

SERVICEOMSCHRIJVING SMARTHOME

DIENSTOMSCHRIJVING

INSTALLATIE BEVEILIGING CAMERA	STANDAARD
UITPAKKEN BEVEILIGINGSCAMERA EN AFVOEREN VERPAKKINGSMATERIAAL (INDIEN GEWENST)	■
INSTALLEREN CENTRALE UNIT (INDIEN VAN TOEPASSING)	■
PLAATSEN VAN DE CAMERA (IN OVERLEG MET KLANT)	■
AANSLUITEN VAN DE CAMERA OP DE NETSPANNING	■
AANSLUITEN VAN DE CAMERA OP HET BESTAANDE (DRAADLOZE) NETWERK	■
INSTALLEREN VAN DE MONITORING SOFTWARE/APP OP EEN BESCHIKBAAR COMPUTER/TABLET/SMARTPHONE	■
BEELDEN BESCHIKBAAR MAKEN VIA HET INTERNET (INDIEN VAN TOEPASSING)	■
KORTE DEMONSTRATIE & UITLEG (MAX. 5 – 10 MIN.)	■
	89.-

EXTRA DIENSTEN (LOS VAN PAKKET + € 10.-)*	
INSTALLATIE EXTRA CAMERA	+35.-
INSTELLEN BACK-UP BEELDEN	+29.-
WEGWERKEN BEDRADING IN STANDAARD KABELGOOT (PER 5 METER, INCL. STANDAARD WITTE KABELGOOT)	+45.-

INSTALLATIE BEVEILIGING ALARMSYSTEEM	STANDAARD
UITPAKKEN VAN HET ALARMSYSTEEM EN AFVOEREN VERPAKKINGSMATERIAAL (INDIEN GEWENST)	■
PLAATSEN VAN DE ALARMCENTRALE OP GESCHIKTE LOCATIE	■
PLAATSEN VAN 2 BEWEGINGSSENSOREN OP GESCHIKTE LOCATIE	■
PLAATSEN VAN 2 MAGNEETCONTACTEN OP TWEE GESCHIKTE DEUREN/RAMEN	■
AANMELDEN VAN ALLE SENSOREN, MELDERS EN CONTACTEN OP DE CENTRALE	■
AANSLUITEN VAN DE CENTRALE OP EEN BESCHIKBARE WERKENDE EN GESCHIKTE TELEFOONAANSLUITING / INTERNET VERBINDING	■
AANMAKEN VAN 2 GEBRUIKERS + CODE EN INRICHTEN VAN 1 ZONE (PROGRAMMEREN ALARMCENTRALE)	■
KORTE DEMONSTRATIE & UITLEG (MAX. 5 – 10 MIN.)	■
	129.-

EXTRA DIENSTEN (LOS VAN PAKKET + € 10.-)*	
INSTALLATIE EXTRA BEWEGINGSMELDER / SENSOR / BEDIENINGSPANEEL	+15.-

INSTALLATIE SLIMME PRODUCTEN	
INSTALLATIE SLIMME THERMOSTAAT	99.-
INSTALLATIE SLIMME ROOKMELDER	99.-
INSTALLATIE SLIMME THERMOSTAAT + ROOKMELDER COMBI	129.-
INSTALLATIE SLIMME DEURBEL	99.-

*Minimale afname voor thuis installatieservice is €45.-

■ inclusief

SERVICEOMSCHRIJVING SMARTHOME

BELANGRIJKSTE AANDACHTSPUNTEN SMARTHOME

- Je wordt door ons gebeld voor het maken van een afspraak. Als jouw product niet op voorraad is en besteld moet worden, bellen we je zodra het product binnen is.
- We maken een afspraak op een specifieke dag en tijdsblok: ma. t/m za. ochtend (9.00 tot 12.00 uur), middag (12.00 uur tot 18.00 uur) en avond (18.00 uur tot 21.00 uur, niet op zaterdag).
- Je kunt jouw afspraak tot uiterlijk één werkdag (24 uur) van tevoren kosteloos verzetten of annuleren door contact op te nemen met jouw MediaMarkt-vestiging.
- Eventuele restbetaling kun je alleen via Internetbankieren (iDeal) voldoen, niet via PIN, creditcard of contant geld. Indien je contact of via pinpas/creditcard wenst te betalen, dien je dit vooraf in jouw MediaMarkt-vestiging te doen.
- Na afloop van de installatie teken je de werkbbon. Hiermee geef je aan of je tevreden bent over de uitgevoerde werkzaamheden. Als je niet tevreden bent, vragen wij je dit direct op de werkbbon aan te geven.
- De installatie is inclusief een korte demonstratie en uitleg van de basisfuncties. De uitleg duurt 5 tot maximaal 10 minuten.
- Op verzoek worden je oude apparaat en afvalmateriaal afgevoerd.
- Voor het installeren van een alarmcentrale is een geschikte telefoonverbinding noodzakelijk, hiervoor is meestal een vaste analoge aansluiting vereist.
- Er wordt 1 camera geïnstalleerd en opgehangen (in het installatie pakket), voor de installatie van extra camera's is een aanvullende dienst vereist.
- Indien je vragen hebt over je afspraak kan je contact opnemen via 010-4008234.

**VERDERE DETAILS OVER DE INHOUD VAN DE DIENSTVERLENING
VINDT U OP DE VOLGENDE TWEE PAGINA'S**

SERVICEOMSCHRIJVING SMARTHOME

Wij bedanken je voor de aankoop van Smarthome en het vertrouwen dat je stelt in MediaMarkt Service. Wij doen ons uiterste best om jouw order naar tevredenheid uit te voeren. In dit document lees je meer over het verloop van de orderbehandeling, wat je mag verwachten van de dienstverlening, wat wij je vragen zelf thuis voor te bereiden en wat de algemene voorwaarden zijn die van toepassing zijn op de MediaMarkt Installatieservice Smarthome.

ORDERBEHANDELING

LEVERTIJD

De levertijd van de Installatieservice is afhankelijk van diverse factoren. Normaal gesproken wordt jouw apparaat binnen drie dagen na jouw aankoop geïnstalleerd. Is jouw product niet op voorraad en moet het worden besteld, dan is de levertijd langer, afhankelijk van de snelheid waarmee het product aan ons wordt geleverd. Controleer altijd goed of het adres en telefoonnummer juist zijn op jouw aankoopfactuur.

AFSPRAAK

Nadat je de dienstverlening heeft gekocht wordt je (indien je de goederen direct heeft meegenomen) de dag na aankoop gebeld voor het maken van een afspraak om de dienst uit te voeren. Als jouw apparaat in bestelling staat, wordt je gebeld voor het maken van een afspraak zodra de goederen gereed zijn voor uitlevering. Tijdens het maken van de afspraak, stellen wij je een aantal vragen over de situatie ter plaatse en jouw wensen. Wij verzoeken je deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden omdat deze informatie voor ons belangrijk is om de dienstverlening zo goed mogelijk uit te kunnen voeren. Wij maken met je een afspraak op een specifieke dag en tijdsblok, waarbij je kan aangeven welke dag en welk tijdsblok voor je het beste uitkomt (binnen de mogelijkheden van de monteur). De tijdsblokken waaruit je kan kiezen zijn: ochtend [9.00 tot 12.00 uur], middag [12.00 uur tot 18.00 uur] en avond [18.00 uur tot 21.00 uur, niet op zaterdag]. Je dien op de afgesproken dag en specifieke dagdeel aanwezig te zijn op het genoemde adres.

BETALEN

Indien de apparatuur en de dienstverlening nog niet volledig is betaald bij aankoop in de vestiging, kan je via internetbankieren (iDeal) betalen aan de monteur die de dienstverlening uitvoert. Je dient hiervoor over voldoende saldo te beschikken en over de juiste middelen waarmee je de bankbetaling via internet kan verrichten. Betalen met pinpas of creditcard is NIET mogelijk. In verband met de veiligheid van de monteur, is contante betaling NIET mogelijk. Wil je contant betalen, dan dien je het restbedrag vooraf in de MediaMarkt-vestiging waar je de apparatuur en/ of de dienstverlening hebt gekocht, te voldoen en overhandig je voor uitvoering van de dienstverlening jouw betaalbewijs aan de monteur. Indien de betaling ter plaatse niet succesvol kan worden uitgevoerd, zijn wij genoodzaakt de apparatuur weer mee te nemen. Na het oplossen van mogelijke problemen rondom de betaling kan een nieuwe afspraak worden gemaakt. De extra kosten die hieraan zijn verbonden, komen voor jouw rekening.

UITVOERING

Op de afgesproken dag en dagdeel zal de monteur zich op het opgegeven adres melden. Hij voert de werkzaamheden uit zoals onderstaand in dit document beschreven (zie 'dienstomschrijving'). Als de werkzaamheden zijn afgerond vraagt de monteur je om een formulier te tekenen voor ontvangst van de goederen en correcte uitvoering van de dienstverlening. Alle op- en aanmerkingen die je hebt over de dienstverlening, kan je op dit formulier noteren. Indien nodig wordt naar aanleiding daarvan contact met je opgenomen door jouw MediaMarkt-vestiging.

VRAGEN

Als je voorafgaand aan de dienstverlening of na afloop vragen heeft over jouw apparatuur kan je contact opnemen met jouw MediaMarkt-vestiging (zie het telefoonnummer op de aankoopbon). Als je vragen hebt over de afspraak of de dienstverlening, kan je contact opnemen met de centrale planningsafdeling op 010-4008234. Dit nummer is beschikbaar op maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 18.00 uur. LET OP: dit nummer is alleen voor vragen over de dienstverlening en het maken of verzetten van een afspraak.

ANNULEREN ORDER

Je kan de afspraak tot uiterlijk één werkdag (24 uur) van tevoren verzetten of annuleren. In geval van annulering dien je rechtstreeks contact op te nemen met jouw MediaMarkt-vestiging (niet met de planningsafdeling, zij kunnen jouw order niet voor je annuleren). Jouw MediaMarkt-vestiging handelt de annulering van jouw order en de financiële details met je af. Als je de afspraak wilt verzetten, kan je wel contact opnemen met de planningsafdeling.

DEZE VOORWAARDEN GELDEN IN AANVULLING OP DE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN MEDIAMARKT EN DE ALGEMENE VOORWAARDEN SMARTBAR, DIE VERKRIJGBAAR ZIJN IN JE MEDIAMARKT-VESTIGING OF OP WWW MEDIAMARKT.NL

SERVICEOMSCHRIJVING SMARTHOME VOORWAARDEN

INBEGREPEN IN DE DIENSTVERLENING ZIJN:

- Bespreken gewenste situatie waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met jouw wensen
- Uitvoering dienstverlening zoals gekocht (zie 'dienstomschrijving')
- Demonstratie en uitleg basisfuncties apparatuur gedurende 5 tot maximaal 10 minuten. Dit is geen cursus of training!
- Controle van de werking van de belangrijkste functies van de apparatuur
- Opruimen van het door de werkzaamheden ontstane vuil en verpakkingsmateriaal
- Afvoeren verpakkingsmateriaal op jouw verzoek
 - Let op: indien je na aankoop van jouw apparatuur deze retour wilt brengen of ruilen heb je het originele verpakkingsmateriaal nodig. Verwacht je dat dit in jouw situatie het geval kan zijn, dan raden wij je aan het verpakkingsmateriaal te bewaren
- Indien gewenst wordt voor elk nieuw apparaat één gelijksoortig oud apparaat retour genomen. Dit apparaat dient in originele staat (en bijvoorbeeld niet geïntegreerd met een meubel) en schoon te zijn en wordt enkel op het afleveradres opgehaald om vervolgens milieuvriendelijk verwerkt te worden

INBEGREPEN (AFHANKELIJK VAN GEKOZEN PAKKET - ZIE 'DIENSTOMSCHRIJVING'):

- Wandbevestiging van apparaten op de door je gewenste plaats - mits deze structureel in goede staat verkeert (ter beoordeling monteur) - waarbij gebruik wordt gemaakt van de originele bijgeleverde en/of bijgekochte installatieen aansluitmaterialen

DE VOLGENDE Werkzaamheden kan de Monteur NIET uitvoeren:

- Aanleggen/aanpassen van aansluitpunten (stopcontacten)
- Aansluiten op ongedeelte aansluitingen (ter beoordeling monteur)
- Het wegwerken van bedrading via moeilijk bereikbare plaatsen (zoals kruipruimten of in de grond)
- Het plaatsen van jouw product via een vliztrap
- Aanpassingen van bouwkundige aard (zoals bijvoorbeeld hakken, breken, schilderen, leidingaangleg)
- Apparaten worden niet boven een hittebron (zoals radiator/ open haard) opgehangen
- Oplossen van administratieve problemen met aanbieders van dienstverlening, zoals aanbieders van internet en televisie
- Aanvullende werkzaamheden die niet betaald of gepland zijn. In overleg kan in sommige gevallen aanvullende dienstverlening worden uitgevoerd mits de planning en situatie ter plaatse dit toelaten. Deze dienstverlening wordt apart betaald aan de monteur, de prijs voor de extra dienst wordt vooraf aangegeven

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR UITVOER DIENSTVERLENING:

- De prijs van de dienstverlening is excl. de benodigde producten en/of accessoires (hardware)
- De dienstverlening is alleen voor consumenten-gebruik beschikbaar en niet voor zakelijke doeleinden
- Het wegwerken van bedrading met een standaard kabelgoot (wit) is niet industrieel en wordt uitsluitend als aanvullende dienstverlening uitgevoerd. Indien er reeds kabelgoten op locatie aanwezig zijn, zal de monteur ter plaatse besluiten of deze voorzieningen bruikbaar zijn
- Bekabeling mag niet langer zijn dan 10 meter
- Er dienen voldoende stopcontacten binnen een straal van één meter aanwezig te zijn
- Je dient jouw inloggegevens van jouw internetprovider en/ of modem bij de hand te hebben en er dient een werkende internet aansluitmogelijkheid in de meterkast aanwezig te zijn
- De werkzaamheden kunnen alleen uitgevoerd worden in een omgeving die veilig en schoon is en voldoende ruimte biedt aan de monteur om de werkzaamheden uit te

kunnen voeren. Je dient zelf te zorgen voor het verschuiven van meubels en andere aanpassingen aan de omgeving indien dit van toepassing is om de installatie uit te kunnen voeren. De monteur kan, indien de omgeving niet aan deze voorwaarden voldoet, weigeren de werkzaamheden uit te voeren

- De muur waaraan de apparatuur wordt gemonteerd dient voldoende stevig genoeg te zijn (baksteen) en structureel in goede staat te verkeren (ter beoordeling monteur). De muur dient vrij gemaakt te worden van obstakels (zover mogelijk). Indien je obstakels laat hangen is dit voor jouw eigen risico
- Je bent er zelf voor verantwoordelijk dat de gekochte apparatuur en accessoires (wandsteunen en beugels) geschikt zijn om te worden opgehangen en/of op elkaar te worden aangesloten en compatibel zijn met eventueel aanwezige apparatuur. Ook moet je zelf zorgdragen voor de benodigde aansluitkabels (coax, adapter, netwerk)
- Huisautomatisering/Beveiligingsproducten zijn gebaseerd op draadloos aansluiten. Er zijn woningen waar het bereik onvoldoende zal blijken. Het signaal kan niet versterkt worden. Signalen zijn meestal gebaseerd op een eengezinswoning of max. 2 onder 1 kap, niet op villa's, bedrijven of andere grote objecten
- De infrastructuur (COAX-bekabeling, stroom, aansluitpunten) dient werkend aanwezig te zijn en in goede staat te verkeren. De aansluitpunten dienen goed te functioneren en bereikbaar te zijn. Vervorming van het signaal of juiste werking van de apparatuur kan niet worden gegarandeerd als dit niet het geval is
- De monteur bepaalt welke bevestigingsmaterialen (schroeven, bouten, pluggen, etc.) voor de installatie worden gebruikt. Indien de klant aangeeft dat bevestigingsmaterialen moeten worden gebruikt die in de visie van de monteur daarvoor niet geschikt zijn, weigert de monteur de installatie op de aangegeven wijze uit te voeren
- Dienstverlening wordt enkel buitenshuis uitgevoerd, werkzaamheden buitenshuis zijn uitgesloten
- MediaMarkt Service is niet aansprakelijk/verantwoordelijk voor bediening van alarmcentrales en de werking van elementen/centrales
- Onze dienst is een advies en geen garantie tegen inbraak. De klant is zelf eindverantwoordelijk voor dat de camera's op de juiste plekken zijn ingesteld
- Bij retourneren/omruiling van het product kunnen de kosten van de uitgevoerde dienst niet worden geretourneerd

AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN PER PAKKET:

Installatie Beveiliging Camera

- Er wordt 1 camera binnenshuis geïnstalleerd, voor de installatie van extra camera's is een aanvullende dienst vereist

INSTALLATIE BEVEILIGING ALARMSYSTEEM

- Voor het uitbellen naar alarmcentrales is voor sommige systemen een traditionele vaste telefoonlijn vereist (analoog)
- Klanten met ISDN/VOIP dienen een extra dienst aan te schaffen waarbij de centrale wordt aangesloten op een GSM alarmmodule
- Magneetcontacten kunnen enkel op kunststof en aluminium kozijnen worden geplakt. Op houten kozijnen worden ze vastgeschroefd

WAAR MOET JE OP LETTEN:

- Het is belangrijk dat je de juiste aansluitkabels met de juiste lengte (beter te lang, dan te kort!) in huis heeft, kabels zijn doorgaans 1,5 meter lang
- Stopcontacten en overige aansluitpunten dienen degelijk te zijn en naar behoren te functioneren
- De plaats waar het apparaat geïnstalleerd moet worden, dient voldoende vrij gemaakt te zijn van obstakels (zoals meubels/schilderijen)
- Zorg dat jouw meubels en vloer voldoende beschermd zijn tegen krassen en evt. vuil van het verpakkingsmateriaal