



TVM 5500 series

Comprehensive installation instructions

Everything you need to mount your TV securely to the wall in no time

Before you start

...we wanted to thank you for choosing Vogel's. Good choice.

And you're already making another smart decision—reading the manual! Read on to learn all about safe and efficient installation and how to use your new mount.

Safety first



Danger

Always read these safety instructions carefully before installing and using this product.

These instructions must be followed strictly. Improper assembly and/or installation could seriously endanger you, your television, and your family.

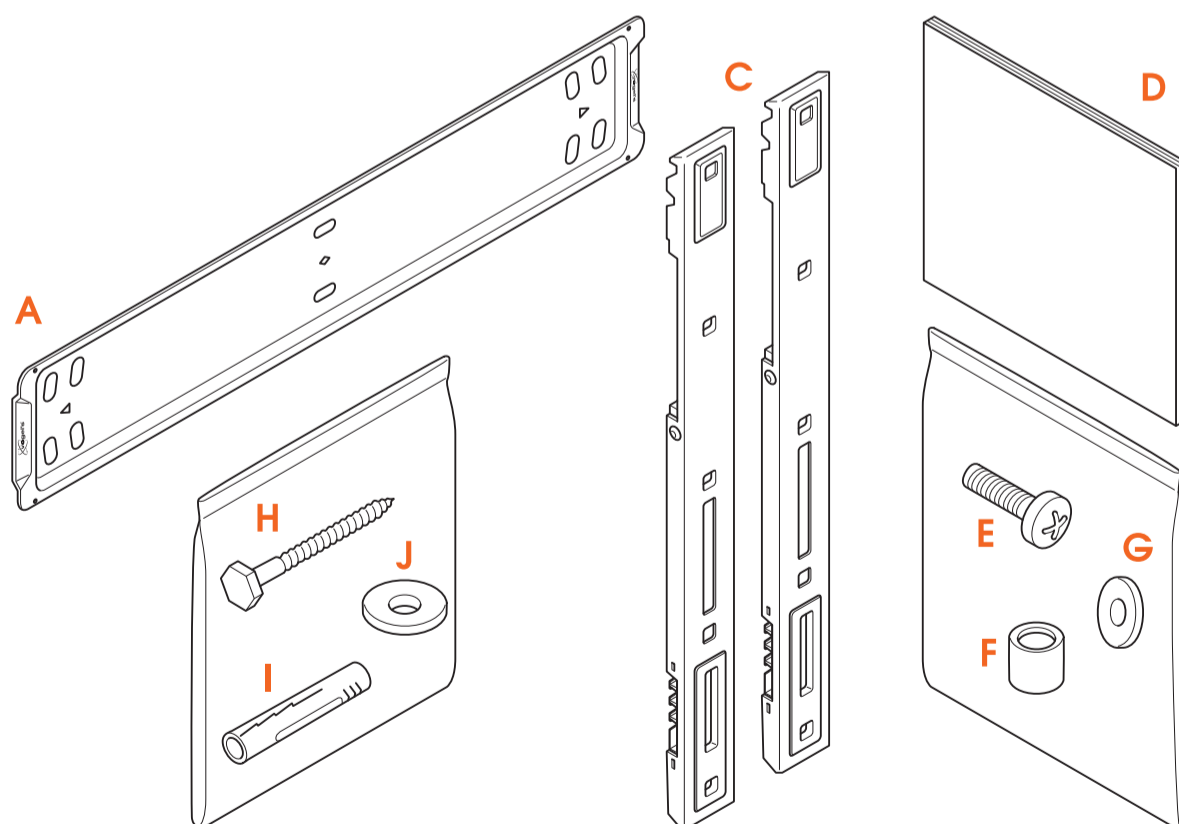
So don't take any risks... and read everything

- Vogel's recommends that a suitably qualified professional undertake the assembly and/or installation of this product.
- Vogel's cannot be held responsible for injuries and/or damage caused by improper installation.
- Schlagen Sie im Handbuch Ihres Fernsehers nach und stellen Sie sicher, dass das Gewicht und die Größe des Fernsehers innerhalb der für dieses Produkt angegebenen

maximalen Gewichts- und Größenbeschränkungen liegen und dass die verwendeten Fernseher-Montagebolzen eine geeignete Länge sowie einen geeigneten Durchmesser aufweisen. Beachten Sie, dass nicht das gesamte im Lieferumfang enthaltene TV-Montagezubehör für die Installation eines bestimmten Fernsehers erforderlich ist.

- Das mitgelieferte Zubehör zur Wandmontage ist ausschließlich für die Montage an Wänden aus Vollziegel, Vollbeton oder Massivholzsäulen vorgesehen. Die Oberflächen sollten flach und eben sein.
- Jegliches Material, das die Wand bedeckt, darf 3 mm/0,12 Zoll nicht überschreiten.
- Für die Montage an Wänden aus anderen Materialien, wie z. B. Hohlblocksteinen, Holzpaneelen oder Gipskartonplatten, wenden Sie sich bitte an Ihren Installateur und/oder den Fachhandel.
- Reinigen Sie das Produkt mit einem trockenen, fusselreien Tuch. Verwenden Sie keine Reinigungsmittel oder andere Lösungsmittel zur Reinigung des Produkts.
- Das Produkt darf nur von qualifiziertem und zertifiziertem Personal repariert werden. Verwenden Sie nur Original-Ersatzteile. Die Verwendung von anderen Teilen führt zum Erlöschen der Garantie und kann zu Verletzungen führen.
- Eingriffe in das Produkt und technische Veränderungen sind nicht zulässig. Dadurch erlischt die Garantie und Verletzungen sind möglich.
- Lagern Sie das Produkt immer an einem trockenen und sicheren Ort bei einer Temperatur zwischen -10°C und +50°C.
- Behandeln und transportieren Sie das Produkt sorgfältig.
- Packen Sie das Produkt wieder ein, wenn Sie es transportieren oder für längere Zeit nicht benutzen.
- Sie sollten Ihren Fernseher immer zu zweit anheben. Und seien Sie nicht übermütig!

Scope of delivery



- Is something missing? Make sure your package contains everything:
 - A. Wall mount
 - C. Adapter strips
 - D. Safety instructions

E. Screws for mounting strips on the TV (see contents below)

F. spacers

G. Washers Ø 18 mm

H. screws

I. Dowel (Fischer® DuoPower)

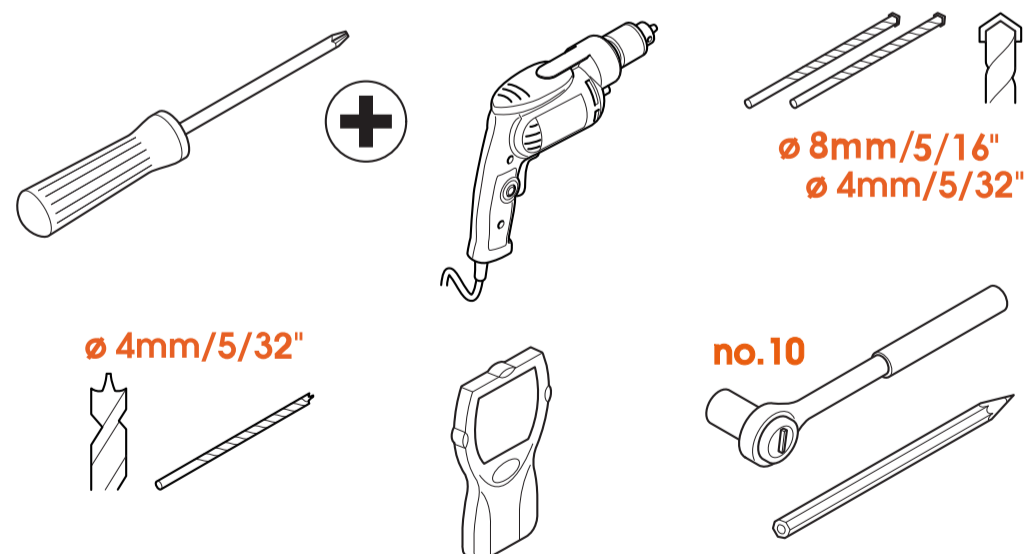
J. Washers Ø 22 mm

- Contents of the TV mounting kit:
 - 4x M6*12 mm screws
 - 4x M6*20 mm screws
 - 4x M6*30 mm screws
 - 4x M8*12 mm screws
 - 4x M8*20 mm screws
 - 4x M8*30 mm screws
 - 4x M8 washer
 - 4x spacers 10 mm
 - 4x spacers 5 mm



You don't need all of the mounting hardware to mount your TV. Save the rest for future or other use!

Have you got your tools ready?



- Don't start without all the necessary tools:
 - Large Phillips screwdriver
 - drill
 - 8 mm or 5/16" concrete/brick drill bit (for concrete/brick walls only)

- 4 mm or 5/32" concrete/brick drill bit (for concrete/brick walls only)
- 4 mm or 5/32" wood drill bit (only for walls with wooden beams)
- Stud finder (only for walls with wooden beams)
- Socket wrench No. 10
- Pencil

Pay attention to your safety



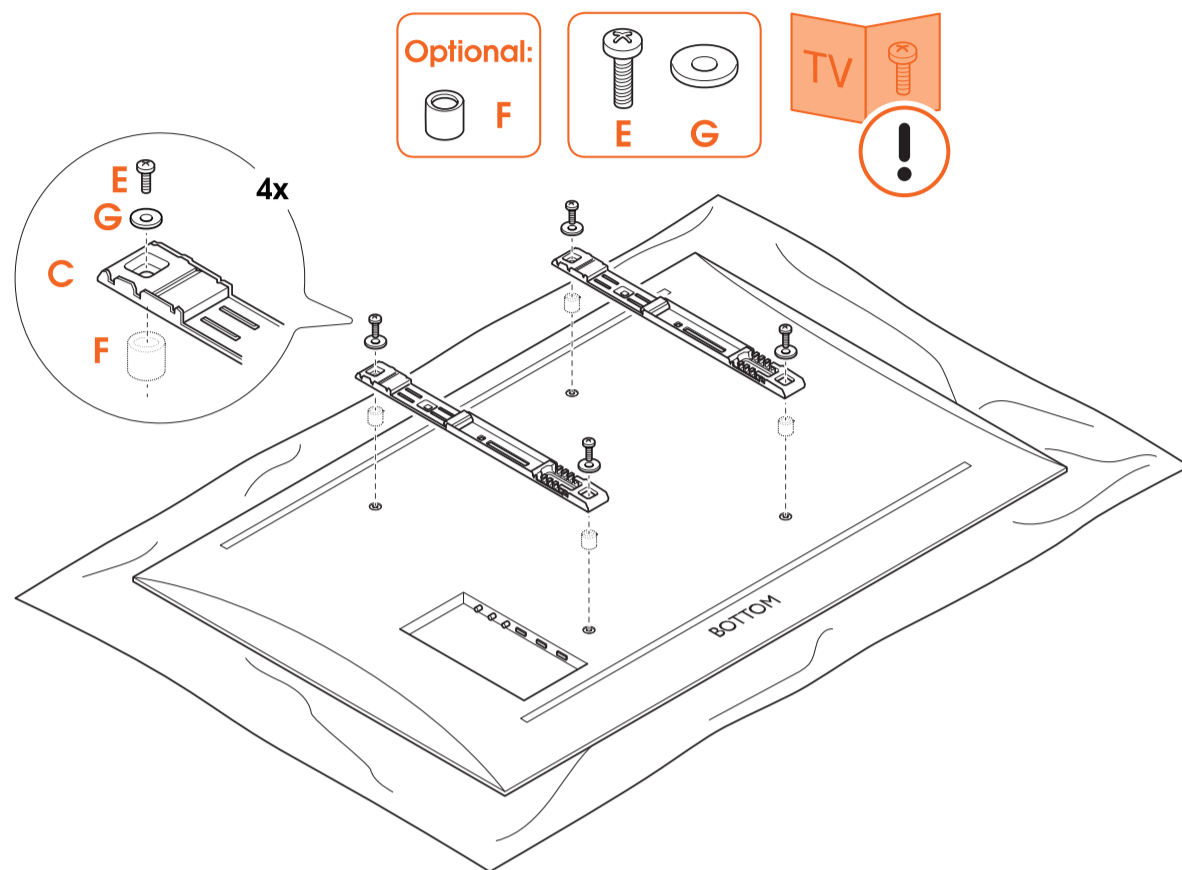
- Who cares about looking cool? Always wear personal protective equipment:
 - Eye protection
 - Hearing protection
 - Safety shoes



Always lift your TV with two people. And don't be overconfident!

Ready, set, install!

Step 1: Attach the strips to the TV



Carefully place the TV face down on a clean and flat surface!

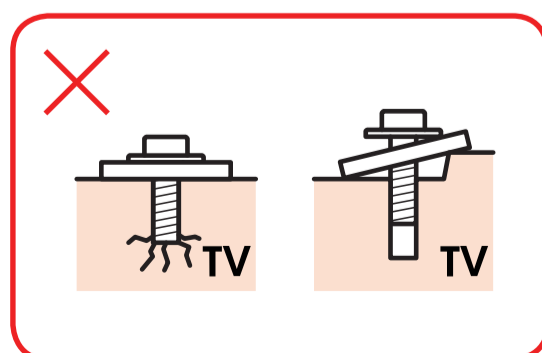
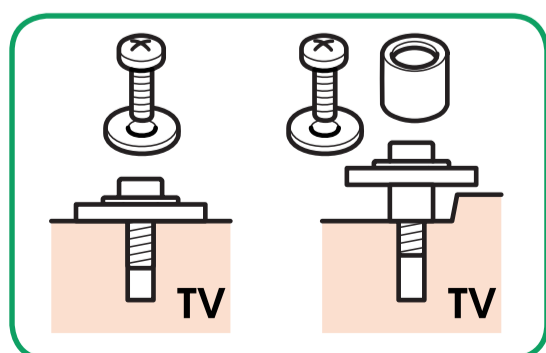
1. Schrauben Sie die **Adapterstrips** © mit den **Schrauben** ⑤ an den Fernseher. Achten Sie darauf, dass die **Adapterstrips** © auf gleicher Höhe liegen und nicht überstehen. Unterlegscheiben sind für die M8-Schrauben nicht erforderlich.
2. Befestigen Sie die Kabel am Fernseher und führen Sie sie durch die Kabelclips auf den **Adapterstrips** ©.



Fehlen Ihnen bestimmte Bolzen? Oder benötigen Sie andere? Das freundliche Team vom Vogel's Kundendienst hilft Ihnen gerne weiter: [vogels.com/Kontakt](http://www.vogels.com/Kontakt) (<http://www.vogels.com/contact>)



Das richtige Material für die Befestigung finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Fernsehers. Achten Sie auf die richtige Positionierung der Schrauben und Abstandhalter.



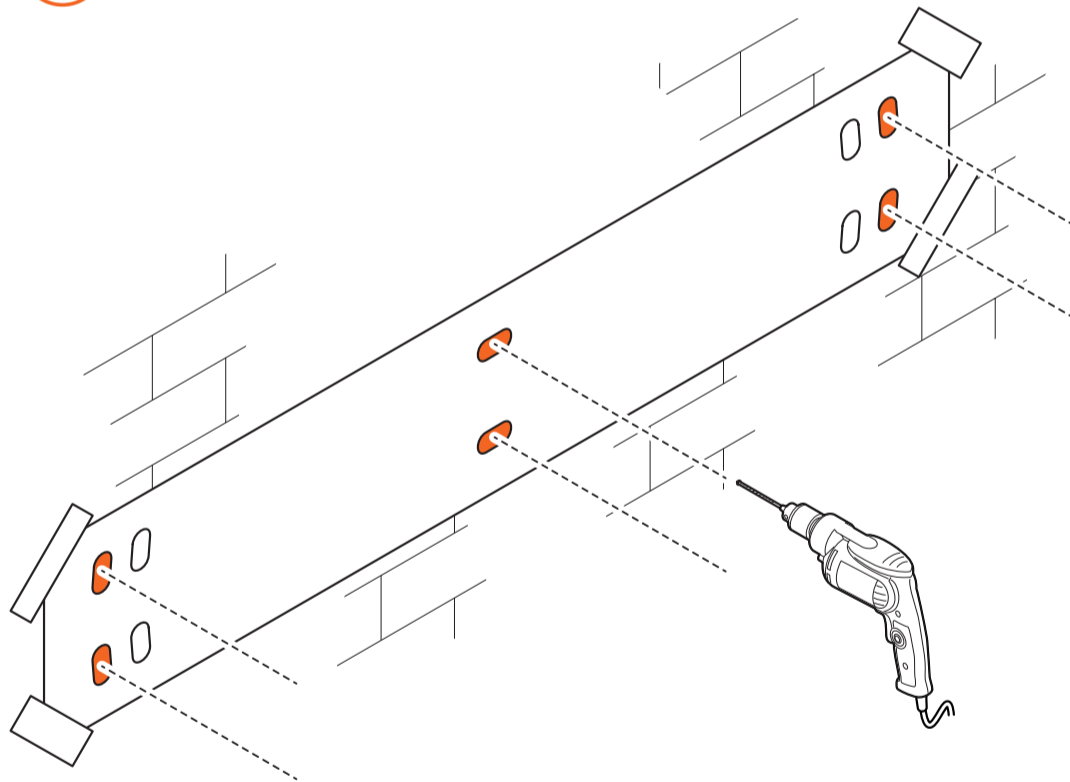
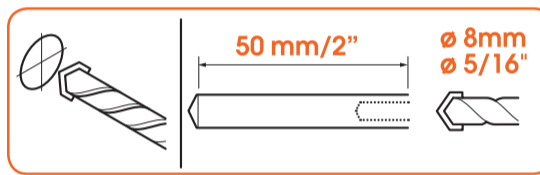
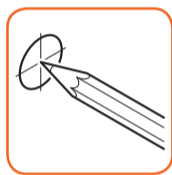
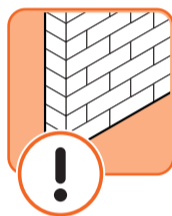
Schritt 2: Befestigen Sie die Wandhalterung an der Wand

Wie gut kennen Sie Ihre Wände? Es kommt entscheidend darauf an, aus welchem Material sie bestehen...

Beton-/Ziegelwand



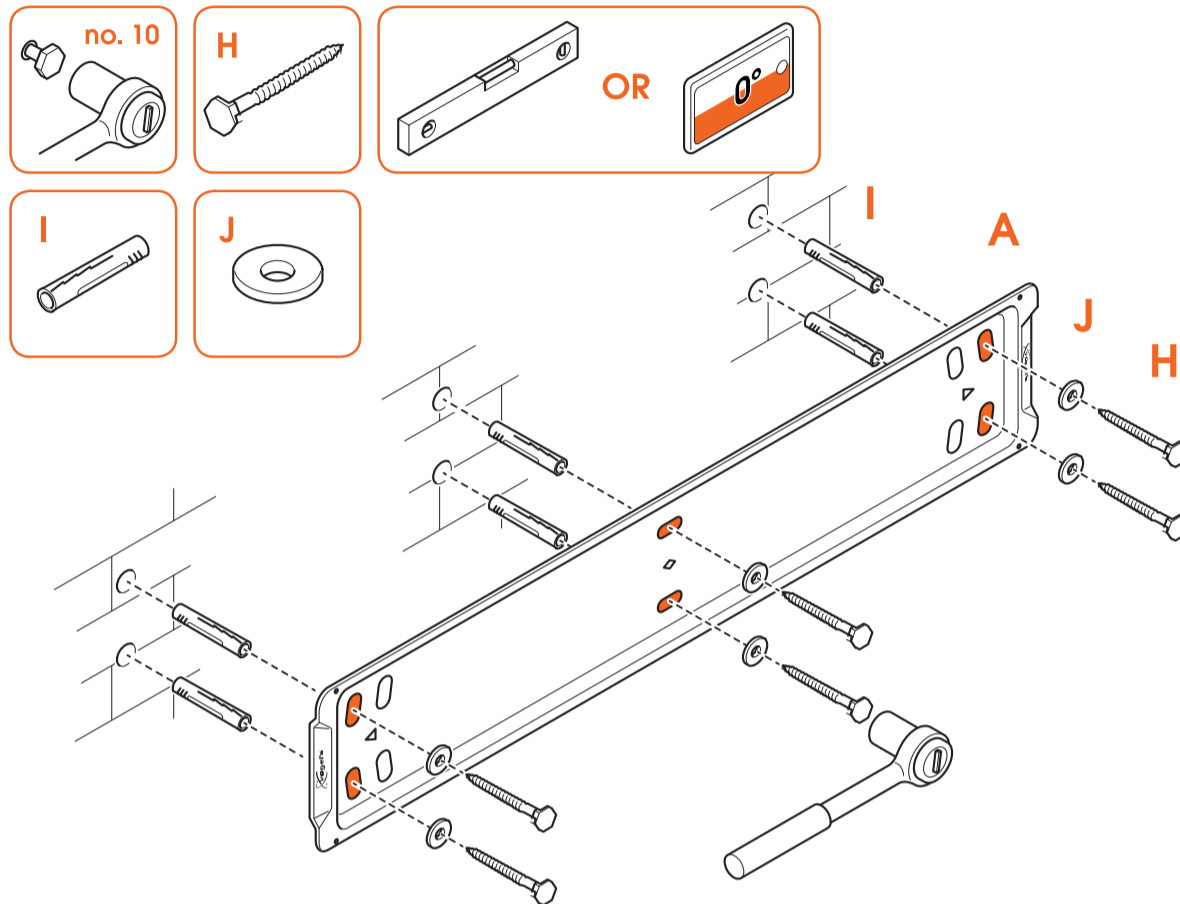
Noch nicht bohren! Probieren Sie unsere kostenlose [DrillRight-App](https://www.vogels.com/DrillRight) (<https://www.vogels.com/DrillRight>) aus, um ganz einfach die richtige Höhe zu finden und das erste Loch zu markieren.



1. Mit unserer [DrillRight-App](https://www.vogels.com/DrillRight) (<https://www.vogels.com/DrillRight>) und der mitgelieferten Bohrschablone finden Sie die perfekte Stelle zum Bohren.
2. Das erste Bohrloch markieren.
3. Markieren Sie die anderen Bohrlöcher auf der mitgelieferten Bohrschablone.
4. Bohren Sie die Löcher (6x). Bohren Sie mit einem kleineren Bohrer vor, um Schäden an der Wand zu vermeiden.



Wie tief sollen die Löcher sein? Prüfen Sie, ob die gesamte **Schraube** (außer dem Kopf) in das Loch passt, bevor Sie die Dübel einsetzen. So vermeiden Sie Schäden. Saugen Sie das Loch nach dem Bohren mit einem Staubsauger aus.

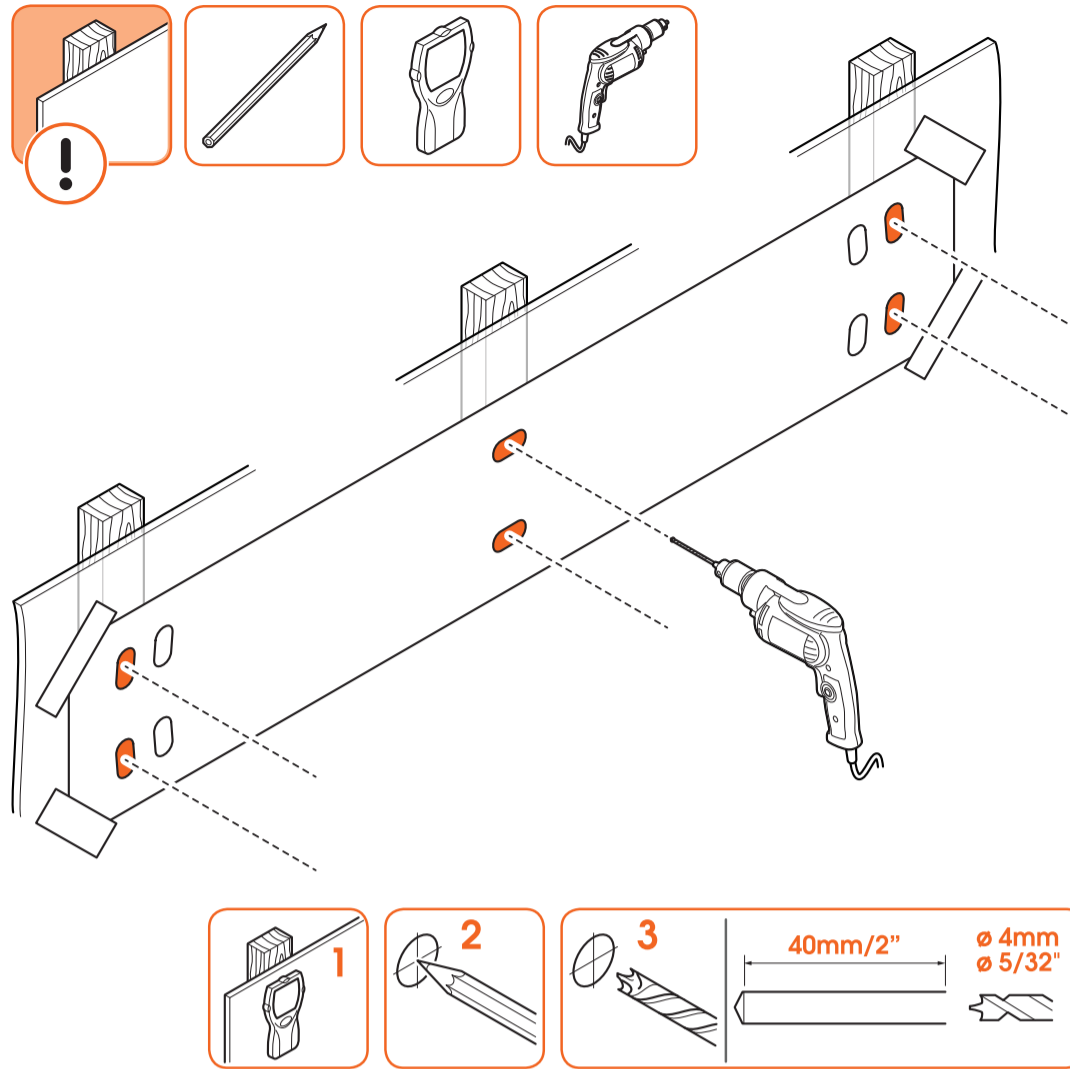


5. Befestigen Sie die **Wandhalterung** (A) mit den **Schrauben** (H), den **Unterlegscheiben** (J) und den **Dübeln** (I) an der Wand. Verwenden Sie eine Wasserwaage oder die Wasserwaage der DrillRight-App, um die Wandhalterung auszurichten.

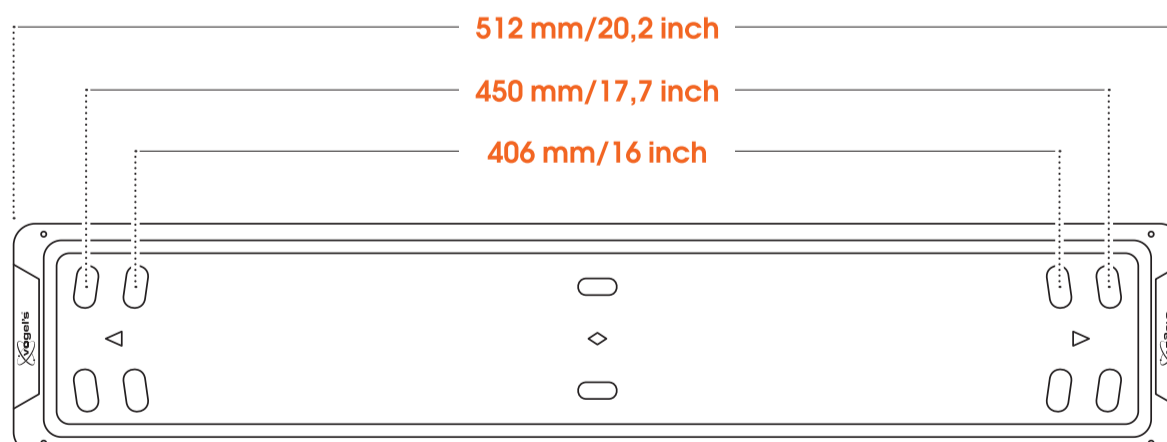
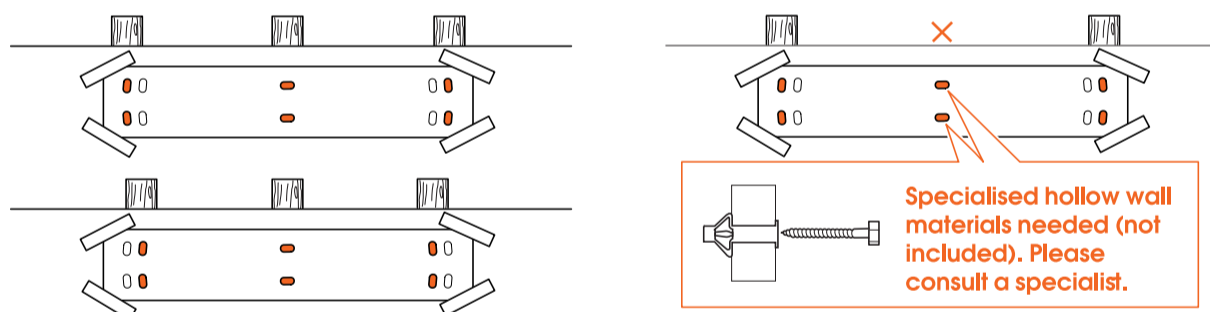


Schmieren Sie die Schrauben zum leichteren Einschrauben.

Wände mit Holzbalken



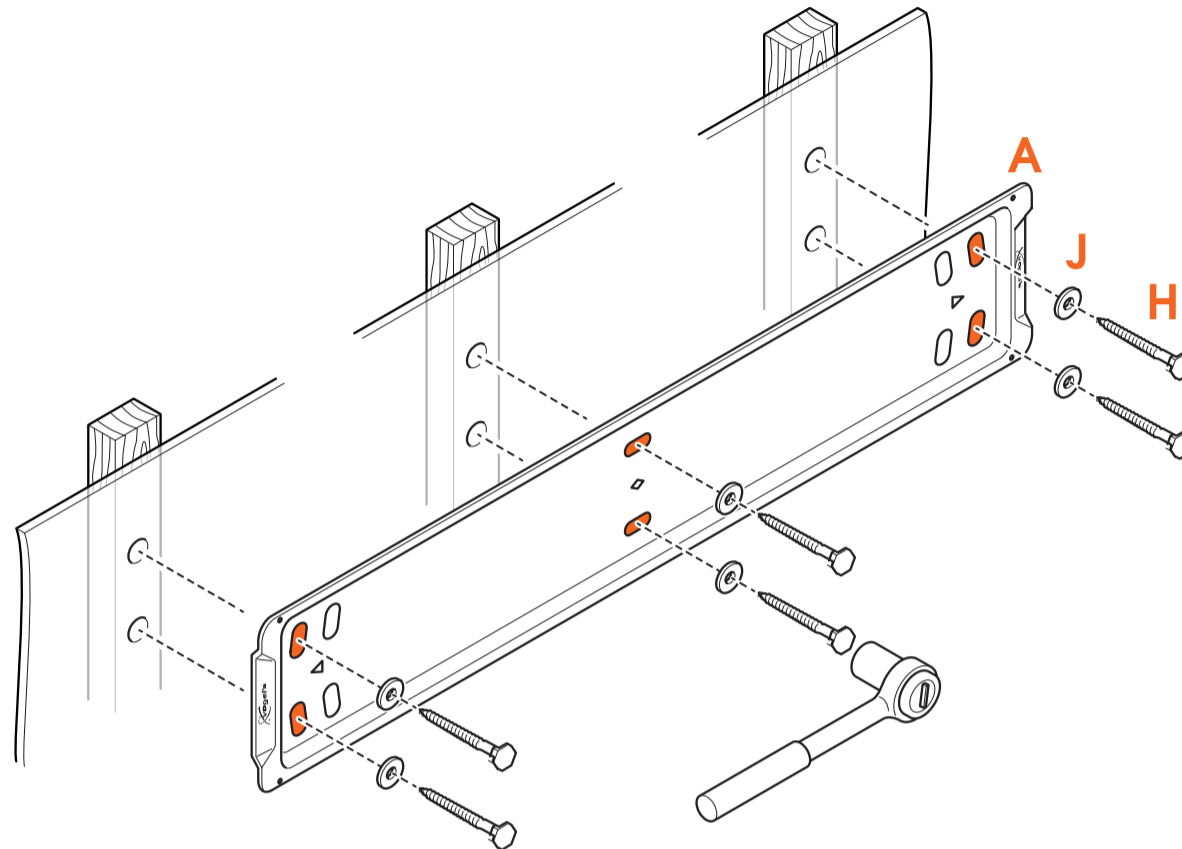
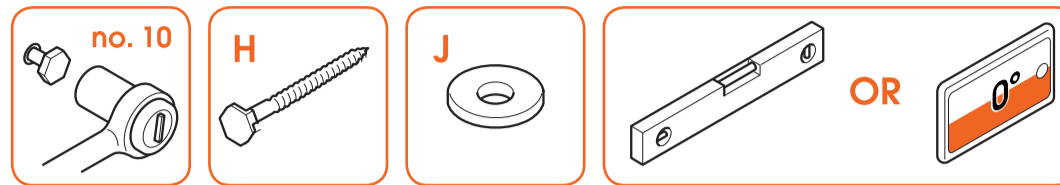
1. Raten Sie nicht nur! Verwenden Sie immer ein **Metall-/Leitungssuchgerät**, um die Position der Bolzen zu bestimmen.
2. Finden Sie die perfekte Stelle zum Bohren, indem Sie mindestens 4 auf der Bohrschablone markierte Löcher waagrecht und mittig auf einem Bolzen positionieren. Für Löcher, die nicht an einen Holzbalken gesetzt werden können, benötigen Sie spezielle Befestigungsbeschläge für Hohlwände (nicht im Lieferumfang enthalten). Bitte wenden Sie sich an einen Spezialisten.



Machen Sie Ihr Hab und Gut nicht unnötig kaputt! Die Wandhalterung muss immer an den Balken befestigt werden.

3. Die Bohrlöcher markieren.

4. Jetzt kommt der spaßige Teil... Löcher bohren.



5. Befestigen Sie die **Wandhalterung** (A) mit den **Schrauben** (H) und den **Unterlegscheiben** (J) an der Holzständerwand. Mit der **Wasserwaage** (C) sorgen Sie für eine waagerechte Montage der Wandhalterung. Stellen Sie sicher, dass Sie zuerst die obere mittlere Schraube in die Wand einsetzen.



Schmieren Sie die Schrauben zum leichteren Einschrauben.

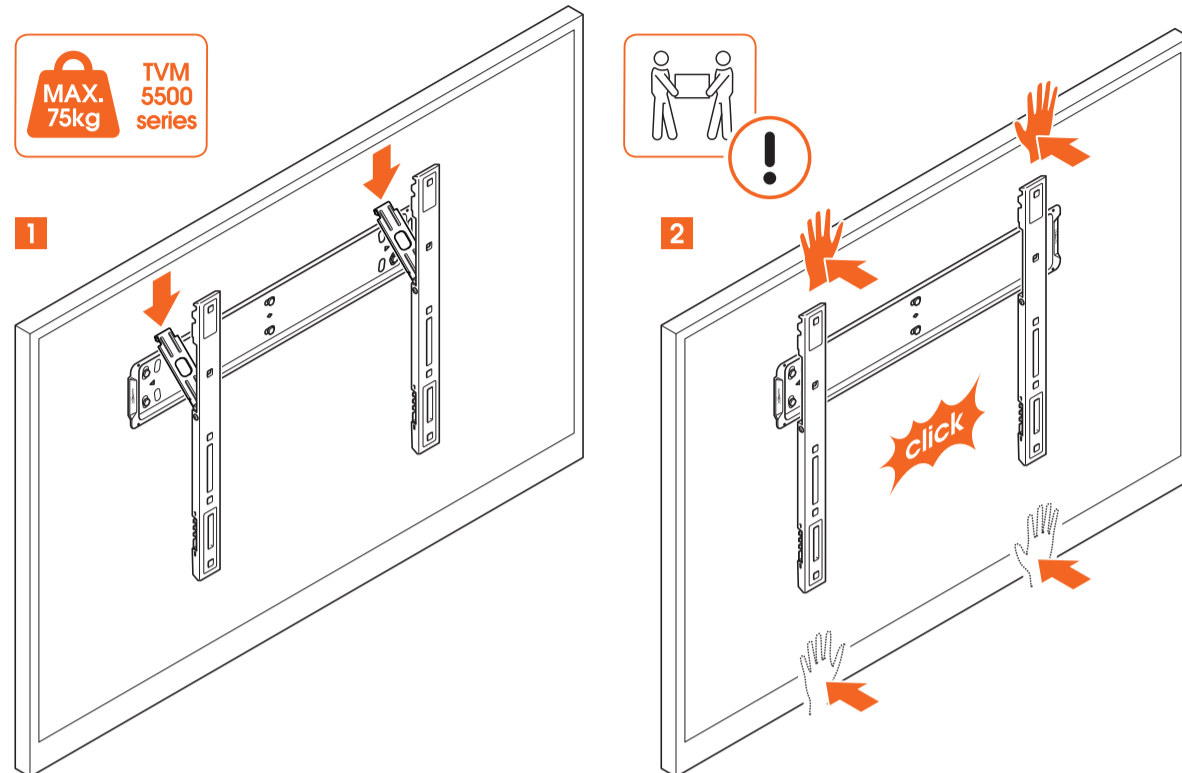
Andere Art Wand / Ich weiß nicht, was für eine Wand ich habe



Wenn Ihre Wand besondere Anforderungen stellt (zum Beispiel Hohlziegel, Metallständerwände, Holzpaneele oder Gipskarton), besuchen Sie die Seite mit [Informationen zu den verschiedenen Wandtypen \(https://www.vogels.com/de-de/c/tv/tv-an-einer-wand-aufhangen\)](https://www.vogels.com/de-de/c/tv/tv-an-einer-wand-aufhangen).

Keine Sorge, wenn Sie sich nicht sicher sind! Wenden Sie sich einfach an Ihren Installateur, Fachhändler oder an das Team vom Vogel's Kundendienst unter [www.vogels.com/contact \(http://www.vogels.com/contact\)](http://www.vogels.com/contact).

Schritt 3: Befestigen Sie den Fernseher an der Wandhalterung



1. Heben Sie den Fernseher vorsichtig an und halten Sie ihn in einer vertikalen Position. Achten Sie darauf, dass die Haken aus den Streifen herausklappen.
2. Legen Sie die Haken über den oberen Rand der **Wandhalterung**.
3. Senken Sie den Fernseher vorsichtig ab, während Sie seine vertikale Position beibehalten.
4. Wenn Sie kein Klicken gehört haben oder unsicher sind, drücken Sie vorsichtig mit allen vier Händen gleichzeitig auf die vorgesehenen Bereiche des Bildschirms. Schieben Sie ihn mit der oberen Hand in Position, während Sie den Fernseher mit der unteren Hand führen. Ihr Fernseher ist jetzt befestigt!



Sie sollten Ihren Fernseher immer zu zweit anheben. Und seien Sie nicht übermütig!

Die Arbeit ist erledigt! Viel Spaß beim Fernsehen!

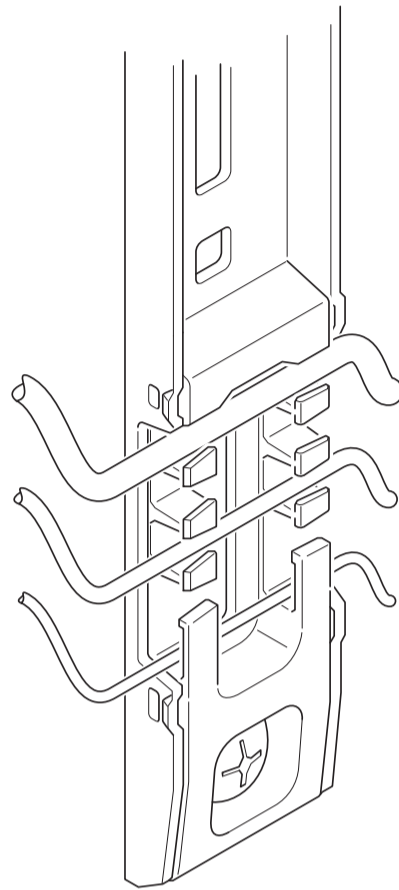
Praktische Funktionen



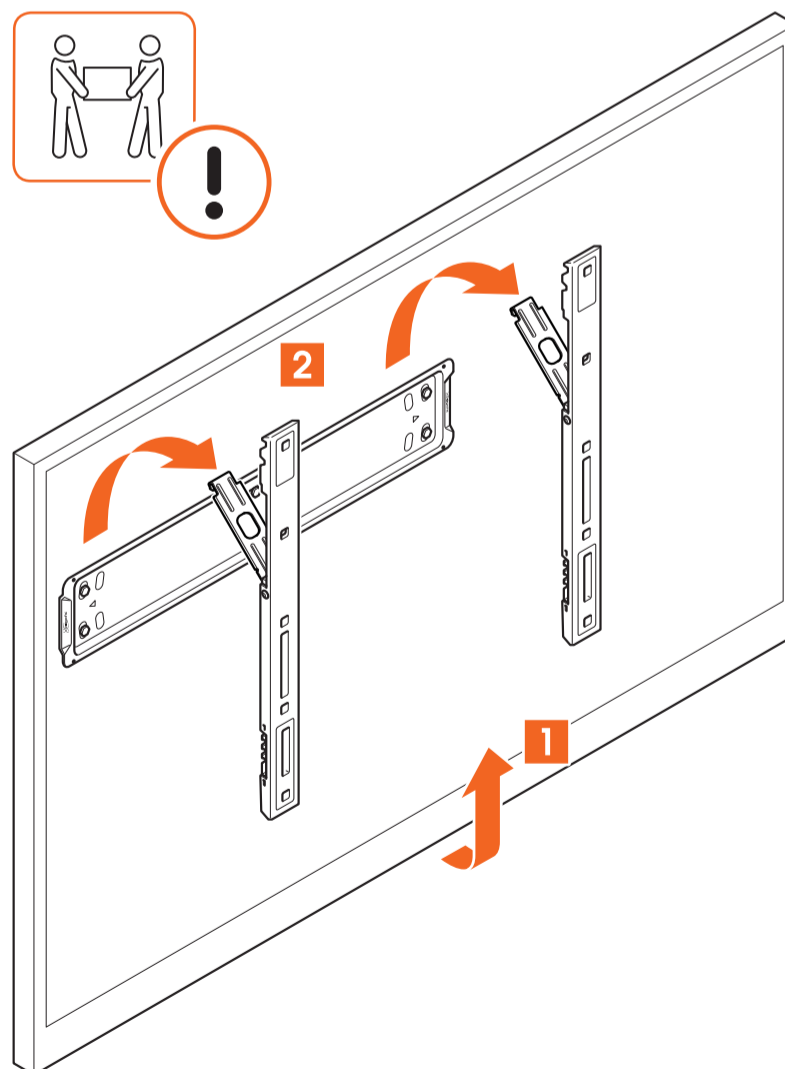
Haben Sie einen Kabelsalat? Benötigen Sie Inspirationen, wie Sie Ihre Kabel verstecken und führen können, oder wie Sie anderes TV-Zubehör aufstellen können? Dann werfen Sie doch mal einen Blick auf unsere Website [vogels.com](https://www.vogels.com/) (<https://www.vogels.com/>)!

Verlegen Sie Ihre Kabel

Führen Sie die Kabel durch die Kabelhalter. Dicke Kabel passen in die oberen Führungen, dünne Kabel in die unteren.



Den Fernseher abnehmen



1. Ziehen Sie die Kabel aus Ihrem Fernseher.

2. Heben Sie Ihren Fernseher nach oben an, während Sie ihn vollständig vertikal halten, um ihn aus der Verriegelung zu ziehen. Ziehen Sie den Fernseher vorsichtig nach vorne. Achten Sie darauf, die Haken von der Wandplatte zu lösen.
3. Stellen Sie Ihren Fernseher an einem sicheren Ort ab.



Auch hier gilt: Heben Sie Ihren Fernseher immer zu zweit an. Bitten Sie grundsätzlich eine zweite Person um Hilfe.

Verwirrt? Unsicher? Gerade dabei, verrückt zu werden?

Es gibt jede Menge Hilfe, die online auf Sie wartet:



info@vogels.com (<mailto:info@vogels.com>)

<http://www.vogels.com/de-de/c/service-kontakt> (<http://www.vogels.com/contact>)



[facebook.com/
VogelsForSure/](https://www.facebook.com/VogelsForSure/) (<https://www.facebook.com/VogelsForSure/>)



[instagram.com/
vogels_offiziell/](https://www.instagram.com/vogels_offiziell/) (https://www.instagram.com/vogels_offiziell/)



[www.youtube.com/
c/VogelsForSure](https://www.youtube.com/c/VogelsForSure) (<https://www.youtube.com/c/VogelsForSure>)

Einfache Fehlersuche

Sie haben ein Problem gefunden, das Sie nicht beheben können? Keine Panik... probieren Sie es mit diesen Vorschlägen!

Problem

„Ich habe nicht die richtigen Schrauben für meinen Fernseher!“

Ursache

Die Welt der TV-Technologie verändert sich ständig – da verliert man schon mal etwas aus den Augen. Es kann also sein, dass die richtige Schraubengröße nicht enthalten ist... weil Sie einfach viel zu fortschrittlich sind!

Lösung

Bestellen Sie einfach beim Vogel's Kundendienst ein Service-Kit, und Sie bekommen alles von uns, was Sie benötigen. [Klicken Sie hier \(http://www.vogels.com/contact\)](http://www.vogels.com/contact), um den Vogel's Kundendienst zu kontaktieren.

Problem

„Meine Wandschrauben sind gebrochen!“

Ursache

Vielleicht haben Sie nicht tief genug gebohrt... vielleicht ist aber auch der Bohrer stumpf, sodass das Loch zu eng ist und die Schraube stecken bleibt.

Lösung

Verwenden Sie ein anderes Loch in der Wandplatte, um die Wandhalterung an der Wand zu befestigen. Achten Sie darauf, dass Sie einen scharfen Bohrer in der richtigen Größe verwenden. Saugen Sie das Loch nach dem Bohren mit einem Staubsauger aus. Prüfen Sie, ob die gesamte **Schraube** (außer dem Kopf) in das Loch passt, bevor Sie die Dübel einsetzen.

Häufig gestellte Fragen

„Wo kann ich die richtigen Schrauben für meinen Fernseher (ein Service-Kit) bestellen?“

Was auch immer Sie benötigen, wenden Sie sich einfach an Ihren Vogel's-Händler vor Ort oder direkt an Vogel's. [Klicken Sie hier \(http://www.vogels.com/contact\)](http://www.vogels.com/contact), um den Vogel's Kundendienst zu kontaktieren.

„Wo kann ich Installationsvideos finden?“

Klicken oder tippen Sie auf die Schaltfläche auf der Titelseite dieses Handbuchs. Das Installationsvideo finden Sie auf der Produktseite Ihres Produkts auf unserer Website. Es ist auch auf unserem YouTube-Kanal zu finden: www.youtube.com/c/VogelsForSure (<http://www.youtube.com/c/VogelsForSure>).

„Was ist, wenn ich Ersatzteile brauche?“

Sie können Ersatzteile in unserem Webshop kaufen. Bitte besuchen Sie die Seite Service-Kits/Ersatzteile im unteren Menü [auf unserer Website \(https://www.vogels.com/\)](https://www.vogels.com/) oder geben Sie die Produktnummer in die Suchleiste ein. Wenn Sie ein anderes Teil benötigen oder ein Teil fehlt, wenden Sie sich bitte an Ihren örtlichen Händler oder an den [Vogel's Kundendienst \(http://www.vogels.com/contact\)](http://www.vogels.com/contact).

„Wo finde ich die Bohrschablone?“

Die Bohrschablone ist auf der Einlegekarte im Karton aufgedruckt. Sie können sie bei Bedarf ausschneiden.

„Wie hoch muss ich meinen Fernseher aufhängen?“

Die Mitte Ihres Fernsehers sollte sich im Sitzen idealerweise auf Augenhöhe befinden. Wenn eine Wandhalterung mit Neigungsfunktion verwendet wird, kann Ihr Fernseher oberhalb der Augenhöhe montiert werden. Laden Sie sich die kostenlose [DrillRight-App \(https://www.vogels.com/DrillRight\)](https://www.vogels.com/DrillRight) herunter, um damit die Höhe des Fernsehers zu bestimmen und das erste Loch zu markieren.

Wenn Sie die App nicht verwenden können oder die Höhe berechnen möchten, lesen Sie bitte unsere [Anweisungen zur manuellen Positionierung \(https://downloads.vogels.com/de/FAQ-drillrightapp-DE.pdf\)](https://downloads.vogels.com/de/FAQ-drillrightapp-DE.pdf).

„Ich stecke in der DrillRight-App fest, was soll ich tun?“

Bitte lesen Sie unsere [häufig gestellten Fragen zur DrillRight-App \(https://downloads.vogels.com/de/FAQ-drillrightapp-DE.pdf\)](https://downloads.vogels.com/de/FAQ-drillrightapp-DE.pdf).

„Welche Bolzen oder Schrauben muss ich verwenden?“

Bei Vogel's bekommen Sie ein vollständiges Montage-Set, bei dem alle Befestigungsmaterialien im Karton enthalten sind, sowohl für Ihren Fernseher als auch für die Wand. Fehlen Ihnen die richtigen Schrauben für Ihren Fernseher? Dann wenden Sie sich bitte an Ihren Vogel's-Händler vor Ort. [Klicken Sie hier \(http://www.vogels.com/contact\)](http://www.vogels.com/contact), um den Vogel's Kundendienst zu kontaktieren.

„Warum verwenden Sie Fischer®-Dübel?“

Der Fischer® DuoPower-Dübel gilt weithin als der beste Standard bei Dübeln. Geben Sie sich nicht mit weniger zufrieden!

„Was ist VESA?“

VESA ist ein Standardmuster von Befestigungslöchern auf der Rückseite eines Fernsehers, mit dem viele Standard-TV-Halterungen einfach an Ihrem Fernseher angebracht werden können.

Go Green! Entscheiden Sie sich für die Umwelt.

Unser Planet ist uns wichtig. Wenn Sie die Verpackung oder die Halterung selbst entsorgen möchten, informieren Sie sich bitte über die Richtlinien Ihrer lokalen Behörden, um optimale Entsorgungsmöglichkeiten in Ihrer Nähe zu finden. Informationen über die für die Verpackung verwendeten Materialien finden Sie unter www.vogels.com/recycle. (<https://www.vogels.com/recycle>) Denn Recycling ist wichtig!



Garantie



Nochmals vielen Dank, dass Sie sich für Vogel's entschieden haben! Bei der Entwicklung und Produktion unserer Produkte steht die Langlebigkeit an erster Stelle. Aus diesem Grund können wir für alle unsere Wandhalterungen eine Produktgarantie auf eine angemessene Lebensdauer geben. Wir gewähren eine Garantie von 15 Jahren, es sei denn, die örtlichen Bestimmungen und Gesetze schreiben eine längere Mindestlaufzeit vor. Wir lösen alle Probleme im Zusammenhang mit Produktbeschwerden oder Rücksendungen von Produkten und bewerten alle Beschwerden auf Grundlage der Verwendung.

Sollte Ihr Produkt aufgrund von Material- oder Herstellungsfehlern nicht ordnungsgemäß funktionieren, reparieren wir es kostenlos oder ersetzen es Ihnen nach eigenem Ermessen.

Bei Problemen mit unseren Produkten und Fragen zu Garantieansprüchen können Sie sich jederzeit an uns wenden:

1. Füllen Sie das Kontaktformular aus oder schicken Sie eine E-Mail an unseren Kundendienst. Bitte fügen Sie falls möglich ein Bild hinzu.
2. Our local Vogel's sales partner will contact you within 2 business days.
3. If you wish to make a warranty claim, the product must be returned along with the original proof of purchase (invoice, sales slip, or receipt). The proof of purchase should clearly state the supplier's name and the date of purchase. You will be informed of the exact return address and further procedures.

Vogel's warranty is void in the following cases:

- If the product has not been installed or used in accordance with the instructions for use;
- If applicable: if the holes in the wall have not been properly drilled according to Vogel's installation instructions for the respective wall type;
- if the product has been modified or repaired by anyone other than Vogel's;
- if a defect is caused by external causes (not the product itself) such as lightning, water damage, fire, wear and tear, exposure to extreme temperatures, weather conditions, solvents or acids, misuse or negligence;
- if the product is used for a device other than that specified on or in the packaging.

If you have any other questions, please use our contact form.

Vogel's Products BV - Hondsruglaan 93 - 5628 DB Eindhoven - Netherlands

Vogel's Products BV 2024 © All rights reserved.