

# Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2013 DE LA COMISIÓN en lo relativo al etiquetado energético de las pantallas electrónicas

|     | Parámetro                                                                                                                                               | Parámetro o valor y precisión            |   |       | Unidad          |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---|-------|-----------------|
| 1.  | Nombre o marca comercial del proveedor                                                                                                                  | Samsung                                  |   |       |                 |
|     | Dirección del proveedor                                                                                                                                 | Public Contact, PO Box 12987, Dublin, IE |   |       |                 |
| 2.  | Identificador del modelo                                                                                                                                | S27HG402EU                               |   |       |                 |
| 3.  | Clase de eficiencia energética para el rango dinámico normal (SDR)                                                                                      | E                                        |   |       |                 |
| 4.  | Demanda de potencia en modo encendido en SDR                                                                                                            | 18,4                                     |   |       | W               |
| 5.  | Clase de eficiencia energética para el alto rango dinámico (HDR)                                                                                        | G                                        |   |       |                 |
| 6.  | Demanda de potencia en modo encendido en HDR, si se aplica                                                                                              | 36,0                                     |   |       | W               |
| 7.  | Demanda de potencia en modo desactivado, si procede                                                                                                     | 0,3                                      |   |       | W               |
| 8.  | Demanda de potencia en modo preparado, si procede                                                                                                       | 0,5                                      |   |       | W               |
| 9.  | Demanda de potencia en modo preparado en red, si procede                                                                                                | no aplicable                             |   |       | W               |
| 10. | Categoría de pantalla electrónica                                                                                                                       | Monitor                                  |   |       |                 |
| 11. | Ratio de tamaño                                                                                                                                         | 16                                       | : | 9     |                 |
| 12. | Resolución de pantalla                                                                                                                                  | 1 920                                    | x | 1 080 | pixels          |
| 13. | Diagonal de la pantalla                                                                                                                                 | 68,0                                     |   |       | cm              |
| 14. | Diagonal de la pantalla                                                                                                                                 | 27                                       |   |       | pulgadas        |
| 15. | Superficie visible de la pantalla                                                                                                                       | 20,1                                     |   |       | dm <sup>2</sup> |
| 16. | Tecnología usada en el panel                                                                                                                            | LED LCD                                  |   |       |                 |
| 17. | Control automático de brillo (ABC) disponible                                                                                                           | No                                       |   |       |                 |
| 18. | Sensor de reconocimiento vocal disponible                                                                                                               | No                                       |   |       |                 |
| 19. | Sensor de presencia disponible                                                                                                                          | No                                       |   |       |                 |
| 20. | Frecuencia de refresco de la imagen (por defecto)                                                                                                       | 300                                      |   |       | Hz              |
| 21. | Disponibilidad mínima garantizada de actualizaciones de software y de firmware (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad) | 8                                        |   |       | Años            |
| 22. | Disponibilidad mínima garantizada de piezas de recambio (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad)                        | 7                                        |   |       | Años            |
| 23. | Disponibilidad mínima garantizada de asistencia para el producto                                                                                        | 7                                        |   |       | Años            |
|     | Duración mínima de la garantía general ofrecida por el proveedor                                                                                        | 2                                        |   |       | Años            |
| 24. | Tipo de fuente de alimentación                                                                                                                          | Externa                                  |   |       |                 |

|     |                                                                                                          |                                            |   |    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|----|
| 25. | Fuente de alimentación externa (no normalizada e incluida en la caja del producto)                       |                                            |   |    |
|     | <i>i</i>                                                                                                 | -                                          |   |    |
|     | <i>ii</i>                                                                                                | Tensión de entrada                         | - | V  |
|     | <i>iii</i>                                                                                               | Tensión de salida                          | - | V  |
| 26. | Fuente de alimentación externa normalizada (o una adecuada, si no está incluida en la caja del producto) |                                            |   |    |
|     | <i>i</i>                                                                                                 | -                                          |   |    |
|     | <i>ii</i>                                                                                                | Tensión de salida requerida                | - | V  |
|     | <i>iii</i>                                                                                               | Intensidad de corriente requerida (mínima) | - | A  |
|     | <i>iv</i>                                                                                                | Frecuencia de corriente requerida          | - | Hz |

|                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Número de registro EPREL:</b> 2576851<br><br>Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 24/03/2026. |  | <br><a href="https://eprel.ec.europa.eu/qr/2576851">https://eprel.ec.europa.eu/qr/2576851</a> |
| <b>Proveedor:</b> SAMSUNG ELECTRONICS (UK) LIMITED (Fabric ante) <b>Sitio web:</b>                             |  |                                                                                                                                                                                  |
| <b>Servicio de atención al cliente:</b>                                                                        |  |                                                                                                                                                                                  |
| <b>Nombre:</b> Public Contact                                                                                  |  | <b>Sitio web:</b>                                                                                                                                                                |
| <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:eprel@samsung.com">eprel@samsung.com</a>                            |  | <b>Teléfono:</b> n/a                                                                                                                                                             |
| <b>Dirección:</b><br>PO Box 12987<br>Dublin<br>Irlanda                                                         |  |                                                                                                                                                                                  |