

Indicazioni sulla protezione dei dati per il sito web www.mediamarkt.ch

(Versione 3.0 del 25 maggio 2018)

Introduzione

1. Titolare del trattamento e contatti
2. Che cosa sono i dati personali
3. Utilizziamo i vostri dati personali secondo queste modalità e per queste finalità
4. Base giuridica
5. Trasmissione di dati personali
6. Trattamento all'estero
7. Misure di sicurezza
8. Dati di bambini
9. Cookie, servizi di analisi web e social media
10. Valutazioni dei clienti
11. Raccomandazione di prodotti tramite e-mail ai sensi dell'art. 3 cpv. 1 lett. o LCSl
12. Durata di conservazione dei vostri dati personali
13. Decisioni individuali automatizzate
14. I vostri diritti
15. Attualità e modifiche delle indicazioni sulla protezione dei dati

Introduzione

La protezione della privacy e del diritto della personalità dei nostri clienti quando visitano il nostro sito web è di estrema importanza ai fini di una fruizione delle nostre offerte improntata sulla fiducia. Quando visitate www.mediamarkt.ch («mediamarkt.ch» o il «sito web»), vengono raccolti, trattati e utilizzati dei dati personali. Con le presenti indicazioni sulla protezione dei dati, desideriamo sottolineare il nostro impegno per una gestione sicura e degna di fiducia dei vostri dati e illustrarvi in che modo utilizziamo i dati personali dei nostri clienti. Ci atteniamo alle disposizioni del diritto applicabile in materia di protezione dei dati.

1. Titolare del trattamento e contatti

Titolare del trattamento ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati è Media Markt E-Commerce AG, Allmendstrasse 23, 8953 Dietikon, Svizzera («MediaMarkt»).

Qualora abbiate delle domande sulla protezione dei dati o desideriate esercitare diritti o pretese (p.es. revoca del consenso all'utilizzo dei vostri dati per scopi di marketing o esercizio del vostro diritto di informazione) relativamente ai vostri dati personali, siete pregati di rivolgere la vostra richiesta per iscritto a datenschutz@mediamarkt.ch o di scrivere al seguente indirizzo:

Media Markt E-Commerce AG
c/o Responsabile della protezione dei dati
Allmendstrasse 23
8953 Dietikon
Svizzera

2. Che cosa sono i dati personali

Sono «dati personali» tutti i dati particolari relativi a condizioni personali o materiali di una persona fisica o giuridica determinata o determinabile. Ciò significa che si tratta di informazioni che possono essere correlate a voi personalmente e che possono esprimere qualcosa sul vostro conto. Nelle presenti indicazioni sulla protezione dei dati viene utilizzata all'uopo anche la formulazione «i vostri dati». Per «trattamento» o «trattare» si intende qualsiasi gestione dei vostri dati, quindi in particolare anche la raccolta, la memorizzazione, la gestione, l'utilizzo, la trasmissione, la comunicazione o la cancellazione dei vostri dati.

Di seguito, vi informiamo di quali dati personali raccogliamo e memorizziamo sul vostro conto se utilizzate il nostro sito e come utilizziamo tali dati, nonché a chi eventualmente li possiamo trasmettere. Inoltre, riceverete informazioni su quali diritti vi spettino nei nostri confronti riguardo all'utilizzo dei vostri dati.

3. Utilizziamo i vostri dati personali secondo queste modalità e per queste finalità

a. durante la visita del nostro sito web

Quando visitate il nostro sito web, il web server registra nei cosiddetti file di log delle informazioni tecniche, come p.es. data, ora, il sito web, i dati che avete scaricato, il sito web tramite il quale siete approdati sul nostro o il tipo di software browser che utilizzate (incluso sistema operativo). MediaMarkt memorizza e usa tali informazioni in forma anonima per analisi statistiche e per accrescere l'attrattiva del sito web. Utilizziamo, inoltre, queste informazioni in modo pseudonomizzato, senza cioè alcun riferimento alla vostra persona, in modo tale da poter migliorare costantemente la nostra offerta e adeguarla ai vostri interessi.

Inoltre, attiviamo cookie e strumenti di analisi (per esempio Google Analytics) durante la visita del nostro sito web. Cfr. in proposito cifre 9 e 10 delle presenti indicazioni sulla protezione dei dati.

b. durante la registrazione di un account utente

Per la conclusione di contratti e per altre prestazioni, come p.es. newsletter con informazioni su nuovi prodotti, necessitiamo, a seconda del singolo caso, di dati personali come p.es.:

il vostro indirizzo e-mail* che può servire al tempo stesso anche come nome utente,

- password*

nonché, a seconda del contesto e dell'offerta, eventualmente altri dati come

- titolo*

- nome e cognome*

- indirizzo (indirizzo postale completo, NPA, località)*

- numero di telefono

- data di nascita

- sesso

- indirizzo IP (Internet Protocol Address) del computer che accede)

- informazioni relative alle newsletter a cui vi siete abbonati o altra pubblicità;

- preferenze lingua

- mezzo di pagamento prescelto

Le informazioni contrassegnate con l'asterisco «*» devono essere obbligatoriamente comunicate.

c) Ordine come ospite

Avete la possibilità di conferire degli ordini come ospite. Se scegliete tale modalità d'ordine, non dovete registrarvi prima di effettuare un ordine.

Per un ordine senza account cliente ci servono obbligatoriamente dati personali come:

- indirizzo e-mail*
- titolo*
- nome e cognome*
- indirizzo (indirizzo postale completo, NPA, località)*
- ditta (solo per clienti B2B*);
- modalità di pagamento (includere eventualmente informazioni sul pagamento)
 - in caso di acquisto con fattura, occorre necessariamente indicare la data di nascita*
 - in caso di ritiro in negozio e/o di consegna occorre comunicare il numero di telefono*.

Le informazioni contrassegnate con l'asterisco «*» devono essere obbligatoriamente comunicate.

Vogliate notare che per ogni ulteriore ordine dovrete inserire nuovamente i vostri dati.

Trattiamo i dati che ci comunicate nell'ambito di un ordine conferito come ospite ai fini dell'esecuzione del contratto. Memorizziamo le informazioni che ci avete comunicato per il periodo di tempo necessario all'elaborazione e all'evasione del vostro ordine. Dopodiché i vostri dati vengono eliminati a meno che non decidiate, entro 14 giorni dal vostro ordine, di attivare il vostro account utente. I dati che dobbiamo memorizzare in virtù di obblighi di conservazione normativi, regolamentari o contrattuali vengono bloccati, invece che cancellati, per evitare che vengano utilizzati per altri scopi.

Nell'ambito di un ordine come ospite, ricevete informazioni sull'offerta e su altre promozioni di MediaMarkt solo se vi avete acconsentito. In tal caso, memorizziamo e utilizziamo i vostri dati a tal fine. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento. Troverete informazioni su come esercitare il vostro diritto di opposizione alla sezione 14.

d) Newsletter

Se vi siete registrati per la newsletter, utilizzeremo i vostri dati indicati al momento della registrazione allo scopo dell'invio della newsletter di MediaMarkt. Nel caso in cui non voleste più ricevere alcuna newsletter, potete disdire l'abbonamento mediante un link di disdetta presente in ciascuna newsletter.

d) Comunicazione

Memorizziamo e utilizziamo i vostri dati se entrate in contatto con noi telefonicamente, per e-mail o tramite il nostro modulo di contatto o se desiderate altrimenti fornirci delle informazioni e per farlo ci trasmettete i vostri dati (compreso il contenuto della comunicazione).

e) Altro

Inoltre, memorizziamo e utilizziamo dati personali e informazioni tecniche nella misura in cui sia necessario per evitare o perseguire abusi o altri comportamenti illeciti sul nostro sito web, p.es. per mantenere la sicurezza dei dati in caso di attacchi ai nostri sistemi IT.

Infine, memorizziamo e utilizziamo i vostri dati, nella misura in cui vi siamo tenuti per legge, per esempio in virtù di disposizioni delle autorità o giudiziarie e per la tutela dei nostri diritti e pretese, nonché per la difesa giuridica.

In generale non vige l'obbligo di comunicarci dei dati personali, a meno che non sussista una relazione contrattuale che fondi tale obbligo. Tuttavia, dovremo raccogliere e trattare i dati personali necessari o prescritti per legge per l'avvio e la gestione di un rapporto contrattuale e per l'adempimento degli obblighi a ciò correlati. Altrimenti non potremo stipulare o portare avanti il contratto in questione. Di fatto, è imperativo anche il trattamento di dati di log e di determinati altri dati durante l'uso del sito web. Anche durante la comunicazione con noi dobbiamo trattare almeno i dati personali che ci trasmettete o che noi vi trasmettiamo.

4. Base giuridica

I vostri dati personali vengono da noi trattati esclusivamente ai fini del rispetto delle leggi e prescrizioni applicabili. Utilizziamo i vostri dati personali per lo svolgimento del contratto; per interessi legittimi come la cura del database clienti, la commercializzazione e pubblicità dei nostri prodotti e servizi, la gestione tecnica e l'ulteriore sviluppo del sito web; nonché sulla base di un consenso, nella misura in cui vi chiediamo separatamente il consenso.

Vogliate prendere atto del fatto che i vostri dati personali possono essere utilizzati da parte nostra anche per scopi di marketing. Potete vietare in qualsiasi momento l'utilizzo per scopi di marketing e precisamente inviando relativa comunicazione a Media Markt E-Commerce AG, Allmendstrasse 23, 8953 Dietikon, Svizzera, o per e-mail a datenschutz@mediamarkt.ch.

5. Trasmissione di dati personali

Per la stipulazione e svolgimento di contratti possiamo trasmettere i vostri dati personali ad imprese del gruppo aziendale MediaMarkt all'interno e al di fuori della Svizzera, per la memorizzazione centrale nel database clienti e per scopi di fatturazione e contabilità interna di gruppo. In caso di collaborazione con un'azienda partner per una determinata offerta di prodotto, una modalità di pagamento o un concorso a premi, i dati personali possono essere comunicati e trasmessi anche a tale azienda. Inoltre, facciamo elaborare dei dati parziali (p.es. per servizi IT e di hot line centrali, analisi su ricerche di mercato e inerenti alla soddisfazione cliente) da aziende di servizi che selezioniamo con cura e che possono operare esclusivamente secondo le nostre istruzioni.

Un elenco attuale di tutte le imprese in questione è reperibile [qui](#).

Vogliate considerare inoltre la cifra 10 relativa alla trasmissione di dati nell'ambito di valutazioni dei clienti.

6. Trattamento all'estero

Vi dichiarate d'accordo con il fatto che i vostri dati personali, ai fini citati nelle presenti

indicazioni sulla protezione dei dati, possano essere diffusi anche al di fuori della Svizzera, dell'UE e del SEE in altri paesi con una legislazione che garantisca un'adeguata protezione dei dati per quanto concerne i rispettivi dati personali. In mancanza di una legislazione che garantisca un'adeguata protezione, stipuliamo degli accordi con i quali si assicura che i destinatari mantengano un adeguato livello di protezione dei dati.

Lo garantiamo tramite una o più delle seguenti misure:

- tramite la stipulazione di clausole contrattuali standard dell'Unione Europea (clausole modello) con i prestatori di servizi incaricati, cfr. https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_it
- garantendo che i prestatori di servizi incaricati siano certificati con scudo Swiss-US o UE-US per la privacy, (qualora il destinatario dei dati sia dislocato negli Stati Uniti oppure i dati vengano memorizzati là), cfr. <https://www.privacyshield.gov/>
- tramite la vigenza presso i prestatori di servizi incaricati di Binding Corporate Rule (BCR) riconosciute da un'autorità europea in materia di protezione dei dati, cfr. https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en.

Un elenco attuale di tutte le imprese in questione è reperibile [qui](#).

7. Misure di sicurezza

Applichiamo misure di sicurezza tecniche ed organizzative per proteggere adeguatamente i vostri dati personali contro accesso non consentito, abuso, manipolazione inavvertita o intenzionale, perdita o distruzione. I dati personali che necessitano di una protezione particolare vengono trasmessi in modo criptato (p.es. tramite adozione di protocolli SSL = Secure Socket Layer). Le misure tecniche di sicurezza a protezione dei vostri dati personali vengono controllate regolarmente e, se necessario, adeguate allo stato della tecnica. Questi principi valgono anche per aziende che elaborano ed utilizzano i dati personali per nostro conto e secondo le nostre istruzioni.

8. Dati di bambini

Ove riconoscibili, trattiamo dati personali riferiti a bambini soltanto con il consenso del loro legale rappresentante. Le persone di età inferiore ai 18 anni devono ottenere il permesso del legale rappresentante prima di poterci trasmettere dei dati personali.

9. Cookie, servizi di analisi web e social media

Sul nostro sito web utilizziamo cookie, servizi di analisi web e plugin di social media. Esiste in proposito un'[indicazione sulla protezione dei dati](#) separata.

10. Valutazioni dei clienti

Ai fini della valutazione del prodotto e della valutazione del nostro Shop Online, in caso di ordine i vostri dati (ovvero il vostro nome e il vostro indirizzo e-mail) possono essere

inoltrati alla società di servizi indipendente ekomi Ltd., Markgrafenstrasse 11, D-10969 Berlino, Germania (nel prosieguo "eKomi"). eKomi conserva i vostri dati al solo scopo di reperire i giudizi sui prodotti che avete acquistato presso di noi o nel nostro Shop Online. Il trattamento dei vostri dati da parte di eKomi avviene secondo procedure automatizzate. I risultati delle valutazioni vengono pubblicati in forma anonimizzata. Avete il diritto di non esprimere alcuna valutazione cliente o di opporvi all'utilizzo in qualsiasi momento inviando relativa comunicazione a Media Markt E-Commerce AG, Allmendstrasse 23, 8953 Dietikon, Svizzera, o per e-mail a datenschutz@mediamarkt.ch.

11. Raccomandazione di prodotti tramite e-mail ai sensi dell'art. 3 cpv. 1 lett. o LCSI

Nel quadro dell'autorizzazione legale ai sensi dell'art. 3 cpv. 1 lett. o della Legge federale contro la concorrenza sleale (LCSI), abbiamo il diritto di utilizzare l'indirizzo e-mail che avete indicato al momento dell'acquisizione di merci, opere o prestazioni per la pubblicità diretta di merci, opere o prestazioni proprie analoghe. Nel caso in cui non voleste più ricevere pubblicità relativa a merci, opere o prestazioni analoghe, potete opporvi in ogni momento al pertinente utilizzo del vostro indirizzo e-mail, senza che per questo vengano addossati ulteriori costi. Al riguardo potete annullare la vostra iscrizione dalle raccomandazioni di prodotto, facendo un click sul link di disdetta presente in ciascuna mail.

12. Durata di conservazione dei vostri dati personali

Conserviamo i vostri dati personali solo fintantoché sia necessario conformemente alle finalità del trattamento. In caso di analisi, memorizziamo i vostri dati personali, finché l'analisi non è stata conclusa. Nel caso in cui memorizziamo dati personali in virtù di una relazione contrattuale con voi, tali dati rimangono memorizzati almeno fino a sussistenza della relazione contrattuale e al massimo, fintantoché nutriamo un interesse legittimo alla memorizzazione, p.es. a fini di documentazione e protezione delle prove; mentre decorrono i termini di prescrizione per possibili pretese da parte nostra o fin quando sussistano degli obblighi legali o contrattuali di conservazione.

13. Decisioni individuali automatizzate

Per «decisioni individuali automatizzate» si intendono decisioni che vengono prese in modo automatizzato, vale a dire senza influsso umano rilevante e che possono comportare delle conseguenze giuridiche negative o altre conseguenze negative simili nei vostri confronti. Vi informeremo in separata sede qualora dovessimo utilizzare delle decisioni individuali automatizzate.

14. I vostri diritti

Qualora utilizziamo i dati per uno scopo che richieda, ai sensi delle disposizioni legali, il vostro consenso, chiederemo sempre il vostro accordo espresso e protocolleremo il vostro consenso secondo le norme legali in materia di protezione dei dati. Potete revocare in qualsiasi momento l'accordo dato a suo tempo con effetto per il futuro e/o opporvi a futuri utilizzi dei vostri dati per finalità pubblicitarie, di marketing e di sondaggi d'opinione. Vogliate comprendere che la vostra opposizione/revoca, per motivi tecnici, può richiedere un po' di tempo prima di essere attuata e può darsi che durante tale periodo riceviate ancora messaggi da parte nostra. Per opporvi all'utilizzo dei dati di cui

alle cifre 3, 9 e 10, seguite le indicazioni ivi descritte. Per il resto, per la revoca di un consenso o per opporvi è sufficiente che ci inviate un semplice messaggio. Per farlo, potete utilizzare i dati di contatto di cui alla cifra 1.

Nell'ambito del diritto applicabile al trattamento dei vostri dati, avete inoltre il diritto di informazione, di rettifica, di cancellazione, di limitazione del trattamento dei dati e di opposizione avverso il trattamento dei dati effettuato da parte nostra, nonché il diritto di ricevere gratuitamente da noi i dati personali che ci avete fornito in un formato leggibile. Per esercitare i vostri diritti, potete rivolgervi a noi servendovi dei dati di contatto di cui alla cifra 1.

15. Attualità e modifiche delle indicazioni sulla protezione dei dati

Vogliate notare che di tanto in tanto le indicazioni sulla protezione dei dati potranno essere modificate. Vi raccomandiamo, quindi, di consultare regolarmente le presenti indicazioni sulla protezione dei dati. Ogni modifica sostanziale delle indicazioni sulla protezione dei dati verrà comunicata a utenti registrati tramite e-mail, all'indirizzo e-mail fornito in fase di registrazione, oppure tramite adeguato avviso in un punto idoneo dopo il login nell'account utente.

I siti web di terzi raggiungibili tramite il nostro portale non sono soggetti ai principi qui stabiliti. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per il rispetto della protezione dei dati da parte di siti web di terzi.