

# Warnungen und Anweisungen zur Produktsicherheit

## Gilt für:

Diese Liste der Sicherheitswarnungen und -anweisungen gilt für die folgenden Produkte:

- Surface Go
- Surface Laptop
- Surface Laptop Studio
- Surface Pro
- Surface Studio

## HINWEIS: Lesen Von Sicherheits- und Gesundheitsinformationen

Lesen Sie diesen Leitfaden, um wichtige Sicherheits- und Gesundheitsinformationen zu Ihrem Gerät zu erhalten.

Um das Risiko von Verletzungen, Tod oder Sachschäden zu verringern, befolgen Sie alle Setup- und Nutzungsrichtlinien und Anweisungen, die für Ihr Gerät und ggf. dessen Zubehör und Inhalte (z. B. Softwareanwendungen, Spiele oder andere Inhalte) bereitgestellt werden.

Weitere Unterstützung finden Sie unter [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com). Für Surface-Geräte ist die Unterstützung auch in der Surface-App verfügbar.

Bewahren Sie alle gedruckten Leitfäden zur späteren Referenz auf, oder wechseln Sie zu [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) für elektronische Versionen oder Ersatzhandbücher. Kontaktinformationen finden Sie auch im Abschnitt Hilfe und Support von Microsoft unter [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

Wenn Sie möchten, dass Microsoft Sie nur für Produktsicherheitswarnungen oder Rückrufbenachrichtigungen für dieses Produkt kontaktieren kann, registrieren Sie sich bitte unter [aka.ms/product-notifications](https://aka.ms/product-notifications).

 Dieses Symbol identifiziert Sicherheits- und Gesundheitsmeldungen in diesem Leitfaden.

 **WARNUNG! Gerätestabilität**

Platzieren Sie Ihr Gerät niemals auf unebenen oder instabilen Oberflächen. Halten Sie beim Tragen das Gerät selbst sicher – nicht über ein Zubehör, Kabel oder Kabel mitführen. Wenn das Gerät stürzt, kann es eine Person oder ein Objekt treffen, was zu Personenschäden oder Schäden an Ihrem Gerät oder anderen Eigentum führen kann.

## **⚠️ WARNUNG! Nicht für sicherheitskritische Anwendungen**

Ihr Gerät ist nicht für die Verwendung in Anwendungen oder Situationen vorgesehen, in denen eine Fehlfunktion oder ein Ausfall des Geräts zu Tod, schweren Personenschäden, Sachschäden oder Umweltschäden führen kann.

## **⚠️ WARNUNG! Beschädigtes Touchscreenglas kann scharf sein**

Der Touchscreen ihres Geräts besteht aus Glas. Dieses Glas kann brechen, wenn das Gerät hinunterfällt oder einem heftigen Schlag ausgesetzt wird. Um das Verletzungsrisiko zu verringern, vermeiden Sie es, den Bildschirm zu berühren, wenn das Glas beschädigt, gechipt oder gebrochen ist. Ordnen Sie an, dass der Bildschirm ersetzt wird.

## **⚠️ VORSICHT! Gehörschutz**



Häufige oder längere Exposition gegenüber lauten Geräuschen oder Geräuschen bei Verwendung eines Headsets oder Kopfhörers kann zu vorübergehendem oder dauerhaften Hörverlust führen. Die Anfälligkeit von Personen für lärminduzierte Schwerhörigkeit und potenzielle Hörprobleme ist sehr unterschiedlich. Auch die von einem Gerät erzeugte Lautstärke kann je nach Art des Tons, den Geräteeinstellungen und dem verwendeten Headset bzw. Kopfhörer variieren. Es gibt daher keine allgemeine Lautstärkeeinstellung, die für alle Benutzer oder jede Kombination von Ton, Einstellungen und Geräte geeignet ist.

Im Folgenden erhalten Sie einige sinnvolle Empfehlungen zur Minimierung der Belastung durch laute Geräusche oder hohe Töne bei Verwendung eines Headsets oder Kopfhörers mit Ihrem Gerät:

- Reduzieren Sie die Zeiträume, in denen Sie hoher Lautstärke ausgesetzt sind. Im Laufe eines Tages summiert sich der Lärm, dem Sie ausgesetzt sind. Wenn Sie mit dem Gerät bei höchster Lautstärke Musik oder andere Inhalte über ein Headset oder über Kopfhörer hören, kann Ihr Gehör bereits nach 15 Minuten dauerhaft geschädigt sein. Wenn Sie zusätzlich anderen lauten Geräuschen ausgesetzt sind, führt das Musikhören bei hoher Lautstärke innerhalb noch kürzerer Zeit zur Schädigung des Gehörs.
- Je länger Sie hoher Lautstärke ausgesetzt sind, desto höher ist die Wahrscheinlichkeit, dass Ihr Gehör geschädigt wird. Dabei gilt: Je höher die

Lautstärke, desto schneller kommt es zu Hörschäden.

- Verringern Sie stets die Lautstärke auf dem Gerät, bevor Sie ein Headset oder Kopfhörer an Ihr Gerät anschließen. Stellen Sie die Lautstärke jeweils nur so hoch ein, dass Sie die Audiowiedergabe in ruhiger Umgebung deutlich hören können.
- Erhöhen Sie die Lautstärke im Laufe der Wiedergabe möglichst nicht. Ihre Ohren stellen sich nach und nach auf die Lautstärke ein, sodass auch hohe Lautstärken normal erscheinen können. Trotzdem kann eine hohe Lautstärke zu Hörschäden führen.
- Erhöhen Sie die Lautstärke nicht, um Lärm zu übertönen. Die Kombination aus Lärm und Audiowiedergabe über Headset oder Kopfhörer kann zu Hörschäden führen. Bei Verwendung speziell abgeschirmter Kopfhörer können Außengeräusche reduziert werden, sodass Sie die Lautstärke nicht erhöhen müssen.
- Um die Wahrscheinlichkeit von Hörschäden zu minimieren, sollten Sie die Lautstärke so wählen, dass Sie sich mit Personen in der Nähe noch normal unterhalten können. Wenn Sie Personen in der Nähe, die in normaler Lautstärke sprechen, nicht verstehen, sollten Sie die Lautstärke reduzieren. Ein Geräuschpegel, der Sprache in normaler Lautstärke überdeckt, kann zu Hörschäden führen. Auch bei Nutzung von speziell abgeschirmten Kopfhörern sollten Sie Personen verstehen können, die sich in Ihrer Nähe befinden.

Achten Sie auf jegliche Symptome von Hörverlust. Es ist ratsam, sich regelmäßig von einem Ohrenarzt untersuchen zu lassen. Stellen Sie die Nutzung von Headset oder Kopfhörer mit dem Gerät ein, und lassen Sie Ihr Gehör in folgenden Fällen untersuchen:

- Sie nehmen Symptome für Hörverlust wahr.
- Sie verspüren Ohrensausen.
- Sie sprechen dumpf, matt oder flach.

Hinweis

Das Tragen von Headset oder Kopfhörer beim Autofahren ist möglicherweise in Ihrer Region gar nicht oder nur eingeschränkt erlaubt. Überprüfen Sie die lokalen Gesetze und Vorschriften.

## **⚠️ WARNUNG! Teile des Geräts sind magnetisch**

- Teile des Geräts sind magnetisch und können metallische Gegenstände anziehen. Um das potenzielle Risiko von Funken und daraus resultierenden Sachschäden oder möglichen Verletzungen zu verringern, überprüfen Sie, ob die elektrischen Verbindungsbereiche frei von metallischen Gegenständen sind, bevor Sie Geräte verbinden oder laden.
- Überprüfen Sie Ihr Headset oder Ihren Kopfhörer vor der Verwendung, um sicherzustellen, dass sie sauber und frei von Gegenständen wie Klammern oder Büroklammern sind.
- Magnetische Störungen können den Betrieb einiger medizinischer Geräte stören. Wenn Sie ein medizinisches Gerät verwenden, wenden Sie sich an den Gerätehersteller oder Ihren Arzt, um Informationen und Anweisungen zur

Verwendung von Produkten mit magnetischen Komponenten in der Nähe zu erhalten.

**HINWEIS:** Platzieren Sie keine magnetisch sensiblen Geräte, Kreditkarten oder andere magnetische Speichermedien in der Nähe Ihres Geräts – die gespeicherten Daten können beschädigt werden.

## **⚠️ WARNUNG! Keine Objekte in Ports und Öffnungen einfügen**

Um das Risiko von Feuer, Stromschlag oder Beschädigung Ihres Geräts zu verringern, fügen Sie keine Objekte in das Gerät ein. Dazu gehören Anschlüsse, Kickstandschlitze und Scharniere, Bereiche um Schlüssel, Lüftungsschlitze, Lüfter oder andere Öffnungen.

## **⚠️ WARNUNG! Sicher reinigen**

Das Risiko von Feuer, Schock oder Beschädigung Ihres Geräts während der Reinigung kann reduziert werden, indem Sie die folgenden Vorsichtsmaßnahmen treffen:

- Ziehen Sie alle Kabel ab, und schalten Sie das Gerät aus, bevor Sie es reinigen.
- Reinigen Sie das Gerät nur von außen.
- Verwenden Sie nur ein trockenes Tuch, keine Flüssigkeiten.
- Wischen Sie die Außenfläche von Lüftern, Belüftungsöffnungen oder anderen Öffnungen vorsichtig ab, um jegliche Staubbildung zu entfernen.
- Sauber Anschlüsse oder Teile des Geräts nicht mit scharfen Gegenständen (z. B. Büroklammern, Schraubendreher, Messer usw.) aus.
- Halten Sie Die Verbinder trocken. Wischen Sie nur vorsichtig mit einem sauber, trockenen Tuch ab.

## **⚠️ WARNUNG! Ersatzteile und Zubehör**

Verwenden Sie nur Zubehör, Anlagen und Ersatzteile, die von Microsoft angegeben werden. Einige Zubehörteile oder Ersatzteile von Drittanbietern sind möglicherweise nicht mit Ihrem Gerät kompatibel oder möglicherweise gefälscht. Die Verwendung von inkompatiblen oder gefälschten Zubehör, Batterien oder Ladeeinrichtungen kann zu Einer Beschädigung des Geräts führen und die Gefahr von Feuer, Explosion, zu schweren Verletzungen, Tod oder Sachschäden führen.

## **⚠️ WARNUNG! Nicht in explosionsgefährdeten Atmosphären verwenden**

Entzündbare Flüssigkeiten, Gase oder explosive Materialien dürfen nicht im selben Depot wie Ihr Gerät, seine Teile und/oder Zubehörteile gespeichert oder mitgeführt werden.

Schalten Sie das Gerät in explosionsgefährdeten Bereichen aus, und vermeiden Sie das Anschließen und Trennen von Akkuladegeräten, Netzteilen und anderen Zubehörteilen. Explosionsgefährdete Bereiche sind häufig, jedoch nicht immer, entsprechend gekennzeichnet. Dies können Betankungsbereiche, Unterdecks auf Schiffen oder anderen Wasserfahrzeugen, Leitungsbereiche oder Lagerbereiche für Kraftstoffe oder chemische Transporte oder Bereiche sein, in denen die Luft entzündliche chemische Stoffe oder Partikel enthält, wie Getreide- oder Metallstaub. In den beschriebenen Bereichen kann es durch Funken zu einer Explosion oder einem Brand kommen.

## **⚠️ WARNUNG! Erkrankungen des Bewegungsapparats**

Die Verwendung von Gamecontrollern, Tastaturen, Mäusen oder anderen elektronischen Eingabegeräten kann mit schweren Verletzungen oder Störungen verbunden sein. Wenn Sie elektronische Geräte verwenden, wie bei vielen Aktivitäten, können gelegentlich Beschwerden in Ihren Händen, Armen, Schultern, Hals oder anderen Teilen Ihres Körpers auftreten. **IGNORIEREN SIE DIE WARNSIGNALE JEDOCH NICHT**, wenn bei Ihnen folgende Symptome dauerhaft oder wiederkehrend auftreten: Unwohlsein, Schmerzen, Pochen, Gliederschmerzen, Kribbeln, Taubheit, Brennen oder Steifheit. **WENDEN SIE SICH SOFORT AN EINEN QUALIFIZIERTEN ARZT**. Dies gilt auch, wenn die Symptome auftreten, während Sie nicht am Computer arbeiten. Diese Symptome können auf schmerzhaft und ggf. dauerhafte Verletzungen oder Erkrankungen der Nerven, Muskeln, Sehnen oder anderer Körperteile hinweisen.

Zu diesen Erkrankungen des Bewegungsapparats gehören beispielsweise das Karpaltunnelsyndrom, die Tendinitis, die Sehnenscheidenentzündung und andere Erkrankungen.

Obwohl Die Forscher noch nicht in der Lage sind, viele Fragen zu MSDs zu beantworten, besteht allgemeine Übereinstimmung darüber, dass viele Faktoren mit ihrem Auftreten verbunden sein können, einschließlich: allgemeine Gesundheit, Stress und wie man damit umgeht, medizinische und physische Bedingungen und wie eine Person ihren Körper bei der Arbeit und anderen Aktivitäten (einschließlich der Verwendung von elektronischen Geräten) positioniert und verwendet. Ein weiterer möglicher Faktor ist die Dauer der Aktivität.

Einige Richtlinien, die Ihnen helfen können, bequemer mit Ihrem Gerät zu arbeiten und das Risiko einer MSD zu verringern, finden Sie unter [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) und [xbox.com/xboxone/playhealthy](https://xbox.com/xboxone/playhealthy) (Leitfaden für gesundes Spielen). Ein Leitfaden für fehlerfreies Computing kann unter [download.microsoft.com/download/1/3/4/1340dfe4-a8c1-485f-be3b-4e8991323df3/Healthy\\_Computing\\_Guide.pdf](https://download.microsoft.com/download/1/3/4/1340dfe4-a8c1-485f-be3b-4e8991323df3/Healthy_Computing_Guide.pdf)

## **⚠️ WARNUNG! Reparatur/Austausch von Tastaturtasten**

Microsoft empfiehlt, professionelle Hilfe zum Reparieren oder Ersetzen von Tastaturtasten zu suchen. Das Öffnen und Reparieren Ihres Geräts kann zu Stromschlägen, Geräteschäden, Brand- und Verletzungsrisiken und anderen Gefahren führen. Versuchen Sie keine Do-it-Yourself-Reparaturen, es sei denn, Sie folgen dem Serviceleitfaden unter

[support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) für das Produkt und verfügen über die erforderlichen Kenntnisse, Erfahrungen und speziellen Tools dafür.

Erzwingen Sie keine getrennten Tastenkappen zurück auf die Tastatur, noch fügen Sie Objekte zwischen den Tasten und der Boardabdeckung ein.

Unterstützung und Informationen von Microsoft für die Reparatur von Geräten und andere Dienste finden Sie unter [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com)

## **⚠️ WARNUNG! Gerätereparatur birgt Risiken**

Microsoft empfiehlt, dass Sie bei Reparaturen professionelle Unterstützung in Anspruch nehmen. Das Öffnen und Reparieren Ihres Geräts kann zu Stromschlägen, Geräteschäden, Brand- und Verletzungsrisiken und anderen Gefahren führen. Versuchen Sie keine Do-it-Yourself-Reparaturen, es sei denn, Sie folgen dem Serviceleitfaden unter [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) für das Produkt und verfügen über die erforderlichen Kenntnisse, Erfahrungen und speziellen Tools dafür.

Unterstützung und Informationen von Microsoft für die Gerätereparatur und andere Dienste finden Sie unter [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## **⚠️ WARNUNG! Halten Sie Ihr Gerät trocken**

- Setzen Sie es nicht Regen, Schnee oder anderen Arten von Feuchtigkeit aus. Verwenden Sie Ihr Gerät nicht in der Nähe von Wasser oder an einem feuchten Ort (z. B. in der Nähe einer Dusche, Badewanne, eines Wasch- oder Schwimmbeckens oder in einem feuchten Keller).
- Trocknen Sie Ihr Gerät nicht mit einem Fön, Wäschetrockner, Herd, Toaster oder Mikrowellenofen. Wenn Ihr Gerät nass wird, wischen Sie das Gehäuse vorsichtig mit einem sauberen, trockenen Tuch ab.

## **⚠️ WARNUNG! Ausreichende Belüftung zulassen, um Überhitzung zu vermeiden**

- Platzieren Sie Ihr Gerät nicht in engen oder beengten Räumen.
- Platzieren Sie keine Gegenstände auf dem Gerät.
- Vermeiden Sie, dass sich Staub auf dem Lüfter, in Schlitzen oder anderen Öffnungen absetzt.

## **⚠️ WARNUNG! Vermeiden übermäßiger Hitze**

- Verwenden oder speichern Sie Ihr Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen oder in starker direkter Sonneneinstrahlung.

## **⚠️ WARNUNG! Vermeiden von Verunreinigungen**

- Vermeiden Sie es, Verunreinigungen wie Lebensmittelreste, Staub, Schmutz, Öl oder Chemikalien auf Ihrem Gerät zu bekommen.

## **⚠️ VORSICHT! Schutz vor Beschädigungen**

Behandeln Sie Ihr Gerät mit Bedacht. Es besteht aus Metall, Glas und Kunststoff und enthält empfindliche elektronische Komponenten. Ihr Gerät kann beschädigt werden, wenn es fallen gelassen, verbrannt, punktiert oder zerkleinert wird oder wenn es mit Flüssigkeiten in Berührung kommt. Beschädigte Komponenten können schneiden und Schäden an einer Batterie können Verletzungen, Tod oder Sachschäden verursachen und Ihr Gerät oder sein Zubehör als Folge von Batterieflüssigkeitsaustritt, Feuer, Überhitzung oder Explosion beschädigen.

Wenn Sie eine Beschädigung Ihres Geräts oder seines Akkus vermuten, verwenden Sie es nicht mehr. Wenden Sie sich an Microsoft, um Informationen zur Reparatur oder sicheren Entsorgung von Geräten zu erfahren.

Unterstützung und Informationen von Microsoft für die Reparatur von Geräten und andere Dienste finden Sie unter [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com)

## **⚠️ WARNUNG! Außer der Reichweite von kleinen Kindern aufbewahren**

Das Gerät und sein Zubehör sind kein Spielzeug. Bewahren Sie das Gerät und alle zugehörigen Komponenten und Zubehörteile außerhalb der Reichweite von kleinen Kindern auf. Kinder könnten sich selbst oder andere verletzen oder Ihr Gerät beschädigen. Darüber hinaus kann das Gerät kleine Teile enthalten oder in diese zerbrechen, die eine Erstickengefahr für Kinder unter 3 Jahren darstellen können.

## **⚠️ WARNUNG! Längerer Kontakt mit warmen Geräten**

Ihr Gerät und sein Netzteil (Netzteil) können während des normalen Gebrauchs warm werden. Sie entspricht den Grenzwerten für die Oberflächentemperatur, die in internationalen Sicherheitsnormen festgelegt sind; Dennoch kann ein anhaltender Kontakt mit warmen Oberflächen Verletzungen verursachen. Wenn Sie z. B. das warme Gerät für eine lange Zeit auf Ihrem Schoß ruhen, können Sie eine Verletzung erleiden, obwohl es sich möglicherweise nicht heiß anfühlt. Wenn Sie eine Bedingung haben, die Ihre Fähigkeit beeinträchtigt, Wärme zu erkennen oder Ihre Empfindlichkeit gegenüber Hitze, dann sind Sie möglicherweise besonders anfällig für solche Verletzungen.

Gehen Sie wie folgt vor, um dieses Risiko zu verringern:

- Vermeiden Sie dauerhaften Hautkontakt mit Ihrem Gerät oder seinem Netzteil, wenn es betrieben oder mit einer Stromquelle verbunden ist. Verwenden Sie z. B.

keinen Energiesparmodus mit Ihrem Gerät oder seinem Netzteil.

- Wenn sich Ihr Gerät auf dem Schoß befindet und unangenehm warm wird, verschieben Sie es auf eine stabile Arbeitsfläche.
- Halten Sie Ihr Gerät und sein Netzteil in einem gut belüfteten Bereich, wenn sie verwendet oder aufgeladen werden. Lassen Sie die Luftzirkulation um das Gerät und sein Netzteil zu. Platzieren Sie Ihr Gerät oder sein Netzteil nicht unter einer Decke oder einem Kissen oder verwenden Sie es auf weichen Oberflächen.

## Wichtig

Potenzielle Schäden an Oberflächen. Platzieren Sie Ihr Gerät oder sein Netzteil niemals auf Möbeln oder einer anderen Oberfläche, die möglicherweise durch Hitzeeinwirkung verhärtet ist.

## **⚠ VORSICHT! Hautreizung**

Dieses Gerät besteht aus Materialien, die häufig in elektronischen Geräten verwendet werden. Bestimmte Menschen können jedoch aufgrund von Allergien oder Empfindlichkeiten Hautreizungen entwickeln oder wenn ihre Haut bereits verletzt ist. So verringern Sie das Risiko von Hautreizungen:

- Reinigen Sie Ihr Gerät regelmäßig.
- Vermeiden Sie die Verwendung von Lotionen oder anderen Pflege- und Kosmetikprodukten unter den Teilen des Geräts, die mit der Haut in Berührung kommen.

Wenn die Symptome schwerwiegend sind oder weiterhin andauern, wenden Sie sich an Ihren Arzt.

## **⚠ WARNUNG! Anfälle bei Fotosensibilität**

Einige Benutzer können einen epileptischen Anfall erleiden, wenn sie Lichtblitzen oder -mustern bei bewegten Bildern oder Videospiele ausgesetzt sind. Selbst Menschen, die keine Anfällen oder Epilepsie in der Geschichte haben, können einen nicht diagnostizierten Zustand haben, der "lichtempfindliche Anfälle" verursachen kann, während sie Blinklichter, bewegte Bilder oder Videospiele beobachten.

Bei diesen Anfällen können unterschiedliche Symptome auftreten, z. B. Benommenheit, Sehstörungen, Zuckungen in den Augen oder im Gesicht, Zucken oder Schütteln der Arme oder Beine, Orientierungslosigkeit, Verwirrtheit oder vorübergehender Bewusstseinsverlust. Bei diesen Anfällen kann es auch zu Ohnmacht oder Krampfanfällen kommen, die zu Verletzungen durch Stürze oder in der Nähe befindliche Gegenstände führen.

Hören Sie sofort auf, das Gerät zu spielen oder zu verwenden, und konsultieren Sie einen Arzt, wenn eines dieser Symptome auftritt. Eltern sollten ihre Kinder beaufsichtigen bzw. nach den oben genannten Symptomen fragen. Bei Kindern und Jugendlichen kann es häufiger als bei Erwachsenen zu Anfällen dieser Art kommen.

Das Risiko eines Anfalls aufgrund von Fotosensibilität kann möglicherweise verringert werden, wenn Sie die folgenden Vorsichtsmaßnahmen treffen:

- Wählen Sie eine größere Entfernung zum Videobildschirm.
- Verwenden Sie einen kleineren Videobildschirm.
- Spielen Sie in einem Zimmer mit ausreichender Beleuchtung.
- Spielen Sie nicht, wenn Sie müde oder erschöpft sind.

Wenn Sie oder eine Ihrer Verwandten eine Anfällen oder Epilepsie in der Vorgeschichte haben, konsultieren Sie einen Arzt, bevor Sie mit einer Aktivität auf einem Bildschirm oder Display beginnen.

## **⚠️ WARNUNG! Allgemeine Batteriesicherheit**

Ihr Gerät verwendet entweder entfernbare Batterien (d. h. Einwegbatterien oder Batterien, die zum Aufladen aus dem Gerät entfernt werden) oder einen integrierten Akku. Unsachgemäße Verwendung oder Missbrauch von Batterien kann zu Verletzungen, Tod, Sachschäden oder Schäden an Ihrem Gerät oder seinem Zubehör aufgrund von Batterieflüssigkeitsaustritt, Feuer, Überhitzung oder Explosion führen.

Die Akkuflüssigkeit hat ätzende Wirkung und ist möglicherweise giftig. Sie kann Brände verursachen und bei Verschlucken schädlich oder tödlich sein.

## **⚠️ WARNUNG! Halten Sie Batterien außerhalb der Reichweite von Kindern**

- Für Ersatzbatterien im Originalpaket aufbewahren, bis sie einsatzbereit sind.
- Entsorgen Sie gebrauchte Batterien umgehend.

## **⚠️ WARNUNG! Vermeiden Sie übermäßige Hitze und direkte Sonneneinstrahlung**

- Lassen Sie ein akkubetriebenes Gerät nicht über einen längeren Zeitraum in direkter Sonneneinstrahlung liegen oder aufladen.
- Keine Temperatur über 40 °C (104 °F) aussetzen.

## **⚠️ WARNUNG! Vermeiden der Exposition gegenüber Flüssigkeiten**

- Tauchen Sie Batterien (oder Geräte, die Batterien enthalten) nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten ein und lassen Sie die Batterien nicht nass werden.
- Verwenden Sie keine Batterien, die nass geworden sind. Versuchen Sie nicht, eine Batterie oder einen Batteriesatz mit einem Haartrockner, einem Herd oder einer Mikrowelle zu trocknen.

## **⚠️ WARNUNG! Schützen von Batterien vor Beschädigungen**

- Ändern sie nicht, versuchen Sie nicht, Fremdobjekte in den Akku einzufügen, feuer-, explosions- oder sonstigen Gefahren auszusetzen.
- Zerlegen, zerdrücken, öffnen, einschneiden, zerkleinern, zerkleinern oder kurze externe Kontakte oder Schaltungen nicht.
- Sie dürfen auf Akkus nicht draufschlagen, sie nicht werfen, nicht auf sie treten oder sie schweren Erschütterungen aussetzen.
- Wenn Sie das Gerät oder den Akku fallenlassen, insbesondere auf eine harte Oberfläche, können dadurch Gerät und Akku beschädigt werden. Es wird empfohlen, sich bei der Überprüfung des Geräts professionelle Unterstützung zu holen, wenn Sie glauben, dass es eventuell beschädigt wurde.

## **⚠️ WARNUNG! Benutzen Sie keine beschädigten Akkus.**

- Wenn Sie eine Beschädigung des integrierten Akkus eines Geräts vermuten, verwenden Sie ihn nicht mehr.
- Wenn ein austauschbarer Akku beschädigt erscheint, auch wenn er zerkratzt oder geknickt ist, entsorgen Sie ihn sofort ordnungsgemäß. Der Gebrauch eines beschädigten Akkus kann zu Kurzschlüssen, Überhitzung und anderen Komponentendefekten führen.

## **⚠️ WARNUNG! Entfernbare Batterien – bei Bedarf entfernen und ordnungsgemäß ersetzen**

- Entfernen Sie sofort alte, schwache oder abgenutzte Akkus von Ihrem Gerät.
- Entfernen Sie die Akkus aus dem Gerät, bevor Sie dieses für einen längeren Zeitraum lagern.
- Verwenden Sie geeignete Ersatzbatterien. Wir empfehlen, von Microsoft zugelassene Akkus zu verwenden. Ersetzen Sie die mit Ihrem Gerät mitgelieferten Einwegbatterien oder wiederaufladbaren Akkus durch Batterien bzw. Akkus des gleichen Typs und der gleichen Nennleistung.
- Kombinieren Sie keine neuen und alten Batterien oder Batterien unterschiedlichen Typs (z. B. Zink-Kohle- und Alkaline-Batterien).

## **⚠️ WARNUNG! Entfernbare Batterien – sachgerecht lagern und transportieren**

- Entfernbare Batterien oder Akkupacks dürfen nicht zusammen mit anderen Metallgegenständen mitgeführt oder platziert werden, und lassen Sie metallene Gegenstände nicht zu, die Akkuterminale auf dem Gerät zu berühren. Sie können heiß werden und Verbrennungen verursachen.

## **⚠️ WARNUNG! Akkus richtig aufladen**

- Laden Sie die wiederaufladbaren Akkus in Ihrem Gerät immer mit dem Ladegerät auf, das mit Ihrem Gerät geliefert wird (falls zutreffend). Wenn kein Ladegerät geliefert wurde, lesen Sie die Gerätespezifikationen, um ein Ladegerät auszuwählen, das die erforderlichen Spannungs- und Stromstärken erfüllt. Die Verwendung einer unsachgemäßen Lademethode kann zu Brand oder Explosion führen.
- Laden Sie Akkus nicht in der Nähe eines Feuers oder unter sehr heißen Bedingungen auf.
- Schließen Sie Akkus nicht direkt an eine Wandsteckdose oder die Buchse eines Kfz-Zigarettenanzünders an.

## **⚠️ WARNUNG! Exposition gegenüber Batteriefüssigkeiten**

- Vermeiden Sie den Kontakt mit Akkuflüssigkeit. Verhindern Sie, dass die ausgelaufene Flüssigkeit Ihre Haut, Augen, Kleidung oder andere Oberflächen berührt. Wenn die Batterieflüssigkeit Ihre Haut, Augen oder Kleidung berührt, spülen Sie den betroffenen Bereich sofort mit Wasser ab und wenden Sie sich an Ihren Arzt oder einen anderen medizinischen Anbieter.
- *Für entfernbare Batterien:*
  - Entfernen Sie alle Akkus sorgfältig, indem Sie die Anweisungen zum Einsetzen des Akkus in umgekehrter Reihenfolge ausführen.
  - Reinigen Sie das Akkufach vor dem Einsetzen neuer Akkus sorgfältig mit einem trockenen Tuch, oder folgen Sie den Empfehlungen des Akkuherstellers für die Reinigung.

## **⚠️ WARNUNG! Ordnungsgemäß entsorgen**

Verwerten oder entsorgen Sie alte, schwache oder abgenutzte Batterien in Übereinstimmung mit lokalen, regionalen oder nationalen Gesetzen oder Vorschriften. Entsorgen Sie Batterien nicht in Feuer oder Wasser. Besuchen Sie [microsoft.com/legal/compliance/recycling](https://microsoft.com/legal/compliance/recycling).

## **⚠️ WARNUNG! Batteriesicherheit und -austausch**

Eine unsachgemäße Verwendung oder Handhabung des Akkus Ihres Geräts kann zu Verletzungen, Tod oder Sachschäden aufgrund von Auslaufen der Batterieflüssigkeit, Feuer, Überhitzung oder Explosion führen. Weitere Informationen finden Sie [unter Allgemeine Akkusicherheit](#).

Microsoft empfiehlt, dass Sie professionelle Unterstützung bei der Reparatur oder dem Austausch von integrierten Batterien in Anspruch nehmen. Eine unsachgemäße

Batterieinstallation, unsachgemäße Handhabung oder Lagerung von Batterien oder Nichtbeachtung der Anweisungen im Serviceleitfaden des Produkts können zu Überhitzung, Ausdehnung, Entlüftung, Undichtigkeit oder einem thermischen Ereignis führen. Dies kann zu Feuer, schweren Verletzungen, Tod, Datenverlust, Beschädigung des Geräts oder anderen Sachschäden führen. Versuchen Sie keine Do-it-Yourself-Reparaturen, es sei denn, Sie folgen dem Serviceleitfaden unter [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) für das Produkt und verfügen über die erforderlichen Kenntnisse, Erfahrungen und speziellen Tools dafür.

Unterstützung und Informationen von Microsoft für die Gerätereparatur und andere Dienste finden Sie unter [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## **⚠️ WARNUNG! Knopfzellenbatterien und Kindersicherheit (nur Surface Studio)**

- Entfernen und sofort recyceln oder entsorgen Sie gebrauchte Batterien gemäß den lokalen Vorschriften und halten Sie von Kindern fern. Entsorgen Sie Batterien NICHT im Hausmüll oder in der Brandung.
- Selbst gebrauchte Batterien können schwere Verletzungen oder Tod verursachen.
- Rufen Sie eine lokale Giftkontrollstelle für Behandlungsinformationen an.
- Nicht wiederaufladbare Batterien dürfen nicht aufgeladen werden.
- Erzwingen Sie keine Entladung, aufladen, zerlegen, wärmen (vom Hersteller angegebene Temperaturstufe) oder Verbrennen. Dies kann zu Verletzungen durch Entlüftung, Leckage oder Explosion führen, die zu chemischen Verbrennungen führen.
- Stellen Sie sicher, dass die Batterien entsprechend der Polarität (+ und -) ordnungsgemäß installiert sind.
- Mischen Sie keine alten und neuen Batterien, verschiedene Marken oder Arten von Batterien, z. B. Alkali-, Kohlenstoff-Zink- oder Wiederaufladbare Batterien.
- Entfernen und sofort recyceln oder entsorgen Sie Batterien von Geräten, die nicht für einen längeren Zeitraum gemäß den lokalen Vorschriften verwendet werden.
- Sichern Sie das Akkufach immer vollständig. Wenn das Batteriefach nicht sicher geschlossen wird, beenden Sie die Verwendung des Produkts, entfernen Sie die Batterien, und halten Sie sie von Kindern fern.

## **⚠️ WARNUNG! Exposition gegenüber Hochfrequenzenergie (RF) für Geräte mit Bildschirmen**

Dieses Gerät enthält Wi-Fi und/oder Bluetooth-Funksender<sup>®</sup>, die der Federal Communications Commission (FCC), Industry Canada und den europäischen Richtlinien für RF-Exposition und spezifische Absorptionsrate entsprechen.

**Für Geräte mit Anzeigebildschirmen:** Um sicherzustellen, dass die Hf-Energie dieses Geräts innerhalb der in diesen Richtlinien festgelegten Grenzen bleibt, vermeiden Sie es, den Bildschirm in direkten Kontakt mit Ihrem Körper zu setzen (z. B. vermeiden Sie es, die Display-Seitenwand nach unten auf Ihrem Schoß oder Oberkörper zu platzieren).

Weitere Informationen zur RF-Sicherheit finden Sie auf der FCC-Website unter [www.fcc.gov/oet/rfsafety](http://www.fcc.gov/oet/rfsafety) und auf der Industry Canada-Website unter [www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html](http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html).

## **⚠️ WARNUNG! Drahtlosgeräte im Flugzeug**

Wenn Sie das Gepäck, das ein drahtloses Gerät enthält, überprüfen möchten, schalten Sie das funkfähige Gerät aus (sofern es einen Ein-/Aus-Schalter hat) oder entfernen Sie die Batterien (sofern sie entfernbar sind).

Deaktivieren Sie bei drahtlosen Geräten, die Sie in der Kabine mit sich führen, die Funkverbindung vor dem Abflug (schalten Sie das Gerät in den Flugzeugmodus, schalten Sie es aus, oder entfernen Sie die Batterien). Achten Sie auf die Durchsagen während des Fluges, in denen darauf hingewiesen wird, ob das Gerät auf dem Flug verwendet werden darf. Ob ein Drahtlosgerät während des Fluges verwendet werden darf, liegt im Ermessen der Fluggesellschaft.

Darüber hinaus empfiehlt Microsoft, die von Ihrer Fluggesellschaft bereitgestellten Flugreiseinformationen zu überprüfen.

## **⚠️ WARNUNG! Interferenzen von persönlichen medizinischen Geräten**

Radiofrequenzemissionen und Magnetfelder von elektronischen Geräten können den Betrieb anderer elektronischer Geräte, einschließlich medizinischer Geräte, beeinträchtigen. Obwohl Ihr Microsoft-Gerät den Vorschriften für die Radiofrequenzemission entspricht, kann es dennoch zu Störungen kommen.

Wenn Sie vermuten, dass Ihr Microsoft-Gerät Ihr medizinisches Gerät beeinträchtigt, deaktivieren Sie das Microsoft-Gerät sofort.

Wenn Sie über einen Schrittmacher verfügen:

- Halten Sie Abstand zwischen dem drahtlosen Gerät und Ihrem Schrittmacher. Die American Heart Association rät dazu, zwischen einem drahtlosen Gerät und einem Herzschrittmacher einen Mindestabstand von 15 cm (6 Zoll) einzuhalten, um mögliche Störungen des Herzschrittmachers zu vermeiden.
- Tragen Sie das Gerät nicht in der Brusttasche.
- Wenn Sie Ihr mobiles Gerät mit einem Etui oder einer Halterung verwenden, wählen Sie eine Hülle ohne Metallteile aus.

Falls Sie andere persönliche medizinische Geräte nutzen, sollten Sie sich beim Hersteller des medizinischen Geräts oder bei Ihrem Arzt über die Nutzung anderer elektronischer Geräte in der Nähe Ihres medizinischen Geräts informieren.

## **⚠️ WARNUNG! Radiofrequenzinterferenz – befolgen Sie Standort-/Anlagenregeln**

Radiofrequenzemissionen und Magnetfelder von elektronischen Geräten können unter bestimmten Umständen den Betrieb anderer elektronischer Geräte beeinträchtigen und zu Fehlfunktionen führen. Obwohl Ihr Gerät die geltenden Vorschriften erfüllt, kann es dennoch zu Störungen kommen.

Deaktivieren Sie Ihr Gerät oder Ihre Mobilfunk- oder Drahtlosverbindungen, wenn Sie dies angewiesen haben.

## **⚠️ WARNUNG! Sicherheit des Netzteils**

Verwenden Sie ausschließlich ein geeignetes Netzteil für Ihr Gerät. Die Nichtbeachtung der folgenden Vorsichtsmaßnahmen kann zu schweren Verletzungen oder Tod infolge eines Stromschlags oder Brands oder zu einer Beschädigung des Geräts führen.

So wählen Sie die richtige Stromversorgung für das Gerät aus:

- Wir empfehlen die Verwendung von Netzteilen (PSUs) und -kabeln, die original von Microsoft stammen. Ein Original-Microsoft-Netzteil wurde mit Ihrem Gerät bereitgestellt oder kann von einem von Microsoft autorisierten Händler und [atstore.microsoft.com/devices](https://atstore.microsoft.com/devices) erworben werden.
- Nutzen Sie nur die Wechselstromversorgung über eine normale Steckdose. Verwenden Sie keine nicht dem Standard entsprechenden Stromversorgungseinheiten wie Generatoren oder Wechselrichter, und zwar auch dann nicht, wenn Spannung und Frequenz geeignet erscheinen.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Steckdose die Art von Strom liefert, die auf dem PSU angegeben ist (d. h. Spannung [V] und Frequenz [Hz]). Wenn Sie sich bezüglich der Art der Stromversorgung bei Ihnen zu Hause nicht sicher sind, wenden Sie sich an einen qualifizierten Elektriker.
- Achten Sie darauf, dass Sie die Wandsteckdose, Verlängerungskabel, Mehrfachsteckdosen oder andere elektrische Anschlüsse nicht überlasten. Vergewissern Sie sich, dass diese für die Gesamtstromaufnahme des Geräts (Angabe in Ampere [A] auf dem PSU) sowie andere Geräte in demselben Stromkreis ausgelegt sind.
- Achten Sie bei Geräten, bei denen die Kontaktstifte des Netzsteckers eingeklappt werden können, vor dem Einstecken des Netzsteckers in die Steckdose darauf, dass die Kontaktstifte vollständig ausgeklappt sind.
- Achten Sie bei Geräten, bei denen die Kontaktstifte des Netzsteckers entfernt werden können und bei denen für das Netzteil ein Universaladapter verwendet wird, vor dem Anschließen des Netzsteckers an eine Steckdose darauf, dass der Stecker die richtige Kontaktstifanordnung für die Steckdose aufweist und sicher im Adapter sitzt.

## **⚠️ WARNUNG! Netzkabel- und Kabelsicherheit**

Beschädigte Netzkabel und Kabel können eine Stromschlag- oder Brandgefahr darstellen, und freigelegte Gerätekabel und Kabel stellen eine potenzielle Auslösegefahr dar. Verlegen Sie alle Kabel so, dass Personen und Haustiere nicht darüber stolpern oder die Kabel versehentlich herausziehen können. Achten Sie darauf, dass Kinder nicht mit Kabeln spielen. So vermeiden Sie Schäden an den Kabeln:

- Verhindern Sie, dass Personen auf Kabel treten können bzw. dass sie zerdrückt werden.
- Verhindern Sie, dass Kabel eingequetscht oder stark geknickt werden können. Dies gilt besonders, wenn diese an eine Steckdose, das Netzteil und das Gerät angeschlossen sind.
- Achten Sie darauf, dass Sie nicht an Kabeln ziehen, diese verknoten, stark knicken oder auf andere Art und Weise unsachgemäß behandeln. Wickeln Sie das Netzkabel nicht zu fest um das Netzteil. Rollen Sie es stattdessen locker auf.
- Achten Sie beim Positionieren Ihres Geräts oder Netzteils darauf, dass die Kabel nicht geknickt werden und dass die Stecker nicht gegen eine Wand oder harte Oberfläche gedrückt werden.
- Achten Sie darauf, dass Netzkabel keinen Wärmequellen ausgesetzt sind.
- Verhindern Sie, dass Haustiere oder Kinder auf Kabel beißen oder kauen.
- Ziehen Sie am Stecker und nicht am Kabel, wenn Sie die Stromverbindung trennen möchten.

Überprüfen Sie Ihre Netz- und anderen Kabel regelmäßig. Wenn ein Netzkabel warm, zerfranst, rissig oder auf andere Weise beschädigt wird, verwenden Sie es ab sofort nicht mehr. Es wird empfohlen, das beschädigte Netzkabel oder Kabel durch ein originales Microsoft-Ersatzkabel oder -Kabel zu ersetzen.

Trennen Sie das Netzkabel bei Gewittern oder bei längerer Verwendung.

## **⚠ WARNUNG! Halten Sie den Netzteil-DC-Anschluss sauber**

Vermeiden Sie längeren Hautkontakt mit dem DC-Anschluss, wenn das Netzteil (Power Supply Unit, PSU) an eine Stromquelle angeschlossen ist, da dies zu Unwohlsein oder Verletzungen führen kann. Sie sollten nicht auf dem DC-Anschluss schlafen oder sitzen.

Halten Sie den DC-Stecker sauber frei von Verunreinigungen wie Flüssigkeiten, Schweiß oder Schmutz. Zum sauber wischen Sie es mit einem sauberen Tuch ab. Die Verwendung eines kontaminierten DC-Steckers kann zu einer Erwärmung führen, die zu Beschwerden oder Verletzungen verursachen kann. Wenn dies der Fall ist, trennen Sie sofort den DC-Anschluss vom Gerät.

