Media Markt Club snelst groeiende loyaliteitsprogramma in Nederland

- In een jaar tijd één miljoen clubleden verbonden aan Media Markt Club
- Feestelijk onthaal voor miljoenste clublid uit Zoetermeer

Rotterdam, 13 januari 2017 – In een jaar tijd heeft Media Markt één miljoen clubleden geregistreerd voor hun Media Markt Club, een loyaliteitsprogramma met extra services en persoonlijke aanbiedingen voor klanten van de elektronicaketen. Het loyaliteitsprogramma blijkt een succes: met één miljoen leden is de Media Markt Club in een jaar tijd uitgegroeid tot een van de snelst groeiende en grootste clubs van Nederland.

Dat Media Markt na de lancering in januari 2016 binnen no time zoveel clubleden aan zich heeft weten te binden, laat zien dat consumenten behoefte hebben aan dit soort initiatieven die een meer persoonlijke benadering mogelijk maken.

De gratis bezorging, dubbele retourtijd, online kassabonnen en winkansen blijken de meest populaire voordelen van de Media Markt Club. In 2017 komen daar onder andere exclusieve koopavonden voor Clubleden bij.

Miljoenste clublid
Het miljoenste clublid is de 35-jarige mevrouw Ursula Kroll uit Zoetermeer. Zij ontvangt een cadeaubon ter waarde van 1.000 euro en werd vandaag feestelijk ontvangen door vestigingsdirecteur Hans Hogenhuis van Media Markt Zoetermeer. Mevrouw Kroll weet al een bestemming voor haar cadeaubon: "Met de aankoop van mijn wasmachine ben ik lid geworden, nu kan ik er ook een mooie wasdroger bij kopen."

Dankbaar voor loyale klant
"Door het inzicht dat de Media Markt Club ons biedt, kunnen we iedere klant op een passende manier benaderen met services waar ze iets aan hebben. We zijn erg trots dat zoveel loyale klanten lid zijn geworden van onze club," vertelt Dennis Hooijmans, COO en verantwoordelijk voor de marketing strategie bij Media Markt Nederland.

Beeldmateriaal





Bovenstaande afbeeldingen zijn in hoge resolutie te downloaden door erop te klikken.

Over Media Markt Club
De Media Markt Club is een klantenprogramma waarbij persoonlijke benadering centraal staat. Door de clubpas of de QR-code in de app bij iedere aankoop te scannen, leert Media Markt zijn leden steeds beter kennen. Dit maakt het mogelijk om clubleden passende informatie te geven over producten, acties, workshops en evenementen. Doordat de klant zelf zijn of haar favoriete Media Markt vestiging aangeeft, is men altijd op de hoogte van het laatste nieuws van de lokale vestiging. Ook maakt ieder clublid kans op mooie prijzen. Zo is het afgelopen jaar iedere maand een prachtige prijs uitgereikt, waaronder belevingsreizen zoals een VIP-experience naar de Universal Studio's in Hollywood. Media Markt wil er voor zorgen dat zijn klanten zo veel mogelijk plezier beleven aan hun producten. Naast het helpen vinden van de best passende producten, biedt Media Markt zowel online als in de winkels extra service aan clubleden. Ook kunnen zij in de winkels terecht voor workshops of exclusieve optredens van artiesten, passend bij hun interesses.

Over Media Markt
Media Markt is al jarenlang marktleider in consumentenelektronica en bekend bij 95 procent van alle Nederlanders. De eerste Nederlandse winkel werd in 1999 in Rotterdam geopend en inmiddels verwelkomen 49 vestigingen elk weekend maar liefst 550.000 bezoekers. Klanten kunnen ook online hun aankopen doen in de Media Markt-webshop www.mediamarkt.nl. Met het grootste assortiment aan elektronische producten met alle A-merken, eerlijke prijzen en een uitstekende service weten bezoekers van Media Markt precies wat zij mogen verwachten.

Blijf op de hoogte en volg Media Markt op:

Noot voor de redactie, niet voor publicatie
Voor meer informatie:

Media Markt – Saturn Holding Nederland B.V.
Wilhelminakade 161, 3072 AP Rotterdam
Tel: +31 (0) 10 207 65 65

Of:

Sterk Werk Communicatie & Content Marketing
Natascha van Noord, PR Consultant
Tel: +31 (0) 10 456 78 49
Email: natascha.van.noord@sterkwerk.nl

De informatie en persberichten die wij aan journalisten sturen, zijn zoveel mogelijk afgestemd op hun professionele interesse. Wilt u onze persberichten niet meer ontvangen, stuur dan een mail naar afmelden@sterkwerk.nl.