



Título/Tema: Guía de asistencia

Producto: Mando con cable Rematch – Switch 2

Fecha de publicación: 11 de febrero de 2026

Por el servicio de asistencia técnica de Turtle Beach

Encuentre los artículos, descargas y soluciones a problemas más actualizados en línea, accesibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en <https://support.turtlebeach.com/>

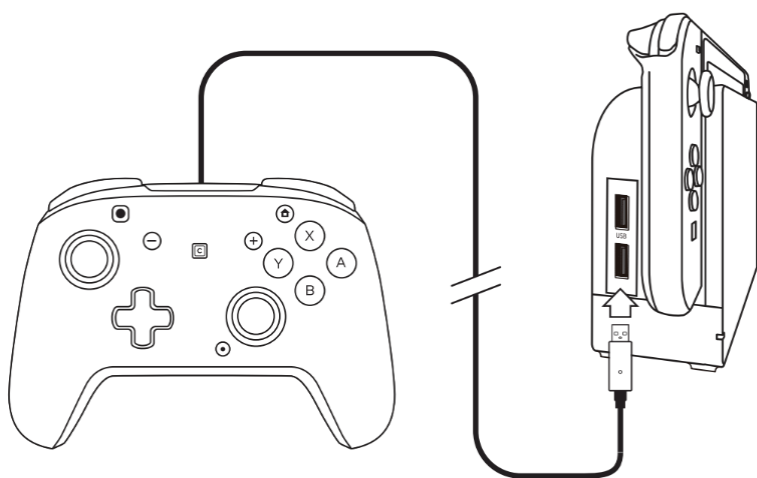
¿Necesita más ayuda? Póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia técnica: <https://www.turtlebeach.com/contactsupport>

Guía de inicio rápido

1 .Configuración inicial

- A. Para utilizar el mando, conecte el cable USB a la base Nintendo Switch™ 2. El mando debería emparejarse automáticamente con el dispositivo.
- B. Si el mando no se empareja automáticamente, ve a Ajustes de sistema > Mandos y sensores > Cambiar agarre/orden.
- C. Cuando se le solicite, pulse L y R en el mando para conectarse.

Nota: También puedes emparejar el mando directamente desde el menú Mandos que se encuentra en la pantalla de inicio de Nintendo Switch™ 2 y seleccionar Cambiar agarre/orden.

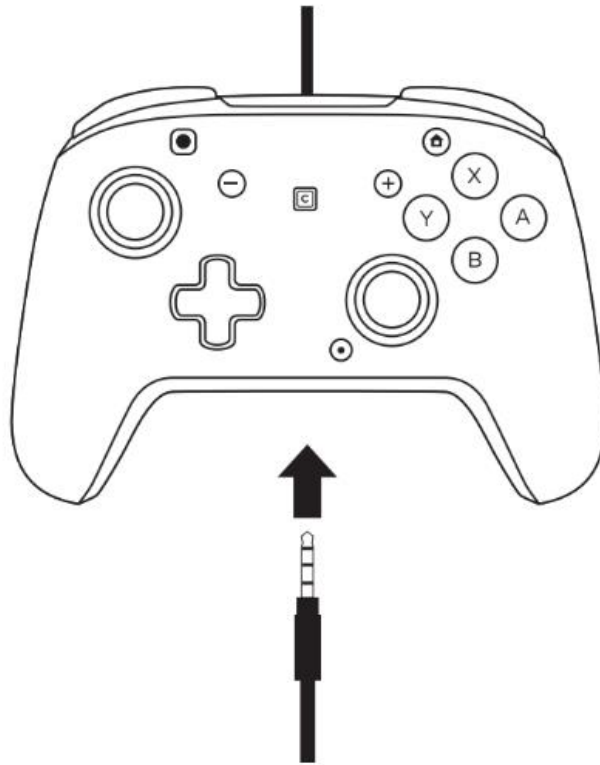


2. Configuración de audio

- A. Conecta el conector de 3,5 mm de tus auriculares directamente al puerto de 3,5 mm del mando.
 - Nota: Nintendo Switch™ 2 solo admite una salida de audio a la vez. Al conectar los auriculares al mando, se desactivará el audio a través de los dispositivos conectados por HDMI (es decir, televisores, amplificadores, etc.). Al conectar más de un dispositivo de audio USB, solo el primer dispositivo tendrá salida de audio.
- B. La Nintendo Switch™ 2 te pedirá que vuelvas a conectar el mando. Pulsa L y R para conectarlo y el audio comenzará a reproducirse a través de los auriculares.
- C. Si no oyes ningún sonido después de volver a conectar el mando, ve a la configuración del sistema operativo de Nintendo Switch™ 2 para asegurarte de que el volumen está por encima del 0 %.

Nota: En la configuración del sistema, hay una opción de audio llamada «Silenciar cuando se desconectan los auriculares» que se puede activar. Cuando se activa, esta opción apagará los

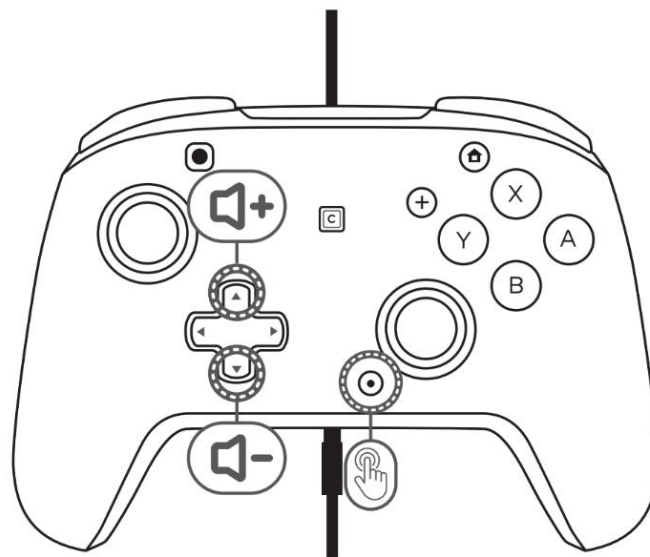
altavoces del sistema al desconectar los auriculares hasta que se pulsen los botones de volumen o hasta que se active manualmente esta configuración. Para desactivar esta configuración manualmente, selecciona Configuración del sistema > Sistema > Silenciar cuando se desconectan los auriculares (desactiva la opción).



3. Controlar el volumen

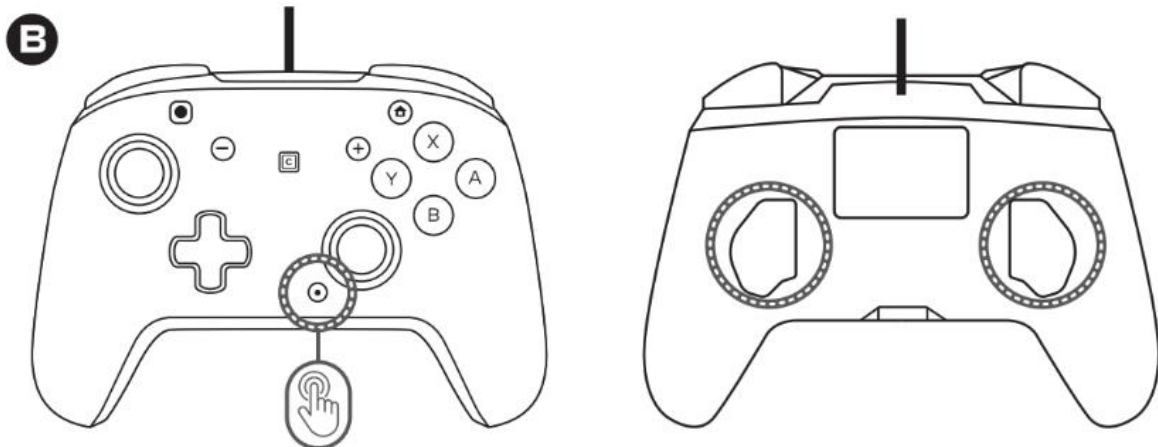
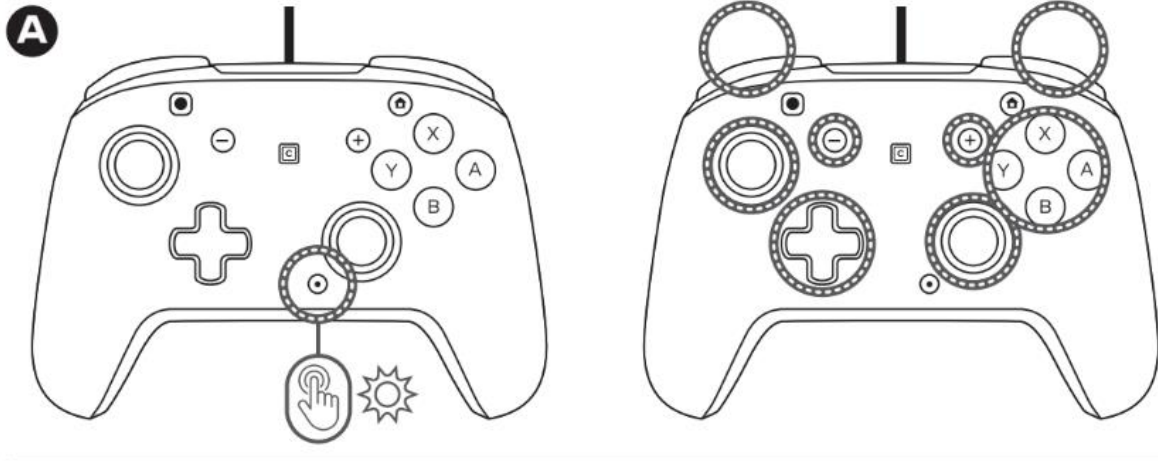
Para ajustar el volumen del mando, mantén pulsado el botón «función» y pulsa arriba/abajo en el pad direccional. Puedes silenciar fácilmente el micrófono de los auriculares conectados pulsando dos veces el botón «función». Para activar el sonido, vuelve a pulsar dos veces el botón «función».

Nota: Los controles de volumen solo ajustan el volumen de salida del mando, no el nivel de volumen del sistema operativo Nintendo Switch™ 2. Ajusta el volumen del sistema operativo Nintendo Switch™ 2 en la configuración del dispositivo.



4. Botones traseros programables

- A. Para programar los botones traseros, mantén pulsado el botón «función» y pulsa el botón al que deseas asignar un control. Una vez que el LED parpadee, pulsa cualquier botón del mando para asignar la función de ese botón a la parte trasera. El LED parpadeará rápidamente 3 veces, lo que indica que la programación se ha realizado correctamente.
- B. Para borrar una función asignada o desactivar completamente los botones traseros, mantén pulsado el botón «función» y pulsa dos veces cualquier botón trasero.



Esta guía le guía a través de sencillos pasos para ayudarle a resolver problemas comunes de alimentación, conexión, deriva y micrófono de los auriculares con su mando.

Problema: deriva del mando o el micrófono de los auriculares no capta el sonido

Si el controlador se desvía o el micrófono de los auriculares no se detecta, los pasos siguientes pueden ayudarte.

Si estás solucionando un problema con el micrófono, asegúrate de que los auriculares estén conectados al controlador antes de comenzar.

Restablece y recalibra el mando

1. Asegúrate de que el mando esté desconectado de la base Switch 2.
2. Mantén pulsado el botón abajo del pad direccional.
3. Mientras mantienes pulsado el botón Down, conecta el cable USB a la base Switch 2.
4. Suelta el botón Abajo.
5. Pulsa el botón A una vez.
6. Gira ambos joysticks analógicos cuatro veces en sentido horario al mismo tiempo.
7. Vuelve a pulsar una vez el botón abajo del pad direccional.

Este proceso ayuda a recalibrar el mando y puede resolver problemas de deriva o de detección del micrófono.

Problema: el mando no se enciende o no se conecta al Switch 2

Paso 1: Comprueba la alimentación del Switch 2 Dock

En primer lugar, asegurémonos de que la base del Switch 2 suministra alimentación a través de sus puertos USB.

1. Conecta otro dispositivo (como un teléfono) a la base mediante un cable de carga.
2. Si el dispositivo comienza a cargarse, la base está suministrando energía; puede continuar con el siguiente paso.
3. Si el dispositivo no recibe alimentación, es probable que el problema esté en la base Switch 2.

Paso 2: Reinicia el Switch 2 e intenta conectar el mando.

1. Mantenga pulsado el botón de encendido del Switch 2 hasta que aparezca el menú Opciones de encendido.
2. Seleccione Apagar.
3. Después de unos segundos, vuelve a encender el Switch 2.
4. Con los Joy-Cons, pulsa tres veces el botón A para acceder a la pantalla de inicio.
5. Ve a Configuración del sistema.
6. Desplázate hacia abajo y selecciona Mandos y accesorios.
7. Elige Cambiar agarre/orden.
8. Cuando se te solicite, pulsa L + R en tu mando con cable para conectarlo a tu Switch 2.

Paso 3: Si el mando sigue sin emparejarse

Si el mando no se conecta a través de la pantalla Cambiar agarre/orden, prueba a restablecer las conexiones del mando.

(Retira la Switch 2 de la base y conecta los Joy-Cons a la consola antes de continuar).

1. En la pantalla de inicio, abre «Configuración del sistema».
2. Selecciona «Mandos y accesorios».
3. Desplázate hacia abajo y selecciona «Desconectar mandos».
4. Mantén pulsado el botón X de un Joy-Con.
 - Esto desconectará todos los mandos de la consola.
 - Tus Joy-Cons se volverán a conectar automáticamente.
5. Vuelve a la pantalla de inicio.
6. Abre «Mandos» en el menú de inicio.
7. Selecciona Cambiar agarre/orden.
8. Vuelve a colocar la Switch 2 en la base y conecta el mando.
9. Pulsa L + R en el mando para emparejarlo.

Si el mando aparece en la pantalla, significa que se ha emparejado correctamente y está listo para usar.

Preguntas frecuentes

- ¿Este mando es inalámbrico y funciona con pilas?
 - Este mando es con cable, no tiene capacidad inalámbrica, lo que significa que no funciona con pilas.
- ¿El mando es plug and play?
 - Sí, el mando es plug and play. También recomendamos descargar el último firmware en tu Switch 2 para evitar problemas. Puedes comprobarlo en Ajustes del sistema > Sistema > Actualización del sistema.
- ¿El mando tiene licencia oficial?
 - Sí, el mando tiene licencia oficial de Nintendo.
- ¿El mando es compatible con PC, Mac, Chromebook o dispositivos móviles?
 - No, el mando está diseñado para Nintendo Switch™ 2, Nintendo Switch™ y Nintendo Switch™ OLED, y requiere la base para conectarse a la consola.
- ¿Puedo utilizar el mando con la [aplicación Turtle Beach - PDP Control Hub](#)?
 - El mando no es compatible con la aplicación Turtle Beach - PDP Control Hub.
- ¿Puedo modificar los componentes del mando?
 - La modificación o reparación no autorizada del mando dará lugar a la anulación de la garantía. Si tienes problemas con un botón o una función, ponte en contacto con nuestro equipo de asistencia técnica y estaremos encantados de ayudarte.

Compatibilidad con el botón C de Nintendo Switch™ 2

GameChat, una nueva función del sistema Nintendo Switch™ 2, permite que un grupo de hasta 12 personas chateen mientras juegan.

- ¡Puedes compartir tu pantalla en tiempo real, incluso si estás jugando a juegos diferentes! Tanto si compartes un descubrimiento dentro del juego como si simplemente saludas, GameChat te hace sentir como si tus amigos estuvieran a tu lado.
- Máximo de 12 participantes para el chat de voz. Hasta cuatro personas pueden compartir su pantalla de juego o participar en el chat de vídeo simultáneamente. GameChat solo está disponible en Nintendo Switch 2.

Cómo utilizar GameChat con un mando compatible con Nintendo Switch™ 2:

- Después de configurar GameChat, solo tienes que pulsar el botón C del mando para abrir el menú GameChat en el mando y se abrirán los ajustes de GameChat.

Cómo usar GameChat con un mando que funciona en Nintendo Switch™ 2 (no tiene botón C):

- Después de configurar GameChat, puedes pulsar el botón HOME de tu mando y encontrarás el menú de GameChat en la pantalla de inicio. GameChat está incluido con cualquier suscripción a Nintendo Switch Online.