Dispositions sur la protection des données MediaMarkt CLUB

1. Entité responsable et contact
Entité responsable au sens des lois applicables sur la protection de données: MediaMarkt Management AG, Allmendstrasse 23, 8953 Dietikon, Suisse.
En cas de questions sur la protection des données, ou si vous désirez prendre contact avec nous pour d'autres raisons liées à vos données à caractère personnel, vous pouvez vous adresser par e-mail à datenschutz@mediamarkt.ch ou par voie postale à l'adresse susmentionnée.

2. Nous utilisons vos données à caractère personnel de la manière et aux fins suivantes

a) Inscription et participation
Votre participation au MediaMarkt CLUB requiert vos nom, prénom, sexe, adresse et date de naissance (données personnelles de base). Ces données personnelles de base et d'autres informations facultatives fournies le cas échéant par vos soins sont collectées par voie postale ou par téléphone par le MediaMarkt CLUB, par le magasin MediaMarkt local, par MediaMarkt E-Commerce AG (boutique en ligne) ou par PayRed Card Services AG (en tant que responsable pour MediaMarkt CLUB et éditrice de la MediaMarkt CLUB Shopping Card), selon l'endroit dans lequel vous vous inscrivez au MediaMarkt CLUB; ensuite – si l'inscription n'a pas lieu directement chez nous – ces données personnelles de base sont transmises à la société redblue Marketing GmbH, Helene-Wessel-Bogen 3, D-80939 München, où elles sont traitées et exploitées pour la participation au MediaMarkt CLUB.

Pour la participation et pour mettre à votre disposition toutes les plus-values offertes par le CLUB, il est nécessaire que vos données collectées dans le cadre du traitement de contrats dans la boutique en ligne MediaMarkt ou dans les magasins MediaMarkt en Suisse (par ex. magasin, date et heure de l'achat, produit acheté, prix, mode de paiement) nous soient transmises et qu'elles soient traitées et exploitées par nos soins. Pour permettre à votre magasin MediaMarkt préféré de vous informer des plus-values locales et des promotions (par ex. ventes promotionnelles spéciales, manifestations), nous lui transmettons vos données personnelles de base.

b) Envoi d'informations par le biais du MediaMarkt CLUB, promotions spéciales et autres nouvelles
Nous aimerions que vous lisiez nos informations avec plaisir. C'est pourquoi nous essayons de n'inclure que des informations et contenus qui vous intéressent réellement. Nous utilisons vos données à caractère personnel pour l'envoi d'informations concernant notre offre, pour d'autres promotions ou pour améliorer le MediaMarkt CLUB (comme par ex. enquêtes de satisfaction ou enquêtes pour améliorer notre offre).
Si vous nous avez donné une autorisation de publicité ou si nous pouvons y prétendre par ailleurs en raison d'une situation de droit d'autorisation, nous pouvons vous envoyer de la publicité spécifiquement adaptée à vos besoins et qui prend en compte vos intérêts individuels. À cette fin, nous traitons vos données à caractère personnel en utilisant le terminal pour clients dans les magasins MediaMarkt, les services MediaMarkt CLUB, le site internet / la boutique en ligne sous www.mediamarkt.ch, l'application MediaMarkt CLUB, la MediaMarkt Online Community ou le MediaMarkt CLUB Service Center, comme spécifié plus en détail par la suite. Aucune donnée concernant d'éventuelles plaintes ou réclamations de votre part ou concernant la revendication de droits comparables ou légaux n'est utilisée ici.
En cas d'existence d'une autorisation ou dans un autre cadre légal, nous collectons, traitons et utilisons par conséquent, outre vos données personnelles de base et d'éventuelles données à caractère personnel communiquées de votre plein gré, les données suivantes:

- Les données qui nous ont été communiquées, conformément au point 2 a) alinéa 2, concernant votre comportement d'achat/analyse du panier d'achat
- Les données d'utilisation en ligne de MediaMarkt E-Commerce AG, dans la mesure où vous n'avez pas révoqué votre accord concernant une transmission de ces données chez nous (voir informations sur la protection des données pour la boutique en ligne mediamarkt.ch)
- Les données de réponse (par ex. les taux d'ouverture et de clics de newsletters, participation aux CLUB Events, réactions aux campagnes)
- Les données collectées dans le cadre d'une prise de contact, par ex. par le biais de la hotline téléphonique ou de contributions de la communauté (par ex. nombre d'appels, nombre de contributions)

Si la collecte, le traitement ou l'utilisation de données à caractère personnel ont lieu sur la base d'un consentement de votre part, vous pouvez à tout moment le révoquer pour l'avenir et contester à tout moment pour l'avenir la collecte, le traitement ou l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins publicitaires. Vous trouverez plus d'informations sur vos droits de révocation et de contestation au point 9.
Nous vous envoyons – aux coordonnées indiquées par vos soins – certaines informations nécessaires pour adhérer au CLUB et pour bénéficier des plus-values du CLUB. Ces informations, comme par exemple les informations de statut, les notifications de gain ou les bons, ne peuvent pas être décommandées, sauf si vous résiliez votre adhésion au CLUB.

c) Autres
Nous collectons, traitons et utilisons les données à caractère personnel que vous nous transmettez par écrit, par téléphone ou par e-mail lorsque vous entrez en contact avec nous ou si vous désirez nous faire parvenir des informations d'une autre manière et mettez pour cela à notre disposition vos données à caractère personnel de votre plein gré, pour nous permettre de communiquer avec vous et de traiter votre demande. Enfin, nous collectons, traitons et utilisons vos données à caractère personnel, dans la mesure où nous sommes légalement obligés de le faire, par ex. en raison d'une ordonnance administrative ou judiciaire et pour l'exercice de nos droits ainsi que pour la défense en justice.
Dans la plupart des cas, il n'y a au demeurant aucune obligation de nous communiquer des données personnelles, sauf si vous avez avec nous une relation contractuelle qui justifie une telle obligation. Toutefois, nous devrons collecter et traiter les données personnelles nécessaires ou obligatoires pour l'établissement et la gestion d'une relation contractuelle et pour le respect des obligations qui y sont liées. Dans le cas contraire, nous ne pouvons pas conclure ou maintenir le contrat en question. Le traitement de données de journal et de certaines autres données est également impératif dans les faits lors de l'utilisation de sites Web. De même, lors de la communication avec nous, nous devons traiter au moins les données personnelles que vous nous transmettez ou que nous vous transmettons.

3. Base juridique
Nous traitons vos données à caractère personnel exclusivement en vue du respect des lois et dispositions applicables. Nous utilisons vos données à caractère personnel pour l'exécution du contrat; pour des intérêts légitimes, comme la maintenance de la base de données clients, la commercialisation et la publicité de nos produits et prestations de services, la gestion technique et le développement continu du site Web; et sur la base d'un consentement, dans la mesure où nous vous demandons spécifiquement ce consentement.
Vous prenez acte que nous utilisons vos données à caractère personnel à des fins de marketing. Vous pouvez interdire à tout moment l'utilisation à des fins de marketing, et ce en envoyant la notification à Media Markt Management AG, Allmendstrasse 23, 8953 Dietikon, Suisse, ou par e-mail à datenschutz@mediamarkt.ch.

->

MediaMarkt®

POS_A4_Datenschutzbestimmungen _FR.indd 1 26.04.19 09:53

4. À qui transmettons-nous des données à caractère personnel ?
Vos données à caractère personnel ne sont transmises qu'à des prestataires de service sélectionnés et engagés contractuellement, tels que décrits ci-après.

a) Transmission à l'intérieur du groupe d'entreprises Media-Saturn
Nous transmettons vos données à caractère personnel à des entreprises du groupe d'entreprises Media-Saturn (Media Markt Management AG en tant qu'exploitante du MediaMarkt CLUB, magasins et sociétés de services MediaMarkt ainsi que PayRed Card Services AG) pour le traitement de données pour les besoins du CLUB. Cela est nécessaire notamment pour que vous puissiez bénéficier de toutes nos offres et plus-values. Si, en cas de questions, de demandes ou de plaintes, vous vous adressez à un magasin MediaMarkt ou à notre hotline, ces derniers ont alors également accès à vos données à caractère personnel pour pouvoir traiter votre demande.

b) Transmission à des entreprises prestataires de services:
Pour pouvoir vous proposer la totalité des plus-values du CLUB, des entreprises prestataires de services travaillent pour nous, par ex. pour l'établissement de la carte CLUB personnalisée ou pour l'envoi d'e-mails; nous leur transmettons les données à caractère personnel nécessaires à l'accomplissement des tâches, ces entreprises étant liées par des instructions strictes. Travaillant pour nous dans le cadre d'un traitement des données de commande, elles ne peuvent utiliser les données à caractère personnel fournies qu'en respectant rigoureusement nos instructions. Dans ce cas, nous sommes légalement responsables du traitement des données dans les entreprises que nous mandatons.

c) Traitement à l'étranger
Veuillez noter que nous pouvons également divulguer vos données à caractère personnel en-dehors de la Suisse, de l'UE et de l'EEE, et dans d'autres pays dont la législation garantit une protection appropriée des données personnelles en question, et ce aux fins mentionnées dans les présentes remarques relatives à la protection des données. Lorsqu'il n'existe pas de législation garantissant une protection appropriée, nous concluons des accords permettant d'assurer que les destinataires maintiennent un niveau approprié de protection de données. Nous le garantissons grâce à une ou plusieurs des mesures suivantes:

- en convenant de clauses types UE avec les prestataires de service mandatés, voir https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data- transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_de
- en garantissant que les prestataires de service mandatés sont certifiés Swiss-US ou encore UE-US Privacy Shield (si le destinataire des données a son siège aux États-Unis ou s'il y stocke les données), voir https://www.privacyshield.gov/
- l'existence, chez les prestataires de service mandatés, de règles d'entreprise contraignantes (BCR) reconnues par une autorité européenne de protection des données, voir https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside- eu/binding-corporate-rules_en.

5. Mesures de sécurité
Nous appliquons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles, afin de protéger de manière appropriée vos données à caractère personnel contre l'accès non autorisé, l'usage abusif, la manipulation accidentelle ou intentionnelle, la perte ou la destruction. Les données particulièrement sensibles sont transmises en étant cryptées (par ex. en utilisant SSL = Secure Socket Layer). Les mesures de sécurité techniques pour la protection de vos données personnelles sont régulièrement contrôlées et adaptées à l'état actuel de la technique si nécessaire. Ces principes s'appliquent également aux entreprises qui traitent et utilisent des données personnelles en notre nom et selon nos instructions.

6. Données d'enfants
Dans la mesure où nous pouvons les identifier, nous ne collectons, traitons et utilisons les données à caractère personnel d'enfants qu'avec le consentement de leur représentant légal. Les personnes de moins de 16 ans doivent obtenir l'autorisation de leur représentant légal avant de nous transmettre des données à caractère personnel. Les personnes physiques capables de discernement, âgées d'au moins 16 ans, n'ont pas besoin de l'autorisation de leur représentant légal.

7. Durée de conservation de vos données personnelles
Nous conservons vos données à caractère personnel seulement le temps correspondant à la finalité du traitement. Lors d'analyses, nous stockons vos données à caractère personnel jusqu'à ce que l'analyse soit terminée. Lorsque nous stockons des données à caractère personnel en raison d'une relation contractuelle avec vous, ces données seront stockées pour une durée correspondant au moins à celle de la relation contractuelle et au maximum aussi longtemps que nous avons un intérêt légitime à les stocker, par ex. à des fins de documentation et de conservation des preuves; tant que courent des délais de prescription pour d'éventuels recours de notre part ou aussi longtemps qu'il y a des obligations de conservation légales ou contractuelles.

8. Cookies, services d'analyse de site Web et réseaux sociaux
Nous utilisons sur notre site Web des cookies, des services d'analyse de site Web et des plugins de réseaux sociaux.
Il existe pour cela une remarque spécifique relative à la protection des données.

9. Vos droits concernant vos données à caractère personnel
Dans le cadre de la législation applicable au traitement de vos données, vous avez droit à des renseignements concernant vos données à caractère personnel stockées chez nous, ainsi qu'à la rectification, la suppression, la restriction du traitement de données et l'opposition à nos traitements des données; en outre, vous avez le droit de recevoir de notre part gratuitement et dans un format lisible les données personnelles que vous avez mises à notre disposition. Le moyen le plus rapide, le plus simple et le plus confortable pour vous d'exercer ces droits est de vous connecter à votre compte client et d'y traiter directement vos données à caractère personnel qui y sont stockées ou de supprimer intégralement votre compte client.

Veuillez noter qu'après une suppression de vos données à caractère personnel, la participation au MediaMarkt CLUB et l'utilisation de plus-values individuelles du CLUB (par ex. cadeau de fidélité) ne sont plus possibles et que cela entraîne aussi automatiquement la résiliation d'une CLUB Shopping Card.
Les données à caractère personnel que nous devons stocker en raison d'obligations de conservation légales, statutaires ou contractuelles sont bloquées au lieu d'être supprimées, afin d'empêcher une utilisation à des fins autres que légales. Lorsque l'obligation de conservation prend fin, nous supprimons également ces données.

10. Consentement, droits de révocation et de contestation
Dans la mesure où nous utilisons des données à caractère personnel pour une finalité qui nécessite votre consentement selon les dispositions légales, nous vous le demanderons et le consignerons conformément aux dispositions en matière de protection des données. Vous pouvez à tout moment révoquer – avec effet pour l'avenir – le consentement que vous avez donné. Dans la mesure où vous révoquez votre accord pour l'utilisation du programme CLUB, cela entraîne aussi automatiquement la résiliation de votre adhésion au CLUB et d'une éventuelle CLUB Shopping Card. Sans votre accord, vous ne pouvez pas bénéficier des plus-values offertes par le CLUB. Vous pouvez également refuser toute utilisation future de vos données à caractère personnel à des fins publicitaires ou d'études de marché et de sondages.
Pour la révocation d'un consentement ou pour une contestation, il suffit de nous adresser un simple message. Pour ce faire, vous pouvez utiliser les coordonnées suivantes, sans que cela ne vous occasionne d'autres frais que les frais de transmission, selon le tarif de base:

- Par voie postale: Media Markt Management AG, Allmendstrasse 23, 8953 Dietikon, Suisse,
- Par e-mail: datenschutz@mediamarkt.ch

Dans la mesure où vous recevez des informations de notre part par e-mail, vous pouvez émettre votre contestation encore plus facilement en cliquant sur le lien contenu dans l'e-mail et en suivant les instructions données.