

# Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2013 DE LA COMISIÓN en lo relativo al etiquetado energético de las pantallas electrónicas

	Parámetro	Parámetro o valor y precisión			Unidad
1.	Nombre o marca comercial del proveedor	cello			
	Dirección del proveedor	Cello sales service, Dovecot Hill, Bishop Auckland, DL14 6XW Durham England, UK			
2.	Identificador del modelo	CTrav-24TZF			
3.	Clase de eficiencia energética para el rango dinámico normal (SDR)	E			
4.	Demanda de potencia en modo encendido en SDR	18,0			W
5.	Clase de eficiencia energética para el alto rango dinámico (HDR)	no aplicable			
6.	Demanda de potencia en modo encendido en HDR, si se aplica	no aplicable			W
7.	Demanda de potencia en modo desactivado, si procede	no aplicable			W
8.	Demanda de potencia en modo preparado, si procede	0,4			W
9.	Demanda de potencia en modo preparado en red, si procede	no aplicable			W
10.	Categoría de pantalla electrónica	Televisión			
11.	Ratio de tamaño	16	:	9	
12.	Resolución de pantalla	1 920	x	1 080	pixels
13.	Diagonal de la pantalla	60,0			cm
14.	Diagonal de la pantalla	24			pulgadas
15.	Superficie visible de la pantalla	15,3			dm <sup>2</sup>
16.	Tecnología usada en el panel	LED LCD			
17.	Control automático de brillo (ABC) disponible	No			
18.	Sensor de reconocimiento vocal disponible	No			
19.	Sensor de presencia disponible	No			
20.	Frecuencia de refresco de la imagen (por defecto)	50			Hz
21.	Disponibilidad mínima garantizada de actualizaciones de software y de firmware (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad)	8			Años
22.	Disponibilidad mínima garantizada de piezas de recambio (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad)	7			Años
23.	Disponibilidad mínima garantizada de asistencia para el producto	1			Años
	Duración mínima de la garantía general ofrecida por el proveedor	1			Años

24.	Tipo de fuente de alimentación	Externa	
25.	Fuente de alimentación externa (no normalizada e incluida en la caja del producto)		
	<i>i</i>	AC Power Adapter	
	<i>ii</i>	Tensión de entrada	230 V
	<i>iii</i>	Tensión de salida	12,0 V
26.	Fuente de alimentación externa normalizada (o una adecuada, si no está incluida en la caja del producto)		
	<i>i</i>	-	
	<i>ii</i>	Tensión de salida requerida	- V
	<i>iii</i>	Intensidad de corriente requerida (mínima)	- A
	<i>iv</i>	Frecuencia de corriente requerida	- Hz

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 01/01/2026.



**Número de registro EPREL:** 2549525

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2549525>

**Proveedor:** Cello Electronics GmbH (Importador)

**Sitio web:** [www.celloelectronics.de](http://www.celloelectronics.de)

**Servicio de atención al cliente:**

**Nombre:** Cello sales service

**Sitio web:**

**Correo electrónico:** [consumersupport@celloelectronics.com](mailto:consumersupport@celloelectronics.com)

**Teléfono:** 03334330312

**Dirección:**

Dovecot Hill, Bishop Auckland  
DL14 6XW Durham  
Reino Unido