BEREKENING VAN DE REPAREERBAARHEIDSINDEX EN PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT	*Laptop*

INFORMATIEBLAD Te downloaden van een website door de fabrikant

Datum van berekening	**4/7/2025**
Naam of handelsmerk van de fabrikant of importeur	**Microsoft Nederland**
Adres van de fabrikant of importeur	**One Microsoft Way, Redmond WA, Verenigde Staten 98052**
Modelnummer opgegeven door de fabrikant of importeur	**Surface Laptop 7e editie voor bedrijven, 15 inch**

Criterium	Subcriterium	Subcriterium score op 10	Coëfficiënt voor subcriterium	Criteriumscore op 20	Totaal aantal criteriascores op 100
CRITERIUM 1: DOCUMENTATIE	1.1 Beschikbaarheid van technische documentatie en bedienings- en onderhoudsadviezen	7,7	2	15,4	60,8
CRITERIUM 2: DEMONTAGE TOEGANG, BEVESTIGINGSMIDDELE	2.1 Gemakkelijk demonteren van lijst 2*-onderdelen	4,7	1	14,2	
	2.2 Benodigd gereedschap (lijst 2)	10,0	0,5		
	2.3 Kenmerken van het bevestigingsmiddel tussen lijst 1** en lijst 2 onderdelen	9,0	0,5		
CRITERIUM 3: BESCHIKBAARHEID VAN RESERVEONDERDELEN	3.1 Beschikbaarheid van Lijst 2 Onderdelen	7,4	1	13,8	
	3.2 Beschikbaarheid van Lijst 1 Onderdelen	3,9	0,5		
	3.3 Levertijden voor Lijst 2 onderdelen	10,0	0,3		
	3.4 Levertijden voor Lijst 1 onderdelen	7,0	0,2		
CRITERIUM 4: PRIJS VAN RESERVEONDERDELEN	4. Prijsverhouding van onderdelen van lijst 2 tot prijs van nieuwe apparatuur	1,0	2	2,0	
CRITERIUM 5: CRITERIUM SPECIFIEK	5.1 Lijst 2 Onderdelen Prijsverhouding tot prijs nieuwe apparatuur	10,0	1	15,5	
	5.2 Gratis ondersteuning op afstand	6,0	0,5		
	5.3 Mogelijkheid tot software-reset	5,0	0,5		
		Indexscore op 10			**6,1**

**Lijst 2: Lijst van maximaal 3 tot 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de categorie van betrokken apparatuur) waarvan de breuk of defecte gebeurtenis het meest voorkomt;*
***Lijst 1: Een lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de betreffende apparatuurcategorie) die in goede staat verkeren voor de werking van de apparatuur.*