



Essential-Sicherheitskamera (3. Generation) (Batterie)

Benutzerhandbuch

- Essential-Sicherheitskamera 2K/HD
(3. Generation) (Batterie)
- Essential XL-Sicherheitskamera 2K/HD
(3. Generation) (Batterie)



Inhalt

1	Lerne deine Essential-Sicherheitskamera kennen	3
	Hol dir die Arlo Secure App.....	3
	Essential-Sicherheitskamera (3. Generation)	4
	Essential XL-Sicherheitskamera (3. Generation).....	5
2	Anfangen	7
	Verwende die Arlo Secure App zum Einrichten	7
	Überprüfe, ob die Kamera eine Kopplungstaste auf der Oberseite hat.....	7
	Aktiviere Bluetooth	7
	Drücke die Kopplungstaste, um deine Kamera zu synchronisieren	8
	WLAN-Einrichtung und Verbindung.....	8
	Tipps für optimale WLAN-Leistung	8
	Finde einen guten Standort für deine Kamera	9
	Positioniere deine Kamera, um Bewegungen in bestimmten Bereichen zu erkennen	9
	Teste deine Kameraplatzierung	10
	Befestige deine Arlo Essential-Sicherheitskamera (3. Generation).....	10
	Lade deine Kamera im Haus auf	11
	Richte deine kostenlose Testversion von Arlo Secure	11
	Spotlight-Funktionen nutzen	11
3	Fehlersuche	12
	Arlo erkennt deine Kamera während der Einrichtung nicht.....	12
	Die Kamera verliert während der Einrichtung die Verbindung	12
	Gerät wird bereits beansprucht.....	13
	Mehrere Geräte hinzufügen	13
	Du kannst mehrere Geräte während einer einzigen Arlo Secure App-Sitzung	13
	Probleme mit dem Live-Streaming der Kamera	14
	Keine Push-Benachrichtigungen erhalten	14
	Reduziere Push-Benachrichtigungen	15
	Optimiere mehrere 2K-Streams.....	15
	LED-Anzeigen	16

1. Lerne deine Essential-Sicherheitskamera kennen (3. Generation)

Es gibt vier Arlo Essential-Sicherheitskameras (3. Generation):

- **Essential-Sicherheitskamera HD (3. Generation) (VMC2080)**
- **Essential XL-Sicherheitskamera HD (3. Generation) (VMC2082)**
- **Essential-Sicherheitskamera 2K (3. Generation) (VMC3080)**
- **Essential XL-Sicherheitskamera 2K (3. Generation) (VMC3082)**

Hol dir die Arlo Secure App

Lade die Arlo Secure App herunter, um ein Arlo-Konto zu erstellen. Mit der Arlo Secure App kannst du alle deine Arlo-Geräte einrichten und verwalten. Suche im App Store deines Mobiltelefons danach oder scanne den QR-Code unten, um ihn herunterzuladen.



www.arlo.com/install/e3security



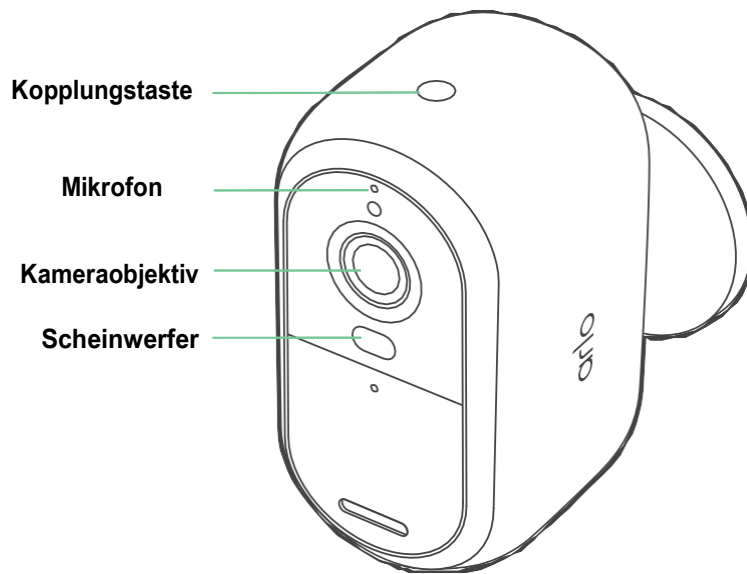
www.arlo.com/install/e3xlsecurity

Hinweis: Wenn du bereits die Arlo Secure App verwendest, stelle sicher, dass du die neueste Version benutzt. Um herauszufinden, ob ein Update verfügbar ist, suche im App Store nach Arlo Secure oder scanne den QR-Code oben.

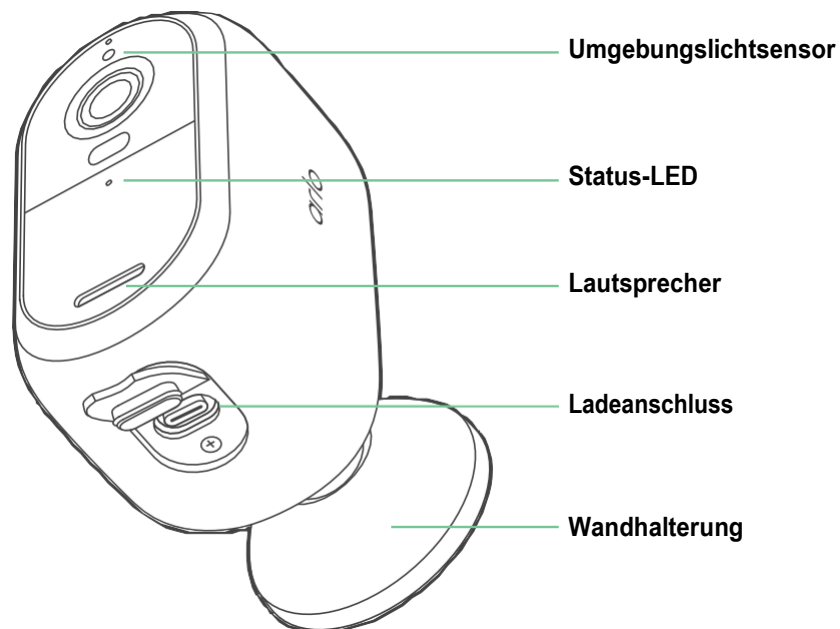
Essential-Sicherheitskamera (3. Generation)

In deiner Kamera ist eine Batterie integriert, die nicht entfernt werden kann. Lade deine Kamera mit dem mitgelieferten Ladekabel auf, bis die LED dauerhaft blau leuchtet.

Vorderansicht

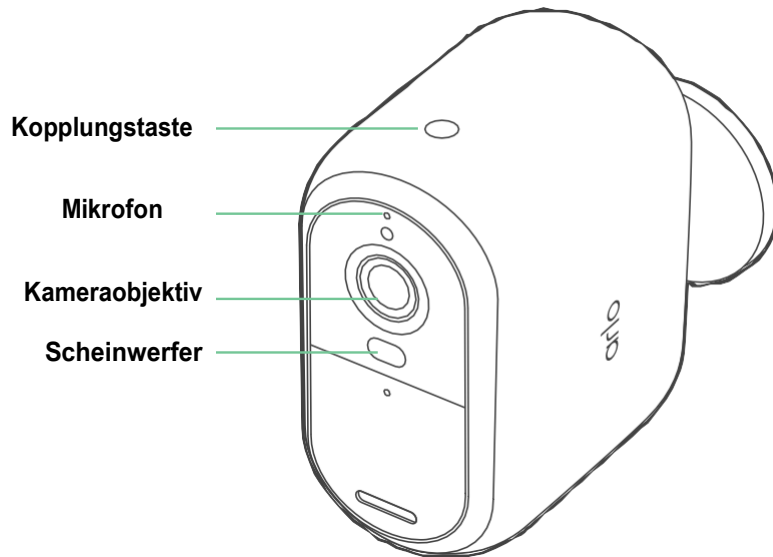


Ansicht von unten

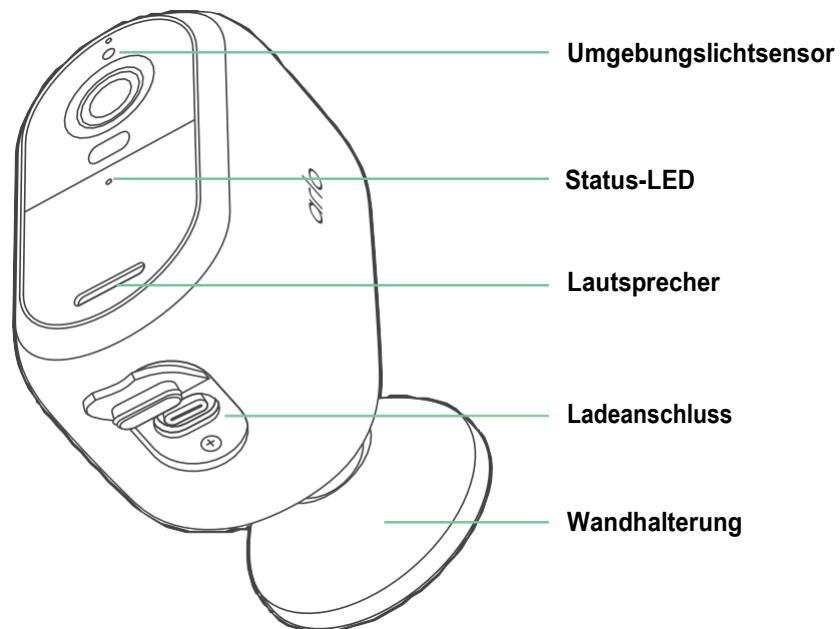


Essential XL-Sicherheitskamera (3. Generation)

Vorderansicht



Ansicht von unten



Eigenschaften

- **Weites Sichtfeld.** Der 130°-Sichtwinkel lässt dich mehr sehen und eliminiert tote Winkel.
- **Jedes Detail perfekt einfangen.** Nimm hochauflösende 2K/HD-Videos für klare, scharfe Bilder bei allen Lichtverhältnissen auf.
- **Nachtsicht.** Überwache deine Umgebung auch bei völliger Dunkelheit mit den leistungsstarken Infrarot-LEDs deines Geräts.
- **Gebaut, um jeder Umgebung zu trotzen.** Die Kamera ist hitze-, kälte-, regen- und sonnenbeständig und damit sowohl für den Innen- als auch für den Außeneinsatz geeignet.
- **Dualband-WLAN.** Verbinde dich entweder mit 2,4 GHz oder 5 GHz WLAN für eine nahtlose Verbindung.
- **Vollduplex 2-Wege-Audio.** Höre und spreche klar und deutlich über den integrierten Lautsprecher und das Mikrofon deiner Kamera, genieße die fortschrittliche Rauschunterdrückung und Echounterdrückung, um ein nahtloses Gespräch ohne Ablenkungen zu gewährleisten.
- **Bewegungsaktivierter Scheinwerfer.** Verbessere deine Nachtsicht mit dem integrierten Scheinwerfer deiner Kamera, um zu jeder Tages- und Nachtzeit in Farbe zu sehen.
- **Eingebaute Sirene.** Die Sirene kann aus der Ferne oder automatisch ausgelöst werden, um unerwünschte Aktivitäten zu verhindern.
- **Verschlüsselung auf Militärniveau.** Fühle dich sicher, denn jede Arlo-Kamera wird mit unserem branchenführenden Privatsphäreversprechen geliefert.
- **Sicherheit in deiner Handfläche.** Mit der Arlo Secure App kannst du jederzeit und überall Live-Streams oder aufgezeichnete Videos ansehen.
- **Erhalte Benachrichtigungen, wenn eine Bewegung erkannt wird.** Intelligente Echtzeit-Benachrichtigungen werden direkt an dein Mobiltelefon gesendet, damit du informiert bist, sobald eine Aktivität festgestellt wird.
- **Schneller aktiv werden.** Mit Arlo Secure erhältst du KI-gesteuerte Benachrichtigungen von deiner Kamera, kannst mit einem Tastendruck Maßnahmen ergreifen und Videos sicher in der Cloud speichern.¹

1 Diese Arlo Secure-Funktion kann nach der Testphase ein kostenpflichtiges Abonnement erfordern und einige Arlo Secure-Dienste können in bestimmten Regionen nicht verfügbar sein. Aktuelle Informationen zu Funktionen, die ein kostenpflichtiges Abonnement erfordern, findest du unter arlo.com/de_de/serviceplans

2. Anfangen

Verwende die Arlo Secure App für die Einrichtung

Die kostenlose Arlo Secure App hilft dir bei der Einrichtung und führt dich durch den Installationsprozess.

Öffne die Arlo Secure App und verbinde dich mit deinem WLAN-Netzwerk. Wenn du die App nicht hast, **scanne den QR-Code oben** oder lade sie aus dem App Store deines Mobiltelefons herunter und erstelle dein Arlo-Konto. Sobald du dein Arlo-Konto eingerichtet hast, kannst du über die Arlo Secure App auf einem Smartphone oder Tablet darauf zugreifen.

Vergewissere dich, dass du auf die neueste Version der Arlo Secure App aktualisiert hast, um die neuesten Funktionen und ein verbessertes Sicherheitserlebnis für dein Gerät zu erhalten.

Wenn du den QR-Code nicht scannen kannst, gehe in der Arlo Secure App wie folgt vor:

- **Essential-Sicherheitskamera 2K/HD (3. Generation) (VMC2080):**
www.arlo.com/install/e3security
- **Essential XL-Sicherheitskamera 2K/HD (3. Generation) (VMC2082):**
www.arlo.com/install/e3xlsecurity

Wähle **Geräte** und tippe dann auf das **Plus**-Symbol in der oberen rechten Ecke. Wähle **Kameras**, **Essential-Serie**, wähle **Batteriekameras**, und **Überwachungskamera (3. Generation)**.

Überprüfe, ob die Kamera eine Kopplungstaste auf der Oberseite hat

Überprüfe, ob sich die **Kopplungstaste** deiner Kamera oben auf dem Gerät befindet. So stellst du sicher, dass du das richtige Essential-Kameramodell installierst.

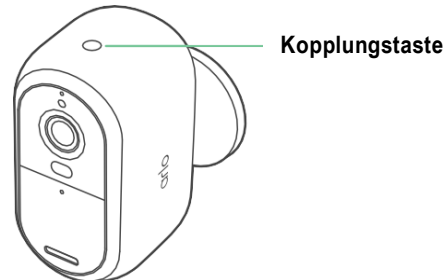
Bluetooth aktivieren

Bluetooth muss aktiviert sein, um verfügbare Arlo-Geräte zu finden und sich mit ihnen zu verbinden.

1. Finde heraus, wo sich die Berechtigungen für die Arlo Secure App in der Einstellungs-App deines Mobiltelefons befinden.
2. Stelle sicher, dass der Bluetooth-Zugang aktiviert ist.
3. Wenn der Bluetooth-Zugang für die Arlo Secure App nicht aktiviert ist, aktiviere ihn jetzt.

Drücke die Kopplungstaste, um deine Kamera zu synchronisieren

Um die Bluetooth-Synchronisierung zu starten, suche die Kopplungstaste auf der Oberseite deiner Kamera und halte sie bis zu drei Sekunden lang gedrückt, bis die LED blau blinkt. Du kannst die Kopplungstaste für unterschiedliche Zwecke verwenden, je nachdem, ob deine Kamera ausgeschaltet ist oder sich im normalen Betriebsmodus befindet. Stelle sicher, dass die Bluetooth-Funktion deines Mobiltelefons aktiviert ist, damit die Arlo Secure App dein neues Gerät orten kann.



Die Arlo Secure App sollte deine Kamera automatisch erkennen. Folge den Anweisungen in der Arlo Secure App, um die Kamera aufzuwecken und zu installieren. Wenn die Kamera ausgeschaltet ist, bewirkt das Drücken der Kopplungstaste Folgendes:

- **Halte die Kopplungstaste 3 Sekunden lang gedrückt.** Die Kamera wacht auf und die LED blinkt zwei Minuten lang blau. Folge den Anweisungen in der Arlo Secure App, um deine Kamera zu deinem Arlo-Konto hinzuzufügen.
- **Schnell drücken.** Keine Veränderung. Die Kamera bleibt ausgeschaltet.

Wenn die LED nicht blinkt, egal wie lange du die Kopplungstaste drückst, ist die Batterie der Kamera wahrscheinlich zu 0 % geladen. Lade deine Kamera dreißig Minuten lang auf und versuche erneut, die Kopplungstaste zu drücken.

WLAN einrichten und verbinden

Während der Installation leitet dich die Arlo Secure App an, deine Kamera mit deinem WLAN-Netzwerk zu verbinden. Deine Kamera unterstützt sowohl 2,4GHz als auch 5GHz WLAN. Wenn dein Router über Band Steering verfügt, kann er die Kamera automatisch auf das am besten geeignete Band leiten.

Tipps für optimale WLAN-Leistung

Die Entfernung zwischen WLAN-Geräten kann das WLAN-Signal beeinflussen:

- **Maximal empfohlener Abstand.** Wir empfehlen, dass du deine Kamera nicht weiter als 90 Meter von deinem WLAN-Router entfernt aufstellst. Die maximale Sichtweite von 300 Fuß wird durch jede Wand, Decke oder jedes andere größere Hindernis zwischen der Kamera und dem Router verringert.

- **Empfohlener Mindestabstand.** Um WLAN-Störungen zu vermeiden, solltest du einen Mindestabstand von 2 Metern zwischen deiner Kamera und den anderen Arlo-Kameras einhalten, die du installierst.

Diese Materialien können die WLAN-Signalstärke verringern, wenn sie sich zwischen WLAN-Geräten befinden:

- Ungewöhnlich dicke Wände und Decken
- Ziegel
- Beton
- Stein
- Keramik
- Glas, insbesondere Spiegel
- Metall
- Große Wassermengen, wie z. B. das Wasser in einem Fischtank oder einem Warmwasserbereiter.

Finde einen guten Standort für deine Kamera

Wähle einen Standort für deine Kamera mit einem freien Aussichtspunkt, um das weite Sichtfeld optimal zu nutzen. Wähle einen Ort, an dem sich die Kamera in WLAN-Reichweite befindet. Du kannst die WLAN-Signalstärke in der Arlo Secure App überprüfen.

Positioniere deine Kamera so, dass sie Bewegungen in bestimmten Bereichen erkennt

Platziere deine Kamera an einem Ort, der eine klare Sicht auf den zu überwachenden Bereich bietet und sicherstellt, dass Bewegungen in nicht abgeschatteten Bereichen des Bildes erkannt werden. Für einen größeren Erfassungsbereich kannst du deine Kamera in einer Ecke montieren, um das Sichtfeld zu vergrößern. Wähle einen Ort, der sich in Reichweite des WLANs befindet, um eine gleichbleibende Leistung zu gewährleisten.

Wenn du deine Kamera in Innenräumen aufstellst, nutze Tische, Regale, Wände und Decken, um den besten Winkel und die beste Abdeckung zu erreichen.

Wenn du deine Kamera im Freien aufstellst, installiere sie an einem Ort mit freier Sicht und möglichst wenig toten Winkeln.

Vermeide es, die Kamera so zu platzieren, dass sie direkt auf Fenster, Spiegel oder reflektierende Oberflächen gerichtet ist, wo die Blendung durch die Sonne die Leistung der Kamera beeinträchtigen könnte.

Hinweis: Der Bewegungssensor ist am effektivsten, wenn die Bewegung quer durch sein Sichtfeld erfolgt und nicht direkt auf die Kamera zu oder von ihr weg.

Teste deine Kameraplatzierung

Halte die Kamera an die Stelle, an der du sie montieren willst, und achte auf zwei wichtige Dinge:

- Klare Sichtlinie
- Gutes WLAN-Signal

Die Arlo Secure App zeigt dir an, wie stark das WLAN für deine Kamera ist. Vergewissere dich, dass deine Kameraplatzierung diese Anforderungen erfüllt, bevor du mit der Installation beginnst. Wenn die Verbindung zu schwach ist, versuche, deine Kamera näher an deinen Router zu bringen.

Befestige deine Arlo Essential-Sicherheitskamera (3. Generation)

Sobald du die gewünschte Platzierung in der Arlo Secure App überprüft und festgestellt hast, dass sich deine Kamera an der richtigen Stelle befindet, kannst du mit der Installation des Geräts fortfahren.

1. Markiere die Positionen der Vorbohrungen mit einem Bleistift, indem du die Halterung als Führung benutzt.
2. Bohre Vorbohrungen, indem du die Bleistiftmarkierungen zur Orientierung nutzt.

Wenn du Maueranker verwendest, bohrst du die Vorbohrungen mit einem 15/64-Bohrer (Größe B, 6 mm). Setze dann die Maueranker in die vorgebohrten Löcher ein.

3. Richte die Halterung mit dem Pfeil nach oben an den vorgebohrten Löchern aus.
4. Verwende die mitgelieferten Schrauben, um die Halterung an der Wand zu befestigen.
5. Richte den Pfeil auf der Halterung mit dem Pfeil auf dem Montagewinkel aus.
6. Schieb die Kamera auf die Halterung, um sie zu befestigen. Teste, ob sie sich sicher anfühlt.
7. Halte die Halterung fest und drehe die Kamera, um den gewünschten Winkel zu erreichen.

Lade deine Kamera im Haus auf

Für einen sicheren Transport wird deine Kamera teilweise aufgeladen geliefert. Verwende das mitgelieferte USB-C-Kabel und lade die Kamera auf, bis die vordere Status-LED blau leuchtet. Dieses Kabel ist nur für den Innenbereich geeignet.

So lädst du deine Kamera auf:

1. Öffne die Abdeckung des USB-C-Ladeanschlusses an deiner Kamera.
2. Verbinde das USB-C-Ladekabel mit deiner Kamera.
3. Schließe das andere Ende des Ladekabels an eine USB-Ladequelle wie einen USB-Ladeanschluss oder einen Netzadapter an. Lade deine Kamera auf, bis die LED dauerhaft blau leuchtet.
4. Ziehe das USB-C-Ladekabel von deiner Kamera ab und schließe die Abdeckung des Ladeanschlusses.

Richte deine kostenlose Testversion von Arlo Secure ein

- Intelligenter Benachrichtigungen mit KI-Erkennung für bekannte Personen, Fahrzeuge und Lieferungen – mit einem praktischen Vorschaubild, das das Ereignis anzeigt,
- Rückblicke auf vergangene Ereignisse mit Cloud-Aufzeichnung im Videoverlauf,
- anpassbare Aktivitäts- und Privatsphärenzonen.

Arlo Secure kannst du kostenlos ausprobieren. Folge dem einfachen Einrichtungsprozess in der Arlo Secure App.

Scheinwerferfunktionen verwenden

Der eingebaute Scheinwerfer verbessert die Sichtbarkeit durch die Aufnahme von Videomaterial in Farbe, selbst bei schlechten Lichtverhältnissen oder in der Nacht. Mit der Arlo Secure App kannst du die Einstellungen deines Scheinwerfers an deine persönlichen Vorlieben anpassen, z. B. die Helligkeit einstellen und konfigurieren, wie und wann der Scheinwerfer aktiviert werden soll. Mit der Arlo Secure App kannst du den Scheinwerfer auch manuell ein- und ausschalten, während er live gestreamt wird und bei Bedarf sofort leuchtet.

3. Fehlersuche

Arlo erkennt deine Kamera beim Einrichten nicht

Wenn du versuchst, deine Arlo-Kamera einzurichten und direkt mit deinem WLAN-Router zu verbinden und Arlo deine Kamera nicht erkennt, gibt es einige Dinge, die du überprüfen kannst, um das Problem zu identifizieren und zu beheben.

Wenn du die Arlo Secure App verwendest, um deine Kamera hinzuzufügen, überprüfe Folgendes:

- Bluetooth ist aktiviert und bleibt während der Einrichtung aktiviert.
- Wähle das richtige Kameramodell aus, wenn du ein Gerät in der Arlo Secure App hinzufügst. Die Arlo Secure App versucht nur, das Arlo-Gerät zu finden, das du ausgewählt hast.
Um das Modell deiner Kamera zu finden, überprüfe den Karton, in dem deine Kamera geliefert wurde.
- Du gibst die richtige WLAN-Netzwerk-SSID (Netzwerkname) und das Passwort ein. Bei der Netzwerk-SSID und dem Passwort wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden und sie müssen genau stimmen.
- Dein mobiles Gerät und die Arlo-Kamera befinden sich innerhalb der WLAN-Signalreichweite deines WLAN-Routers. Arlo empfiehlt, die Kamera bei der Einrichtung nicht weiter als 3-4,5 Meter von deinem WLAN-Router entfernt zu platzieren. Nachdem die Kamera eingerichtet und verbunden ist, kannst du sie an jeden beliebigen Ort innerhalb der Reichweite deines WLAN-Routers bringen.

Kamera verliert während der Einrichtung die Verbindung

Achte darauf, dass deine Kamera und dein Smartphone während der Einrichtung in der Nähe bleiben. Wenn du eine WLAN-Verbindung herstellst, versuche, deine Kamera näher an den Router zu bringen, um eine bessere Verbindung herzustellen, oder wähle ein anderes Netzwerk.

Hinweis: Die Signalstärke wird durch Wände, Decken oder andere Hindernisse zwischen der Kamera und dem Router verringert.

Gerät wird bereits beansprucht

Wenn das Gerät bereits beansprucht wurde, während du versuchst, es zu installieren, teilt dir die Arlo Secure App mit, dass das Gerät bereits zu deinem Konto hinzugefügt wurde. Fahre mit der Montageanleitung fort oder beginne von vorne, indem du das Gerät auf die Werkseinstellungen zurücksetzt. Wenn das Gerät zwar beansprucht wird, aber nicht als verfügbares Gerät in der Arlo Secure App angezeigt wird, fahre mit dem Zurücksetzen des Geräts fort.

Zurücksetzen der Kamera auf ihre Werkseinstellungen

Dieser Vorgang setzt die Kamera auf ihre Standardeinstellungen zurück und entfernt sie aus deinem Arlo-Konto. Du musst den Einrichtungsprozess der Arlo Secure App befolgen, um deine Kamera nach einem Werksreset zu verwenden.

1. Halte die Kopplungstaste etwa 15 Sekunden lang gedrückt, bis die Kamera-LED gelb zu blinken beginnt, und lass sie dann los.
2. Achte darauf, dass die Kamera-LED dreimal gelb blinkt. Achte darauf, dass du die Kopplungstaste loslässt, wenn die Kamera-LED gelb zu blinken beginnt. Wenn du die Kopplungstaste zu lange gedrückt hältst, musst du den Prozess des Zurücksetzens auf die Werkseinstellungen neu starten, bis die Kamera-LED dreimal gelb blinkt, nachdem du die Kopplungstaste losgelassen hast.

Nach einem Werksreset wird die Kamera zwar noch in der Arlo Secure App angezeigt, aber sie ist deaktiviert.

Mehrere Geräte hinzufügen

Du kannst mehrere Geräte während einer einzigen Arlo Secure App-Sitzung einrichten.

1. Nachdem du ein Gerät in der Arlo Secure App eingerichtet hast, wirst du aufgefordert, entweder den Einrichtungsprozess zu beenden oder ein anderes Gerät einzurichten.
2. Wähle, um ein weiteres Gerät einzurichten. Verfügbare Geräte, die eingeschaltet, in der Nähe und auffindbar sind, werden in der Arlo Secure App angezeigt.

Probleme beim Live-Streaming der Kamera

Wenn du Probleme mit dem Live-Streaming oder der Videoqualität hast, überprüfe Folgendes.

WLAN-Signalstörungen

Umgebungen mit mehreren WLAN-Netzwerken, WLAN-Geräten oder Frequenzen können Signalstörungen verursachen. Minimiere nach Möglichkeit die Anzahl der Netzwerke, WLAN-Geräte und Sendefrequenzen in dem Bereich, in dem du deine Kamera aufstellst. Hilfe bei der Anpassung der WLAN-Einstellungen, z. B. des Kanals für deinen Router, findest du in der Anleitung deines Routers oder wende dich an deinen Internetdienstanbieter (ISP), wenn er deinen Router installiert hat.

Außerhalb der Reichweite

Achte darauf, dass deine Kamera nahe genug ist, um ein starkes WLAN-Signal zu empfangen. Die Reichweite des WLAN-Signals deines Routers kann je nach Routermodell und den Bedingungen in deiner Umgebung variieren.

Vergewissere dich, dass deine Kameras in dem Bereich, in dem du sie installieren willst, drei oder vier Balken Signalstärke anzeigen. Die Kamera funktioniert auch bei einer Signalstärke von einem oder zwei Balken, kann aber aufgrund von Schwankungen in der Umgebung zeitweise außer Reichweite geraten.

Schwache Batterie

Eine schwache Batterie kann dazu führen, dass die Kamera nur noch unregelmäßig streamt. Es ist Zeit, die Batterie aufzuladen oder auszutauschen, wenn der Batteriestand in der Arlo Secure App nur noch mit zwei Balken auf der Seite **Geräte** angezeigt wird.

Keine Push-Benachrichtigungen erhalten

Du musst in der Arlo Secure App eingeloggt sein, um Arlo-Benachrichtigungen auf deinem Smartphone oder Mobilgerät zu erhalten. Arlo registriert dein Gerät für Push-Benachrichtigungen, wenn du dich anmeldest. Wenn du die Abmeldeoption verwendet hast, anstatt die App einfach zu beenden, musst du dich wieder in der App anmelden. Du erhältst Arlo-Benachrichtigungen, auch wenn sich dein Gerät im Ruhezustand befindet.

Überprüfe deine SMS-Einstellungen

Wenn du keine SMS mit einem Bestätigungscode erhalten hast, überprüfe deine Mobiltelefonnummer und stelle sicher, dass SMS und Benachrichtigungen aktiviert sind.

Wenn du deine Mobiltelefonnummer änderst, werden deine Verifizierungscodes weiterhin an deine alte Nummer gesendet, es sei denn, du aktualisierst die Mobiltelefonnummer in der Arlo Secure App.

So stellst du sicher, dass SMS und Benachrichtigungen aktiviert

- Schalte den Modus „Nicht stören“ auf deinem Gerät aus, um sicherzustellen, dass du benachrichtigt wirst, wenn du eine Textnachricht erhältst.
- Überprüfe die Einstellungen deines Mobiltelefons und deines Anbieters, um sicherzustellen, dass du Textnachrichten senden und empfangen kannst.

Überprüfe deine E-Mail-Einstellungen

Sieh im Spam-Ordner deiner E-Mail nach. Deine E-Mail-Einstellungen filtern Arlo-Nachrichten möglicherweise in deinen Spam-Ordner. Wenn Arlo-Nachrichten in deinen Spam-Ordner gefiltert werden, passe deine E-Mail-Einstellungen an.

Reduziere Push-Benachrichtigungen

Wenn du einen Arlo Secure Plan hast, kannst du ganz einfach Aktivitäts- und Privatsphärenzonen für deine Kamera einstellen, so dass du nur für die Bereiche, die du willst, Alarme erhältst. Wähle einfach Zonen in den **Geräte** -Einstellungen deiner Kamera aus.

Optimiere mehrere 2K-Streams

Es kann zu Verbindungsproblemen kommen, wenn du mehrere 2K-Livestreams über deine Arlo Secure App abspielst. Um die Verbindung zu optimieren, überprüfe deine Netzwerkumgebung und passe die Kameraeinstellungen nach Bedarf an.

Stelle sicher, dass deine durchschnittliche Bandbreitengeschwindigkeit mindestens 2 Mbit/s pro Kamera beträgt.

Hinweis: Um deine Internetgeschwindigkeit zu überprüfen, besuche www.speedtest.net. Das Ergebnis des Internet-Geschwindigkeitstests kann sich je nach Umfang des Datenverkehrs ändern. Um genaue Ergebnisse zu erzielen, solltest du den Geschwindigkeitstest mehrmals durchführen.

LED-Anzeigen

Die LED an der Kamera leuchtet auf, wenn die Kamera eingeschaltet ist. Die LED ändert ihre Farbe und blinkt je nach Ladezustand der Kamera und zeigt den Status von Aktivitäten wie dem Koppeln der Kamera und dem Aktualisieren der Kamera-Firmware an.

- **Langsam blau blinkend.** Die Kamera ist dabei, sich mit einem WLAN-Netzwerk zu verbinden.
- **Schnell blinkend blau.** Die Kamera wurde mit einem WLAN-Netzwerk gekoppelt und verbunden.
- **Bernsteinfarbenes Blinken.** Die Kamera befindet sich außerhalb der Reichweite, beim Koppeln ist ein Verbindungsfehler aufgetreten oder der Ladezustand der Kamerabatterie ist niedrig (15 % oder weniger).
- **Abwechselnd blau und bernsteinfarben.** Ein Firmware-Update ist in Arbeit.
- **Dauerhaft rot.** Die Kamera ist mit Apple HomeKit gekoppelt und streamt.

Support

Für Produktsupport in der App besuche das Support-Center. Tippe in der Arlo Secure App auf **Profil** und dann auf **Support-Center**.

Produkt-Updates und Web-Support findest du unter arlo.com/de_de/support

Arlo Technologies, Inc.
5770 Fleet St. Suite 200
Carlsbad, CA 92008 USA

Veröffentlichungsdatum des Dokuments:

Oktober 2025 PN 202-50071-01

Marken

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, das Arlo-Logo und Every Angle Covered sind Marken von Arlo Technologies, Inc. Apple ist eine Marke von Apple Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern. App Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc. Google Play und das Google Play-Logo sind Marken von Google LLC. Alle anderen Marken dienen zu Referenzzwecken.

Umgebungsinformationen

Die minimale bis maximale Betriebstemperatur beträgt -20 °C bis +45 °C. Schutz vor Wassereintritt nach IP65.

Compliance

Informationen zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und Compliance, einschließlich der EU-Konformitätserklärung, und wo E-Label-Informationen für US FCC, Industry Canada und NCC zu finden sind, findest du unter arlo.com/de_de/about-us/regulatory

Einige Arlo-Produkte haben ein regulatorisches E-Label, auf das du in der Arlo-App oder im Webportal zugreifen kannst. Dies liegt daran, dass ein gedrucktes regulatorisches Etikett nicht alle regulatorischen Informationen auf dem Arlo-Produktetikett enthält.

So findest du das regulatorische E-Label für dein Arlo-Produkt:

1. Starte die Arlo Secure App oder melde dich bei my.arlo.com an.
2. Öffne im Bildschirm Geräte die Seite **Geräteeinstellungen** für dein Arlo-Produkt.
3. Tippe auf iOS und Webbrowser auf das Symbol **Einstellungen** neben deinem Arlo-Gerät.
4. Tippe auf Android auf das Menüsymbol neben deinem Arlo-Gerät und dann auf **Geräteeinstellungen**.
5. Tippe oder klicke auf **Geräteinformationen** > **Gesetzliche Vorschriften**.

FCC-ID: 2APLE18300436

IC: 23815-18300436

CAN-ICES (B)/NMB (B)

Hinweis: Wenn die Arlo Secure App kein Untermenü für gesetzliche Vorschriften für dein Arlo-Produkt anzeigt, hat das Produkt kein regulatorisches E-Label und du findest alle regulatorischen Informationen auf dem physischen Etikett, das sich entweder an der Unterseite, im Batteriefach oder in der Nähe des Stromeingangsanschlusses des Arlo-Produkts befindet.

Weitere Compliance-Informationen zu Arlo-Produkten findest du unter https://www.arlo.com/de_de/about-us/regulatory.

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI 一B

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

為避免本器材影像畫面遭偷窺或擷取，本器材使用者應先修改預設密碼，並定期更新密碼

Erklärung der US-Kommunikationsbehörde FCC zu Störungen:

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Regeln. Diese Grenzwerte sind so konzipiert, dass sie einen angemessenen Schutz vor schädlichen Störungen in einer Wohnanlage bieten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie abstrahlen und kann, wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet wird, schädliche Störungen der Funkkommunikation verursachen. Es gibt jedoch keine Garantie dafür, dass in einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Wenn dieses Gerät schädliche Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursacht, die durch Aus- und Einschalten des Geräts bestimmt werden können, wird der Benutzer aufgefordert, zu versuchen, die Störungen durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richte die Empfangsantenne neu aus oder verschiebe sie.
- Erhöhe die Trennung zwischen Gerät und Empfänger.
- Schließe das Gerät an eine Steckdose an, die sich von dem Stromkreis unterscheidet, an den der Empfänger angeschlossen ist.
- Wende dich an den Händler oder einen erfahrenen Radio-/TV-Techniker, um Hilfe zu erhalten.

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Regeln. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen, und (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Störungen, einschließlich Störungen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können, akzeptieren. Alle Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Compliance verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können deine Berechtigung zum Betrieb des Geräts ungültig machen.

Erklärungen zur HF-Exposition:

Dieser Sender darf nicht zusammen mit anderen Antennen oder Sendern platziert oder betrieben werden.

Dieses Gerät entspricht den FCC HF-Strahlungsgrenzwerten für unkontrollierte Umgebungen. Dieses Gerät sollte mit einem Mindestabstand von 20 cm zwischen dem Kühler und deinem Körper oder nahestehenden Personen installiert und betrieben werden.

Erklärung von Industry Canada:

Dieses Gerät hat einen oder mehrere Sender/Empfänger, die keine Lizenz brauchen und den lizenzfreien RSS(s) von Innovation, Science and Economic Development Canada entsprechen. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:

(1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen.

(2) Dieses Gerät muss alle Störungen akzeptieren, einschließlich Störungen, die zu einem unerwünschten Betrieb des Geräts führen können.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux

CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;

2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Erklärung von Innovation, Science and Economic Development Canada:

Dieses digitale Gerät entspricht CAN ICES (B)/ NMB (B).

Énoncé d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada:

Ce périphérique numérique est conforme à la norme CAN ICES (B)/ NMB (B)

Erklärung zur Strahlenexposition:

Dieses Gerät erfüllt die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegten IC-Bestrahlungsgrenzwerte. Dieses Gerät sollte mit einem Mindestabstand von 20 cm zwischen dem Kühler und deinem Körper installiert und betrieben werden.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Avertissement:

- 1) Le gain maximal d'antenne permis pour les dispositifs avec antenne(s) amovible(s) utilisant les bandes 5250-5350 MHz et 5470-5725 MHz doit se conformer à la limitation P.I.R.E.;
- 2) Le gain maximal d'antenne permis pour les dispositifs avec antenne(s) amovible(s) utilisant la bande 5725-5850 MHz doit se conformer à la limitation P.I.R.E spécifiée pour l'exploitation point à point et non point à point, selon le cas."