

Información de seguridad importante para el iPhone

Advertencia: No respetar estas instrucciones de seguridad podría provocar incendios, descargas eléctricas, lesiones o daños en el iPhone u otra propiedad. Lee toda la información de seguridad que se incluye a continuación antes de utilizar el iPhone.

Manejo. Manipula el iPhone con cuidado. Está fabricado en metal, vidrio y plástico y posee componentes electrónicos sensibles en su interior. El iPhone o la batería podrían sufrir daños si el dispositivo se cae, se quema, se pincha, se aplasta o entra en contacto con líquidos. Si sospechas que el iPhone o la batería están dañados, deja de utilizar el dispositivo, ya que podría causar un recalentamiento u ocasionar lesiones. No utilices el iPhone si tiene la pantalla agrietada, ya que podría ocasionar lesiones. Si te preocupa que la superficie del iPhone se raye, puedes utilizar una funda.

Reparación. El iPhone solo debe ser reparado por un técnico cualificado. Desmontar el iPhone puede dañarlo, provocar una pérdida de la resistencia a las salpicaduras y al agua ([modelos compatibles](#)) o provocarte lesiones. Si el iPhone está dañado o funciona mal, deberías ponerte en contacto con Apple o con un proveedor de servicios Apple autorizado para recibir asistencia. Las reparaciones realizadas por personas no cualificadas o con piezas no originales de Apple pueden afectar a la seguridad y funcionalidad del dispositivo. Puedes encontrar más información acerca de los servicios y las reparaciones en el [sitio web de reparación del iPhone](#).

Batería. Solo un técnico cualificado debe reparar la batería del iPhone para evitar daños en la batería, que podrían provocar sobrecalentamiento, incendios y lesiones. Las baterías deben reciclarse o desecharse por separado de la basura doméstica y de acuerdo con las leyes y directrices medioambientales locales. Si quieres obtener más información sobre la reparación y el reciclaje de la batería, consulta el [sitio web de Reparación y reciclaje de baterías](#).

Láseres. El sensor de proximidad del iPhone 7 y modelos posteriores, el sistema de cámara TrueDepth y el escáner LiDAR contienen uno o varios láseres. Estos sistemas de láser pueden desactivarse por motivos de seguridad si el dispositivo está dañado o funciona mal. Si recibes una notificación en el iPhone que te informa de que el sistema de láser está desactivado, deberías ponerte en contacto con Apple o con un proveedor de servicios Apple autorizado para recibir asistencia. La reparación incorrecta, la modificación o el uso de componentes no auténticos de Apple en los sistemas láser pueden impedir que los mecanismos de seguridad

funcionen correctamente y podrían causar exposiciones peligrosas o provocar daños en los ojos o en la piel.

Distracción. El uso del iPhone en determinadas circunstancias puede distraerte y crear una situación de peligro (por ejemplo, evita escuchar música con auriculares mientras vayas en bicicleta y escribir mensajes de texto mientras conduzcas). Respeta las normas que prohíben o restringen el uso de dispositivos móviles o auriculares. Para obtener más información acerca de la seguridad durante la conducción, consulta [Mantener la concentración al conducir con el iPhone](#).

Navegación. Mapas depende de los servicios de datos. Estos servicios de datos están sujetos a cambios y pueden no estar disponibles en todos los países o regiones, lo que puede dar como resultado mapas o datos de localización no disponibles, imprecisos o incompletos. Compara la información proporcionada por Mapas con lo que ves a tu alrededor. Utiliza el sentido común al desplazarte. Observa siempre las condiciones de la carretera por la que transitas y las señales viales para resolver cualquier discrepancia que pueda surgir. Para poder utilizar algunas funciones de Mapas, es necesario tener activada la función de Localización.

Carga. Para cargar el iPhone, realiza una de estas acciones:

- [Carga la batería del iPhone](#) utilizando el cable de carga (incluido) y un adaptador de corriente USB de Apple (a la venta por separado).
- [Coloca el iPhone boca arriba](#) sobre el cargador MagSafe o el cargador doble MagSafe (conectado a un adaptador de corriente USB-C de 20 W de Apple o a otro adaptador de corriente compatible) o [sobre un cargador con certificación Qi](#). (El cargador MagSafe, el cargador doble MagSafe, los adaptadores de corriente y los cargadores con certificación Qi se venden por separado).
- [Conecta el iPhone y el ordenador mediante un cable](#).

También puedes cargar el iPhone con cables y adaptadores de corriente “Made for iPhone” y otros de terceros que cumplan con el protocolo USB 2.0 o versiones posteriores y con los estándares de seguridad nacionales, internacionales y regionales pertinentes. Es posible que otros adaptadores no cumplan los estándares de seguridad aplicables y su uso para cargar el iPhone podría conllevar el riesgo de lesión o muerte.

Utilizar cables o cargadores dañados, o cargar el dispositivo en condiciones de mucha humedad, puede provocar incendios, descargas eléctricas, lesiones o daños al iPhone o a otras pertenencias. Cuando utilices el cable de carga (incluido) o un cargador inalámbrico (de venta por separado) para cargar el iPhone, asegúrate de que el conector USB esté totalmente insertado en un adaptador de corriente compatible antes de enchufarlo en una toma de corriente. Durante su uso o carga,

es importante mantener el iPhone, el cable de carga, el adaptador de corriente o cualquier cargador inalámbrico en un lugar bien ventilado. Al usar un cargador inalámbrico, retira las fundas metálicas y evita colocar objetos extraños metálicos sobre el cargador (por ejemplo, llaves, monedas, pilas o joyas), ya que pueden calentarse e interferir con la carga.

Conector y cable de carga. Evita el contacto prolongado de la piel con el conector y el cable de carga cuando el cable del conector esté conectado a una fuente de alimentación, ya que podría crearte malestar o provocarte una lesión. Evita dormir o sentarte encima del conector o el cable de carga.

Exposición prolongada al calor. El iPhone y los adaptadores de corriente USB de Apple (se venden por separado) cumplen con los estándares de seguridad nacionales, internacionales y regionales pertinentes y los límites de temperatura de superficie requeridos. No obstante, incluso dentro de estos límites, el contacto continuado con superficies calientes durante largos periodos de tiempo puede ocasionar malestar o lesiones. Usa el sentido común para evitar que tu piel entre en contacto con un dispositivo, su adaptador de corriente o un cargador inalámbrico cuando están en funcionamiento o conectados a una fuente de alimentación durante periodos prolongados. Por ejemplo, no duermas sobre un dispositivo, adaptador de corriente o cargador inalámbrico, ni los coloques debajo de una manta, almohada o tu cuerpo cuando están conectados a una fuente de alimentación. Mantén el iPhone, el adaptador de corriente y cualquier cargador inalámbrico en una zona bien ventilada mientras se esté utilizando o cargando. Sobre todo, extrema las precauciones si padeces alguna afección física que te impida detectar el calor en tu cuerpo.

Adaptador de corriente USB (se vende por separado). Para utilizar un adaptador de corriente USB de Apple de manera segura y reducir la posibilidad de lesiones o desperfectos provocados por un calor excesivo, enchufa el adaptador de corriente directamente a una toma de corriente. No utilices el adaptador de corriente en lugares húmedos, como cerca de un lavabo, bañera o ducha. No enchufes ni desenchufes el adaptador de corriente con las manos mojadas. Deja de usar el adaptador de corriente y todos los cables en cualquiera de los siguientes casos:

- El enchufe o las clavijas del adaptador de corriente están dañados.
- El cable de carga está deshilachado o presenta algún otro desperfecto.
- El adaptador de corriente ha quedado expuesto a una humedad excesiva, o se ha derramado algún líquido en su interior.
- El adaptador de corriente se ha caído y la carcasa ha sufrido daños.

Especificaciones del adaptador de corriente USB-C de 20 W de Apple:

- Frecuencia:* Entre 50 y 60 Hz, fase única

- *Tensión de línea:* De 100 a 240 V
- *Potencia de salida:* 5 V/3 A o 9 V/2,2 A
- *Puerto de salida:* USB-C

Especificaciones del adaptador de corriente USB-C de 18 W de Apple:

- *Frecuencia:* Entre 50 y 60 Hz, fase única
- *Tensión de línea:* De 100 a 240 V
- *Potencia de salida:* 5 V/3 A o 9 V/2 A
- *Puerto de salida:* USB-C

Especificaciones del adaptador de corriente USB de 5 W de Apple:

- *Frecuencia:* Entre 50 y 60 Hz, fase única
- *Tensión de línea:* De 100 a 240 V
- *Potencia de salida:* 5 V/1 A
- *Puerto de salida:* USB


Pérdida de audición. Escuchar sonidos a gran volumen puede ocasionar daños en el oído. El ruido de fondo, al igual que la exposición continuada a niveles de volumen elevados, puede hacer que los sonidos parezcan más bajos de lo que realmente son. Activa la reproducción del audio y comprueba el volumen antes de colocarte nada en el oído. Para obtener más información sobre cómo establecer un límite máximo de volumen, consulta [Usar datos de audiogramas en la app Salud en el iPhone](#). Para obtener más información sobre la pérdida de audición, consulta el [sitio web de Sonido y audición](#).

Advertencia: Para impedir posibles daños de audición, procura no tener el volumen ajustado a niveles elevados durante largos periodos de tiempo.

Exposición a radiofrecuencias. El iPhone utiliza señales de radio para conectarse a redes inalámbricas. Para obtener información sobre la energía de radiofrecuencias (RF) generada por las señales de radio y las medidas que puedes adoptar para

minimizar la exposición, ve a Ajustes  > General > Marco jurídico y normativo > Exposición a RF, o bien consulta el [sitio web de exposición a radiofrecuencias](#).

Interferencias de radiofrecuencias. Respeta las señales y avisos que prohíban o restrinjan el uso de dispositivos electrónicos. Aunque el iPhone ha sido diseñado, probado y fabricado para cumplir la normativa vigente sobre emisiones de radiofrecuencias, dichas emisiones del iPhone pueden afectar al funcionamiento de

otros equipos electrónicos y provocar que no funcionen correctamente. Cuando el uso esté prohibido —al viajar en avión, por ejemplo— o cuando así lo pidan las autoridades, apaga el iPhone, [usa el modo Avión](#) o ve a Ajustes  > Wi-Fi y Ajustes > Bluetooth para desactivar los transmisores inalámbricos del iPhone.

Interferencias con dispositivos médicos. El iPhone y los accesorios MagSafe contienen imanes, así como componentes y radiotransmisores que emiten campos electromagnéticos. Estos imanes y campos electromagnéticos pueden provocar interferencias con los dispositivos médicos.

Solicita a tu médico y al fabricante información específica sobre el dispositivo médico y consúltale si es necesario mantener una distancia de seguridad entre el dispositivo médico y el iPhone y los accesorios MagSafe. Los fabricantes suelen ofrecer recomendaciones para un uso seguro de los dispositivos cerca de otros productos inalámbricos o magnéticos con el fin de evitar posibles interferencias. Si sospechas que el iPhone y los accesorios MagSafe están interfiriendo con tu dispositivo médico, deja de usar estos productos.

Los dispositivos médicos, como los marcapasos y los desfibriladores implantados pueden contener sensores que responden a los imanes y las radios cuando están en contacto estrecho. Para evitar posibles interacciones con estos dispositivos, mantén los iPhone de modelos compatibles con MagSafe y los accesorios MagSafe a una distancia segura de tu dispositivo médico (más de 15 cm, o más de 30 cm si usas la carga inalámbrica, pero consulta con tu médico y con el fabricante del dispositivo para obtener instrucciones específicas).

Dispositivo no médico. El iPhone no es un dispositivo médico y no debe utilizarse por encima del criterio médico profesional. No está diseñado para su uso en el diagnóstico de enfermedades u otras afecciones ni para la cura, mitigación, tratamiento o prevención de enfermedades o afecciones. Consulta a tu proveedor de servicios sanitarios antes de tomar cualquier decisión relacionada con tu salud.

Enfermedades. Si padeces alguna enfermedad o tienes algún síntoma que crees que podrían verse afectados por el uso del iPhone o destellos de luz (por ejemplo, convulsiones, desmayos, fatiga ocular o dolores de cabeza), consulta a tu médico antes de utilizar el iPhone.

Condiciones explosivas y otros factores atmosféricos. La carga o utilización del iPhone en áreas cuya atmósfera es potencialmente explosiva, como aquellas con un alto nivel de concentración de sustancias químicas inflamables, vapores o partículas (por ejemplo, grano, polvo o metales en polvo) puede ser peligrosa. Exponer el iPhone a entornos con altas concentraciones de sustancias químicas industriales (incluso cerca de gases licuados en evaporación, como el helio) puede dañar o afectar al funcionamiento del iPhone. Respeta todas las señales e instrucciones.

Movimiento repetitivo. Si realizas actividades repetitivas como escribir, deslizar el dedo o jugar con el iPhone, podrías experimentar molestias en manos, brazos, muñecas, hombros, cuello u otras partes del cuerpo. Si experimentas alguna molestia, deja de utilizar el iPhone y consulta a un médico.


Actividades de alto riesgo. Este dispositivo no está destinado para usos en los que el fallo del dispositivo pueda provocar fallecimientos, lesiones personales o daños graves en el medio ambiente.

Riesgo de asfixia. Algunos accesorios del iPhone pueden plantear un riesgo de asfixia para los niños pequeños. Mantén dichos accesorios fuera del alcance de los niños.

Los clientes australianos pueden consultar el [sitio web de recursos de seguridad en internet](#).

Información de manejo importante para el iPhone

Limpieza. Limpia el iPhone de inmediato si entra en contacto con cualquier elemento que pueda mancharlo o dañarlo (por ejemplo, polvo o arena, tinta, maquillaje, jabón, detergente, ácidos o alimentos ácidos, o lociones). Para limpiarlo:

- Desconecta todos los cables y realiza una de las siguientes operaciones para apagar el iPhone:
 - *En un iPhone con Face ID:* Mantén pulsados simultáneamente el botón lateral y cualquiera de los botones de volumen hasta que aparezcan los botones deslizantes y, a continuación, arrastra el superior.
 - *En un iPhone con botón de inicio:* Mantén pulsado el botón lateral y, a continuación, arrastra el regulador.
 - *Todos los modelos:* Ve a Ajustes  > General > Apagar y arrastra el regulador.
- Utiliza un paño suave y ligeramente humedecido que no desprenda pelusa (por ejemplo, un paño especial para lentes).
- Evita que entre humedad en las aberturas.
- No utilices productos de limpieza ni tampoco aire comprimido.

El iPhone tiene un revestimiento oleofóbico (que repele los aceites) resistente a las huellas de los dedos. Este revestimiento se desgasta con el uso normal. Los productos de limpieza y los materiales abrasivos mermarán aún más el revestimiento y podrían llegar a rayar el iPhone.

Exposición a líquidos y a suciedad. Si se producen salpicaduras de líquido en el iPhone o si se ensucia, límpialo con un paño suave, seco y que no desprenda pelusa (por ejemplo, un paño especial para lentes) y asegúrate de que el iPhone esté seco y limpio de polvo antes de abrir la bandeja SIM. Minimiza la exposición del iPhone a jabón, detergente, ácidos o alimentos ácidos y cualquier tipo de líquido (por ejemplo, agua salada, agua jabonosa, agua de piscina, perfume, repelente de insectos, loción, protector solar, aceite, disolvente de adhesivo, tinte para el cabello y disolventes). Si el iPhone entra en contacto con alguna de estas sustancias, sigue las instrucciones descritas anteriormente en la sección “Limpieza”.

Los [modelos compatibles](#) son resistentes al agua, a las salpicaduras y al polvo, y se han sometido a pruebas bajo condiciones de laboratorio estrictamente controladas con una clasificación de IP68 o IP67 según la norma IEC 60529. La resistencia al agua, a las salpicaduras y al polvo no es una condición permanente y puede disminuir con el tiempo en condiciones normales de uso. El daño por líquidos no está cubierto por la garantía. Consulta el artículo de soporte técnico de Apple [Sobre la resistencia del iPhone 7 o modelos posteriores al polvo, el agua y las salpicaduras](#). Para impedir que se produzcan daños por líquidos en el iPhone, evita lo siguiente:

- Nadar o bañarse con el iPhone.
- Exponer el iPhone a agua presurizada o a alta velocidad, como al ducharse, manejar una moto de agua, practicar esquí acuático, esquí acuático sobre tabla, surf, etc.
- Utilizar el iPhone en una sauna o baño turco.
- Sumergir el iPhone en agua de manera intencionada.
- Utilizar el iPhone fuera de los intervalos de temperatura sugeridos o en condiciones extremadamente húmedas.
- Caídas u otro tipo de impactos que pueda sufrir el iPhone.
- Desmontar el iPhone o quitarle los tornillos.

Si el iPhone ha estado expuesto a líquidos, desconecta todos los cables y no cargues el dispositivo hasta que esté completamente seco. Utilizar accesorios o cargar con el iPhone mojado podría dañarlo. Deja que pasen al menos 5 horas antes de cargar o conectar un accesorio Lightning o USB-C.

Para secar el iPhone, sacúdolo suavemente contra la mano colocando el conector Lightning o USB-C boca abajo para eliminar el exceso de líquido. Deja el dispositivo en un lugar seco con una ventilación de aire suficiente. Colocar el dispositivo delante de un ventilador de aire fresco que sople directamente sobre el conector Lightning o USB-C puede ayudar a que se seque.

No seques el iPhone utilizando una fuente de calor externa ni insertes ningún objeto extraño en el conector Lightning o USB-C, como un bastoncillo de algodón o una toalla de papel.

Uso de conectores, puertos y botones. No introduzcas nunca a la fuerza un conector en un puerto ni ejerzas demasiada presión al tocar un botón, ya que podrías provocar daños no cubiertos por la garantía. Si el conector y el puerto no encajan con una facilidad razonable, es probable que no puedan conectarse. Comprueba que no haya ninguna obstrucción y asegúrate de que el conector se corresponda con el puerto y de haberlo colocado en la posición correcta con respecto al puerto.

Cables USB-C o de USB-C a Lightning. El cambio de color del conector Lightning o USB-C tras su uso habitual es normal. La suciedad y la exposición a la humedad pueden provocar la alteración del color. Si el conector o el cable Lightning o USB-C se calentasen durante su uso o no permitiesen que el iPhone se cargase o se sincronizara, desconecta el cable del ordenador o del adaptador de corriente y limpia el conector Lightning o USB-C con un paño suave, seco y que no desprenda pelusa. No utilices líquidos ni productos de limpieza cuando limpies el conector Lightning o USB-C.

Ciertos modos de uso pueden contribuir al deshilachamiento o a la rotura de los cables. El cable incluido, como cualquier otro cable metálico, se puede debilitar o resquebrajar si se dobla repetidamente por el mismo sitio. Si el cable se curva, procura que lo haga ligeramente, sin formar ángulos. Revisa el conector y el cable regularmente para comprobar que no esté retorcido, roto, doblado o que no presente otros daños. Si sufriera alguno de estos daños, deja de utilizar el cable.

Temperatura de funcionamiento. El iPhone ha sido diseñado para funcionar a temperaturas de entre 0 y 35 °C y se puede guardar a temperaturas de entre -20 y 45 °C. El iPhone puede sufrir daños y la vida útil de la batería puede reducirse si se guarda o se utiliza fuera de estos intervalos de temperaturas. Procura no exponer el iPhone a cambios drásticos de temperatura o humedad. Cuando estés usando el iPhone o cargando la batería, es normal que el iPhone se caliente.

Si la temperatura interior del iPhone excede el intervalo normal de funcionamiento (por ejemplo, si permanece dentro de un coche a altas temperaturas o expuesto a la luz directa del sol durante largos periodos de tiempo), puedes notar los siguientes síntomas mientras el dispositivo trata de autorregularse la temperatura:

- El iPhone deja de cargarse.
- La pantalla se oscurece.
- Aparece en pantalla una advertencia sobre la temperatura.
- Algunas apps pueden cerrarse.

Importante: Es posible que no puedas utilizar el iPhone mientras se muestre la pantalla de advertencia sobre la temperatura. Si el iPhone no puede regular su temperatura interna, entra en un modo de reposo profundo hasta que se enfría. Lleva el iPhone a una ubicación más fría, lejos de la luz directa del sol, y espera unos minutos antes de intentar utilizar de nuevo el iPhone.

Consulta el artículo de soporte técnico de Apple [Cómo mantener el iPhone, el iPad y el iPod touch a una temperatura de funcionamiento adecuada](#).