

Informazioni per i clienti in caso di sinistro Gplus

Gplus:

Dichiarare il caso – semplice e veloce

Dichiarate il caso il più veloce possibile online:

www.helvetic-warranty.ch/mediamarkt

O alternativamente chiamateci direttamente al numero:

Hotline: **0848 640 600**

Orari di apertura: Lunedì al Venerdì ore: 09:00 – 18:00

Per la dichiarazione del caso servono seguenti documenti:

- Fattura del Media Markt
- Marca, tipo e numero di serie del dispositivo assicurato (i quali li trovate sul dispositivo, sulla confezione o sulla fattura d'acquisto)
- Foto del dispositivo danneggiato

Dopo che la Helvetic Warranty avrà coperto il caso riceverete seguenti istruzioni per la riparazione

IMPORTANTE: Il caso prima deve essere erogato da parte della Helvetic Warranty. In caso di una riparazione senza la conferma da parte della Helvetic Warranty le prestazioni possono essere rifiutate o ridotte.

«CGA GPlus»
Edizione 07/2018

Condizioni generali di assicurazione (CGA) per il contratto di assicurazione collettiva tra l'Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA, San Gallo, in qualità di assicuratore e la Helvetic Warranty GmbH, Dietlikon in qualità di stipulante.

1. Inizio e durata dell'assicurazione

La copertura assicurativa inizia dopo la scadenza della garanzia legale di due anni, ossia 24 mesi dopo l'entrata in funzione o l'acquisto del dispositivo assicurato e

termina

- alla conclusione del terzo anno dall'acquisto;
- in caso di danno totale.

Per il servizio di assistenza in loco nel caso di apparecchi televisivi, a partire da una diagonale dello schermo di 32" la copertura assicurativa ha inizio con l'acquisto dell'apparecchio assicurato. La fine del servizio di assistenza in loco è determinato in base alla data di scadenza riportata sul rispettivo certificato di assicurazione e in caso di danno totale.

2. Revoca dell'assicurazione

Una revoca dell'assicurazione può essere effettuata entro 14 giorni dalla stipula, purché fino a quella data non sia stato notificato alcun sinistro. Consegnando la dichiarazione di revoca l'assicurazione si estingue. Il premio versato viene rimborsato alla persona assicurata.

3. Validità territoriale

Per tutti i dispositivi mobili vale la copertura assicurativa all'interno della Svizzera e del Principato del Liechtenstein.

Per i dispositivi stazionari la copertura assicurativa si limita al luogo assicurato. Quest'ultimo corrisponde all'unità abitativa in cui vive la persona assicurata (casa o appartamento), inclusi tutti i locali ad essa appartenenti, come cantina, magazzini, locali all'interno di edifici annessi o spazi ad uso comune, purché essi si trovino all'interno del medesimo terreno che ospita l'unità abitativa in questione.

4. Persona assicurata

La persona assicurata è la persona elencata nel certificato di assicurazione e deve avere il suo domicilio permanente in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

5. Dispositivo assicurato

L'assicurazione copre il dispositivo elencato nel certificato di assicurazione corredato di marca, tipo e numero di serie.

Affinché sia valida la copertura assicurativa, per ciascun dispositivo vanno adempiuti i seguenti criteri:

- Il dispositivo assicurato deve essere di proprietà della persona assicurata o di un'altra persona con essa convivente.
- Il dispositivo assicurato deve essere prevalentemente utilizzato a scopi privati. L'assicurazione non copre i dispositivi che vengono prevalentemente utilizzati a scopi professionali o commerciali.

6. Eventi assicurati

L'assicurazione copre la perdita improvvisa e imprevista della funzionalità di un dispositivo assicurato, quale conseguenza dell'uso di materiali difettosi, di difetti di costruzione, fabbricazione o errori di calcolo (come previsto dalla garanzia del produttore o del venditore).

L'elenco è esaustivo.

7. Esclusioni

Non è assicurata la perdita della funzionalità, in particolare a seguito di:

- danni e difetti contemplati dalla garanzia legale o dalla garanzia contrattuale di terzi (ad es. produttore o venditore);
- danni e difetti coperti da altre polizze;
- errori di installazione non riconducibili ad un installatore incaricato dal produttore o dal venditore;
- modifiche apportate al dispositivo assicurato non ammesse dal produttore o dal venditore;
- danni e difetti direttamente riconducibili all'invecchiamento o ad un accumulo eccessivo di sporizia o altri depositi;
- danni e difetti riconducibili all'errata manutenzione o mancata osservanza delle istruzioni di manutenzione consigliate dal produttore; in caso di dubbio sono determinanti le disposizioni relative alla garanzia previste dal produttore del dispositivo;
- danni e difetti riconducibili a un uso non conforme del dispositivo assicurato, secondo le indicazioni del produttore;
- danni e perdite riconducibili ad azioni esterne
- e l'elaborazione dei quali non avviene tramite la Helvetic Warranty;

- se il difetto da eliminare non rientra nella garanzia, la persona assicurata deve sostenere tutti i costi derivanti dalle prestazioni fornite dall'Helvetia e/o della Helvetic Warranty.

Le imperfezioni e i difetti che non influiscono in alcun modo sulla funzionalità del dispositivo assicurato e burn-in nel caso di schermi/display sono esclusi dall'assicurazione.

8. Somma d'assicurazione

La somma d'assicurazione corrisponde al prezzo d'acquisto del dispositivo assicurato (esclusi eventuali sconti o agevolazioni).

9. Prestazioni

In caso di sinistro l'Helvetia fornisce le seguenti prestazioni

in caso di danno parziale:

- dopo aver verificato la validità della copertura, la riparazione commissionata dall'Helvetia, incluse le spese accessorie e il costo del materiale.
- La riparazione di elettrodomestici di grosse dimensioni (come ad es. frigoriferi, congelatori, lavatrici, asciugatrici, piani di cottura e lavastoviglie) in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein è gratuita nel luogo in cui sono collocate. Se l'indirizzo presso cui vanno fornite le prestazioni non è raggiungibile in auto (ad es. aree pedonali, funivie, ecc.), i costi supplementari derivanti da detta limitazione sono a carico della persona assicurata. Gli apparecchi televisivi a partire dai 32" vengono prelevati dal luogo in cui sono collocati per essere riparati e, ad avvenuta riparazione, riconsegnati al proprietario. Tutti i trasporti sono in questi casi a carico e a rischio dell'Helvetic Warranty. La persona assicurata è tenuta a inviare tutti gli altri dispositivi a scopo di riparazione presso l'officina elencata nel contratto dell'Helvetic Warranty o a consegnarli presso una filiale Media Markt. I costi di spedizione sono a carico della persona assicurata e le spese di restituzione vengono sostenute dall'Helvetia.
- Se richiesto, la persona assicurata in possesso di un apparecchio televisivo a partire da 32" e per foto e videocamera digitali potrà disporre di un dispositivo in prestito per la durata della riparazione.
- Se non è possibile effettuare la riparazione senza smontare la merce installata in modo stazionario, la persona assicurata non ha alcun diritto alla copertura di eventuali costi supplementari di disinstallazione e reinstallazione della merce. La persona assicurata è tenuta a disinstallare per proprio conto la merce in modo da consentire a Helvetic Warranty di procedere alla riparazione della merce difettosa. Anche la successiva reinstallazione della merce spetta alla persona assicurata.

In caso di danno totale:

- il rimborso del valore del dispositivo assicurato al momento dell'insorgere del sinistro (valore attuale) alla persona assicurata, mediante un buono Media Markt. Il valore attuale viene definito come segue (in base ai mesi di utilizzo):
24 – 36 mesi: 60% del prezzo d'acquisto originario
37 – 48 mesi: 40% del prezzo d'acquisto originario
49 – 60 mesi: 20% del prezzo d'acquisto originario

Si considera danno totale anche quello che non consente la riparazione del dispositivo per motivi tecnici o economici. Tutte le spese di smaltimento (in particolare quelle relative al trasporto e al viaggio) sono a carico della persona assicurata.

10. Apparecchi televisivi in prestito

- Al cliente viene offerto un apparecchio televisivo in prestito, simile al dispositivo assicurato. Egli non ha tuttavia alcun diritto a richiedere un determinato tipo di apparecchio. Lo standard minimo consentito corrisponde a un televisore con una diagonale dello schermo pari a 32".
- L'apparecchio in prestito viene messo a disposizione esclusivamente per la durata della riparazione.
- La persona assicurata è tenuta a maneggiare con cura l'apparecchio in prestito e non è autorizzata a cederlo a terzi.
- I danni arrecati all'apparecchio in prestito vanno notificati immediatamente all'Helvetic Warranty. Nei confronti dell'Helvetic Warranty la persona assicurata è responsabile dei danni arrecati all'apparecchio in prestito, conseguenti a un uso negligente e illecito dello stesso (spese di riparazione, consumo eccessivo, ecc.). Nel caso di un uso non conforme ai termini del contratto, la persona assicurata è responsabile nell'eventualità in cui non sia in grado di provare che il danno si sarebbe comunque verificato.
- La persona assicurata è tenuta a restituire la merce contestualmente alla restituzione dell'apparecchio in prestito all'Helvetic Warranty, e a un terzo incaricato dall'Helvetic Warranty.
- Se si dovesse in un secondo momento riscontrare che il danno subito dal dispositivo assicurato non corrisponde ad un evento assicurato, la persona assicurata è tenuta a restituire il dispositivo in prestito entro sei giorni lavorativi.
- La persona assicurata non ha in questo caso alcun diritto di ritenzione.
- Helvetic Warranty è autorizzata a trattenere la merce della persona assicurata data in riparazione, fino a che questa non abbia restituito il dispositivo in prestito all'Helvetic Warranty e, nel caso di una ritardata restituzione del dispositivo, non abbia versato

l'importo del noleggio, non abbia risarcito i danni o l'uso eccessivo del dispositivo risultanti da un consumo non conforme al contratto, o in caso di perdita non abbia risarcito il valore attuale del dispositivo in prestito.

11. Limite massimo di rimborso in caso di sinistro

Per ciascun sinistro la prestazione massima dell'Helvetia si limita al prezzo d'acquisto originario del dispositivo assicurato.

12. Obblighi generali

La persona assicurata è tenuta a informarsi in merito alle istruzioni d'utilizzo e manutenzione del produttore del dispositivo assicurato e a osservarle.

13. Periti liquidatori

I sinistri vengono elaborati da Helvetic Warranty, Industriestrasse 12, 8305 Dietlikon.

14. Obblighi in caso di sinistro

Il caso di sinistro deve essere comunicato immediatamente (entro 14 giorni dalla presa di conoscenza) a Helvetic Warranty, Industriestrasse 12, 8305 Dietlikon (Tel. 0848 640 600 oppure www.helvetic-warranty.ch/mediamarkt), i documenti richiesti devono essere presentati e se necessario si dovrà provvedere a restituire il formulario compilato

15. Violazione degli obblighi contrattuali

In caso di violazione degli obblighi o delle disposizioni contrattuali o di legge, le prestazioni potranno essere ridotte o rifiutate. Tale procedura non viene applicata se, in base alle circostanze, la violazione è considerata involontaria.

16. Diritti nei confronti di terzi e altri fornitori di prestazioni

Qualora Helvetic Warranty fornisca prestazioni a cui la persona assicurata avrebbe avuto diritto anche da parte di terzi o di altri fornitori di prestazioni, tali diritti vengono trasferiti a Helvetic Warranty al momento della fornitura della prestazione.

Qualora sussistano diritti nei confronti di terzi o di altri fornitori di prestazioni, la copertura nell'ambito del presente contratto è limitata alla parte di prestazione eccedente rispetto alle prestazioni derivanti da altri contratti.

17. Foro competente e diritto applicabile

I diritti possono essere fatti valere per via giudiziaria presso la sede dell'Helvetia a San Gallo o presso il domicilio o la sede in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein della persona assicurata.

Il presente contratto di assicurazione è disciplinato dal diritto svizzero, in particolare dalla Legge sul contratto d'assicurazione (LCA).

18. Elaborazione dei dati

L'Helvetia e Helvetic Warranty elaborano i dati derivanti dalla documentazione contrattuale o dall'esecuzione del contratto e li utilizzano in particolare per l'elaborazione di casi assicurativi e valutazioni statistiche. I dati vengono conservati fisicamente o elettronicamente. L'Helvetia potrà inoltre raccogliere informazioni pertinenti presso pubblici uffici di competenza e terzi, in particolare sul decorso del sinistro.