



Serie TVM 7675 (PRO)

Guida completa all'installazione

Tutto ciò di cui hai bisogno per installare la tua TV al sicuro sulla parete, in poco tempo

Prima di iniziare

... desideravamo solo ringraziarti per aver scelto Vogel's. Scelta intelligente.

E state già facendo un'altra scelta intelligente: leggere il manuale! Continua la lettura per sapere tutto sull'installazione sicura ed efficiente e su come utilizzare il tuo nuovo supporto a muro.

Resta al sicuro



Attenzione

Leggi sempre attentamente queste istruzioni di sicurezza prima di installare e utilizzare questo prodotto.

Seguire queste istruzioni è strettamente necessario. Il montaggio errato e/o l'installazione errata potrebbero mettere te, la tua TV e la tua famiglia in pericolo.

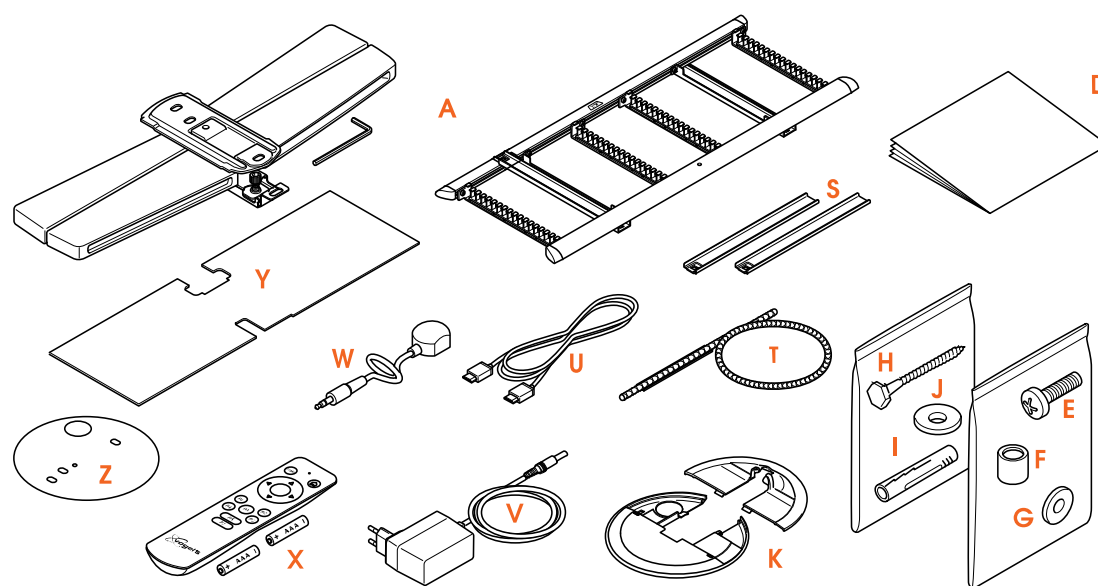
Non rischiare... Leggi tutto

- Vogel's raccomanda che il montaggio e/o l'installazione di questo prodotto siano eseguiti da un esperto qualificato.
- Vogel's non può essere ritenuta responsabile di eventuali lesioni e/o danni causati da un'installazione non corretta.
- Consulta il manuale e assicurati che il peso e le dimensioni della TV risultino essere entro i limiti massimi specificati per questo prodotto, e che i bulloni di montaggio utilizzati siano di lunghezza e diametro adeguati. Da notare che non tutti gli accessori di

montaggio della TV in dotazione sono necessari per l'installazione di un'unica TV.

- Gli accessori per il montaggio a parete forniti sono destinati esclusivamente all'installazione su pareti in mattoni pieni, calcestruzzo massiccio o colonne in legno massiccio.
- Qualsiasi materiale che ricopra il muro non deve superare i 3 mm/ 0,12 pollici.
- Per il montaggio su muri realizzati in altri materiali, come mattoni forati, pannelli in legno o cartongesso, consulta il tuo installatore e/o un fornitore specializzato.
- Pulisci il prodotto con un panno asciutto e privo di lanugine. Non utilizzare detergenti o altri solventi per pulire il prodotto.
- Solo personale qualificato e certificato può riparare il prodotto. Utilizza solo ricambi originali. L'utilizzo di altre parti comporta l'annullamento della garanzia e potrebbe causare lesioni.
- Non sono consentite alterazioni del prodotto e modifiche tecniche. Ciò invaliderà la garanzia e potrebbe causare lesioni.
- Conserva sempre il prodotto in un luogo asciutto e sicuro con una temperatura compresa tra -10°C e +50°C.
- Maneggia e trasporta il prodotto con cura.
- Imballa nuovamente il prodotto in caso di trasporto o se non lo utilizzi per un periodo di tempo prolungato.
- Sollevare la TV è un lavoro per due persone. Non rischiare!

Cosa c'è nella tua scatola?



- Manca qualcosa? Assicurati che nell'imballaggio sia tutto a posto:
 - A. Supporto a muro, con interfaccia collegata
 - D. Istruzioni di sicurezza
 - E. Bulloni per il fissaggio delle strisce sulla TV (vedi contenuto in basso)
 - F. Distanziatori
 - G. Rondelle Ø 26 mm
 - H. Viti
 - I. Spine
 - J. Rondelle Ø 26 mm

- K. Copertura per piastra a parete
- S. Strisce di estensione dell'interfaccia
- T. Guaina alloggia cavi
- U. Cavo HDMI - 2 m
- V. Cavo di alimentazione e adattatore, compresi gli attacchi per prese internazionali
- W. Ricevitore a infrarossi
- X. Telecomando a infrarossi - incluse 2 batterie AAA
- Y. Copertura dell'interfaccia
- Z. Maschera di foratura

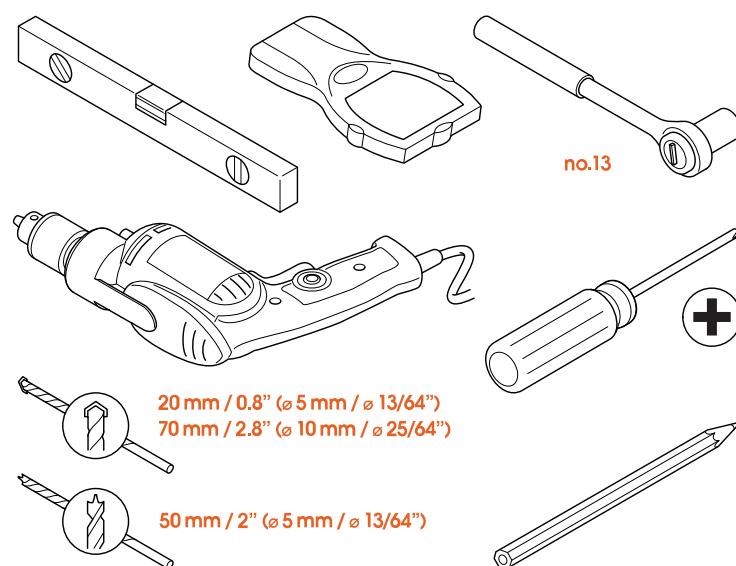
- Contenuto del kit di fissaggio della TV:

- 4 M6 x 12 mm
- 4 M6 x 25 mm
- 4 M6 x 35 mm
- 4 M8 x 12 mm
- 4 M8 x 25 mm
- 4 M8 x 45 mm
- 4 rondelle M6 x 18 mm
- 4 distanziatori 10mm
- 4 distanziatori 5mm



Hai bisogno di un cavo HDMI lungo? Oppure un copricavo per nascondere i cavi sulla parete? Visitaci online e ordina gli accessori giusti direttamente dal nostro sito (<https://www.vogels.com/en-gb/c/tv-bracket-accessories>).

Pronti con gli strumenti?



- Non iniziare senza tutti gli strumenti necessari:

- Livella
- Rilevatore cavi/tubi (solamente per le pareti con borchie in legno)
- Chiave a tubo n. 13
- Cacciavite a croce grande
- Trapano
- Per i muri in pietra:
 - Punta per trapano per muratura (per la pre-foratura) da 20 mm / 0,8" (Ø 5 mm / Ø 13/64")
 - Punta per trapano per muratura da 70 mm / 2,8" (Ø 10 mm / Ø 25/64")
- Per pareti con montanti in legno:
 - Punta per trapano per legno da 50 mm / 2" (Ø 5 mm / Ø 13/64")
- Matita

Prendetevi cura della vostra sicurezza



- Volete fare una bella figura? Indossate sempre i dispositivi di protezione personale:
 - Protezione per gli occhi
 - Protezione per le orecchie
 - Scarpe di sicurezza

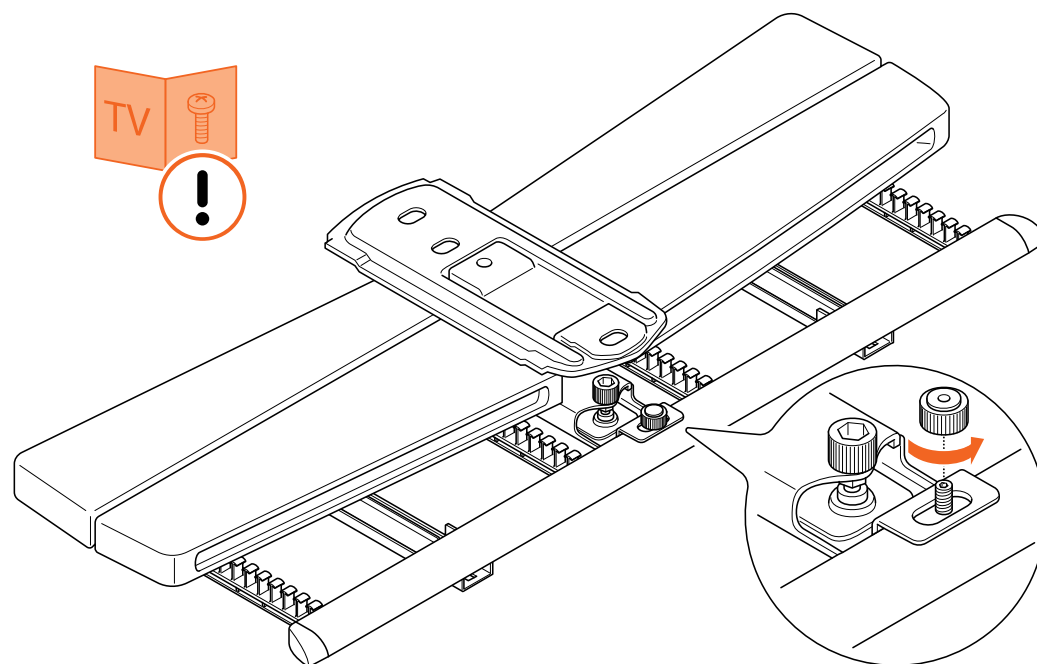


Sollevare la TV è un lavoro per due persone. Non rischiare!

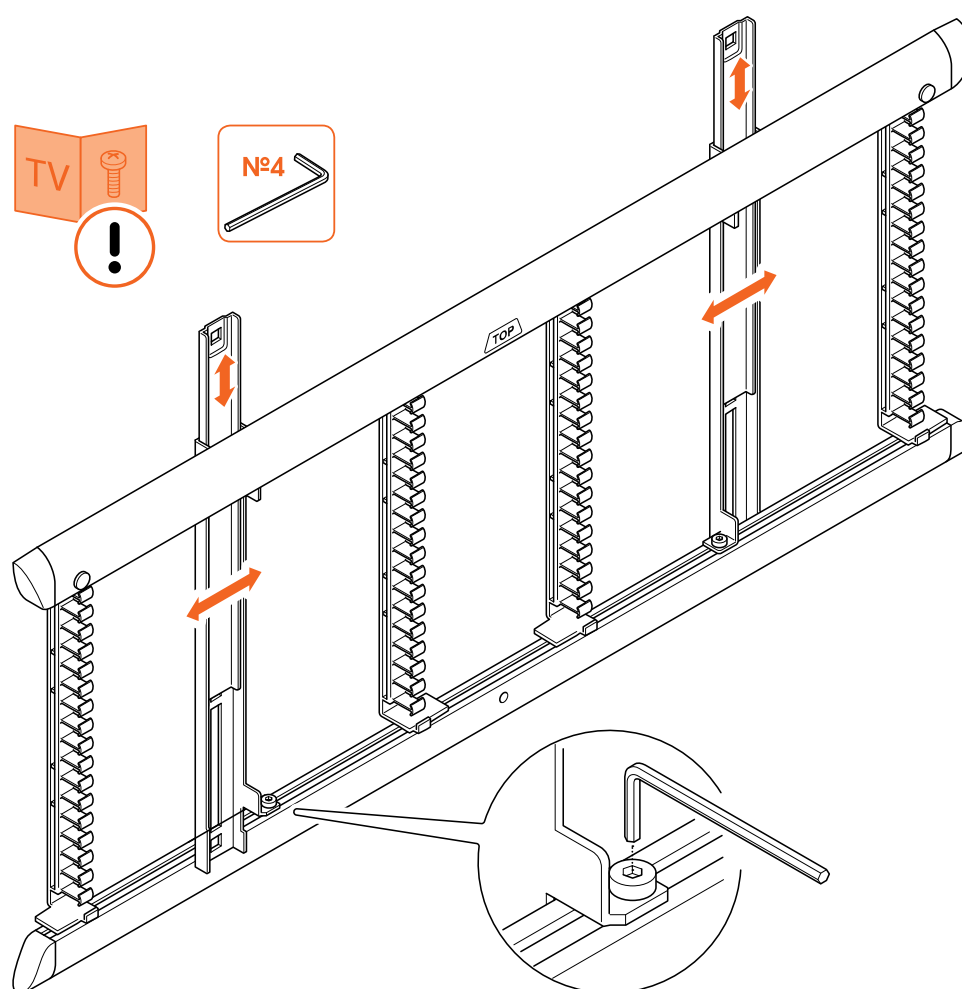
Pronti... partenza... via con l'installazione!

Fase 1: fissa l'interfaccia alla TV

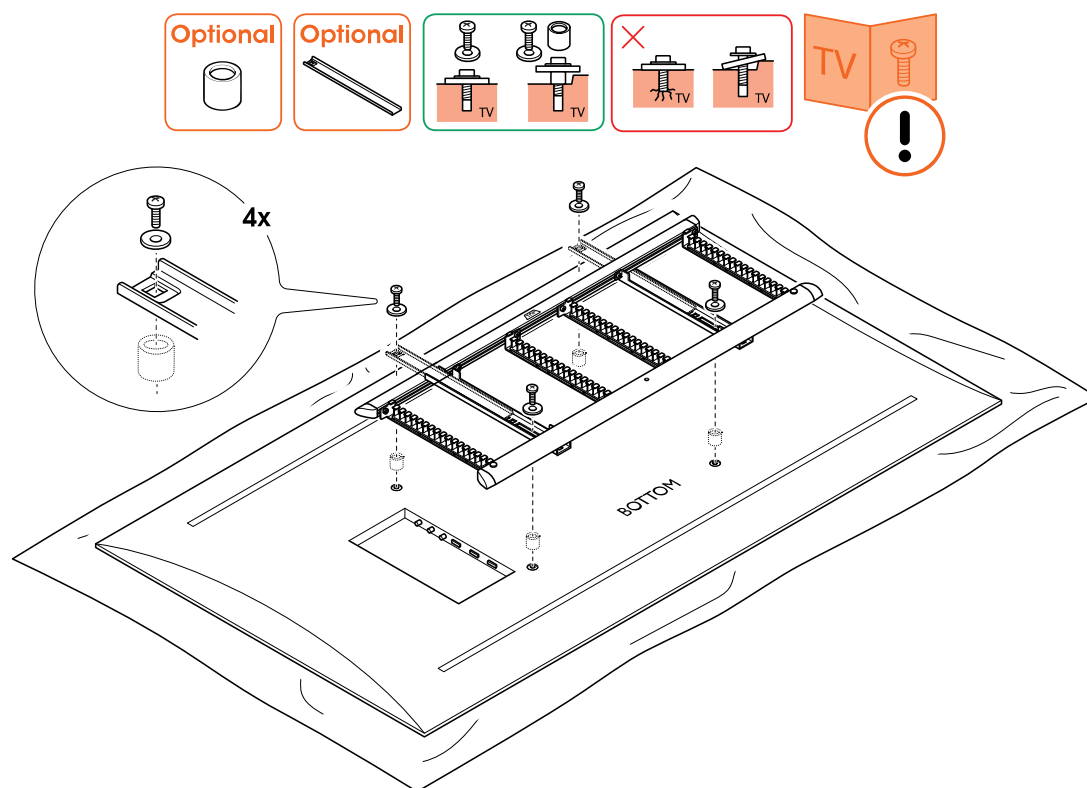
1. Posiziona con cura **il supporto a muro** ® con l'**interfaccia** collegata, e la TV a faccia in giù, su una superficie pulita e sgombra.



2. Rimuovi il **dado** e stacca il **supporto a muro** ④ dall'**interfaccia**. Conserva il **dado** per un uso successivo.



3. Controlla i fori di montaggio sullo schermo TV. Regola le dimensioni dell'**interfaccia** di conseguenza, dopo aver allentato i **bulloni preassemblati** con la **chiave a brugola**.
4. Inoltre, le **strisce di estensione dell'interfaccia** ⑤ possono essere inserite nel lato superiore o inferiore delle strisce verticali, per aumentare l'altezza dell'**interfaccia**. Assicurati che entrambe le **strisce di estensione dell'interfaccia** ⑤ siano alla stessa altezza e che non sporgano.



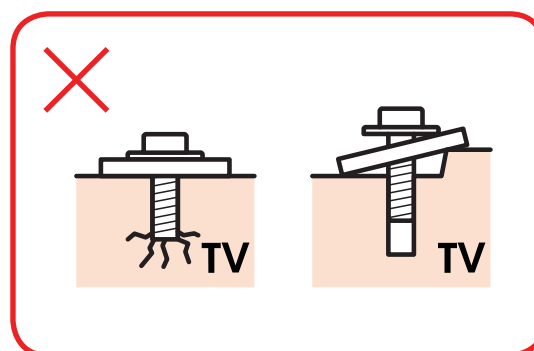
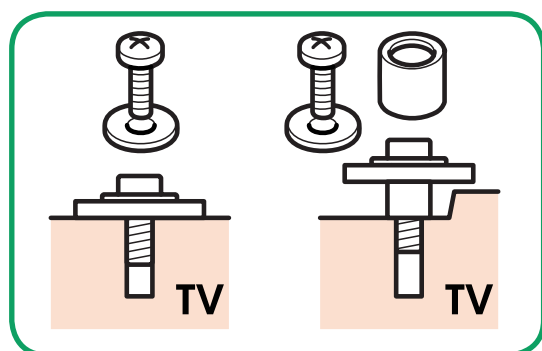
5. Fissa l'**interfaccia** sullo schermo della TV con i **bulloni** ⑤ e i **distanziatori** ⑥. Assicurati che il lato superiore del telaio sia posizionato correttamente, come indicato dalla scritta "top" sull'**interfaccia**.
6. Dopo aver regolato le dimensioni dell'**interfaccia**, accertati di serrare i **bulloni preassemblati** con la **chiave a brugola**.



Ti manca qualche bullone? O ne servono alcuni di tipo diverso? Il team di assistenza clienti di Vogel's è a tua disposizione: [vogels.com/contact](http://www.vogels.com/contact) (<http://www.vogels.com/contact>).



Assicurati che i bulloni e i distanziatori siano posizionati correttamente.





Fate riferimento al manuale d'uso della TV per il corretto materiale di montaggio.

Fase 2: Fissa il supporto a muro

Conosci bene i tuoi muri? Il materiale in cui sono realizzati è più importante di quanto pensi...

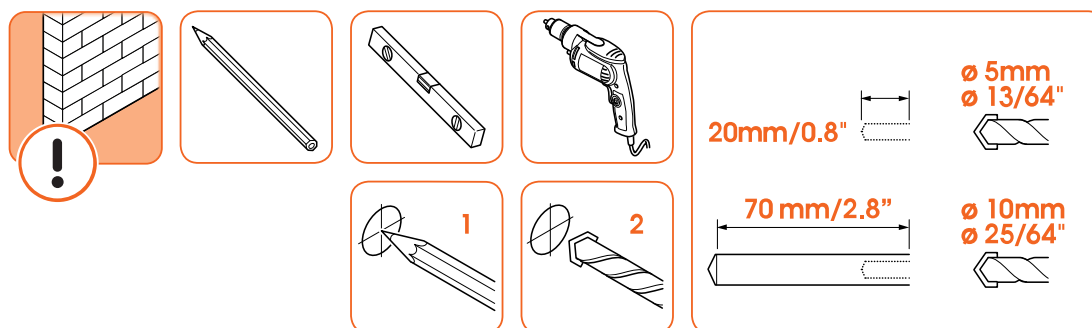
Parete di calcestruzzo / mattoni



Se si monta lo schermo TV su una parete con montanti in legno, segui le istruzioni riportate nella sezione *Parete con montanti in legno*.

Per questo passaggio avrai bisogno di:

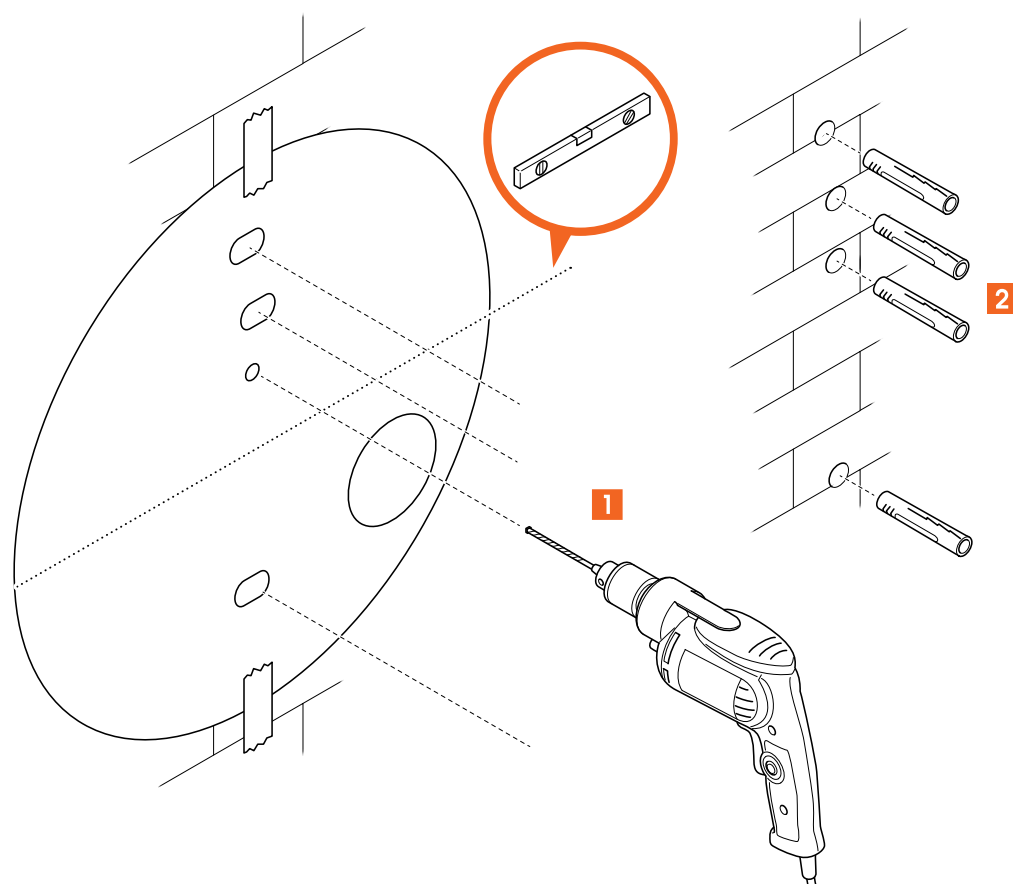
- Maschera di foratura ②
- Trapano
- Punta per trapano per muratura (per la pre-foratura) da 20 mm / 0,8" (Ø 5 mm / Ø 13/64")
- Punta per trapano per muratura da 70 mm / 2,8" (Ø 10 mm / Ø 25/64")
- Contenuto del kit di montaggio a parete ④ ① ①
- Livella
- Matita



1. Stabilisci dove montare lo schermo TV.

Utilizza la **maschera di foratura** ② per segnare la posizione corretta sulla parete se utilizzi la colonna cavi TVA 7000 o se i cavi di collegamento sporgono dalla parete. La **maschera di foratura** ② si trova sul retro della scheda d'intarsio fornita nella confezione.

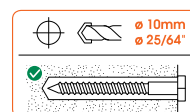
In altre situazioni, scarica e utilizza la nostra app gratuita DrillRight per determinare l'altezza di montaggio perfetta e contrassegnare il primo foro da praticare. Utilizza sempre la **maschera di foratura** ② per segnare gli altri fori.



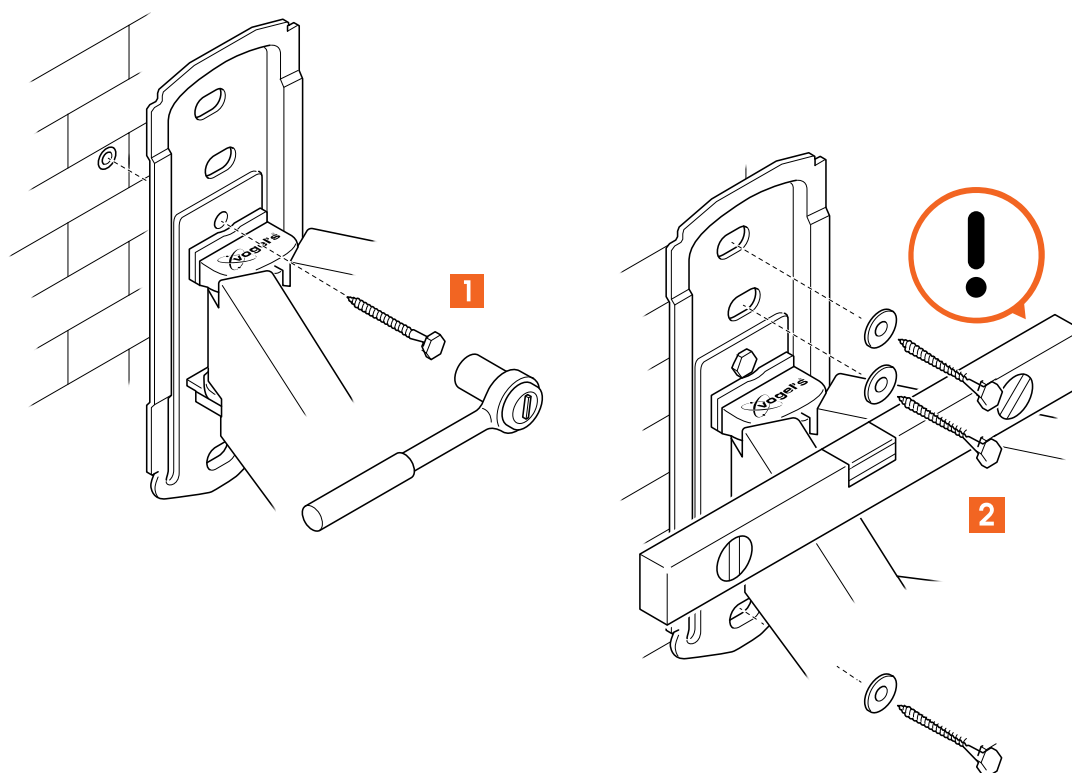
2. Pratica i fori. Assicurati di praticare prima il foro di posizionamento. Pre-fora con un trapano più piccolo per evitare di danneggiare la parete.
3. Inserisci i **tasselli** ① nei fori.



Quanto in profondità trapanare? Prima di inserire i tasselli, verifica che l'intera vite (tranne la testa) entri nel foro. In tal modo si evita che le cose si rompano. Aspira il foro dopo la perforazione.



Il foro per i cavi deve essere utilizzato solo per far passare i cavi che escono dalla parete attraverso il supporto. Non utilizzare il foro dei cavi per fissare il supporto a muro.

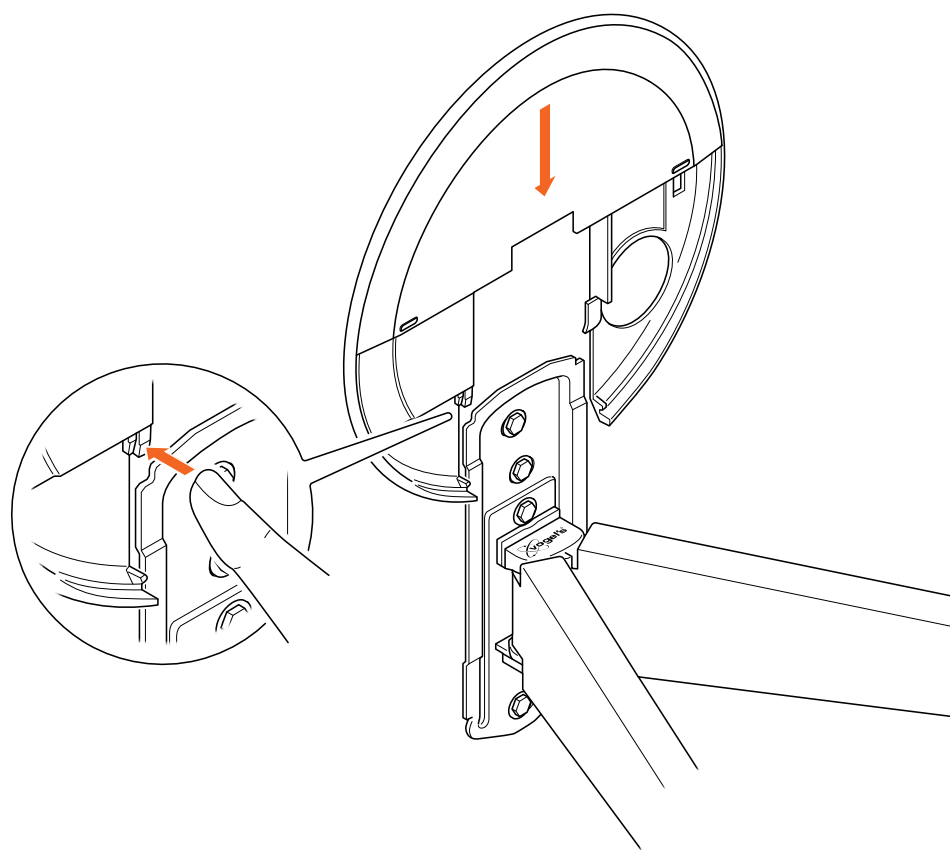


4. Fissa il supporto a muro al muro assicurandoti di portare a termine quanto segue:

- inizia dal foro direttamente sopra il logo Vogel's sul **supporto a muro** ④
- utilizza la livella per livellare il supporto a muro
- fissa il **supporto a muro** ④ al muro con le **viti** ⑤ e le **rondelle** ⑥ in dotazione



Lubrifica le viti per facilitarne l'avvitamento.



5. Fai scorrere la **copertura per piastra a parete** ⑦ sul **supporto a muro** ④. Per rimuovere la piastra di copertura, premi la linguetta sinistra e falla scorrere via dal supporto a muro.

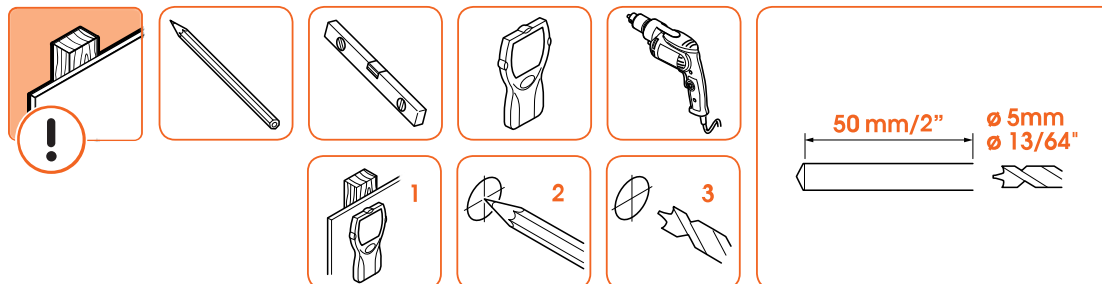
Parete con montanti in legno



Se installi lo schermo TV su una parete in cemento/mattoni, segui le istruzioni riportate nella sezione Parete solida in cemento/mattoni.

Per questo passaggio avrai bisogno di:

- Maschera di foratura ②
- Trapano
- Punta per trapano per legno da 50 mm / 2" (Ø 5 mm / Ø 13/64")
- Contenuto del kit di montaggio a parete ⑧ ①
- Livella
- Adattatore per montanti TVA 6950 (opzionale, disponibile su www.vogels.com)
- Rilevatore cavi/tubi (solamente per le pareti con borchie in legno)
- Matita

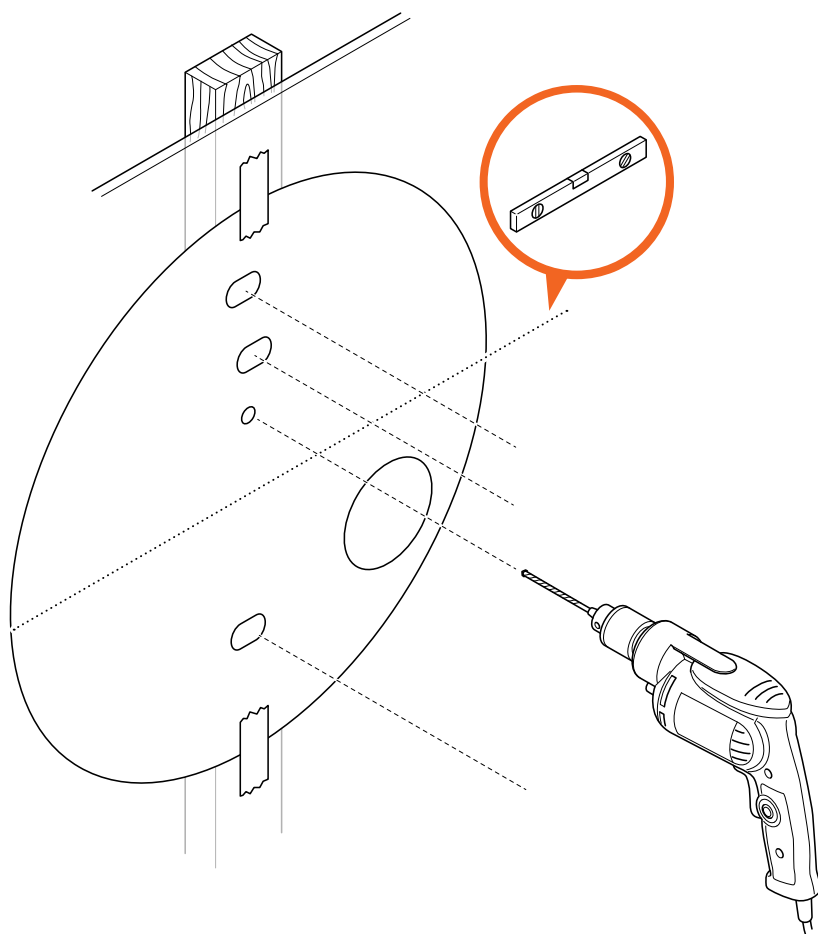


Non tirare a indovinare! Il supporto a muro deve essere sempre fissato ai montanti. Utilizza sempre un rilevatore di montanti per determinarne la posizione. Non danneggiare le tue cose!

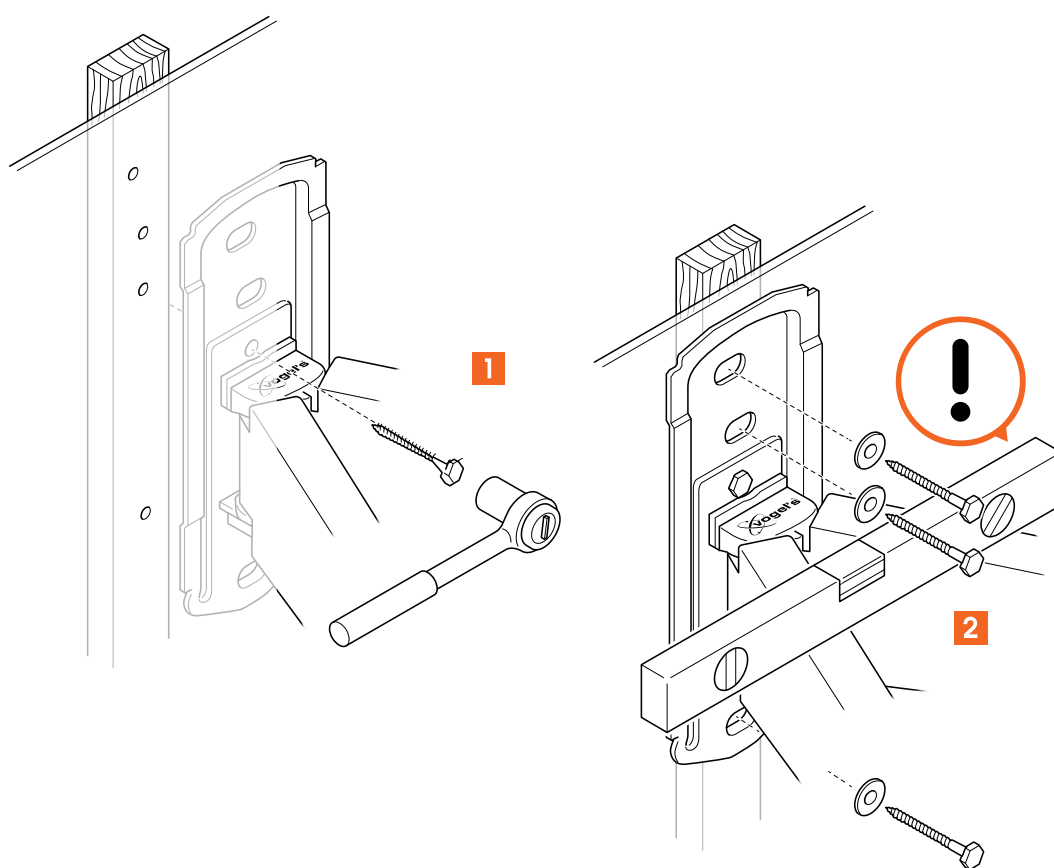
1. Stabilisci dove appendere lo schermo della TV.

Utilizza la **maschera di foratura** ② per segnare la posizione corretta sulla parete se utilizzi la colonna cavi TVA 7000 o se i cavi di collegamento sporgono dalla parete. La **maschera di foratura** ② si trova sul retro della scheda d'intarsio fornita nella confezione.

In altre situazioni, scarica e utilizza la nostra app gratuita DrillRight per determinare l'altezza di montaggio perfetta e contrassegnare il primo foro da praticare. Utilizza sempre la **maschera di foratura** ② per segnare gli altri fori.



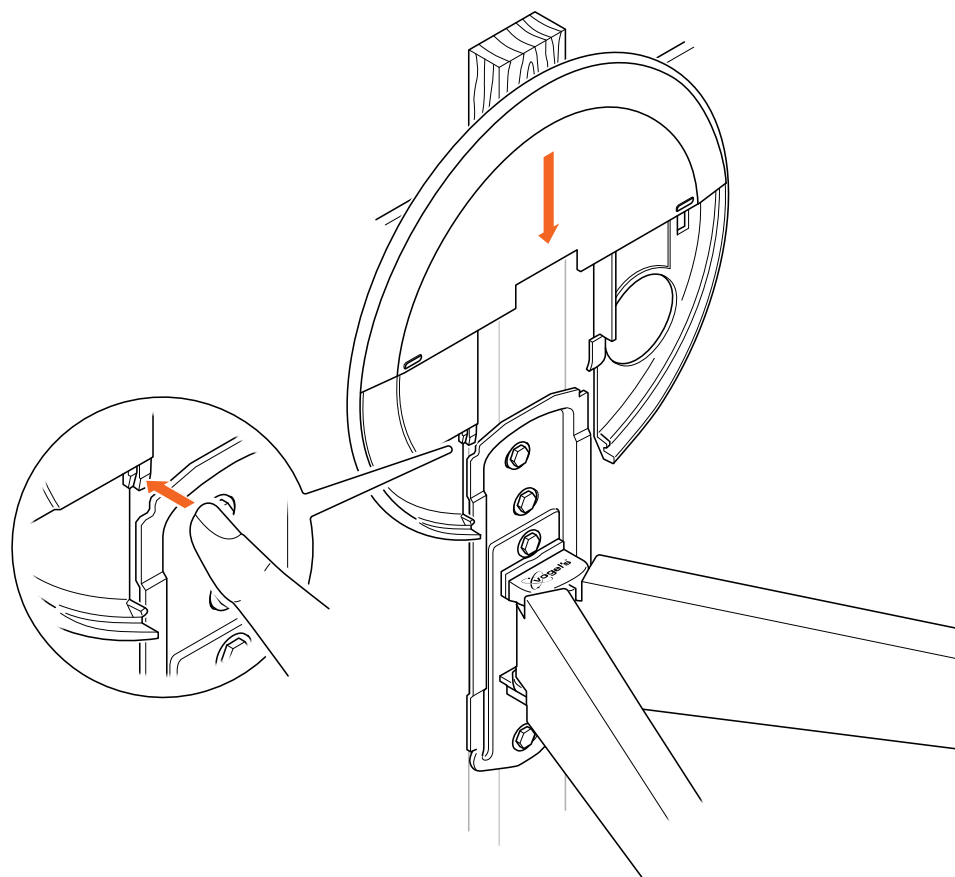
2. Ora viene la parte divertente... praticare i fori. Assicurati di praticare prima il foro di posizionamento.



3. Fissa il supporto a muro al muro assicurandoti di portare a termine quanto segue:
- a. inizia dal foro direttamente sopra il logo Vogel's sul **supporto a muro** ④
 - b. utilizza la livella per livellare il supporto a muro
 - c. fissa il **supporto a muro** ④ al muro con le **viti** ⑤ e le **rondelle** ① in dotazione



Lubrifica le viti per facilitarne l'avvitamento.



4. Fai scorrere la **copertura per piastra a parete** ④ sul **supporto a muro** ③. Per rimuovere la piastra di copertura, premi la linguetta sinistra e falla scorrere via dal supporto a muro.

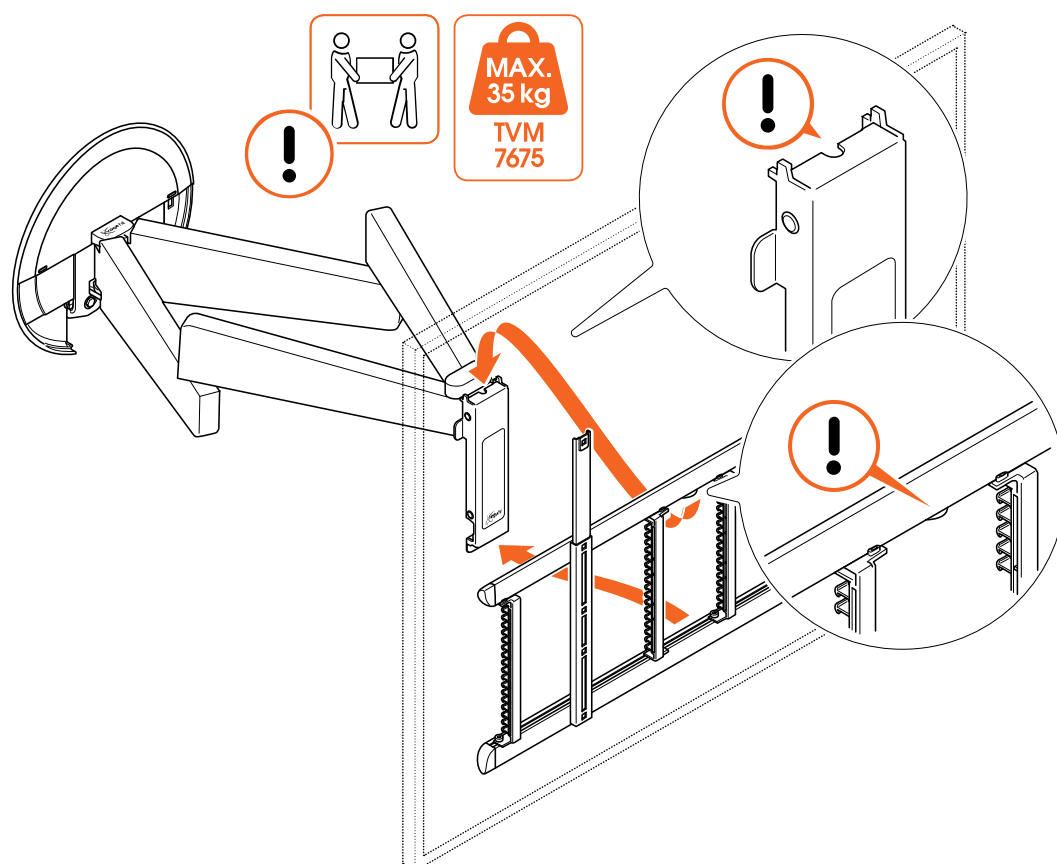
Altro tipo di muro / Non conosco il mio tipo di muro



Se la tua parete è un po' particolare, ad esempio mattoni forati, pareti con montanti metallici, pannelli di legno o cartongesso, consulta le informazioni sui diversi tipi di parete (<https://www.vogels.com/en/c/tv/tv-on-the-wall>).

Se non sei sicuro, non preoccuparti! Basta chiedere al tuo installatore, al fornitore specializzato o al team per l'assistenza clienti Vogel's sul sito www.vogels.com/contact (<http://www.vogels.com/contact>).

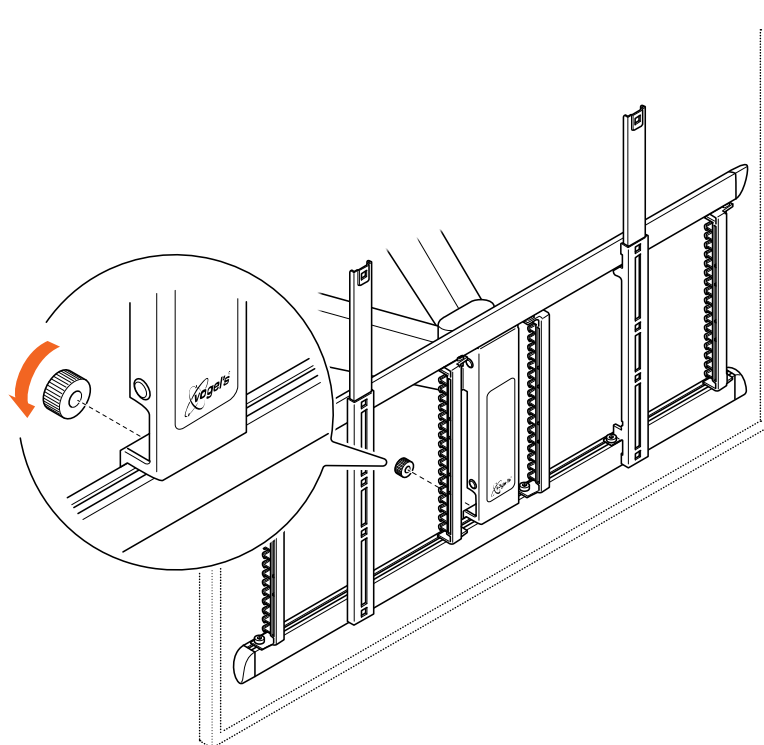
Fase 3: Fissa la TV al supporto a muro



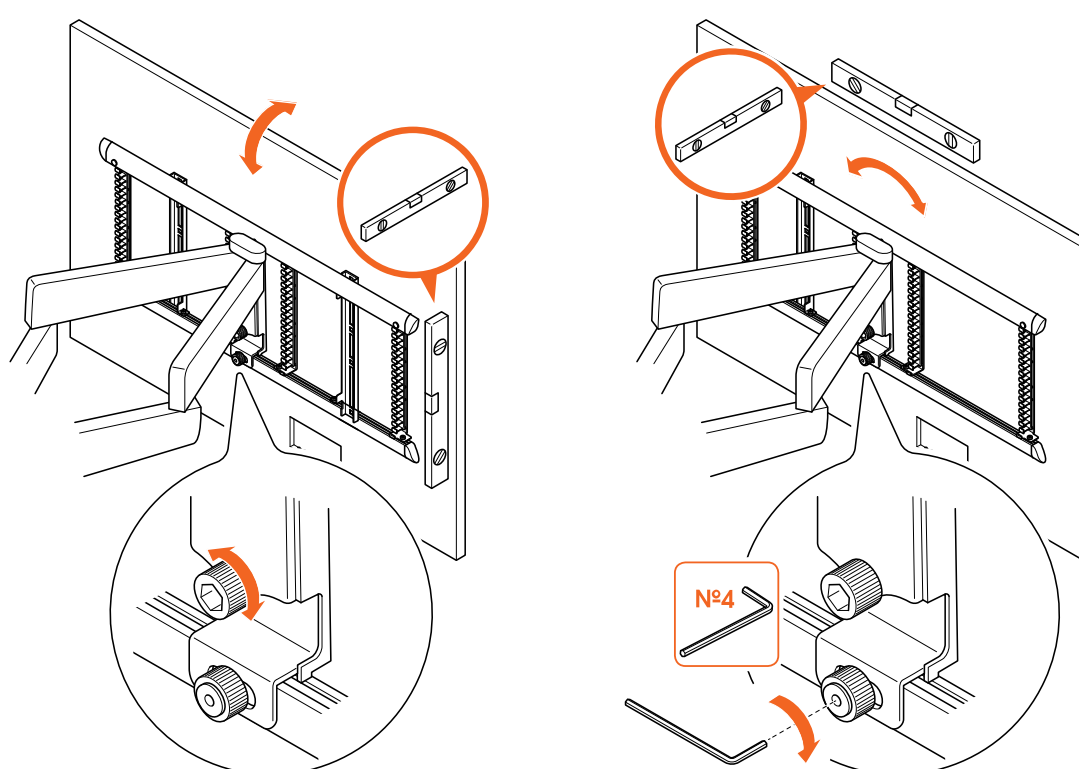
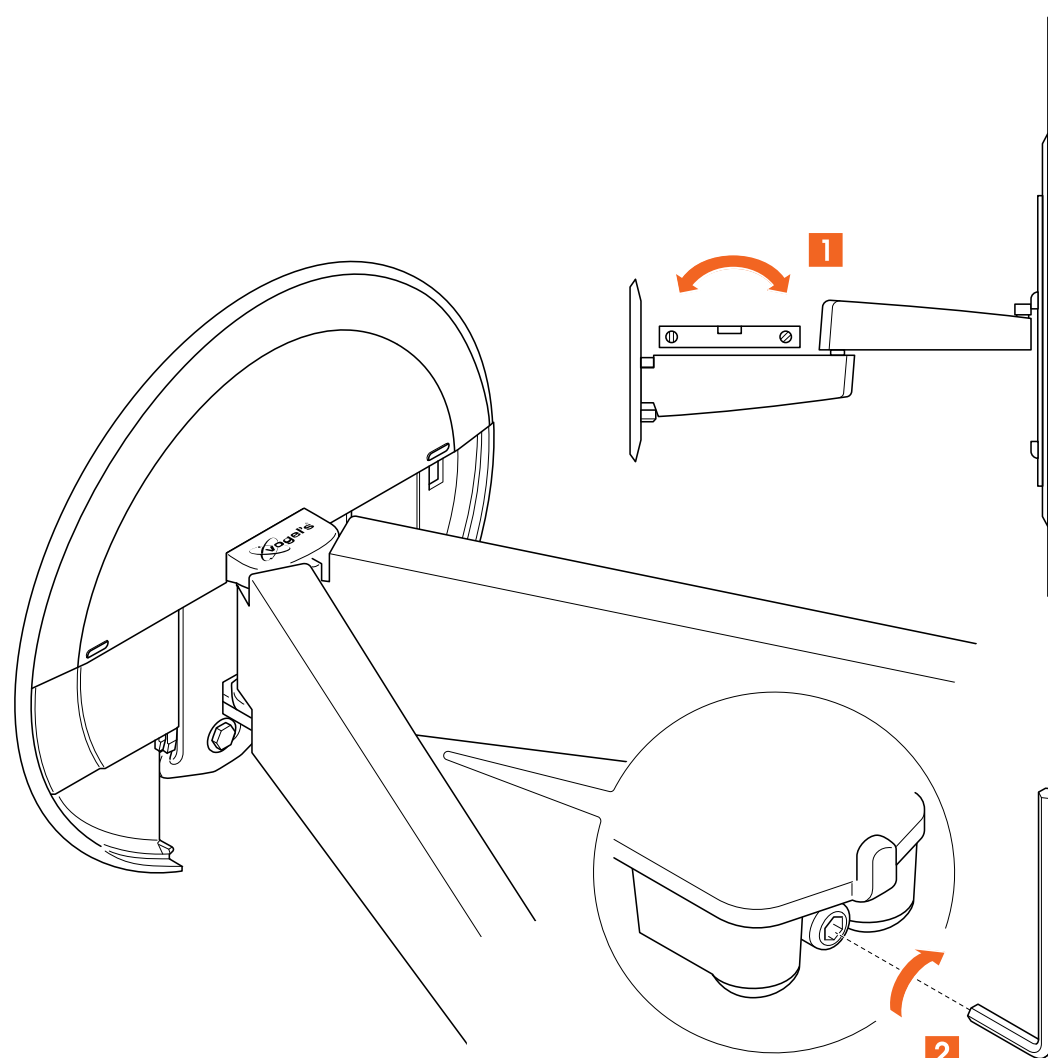
1. Solleva con cautela la TV e fissala alla staffa di interfaccia sul **supporto a muro** ®. Assicurati che la spina dell'interfaccia si inserisca nella tacca del supporto a muro.



Sollevare la TV è un lavoro per due persone. Non rischiare!



2. Fissa l'interfaccia al **supporto a muro** con il **dado** messo da parte durante la fase 1.

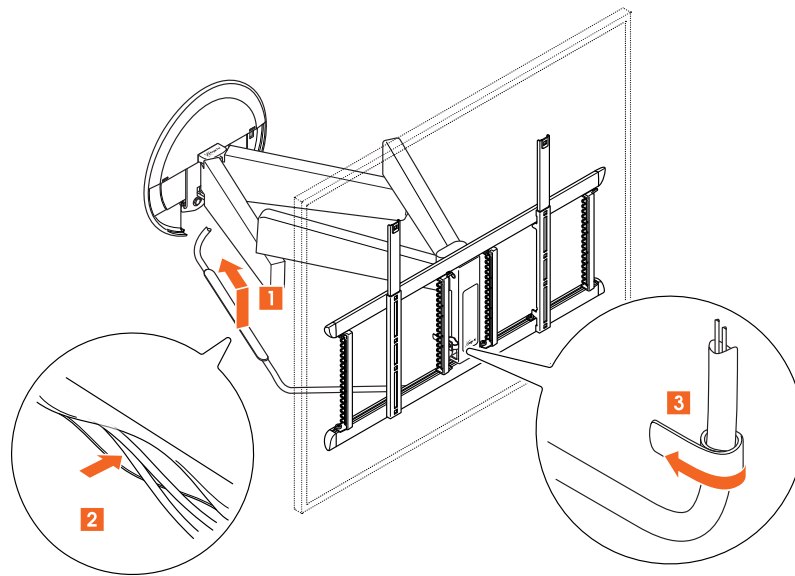


3. Livella il **supporto a muro** e lo schermo TV. Per correggere la posizione, utilizza una livella e la **chiave a brugola**. Una volta terminato, serra il **dado** e il relativo **bullone** con una **chiave a brugola**.

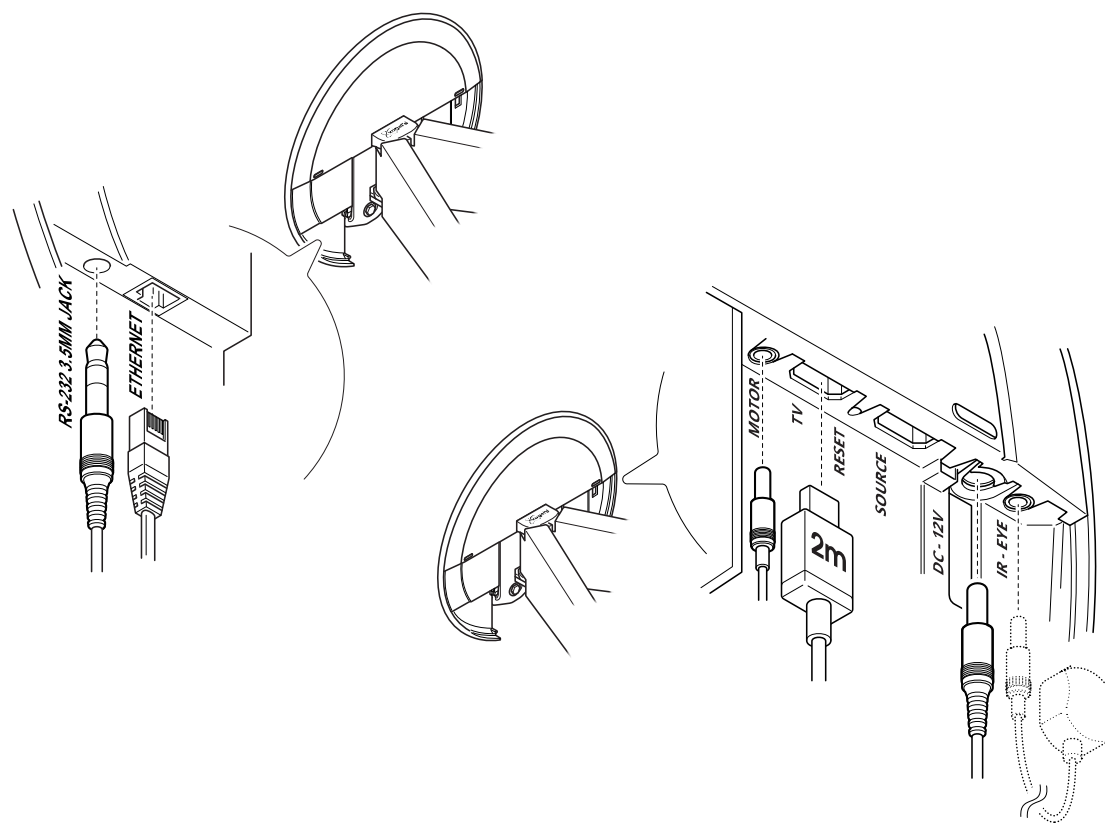


Il supporto a muro e la TV devono essere livellati verticalmente e orizzontalmente prima di utilizzare il supporto a muro!

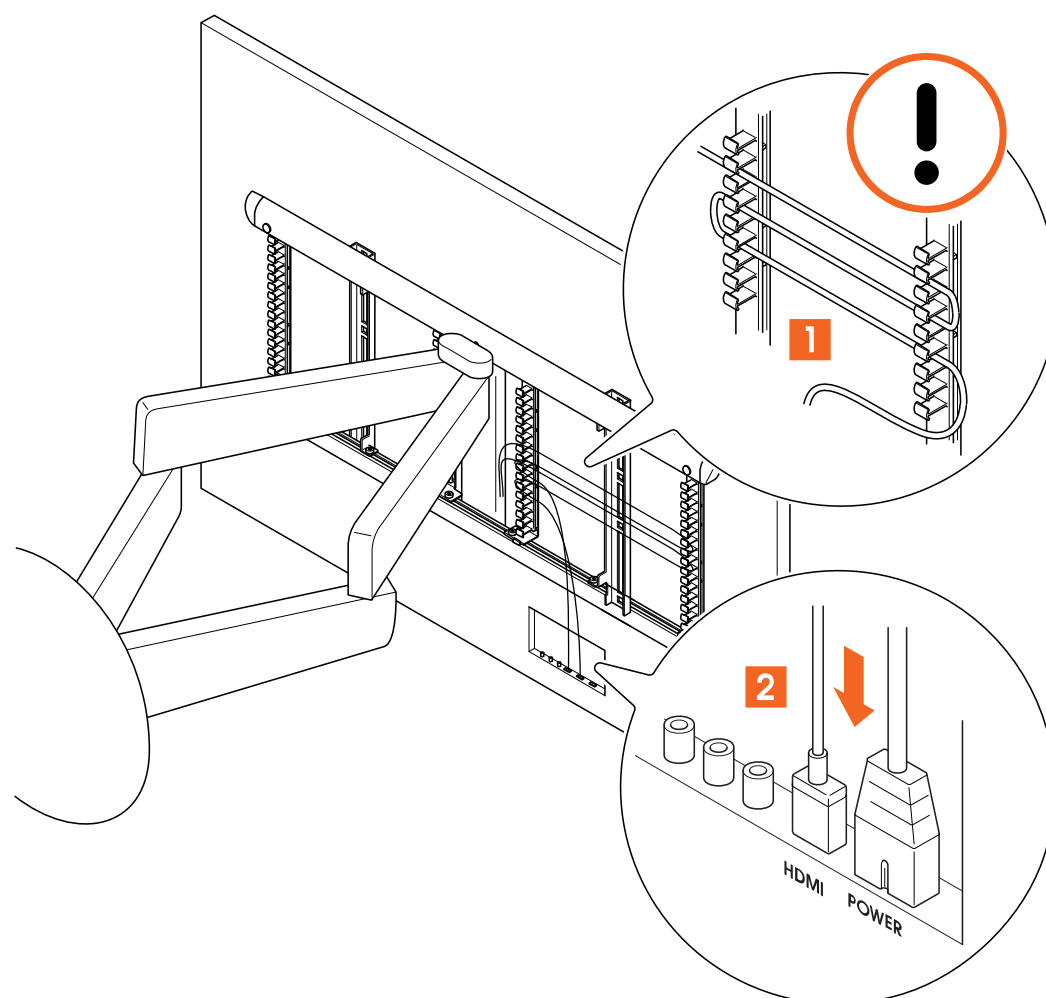
Fase 4: fissa i cavi al supporto a muro



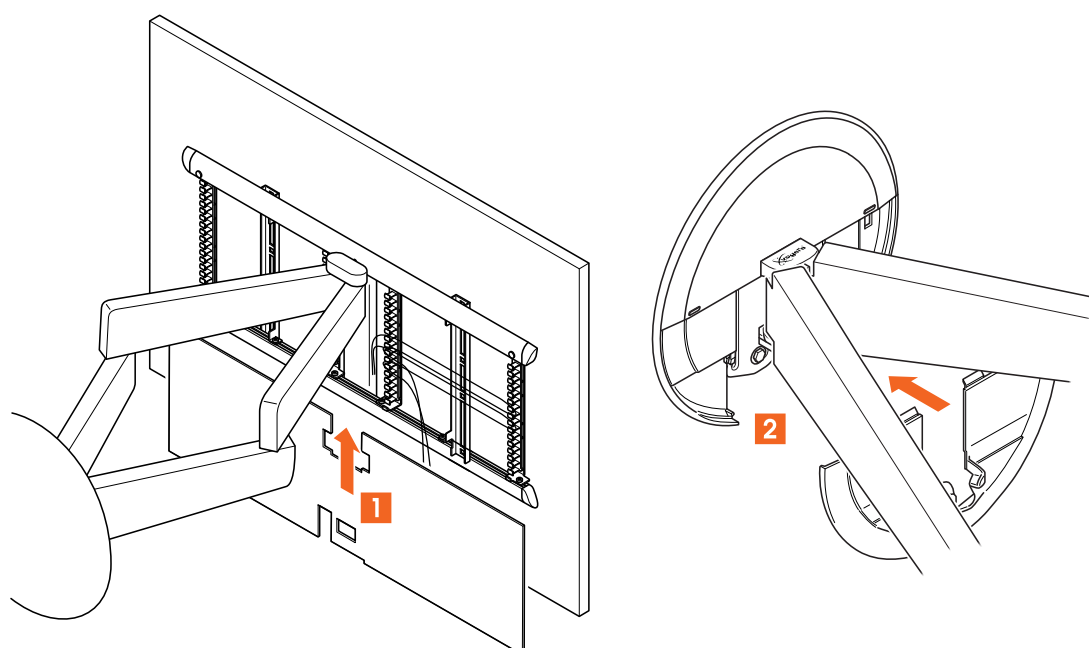
1. Fissa la **guaina alloggi cavi** ① al **supporto a muro** ④, facendola scorrere nei fori sul lato inferiore del braccio destro.
2. Inserisci il cavo di alimentazione della TV e il **cavo HDMI 2.0 (2 metri)** in dotazione nell'apposita **guaina alloggi cavi** ①. Ti preghiamo di notare che se utilizzi una connect box è necessario un **cavo HDMI da 4,5 metri** (disponibile sul sito www.vogels.com, art. n. 999985).
3. Fissa un'estremità della **guaina alloggi cavi** ① al telaio utilizzando la striscia di velcro.



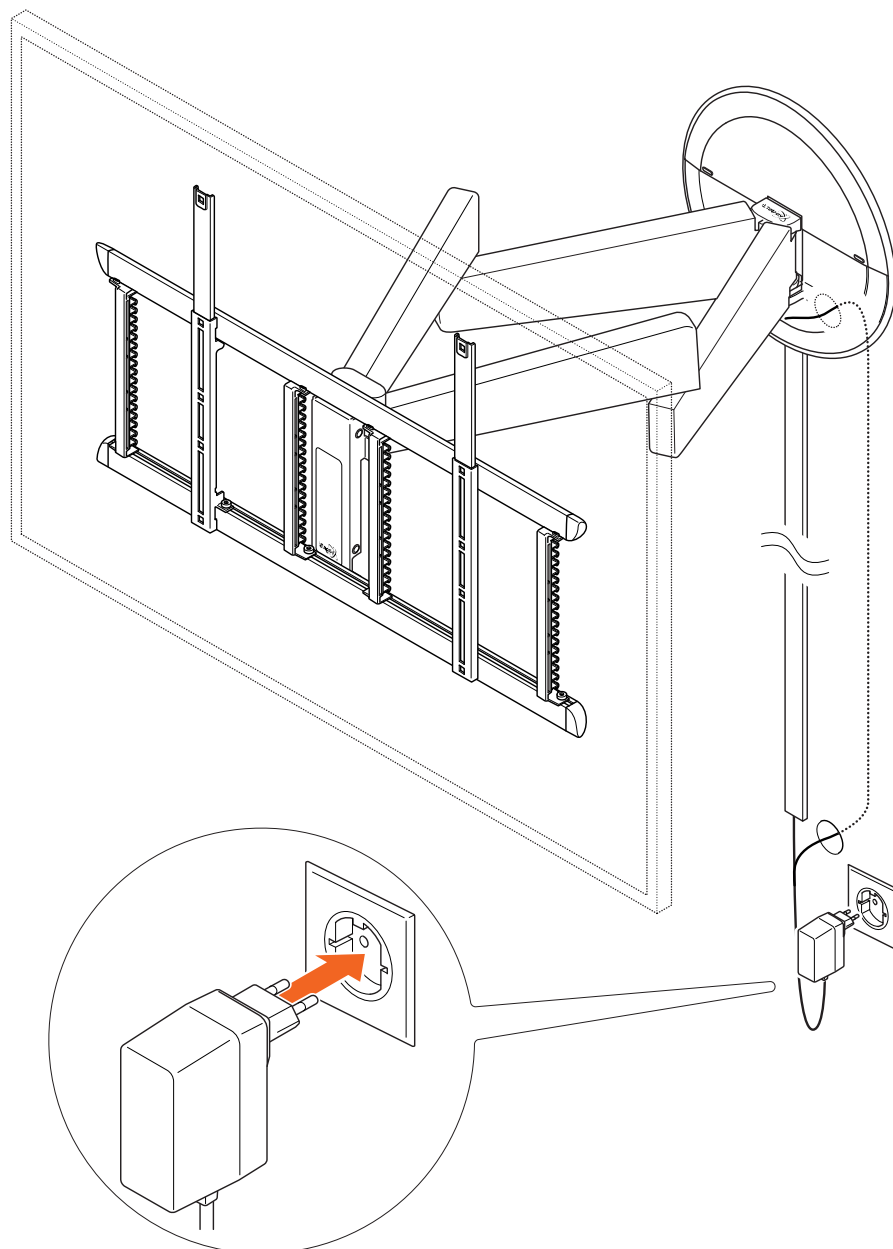
4. Collega i seguenti cavi al supporto a muro:
 - a. Cavo motore interno (collegato al lato inferiore del braccio del supporto a muro)
 - b. Cavo HDMI 2.0 (2 metri)
 - c. Cavo dell'adattatore di alimentazione
 - d. Cavo infrarossi (opzionale, se si utilizza il telecomando)
 - e. Jack RS-232 da 3,5 mm (solo TVM 7675 PRO; cavo non incluso)
 - f. Cavo Ethernet (solo TVM 7675 PRO; cavo non incluso)



5. Collega il cavo di alimentazione e il **cavo HDMI 2.0 (2 metri)** alla TV. Assicurati che tutti gli altri cavi siano riposti in modo ordinato utilizzando le strisce verticali di fissaggio dei cavi sull'**interfaccia**.



6. Inserisci la **copertura per piastra a parete** ☉ sul supporto a muro e la **copertura dell'interfaccia** ☉ sul retro dell'**interfaccia**.



7. Collega il **cavo di alimentazione** ⑤ alla presa di corrente.

8. Il tuo MotionMount è pronto per essere utilizzato!



Hai bisogno di un cavo HDMI lungo? Oppure un copricavo per nascondere i cavi sulla parete? Visitaci online e ordina gli accessori giusti direttamente dal nostro sito (<https://www.vogels.com/en-gb/c/tv-bracket-accessories>).

Fase 5: collegati all'applicazione MotionMount SIGNATURE

L'applicazione MotionMount SIGNATURE di Vogel's funziona come telecomando per il TVM 7675 (PRO) di Vogel's. Queste sono le caratteristiche in dotazione:

- 7 posizioni in memoria per la tua TV
- Gestione dei movimenti automatica
- Analisi e supporto
- Cursori per il movimento in avanti/indietro e a sinistra/a destra

Configura l'app MotionMount SIGNATURE

1. Assicurati che il MotionMount sia collegato alla TV con il cavo HDMI in dotazione e che l'HDMI-CEC sia abilitato sulla TV.



Il funzionamento automatico del MotionMount quando la TV è accesa o spenta è controllato dall'impostazione HDMI (CEC) della TV.

Ti preghiamo di notare che alcuni produttori di TV hanno nomi diversi per HDMI-CEC:

- Samsung - AnyNet(+)
 - Sharp - Aquos Link
 - Sony - BRAVIA Link e/o BRAVIA Sync
 - Toshiba - CE-Link e Regza Link
 - LG - SimpLink
 - Panasonic - HDAVI Control, EZ-Sync e VIERA Link
 - Phillips - EasyLink
2. Scarica e installa l'applicazione MotionMount SIGNATURE sul tablet o sullo smartphone nel Google Play Store (Android (<https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.vogels.motionmount>)) o nell'Apple App Store(iOS (<https://itunes.apple.com/nl/app/motionmount/id1178996865?mt=8>)). Assicurati di utilizzare sempre la versione più recente dell'applicazione.

Configura il tuo MotionMount

1. Apri l'applicazione MotionMount SIGNATURE.
Assicurati che il Bluetooth® sia attivato sul tablet o sullo smartphone.
2. Seleziona il MotionMount desiderato.
L'app MotionMount SIGNATURE si collegherà al MotionMount selezionato.
3. Segui la procedura di impostazione per configurare il nuovo MotionMount.
4. Aggiungi le impostazioni predefinite utilizzando il **pulsante del telecomando** o il **simbolo (+)** dal menu principale del MotionMount selezionato.
5. Per modificare le opzioni di una impostazione predefinita, utilizza il **simbolo (...)** nel pannello delle impostazioni predefinite.
Suggerimento: gli utenti iOS possono creare un comando Siri per una comodità ancora maggiore!

Gestisci le tue impostazioni

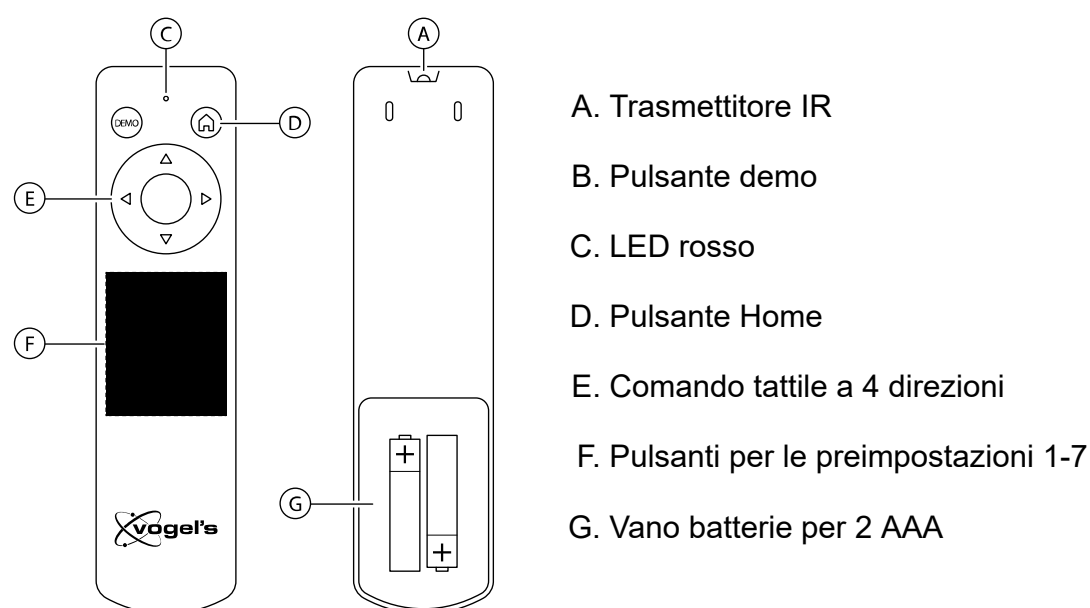
Per accedere e gestire le tue impostazioni, scegli **Impostazioni** dal menu principale del MotionMount selezionato. Da questo menu puoi:

- Cambiare il nome del tuo MotionMount
- Rimuovere il tuo MotionMount
- Modificare la configurazione del tuo MotionMount
- Modificare le impostazioni HDMI
- Gestire l'accesso al tuo MotionMount
- Ricevere assistenza per il tuo MotionMount

Fase 6: imposta il telecomando

Il telecomando a infrarossi (IRC) è stato progettato appositamente per il TVM 7675 (PRO) di Vogel's. Queste sono le caratteristiche in dotazione:

- 7 posizioni in memoria per la TV che corrispondono alle posizioni predefinite nell'app MotionMount SIGNATURE
- il pulsante "home" per portare il MotionMount in posizione sicura contro la parete
- il comando tattile a 4 direzioni per i movimenti avanti/indietro e destra/sinistra



Per impostare l'IRC:

1. Collega il **cavo infrarossi** in dotazione alla TV.
Assicurati che il **cavo infrarossi** sia visibile.
2. Inserisci le 2 batterie AAA nel vano batterie dell'IRC.

Per configurare una posizione in memoria:

1. Posiziona il MotionMount nella posizione preferita utilizzando il **comando tattile a 4 direzioni** dell'IRC.
2. Tieni premuto uno dei sette **pulsanti delle impostazioni predefinite** (P1-P7) per 5 secondi.

Precauzioni per le batterie

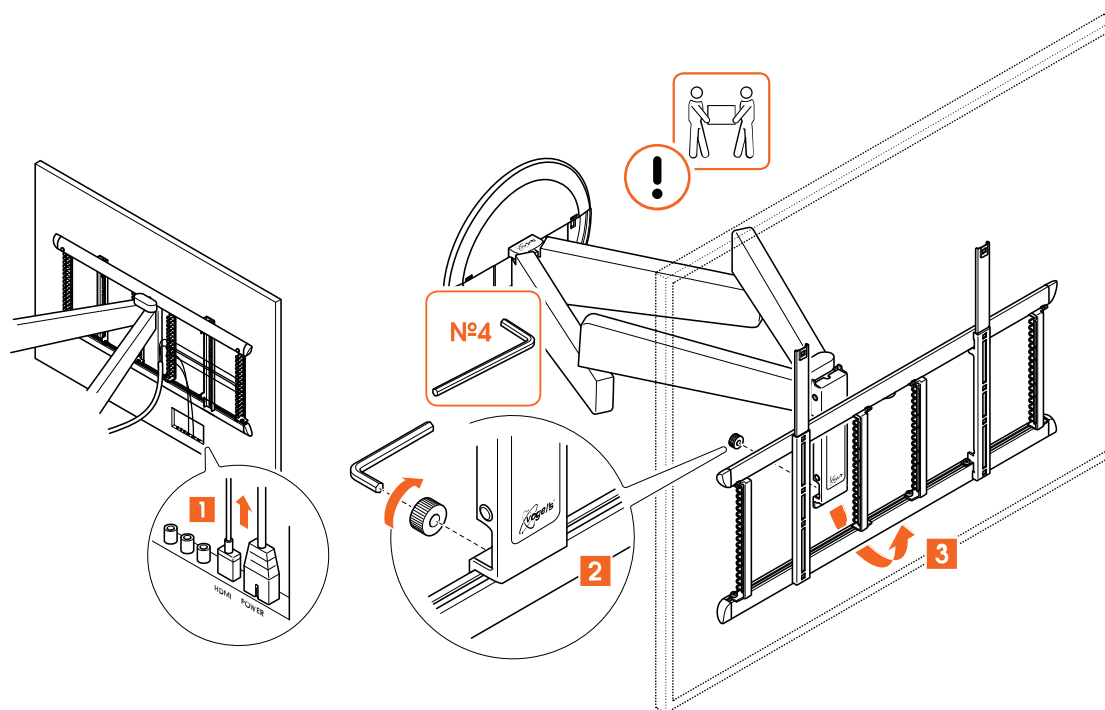
- Quando il telecomando non viene utilizzato per un lungo periodo, rimuovi le batterie dal telecomando per evitare le perdite.
- Se le batterie perdono, elimina le perdite all'interno del vano batterie e sostituiscile con batterie nuove.

- Non utilizzare batterie diverse da quelle specificate.
- Non riscaldare né smontare le batterie.
- Non gettarle mai nel fuoco o nell'acqua.
- Non trasportare o conservare le batterie insieme ad altri oggetti metallici, poiché questo potrebbe causare cortocircuiti, perdite o esplosioni.
- Non ricaricare mai una batteria se non sei sicuro che sia ricaricabile.

Istruzioni per lo smaltimento delle RAEE

Non smaltire questo telecomando o le sue batterie con i rifiuti domestici indifferenziati. Lo smaltimento errato può essere dannoso per l'ambiente e per la salute umana. Per informazioni sui servizi di restituzione e raccolta nella tua zona, consulta le autorità locali competenti in materia di raccolta dei rifiuti.

Rimozione della vostra TV



1. Scollega tutti i cavi dalla TV e dall'**interfaccia**.
2. Rimuovi il dado inferiore dall'**interfaccia**.
3. Solleva la TV dalla staffa **di interfaccia**, e appoggiala in un luogo sicuro.



Anche in questo caso, sollevare la TV è un lavoro per due persone. Fatti sempre aiutare.

Panoramica degli stati dei LED

Stato del MotionMount	Spia di stato
Acceso	È verde
Spento	È spenta
In condizione di errore	È rossa
Accettando un comando dal telecomando a infrarossi	Lampeggia una sola volta
Accettando il comando "Store Preset" dal telecomando a infrarossi	Lampeggia 2 volte
Rifiutando un comando dal telecomando a infrarossi	Lampeggia 5 volte
Indentificandosi	Pulsa in verde
Applicando un aggiornamento del firmware	Pulsa in rosso
Attendendo nel bootloader	È bianca verdastra
Ricevendo un aggiornamento del firmware	È violacea
Preparandosi al reset	È gialla
Preparandosi per il ripristino della rete	Lampeggia lentamente in giallo
Preparandosi per un reset di fabbrica	Lampeggia rapidamente in giallo
Mancando completamente un bootloader e un firmware	È rosso tenue

Nota: dopo aver collegato e acceso il MotionMount per la prima volta, è possibile che il LED pulsi in rosso per circa 15 secondi. Ciò si verificherà se nel frattempo è stato reso disponibile un aggiornamento del firmware. Il firmware verrà quindi aggiornato. Successivamente il LED dovrebbe illuminarsi di verde.

Specifiche tecniche

	BLE	WiFi (2,4 GHz)
Frequenza	2402-2480 MHz	2412-2472 MHz
Potenza in uscita	-0,4 dBm	19,98 dBm
Guadagno dell'antenna	2 dBi	3,7 dBi



Mantieni una distanza di separazione tra l'antenna e il corpo umano di almeno 20 cm. Il funzionamento è vietato quando ti trovi in questo intervallo di esposizione.

Ti senti confuso? Insicuro? Stai impazzendo?

C'è un sacco di aiuto online:



info@vogels.com (<mailto:info@vogels.com>)
www.vogels.com/contact (<http://www.vogels.com/contact>)



[facebook.com/VogelsForSure/](https://www.facebook.com/VogelsForSure/) (<https://www.facebook.com/VogelsForSure/>)



[instagram.com/vogels_official/](https://www.instagram.com/vogels_official/) (https://www.instagram.com/vogels_official/)



www.youtube.com/c/VogelsForSure (<https://www.youtube.com/c/VogelsForSure>)

Risoluzione dei problemi

Hai riscontrato un problema che non riesci a risolvere? Niente panico... prova così!

Problema	Causa	Soluzione
Non ho i bulloni giusti per la mia TV!	Il mondo della tecnologia televisiva è in continua evoluzione: a volte può essere difficile stare al passo.	Basta rivolgersi all'assistenza clienti Vogel's per richiedere un kit di assistenza e ti invieremo tutto ciò di cui hai bisogno. Clicca qui (http://www.vogels.com/contact) per contattare l'assistenza clienti di Vogel's.

Quindi, può darsi che la dimensione corretta del bullone non sia inclusa... sei troppo avanti!

Problema	Causa	Soluzione
Le mie viti a muro si sono rotte!	Potresti non aver trapanato abbastanza in profondità... o il tuo trapano potrebbe essere troppo smussato, per cui il foro è troppo stretto e la vite si incastra.	Utilizza un altro foro nella piastra a parete per fissare il supporto a muro. Assicurati di utilizzare un trapano appuntito della misura corretta. Aspira il foro dopo la perforazione. Prima di inserire i tasselli, verifica che l'intera vite (tranne la testa) entri nel foro.
Problema	Causa	Soluzione
L'applicazione non riesce a rilevare il MotionMount. Qual è il problema?	È fondamentale che il Bluetooth dello smartphone/tablet sia acceso.	Subito dopo l'avvio dell'app MotionMount, viene rilevato il MotionMount: il MotionMount di Vogel's. L'applicazione continuerà quindi a cercare qualsiasi altro MotionMount. Poiché il MotionMount è già stato rilevato, questa ricerca può essere ignorata. Questo punto è rilevante solo nel caso di più MotionMount. Quando utilizzi il MotionMount tramite l'app, viene creata una connessione Bluetooth a bassa potenza tra lo smartphone/tablet e il MotionMount. Questo significa che se l'app non viene utilizzata per 45 secondi, la connessione Bluetooth tra lo smartphone/tablet e il MotionMount viene interrotta. In tal modo si risparmia la durata della batteria dello smartphone/tablet. Questo permette inoltre ad altri di utilizzare l'app MotionMount. È attuabile una sola connessione Bluetooth contemporaneamente!
Problema	Causa	Soluzione
Occasionalmente, la TV si muove senza che venga accesa o spenta, o che l'app o il telecomando vengano azionati. Cosa posso fare?	Il movimento automatico del MotionMount quando si accende e si spegne la TV viene controllato dalla comunicazione HDMI (CEC) della TV. A seconda della marca e/o del tipo di TV, potrebbe essere necessario selezionare un'impostazione HDMI (CEC) diversa.	Scegli e prova una delle altre impostazioni (modalità HDMI) nel caso in cui MotionMount mostri un comportamento inaspettato. A titolo indicativo, seleziona la modalità 1 per una TV Samsung, la modalità 2 per LG e la modalità 3 per una TV Philips. L'impostazione predefinita è la modalità 3. Puoi cambiare la modalità nell'app: Impostazioni predefinite > Impostazioni > Movimento automatico > Metodo di rilevamento HDMI
Problema	Causa	Soluzione

Il MotionMount non rientra completamente sulla parete e/o non gira completamente nella posizione desiderata. Qual è il problema?

- La guaina alloggia cavi non è installata correttamente.
- La parete su cui è installato il MotionMount non è perpendicolare.
- La TV non è stata specificata
- Installa la guaina alloggia cavi seguendo le istruzioni di montaggio e assicurati che tutti i cavi della TV passino attraverso la guaina.
- Qualsiasi eventuale pendenza della parete non deve superare il mezzo grado. Se la parete è inclinata di più di mezzo grado, il supporto deve comunque essere sospeso verticalmente. A tale scopo è possibile impostare il meccanismo di correzione della parete inclinata nella piastra a parete del MotionMount. Consulta le istruzioni di montaggio.
- Nel caso in cui non sia stata specificata la TV corretta (o non sia stata inserita la larghezza corretta della TV durante l'installazione/inserimento nell'app MotionMount), l'angolo di rotazione potrebbe risultare limitato.

Problema

Il movimento automatico del MotionMount quando si accende e si spegne la TV non funziona. Qual è la causa?

Causa

La presa HDMI della piastra a muro non è collegata a una delle prese HDMI della TV.

Soluzione

Questo collegamento è necessario per attivare la funzione di movimento automatico (tramite HDMI-CEC). Inoltre, è necessario che la funzione HDMI-CEC (Consumer Electronics Control) sia attivata nel menu di configurazione della TV. Tale funzione ha un nome diverso per ogni marca di TV: Anynet+ (Samsung), Aquos Link (Sharp), Bravia Link / Bravia Sync (Sony), CE-Link / Regza Link (Toshiba), Simplink (LG), HDAVI Control / EZ-Sync / VIERA Link (Panasonic), EZ-Sync (JVC), Easylink (Philips), Netcommand (Mitsubishi), Digital Link HD (Loewe).

Se tutto funziona bene, quando la TV viene accesa/spenta, il LED nella piastra a parete lampeggia due volte quando il MotionMount rileva che la TV è accesa, e lampeggia tre volte quando la TV è spenta. Data la latenza di HDMI-CEC, potrebbe servire un po' di tempo.

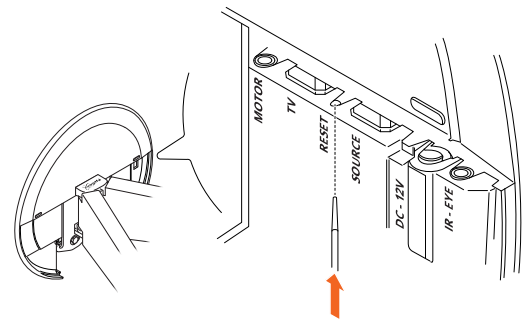
Problema

Ho dimenticato il codice PIN. Come ripristinare le impostazioni di fabbrica del MotionMount?

Soluzione

Utilizza un bastoncino o una penna a sfera per resettare il MotionMount. Il pulsante di reset lo troverai nella piastra a parete del MotionMount.

Nota: il codice PIN predefinito per entrambi i PIN è 0000, vale a dire che il codice PIN è disattivato.



Problema	Causa	Soluzione
Il MotionMount non funziona affatto. Quale può essere il problema?	• Il LED sulla piastra a parete non è acceso: l'adattatore di rete non è collegato. • Il LED sulla piastra a parete si illumina in rosso: il cavo del motore non è collegato in modo corretto.	• Collega l'adattatore di rete. • Collega correttamente il cavo del motore.

Problema	Causa	Soluzione
Il telecomando a infrarossi non funziona. Quale può essere il problema?	Il cavo infrarossi non è collegato correttamente.	Verifica che il cavo infrarossi sia collegato correttamente. Assicurati di puntare il telecomando, direttamente o tramite riflesso, verso il cavo infrarossi.

Problema	Causa	Soluzione
Ho acquistato il telecomando Bluetooth MotionMount (codice articolo 999965) nel negozio web di Vogel's, ma non funziona con il mio MotionMount SIGNATURE. Cosa devo fare?	Il nome del MotionMount nell'applicazione MotionMount non risulta corretto.	Se il nome del MotionMount è Vogel's MotionMount, Il telecomando Bluetooth può funzionare solo con il MotionMount SIGNATURE. Puoi modificare il nome del MotionMount nell'app MotionMount: Impostazioni predefinite > Impostazioni > Cambia nome MotionMount > cambia in: "Vogel's MotionMount"

Problema	Causa	Soluzione
Il MotionMount non ruota per l'intero intervallo di 120°. Qual è il problema?	Per evitare che la TV colpisca la parete, il MotionMount è impostato in fabbrica per la TV più grande consentito (77 pollici con larghezza di 170 cm)	Di conseguenza, l'angolo di rotazione totale risulta inferiore a 120 gradi. Specificando la TV corretta (o inserendo la larghezza corretta della TV) durante l'installazione/inserimento nell'app, l'angolo di rotazione aumenterà (fino a 120 gradi per gli schermi di 65 pollici e inferiori).

In caso di altri problemi/domande, ti preghiamo di contattare: consumercare@vogels.com

(mailto:consumercare@vogels.com)

FAQ - Domande frequenti

Dove posso richiedere i bulloni corretti per la TV (un kit di servizio)?	Qualsiasi cosa ti serva, contatta semplicemente il tuo rivenditore Vogel's locale oppure Vogel's. Clicca qui (http://www.vogels.com/contact) per contattare l'assistenza clienti di Vogel's.
Dove posso trovare i video di installazione?	Fai clic o tocca il pulsante sulla prima pagina di questo manuale. Puoi trovare il video di installazione nella pagina del prodotto sul nostro sito web. Oppure anche sul nostro canale YouTube: www.youtube.com/c/VogelsForSure (http://www.youtube.com/c/VogelsForSure).
E se avessi bisogno di pezzi di ricambio?	Se avete bisogno di un pezzo di ricambio, contattate il vostro rivenditore locale oppure Vogel's. Clicca qui (http://www.vogels.com/contact) per contattare l'assistenza clienti di Vogel's.
Dove posso trovare la maschera di foratura?	La dima di foratura è stampata sulla scheda d'intarsio, nella scatola. Puoi ritagliarla per tua comodità.
A che altezza devo appendere la mia TV?	Il centro della TV dovrebbe essere posizionato idealmente all'altezza degli occhi, da seduti. Scarica e utilizza l'applicazione gratuita DrillRight (https://www.vogels.com/DrillRight) per determinare l'altezza della TV e per contrassegnare il primo foro.
Quali bulloni o viti devo usare?	Vogel's offre un kit di montaggio completo con tutti i materiali di montaggio inclusi nella scatola, sia per la tua TV che per la parete. Vogel's offre un kit di montaggio completo con tutti i materiali di montaggio inclusi nella scatola. Ti mancano i bulloni corretti per la vostra TV? Contatta il tuo rivenditore Vogel's locale. Clicca qui (http://www.vogels.com/contact) per contattare l'assistenza clienti di Vogel's.
Perché usate i tasselli Fischer®?	I tasselli Fischer® DuoPower sono considerati lo standard migliore per questo tipo di prodotto. Non accontentarti di meno!
Che cos'è il VESA?	VESA è uno schema standard di fori di montaggio sul retro della TV che consente di montare facilmente molti supporti standard sulla TV stessa.
Qual è la dimensione minima dello schermo della TV in combinazione al supporto a	La dimensione minima dello schermo è di 40 pollici (102 cm).

muro?	
Qual è la dimensione massima dello schermo e il peso della TV in combinazione con il supporto a muro per TV?	La dimensione massima dello schermo è di 77 pollici (196 cm) e il peso massimo è di 35 kg (77 lb). Il sistema Electronic Screen Protection System (ESPS ®) impedisce alla TV di colpire la parete.
Questo prodotto dispone di funzione di inclinazione?	Questo prodotto non presenta alcun tipo di inclinazione.
Il DesignMount TVM 7655 può essere aggiornato al modello MotionMount?	No, questo non è possibile.
Qual è la garanzia per questo supporto a muro?	Vogel's offre una garanzia a vita per difetti di materiali e di fabbricazione sul supporto a muro. La garanzia è di 2 anni per le unità motore e le parti elettroniche.
Qual è il consumo di energia in standby per questo supporto a muro?	Il consumo di energia in standby è meno di 0,5 Watt.
È possibile accendere la TV manualmente ("comando manuale")?	Sì, è possibile accendere la TV manualmente.
Qual è il massimo angolo di rotazione?	L'angolo di rotazione massimo è di 120° (2x 60°).
Qual è la distanza massima a cui la TV può spostarsi dalla parete?	La distanza massima dal muro è di 72 cm.
Esiste il rischio di intrappolamento, schiacciamento o di lesioni per le persone mentre il supporto si muove automaticamente?	Grazie alla cerniera a scorrimento integrata e al circuito di protezione elettronico (che disattiva i motori in caso di attrito eccessivo), si evitano le compressioni.
Esiste anche una versione speciale OLED del MotionMount?	No, non esiste alcuna versione OLED dedicata. Inoltre l'interfaccia VESA è ottimizzata per gli OLED.
Devo regolare le impostazioni della TV dopo l'installazione?	Sì. Per attivare la funzione di spostamento automatico, è importante che la funzione HDMI-CEC (Consumer Electronics Control) sia selezionata nel menu di configurazione della TV. Tale funzione ha un nome diverso per ogni marca di TV: Anynet+ (Samsung), Aquos Link (Sharp), Bravia Link / Bravia Sync (Sony), CE-Link / Regza Link (Toshiba), Simplink (LG), HDAVI Control / EZ-Sync / VIERA Link (Panasonic), EZ-Sync (JVC), Easylink (Philips), Netcommand (Mitsubishi), Digital Link HD (Loewe).
Devo collegare la TV al MotionMount?	Sì. Per attivare la funzione di movimento automatico, è necessario collegare un cavo HDMI tra il connettore HDMI della piastra a parete del MotionMount e uno dei connettori HDMI della TV. Nella confezione del MotionMount è incluso un cavo HDMI di 2 m.
Posso utilizzare il MotionMount in	Sì, il MotionMount può essere utilizzato con

combinazione con una TV dotata di "connect box" (ad esempio Samsung TV con One Connect Box)?	la TV e il connect box. Vogel's offre un sottile cavo HDMI bianco di 4,5 m che può essere collegato tra il connettore HDMI della piastra a parete del MotionMount e uno dei connettori HDMI del TV connect box. Questo cavo HDMI lungo è disponibile nel negozio web Vogel's (codice articolo Vogel's 999985).
Il MotionMount è dotato di telecomando?	Sì. Nella confezione del MotionMount è incluso un telecomando a infrarossi. Il MotionMount può essere controllato anche con telecomando Bluetooth. Questo telecomando Bluetooth è disponibile nel negozio web Vogel's (codice articolo Vogel's 999965).
Quali dispositivi supportano l'app MotionMount SIGNATURE?	• Apple iOS 13 e versioni successive / iPhone 6S e versioni successive • Apple iPadOS 13 e versioni successive / iPad Pro, iPad Air 2 e versioni successive, iPad mini 2019, iPad mini 4, iPad da 9,7 pollici 2017 e versioni successive • Android OS 10.0 e versioni successive Nota: solo la versione più recente del sistema operativo iOS e Android viene attivamente supportata e testata da Vogel's.
Quante posizioni preimpostate si possono memorizzare con l'app e con il telecomando?	È possibile memorizzare fino a sette posizioni preimpostate.
Il comando dell'app utilizza la connessione Bluetooth con il MotionMount?	Esattamente, il comando dell'app si avvale della connessione Bluetooth ("low energy") 5.0. Il Bluetooth dello smartphone/tablet deve risultare acceso durante l'utilizzo dell'applicazione.
A che cosa serve la funzione "Posizione di congelamento"?	La funzione "Posizione di congelamento" si trova nell'app (Impostazioni - Gestione automatica del movimento). Se la posizione di congelamento è disattivata, all'accensione la TV tornerà all'ultima posizione utilizzata. Se la posizione di congelamento è attivata, la TV tornerà sempre nella stessa posizione all'accensione.
È possibile controllare il MotionMount a voce?	Sì, è possibile per gli utenti Apple. Con iPhone e iPad è possibile spostare la TV su una delle impostazioni predefinite con la voce. Questa impostazione si basa sulle scorciatoie di Siri.
È possibile controllare il MotionMount tramite connessione RS-232 e/o Ethernet?	Con il MotionMount PRO (TVM 7675 PRO), è possibile controllare il MotionMount tramite controlli RS-232 ed Ethernet.
Quante prese di corrente mi servono per	Ti servono due prese a muro. Una per la TV

alimentare la TV e questo prodotto?	e una per il MotionMount (adattatore di rete).
Perché sono presenti 2 prese HDMI nella piastra a parete del MotionMount SIGNATURE?	Una delle prese HDMI serve per collegare il MotionMount alla TV. La presa HDMI della piastra a parete deve essere collegata a una delle prese HDMI della TV. Questo collegamento è necessario per attivare la funzione di movimento automatico (tramite HDMI-CEC). La seconda presa HDMI nella piastra a parete consente di collegare una periferica alla TV senza dover far passare un cavo HDMI attraverso il supporto fino alla TV. Questo secondo connettore rappresenta una cosiddetta connessione "HDMI loop-through". Il set-top box digitale, il lettore Blu-ray e così via possono quindi essere collegati alla piastra a muro.
È possibile collegare una soundbar o un ricevitore AV al secondo connettore HDMI nella piastra a parete?	Sì. In questo caso, il cavo HDMI tra il MotionMount e la TV deve essere collegato alla presa HDMI ARC (Audio Return Channel) della TV (o del TV connect box).
Posso utilizzare il copricavo Vogel's TVA 7000 insieme a questo prodotto?	Sì, il copricavo TVA 7000 è stato sviluppato appositamente per il MotionMount SIGNATURE (e DesignMount). Questo copricavo si adatta perfettamente alla piastra a parete del tuo supporto a muro SIGNATURE. Il copricavo è disponibile in bianco e nero. Monta il supporto a muro a un'altezza di 115 cm dal pavimento.
Sono inclusi tutti i cavi e i materiali di montaggio?	Sì, tutti i cavi e i materiali per il montaggio sono inclusi.
La maschera di foratura del MotionMount SIGNATURE (TVM 7675) è la stessa del DesignMount (TVM 7655)?	Sì, la maschera di foratura è la stessa per tutti i prodotti della serie SIGNATURE.
I fori di foratura dei supporti a parete per TV SIGNATURE (piastra a parete) si trovano nella stessa posizione di quelli dei supporti a parete per TV NEXT?	Sì, anche se la piastra a parete presenta una forma diversa, il posizionamento dei quattro fori è rimasto invariato.
Quali gamme di tensione e frequenza di rete sono adatte al MotionMount?	La tensione di rete (CA) dell'adattatore è pari a 100 - 240 Volt, 50 / 60 Hz.
Posso livellare questo supporto sia in direzione orizzontale che verticale?	Sì, con 3D-LEVELING™ la TV è sempre a livello. Questa funzione comprende la correzione della parete inclinata e il livellamento preciso dopo l'installazione (in orizzontale e in verticale).
Qual è la qualità del segnale HDMI che esce dal "loop-through HDMI" della piastra a muro MotionMount?	I segnali Full-HD (1080p) possono essere trasmessi senza problemi. È possibile trasmettere i segnali HDMI fino a 4K/60Hz, a seconda della qualità del cavo HDMI e della sorgente. Se desideri un segnale HDMI di qualità superiore, ti consigliamo di collegare la sorgente direttamente alla TV.

In caso di altri problemi/domande, ti preghiamo di contattare: consumercare@vogels.com
(mailto:consumercare@vogels.com)

Pensa all'ambiente!

Noi ci preoccupiamo per il pianeta. Se vuoi smaltire l'imballaggio o il supporto TV stesso, verifica le linee guida del tuo comune per le migliori opzioni di smaltimento. Per informazioni sui materiali utilizzati nelle confezioni, visita il sito www.vogels.com/recycle (<https://www.vogels.com/recycle>). Riciclare è importante!



Garanzia



Grazie ancora per aver scelto Vogel's! La durata è estremamente importante nello sviluppo e nella produzione dei nostri prodotti. Ecco perché Vogel's offre una garanzia di 15 anni per difetti di materiali e di fabbricazione. Per i difetti delle parti elettroniche forniamo una garanzia di 2 anni, a meno che le leggi e le normative locali non impongano un periodo minimo più lungo. Risolviamo qualsiasi questione riguardante reclami o restituzioni di prodotti e valutiamo tutti i reclami in base all'uso.

Se il prodotto non funziona correttamente a causa di difetti di materiale o di fabbrica, lo ripariamo gratuitamente o lo sostituiamo a nostra discrezione.

Se hai problemi con il nostro prodotto o vuoi sapere se la garanzia è applicabile, ti preghiamo di seguire la procedura indicata sotto:

1. Compila il modulo di contatto o invia una mail al nostro team di assistenza ai consumatori. Preferibilmente, aggiungi una foto.
2. Entro 2 giorni lavorativi ti contatterà il nostro distributore Vogel's locale.
3. Se la garanzia viene fatta valere, il prodotto deve essere rispedito, insieme al documento di acquisto originale (fattura, scontrino fiscale o ricevuta di pagamento). Il documento di acquisto deve riportare chiaramente il nome del fornitore e la data di acquisto. Ti verrà comunicato l'indirizzo specifico per la restituzione e la successiva procedura.

La garanzia di Vogel's decade nei seguenti casi:

- Se il prodotto non è stato installato o utilizzato secondo le istruzioni;
- Laddove applicabile, se i fori nella parete non sono stati praticati correttamente secondo le istruzioni di installazione Vogel's per il tipo di parete in questione;

- Se il prodotto è stato alterato o riparato da qualcuno che non sia Vogel's;
- Se si verifica un guasto dovuto a cause esterne (al prodotto) come ad esempio fulmini, problemi con l'acqua, incendi, graffi, esposizione a temperature estreme, condizioni atmosferiche, solventi o acidi, uso non corretto o negligenza;
- Se il prodotto viene utilizzato per apparecchiature diverse da quelle indicate sulla confezione o nella confezione.

Hai altre domande? Compila il nostro modulo di contatto.

Vogel's Products BV - Hondsruglaan 93 - 5628 DB Eindhoven - Paesi Bassi

Vogel's Products BV 2024 © Tutti i diritti riservati.