

ok.

OMS026-ES-INT // OMS035-ES-INT

UNIDAD INTERIOR MULTISPLIT // INDOOR UNIT MULTISPLIT



**Por favor, lea atentamente este manual antes de usar este producto.
Please, read carefully this manual before using the product.**

ES MANUAL DE USUARIO E INSTALACIÓN

EN USER AND INSTALLATION MANUAL

ESPAÑOL

MANUAL DE USUARIO E INSTALACIÓN

UNIDAD INTERIOR MULTISPLIT

OMS026-ES-INT // OMS035-ES-INT

TABLA DE CONTENIDO

1. Precauciones de seguridad	4
2. Instrucciones de seguridad.....	5
3. Descripción de los componentes	7
4. Servicio y mantenimiento.....	12
5. Solución de problemas.....	14
6. Manual de instalación.....	16
7. Condiciones de garantías en productos	28

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA

Seguir estas precauciones básicas reducirá el riesgo de incendio, descarga eléctrica, lesiones o muerte al utilizar su aire acondicionado.

1. El aire acondicionado debe conectarse a una toma de corriente o disyuntor adecuado con el suministro eléctrico correcto. Y solo se puede utilizar la potencia especificada.
2. Se debe garantizar una conexión a tierra adecuada para reducir el riesgo de descargas eléctricas e incendios.
3. No corte ni retire la clavija de conexión a tierra. Si no dispone de una toma de corriente eléctrica de tres clavijas o un disyuntor en la pared, solicite a un electricista certificado que instale la toma o el disyuntor adecuados. La toma de corriente o el disyuntor de pared DEBEN estar correctamente conectados a tierra.
4. No lo utilice si el cable de alimentación está desgastado o dañado. Evite también utilizarlo si hay grietas o daños por abrasión a lo largo del cable, el enchufe o el conector.
5. No utilice un adaptador ni un cable alargador.
6. No bloquee el flujo de aire dentro o fuera del aire acondicionado con persianas, cortinas, cubiertas protectoras, arbustos o cortinas.
7. Tenga cuidado con los bordes afilados de las aletas delanteras y traseras de la unidad, ya que podrían cortar y causar lesiones graves.
8. Tenga cuidado al levantar el aire acondicionado para instalar o retirar la unidad. Siempre debe hacerlo entre dos o más personas.
9. Desconecte siempre la alimentación eléctrica del aire acondicionado antes de realizar tareas de mantenimiento o moverlo.
10. En algunos tipos de unidades, no hay un enchufe adecuado que se corresponda con su cable de alimentación debido a la potencia. En este caso, se debe conectar un disyuntor adecuado al cable de alimentación, por lo que las instrucciones relacionadas con el uso del enchufe no son aplicables a estos tipos.
11. Se debe conectar un interruptor de desconexión de todos los polos con una separación de contactos de al menos 3 mm en todos los polos en el cableado fijo.
12. El aparato debe instalarse de acuerdo con la normativa nacional sobre cableado.
13. Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser vigilados para evitar que jueguen con el producto.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Para evitar riesgos para los usuarios, otras personas y daños materiales, asegúrese de seguir las instrucciones que se indican a continuación.

Tenga en cuenta las precauciones de seguridad, el grado de daño o perjuicio causado por un funcionamiento incorrecto se clasifica de la siguiente manera.

 **ADVERTENCIA** Posibilidad de muerte o lesiones graves.

 **PRECAUCIÓN** Posibilidad de lesiones o daños materiales.

ADVERTENCIA

La instalación y reparación de estas unidades deben ser realizadas únicamente por profesionales calificados.

Los aires acondicionados tipo split funcionarán durante mucho tiempo si se instalan correctamente. Este equipo solo funcionará correctamente si se instala de manera adecuada. Una instalación incorrecta puede provocar problemas como fugas de agua o de refrigerante, descargas eléctricas o incluso incendios.

Si el cable de alimentación de la unidad está desconectado, quemado, astillado o separado del terminal, **no debe intentar repararlo por cuenta propia**, es necesario contactar con el servicio técnico.

PRECAUCIÓN

Confirme lo siguiente antes de la instalación.

Especificaciones de alimentación:

Asegúrese de que la capacidad del enchufe, disyuntor y cable de alimentación esté según lo indicado en el manual técnico, y que el sistema esté correctamente conectado a tierra. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.

Conexión adecuada de los cables y las tuberías:

Una conexión incorrecta puede reducir la eficiencia o provocar que el aire acondicionado deje de funcionar. También puede producirse una fuga de agua o refrigerante.

Entornos de instalación:

No instale el aire acondicionado en lugares donde haya aire inflamable o corrosivo.

Instrucciones de funcionamiento:

Utilice el aire acondicionado de acuerdo con este manual.

Condiciones de funcionamiento

1. Temperatura

La unidad de aire acondicionado debe operar dentro de ciertos límites para funcionar correctamente.

- Instancia T1: $-7\text{ °C} \sim 43\text{ °C}$ ($16\text{ °C} \sim 43\text{ °C}$ para el tipo solo refrigeración).
- Instancia T3: $-7\text{ °C} \sim 52\text{ °C}$ ($16\text{ °C} \sim 52\text{ °C}$ para el tipo solo refrigeración).

Si se mantiene por encima de estos rangos durante mucho tiempo, la capacidad de refrigeración puede disminuir o activarse el protector.

2. Humedad relativa: $<80\%$.

La humedad relativa debe ser menor al 80% , ya que niveles superiores pueden generar condensación cerca de las lamas y la salida del aire.

3. Durante el funcionamiento en modo calefacción, es posible que la unidad desprenda un olor extraño. Es un fenómeno considerado normal.

4. Los parámetros de rendimiento se indican en la placa de características.

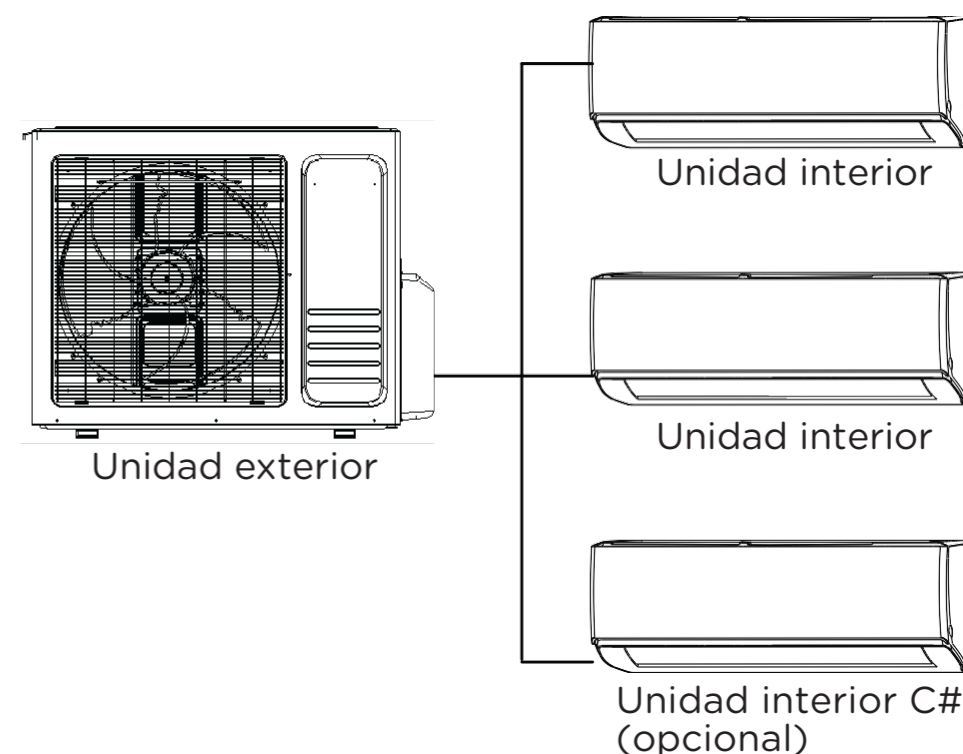
5. La unidad interior tiene un nivel de impermeabilidad IPX0, por lo que no debe utilizarse en lavaderos ni baños.

6. La unidad exterior no debe instalarse en áreas cerradas.

7. El fusible interior en la placa principal es de $3,15\text{ A}/250\text{ V}$ para el modelo de 220 V y de $5\text{ A}/250\text{ V}$ para el modelo de 115 V .

DESCRIPCIÓN DE LOS COMPONENTES

Vista de la unidad.







Observaciones

El aire acondicionado está compuesto por una unidad interior, una unidad exterior y un mando a distancia. El diseño y la forma pueden variar según el modelo. Las figuras anteriores son solo esquemáticas y pueden diferir ligeramente de los aparatos reales que ha seleccionado.

Pantalla







	La pantalla puede mostrar la temperatura establecida, los códigos de error o el tiempo programado
	Esta luz indicadora se enciende cuando la unidad está en estado de "FUNCIONAMIENTO". La luz indicadora parpadeará cuando la unidad esté en modo de descongelación o refrigeración
	Esta luz indicadora se enciende cuando la unidad está en modo temporizador









	La luz indicadora de wifi parpadea mientras busca señal y se mantiene encendida cuando la conexión se ha completado, indicando que la función wifi está activa y lista para usarse (consulte el manual de instrucciones de wifi para más detalles)
	Indicador de salud: Esta luz se enciende cuando la función UVC o el generador de plasma frío están funcionando
	Esta luz indicadora se enciende cuando el aire acondicionado está en funcionamiento
	Esta luz indicadora se enciende cuando la unidad está en estado «GEN LINK MODE». (Para más detalles, consulte el manual más adelante)

Nota





Las funcionalidades/opciones, mostradas en la imagen anterior, es solo una referencia y puede diferir de las funciones disponibles en el producto adquirido.

Mando a distancia

Botón	Introducción
 ON/OFF	Pulse este botón para encender/apagar el aire acondicionado
 MODE	Para seleccionar Frío/Seco/Caliente, pulse el botón de la parte superior Secado/Ventilador/Calor/Automático
 SLEEP	Para configurar la función de suspensión
 / - / <	Pulse  / - / < para que la temperatura decrezca
 / + / >	Pulse  / - / < para que la temperatura aumente
SPEED	Para seleccionar la velocidad del ventilador interior. Auto/Alta/Media/Bajo
 DISPLAY	Para iniciar o detener la visualización cuando el aire acondicionado está en funcionamiento
 I FEEL	Pulse este botón para activar la función I FEEL
 SWING V-SWING V-SWEEP	Para cambiar la posición de las lamas verticales y activar o desactivar el balanceo

Botón	Introducción
 H-SWEEP	Para cambiar la posición de las lamas horizontales y girarlas o no
 TIMER	Pulse este botón para ajustar el temporizador
TURBO	Para iniciar o detener la función turbo cuando el aire acondicionado está en modo calefacción o refrigeración
 ECO	Para iniciar o detener la función ECO
 CLEAN	Pulse este botón para activar la tecnología de autolimpieza
FUNCTION	A través del menú del botón de funciones, puede configurar los modos Sleep, Autolimpieza, Saludable, Silencioso, I Feel, H-sweep y AUH
CUIDADO	El ajuste de modo más adecuado para la salud de los niños
 UVC	Para iniciar o detener la función de esterilización UVC. (opcional)
 HEALTH	Pulse este botón para activar la función de aire fresco
 QUIET	Configure el aire acondicionado para que funcione con bajo nivel de ruido
 AUH	Pulse este botón activar la función AUH en modo calefacción
GEN LINK	Pulse este botón activar o cancelar el modo GEN LINK

Observaciones

- HEAT,AUTO Y DISPLAY no están disponibles para los aires acondicionados de solo refrigeración.
- Si el usuario desea enfriar o calentar rápidamente el aire de la habitación ,puede pulsar el botón «TURBO» en el modo de refrigeración o calefacción, y el aire acondicionado funcionará en modo turbo. Si vuelve a pulsar el botón «TURBO», el aire acondicionado saldrá de la función con potencia extra.
- Esta página es la página de botones de funciones generales del mando a distancia. Consulte esta página junto con el mando a distancia real.
- Mantenga pulsadas las teclas «  / < / - » y «  / > / + » durante 5 segundos después de encender la máquina y la pantalla se cambiará a Fahrenheit. Mantenga pulsadas las teclas «  / - / < » y «  / > / + » durante 5 segundos para volver a grados Celsius (opcional).

Pantalla del mando a distancia

Digital	Introducción
	Aparece cuando se activa la función turbo en refrigeración o calefacción
	Se muestra de acuerdo con la posición de las lamas verticales y si están oscilando o no
	Se muestra al pulsar el botón "H-SWEEP" (barrido en H) (opcional)
	AUTO
	DRY
	CALOR
	VENTILADOR
	FRESCO
	Aparece cuando se emite la señal de control
	El símbolo ON/OFF se mostrará al configurar el temporizador
	Aparece cuando se configura la función de salud/UVC
	Muestra la temperatura o el tiempo de funcionamiento seleccionados
	Se muestra al pulsar el botón "LOCK"
	Se muestra al pulsar el botón "SLEEP", la unidad funcionará en modo de suspensión
	El símbolo aparece al pulsar el botón "AUH" en modo calefacción. (Opcional)
	Se muestra al pulsar el botón "SILENCE". (Opcional)
	Aparece cuando se activa la función I FEEL. (Opcional)
	Se muestra al encender el generador. (Opcional)
	Se muestra cuando se selecciona la función de autolimpieza.
	Se muestra al pulsar el botón "ECO". (Opcional)
	Se muestra cuando se activa la función Care

Digital	Introducción
	F significa Fahrenheit y C significa Celsius
Visualización de velocidad automática	(brillo)
Alta velocidad pantalla	
Velocidad media pantalla	
Indicador de baja velocidad	
Velocidad media-baja pantalla	
Velocidad media-alta pantalla	

Instrucciones para el mando a distancia

- El mando a distancia funciona con dos pilas AAA, que en condiciones normales tienen una duración aproximada de seis meses. Se deben utilizar pilas nuevas del mismo tipo y respetar la polaridad al instalarlas.
- Al usar el mando, apunte el emisor de señales hacia el receptor de la unidad interior, evitando cualquier obstáculo entre ambos.
- Pulsar dos botones simultáneamente provocará un funcionamiento incorrecto.
- No utilice equipos inalámbricos (como teléfonos móviles) cerca de la unidad interior. Si se producen interferencias por este motivo, apague la unidad, desenchufe el cable de alimentación, vuelva a enchufarlo y enciéndalo después de unos minutos.
- No exponga el receptor interior a la luz solar directa, ya que podría impedir la recepción de la señal del mando a distancia.
- No golpee ni lance el mando a distancia.
- No exponga el mando a distancia a la luz solar ni lo coloque cerca del horno.
- No rocíe líquidos sobre el mando a distancia; si se mancha, utilice un paño suave para limpiarlo.

- Las pilas deben retirarse del mando antes de desechar y deben desecharse de forma segura.
- Puede elegir ECO, ECO I o ECO II también puede elegir salir de ECO (opcional).

SERVICIO Y MANTENIMIENTO

Un mantenimiento y una revisión cuidadosos por adelantado pueden prolongar la vida útil del aire acondicionado y reducir el consumo de electricidad.

⚠ PRECAUCIÓN

- Apague el aire acondicionado con el mando a distancia y desenchufe el cable antes de realizar cualquier servicio o mantenimiento.
- No se suba a objetos inestables cuando limpie o realice el mantenimiento del aire acondicionado, ya que podría provocar lesiones personales.
- Evite tocar la parte metálica de la carcasa al retirar el panel frontal para evitar accidentes personales.



Limpie el panel frontal y el mando a distancia

Si la suciedad no se puede eliminar, límpiela con un paño húmedo y tibio (empapado en agua tibia a menos de 40 °C).

⚠ PRECAUCIÓN

- No limpie la unidad con agua, ya que podría provocar una descarga eléctrica.
- No limpie el mando a distancia con agua.
- No lo limpie con alcohol, gasolina, ni productos abrillantadores.
- No ejerza fuerza al limpiar la unidad, podría provocar la caída del panel frontal.
- No limpie el panel frontal ni el mando a distancia con un cepillo metálico, ya que podría dañar la superficie.



Limpie el filtro de aire

- Abra el panel frontal.
- Levante la parte saliente, tire de ella hacia abajo y retire el filtro de aire.
- Límpielo con una aspiradora o con agua. Si el filtro de aire está muy sucio, límpielo con agua tibia y jabón o un detergente suave. A continuación, séquelo a la sombra.
- Vuelva a colocar el filtro de aire en su posición original y cierre el panel frontal.



Notas

1. El filtro de aire debe limpiarse al menos una vez cada dos semanas, ya que de lo contrario se reducirá la capacidad de calefacción o refrigeración.
2. No limpie el filtro de aire con un cepillo metálico, ya que podría dañarlo.

Inactividad prolongada

- Haga oscilar el aire acondicionado durante 3-4 horas para secar el interior.
- Detenga el funcionamiento con el mando a distancia y, a continuación, desconecte la fuente de alimentación del aire acondicionado.
- Mantenga la red del filtro de aire.
- Retire las pilas del mando a distancia.

Recomendaciones para ahorrar energía

- **Ajuste adecuado de la temperatura:** Evite fijar la temperatura demasiado baja, ya que puede ser perjudicial para la salud.
- **Evite la luz solar directa:** Use cortinas o persianas para impedir la entrada directa de la luz solar mientras el aire acondicionado está en funcionamiento.
- **Evite fuentes de calor:** Durante el enfriamiento, otras fuentes de calor pueden reducir la eficiencia del aire acondicionado.
- **Cierre puertas y ventanas:** El ingreso de aire exterior afecta la eficiencia de la refrigeración o calefacción.
- **Mantenga limpio el filtro de aire:** Un filtro limpio garantiza un funcionamiento eficiente del equipo.
- **Buena ventilación:** No coloque objetos frente a las entradas o salidas de aire de la unidad exterior.

Fenómenos normales

- Durante el calentamiento o enfriamiento, el plástico puede emitir sonidos debido a los cambios de temperatura.
- Si la humedad interior es alta, pueden formarse gotas de agua en la rejilla frontal de la unidad interior.
- Es posible escuchar un ligero “susurro” al arrancar o detener la unidad. Corresponde al flujo normal del refrigerante.
- Las paredes, alfombras, muebles o ropa pueden desprender olores peculiares.
- Para proteger la unidad, cuando el compresor se detiene, hay un retraso de 3 minutos antes de reiniciarse.
- Durante los primeros minutos de la calefacción, puede no salir aire de la unidad interior.
- Durante el funcionamiento de la calefacción, puede salir agua de la unidad exterior. También puede salir vapor durante la descongelación en el modo calefacción.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El aire acondicionado presenta un error

Comprobación antes del servicio.

Fenómeno	Elementos que debe comprobar
El aire acondicionado no funciona en absoluto	1. Compruebe si está desconectado de la corriente
	2. Compruebe si el interruptor está encendido o si el fusible está fundido
	3. Compruebe las pilas del mando a distancia
	4. Compruebe si hay algún equipo de radio en uso a menos de 1 m de la unidad
Rendimiento deficiente de refrigeración o calefacción	1. Compruebe si la entrada o salida de aire está obstruida
	2. Compruebe si el filtro está obstruido por el polvo
	3. Es posible que haya demasiadas personas en el interior
	4. Compruebe si las puertas o ventanas están cerradas
	5. Compruebe si la velocidad del ventilador o la temperatura ajustada son inadecuadas

El mando a distancia presenta un error

Los siguientes problemas son normales.

Fenómeno	Elementos que debe comprobar
El ventilador se detiene o no se puede controlar su velocidad	1. Cuando el aire acondicionado está en modo deshumidificación o modo sueño, el ventilador funciona de forma automática y durante cierto tiempo, no se podrá regular la velocidad de éste
	2. Cuando el aire acondicionado está en modo de flujo de aire frío o en modo de descongelación (modo calor), el motor del ventilador se detiene
	3. Cuando el aire acondicionado está en modo frío o deshumidificación, si el aire acondicionado entra en funcionamiento para evitar la congelación, no se puede controlar la velocidad del ventilador
	4. Cuando el aire acondicionado está en modo calor, si entra en funcionamiento de prevención de sobrecarga de calefacción, no se puede controlar la velocidad del ventilador

MANUAL DE INSTALACIÓN

Prólogo

ADVERTENCIA

Algunos modelos utilizan R32 u otros refrigerantes inflamables, que deben manejarse y utilizarse de acuerdo con las instrucciones de uso.

1. Los aires acondicionados deben almacenarse en lugares sin fuentes de ignición persistentes, como llamas abiertas, aparatos de gas encendidos, calentadores eléctricos encendidos, etc.
2. No perforo ni encienda el aire acondicionado.
3. Antes de realizar el mantenimiento o la reparación de un aire acondicionado con refrigerante R32, se debe llevar a cabo una inspección de seguridad para garantizar que se minimiza el riesgo de peligro.
4. Si en el aire acondicionado hay una fuga de refrigerante, abra inmediatamente todas las puertas y ventanas, mantenga la habitación ventilada, apague la alimentación eléctrica, salga de la habitación y llame a un técnico para su reparación.
5. Al instalar o reubicar el aire acondicionado, asegúrese de purgar el circuito de refrigerante para garantizar que no haya aire y utilice únicamente el refrigerante especificado (R32). La presencia de aire u otras materias extrañas en el circuito de refrigerante provoca un aumento anormal de la presión, lo que puede provocar daños en el equipo e incluso lesiones.
6. Se debe utilizar la bomba de vacío para la evacuación, y está estrictamente prohibido usar el propio refrigerante del aparato para este fin.
7. Una vez completada la instalación, compruebe que no haya fugas de gas refrigerante.
8. Compruebe atentamente las siguientes señales de seguridad antes de instalar y utilizar el aire acondicionado.

PRECAUCIÓN

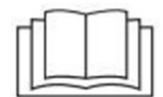
Los puntos 3, 4, 5, 6, 7 y 8 no deben ser realizadas por el usuario bajo ningún concepto, esta intervención debe ser realizada únicamente por personal cualificado y certificado.



Caution, risk of fire



¡Lea atentamente el manual de mantenimiento!



¡Lea atentamente el manual de instrucciones!



¡Lea atentamente las instrucciones de instalación!

Guía de instalación

- Este aire acondicionado cumple con las normas de seguridad y funcionamiento establecidas por la legislación vigente.
- Debe solicitar los servicios de personal profesional especializado en el mantenimiento y la instalación de aires acondicionados para instalar o retirar el aparato. Si la instalación la realizan personas no profesionales, Podrían surgir problemas de funcionamiento o seguridad.
- El usuario deberá proporcionar la alimentación eléctrica que cumpla con los requisitos de instalación y funcionamiento. Consulte la placa de características para obtener más información sobre el voltaje de este producto. Un voltaje fuera de este rango afectará al funcionamiento normal del aire acondicionado.
- Se debe utilizar una toma de corriente independiente con fusible de retardo o disyuntor automático para el aire acondicionado.
- El aire acondicionado debe estar correctamente conectado a tierra, ya que de lo contrario podría provocar descargas eléctricas, incendios o problemas en el funcionamiento del equipo.
- No encienda el aire acondicionado antes de verificar la correcta conexión de tubos y cables.
- El aparato no debe instalarse en lavaderos ni cuartos de baño.
- El enchufe debe quedar accesible después de instalar el aparato.
- Estas instrucciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Instalación de accesorios

- Examine detenidamente la lista de embalaje adjunta y compruebe que los accesorios estén completos.
- Es posible que los usuarios tengan que comprar por su cuenta los artículos que no se incluyen en la lista de embalaje y que puedan ser necesarios para la instalación.

Ubicación de la unidad interior

- Lejos de fuentes de calor, fuentes de vapor, fugas de gases inflamables y humo.
- Sin obstáculos cerca de la entrada y la salida, y con buena ventilación.
- Buena descarga de agua.
- A una distancia mínima de 1 m de equipos inalámbricos (como televisores, radios, etc.).
- Montado en una pared que pueda soportar el peso del aire acondicionado y que no produzca ruido mientras la unidad está en funcionamiento.
- La distancia entre la unidad interior y el suelo debe ser superior a 2,3 m.
- El enchufe debe ser accesible después de instalar el aparato.

- Asegúrese de que la distancia sea la requerida en la figura 1. La parte posterior de la unidad interior debe estar cerca de la pared.
- Todas las figuras son meramente esquemáticas y pueden diferir ligeramente de los aparatos reales que haya seleccionado.

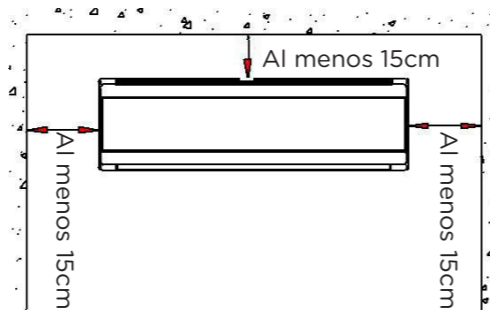


Fig.1

Posición de la unidad exterior

- Evite la luz solar directa.
- Lejos de fuentes de calor, fuentes de vapor, fugas de gas inflamable, humo y polvo.
- Seleccione un lugar alejado de la lluvia (nieve) y con buena ventilación.
- Los vecinos no se verán afectados por el viento, el ruido o el agua descargada.
- Elija un lugar que sea fácil de instalar y mantener.
- Montado sobre una base sólida y fiable, no aumentará el ruido ni las vibraciones.
- Para obtener un alto rendimiento de refrigeración, asegúrese de que la parte delantera, trasera, izquierda y derecha de la unidad estén situadas en una zona abierta.
- Se recomienda que la salida esté al aire libre, ya que cualquier obstáculo afectará al rendimiento.
- La distancia de instalación debe ser la indicada en la figura 2.

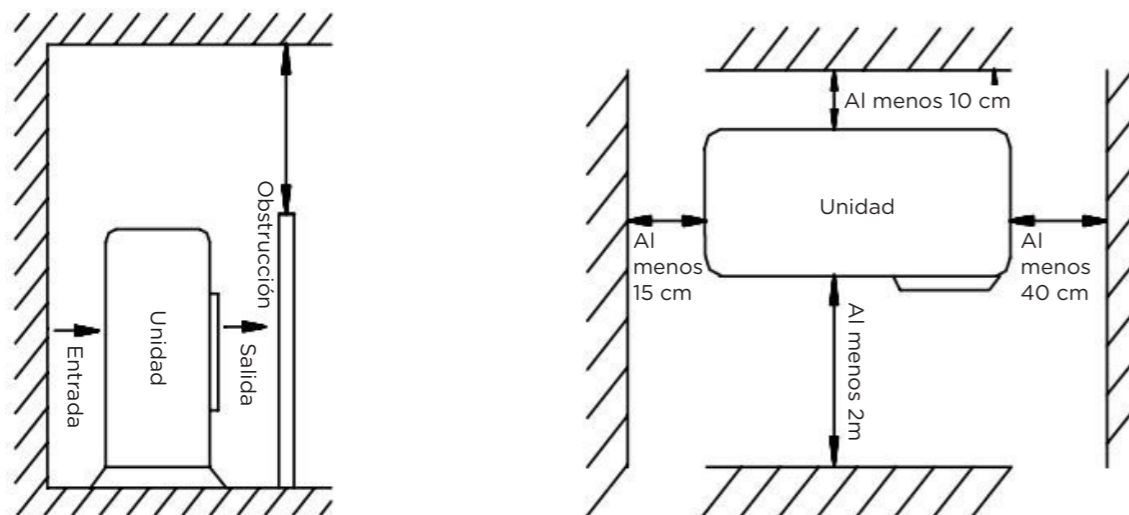


Fig.2

Selección de tubos

- Asegúrese de que la diferencia de nivel (altura) entre las unidades interior y exterior y la longitud de los tubos cumplen los requisitos de la tabla 1.
- Si los tubos miden más de 7 m, pero menos de 15 m, se debe reponer refrigerante según la tabla 1.
- Si la posición de instalación de la unidad exterior es más alta que la unidad interior y los tubos miden más de 10 m, añada un separador de aceite en el tubo de gas cada 8 m (figura 3).

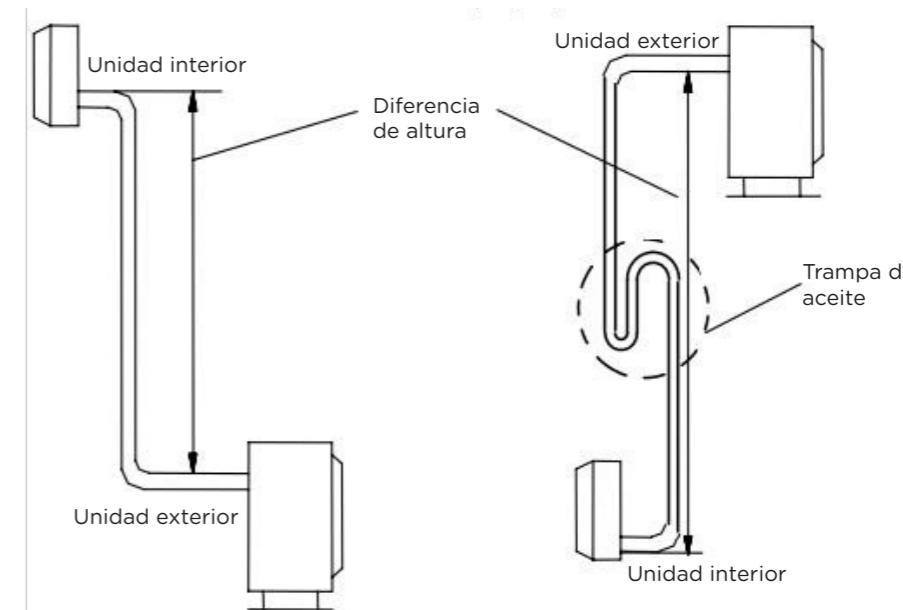


Fig.3

Tabla 1

Tamaño del tubo (mm/pulgadas)		Longitud estándar de la tubería (m)	Longitud máxima del tubo (m)	Diferencia de altura (m)	Refrigerantes adicionales (g/m)
Tubo de líquido	Tubo de gas				
Φ6 (1/4")	Φ9 (3/8")	5.0	9	5	12
Φ6 (1/4")	Φ12 (1/2")	5.0	12	7	12
Φ6 (1/4")	Φ15.88 (5/8")	5.0	15	8	12
Φ9 (3/8")	Φ15.88 (5/8")	5.0	15	8	15
Φ9 (3/8")	Φ19.05 (3/4")	5.0	20	10	15

Nota

Las dimensiones anteriores son solo orientativas, prevalece el producto real.

Fijación del panel de instalación

- Desmonte la placa de instalación metálica de la unidad interior. Ajuste la placa de instalación en posición horizontal. La diferencia de altura entre los lados izquierdo y derecho de la placa de instalación debe ser inferior a 5 mm (figura 4).
- Taladre agujeros e inserte tubos de expansión de plástico en los lugares adecuados de la pared y fije la placa de instalación a la pared con tornillos M5x30. Asegúrese de que haya al menos 4 puntos de fijación en la pared. Asegúrese de que la placa de instalación esté en posición horizontal.
- Taladre los agujeros como se muestra en la figura 5. El orificio, de 80 mm de diámetro, debe deslizarse ligeramente hacia abajo y hacia afuera.
- Corte los tubos de PVC en un ligero ángulo con una longitud inferior al grosor de la pared e insértelos en el orificio (figura 5).
- Monte la tapa de pared.

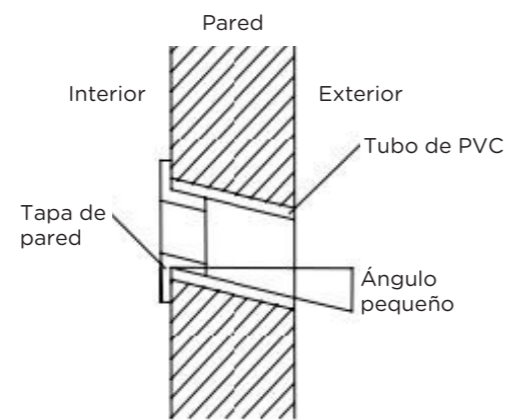
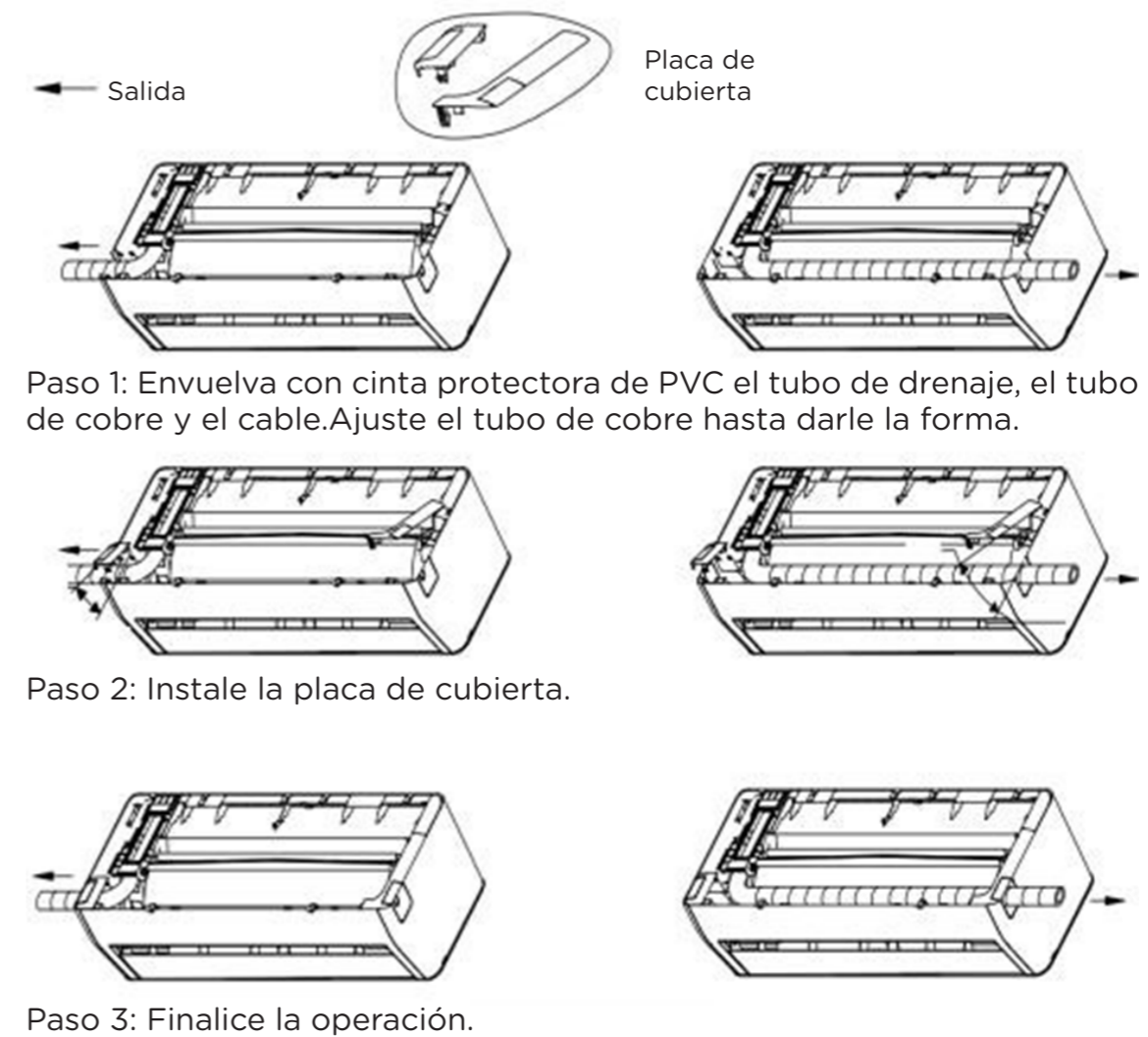


Fig. 5

Anexo: instrucciones de instalación para la placa decorativa



Nota

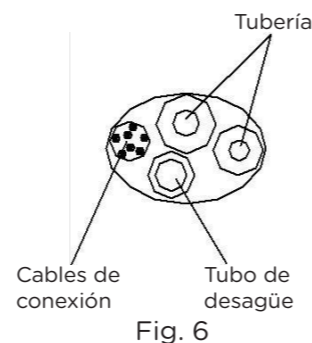
El diagrama anterior puede diferir del producto real, consulte el producto real.

Instalación de la unidad interior

El tubo se puede conectar en varias direcciones, como se muestra en las siguientes figuras.

1. Conexión del tubo trasero derecho (similar al tubo inferior derecho) (opcional, consulte la figura 6).

- Saque el tubo de la parte inferior del chasis y conecte el tubo de drenaje. Sujete la unión del tubo de forma segura.
- Conecte el cable de conexión a la unidad interior (no lo conecte a la corriente).
- Sujete con una brida los tubos, el tubo de descarga y el cable de conexión con cinta adhesiva. El tubo de descarga se coloca en la parte inferior.
- Retire la placa que se encuentra en el chasis.
- Compruebe que las conexiones sean fiables.
- Monte la unidad interior en los dos ganchos de la parte superior de la placa de instalación (consulte la figura 8).

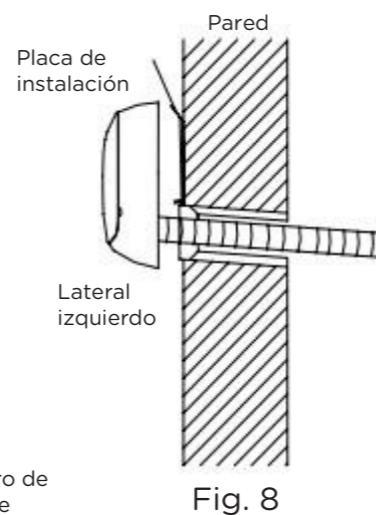
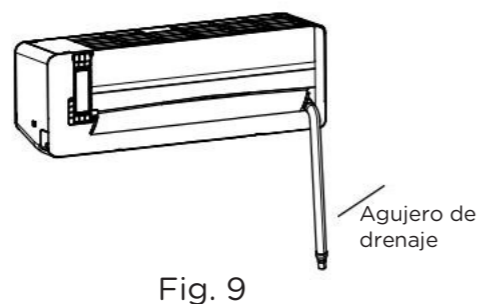
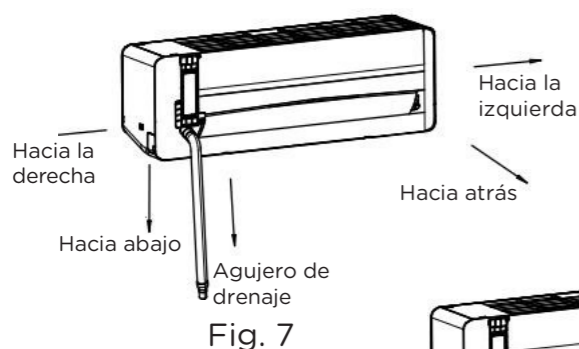


2. Conecte el tubo trasero izquierdo (similar al tubo inferior izquierdo), (opcional, consulte la figura 9).

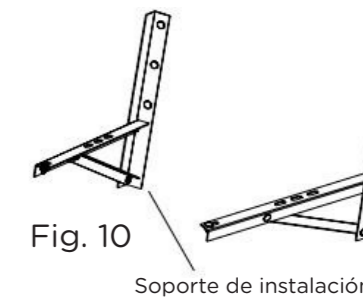
- Mueva el tubo de descarga hacia el lado izquierdo y la tapa de descarga hacia el lado derecho.
- Fije los tubos en la ranura de la unidad interior con la abrazadera de fijación.
- Los siguientes pasos de montaje son los mismos que los del punto: "1. Conexión del tubo trasero derecho".

Notas

El gráfico de la izquierda muestra la posición de la manguera de drenaje, consulte la figura 7. El gráfico de la derecha muestra la posición de la manguera de drenaje, consulte la figura 9.



- Monte el bastidor de montaje y los soportes con los 6 tornillos (M12x25), arandelas planas, arandelas elásticas y tuercas incluidas (figura 10).



- Taladre 4 o más agujeros en la pared según el tamaño de las patas del aire acondicionado. Determine las ubicaciones para montar los soportes izquierdo y derecho. Asegúrese de que los soportes izquierdo y derecho estén al mismo nivel.

- Fije el bastidor de instalación a la pared con pernos expansibles.
- Fije la unidad exterior con 4 pernos (M10x25) en los soportes de instalación.
- Los accesorios deben estar bien atornillados; la conexión debe ser firme y fiable.
- Al instalar la unidad exterior, debe colgarse con cuerdas para evitar que se caiga.
- Durante la instalación o reparación, se debe evitar que las herramientas y los componentes se caigan.
- Compruebe periódicamente la fiabilidad del bastidor de instalación.

Conexión de tubos

- Desmonte la tapa de la válvula de la unidad exterior.
- Alinee la tuerca abocinada con el centro de la rosca y apriete la tuerca a mano.
- Apriete la tuerca abocinada con una llave dinamométrica hasta que esta emita un "clic".
- Se recomienda utilizar una llave dinamométrica para conectar los tubos. Si se utiliza otra llave flexible o fija, se puede dañar la boca del cuerno debido a una fuerza inadecuada.
- El ángulo de curvatura del tubo no debe ser demasiado pequeño, ya que podría romperse, por lo que el personal de servicio debe utilizar un doblador de tubos para doblarlo.
- Nunca deje que entre agua, polvo o arena en el tubo.

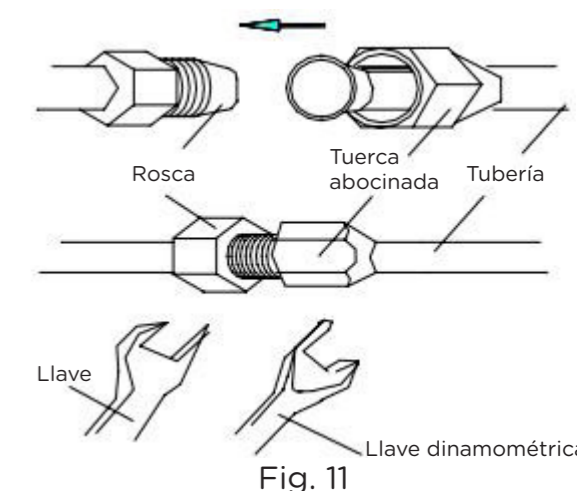


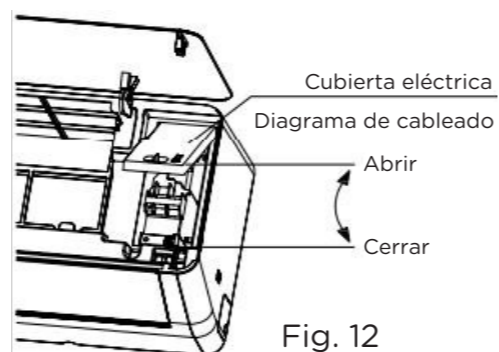
Tabla 2

Tamaño tubos (mm/pulgadas)	Par (N.m)
Φ6 (1/4")	15~20
Φ9 (3/8")	35~40
Φ12 (1/2")	50~55
Φ15,88 (5/8")	60~75
Φ19,05 (3/4")	80~95

Conexión del cable

1. Unidad interior (figura 12).

- Abra el panel hacia arriba y ábralo directamente al máximo.
- Abra la cubierta eléctrica.
- Fije los cables de conexión al bloque de terminales según el diagrama de cableado que se encuentra en la cubierta eléctrica.
- Presione firmemente el cable de conexión con la placa de presión.
- Cierre la cubierta eléctrica, fíjela con tornillos y cierre el panel.



2. Unidad exterior (figura 13).

- Desatornille el tornillo de fijación de la cubierta del mango y abra la cubierta del mango.
- Fije los cables de conexión al bloque de terminales de acuerdo con el diagrama de cableado que se encuentra en la cubierta de la manija.
- Presione firmemente el cable de conexión con la placa de presión.
- Vuelva a colocar la cubierta del mango y fíjela con los tornillos.
- Si los clientes necesitan alargar o sustituir el cable de alimentación, consulten la tabla 3 para conocer las especificaciones.

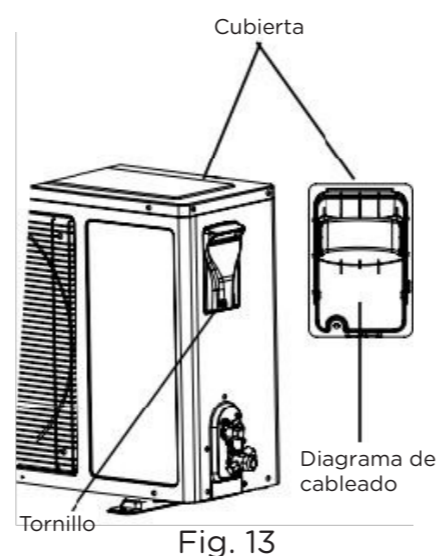


Tabla 3

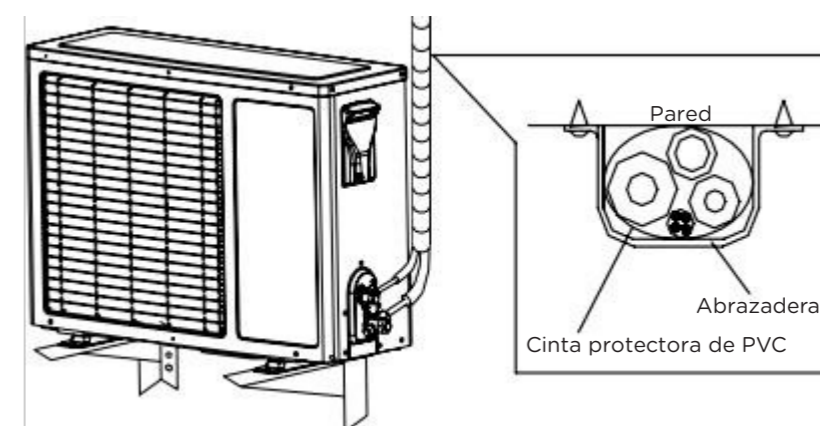
		Potencia conexión cables	Señal control cable	Cable de alimentación
Longitud máxima		10 m	10 m	5 m
5K/7K/9K/12K	Sección transversal área	≥1,0 mm ²	≥1,0 mm ²	≥1,0 mm ²
9K/12K (115 V) 16K/18K/24K (220 V)		≥1,5 mm ²	≥1,5 mm ²	≥1,5 mm ²
18K/21K/24K/28K		≥2,5 mm ²	≥0,75 mm ²	≥2,5 mm ²

Notas

1. El tornillo de la toma de tierra debe ser un tornillo especial (tornillos de acero inoxidable para mecanizado o tornillos de cobre M4).
2. Asegúrese de que todos los cables estén bien conectados, que no se suelten ni se separen.
3. Asegúrese de que las conexiones de los cables se realicen de acuerdo con el diagrama de cableado del aire acondicionado.
4. Las figuras anteriores son solo esquemáticas y pueden diferir ligeramente de los aparatos reales adquiridos.

Bridas para tubos

- La sujeción con cinta protectora de PVC debe realizarse con cuidado, sin dañar la tubería ni el tubo de drenaje.
- El flejado debe comenzar desde la parte inferior de la unidad exterior hasta la unidad interior.
- Fije la cinta de PVC con cinta adhesiva para evitar que se suelte.
- El tubo de desagüe debe deslizarse ligeramente hacia abajo y hacia afuera para garantizar un buen drenaje.
- Cuando la unidad interior esté más baja que la unidad exterior, doble el tubo en la medida adecuada para evitar que el agua se filtre en la vivienda.
- Fije el haz de tubos a la pared con abrazaderas.
- Deje suficiente espacio entre el tubo de descarga y el suelo. No coloque el tubo de descarga en el agua o en una zanja.
- Selle los orificios de la pared exterior con goma selladora o masilla.



- Asegúrese de que todos los tubos de la unidad interior y de la unidad exterior estén bien conectados.
- Retire la tapa de las válvulas de dos y tres vías con una llave inglesa; conecte la bomba de vacío y la válvula compuesta a la tapa de la válvula de servicio.
- Abra el interruptor de baja presión de la válvula compuesta y haga funcionar la bomba de vacío hasta que la presión interna de las unidades sea de 10 mmHg.
- Después de bombear el vacío, cierre el interruptor de baja presión de la válvula compuesta y, a continuación, cierre la bomba de vacío.
- Gire 90° en sentido contrario al reloj el carrete de la válvula de servicio del tubo estrecho con una llave hexagonal, y apriételo.
- Gire en sentido horario después de detenerla durante 10 segundos.
- Compruebe con agua jabonosa o un detector de fugas si hay fugas en todas las conexiones de la unidad interior y unidad exterior.
- Abra las válvulas de servicio de tubería ancha y estrecha con una llave hexagonal para ponerlas en funcionamiento.
- Retire la tubería de conexión de la válvula de servicio de tubería ancha.
- Apriete firmemente toda la tapa de la válvula con una llave dinamométrica.
- Compruebe con agua jabonosa o un detector de fugas si hay fugas en todas las conexiones interiores y exteriores.
- Vuelva a colocar la tapa y el sombrero de la válvula en su posición.

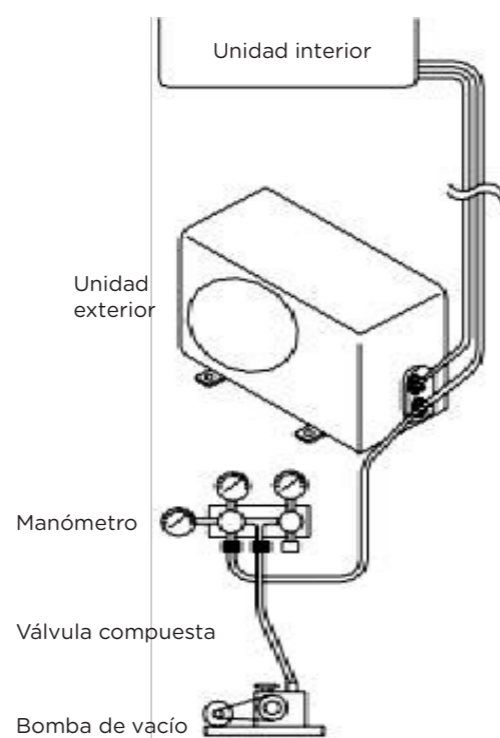


Fig. 15

Inspección de fugas de gas (figura 15)

Una vez realizada la conexión de la tubería, utilice un dispositivo de inspección de fugas o jabón para comprobar cuidadosamente si hay alguna fuga en las juntas. Este es un paso importante para garantizar la calidad de la instalación. Si se produce una fuga de refrigerante, ventile la zona inmediatamente.

Si el gas refrigerante entra en contacto con el fuego, se pueden producir gases tóxicos. Nunca toque directamente el refrigerante que se haya derramado accidentalmente. Esto podría provocar lesiones graves por congelación.

Drenaje

- **No es necesario realizar ningún tratamiento de drenaje**

En regiones donde hace frío en invierno, no instale la junta acodada de drenaje para evitar que el agua de drenaje se congele y dañe el ventilador.

- **Cuando sea necesario un tratamiento de drenaje**

Utilice la junta acodada de drenaje (incluida en la bolsa de accesorios). La unidad exterior debe colocarse sobre bloques.

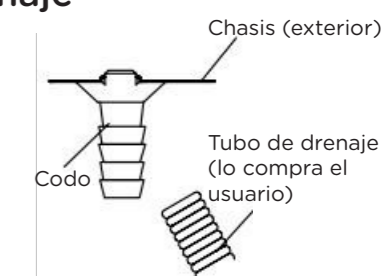


Fig. 16

Instalación de la cubierta de la válvula

Para todas las unidades que disponen de una cubierta individual para la válvula (consulte la lista de embalaje), el método de instalación es el siguiente:

Después de conectar los tubos de conexión entre las unidades interior y exterior siguiendo el método de instalación mencionado anteriormente, saque la cubierta de la válvula de la bolsa de accesorios y fíjela en el lateral de la unidad exterior con los tres tornillos correspondientes (incluidos en la bolsa de accesorios).

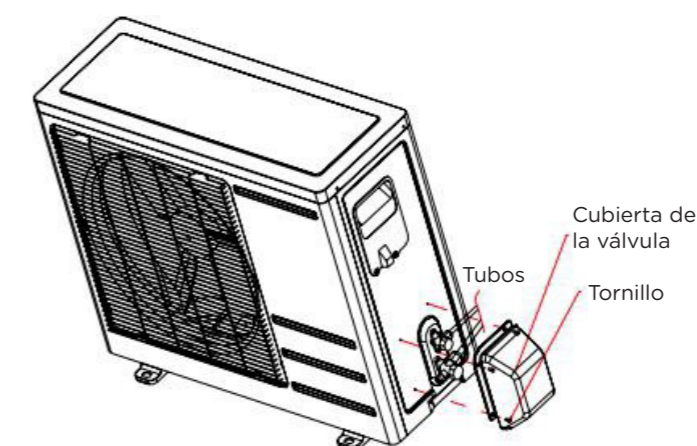


Fig.17

CONDICIONES DE GARANTIAS EN PRODUCTOS

DEVOLUCIONES

Gia Group no admitirá devoluciones de mercancía suministrada y entregada, excepto en casos justificados y autorizados por GIA GROUP, donde es necesario que se encuentren en perfecto estado de conservación, embalaje y funcionamiento.

Será imprescindible la autorización escrita y numerada para la recepción de la mercancía en nuestras dependencias y los portes originados por la citada devolución, siempre serán a cargo del comprador.

Si una vez inspeccionado el material no cumple dichos requisitos se efectuará un demérito de su abono que podrá ser hasta el total del valor original facturado en el pedido.

GARANTÍA

La presente garantía no afecta a los derechos que dispone el consumidor conforme al Real Decreto-ley 7/2021 del 27 de abril, de transposición de directivas de la Unión Europea con referencia a la defensa de los consumidores y demás normativas de aplicación.

De acuerdo con dicho decreto, Gestión Integral de Almacenes, S.L., garantiza al consumidor durante un período de 3 años ante cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del material.

Salvo prueba en contra, durante los 2 primeros años, se presupone que las faltas de conformidad existían en el momento de la venta, a contar desde la fecha de instalación (realizada como máximo antes de transcurridos 6 meses desde su compra), o en su defecto a partir de la fecha de la factura de compra. A partir de estos 2 años las faltas de conformidad deben ser probadas por el consumidor.

La garantía es válida exclusivamente para los productos vendidos e instalados en el país de la compra. El Servicio de Asistencia Técnica Autorizado por Gestión Integral de Almacenes S.L es el único validado para realizar las intervenciones durante el período de garantía. Cualquier otra intervención supondrá la pérdida de los derechos de garantía.

Tal como indica la legislación vigente, se debe realizar un mantenimiento anual de la instalación, siendo este imprescindible para conservar los derechos de garantía comercial.

Se debe cumplir la norma de prevención de riesgos laborales para la manipulación/reparación de los equipos de forma segura.

En ningún caso están cubiertas las incidencias producidas por:

- Instalación incumpliendo la legislación vigente (RITE, de gases refrigerantes, electricidad, CTE).
- Dimensionado e instalación/montaje incumpliendo las instrucciones y recomendaciones escritas en este “Manual de instrucciones” u otros defectos de instalación y/o uso inadecuado (por ejemplo, instalación incorrecta del desagüe o no realización del vacío preceptivo en la instalación de gas refrigerante).
- Manipulación del producto por personal no autorizado.
- Uso de recambios no originales.
- Características agresivas del ambiente.
- Deterioros por condensaciones o por agentes atmosféricos, así como corrientes erráticas.
- Corrosiones por almacenamiento inadecuado.
- Golpes en el transporte no efectuado a cargo de la empresa.

* Para información más detallada visite nuestra web donde se especifican los términos y condiciones de garantía:
<https://groupgia.com/es/terminos-condiciones>

ENGLISH

USER AND INSTALLATION MANUAL

INDOOR UNIT MULTISPLIT

OMS026-ES-INT // OMS035-ES-INT

TABLE OF CONTENTS

1. Safety precautions	4
2. Safety instructions	5
3. Description of components	7
4. Service and maintenance	12
5. Troubleshooting	14
6. Installation manual	16
7. Warranty conditions on products	28

SAFETY PRECAUTIONS

WARNING

Following these basic precautions will reduce the risk of fire, electric shock, injury, or death when using your air conditioner.

1. The air conditioner must be connected to a suitable power outlet or circuit breaker with the correct electrical supply. Only the specified power rating may be used.
2. A proper ground connection must be ensured to reduce the risk of electric shock and fire.
3. Do not cut or remove the grounding plug. If you do not have a three-prong electrical outlet or circuit breaker in the wall, have a certified electrician install the appropriate outlet or circuit breaker. The electrical outlet or wall circuit breaker **MUST** be properly grounded.
4. Do not use if the power cord is worn or damaged. Also avoid using it if there are cracks or abrasion damage along the cord, plug, or connector.
5. Do not use an adapter or extension cord.
6. Do not block the airflow into or out of the air conditioner with blinds, curtains, protective covers, bushes, or curtains.
7. Be careful of the sharp edges of the front and rear fins of the unit, as they could cut and cause serious injury.
8. Exercise caution when lifting the air conditioner to install or remove the unit. This should always be done by two or more people.
9. Always disconnect the air conditioner from the power supply before performing maintenance or moving it.
10. In some types of units, there is no suitable plug that corresponds to their power cable due to the power rating. In this case, a suitable circuit breaker must be connected to the power cord, so the instructions regarding the use of the plug do not apply to these types.
11. An all-pole disconnect switch with a contact separation of at least 3 mm on all poles must be connected to the fixed wiring.
12. The appliance must be installed in accordance with national wiring regulations.
13. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to prevent them from playing with the product.

To avoid risks to users, other persons and property damage, be sure to follow the instructions below.

Please note the safety precautions; the degree of damage or harm caused by incorrect operation is classified as follows.

SAFETY INSTRUCTIONS

 **WARNING** Possibility of death or serious injury.

 **CAUTION** Possibility of injury or material damage.

WARNING

The installation and repair of these units must only be carried out by qualified professionals.

Split-type air conditioners will operate for a long time if installed correctly. This equipment will only function properly if installed correctly. Incorrect installation can cause problems such as water or refrigerant leaks, electric shocks or even fires.

If the unit's power cord is disconnected, burnt, splintered, or separated from the terminal, **do not attempt to repair it yourself**; contact technical support.

CAUTION

Confirm the following before installation.

Power specifications:

Ensure that the capacity of the plug, circuit breaker and power cord is as indicated in the technical manual, and that the system is properly grounded. Failure to do so may result in fire or electric shock.

Proper connection of cables and pipes:

Incorrect connection may reduce efficiency or cause the air conditioner to stop working. Water or refrigerant leakage may also occur.

Installation environments:

Do not install the air conditioner in locations where there is flammable or corrosive air.

Operating instructions:

Use the air conditioner in accordance with this manual.

Operating conditions

1. Temperature

The air conditioner unit must operate within certain limits in order to function properly.

- Instance T1: -7 °C ~ 43 °C (16 °C ~ 43 °C for cooling-only type).
- Instance T3: -7 °C ~ 52 °C (16 °C ~ 52 °C for cooling-only type).

If it remains above these ranges for a long time, the cooling capacity may decrease or the protector may be activated.

2. Relative humidity: <80%.

Relative humidity must be less than 80%, as higher levels can cause condensation near the fins and air outlet.

3. During heating mode operation, the unit may emit a strange odour. This is considered normal.

4. The performance parameters are indicated on the rating plate.

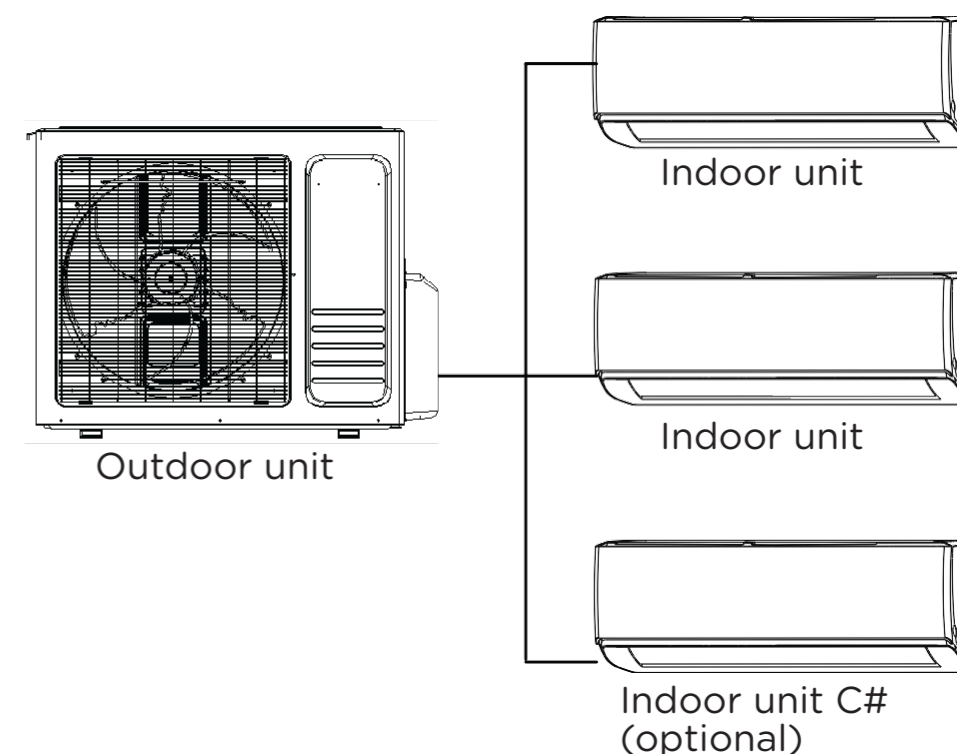
5. The indoor unit has an IPX0 waterproof rating, so it should not be used in laundry rooms or bathrooms.

6. The outdoor unit must not be installed in enclosed areas.

7. The internal fuse on the main board is 3.15 A/250 V for the 220 V model and 5 A/250 V for the 115 V model.

DESCRIPTION OF COMPONENTS

View of the unit.







Remarks

The air conditioner consists of an indoor unit, an outdoor unit and a remote control. The design and shape may vary depending on the model. The above figures are schematic only and may differ slightly from the actual appliances you have selected.

Display









	The display may show the set temperature, error codes, or the programmed time.
	This indicator light illuminates when the unit is in the "RUNNING" state. The indicator light will flash when the unit is in defrost or cooling mode.
	This indicator light illuminates when the unit is in timer mode.









	The Wi-Fi indicator light flashes while searching for a signal and remains lit when the connection is complete, indicating that the Wi-Fi function is active and ready for use (refer to the Wi-Fi instruction manual for more details).
	Health indicator: This light turns on when the UVC function or cold plasma generator is operating
	This indicator light comes on when the air conditioner is in operation
	This indicator light turns on when the unit is in "GEN LINK MODE". (For more details, refer to the manual below).

Note

The features/options shown in the image above are for reference only and may differ from the features available on the product you have purchased.

Remote control

Button	Introduction
 ON/OFF	Press this button to turn the air conditioner on/off
 MODE	To select Cool/Dry/Heat, press the button at the top. Dry/Fan/Heat/Auto
 SLEEP	To set the sleep function
 ▼ / - / <	Press ▼ / - / < to decrease the temperature
 ▲ / + / >	Press ▲ / + / > to increase the temperature
SPEED	To select the speed of the indoor fan. Auto/High/Medium/Low
 DISPLAY	To start or stop the display when the air conditioner is in operation
 I FEEL	Press this button to activate the I FEEL function.
 SWING V-SWING V-SWEEP	To change the position of the vertical louvers and activate or deactivate the swing function

Button	Introduction
 H-SWEEP	To change the position of the horizontal blades and rotate them or not
 TIMER	Press this button to set the timer
TURBO	To start or stop the turbo function when the air conditioner is in heating or cooling mode
 ECO	To start or stop the ECO function
 CLEAN	Press this button to activate the self-cleaning technology
FUNCTION	Through the function button menu, you can set the Sleep, Self-cleaning, Healthy, Silent, I Feel, H-sweep and AUH modes
CAUTION	The most suitable mode setting for children's health
 UVC	To start or stop the UVC sterilisation function. (optional)
 HEALTH	Press this button to activate the fresh air function.
 QUIET	Set the air conditioner to operate at a low noise level.
 AUH	Press this button to activate the AUH function in heating mode
GEN LINK	Press this button to activate or cancel GEN LINK mode

Remarks

- HEAT, AUTO and DISPLAY are not available for cooling-only air conditioners.
- If the user wishes to quickly cool or heat the air in the room, they can press the "TURBO" button in cooling or heating mode, and the air conditioner will operate in turbo mode. If you press the "TURBO" button again, the air conditioner will exit the function with extra power.
- This page is the general function button page for the remote control. Please refer to this page together with the actual remote control.
- Press and hold the " ▼ / < / - " and " ▲ / > / + " buttons for 5 seconds after turning on the machine, and the display will change to Fahrenheit. Press and hold the " < / ▼ / - " and " ▲ / > / + " buttons for 5 seconds to return to Celsius (optional).

Remote control display

Digital	Introduction
	Appears when the turbo function is activated in cooling or heating mode
	Displayed according to the position of the vertical louvers and whether or not they are oscillating
	Displayed when the "H-SWEEP" button is pressed (optional)
	AUTO
	DRY
	HEAT
	FAN
	COOL
	Appears when the control signal is emitted
	The ON/OFF symbol will be displayed when setting the timer
	Appears when the health/UVC function is set
	Shows the selected temperature or operating time
	Displayed when the "LOCK" button is pressed
	Displayed when the "SLEEP" button is pressed; the unit will operate in sleep mode
	The symbol appears when the "AUH" button is pressed in heating mode. (Optional)
	Displayed when the "SILENCE" button is pressed. (Optional)
	Appears when the I FEEL function is activated. (Optional)
	Displayed when the generator is turned on. (Optional)
	Displayed when the self-cleaning function is selected.
	Displayed when the "ECO" button is pressed. (Optional)
	Displayed when the Care function is activated.

Digital	Introduction
	F stands for Fahrenheit and C stands for Celsius
Automatic speed display	(((((())) (brightness))
High speed display	(((((()))
Average speed display	((()))
Low speed indicator	(()))
Medium-low speed display	(()))
Medium-high speed display	((()))

Remote control instructions

- The remote control operates on two AAA batteries, which under normal conditions will last approximately six months. New batteries of the same type should be used, and the polarity should be observed when installing them.
- When using the remote control, point the signal transmitter towards the receiver on the indoor unit, avoiding any obstacles between them.
- Pressing two buttons simultaneously will cause malfunction.
- Do not use wireless equipment (such as mobile phones) near the indoor unit. If interference occurs for this reason, switch off the unit, unplug the power cord, plug it back in and switch it on after a few minutes.
- Do not expose the indoor receiver to direct sunlight, as this may prevent reception of the remote control signal.
- Do not knock or throw the remote control.
- Do not expose the remote control to sunlight or place it near the oven.
- Do not spray liquids on the remote control; if it becomes stained, use a soft cloth to clean it.
- Batteries must be removed from the remote control before disposal and must be disposed of safely.
- You can choose ECO, ECO I or ECO II you can also choose to exit ECO (optional).

SERVICE AND MAINTENANCE

Careful maintenance and inspection in advance can extend the life of your air conditioner and reduce electricity consumption.

! CAUTION

- Switch off the air conditioner with the remote control and unplug the cable before performing any service or maintenance.
- Do not climb on unstable objects when cleaning or servicing the air conditioner, as this could result in personal injury.
- Avoid touching the metal part of the casing when removing the front panel to prevent personal injury.



Clean the front panel and remote control

If the dirt cannot be removed, clean it with a warm, damp cloth (soaked in warm water below 40 °C).

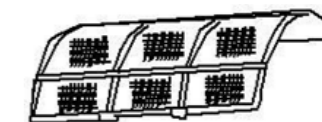
! CAUTION

- Do not clean the unit with water, as this may cause an electric shock.
- Do not clean the remote control with water.
- Do not clean it with alcohol, petrol or polishing products.
- Do not use force when cleaning the unit, as this may cause the front panel to fall off.
- Do not clean the front panel or remote control with a metal brush, as this may damage the surface.



Clean the air filter

- Open the front panel.
- Lift the protruding part, pull it down and remove the air filter.
- Clean it with a vacuum cleaner or water. If the air filter is very dirty, clean it with warm water and soap or a mild detergent. Then dry it in the shade.
- Replace the air filter in its original position and close the front panel.



Notes

1. The air filter should be cleaned at least once every two weeks, otherwise the heating or cooling capacity will be reduced.
2. Do not clean the air filter with a wire brush, as this may damage it.

Prolonged inactivity

- Run the air conditioner for 3-4 hours to dry the interior.
- Stop operation with the remote control, then disconnect the power supply to the air conditioner.
- Maintain the air filter mesh.
- Remove the batteries from the remote control.

Energy saving recommendations

- **Proper temperature setting:** Avoid setting the temperature too low, as this can be harmful to your health.
- **Avoid direct sunlight:** Use curtains or blinds to prevent direct sunlight from entering while the air conditioner is running.
- **Avoid heat sources:** During cooling, other heat sources can reduce the efficiency of the air conditioner.
- **Close doors and windows:** Outside air entering the room affects the efficiency of cooling or heating.
- **Keep the air filter clean:** A clean filter ensures efficient operation of the equipment.
- **Good ventilation:** Do not place objects in front of the air inlets or outlets of the outdoor unit.

Normal phenomena

- During heating or cooling, the plastic may emit sounds due to temperature changes.
- If indoor humidity is high, water droplets may form on the front grille of the indoor unit.
- A slight "whispering" sound may be heard when starting or stopping the unit. This is due to the normal flow of refrigerant.
- Walls, carpets, furniture, or clothing may give off peculiar odours.
- To protect the unit, when the compressor stops, there is a 3-minute delay before it restarts.
- During the first few minutes of heating, no air may come out of the indoor unit.
- During heating operation, water may come out of the outdoor unit. Steam may also come out during defrosting in heating mode.

TROUBLESHOOTING

The air conditioner displays an error

Check before servicing.

Phenomenon	Items to check
The air conditioner does not work at all	1. Check whether it is disconnected from the power supply
	2. Check whether the switch is on or whether the fuse has blown
	3. Check the batteries in the remote control
	4. Check if there is any radio equipment in use within 1 metre of the unit
Poor cooling or heating performance	1. Check whether the air inlet or outlet is obstructed
	2. Check whether the filter is clogged with dust
	3. There may be too many people inside
	4. Check whether the doors or windows are closed
	5. Check whether the fan speed or temperature setting is inappropriate

The remote control is malfunctioning

The following problems are normal.

Phenomenon	Items to check
The fan stops or its speed cannot be controlled	1. When the air conditioner is in dehumidification mode or sleep mode, the fan operates automatically and for a certain period of time, its speed cannot be adjusted
	2. When the air conditioner is in cool airflow mode or defrost mode (heat mode), the fan motor stops
	3. When the air conditioner is in cool or dehumidification mode, if the air conditioner starts operating to prevent freezing, the fan speed cannot be controlled
	4. When the air conditioner is in heat mode, if it starts operating to prevent heating overload, the fan speed cannot be controlled.

INSTALLATION MANUAL

Foreword

WARNING

Some models use R32 or other flammable refrigerants, which must be handled and used in accordance with the instructions for use.

1. Air conditioners must be stored in places without persistent ignition sources, such as open flames, lit gas appliances, lit electric heaters, etc.
2. Do not puncture or ignite the air conditioner.
3. Before performing maintenance or repairs on an air conditioner with R32 refrigerant, a safety inspection must be carried out to ensure that the risk of danger is minimised.
4. If there is a refrigerant leak in the air conditioner, immediately open all doors and windows, keep the room ventilated, turn off the power supply, leave the room, and call a technician for repair.
5. When installing or relocating the air conditioner, be sure to purge the refrigerant circuit to ensure that there is no air and use only the specified refrigerant (R32). The presence of air or other foreign matter in the refrigerant circuit causes an abnormal increase in pressure, which can result in damage to the equipment and even injury.
6. A vacuum pump must be used for evacuation, and it is strictly prohibited to use the refrigerant from the unit itself for this purpose.
7. Once installation is complete, check for refrigerant gas leaks.
8. Carefully check the following safety signs before installing and using the air conditioner.

CAUTION

Points 3, 4, 5, 6, 7 and 8 must not be carried out by the user under any circumstances; this work must only be carried out by qualified and certified personnel.



Caution, risk of fire



Read the maintenance manual carefully!



Read the instruction manual carefully!



Read the installation instructions carefully!

Installation guide

- This air conditioner complies with the safety and operating standards established by current legislation.
- You must request the services of professional personnel specialised in the maintenance and installation of air conditioners to install or remove the unit. If the installation is carried out by non-professionals, operational or safety problems may arise.
- The user must provide a power supply that meets the installation and operating requirements. Refer to the rating plate for more information on the voltage of this product. A voltage outside this range will affect the normal operation of the air conditioner.
- A separate power outlet with a slow-blow fuse or automatic circuit breaker must be used for the air conditioner.
- The air conditioner must be properly grounded, as failure to do so could result in electric shock, fire, or equipment malfunction.
- Do not turn on the air conditioner before checking that the pipes and cables are correctly connected.
- The appliance must not be installed in laundry rooms or bathrooms.
- The plug must remain accessible after installing the appliance.
- These instructions are subject to change without notice.

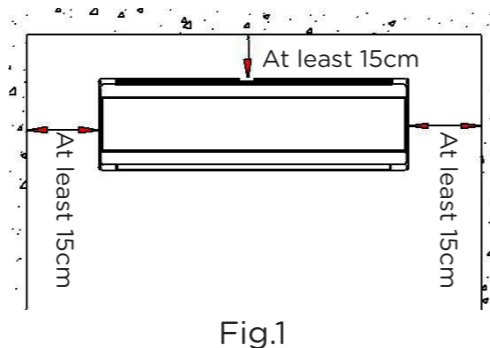
Installing accessories

- Carefully examine the enclosed packing list and check that the accessories are complete.
- Users may need to purchase items not included in the packing list that may be necessary for installation.

Indoor unit location

- Away from heat sources, steam sources, flammable gas leaks and smoke.
- No obstacles near the inlet and outlet, and with good ventilation.
- Good water drainage.
- At least 1 metre away from wireless equipment (such as televisions, radios, etc.).
- Mounted on a wall that can support the weight of the air conditioner and does not produce noise while the unit is in operation.
- The distance between the indoor unit and the floor must be greater than 2.3 m.
- The plug must be accessible after installing the appliance.

- Ensure that the distance is as required in Figure 1. The rear of the indoor unit must be close to the wall.
- All figures are merely schematic and may differ slightly from the actual units you have selected.



Position of the outdoor unit

- Avoid direct sunlight.
- Away from heat sources, steam sources, flammable gas leaks, smoke and dust.
- Select a location away from rain (snow) and with good ventilation.
- Neighbours will not be affected by wind, noise or discharged water.
- Choose a location that is easy to install and maintain.
- Mounted on a solid and reliable base, it will not increase noise or vibrations.
- For high cooling performance, ensure that the front, rear, left and right sides of the unit are located in an open area.
- It is recommended that the outlet be outdoors, as any obstacles will affect performance.
- The installation distance must be as indicated in Figure 2.

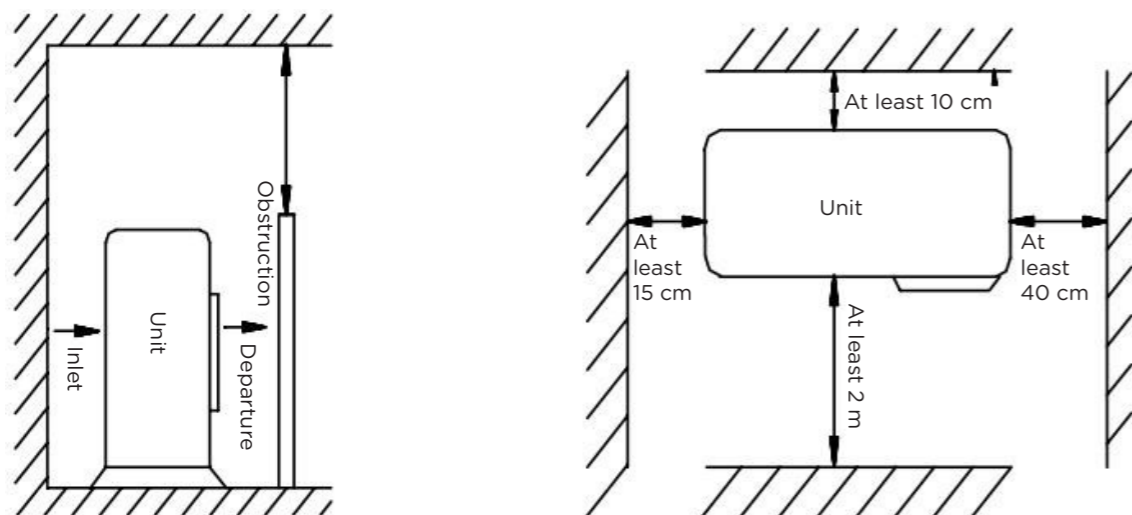


Fig.2

Pipe selection

- Ensure that the level difference (height) between the indoor and outdoor units and the length of the pipes meet the requirements in Table 1.
- If the pipes are longer than 7 m but shorter than 15 m, refrigerant must be replenished according to Table 1.
- If the installation position of the outdoor unit is higher than the indoor unit and the pipes are longer than 10 m, add an oil separator to the gas pipe every 8 m (Figure 3).

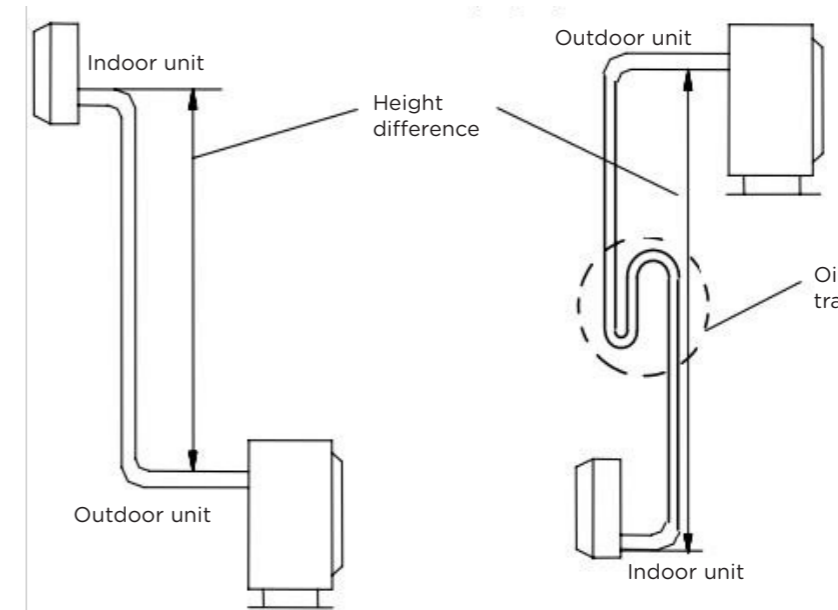


Fig.3

Table 1

Pipe size (mm/inches)		Standard pipe length (m)	Maximum pipe length (m)	Height difference (m)	Additional refrigerants (g/m)
Liquid pipe	Gas pipe				
Φ6 (1/4")	Φ9 (3/8")	5.0	9	5	12
Φ6 (1/4")	Φ12 (1/2")	5.0	12	7	12
Φ6 (1/4")	Φ15.88 (5/8")	5.0	15	8	12
Φ9 (3/8")	Φ15.88 (5/8")	5.0	15	8	15
Φ9 (3/8")	Φ19.05 (3/4")	5.0	20	10	15

Note

The above dimensions are for guidance only; the actual product prevails.

Installation panel fixing

- Remove the metal installation plate from the indoor unit. Adjust the installation plate to a horizontal position. The height difference between the left and right sides of the installation plate must be less than 5 mm (Figure 4).
- Drill holes and insert plastic expansion tubes in the appropriate places on the wall and fix the installation plate to the wall with M5x30 screws. Ensure that there are at least 4 fixing points on the wall. Ensure that the installation plate is horizontal.
- Drill the holes as shown in Figure 5. The hole, 80 mm in diameter, should slide slightly downwards and outwards.
- Cut the PVC pipes at a slight angle to a length shorter than the wall thickness and insert them into the hole (Figure 5).
- Fit the wall cover.

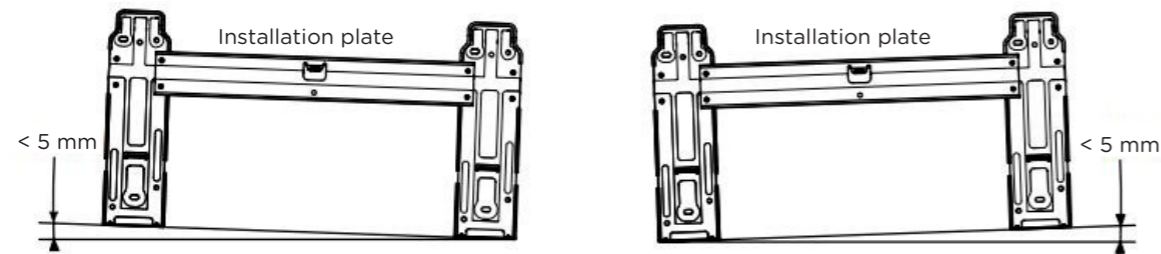


Fig. 4

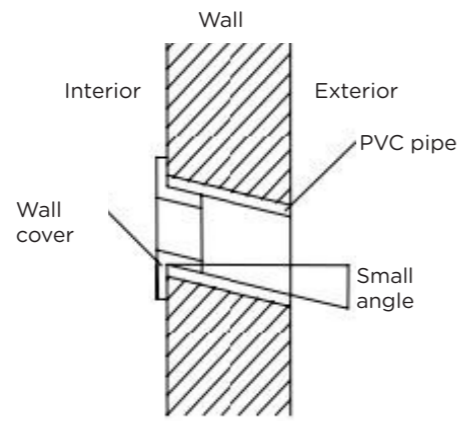
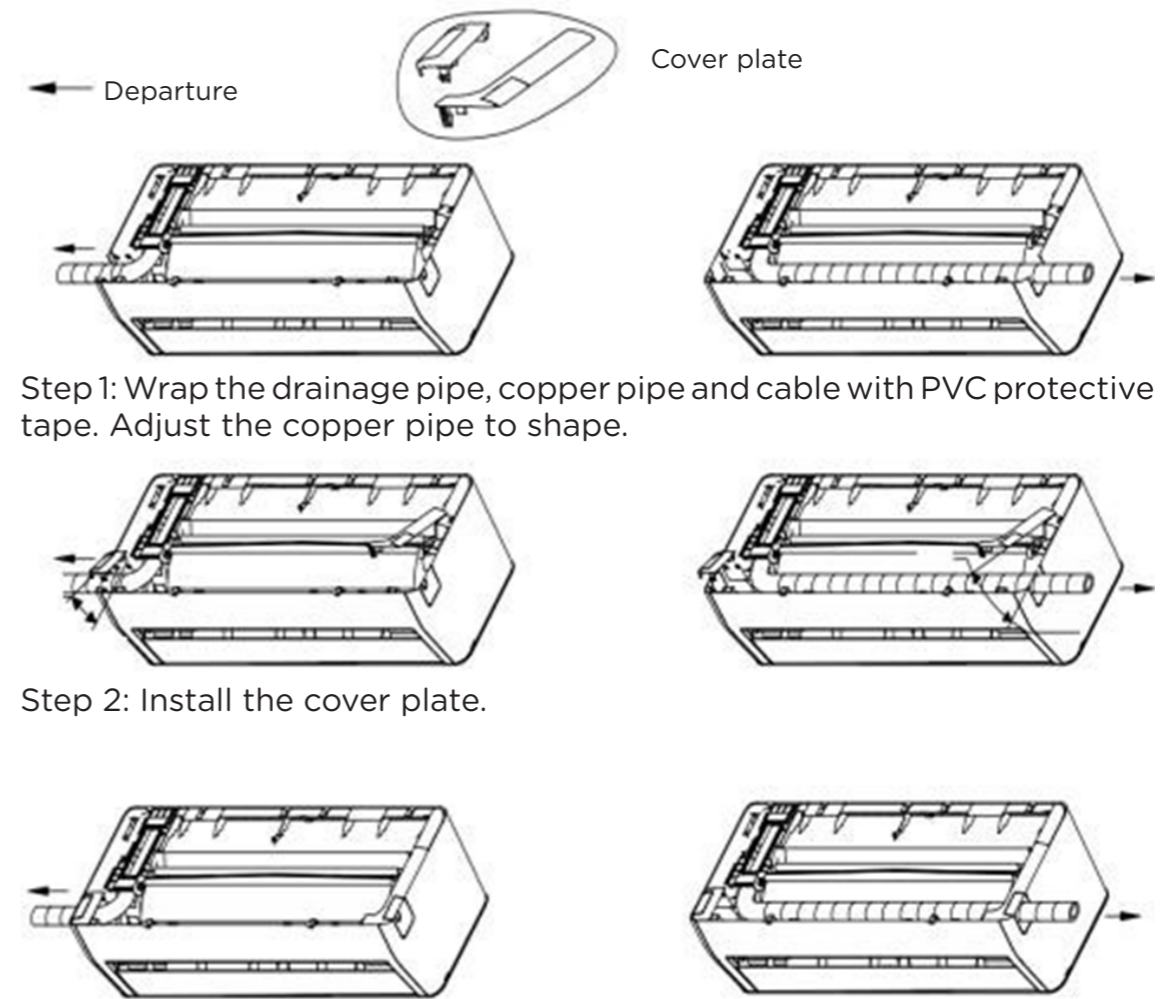


Fig. 5

Appendix: installation instructions for decorative plate.



Step 1: Wrap the drainage pipe, copper pipe and cable with PVC protective tape. Adjust the copper pipe to shape.

Step 2: Install the cover plate.

Step 3: Complete the operation.

Note

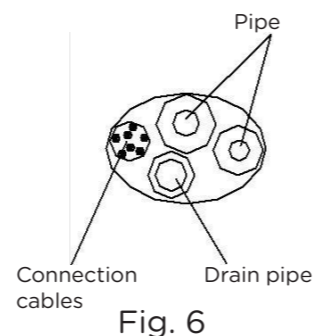
The above diagram may differ from the actual product; please refer to the actual product.

Indoor unit installation

The pipe can be connected in various directions, as shown in the following figures.

1. Connecting the rear right pipe (similar to the lower right pipe) (optional, refer to Figure 6).

- Remove the pipe from the bottom of the chassis and connect the drain pipe. Securely fasten the pipe joint.
- Connect the connection cable to the indoor unit (do not connect it to the power supply).
- Secure the pipes, discharge pipe, and connection cable with adhesive tape using a cable tie. The discharge pipe is positioned at the bottom.
- Remove the plate located on the chassis.
- Check that the connections are secure.
- Mount the indoor unit on the two hooks at the top of the installation plate (see Figure 8).

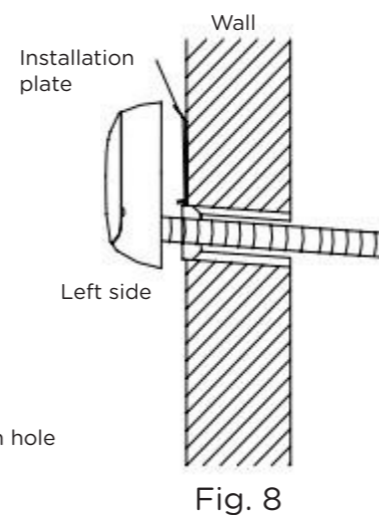
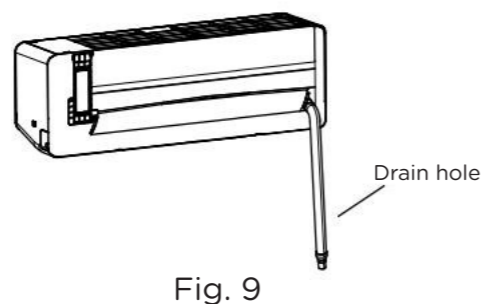
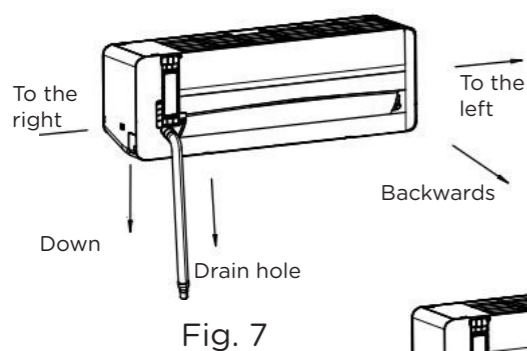


2. Connect the rear left pipe (similar to the lower left pipe), (optional, see figure 9).

- Move the discharge pipe to the left side and the discharge cover to the right side.
- Secure the pipes in the slot on the indoor unit with the fixing clamp.
- The following assembly steps are the same as those in point: "1. Connecting the right rear pipe".

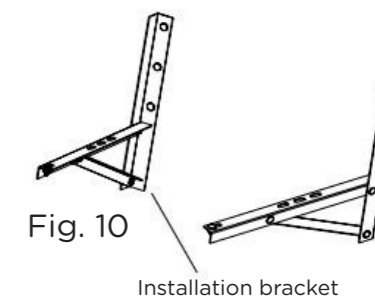
Notes

The diagram on the left shows the position of the drain hose, see figure 7. The diagram on the right shows the position of the drain hose, see figure 9.



Outdoor Unit Installation

- Mount the mounting frame and brackets using the 6 screws (M12x25), flat washers, spring washers and nuts provided (Figure 10).
- Drill 4 or more holes in the wall according to the size of the air conditioner feet. Determine the locations for mounting the left and right brackets. Ensure that the left and right brackets are at the same level.
- Secure the installation frame to the wall with expansion bolts.
- Secure the outdoor unit with 4 bolts (M10x25) to the installation brackets.
- The fittings must be securely screwed in place; the connection must be firm and reliable.
- When installing the outdoor unit, it must be suspended with ropes to prevent it from falling.
- During installation or repair, tools and components must be prevented from falling.
- Periodically check the reliability of the installation frame.



Pipe connection

- Remove the valve cap from the outdoor unit.
- Align the flare nut with the centre of the thread and tighten the nut by hand.
- Tighten the flare nut with a torque wrench until it clicks.
- It is recommended to use a torque wrench to connect the pipes. If another flexible or fixed spanner is used, the mouth of the horn may be damaged due to excessive force.
- The bend angle of the tube should not be too small, as it could break, so service personnel should use a tube bender to bend it.
- Never allow water, dust or sand to enter the tube.

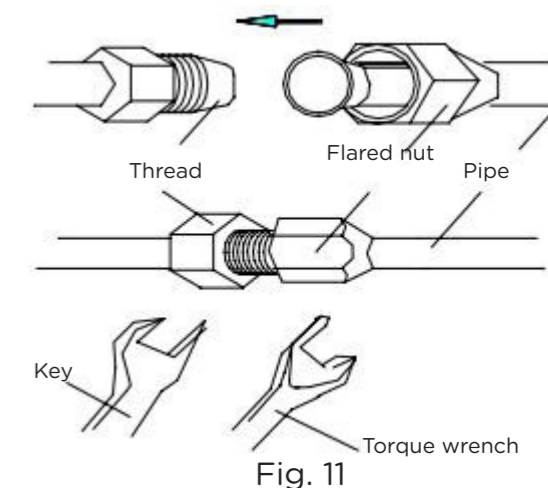


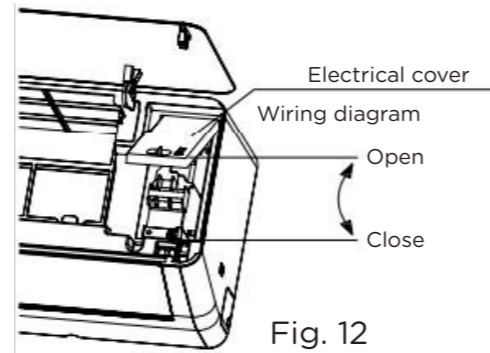
Table 2

Pipe size (mm/ inches)	Torque (N.m)
Φ6 (1/4")	15~20
Φ9 (3/8")	35~40
Φ12 (1/2")	50~55
Φ15.88 (5/8")	60~75
Φ19.05 (3/4")	80~95

Cable connection

1. Indoor unit (figure 12).

- Open the panel upwards and open it fully.
- Open the electrical cover.
- Secure the connection cables to the terminal block according to the wiring diagram found on the electrical cover.
- Press the connection cable firmly with the pressure plate.
- Close the electrical cover, secure it with screws, and close the panel.



2. Outdoor unit (figure 13).

- Unscrew the fixing screw on the handle cover and open the handle cover.
- Secure the connection cables to the terminal block according to the wiring diagram found on the handle cover.
- Press the connection cable firmly with the pressure plate.
- Replace the handle cover and secure it with the screws.
- If customers need to extend or replace the power cable, refer to Table 3 for specifications.

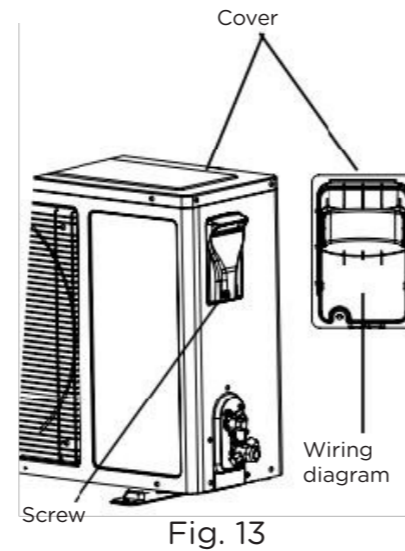


Table 3

	Power connection cables	Signal control cable	Power cable power
Maximum length	10 m	10 m	5 m
5K/7K/9K/12K	Cross-sectional area	$\geq 1.0 \text{ mm}^2$	$\geq 1.0 \text{ mm}^2$
9K/12K (115 V) 16K/18K/24K (220 V)		$\geq 1.5 \text{ mm}^2$	$\geq 1.5 \text{ mm}^2$
18K/21K/24K/28K		$\geq 2.5 \text{ mm}^2$	$\geq 0.75 \text{ mm}^2$

Notes

1. The earth terminal screw must be a special screw (stainless steel screws for machining or M4 copper screws).
2. Ensure that all cables are securely connected and do not become loose or disconnected.
3. Ensure that the cable connections are made in accordance with the air conditioner wiring diagram.
4. The above figures are schematic only and may differ slightly from the actual appliances purchased.

Pipe clamps

- PVC protective tape must be applied carefully, without damaging the pipe or drain pipe.
- Strapping should start from the bottom of the outdoor unit to the indoor unit.
- Secure the PVC tape with adhesive tape to prevent it from coming loose.
- The drain pipe should slide slightly downwards and outwards to ensure proper drainage.
- When the indoor unit is lower than the outdoor unit, bend the pipe to the appropriate extent to prevent water from leaking into the home.
- Secure the pipe bundle to the wall with clamps.
- Leave sufficient space between the discharge pipe and the floor. Do not place the drain pipe in water or in a trench.
- Seal the holes in the exterior wall with rubber sealant or putty.

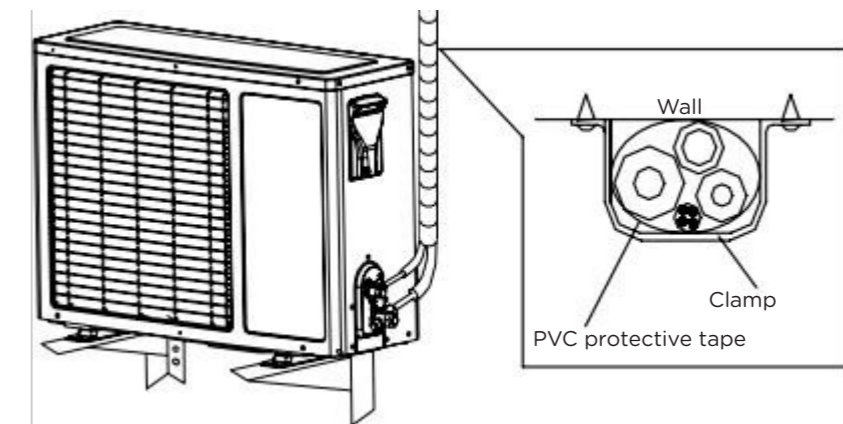


Fig. 14

- Ensure that all pipes on the indoor unit and outdoor unit are securely connected.
- Remove the cap from the two-way and three-way valves with a spanner; connect the vacuum pump and composite valve to the service valve cap.
- Open the low-pressure switch on the compound valve and run the vacuum pump until the internal pressure of the units is 10 mmHg.
- After pumping the vacuum, close the low-pressure switch on the composite valve, then turn off the vacuum pump.
- Turn the narrow tube service valve spool 90° counterclockwise with a hex key, and tighten it.
- Turn clockwise after stopping for 10 seconds.
- Check for leaks at all connections on the indoor unit and outdoor unit using soapy water or a leak detector.
- Open the wide and narrow pipe service valves with a hexagonal wrench to put them into operation.
- Remove the connecting pipe from the wide pipe service valve.
- Tighten the entire valve cap securely with a torque wrench.
- Check for leaks at all indoor and outdoor connections using soapy water or a leak detector.
- Replace the valve cap and bonnet in their positions.

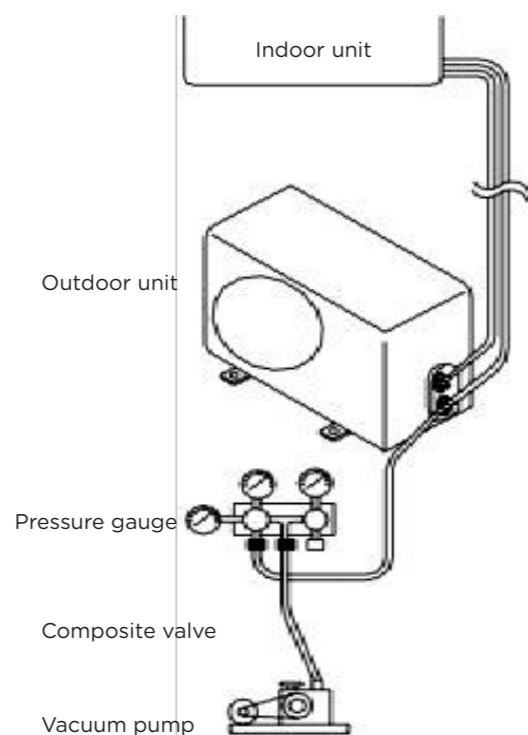


Fig. 15

Gas leak inspection (figure 15)

Once the pipe connection has been made, use a leak inspection device or soap to carefully check for leaks at the joints. This is an important step in ensuring the quality of the installation. If a refrigerant leak occurs, ventilate the area immediately.

If refrigerant gas comes into contact with fire, toxic gases may be produced. Never touch refrigerant that has been accidentally spilled. This could cause serious frostbite injuries.

Drainage

- **No drainage treatment is necessary.**

In regions with cold winters, do not install the elbow drain joint to prevent drain water from freezing and damaging the fan.

- **When drainage treatment is necessary**

Use the elbow drain joint (included in the accessory bag). The outdoor unit must be placed on blocks.

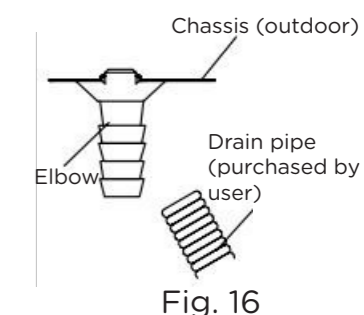


Fig. 16

Installing the valve cover

For all units that have an individual valve cover (see the packing list), the installation method is as follows:

After connecting the connecting pipes between the indoor and outdoor units using the installation method described above, remove the valve cover from the accessory bag and secure it to the side of the outdoor unit with the three corresponding screws (included in the accessory bag).

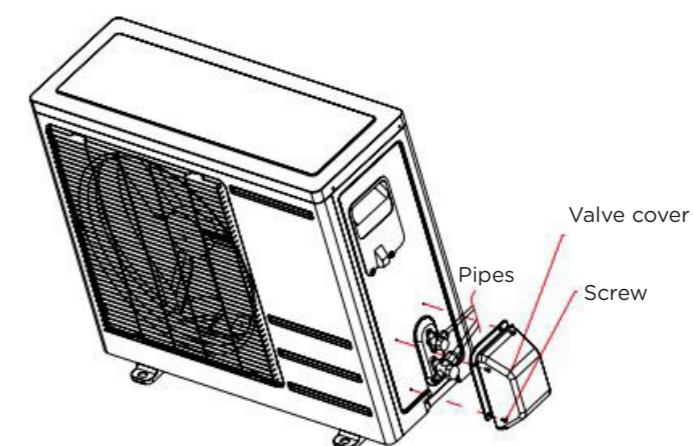


Fig. 17

WARRANTY CONDITIONS ON PRODUCTS

RETURNS

Gia Group will not accept returns of merchandise supplied and delivered, except in cases justified and authorized by Gia Group, where it is necessary that they be in perfect condition, packaging and operation.

Written and numbered authorization will be essential for the receipt of the merchandise at our facilities and the shipping costs incurred for the aforementioned return will always be the responsibility of the buyer.

If, once the material has been inspected, it does not meet these requirements, a demerit will be made on your credit, which may be up to the total of the original value invoiced in the order.

GUARANTEE

This guarantee does not affect the rights available to the consumer in accordance with Royal Decree-Law 7/2021 of April 27, transposing European Union directives with reference to consumer protection and other applicable regulations. In accordance with said decree, Gestión Integral de Almacenes, S.L., guarantees its products to the consumer for a period of 3 years against any lack of conformity that exists at the time of delivery of the material.

Unless proven otherwise, during the first 2 years, it is assumed that the lack of conformity existed at the time of sale, starting from the date of installation (carried out no later than 6 months after purchase), or in its defect from the date of the purchase invoice. After these 2 years, lack of conformity must be proven by the consumer.

The warranty is valid exclusively for products sold and installed in the country of purchase. The Technical Assistance Service Authorized by Gestión Integral de Almacenes S.L is the only one validated to carry out the interventions during the warranty period. Any other intervention will result in the loss of warranty rights.

As indicated by current legislation, annual maintenance of the installation must be carried out, this being essential to preserve commercial warranty rights.

The occupational risk prevention regulations must be followed when handling/repairing the equipment safely.

In no case are incidents caused by:

Installation in breach of current legislation (RITE, refrigerant gases, electricity, CTE).

Sizing and installation/assembly failing to comply with the instructions and recommendations written in this "Instruction Manual" or other installation defects and/or improper use (for example, incorrect installation of the drain or failure to achieve the required vacuum in the refrigerant gas installation).

Tampering of the product by unauthorized personnel.

Use of non-original spare parts.

Aggressive characteristics of the environment.

Deterioration due to condensation or atmospheric agents, as well as erratic currents.

Corrosion due to improper storage.

Lack of cleaning by the user and/or maintenance.

Bumps during transportation not carried out by the company.

* For more detailed information, please visit our website where the warranty terms and conditions are specified: <https://groupgia.com/es/terminos-condiciones>



ADVERTENCIAS PARA LA ELIMINACIÓN CORRECTA DEL PRODUCTO SEGÚN ESTABLECE LA DIRECTIVA EUROPEA 2002/96/CE

Al final de su vida útil, el producto no debe eliminarse junto a los residuos urbanos. Debe entregarse a centros específicos de recogida selectiva establecidos por las administraciones municipales, o a los revendedores que facilitan este servicio. Eliminar por separado un aparato eléctrico o electrónico (WEEE) significa evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud derivadas de una eliminación inadecuada y permite reciclar los materiales que lo componen, obteniendo así un ahorro importante de energía y recursos. Para subrayar la obligación de eliminar por separado el aparato, en el producto aparece un contenedor de basura móvil listado.

IMPORTANT INFORMATION FOR CORRECT DISPOSAL OF THE PRODUCT IN ACCORDANCE WITH EC DIRECTIVE 2002/96/EC

At the end of its working life, the product must not be disposed of as urban waste. It must be taken to a special local authority differentiated waste collection centre or to a dealer providing this service. Disposing of a household appliance separately avoids possible negative consequences for the environment and health deriving from inappropriate disposal and enables the constituent materials to be recovered to obtain significant savings in energy and resources. As a reminder of the need to dispose of household appliances separately, the product is marked with a crossed-out wheeled dustbin.

OMS026-ES-INT // OMS035-ES-INT



GIA GROUP, S.L.
c/ Can Cabanyes, 88
08403, Granollers
(SPAIN)

