



Monitor LCD

Manual del usuario

Monitor de creación de vídeo VideoVue | Serie PV

AQCOLOR®
Colors You Can Trust

Copyright

Copyright © 2025 de BenQ Corporation. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de forma alguna o mediante ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

Descargo de responsabilidad

BenQ Corporation no realizará aseveración ni garantía alguna, explícita ni implícita, con respecto al contenido de la presente publicación y renuncia específicamente a toda garantía de comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Asimismo, BenQ Corporation se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios ocasionalmente en el contenido de la misma, sin ninguna obligación por parte de esta empresa de notificar a persona alguna sobre dicha revisión o cambio(s).

La tecnología sin parpadeo de BenQ mantiene una retroiluminación estable con un atenuador DC que elimina la causa principal del parpadeo del monitor, lo que aumenta el bienestar ocular. El rendimiento de acción sin parpadeo se puede ver afectado por factores externos como una mala calidad del cable, un suministro eléctrico inestable, interferencias en la señal o una puesta a tierra anómala, no estando limitado a los factores externos antedichos. (Aplicable solo a modelos sin parpadeo.)

Soporte del producto

Este documento está destinado a ofrecer la información más precisa y actualizada, por lo que todo el contenido puede modificarse cada cierto tiempo sin previo aviso. Visite el sitio web para ver la versión más reciente de este documento y otra información del producto. Los archivos disponibles varían según el modelo.

1. Compruebe que su ordenador está conectado a Internet.
2. Visite el sitio web local de Support.BenQ.com. El diseño y el contenido del sitio web pueden variar según la región/país.
 - Manual de usuario y documentación relacionada
 - Controladores y aplicaciones
 - (Solo UE) Información sobre la eliminación del producto: Disponible en la página de descarga del manual de usuario. Este documento se basa en el Reglamento (UE) 2019/2021 sobre la reparación o el reciclaje del producto. Para cualquier reparación dentro del periodo de garantía, póngase en contacto siempre con el servicio de atención al cliente local. Si desea reparar un producto fuera de la garantía, le recomendamos acudir a un servicio con personal cualificado para obtener piezas de reparación originales de BenQ y garantizar la compatibilidad. No desmonte el producto salvo que sea consciente las consecuencias. Si no encuentra la información sobre eliminación en su producto, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente local para obtener ayuda.

Actualización de firmware

Le recomendamos actualizar el producto a la última versión de firmware (si está disponible) y consultar el manual de usuario más actualizado para sacar el máximo provecho al producto.

Para actualizar su monitor, descargue e instale el software **Display QuickKit** del sitio web de BenQ.

- Support.BenQ.com > nombre del modelo > **Software & Driver (Software y controlador)** > **Display QuickKit** (disponible solo cuando su monitor sea compatible)
- Support.BenQ.com > **Display QuickKit** (la disponibilidad puede variar según la región)

La utilidad de software comprueba automáticamente la compatibilidad de su monitor una vez iniciado. Consulte el manual del usuario de la utilidad de software para obtener instrucciones.

Si su monitor no es compatible con **Display QuickKit** y se pregunta si hay disponible una versión de firmware actualizada, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de BenQ.

Software avanzado

Aparte de las tecnologías integradas y las funciones disponibles en este producto, se incluyen otras aplicaciones de software que mejorarán y ampliarán la funcionalidad del producto. Descargue el software y su manual de usuario del sitio web de BenQ.

• **Display Pilot 2**

Display Pilot 2 es una utilidad de software que permite un ajuste rápido y preciso de la pantalla con la capacidad de guardar y usar fácilmente las configuraciones del monitor que mejor le vienen. Todos los ajustes se controlan a través de software para eliminar la necesidad de usar el menú OSD (visualización en pantalla) del monitor.



En el menú OSD, vaya a **Sistema > Software** para acceder rápidamente a la página de descarga de **Display Pilot 2**.

• **Display ColorTalk**

Display ColorTalk es un software que ofrece una interfaz intuitiva que se adapta a los colores de varias pantallas, tanto si se trata de la pantalla de un MacBook con un único monitor como si hay múltiples monitores.

• **Palette Master Ultimate**

El software **Palette Master Ultimate** simplifica y acelera el proceso de calibración. Con unos menús visualizados y un sencillo diseño de IU, puede conseguir una calibración de software que cumpla los estándares internacionales y garantice una precisión de color a largo plazo, incluso sin experiencia previa. Visite el sitio web de BenQ Palette Master Ultimate para obtener más información y ver los modelos y calibradores compatibles.

Índice de PyR

Empiece con los temas que le interesan.

Configuración

¿Cómo configurar el monitor y encenderlo?

Precauciones de seguridad	7
Cómo instalar el hardware del monitor	22
Conecte el cable de vídeo del PC.	24
Ajustar la altura del monitor	29

¿Cómo ajustar el ángulo de vista del monitor?

Ajuste del ángulo de visión	30
-----------------------------	----

¿Cómo montar el monitor en la pared?

Montaje del monitor en el brazo del monitor o en la pared	31
---	----

Fuente de entrada y ajuste de color

¿Cómo cambiar las fuentes de entrada?

Conecte el cable de vídeo del PC.	24
Entrada señal	43

¿Hay algún ajuste de color recomendado para un escenario determinado?

Elegir un modo de color adecuado	39
----------------------------------	----

¿Qué opciones de menú están disponibles para cada modo de color?

Opciones de menú disponibles para cada Modo color	49
---	----

¿Cómo ver contenido HDR?

Habilitar la función HDR	39
--------------------------	----

Herramientas útiles para mejorar la eficiencia

¿Cómo puedo gestionar de manera eficaz la configuración de pantalla?

Display Pilot 2	4
El Hotkey Puck G3 y sus operaciones básicas	35
Funcionamiento del Menú rápido	37

¿Cómo dividir mi pantalla para mostrar dos fuentes al mismo tiempo?

Visualizar dos fuentes al mismo tiempo (PIP/PBP)	41
--	----

Herramientas de calibración y administración del color

¿Cómo calibrar el monitor?

Palette Master Ultimate	4
-------------------------	---

¿Cómo hacer que coincidan los colores en varias pantallas sin un calibrador?

Display ColorTalk

4

Menús y accesorios

¿Cómo ajusto las teclas de acceso directo para los menús y funciones más utilizados?

Personalizar la tecla de función

34

Personalizar su Hotkey Puck G3

36

¿Cómo usar el menú OSD?

Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú

33

Desplazamiento por el menú principal

42

El Hotkey Puck G3 y sus operaciones básicas

35

¿Cómo usar el controlador proporcionado (Hotkey Puck Gen3)?

El Hotkey Puck G3 y su alcance eficaz

34

Funcionamiento del Menú rápido

37

Configuración de Hotkey Puck G3 para más de un monitor (Ajuste del canal IR)

37

Mantenimiento y soporte del producto

¿Cómo limpiar el monitor?

Cuidado y limpieza

10

Limpieza de la pantalla LCD

12

¿Cómo mantener el monitor sin uso durante un largo periodo de tiempo?

Cómo separar el soporte

27

Cuidado y limpieza

10

Necesito más asistencia.

Soporte del producto

3

Mantenimiento

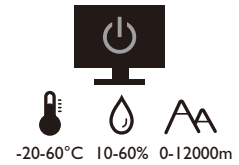
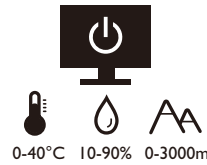
10

Precauciones de seguridad

Seguridad respecto a la electricidad



Siga estas instrucciones de seguridad para obtener un mejor rendimiento y una duración prolongada del monitor.



- El enchufe de CA aísla el equipo de la alimentación de CA.
- El cable de la fuente de alimentación funciona como un dispositivo de desconexión de energía para un equipamiento que se conecta a una toma de corriente. La toma de corriente debe estar instalada cerca del equipo y en un lugar al que se pueda acceder con facilidad.
- Este producto debe utilizarse con el tipo de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro sobre el tipo de alimentación del que dispone, consulte al distribuidor o a la empresa eléctrica local.
- El equipamiento de clase I que se conecta a una toma de corriente Tipo A debe conectarse a tierra.
- Se debe usar un cable de alimentación aprobado superior o igual a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, de 0,75 mm².
- Utilice únicamente el cable de alimentación suministrado por BenQ. No utilice nunca un cable de alimentación que parezca dañado o desgastado.
- Para evitar posibles daños en el monitor, no lo utilice en una zona en la que el suministro eléctrico sea inestable.
- Antes de encender el monitor, asegúrese de que el cable de alimentación está conectado a una toma de tierra.
- Para evitar posibles riesgos, respete la carga eléctrica total usando el monitor con un cable alargador (multi-salida).
- Apague siempre el monitor antes de desenchufar el cable de alimentación.

Para modelos con adaptador:

- Utilice solamente el adaptador de corriente suministrado con su monitor LCD. El uso de otro tipo de adaptadores de corriente originará un funcionamiento incorrecto y/o daños.
- Debe haber ventilación adecuada alrededor del adaptador al usarlo para energizar el dispositivo o cargar la batería. No cubra el adaptador de corriente con papel u otros objetos que reducirán el enfriamiento. No use el adaptador de corriente mientras se encuentra en el interior de una caja de transporte.
- Conecte el adaptador de corriente a una fuente de alimentación apropiada.
- No intente reparar el adaptador de corriente usted mismo. No hay piezas de servicio en la parte interior. Reemplace la unidad si estuviera dañada o expuesta a excesiva humedad.

Instalación

- No utilice el monitor en ninguna de las siguientes condiciones medioambientales:
 - Con temperaturas extremadamente altas o bajas, o bajo la luz solar directa
 - En lugares polvorientos

- En lugares muy húmedos, expuestos a la lluvia o cerca del agua
- Expuesto a vibraciones o impactos en lugares como coches, autobuses, trenes o vehículos ferroviarios
- Cerca de dispositivos de calefacción como radiadores, calentadores, estufas de carbón y otros elementos que generen calor (incluidos amplificadores de audio)
- En lugares cerrados (como un armario o una estantería) sin la ventilación adecuada
- Sobre superficies irregulares o inclinadas
- En lugares expuestos a sustancias químicas o humo
- Transporte el monitor con cuidado.
- No coloque cargas pesadas sobre el monitor para evitar lesiones personales o daños en el monitor.
- Asegúrese de que los niños no se cuelgan ni se suben al monitor.
- Mantenga todas las bolsas de embalaje fuera del alcance de los niños.

Funcionamiento

- Para proteger su vista, consulte el manual de usuario para ajustar una resolución de pantalla y una distancia de visualización óptimas.
- Para reducir la fatiga ocular, realice descansos regularmente mientras usa el monitor.
- Evite realizar cualquiera de las siguientes acciones durante mucho tiempo. De lo contrario, se pueden producir marcas de quemaduras.
 - Reproduzca imágenes que no pueden ocupar toda la pantalla.
 - Dejar una imagen fija en la pantalla.
- Para evitar posibles daños en el monitor, no toque el panel del monitor con la punta del dedo, un bolígrafo o cualquier otro objeto afilado.
- La conexión y desconexión frecuente de los conectores de vídeo puede causar daños en el monitor.
- Este monitor está diseñado principalmente para el uso personal. Si desea usar el monitor en un lugar público o en un entorno complicado, póngase en contacto con el centro de asistencia BenQ más cercano para recibir ayuda.
- Para evitar una posible descarga eléctrica, no desmonte ni repare el monitor.
- Si parece que el monitor emite un olor desagradable o un sonido anormal, póngase en contacto con el centro de asistencia BenQ más cercano para recibir ayuda inmediatamente.

Precaución

- El monitor debe situarse a una distancia de 50 ~ 70 cm (20 ~ 28 pulgadas) de los ojos.
- La visualización de la pantalla durante un periodo de tiempo prolongado provoca fatiga ocular y puede deteriorar la vista. Descanse los ojos durante 5 ~ 10 minutos por cada 1 hora que utilice el producto.
- Reduzca la tensión ocular fijando la vista en objetos que estén lejos.
- Parpadee frecuentemente y ejercite los ojos para evitar que se le sequen.
- El modo **Usuario 1** dentro del **Modo color** y el valor de **Low Blue Light** ajustado en 5 cuentan con la certificación TÜV.

Aviso de seguridad relacionado con el mando distancia (aplicable solo si se incluye un mando a distancia)

- No coloque el mando a distancia en fuentes de calor y humedad directas para impedir un incendio.
- No tire el mando a distancia.
- No exponga el mando a distancia a agua o humedad. De lo contrario, se pueden producir fallos de funcionamiento.
- Asegúrese de que no haya ningún objeto entre el sensor remoto y el mando a distancia del producto.
- Si no va a utilizar el mando a distancia durante un período de tiempo prolongado, extraiga las pilas.

Aviso sobre seguridad (aplicable solo si se incluye un mando a distancia)

El uso de una pila de tipo incorrecto puede provocar una explosión o fugas químicas. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese siempre de que las pilas estén insertadas con los terminales positivo y negativo en la dirección correcta como indican las marcas en el compartimento de pilas.
- Cada tipo de pila tiene unas características diferentes. No mezcle distintos tipos de pila.
- No mezcle pilas antiguas y nuevas. Si mezcla pilas antiguas y nuevas, se reducirá su vida útil o se producirán fugas químicas en las pilas usadas.
- Cuando las pilas funcionen incorrectamente, cámbielas de forma inmediata.
- Las sustancias químicas que proceden de las pilas puede provocar irritaciones en la piel. Si las pilas presentan una fuga química, limpie los restos inmediatamente con un paño seco y reemplace las pilas lo antes posible.
- Según las condiciones de almacenamiento, la duración de las pilas incluidas con su producto puede verse reducida. Cámbielas antes de que transcurran 3 meses o en cuanto pueda después del primer uso.
- Puede que existan limitaciones locales sobre la eliminación o reciclado de las pilas. Consulte las normativas locales o póngase en contacto con el servicio de eliminación de residuos.

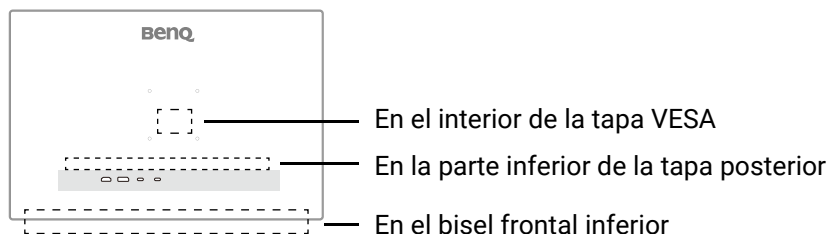
Si el mando a distancia incluido contiene una pila de botón, preste atención también al aviso que aparece a continuación.

- No ingerir la pila. Peligro de quemadura química.
- El mando a distancia incluido con este producto contiene una pila de moneda o tipo botón. Si se la pila de moneda o botón se traga, puede provocar en solo dos horas quemaduras internas graves que pueden ocasionar la muerte.
- Mantenga las pilas nuevas y usadas fuera del alcance de los niños. Si el compartimento de la pila no cierra bien, deje de usar el producto y manténgalo fuera del alcance de los niños.
- Si cree que una pila se ha tragado o está dentro de cualquier parte del cuerpo, acuda al médico inmediatamente.

Cuidado y limpieza

- No coloque el monitor boca abajo directamente sobre el suelo o sobre la superficie de un escritorio. De lo contrario, se pueden producir arañazos en la superficie del panel.
- El equipo se debe fijar a la estructura del edificio antes de utilizarlo.
- (Para modelos que admiten el montaje en la pared o en el techo)
 - Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
 - Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor.
 - Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.
- Desconecte siempre el producto de la toma de corriente antes de proceder a su limpieza. Para limpiar el monitor, consulte [Limpieza de la pantalla LCD en la página 12](#) para obtener más información.
- Las ranuras y aberturas situadas en la parte posterior o superior del bastidor permiten la ventilación, por lo que no se deben bloquear ni cubrir. No sitúe el monitor sobre o cerca de un radiador u otras fuentes de calor, ni en instalaciones que carezcan de la ventilación adecuada.
- No coloque cargas pesadas sobre el monitor para evitar lesiones personales o daños en el monitor.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor.
- Consulte la etiqueta del producto para obtener información sobre el nombre del modelo, la clasificación energética, la fecha de fabricación, el código de barras, el número de serie y las marcas de identificación. Las ubicaciones de las etiquetas varían según el modelo. Consulte la ilustración que aparece a continuación para ver dónde pueden estar las etiquetas.

Posibles ubicaciones de la etiqueta:



Mantenimiento

- No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrirlo o retirar las cubiertas se expone a voltajes peligrosos u otros riesgos. Si incurriera en alguno de los usos indebidos expuestos o se produjera algún otro accidente, como caídas o funcionamiento inadecuado, póngase en contacto con personal técnico cualificado.
- Para la sustitución del cable de alimentación, los cables de conexión, el mando a distancia o el adaptador eléctrico, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de BenQ.
- Póngase en contacto con el lugar donde adquirió el producto o visite el sitio web local de Support.BenQ.com para obtener más asistencia.






Información de la garantía general

Recuerde que la garantía del monitor puede quedar anulada en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Los documentos necesarios para los servicios de garantía han sido modificados de forma no autorizada o son ilegibles.
- El número de modelo o el número de fabricación del producto ha sido modificado, borrado, eliminado o bien es ilegible.
- Las reparaciones, modificaciones o alteraciones han sido realizadas por centros de asistencia o técnicos no autorizados.
- El monitor presenta daños debido a un almacenamiento inadecuado (incluyendo, sin limitación, fuerzas mayores, una exposición directa a la luz del sol, agua o fuego).
- Existen problemas de recepción debido a señales externas (como una antena, TV por cable).
- El monitor presenta defectos causado por un abuso o mal uso del monitor.
- Antes de utilizar el monitor, el usuario es el único responsable de comprobar que el monitor es compatible con los estándares técnicos locales en el caso de que el usuario saque el monitor fuera del área de venta para el que está destinado. Si no se realiza esta comprobación, el producto puede estropearse y el usuario tendrá que pagar los costes de reparación.
- Si se producen problemas (como una pérdida de datos o un fallo del sistema) debidos a software, piezas y/o accesorios no originales no suministrados de fábrica, el único responsable será el usuario.
- Para evitar posibles riesgos, como una descarga eléctrica o un incendio, utilice únicamente accesorios originales (p. ej., el cable de alimentación) con el dispositivo.

Tipográficos

Icono / Símbolo	Elemento	Significado
	Advertencia	Información para evitar causar daños a los componentes, datos o lesiones personales debido al mal uso y el funcionamiento o comportamiento incorrectos.
	Sugerencia	Información útil para completar una tarea.
	Nota	Información adicional.

En este documento, los pasos necesarios para llegar a un menú pueden aparecer en forma resumida, por ejemplo: **Menú > Sistema > Información.**

Limpieza de la pantalla LCD



Siga estas instrucciones de seguridad para obtener un mejor rendimiento y una duración prolongada del monitor.

La pantalla de su monitor lleva un revestimiento anti-destellos especial, por lo que debe usar y limpiar el monitor con cuidado.

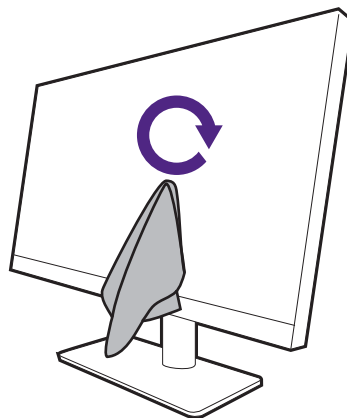
- Las manchas que queden en la pantalla del monitor pueden resultar muy visibles. Tenga cuidado cuando utilice o limpie el monitor y evite que caiga aceite o polvo sobre la pantalla.
- Las huellas y el polvo derivados de un uso normal se pueden eliminar con un paño de limpieza de microfibra.
- Limpie la superficie de la pantalla con cuidado y suavidad. Si se frota con fuerza, se podría dañar el revestimiento de la pantalla.

Asegúrese de seguir las instrucciones para limpiar correctamente la superficie de la pantalla.

Uso del paño de limpieza de microfibra (recomendado)

Se recomienda usar el paño de limpieza de microfibra para limpiar la pantalla del monitor. Presenta un diseño ecológico, ya que es reutilizable, lavable y no contiene líquidos.

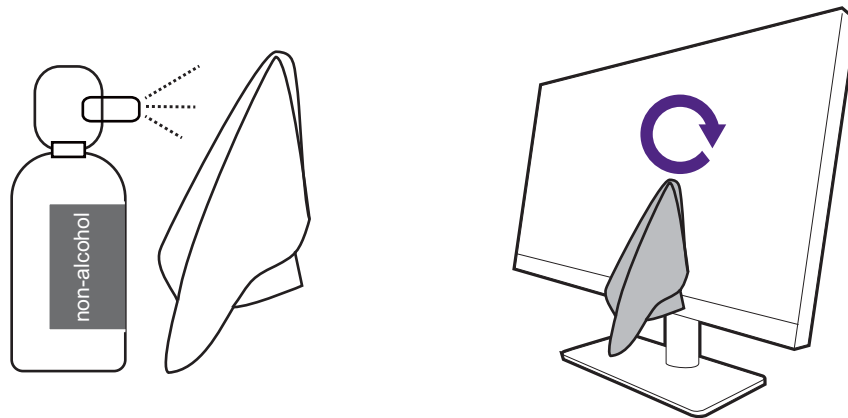
1. Desconecte el monitor de la toma de corriente antes de proceder a su limpieza.
2. Asegúrese de que no queda ningún resto cortante en el paño de limpieza para evitar rayar la pantalla.
3. Sujete el borde del monitor y evite aplicar una fuerza excesiva sobre la pantalla.
4. Asegúrese de que el paño de limpieza está limpio y seco. Empiece con una parte pequeña y limpia del trapo y páselo suavemente por el área sucia de la pantalla realizando movimientos circulares. Si aun así no queda limpia, continúe con otra parte limpia del trapo para evitar que se extienda la grasa. Si se utilizan y se ensucian las dos partes del trapo, lávelo y séquelo de manera adecuada.



Para evitar que las costuras del paño de limpieza dejen marcas en la superficie de la pantalla, evite limpiar la pantalla con el borde del paño de limpieza.

5. Si es necesario, aplique una gotita de limpiador de pantalla sin alcohol sobre una pequeña parte limpia del trapo y páselo suavemente por el área sucia realizando movimientos circulares. Consulte [Uso de un limpiador de pantalla en la página 13](#) para obtener más información.

6. Utilice una parte limpia del trapo para secar por completo la pantalla. Si aun así no queda limpia, continúe con otra parte limpia del trapo para evitar que se extienda la grasa. Repita este paso hasta que se limpie la pantalla.



7. Tras varios usos, es posible que el paño de limpieza acabe ensuciándose y que no limpie la pantalla como es debido. Lávelo con detergente y, si es necesario, elimine los restos de suciedad con la mano. Guárdelo en un lugar fresco hasta que esté seco. Asegúrese de que está completamente seco antes de la próxima limpieza.

Uso de un limpiador de pantalla

- Utilice toallitas para limpiar pantallas que estén humedecidas previamente y no contengan alcohol. Con ella, podrá limpiar fácilmente las huellas dactilares y los restos de grasa.
- Utilice un kit de limpieza de pantallas sin alcohol. Pulverice el paño de microfibra con el kit de limpieza de pantalla y elimine las manchas de la pantalla. No pulverice nada directamente sobre la pantalla.
- Asegúrese de que no queda líquido en el hueco entre la pantalla y el bisel. Si entra líquido en el interior del monitor, se puede producir un cortocircuito.



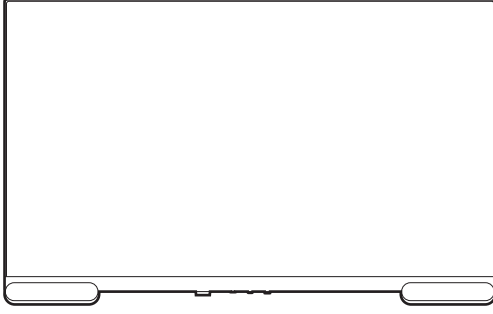
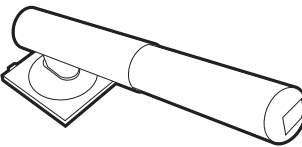
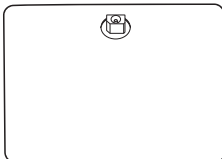
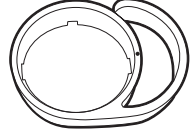

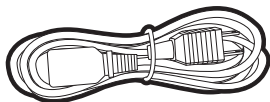
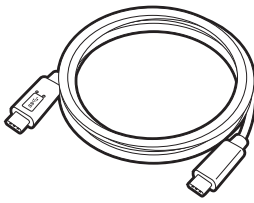
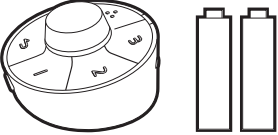
Índice


Copyright	2
Soporte del producto	3
Actualización de firmware	3
Software avanzado	4
Índice de PyR	5
Precauciones de seguridad	7
Seguridad respecto a la electricidad.....	7
Instalación	7
Funcionamiento.....	8
Aviso de seguridad relacionado con el mando distancia (aplicable solo si se incluye un mando a distancia).....	9
Aviso sobre seguridad (aplicable solo si se incluye un mando a distancia).....	9
Cuidado y limpieza	10
Mantenimiento	10
Información de la garantía general	11
Limpieza de la pantalla LCD	12
Uso del paño de limpieza de microfibra (recomendado)	12
Uso de un limpiador de pantalla.....	13
Introducción	16
Información sobre el monitor	18
Vista frontal	18
Vista posterior	18
Conexiones	19
Instalación de las pilas en el Hotkey Puck G3	21
Cómo instalar el hardware del monitor	22
Cómo separar el soporte	27
Ajustar la altura del monitor	29
Giro del monitor.....	29
Ajuste del ángulo de visión.....	30
Montaje del monitor en el brazo del monitor o en la pared	31
Cómo ajustar el monitor	32
El panel de control.....	32
Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú	33
Personalizar la tecla de función	34
El Hotkey Puck G3 y su alcance eficaz.....	34
Funcionamiento del Menú rápido	37
Configuración de Hotkey Puck G3 para más de un monitor (Ajuste del canal IR).....	37
Ajustar Modo visualización	38
Elegir un modo de color adecuado	39

Configuración OSD ajustable.....	39
Habilitar la función HDR.....	39
Elegir un modo de audio	40
Trabajar con un producto de la serie Mac	40
Trabajar con dos ajuste de color en la misma imagen (Vista doble)	40
Visualizar dos fuentes al mismo tiempo (PIP/PBP)	41
Desplazamiento por el menú principal	42
Menú Pantalla	43
Menú Color	46
Menú Sonido	51
Menú Tecla personaliz.	53
Menú Sistema	55
Solución de problemas	59
Preguntas más frecuentes	59
¿Necesita más ayuda?	62

Introducción

Al desembalar el producto, compruebe que se incluyen los elementos siguientes. Si alguno de estos elementos falta o está dañado, póngase en contacto inmediatamente con el centro proveedor donde adquirió los productos.

Monitor LCD	
Soporte del monitor	
Base del monitor	
Soporte para cables	
Documentación del usuario <ul style="list-style-type: none">• Guía de inicio rápido• Instrucciones importantes de seguridad• Declaraciones normativas	
Cable de alimentación (El elemento suministrado puede variar según el modelo o la región.)	
Cable de vídeo: USB-C™	
Hotkey Puck G3 (con dos pilas de zinc-carbono AAA)	

Informe de calibración	
------------------------	---



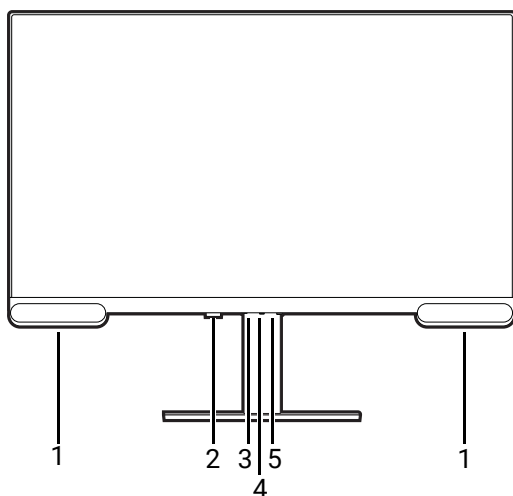
- Los accesorios disponibles y las imágenes que se muestran aquí pueden diferir del contenido real y del producto suministrado en su región. Además el contenido del paquete puede estar sujeto a cambio(s) sin previo aviso. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor. El embalaje de espuma es ideal para proteger el monitor durante el transporte.
- Los accesorios y cables pueden estar incluidos o bien venderse por separado, dependiendo del producto que se suministre en su región.



Mantenga el producto y los accesorios fuera del alcance de los niños.

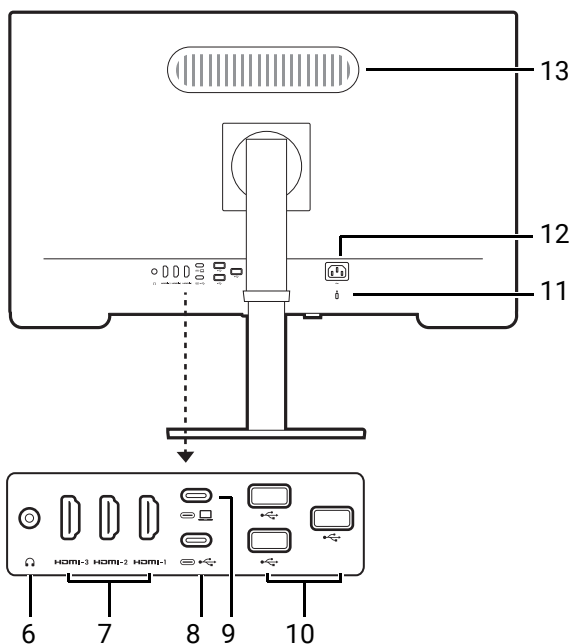
Información sobre el monitor

Vista frontal



1. Altavoces
2. Receptor de IR (para Hotkey Puck G3)
3. Tecla de función
4. Controlador de 5 direcciones
5. Indicador de encendido / botón de encendido

Vista posterior



6. Toma de auriculares
7. Puerto HDMI x 3
8. Puerto USB-C™ (descendente; conexión a dispositivos USB, con suministro de alimentación de 1,5 A)
9. Puerto USB-C™ (ascendente; para transmisión de vídeo, datos y suministro de alimentación hasta 65 W)
10. Puerto USB x 3 (descendente; conexión a dispositivos USB, con suministro de alimentación de 1,5 A)
11. Ranura para el candado Kensington
12. Toma de alimentación de CA
13. Woofer

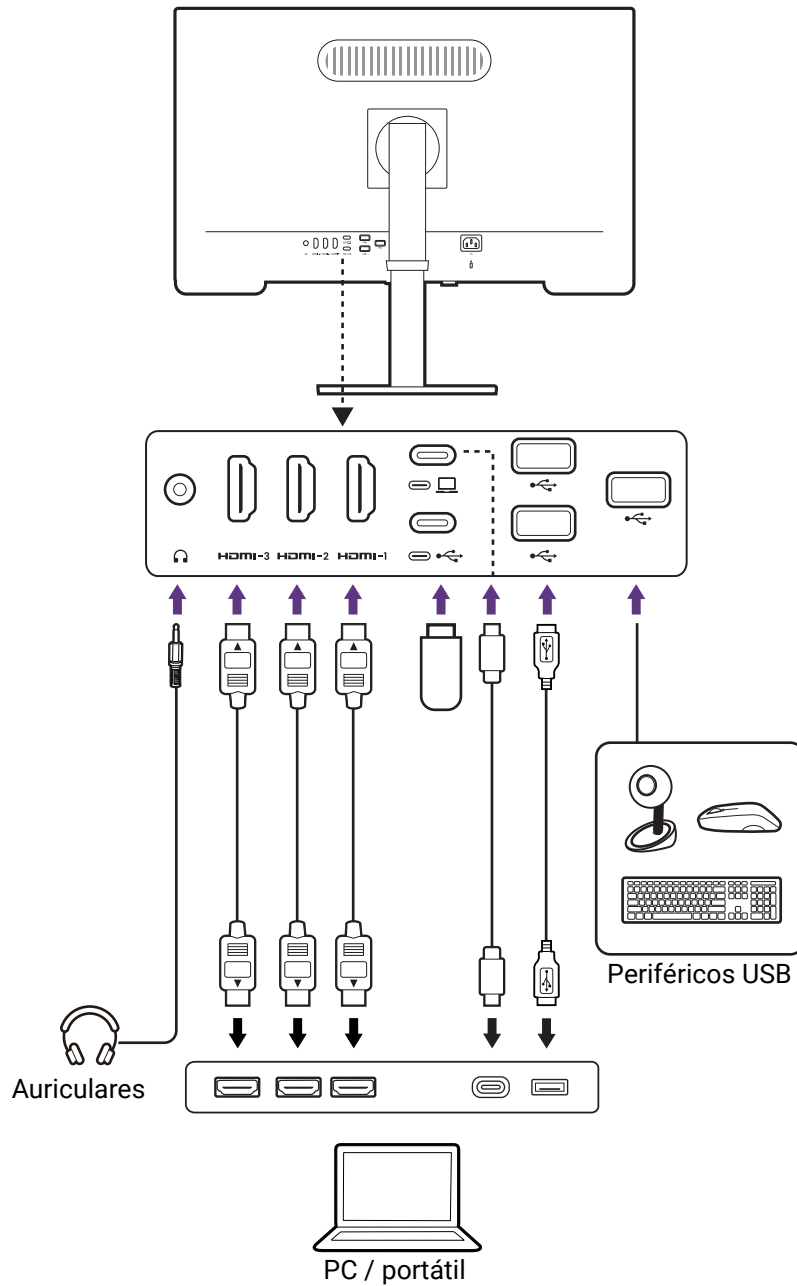


- La velocidad de transmisión de datos USB varía según su selección en [Configuración USB-C en la página 57](#).
- Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.
- (Aplicable a productos con la carcasa blanca) La carcasa del producto puede adquirir un tono amarillento en unos 3 años debido a las reacciones de fotooxidación que provoca la luz. Esto es un fenómeno normal y no deberá considerarse como un defecto de fabricación.

Conexiones

Las ilustraciones de conexión siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.

Para información sobre métodos de conexión detallados, consulte la página [24](#) - [25](#).



Suministro de alimentación a través de los puertos USB-C™ en su monitor

Con la función de suministro de alimentación, su monitor ayuda a suministrar alimentación a los dispositivos USB-C™ conectados. La potencia disponible varía en función del puerto. Compruebe que los dispositivos estén conectados a los puertos adecuados para que se activen correctamente con suficiente alimentación.

Suministro de alimentación USB-C™
5V / 3A
9V / 3A
12V / 3A
15V / 3A
20V / 3,25A

- El dispositivo conectado debe estar equipado con un conector USB-C™ que admita la función de carga a través del suministro de alimentación USB.
- El dispositivo conectado se puede cargar a través del puerto USB-C™ incluso cuando el monitor esté en el modo de ahorro de energía.*
- El suministro de alimentación USB es hasta 65 W. Si el dispositivo conectado requiere más alimentación de la suministrada para funcionar o para arrancar (cuando la batería esté agotada), utilice el adaptador eléctrico original que venía con el dispositivo.
- La información se basa en los criterios de comprobación estándar y se ofrece a modo de referencia. No se garantiza la compatibilidad, ya que depende del entorno de usuario. Si se utiliza un cable USB-C™ adquirido por separado, asegúrese de que el cable cuenta con la certificación USB-IF y es completo, con funciones de suministro de alimentación y transferencia de vídeo / audio / datos.



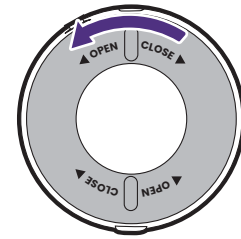
- *: La carga a través de USB-C™ en el modo de ahorro de energía del monitor está disponible cuando la función **Carga en espera** esté habilitada. Vaya a **Sistema > Carga en espera** y seleccione **ACTIVAR**.
- De forma predeterminada, el puerto USB-C™ ascendente admite la carga cuando el monitor está encendido. Para cambiar la configuración predeterminada, vaya a **Sistema > Carga durante el encendido**.

Instalación de las pilas en el Hotkey Puck G3

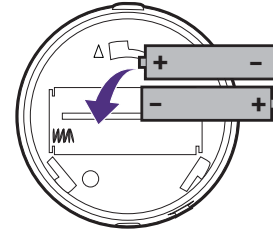


Aplicable a modelos con Hotkey Puck G3.

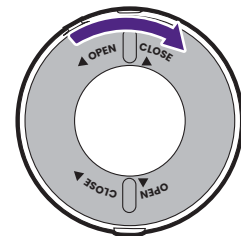
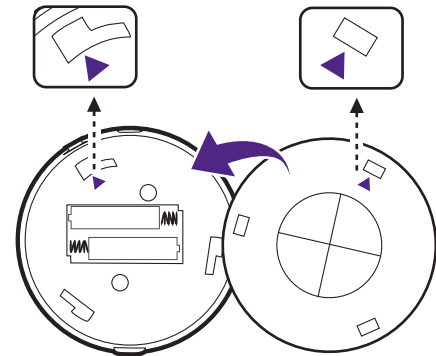
1. Gire la tapa de las pilas en sentido contrario a las agujas del reloj para extraerla.



2. Inserte correctamente las dos pilas de zinc-carbono AAA incluidas en el soporte de las pilas.



3. Vuelva a colocar la tapa de las pilas. Asegúrese de que las flechas del interior de la tapa estén alineadas con las del Hotkey Puck G3. Gire la tapa de las pilas en el sentido de las agujas del reloj hasta que no pueda más.



- Mantenga las pilas fuera del alcance de los niños.
- Si no va a usarse el Hotkey Puck G3 durante un periodo de tiempo prolongado, quite las pilas.

Cómo instalar el hardware del monitor



- Si el ordenador está encendido, debe apagarse antes de continuar. No conecte ni encienda el monitor hasta que sea instruido para hacerlo.
- Las ilustraciones siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Las clavijas de entrada y salida disponibles y su ubicación pueden variar según el modelo adquirido.



Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla.

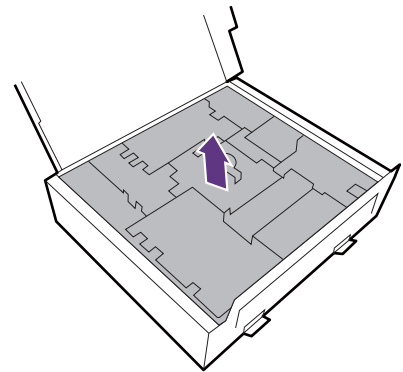
1. Montar la base del monitor.



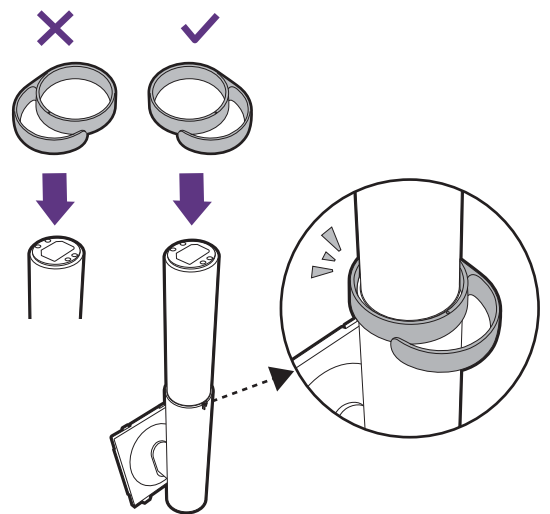
Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañara el marco del monitor y los botones de control.

Abra la caja y despliegue el lado frontal de la misma como se indica para dejar algo de espacio para conexión de la base y el soporte.

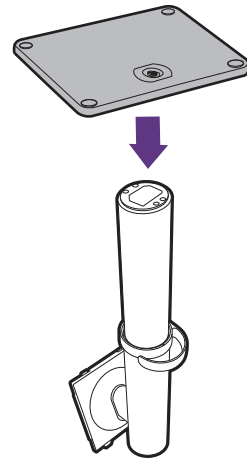
Retire la capa superior de la caja y soporte y la base del monitor.



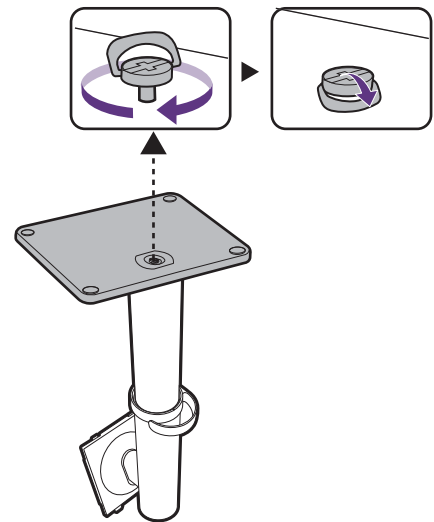
Alinee el soporte para cables con el soporte del monitor como se muestra. Presione uno con otro hasta que oiga un clic y encajen.



Acople el soporte de la base del monitor según se muestra.

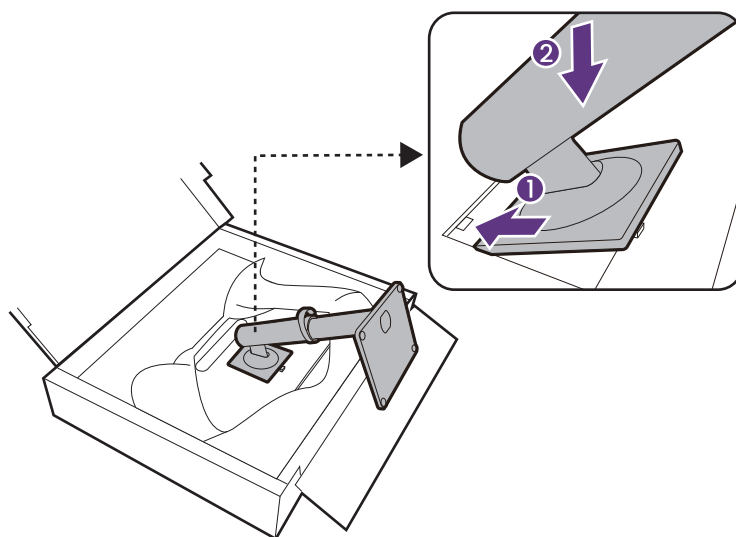


Apriete el tornillo de mariposa situado en la parte inferior de la base del monitor tal y como se muestra.



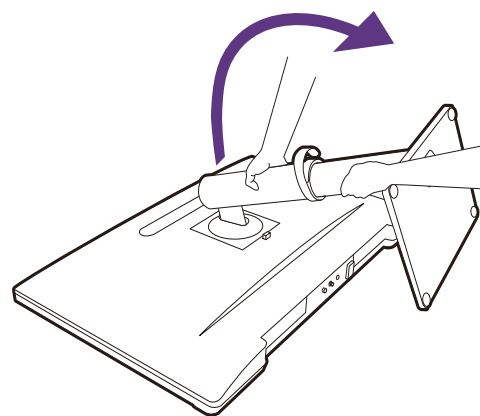
Abra el envoltorio de espuma que protege el monitor.

Oriente y alinee el enchufe del brazo de soporte con el monitor (1) y presione uno con otro hasta que haga clic y encajen (2).



Saque el monitor de la caja, sujetándolo por el brazo del soporte. Levante el monitor con cuidado, gírelo y colóquelo verticalmente sobre su soporte en una superficie plana y homogénea.

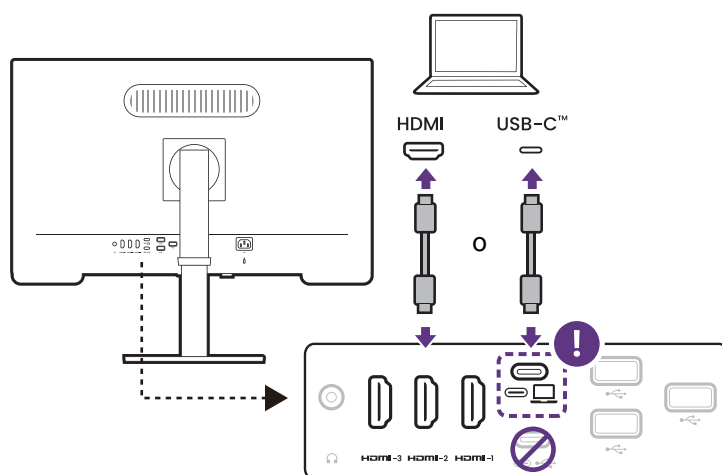
Como el producto es pesado, tal vez necesite la ayuda de otra persona para equilibrarlo y garantizar la seguridad.



2. Conecte el cable de vídeo del PC.

Los cables de vídeo que se incluyen en su paquete y las ilustraciones de las tomas que aparecen en este documento pueden variar según el producto suministrado para su región.

Conecte el cable de vídeo. Conecte el monitor a su(s) fuente(s) de vídeo mediante cables HDMI/USB-C™ de la forma indicada.

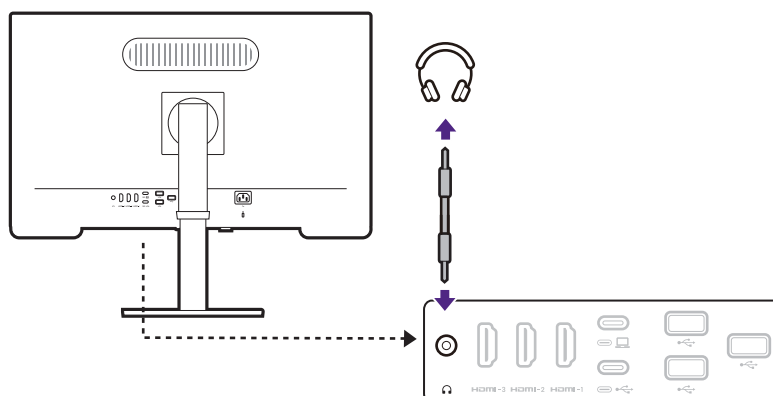


Los puertos HDMI-1 y HDMI-2 no se pueden usar para la conexión PIP/PBP al mismo tiempo.

3. Conecte los auriculares.

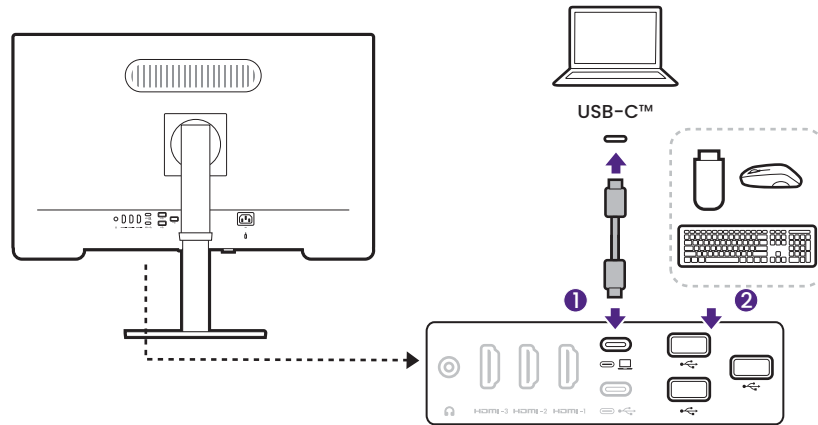
El monitor incluye altavoces integrados y es capaz de emitir audio a través de los puertos HDMI/USB-C™.

Si lo desea, puede conectar unos auriculares a la toma de auriculares situada en el lado posterior del monitor.



4. Conecte los dispositivos USB.

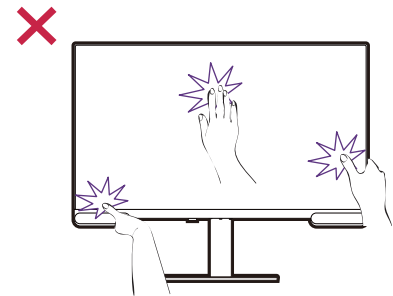
1. Conecte el cable USB entre el PC y el monitor (a través del puerto USB-C™ ascendente de la parte posterior). Este puerto USB ascendente transmite datos entre el PC y los dispositivos USB conectados al monitor.
2. Conecte los dispositivos USB a través de los otros puertos USB (descendentes) del monitor. Estos puertos USB descendentes transmiten los datos entre los dispositivos USB conectados y el puerto ascendente.



5. Coloque el monitor correctamente.

Coloque el monitor como desee una vez que los cables se hayan conectado correctamente. Mueva el monitor con cuidado sujetándolo por la parte inferior del monitor o el brazo de soporte.

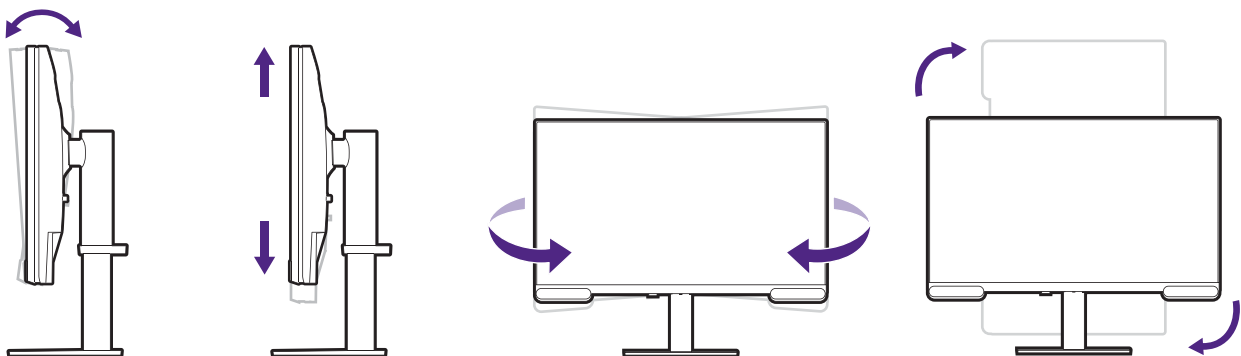
No ponga los dedos sobre la superficie de la pantalla, La pantalla puede resultar dañada si se aplica una fuerza excesiva.



6. Ajuste el ángulo de visión.

Puede posicionar la pantalla según el ángulo deseado con la inclinación del monitor, la conexión giratoria, la rotación y las funciones de ajuste de altura. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener más información.

Recuerde que debe inclinar y extender el monitor a su altura máxima antes de rotar. Consulte [Giro del monitor en la página 29](#) para más detalles.



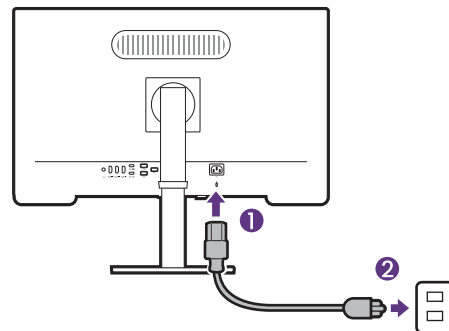
Su monitor va de punta a punta y debería manipularse con cuidado. Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla. Se prohíbe ejercer una fuerza excesiva en la pantalla.

7. Conecte a la corriente.

Conecte el cable de alimentación al monitor y a una toma de corriente.

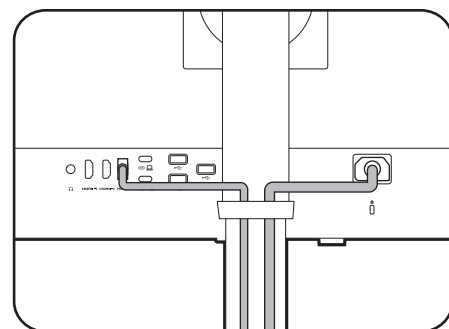


Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.



8. Organice los cables.

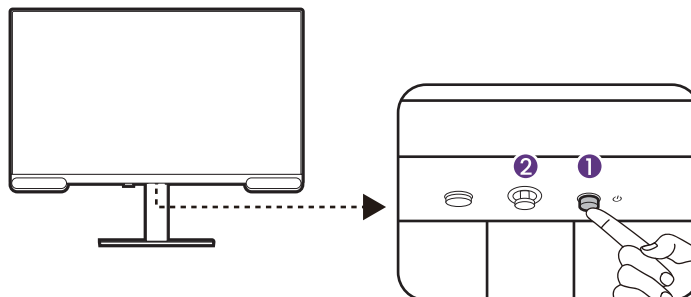
Pase los cables a través del soporte para cables.



9. Encienda el dispositivo.

Encienda el monitor pulsando el botón de encendido (1).

Encienda el ordenador también. Si tiene múltiples fuentes de vídeo, pulse el controlador de 5 direcciones en el monitor para abrir el menú **Pantalla** (2). Seleccione la entrada que desee visualizar o continúe con la configuración de PIP/PBP.



Para ampliar el período de vida del producto, recomendamos utilizar la función de administración de energía del ordenador.

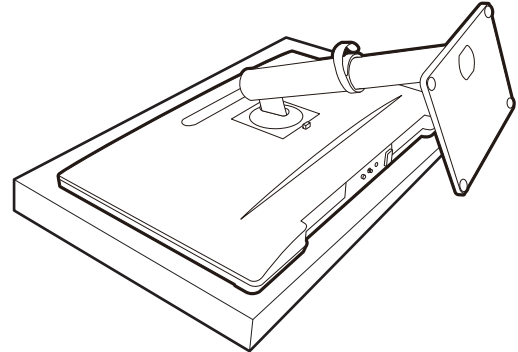
Cómo separar el soporte

1. Apague el monitor.

Apague el monitor y la corriente antes de desenchufar el cable de alimentación. Apague el ordenador antes de desenchufar el cable del monitor.

2. Prepare el monitor y el área.

Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo encima de una superficie limpia y acolchada. O vuelva a meter el monitor en la caja en la que se entregó el producto en un primer momento.

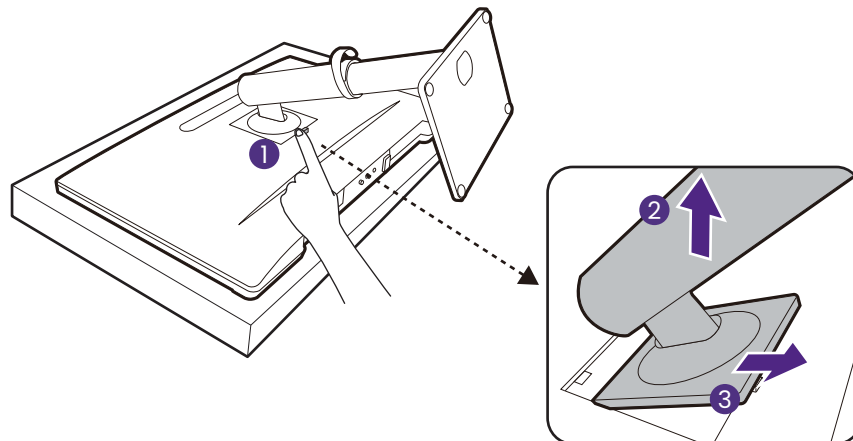


- Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañara el marco del monitor y los botones de control.

3. Extraiga el pedestal del monitor.

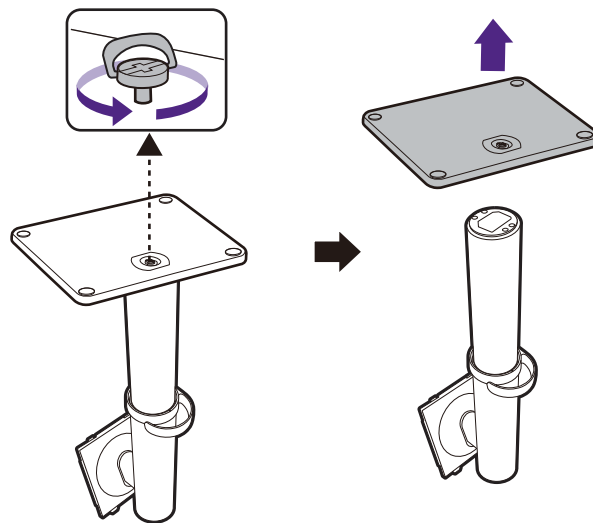
Mientras mantiene pulsado el botón de extracción rápida, desacople el soporte del monitor.

- Si se desmonta el soporte del monitor para realizar el montaje del mismo, consulte [Montaje del monitor en el brazo del monitor o en la pared en la página 31](#) y el manual de instrucciones del soporte de montaje en la pared/brazo (vendido por separado) para obtener más información.



4. Extraiga la base del monitor.

Suelte el tornillo situado en la parte inferior de la base del monitor y desacople la base del monitor tal y como se ilustra.

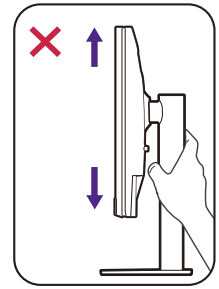


Ajustar la altura del monitor

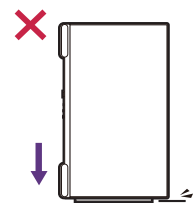
Para ajustar la altura del monitor, sostenga los lados izquierdo y derecho del monitor para bajar el monitor o súbalo hasta la altura deseada.



- Evite colocar las manos en la parte superior o inferior del soporte regulable o en la parte inferior del monitor, ya que el soporte ascendente o descendente puede provocar lesiones personales. Mantenga el monitor fuera del alcance de los niños, mientras realiza esta operación.



- Si el monitor se ha girado en el modo autorretrato y se desea un ajuste de altura, deberá notar que la pantalla ancha evitará que el monitor se baje a su altura mínima.




Giro del monitor

1. Gire la pantalla y el menú OSD.

Antes de girar el monitor a la posición vertical, la pantalla debe haberse girado 90 grados.

Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y seleccione **Resolución de pantalla** en el menú emergente. Seleccione **Vertical** en **Orientación**, y aplique el ajuste.

Debería girar el menú OSD para controlar el monitor más fácilmente.

Pulse  para que aparezca el menú principal. Vaya a **Sistema > Config. OSD > Girar**. Seleccionar **90°**.



En función del sistema operativo de su PC, deberán seguirse distintos procedimientos para ajustar la orientación de la pantalla. Para más información, consulte la documentación de ayuda del sistema operativo.

2. Desconecte los cables

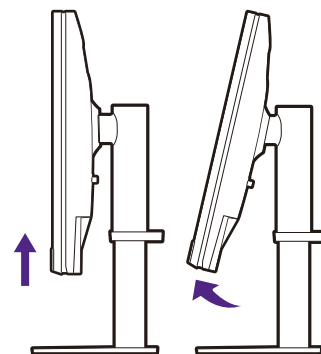
Para evitar el riesgo de dañar los cables, desconéctelo siempre antes de girar el monitor.

3. Desplace el monitor lo máximo posible e inclínelo.

Incline la pantalla poco a poco hacia arriba y extiéndala hasta alcanzar la posición máxima. Después, incline el monitor.



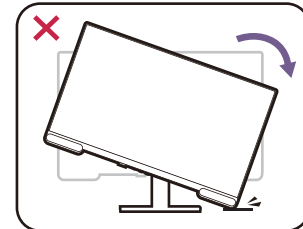
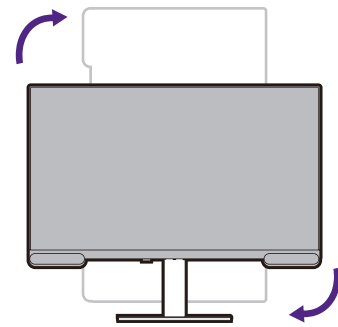
El monitor debería posicionarse en vertical para permitir que el monitor gire desde el modo de paisaje al de retrato.



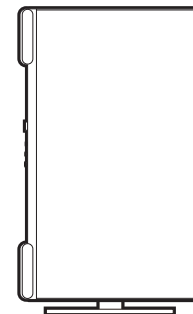
4. Gire el monitor 90 grados, de izquierda a derecha, según se indica.



Para evitar que el borde de la pantalla LCD golpee la superficie de la base del monitor mientras ésta se gira, posicione el monitor lo más alto posible antes de iniciar el giro de la pantalla. Asegúrese también de que no hay ningún obstáculo alrededor del monitor.



5. Ajuste el monitor al ángulo de visión deseado.

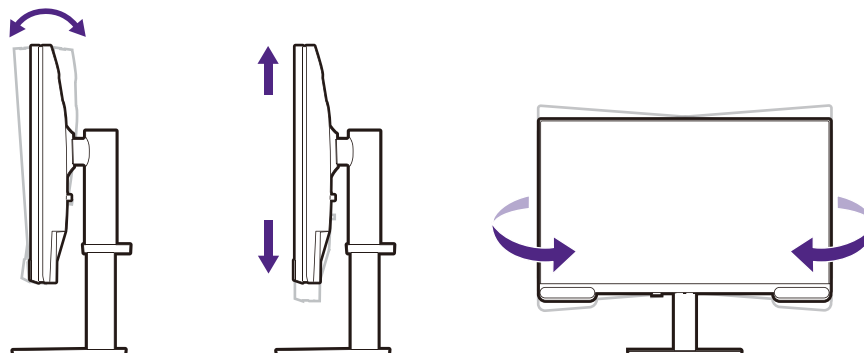


6. Organice los cables.

Conecte y pase los cables a través del soporte para cables.

Ajuste del ángulo de visión

Puede posicionar la pantalla según el ángulo deseado con la inclinación del monitor, la conexión giratoria y las funciones de ajuste de altura. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener más información.



Montaje del monitor en el brazo del monitor o en la pared

La parte trasera del monitor dispone de un soporte de anclaje VESA estándar de 100 mm en el que se puede instalar un soporte de montaje en pared o un brazo de monitor (ambos de venta por separado). Antes de empezar a montar su monitor, lea detenidamente las precauciones.

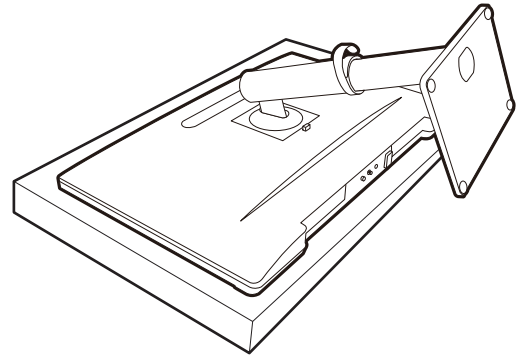
Puede visitar el sitio web de BenQ para ver los brazos de monitor disponibles.

Precaución

- Instale el monitor y el kit de montaje en una pared o en un escritorio de superficie plana.
- Asegúrese de que el material de la pared o del escritorio y el soporte de montaje en el brazo o en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener información sobre los pesos.
- Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor.

1. Extraiga el pedestal del monitor.

Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo encima de una superficie limpia y acolchada. Desacople el soporte del monitor según se indica en [Cómo separar el soporte en la página 27](#).

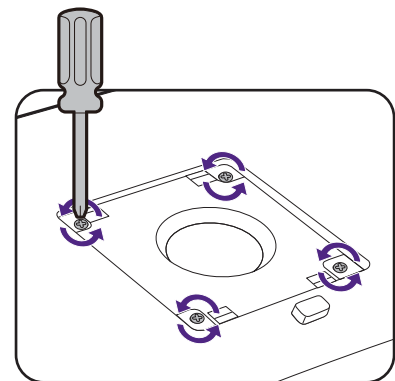


2. Retire los tornillos de la tapa posterior.

Use un destornillador de estrella para quitar los tornillos que sujetan la tapa posterior al monitor. Se recomienda utilizar un destornillador de cabeza magnética para evitar que se pierdan los tornillos.



Si en un futuro tiene previsto utilizar el monitor con el soporte, guarde la base, el soporte y los tornillos en un lugar seguro.



3. Siga los manuales de instrucciones del soporte para anclaje en la pared o en el escritorio que haya comprado para llevar a cabo la instalación.

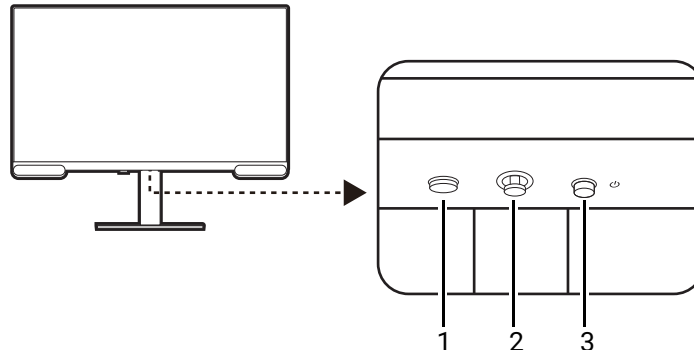


Utilice cuatro tornillos M4 x 10 mm para fijar un soporte de montaje en la pared estándar VESA al monitor. Asegúrese de que todos los tornillos se fijan y aprietan correctamente. Póngase en contacto con un técnico profesional o con el servicio de atención al cliente de BenQ para obtener información sobre la instalación de soporte de montaje en la pared y las precauciones de seguridad.

Cómo ajustar el monitor

El panel de control

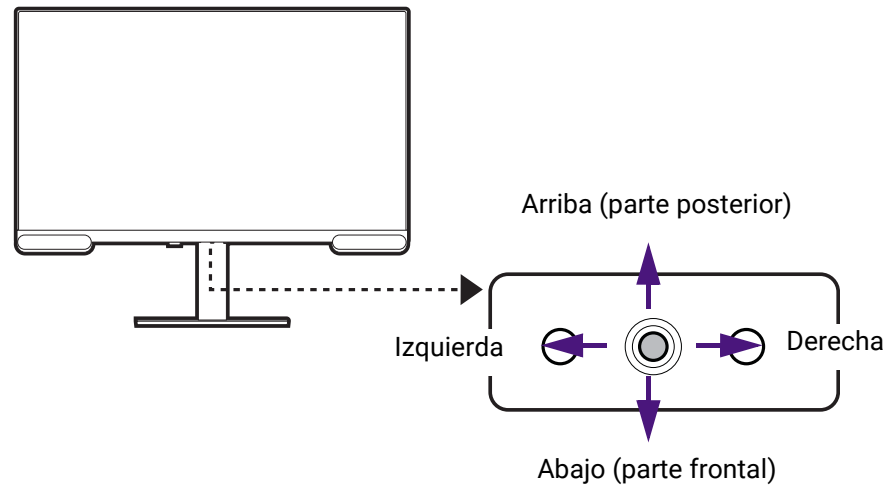
Puede accederse a todos los menús OSD (presentación en pantalla) mediante las teclas de control. Puede utilizar el menú OSD para ajustar todas las configuraciones del monitor.



N.º	Nombre	Descripción
1.	Tecla de función	<ul style="list-style-type: none">• Por defecto, la tecla es la de acceso directo para el modo de color.• Vaya a Tecla personaliz. > Tecla func. monitor para acceder al menú de configuración de la tecla de función. Consulte Personalizar la tecla de función en la página 34 para obtener más información.
2.	Controlador de 5 direcciones	Accede a las funciones o elementos de menú como lo indican los iconos en pantalla. Consulte Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú en la página 33 para obtener más información.
3.	Tecla de encendido	Permite encender y apagar el monitor.

Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú

El controlador de 5 direcciones se encuentra en la parte posterior del monitor. Sitúese frente al monitor, mueva el controlador a las direcciones que indican los iconos en pantalla para la navegación y operaciones del menú.



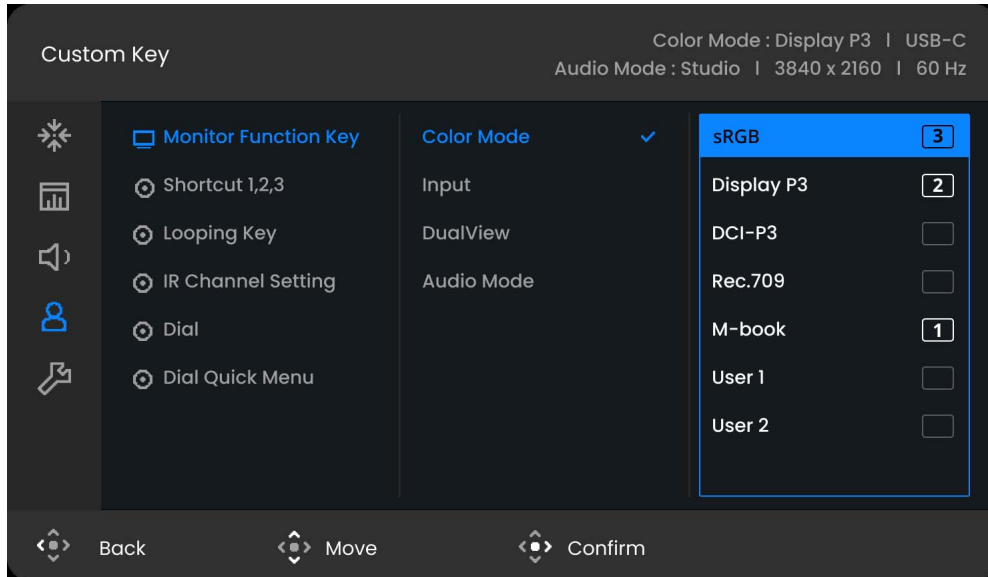
Icono OSD	Funcionamiento del controlador de 5 direcciones	Función
(Cuando no se haya activado ningún menú)		
N/D	Pulse el controlador de 5 direcciones	Activa el menú principal.
(Cuando se haya activado el menú principal)		
	Pulsar	Confirma la selección.
	Mover a la derecha	<ul style="list-style-type: none"> • Accede al menú secundario. • Confirma la selección.
	Mover arriba	<ul style="list-style-type: none"> • Va al elemento de menú anterior. • Para subir/aumentar el ajuste.
	Mover abajo	<ul style="list-style-type: none"> • Va al siguiente elemento de menú. • Para bajar/reducir el ajuste.
	Mover a la izquierda	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelve al menú precedente. • Permite salir del menú OSD.

Puede accederse a todos los menús OSD (presentación en pantalla) mediante las teclas de control. Puede utilizar el menú OSD para ajustar todas las configuraciones del monitor. Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración.

1. Pulse el controlador de 5 direcciones.
2. En el menú principal, siga los iconos en pantalla en la parte inferior del menú para realizar ajustes o seleccionar. Consulte [Desplazamiento por el menú principal en la página 42](#) para más información en las opciones del menú.

Personalizar la tecla de función

1. Pulse el controlador de 5 direcciones para que aparezca el menú principal.
2. Vaya a **Tecla personaliz.** > **Tecla func. monitor**.
3. En el submenú seleccione una categoría.
4. Seleccione los elementos para un acceso rápido con esta tecla.

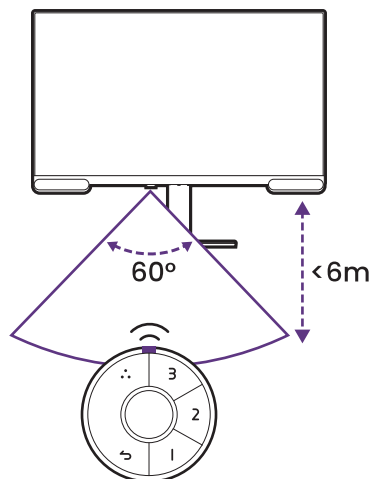


El Hotkey Puck G3 y su alcance eficaz



Aplicable a modelos con Hotkey Puck G3.

1. Siga las instrucciones que aparecen en [Instalación de las pilas en el Hotkey Puck G3 en la página 21](#) para preparar el Hotkey Puck G3.
2. Coloque el Hotkey Puck G3 delante del monitor. El sensor de infrarrojos está situado en la parte inferior del monitor, con un alcance aproximado de 6 metros en un ángulo de 30 grados (a izquierda y derecha) y de 30 grados (hacia arriba y hacia abajo). Coloque el Hotkey Puck G3 dentro del alcance eficaz para obtener el máximo rendimiento. Asegúrese de que no haya obstáculos entre el Hotkey Puck G3 y el sensor de infrarrojos del monitor.
3. Para utilizar el Hotkey Puck G3, consulte [El Hotkey Puck G3 y sus operaciones básicas en la página 35](#) para más información.

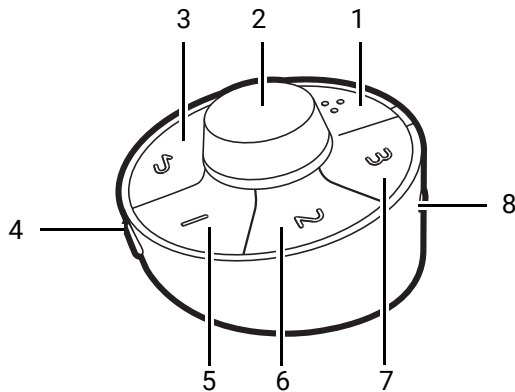


El Hotkey Puck G3 y sus operaciones básicas




El Hotkey Puck G3 está diseñado para simplificar la navegación por el OSD y ofrecer acceso directo a la configuración y a las funciones de los menús.

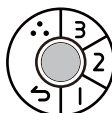




El Hotkey Puck G3 está diseñado exclusivamente para el monitor LCD BenQ y sólo está disponible para modelos compatibles. Utilícelo solo con los monitores incluidos.



1. Tecla de conmutación
2. Tecla Marcar
3. Tecla de retorno
4. Tecla de información
5. Tecla de acceso directo 1
6. Tecla de acceso directo 2
7. Tecla de acceso directo 3
8. Cambio de canal

Botón	Acción	Descripción
Tecla de conmutación 	Pulsar	Desplácese por los modos predefinidos.
	Pulsación larga durante 3 segundos	Permite abrir el menú de configuración para la personalización. Consulte Personalizar su Hotkey Puck G3 en la página 36.
Tecla de retorno 	Pulsar	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelve al menú anterior. • Permite salir del menú OSD.
	Pulsación larga durante 3 segundos	Permite encender o apagar el monitor.
Tecla de acceso directo 1, 2, 3 	Pulsar	Cambia al modo de color predefinido.
	Pulsación larga durante 3 segundos	Permite abrir el menú de configuración para la personalización. Consulte Personalizar su Hotkey Puck G3 en la página 36.

Botón	Acción	Descripción
Tecla Marcar 	(Cuando el monitor está apagado)	
	Pulsación larga durante 3 segundos	Encienda el monitor.
	(Cuando no aparece ningún menú)	
	Giro a derecha o izquierda	Permite ajustar el Brillo por defecto.
	Pulsación larga durante 3 segundos	Permite abrir el menú de configuración para la personalización. Consulte Personalizar su Hotkey Puck G3 en la página 36 .
	Pulsar	Abra el Menú rápido . Consulte Funcionamiento del Menú rápido en la página 37 .
	(En un menú)	
	Giro a la derecha	<ul style="list-style-type: none"> • Permite desplazarse hacia abajo en el menú. • Permite aumentar el valor.
	Giro a la izquierda	<ul style="list-style-type: none"> • Permite desplazarse hacia arriba en el menú. • Permite reducir el valor.
	Pulsar	Confirma la selección.
Tecla de información 	Pulsar	Muestra la Ajuste sistema actual en el menú Sistema .
Cambio de canal 	Cambio al canal 1, 2 o 3	Cambia el canal para que funcione con otro monitor cuando hay varios monitores conectados. Consulte Configuración de Hotkey Puck G3 para más de un monitor (Ajuste del canal IR) en la página 37 para obtener más información.

Personalizar su Hotkey Puck G3

Las teclas del Hotkey Puck G3 están designadas para funciones específicas. Puede cambiar la configuración predeterminada de la tecla Marcar, de las teclas de Acceso directo y de la Tecla de conmutación.


1. Pulse el controlador de 5 direcciones.



Opcionalmente, mantenga pulsada una tecla en el Hotkey Puck G3 durante 3 segundos para que aparezca el menú de configuración para cambiar los ajustes predeterminados.

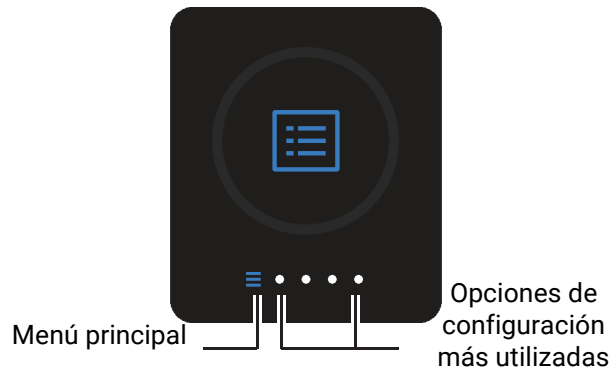
2. Vaya a **Tecla personaliz.** y seleccione la tecla que desea personalizar.
3. Cambia la función que tenga asignada.
4. Para **Acceso directo 1, 2, 3**, seleccione una categoría en el submenú. En la categoría, marque para seleccionar hasta 3 elementos para un acceso rápido con la tecla seleccionada en Hotkey Puck G3. Los números que aparecen junto a los elementos seleccionados son las Teclas de acceso directo a las que están asignadas las opciones.

Funcionamiento del **Menú rápido**

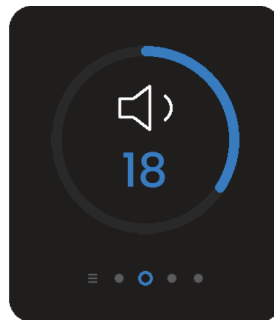
 Aplicable a modelos con Hotkey Puck G3.

El **Menú rápido** es un acceso rápido a las opciones de configuración más utilizadas, como brillo, volumen, modo de audio y contraste.


1. Cuando no aparezca ningún menú, pulse la tecla Marcar para abrir el **Menú rápido**.




2. Vuelva a pulsar la tecla Marcar para acceder al menú principal. O gire la tecla Marcar para acceder a las opciones de configuración rápida.
3. Pulse la tecla Marcar para seleccionar una de las opciones. Gire a izquierda o derecha para ajustar el valor.



4. Pulse la tecla Marcar para cerrar el **Menú rápido** o pulse la tecla de retorno para seguir ajustando otras opciones de configuración rápida.

 Para ajustar las opciones de configuración que aparecen en el menú de marcación rápida, vaya a **Tecla personaliz. > Menú rápido**.

Configuración de Hotkey Puck G3 para más de un monitor (**Ajuste del canal IR**)

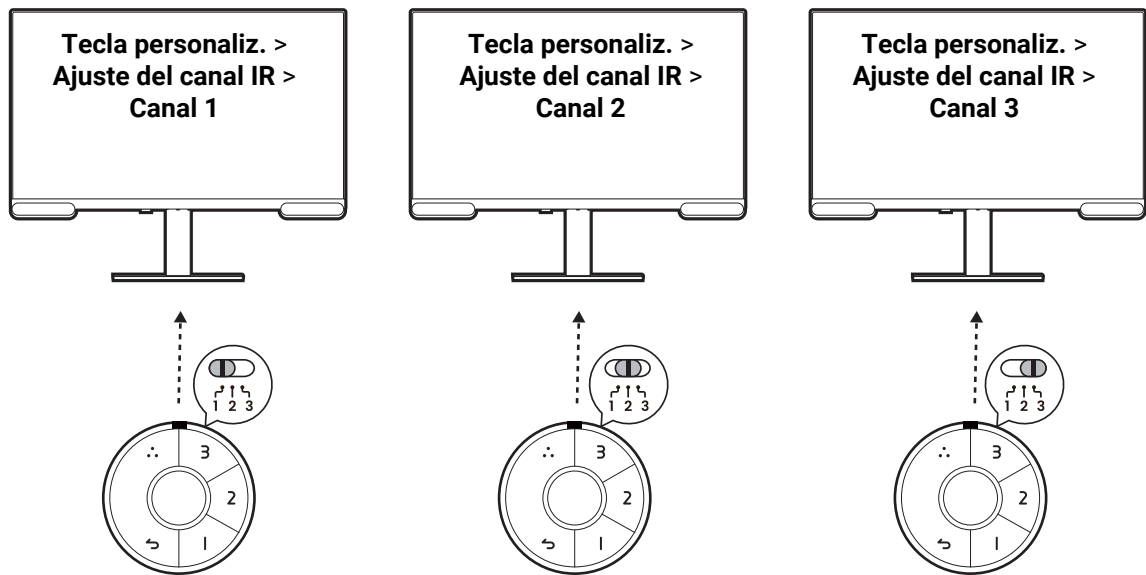
 Aplicable a modelos con Hotkey Puck G3.

Si su ordenador está conectado a más de un monitor, puede cambiar rápidamente a otro monitor con su Hotkey Puck G3.

Cuando cada monitor viene con un Hotkey Puck G3

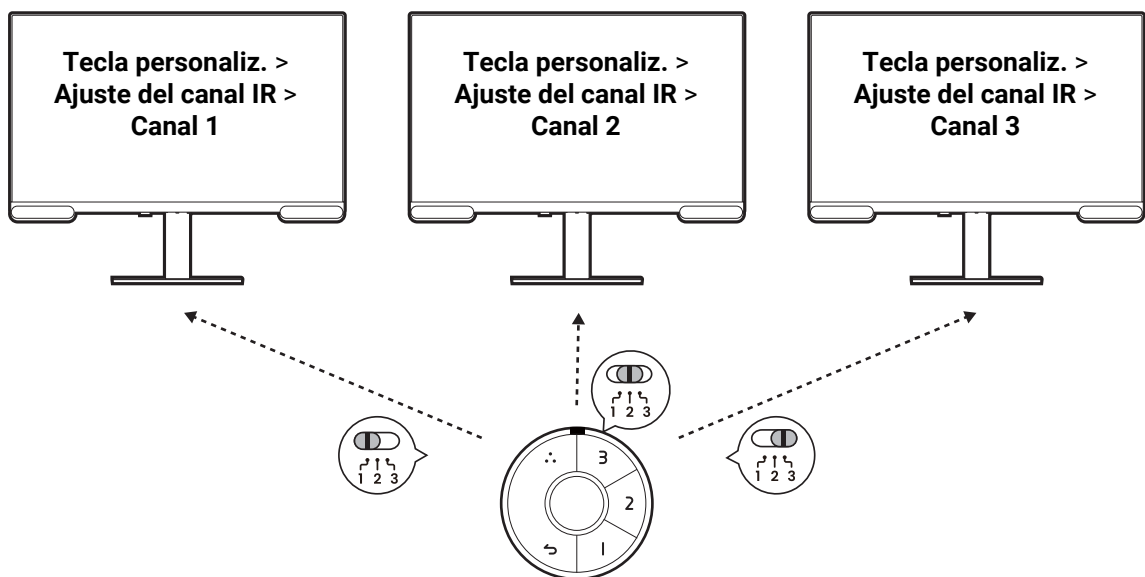
1. Ajuste un monitor para un canal en **Tecla personaliz. > Ajuste del canal IR**. El ajuste predeterminado es **Canal 1**. Para evitar interferencias, ajuste un monitor para cada canal.
2. Ajuste el interruptor de canal del Hotkey Puck G3 para asignar el monitor con el que va.

3. Controle un monitor con su Hotkey Puck G3.



Cuando haya un solo Hotkey Puck G3

1. Ajuste un monitor para un canal en **Sistema > Ajuste del canal IR**.
2. Cambie al canal correspondiente del Hotkey Puck G3 cuando desee controlar un monitor ajustado para él.



Para gestionar la configuración de color de más de un monitor, pruebe Palette Master Ultimate. Visite www.BenQ.com > **Palette Master Ultimate** para obtener más información.

Ajustar **Modo visualización**

Para mostrar imágenes con una relación de aspecto distintas a la relación de aspecto de su monitor y un tamaño distinto al tamaño de su pantalla, puede ajustar el modo de visualización en el monitor.

1. Pulse el controlador de 5 direcciones para que aparezca el menú principal.
2. Vaya a **Pantalla > Modo visualización**.
3. Seleccione un modo de visualización apropiado. El ajuste se aplicará inmediatamente.

Elegir un modo de color adecuado

Su monitor ofrece varios modos de color que son idóneos para diferentes tipos de imágenes. Consulte [Modo color en la página 46](#) para ver todos los modos de color disponibles.

Vaya a **Color > Modo color** para elegir el modo de color que desee.



Puede que el perfil de color del equipo (perfil ICC) no sea el más adecuado para su monitor. Si desea asegurarse de obtener la representación de color más adecuada y precisa, cambie el perfil ICC del equipo para asegurarse de que funciona mejor con el monitor. Visite Support.BenQ.com para acceder a la **Guía de instalación de perfiles de ICC** bajo el modelo de monitor para obtener instrucciones. Si lo prefiere, habilite la función **ICCsyntax** de **Display Pilot 2** ([la página 4](#)). Consulte el manual de **Display Pilot 2** para más información.

Configuración OSD ajustable

Aunque se cambien algunas opciones (p. ej., idioma OSD) y se apliquen de forma inmediata independientemente de otras opciones del monitor o de la entrada, la mayoría de las opciones de configuración OSD se pueden ajustar y guardar para entradas o modos de color. Cuando se selecciona un modo de color o una entrada, se aplica la configuración deseada.

Elemento	Descripción
Brillo	Guardado y aplicado por el modo de color.
Contraste	
Nitidez	
Temperatura color	
Gama de color	
Gamma	
Matiz	
Saturación	
Low Blue Light	
Uniformidad	
Control de retroilumin.	
Rango RGB	Guardado y aplicado por el interruptor de entrada.
Modo visualización	

Habilitar la función HDR

Para habilitar la función HDR, asegúrese de que el dispositivo de origen, el cable de vídeo y el contenido multimedia son compatibles con HDR.

Cuando el contenido de entrada sea compatible con HDR, aparecerá el mensaje OSD **HDR: Activo** en la pantalla. La función HDR está correctamente habilitada.

Puede cambiar el modo de color como desee. En este caso, todas las opciones disponibles en el **Modo color** admiten contenido HDR. Cada modo HDR incluye una configuración de pantalla predeterminada concreta que se puede ajustar. Consulte [Opciones de menú disponibles para cada Modo color en la página 49](#) para ver las opciones de menú disponibles.

Elegir un modo de audio

Se ofrecen varios ecualizadores de audio para la reproducción de audio en diferentes escenarios.

- Vaya a **Sonido > Modo de audio**
- Pulse la tecla de conmutación en Hotkey Puck G3

Seleccione una opción de la lista. Consulte [Modo de audio en la página 51](#) para obtener más información.

Si prefiere establecer su propio modo de audio, seleccione **Personalizado** en **Modo de audio**. Ajuste el volumen de las distintas bandas de frecuencia para personalizar un modo.



La configuración de audio (modo de audio y volumen) no están disponibles para la frecuencia de muestreo de 32 kHz. Si no puede ajustar la configuración de audio, pruebe otra entrada de audio con frecuencias de muestreo.

Trabajar con un producto de la serie Mac

Puede conectar su monitor a un producto de la serie Mac. Recuerde que la compatibilidad depende del rendimiento y las especificaciones del chip Mac que contenga su producto Mac y se puede actualizar sin previo aviso.

- Cuando conecte su monitor a un producto Mac, recomendamos usar la conexión directa a través de un cable Thunderbolt o USB-C™ (si está disponible tanto en el Mac como en el monitor) para garantizar una buena calidad de la imagen. Consulte [Conecte el cable de vídeo del PC. en la página 24](#) para más detalles.
- Para reducir la diferencia de color, se recomienda ajustar el modo de imagen (modo de color) del monitor en el modo **M-book**, **Display P3** o **DCI-P3** (si está disponible). Consulte [Modo color en la página 46](#) para más detalles.
- Si el monitor admite determinado software de BenQ (tal y como se indica en [Software avanzado en la página 4](#)), consulte la página web del software en www.BenQ.com para ver si funciona en su producto Mac.

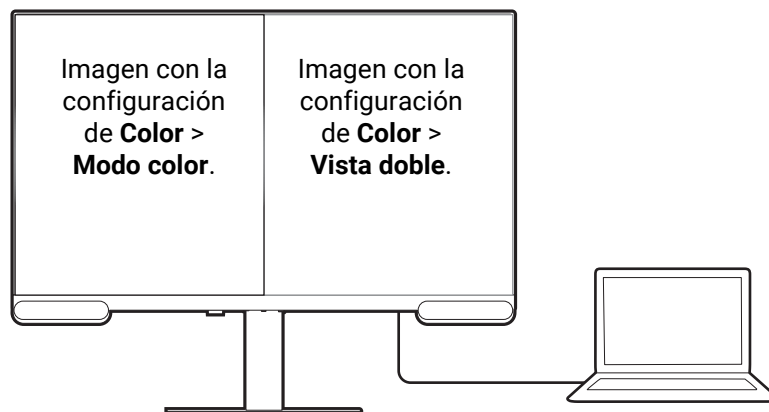
Si tiene cualquier pregunta sobre las compatibilidades con productos Mac, visite Support.BenQ.com y busque temas relacionados en **Preguntas Frecuentes** o **Información**.

Trabajar con dos ajuste de color en la misma imagen (**Vista doble**)

Vista doble ayuda a mejorar la eficiencia de edición de su imagen al mostrar una imagen de dos modos de color diferentes, una al lado de la otra.

1. Seleccione un modo de color de **Color > Modo color**.
2. Vaya a **Color > Vista doble**. La pantalla se divide en dos ventanas y se aplica el modo de color seleccionado a la ventana derecha.

3. Aparece una lista de modos de color disponibles para la ventana derecha. Seleccione uno para aplicar el ajuste.



Visualizar dos fuentes al mismo tiempo (PIP/PBP)

Para visualizar dos fuentes de entrada en la pantalla al mismo tiempo, puede utilizar el modo Imagen incrustada (PIP) o Imagen junto a imagen (PBP).



Los puertos HDMI-1 y HDMI-2 no se pueden usar para la conexión PIP/PBP al mismo tiempo.

Selección de la fuente de vídeo en el modo PIP

Si se utiliza por primera vez, vaya a **Pantalla > PIP**, y pulse el controlador de 5 direcciones. Su monitor busca las fuentes de vídeo disponibles en el siguiente orden: USB-C™ y HDMI, y aparece el primero disponible como la fuente principal en el modo PIP, y el segundo como la fuente secundaria. Si solo se encuentra una señal de entrada, conecte la fuente de vídeo deseada con un cable adecuado, y vaya a **Pantalla > PIP > Secundario** para seleccionar la fuente secundaria de forma manual. En **Pantalla > PIP > Principal**, también se puede cambiar la fuente principal de forma manual.

El monitor conserva la configuración de dos fuentes de entrada para uso futuro hasta que se cambie la configuración de forma manual.

Vaya a **Pantalla** para ver más ajustes.

Selección de la fuente de vídeo en el modo PBP

1. Vaya a **Pantalla > PBP**.
2. Seleccione la fuente que prefiera para cada ventana.

Vaya a **Pantalla** para ver más ajustes.



Si prefiere aplicar diferentes modos de color a las imágenes en el modo PIP/PBP, consulte [Trabajar con dos ajuste de color en la misma imagen \(Vista doble\) en la página 40.](#)

Desplazamiento por el menú principal

Puede utilizar el menú OSD (presentación en pantalla) para ajustar todas las configuraciones del monitor. Pulse el controlador de 5 direcciones para que aparezca el menú principal. Consulte [Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú en la página 33](#) para más detalles.

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



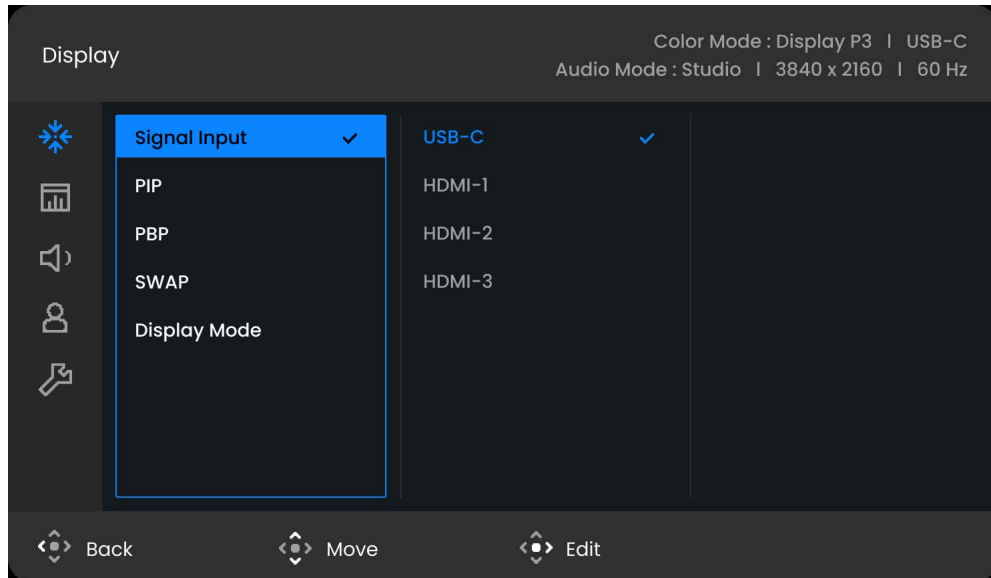
Los idiomas del menú OSD pueden diferir del producto suministrado en su región; consulte [Idioma en la página 56](#) bajo la sección **Sistema** y **Config. OSD** para más detalles.

Para más información sobre cada menú, por favor, consulte las siguientes páginas:

- [Menú Pantalla en la página 43](#)
- [Menú Color en la página 46](#)
- [Menú Sonido en la página 51](#)
- [Menú Tecla personaliz. en la página 53](#)
- [Menú Sistema en la página 55](#)






Menú Pantalla



Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Pulse el controlador de 5 direcciones para que aparezca el menú principal.
2. Utilice o para seleccionar **Pantalla**.
3. Seleccione para ir a un submenú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice o para realizar ajustes o bien utilice para realizar una selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

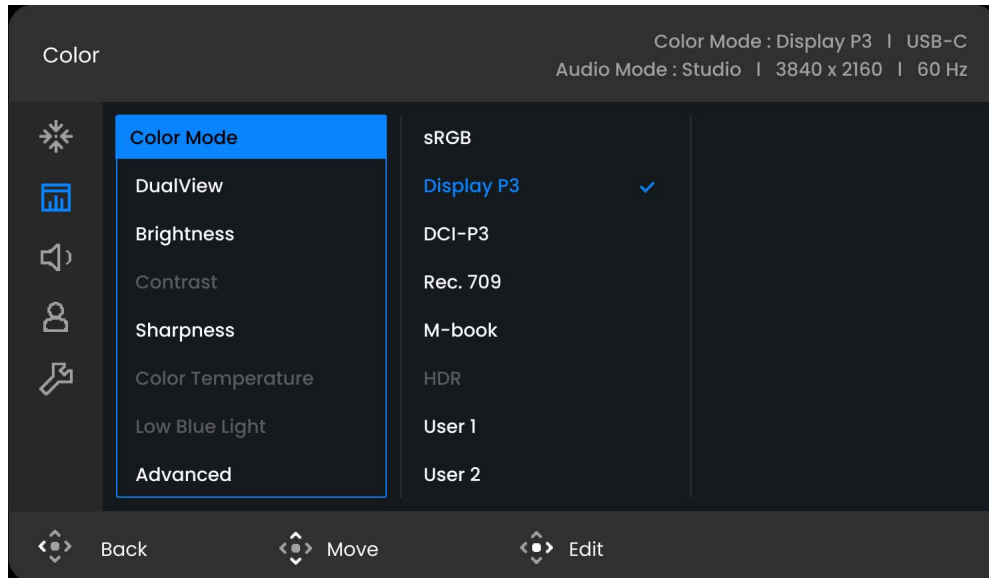
Elemento	Función	Intervalo
Entrada señal	Use esta función para cambiar la entrada a una entrada adecuada para el tipo de conexión de su cable de vídeo.	<ul style="list-style-type: none"> • USB-C • HDMI-1 • HDMI-2 • HDMI-3

Elemento	Función	Intervalo					
PIP	<p>Establece el modo PIP. Se muestran en la pantalla de forma simultánea imágenes procedentes de dos fuentes de vídeo independientes.</p> <ul style="list-style-type: none">  La entrada de audio procede de la fuente principal si está activado el modo PIP.  No recomendado cuando se activa la función HDR.  Los puertos HDMI-1 y HDMI-2 no se pueden usar para la conexión PIP/PBP al mismo tiempo. 						
	<table border="1"> <tr> <td>Principal</td> <td>Determina la fuente de vídeo principal.</td> <td rowspan="2"> <ul style="list-style-type: none"> • USB-C • HDMI-1 • HDMI-2 • HDMI-3 </td> </tr> <tr> <td>Secundario</td> <td>Determina la segunda fuente de vídeo para el modo PIP.</td> </tr> </table>	Principal	Determina la fuente de vídeo principal.	<ul style="list-style-type: none"> • USB-C • HDMI-1 • HDMI-2 • HDMI-3 	Secundario	Determina la segunda fuente de vídeo para el modo PIP.	
	Principal	Determina la fuente de vídeo principal.	<ul style="list-style-type: none"> • USB-C • HDMI-1 • HDMI-2 • HDMI-3 				
	Secundario	Determina la segunda fuente de vídeo para el modo PIP.					
	<table border="1"> <tr> <td>Tamaño PIP</td> <td>Determina el tamaño de la ventana incluida en el modo PIP.</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Pequeño • Mediano • Grande </td> </tr> </table>	Tamaño PIP	Determina el tamaño de la ventana incluida en el modo PIP.	<ul style="list-style-type: none"> • Pequeño • Mediano • Grande 			
Tamaño PIP	Determina el tamaño de la ventana incluida en el modo PIP.	<ul style="list-style-type: none"> • Pequeño • Mediano • Grande 					
<table border="1"> <tr> <td>Posición PIP</td> <td>Ajusta la posición de la ventana incluida en el modo PIP.</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Derecha superior • Izquierda superior • Derecha inferior • Izquierda inferior </td> </tr> </table>	Posición PIP	Ajusta la posición de la ventana incluida en el modo PIP.	<ul style="list-style-type: none"> • Derecha superior • Izquierda superior • Derecha inferior • Izquierda inferior 				
Posición PIP	Ajusta la posición de la ventana incluida en el modo PIP.	<ul style="list-style-type: none"> • Derecha superior • Izquierda superior • Derecha inferior • Izquierda inferior 					
PBP	<p>Establece el modo PBP para que aparezcan dos imágenes una al lado de la otra. Determina las fuentes de vídeo para las ventanas izquierda y derecha, respectivamente.</p> <ul style="list-style-type: none">  No recomendado cuando se activa la función HDR.  Los puertos HDMI-1 y HDMI-2 no se pueden usar para la conexión PIP/PBP al mismo tiempo. 						
	<table border="1"> <tr> <td>Izquierda</td> <td>Determina la entrada que aparece a la izquierda.</td> <td rowspan="2"> <ul style="list-style-type: none"> • USB-C • HDMI-1 • HDMI-2 • HDMI-3 </td> </tr> <tr> <td>Derecha</td> <td>Determina la entrada que aparece a la derecha.</td> </tr> </table>	Izquierda	Determina la entrada que aparece a la izquierda.	<ul style="list-style-type: none"> • USB-C • HDMI-1 • HDMI-2 • HDMI-3 	Derecha	Determina la entrada que aparece a la derecha.	
	Izquierda	Determina la entrada que aparece a la izquierda.	<ul style="list-style-type: none"> • USB-C • HDMI-1 • HDMI-2 • HDMI-3 				
Derecha	Determina la entrada que aparece a la derecha.						
CAMBIO	Los vídeos de la fuente principal y la segunda se intercambian en la pantalla.						

Elemento	Función	Intervalo	
Modo visualización	<p>Esta función se facilita para permitir una relación de aspecto diferente a 16:9, sin que su visualización presente distorsión geométrica alguna.</p> <p> Las opciones que se encuentren en Modo visualización serán distintas según las fuentes de señal de entrada.</p> <p> Según su selección de Modo color, estará preconfigurada una opción de Modo visualización diferente. Cambie el ajuste si es necesario.</p>		
	Completo	Cambia el tamaño de la imagen de entrada para llenar la pantalla. Ideal para las imágenes de aspecto 16:9.	
	Proporción	La imagen de entrada se visualiza sin ninguna distorsión geométrica, llenando la pantalla lo máximo posible.	
	1:1	Muestra la imagen de entrada en su resolución nativa, sin modificar el tamaño.	


Menú Color


Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.




1. Pulse el controlador de 5 direcciones para acceder al menú principal.
2. Utilice o para seleccionar **Color**.
3. Seleccione para ir a un submenú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice o para realizar ajustes o bien utilice para realizar una selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo	
Modo color	Selecciona el modo de color que mejor se adapta al tipo de imagen mostrado en pantalla.		
	sRGB	Para una mejor representación de correspondencia de colores con dispositivos periféricos, como impresoras, cámaras digitales, etc.	
	Display P3	Para una mejor representación coincidente de color con el estándar Display P3.	
	DCI-P3	Para una mejor representación coincidente de color con el estándar DCI-P3.	

Elemento	Función		Intervalo
	Rec. 709	Para una mejor representación coincidente de color con el estándar Rec. 709.	
	M-book	Reduzca las diferencias visuales entre el monitor y el producto serie MacBook conectado.	
	HDR	Tecnología High Dynamic Range para obtener una mejor representación coincidente del color.  Disponible solo cuando se detecta contenido HDR.	
	Usuario 1	Aplica una combinación de ajustes de imagen definidos por los usuarios.	
	Usuario 2		
Vista doble	Muestra la vista previa de las imágenes en pantalla en los modos seleccionados. Una vez habilitada, la pantalla se dividirá en dos ventanas: la de la izquierda mostrará la imagen en el modo seleccionado en Modo color y la de la derecha presenta la imagen en el modo especificado aquí.		<ul style="list-style-type: none"> • DESACT. • sRGB • Display P3 • DCI-P3 • Rec. 709 • M-book • HDR • Usuario 1 • Usuario 2
Brillo	Ajusta el equilibrio entre los tonos claros y oscuros.		0 a 100
Contraste	Ajusta la diferencia entre las partes oscuras y claras.		0 a 100
Nitidez	Ajusta la claridad y visibilidad de los bordes de los sujetos en la imagen.		1 a 10
Temperatura color	6500K	Permite ver los vídeos y las fotografías con los colores naturales. Éste es el color predeterminado de fábrica.	
	9300K	Aplica un tono frío a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de la industria de PC.	
	5000K	Aplica un tono cálido a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de impresión de noticias.	

Elemento	Función		Intervalo	
	Def. por usuario	<p>Se puede cambiar la mezcla de los colores primarios rojo, verde y azul de la imagen. Acceda a los R (rojo), G(verde) y B (azul) para cambiar la configuración.</p> <p>Disminuir uno o más colores reducirá la respectiva contribución en el color de la imagen; por ejemplo, si se reduce el nivel de azul, la imagen cambiará gradualmente a un tono amarillento. Si se reduce el verde, la imagen cambiará a un tono fucsia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • R (0~100) • G (0~100) • B (0~100) 	
Low Blue Light	<p>Disminuye la luz azul emitida por la pantalla para reducir el riesgo de exposición ocular a dicha luz azul.</p>  <p>El valor de cada modo Low Blue Light indica la cantidad de luz azul que se reduce en comparación con el modo Estándar.</p>		0 a 5	
Avanzado	Gamma	Ajusta la luminancia de tono.	<ul style="list-style-type: none"> • 1,8 • 2,0 • 2,2 • 2,4 • 2,6 • sRGB 	
	Gama de color	P3	Para una mejor representación coincidente de color con el estándar P3.	
		sRGB	Para una mejor representación de correspondencia de colores con dispositivos periféricos, como impresoras, cámaras digitales, etc.	
		Rec. 709	Para una mejor representación coincidente de color con el estándar Rec. 709.	
		Nativa	Para una mejor representación de correspondencia de colores con el espectro de color nativo.	
Matiz	Ajusta el modo en que percibimos los colores.	<ul style="list-style-type: none"> • R (0~100) • G (0~100) • B (0~100) • C (0~100) • M (0~100) • Y (0~100) 		

Elemento	Función		Intervalo
	Saturación	Ajusta el grado de pureza de los colores.	<ul style="list-style-type: none"> • R (0~100) • G (0~100) • B (0~100) • C (0~100) • M (0~100) • Y (0~100)
	Uniformidad	<p>Si está activada, esta función compensa la variación de brillo en el área de visualización de modo que toda la pantalla mostrará un brillo uniforme.</p> <p> No obstante, si desea un contraste o brillo elevado, desactive esta función.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT.
	Rango RGB	Determina el intervalo de escalas de color. Seleccione una opción que coincida con el ajuste del intervalo de RGB en el dispositivo conectado.	<ul style="list-style-type: none"> • Automát. • Completo • Limitado
	Control de retroilumin.	(Disponible cuando la entrada sea compatible con HDR.) Una vez habilitada, el monitor puede parpadear al reproducir contenido HDR, ya que la retroiluminación cambia de forma dinámica con el contenido. Este es un fenómeno normal. Si lo desea, puede deshabilitar esta función.	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT.
	Restablecer color	Restablece la configuración personalizada del color a los valores de fábrica.	<ul style="list-style-type: none"> • SÍ • NO

Opciones de menú disponibles para cada **Modo color**

Dependiendo del **Modo color** que establezca, las opciones disponibles para el ajuste de color pueden variar. La lista es solo de referencia, ya que las opciones disponibles varían según la entrada. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris.

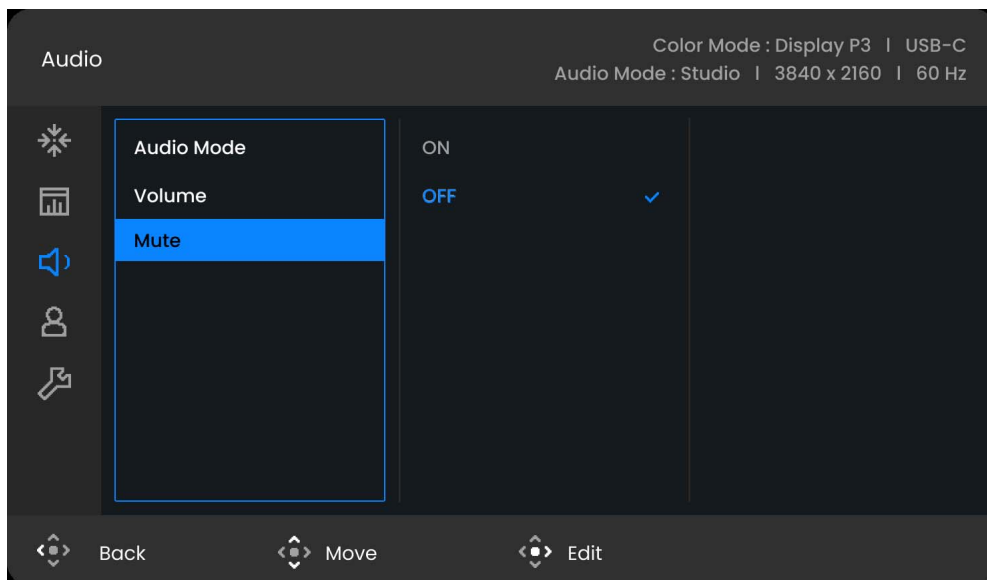












- V: Disponible
- X: No disponible
- Δ: Habilitado pero no modificable.
- ⁽¹⁾: Solo disponible cuando la opción **Control de retroilumin.** está deshabilitada.
- ⁽²⁾: Solo está disponible **Def. por usuario.**

Ajustes											
Modo color	Brillo	Contraste	Nitidez	Temperatura color	Gama de color	Gamma	Matiz	Saturación	Low Blue Light	Uniformidad	Control de retroilumin.
sRGB	V	X	V	X	X	X	X	X	X	Δ	X
Display P3	V	X	V	X	X	X	X	X	X	Δ	X
DCI-P3	V	X	V	X	X	X	X	X	X	Δ	X
Rec. 709	V	X	V	X	X	X	X	X	X	Δ	X
M-book	V	V	V	V ⁽²⁾	X	X	X	X	V	Δ	X
HDR	V ⁽¹⁾	V	V	X	X	X	X	V	X	X	V
Usuario 1	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	X
Usuario 2	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	X

Menú **Sonido**

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



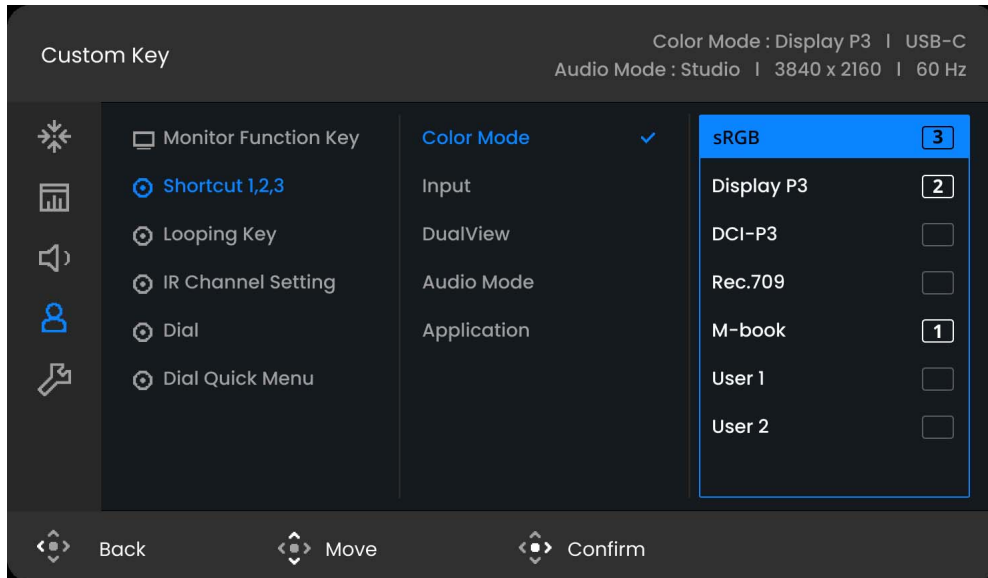
1. Pulse el controlador de 5 direcciones para acceder al menú principal.
2. Utilice  o  para seleccionar **Sonido**.
3. Seleccione  para ir a un submenú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o bien utilice  para realizar una selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .











Elemento	Función	Intervalo	
Modo de audio	Permite seleccionar uno de los ecualizadores para obtener el mejor efecto de audio en determinados escenarios.		
	Estudio	Reproduce el sonido más realista posible sin añadir ningún efecto especial, ofreciendo menos ruido y una mayor resolución. Este modo está diseñado para creadores de audio como quienes se dedican a hacer podscats.	
	Voz	Cancela el ruido para mejorar la claridad del sonido.	
	Música	Mantiene la música y la voz en armonía como si fueran en directo.	

Elemento	Función		Intervalo
	Cine	Mejora los graves a la vez que mantiene la claridad de la voz.	
	Juego	Mejora el posicionamiento del sonido para que pueda identificar la ubicación o el origen de los sonidos detallados, como una bala volando o los pasos de un enemigo.	
	Personalizado	Le permite ajustar el volumen de las distintas bandas de frecuencia y personalizar su propio ecualizador.	
Volumen	Ajusta el volumen de audio.		0 ~ 50
Silenciar	Silencia la entrada de audio.		<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT.

Menú Tecla personaliz.

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



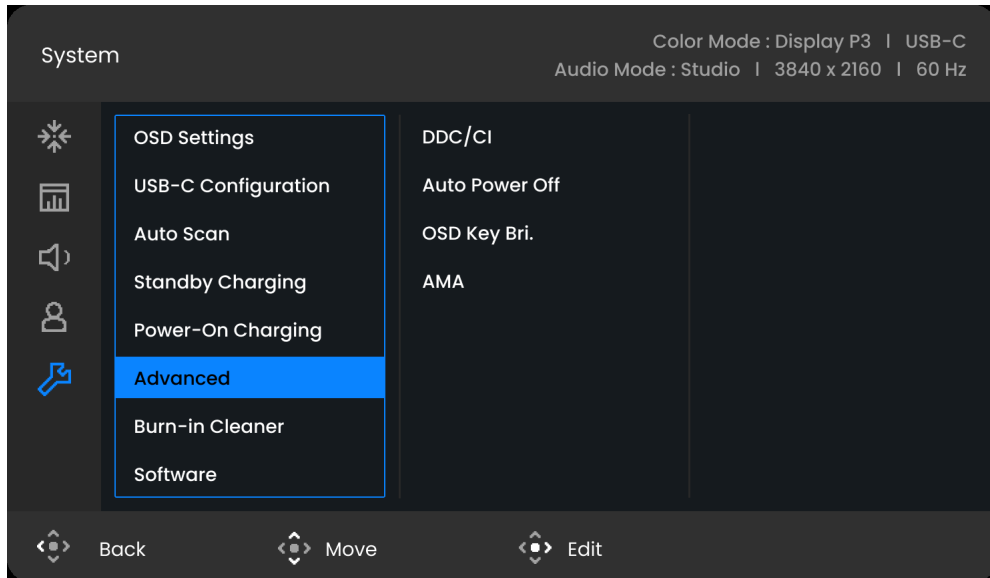
1. Pulse el controlador de 5 direcciones para acceder al menú principal.
2. Utilice  o  para seleccionar **Tecla personaliz.**
3. Seleccione  para ir a un submenú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o bien utilice  para realizar una selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .











Elemento	Función	Intervalo
Tecla func. monitor	Permite ajustar la función a la que se accederá mediante la Tecla de función.	<ul style="list-style-type: none"> • Modo color • Entrada • Vista doble • Modo de audio



Elemento	Función	Intervalo
(Aplicable a modelos con Hotkey Puck G3).		
Acceso directo 1, 2, 3	<p>Establece la función a la que se accederá con la tecla de Acceso directo 1 / 2 / 3 del Hotkey Puck G3. Consulte El Hotkey Puck G3 y sus operaciones básicas en la página 35 para saber la ubicación de las teclas.</p> <p>Seleccione una categoría en primer lugar y elija hasta 3 opciones a las que quiere acceder con estas teclas. Los números que aparecen junto a los elementos seleccionados son las teclas de acceso directo a las que están asignadas las opciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modo color • Entrada • Vista doble • Modo de audio • Aplicación
Tecla de conmutación	<p>Establece la función a la que se accederá con la Tecla de conmutación del Hotkey Puck G3. Consulte El Hotkey Puck G3 y sus operaciones básicas en la página 35 para saber la ubicación de la tecla.</p> <p>Seleccione una categoría en primer lugar y elija hasta 3 opciones a las que quiere acceder con esta tecla.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modo color • Entrada • Vista doble • Silenciar • Modo de audio
Ajuste del canal IR	<p>Permite ajustar el monitor que asignar al Hotkey Puck G3 para facilitar el control del OSD. Consulte Configuración de Hotkey Puck G3 para más de un monitor (Ajuste del canal IR) en la página 37 para obtener más información.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Canal 1 • Canal 2 • Canal 3
Marcar	<p>Establece la función a la que se accede con la tecla Marcar en Hotkey Puck G3. Consulte El Hotkey Puck G3 y sus operaciones básicas en la página 35 para saber la ubicación de la tecla.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brillo • Contraste • Volumen
Menú rápido	<p>Establece la función a la que se accede con el Menú de marcación rápida de Hotkey Puck G3. Consulte Funcionamiento del Menú rápido en la página 37 para obtener más información.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brillo • Volumen • Entrada • Contraste


Menú Sistema



Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Pulse el controlador de 5 direcciones para acceder al menú principal.
2. Utilice  o  para seleccionar **Sistema**.
3. Seleccione  para ir a un submenú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o bien utilice  para realizar una selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo	
Config. OSD	Idioma	<p>Define el idioma del menú OSD.</p>  <p>Las opciones de idioma que aparecen en el OSD pueden ser diferentes de las que aparecen a la derecha, dependiendo del producto suministrado en su región.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Český • Magyar • Română • Nederlands • Svenska • Português • 日本語 • 繁體中文 • 简体中文 • Українська • Български • Ελληνικά • Русский • 한국어 • العربية
	Tiempo visualización	Ajusta el tiempo de visualización del menú OSD.	<ul style="list-style-type: none"> • 5 seg. • 10 seg. • 15 seg. • 20 seg. • 25 seg. • 30 seg.
	Bloqueo OSD	<p>Evita el cambio accidental de la configuración del monitor. Cuando esta función está activada, los controles del OSD y las operaciones con teclas de acceso rápido se desactivan.</p>  <p>Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.</p>	
	Girar	Establece la dirección del menú OSD.	<ul style="list-style-type: none"> • DESACT. • 90°






Elemento	Función		Intervalo
Configuración USB-C	Ajusta la frecuencia de actualización del vídeo de entrada a través del puerto USB-C™. La velocidad de transmisión USB cambia en consecuencia debido a la limitación de la tecnología USB-C™.		
	USB 3.2 Gen 1	Frecuencia de actualización: 3840 x 2160 a 60Hz Velocidad de transmisión USB: 480 Mbps	
	USB 2.0	Frecuencia de actualización: 3840 x 2160 a 30Hz Velocidad de transmisión USB: 5 Gbps	
Búsqueda automática	Se establece para detectar automáticamente la fuente de entrada disponible.		• ACTIVAR • DESACT.
Carga en espera	De forma predeterminada, esta función está deshabilitada y no se suministra energía a los puertos USB mientras el monitor se encuentra en modo de espera. Para seguir suministrando energía a los puertos USB en el modo de espera del monitor, cambie el ajuste a ACTIVAR .		• ACTIVAR • DESACT.
Carga durante el encendido	Habilite esta función para mantener el puerto USB-C™ ascendente suministrando alimentación cuando el monitor esté en modo encendido.		• ACTIVAR • DESACT.
Avanzado	DDC/CI	Permite el ajuste de la configuración del monitor a través del software del PC.  DDC/CI es la forma abreviada de referirnos a Canal de Datos del Monitor/ Interfaz de Instrucciones, ambas desarrolladas por la asociación para estándares electrónicos y de vídeo (VESA) a fin de ampliar el estándar DDC ya existente. La opción DDC/CI permite que los controles del monitor se puedan accionar a través de un software para un diagnóstico remoto.	• ACTIVAR • DESACT.
	Apagado automat.	Ajusta el tiempo que tardará en apagarse automáticamente el monitor en el modo de ahorro de energía.	• DESACT. • 10 min. • 20 min. • 30 min.
	Brillo tecla OSD	Ajusta el brillo del indicador LED del botón de encendido.	• ACTIVAR • DESACT.




Elemento	Función	Intervalo
	<p>AMA</p> <p>Mejora el tiempo de respuesta del nivel de gris del panel LCD.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DESACT. • Alta • Premium
<p>Eliminador de Burn-in</p>	<p>Si se visualiza una imagen fija durante un periodo de tiempo prolongado, se puede producir una persistencia o retención de la imagen en pantalla. Habilite esta función para ayudar a reducir las sombras o líneas fijas visibles en la pantalla mostrando varios patrones predeterminados.</p> <p> Una vez habilitada, pulse cualquiera de las teclas de control para deshabilitar la función.</p> <p> La persistencia de la imagen en pantalla se debe a una limitación del panel y no debe considerarse un defecto de fabricación. Para evitar la persistencia de la imagen en pantalla, en primer lugar, no reproduzca una imagen fija durante un periodo de tiempo prolongado. Utilice la función de administración de energía de su ordenador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SÍ • NO
<p>Software</p>	<p>Muestra los códigos QR de Display Pilot 2 y Palette Master Ultimate. Escanéelo para acceder rápidamente a la página de instrucciones del software.</p> <p>Debería instalar el software en su ordenador para trabajar con el monitor.</p>	
<p>Ajuste sistema</p>	<p>Muestra la actual configuración de propiedad del monitor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrada • Resolución • Tasa de actualización • Gama de color • Submuestreo de crominancia • Rango RGB
<p>Información</p>	<p>Muestra la información del producto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre del modelo • Versión • Tiempo uso
<p>Restablec. todo</p>	<p>Restablece todos los ajustes de modo, color y geometría a los valores predeterminados de fábrica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SÍ • NO

Solución de problemas





Preguntas más frecuentes





Imágenes

-  La imagen aparece borrosa.
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
-  ¿La imagen se muestra borrosa sólo con resoluciones inferiores a la nativa (máxima)?
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Seleccione la resolución nativa.
-  Se pueden apreciar errores de píxel.



Uno o varios píxeles son negros de forma permanente, uno o varios píxeles son blancos de forma permanente o uno o varios píxeles son rojos, verdes, azules o de cualquier otro color de forma permanente.
- 
 - Limpia la pantalla LCD.
 - Apague y vuelva a encender.
 - Estos píxeles están continuamente en on o en off y es un defecto innato de la tecnología LCD.
-  La tonalidad de la imagen no es correcta.
-  La imagen presenta un aspecto amarillento, azulado o rosado.

Vaya a **Color, Avanzado, y Restablecer color**, y luego elija **SÍ** para restablecer los ajustes de color a los valores predeterminados de fábrica.



Si la imagen sigue sin mostrarse correctamente y la OSD presenta una tonalidad defectuosa, significa que falta uno de los tres colores primarios en la entrada de señal. Compruebe ahora los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.
-  La imagen aparece distorsionada o parpadea.
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
-  El monitor se utiliza en su resolución nativa, aunque la imagen aún está distorsionada.
-  Las imágenes de diferentes fuentes de entrada pueden aparecer distorsionadas o alargadas si el monitor se utiliza con la resolución nativa. Para obtener un rendimiento de visualización óptimo en cada fuente de entrada, utilice la función **Modo visualización** para configurar una relación de aspecto adecuada a la fuente de entrada. Consulte [Modo visualización en la página 45](#) para más detalles.

-  La imagen aparece desviada en una dirección.
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
-  Una sombra débil de la imagen estática exhibida está visible en la pantalla.
- 
 - Active la función de administración de energía para que el monitor y el ordenador entren en el modo de suspensión de bajo consumo de energía cuando no estén en uso de manera efectiva.
 - Use un protector de pantalla para evitar que ocurra la retención de imagen.
 - Habilite la función **Eliminador de Burn-in** para evitar la retención de la imagen. Consulte [Eliminador de Burn-in en la página 58](#) para obtener más información.



Indicador LED de alimentación

-  El indicador LED se ilumina en blanco o naranja.
- 
 - Si el LED se ilumina en blanco fijo, el monitor estará encendido.
 - Si el indicador LED se ilumina en blanco y aparece en pantalla un mensaje **Fuera de intervalo**, esto significa que se está utilizando un modo de visualización que no es compatible con este monitor, cambie el ajuste a uno de los modos compatibles. Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
 - Si el indicador LED se ilumina en naranja, el modo de administración de energía se encuentra activo. Pulse cualquier tecla del teclado del ordenador o mueva el ratón. Si no ocurre nada, compruebe los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.
 - Si el LED está apagado, compruebe la toma de la fuente de alimentación, la fuente de alimentación externa y el interruptor de alimentación principal.







Controles OSD

-  Los controles OSD no son accesibles.
-  Para desbloquear los controles del OSD cuando está configurado para que se bloquee, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.

Mensajes OSD


-  Aparece el mensaje **Fuera de intervalo** en la pantalla durante el proceso de arranque del ordenador.
-  Si aparece el mensaje **Fuera de intervalo** en la pantalla durante el proceso de arranque del ordenador, indica un problema de compatibilidad con el ordenador provocado por el sistema operativo o la tarjeta gráfica. El sistema ajustará la frecuencia de actualización automáticamente. Simplemente espere hasta que se inicie el sistema operativo.

Sonido



-  Los altavoces integrados no emiten ningún sonido.
- 
 - Compruebe si el cable para introducir las señales de audio que desea está bien conectado. Consulte [Conecte el cable de vídeo del PC](#). para más detalles.
 - Suba el volumen (puede que esté silenciado o demasiado bajo).
 - Desconecte los auriculares y/o los altavoces externos. (Si están conectados al monitor, los altavoces integrados se silencian automáticamente.)
-  Los altavoces externos no emiten ningún sonido.
- 
 - Desconecte los auriculares (si están conectados al monitor).
 - Compruebe si la toma de auriculares está bien conectada.
 - Si los altavoces externos se alimentan mediante USB, compruebe que la conexión USB es correcta.
 - Suba el volumen de los altavoces externos (quizá esté silenciado o demasiado bajo).
-  El cambio de modo de audio o volumen no está disponible.
- 
 - Si la frecuencia de muestreo de la entrada de audio es 32 kHz, la configuración de audio no estará disponible.

Pruebe con otras frecuencias de muestreo.

Conexión USB-C™ (modelos con puertos USB-C™)

-  No hay salida de vídeo ni de audio del portátil cuando se utiliza la conexión USB-C™.
- 
 - Revise las conexiones de cables y la configuración de menús en el orden siguiente.
 - Compruebe si se ha conectado el cable USB-C™ al monitor y al ordenador portátil correctamente. Consulte [Conecte el cable de vídeo del PC en la página 24](#) para obtener más información.
 - Compruebe si la fuente de entrada está ajustada en **USB-C** en **Pantalla > Entrada señal**.

Mando a distancia/Hotkey Puck

-  El monitor no responde al mando a distancia/Hotkey Puck.
- 
 - Compruebe si el mando a distancia/Hotkey Puck y el monitor están dentro del alcance y que no hay obstáculos entre ellos. Consulte [El Hotkey Puck G3 y su alcance eficaz en la página 34](#) para obtener más información.
 - Las pilas del mando a distancia/Hotkey Puck se están agotando. Cambie las pilas por unas nuevas. Consulte [Instalación de las pilas en el Hotkey Puck G3 en la página 21](#) para obtener más información.
 - Compruebe si los controles OSD están bloqueados. Para desbloquear los controles OSD, mantenga pulsada cualquier tecla del monitor durante 10 segundos.
 - (Solo Hotkey Puck G3) Asegúrese de que el Hotkey Puck G3 y el monitor están ajustados en el mismo canal. Consulte [Configuración de Hotkey Puck G3 para más de un monitor \(Ajuste del canal IR\) en la página 37](#) para obtener más información.

¿Necesita más ayuda?

Si los problemas persisten tras consultar este manual, por favor, contacte con el lugar donde adquirió el producto o visite el sitio web local de Support.BenQ.com para obtener más asistencia y servicio de atención al cliente local.