



Título/Tema: Guía de asistencia

Producto: Mando inalámbrico Rematch – Switch 2

Fecha de publicación: 11 de febrero de 2026

Por el servicio de asistencia técnica de Turtle Beach

Encuentre los artículos, descargas y soluciones a problemas más actualizados en línea, accesibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en <https://support.turtlebeach.com/>

¿Necesita más ayuda? Póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia técnica: <https://www.turtlebeach.com/contactsupport>

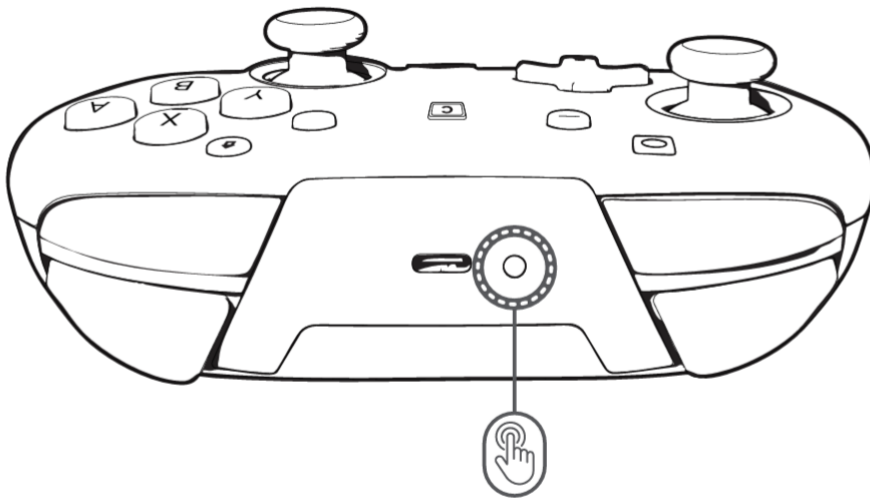
Guía de inicio rápido

Aviso: Antes de utilizar el controlador, le recomendamos que lo cargue completamente, ya que solo tendrá una o dos horas de autonomía al sacarlo de la caja.

1. Emparejamiento del controlador

- A. Encienda su dispositivo Nintendo Switch™ 2 y pulse cualquier botón del mando.
- B. Si el mando no se conecta automáticamente, será necesario emparejarlo con el dispositivo.
- C. Con los mandos Joy-Con™, ve a Mandos > Cambiar agarre/orden.
- D. Ahora, con el mando, mantén pulsado el botón de sincronización (situado en la parte superior del mando, junto al puerto de carga) durante 3 segundos hasta que se empareje y la luz indicadora del jugador situada en la parte inferior se mantenga fija.

Consejo: Para desemparejar el mando de la Nintendo Switch 2, mantén pulsado el botón de sincronización (situado en la parte superior del mando) durante al menos 1 segundo.



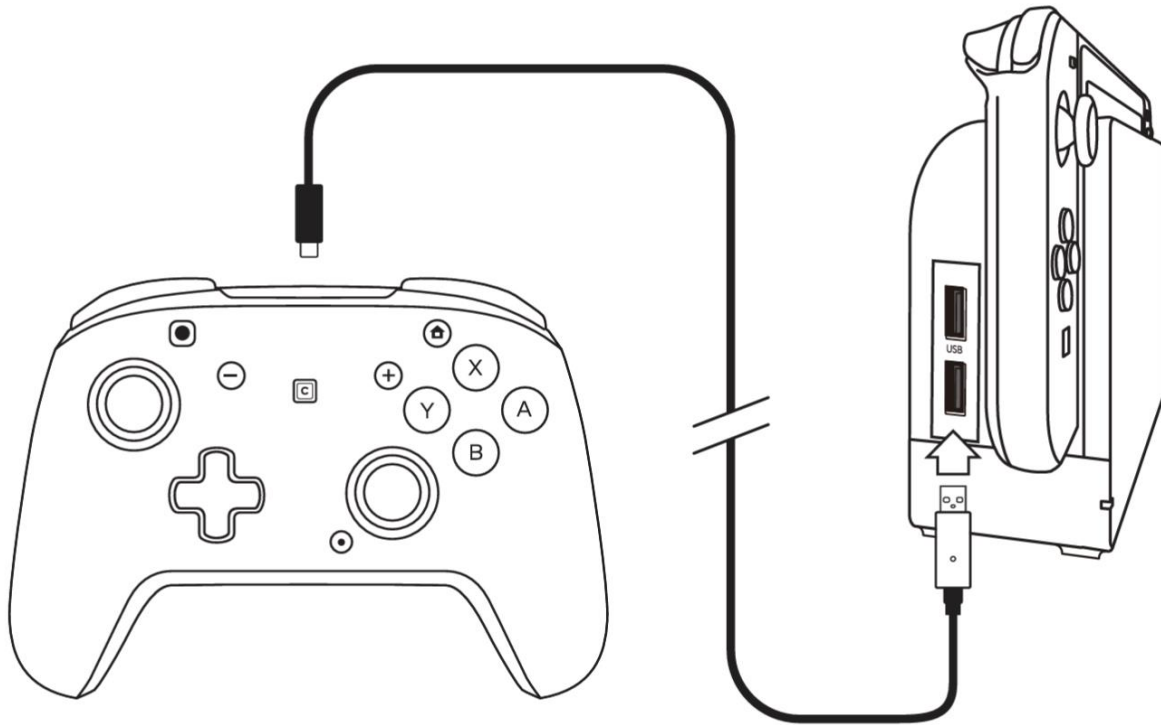
2. Volver a conectar el mando

- A. Si el mando no se conecta con el dispositivo, pero ya se ha emparejado, simplemente ve a Mandos > Cambiar agarre/orden.
- B. Cuando se le solicite, pulse L y R en el mando para conectarse.

3. Carga del mando

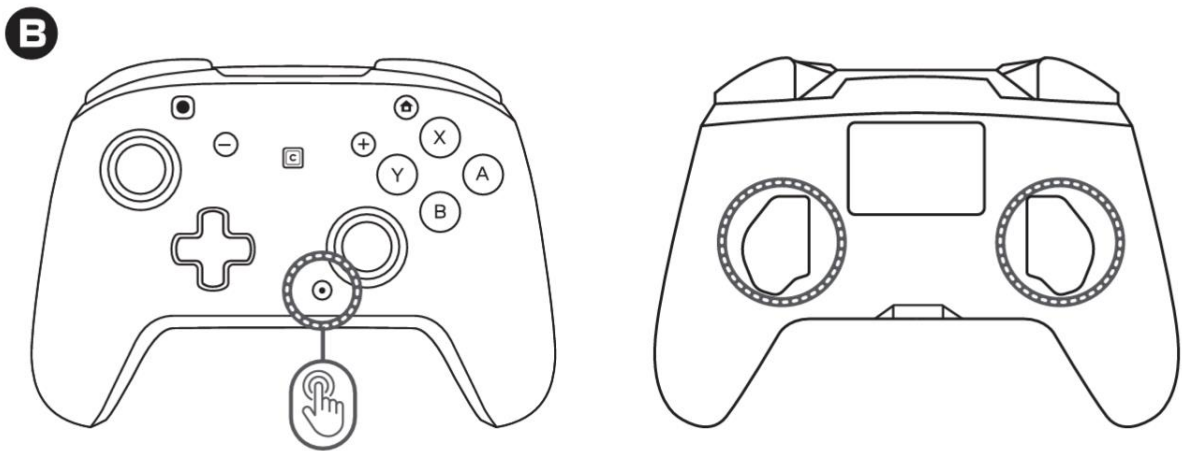
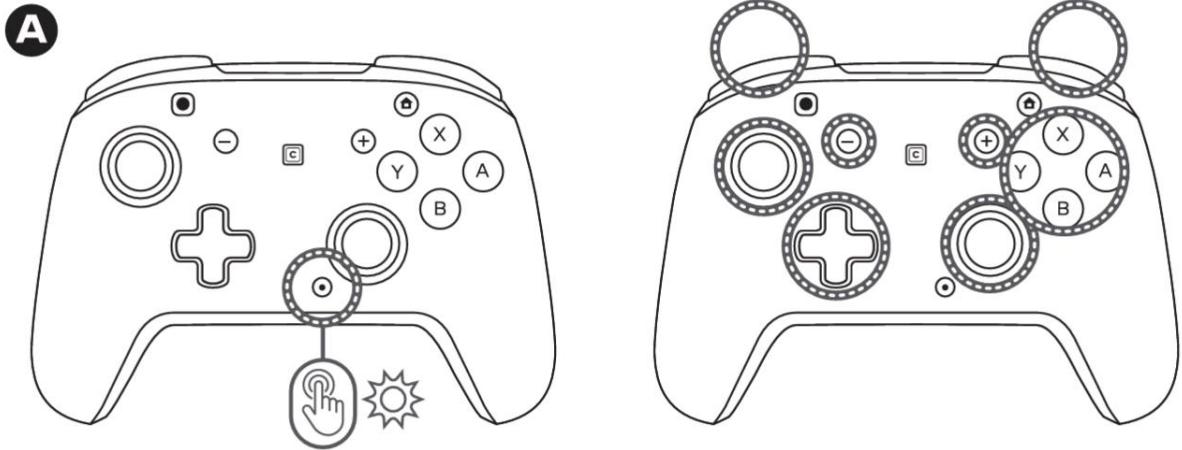
- A. Cuando el mando tenga poca batería, el LED del botón «función» parpadeará en ROJO cada 30 segundos.
- B. Con el cable USB-C incluido, conecta el mando a uno de los puertos USB de la base Nintendo Switch 2.
- C. Durante la carga, el LED del botón «función» parpadeará en ROJO. Cuando el mando esté completamente cargado, el LED se volverá BLANCO.

Nota: Para evitar que la batería del mando se agote por completo, cárguelo cada 3 meses, incluso si no lo utiliza.



4. Programación de los botones traseros

- A. Para programar, mantenga pulsado el botón «función» y pulse el botón Atrás al que desea asignar un control.
- B. Una vez que el LED del botón «función» parpadee, pulse cualquier botón del mando para asignar la función de ese botón a la tecla de retroceso. El LED parpadeará rápidamente tres veces, lo que indica que la programación se ha realizado correctamente.
- C. Para borrar una función asignada o desactivar completamente los botones Atrás, mantenga pulsado el botón «Función» y pulse dos veces cualquier botón Atrás.



Solución de problemas

Puede seguir los pasos que se indican a continuación para solucionar los problemas más comunes del mando inalámbrico Switch 2.

Mi mando se desvía

Si tu mando se desvía, sigue los pasos que se indican a continuación para recalibrarlo.

1. Asegúrate de que la base Switch 2 esté conectada a una fuente de alimentación.
2. Conecta el cable de carga USB a la base, pero no lo conectes todavía al mando.
3. Mantén pulsado el botón «Abajo» del pad direccional.
4. Mientras mantienes pulsado el botón «Abajo», conecta el cable de carga al mando.
5. Suelta el botón abajo del pad direccional.
6. Pulsa el botón A una vez.
7. Gira ambos joysticks analógicos cuatro veces en sentido horario.
8. Vuelve a pulsar abajo en el pad direccional.

Mi mando no se reconoce

Si tu mando no se empareja a través de la pantalla Cambiar agarre/Orden, prueba los siguientes pasos.

Nota: Retira la consola Switch 2 de la base y conecta los Joy-Cons directamente a la consola antes de comenzar.

Desconecta los mandos existentes

1. En la pantalla de inicio de Switch 2, selecciona «Configuración del sistema».
2. Desplázate hacia abajo y selecciona «Mandos y accesorios».
3. Desplázate hasta la parte inferior y selecciona Desconectar mandos
4. Mantén pulsado el botón X de un Joy-Con
5. Todos los mandos se desconectarán y los Joy-Con se volverán a emparejar automáticamente con la consola

Empareja tu mando inalámbrico

1. Vuelve a la pantalla de inicio de Switch 2.
2. Selecciona «Configuración del mando».
3. Elige Cambiar agarre/orden
4. Mantén pulsado el botón Sincronizar situado en la parte superior del mando
5. Espera a que los LED verdes empiecen a parpadear
 - Si los LED se apagan, mantén pulsado el botón Sincronizar y pulsa el botón A
6. Cuando el mando aparezca en la pantalla, se habrá emparejado correctamente con la consola

Mi mando no tiene alimentación o no se carga

Si el mando no se enciende ni se carga, prueba los siguientes pasos.

1. Asegúrate de que el mando esté apagado y desconectado
2. Localiza el pequeño botón empotrado debajo de la paleta trasera derecha.
 - Este se encuentra en el lado izquierdo cuando el mando está frente a ti
3. Mantén pulsado este botón durante 30 segundos
4. Enchufa el mando y deja que se cargue por completo.

Preguntas frecuentes

- ¿Cuánto tiempo tarda en cargarse mi mando?
 - El tiempo medio de carga es de 1 a 2 horas.
- ¿Puedo cargar mi mando con otro cable?
 - Recomendamos utilizar el cable USB-C suministrado, pero si lo has perdido, puedes utilizar un cable USB-C de alta velocidad para cargarlo.
- ¿Es necesario actualizar la consola para emparejar el mando?
 - Sí, pueden surgir algunos problemas de conexión si la consola no está actualizada. Puedes comprobar si tu Nintendo Switch™ está actualizada en Ajustes de sistema > Sistema > Actualizaciones del sistema.
- ¿El mando tiene licencia oficial?
 - Sí, el mando tiene licencia oficial de Nintendo.
- ¿El mando es compatible con PC, Mac, Chromebook o dispositivos móviles?
 - El mando inalámbrico Afterglow está diseñado para Nintendo Switch™ 2, Nintendo Switch™, Nintendo Switch™ Lite y Nintendo Switch™ OLED, no es compatible con PC/Mac/dispositivos móviles.
- ¿El mando es compatible con la [aplicación Turtle Beach - PDP Control Hub](#)?
 - No, el mando no es compatible con la aplicación Turtle Beach - PDP Control Hub.
- ¿Puedo modificar los componentes del mando?
 - La modificación o reparación no autorizada del mando dará lugar a la anulación de la garantía.

Compatibilidad con el botón C de Nintendo Switch™ 2

GameChat, una nueva función del sistema Nintendo Switch™ 2, permite que un grupo de hasta 12 personas chateen mientras juegan.

- ¡Puedes compartir tu pantalla en tiempo real, incluso si estás jugando a juegos diferentes! Tanto si compartes un descubrimiento dentro del juego como si simplemente saludas, GameChat te hace sentir como si tus amigos estuvieran a tu lado.
- Máximo de 12 participantes para el chat de voz. Hasta cuatro personas pueden compartir su pantalla de juego o participar en el chat de vídeo simultáneamente. GameChat solo está disponible en Nintendo Switch 2.

Cómo usar GameChat con un mando compatible con Nintendo Switch™ 2:

- Después de configurar GameChat, solo tienes que pulsar el botón C del mando para abrir el menú GameChat en el mando y se abrirán los ajustes de GameChat.

Cómo usar GameChat con un mando que funciona en Nintendo Switch™ 2 (no tiene botón C):

- Después de configurar GameChat, puedes pulsar el botón HOME de tu mando y encontrarás el menú de GameChat en la pantalla HOME. GameChat está incluido con cualquier suscripción a Nintendo Switch Online.