

## Foglio informativo per il cliente ai sensi dell'art. 3 LCA e per la caso di sinistro

### Casco totale:

**Segnalare i danni in modo rapido e semplice**

Segnalare il danno il più presto possibile online:

**[www.helvetic-warranty.ch/mediamarkt](http://www.helvetic-warranty.ch/mediamarkt)**

In alternativa, potete chiamarci direttamente al seguente numero:

Hotline: **0848 640 600**

Orari di apertura: lunedì al venerdì ore: 09:00 – 18:00

Per la dichiarazione del caso servono seguenti documenti:

- Fattura del Media Markt - Numero IMEI o numero di serie del dispositivo assicurato (i quali li trovate sul dispositivo, sulla confezione o sulla fattura d'acquisto)
- Foto del dispositivo danneggiato

Dopo che la Helvetic Warranty avrà coperto il caso riceverete seguenti istruzioni per la riparazione.

---

### Furto:

In caso di furto procedere seguentemente:

1. Bloccare immediatamente la carta SIM.
2. Fate una denuncia entro 24 ore alla polizia.
3. Dichiarate il furto entro 24 ore dopo aver fatto la denuncia online su [www.helvetic-warranty.ch/mediamarkt](http://www.helvetic-warranty.ch/mediamarkt)

Dopo la dichiarazione online ci invii il formulario di sinistro firmato e i documenti necessari notati sul formulario a:

Helvetic Warranty GmbH  
Schadenabteilung Mediamarkt  
Industriestrasse 12  
8305 Dietlikon  
O tramite E-Mail an: **[schaden.mediemarkt@helvetic-warranty.ch](mailto:schaden.mediemarkt@helvetic-warranty.ch)**

---

### Garanzia4Plus:

Dopo la scadenza della garanzia del produttore (2 anni a partire dall'acquisto) dichiarate il caso direttamente alla Helvetic Warranty. La procedura è identica come in un caso di caso totale.

---

**IMPORTANTE: Il caso prima deve essere erogato da parte della Helvetic Warranty. In caso di una riparazione senza la conferma da parte della Helvetic Warranty le prestazioni possono essere rifiutate o ridotte.**

**Condizioni generali di assicurazione Media Markt Garantie4Plus e casco totale**
**Edizione novembre 2018**

Condizioni generali di assicurazione (CGA) per il contratto di assicurazione collettiva tra l'Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA, San Gallo, in qualità di assicuratore e la Helvetic Warranty GmbH, Dietlikon in qualità di stipulante.

**Panoramica delle prestazioni assicurate**

| Varianti assicurative   | Protezione assicurativa               | Durata contrattuale |
|---|---------------------------------------|---------------------|
| <b>Garanzia4plus</b><br>Notebook, PC, lettori audio mobili, navigatori mobili, console di gioco, telecomunicazioni, autoradio, periferiche IT, stampanti, dischi rigidi, wearables, smart watches | Proroga garanzia                      | 2 anni              |
|   | Shop-Garant                           | 3 giorni lavorativi |
| <b>Casco totale 1 Jahr</b><br>Telefoni cellulari, lettori audio mobili, console di gioco, wearables, smart watches  | Casco totale                          | 1 anno              |
| <b>Telefoni cellulari</b>   | Conversazioni abusive fino a CHF 3000 |                     |
| <b>Casco totale 2 anni</b><br>Notebook, PC, tablets, e-reader, telefoni cellulari   | Casco totale                          | 2 anni              |
| <b>Telefoni cellulari</b>   | Conversazioni abusive fino a CHF 3000 |                     |
| <b>Casco totale 3 anni</b><br>Macchine fotografiche e telecamere, inclusi obiettivi e flash   | Proroga garanzia                      | 1 anno              |
|   | Casco totale                          | 2 anni              |

L'elenco é esaustivo.

**1. Inizio é durata dell'assicurazione**
**a) Copertura "proroga garanzia"**

La copertura assicurativa inizia al momento della scadenza della garanzia contrattuale concessa da Media Markt (garanzia per difetti della cosa) e termina in caso di danno totale o trascorsa la durata prevista pari, a scelta, a 12 o 24 mesi.

**b) Coperture "casco totale" e "conversazioni abusive per telefoni cellulari"**

La copertura assicurativa inizia al momento dell'acquisto della cosa assicurata (conformemente al certificato di assicurazione) e termina:

- A) trascorsa la durata prescelta di 12, 24 o 36 mesi
- B) in caso di perdita totale

**c) Copertura „Shop Garant“**

La copertura assicurativa inizia al momento dell'acquisto della cosa assicurata e termina dopo tre giorni lavorativi.

**2. Revoca dell'assicurazione**

La revoca dell'assicurazione é consentita entro 14 giorni dalla data di acquisto della cosa assicurata da parte della persona assicurata, purché fino ad allora non sia stato denunciato nessun caso di sinistro. Con la dichiarazione di revoca l'assicurazione si estingue. Il premio riscosso sarà rimborsato alla persona assicurata.

**3. Numero di sinistri assicurati per anno d'assicurazione "casco totale"**

È assicurato un sinistro per anno d'assicurazione. Ciò è indipendente dalla causa che ha portato al danno assicurato.

**4. Validità territoriale**

L'assicurazione é valida in tutto il mondo.

**5. Persona assicurata**

La persona assicurata è titolare del certificato di assicurazione (per le coperture Garantie4Plus o casco totale) e della ricevuta d'acquisto di Media Markt per la cosa assicurata a condizione che tale persona abbia domicilio in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

**6. Oggetto assicurato**

È assicurato il dispositivo nuovo indicato sulla ricevuta d'acquisto di Media Markt e riportato nell'ambito della copertura Garantie4Plus o casco totale, inclusi gli accessori compresi nella dotazione di base fino ad un massimo di 200 franchi. La copertura «Garantie4Plus» o la copertura «casco totale» si possono stipulare solo contemporaneamente al contratto di compravendita del dispositivo in questione.

L'assicurazione vale anche per l'apparecchio sostitutivo, se l'apparecchio assicurato deve essere sostituito a seguito di un caso di garanzia (garanzia del produttore e del venditore).

**7. Cambio di proprietà**

Se l'oggetto assicurato cambia proprietà, la copertura assicurativa vale anche per l'acquirente..

**8. Eventi assicurati**
**a) Copertura "proroga garanzia"**

Sono coperti dall'assicurazione i difetti dovuti a difetti di fabbricazione e/o di materiale di singoli componenti o dell'intero oggetto assicurato.

**b) Copertura „casco totale“ e „Shop Garant“**

L'assicurazione copre i danni o la distruzione del telefono cellulare a seguito di un'influenza esterna improvvisa o imprevedibile:

- a) Umidità o liquido (senza inondazioni o inondazioni)
- b) urti esterni violenti (ad es. caduta), danni alla sabbia, corto circuito o sovratensione
- c) riduzione del 50% delle prestazioni della batteria/accumulatore rispetto alle nuove condizioni..

Sono inoltre assicurate le perdite improvvise e imprevedibili del cellulare assicurato in seguito a furto (rapina, furto con scasso, furto con scasso, evasione).

L'elenco è definitivo.

**c) copertura „conversazioni abusive per telefoni cellulari“**

In caso di furto dell'apparecchio assicurato e di abuso dei servizi di comunicazione mobile (trasmissione di chiamate, SMS, MMS, trasferimento e trasmissione dati, caricamento e scaricamento dati, ecc.), la Helvetia rimborsa alla persona assicurata fino a un importo massimo di CHF 3'000.- per il periodo che intercorre tra il furto e la notifica al fornitore (blocco), le spese di collegamento e di collegamento. L'obbligo di prestazione non si applica se il furto non viene denunciato al fornitore di servizi entro 24 ore, la carta SIM in questione viene bloccata e il furto non viene denunciato alla stazione di polizia competente.

**9. Prestazioni**

**a) Per danno o distruzioni del dispositivo assicurato, Helvetia risarcisce**

- in caso di danno parziale, le spese di riparazione fino ad un massimo pari al prezzo di acquisto (senza abbonamento) del dispositivo assicurato al momento del caso di sinistro; per i telefoni cellulari esiste la possibilità di sostituzione, purché presso Helvetic Warranty sia disponibile un dispositivo equivalente;
- in caso di danno totale o di riparazione economicamente non sostenibile, il valore del dispositivo assicurato previo deprezzamento del prezzo d'acquisto originario (senza abbonamento) del dispositivo assicurato in base alle seguenti tabelle:

Telefoni cellulari

| Età del dispositivo in mesi | Risarcimento massimo del prezzo d'acquisto |
|-----------------------------|--|
| 0-6                         | 100% con protezione casco totale           |
| 7-12                        | 80% con protezione casco totale            |
| 13-24                       | 60% con protezione casco totale            |

Tutti i dispositivi ad eccezione dei telefoni cellulari

| Età del dispositivo in mesi | Risarcimento massimo del prezzo d'acquisto     |
|-----------------------------|--|
| 0-12                        | 100% con protezione casco totale / Shop Garant |
| 13-24                       | 80% con protezione casco totale                |
| 25-36                       | 60% con proroga garanzia / casco totale        |
| 37-48                       | 40% con proroga garanzia                       |

**b) In caso di furto dell'oggetto assicurato, l'Helvetia paga il valore al netto dell'ammortamento del prezzo d'acquisto originale (senza abbonamento) dell'apparecchio assicurato secondo le seguenti tabelle:**

Telefoni cellulari

| Età del dispositivo in mesi | Risarcimento massimo del prezzo d'acquisto |
|-----------------------------|--|
| 0-6                         | 80% con protezione casco totale            |
| 7-12                        | 60% con protezione casco totale            |
| 13-24                       | 40% con protezione casco totale            |

Tutti i dispositivi ad eccezione dei telefoni cellulari

| Età del dispositivo in mesi | Risarcimento massimo del prezzo d'acquisto    |
|-----------------------------|---|
| 0-12                        | 80% con protezione casco totale / Shop Garant |
| 13-24                       | 60% con protezione casco totale               |
| 25-36                       | 40% con protezione casco totale               |

Le prestazioni assicurative in caso di perdita totale o furto vengono pagate sotto forma di un buono rimborsabile presso il Media Markt. In caso di danno totale, l'apparecchio diventa di proprietà dell'assicuratore e deve essere consegnato alla Helvetic Warranty prima della consegna del buono. Si ha una perdita totale se la riparazione dell'apparecchio è tecnicamente impossibile o non economica. Ai fini delle presenti condizioni, una riparazione non è considerata economica se i costi risultanti sono superiori al valore equo come indicato nella tabella precedente.

**c) Conversazioni abusive per telefoni cellulari**

L'assicurazione copre i costi fino a un importo massimo di CHF 3'000.- su presentazione di fatture che indichino chiaramente i costi di collegamento. I costi per il blocco della carta SIM e del saldo prepagato non sono coperti.

**10. Esclusioni Generali**

Non assicurati sono i danni

- Causati da incendi o eventi naturali;
- Causati per disposizione dell'autorità;
- che rientrano nelle prestazioni di garanzia ovvero nella responsabilità del produttore o del venditore;
- sull'alloggiamento o sulle parti esterne dell'apparecchio assicurato, a condizione che la sua funzione non sia compromessa;

- in caso di inosservanza delle istruzioni per l'uso, perdita di dati, danni al software e danni causati da virus informatici; verursacht durch Reparatur-, Wartungs-, Instandsetzungs- oder Reinigungsarbeiten;
- se la persona assicurata non è in grado di fornire l'attrezzatura danneggiata (eccetto il furto);
- che sono imputabili a negligenza grave o dolo del beneficiario;
- per i quali il processo di riparazione non è gestito da Helvetic Warranty;

non sono assicurati nemmeno:

- le spese di verifica nel caso in cui non si riscontrino difetti nel dispositivo.

**a) Esclusioni per casco totale, Shop Garant e conversazioni abusive per telefoni cellulari**

Non sono assicurati i danni in seguito a disattenzione, smarrimento o perdita.

**b) Esclusioni proroga**

Non sono assicurati:

- Sinistri dovuti a forza esterna;
- la normale usura di batterie e mezzi di illuminazione
- sinistri che provocano un'azione di richiamo da parte del produttore

**11. Obblighi in caso di sinistro**

Il sinistro deve essere notificato immediatamente (entro 14 giorni dalla sua conoscenza) alla Helvetic Warranty, Industriestrasse 12, 8305 Dietikon (tel. 0848 640 600 o [www.helvetic-warranty.ch/mediamarkt](http://www.helvetic-warranty.ch/mediamarkt)), presentare i documenti giustificativi richiesti e compilare il modulo di sinistro online.

La persona assicurata è inoltre tenuta a:

- comunicare il codice IMEI/il numero di serie di una cosa assicurata e a presentare, ove richiesto, la ricevuta d'acquisto;
- denunciare il furto all'autorità di polizia competente entro 24 ore e a richiedere il rilascio di un rapporto della polizia;
- a richiedere, entro 24 ore dall'accertamento del furto, il blocco della scheda SIM presso l'operatore di telefonia mobile;
- presentare un conteggio dettagliato dell'operatore di telefonia mobile dal quale si evincono le spese di collegamento sorte indebitamente.

**12. Violazioni di obblighi**

In caso di violazione di disposizioni od obblighi legali o contrattuali, le prestazioni potranno essere rifiutate. Non si incorre in questa sanzione quando dalle circostanze risulta evidente che la violazione non è imputabile a colpa.

**13. Pretese verso terzi e altri fornitori di prestazioni**

Hanno priorità le altre polizze assicurative esistenti al momento della perdita che coprono gli stessi rischi di quelle coperte dall'assicurazione casco totale di Media Markt. L'Helvetia fornisce servizi nell'ambito delle presenti condizioni solo se nessun servizio o solo una parte di esso viene fornito nell'ambito di altri contratti.

Se il responsabile del fatto, l'obbligo di risarcimento ha la precedenza sull'obbligo di esecuzione del presente contratto. Se la parte responsabile rifiuta il suo obbligo di risarcimento e sussiste una responsabilità di risarcimento danni in base alle presenti condizioni, la Helvetia risponde nella misura dei diritti nei confronti della parte responsabile. Le presenti condizioni non sostituiscono la deduzione delle franchigie o delle differenze di franchigie, nonché le riduzioni dovute a colpa grave, violazioni degli obblighi, inadempienze di assicurazione e valutazioni diverse in caso di sinistro.

**14. Foro competente e diritto applicabile**

Il foro competente per le controversie derivanti dal presente contratto è il luogo di residenza della persona assicurata o il domicilio del contraente (garanzia elvetica).

Le contrat d'assurance est soumis au droit suisse, en particulier à la loi sur le contrat d'assurance (LCA).

**15. Elaborazione dei dati**

Helvetic Warranty e Helvetia elaborano i dati risultanti dai documenti contrattuali o dall'esecuzione del contratto e li utilizzano in particolare per l'elaborazione dei sinistri assicurativi, per valutazioni statistiche e per scopi di marketing. I dati sono conservati fisicamente o elettronicamente. Nella misura necessaria, la Helvetia può trasmettere i dati per l'elaborazione a terzi coinvolti nell'elaborazione dei contratti in Svizzera e all'estero, in particolare a coassicuratori e riassicuratori, nonché a società nazionali ed estere della Helvetia Versicherungs-Gesellschaft. L'Helvetia può inoltre ottenere informazioni pertinenti da organismi ufficiali e da altri terzi, in particolare sull'esperienza in materia di sinistri.