Serie TVM 3420

Serie TVM 3440

Serie TVM 3620

Serie TVM 3640

Guida completa all'installazione

Tutto ciò di cui hai bisogno per installare la tua TV al sicuro sulla parete, in poco tempo

Prima di iniziare

... desideravamo solo ringraziarti per aver scelto Vogel’s. Scelta intelligente.

E state già facendo un'altra scelta intelligente: leggere il manuale! Continua la lettura per sapere tutto sull'installazione sicura ed efficiente e su come utilizzare il tuo nuovo supporto a muro.

Resta al sicuro

Attenzione

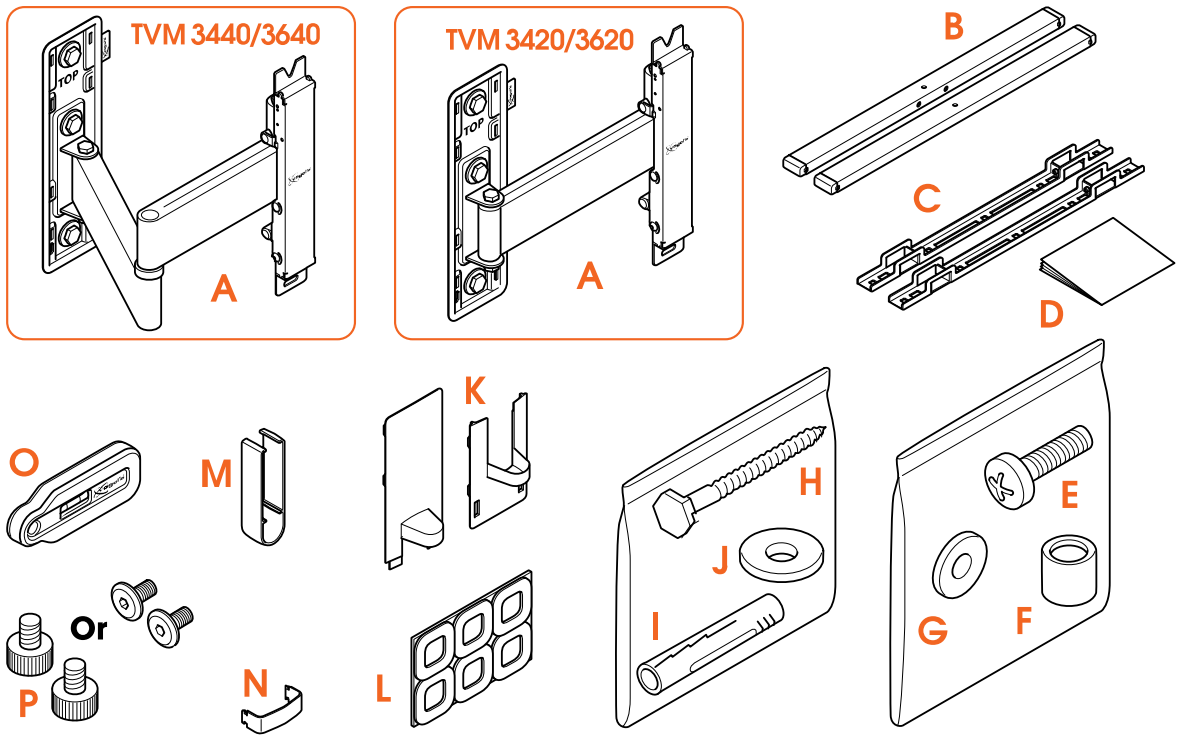
Leggi sempre attentamente queste istruzioni di sicurezza prima di installare e utilizzare questo prodotto.

Seguire queste istruzioni è strettamente necessario. Il montaggio errato e/o l'installazione errata potrebbero mettere te, la tua TV e la tua famiglia in pericolo.

Non rischiare... Leggi tutto

- Vogel's raccomanda che il montaggio e/o l'installazione di questo prodotto siano eseguiti da un esperto qualificato.
- Vogel's non può essere ritenuta responsabile di eventuali lesioni e/o danni causati da un'installazione non corretta.
- Consulta il manuale e assicurati che il peso e le dimensioni della TV risultino essere entro i limiti massimi specificati per questo prodotto, e che i bulloni di montaggio utilizzati siano di lunghezza e diametro adeguati. Da notare che non tutti gli accessori di montaggio della TV in dotazione sono necessari per l'installazione di un'unica TV.
- Gli accessori per il montaggio a parete forniti sono destinati esclusivamente all'installazione su pareti in mattoni pieni, calcestruzzo massiccio o colonne in legno massiccio.
- Qualsiasi materiale che ricopra il muro non deve superare i 3 mm/ 0,12 pollici.
- Per il montaggio su muri realizzati in altri materiali, come mattoni forati, pannelli in legno o cartongesso, consulta il tuo installatore e/o un fornitore specializzato.
- Pulisci il prodotto con un panno asciutto e privo di lanugine. Non utilizzare detergenti o altri solventi per pulire il prodotto.
- Solo personale qualificato e certificato può riparare il prodotto. Utilizza solo ricambi originali. L'utilizzo di altre parti comporta l'annullamento della garanzia e potrebbe causare lesioni.
- Non sono consentite alterazioni del prodotto e modifiche tecniche. Ciò invaliderà la garanzia e potrebbe causare lesioni.
- Conserva sempre il prodotto in un luogo asciutto e sicuro con una temperatura compresa tra -10°C e +50°C.
- Maneggia e trasporta il prodotto con cura.
- Imballa nuovamente il prodotto in caso di trasporto o se non lo utilizzi per un periodo di tempo prolungato.
- Sollevare la TV è un lavoro per due persone. Non rischiare!

Cosa c'è nella tua scatola?



- Manca qualcosa? Assicurati che nell'imballaggio sia tutto a posto:

  A. Supporto a muro

B. Barre orizzontali

C. Strisce verticali

D. Istruzioni di sicurezza

E. Bulloni per il fissaggio delle strisce sulla TV (vedi contenuto in basso)

F. Distanziatori

G. Rondelle Ø 18 mm

H. Viti

I. Tasselli (fischer© DuoPower)

J. Rondelle Ø 22 mm

K. Coperture

L. Patch protettive per la TV

M. Fermacavo/i (a seconda del modello)

N. Clip per cavo per piastra da parete

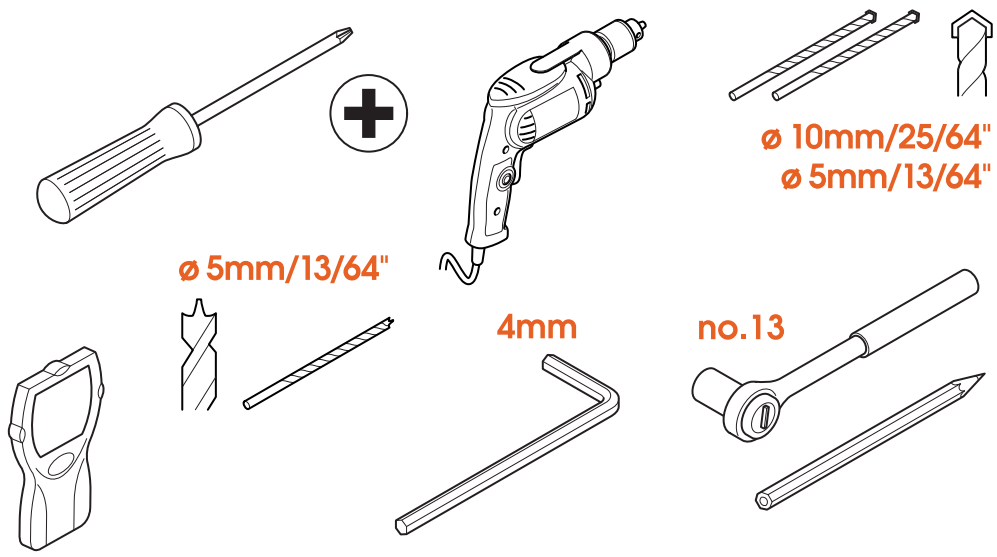
O. Livella

P. Viti di interfaccia (per alcuni modelli: piatte e aggiunte nel vassoio carta insieme a una chiave a brugola; per alcuni modelli: pre-attaccate alle barre orizzontali)

- Contenuto del kit di fissaggio della TV:
  - 4 bulloni M6*12mm
  - 4 bulloni M6*25mm
  - 4 bulloni M6*35mm
  - 4 bulloni M8*12mm
  - 4 bulloni M8*25mm
  - 4 bulloni M8*45mm
  - 4 rondelle M6
  - 4 distanziatori 10mm
  - 4 distanziatori 5mm

Sono necessari solo quattro bulloni per installare la tua TV. Conserva il resto per altri usi!

Pronti con gli strumenti?



- Non iniziare senza tutti gli strumenti necessari:
  - Cacciavite a croce grande
  - Trapano
  - Trapano per calcestruzzo / mattoni da 10 mm o 25/64" (solo per muri in calcestruzzo / mattoni)
  - Trapano per calcestruzzo / mattoni da 5 mm o 13/64" (solo per muri in calcestruzzo / mattoni)
  - Trapano per legno da 5 mm o 13/64" (solo per muri con montanti in legno)
  - Rilevatore cavi/tubi (solamente per le pareti con borchie in legno)
  - Chiave a tubo n. 13
  - Matita
  - Chiave a brugola M4 (4mm)

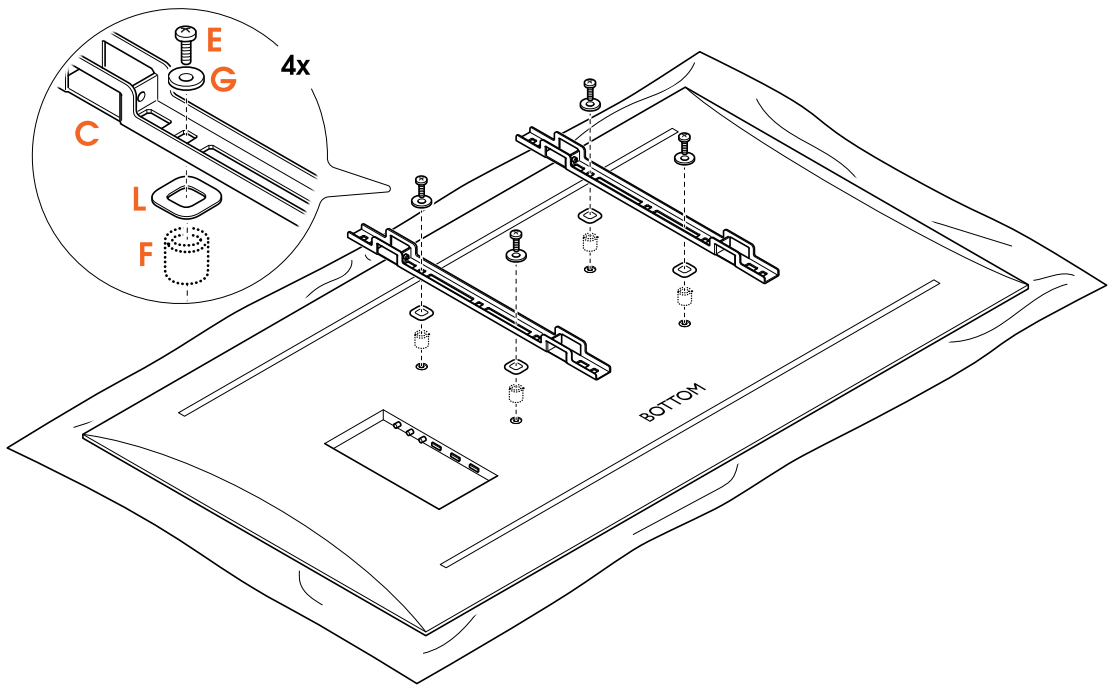
Prendetevi cura della vostra sicurezza

- Volete fare una bella figura? Indossate sempre i dispositivi di protezione personale:
  - Protezione per gli occhi
  - Protezione per le orecchie
  - Scarpe di sicurezza

Sollevare la TV è un lavoro per due persone. Non rischiare!

Pronti... partenza... via con l'installazione!

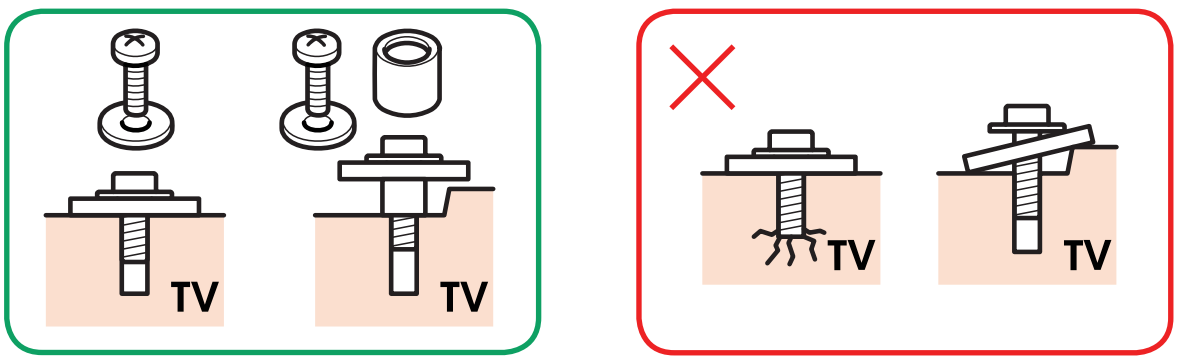
Fase 1: Fissa le strisce alla TV

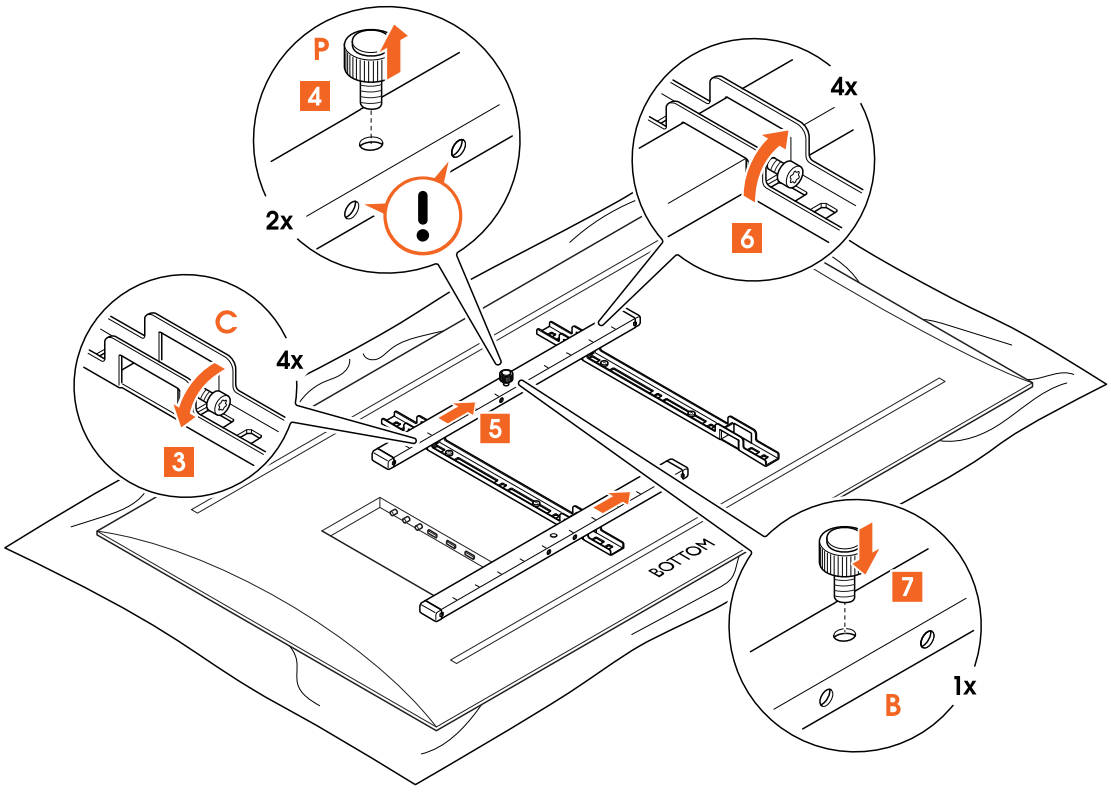


1. Posiziona con cura la TV a faccia in giù, su una superficie morbida, pulita e sgombra!
2. Fissa le **patch protettive per la TV** Ⓛ sulle **strisce verticali** ©. Fissa le **strisce** © alla TV con i **bulloni** Ⓔ. Assicurati che le **strisce** © siano alla stessa altezza e non sporgano.

Ti manca qualche bullone? O ne servono alcuni di tipo diverso? Il team di assistenza clienti di Vogel's è a tua disposizione: vogels.com/contact (http://www.vogels.com/contact)

Fai riferimento al manuale utente della tua TV per le corrette dimensioni dei bulloni. Assicurati che i bulloni e le rondelle siano posizionati correttamente. Utilizza i distanziatori dove necessario.





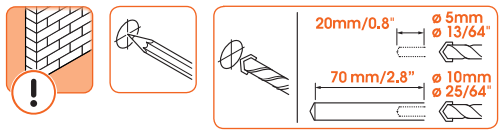
3. Allenta i **bulloni pre-assemblati** © con la **chiave a brugola** ◎.
4. Per i modelli in cui le vite di interfaccia sono pre-assemblate: rimuovi entrambe le **viti di interfaccia** Ⓟ dalle **barre orizzontali** Ⓑ.
5. Fai scorrere le **barre orizzontali** Ⓑ attraverso la spaziatura designata delle **strisce di interfaccia** ©. Assicurati che le **barre** Ⓑ siano collocate in una posizione centrata. Nota i fori sul lato delle **barre** Ⓑ. Devono essere rivolti verso il basso.
6. Fissa entrambe le **barre** Ⓑ alle strisce stringendo i **bulloni pre-assemblati** © con la **chiave a brugola** ◎.
7. Avvita una **vite di interfaccia** Ⓟ nella barra superiore. Assicurati di non avvitarlo completamente, non ancora.

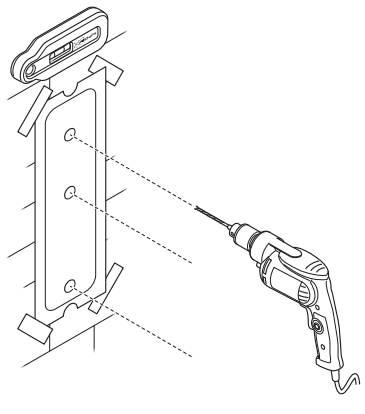
Fase 2: Fissa il supporto a muro

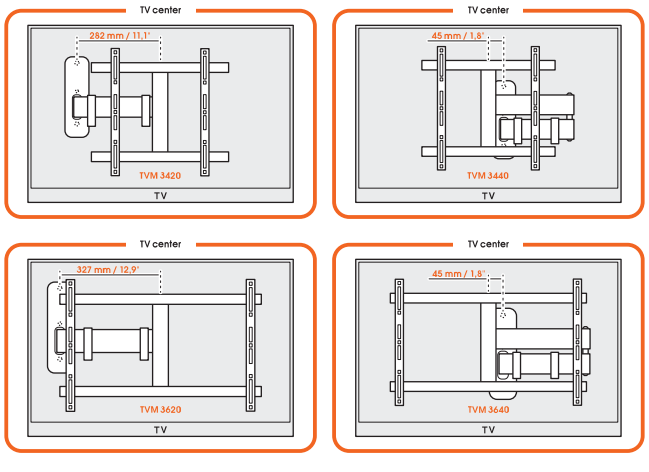
Conosci bene i tuoi muri? Il materiale in cui sono realizzati è più importante di quanto pensi...

Parete di calcestruzzo / mattoni

Aspetta prima di trapanare! Il centro della piastra a parete non si trova al centro della TV. Prova la nostra applicazione gratuita DrillRight (https://www.vogels.com/DrillRight) per determinare l'altezza giusta e contrassegnare il primo foro con facilità.



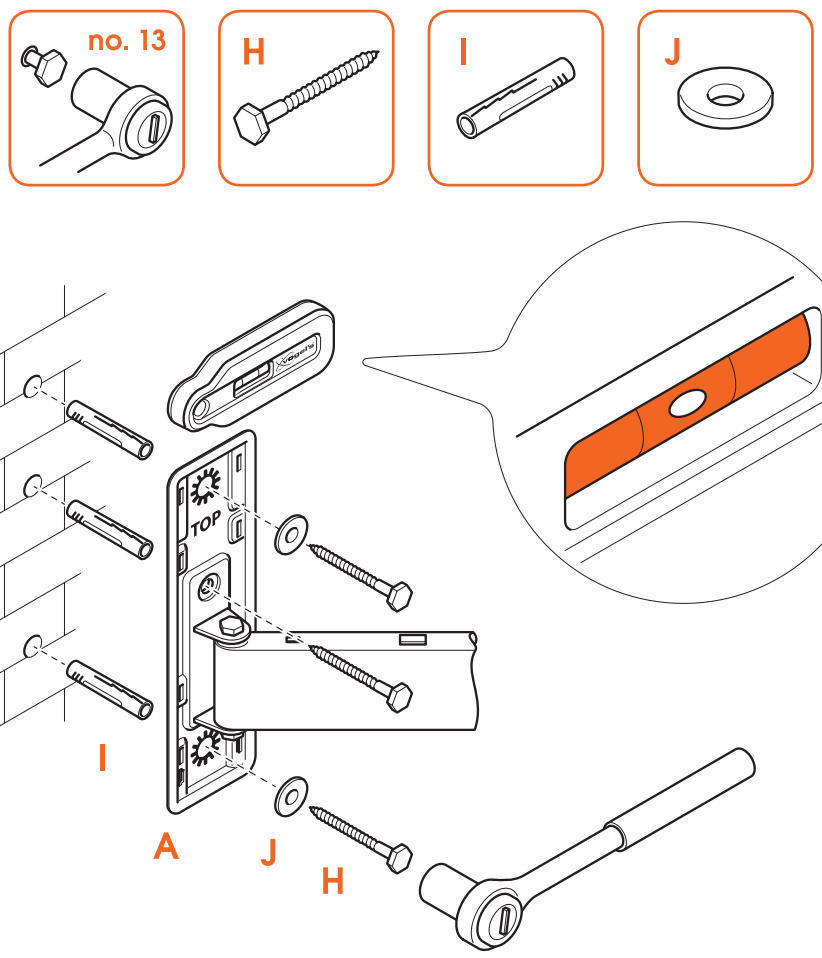




1. Determina il punto perfetto per la foratura con la nostra app DrillRight (https://www.vogels.com/DrillRight) e con la maschera di foratura inclusa.

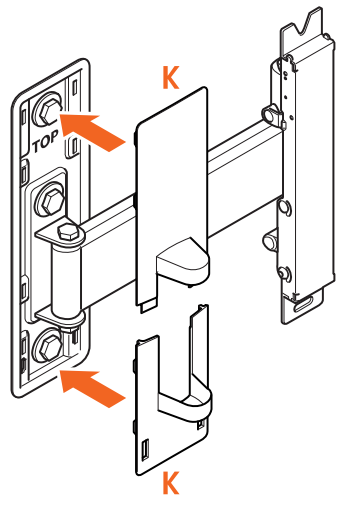
2. Pratica i fori. Pre-fora con un trapano più piccolo per evitare di danneggiare la parete.

Quanto in profondità trapanare? Prima di inserire i tasselli, verifica che l'intera vite (tranne la testa) entri nel foro. In tal modo si evita che le cose si rompano. Aspira il foro dopo la perforazione.



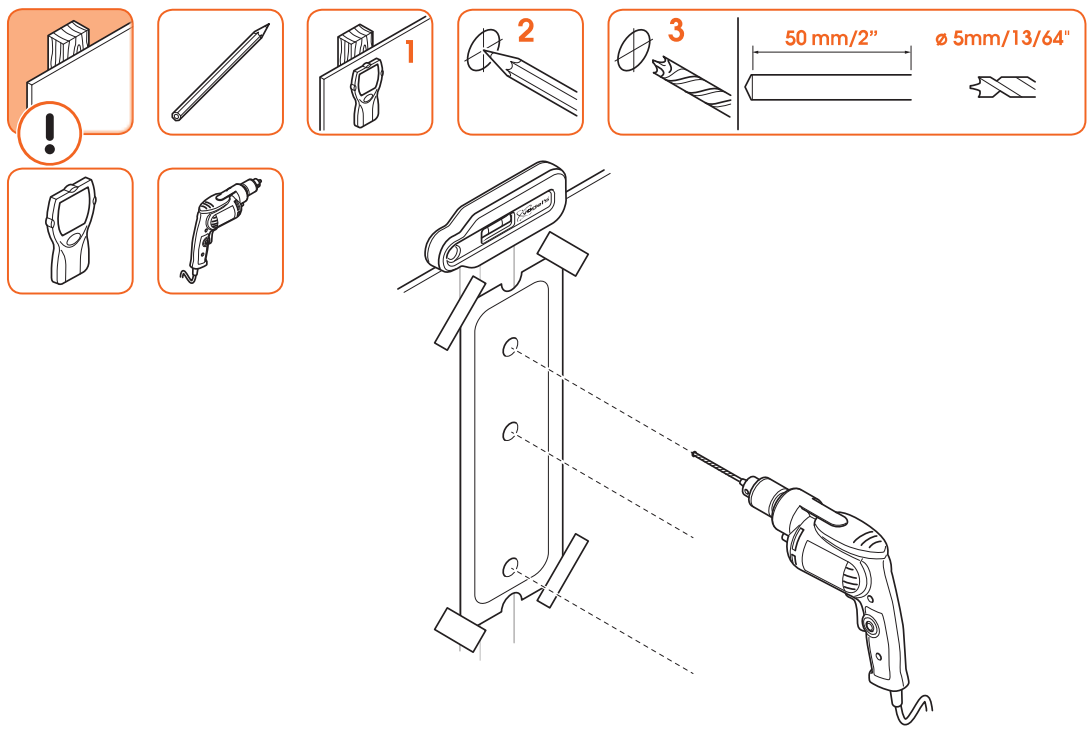
3. Fissa il **supporto a muro** Ⓐ alla parete con le **viti** Ⓗ, le **rondelle** Ⓙ e **i tasselli** Ⓘ. Utilizza la **livella** ◎ per livellare il supporto a muro.

Lubrifica le viti per facilitarne l'avvitamento.



4. Posiziona le **coperture** Ⓚ.

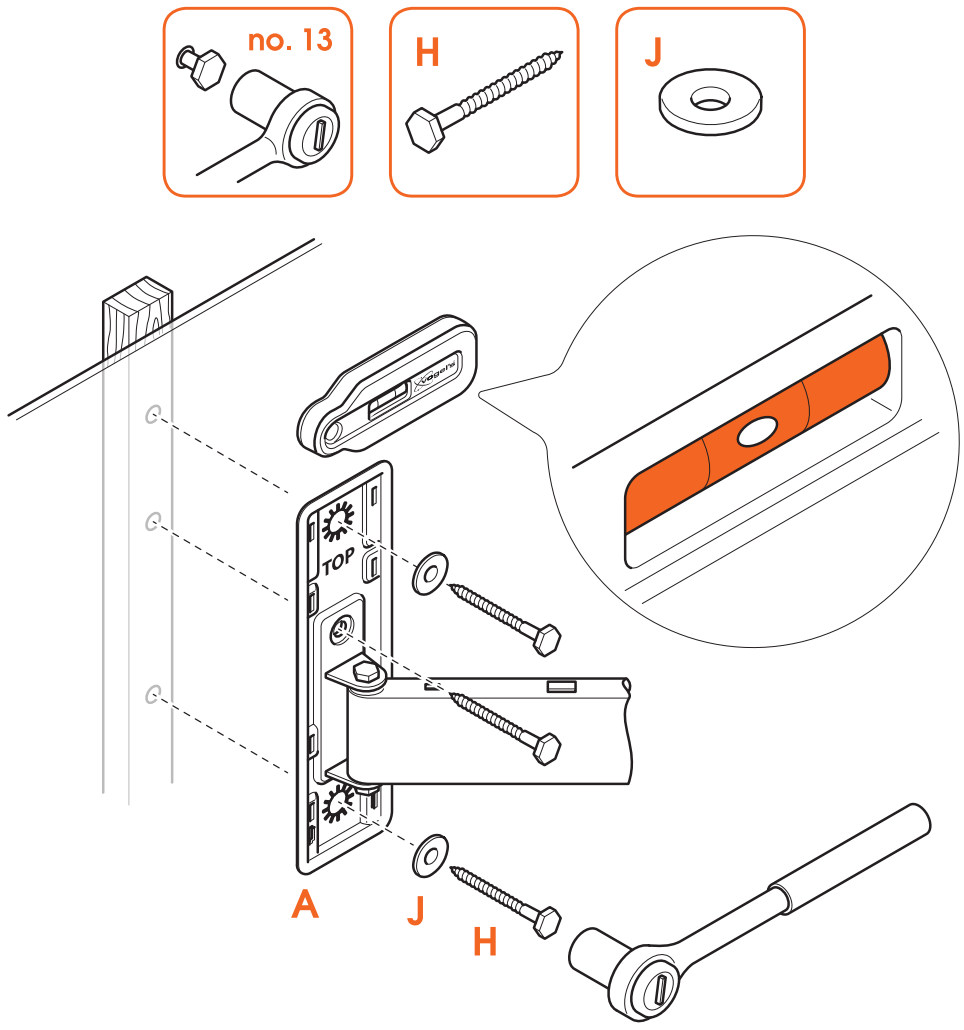
Pareti con montanti in legno



1. Non tirare a indovinare! Utilizza sempre un **rilevatore di montanti** per determinarne la posizione.
2. Trova il punto perfetto per la foratura posizionando i fori segnati sulla maschera di foratura orizzontalmente al centro di un montante.
3. Se preferisci montare il supporto TV tra i montanti, consulta il nostro adattatore per montanti (https://www.vogels.com/catalog/product/view/id/5016).

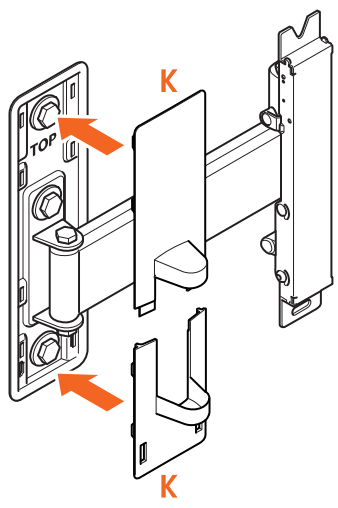
> Non danneggiare le tue cose! Il supporto a muro deve essere sempre fissato ai montanti.

4. Ora viene la parte divertente... praticare i fori.



5. Fissa il **supporto a muro** Ⓐ ai montanti in legno con le **viti** Ⓗ e **le rondelle** Ⓙ. Utilizza la **livella** ◎ per livellare il supporto a muro.

Lubrifica le viti per facilitarne l'avvitamento.



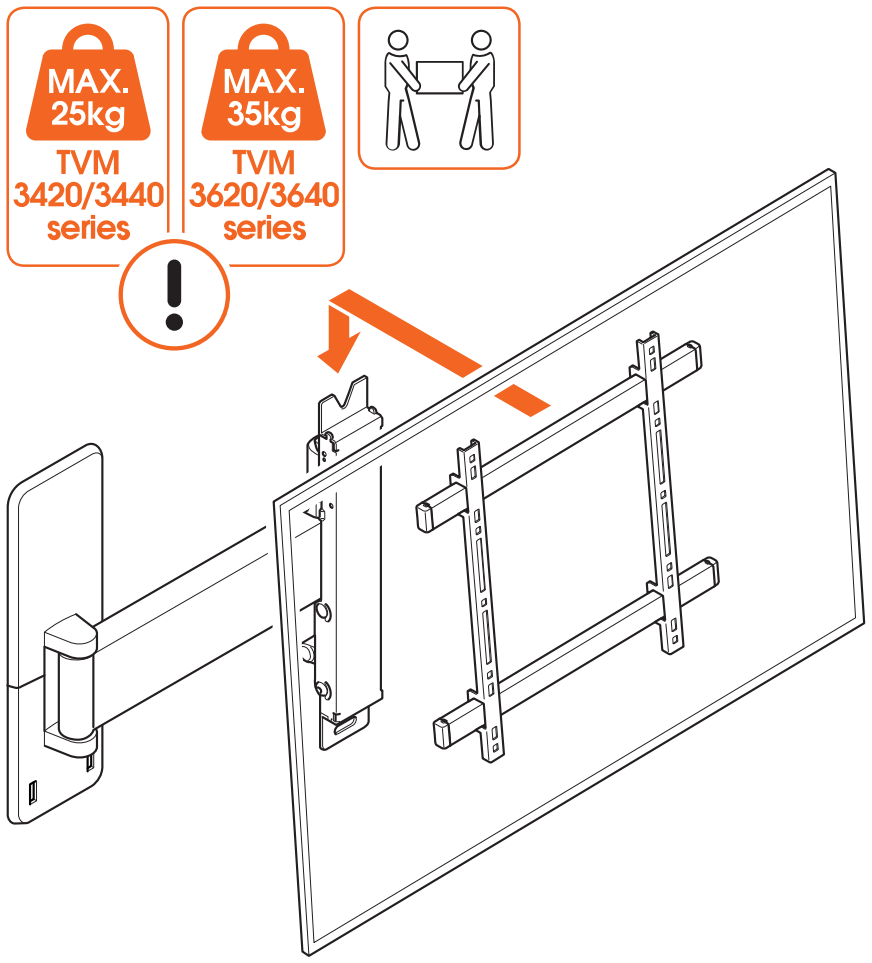
6. Posiziona le **coperture** Ⓚ.

Altro tipo di muro / Non conosco il mio tipo di muro

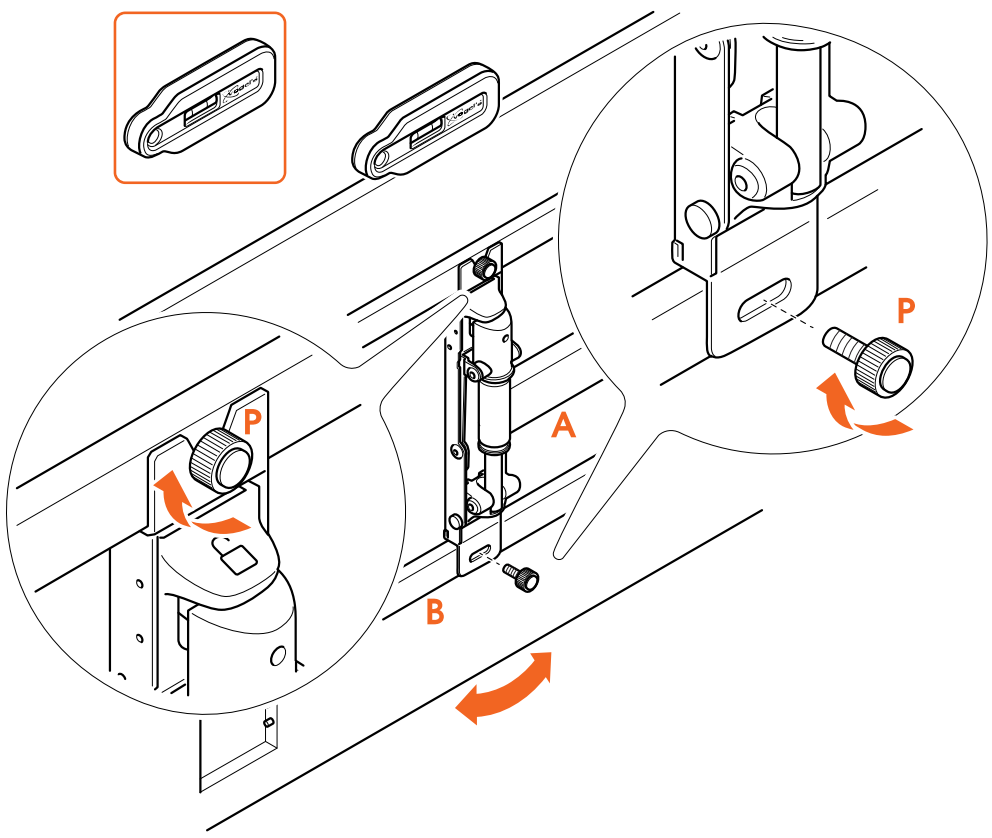
Se la tua parete è un po' particolare, ad esempio mattoni forati, pareti con montanti metallici, pannelli di legno o cartongesso, consulta le informazioni sui diversi tipi di parete (https://www.vogels.com/en/c/tv/tv-on-the-wall).

Se non sei sicuro, non preoccuparti! Basta chiedere al tuo installatore, al fornitore specializzato o al team per l'assistenza clienti Vogel’s sul sito www.vogels.com/contact (http://www.vogels.com/contact).

Fase 3: Fissa la TV al supporto a muro



1. Solleva con cautela la TV e fissala al **supporto a muro** Ⓐ. Posiziona la **vite di interfaccia** superiore Ⓟ nella tacca superiore del supporto a muro.



2. Posiziona la **vite di interfaccia** inferiore Ⓟ attraverso il foro nel **supporto a muro** Ⓐ e nella **barra** inferiore Ⓑ.
3. Fissa entrambe le **viti di interfaccia** Ⓟ, eventualmente con una chiave a brugola. Assicurati che la TV sia livellata, usando la **livella**. Livella la TV mentre è parallelo alla parete e metti la livella sopra la TV.

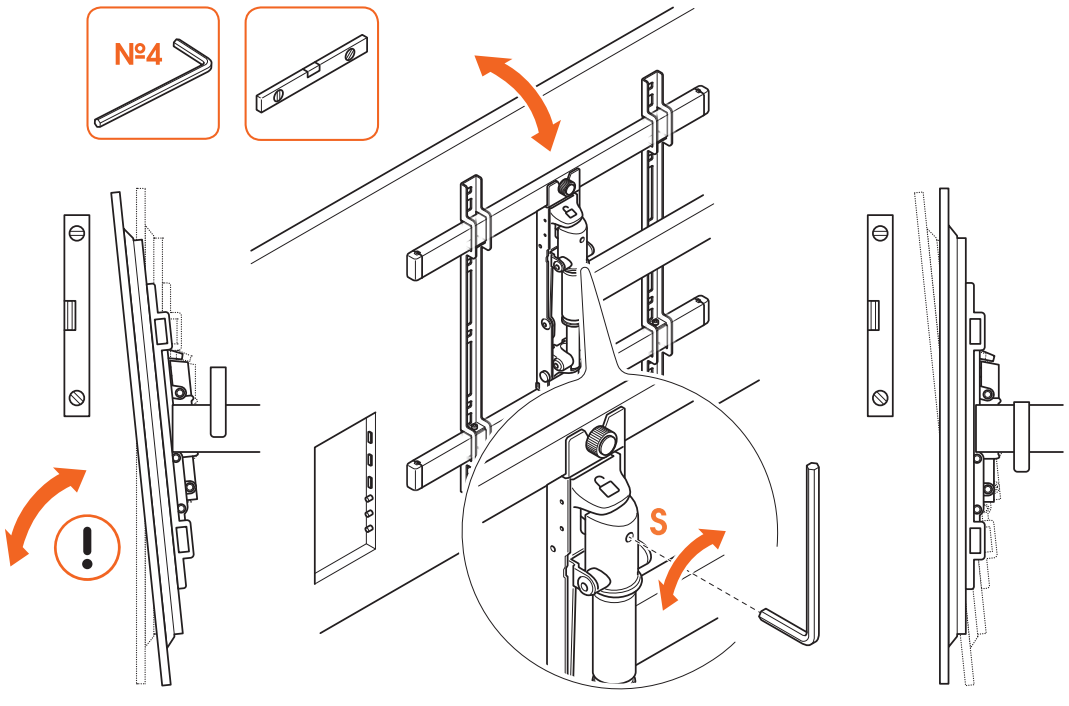
> Sollevare la TV è un lavoro per due persone. Non rischiare!

Il lavoro è completato! Divertiti a guardare la TV!

Caratteristiche pratiche

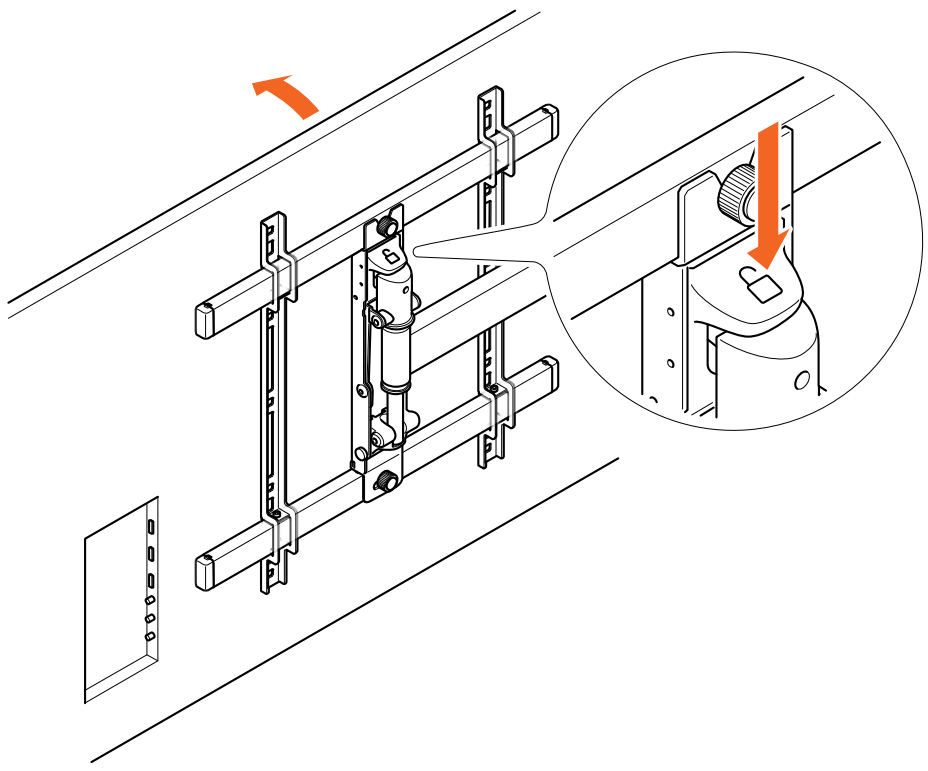
> Hai un problema con i cavi? Hai bisogno di ispirazione su come nascondere e guidare i tuoi cavi o su come posizionare altri accessori TV? Dai un'occhiata al nostro sito web vogels.com (https://www.vogels.com/)!

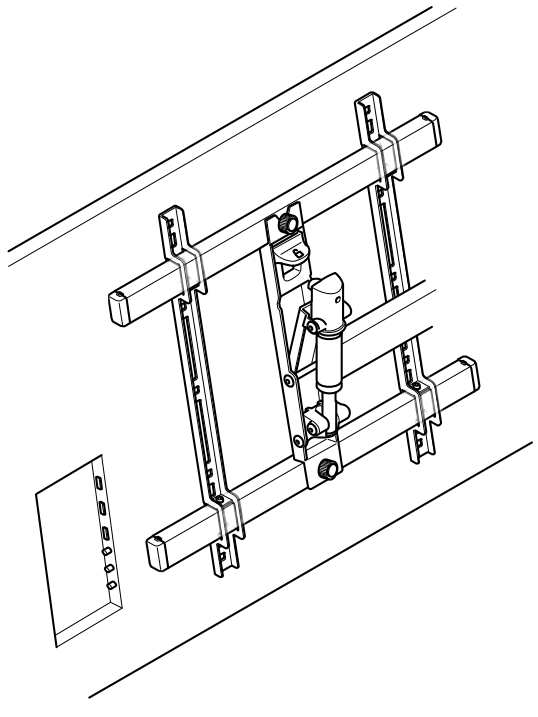
Correzione verticale e orizzontale



1. Correzione verticale: Se non utilizzi l'opzione di inclinazione e lo schermo si inclina ancora verso il basso / verso l'alto: stringi / allenta la **vite** Ⓢ con una chiave a brugola finché lo schermo non è livellato verticalmente.
2. Correzione orizzontale: Se un lato della TV è più basso dell'altro, allenta leggermente la **vite di interfaccia** inferiore Ⓟ. Livella la TV e controlla con una livella sulla parte superiore della TV. Serra nuovamente la vite di interfaccia, preferibilmente con una chiave a brugola.

Inclinazione per evitare i riflessi

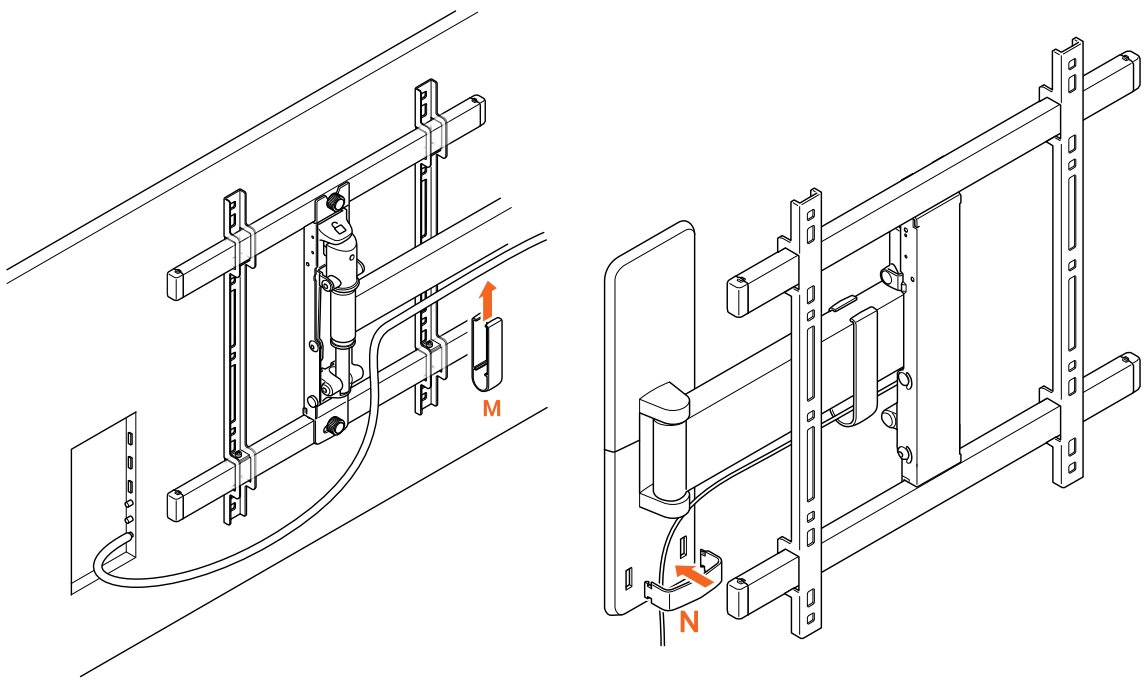




1. Fai click sul pulsante TiltAnchor™ per rilasciare la TV dalla posizione iniziale.
2. Regola l'angolo di inclinazione. Tira delicatamente in avanti la parte superiore dello schermo.

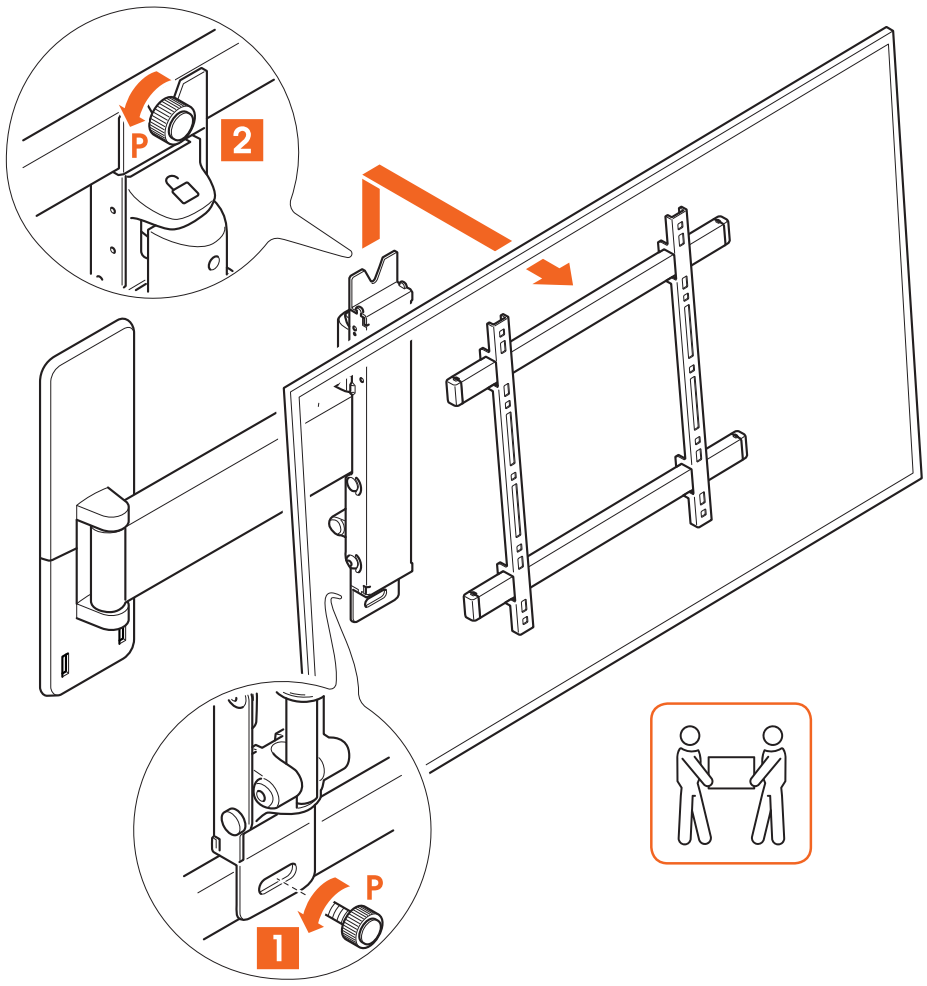
> Non forzare lo schermo nella direzione opposta.

Guida i tuoi cavi



1. Guida i cavi.
2. Posiziona il **fermacavi** Ⓜ sui cavi sul braccio inferiore.
3. Posiziona il **fermacavi** a muro Ⓝ sulla piastra a parete.
4. Assicurati che i cavi siano sufficientemente allentati per consentire al supporto TV di ruotare in tutte le direzioni. Verifica attentamente che i cavi e i fermacavi non ostacolino il movimento delle cerniere.

Rimozione della vostra TV



1. Rimuovi la **vite di interfaccia** inferiore Ⓟ e allenta la **vite di interfaccia** superiore Ⓟ.
2. Rimuovi la TV e mettila in un posto sicuro.

Anche in questo caso, sollevare la TV è un lavoro per due persone. Fatti sempre aiutare.

Ti senti confuso? Insicuro? Stai impazzendo?

C'è un sacco di aiuto online:

info@vogels.com (mailto:info@vogels.com)
www.vogels.com/contact (http://www.vogels.com/contact)

facebook.com/
VogelsForSure/ (https://www.facebook.com/VogelsForSure/)

instagram.com/
vogels_official/ (https://www.instagram.com/vogels_official/)

www.youtube.com/
c/VogelsForSure (https://www.youtube.com/c/VogelsForSure)

Semplice risoluzione dei problemi

Hai riscontrato un problema che non riesci a risolvere? Niente panico... prova così!

Problema	Causa	Soluzione
"Ci sono delle macchie sui bracci del supporto a muro"	Le macchie sono causate dall'interno in polpa di cellulosa della scatola. Abbiamo deciso di ridurre la quantità di plastica nell'imballaggio e quindi non inseriamo più il prodotto in un sacchetto di plastica per evitare che si depositi della polvere di cellulosa sul prodotto. Pertanto è possibile che si verifichino queste macchie.	Le macchie sono facilmente rimovibili con un panno.
Problema	**Causa**	**Soluzione**
"La TV non rimane livellata in senso orizzontale quando la muovo / inclino"	Quando livelli la TV e serri le viti di interfaccia a mano, potrebbero non essere abbastanza strette affinché resti in piano.	Raddrizza la TV con una livella e stringi bene le viti di interfaccia con una chiave a brugola da 4 mm, invece che a mano.
Problema	**Causa**	**Soluzione**
"Non ho i bulloni giusti per fissare la TV!"	Il mondo della tecnologia televisiva è in continua evoluzione: a volte può essere difficile stare al passo. Quindi, può darsi che la dimensione corretta del bullone non sia inclusa... sei troppo avanti!	Basta rivolgersi all'assistenza clienti Vogel's per richiedere un kit di assistenza e ti invieremo tutto ciò di cui hai bisogno. Clicca qui (http://www.vogels.com/contact) per contattare l'assistenza clienti di Vogel’s.
Problema	**Causa**	**Soluzione**
"Ho avanzato parecchi bulloni, ho sbagliato qualcosa?"	No, hai fatto tutto giusto! Sono necessari solo 4 bulloni per installare il supporto a muro alla TV. Poiché esistono diversi tipi	Non sprecare gli altri bulloni, tienili! Potrai usarli per un'altra TV quando ne comprerai una nuova o usarli altrove.

	di TV, abbiamo incluso i formati più comuni per quelle più vendute.	
Problema	**Causa**	**Soluzione**
"Le mie viti a muro si sono rotte!"	Potresti non aver trapanato abbastanza in profondità... o il tuo trapano potrebbe essere troppo smussato, per cui il foro è troppo stretto e la vite si incastra.	Utilizza un altro foro nella piastra a parete per fissare il supporto a muro. Assicurati di utilizzare un trapano appuntito della misura corretta. Aspira il foro dopo la perforazione. Prima di inserire i tasselli, verifica che l'intera vite (tranne la testa) entri nel foro.

FAQ - Domande frequenti

"Dove posso richiedere i bulloni corretti per la TV (un kit di servizio)?"	Qualsiasi cosa ti serva, contatta semplicemente il tuo rivenditore Vogel's locale oppure Vogel's. Clicca qui (http://www.vogels.com/contact) per contattare l'assistenza clienti di Vogel’s.
"Dove posso trovare i video di installazione?"	Fai clic o tocca il pulsante sulla prima pagina di questo manuale. Puoi trovare il video di installazione nella pagina del prodotto sul nostro sito web. Oppure anche sul nostro canale YouTube: www.youtube.com/c/VogelsForSure (http://www.youtube.com/c/VogelsForSure)
"E se avessi bisogno di pezzi di ricambio?"	Se avete bisogno di un pezzo di ricambio, contattate il vostro rivenditore locale oppure Vogel's. Clicca qui (http://www.vogels.com/contact) per contattare l'assistenza clienti di Vogel’s.
"Dove posso trovare la dima di foratura?"	La dima di foratura è stampata sulla scheda d'intarsio, nella scatola. Puoi ritagliarla per tua comodità.
"Quanto in alto devo appendere la mia TV?"	Il centro della TV dovrebbe essere posizionato idealmente all'altezza degli occhi, da seduti. Scarica e utilizza l'applicazione gratuita DrillRight (https://www.vogels.com/DrillRight) per determinare l'altezza della TV e per contrassegnare il primo foro.
"Quanto in alto devo appendere la TV in caso di montaggio inclinato?"	Quando utilizzi un supporto a muro con funzione di inclinazione, la TV può essere montata sopra all'altezza degli occhi.
"Quali bulloni o viti devo usare?"	Utilizza tutte le viti a muro e i quattro bulloni per fissare la TV. Vogel's offre un kit di montaggio completo con tutti i materiali di

	montaggio inclusi nella scatola, sia per la tua TV che per la parete. Ti mancano i bulloni corretti per la vostra TV? Contatta il tuo rivenditore Vogel's locale. Clicca qui (http://www.vogels.com/contact) per contattare l'assistenza clienti di Vogel's.
"Perché usate i tasselli Fischer©?"	I tasselli Fischer© DuoPower sono considerati lo standard migliore per questo tipo di prodotto. Non accontentarti di meno!
"Cos'è lo standard VESA?"	VESA è uno schema standard di fori di montaggio sul retro della TV che consente di montare facilmente molti supporti standard sulla TV stessa.

Pensa all'ambiente!

Noi ci preoccupiamo per il pianeta. Se vuoi smaltire l'imballaggio o il supporto TV stesso, verifica le linee guida del tuo comune per le migliori opzioni di smaltimento. Per informazioni sui materiali utilizzati nelle confezioni, visita il sito www.vogels.com/recycle (https://www.vogels.com/recycle). Riciclare è importante!

Garanzia

Grazie ancora per aver scelto Vogel's! La durata è estremamente importante nello sviluppo e nella produzione dei nostri prodotti. Per questa ragione siamo in grado di fornire una garanzia per una durata di servizio ragionevole di tutti i nostri supporti a muro. Risolviamo qualsiasi questione riguardante reclami o restituzioni di prodotti e valutiamo tutti i reclami in base all'uso.

Se il prodotto non funziona correttamente a causa di difetti di materiale o di fabbrica, lo ripariamo gratuitamente o lo sostituiamo a nostra discrezione.

Se hai problemi con il nostro prodotto o vuoi sapere se la garanzia è applicabile, ti preghiamo di seguire la procedura indicata sotto:

1. Compila il modulo di contatto o invia una mail al nostro team di assistenza ai consumatori. Preferibilmente, aggiungi una foto.

2. Entro 2 giorni lavorativi ti contatterà il nostro distributore Vogel's locale.
3. Se la garanzia viene fatta valere, il prodotto deve essere rispedito, insieme al documento di acquisto originale (fattura, scontrino fiscale o ricevuta di pagamento). Il documento di acquisto deve riportare chiaramente il nome del fornitore e la data di acquisto. Ti verrà comunicato l'indirizzo specifico per la restituzione e la successiva procedura.

   La garanzia di Vogel's decade nei seguenti casi:

   - Se il prodotto non è stato installato o utilizzato secondo le istruzioni;
   - Laddove applicabile, se i fori nella parete non sono stati praticati correttamente secondo le istruzioni di installazione Vogel's per il tipo di parete in questione;
   - Se il prodotto è stato alterato o riparato da qualcuno che non sia Vogel's;
   - Se si verifica un guasto dovuto a cause esterne (al prodotto) come ad esempio fulmini, problemi con l'acqua, incendi, graffi, esposizione a temperature estreme, condizioni atmosferiche, solventi o acidi, uso non corretto o negligenza;
   - Se il prodotto viene utilizzato per apparecchiature diverse da quelle indicate sulla confezione o nella confezione.

Hai altre domande? Compila il nostro modulo di contatto.

Vogel’s Products BV - Hondsruglaan 93 - 5628 DB Eindhoven - Paesi Bassi

Vogel’s Products BV 2024 © Tutti i diritti riservati.