order en de financiële details met u af. Als u de afspraak wilt verzetten, kunt u wel contact opnemen met de planningsafdeling.

Voorwaarden

Inbegrepen in de dienstverlening zijn:

- Bespreken gewenste situatie waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met uw wensen
- Uitvoering dienstverlening zoals gekocht (zie dienstomschrijving)
- Demonstratie en uitleg basisfuncties apparatuur gedurende 5 tot maximaal 10 minuten. Dit is geen cursus of training!
- Controle van de werking van de belangrijkste functies van het apparaat
- Opruimen van het door de werkzaamheden ontstane vuil en verpakkingsmateriaal
- Afvoeren verpakkingsmateriaal op uw verzoek
- Let op: indien u na aankoop van uw apparatuur deze retour wilt brengen of ruilen, heeft u het originele verpakkingsmateriaal nodig. Verwacht u dat dit in uw situatie het geval kan zijn, dan raden wij u aan het verpakkingsmateriaal te bewaren
- Indien gewenst wordt voor elk nieuw apparaat één gelijksoortig oud apparaat retour genomen. Dit apparaat dient in originele staat (en bijvoorbeeld niet geïntegreerd met een meubel) en schoon te zijn en wordt enkel op het afleveradres opgehaald om vervolgens milieuvriendelijk verwerkt te worden

Inbegrepen (afhankelijk van gekozen pakket – zie 'dienstomschrijving'):

- Installeren en gebruiksklaar maken van de computer inclusief het installeren van aantoonbaar legale softwarepakketten
- Installeren van netwerkkapparatuur zoals router/modem, mediaspeler en NAS. Hier worden maximaal drie werkende netwerkkapparaten op aangemeld
- Voor de additionele diensten uit het menu geldt dat de monteur deze diensten op professionele wijze uitvoert

De volgende werkzaamheden kan de monteur niet uitvoeren:

- Aanleggen/aanpassen van aansluitpunten (stopcontacten)
- Aansluiten op ondeugdelijke aansluitingen (ter beoordeling monteur)
- Installeren van software zonder geldige licentie
- Oplossen van administratieve problemen met aanbieders van dienstverlening zoals aanbieders van internet en televisie
- Installatie van of installatie op niet gangbare hardware
- Repareren van computers met hardwarematige defecten. Neem hierover contact op met uw Media Markt-vestiging
- Instellingen veranderen op beveiligde computers waarvan geen inloggegevens voorhanden zijn
- Aanvullende werkzaamheden die niet betaald of gepland zijn. In overleg kan in sommige gevallen aanvullende dienstverlening worden uitgevoerd mits de planning en situatie ter plaatse die toelaten. Deze dienstverlening wordt apart betaald aan de monteur, de prijs voor de extra dienst wordt vooraf aangegeven

Algemene Voorwaarden voor uitvoer dienstverlening:

- Er dient een werkend internetinstallatiepakket aanwezig te zijn met een geactiveerd abonnement
- Apparatuur dient werkend te zijn en in goede staat te verkeren
- Het nieuwe apparaat moet binnen bereik staan van de router (max. 15 meter)
- In geval van een bedraad netwerk dient er een werkende kabel aanwezig te zijn op de plaats waar de apparatuur moet worden aangesloten
- Er dienen voldoende stopcontacten binnen een straal van één meter te zijn om de apparatuur op aan te sluiten
- U dient uw inloggegevens van uw computer, internetprovider en/of modem bij de hand te hebben
- Alleen installaties van het oorspronkelijke besturingssysteem worden uitgevoerd, d.w.z. het door de fabrikant of fabrikant op de computer geïnstalleerde besturingssysteem
- Indien u gebruik wilt maken van de fabrieksgarantie op uw product dient u zich te melden bij de servicebalie in uw Media Markt-vestiging. De Power Service-diensten vallen niet onder de fabrieksgarantie
- Bij het retourneren/omruilen van het product kunnen de kosten van de uitgevoerde dienst niet worden geretourneerd

Algemene Voorwaarden voor losse menu-opties:

- De minimale afname voor losse thuisdiensten is €45. Losse thuisdiensten die minder dan €45 kosten, kunnen wel worden afgenomen, maar dan dient in plaats van de prijs van de dienst het starttarief van €45 te worden voldaan
- Bij inbouwen/vervangen van computercomponenten, worden alleen nieuwe componenten ingebouwd, geen oude. De componenten dienen in ongeopende fabrieksverpakking te worden overhandigd aan de monteur.
- De volgende componenten worden ingebouwd: geheugen-modules, harde schijven, geluidskaarten, videokaarten en netwerk kaarten (afhankelijk van de mogelijkheden, de monteur is beslissend)
- Onder randapparatuur wordt apparatuur verstaan zoals een All-in-One (WiFi) printer, externe harde schijf, webcam etc. Netwerkkapparatuur zoals een mediaspeler of NAS vallen hier niet onder, aansluiten hiervan is mogelijk tegen extra betaling volgens het tarief
- Bij de Datamigratie/Back-up wordt alleen de data die u zelf legaal heeft gemaakt overgezet/geback-up't. De hoeveelheid informatie die overgezet kan worden, is afhankelijk van onder meer de snelheid van uw apparatuur. De dienstverlening houdt in 30 minuten data back-up, de monteur zal zoveel mogelijk data overzetten in deze periode van 30 minuten
- Bij Back-up Besturingssysteem wordt er een 'image' gemaakt van uw hele schijf. De 'image' kan vervolgens op uw interne of externe harddisk worden geplaatst
- PC Kind Geschikt houdt in dat de monteur een aantal instellingen van het besturingssysteem aanpast. Hierbij kunt u denken aan internetfilters, aparte gebruikersprofielen voor de kinderen, het niet mogen installeren van programma's, maximale werktijd van de computer, etc. Deze service zal de computer aanzienlijk kindvriendelijker maken, maar dit kan nooit volledig gegarandeerd worden!

De Algemene Voorwaarden van Power Service zijn verkrijgbaar in uw vestiging of op www.mediamarkt.nl