

PRIVACYVERKLARING KRIJG-WAT-JE-WILT-SERVICE MEDIAMARKT

Inleiding

MMS Online Nederland B.V. (hierna: "**Media Markt**") heeft voor haar klanten de Krijg-wat-je-wilt-service opgericht. Met deze service kan een klant een door hem of haar opgegeven persoon informeren over zijn of haar cadeauwens. De Krijg-wat-je-wilt-service verhoogt de kans dat dit jaar jouw cadeauwens wél in vervulling gaat.

Deze Krijg-wat-je-wilt-service (hierna ook genoemd: de "**Actie**") werkt als volgt. De persoon die een cadeauwens heeft (hierna: de "**Ontvanger**") kan zijn of haar vriend/vriendin/familielid/etc. (hierna: de "**Gever**") via de Krijg-wat-je-wilt-service op www.mediamarkt.nl, op de hoogte stellen van zijn of haar cadeauwensen.

Aan de Gever wordt gevraagd of hij of zij wil deelnemen aan de Actie die door de Ontvanger is geïnitieerd, en wordt gefaciliteerd door Media Markt. Als de Gever toestemming geeft, dan worden de persoonsgegevens van de Gever door Media Markt gebruikt om de Actie uit te voeren. De Gever krijgt dan via door een computerscript bepaalde kanalen te horen welk cadeau de Ontvanger van hem of haar wil krijgen.

Met deze privacyverklaring leggen wij uit hoe Media Markt via de Krijg-wat-je-wilt-service omgaat met de persoonsgegevens die zij via Krijg-wat-je-wilt-service van de Ontvanger en de Gever heeft verkregen en hoe Media Markt gebruik maakt van cookies. Op alle andere verwerkingen van persoonsgegevens via de website, applicaties en andere Acties van Media Markt, is het algemene privacy- en cookiebeleid van Media Markt van toepassing (<http://www.mediamarkt.nl/nl/shop/privacy-statement.html>).

Media Markt behandelt de informatie die het over Ontvangers en Gevers verzamelt (hierna: '**persoonsgegevens**') met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Media Markt houdt zich daarbij aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). MMS Online Nederland B.V., Wilhelminakade 161, 3072 AP Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens

Soorten gegevens en doel gegevensverwerking

Gegevens Ontvanger

Als de Ontvanger mee wil doen aan de Krijg-wat-je-wilt-service, zal de Ontvanger via het aanmeldingsformulier van de Krijg-wat-je-wilt-service de volgende persoonsgegevens van zichzelf op moeten geven:

- Voornaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Het gewenste cadeau

De servers van Media Markt kunnen ook automatisch bepaalde gegevens vastleggen, zoals URL, IP-adres, browsertype en -taal, en de datum en tijd van het bezoek aan de betreffende (mobiele) website.

Deze gegevens worden door de Media Markt opgeslagen op de door haar beheerde servers. De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt om de Gever in het kader van deze Actie eenmalig te informeren wie hem of haar heeft opgegeven en welk cadeau de Ontvanger wenst te krijgen van de Gever.

Indien de Gever akkoord gaat met deelname aan de Actie en de verwerking van zijn persoonsgegevens ten behoeve van de Krijg-wat-je-wilt-service voor de Ontvanger, dan worden de persoonsgegevens van de Gever ook verwerkt bij de communicatie van Media Markt aan de Gever, zodat de Gever weet van wie het verzoek tot het geven van het cadeau afkomstig is.

Intiële e-mail: Tell-a-Friend-Actie - Gegevens Gever

In het kader van de Actie Krijg-wat-je-wilt-service, geeft de Ontvanger ook de volgende gegevens van de Gever op:

- Voornaam
- E-mailadres
- Adres, postcode en woonplaats
- Mobiel telefoonnummer

Deze voornaam en achternaam worden uitsluitend gebruikt om aan de Gever een eenmalig e-mailbericht namens de Ontvanger te verzenden, waarin de Gever de keuze wordt geboden om al dan niet deel te nemen aan de Actie. De overige gegevens worden versleuteld opgeslagen en worden pas toegankelijk indien de Gever toestemt in deelname aan de Actie. In het e-mailbericht dat aan de Gever wordt verstuurd, wordt de voornaam van de Ontvanger genoemd. De Ontvanger heeft voordat het e-mailbericht wordt verzonden aan de Gever, volledige inzage in het bericht dat namens hem of haar aan de Ontvanger wordt verzonden, zodat de Gever de verantwoordelijkheid kan nemen voor de persoonlijke inhoud van het bericht.

Tegenover het opgeven van deze gegevens van de Gever door de Ontvanger, staat geen (kans op) een beloning. Niet voor de Gever en niet voor de Ontvanger. De Gever kan wel kans maken op een bijzondere specifieke communicatiemethode om de Ontvanger van zijn cadeauwensen op de hoogte te stellen, deze kans staat echter los van het opgeven van de gegevens van de Gever.

De gegevens van de Gever worden door Media Markt niet voor een ander doeleinde gebruikt dan het versturen van een eenmalig e-mailbericht namens de Ontvanger.

=====

Indien de Gever vervolgens deel wenst te nemen aan de Actie, geldt het navolgende.

Gegevens Gever

De Gever wordt via het e-mailbericht dat namens de Ontvanger aan hem of haar is verstuurd (Actie) op de hoogte gesteld van het feit dat de Ontvanger wil dat de Gever deelneemt aan de Krijg-wat-je-wilt-service. Aan de Gever wordt gevraagd of hij of zij mee wil doen met deze Krijg-wat-je-wilt-service, waarbij de Gever via diverse communicatiemiddelen door Media Markt wordt benaderd met de cadeauwensen van de Ontvanger en dat de Gever in het kader daarvan wordt gewezen op producten/diensten van Media Markt die de vrager wil ontvangen. Daarnaast is het systeem van Media Markt beveiligd tegen misbruik, zoals het geautomatiseerd verzenden van spam.

Als de Gever niet akkoord gaat met deelname aan de Krijg-wat-je-wilt-service, dan hoeft de Gever niets te doen en kan hij of zij het e-mailbericht verwijderen of hij kan op de 'afmeldlink' klikken. In dat geval worden de gegevens van de Gever die door de Ontvanger zijn opgegeven door Media Markt aan het einde van de Actie (uiterlijk de tweede week van 2017) vernietigd en zal de Gever niet meer benaderd worden door Media Markt.

Als de Gever wel akkoord gaat met de deelname aan de Krijg-wat-je-wilt-service, dan worden de door Ontvanger opgegeven, vooralsnog versleutelde gegevens van Gever toegankelijk gemaakt en zal de Gever via diverse communicatiemiddelen worden benaderd in het kader van deze Actie.

De servers van Media Markt kunnen ook automatisch bepaalde gegevens vastleggen, zoals URL, IP-adres, browsertype en -taal, en de datum en tijd van het bezoek aan de betreffende (mobiele) website.

De persoonsgegevens van de Gever worden door Media Markt gebruikt voor het aanbieden van de Krijg-wat-je-wilt-service aan de Ontvanger en meer specifiek voor het verzenden van digitale berichten, sms-berichten en offline communicatiemiddelen uitsluitend in het kader van deze Actie.

Intrekken toestemming

Ontvanger

Mocht de Ontvanger niet langer gebruik willen maken van de Krijg-wat-je-wilt-service, dan kan de Ontvanger de verleende toestemming voor het gebruik van de persoonsgegevens van de Ontvanger intrekken via de uitschrijfmogelijkheid op www.mediamarkt.nl/ikwil. Na intrekking van de toestemming, zal Media Markt de persoonsgegevens van de Ontvanger en de Gever blokkeren, zodat deze door Media Markt niet meer kunnen worden gebruikt. Na afloop van de Actie (uiterlijk de tweede week van januari 2017) zullen de persoonsgegevens worden vernietigd.

Gever

Mocht de Gever het gebruik van zijn of haar persoonsgegevens voor de Krijg-wat-je-wilt-service niet (langer) op prijs stellen, dan kan de Gever de verleende toestemming voor het gebruik van de persoonsgegevens intrekken via de opt-out mogelijkheid opgenomen in de diverse communicatiemiddelen, of via de uitschrijfmogelijkheid op www.mediamarkt.nl/ikwil. Na afloop van de Actie (uiterlijk de tweede week van januari 2017) zullen de persoonsgegevens worden vernietigd.

Bewaartermijn

Media Markt zal de gegevens van zowel Gever als Ontvanger aan het einde van de Actie (uiterlijk de tweede week van 2017) vernietigen

Beveiligen van persoonsgegevens

De veiligheid van persoonlijke gegevens heeft bij Media Markt hoge prioriteit. De gegevens die bij Media Markt zijn opgeslagen, worden daarom door Media Markt met technische en organisatorische maatregelen beschermd teneinde verlies of misbruik door derden effectief te voorkomen. Met name de medewerkers die deze persoonlijke gegevens verwerken, zijn tot geheimhouding van deze gegevens verplicht. De transmissie van persoonlijke gegevens waarbij bijzondere bescherming vereist is, gebeurt gecodeerd (bijvoorbeeld door gebruikmaking van SSL = Secure Socket Layer). Dit is bijvoorbeeld te zien aan het slotje in de browser. Technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van jouw gegevens worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast aan de nieuwste stand der techniek. Deze principes gelden ook voor bedrijven die in opdracht en volgens de aanwijzingen van Media Markt gegevens verwerken en gebruiken.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking maakt Media Markt bij de Krijg-wat-je-wilt-service gebruik van cookies, scripts, tags en beacons (hierna samen te noemen 'cookies'). Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, worden onthouden. Cookies helpen onder andere bij het tonen van voor jou relevante advertenties.

Cookies worden op je computer opgeslagen en zijn op elk gewenst moment te verwijderen. Na het verwijderen van cookies is het mogelijk dat je jouw voorkeuren opnieuw zal moeten instellen of dat je steeds opnieuw moet inloggen. Cookies zijn geheel veilig, en slaan geen e-mailadressen of

telefoonnummers op.

Bij het eerste bezoek van www.mediamarkt.nl kan je via de cookie layer aangeven of je cookies accepteert of dat je de instellingen voor cookies wilt wijzigen.

In het algemene cookie- en privacy policy van Mediamarkt (<http://www.mediamarkt.nl/nl/shop/privacy-statement.html>) staat welke cookies Media Markt gebruikt en voor welk doel, alsmede hoe je deze kunt verwijderen.

Recht op inzage en verwijdering

De Gever en Ontvanger hebben wettelijke rechten op informatie over de persoonlijke gegevens die bij Media Markt zijn opgeslagen en op correctie, verwijdering en blokkering van deze persoonlijke gegevens. Gegevens die Media Markt krachtens wettelijke, statutaire of contractuele bewaarverplichtingen moeten opslaan, worden niet gewist maar wel voor alle andere doeleinden geblokkeerd.

De Gever en de Ontvanger kunnen het gebruik van hun gegevens voor deze actie na iedere communicatie stopzetten.

Derden

De persoonsgegevens van de Gever en de Ontvanger worden door Media Markt verstrekt aan zorgvuldig geselecteerde derde partijen (bewerkers) met wie Media Markt samenwerkt in het kader van deze Actie. Deze derde partijen gebruiken de persoonsgegevens om Media Markt te helpen bij het uitvoeren van de Krijg-wat-je-wilt-service. Deze derde partijen zullen de persoonsgegevens uitsluitend zullen gebruiken voor het uitvoeren van de leveringsverplichting van Media Markt van de Krijg-wat-je-wilt-service.

Media Markt zal de persoonsgegevens niet verder zonder toestemming aan derden doorgeven, tenzij:

1. Media Markt op grond van een wettelijke verplichting of in een noodgeval gehouden is persoonsgegevens door te geven aan overheidsinstanties; of
2. Indien er een reorganisatie of overdracht van bedrijfsactiviteiten plaatsvindt bij Media Markt met als gevolg dat Media Markt persoonsgegevens moet overdragen aan een andere organisatie.

Contact Media Markt

Als je vragen hebt over deze privacy policy, neem dan contact op met Media Markt, hieronder vind je onze gegevens.

Naam:	MMS Online Nederland B.V.
Adres:	Wilhelminakade 161, 3072 AP ROTTERDAM
E-mailadres:	contact@mediamarkt.nl

Versie: 1.0