



ZWLZ

Gebruikershandleiding

V1.0 2025.01

**Zoeken op trefwoorden**

Zoek op trefwoorden zoals 'batterij' en 'stuurstang' om een onderwerp te vinden. Als u Adobe Acrobat Reader gebruikt om dit document te lezen, drukt u op Ctrl+F op Windows of Command+F op Mac om een zoekopdracht te starten

**Navigeren naar een onderwerp**

Bekijk een volledige lijst met onderwerpen in de inhoudsopgave. Klik op een onderwerp om naar dat gedeelte te navigeren.

**Dit document afdrukken**

Dit document ondersteunt afdrukken met hoge resolutie.

Beste Klant

Hartelijk dank voor de aankoop van je nieuwe elektrische fiets van EZWLZ. De fiets is ontworpen om je perfecte partner te zijn voor je woon-school of je woon-werk verkeer.

Het is een betrouwbare fiets die gemakkelijk te onderhouden is en daarnaast ook nog eens leuk is om op te rijden. Je hebt zeker een verstandige beslissing genomen.

Je vertrouwen in EZWLZ wordt gewaardeerd. Graag deze handleiding goed doornemen alvorens op de fiets te stappen. We leggen hierin uit hoe de fiets geassembleerd moet worden en hoe je er jarenlang en zorgeloos plezier van kan hebben.

Graag horen we hoe de fiets je bevalt. Met je input kunnen we verbeteringen doorvoeren.

Heel veel fietsplezier met deze EZWLZ elektrische fiets!

Team EZWLZ

CONTENTS

| | |
|---|-----------|
| BESTE KLANT | 1 |
| INTRODUCTIE | 3 |
| Om Te Beginnen | 3 |
| Belangrijke Tips En Voorzorgsmaatregelen | 3 |
| Ken Je EZWLZ Elektrische Fiets | 4 |
| Waarschuwing | 4 |
| Niet Doen | 5 |
| Controles Die Vóór Elke Rit Moeten Worden Uitgevoerd | 5 |
| Factoren Die De Actieradius Beïnvloeden | 6 |
| Veel Gestelde Vragen | 7 |
| MONTAGE INSTRUCTIE | 9 |
| Componenten Uitpakken En Voorbereiding Vóór De Montage | 10 |
| Gereedschapskist / Opladerdoos Inhoud | 10 |
| Het Stuur Draaien En Monteren | 11 |
| Pedalen Monteren | 12 |
| Zadel Montage | 13 |
| Stuur- En Stuurpenmontage Afstellen | 14 |
| Display - Belangrijkste Functies | 15 |
| OPERATIONELE INSTRUCTIE | 17 |
| Batterijbereik | 18 |
| De Rijmodi | 19 |
| Ondersteuningsniveaus Voor Trapondersteuning | 19 |
| E-Fiets Motor | 20 |
| Display | 20 |
| Remsysteem | 20 |
| Zadel | 21 |
| ALGEMENE PROBLEEMOPLOSSING | 22 |
| Error code | 22 |
| Batterij en elektrische componenten | 24 |
| Fietsonderdelen | 25 |
| Garantievoorwaarden | 26 |
| SERVICESCHEMA'S | 29 |
| Onderhoud Planning 1 (uiterlijk maand na aankoopdatum) | 29 |
| Onderhoud Schema 2 (uiterlijk half jaar na aankoopdatum) | 30 |
| Serviceschema 3 (uiterlijk jaar na aankoopdatum) | 31 |
| Onderhoud Schema 4 (uiterlijk anderhalf jaar na aankoopdatum) | 32 |
| Onderhoud Schema 5 (uiterlijk anderhalf jaar na aankoopdatum) | 33 |

Introductie

De EZWLZ elektrische fiets is ontwikkeld en gemaakt met extreem veel aandacht voor detail. Elk onderdeel is meerdere malen getest om te zorgen dat de fiets zorgeloos gebruikt kan worden op de Nederlandse wegen en paden.

Om Te Beginnen

Lees deze handleiding grondig door voor je gaat rijden. Het is niet een gewone fiets, maar een elektrisch voertuig.

Een voertuig met een aandrijfsysteem, een accu en verschillende elektronische componenten. Hiermee vertrouwd raken is belangrijk alvorens op pad te gaan.

Belangrijke Tips En Voorzorgsmaatregelen

De fiets is geschikt voor een maximaal gewicht van de berijder van 100 kg.

De eigenaar of ouders van (in geval van een minderjarige) is verantwoordelijk dat de montage-instructies stap voor stap gevolgd en gecheckt worden. Ook in het geval dat de fiets door een verkoopkanaal volledig geassembleerd wordt geleverd.

De fiets is ontworpen voor 1 berijder, neem geen bijrijders mee, ook niet achterop, indien er een bagagedrager is.

Dompel de fiets of één van de elektrisch componenten nooit in water. Dit kan leiden tot kortsluiting en schade, maar belangrijker nog tot letsel van de berijder en anderen.

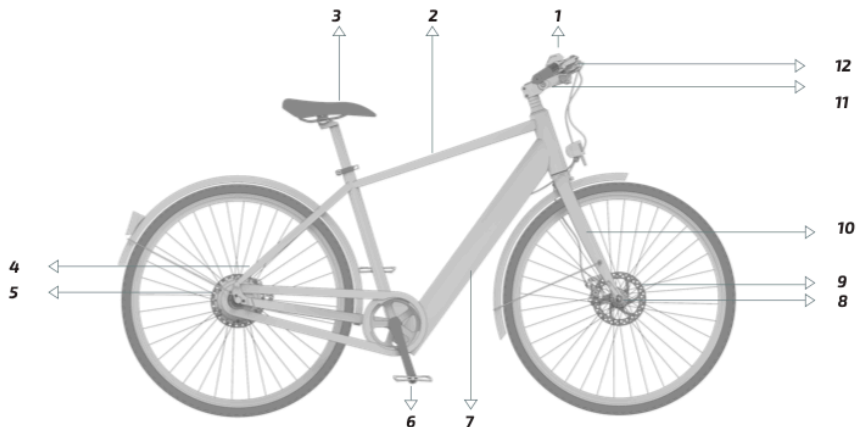
Een lichte temperatuurstijging van de onderste fietsbuis kan worden waargenomen tijdens het rijden. Dit is normaal, daar de batterij in de buis is verwerkt.

Wanneer de fiets langere tijd niet wordt gebruikt, graag de volgende voorzorgsmaatregelen nemen:

Voor opslag, de fietsbatterij opladen tot 50% - 70%.

Voor hergebruik, de fietsbatterij volledig volladen tot 100% (indien opgeslagen voor meer dan 30 dagen).

Ken Je EZWLZ Elektrische Fiets



- | | | | |
|------------|-----------------------------|---------------------------------|----------------|
| 1. Display | 4. Achter schijfrem | 7. Accu en Controller | 10. Vork |
| 2. Frame | 5. Elektrische achter Motor | (Gemonteerd binnenin het frame) | 11. Stuurpen |
| 3. Zadel | 6. Pedaal | 8. Voorwiel naaf | 12. Remhendels |
| | | 9. Voor schijfrem | |

Waarschuwing

- BEDOELD GEBRUIK** – Deze fiets is bedoeld voor gebruik als woon-school en woon-werk fiets. Het rijk hulpsysteem is beperkt tot een maximaal continuvermogen van 0,25 kW (250 W) en een maximale snelheid van 25 km/u.
- NIET BEDOELD** – Je mag met deze eBike niet op rijstroken die uitsluitend bedoeld zijn voor autoverkeer rijden. Dit voertuig mag alleen worden gebruikt op verharde oppervlakken die wettelijk toegankelijk zijn voor fietsen. Deze eBike is niet geschikt voor mountainbiken, springen of racen.
- JE MOET ALLE LOKALE WETTEN VOLGEN** – Het is je eigen verantwoordelijkheid om alle lokale wetten en voorschriften te raadplegen en na te leven (inclusief het uitrusten van je fiets met extra accessoires) en zo altijd te voldoen aan de lokale wetten.

4. VERANDER DEZE FIETS OP GEEN ENKELE WIJZE - Dit kan leiden tot ernstige schade, defecten of gevaarlijke omstandigheden dan wel een overtreding van lokale wetten.
5. BELANG VAN PRACTISCHE TRAINING VOOR HET IN GEBRUIK NEMEN – Voordat je op deze fiets gaat rijden, moet je het rijden oefenen in een veilige omgeving zonder gevaren. Neem de tijd om de bediening en rijgedrag van de fiets te leren. Oefen het sturen en doe de nodige ervaring op om de mogelijke gevaren die je tijdens het rijden tegenkomt te vermijden.
6. BEGRIJP JE FIETS EN HET BEDOELDE GEBRUIK. JE FIETS OP DE VERKEERDE MANIER GEBRUIKEN IS GEVAARLIJK.
7. ALS JE DEZE WAARSCHUWINGEN NIET TER HARTE NEEMT, KAN JE ERNSTIG GEWOND EN VERLAMD RAKEN. ZELFS MET DE DOOD TOT GEVOLG.

Niet Doen

1. Laat geen water in de onderbuis of de achternaaf komen. Gebruik een vochtige doek of een ontvetter om de fiets schoon te maken.
2. Gebruik geen hogedrukreiniger om de fiets te reinigen.
3. Stel de fiets niet bloot aan langdurige hevige regen.
4. Het wordt niet aanbevolen om de fiets opnieuw in elkaar te zetten of te monteren zonder deskundige technische ondersteuning van een erkende fietsenmaker. Zoek de ondersteuning van je dichtstbijzijnde fietsenmaker of neem contact op met EZWLZ-service.
5. Gooi de batterij niet weg. De Li-ion-batterijen zijn gevaarlijk voor het milieu als ze ongecontroleerd worden weggegooid. Overhandig de defecte batterij aan EZWLZ-service terwijl een nieuwe batterij wordt vervangen.
6. Voer geen aanpassingen of modificaties uit aan elektrische, mechanische of structurele componenten.

Controles Die Vóór Elke Rit Moeten Worden Uitgevoerd

1. Zorg ervoor dat de batterij voldoende is opgeladen om aan de geplande rit te voldoen.
2. Controleer de bandenspanning en de staat van de banden. Zorg ervoor dat de snelspanhendels van het wiel goed gesloten zijn.
3. Controleer de toestand van de aandrijfketting. Zorg ervoor dat deze schoon en goed gesmeerd is.
4. Controleer de remmen van de fiets, zorg ervoor dat ze goed werken.

5. Controleer de vork op beschadigingen (vorkpoten, vorkhoes, kroon, uiteinden, accessoires/rembevestigingen, spatbordbevestiging) Zoek naar beschadigingen (bijv. losse onderdelen, barsten, diepe krassen, deuken).
6. De fiets is niet ontworpen om te springen, om op en af trottoirs en onverharde wegen te rijden.
7. Het materiaal en de componenten kunnen, afhankelijk van het gebruik, en de slijtage aan verschillende reacties onderhevig zijn.
8. Als er schade is geconstateerd, ga dan niet langer met de fiets rijden, maar neem contact op met EZWLZ-service

Factoren Die De Actieradius Beïnvloeden

1. Oplaadniveau van de batterij - een volledig opgeladen batterij biedt het grootste bereik. Zorg er voor elke rit voor dat de batterij volledig is opgeladen.
2. Assistentiemodus & ondersteuningsniveau - De assistentiemodus en het ondersteuningsniveau die tijdens de rit geselecteerd worden, hebben invloed op het werkbereik.
3. Temperatuur- en windomstandigheden - Extreem koude of warme omstandigheden zullen resulteren in een snellere uitputting van de energie van de batterij, waardoor het beschikbare bereik kleiner wordt. Als je op de fietsroute harde wind tegenkomt, wordt het ondersteuningsbereik korter, omdat er meer batterij-energie nodig is. Omgekeerd werkt wind in de rug (wind achter je) als een extra hulp, waardoor de energiebehoefte wordt verminderd.
4. Gewicht berijder en bagage - Door gewicht aan de fiets toe te voegen van de berijder en bagage, moet de aandrijfteenheid harder werken, waardoor meer batterij-energie nodig is en dus is er een kortere actieradius. Als je een rugzak of extra bagage meeneemt, is er meer energie nodig en wordt het totale bereik ook kleiner.
5. Bandenspanning en -conditie- Zorg ervoor dat je banden in goede staat verkeren (bijv. goed profiel, onbeschadigd) en de juiste druk hebben volgens de markeringen op de zijkant van de band. Een slechte staat van de banden of onvoldoende luchtdruk zal de actieradius verkorten.
6. Starten vanuit stilstand - Het aandrijfsysteem gebruikt meer batterij-energie tijdens de initiële acceleratie. Daarom zal een woon-school en een woon-werkverkeer met frequent starten en stoppen meer energie verbruiken, waardoor de actieradius wordt verkort. Je kunt de actieradius vergroten door de snelheid tijdens de reis meer constant te houden en hiermee onnodig starten en stoppen te voorkomen.
7. Conditie van de aandrijfketting - Zorg ervoor dat de ketting schoon en goed gesmeerd is.

8. Trappen – Als je met een matige krachtsinspanning constant trapt, krijg je het grootste bereik. Als je alleen op de aandrijfeenheid vertrouwt zonder met kracht mee te trappen, is het bereik veel korter.

Veel Gestelde Vragen

1. **Hoe krachtig is de EZWLZ elektrische fiets?** De EZWLZ fiets wordt aangedreven door een 250W BLDC-motor.
2. **Hoelang duurt het om de batterij volledig op te laden?** Het duurt tot 4 uur om de batterij tot 100% op te laden.
3. **Heb ik een rijbewijs nodig om op de EZWLZ-fiets te rijden?** Nee, dit is niet nodig.
4. **Vereist de EZWLZ elektrische fiets een minimumleeftijd om te mogen rijden? Mag een minderjarige legaal op de weg of in de stad rijden?** De elektrische fiets van EZWLZ heeft een maximumsnelheid van 25 km/u die is toegestaan voor gebruik door minderjarigen. We raden rijders aan om ouder dan 14 jaar te zijn, aangezien basisvaardigheden voor het hanteren van een fiets verplicht zijn om met een eBike om te gaan.
5. **Zijn helmen verplicht?** Voorzorgsmaatregelen nemen is altijd beter! We raden je ten zeerste aan om een helm van de juiste maat te dragen om veilig te blijven tijdens het rijden.
6. **Is het duur om elektriciteit te gebruiken voor het opladen van de batterij?** Het opladen van de accu van je EZWLZ-fiets verbruikt slechts ca. 0,25 eenheden elektriciteit per volledige lading.
7. **Loopt de batterij leeg als deze een tijdje inactief is geweest en niet is opgeladen?** Als de batterij langer dan een maand niet wordt gebruikt, wordt aanbevolen om de batterij voor gebruik tot 100% op te laden.
8. **Waar zit de batterij? Kan ik de batterij eruit halen als ik dat wil?** De accu is weggewerkt in de onderbujs. Knoei op geen enkel moment met dit onderdeel en open het nooit, aangezien dit de integriteit van de elektrische fiets en de garantie in gevaar brengt. Het verwijderen van de accu uit het frame van de fiets mag alleen worden gedaan door bevoegd onderhoudspersoneel bij een erkend servicecentrum, zoals EZWLZ-service.
9. **Is er een antidiefstalfunctie? Kan ik de eBike op slot doen om diefstal te voorkomen?** De EZWLZ elektrische fiets kan alleen worden aangezet met het display. Om misbruik te voorkomen raden wij aan om de fiets te beveiligen met een normaal fietsslot wanneer deze niet in gebruik is.
10. **Wat zijn de verschillende modi waarin de EZWLZ elektrische fiets kan worden bereden?** Er zijn vijf standen waarin kan worden gereden
 - a. Mode 0 – Dit rijdt net als een normale fiets. Ga zitten, trap en geniet van de rit...!!

- b. Modus 1 tot en met 5 – Nu trap je als bij een normale fiets, maar je laat de motor je rit ondersteunen volgens de geselecteerde hulpmodus.

- 11. Hoe ver kan ik rijden op de EZWLZ fiets met één volle batterij?** Het beschikbare bereik hangt af van de geselecteerde rijmodus. Het bereik is tot 80 Km, afhankelijk van welk model er is gekozen. De externe factoren die het bereik aanzienlijk bepalen, zijn bergop rijden, viaducten op en neer rijden, gewicht van de berijder en wegdek.
- 12. Hoe hard kan ik rijden op een EZWLZ elektrische fiets?** Het wordt aanbevolen om met veilige snelheden te rijden. De maximaal haalbare snelheid in modus 5 is 25 km/u; dat is de door de Nederlandse regelgevende instantie vastgestelde maximale snelheid voor een elektrische tweewieler met lage snelheid.

Montage instructie

De EZWLZ fiets is verpakt in 98% voor gemonteerde staat voor een eenvoudige montage van de fiets. Het duurt minder dan 5 minuten om de montage te voltooien en je eerste ritje te kunnen maken. Volg onderstaande instructie om veilig en vertrouwd te gaan fietsen met je nieuwe EZWLZ elektrische fiets

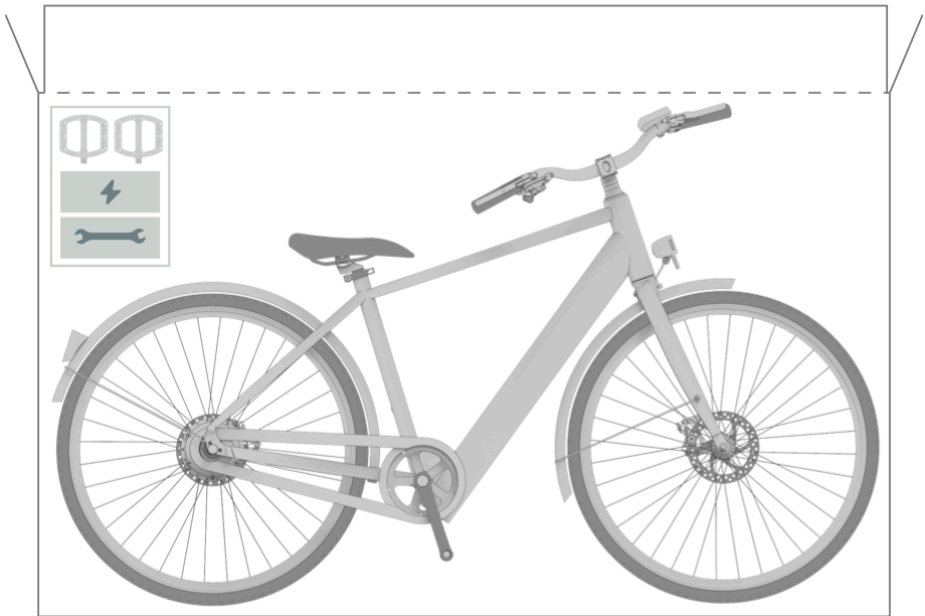
De EZWLZ fiets wordt geleverd in nagenoeg volledig gemonteerde en verpakte staat. De activiteiten die nodig zijn om de fiets helemaal gebruiksklaar te maken zijn:

- Openmaken van de doos met pedalen, handleiding, oplader
- De stuur set draaien en vastzetten
- Zadelmontage en hoogte instellen
- Pedalen monteren

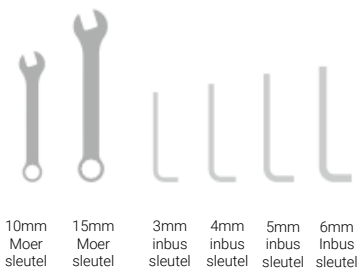
Volg onderstaande instructies in detail voor het veilig monteren van je fiets:

- Verwijder voorzichtig alle verpakking. Draag hierbij altijd handschoenen bij het gebruik van scherpe voorwerpen.

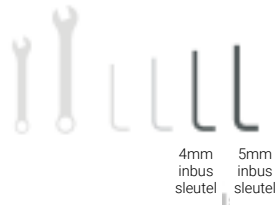
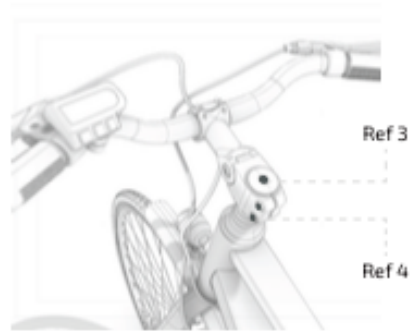
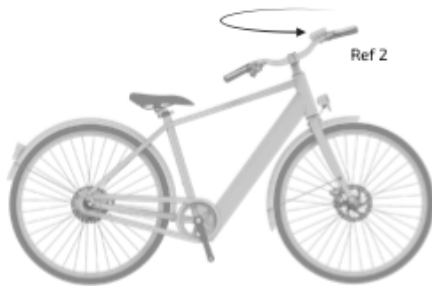
Componenten Uitpakken En Voorbereiding Vóór De Montage



Gereedschapskist/ Opladerdoos Inhoud



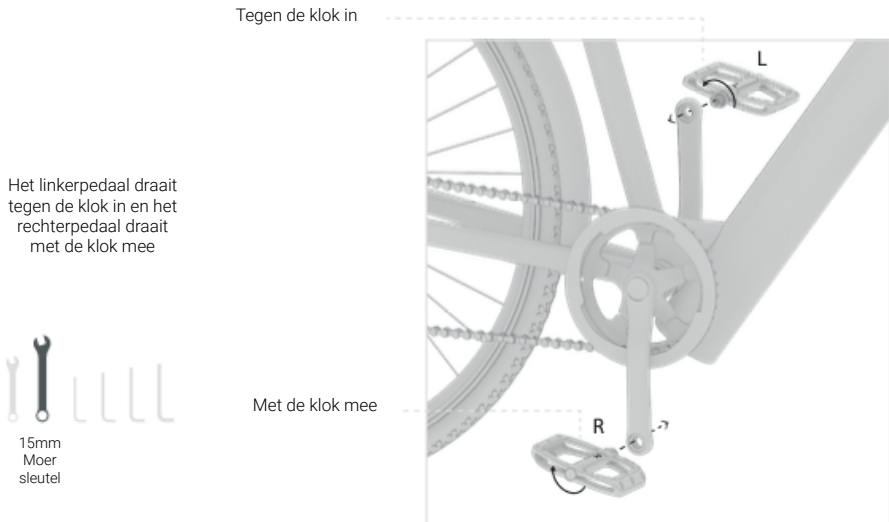
Het Stuur Draaien En Monteren



Haal de fiets uit de kartonnen doos en plaats op de grond

1. Draai het stuur tegen de klok in, zodat het in de rij richting wijst
2. Draai de bout aan de bovenkant van de stuurpen vast met een inbussleutel van 5 mm (belangrijk: niet te vast aandraaien)
3. Draai beide bouten aan de zijkant van de stuurpen vast met een inbussleutel van 6 mm.

Pedalen Monteren



1. Zorg ervoor dat het pedaal met de markering R overeenkomt met de rechter crankarm en dat het pedaal met de markering L overeenkomt met de linker crankarm.
2. Plaats het pedaal met schroefdraad in het schroefdraad gat op de crankarm.
3. Draai de spil met de hand langzaam in de juiste richting. Met de klok mee voor het rechterpedaal, tegen de klok in voor het linkerpedaal.

Belangrijk! Stop als er weerstand wordt gevoeld! Dit kan een indicatie zijn dat de draad onder een hoek het gat binnengaat. Verwijder het pedaal en herhaal stap twee.

4. Als de draad netjes in het gat komt, gebruik dan een sleutel van 15 mm of een tang om hem volledig vast te draaien.



WAARSCHUWING! Het bevestigen van een verkeerd pedaal aan een crankstel kan de schroefdraad van het pedaal beschadigen en onherstelbare schade veroorzaken. Bevestig visueel de R- en L- markeringen op het pedaal en de crankarm voordat u de pedalen bevestigt. Controleer vóór uw eerste rit of uw pedalen correct zijn bevestigd.

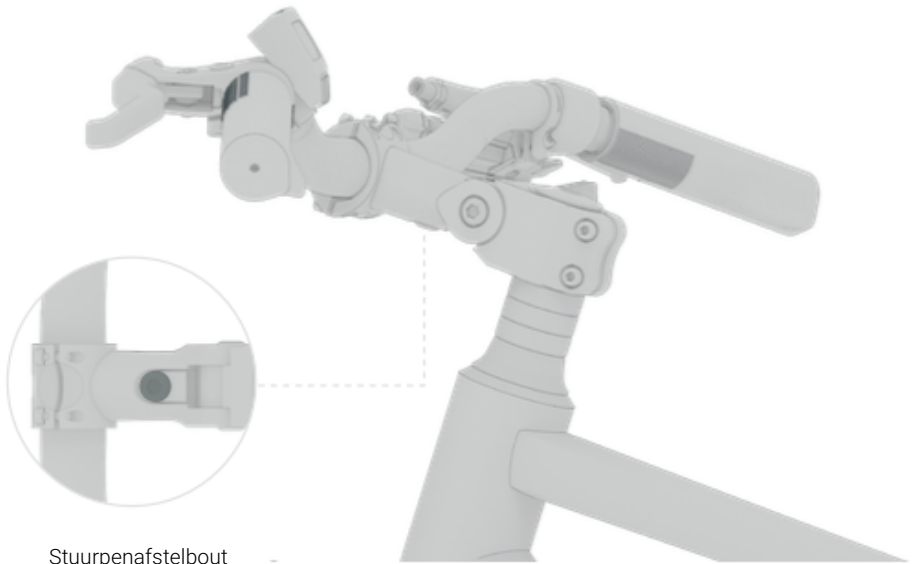
Het is erg belangrijk dat het crankstel wordt gecontroleerd op juiste afstelling en vastzitten voordat er gefietst wordt.

Zadel Montage



1. Ontgrendel de snelspanhendel.
2. Pas de zithoogte omhoog of omlaag aan, totdat de berijder het gevoel heeft dat hij de fiets onder controle heeft en comfortabel is. Belangrijk! Zorg ervoor dat de minimale insteekmarkeringen niet voorbij de bovenkant van de zadelklem komen en niet zichtbaar zijn. Zie afbeelding.
3. Sluit de snelspanhendel en vergrendel de stoel op zijn plaats. Als er niet genoeg druk is om de stoel op zijn plaats te houden, open je de snelspanhendel
4. Met één hand op de snelspanhendel en één hand op de stelmoer, de stelmoer met de hand vast draaien totdat enige weerstand gevoeld wordt tegen de zadelbuis. Probeer niet vast te draaien door aan de snelspanhendel te draaien. De snelspanhendel is voor het sluiten, de stelmoer is voor het aanpassen van de druk.
5. Probeer de snelspanhendel te sluiten. Als het gemakkelijk sluit, open het opnieuw en draai de stelmoer verder vast. Als het sluiten te moeilijk is, open de snelspanhendel, draai de stelmoer een beetje los en probeer het opnieuw. Belangrijk! Wanneer de snelspanhendel sluit, moet er weerstand gevoeld worden die een tijdelijke indruk op de vingers achterlaat. Open en sluit de hendel om er zeker van te zijn dat de stoel veilig op zijn plaats is vergrendeld.

Stuur- En Stuurpenmontage Afstellen



Stuurpenafstelbout

1. Draai de stuurpenafstelbout iets los met een inbussleutel van 5 mm, tegen de klok in, en beweeg de stuurpen en het stuur naar behoefte omhoog of omlaag.
2. Houd het handvat en de stuurpen in de gewenste positie en draai de stuurpenafstelbout stevig vast.

Opmerking: Draai de stuurpenafstelbout niet helemaal los; als u deze iets losdraait, kan de stuurpen op en neer bewegen (zie pag. 17-18).

Als er na deze montage een verandering in de positie van het stuur optreedt, herhaal dan de montage-instructies voor het stuur.



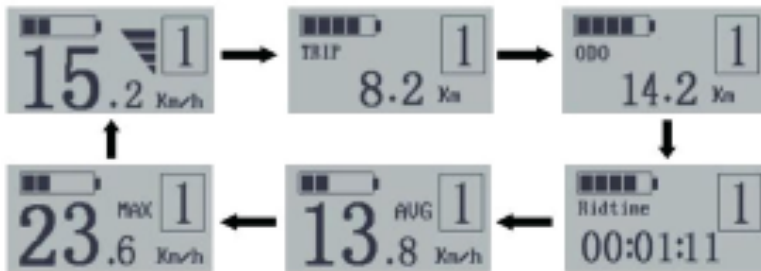
WAARSCHUWING! De stuurpenafstelbout moet na de afstelling stevig worden aangedraaid. Onjuist vastdraaien kan leiden tot verlies van controle over de fiets, met letsel of de dood tot gevolg.

Display - Belangrijkste Functies

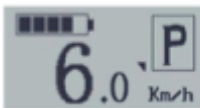


Algemene operatie: Ondersteuningsniveau Snelheidseenheid

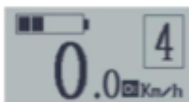
- eBike in-/uitschakelen** - Om de eBike in te schakelen, druk de MODE-knop 2 s in. Op dezelfde manier, als de MODE-knop nogmaals 2 seconden ingedrukt wordt, zal de eBike uit schakelen.
 Bij het uitschakelen van het eBike-systeem bedraagt de lekstroom minder dan 1 uA.
- Als de eBike langer dan 10 minuten niet actief is, wordt de eBike automatisch uitgeschakeld.**
- Display-interface** - Na het inschakelen van de eBike toont het display de rijsnelheid. Om de aangegeven informatie te wijzigen, drukt op MODE om de volgende informatie weer te geven: Rijsnelheid (km/u) Ritafstand (km), Totale afstand (km), Rit tijd (tijd), Max. snelheid (km/u), Gemiddelde snelheid (km/u). Elke status wordt gedurende 2 seconden weergegeven en keert vervolgens automatisch terug naar de Rijsnelheid. Als de snelheid meer dan 0 km/u is, wordt de Totale Afstand toegevoegd aan de bovenstaande volgorde.



4. **Duwhulpmodus in-/uitschakelen** - Om toegang te krijgen tot de modus voor duwondersteuning de OMLAAG-knop 2 seconden ingedrukt houden. De eBike beweegt zich nu voort met een uniforme snelheid van 6 km/u, tegelijkertijd wordt "P" op het scherm weergegeven. Zodra de OMLAAG-knop los wordt gelaten, wordt de duwhulpfunctie uitgeschakeld.



5. **De duwhulpfunctie mag alleen worden gebruikt bij het duwen van de eBike. Gevaar voor letsel als de wielen van de eBike bij het gebruik van de duwhulpfunctie geen contact met de grond maken.**
6. **De verlichting in-/uitschakelen** - Om de verlichting van de eBike in te schakelen, druk de OMHOOG-knop 2s in. Op dezelfde manier, als de OMHOOG-knop nogmaals 2 seconden ingedrukt wordt, schakelt de verlichting weer uit.



Operationele Instructie

Oplader

- De oplader is ontworpen om te voldoen aan de Nederlandse en Europese standaard.
- De oplader moet in een geschikt stopcontact worden gestoken dat correct is geïnstalleerd en geaard in overeenstemming met de Europese elektriciteitscodes en -verordeningen.
- De lader moet worden aangesloten op een speciaal circuit van 5 ampère. Bij dit product mag geen adapter of converter worden gebruikt. Onjuiste aansluiting van de oplader kan leiden tot elektrische schokken. Wijzig de stekker die bij de oplader is geleverd niet.
- Om het risico op een elektrische schok te verminderen, schakel je de stroom in nadat je de oplaadpin hebt aangesloten op de oplaad bus in de elektrische fiets. Koppel de oplader los van de stroombron wanneer deze niet in gebruik is.

Oplaadprocedure

1. Sluit de oplader aan op een stopcontact.
2. Sluit de uitgangspin van de lader aan op de oplaadpoort van de fiets.
3. Schakel de stroombron in.
4. Als het groene lampje gaat branden op de lader, dan is de batterij volledig opgeladen.
5. Zet de fiets AAN om het batterijniveau te controleren.
6. Het duurt tot 4 uur voor een batterij van 240 Wh en tot 6 uur voor een batterij van 360 Wh om volledig op te laden bij gebruik van de standaardlader die bij uw e-fiets is geleverd. Laad de batterij niet te lang op.
7. Eenmaal volledig opgeladen, schakel je de stroombron uit, verwijder je de oplader uit de oplaadpoort en plaats je de stofkap over de oplaadpoort.

Opmerking: tijdens het opladen loopt de oppervlaktetemperatuur van de oplader op tot 65 °C. Het wordt aanbevolen om kinderen uit de buurt te houden om ongelukken te voorkomen.

Batterijbereik

De autonomie van de fiets varieert van 40-100 km, afhankelijk van model, rijomstandigheden en rijstijl

Levensduur batterij

De batterij is net als een normale huishoud batterij. Het bevat een beperkte hoeveelheid energie, die afneemt naarmate het wordt gebruikt.

Onderhoud van de batterij

Wanneer je de fiets gedurende langere tijd niet gebruikt, meestal meer dan 30 dagen, bewaar de fiets dan in een vochtvrije omgeving om de elektronische componenten te beschermen.

Opmerking

Bewaar nooit een volledig ontladen batterij, aangezien dit tot blijvende schade kan leiden. Bij langdurige opslag of in de winter is het aan te raden de batterij eenmaal per twee weken op te laden. En zorg ervoor dat de aan/uit-schakelaar van de eBike is uitgeschakeld.

VEILIGHEIDSINSTRUCTIES VOOR DE BATTERIJ

- Laad/parkeer de fiets niet in direct zonlicht.
- De batterij niet demonteren, erop slaan of onderdompelen.
- Stel de fiets niet bloot aan temperaturen boven 60°C.
- Laad de fiets niet op in de buurt van waar je slaapt.
- Gebruik alleen de oplader die bij de eBike wordt geleverd.
- Gebruik geen beschadigde batterij.
- Zorg ervoor dat de oplaadpoort is afgesloten met de rubberen dop, na het opladen van de fiets. Dit voorkomt ophoping van vuil, puin en vocht en zorgt ervoor dat het oplaadsysteem geen defecten gaat vertonen.
- Wanneer de batterij niet in gebruik is in de fiets, is het transport ervan onderworpen aan de regelgeving voor gevaarlijke stoffen. Er kunnen speciale verpakings- en etiketteringsvereisten bestaan. Transporteer nooit een beschadigde batterij. Isoleer de batterijcontacten voor het verpakken.
- Breng de fiets voordat je gaat opladen altijd naar binnen voor het opladen bij kamertemperatuur.
- Houd de ventilatieopeningen van de oplader vrij. Dek de oplader niet af.

- Koppel de batterij los van de oplader wanneer deze volledig is opgeladen. Laat een volledig opgeladen batterij niet aangesloten op de oplader. Haal de oplader uit het stopcontact wanneer deze niet in gebruik is.

VERWIJDERING – Batterij en oplader bevatten gereguleerde materialen en moeten worden weggegooid/verwijderd in overeenstemming met de nationale en/of lokale wetgeving. Gooi de batterij en oplader niet in het vuur, water of gewoon huishoudelijk afval. Breng de batterij en oplader naar een afvalverwerkingsbedrijf en/of recycler.

De Rijmodi

Trap ondersteund

- Alle voordelen van een gewone fiets in combinatie met de moderne trapondersteunings technologie die deze modus alles maakt wat je nodig hebt voor een ontspannende dag in de buitenlucht. Kies tussen de drie niveaus om te regelen hoeveel of hoe weinig je zelf kracht wilt zetten.
- Het is belangrijk om te weten dat wanneer het hulpsysteem is ingeschakeld, de aandrijfteenheid wordt ingeschakeld om alleen kracht te leveren terwijl je trapt. De hoeveelheid kracht die door de aandrijfteenheid wordt geleverd, is afhankelijk van je trapkracht en het ondersteuningsniveau die je instelt met het op het stuur gemonteerde bedieningspaneel. Op elk moment dat je stopt met trappen wordt de rij trapondersteuning uitgeschakeld. In alle niveaus neemt het vermogen van het rijhulpsysteem geleidelijk af en stopt het wanneer de eBike een snelheid van 25 km/u bereikt. De rij ondersteuning wordt opnieuw ingeschakeld wanneer de snelheid onder de 25 km/u daalt, zolang de pedalen maar draaien.

Ondersteuningsniveaus Voor Trapondersteuning

Niveau 0 Trapondersteuning

Telkens wanneer het rijhulpsysteem is ingesteld op niveau "0", kun je normaal op de fiets trappen. Het aandrijfsysteem schakelt niet in.

Niveau 1 Trapondersteuning

Dit niveau biedt een beetje elektrische ondersteuning terwijl je meer trapkracht levert. In deze modus is het uitgangsvermogen beperkt tot maximaal 50% van het motorvermogen. Deze modus wordt gebruikt als je het maximale bereik, aantal km, wilt halen.

Niveau 2/3/4 Trapondersteuning

Bij modus 1 heb je een beetje ondersteuning, je zal zelf ook kracht moeten uitoefenen op de trappers. Modus 2, 3 en 4 geven een gebalanceerde ondersteuning, waarbij je in afnemende mate, zelf met wat kracht mee moet trappen.

Niveau 5 Trapondersteuning

Hoge trapondersteuning is gewenst wanneer je snel en met minimale inspanning ergens wilt komen. Dit kan handig zijn als je aan de slag wilt zonder al te veel te zweten. In deze modus is 100% van het motorvermogen beschikbaar voor gebruik.

Loop niveau

Met het loop niveau kun je de motorondersteuning activeren terwijl je naast de fiets loopt. Het loop niveau wordt geactiveerd door op de knop "Menu naar beneden" op het display te drukken. Let op: de loopmodus kan al dan niet aanwezig zijn, afhankelijk van het model.

E-Fiets Motor

- De motor van de elektrische fiets is in de naaf van het achterwiel gemonteerd. De motor is een 250W, borstel loze, gelijkstroommotor die werkt op een 36V-systeem.
- De motorunit is onderhoudsvrij en mag alleen worden onderhouden door een geautoriseerd servicecentrum. Probeer de motor nooit zelf te openen, te verwijderen of eraan te werken.
- Door onbevoegd openen of onderhouden van de aandrijfeenheid vervalt de garantie.

Display

Het display is aan de linkerkant op het stuur gemonteerd. De displayeenheid projecteert het beschikbare batterijniveau en de modusindicator en bevat knoppen voor de moduskeuze en AAN/UIT.

Remsysteem

- De fiets is voorzien van een elektrische remuitschakeling. De rem heft elk niveau van trapondersteuning op.
- Deze functie vergroot het comfort en de veiligheid van de rijder aanzienlijk.
- Het wordt aanbevolen dat elke berijder het remsysteem kent en inspecteert voordat hij met de fiets gaat rijden.
- Plotseling remmen kan ertoe leiden dat de fiets zijwaarts gaat schuiven.
- Gebruikt nooit een van de remmen afzonderlijk. Zorg ervoor dat beide remmen worden gebruikt voor effectief remmen.
- Breng nooit olie aan op de remblokken/-schoen/-schijf. Dit kan resulteren in abnormaal geluid en inefficiënt remmen.
- Remsysteem:

- Rechter hendel – bedient de achterste rem
- Linker hendel – bedient de voorste rem

Tips voor het gebruik van het remsysteem

- De efficiëntie van het remsysteem wordt aangetast tijdens het rijden op regenachtige dagen of op natte oppervlakken. Het wordt aanbevolen om onder dergelijke omstandigheden met een lagere snelheid op de fiets te rijden.
- Let op of de remkabels tekenen van slijtage (spleten en sneden) hebben. Zorg voor vervanging als blijkt dat de kabels versleten zijn

Zadel

Zadel achteruit en vooruit afstelling

- Je zadel kan ook heen en weer bewegen. Voor een optimale rijpositie moet je comfortabel bij het stuur kunnen komen en de remmen en versnellingen kunnen gebruiken terwijl je rijdt met je armen licht gebogen bij de ellebogen.
- Om je zadel af te stellen, maak je de moer onder het zadel los met een sleutel of een inbussleutel en draai je deze tegen de klok in.
- Je kunt dan je zadel naar voren en naar achteren verstellen.
- Draai de moer onder het zadel weer vast door met de klok mee te draaien.

Algemene probleemoplossing

Error code

| |
|----|
| 21 |
| 22 |
| 23 |
| 24 |
| 25 |
| 30 |

Als een van de bovenstaande foutcodes op het display verschijnt, neem dan onmiddellijk contact op met de klantenservice.

| | Probleem | Oorzaak | Corrigerende actie |
|---|---|---|--|
| 1 | Motorrespons is niet voldoende of het maximale toerental is te laag | <ol style="list-style-type: none"> 1. Lage batterijspanning 2. Fout met de trapondersteunings-sensor 3. Defecte/falende controller | <ol style="list-style-type: none"> 1. Laad of vervang de batterij indien van toepassing 2. Vervang de trapondersteunings-sensor 3. Vervang de controller |
| 2 | Lage kilometerstand op een enkele lading | <ol style="list-style-type: none"> 1. Lage banddruk 2. Onjuiste afstelling van de rem 3. Onvoldoende lading of een defecte oplader 4. Beschadigde of blootgestelde batterij 5. Frequent remmen, starten en overladen | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pomp de band op met de aanbevolen spanning (vermeld op de zijkant van de band) 2. Controleer op juiste remafstelling 3. Check of de batterij voldoende is opgeladen of vervang de oplader 4. Vervang de batterij 5. Oefen rustig rijden |

| | | | |
|----|---|---|---|
| 4 | De batterij laadt niet op wanneer deze is aangesloten op de batterijlader | <ol style="list-style-type: none"> 1. De aansluiting van de oplader is los of beschadigd 2. De oplaadpin is niet goed geplaatst | <ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer op losse contacten in de opladerpin of vervang de oplader 2. Plaats de oplaadpin correct |
| 5 | Toets AAN, geen reactie, geen weergave | Batterij leeg | De batterij opladen |
| 6 | Toets AAN, batterij-indicatie OK, geen reactie op trappen | Remhendel(s) of display defect | Controleren & vervangen |
| 7 | Trapondersteunings niveau werkt niet | Defecte pedaalsensor | Controleren & vervangen |
| 8 | 1 of 2 of 3 rij niveaus zijn niet functioneel | <ol style="list-style-type: none"> 1. Defecte weergave 2. Defecte controller | <ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer en vervang het display 2. Controleer en vervang de controller |
| 9 | Batterij laadt niet op, indicatie is aan | Geen laadspanning naar batterij | Plaats de oplaadpin correct. Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice |
| 10 | Batterij laadt niet op, geen oplaadindicatie | Opladerstekker (ingang) defect of oplader defect | Plaats de laadstekker op de juiste manier. Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice |
| 11 | Niveau 2 LED knippert, fiets gaat niet AAN | Motor naar controller connector niet goed aangesloten of beschadigd | Controleer en sluit de connector goed aan, neem bij beschadiging contact op met de klantenservice |

Deze beperkte garantie is alleen van toepassing op de eerste eigenaar van de fiets en is niet overdraagbaar op volgende eigenaren.

De fabrikant garandeert dat EZWLZ elektrische fietsen die zijn gekocht bij een geautoriseerde EZWLZ-verkooppunt vrij zullen zijn van fabricagefouten in materiaal en vakmanschap gedurende de hieronder vermelde periode, met enkele uitzonderingen.

Batterij en elektrische componenten

Accu

| Garantie vanaf de aankoopdatum (in maanden) | Het batterijpakket wordt als defect beschouwd onder de onderstaande capaciteitsconditie: | De volgende actie zal worden ondernomen door het bedrijf: |
|---|--|--|
| 0-12 | <80% | Vervanging van bestaand batterijpakket door een nieuw batterijpakket met volledige capaciteit. |
| 13-24 | <70% | Het batterijpakket wordt vervangen door een batterijpakket met 80% capaciteit |

- Beschadigde batterij, gescheurde garantiesticker, geopende batterij en binnendringend water of enige vorm van geknoei met de batterij, wordt niet gedekt door het garantiebeleid
- De garantie is tegen een abnormale daling van de Ah-waarde vanaf de datum van verkoop van de batterij aan de klant en niet tegen normale verslechtering van het onvermogen

| Onderdeel | Garantieperiode: |
|---|------------------|
| Motor | 2 jaar |
| Controller | 2 jaar |
| Oplader | 2 jaar |
| Hoofdkabel, display, schakelaar, pedaalsensor, remmen | 2 jaar |

Fietsonderdelen

| Onderdeel | Garantie vanaf de aankoopdatum |
|---|--|
| Frame | 5 jaar Schade die alleen voortkomt uit fabricagefouten is gedekt. Elke framebreuk of defect als gevolg van oneigenlijk gebruik, onvoldoende inbrengen van de zadelpen, vervaging van de lak , afbladderen, cosmetische barsten in gladde lasverbindingen zijn uitgesloten van de garantie. |
| Vork | 2 jaar |
| Remhendel, schijfremklauw, schijfrotoren en v-remarmen | 1 jaar |
| Trapas, balhoofdstel, vrijloop, kruk, kettingwiel en wielset, naven en velgen | 6 maanden Voor velgen - garantie geldt alleen voor het openen van de voeg. |
| Stuur/ zadelpen/ stuurpen / pedaal | 6 maanden |
| Zadel | 6 maanden Verbleken van afbeeldingen, kleuren, barsten en/of scheuren door gebruik vallen niet onder de dekking. |
| Handvatten | 3 maanden |
| Ketting | 3 maanden Schade die alleen voortkomt uit fabricagefouten is gedekt. Breuk door oneigenlijk gebruik, overmatige belasting en oneigenlijk gebruik zijn uitgesloten van de garantie |

Alle andere onderdelen van eBikes, tenzij hieronder uitdrukkelijk uitgesloten, worden gegarandeerd tegen defecten in materiaal of vakmanschap, voor een periode van drie (3) maanden vanaf de aankoopdatum, met inachtneming van de hierin vermelde uitsluitingen. Vervangende onderdelen die worden gebruikt bij reparaties onder garantie, worden gegarandeerd voor het saldo van de toepasselijke garantieperiode. De defecte onderdelen die worden vervangen, behoren toe aan EZWLZ.

Garantievoorwaarden

De eBike mag alleen worden onderhouden door geautoriseerde detailhandelaren of geautoriseerde servicecentra van EZWLZ.

Specifieke onderdelen uitgesloten van garantie

| | | | |
|-------------|------------|----------|---------|
| Banden | Kabels | Spaken | Buizen |
| Gloeilampen | Remblokken | Veren | Nippels |
| Manden | Tandwielen | Velglint | Pedalen |
| Zekeringen | | | |

Schade als gevolg van normale slijtage, inclusief de gevolgen van dagelijkse slijtage is niet gedekt. Het is de verantwoordelijkheid van de eigenaar om zijn/haar fiets regelmatig te inspecteren en goed te onderhouden. Bepaalde onderdelen zijn meer blootgesteld aan slijtage door dagelijks gebruik, maar niet beperkt tot:

| | | | | |
|-----------------------------|--|-------------------|-----------------------|--------------------|
| Lagers | Ketting | Wiel remoppervlak | Krukaslager | Afdichtingen |
| Spaken, nippels en velglint | Bevestigingsmateriaal voor achterschokbrekers en hoofdafdichtingen | Remblokken | Stuur en handvatten | Kettingbladen |
| Derailleur | Kabels en behuizing | Banden | Buizen | Zadel |
| Pallets | Bussen | Naaf | Hydraulische remoliën | Hydraulische kabel |

Vervaging van de verf veroorzaakt door de effecten van ultraviolet licht (UV) of blootstelling aan de buitenlucht wordt niet gedekt door deze beperkte garantie.

Vanwege productevolutie en veroudering (zoals producten die niet meer leverbaar zijn of niet langer op voorraad worden gehouden), zijn sommige frames of componenten mogelijk niet beschikbaar voor oudere of limited edition modellen. In deze gevallen kan EZWLZ-service ervoor kiezen om een vervanger te leveren die volgens haar het meest vergelijkbare model is.

Het verkrijgen van reparaties onder garantie.

Tijdens de garantieperiode zal onze geautoriseerde dealer of service verlener, alle onderdelen repareren of vervangen die als defect zijn vastgesteld. Alle bepalingen onder deze beperkte garantie worden naar eigen goeddunken van de service verlener gemaakt, inclusief maar niet beperkt tot de beslissing om een defect product te repareren of te

vervangen, en welk vervangend product het meest vergelijkbare product is dat op dat moment beschikbaar is

Alleen de service verlener of een geautoriseerde dealer kan het product repareren, onderhouden of monteren/weer in elkaar zetten en het is de verantwoordelijkheid van de klant of koper om het defecte product naar onze service verlener te brengen.

De batterij die in het product wordt gebruikt, is een batterij voor speciale toepassingen die alleen bedoeld is voor elektrische fietsen. Gebruik deze niet voor een andere toepassing of product

Deze garantie geldt vanaf de aankoopdatum, alleen voor de eigenaar en is niet overdraagbaar.

Verantwoordelijkheid van de eigenaar:

Het is de verantwoordelijkheid van de individuele koper om ervoor te zorgen dat alle onderdelen in de in de fabriek verzegelde doos correct zijn geïnstalleerd, dat alle functionele onderdelen in eerste instantie correct zijn afgesteld en dat daaropvolgende normale onderhoudsdiensten en aanpassingen nodig zijn om de elektrische fiets in goede werkende staat te houden goed zijn uitgevoerd. Deze garantie is niet van toepassing op schade als gevolg van onjuiste montage van onderdelen of het niet goed onderhouden of afstellen van de fiets.

De eigenaar van de fiets dient alle zichtbare gebreken binnen tien (10) dagen na ontdekking bij de erkende dealer of de service verlener te melden en de fiets op dat moment samen met de originele aankoopfactuur en het garantiebewijs ter beschikking te stellen voor inspectie en reparatie.

Alle arbeidskosten voor regulier service, inclusief de overdracht van onderdelen en/of de installatie van nieuwe onderdelen, zijn voor rekening van de eigenaar van de fiets. Alle kosten voor het vervoer van de fiets van en naar geautoriseerde dealers zijn uitgesloten van garantiedekking.

Het is aanbevolen om periodiek de fiets te laten controleren op indicaties van mogelijke defecten, waaronder scheuren, draadbeschadiging, corrosie, deuken, vervorming, afbladderende verf en alle andere indicaties van mogelijke problemen, ongepast gebruik of misbruik. Dit zijn belangrijke veiligheidscontroles en zeer belangrijk om ongevallen, lichamelijk letsel van de berijder en een verkorte productlevenscyclus van het product te helpen voorkomen.

Alle arbeidskosten voor garantieservice, inclusief de overdracht van onderdelen en/of installatie van nieuwe onderdelen, zijn voor rekening van de eigenaar van de fiets. Alle kosten voor het vervoer van de fiets van en naar geautoriseerde dealers zijn uitgesloten van garantiedekking

Algemene uitsluitingen van garantie.

Deze garantie dekt geen reparatie van schade als de schade het gevolg is van misbruik, onjuiste reparatie, onjuiste montage en gebrek aan goed onderhoud volgens de gebruikershandleiding, wijziging, aanpassing, installatie van onjuiste onderdelen, corrosie, een ongeval of ander abnormaal, overmatig of oneigenlijk gebruik of verwaarlozing van het product. Voorbeelden van misbruik en verwaarlozing omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

1. Gebruik voor race- of wedstrijddoeleinden, gebruik voor commerciële toepassingen, zoals het vervoeren van vracht, het bezorgen van kranten en fietsverhuur en/of voor soortgelijke of andere doeleinden.
2. Schade als gevolg van normale slijtage, vermoeidheid, ongevallen, aanrijdingen, gevaren op de weg of bediening op oppervlakken, zoals trappen, die niet bedoeld zijn voor conventioneel fietsgebruik; schade door externe factoren zoals kortsluiting, te hoge spanning, overstroming, brand of natuurrampen; wijziging of wijziging van welke aard dan ook aan de onderdelen of componenten van de fiets, zoute lucht of zout water, vogelpoep, onderdompeling in water of chemicaliën.
3. Een tijdelijke afname van het vermogen of de afstand die kan worden afgelegd met een enkele batterijlading, zoals beschreven in de gebruikershandleiding, als gevolg van bedrijfsomstandigheden zoals omgevingstemperaturen, belasting, hellingen, frequent starten en stoppen en normale systeembeveiligingsfuncties, zoals evenals de temperatuur gerelateerde prestaties van de batterijlader.
4. Normale achteruitgang, inclusief de geleidelijke afname van de batterijcapaciteit, natuurlijke vervaging van geverfde of geplateerde oppervlakken en cosmetische ozon of weerbarsten in banden. Aantasting door nat weer of strooizout vallen ook hieronder.
5. De garantie vervalt indien:
 - a. De fiets wordt gebruikt in een huur- of fietsdeelprogramma
 - b. Het serienummer/identificatiecode is verwijderd, onleesbaar gemaakt, gewijzigd, of uitgewist
 - c. De fiets wordt doorverkocht aan een ander persoon/bedrijf
 - d. De fiets wordt niet bediend, niet opgeladen of onderhouden volgens de richtlijnen

Serviceschema's

Onderhoud Planning 1 (uiterlijk maand na aankoopdatum)

| | Actie | Status | Onderhoud Opmerking |
|----|--|--------|--|
| 1 | Schoon maken | | Fiets serie nummer: Datum van verkoop: Onderhoud datum: Service verlener handtekening: Service verlener stempel en datum: Klantverklaring – fiets is ontvangen na service/repairatie tot mijn tevredenheid Klant Handtekening: Datum: |
| 2 | Alle moeren nalopen en vaster zetten | | |
| 3 | Derailleur Afstelling | | |
| 4 | Rem Afstelling | | |
| 5 | Ketting schoonmaken en Smeren | | |
| 6 | Velg en spaken spannen; voor- en achter | | |
| 7 | Band Druk Controleren | | |
| 8 | Elke elektrische of mechanische draad controleren op schade/slijtage | | |
| 9 | Batterij Spanning controleren | | |
| 10 | Overig | | |

Opmerking:

- EEN goed onderhouden fiets gaat langer mee en is veiliger.
- Het volgen van de onderhoud schema is aanbevolen en noodzakelijk in het geval van garantie claims.
- De service kosten (onderdelen en arbeid) zijn voor de verantwoordelijkheid van de klant.

Onderhoud Schema 2 (uiterlijk half jaar na aankoopdatum)

| | Actie | Status | Onderhoud Opmerking |
|----|--|--------|--|
| 1 | Schoon maken | | Fiets serie nummer: |
| 2 | Alle moeren nalopen en vaster | | Datum van verkoop: |
| 3 | Derailleur Afstelling | | Onderhoud datum: |
| 4 | Rem Schoen en Schijven Afstellen | | Service verlener handtekening: |
| 5 | Rem en Schakel kabel nakijken en | | Service verlener stempel en datum: |
| 6 | Ketting schoonmaken en Smeren | | Klantverklaring – fiets is ontvangen na service/reparatie tot mijn tevredenheid Klant Handtekening: |
| 7 | Velg en spaken spannen; voor- en | | |
| 8 | Smeren | | |
| | Rem hendels en Rem klauwen | | |
| | Pedalen | | |
| | Ketting en tandwielen | | |
| 9 | Head set schoonmaken en | | Datum: |
| 10 | Voornaaf revisie | | |
| 11 | Trapas checken en reinigen | | |
| 12 | Elke elektrische of mechanische draad controleren op | | |
| 13 | Banden check | | |
| 14 | Batterij spanning controleren | | |
| 15 | Overig | | |

Opmerking:

- EEN goed onderhouden fiets gaat langer mee en is veiliger.
- Het volgen van de onderhoud schema is aanbevolen en noodzakelijk in het geval van garantie claims.
- De service kosten (onderdelen en arbeid) zijn voor de verantwoordelijkheid van de klant.

Serviceschema 3 (uiterlijk jaar na aankoopdatum)

| | Actie | Status | Onderhoud Opmerking |
|----|--|--------|---|
| 1 | Schoon maken | | Fiets serie nummer: |
| 2 | Alle moeren nalopen en vastzetten | | |
| 3 | Derailleur Afstelling | | Datum van verkoop: |
| 4 | Rem Schoen en Schijven Afstellen of Vervangen | | |
| 5 | Rem en Schakel kabel nakijken en eventueel vervangen | | Onderhoud datum: |
| 6 | Ketting schoonmaken en Smeren | | |
| 7 | Velg en spaken spannen; voor- en achter | | Service verlener handtekening: |
| 8 | Smeren | | |
| | Rem hendels en Rem klauwen | | Service verlener stempel en datum: |
| | Pedalen | | |
| | Ketting en Tandwielen | | |
| | Zadelpen | | |
| 9 | Head set schoonmaken en smeren | | Klantverklaring – fiets is ontvangen na service/reparatie tot mijn tevredenheid |
| 10 | Voornaaf revisie | | |
| 11 | Trapas checken en reinigen | | Klant Handtekening: |
| 12 | Elke elektrische of mechanische draad controleren op schade/slijtage | | |
| 13 | Banden check | | Datum: |
| 14 | Batterij spanning controleren | | |
| 15 | Overig | | |

Opmerking:

- EEN goed onderhouden fiets gaat langer mee en is veiliger.
- Het volgen van de onderhoud schema is aanbevolen en noodzakelijk in het geval van garantie claims.
- De service kosten (onderdelen en arbeid) zijn voor de verantwoordelijkheid van de klant.

Onderhoud Schema 4 (uiterlijk anderhalf jaar na aankoopdatum)

| | Actie | Status | Onderhoud Opmerking |
|----|--|---------------|---|
| 1 | Schoon maken | | Fiets serie nummer: |
| 2 | Alle moeren nalopen en | | |
| 3 | Derailleur Afstelling | | Datum van verkoop: |
| 4 | Rem Afstelling | | Onderhoud datum: |
| 5 | Ketting schoonmaken en | | |
| 6 | Velg en spaken spannen; | | Service verlener handtekening: |
| 7 | Smeren | | |
| | Rem hendels en Rem | | Service verlener stempel en datum: |
| | Pedalen | | |
| | Ketting en Tandwielen | | |
| | Zadelpen | | |
| 8 | Elke elektrische of mechanische draad controleren op schade/slijtage controleren | | Klantverklaring – fiets is ontvangen na service/reparatie tot mijn tevredenheid |
| 9 | Banden check | | Klant Handtekening: |
| 10 | Batterij spanning | | Datum: |
| 11 | Overig | | |

Opmerking:

- EEN goed onderhouden fiets gaat langer mee en is veiliger.
- Het volgen van de onderhoud schema is aanbevolen en noodzakelijk in het geval van garantie claims.
- De service kosten (onderdelen en arbeid) zijn voor de verantwoordelijkheid van de klant.

Onderhoud Schema 5 (uiterlijk anderhalf jaar na aankoopdatum)

| | Actie | Status | Onderhoud Opmerking |
|----|--|--------|---|
| 1 | Schoonmaak | | Fiets serie nummer: |
| 2 | Sluiting Aanscherping | | |
| 3 | Derailleur Afstelling | | |
| 4 | Rem Schoen en Schijven Afstellen of Vervangen | | Datum van verkoop: |
| 5 | Rem en Schakel kabel nakijken en eventueel vervangen | | Onderhoud datum: |
| 6 | Ketting schoonmaken en Smeren | | |
| 7 | Velg en spaken spannen; voor- en achter | | Service verlener handtekening: |
| 8 | Smeren | | |
| | Rem hendels en Rem klauwen | | Service verlener stempel en datum: |
| | Pedalen | | |
| | Ketting en Tandwielen | | |
| | Zadelpen | | |
| 9 | Head set schoonmaken en smeren | | Klantverklaring – fiets is ontvangen na service/reparatie tot mijn tevredenheid |
| 10 | Voornaaf revisie | | |
| 11 | Trapas checken en reinigen | | |
| 12 | Elk elektrisch of mechanisch draad schade/slijtage uit controleren | | Klant Handtekening: |
| 13 | Banden check | | |
| 14 | Batterij spanning controleren | | Datum: |
| 15 | Overig | | |

Opmerking:

- EEN goed onderhouden fiets gaat langer mee en is veiliger.
- Het volgen van de onderhoud schema is aanbevolen en noodzakelijk in het geval van garantie claims.
- De service kosten (onderdelen en arbeid) zijn voor de verantwoordelijkheid van de klant.



Ga voor meer talen naar

<https://ezwlz.com/nl/pages/support>



Deze inhoud kan worden gewijzigd.

Download de nieuwste versie van

<https://ezwlz.com/nl/pages/support>

Als u vragen heeft over dit document, neem dan contact op met EZWLZ door een bericht te sturen naar info@ezwlz.com

Copyright © EZWLZ Alle rechten voorbehouden

Naarden, Nederland 2025