



PRO-310 series

Manual en línea

Contenido

Símbolos utilizados en este documento.	14
Marcas comerciales.	15
Licencias.	16
Funcionamiento básico.	42
Piezas de la impresora.	43
Parte frontal.	44
Reverso/lateral.	46
Interior.	48
Panel de control.	49
Uso de la impresora.	50
Encendido y apagado de la impresora.	51
Colocación de la bandeja multiusos.	53
Precauciones al imprimir con la bandeja multiusos.	54
Colocación/Extracción de un disco imprimible.	55
Impresión.	62
Impresión desde el ordenador (Windows).	63
Configuración de la impresión básica.	64
Controles principales (ficha Configuración básica).	66
Descripción de la ficha Configuración básica.	67
Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tipo de soporte).	76
Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tamaño de papel).	79
Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia.	81
Cómo evitar errores de impresión.	83
Establezca el tipo de soporte, la calidad, etc. (Ficha Soporte/Calidad).	84
Descripción de la ficha Soporte/Calidad.	85
Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad.	92
Impresión en escala de grises (Grayscale Printing).	94
Ajuste del tono.	97
Especificación de la corrección del color.	100
Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías.	101
Ajuste del color con el controlador de la impresora.	103
Impresión con perfiles ICC.	105

Interpretación del perfil ICC.	108
Ajustar colores.	109
Ajuste del brillo.	111
Ajuste del contraste.	113
Cambio de la configuración del revestimiento transparente.	115
Establecer el diseño de los documentos impresos (ficha Configurar página).	118
Descripción de la ficha Configurar página.	119
Configuración del número de copias y del orden de impresión.	131
Realización de la impresión sin bordes.	133
Impresión de diseño de página.	136
Impresión de mosaico/póster.	137
Impresión en cuadernillo.	139
Impresión a doble cara.	141
Impresión en formato largo.	142
Impresión en postales.	144
Imprimir usando Washi.	146
Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado).	147
Realizar mantenimiento o configuraciones (pestaña Mantenimiento).	149
Descripción de la ficha Mantenimiento.	150
Limpieza de los cabezales de impresión.	156
Impresión de un patrón de prueba de los inyectores.	158
Información general del controlador de impresora.	159
Controlador de la impresora Canon IJ.	160
Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora.	161
Canon IJ Status Monitor.	163
Comprobación del estado de la tinta en el ordenador.	164
Instrucciones de uso (controlador de la impresora).	165
Vista preliminar de Canon IJ.	167
Actualización de la información del soporte en el controlador de la impresora.	168
Eliminación de un trabajo de impresión no deseado.	170
Descripción de Canon IJ Status Monitor.	171
Canon IJ Vista preliminar.	174
Actualización del controlador.	177
Impresión desde la impresora.	179
Impresión de plantillas, como papel rayado o gráfico.	180

Impresión desde un teléfono inteligente/tableta.	182
Gestión del papel.	183
Carga de papel.	184
Fuentes de papel para la carga de papel.	185
Carga de papel en la alimentación superior.	187
Carga de papel en la bandeja de alimentación manual.	193
Registrar información del papel.	197
Información acerca del papel.	200
Tipos de soportes que es posible utilizar.	201
Límite de carga de papel.	205
Gestión del papel.	207
Antes de imprimir en papel de bellas artes.	208
Configuración.	210
Cambio de la configuración desde el panel de control.	211
LCD y panel de control.	212
Elementos de configuración en el panel de control.	215
Mantenimiento.	217
Configuración de LAN.	218
Configuración de seguridad.	225
Configuración impresión.	226
Configuración otras impresoras.	228
Selección idioma.	230
Actualizar firmware.	231
Configur. relacionada con papel.	232
Control alim..	234
Config. de silencio.	235
Ajustes de mantenimiento auto..	236
Restablecer configuración.	237
Config. del servicio web.	239
Información de impresora.	240
Configuración de la contraseña del administrador en el panel de control.	241
Cambio de la configuración de la Impresora desde el equipo (Windows).	243
Cambio de las opciones de impresión.	244
Reducción del ruido de la Impresora.	245

Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora.	246
Cambio de la configuración de la impresora mediante un navegador web.	247
Inicio de la IU remota.	248
Elementos de configuración modificables mediante la IU remota.	251
Seguridad.	253
Configuración de LAN.	255
Establecimiento de contraseñas mediante la IU remota.	257
Registro del certificado raíz de la impresora en el navegador web para la comunicación de SSL.	260
Registro del certificado raíz de la impresora en el ordenador local para la comunicación SSL.	265
Generación del certificado de servidor.	271
Configuración de red.	274
Métodos de conexión de la Impresora.	275
Conexión Wi-Fi.	277
Conexión WPS.	280
Conexión WPS (código PIN).	283
Conexión manual.	286
Conexión inalámbrica fácil.	291
Conexión directa inalámbrica.	293
Conexión por cable.	298
USB Conexión.	302
Configuración de red predeterminada.	303
Se ha encontrado otra impresora con el mismo nombre.	305
Impresión de la configuración de red.	306
Contra medidas de acceso no autorizado.	307
Estado de red y solución de problemas.	310
Uso compartido de la impresora en una red (Windows).	312
Configuración de una impresora compartida.	313
Restricciones a la hora de compartir impresoras.	315
Mantenimiento.	317
Ajustes para una mejor calidad de impresión.	318
Procedimiento de mantenimiento.	319
Comprobación de las boquillas obstruidas.	321
Limpieza del cabezal de impresión.	325
Limpieza a fondo de los cabezales de impresión.	329

Ajuste para enderezar las líneas y alinear los colores.	332
Ajuste automático para enderezar las líneas y alinear los colores.	333
Ajuste manual para enderezar las líneas y alinear los colores.	335
Cómo sustituir los consumibles.	338
Sustitución de los depósitos de tinta.	339
Comprobación del nivel de tinta.	345
Limpieza de la impresora.	347
Realizando la limpieza del exterior de la impresora.	348
Limpieza de los rodillos de alimentación del papel.	349
Limpieza de la placa inferior.	352
Uso de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (Windows).	355
Otras tareas de mantenimiento.	356
Transporte de la impresora.	357
Actualizar firmware.	359
Preguntas más frecuentes.	361
Problemas relacionados con la calidad de impresión.	365
La impresión es poco nítida o tiene rayas.	366
Aparecen bandas de diferentes colores/Los colores de las imágenes impresas son desiguales.	368
El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada/La tinta se emborrona/El papel está curvado.	371
El reverso del papel queda manchado.	376
Los colores impresos son inexactos.	378
Los documentos se imprimen en blanco y negro.	380
Las líneas no están alineadas/están distorsionadas.	382
Faltan líneas o están incompletas (Windows).	384
Faltan imágenes/No se puede finalizar la impresión.	385
Línea vertical junto a la imagen.	387
No se puede ajustar la configuración de red.	388
Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración.	389
No puede continuar más allá de la pantalla Conexión de impresora (No se puede encontrar la Impresora conectada mediante USB).	391
"Error al conectar con el router inalámbrico." aparece.	393
La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración.	395
Funciones de Separador de privacidad/Separador de SSID/Separador de Red.	397
Configuración a través de un teléfono inteligente/tableta.	398

No se puede encontrar la impresora en la red.	399
No se puede encontrar la impresora en la red.	400
Búsqueda de la impresora por dirección IP o nombre de host durante la configuración.	405
No se puede imprimir a través de la red.	409
No se puede imprimir con AirPrint.	410
No se puede imprimir desde un teléfono inteligente/tableta.	411
Problemas de conexión de red.	415
Ajustes de red y problemas comunes.	416
Resolver los problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora.	417
Cambio de la conexión de la Impresora a la red o a dispositivos.	424
Clave de red (Contraseña) desconocida.	426
Comprobación de la clave/el SSID del router inalámbrico.	428
No se puede recordar la contraseña de la impresora.	429
Comprobación de la información de red.	430
Restauración de la configuración LAN de la impresora a los ajustes de fábrica.	433
No se puede conectar el teléfono inteligente o la tableta al router inalámbrico.	434
Comprobación del nombre de la red (SSID) del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas.	435
Problemas de la impresora.	436
La impresora no se enciende.	437
La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente.	438
Problemas de conexión USB.	439
La pantalla LCD está apagada.	441
El soporte del cabezal de impresión no se desplaza a la posición de sustitución.	442
No se abre el monitor del estado de la Impresora (Windows).	443
Actualizando firmware de la Impresora.	444
Problemas con la instalación y la descarga.	445
Error de instalación del driver de la impresora (Windows).	446
Actualización de controladores de impresoras en un entorno de red (Windows).	447
Desactive la función para enviar la información de uso de la impresora.	448
La aplicación de configuración solicita el nombre de usuario y la contraseña del administrador (Windows)	452
Activar Impresión desde PC/teléfono inteligente/tableta.	453
Instalación de controladores de impresoras en un PC sin conexión de red (Windows).	454
Problemas de impresión.	455

La impresora no imprime.	456
La impresión se detiene.	460
No se puede imprimir en la etiqueta de disco.	461
La Impresora predeterminada sigue cambiando (Windows).	463
Cambiar a Sin conexión (Windows)/No se puede establecer comunicación (Windows).	465
No se muestra el nivel de tinta en Canon IJ Status Monitor (Windows).	468
El papel no se ha alimentado o expulsado correctamente.	469
Qué hacer con un atasco de papel.	470
La impresora no coge o no introduce el papel/Error "No hay papel".	479
La fuente de papel especificada en el controlador de la impresora no suministra papel (Windows). .	482
Qué hacer si el papel no se alimenta/sale normalmente.	483
Problemas con la configuración del papel.	485
Deseo conocer los tipos de papel que se pueden utilizar en esta impresora.	486
Problemas relacionados con la tinta.	487
La tinta no sale.	488
La impresora consume una gran cantidad de tinta.	489
Lista de códigos de asistencia para errores.	490
Si se produjo un error.	492
1000.	494
1001.	496
1002.	497
1006.	498
1013.	499
1062.	500
1200.	502
1250.	503
1261.	504
1300.	505
1308.	506
1351.	507
1401.	508
1403.	509
1405.	510

1408.	511
1409.	512
140A.	513
140C.	514
1410.	515
1411.	516
1412.	517
1413.	518
1414.	519
1415.	520
1416.	521
1417.	522
1418.	523
1419.	524
1500.	525
1551.	526
1552.	527
1570.	528
15A1.	529
15A2.	530
15A3.	531
1600.	532
1660.	533
1684.	534
168C.	535
1698.	536
1699.	537
1700.	538
1701.	539
1716.	540
1730.	541
1750.	542
1830.	543

1850.....	544
1851.....	545
1855.....	546
1856.....	547
1857.....	548
2103.....	549
2114.....	550
2115.....	553
2500.....	556
2503.....	557
3000.....	558
3306.....	559
3310.....	560
3311.....	561
3312.....	562
3313.....	563
3314.....	564
3315.....	565
3316.....	566
3317.....	567
3318.....	568
3319.....	569
3413.....	570
3440.....	571
3441.....	572
3442.....	573
3443.....	574
3444.....	575
3445.....	576
3446.....	577
3447.....	578
3454.....	579
3455.....	580

4103.	581
4104.	582
4109.	583
410E.	584
4111.	585
495A.	586
5100.	587
5200.	588
520C.	589
520E.	590
5250.	591
5400.	592
5700.	593
5B00.	594
5B01.	595
5B16.	596
5B22.	597
5C02.	598
5C13.	599
5C14.	600
6000.	601
6001.	602
6004.	603
6500.	604
6502.	605
6503.	606
6700.	607
6701.	608
6800.	609
6801.	610
6830.	611
6831.	612
6832.	613

6833.....	614
6900.....	615
6901.....	616
6902.....	617
6910.....	618
6920.....	619
6921.....	620
6930.....	621
6931.....	622
6932.....	623
6933.....	624
6940.....	625
6941.....	626
6942.....	627
6943.....	628
6944.....	629
6945.....	630
6946.....	631
6A80.....	632
6A81.....	633
6D01.....	634
7600.....	635
7700.....	636
7800.....	637
7802.....	638
8200.....	639
8300.....	640
B400.....	641
C000.....	642
C100.....	643
C101.....	644
Información de impresora.....	645

Seguridad.	646
Precauciones de seguridad.	647
Información sobre regulaciones.	649
WEEE.	650
Precauciones de uso.	663
Reparación, préstamo o desecho de una impresora.	664
Restricciones legales sobre impresión.	665
Consejos de tinta.	666
Especificaciones.	667
Especificaciones.	668
Área de impresión.	671
Área de impresión.	672
Tamaños estándar.	674
Tamaños para papel con margen de 25 mm (0,98 pulg.).	676
Discos imprimibles.	678
Apéndice.	679
Manual en línea.	680

Símbolos utilizados en este documento

Advertencia

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar daños a la propiedad, lesiones graves, o incluso la muerte, por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

Precaución

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar lesiones en las personas o daños a la propiedad por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

Importante

Instrucciones que incluyen información importante que se debe cumplir para evitar daños y lesiones o un uso incorrecto del producto. Asegúrese de leer esas instrucciones.

Nota

Instrucciones que incluyen notas sobre el funcionamiento y explicaciones adicionales.

Aspectos básicos

Instrucciones que explican las operaciones básicas del producto.

Nota

- Los iconos pueden variar dependiendo del producto.

Marcas comerciales

- Microsoft, Excel, Internet Explorer, Microsoft Edge, Microsoft Store, OneDrive, PowerPoint, Windows y Windows Vista son marcas comerciales del grupo de empresas Microsoft.
- Mac, Mac OS, macOS, OS X, AirPort, App Store, AirPrint, el logotipo de AirPrint, Safari, Bonjour, iPad, iPad Air, iPad mini, iPadOS, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países.
- The Mopria® word mark and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en EE.UU. y/o en otros países, y se utiliza con licencia.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Drive, Google Apps y Google Analytics son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Google LLC. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.
- Adobe, Acrobat, Flash, Photoshop, Illustrator, Adobe RGB y Adobe RGB (1998) son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en EE. UU. y/o en otros países.
- Adobe, Acrobat, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB y Adobe RGB (1998) son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en EE. UU. y/o en otros países.
- USB Type-C™ is a trademark of USB Implementers Forum.
- Amazon, Echo y Alexa son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o sus filiales.
- Google, Google Home y YouTube son marcas comerciales de Google LLC.
- LINE es una marca comercial registrada o una marca comercial de LY Corporation.
- LINE Clova es una marca comercial registrada de LY Corporation.
- Google Docs y Google Drive son marcas comerciales de Google LLC.
- App Store es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y en otros países.
- AOSS™ es una marca comercial de BUFFALO INC.
- Autodesk y AutoCAD son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Autodesk, Inc. y/o sus empresas filiales en EE. UU. y/o en otros países.
- QR Code es una marca registrada de DENSO WAVE INCORPORATED en Japón y en otros países.
- HP-GL y HP-GL/2 son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HP Inc. en EE. UU. y/o en otros países.
- Mozilla Firefox es una marca comercial o marca comercial registrada de Mozilla Foundation en EE.UU. y/o en otros países.
- Wi-Fi, WPA, WPA2 y WPA3 son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de nombres y productos de otras empresas mencionados en esta guía pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.

Licencias

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and

3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any

such warranty or additional liability.
END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) -----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) -----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR

SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES

OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 10: Lennart Poettering copyright notice (BSD-like) ----

Copyright 2010 Lennart Poettering

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

---- Part 11: IETF copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2013 IETF Trust and the persons identified as authors of the code. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of Internet Society, IETF or IETF Trust, nor the names of specific contributors, may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 12: Arista Networks copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2013, Arista Networks, Inc.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of Arista Networks, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 13: VMware, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2016, VMware, Inc.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of VMware, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 14: USC/Information Sciences Institute copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2017-2018, Information Sciences Institute

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of Information Sciences Institute nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,

PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright 2000 Computing Research Labs, New Mexico State University

Copyright 2001-2015 Francesco Zappa Nardelli

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COMPUTING RESEARCH LAB OR NEW MEXICO STATE UNIVERSITY BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The FreeType Project LICENSE

2006-Jan-27

Copyright 1996-2002, 2006 by

David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg

Introduction

=====

The FreeType Project is distributed in several archive packages; some of them may contain, in addition to the FreeType font engine, various tools and contributions which rely on, or relate to, the FreeType Project.

This license applies to all files found in such packages, and which do not fall under their own explicit license. The license affects thus the FreeType font engine, the test programs, documentation and makefiles, at the very least.

This license was inspired by the BSD, Artistic, and IJG (Independent JPEG Group) licenses, which all encourage inclusion and use of free software in commercial and freeware products alike. As a consequence, its main points are that:

- o We don't promise that this software works. However, we will be interested in any kind of bug reports. ('as is' distribution)
- o You can use this software for whatever you want, in parts or full form, without having to pay us. ('royalty-free' usage)
- o You may not pretend that you wrote this software. If you use it, or only parts of it, in a program, you must acknowledge somewhere in your documentation that you have used the FreeType code. ('credits')

We specifically permit and encourage the inclusion of this software, with or without modifications, in commercial products.

We disclaim all warranties covering The FreeType Project and assume no liability related to The FreeType Project.

Finally, many people asked us for a preferred form for a credit/disclaimer to use in compliance with this license. We thus encourage you to use the following text:

Portions of this software are copyright © <year> The FreeType Project (www.freetype.org). All rights reserved.

Please replace <year> with the value from the FreeType version you actually use.

Legal Terms

=====

0. Definitions

Throughout this license, the terms 'package', 'FreeType Project', and 'FreeType archive' refer to the set of files originally distributed by the authors (David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg) as the 'FreeType Project', be they named as alpha, beta or final release.

'You' refers to the licensee, or person using the project, where 'using' is a generic term including compiling the project's source code as well as linking it to form a 'program' or 'executable'.

This program is referred to as 'a program using the FreeType engine'.

This license applies to all files distributed in the original FreeType Project, including all source code, binaries and documentation, unless otherwise stated in the file in its original, unmodified form as distributed in the original archive.

If you are unsure whether or not a particular file is covered by this license, you must contact us to verify this.

The FreeType Project is copyright (C) 1996-2000 by David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg. All rights reserved except as specified below.

1. No Warranty

THE FREETYPE PROJECT IS PROVIDED 'AS IS' WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL ANY OF THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE USE OR THE INABILITY TO USE, OF THE FREETYPE PROJECT.

2. Redistribution

This license grants a worldwide, royalty-free, perpetual and irrevocable right and license to use, execute, perform, compile, display, copy, create derivative works of, distribute and sublicense the FreeType Project (in both source and object code forms) and derivative works thereof for any purpose; and to authorize others to exercise some or all of the rights granted herein, subject to the following conditions:

- o Redistribution of source code must retain this license file ('FTL.TXT') unaltered; any additions, deletions or changes to the original files must be clearly indicated in accompanying documentation. The copyright notices of the unaltered, original files must be preserved in all copies of source files.

- o Redistribution in binary form must provide a disclaimer that states that the software is based in part of the work of the FreeType Team, in the distribution documentation. We also encourage you to put an URL to the FreeType web page in your documentation, though this isn't mandatory.

These conditions apply to any software derived from or based on the FreeType Project, not just the unmodified files. If you use our work, you must acknowledge us. However, no fee need be paid to us.

3. Advertising

Neither the FreeType authors and contributors nor you shall use the name of the other for commercial, advertising, or promotional purposes without specific prior written permission.

We suggest, but do not require, that you use one or more of the following phrases to refer to this software in your documentation or advertising materials: 'FreeType Project', 'FreeType Engine', 'FreeType library', or 'FreeType Distribution'.

As you have not signed this license, you are not required to accept it. However, as the FreeType Project is copyrighted material, only this license, or another one contracted with the authors, grants you the right to use, distribute, and modify it.

Therefore, by using, distributing, or modifying the FreeType Project, you indicate that you understand and accept all the terms of this license.

4. Contacts

There are two mailing lists related to FreeType:

o freetype@nongnu.org

Discusses general use and applications of FreeType, as well as future and wanted additions to the library and distribution.

If you are looking for support, start in this list if you haven't found anything to help you in the documentation.

o freetype-devel@nongnu.org

Discusses bugs, as well as engine internals, design issues, specific licenses, porting, etc.

Our home page can be found at

<http://www.freetype.org>

--- end of FTL.TXT ---

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

JSON for Modern C++

Copyright (c) 2013-2017 Niels Lohmann

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright (c) 2011 - 2015 ARM LIMITED

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of ARM nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2014, Kenneth MacKay

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2006, CRYPTOGRAMS by <appro@openssl.org> All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain copyright notices, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the CRYPTOGRAMS nor the names of its copyright holder and contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

ALTERNATIVELY, provided that this notice is retained in full, this product may be distributed under the terms of the GNU General Public License (GPL), in which case the provisions of the GPL apply INSTEAD OF those given above.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

ISC License

Copyright (c) 2013-2017

Frank Denis <j at pureftpd dot org>

Permission to use, copy, modify, and/or distribute this software for any purpose with or without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice and this permission notice appear in all copies.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND THE AUTHOR DISCLAIMS ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Copyright (c) 2008 The NetBSD Foundation, Inc.

All rights reserved.

This code is derived from software contributed to The NetBSD Foundation by Lennart Augustsson (lennart@augustsson.net) at Carlstedt Research & Technology.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE NETBSD FOUNDATION, INC. AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE FOUNDATION OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2000 Intel Corporation

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither name of Intel Corporation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL INTEL OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Lua

Copyright © 1994–2014 Lua.org, PUC-Rio.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LuaSocket

LuaSocket 2.0.2 license

Copyright © 2004-2007 Diego Nehab

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LuneScript

Copyright (c) 2018 ifritJP

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright (c) 2002-2019, Jouni Malinen <j@w1.fi> and contributors
All Rights Reserved.

This software may be distributed, used, and modified under the terms of BSD license:

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name(s) of the above-listed copyright holder(s) nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (C) 2019, Broadcom Corporation. All Rights Reserved.

Permission to use, copy, modify, and/or distribute this software for any purpose with or without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice and this permission notice appear in all copies.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND THE AUTHOR DISCLAIMS ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

The certificate files "Amazon Root CA 1", "Amazon Root CA 2", "Amazon Root CA 4" are licensed under a Creative Commons Attribution-NoDerivatives 4.0 International License.

This software is licensed under the MIT License.

Copyright Fedor Indutny, 2018.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Esto solo se aplica a productos que admiten Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE,

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright 2008, Google Inc.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Google Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS AS IS AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 1998-2010, Brian Gladman, Worcester, UK. All rights reserved.

The redistribution and use of this software (with or without changes) is allowed without the payment of fees or royalties provided that: source code distributions include the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer; binary distributions include the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in their documentation.

This software is provided 'as is' with no explicit or implied warranties in respect of its operation, including, but not limited to, correctness and fitness for purpose.

Disclaimer: IMPORTANT: This Apple software is supplied to you, by Apple Inc. ("Apple"), in your capacity as a current, and in good standing, Licensee in the MFi Licensing Program. Use of this Apple software is governed by and subject to the terms and conditions of your MFi License, including, but not limited to, the restrictions specified in the provision entitled "Public Software", and is further subject to your agreement to the following additional terms, and your agreement that the use, installation, modification or redistribution of this Apple software constitutes acceptance of these additional terms. If you do not agree with these additional terms, please do not use, install, modify or redistribute this Apple software.

Subject to all of these terms and in consideration of your agreement to abide by them, Apple grants you, for as long as you are a current and in good-standing MFi Licensee, a personal, non-exclusive license, under Apple's copyrights in this original Apple software (the "Apple Software"), to use, reproduce, and modify the Apple Software in source form, and to use, reproduce, modify, and redistribute the Apple Software, with or without modifications, in binary form. While you may not redistribute the Apple Software in source form, should you redistribute the Apple Software in binary form, you must retain this notice and the following text and disclaimers in all such redistributions of the Apple Software. Neither the name, trademarks, service marks, or logos of Apple Inc. may be used to endorse or promote products derived from the Apple Software without specific prior written permission from Apple. Except as expressly stated in this notice, no other rights or licenses, express or implied, are granted by Apple herein, including but not limited to any patent rights that may be infringed by your derivative works or by other works in which the Apple Software may be incorporated.

Unless you explicitly state otherwise, if you provide any ideas, suggestions, recommendations, bug fixes or enhancements to Apple in connection with this software ("Feedback"), you hereby grant to Apple a non-exclusive, fully paid-up, perpetual, irrevocable, worldwide license to make, use, reproduce, incorporate, modify, display, perform, sell, make or have made derivative works of, distribute (directly or indirectly) and sublicense, such Feedback in connection with Apple products and services. Providing this Feedback is voluntary, but if you do provide Feedback to Apple, you acknowledge and agree that Apple may exercise the license granted above without the payment of royalties or further consideration to Participant.

The Apple Software is provided by Apple on an "AS IS" basis. APPLE MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, REGARDING THE APPLE SOFTWARE OR ITS USE AND OPERATION ALONE OR IN COMBINATION WITH YOUR PRODUCTS.

IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE, REPRODUCTION, MODIFICATION AND/OR DISTRIBUTION OF THE APPLE SOFTWARE, HOWEVER CAUSED AND WHETHER UNDER THEORY OF CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY OR OTHERWISE, EVEN IF APPLE HAS BEEN

ADVISED OF THE
POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (C) 2009 Apple Inc. All Rights Reserved.

Copyright (c) 2012-2013 Apple Inc. All rights reserved.

Copyright (C) 2013 Apple Inc. All Rights Reserved.

Lo siguiente se aplica únicamente a los productos que admiten el servicio en la nube (anteriormente conocido como PIXUS Cloud Link, PIXMA Cloud Link o MAXIFY Cloud Link).

THE BASIC LIBRARY FUNCTIONS

Written by: Philip Hazel

Email local part: ph10

Email domain: cam.ac.uk

University of Cambridge Computing Service, Cambridge, England.

Copyright (c) 1997-2012 University of Cambridge

All rights reserved.

PCRE JUST-IN-TIME COMPILATION SUPPORT

Written by: Zoltan Herczeg

Email local part: hzmester

Email domain: freemail.hu

Copyright(c) 2010-2012 Zoltan Herczeg

All rights reserved.

STACK-LESS JUST-IN-TIME COMPILER

Written by: Zoltan Herczeg

Email local part: hzmester

Email domain: freemail.hu

Copyright(c) 2009-2012 Zoltan Herczeg

All rights reserved.

THE C++ WRAPPER FUNCTIONS

Contributed by: Google Inc.

Copyright (c) 2007-2012, Google Inc.

All rights reserved.

THE "BSD" LICENCE

-----Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of the University of Cambridge nor the name of Google Inc. nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

Funcionamiento básico

► Piezas de la impresora

- Parte frontal
- Reverso/lateral
- Interior
- Panel de control

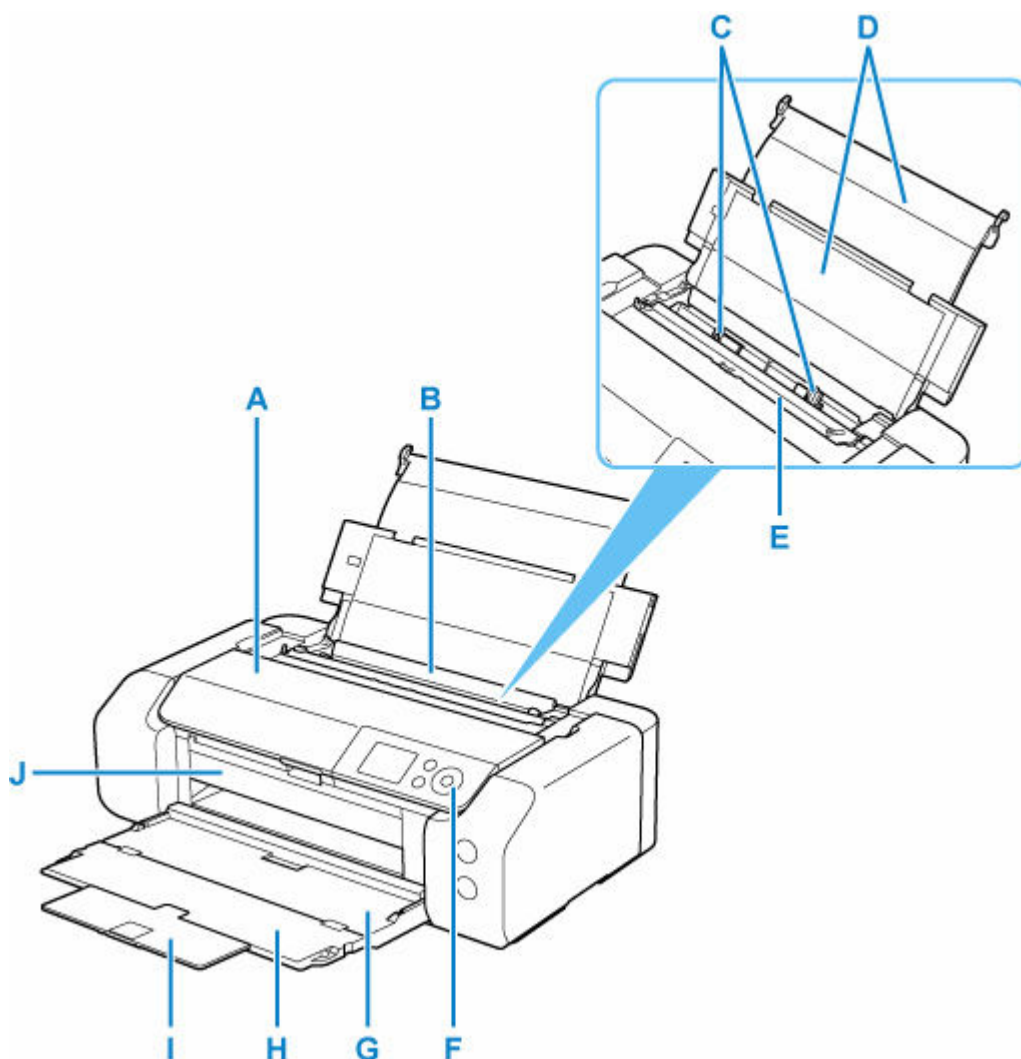
► Uso de la impresora

- Encendido y apagado de la impresora
- LCD y panel de control
- Carga de papel en la alimentación superior
- Carga de papel en la bandeja de alimentación manual
- Colocación de la bandeja multiusos
 - Precauciones al imprimir con la Bandeja multiusos
 - Colocación/Extracción de un disco imprimible

Piezas de la impresora

- **Parte frontal**
- **Reverso/lateral**
- **Interior**
- **Panel de control**

Parte frontal



A: Cubierta superior

Ábrala para sustituir un depósito de tinta o para extraer el papel atascado en la impresora.

B: Alimentación superior

Es posible cargar simultáneamente dos o más hojas del mismo tamaño y tipo de papel, que se alimentarán de una a una.

➔ [Carga de papel en la alimentación superior](#)

C: Guías del papel

Alinéelas con ambas caras de la pila de papel.

D: Soporte del papel

Ábralo para cargar papel en la alimentación superior.

E: Cubierta de la ranura de alimentación

Evita que caiga algo dentro de la ranura de alimentación.

Ábrala para mover las guías del papel y ciérrala antes de imprimir.

F: Panel de control

Utilízelo para cambiar la configuración de la impresora o para accionarla.

➔ [Panel de control](#)

G: Bandeja de salida del papel

El papel impreso se expulsa por aquí. Ábrala antes de imprimir.

H: Extensión de la bandeja de salida

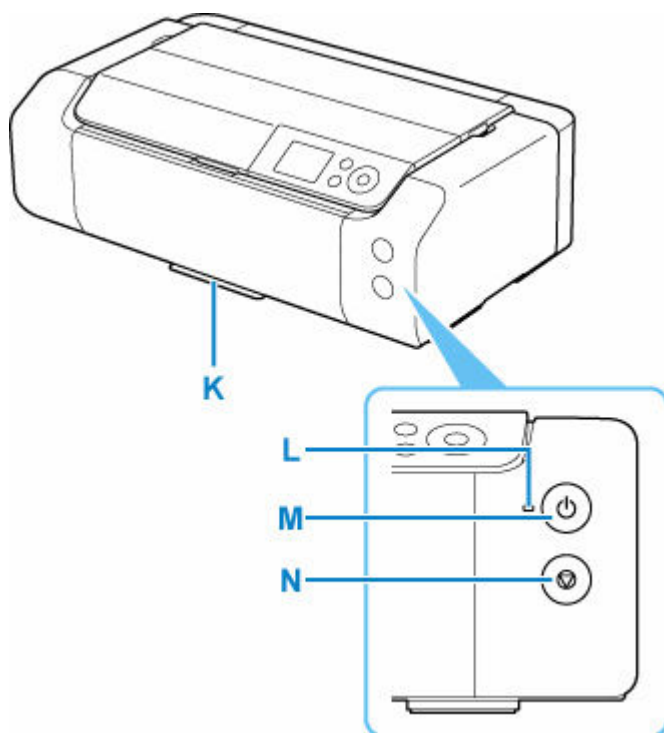
Ábrala para recoger el papel impreso.

I: Soporte de la salida del papel

Extráigala para sostener el papel impreso.

J: Guía de la bandeja multiusos

Coloque la bandeja multiusos aquí.



K: Compartimiento de almacenamiento de la bandeja multiusos

Aquí puede guardar la bandeja multiusos que se suministra con esta impresora.

L: Luz de ACTIVADO (ON)

Al conectar la corriente, se ilumina después de parpadear.

M: Botón ACTIVADO (ON)

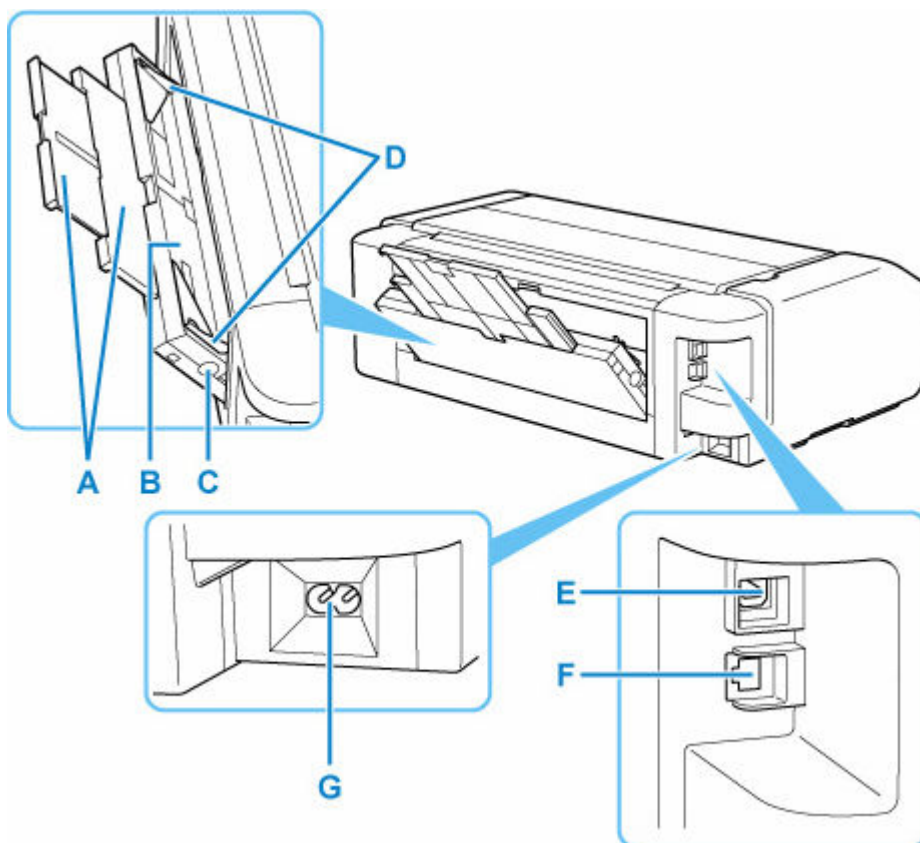
Permite conectar o desconectar la alimentación.

➔ [Encendido y apagado de la impresora](#)

N: Botón Parar (Stop)

Permite cancelar un trabajo de impresión en curso.

Reverso/lateral



A: Soporte del papel

Deberá sacarlo para cargar el papel en la bandeja de alimentación manual.

B: Bandeja de alimentación manual

Cargue una hoja de papel de tamaño 20 x 25 cm (8" x 10") o más grande o grueso de una en una.

➔ [Carga de papel en la bandeja de alimentación manual](#)

C: Botón Eliminación del atasco de papel (Paper Jam Clearing)

Pulse este botón para retirar el atasco de papel en la bandeja de alimentación manual.

D: Guías del papel

Alinéelas con ambas caras de la pila de papel.

E: Puerto USB

Introduzca aquí el cable USB para conectar la impresora a un ordenador.

F: Conector de LAN cableada

Introduzca aquí el cable de LAN para conectar la impresora a una LAN.

G: Conector del cable de alimentación

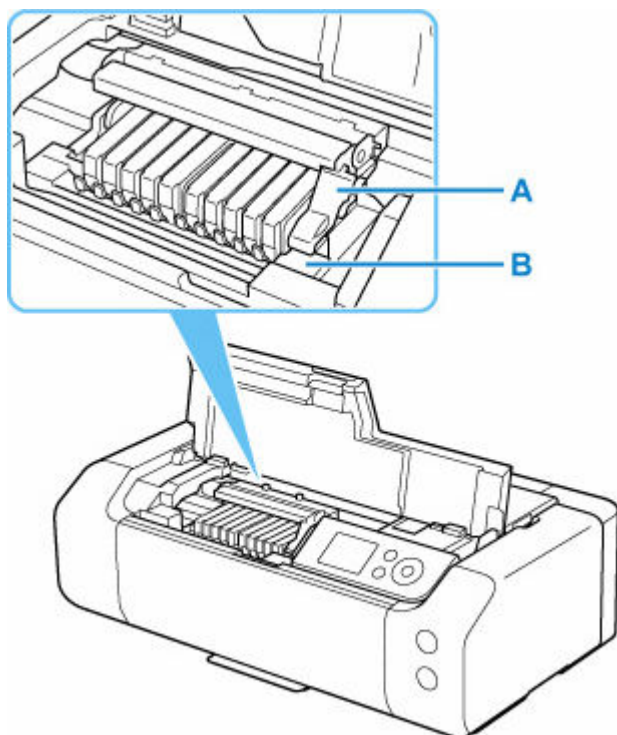
Conecte aquí el cable de alimentación eléctrica que se proporciona.

»»» Importante

- No toque la cubierta metálica.

- No conecte ni desconecte el cable USB o el cable LAN mientras la impresora esté imprimiendo con el ordenador. Podría provocar problemas.

Interior



A: Palanca de bloqueo del cabezal de impresión

Bloquea el cabezal de impresión en su sitio.

B: Soporte del cabezal de impresión

Instale el cabezal de impresión aquí.

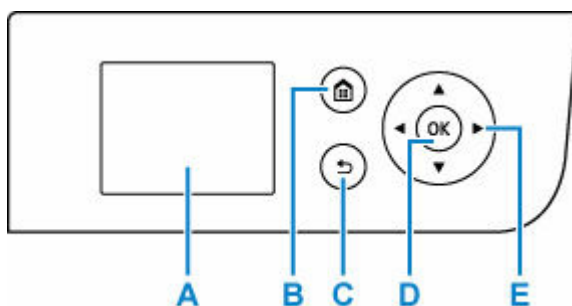
»» Importante

- No levante la palanca de bloqueo del cabezal de impresión después de instalar el cabezal de impresión.

»» Nota

- Para obtener información sobre cómo sustituir un depósito de tinta, consulte [Recambio de los depósitos de tinta](#).

Panel de control



A: LCD (pantalla de cristal líquido)

Muestra los mensajes, los elementos de los menús y el estado de funcionamiento.

B: Botón INICIO (HOME)

Se utiliza para acceder a la pantalla INICIO.

➔ [LCD y panel de control](#)

C: Botón Atrás (Back)

Devuelve el LCD a la pantalla anterior.

D: Botón OK

Finaliza la selección de un menú u opción de configuración. Este botón también se utiliza para corregir un error.

E: Botones ▲, ▼, ◀ y ▶

Se utiliza para seleccionar un menú o un elemento de configuración.

➔ [LCD y panel de control](#)

Uso de la impresora

- **Encendido y apagado de la impresora**
- **LCD y panel de control**
- **Carga de papel en la alimentación superior**
- **Carga de papel en la bandeja de alimentación manual**
- **Colocación de la bandeja multiusos**
 - Precauciones al imprimir con la Bandeja multiusos
 - Colocación/Extracción de un disco imprimible

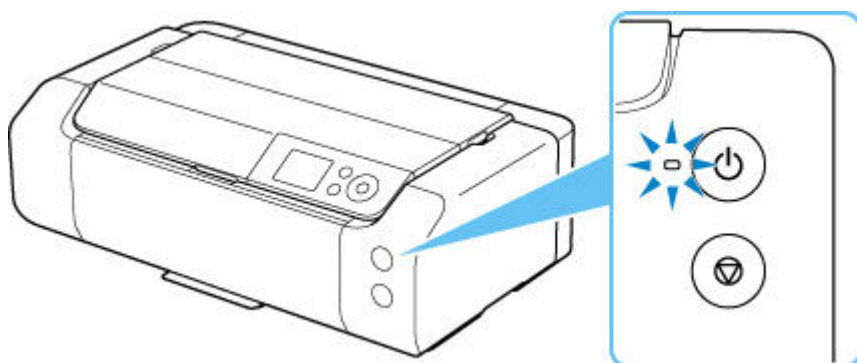
Encendido y apagado de la impresora

- ➔ [Comprobación de que el equipo está encendido](#)
- ➔ [Encendido de la impresora](#)
- ➔ [Apagado de la impresora](#)

Comprobación de que el equipo está encendido

Se encenderá la luz de **ACTIVADO (ON)** cuando la impresora esté encendida.

Aunque la pantalla LCD esté apagada, si la luz de **ACTIVADO (ON)** está encendida, la impresora está encendida.

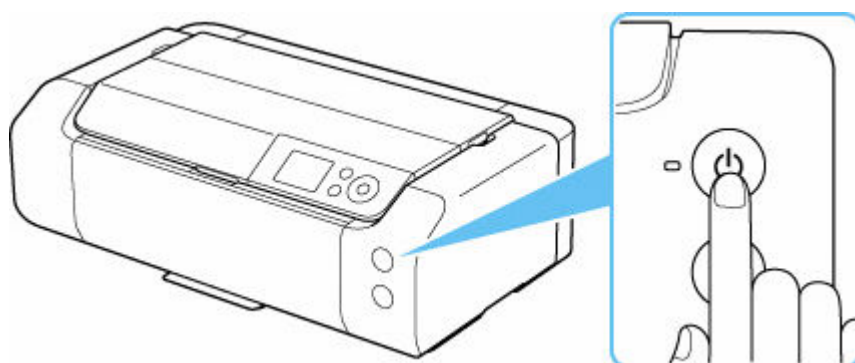


»»» Nota

- La pantalla LCD se desconectará cuando no se utilice la impresora durante unos 3 minutos. Para restaurar la pantalla, pulse cualquier botón o lleve a cabo una operación de impresión.

Encendido de la impresora

Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encender la impresora.

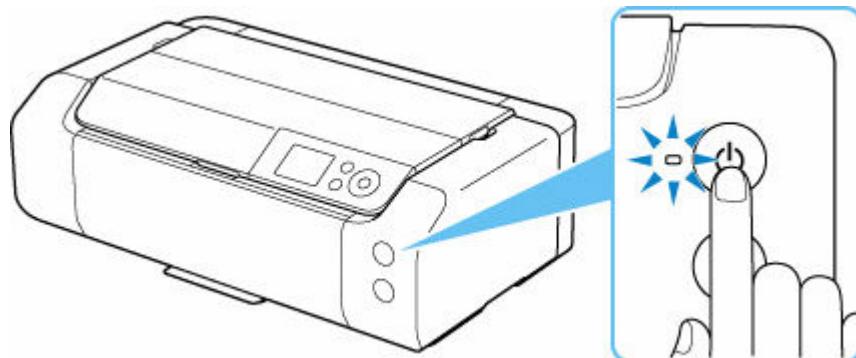


»»» Nota

- Puede pasar cierto tiempo hasta que la impresora empiece a imprimir inmediatamente después de encender la impresora.
- Se puede establecer que la impresora se encienda automáticamente cuando se realiza alguna operación de impresión desde un ordenador conectado mediante un cable USB o una red. Esta característica está desactivada de manera predeterminada.

Apagado de la impresora

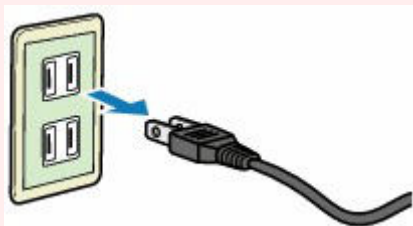
1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.



2. Compruebe que la luz de **ACTIVADO (ON)** y la pantalla LCD están apagadas.

»»» Importante

- A la hora de desenchufar el cable de alimentación, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** y compruebe que la luz **ACTIVADO (ON)** está apagada. Si se desconecta el cable de alimentación mientras la luz de **ACTIVADO (ON)** está encendida o intermitente, el cabezal de impresión puede secarse o atascarse, y la calidad de impresión puede ser menor.



Colocación de la bandeja multiusos

- **Precauciones al imprimir con la Bandeja multiusos**
- **Colocación/Extracción de un disco imprimible**

Precauciones al imprimir con la bandeja multiusos

Precauciones comunes al utilizar la bandeja multiusos

- Asegúrese de utilizar la bandeja multiusos que se suministra con esta impresora.
- No monte la bandeja multiusos mientras la impresora está funcionando.
- No extraiga la bandeja multiusos mientras la impresora está funcionando. Si lo hace, podría dañar la impresora, la bandeja multiusos o el soporte.
- No ensucie la bandeja multiusos ni raye los reflectores. La impresora podría no ser capaz de reconocer que se ha cargado un soporte o la impresión quedar mal alineada. Si se ensucia la bandeja multiusos, limpie el reflector con un trapo suave y seco teniendo cuidado de no rayarlo.
- Deje que la cara de impresión del soporte se seque por sí misma después de imprimirla. No utilice un secador del pelo, ni deje el soporte al sol para secar la tinta. No toque la superficie de impresión hasta que se haya secado la tinta.

Precauciones al imprimir en un disco imprimible

- Antes de colocar un disco imprimible en la bandeja multiusos elimine cualquier suciedad que pueda haber él. Si la bandeja multiusos no está limpia, se puede rayar la superficie de grabación de los discos que se carguen.
- No imprima en discos imprimibles que no admitan la impresión por inyección de tinta. La tinta no se secará y podrían producirse problemas con el disco, los reproductores de DVD u otros dispositivos en los que está cargado el disco.
- No imprima en una superficie de grabación del disco imprimible. De lo contrario, no se podrán leer los datos grabados en los discos.
- Sujete los discos imprimibles por los bordes. No toque la superficie de la etiqueta (cara de impresión) ni la de grabación.
- La bandeja multiusos se puede ensuciar si se utiliza un programa que no sea Easy-PhotoPrint Editor.

Colocación/Extracción de un disco imprimible

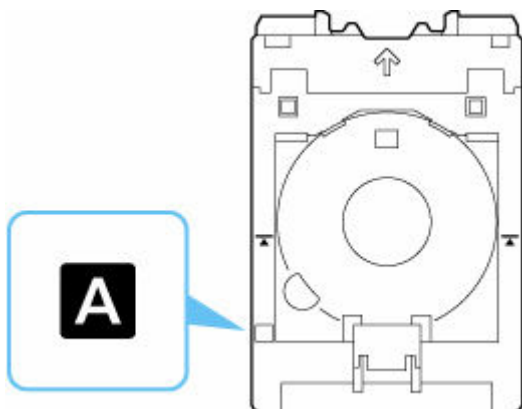
- [Antes de colocar un disco imprimible](#)
- [Colocación de un disco imprimible](#)
- [Extracción de un disco imprimible](#)

Antes de colocar un disco imprimible

Un disco imprimible se diferencia de un disco normal (BD/DVD/CD, etc.) en que la superficie de su etiqueta ha sido procesada especialmente para imprimirla en una impresora de inyección de tinta.

A continuación se relacionan los elementos necesarios para imprimir en un disco imprimible.

- Bandeja multiusos (suministrada con la impresora)



* Utilice la bandeja multiusos con "A" en la superficie.

- Disco imprimible de 12 cm (4,72 pulgadas)



Adquiera un disco imprimible cuya cara de la etiqueta admita la impresión por inyección de tinta.

Colocación de un disco imprimible

Para imprimir en un disco imprimible, colóquelo en la bandeja multiusos suministrada y, a continuación, introdúzcalo en la impresora.

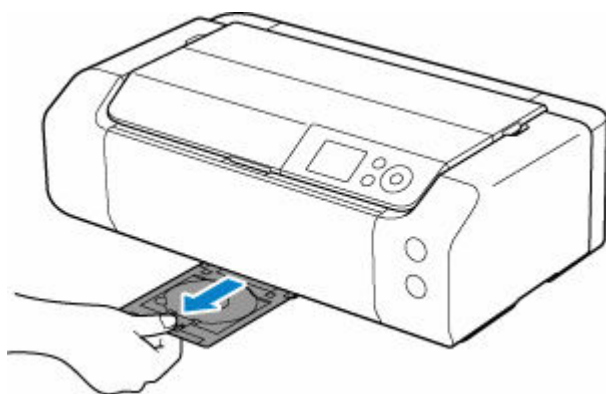
►►► Importante

- No monte la bandeja multiusos hasta que aparezca un mensaje pidiéndole que cargue el disco imprimible. De lo contrario, se podría dañar la impresora.
- Retire todo el papel de la bandeja de alimentación manual.

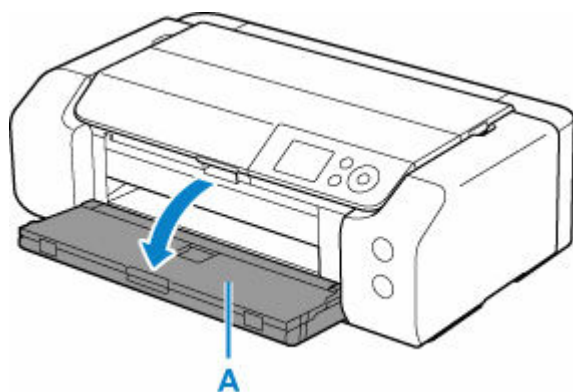
»» Nota

- Si una impresión de prueba se realiza en papel de impresión de prueba, en función del tipo de papel, la impresora puede no ser capaz de leer el tamaño correctamente, impidiendo que se impriman las zonas de los bordes. El papel de impresión de prueba debe utilizarse con el objeto de comprobar la disposición prevista.

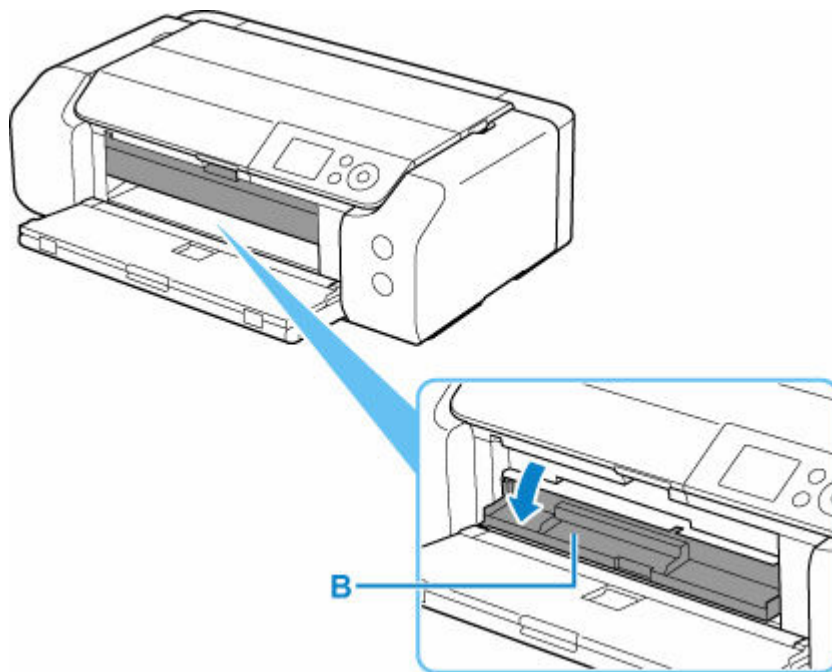
1. Extraiga la bandeja multiusos del compartimento de almacenamiento de la bandeja multiusos.



2. Abra suavemente la bandeja de salida del papel (A).



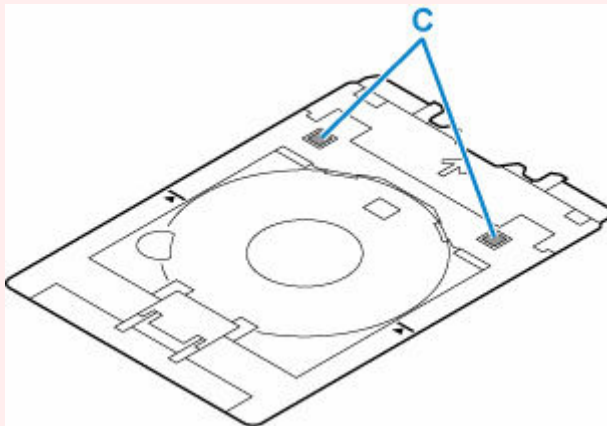
3. Cuando aparezca un mensaje en el que se le solicite que cargue el disco imprimible, abra la guía de la bandeja multiusos (B).



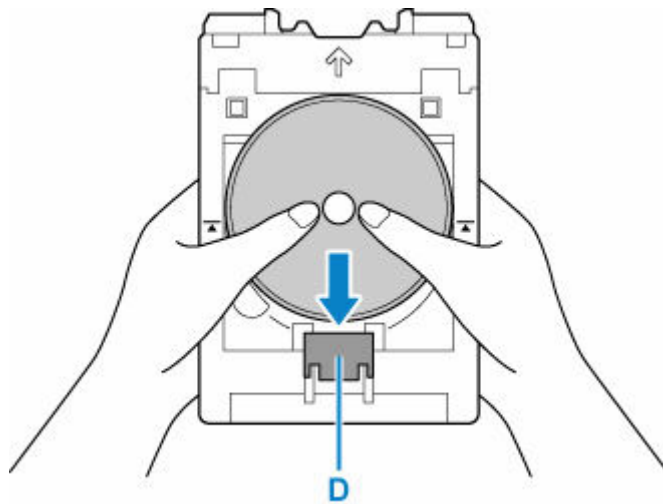
4. Coloque el disco imprimible en la bandeja multiusos.

»»» Importante

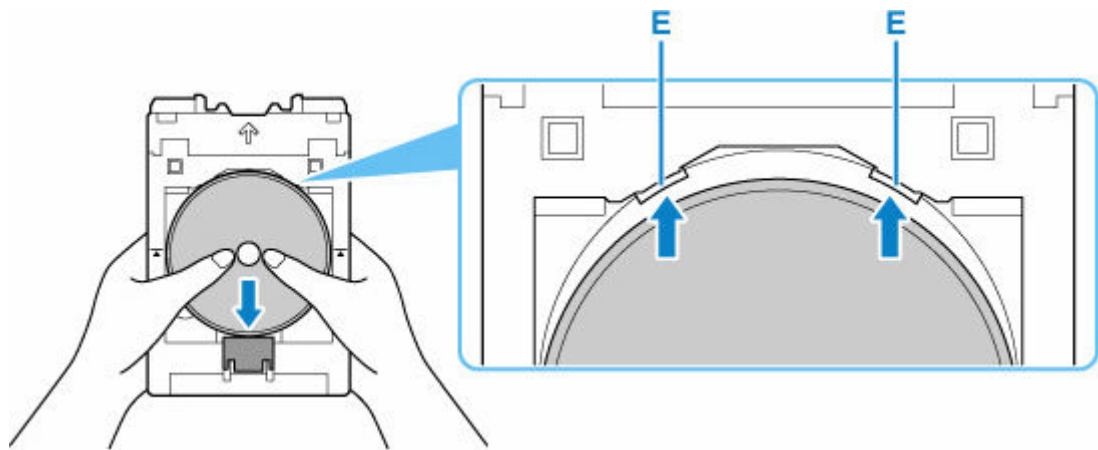
- Asegúrese de que no hay suciedad en la bandeja multiusos antes de colocar un disco imprimible en ella.
- Al colocar un disco imprimible en la bandeja multiusos, no toque la superficie de impresión del disco ni los reflectores (C) de la bandeja multiusos.



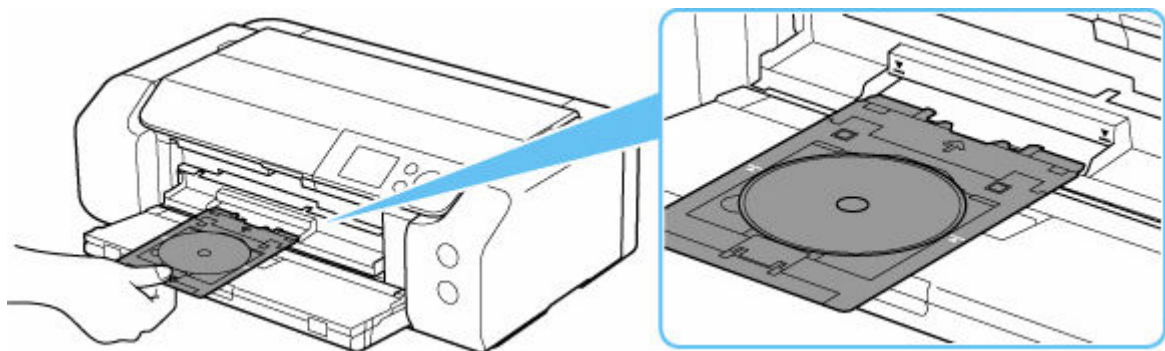
1. CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA, coloque el disco imprimible y presiónelo contra el bloqueo (D) en la parte inferior.



2. Mientras presiona el bloqueo con el disco imprimible, introduzca la parte superior del disco imprimible en las rendijas (E).



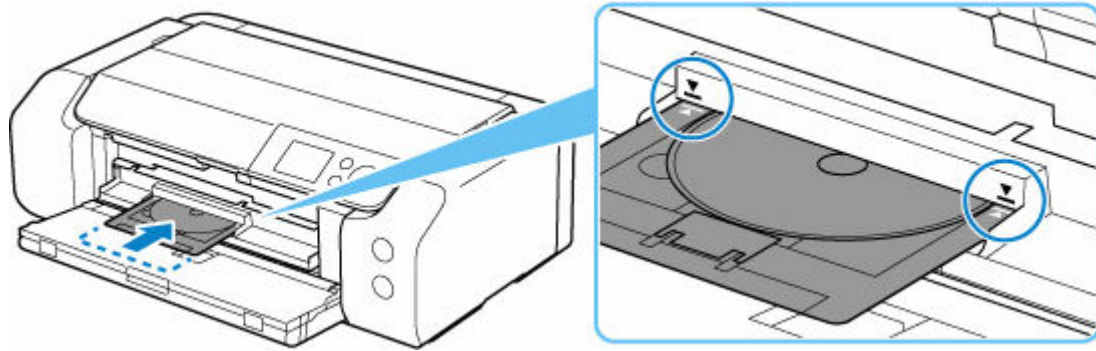
5. Coloque la bandeja multiusos en la guía de la bandeja multiusos.



6. Introduzca la bandeja multiusos en dirección horizontal hasta que la flecha (▼) de la guía de la bandeja multiusos esté aproximadamente alineada con la flecha (▲) de la bandeja multiusos.

►► Importante

- No inserte la bandeja multiusos más allá de la flecha (▼) de la guía de la bandeja multiusos.

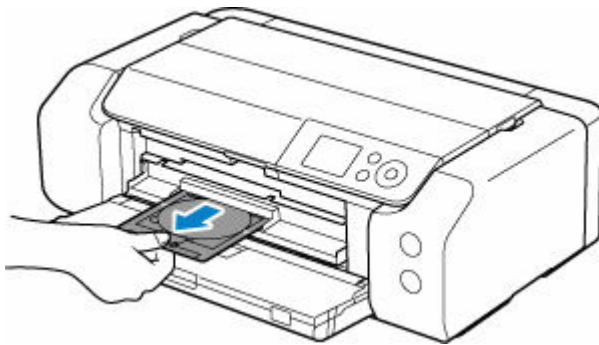


»» Nota

- Es posible que la bandeja multiusos se expulse una vez que transcurra una determinada cantidad de tiempo. En este caso, siga las instrucciones en pantalla para colocar la bandeja multiusos de nuevo.

Extracción de un disco imprimible

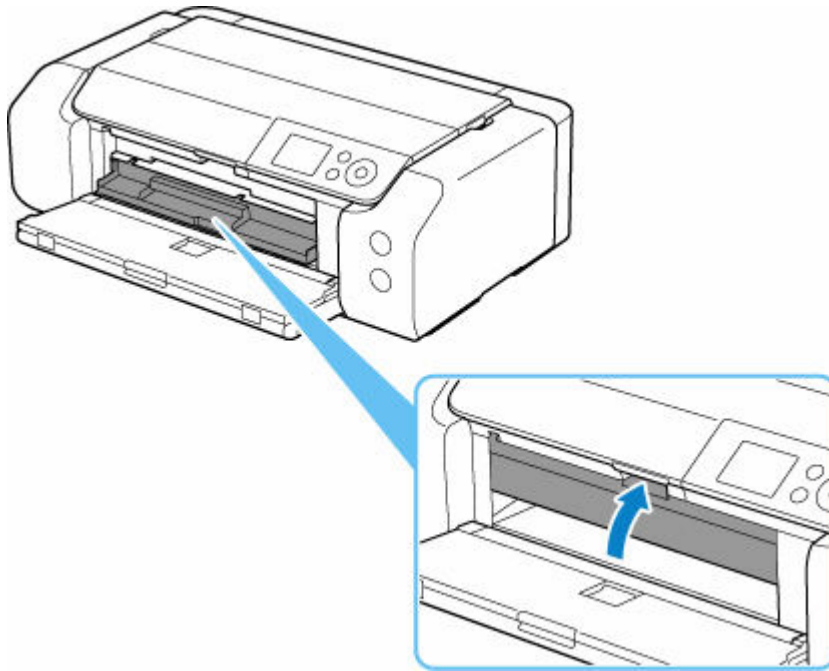
1. Extraiga la bandeja multiusos.



2. Cierre la guía de la bandeja multiusos.

»» Importante

- Si la guía de la bandeja multiusos está abierta, no podrá imprimir en papel, ya que no se cargará correctamente. Asegúrese de que la guía de la bandeja multiusos está cerrada.



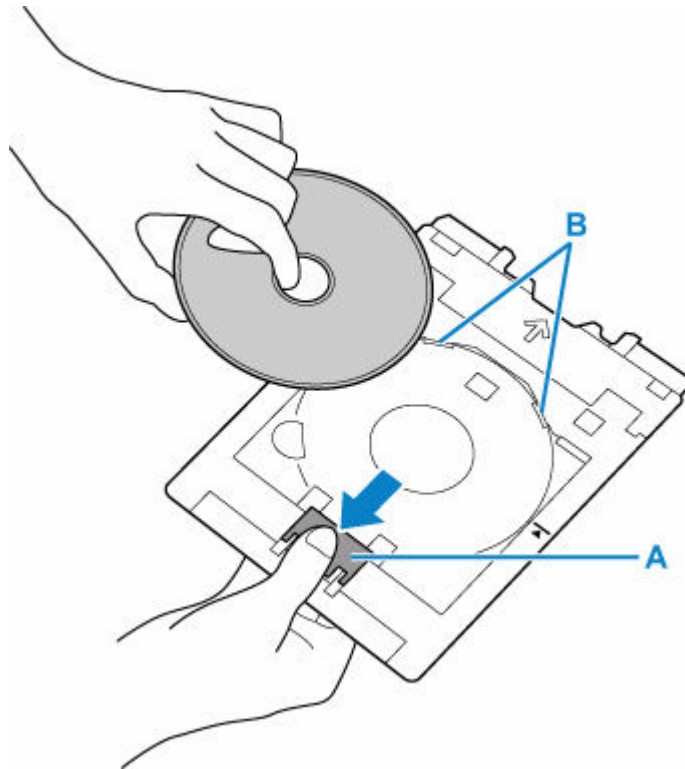
3. Mientras presiona el bloqueo (A), tire del disco imprimible desde las rendijas (B) de la bandeja multiusos y extráigalo.

»»» Importante

- No toque la superficie de impresión cuando retire el disco de la bandeja multiusos.

»»» Nota

- Antes de retirar el disco, deje que se seque la superficie de impresión. Si observa restos de impresión en la bandeja multiusos o en las partes transparentes de los perímetros interno o externo del disco imprimible, límpielos después de que la superficie de impresión se haya secado.



4. Inserte la bandeja multiusos en el compartimento de almacenamiento de la bandeja multiusos.

Cuando no esté utilizando la bandeja multiusos, guárdela en el compartimento de almacenamiento de la bandeja multiusos.

Información relacionada

- ➔ [Precauciones al imprimir con la Bandeja multiusos](#)
- ➔ [Área de impresión \(discos imprimibles\)](#)

Impresión

► Impresión desde el ordenador (Windows)

- Configuración de la impresión básica **Aspectos básicos**
- Controles principales (ficha Configuración básica)
- Establezca el tipo de soporte, la calidad, etc. (Ficha Soporte/Calidad)
- Establecer el diseño de los documentos impresos (ficha Configurar página)
- Más información...

► Impresión desde el ordenador (macOS)

- Configuración de la impresión básica **Aspectos básicos**
- Varios métodos de impresión
- Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen
- Más información...

► Impresión desde Chromebook

► Impresión desde la impresora

- Impresión de plantillas, como papel rayado o gráfico

► Impresión desde un teléfono inteligente/tableta

- Imprimir fácilmente desde un teléfono inteligente o una tableta con Canon PRINT
- Impresión desde un dispositivo iOS (AirPrint)
- Acerca de Mopria®
- Impresión con Canon Print Service

► Uso del Servicio en la nube

► Impresión con un perfil ICC específico

Impresión desde el ordenador (Windows)

- Configuración de la impresión básica **▼ Básico**
- Controles principales (ficha Configuración básica)
- Establezca el tipo de soporte, la calidad, etc. (Ficha Soporte/Calidad)
- Establecer el diseño de los documentos impresos (ficha Configurar página)
- Realizar mantenimiento o configuraciones (pestaña Mantenimiento)
- Información general del controlador de impresora
- Actualización del controlador

Configuración de la impresión básica

En la [ficha Configuración básica](#), puede imprimir de varias formas según su propósito.

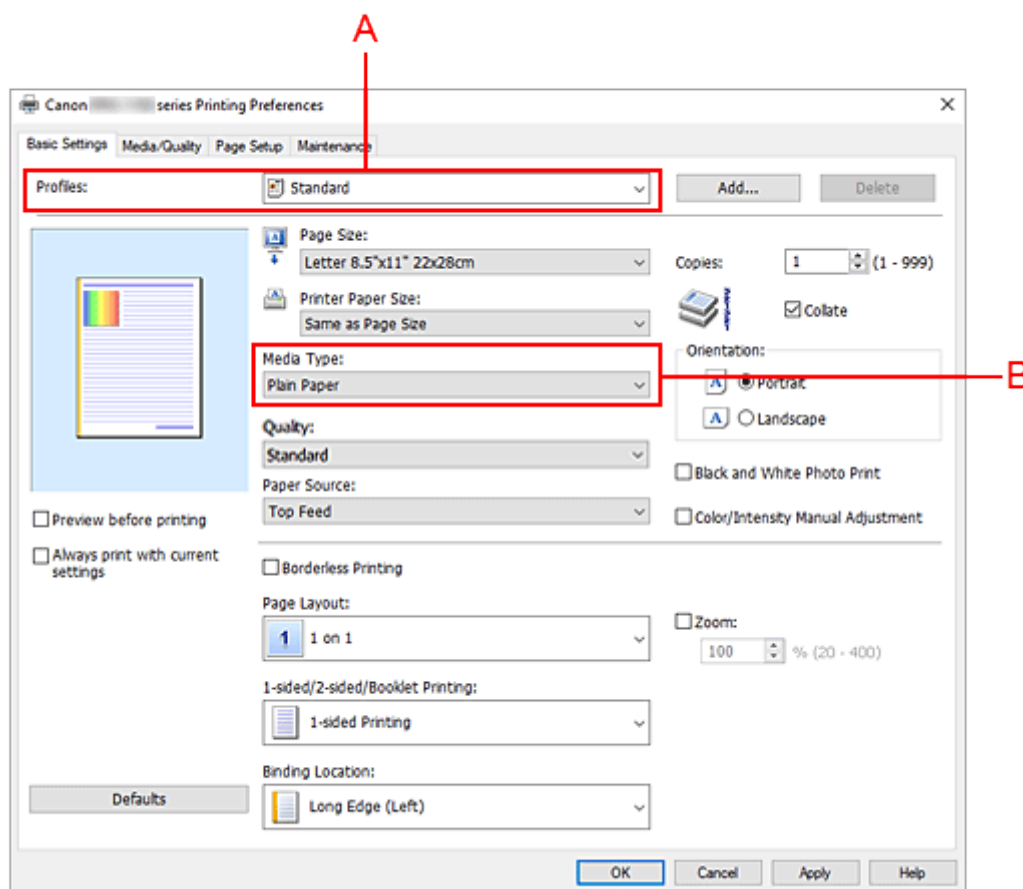
1. [Compruebe que la impresora esté encendida](#)
2. Abra la [pantalla de configuración del controlador de impresora](#)
3. Seleccione Perfil (A)

Seleccione la configuración de impresión según su propósito en **Perfiles (Profiles)** en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

Si selecciona una configuración de impresión, **Tamaño de papel (Paper Size)** y **Tipo de soporte (Media Type)** cambiarán automáticamente.

»»» Nota

- Cuando se seleccione el tamaño de papel que se desea imprimir en **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**, el nivel de zoom se ajustará automáticamente de acuerdo con el tamaño de papel seleccionado.
Para seleccionar un nivel de zoom de su elección, agregue una marca de verificación a **Zoom** e introduzca un número.



4. Seleccione el tipo de soporte (B) según los requisitos

5. [Establecimiento del papel](#)

6. Haga clic en **Aceptar (OK)**

»» **Nota**

- Para obtener más detalles sobre la información del papel que se debe registrar en el controlador de la impresora y en esta, consulte la siguiente información:
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#)
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tamaño de papel\)](#)

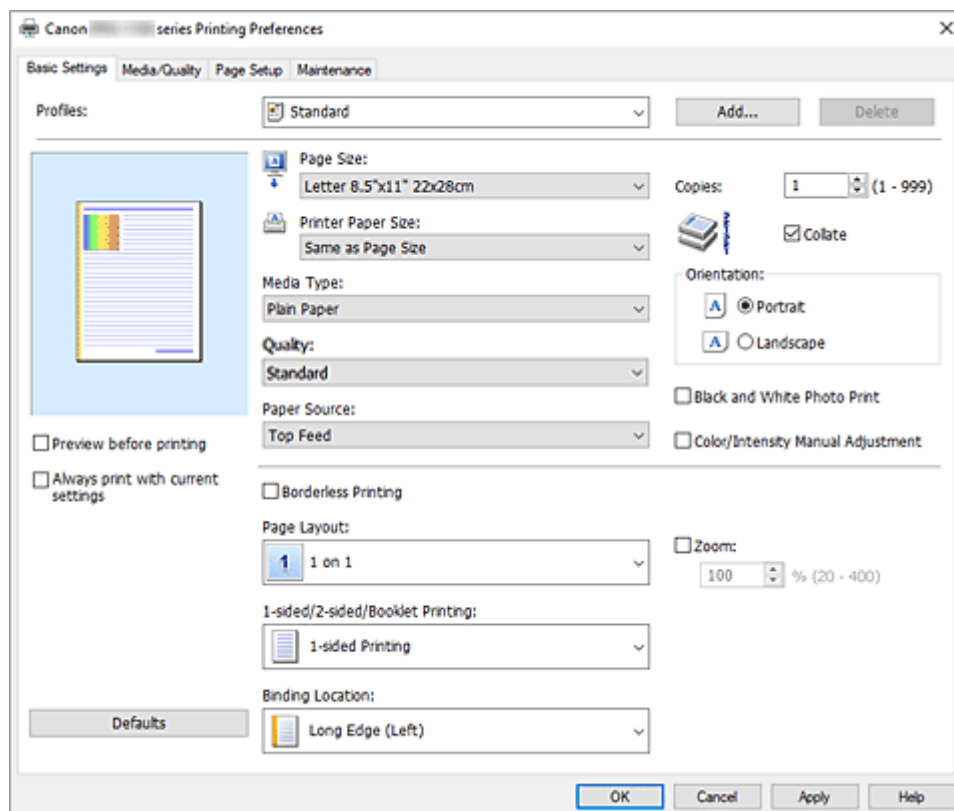
Controles principales (ficha Configuración básica)

- **Descripción de la ficha Configuración básica**
- **Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tipo de soporte)**
- **Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tamaño de papel)**
- **Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia**
- **Cómo evitar errores de impresión**

Descripción de la ficha Configuración básica

La ficha **Configuración básica (Basic Settings)** sirve para registrar las configuraciones de impresión más utilizadas. Cuando se selecciona una configuración registrada, la impresora cambia automáticamente los elementos predefinidos.

- [Perfiles \(Profiles\)](#)
- [Vista preliminar de configuración](#)
- [Vista preliminar antes de imprimir \(Preview before printing\)](#)
- [Imprimir siempre con la configuración actual \(Always print with current settings\)](#)
- [Tamaño de página \(Page Size\)](#)
- [Tamaño del papel de la impresora \(Printer Paper Size\)](#)
- [Tipo de soporte \(Media Type\)](#)
- [Calidad \(Quality\)](#)
- [Fuente de papel \(Paper Source\)](#)
- [Copias \(Copies\)](#)
- [Intercalar \(Collate\)](#)
- [Orientación \(Orientation\)](#)
- [Impr. foto en blanco y negro \(Black and White Photo Print\)](#)
- [Impresión sin bordes \(Borderless Printing\)](#)
- [Formato de página \(Page Layout\)](#)
- [Zoom](#)
- [Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. \(1-sided/2-sided/Booklet Printing\)](#)
- [Ubicación de la encuadernación \(Binding Location\)](#)



Perfiles (Profiles)

Los nombres e iconos de perfiles de impresión utilizados con frecuencia se registran. Cuando se selecciona un perfil de impresión de acuerdo al propósito del documento, se aplica la configuración que coincide con el propósito.

También puede cambiar un perfil de impresión y registrarlo con un nombre nuevo. Se puede eliminar el perfil de impresión registrado.

Estándar (Standard)

Estos son los ajustes de fábrica.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

Impresión de fotografías (Photo Printing)

Si selecciona este ajuste al imprimir una foto, se establecen el papel fotográfico y el tamaño de fotografía utilizados generalmente. La casilla de verificación **Impresión sin bordes (Borderless Printing)** se marca automáticamente.

Si **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

Ahorro de papel (Paper Saving)

Seleccione este ajuste para ahorrar papel al imprimir un documento general. **Diseño de página (Page Layout)** está definido en **2 en 1 (2 on 1)** y **Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. (1-sided/2-sided/Booklet Printing)** está definido en **Impr. a doble cara (manual) (2-sided Printing (Manual))**.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

Tarjeta de felicitación (Greeting Card)

Cuando se ha seleccionado la impresión de una tarjeta de felicitación, **Tipo de soporte (Media Type)** se define automáticamente en **Tarjetas de felicitación Inkjet (Inkjet Greeting Card)**.

La **Calidad (Quality)** también se establece en **Más alta (Highest)** y se añade una marca de verificación en **Impresión sin bordes (Borderless Printing)**.

»» Nota

- No puede cambiar el orden de la configuración de impresión.

Añadir... (Add...)

Muestra el [Cuadro de diálogo Añadir a Perfiles](#).

Haga clic en este botón cuando desee guardar la información que estableció en las fichas **Configuración básica (Basic Settings)**, **Soporte/Calidad (Media/Quality)** y **Configurar página (Page Setup)** en **Perfiles (Profiles)**.

Eliminar (Delete)

Elimina un perfil de impresión registrado.

Seleccione el nombre de la opción que se va a eliminar de las **Perfiles (Profiles)** y haga clic en **Eliminar (Delete)**. Cuando se muestre un mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)** para eliminar el perfil de impresión especificado.

»» Nota

- No se puede borrar los perfiles de impresión registrados en la configuración inicial.

Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel.
Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)

Muestra el aspecto que tendrá el resultado de la impresión antes de imprimir los datos.
Active esta casilla de verificación para mostrar una vista preliminar antes de imprimir.
Desactive esta casilla de verificación si no desea mostrar una vista preliminar.

Imprimir siempre con la configuración actual (Always print with current settings)

Imprime los documentos con la configuración actual a partir de la siguiente ejecución de impresión.
Cuando se selecciona esta función y, a continuación, se cierra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#), la información que haya establecido en las fichas **Configuración básica (Basic Settings)**, **Soporte/Calidad (Media/Quality)** y **Configurar página (Page Setup)** se guarda y es posible imprimir con la misma configuración a partir de la siguiente ejecución de impresión.

»»» Importante

- Si inicia sesión con un nombre de usuario distinto, la configuración que se estableció cuando se habilitó esta función no aparece reflejada en la configuración de impresión.
- Si se especificó un ajuste en el software de aplicación, dicho ajuste tiene prioridad.

Tamaño de página (Page Size)

Selecciona un tamaño de página.
Asegúrese de seleccionar los mismos tamaños de página seleccionados en la aplicación.
Si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Selecciona el tamaño del papel cargado en la impresora.
Normalmente, aparecerá como **Igual que Tamaño de página (Same as Page Size)** y el documento se imprimirá sin escalado.
Si selecciona un tamaño de papel más pequeño que el **Tamaño de página (Page Size)**, se reducirá el tamaño del documento. Si selecciona un tamaño de papel mayor, se ampliará el tamaño del documento.
Asimismo, si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

Tipo de soporte (Media Type)

Selecciona un tipo de papel de impresión.
Seleccione un tipo de soporte que coincida con el papel que se ha cargado en la impresora. Esto garantiza que la impresión se ha realizado correctamente para el papel especificado.

Calidad (Quality)

Selecciona la calidad de impresión deseada.
Seleccione una de las siguientes para definir el nivel de calidad de impresión que resulta apropiado para la finalidad.
Para establecer el nivel de calidad de impresión individualmente, haga clic en la pestaña **Soporte/Calidad (Media/Quality)** y para **Calidad (Quality)**, seleccione **Personalizada (Custom)**. Se habilita **Establecer... (Set...)**. Haga clic en **Establecer... (Set...)** para abrir el [Cuadro de diálogo Personalizada](#) y, a continuación, especifique la configuración deseada.

Más alta (Highest)

Otorga la mayor prioridad a la calidad de impresión.

Estándar (Standard)

Imprime con una velocidad y calidad medias.

Rápida (Fast)

Otorga prioridad a la velocidad de impresión en lugar de a la calidad.

Fuente de papel (Paper Source)

Muestra la fuente desde la que se suministra el papel.

Es posible que cambiar la fuente de papel con el controlador de la impresora.

Alimentación manual (Manual Feed)

El papel se suministra desde la bandeja de alimentación manual trasera.

Alimentación superior (Top Feed)

El papel se suministra siempre desde la alimentación superior.

»»» Importante

- En función del tipo y el tamaño de soporte, la configuración de **Fuente de papel (Paper Source)** podría variar.

Copias (Copies)

Permiten especificar el número de copias que se desea imprimir. Puede especificar un valor de 1 a 999.

»»» Importante

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, especifique la configuración en el controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación.

Intercalar (Collate)

Marque esta casilla de verificación para agrupar las páginas de cada copia cuando desee imprimir varias copias.

Desmarque esta casilla si desea imprimir juntas todas las páginas que tengan el mismo número de página.

»»» Importante

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, dé prioridad a la configuración del controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con la aplicación como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.

Orientación (Orientation)

Selecciona la orientación de impresión.

Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, seleccione la misma orientación que haya seleccionado en dicha aplicación.

Vertical (Portrait)

Imprime el documento de forma que sus posiciones superior e inferior no cambien respecto a la dirección del alimentador de papel. Es el ajuste predeterminado.

Horizontal (Landscape)

Imprime el documento girándolo 90 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

Para cambiar la dirección de rotación acceda a la [pestaña Mantenimiento](#), abra el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)** y, a continuación, utilice la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Para girar el documento 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)

Esta función convierte los datos en datos de monocromo al imprimir el documento.

Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)

Seleccione esta configuración si desea seleccionar el método **Corrección del color (Color Correction)** o si quiere establecer individualmente **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Tono (Tone)**, **Brillo (Brightness)** o **Contraste (Contrast)**.

También puede configurar el revestimiento transparente.

Impresión sin bordes (Borderless Printing)

Realiza la impresión sin bordes sin márgenes en el papel.

Con la función de impresión sin bordes, el documento que se va a imprimir se amplía para que sobresalga ligeramente del papel. En otras palabras, el documento se imprime sin márgenes.

Para ajustar cuánta parte del documento sobresale del papel, haga clic en la pestaña **Configurar página (Page Setup)** elija una marca de verificación para la **Impresión sin bordes (Borderless Printing)**, e ingrese el valor en **Extensión (Amount of Extension)**.

Formato de página (Page Layout)

Selecciona el tamaño del documento que desea imprimir y el tipo de impresión.

1 en 1 (1 on 1) al 16 en 1 (16 on 1)

En una cara de la hoja de papel se pueden imprimir varias páginas del documento.

Para cambiar el orden de páginas, haga clic en **Preferencias... (Preferences...)**. En el [Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página](#) que aparece, especifique **Orden de páginas (Page Order)**.

Póster (1 x 2) (Poster (1 x 2)) al Póster (4 x 4) (Poster (4 x 4))

Esta función permite ampliar los datos de la imagen y dividir los datos ampliados entre varias páginas que imprimir. También puede pegar entre sí estas hojas de papel para crear un formato impreso grande como, por ejemplo, un póster.

Preferencias... (Preferences...)

Abre el cuadro de diálogo [Cuadro de diálogo Impresión de póster](#).

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión de póster.

Zoom

Especifica una proporción de ampliación o reducción para el documento que se desea imprimir.

Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. (1-sided/2-sided/Booklet Printing)

Impresión a una cara (1-sided Printing)

Seleccione esta opción cuando realice una impresión a una cara.

Impr. a doble cara (manual) (2-sided Printing (Manual))

Seleccione esta opción cuando realice una impresión a doble cara.

Impr. cuadernillo (man.) (Booklet Printing (Manual))

La función de impresión en cuadernillo permite imprimir datos para confeccionar un cuadernillo. Los datos se imprimen en las dos caras del papel. Este tipo de impresión garantiza que las páginas se pueden intercalar adecuadamente, siguiendo el orden del número de página, cuando llega el momento de doblarlas y graparlas en el centro.

Preferencias... (Preferences...)

Abre el cuadro de diálogo [Cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo](#).

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión en cuadernillo.

Ubicación de la encuadernación (Binding Location)

Selecciona la posición del margen de grapado. La impresora analiza los ajustes de **Orientación (Orientation)** y **Formato de página (Page Layout)** y selecciona automáticamente la mejor posición del margen de grapado. Marque **Ubicación de la encuadernación (Binding Location)** y seleccione un valor de la lista para cambiarlo.

Para especificar el ancho del margen de encuadernación, ajústelo desde la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Predetermin. (Defaults)

Restablece todas las configuraciones que ha cambiado a los valores predeterminados.

Haga clic en este botón para devolver todos los ajustes de **Configuración básica (Basic Settings)**, **Soporte/Calidad (Media/Quality)** y **Configurar página (Page Setup)** a sus valores predeterminados (ajustes de fábrica).

Cuadro de diálogo Añadir a Perfiles (Add to Profiles)

Este cuadro de diálogo permite guardar la información que estableció en las fichas **Configuración básica (Basic Settings)**, **Soporte/Calidad (Media/Quality)** y **Configurar página (Page Setup)** y agregar la información a la lista **Perfiles (Profiles)** en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

Nombre (Name)

Introduzca el nombre del perfil de impresión que desea guardar.

Se pueden introducir hasta 255 caracteres como máximo.

El nombre aparece, con su icono asociado en la lista **Perfiles (Profiles)** de la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

Opciones... (Options...)

Abre el cuadro de diálogo [Cuadro de diálogo Añadir a Perfiles](#).

Cambia los detalles del perfil de impresión que se va a guardar.

Cuadro de diálogo Añadir a Perfiles (Add to Profiles)

Seleccione los iconos de los perfiles de impresión que se van a registrar en los **Perfiles (Profiles)** y cambie los elementos que se van a guardar en los perfiles de impresión.

Icono (Icon)

Seleccione el icono del perfil de impresión que desea guardar.

El icono seleccionado aparece, con su nombre, en la lista **Perfiles (Profiles)** de la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

Guardar la configuración del tamaño de papel (Save the paper size setting)

Guarda el tamaño de papel en el perfil de impresión en **Perfiles (Profiles)**.

Para aplicar el tamaño de papel guardado cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, el tamaño de papel no se guarda y, en consecuencia, el ajuste de tamaño de papel no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con el tamaño de papel especificado con el software de aplicación.

Guardar la configuración de la orientación (Save the orientation setting)

Guarda la **Orientación (Orientation)** en el perfil de impresión en **Perfiles (Profiles)**.

Para aplicar la orientación de impresión guardada cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, la orientación de impresión no se guarda y, en consecuencia, el ajuste **Orientación (Orientation)** no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con la orientación de impresión especificada con el software de aplicación.

Guardar la configuración del número de copias (Save the copies setting)

Guarda la opción de **Copias (Copies)** en el perfil de impresión en **Perfiles (Profiles)**.

Para aplicar la opción de copias guardado cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, la opción de copias no se guarda y, en consecuencia, el ajuste **Copias (Copies)** no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con la opción de copias especificada con el software de aplicación.

Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)

Este cuadro de diálogo permite especificar el tamaño (ancho y altura) del papel personalizado.

Unidades (Units)

Seleccione la unidad para especificar el tamaño de papel definido por el usuario.

Tamaño de papel (Paper Size)

Especifica el **Ancho (Width)** y la **Altura (Height)** del papel personalizado. La medida se muestra según las unidades especificadas en **Unidades (Units)**.

Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el número de páginas del documento que se desean colocar en una hoja de papel, el orden de las páginas y si se va a imprimir una línea de borde alrededor de cada página de documento. La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Orden de páginas (Page Order)

Especifica la orientación del documento que se desea imprimir en una hoja de papel.

Borde de página (Page Border)

Imprime una línea de borde de página alrededor de cada página del documento. Marque esta casilla de verificación para imprimir la línea de borde de página.

Excluir documentos de una sola página desde la impresión de diseño de página (Exclude single page documents from Page Layout Printing)

Si agrega una marca de verificación, los documentos de una sola página se imprimen en una sola hoja sin realizar la impresión de diseño de página.

Cuadro de diálogo Impresión de póster (Poster Printing)

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el tamaño de la imagen que se va a imprimir. También puede realizar ajustes para líneas de corte y marcadores de pegado que resultan prácticos a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Imprimir "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" in margins)

Especifica si desea imprimir las palabras "Cortar" y "Pegar" en los márgenes. Estas palabras sirven como guía a la hora de pegar las páginas para formar un póster. Marque esta casilla de verificación para imprimir las palabras.

►►► Nota

- Dependiendo del entorno del controlador de impresora que esté utilizando, es posible que esta función no esté disponible.

Imprimir líneas de "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" lines in margins)

Especifica si desea imprimir las líneas de corte que sirven como guía a la hora de pegar las páginas para formar un póster. Marque esta casilla de verificación para imprimir las líneas de corte.

Imprimir intervalo de páginas (Print page range)

Permite especificar el intervalo de impresión. Normalmente se selecciona **Todo (All)**. Seleccione **Páginas (Pages)** para especificar una página o intervalo específico.

►►► Nota

- Si algunas de las páginas no se han impreso correctamente, especifique las páginas que no hace falta imprimir haciendo clic sobre ellas en la vista preliminar de configuración de la ficha **Configurar página (Page Setup)**. Esta vez se imprimirán solo las páginas mostradas en la pantalla.

Cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)

Este cuadro de diálogo permite establecer cómo encuadernar el documento como cuadernillo. En este cuadro de diálogo también se pueden definir las opciones para imprimir solo en una cara e imprimir un borde de página.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Icono Vista preliminar

Muestra la configuración realizada en el cuadro de diálogo **Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)**.

Puede comprobar el aspecto que tendrá el documento al imprimirlo como cuadernillo.

Margen de grapado (Margin for stapling)

Especifica el lado del cuadernillo que se va a grapar.

Introducir página en blanco (Insert blank page)

Selecciona si se va a imprimir el documento en una cara o en ambas caras del cuadernillo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir el documento en una cara del cuadernillo y seleccione en la lista la cara que desee dejar en blanco.

Margen (Margin)

Especifica la anchura del margen de grapado.

El ancho que especifique constituirá el margen de grapado desde el centro de la página.

Borde de página (Page Border)

Imprime una línea de borde de página alrededor de cada página del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir la línea de borde de página.

Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tipo de soporte)

Cuando utilice esta impresora, seleccione un tipo de soporte y un [tamaño de papel](#) que coincida con la finalidad de la impresión, de esta forma podrá obtener los mejores resultados de impresión.

En función del tipo de soporte que esté utilizando, especifique la configuración del tipo de soporte en el controlador de la impresora o en el panel de control de la impresora como se describe a continuación.

Papeles originales de Canon (Impresión de documentos)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora	Información de papel registrada en la impresora
Canon Red Label Superior <WOP111>	Papel normal (Plain Paper)	Papel normal (Plain paper)
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Papel normal (Plain Paper)	Papel normal (Plain paper)

Papeles originales de Canon (Impresión de fotografías)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora	Información de papel registrada en la impresora
Papel Fotográfico Brillo II <PP-201/PP-208/PP-301>	Papel Fotográfico Brillo II A (Photo Paper Plus Glossy II A)	Brillo II A (Plus Glossy II A)
Fotográfico Profesional Platino <PT-101>	Fotográfico Profesional Platinum (Photo Paper Pro Platinum)	Pro Platinum
Fotográfico Pro Brillante <LU-101>	Fotográfico Pro Brillante (Photo Paper Pro Luster)	Pro Brillante (Pro Luster)
Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201>	Papel Fotog. Plus Semi Brillante (Photo Paper Plus Semi-gloss)	Plus Semi Bril. (Plus Semi-gloss)
Papel Fotográfico Mate <MP-101>	Papel Fotográfico Mate (Matte Photo Paper)	Mate (Matte)
Bellas artes Premium Suave <FA-SM1>	Bellas artes Premium Suave (Premium Fine Art Smooth)	Bellas artes suave (Fine Art Smooth)
Bellas artes Premium Rugoso <FA-RG1>	Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)	Bellas artes rugoso (Fine Art Rough)
Papel fotográfico mate Pro Premium <PM-101>	Papel fotogr. mate Pro Premium A (Photo Paper Pro Premium Matte A)	MateProPremiumA (Pro-PremiumMatteA)

Papeles disponibles a la venta

Cuando se usa papel Canon que no es original, se puede imprimir fácilmente usando la configuración existente que se ha preparado en el panel de control de la impresora y en el controlador de la impresora.

Nombre del soporte	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora	Información de papel registrada en la impresora
Papel normal (incluido el papel reciclado)	Papel normal (Plain Paper)	Papel normal (Plain paper)
Papel fotográfico fino (aproximadamente 0,1 mm a menos de 0,3 mm)	Papel fotográfico fino (Lightweight Photo Paper) *2	Papel fotogr. fino (Light Photo Paper)
Papel fotográfico grueso (aproximadamente 0,3 mm a menos de 0,6 mm)	Papel fotográfico grueso (Heavyweight Photo Paper) *2	Papel fot. grueso (Heavy Photo Paper)
Pap. fotogr. (form. largo)	Pap. fotogr. (impr. form. largo) (Photo Paper (Long-form Printing)) *2	Pap. fotogr. (form. largo) (Photo Paper (Long-form))
Papel fotográfico Baryta *3	Papel fotográfico Baryta (Baryta Photo Paper)	Papel fot. Baryta (Baryta PhotoPaper)
Papel Fine Art grueso (aproximadamente 0,1 mm a menos de 0,3 mm)	Papel Fine Art grueso (Heavyweight Fine Art Paper) *2	Papel Art grueso (Heavy Art Paper)
Papel Fine Art extragrueso (aproximadamente 0,3 mm a menos de 0,6 mm)	Papel Fine Art extragrueso (Extra Heavyweight Fine Art Paper) *2	Papel Art extragr. (EX Hvy Art Paper)
Papel bellas artes alta densidad *1	Papel bellas artes alta densidad (Highest Density Fine Art Paper) *2	Arte alta densidad (High Density Art)
Papel Fine Art (formato largo)	Pap. Fine Art (imp. form. largo) (Fine Art Paper (Long-form Print)) *2	PapelFineArt (form. lar.) (FineArtPaper (Long-form))
Canvas	Canvas *2	Canvas
Papel japonés Washi	Papel japonés Washi (Japanese Paper Washi) *2	Papel japonés (Japanese Paper)
Tarjetas de felicitación	Tarjetas de felicitación Inkjet (Inkjet Greeting Card)	Tarj. felic. Inkjet (IJ Greeting Card)
Tarjetas	Papel grueso (Card Stock)	Papel grueso (Card stock)

*1 Use el parámetro **Papel bellas artes alta densidad (Highest Density Fine Art Paper)** cuando use un tipo de papel Fine Art que sea especialmente grueso y absorba más tinta que otros. Se utiliza más tinta que con la impresión normal y, en consecuencia, según el tipo de papel, se puede aumentar la profundidad del color.

No obstante, dependiendo del tipo de papel que se utilice, la tinta puede correrse en el papel, provocando que el papel roce y se ensucie o que se dañen los cabezales de impresión.

*2 Para mejorar la calidad de impresión y la alimentación del papel al utilizar un papel que no sea original de Canon, cree un papel personalizado con Media Configuration Tool y añádalo a la impresora. Estos tipos de soporte se pueden utilizar como estándares de papel personalizado.

*3 Si utiliza papel fotográfico Baryta en impresoras de inyección de tinta, configure los ajustes para **Papel fotográfico Baryta (Baryta Photo Paper)**.

Mejora la consistencia de los colores y el brillo, lo que logra unos resultados de impresión de alta calidad con efecto de profundidad.

»» Nota

- Si ha agregado un nuevo tipo de soporte usando Media Configuration Tool, abra la pantalla de configuración del controlador de la impresora y, en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**, seleccione **Actualizar información de soporte (Update Media Information)** y lleve a cabo una actualización de la información del soporte del controlador.

Cuando imprima en un tipo de soporte recién agregado, cambie la configuración del soporte en el controlador de impresora y la información de soporte registrada en la impresora a los valores del nuevo soporte.

- Al establecer **Tipo de soporte (Media Type)** en **Papel Fotográfico Mate (Matte Photo Paper)**, **Bellas artes Premium Suave (Premium Fine Art Smooth)**, **Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)**, or **Papel fotogr. mate Pro Premium A (Photo Paper Pro Premium Matte A)** en el driver de la impresora, le recomendamos que establezca **Tamaño de página (Page Size)** en **10x15cm 4"x6" (4"x6" 10x15cm)**, **L 89x127mm** o **"XXX (Margen 25)"** en el driver de la impresora. Para obtener información sobre los límites imprimibles, consulte "[Área de impresión](#)".

Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tamaño de papel)

Cuando utilice esta impresora, seleccione un tamaño de papel que coincida con la finalidad de la impresión, de esta forma podrá obtener los mejores resultados de impresión.

Con esta impresora puede utilizar los siguientes tamaños de papel.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size) en el controlador de la impresora	Información de papel registrada en la impresora
Carta 22x28cm 8.5"x11" (Letter 8.5"x11" 22x28cm)	Carta (Letter)
Legal 22x36cm 8.5"x14" (Legal 8.5"x14" 22x36cm)	Legal
279.4x431.8mm 11"x17" (11"x17" 279.4x431.8mm)	28x43cm(11"x17") (11"x17"(28x43cm))
A5	A5
A4	A4
A3	A3
A3+ 33x48cm 13"x19" (A3+ 13"x19" 33x48cm)	A3+
B5	B5
B4	B4
10x15cm 4"x6" (4"x6" 10x15cm)	KG/10x15cm(4x6) (KG/4"x6"(10x15))
13x18cm 5"x7" (5"x7" 13x18cm)	2L/13x18cm(5x7) (2L/5"x7"(13x18))
18x25cm 7"x10" (7"x10" 18x25cm)	18x25cm(7"x10") (7"x10"(18x25cm))
20x25cm 8"x10" (8"x10" 20x25cm)	20x25cm(8"x10") (8"x10"(20x25cm))
23x33cm 9"x13" (9"x13" 23x33cm)	23x33cm(9"x13") (9"x13"(23x33cm))
25x30cm 10"x12" (10"x12" 25x30cm)	25x30cm(10"x12") (10"x12"(25x30cm))
28x36cm 11"x14" (11"x14" 28x36cm)	11"x14" (11"x14")
13"x19" (Super B) (13"x19" (Super B))	13"x19" (Super B) (13"x19" (Super B))
210x594mm	210x594 mm (210x594mm)
L 89x127mm	L(89x127mm)
2L 127x178mm	2L/13x18cm(5x7) (2L/5"x7"(13x18))
Cuadrado 13x13cm 5"x5" (Square 5"x5" 13x13cm)	Cuadrado 13cm (Square 5")
Cuadrado 30x30cm 12"x12" (Square 12"x12" 30x30cm)	30x30cm(12"x12") (12"x12"(30x30cm))
Carta (margen 25) (Letter (Margin 25))	Carta (Letter)

210x594mm (margen 25) (210x594mm (Margin 25))	210x594 mm (210x594mm)
11x17 (margen 25) (11"x17" (Margin 25))	28x43cm(11"x17") (11"x17"(28x43cm))
A4 (margen 25) (A4 (Margin 25))	A4
A3 (margen 25) (A3 (Margin 25))	A3
A3+ (margen 25) (A3+ (Margin 25))	A3+
Hagaki 100x148mm	Hagaki
Hagaki 2 200x148mm	Hagaki 2
Tamaño personalizado	Cualquier tamaño (Any size)

Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia

Puede registrar un perfil de impresión que utilice con frecuencia en **Perfiles (Profiles)** de la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**. En cualquier momento se pueden borrar los perfiles de impresión innecesarios.

Registro de un perfil de impresión

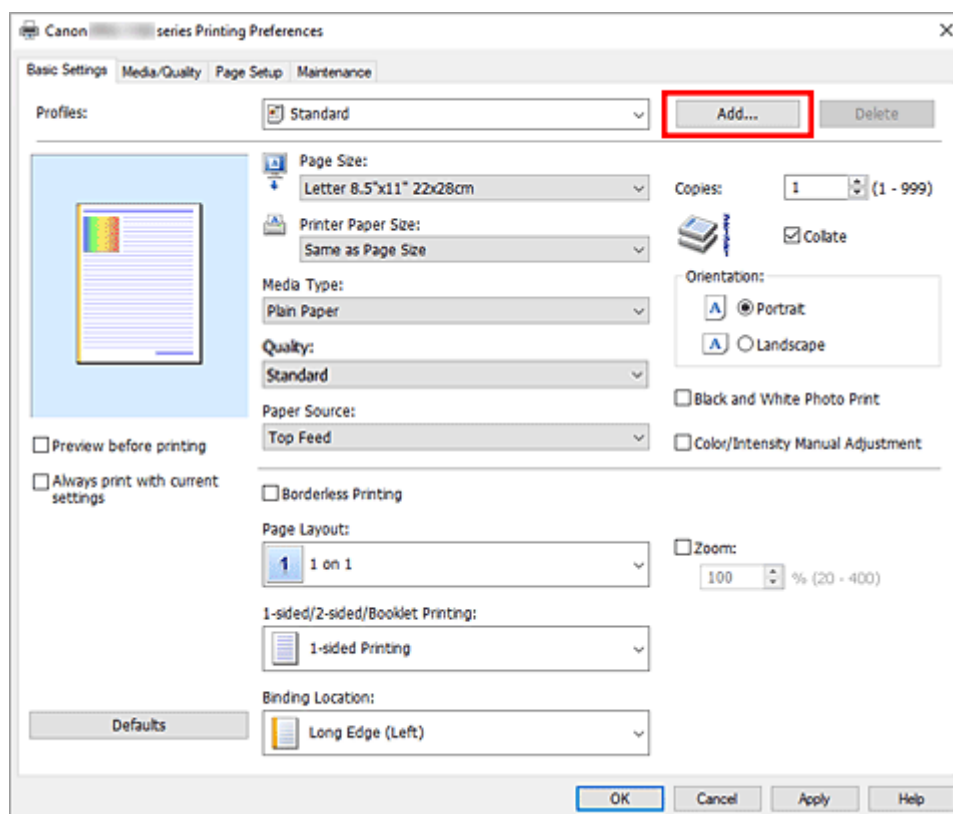
1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca los elementos necesarios

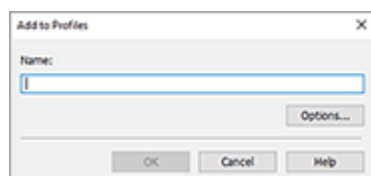
En **Perfiles (Profiles)** en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**, seleccione el perfil de impresión que desee utilizar y, en caso necesario, modifique cada configuración.

También puede registrar los elementos necesarios en las fichas **Soporte/Calidad (Media/Quality)** y **Configurar página (Page Setup)**.

3. Haga clic en **Añadir... (Add...)**



Se abrirá el cuadro de diálogo **Agregar a Perfiles (Add to Profiles)**.



4. Guarde la configuración

Introduzca un nombre para la configuración de impresión para registrar en el campo **Nombre (Name)**. En caso necesario, haga clic en **Opciones... (Options...)**, establezca los elementos y haga clic en **Aceptar (OK)**.

En el cuadro de diálogo **Agregar a Perfiles (Add to Profiles)**, haga clic en **Aceptar (OK)** para guardar la configuración de impresión y volver a la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**. El nombre y el icono aparecen en **Perfiles (Profiles)**.

»»» Importante

- Para guardar el tamaño de página, la orientación y el número de copias establecidos en cada hoja, haga clic en **Opciones... (Options...)** y compruebe cada elemento.

»»» Nota

- Cuando instale de nuevo el controlador de impresora o actualice su versión, la configuración de impresión ya registrada se eliminará de **Perfiles (Profiles)**. La configuración de impresión registrada no se puede guardar ni conservar. Si se elimina un perfil, vuelva a registrar la configuración de impresión.

Eliminación de perfiles de impresión innecesarios

1. Seleccione el perfil de impresión que se va a eliminar

Elija el perfil de impresión que desee eliminar en la lista **Perfiles (Profiles)** de la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

2. Elimine el perfil de impresión

Haga clic en **Eliminar (Delete)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

El perfil de impresión seleccionado se eliminará de la lista **Perfiles (Profiles)**.

»»» Nota

- No se puede borrar los perfiles de impresión registrados en la configuración inicial.

Cómo evitar errores de impresión

Es posible visualizar y comprobar los resultados de impresión antes de imprimir.

También puede establecer la presentación de los resultados de impresión en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca la vista preliminar

Marque la casilla de verificación **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** de la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

3. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al realizar la impresión, se abrirá la Vista preliminar de Canon IJ y mostrará los resultados de impresión.

Tema relacionado

➔ [Vista preliminar de Canon IJ](#)

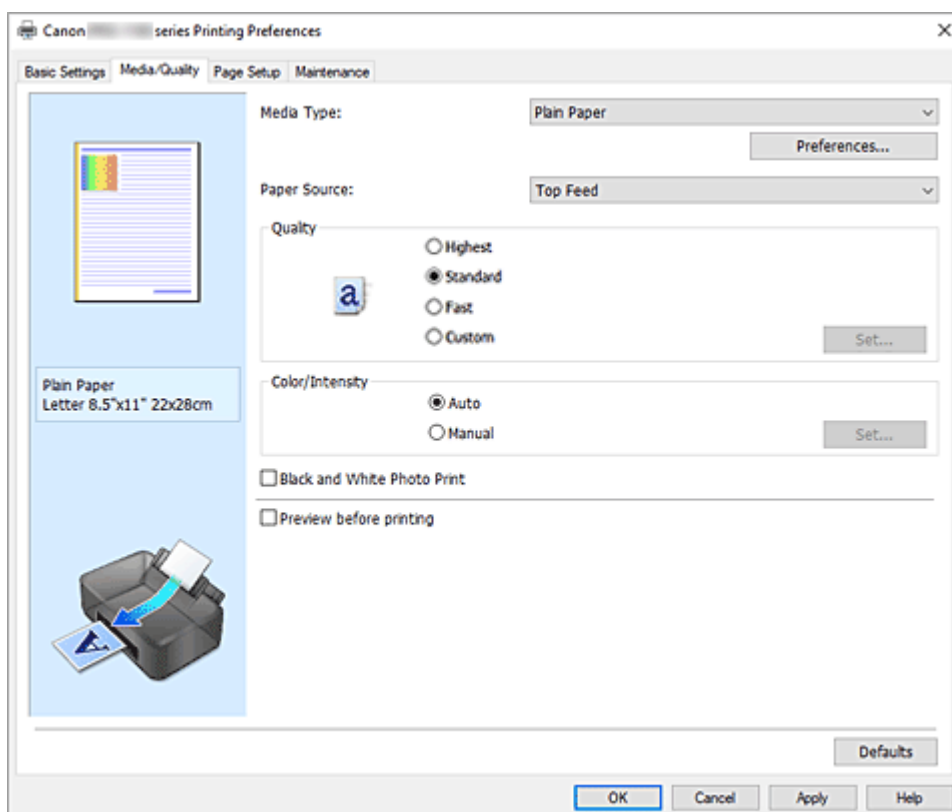
Establezca el tipo de soporte, la calidad, etc. (Ficha Soporte/Calidad)

- **Descripción de la ficha Soporte/Calidad**
- **Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad**
- **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)**
- **Ajuste del tono**
- **Especificación de la corrección del color**
 - Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías
 - Ajuste del color con el controlador de impresora
 - Impresión con perfiles ICC
 - Interpretación del perfil ICC
- **Ajustar colores**
- **Ajuste del brillo**
- **Ajuste del contraste**
- **Cambio de la configuración de revestimiento transparente**

Descripción de la ficha Soporte/Calidad

La ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)** permite crear una configuración de impresión básica según el tipo de soporte. También puede ajustar la calidad de impresión y los tonos de color.

- [Vista preliminar de configuración](#)
- [Tipo de soporte \(Media Type\)](#)
- [Fuente de papel \(Paper Source\)](#)
- [Calidad \(Quality\)](#)
- [Color/Intensidad \(Color/Intensity\)](#)
- [Impr. foto en blanco y negro \(Black and White Photo Print\)](#)
- [Vista preliminar antes de imprimir \(Preview before printing\)](#)



Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel.

Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

En la ilustración de la impresora se muestra cómo cargar papel para que coincida con la configuración del controlador de impresora.

Compruebe que la impresora está configurada correctamente consultando la ilustración antes de empezar a imprimir.

Tipo de soporte (Media Type)

Selecciona un tipo de papel de impresión.

Seleccione un tipo de soporte que coincida con el papel que se ha cargado en la impresora. Esto garantiza que la impresión se ha realizado correctamente para el papel especificado.

Preferencias... (Preferences...)

Abra el cuadro de diálogo [Config. detallada papel \(Advanced Paper Settings\)](#) y especifique la configuración de impresión detallada que coincida con el tipo de soporte cargado en la impresora.

Fuente de papel (Paper Source)

Muestra la fuente desde la que se suministra el papel.

Es posible que cambiar la fuente de papel con el controlador de la impresora.

Alimentación manual (Manual Feed)

El papel se suministra desde la bandeja de alimentación manual trasera.

Alimentación superior (Top Feed)

El papel se suministra siempre desde la alimentación superior.

»»» Importante

- En función del tipo y el tamaño de soporte, la configuración de **Fuente de papel (Paper Source)** podría variar.

Calidad (Quality)

Selecciona la calidad de impresión deseada.

Seleccione una de las siguientes para definir el nivel de calidad de impresión que resulta apropiado para la finalidad.

»»» Importante

- Dependiendo de la configuración de **Tipo de soporte (Media Type)**, es posible producir los mismos resultados de impresión incluso si se cambia la **Calidad (Quality)**.

Más alta (Highest)

Otorga la mayor prioridad a la calidad de impresión.

Estándar (Standard)

Imprime con una velocidad y calidad medias.

Rápida (Fast)

Otorga prioridad a la velocidad de impresión en lugar de a la calidad.

Personalizado (Custom)

Seleccione esta opción cuando desee configurar el nivel de calidad de impresión individualmente.

Establecer... (Set...)

Seleccione **Personalizada (Custom)** en **Calidad (Quality)** para hacerlo clicable.

Abra la caja de diálogo [Cuadro de diálogo Personalizada](#) configurar niveles de calidad de impresión individuales.

Color/Intensidad (Color/Intensity)

Selecciona el método de ajuste de color.

Auto

Cian (Cyan), Magenta, Amarillo (Yellow), Brillo (Brightness), Contraste (Contrast), etc. se ajustan automáticamente.

Manual

Seleccione cuando establezca las configuraciones individuales como, por ejemplo, **Cian (Cyan), Magenta, Amarillo (Yellow), Tono (Tone), Brillo (Brightness), Contraste (Contrast)**, etc. y el método **Corrección del color (Color Correction)**.

También puede especificar la configuración de **Revestimiento transparente (Clear Coating)**.

Establecer... (Set...)

Seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** para habilitar este botón.

En el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**, puede ajustar las configuraciones individuales de color, como **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Tono (Tone)**, **Brillo (Brightness)** y **Contraste (Contrast)** en la [ficha Ajuste de color](#), y seleccione el método **Corrección del color (Color Correction)** en la [ficha Coincidencia](#).

También se puede definir la configuración de revestimiento transparente en la ficha [Revestimiento transparente \(Clear Coating\)](#).

»»» Nota

- Si desea utilizar un perfil ICC para ajustar colores, utilice el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)** para establecer el perfil.

Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)

La impresión de fotografías en blanco y negro hace referencia a una función que convierte los datos a datos en monocromo al imprimir el documento.

Active esta casilla de verificación para imprimir en monocromo un documento en color.

Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)

Muestra el aspecto que tendrá el resultado de la impresión antes de imprimir los datos.

Active esta casilla de verificación para mostrar una vista preliminar antes de imprimir.

Predetermin. (Defaults)

Restablece todas las configuraciones que ha cambiado a los valores predeterminados.

Al hacer clic en este botón se restaura toda la configuración en la pantalla actual a los valores predeterminados (ajustes de fábrica).

Cuadro de diálogo Config. detallada papel (Advanced Paper Settings)

Tiempo de secado (Drying Time)

Permite configurar el intervalo de tiempo que debe esperar la impresora antes de comenzar a imprimir la página siguiente.

Si se expulsa la siguiente página antes de que la superficie de impresión se seque por completo y se mancha el papel, defina un valor mayor para el tiempo de secado de tinta.

Altura cabezal impresión (Print Head Height)

Permite aumentar el espacio entre el cabezal de impresión y el papel para reducir la abrasión cuando se imprimen páginas de alta densidad. Para reducir la abrasión del papel, seleccione **Evitar abras. papel (Avoid Paper Abrasion)**.

Cuadro de diálogo Personalizada (Custom)

Establezca el nivel de calidad y seleccione la calidad de impresión deseada.

Calidad

Puede utilizar la barra deslizante para ajustar el nivel de calidad de la impresión.

»»» Importante

- Algunos niveles de calidad de impresión no se pueden seleccionar en función de la configuración de **Tipo de soporte (Media Type)**.

»»» Nota

- Los modos de calidad de impresión **Más alta (Highest)**, **Estándar (Standard)** o **Rápida (Fast)** están vinculados a la barra deslizante. Por tanto, cuando se desplaza la barra deslizante la calidad y el valor correspondiente se muestran a la izquierda. Es igual que cuando se selecciona el botón de radio correspondiente para **Calidad (Quality)** en la pestaña **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

Ficha Ajuste de color (Color Adjustment)

Esta ficha permite ajustar el balance de color cambiando la configuración de las opciones **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Tono (Tone)**, **Brillo (Brightness)** y **Contraste (Contrast)**.

Vista preliminar

Muestra el efecto del ajuste de color.

El color y el brillo cambian cuando se ajusta cada elemento.

»»» Nota

- Cuando la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** está activada, el gráfico aparece en monocromo.

Ver patrón de color (View Color Pattern)

Muestra un patrón para comprobar los cambios de color producidos por el ajuste de color.

Si desea mostrar la imagen de vista preliminar con un patrón de color, active esta casilla de verificación.

Cian (Cyan) / Magenta / Amarillo (Yellow)

Ajusta las intensidades de **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**.

Al mover el control deslizante a la derecha el color se intensifica, y al moverlo hacia la izquierda se atenúa.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Este ajuste cambia la cantidad relativa de tinta en cada color utilizado, lo que modifica el balance de color total del documento. Utilice su aplicación si desea modificar mucho el balance del color total.

Use el controlador de impresora únicamente cuando desee ajustar ligeramente el balance del color.

Tono (Tone)

Establezca los tonos de color para la impresión en monocromo.

También puede seleccionar colores para los tonos de color de impresión en monocromo desde el menú desplegable.

Tono frío (Cool Tone)

Este elemento ajusta los tonos de color con sombras grises frías (negro frío). Cuando se selecciona este elemento, se introduce el valor -30 en **X** y el valor 0 en **Y**.

Blanco y negro (Black and White)

Este elemento ajusta los tonos de color con sombras grises neutras. Cuando se selecciona este elemento, se introduce el valor 0 en **X** y el valor 0 en **Y**.

Tono cálido (Warm Tone)

Este elemento ajusta los tonos de color con sombras grises cálidas (negro cálido). Cuando se selecciona este elemento, se introduce el valor 30 en **X** y el valor 0 en **Y**.

Personalizado (Custom)

Puede ajustar los tonos de color con los reguladores horizontal y vertical durante la comprobación de los colores en el área de ajuste central.

Ajuste los reguladores horizontal y vertical arrastrándolos a izquierda/derecha y arriba/abajo, respectivamente.

También puede ajustar los tonos de color haciendo clic o arrastrando el ratón en el centro del área de ajuste.

También se pueden introducir directamente valores vinculados a los reguladores. Cuando introduzca valores, establézcalos entre -100 y 100 para **X**, y entre -50 y 50 para **Y**.

▶▶▶ Nota

- **Personalizado (Custom)** no se puede seleccionar porque aparece automáticamente cuando se introduce directamente el valor de ajuste.

X, Y (valor de ajuste monocromo)

En caso necesario, puede ajustar manualmente los colores monocromos.

Para ajustar los tonos de color, puede introducir los valores directamente o bien hacer clic en las flechas arriba/abajo.

También puede ajustar los tonos de color haciendo clic o arrastrando el ratón en el área de ajuste.

El valor también está vinculado a los reguladores horizontal y vertical.

Cuando introduzca valores, establézcalos entre -100 y 100 para **X**, y entre -50 y 50 para **Y**.

El valor seleccionado aparecerá en la vista preliminar del lado izquierdo.

▶▶▶ Importante

- Esta función no está disponible con algunos ajustes de **Tipo de soporte (Media Type)**.

Brillo (Brightness)

Ajuste el brillo de la impresión. No se puede cambiar el nivel de blanco y negro puro. No obstante, se puede modificar el brillo de los colores entre blanco y negro. Mueva el control deslizante hacia la derecha para aumentar el brillo (atenuar) los colores y a la izquierda para oscurecer (intensificar) los colores. También se pueden introducir directamente valores de brillo vinculados a la barra deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Contraste (Contrast)

Ajusta el contraste entre zonas claras y oscuras en la imagen que se va a imprimir.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, aumentará el contraste y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Ficha Coincidencia (Matching)

Permite seleccionar el método de ajuste de colores para que coincidan con el tipo de documento que se desea imprimir.

Corrección del color (Color Correction)

Permite seleccionar **Coincid. Controlador (Driver Matching)**, **ICM** o **Ninguno (None)** para que coincidan con la finalidad de la operación de impresión.

Coincid. Controlador (Driver Matching)

Con Canon Digital Photo Color, puede imprimir datos sRGB con los tintes de color más utilizados.

ICM

Ajusta los colores con el perfil ICC durante la impresión.

Especifique el perfil de entrada, el perfil de impresora y la interpretación que desee utilizar.

»»» Importante

- Si el software de aplicación se ha definido de modo que ICM está deshabilitado, **ICM** no está disponible para **Corrección del color (Color Correction)** y es posible que la impresora no pueda imprimir correctamente los datos de imagen.

Ninguno (None)

Deshabilita el ajuste de color con el controlador de la impresora. Seleccione este valor cuando especifique un perfil de impresión ICC creado de manera individual en un software de aplicación para imprimir datos.

Perfil de entrada (Input Profile)

Especifica el perfil de entrada a utilizar cuando se selecciona **ICM** para **Corrección del color (Color Correction)**.

Estándar (Standard)

Se utiliza el perfil de impresora estándar (sRGB), que admite el espacio de color ICM. Es el ajuste predeterminado.

Perfil de impresora (Printer Profile)

Especifica el perfil de la impresora a utilizar cuando se selecciona **ICM** para **Corrección del color (Color Correction)**.

Normalmente, **Auto** está seleccionado, pero también puede seleccionar un perfil de impresora de forma manual.

Interpretación (Rendering Intent)

Especifica el método de coincidencia a utilizar cuando se selecciona **ICM** para **Corrección del color (Color Correction)**.

Saturación (Saturation)

Este método reproduce las imágenes con mayor intensidad que el método **Percepción (Perceptual)**.

Percepción (Perceptual)

Este método reproduce las imágenes centrándose en los colores que más gustan a las personas. Seleccione este método para imprimir las fotos.

Relativo colorimétrico (Relative Colorimetric)

Cuando los datos de imagen se convierten al espacio de color de la impresora, este método convierte los datos de imagen de manera que la reproducción del color se aproxime a las regiones de color compartidas. Seleccione este método para imprimir datos de imagen con colores cercanos a los originales.

Los puntos blancos se reproducen como puntos blancos de papel (color de fondo) en el papel.

Absoluto colorimétrico (Absolute Colorimetric)

Este método utiliza las definiciones de puntos blancos de los perfiles ICC de entrada y salida para convertir los datos de imágenes.

Aunque el color y el balance de color de los puntos blancos cambie, es posible que no obtenga los resultados de salida deseados debido a la combinación de perfiles.

»»» **Importante**

- Dependiendo del tipo de soporte, puede obtener los mismos resultados de impresión aunque cambie el ajuste **Interpretación (Rendering Intent)**.

Ficha Revestimiento transparente (Clear Coating)

Especifique la configuración de revestimiento transparente.

Al llevar a cabo el revestimiento transparente, la impresora aplica la tinta de optimizador de croma (CO) a la superficie de impresión y le permite ajustar el nivel del brillo.

Revestimiento transparente (Clear Coating)

Establezca el área de revestimiento transparente.

»»» **Nota**

- Los elementos de menú disponibles pueden variar en función del tipo de papel y la calidad de impresión.

Auto

La impresora establece automáticamente las áreas en las que se aplicará un revestimiento transparente y si se debe realizar el revestimiento transparente.

Toda (Overall)

La impresora aplicará el revestimiento transparente a toda el área, incluidos los márgenes fuera del área de la imagen.

Aplicar el revestimiento transparente a toda el área mejora el brillo general, incluidos los márgenes.

Esta opción utiliza la tinta Optimizador de croma (CO) principalmente.

Áreas impresas (Printed Areas)

Utilice esta opción cuando quiera mejorar el brillo únicamente en el área de la imagen.

No se aplicará el revestimiento transparente a las áreas blancas (márgenes incluidos).

Ninguno (None)

La impresión continuará sin revestimiento transparente.

Contrario a lo que ocurre si se aplica un revestimiento transparente, es posible que la calidad de la imagen se deteriore o que la superficie impresa acabe dañada.

»»» **Nota**

- La tinta Optimizador de croma (CO) se utiliza durante el mantenimiento para mantener el rendimiento de la impresora.

Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad

En esta impresora, hay dos fuentes de papel, una bandeja de alimentación manual y una de alimentación superior.

Se puede facilitar la impresión seleccionando una configuración de fuente de papel que coincida con el tipo de soporte o la finalidad.

El procedimiento para configurar la fuente de papel es el siguiente:

También puede seleccionar la fuente de papel en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

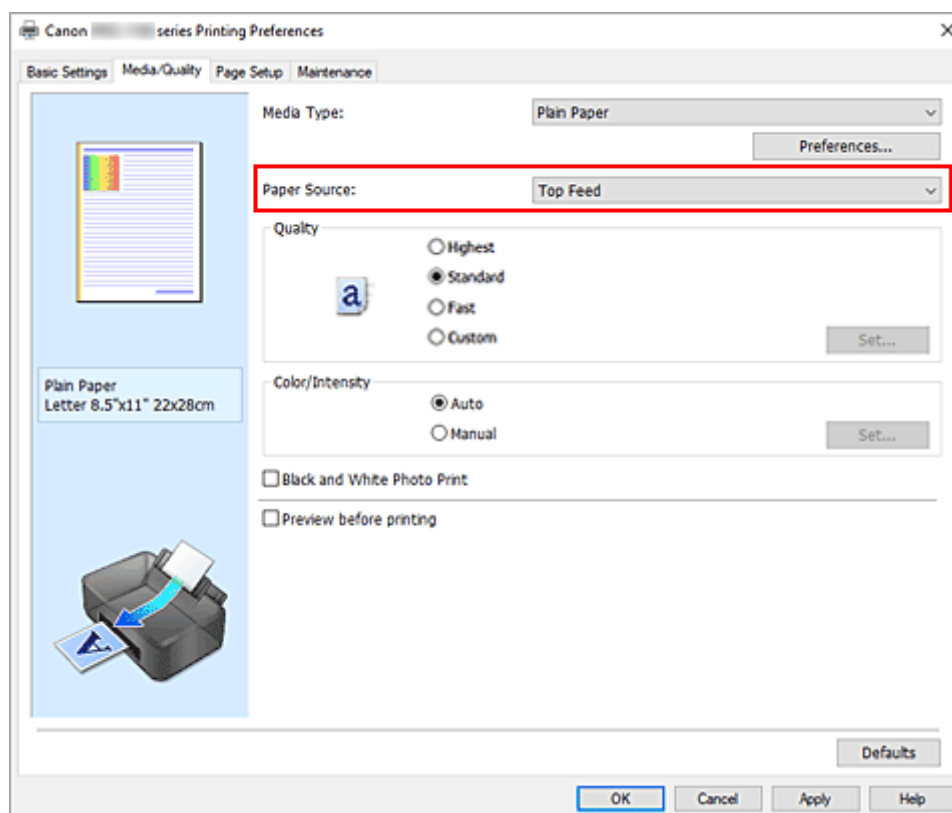
1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el tipo de soporte

Seleccione el tipo de papel cargado en la impresora de la lista **Tipo de soporte (Media Type)** de la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

3. Seleccione la fuente del papel

En la lista **Fuente de papel (Paper Source)**, seleccione la fuente de papel que se ajuste a la finalidad.



Alimentación manual (Manual Feed)

El papel se suministra desde la bandeja de alimentación manual trasera.

►►► Importante

- Cuando se selecciona 2L 127x178mm, 10x15cm 4"x6" (4"x6" 10x15cm), 18x25cm 7"x10" (7"x10" 18x25cm), A5, B5, L 89x127mm, Hagaki 100x148mm, Hagaki 2 200x148mm, 13x18cm 5"x7" (5"x7" 13x18cm), or Cuadrado 13x13cm 5"x5" (Square 5"x5" 13x13cm)

para **Tamaño de página (Page Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, el papel no se puede suministrar desde la bandeja de alimentación manual de la parte posterior.

- Cuando se selecciona **Papel normal (Plain Paper)**, **Hagaki A**, **Ink Jet Hagaki**, or **Hagaki** para **Tipo de soporte (Media Type)** en la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**, el papel no se puede suministrar desde la bandeja de alimentación manual de la parte posterior.

Alimentación superior (Top Feed)

El papel se carga desde la alimentación superior.

»» Importante

- Cuando se selecciona **Papel fotográfico grueso (Heavyweight Photo Paper)**, **Papel fotográfico Baryta (Baryta Photo Paper)**, **Bellas artes Premium Suave (Premium Fine Art Smooth)**, **Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)**, **Papel fotogr. mate Pro Premium A (Photo Paper Pro Premium Matte A)**, **Papel Fine Art extragrueso (Extra Heavyweight Fine Art Paper)** o **Papel bellas artes alta densidad (Highest Density Fine Art Paper)** para **Tipo de soporte (Media Type)** en la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**, el papel no se puede suministrar desde la alimentación superior.

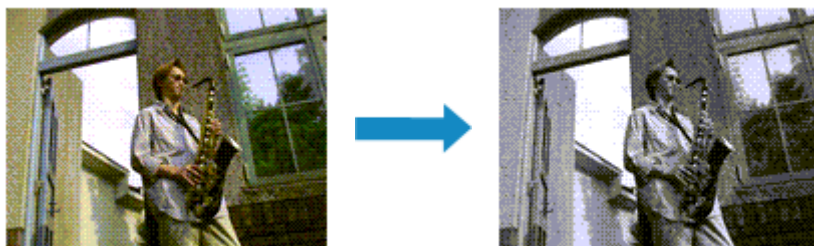
4. Haga clic en Aceptar (OK)

Al imprimir, la impresora utilizará la fuente de papel especificada para imprimir los datos.

»» Nota

- Si la configuración del papel del controlador de la impresora difiere de la información del papel registrada en la impresora, se podría producir un error. Para obtener instrucciones sobre qué debe hacer si se produce un error, consulte "[Registro de información del papel](#)".
Para obtener más detalles sobre la información del papel que se debe registrar en la impresora, consulte las siguientes secciones:
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#)
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tamaño de papel\)](#)

Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)



En esta sección se describe el procedimiento para imprimir un documento en color o una fotografía monocromática en escala de grises.

Para imprimir en escala de grises, puede usar tinta de color para realizar sutiles ajustes de color o bien usar tinta solo en blanco y negro para imprimir fotos monocromáticas como las quiera.

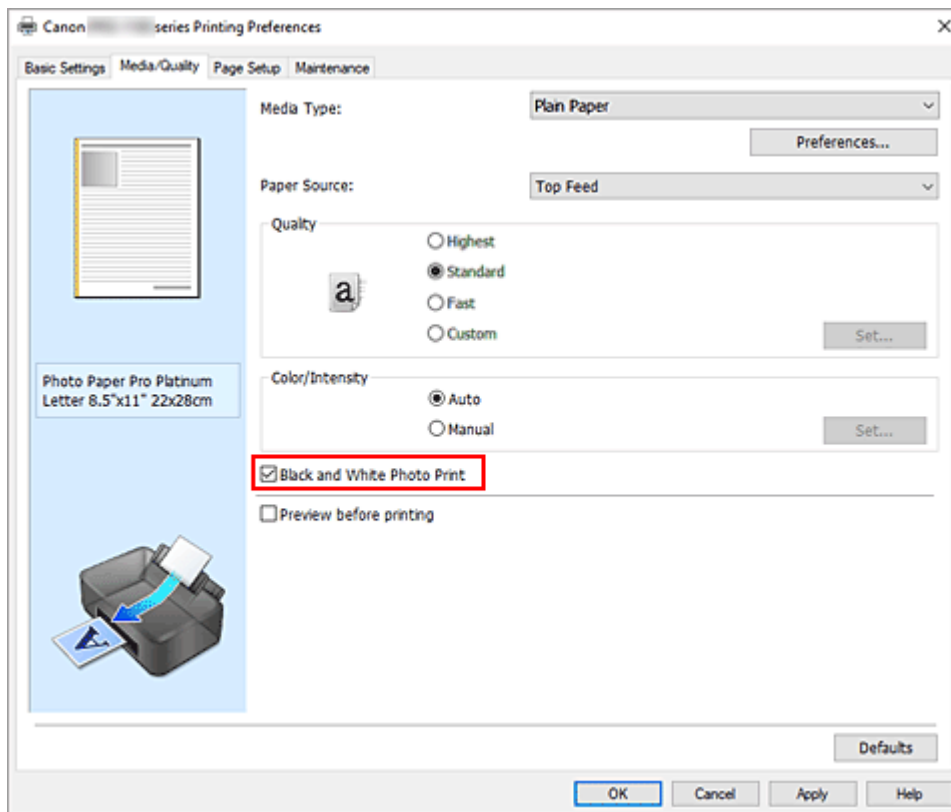
Si imprime en escala de grises usando solo tinta negra o gris, no podrá ajustar los tonos de color de la escala de grises.

- [Impresión en escala de grises con tinta de color](#)
- [Impresión en escala de grises usando solo tinta negra y gris](#)

Impresión en escala de grises con tinta de color

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Defina la impresión de fotografías en blanco y negro

Active la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** de la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.



3. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Cuando imprima, el documento se convertirá a datos en escala de grises. De este modo podrá imprimir en monocromo un documento en color.

►►► Importante

- Cuando se marca la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)**, el controlador de impresora procesa los datos de imagen como datos sRGB. En tal caso, los colores reales impresos pueden diferir de los datos de imagen originales. Cuando utilice la función de impresión en escala de grises para imprimir datos de Adobe RGB, conviértalos en datos sRGB utilizando un software de la aplicación.

Impresión en escala de grises usando solo tinta negra y gris

Para imprimir en escala de grises usando solo tinta negra y gris, tendrá que agregar **Pap. fotogr. (impr. esc. grises) (Photo Paper (Grayscale Printing))** o **Pap. Fine Art (imp. esc. grises) (Fine Art Paper (Grayscale Print))** como nuevo tipo de papel utilizando Media Configuration Tool antes y [actualizar la información del soporte del driver](#) seleccionando **Actualizar información de soporte (Update Media Information)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Seleccione el tipo de soporte

Seleccione **Pap. fotogr. (impr. esc. grises) (Photo Paper (Grayscale Printing))** o **Pap. Fine Art (imp. esc. grises) (Fine Art Paper (Grayscale Print))** en **Tipo de soporte (Media Type)** en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

3. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Cuando imprima, el documento se convertirá a datos en escala de grises. De este modo podrá imprimir en monocromo un documento en color.

Tema relacionado

➔ [Ajuste del tono](#)

Ajuste del tono

Al imprimir fotografías en blanco y negro, puede crear efectos para enfriar los colores fríos y calentar los colores cálidos.



Se ha seleccionado **Tono frío**
(Cool Tone)



Se ha seleccionado **Blanco y negro**
(Black and White)



Se ha seleccionado **Tono cálido**
(Warm Tone)

»» Nota

- Si selecciona **Pap. fotogr. (impr. esc. grises) (Photo Paper (Grayscale Printing))** o **Pap. Fine Art (imp. esc. grises) (Fine Art Paper (Grayscale Print))** en Tipo de soporte en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**, no podrá ajustar los tonos de color de escala de grises.

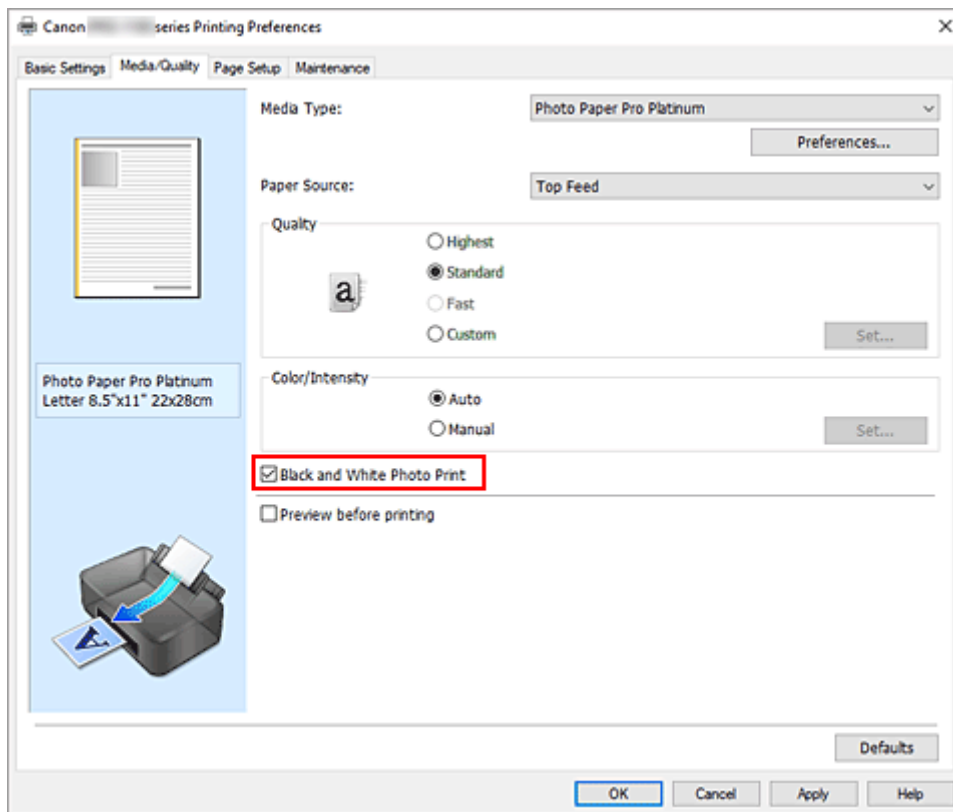
1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el tipo de soporte

Para **Tipo de soporte (Media Type)** en la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**, seleccione **Papel Fotográfico Brillo II A (Photo Paper Plus Glossy II A)**, **Fotográfico Profesional Platinum (Photo Paper Pro Platinum)**, **Fotográfico Pro Brillante (Photo Paper Pro Luster)**, **Papel Fotogr. Plus Semi Brillante (Photo Paper Plus Semi-gloss)**, **Photo Paper Pro Crystal Grade**, **Papel fotográfico fino (Lightweight Photo Paper)**, **Papel fotográfico grueso (Heavyweight Photo Paper)**, **Pap. fotogr. (impr. form. largo) (Photo Paper (Long-form Printing))**, **Papel fotográfico Baryta (Baryta Photo Paper)**, **Bellas artes Premium Suave (Premium Fine Art Smooth)**, **Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)**, **Papel fotogr. mate Pro Premium A (Photo Paper Pro Premium Matte A)**, **Papel Fine Art grueso (Heavyweight Fine Art Paper)**, **Papel Fine Art extragrueso (Extra Heavyweight Fine Art Paper)**, **Papel bellas artes alta densidad (Highest Density Fine Art Paper)**, **Pap. Fine Art (imp. form. largo) (Fine Art Paper (Long-form Print))**, **Lienzo (Canvas)** o **Papel japonés Washi (Japanese Paper Washi)**.

3. Defina la impresión de fotografías en blanco y negro

Marque la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)**.



4. Seleccione el ajuste manual del color

Seleccione **Manual** en **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

5. Ajuste los tonos monocromos

En el menú desplegable **Tono (Tone)** especifique cualquiera de los siguientes elementos.

Tono frío (Cool Tone)

Este elemento ajusta los tonos de color con sombras grises frías (negro frío). Cuando se selecciona este elemento, se introduce el valor -30 en **X** y el valor 0 en **Y**.

Blanco y negro (Black and White)

Este elemento ajusta los tonos de color con sombras grises neutras. Cuando se selecciona este elemento, se introduce el valor 0 en **X** y el valor 0 en **Y**.

Tono cálido (Warm Tone)

Este elemento ajusta los tonos de color con sombras grises cálidas (negro cálido). Cuando se selecciona este elemento, se introduce el valor 30 en **X** y el valor 0 en **Y**.

Personalizado (Custom)

Puede ajustar los tonos de color con los reguladores horizontal y vertical durante la comprobación de los colores en el área de ajuste central.

Ajuste los reguladores horizontal y vertical arrastrándolos a izquierda/derecha y arriba/abajo, respectivamente.

También puede ajustar los tonos de color haciendo clic o arrastrando el ratón en el centro del área de ajuste.

También se pueden introducir directamente valores vinculados a los reguladores. Cuando introduzca valores, establézcalos entre -100 y 100 para **X**, y entre -50 y 50 para **Y**.

»» Nota

- **Personalizado (Custom)** no se puede seleccionar porque aparece automáticamente cuando se introduce directamente el valor de ajuste.

X, Y (valor de ajuste monocromo)

En caso necesario, puede ajustar manualmente los colores monocromos.

Para ajustar los tonos de color, puede introducir los valores directamente o bien hacer clic en las flechas arriba/abajo.

También puede ajustar los tonos de color haciendo clic o arrastrando el ratón en el área de ajuste.

El valor también está vinculado a los reguladores horizontal y vertical.

Cuando introduzca valores, establézcalos entre -100 y 100 para **X**, y entre -50 y 50 para **Y**.

El valor seleccionado aparecerá en la vista preliminar del lado izquierdo.

Después de ajustar los tonos, haga clic en **Aceptar (OK)**.

6. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

Cuando imprima, el documento en color se convertirá a datos en escala de grises con los tonos ajustados. De este modo podrá imprimir en monocromo un documento en color.

Temas relacionados

- ➔ [Impresión en escala de grises \(Grayscale Printing\)](#)
- ➔ [Ajuste del brillo](#)
- ➔ [Ajuste del contraste](#)

Especificación de la corrección del color

Se puede especificar el método de corrección del color que mejor se ajuste al tipo de documento que se desea imprimir.

Al imprimir datos, el controlador de impresora suele ajustar automáticamente los colores.

Si desea imprimir utilizando el espacio de color de los datos de la imagen de forma efectiva, seleccione **ICM**. Cuando quiera utilizar un software de aplicación para especificar un perfil ICC de impresión, seleccione **Ninguno (None)**.

También puede establecer el balance de color en **Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)** en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el ajuste manual del color

En la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Seleccione la corrección del color

Haga clic en la [ficha Coincidencia](#). Seleccione el método de **Corrección del color (Color Correction)** para el color que coincida con el tipo de documento que está imprimiendo y luego haga clic en **Aceptar (OK)**.

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

Al llevar a cabo la impresión, los datos del documento se imprimirán con el método de corrección del color especificado.

»»» Importante

- Cuando ICM esté desactivado en el software de aplicación, la opción **ICM** no estará disponible para **Corrección del color (Color Correction)** y quizás la impresora no pueda imprimir los datos de imagen correctamente.

Temas relacionados

- ➔ [Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías](#)
- ➔ [Ajuste del color con el controlador de impresora](#)
- ➔ [Impresión con perfiles ICC](#)
- ➔ [Interpretación del perfil ICC](#)

Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías

Al imprimir imágenes captadas con una cámara digital, se puede tener la sensación de que los tonos de color difieren de los reales o de los que aparecen en la pantalla.

Para conseguir los tonos más cercanos a la realidad, seleccione el método de impresión que mejor se adecue a la aplicación utilizada.

Administración del color

Los dispositivos como cámaras digitales, escáneres, monitores e impresoras administran el color de forma diferente. La administración del color (coincidencia de color) es un método que gestiona los "colores" de los distintos dispositivos como un espacio de color común.

Windows tiene integrado en el sistema operativo un sistema de administración del color denominado "ICM".

sRGB es uno de los espacios de color habituales que se usa con más frecuencia.

Los perfiles ICC integran los "colores" de los distintos dispositivos en un espacio de color común.

Mediante un perfil ICC y la administración del color es posible trazar el espacio de color de los datos de imagen dentro del área de reproducción de color que la impresora es capaz de plasmar.

»» Nota

- Normalmente, los archivos de imagen se guardan en formato JPEG. Algunas cámaras digitales permiten guardar las imágenes en un formato denominado RAW. Los datos RAW son un formato de guardado de imagen que requieren un ordenador para poder revelar la imagen. Se puede incrustar un perfil ICC de entrada en un archivo RAW utilizando un software de aplicación especial.

Selección de un método de impresión adecuado para los datos de imagen

El método de impresión recomendado depende del espacio de color de los datos de imagen o del software de aplicación utilizado.

Hay dos métodos de impresión típicos.

Compruebe el espacio de color de los datos de imagen y el software de aplicación que vaya a utilizar y seleccione después el método de impresión que más se adecue a la finalidad buscada.

Ajuste del color con el controlador de impresora

Esta sección describe el procedimiento de impresión de los datos utilizando la función de corrección del color del controlador de la impresora.

Seleccione esta función cuando desee imprimir impresiones similares a las que aparecen en el monitor, por ejemplo, si al comprobar la imagen que se va a imprimir en el monitor, ha corregido los colores.

Impresión con perfiles ICC

Describe el procedimiento de impresión utilizando eficazmente el espacio de color de los datos de imagen.

Se puede imprimir con un espacio de color común configurando el software de aplicación y el controlador de la impresora de tal manera que la administración del color coincida con el perfil ICC de entrada de los datos de la imagen.

El método de configuración del controlador de la impresora difiere en función del software de aplicación que se vaya a usar.

Tema relacionado

➔ [Interpretación del perfil ICC](#)

Ajuste del color con el controlador de la impresora

Para usar la coincidencia de los controladores al imprimir, active la función de corrección del color del controlador de la impresora.

La coincidencia de los controladores aplica con precisión las características de los datos que aparecen en el monitor y permite obtener resultados de impresión de impresiones similares a los que aparecen en el monitor.

►►► Importante

- Cuando se imprime usando la coincidencia de controladores, Canon recomienda que el monitor y la luz ambiental se definan de la siguiente forma:
 - Monitor
 - Temperatura de color: D50 (5000K)
 - Brillo: 100 a 120 cd/m²
 - Gamma: 2,2
 - Luz ambiental
 - Luz fluorescente para evaluación de color D50 (temperatura de color de 5000K, grandes propiedades de representación del color)
 - Brillo al ver materiales impresos: 500 lx ± 125 lx

►►► Nota

- Cuando se imprime desde un software de aplicación que puede identificar los perfiles ICC y permite especificarlos, utilice un perfil ICC de impresión en el software de aplicación y seleccione los ajustes de la administración del color.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el ajuste manual del color

En la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Seleccione la corrección del color

Haga clic en la ficha **Coincidencia (Matching)** y seleccione **Coincid. Controlador (Driver Matching)** en **Corrección del color (Color Correction)**.

4. Establezca los demás elementos

Si es necesario, haga clic en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, ajuste el balance del color (**Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**) y los parámetros de **Brillo (Brightness)** y **Contraste (Contrast)**; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

Cuando se imprime, los colores se ajustan mediante el controlador de la impresora al imprimir los datos.

Temas relacionados

- ➔ [Ajustar colores](#)
- ➔ [Especificación de la corrección del color](#)
- ➔ [Ajuste del brillo](#)
- ➔ [Ajuste del contraste](#)

Impresión con perfiles ICC

Si los datos de imagen tienen un perfil ICC de entrada específico, puede imprimir usando el espacio de color de los datos de forma efectiva.

El procedimiento de configuración del controlador de impresora varía en función del software de aplicación utilizado para imprimir.

Especifique un perfil ICC desde el software de aplicación e imprima los datos

Cuando se imprime el resultado de la edición y retoque mediante Adobe Photoshop, Canon Digital Photo Professional o cualquier software de aplicación que permita especificar los perfiles ICC de entrada e impresión, al imprimir se utiliza de forma efectiva el espacio de color del perfil ICC de entrada especificado en los datos de imagen.

Para utilizar este método de impresión, use el software de aplicación para seleccionar los elementos de administración del color y especificar un perfil ICC de entrada y un perfil ICC de impresión en los datos de la imagen.

Aunque imprima utilizando un perfil ICC que haya creado usted mismo o uno para papel especial de Canon, asegúrese de seleccionar los elementos de administración del color desde el software de aplicación.

Para obtener las instrucciones, consulte el manual del software de aplicación que esté utilizando.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el ajuste manual del color

En la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Seleccione la corrección del color

Haga clic en la ficha **Coincidencia (Matching)** y elija **Ninguno (None)** en **Corrección del color (Color Correction)**.

4. Establezca los demás elementos

Si es necesario, haga clic en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, ajuste el balance del color (**Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**) y los parámetros de **Brillo (Brightness)** y **Contraste (Contrast)**; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

Al ejecutar la impresión, la impresora utilizará el espacio de color de los datos de imagen.

Especifique un perfil ICC con el controlador de la impresora y, a continuación, imprima

Imprima desde el software de aplicación que no pueda identificar perfiles ICC de entrada o que no permita especificar uno utilizando sRGB como espacio de color de los datos.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el ajuste manual del color

En la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Seleccione la corrección del color

Haga clic en la ficha **Coincidencia (Matching)**, y seleccione **ICM** para **Corrección del color (Color Correction)**.

4. Para **Perfil de entrada (Input Profile)**, seleccione **Estándar (Standard)**

▶▶▶ Importante

- Cuando el software de aplicación especifica un perfil de entrada, la configuración del perfil de entrada del driver de la impresora deja de ser válida

5. Seleccione el perfil de impresora

Seleccione **Perfil de impresora (Printer Profile)**.

- Para establecer el perfil de impresora automáticamente:
Seleccione **Auto**.
- Para establecer el perfil de impresora manualmente:
Seleccione un perfil de impresora que coincida con el tipo de soporte que se utilizará.

6. Seleccione la interpretación

Seleccione el método de ajuste de los colores en **Interpretación (Rendering Intent)**.

- **Saturación (Saturation)**

Este método reproduce las imágenes con mayor intensidad que el método **Percepción (Perceptual)**.

- **Percepción (Perceptual)**

Esta función imprime eficazmente el espacio de color que la impresora puede reproducir. Como esta función procesa con precisión los atributos de los datos que aparecen en el monitor, selecciónela cuando desee imprimir impresiones similares a las que aparecen en el monitor.

▶▶▶ Importante

- Cuando se selecciona **Percepción (Perceptual)** para imprimir imágenes, Canon recomienda que el monitor y la luz ambiental se definan como sigue:

- Monitor
Temperatura de color: D50 (5000K)
Brillo: 100 a 120 cd/m²
Gamma: 2,2
- Luz ambiental
Luz fluorescente para evaluación de color D50 (temperatura de color de 5000K, grandes propiedades de representación del color)
Brillo al ver materiales impresos: 500 lx ± 125 lx

- **Relativo colorimétrico (Relative Colorimetric)**

Cuando los datos de imagen se convierten al espacio de color de la impresora, este método convierte los datos de imagen de manera que la reproducción del color se aproxime a las regiones de color compartidas. Seleccione este método para imprimir datos de imagen con colores cercanos a los originales.

- **Absoluto colorimétrico (Absolute Colorimetric)**

Cuando se selecciona **Relativo colorimétrico (Relative Colorimetric)**, los puntos blancos se reproducen como puntos blancos de papel (color de fondo). Sin embargo, cuando se selecciona **Absoluto colorimétrico (Absolute Colorimetric)**, la manera en la que se reproducen los puntos blancos depende de los datos de imagen.

►►► Importante

- Dependiendo del tipo de soporte, puede obtener los mismos resultados de impresión aunque cambie el ajuste **Interpretación (Rendering Intent)**.

7. Establezca los demás elementos

Si es necesario, haga clic en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, ajuste el balance del color (**Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**) y los parámetros de **Brillo (Brightness)** y **Contraste (Contrast)**; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

8. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

Al ejecutar la impresión, la impresora utilizará el espacio de color de los datos de imagen.

Temas relacionados

- ➔ [Ajustar colores](#)
- ➔ [Especificación de la corrección del color](#)
- ➔ [Ajuste del brillo](#)
- ➔ [Ajuste del contraste](#)

Interpretación del perfil ICC

Si necesita especificar un perfil ICC para esta impresora, especifique el perfil ICC del soporte de salida de impresión.

Los perfiles ICC instalados para esta impresora aparecen de la manera siguiente.

Canon XXXXX Photo Paper Plus Glossy II
(1) (2)

- (1): Modelo de impresora
 - (2): Tipo de soporte
- Este nombre de soporte corresponde a los tipos de soportes siguientes:
- Papel fotográfico Baryta: Papel fotográfico Baryta
 - Lienzo -P: Lienzo
 - Papel Fine Art extragrueso: Papel Fine Art extragrueso
 - Papel Fine Art grueso: Papel Fine Art grueso
 - Papel fotográfico grueso: Papel fotográfico grueso
 - Papel bellas artes alta densidad: Papel bellas artes alta densidad
 - Papel japonés Washi -P: Papel japonés Washi
 - Papel fotográfico fino: Papel fotográfico fino
 - Papel Fotográfico Mate -P: Papel Fotográfico Mate
 - Fotográfico Pro Brillante: Fotográfico Pro Brillante
 - Fotográfico Profesional Platino: Fotográfico Profesional Platino
 - Fotográfico Plus Semi Brillante: Papel Fotográfico Plus Semi Brillante
 - PhotoPaperPro CrystalGrade: Photo Paper Pro Crystal Grade
 - Papel fotogr. mate Pro Premium A: Papel fotográfico mate Pro Premium
 - Papel Fotográfico Brillo II A: Papel Fotográfico Brillo II
 - Bellas artes Premium Rugoso: Bellas artes Premium Rugoso
 - Bellas artes Premium Suave: Bellas artes Premium Suave

»» Nota

- En el caso de los perfiles ICC que incluyen "-P" al final del tipo de soporte, los resultados de impresión son los mismos que cuando se configura **Interpretación (Rendering Intent)** en **Percepción (Perceptual)** o **Relativo colorimétrico (Relative Colorimetric)**.

Ajustar colores

Es posible ajustar los tintes de color durante la impresión.

Como esta función ajusta el balance del color de la impresión modificando la proporción de tinta de cada color, cambia el balance del color total del documento. Utilice un software de aplicación cuando desee modificar mucho el balance del color. Use el controlador de impresora únicamente cuando desee ajustar ligeramente el balance del color.

En el ejemplo se puede observar un caso en el que mediante el balance del color se intensifica el cian y se atenúa el amarillo de modo que los colores se ven más uniformes en general.



Sin ajustes Con ajuste del balance del color

También puede establecer el balance de color en **Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)** en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el ajuste manual del color

En la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Con ajuste del balance del color

Hay controles deslizantes individuales para **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**. Cada color se vuelve más fuerte al mover hacia la derecha el control deslizante correspondiente y más débil al moverlo hacia la izquierda. Por ejemplo, cuando el cian se vuelve más tenue, el rojo se intensifica. También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

Una vez ajustado cada color, haga clic en **Aceptar (OK)**.

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

Al llevar a cabo la impresión, el documento se imprimirá con el balance del color ajustado.

»» Importante

- Si la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** en la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)** está activada, no se puede establecer el balance de color (**Cian (Cyan), Magenta, Amarillo (Yellow)**).

Temas relacionados

- ➔ [Especificación de la corrección del color](#)
- ➔ [Ajuste del brillo](#)
- ➔ [Ajuste del contraste](#)

Ajuste del brillo

Permite atenuar o intensificar los colores de los datos de imagen en conjunto durante la impresión. En la muestra siguiente, se puede observar un caso en el que los colores claros se han intensificado al imprimir los datos de la imagen.



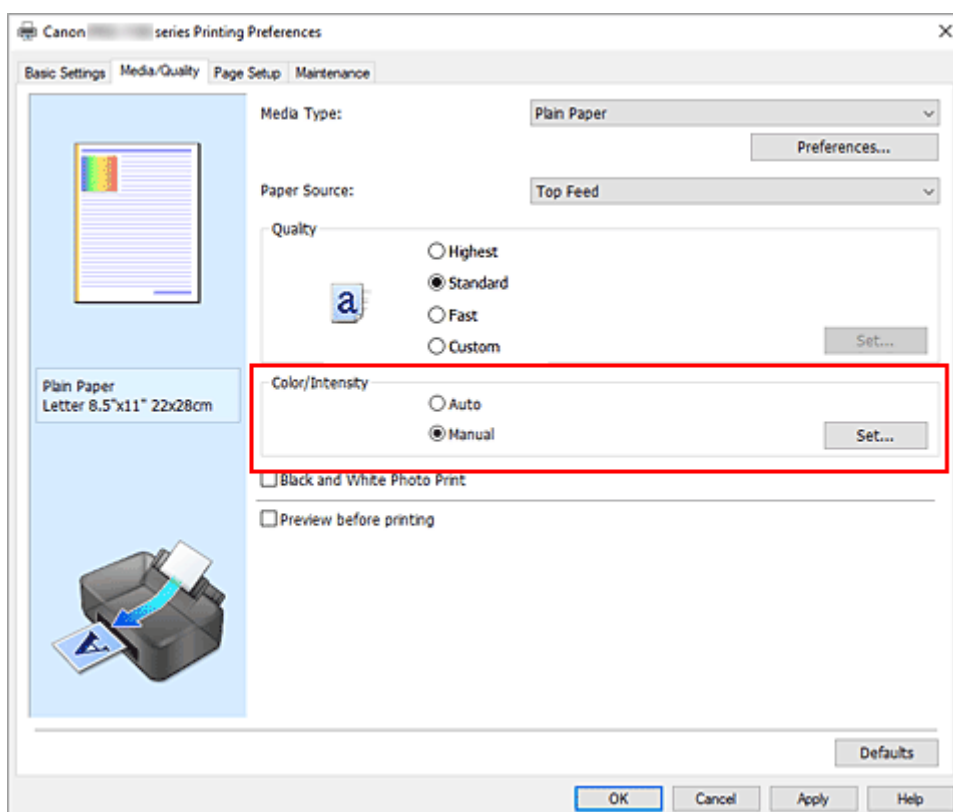
Sin ajustes

Oscurecer colores claros

También puede establecer el brillo en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)** eligiendo **Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Seleccione el ajuste manual del color

En la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.



Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Ajuste del brillo

Mueva el control deslizante de **Brillo (Brightness)** hacia la derecha para aumentar el brillo de los colores (atenuarlos) y hacia la izquierda para oscurecerlos (intensificarlos).

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

Después de ajustar el brillo, haga clic en **Aceptar (OK)**.

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

Al llevar a cabo la impresión, los datos se imprimirán con el brillo ajustado.

Temas relacionados

- ➔ [Especificación de la corrección del color](#)
- ➔ [Ajustar colores](#)
- ➔ [Ajuste del contraste](#)

Ajuste del contraste

Es posible ajustar el contraste de la imagen durante la impresión.

Aumente el contraste cuando desee que haya una mayor diferencia entre los elementos claros y los oscuros de las imágenes y que se distingan más. Por el contrario, reduzca el contraste cuando quiera que sean menores las diferencias entre las zonas claras y las oscuras de las imágenes y que se distingan menos.



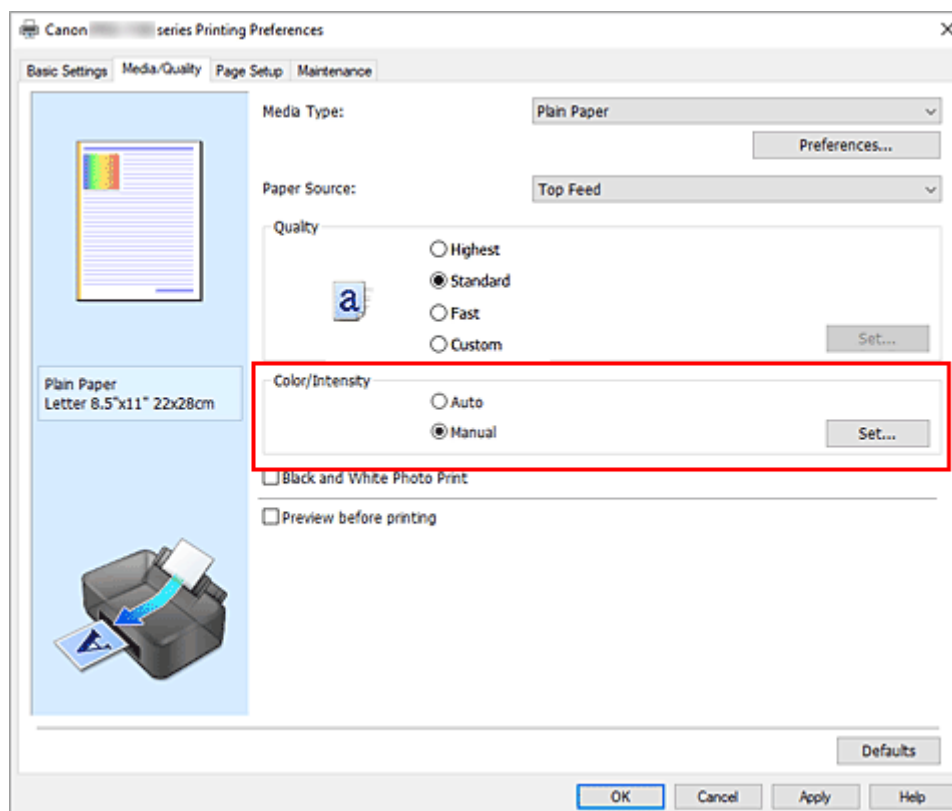
Sin ajustes

Ajustar el contraste

También puede establecer el contraste en **Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)** en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Seleccione el ajuste manual del color

En la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.



Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Ajustar el contraste

Al desplazar el control deslizante **Contraste (Contrast)** hacia la derecha, aumentará el contraste y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

Después de ajustar el contraste, haga clic en **Aceptar (OK)**.

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

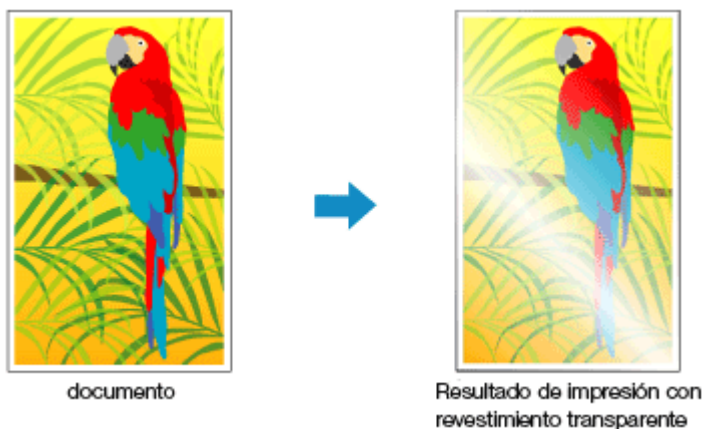
Al llevar a cabo la impresión, la imagen se imprimirá con el contraste ajustado.

Temas relacionados

- ➔ [Especificación de la corrección del color](#)
- ➔ [Ajustar colores](#)
- ➔ [Ajuste del brillo](#)

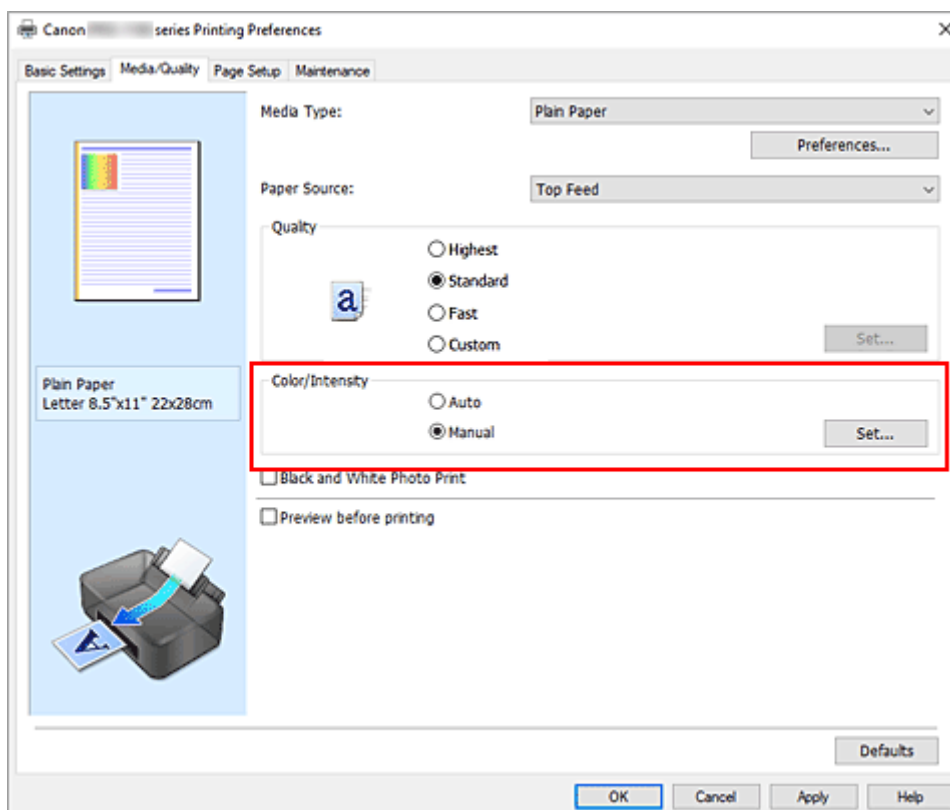
Cambio de la configuración del revestimiento transparente

Al llevar a cabo el revestimiento transparente, la impresora aplica la tinta de optimizador de croma (CO) a la superficie de impresión y le permite ajustar el nivel del brillo.



1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Seleccione el ajuste manual del color

En la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.



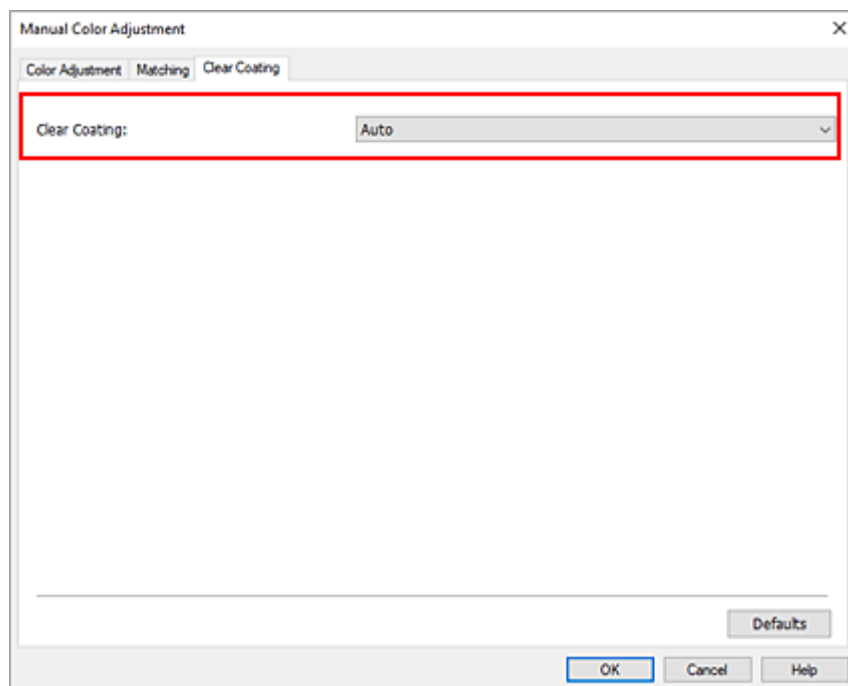
Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Configuración del revestimiento transparente

Haga clic en la ficha **Revestimiento transparente (Clear Coating)**, seleccione el elemento **Revestimiento transparente (Clear Coating)** que corresponda a sus necesidades (consulte más abajo las selecciones) y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

»» Nota

- Los elementos de menú disponibles pueden variar en función del tipo de papel y la calidad de impresión.



Auto

La impresora establece automáticamente las áreas a las que se aplicará un revestimiento transparente y si debe ejecutarse el revestimiento transparente.

Toda (Overall)

La impresora aplicará el revestimiento transparente a toda el área, incluidos los márgenes fuera del área de la imagen.

Aplicar el revestimiento transparente a toda el área mejora el brillo general, incluidos los márgenes. Esta opción utiliza la tinta Optimizador de croma (CO) principalmente.

Áreas impresas (Printed Areas)

Utilice esta opción cuando quiera mejorar el brillo únicamente en el área de la imagen.

No se aplicará el revestimiento transparente a las áreas blancas (márgenes incluidos).

Ninguno (None)

La impresión continuará sin revestimiento transparente.

Contrario a lo que ocurre si se aplica un revestimiento transparente, es posible que la calidad de la imagen se deteriore o que la superficie impresa acabe dañada.

»» Nota

- Seleccione **Ninguno (None)** si no es necesario aplicar el revestimiento transparente, como al laminar después de imprimir.

»»» Importante

- En la ficha Configuración básica o **Soporte/Calidad (Media/Quality)**, observe el **Tipo de soporte (Media Type)**. Si se selecciona otro tipo de soporte distinto de **Papel fotogr. mate Pro Premium A (Photo Paper Pro Premium Matte A)**, **Fotográfico Profesional Platinum (Photo Paper Pro Platinum)**, **Fotográfico Pro Brillante (Photo Paper Pro Luster)**, **Papel Fotog. Plus Semi Brillante (Photo Paper Plus Semi-gloss)**, **Papel fotográfico fino (Lightweight Photo Paper)**, **Papel fotográfico grueso (Heavyweight Photo Paper)**, **Pap. fotogr. (impr. form. largo) (Photo Paper (Long-form Printing))**, o **Papel fotográfico Baryta (Baryta Photo Paper)**, solo podrá seleccionar **Auto**.

4. Haga clic en **Aceptar (OK)**

El efecto de revestimiento transparente establecido se añade cuando se lleva a cabo la impresión del documento.

»»» Importante

- Es posible que los efectos decorativos del revestimiento transparente disminuyan en función del documento al que se va a aplicar el revestimiento transparente.
- Si se selecciona **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)** o **Soporte/Calidad (Media/Quality)** puede que los efectos decorativos del revestimiento transparente disminuyan.

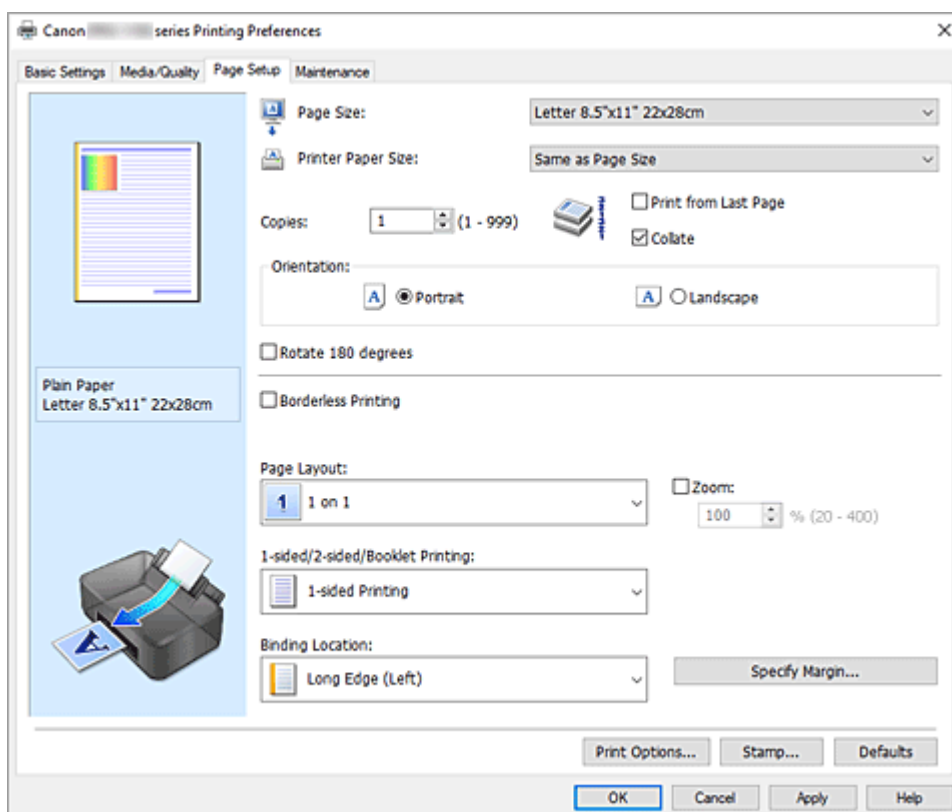
Establecer el diseño de los documentos impresos (ficha Configurar página)

- **Descripción de la ficha Configurar página**
- **Configuración del número de copias y del orden de impresión**
- **Realización de la impresión sin bordes**
- **Impresión de diseño de página**
- **Impresión de mosaico/póster**
- **Impresión en cuadernillo**
- **Impresión a doble cara**
- **Impresión en formato largo**
- **Impresión en postales**
- **Imprimir usando Washi**
- **Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado)**

Descripción de la ficha Configurar página

La ficha **Configurar página (Page Setup)** permite determinar cómo se va a organizar un documento en el papel. Además, esta ficha permite definir el número de copias y el orden de impresión. Si la aplicación con la que se haya creado el documento dispone de una función similar, defínalo en la aplicación.

- [Vista preliminar de configuración](#)
- [Tamaño de página \(Page Size\)](#)
- [Tamaño del papel de la impresora \(Printer Paper Size\)](#)
- [Copias \(Copies\)](#)
- [Imprimir desde la última página \(Print from Last Page\)](#)
- [Intercalar \(Collate\)](#)
- [Orientación \(Orientation\)](#)
- [Girar 180 grados \(Rotate 180 degrees\)](#)
- [Impresión sin bordes \(Borderless Printing\)](#)
- [Formato de página \(Page Layout\)](#)
- [Zoom](#)
- [Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. \(1-sided/2-sided/Booklet Printing\)](#)
- [Ubicación de la encuadernación \(Binding Location\)](#)
- [Especificar margen](#)
- [Opciones de impresión](#)
- [Sello](#)



Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel.

Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

En la ilustración de la impresora se muestra cómo cargar papel para que coincida con la configuración

del controlador de impresora.

Compruebe que la impresora está configurada correctamente consultando la ilustración antes de empezar a imprimir.

Tamaño de página (Page Size)

Selecciona un tamaño de página.

Asegúrese de seleccionar los mismos tamaños de página seleccionados en la aplicación.

Si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Selecciona el tamaño del papel cargado en la impresora.

El ajuste predeterminado es **Igual que Tamaño de página (Same as Page Size)** para llevar a cabo una impresión de tamaño normal.

Si selecciona un tamaño de papel más pequeño que el **Tamaño de página (Page Size)**, se reducirá el tamaño del documento. Si selecciona un tamaño de papel mayor, se ampliará el tamaño del documento.

Asimismo, si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

Copias (Copies)

Permiten especificar el número de copias que se desea imprimir. Puede especificar un valor de 1 a 999.

»»» Importante

- Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, especifique el número de copias con la aplicación sin especificarlo aquí.

Imprimir desde la última página (Print from Last Page)

Marque la casilla de verificación si desea imprimir ordenadamente desde la última página. Si lo hace, no necesitará colocar las páginas en el orden correcto después de imprimir.

Desmarque la casilla de verificación para imprimir el documento en orden normal, empezando desde la primera página.

Intercalar (Collate)

Marque esta casilla de verificación para agrupar las páginas de cada copia cuando desee imprimir varias copias.

Desmarque esta casilla si desea imprimir juntas todas las páginas que tengan el mismo número de página.

»»» Importante

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, dé prioridad a la configuración del controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con la aplicación como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.

Orientación (Orientation)

Selecciona la orientación de impresión.

Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, seleccione la misma orientación que haya seleccionado en dicha aplicación.

Vertical (Portrait)

Imprime el documento de forma que sus posiciones superior e inferior no cambien respecto a la dirección del alimentador de papel. Es el ajuste predeterminado.

Horizontal (Landscape)

Imprime el documento girándolo 90 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

Para cambiar la dirección de rotación acceda a la [pestaña Mantenimiento](#), abra el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)** y, a continuación, utilice la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Para girar el documento 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Girar 180 grados (Rotate 180 degrees)

Imprime el documento girando 180 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

El ancho del área de impresión y la extensión que se hayan configurado en otro software de aplicación se invertirán vertical y horizontalmente.

Impresión sin bordes (Borderless Printing)

Para elegir si va a imprimir en una página completa sin márgenes de página o con márgenes de página.

En la impresión sin bordes, los originales se amplían para que sobresalgan ligeramente del papel. De esta forma, se puede realizar la impresión sin márgenes (bordes).

Utilice **Extensión (Amount of Extension)** para ajustar cuánto se extiende el documento fuera del papel durante la impresión sin bordes.

Extensión (Amount of Extension)

Ajusta cuánto se extiende el documento fuera del papel durante la impresión sin bordes.

El desplazamiento del control deslizante hacia la derecha aumenta la extensión y permite la impresión sin bordes sin ningún problema.

El desplazamiento del control deslizante hacia la izquierda reduce la extensión y amplía el rango del documento que se va a imprimir.

Formato de página (Page Layout)

Selecciona el tamaño del documento que desea imprimir y el tipo de impresión.

1 en 1 (1 on 1) al 16 en 1 (16 on 1)

En una cara de la hoja de papel se pueden imprimir varias páginas del documento. Para cambiar el orden de páginas, haga clic en **Preferencias... (Preferences...)**. En el [Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página](#) que aparece, especifique **Orden de páginas (Page Order)**.

Póster (1 x 2) (Poster (1 x 2)) al Póster (4 x 4) (Poster (4 x 4))

Esta función permite ampliar los datos de la imagen y dividir los datos ampliados entre varias páginas que imprimir.

También puede pegar entre sí estas hojas de papel para crear un formato impreso grande como, por ejemplo, un póster.

Preferencias... (Preferences...)

Abre el cuadro de diálogo [Cuadro de diálogo Impresión de póster](#).

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión de póster.

Zoom

Especifica una proporción de ampliación o reducción para el documento que se desea imprimir.

Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. (1-sided/2-sided/Booklet Printing)

Impresión a una cara (1-sided Printing)

Seleccione esta opción cuando realice una impresión a una cara.

Impr. a doble cara (manual) (2-sided Printing (Manual))

Seleccione esta opción cuando realice una impresión a doble cara.

Impr. cuadernillo (man.) (Booklet Printing (Manual))

La función de impresión en cuadernillo permite imprimir datos para confeccionar un cuadernillo. Los datos se imprimen en las dos caras del papel. Este tipo de impresión garantiza que las páginas se pueden intercalar adecuadamente, siguiendo el orden del número de página, cuando llega el momento de doblarlas y graparlas en el centro.

Preferencias... (Preferences...)

[Abre el cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo](#). Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión en cuadernillo.

Ubicación de la encuadernación (Binding Location)

Selecciona la posición del margen de grapado.

La impresora analiza los ajustes de **Orientación (Orientation)** y **Formato de página (Page Layout)** y selecciona automáticamente la mejor posición del margen de grapado. Marque **Ubicación de la encuadernación (Binding Location)** y seleccione un valor de la lista para cambiarlo.

Especificar margen... (Specify Margin...)

[Abre el cuadro de diálogo Especificar margen](#). Puede especificar el ancho del margen.

Opciones de impresión... (Print Options...)

Abre el [Cuadro de diálogo Opciones de impresión](#).

Cambia la configuración detallada del controlador de impresora para datos de impresión enviados desde la aplicación.

Sello... (Stamp...)

Abre el [Cuadro de diálogo Sello](#).

La función **Sello (Stamp)** permite imprimir un texto o un mapa de bits como sello por encima o por detrás de los datos del documento. También permite imprimir la fecha, la hora y el nombre de usuario.

Es posible que **Sello (Stamp)** no esté disponible en función del entorno.

Predetermin. (Defaults)

Restablece todas las configuraciones que ha cambiado a los valores predeterminados.

Al hacer clic en este botón se restaura toda la configuración en la pantalla actual a los valores predeterminados (ajustes de fábrica).

Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)

Este cuadro de diálogo permite especificar el tamaño (ancho y altura) del papel personalizado.

Unidades (Units)

Seleccione la unidad para especificar el tamaño de papel definido por el usuario.

Tamaño de papel (Paper Size)

Especifica el **Ancho (Width)** y la **Altura (Height)** del papel personalizado. La medida se muestra según las unidades especificadas en **Unidades (Units)**.

Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el número de páginas del documento que se desean colocar en una hoja de papel, el orden de las páginas y si se va a imprimir una línea de borde alrededor de cada página de documento.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Orden de páginas (Page Order)

Especifica la orientación del documento que se desea imprimir en una hoja de papel.

Borde de página (Page Border)

Imprime una línea de borde de página alrededor de cada página del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir la línea de borde de página.

Excluir documentos de una sola página desde la impresión de diseño de página (Exclude single page documents from Page Layout Printing)

Si agrega una marca de verificación, los documentos de una sola página se imprimen en una sola hoja sin realizar la impresión de diseño de página.

Cuadro de diálogo Impresión de póster (Poster Printing)

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el tamaño de la imagen que se va a imprimir. También puede realizar ajustes para líneas de corte y marcadores de pegado que resultan prácticos a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Imprimir "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" in margins)

Especifica si desea imprimir las palabras "Cortar" y "Pegar" en los márgenes. Estas palabras sirven como guía a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

Marque esta casilla de verificación para imprimir las palabras.

»»» Nota

- Dependiendo del entorno del controlador de impresora que esté utilizando, es posible que esta función no esté disponible.

Imprimir líneas de "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" lines in margins)

Especifica si desea imprimir las líneas de corte que sirven como guía a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

Marque esta casilla de verificación para imprimir las líneas de corte.

Imprimir intervalo de páginas (Print page range)

Permite especificar el intervalo de impresión. Normalmente se selecciona **Todo (All)**.

Seleccione **Páginas (Pages)** para especificar una página o intervalo específico.

»»» Nota

- Si algunas de las páginas no se han impreso correctamente, especifique las páginas que no hace falta imprimir haciendo clic sobre ellas en la vista preliminar de configuración de la ficha

Configurar página (Page Setup). Esta vez se imprimirán solo las páginas mostradas en la pantalla.

Cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)

Este cuadro de diálogo permite establecer cómo encuadernar el documento como cuadernillo. En este cuadro de diálogo también se pueden definir las opciones para imprimir solo en una cara e imprimir un borde de página.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Icono Vista preliminar

Muestra la configuración realizada en el cuadro de diálogo **Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)**.

Puede comprobar el aspecto que tendrá el documento al imprimirlo como cuadernillo.

Margen de grapado (Margin for stapling)

Especifica el lado del cuadernillo que se va a grapar.

Introducir página en blanco (Insert blank page)

Selecciona si se va a imprimir el documento en una cara o en ambas caras del cuadernillo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir el documento en una cara del cuadernillo y seleccione en la lista la cara que desee dejar en blanco.

Margen (Margin)

Especifica la anchura del margen de grapado.

El ancho que especifique constituirá el margen de grapado desde el centro de la página.

Borde de página (Page Border)

Imprime una línea de borde de página alrededor de cada página del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir la línea de borde de página.

Cuadro de diálogo Especificar margen (Specify Margin)

Este cuadro de diálogo permite especificar el ancho del margen de la cara que se desea grapar. Si un documento no cabe en una página, el documento se reduce al imprimirlo.

Margen (Margin)

Especifica la anchura del margen de grapado.

El ancho de la cara especificado por **Ubicación de la encuadernación (Binding Location)** se convierte en el margen de grapado.

Cuadro de diálogo Opciones de impresión (Print Options)

Realiza cambios para imprimir los datos que se envían a la impresora.

Es posible que esta función no esté disponible según el entorno.

Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)

Deshabilita la función ICM requerida desde el software de la aplicación.

Cuando un software de aplicación utiliza el ICM de Windows para imprimir datos, es posible que se generen colores no previstos o que disminuya la velocidad de impresión. Si se producen estos problemas, la activación de esta casilla de verificación podría solucionar los problemas.

»»» Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.
- Esta función no sirve cuando se selecciona **ICM** para **Corrección del color (Color Correction)** en la ficha **Coincidencia (Matching)** del cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

Desactivar la configuración de perfil de color del software de la aplicación (Disable the color profile setting of the application software)

Al marcar esta casilla de verificación se deshabilita la información del perfil de color establecido en el software de la aplicación.

Cuando la información del perfil de color establecida en el software de la aplicación se envía al controlador de la impresora, es posible que la impresión resultante contenga colores inesperados. Si esto ocurre, al marcar esta casilla de verificación se podría resolver el problema.

»»» Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.
- Incluso cuando esta casilla de verificación está marcada, solo alguna de la información del perfil de color está deshabilitada y el perfil de color se puede seguir utilizando para imprimir.

Desactivar la configuración de la fuente de papel del software de la aplicación (Disable the paper source setting of the application software)

Desactiva el método de alimentación de papel establecido por la aplicación.

En algunas aplicaciones como Microsoft Word, se podrían imprimir los datos con un método de alimentación distinto del de la configuración del controlador de la impresora. En este caso, compruebe esta función.

»»» Importante

- Si esta función está activada, normalmente no se puede cambiar el método de alimentación del papel en la Vista preliminar de Canon IJ.

Desagrupar papeles (Ungroup Papers)

Especifica el método de visualización del **Tipo de soporte (Media Type)**, **Tamaño de página (Page Size)** y **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

Para mostrar los elementos por separado, seleccione la casilla de verificación.

Para mostrar los elementos en grupo, desmarque la casilla de verificación.

No permitir que el software de la aplicación comprima los datos de impresión (Do not allow application software to compress print data)

Está prohibida la compresión de los datos de impresión de el software de la aplicación.

Si en el resultado de impresión faltan datos de imagen o aparecen colores no deseados, al seleccionar esta casilla de verificación es posible que se solucione el problema.

»»» Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

Imprimir tras crear datos de impresión por página (Print after creating print data by page)

Los datos de impresión se crean en unidades de página y la impresión comienza después de que el procesamiento de una página de datos de impresión se haya completado.

Si un documento impreso contiene resultados no deseados tales como líneas, al seleccionar esta casilla de verificación es posible que mejoren los resultados.

»»» Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

Cancelar la regulación del margen de seguridad para tamaño de papel (Cancel the safety margin regulation for paper size)

Cancela la regulación del margen de seguridad al establecer **Tipo de soporte (Media Type)** to **Papel Fotográfico Mate (Matte Photo Paper)**, **Bellas artes Premium Suave (Premium Fine Art Smooth)**, **Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)** o **Papel fotogr. mate Pro Premium A (Photo Paper Pro Premium Matte A)** en la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**. Al marcar este elemento, la regulación de los márgenes de seguridad se cancela, por lo que se puede imprimir en un área de impresión más ancha y se habilita la impresión sin bordes a página completa. Además, se puede realizar la impresión para todos los tamaños de papel.

»»» Importante

- Cuando se cancela la regulación de los márgenes de seguridad, el papel se puede manchar y la calidad de impresión puede disminuir en función del tamaño de papel usado y del entorno. Si sucede esto, se recomienda imprimir en un tamaño de papel que tenga márgenes grandes.

Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)

Puede reducir el tamaño de los datos de impresión que se crearon con el software de la aplicación y, a continuación, imprimir los datos.

Dependiendo de el software de la aplicación utilizada, es posible que los datos de imagen aparezcan recortados o que no se impriman correctamente. En casos como este, seleccione **Sí (débil) (On (Weak))** o **Sí (segura) (On (Strong))**.

No (Off)

La impresora imprime datos sin utilizar esta función.

Sí (débil) (On (Weak))

La impresora utiliza esta función para imprimir datos solo cuando la calidad de los datos es aceptable.

Sí (segura) (On (Strong))

La impresora siempre utiliza esta función para imprimir datos.

»»» Importante

- Es posible que al utilizar esta función, la calidad de impresión se reduzca dependiendo de los datos de impresión.

Unidad de procesamiento de los datos de impresión (Unit of Print Data Processing)

Selecciona la unidad de procesamiento de los datos de impresión que se van a enviar a la impresora.

Seleccione **Recomendado (Recommended)** en circunstancias normales.

»»» Importante

- Para determinados ajustes es posible que se utilice una gran cantidad de memoria. No cambie la configuración si el equipo tiene poca memoria.

Cuadro de diálogo Sello (Stamp)

Es posible que **Sello (Stamp)** no esté disponible en función del entorno.

El cuadro de diálogo **Sello (Stamp)** permite imprimir un sello por encima o por detrás de las páginas del documento. Además de los elementos previamente registrados, puede registrar y utilizar su sello original.

Sello (Stamp)

La impresión de sello es una función que imprime un sello sobre un documento.

Marque esta casilla de verificación y seleccione un título de la lista para imprimir un sello.

Definir sello... (Define Stamp...)

Abre el [cuadro de diálogo Configuración del sello](#).

Puede comprobar los detalles de un sello seleccionado o guardar un nuevo sello.

Colocar sello sobre el texto (Place stamp over text)

Establece cómo se va a imprimir el sello en el documento.

Marque la casilla de verificación **Sello (Stamp)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación, para imprimir un sello sobre la página de documento impresa. Es posible que los datos impresos queden ocultos detrás del sello.

Desmarque esta casilla de verificación para imprimir los datos del documento sobre el sello. Es posible que los datos impresos no quedarán ocultos detrás del sello. No obstante, las partes del sello que se superponen con el documento podrían estar ocultas.

Sello sólo en la primera página (Stamp first page only)

Selecciona si el sello se va a imprimir solo en la primera página o en todas las páginas cuando el documento tiene dos páginas o más.

Marque la casilla de verificación **Sello (Stamp)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir un sello solo en la primera página.

Ficha Sello (Stamp)

La ficha Sello le permite establecer el texto y el archivo de mapa de bits (.bmp) que se va a utilizar para un sello.

Ventana Vista previa

Muestra el estado del sello configurado en cada ficha.

Tipo de sello (Stamp Type)

Especifica el tipo de sello.

Seleccione **Texto (Text)** para crear un sello con caracteres. Seleccione **Mapa de bits (Bitmap)** para crear un archivo de mapa de bits. Seleccione **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)** para mostrar la fecha/hora de creación y el nombre de usuario del documento impreso.

La configuración de elementos de la ficha **Sello (Stamp)** cambia según el tipo seleccionado.

- En el caso de registrar **Texto (Text)**, los caracteres se deben introducir previamente en **Texto del sello (Stamp Text)**. En caso necesario, modifique la configuración de **Fuente TrueType**

(TrueType Font), Estilo (Style), Tamaño (Size) y Contorno (Outline). Puede seleccionar el color del sello haciendo clic en **Seleccionar color... (Select Color...)**.

- Para **Mapa de bits (Bitmap)**, haga clic en **Seleccionar archivo... (Select File...)** y seleccione el archivo de mapa de bits (.bmp) que utilizar. En caso necesario, modifique la configuración de **Tamaño (Size)** y **Área blanca transparente (Transparent white area)**.
- En el caso de **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**, la fecha/hora de creación y el nombre del usuario del objeto impreso aparecerán en **Texto del sello (Stamp Text)**. En caso necesario, modifique la configuración de **Fuente TrueType (TrueType Font), Estilo (Style), Tamaño (Size) y Contorno (Outline)**. Puede seleccionar el color del sello haciendo clic en **Seleccionar color... (Select Color...)**.

Si **Tipo de sello (Stamp Type)** es **Texto (Text)** o **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**

Texto del sello (Stamp Text)

Especifica la cadena de texto del sello.

Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

En el caso de **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**, la fecha/hora de creación y el nombre del usuario del objeto impreso aparecerán en **Texto del sello (Stamp Text)**.

Fuente TrueType (TrueType Font)

Selecciona la fuente para la cadena de texto del sello.

Estilo (Style)

Selecciona el estilo de fuente para la cadena de texto del sello.

Tamaño (Size)

Selecciona el tamaño de fuente para la cadena de texto del sello.

Contorno (Outline)

Selecciona un marco que encierra la cadena de texto del sello.

Si se selecciona un tamaño de fuente grande para **Tamaño (Size)**, es posible que los caracteres se salgan del borde del sello.

Color/Seleccionar color... (Select Color...)

Muestra el color actual del sello.

Para seleccionar un color distinto, haga clic en **Seleccionar color... (Select Color...)** para abrir el cuadro de diálogo **Color** y seleccionar o crear un color que desee utilizar como sello.

Cuando **Tipo de sello (Stamp Type)** está definido como **Mapa de bits (Bitmap)**

Archivo (File)

Especifica el nombre del archivo de mapa de bits que se va a usar como sello.

Seleccionar archivo... (Select File...)

Abre el cuadro de diálogo para abrir un archivo.

Haga clic en este botón para seleccionar un archivo de mapa de bits que utilizar como sello.

Tamaño (Size)

Ajusta el tamaño del archivo de mapa de bits que utilizar como sello.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, aumentará el tamaño y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.

Área blanca transparente (Transparent white area)

Especifica si hacer transparentes las áreas rellenas de blanco del mapa de bits.

Marque esta casilla de verificación para hacer transparentes las áreas rellenas de blanco del mapa de bits.

»»» Nota

- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para definir **Tipo de sello (Stamp Type)** en texto, **Texto del sello (Stamp Text)** en blanco, **Fuente TrueType (TrueType Font)** en Arial, **Estilo (Style)** en Normal, **Tamaño (Size)** en 36 puntos, **Contorno (Outline)** sin marcar y **Color** en gris con los valores RGB (192, 192, 192).

Ficha Colocación (Placement)

La ficha Colocación le permite establecer la posición donde se va a imprimir el sello.

Ventana Vista previa

Muestra el estado del sello configurado en cada ficha.

Posición (Position)

Especifica la posición del sello en la página.

Seleccionar **Personalizada (Custom)** en la lista le permite introducir valores para las coordenadas **Posición X (X-Position)** y **Posición Y (Y-Position)** directamente.

Asimismo, puede cambiar de posición el sello arrastrándolo dentro de la ventana de vista preliminar.

Giro (Rotation)

Especifica el ángulo de rotación del sello. El ángulo se puede establecer introduciendo el número de grados.

Los valores negativos giran el sello en el sentido de las agujas del reloj.

»»» Nota

- El **Giro (Rotation)** solo está habilitado cuando se selecciona **Texto (Text)** o **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)** para **Tipo de sello (Stamp Type)** en la ficha **Sello (Stamp)**.

»»» Nota

- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para establecer la posición del sello en **Centrar (Center)** y la rotación en "0".

Ficha Guardar configuraciones (Save settings)

La ficha **Guardar configuraciones (Save settings)** permite registrar un nuevo sello o eliminar los sellos innecesarios.

Título (Title)

Introduzca el título para guardar el sello que ha creado.

Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

»»» Nota

- No se pueden introducir espacios, tabuladores ni retornos de carro al principio ni al final de un título.

Sellos (Stamps)

Muestra una lista de títulos de sellos guardados.

Especifique un título para mostrar el sello correspondiente en **Título (Title)**.

Guardar (Save)/Sobrescribir (Save overwrite)

Guarda el sello.

Introduzca un título en **Título (Title)** y, a continuación, haga clic en este botón.

Eliminar (Delete)

Elimina un sello innecesario.

Especifique el título de un sello innecesario de la lista **Sellos (Stamps)** y haga clic en este botón.

Configuración del número de copias y del orden de impresión

También puede establecer el número de copias en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca el número de copias que desee imprimir

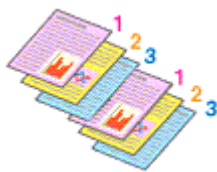
En el campo **Copias (Copies)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**, especifique el número de copias que desee imprimir.

3. Especifique el orden de impresión

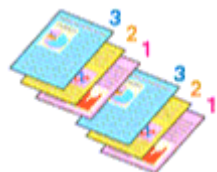
Marque la casilla de verificación **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** cuando quiera imprimir en orden desde la última página y desmárquela para imprimir empezando por la primera página.

Marque la casilla de verificación **Intercalar (Collate)** cuando vaya a imprimir varias copias de un documento y desee que todas las páginas de cada copia estén juntas. Desmarque esta casilla si desea imprimir juntas todas las páginas que tengan el mismo número de página.

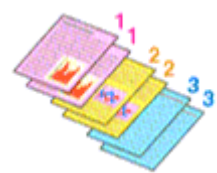
- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** / **Intercalar (Collate):**



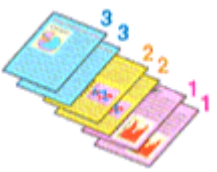
- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** / **Intercalar (Collate):**



- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** / **Intercalar (Collate):**



- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** / **Intercalar (Collate):**



4. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al llevar a cabo la impresión, se imprimirá la cantidad de copias indicada en el orden especificado.

»» Importante

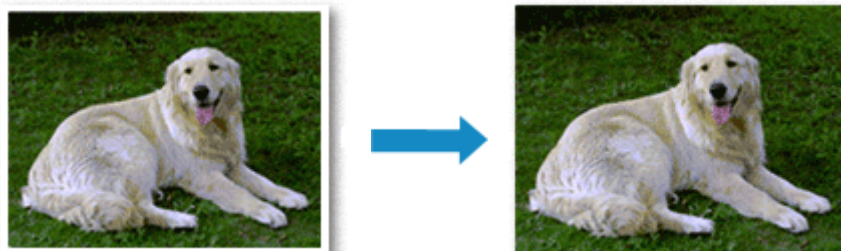
- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, especifique la configuración en el controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con el software de la aplicación como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.

»» Nota

- Si marca las opciones **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** e **Intercalar (Collate)**, podrá llevar a cabo la impresión de modo que se intercalen las hojas de una en una comenzando por la última página.

Realización de la impresión sin bordes

La función de impresión sin bordes permite imprimir los datos sin ningún margen, ampliándolos para que sobresalgan ligeramente del papel. En la impresión estándar, se crean los márgenes alrededor del área de documento. Sin embargo, en la función de impresión sin bordes, no se crean estos márgenes. Cuando desee imprimir datos, como una fotografía, sin que quede un margen a su alrededor, establezca la impresión sin bordes.



La impresión sin bordes también se puede establecer en la pestaña **Configuración básica (Basic Settings)**.

»» Nota

- También puede establecer **Aumento al imprimir sin bordes (Magnification level for borderless)** en el panel de control de la impresora, pero prevalecerá la configuración del controlador de la impresora.

Configuración de la impresión sin bordes

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca la impresión sin bordes

Agregue una marca de verificación para la **Impresión sin bordes (Borderless Printing)** en la pestaña **Configurar página (Page Setup)**.

Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

Si aparece un mensaje en el que se le solicita la modificación del tipo de soporte, seleccione un tipo distinto de la lista y haga clic en **Aceptar (OK)**.

3. Compruebe el tamaño del papel

Compruebe la lista **Tamaño de página (Page Size)**. Cuando desee cambiarlo, elija otro tamaño de página de la lista. En la lista sólo se muestran los tamaños que se pueden utilizar para la impresión sin bordes.

4. Ajuste la extensión del papel

En caso necesario, ajuste el valor de la extensión mediante el control deslizante **Extensión (Amount of Extension)**.

Al mover el control deslizante a la derecha, aumenta la extensión del papel, y al moverlo hacia la izquierda disminuye.

En la mayoría de los casos es recomendable establecer el control deslizante en la segunda posición desde la derecha.



»»» Importante

- Cuando se coloca el regulador **Extensión (Amount of Extension)** totalmente a la derecha, el reverso del papel puede mancharse.

5. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al imprimir, los datos se imprimen sin márgenes en el papel.

»»» Importante

- Cuando se selecciona un tamaño de página que no es válido para la impresión sin bordes, el tamaño cambia automáticamente a uno de los tamaños válidos para la impresión sin bordes.
 - La calidad de impresión puede verse afectada o pueden aparecer manchas en la parte superior o inferior de las hojas en función del tipo de soporte utilizado durante la impresión sin bordes.
 - Cuando la proporción de altura y anchura difiera de los datos de imagen, puede que no se imprima una parte de la imagen, en función del tamaño del soporte utilizado.
- En tal caso, recorte los datos de imagen con un software de aplicación según el tamaño del papel.

Expansión del tamaño del documento que se va a imprimir

Si se especifica un valor de extensión grande se puede llevar a cabo la impresión sin bordes sin ningún problema. Sin embargo, la parte del documento que sobresalga del papel no se imprimirá, y por esta razón, los elementos situados más allá del perímetro de una fotografía pueden no imprimirse.

Si no queda satisfecho con los resultados, reduzca el valor de extensión. El valor de extensión disminuye cuando el control deslizante **Extensión (Amount of Extension)** se mueve hacia la izquierda.

»»» Importante

- Según el tamaño del papel, si se reduce la extensión, puede que se genere un margen no deseado en la copia impresa.

»»» Nota

- Cuando el control deslizante **Extensión (Amount of Extension)** esté situado totalmente a la izquierda, los datos de imagen se imprimirán a tamaño completo. Si lo establece al imprimir el lado de la dirección de una postal, el código postal del remitente se imprimirá en la posición correcta.
- Si selecciona **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la pestaña **Soporte/Calidad (Media/Quality)** podrá confirmar antes de imprimir si habrá margen o no.
- Para realizar una impresión sin bordes a página completa en **Papel Fotográfico Mate (Matte Photo Paper)**, **Bellas artes Premium Suave (Premium Fine Art Smooth)**, **Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)**, o **Papel fotogr. mate Pro Premium A (Photo Paper Pro Premium Matte A)** vaya a la ficha **Configurar página (Page Setup)**, despliegue el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)** y modifique la configuración de **Cancelar**

la regulación del margen de seguridad para tamaño de papel (Cancel the safety margin regulation for paper size).

Impresión de diseño de página

La función Impresión de diseño de página permite imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.



1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca la impresión del diseño de página

Seleccione un número de diseño de página de **1 en 1 (1 on 1)** a **16 en 1 (16 on 1)** en la lista **Diseño de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

3. Seleccione el tamaño del papel de impresión

Seleccione el tamaño de papel cargado en la impresora en la lista **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

4. Establezca el número de páginas que desee imprimir en una hoja y el orden de páginas

Si es necesario, haga clic en **Preferencias... (Preferences...)**, especifique las siguientes configuraciones en el cuadro de diálogo **Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.

Orden de páginas (Page Order)

Para cambiar el orden de alineación de las páginas, seleccione un método de colocación en la lista.

Borde de página (Page Border)

Para imprimir un borde de página alrededor de todas las páginas de un documento, active esta casilla de verificación.

Excluir documentos de una sola página desde la impresión de diseño de página (Exclude single page documents from Page Layout Printing)

Si agrega una marca de verificación, los documentos de una sola página se imprimen en una sola hoja sin realizar la impresión de diseño de página.

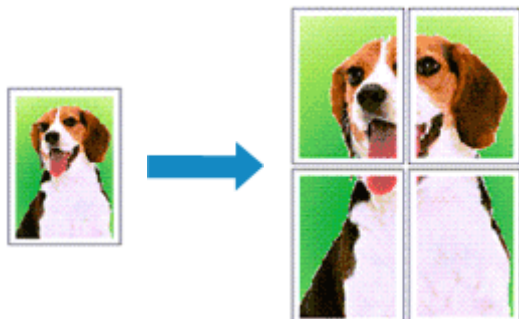
5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al imprimir, se ordenará el número especificado de páginas en cada hoja de papel en el orden indicado.

Impresión de mosaico/póster

La función de impresión de mosaico/póster permite ampliar los datos de imagen, dividirlos en varias páginas e imprimir esas páginas en distintas hojas de papel. También puede pegar las páginas para crear una impresión grande como un póster.



Configuración de Impresión de mosaico/póster

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Configure la impresión de mosaico/póster

Seleccione de **Póster (1 x 2) (Poster (1 x 2))** a **Póster (4 x 4) (Poster (4 x 4))** en la lista **Diseño de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

3. Seleccione el tamaño del papel de impresión

Seleccione el tamaño de papel cargado en la impresora en la lista **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

4. Establezca el número de divisiones de la imagen y las páginas que se van a imprimir

Si es necesario, haga clic en **Preferencias... (Preferences...)**, ajuste las configuraciones necesarias y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Imprimir "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" in margins)

Para dejar fuera las palabras "Cortar" y "Pegar", desactive esta casilla de verificación.

»»» Nota

- Dependiendo del entorno del controlador de impresora que esté utilizando, es posible que esta función no esté disponible.

Imprimir líneas de "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" lines in margins)

Para no imprimir las líneas de corte, desactive esta casilla de verificación.

Imprimir intervalo de páginas (Print page range)

Permite especificar el intervalo de impresión. Normalmente se selecciona **Todo (All)**.

Para volver a imprimir una página específica, seleccione **Páginas (Pages)** e introduzca el

número de página que desee imprimir. Para especificar varias páginas, introduzca los números de las páginas separándolos con comas o coloque un guión entre ellos.

»»» Nota

- También puede especificar el rango de impresión haciendo clic en las páginas en la vista preliminar de la configuración.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al imprimir, el documento se dividirá en varias páginas durante la impresión.

Impresión sólo de páginas especificadas

Si la tinta se agotase o los caracteres perdiesen intensidad durante el proceso de impresión, podrá reimprimir sólo las páginas concretas siguiendo el procedimiento que se describe a continuación:

1. Establezca el intervalo de impresión

En la vista preliminar de la configuración de la parte izquierda de la ficha **Configurar página (Page Setup)**, haga clic en las páginas que no necesite imprimir.

De esta forma, todas las páginas sobre las que haga clic serán eliminadas y sólo las que aparecen en pantalla se imprimirán.

»»» Nota

- Haga clic en las páginas eliminadas para volver a mostrarlas.
- Con el botón secundario, haga clic en la vista preliminar de la configuración para seleccionar **Imprimir todas las páginas (Print all pages)** o **Eliminar todas las páginas (Delete all pages)**.

2. Finalice la configuración

Tras terminar la selección de páginas, haga clic en **Aceptar (OK)**.

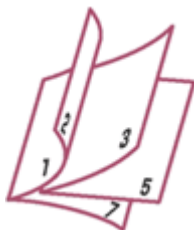
Al imprimir, sólo se imprimirán las páginas especificadas.

»»» Importante

- Los resultados de la impresión pueden tener una apariencia tosca debido a que la impresión de mosaicos/pósters aumenta el documento al imprimirlo.

Impresión en cuadernillo

La función de impresión en cuadernillo permite imprimir datos para confeccionar un cuadernillo. Los datos se imprimen en las dos caras del papel. Este tipo de impresión garantiza que las páginas se pueden intercalar adecuadamente, siguiendo el orden del número de página, cuando llega el momento de doblarlas y graparlas en el centro.



1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca la impresión en cuadernillo

Seleccione **Impr. cuadernillo (man.) (Booklet Printing (Manual))** de **Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. (1-sided/2-sided/Booklet Printing)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Los ajustes actuales se muestran en la vista preliminar de la configuración, en el lateral izquierdo de la ventana.

3. Seleccione el tamaño del papel de impresión

Seleccione el tamaño de papel cargado en la impresora en la lista **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

4. Establezca el margen de grapado y el ancho del margen

Haga clic en **Preferencias... (Preferences...)** y especifique el método de encuadernación y el margen para el folleto terminado en el cuadro de diálogo [Cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo](#) y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al imprimir, el documento se imprimirá en una cara de la hoja de papel. Una vez se termine la impresión de esa cara, coloque el papel correctamente, tal como le indique el mensaje y, a continuación, pulse el botón **OK** de la impresora.

Una vez impresa la otra cara, doble el papel por el centro del margen y componga el cuadernillo.

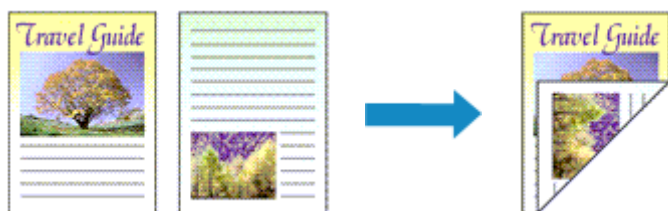
►►► Importante

- Si quiere seleccionar **Impr. cuadernillo (man.) (Booklet Printing (Manual))**, seleccione **Papel normal (Plain Paper)** para **Tipo de soporte (Media Type)** en la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

»» Nota

- El sello no se imprime en las hojas en blanco insertadas con la función **Introducir página en blanco (Insert blank page)** de la impresión en folleto.

Impresión a doble cara



La impresión a doble cara también se puede establecer en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca la impresión a doble cara

Seleccione **Impr. a doble cara (manual) (2-sided Printing (Manual))** en **Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. (1-sided/2-sided/Booklet Printing)** en la pestaña **Configurar página (Page Setup)**.

3. Seleccione el formato

Seleccione el diseño que desea usar de la lista **Diseño de página (Page Layout)**.

4. Especifique el lado de grapado

La mejor **Ubicación de la encuadernación (Binding Location)** se selecciona automáticamente en la configuración de **Orientación (Orientation)** y **Diseño de página (Page Layout)**. Para cambiar la configuración, seleccione otro lado de grapado en la lista **Ubicación de la encuadernación (Binding Location)**.

5. Establezca el ancho del margen

En caso necesario, haga clic en **Especificar margen... (Specify Margin...)** y establezca el ancho del margen; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

6. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al llevar a cabo la impresión, el documento se imprimirá primero en una cara de la hoja de papel. Una vez que se haya imprimido una cara, vuelva a cargar correctamente el papel según el mensaje.

A continuación, toque **Iniciar imp. (Start print)** en el panel de control de la impresora para imprimir el otro lado.

Impresión en formato largo

En esta sección se describe el procedimiento para imprimir en hojas de papel largo que exceden los 990,6 mm.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el tipo de soporte

Seleccione **Pap. fotogr. (impr. form. largo) (Photo Paper (Long-form Printing))** o **Pap. Fine Art (imp. form. largo) (Fine Art Paper (Long-form Print))** en **Tipo de soporte (Media Type)** de la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

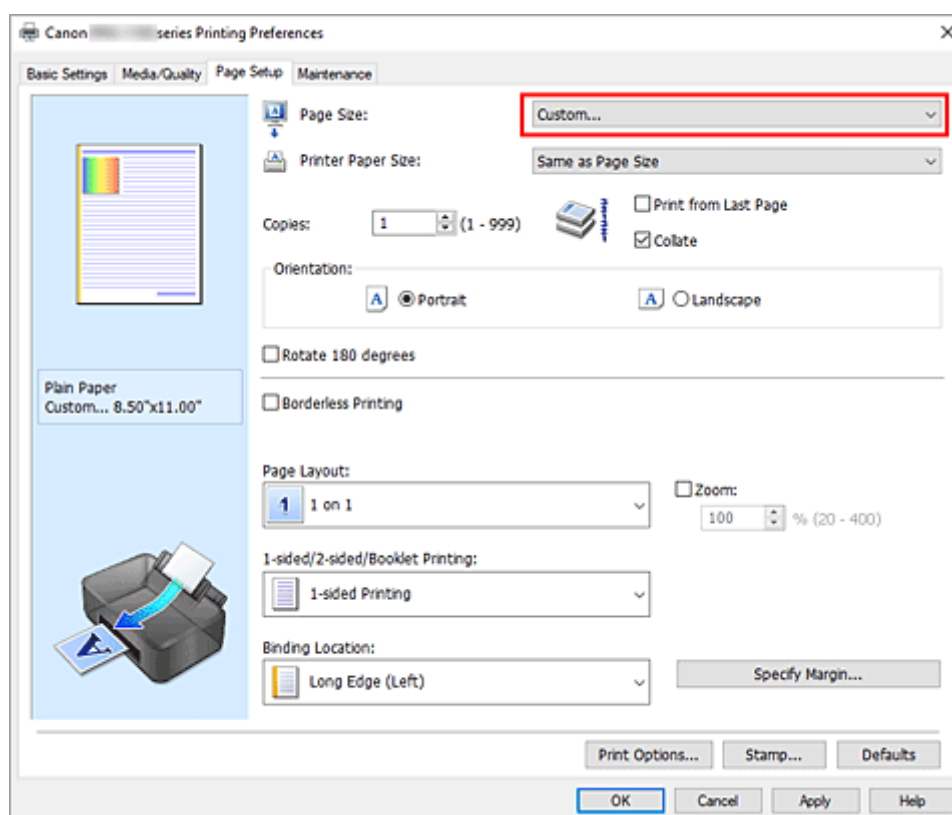
3. [Cargue hojas de papel largo](#) en la impresora

»»» Nota

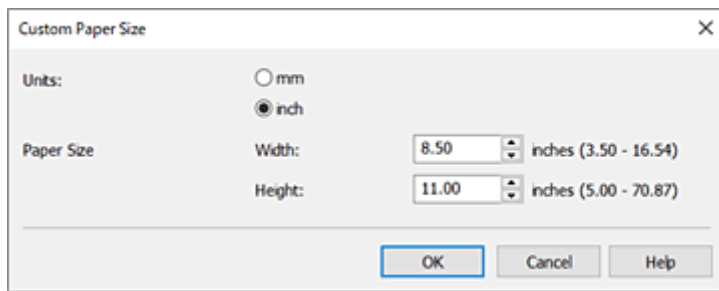
- Cuando cargue hojas de papel largo en función del peso del papel, puede que se levante el extremo inicial, lo que producirá que la impresión salga desalineada. Sostenga el papel por la parte saliente de la bandeja para evitar que el extremo inicial del papel se levante.

4. Seleccione el tamaño del papel

Seleccione **Personalizado... (Custom...)** para **Tamaño de página (Page Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



Se abrirá el cuadro de diálogo **Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)**.



5. Establezca el tamaño de papel personalizado

Especifique el valor de **Unidades (Units)** e introduzca los valores de **Ancho (Width)** y **Altura (Height)** del papel que se vaya a utilizar. A continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

6. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Al llevar a cabo la impresión, los datos se imprimirán con el tamaño de papel especificado.

»» Nota

- Cuando imprima en hojas de papel largo, sostenga el papel expulsado con la mano o realice la impresión en un sitio en el que no caiga al suelo el papel. Si cae el papel, es posible que la superficie impresa se ensucie o resulte dañada. Cuando sostenga el papel con la mano, no tire de él con fuerza durante la impresión.
- Cuando imprima en hojas de papel largo, si se agota la tinta durante la impresión, esta se interrumpirá y el papel será expulsado. Antes de empezar a imprimir, asegúrese de que hay suficiente tinta restante.

Impresión en postales

1. [Cargue postales](#) en la impresora

2. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

3. Seleccione las configuraciones más utilizadas

Abra la ficha **Configuración básica (Basic Settings)** y para **Perfiles (Profiles)** seleccione **Estándar (Standard)**.

4. Seleccione el tamaño del papel

En **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** seleccione **Hagaki 100x148mm** o **Hagaki 2 200x148mm**.

»»» Importante

- Las postales plegables solo se pueden usar si se imprimen desde el ordenador.
- Cuando imprima una postal plegable, establezca siempre el tamaño de papel **Hagaki 2 200x148mm** desde el software de la aplicación o el controlador de impresora.
- No doble la postal plegable. Si se forma un doblez, la impresora no cargará la postal correctamente y las líneas podrían quedar torcidas o se podría atascar el papel.
- Con las postales plegables no se puede usar la impresión sin bordes.

5. Seleccione el tipo de soporte

En **Tipo de soporte (Media Type)**, seleccione **Hagaki A**, **Ink Jet Hagaki** o **Hagaki**.

»»» Importante

- Esta impresora no puede imprimir postales con fotos o pegatinas pegadas.
- Obtendrá una impresión más limpia si imprime la cara del mensaje primero y después la cara de la dirección.
- La configuración del papel en el controlador de la impresora varía dependiendo de si se imprime en el lado de la dirección o en el del mensaje.
Para obtener más detalles sobre la información del papel que se debe registrar en el controlador de la impresora y en esta, consulte la siguiente información:
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#)
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tamaño de papel\)](#)

6. Establecer la orientación de la impresión

Para imprimir la dirección horizontalmente, establezca la **Orientación (Orientation) Horizontal (Landscape)**.

7. Seleccione la calidad de impresión

Para **Calidad (Quality)**, seleccione la calidad según sus necesidades.

8. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al imprimir, los datos se imprimirán en la postal.

Imprimir usando Washi

La textura suave y flexible de Washi lo diferencia del papel brillante y el papel artístico.

Si utiliza Washi de otras marcas indicadas a continuación, defina el **Tipo de soporte (Media Type)** del controlador de la impresora y la posición de alimentación según se indica.

Categoría	Nombre del producto	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora	Fuente de papel
Washi	Awagami Kozo Fino Natural	Papel japonés Washi (Japanese Paper Washi)	Alimentación manual (alimentar las hojas de papel de una en una) Alimentación superior (alimentar las hojas de papel de una en una)
	Awagami Kozo Fino Blanco	Papel japonés Washi (Japanese Paper Washi)	Alimentación manual (alimentar las hojas de papel de una en una) Alimentación superior (alimentar las hojas de papel de una en una)
	Awagami Kozo Grueso Natural	Papel japonés Washi (Japanese Paper Washi)	Alimentación manual (alimentar las hojas de papel de una en una) Alimentación superior (alimentar las hojas de papel de una en una)
	Awagami Kozo Grueso Blanco	Papel japonés Washi (Japanese Paper Washi)	Alimentación manual (alimentar las hojas de papel de una en una) Alimentación superior (alimentar las hojas de papel de una en una)
	Awagami Unryu Fino (Fibras arremolinadas)	Papel japonés Washi (Japanese Paper Washi)	Alimentación manual (alimentar las hojas de papel de una en una) Alimentación superior (alimentar las hojas de papel de una en una)

Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado)

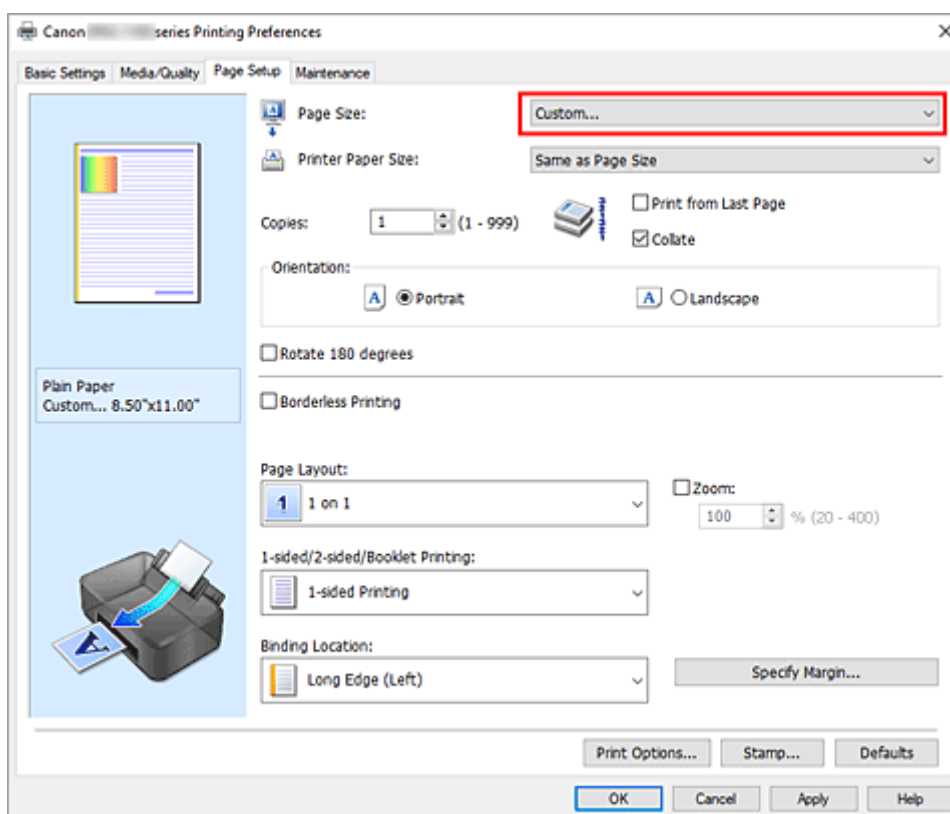
Puede especificar la altura y la anchura del papel si su tamaño no está disponible en el menú **Tamaño de página (Page Size)**. Ese tipo de tamaño de papel se denomina "tamaño personalizado".

También puede establecer un tamaño personalizado en **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

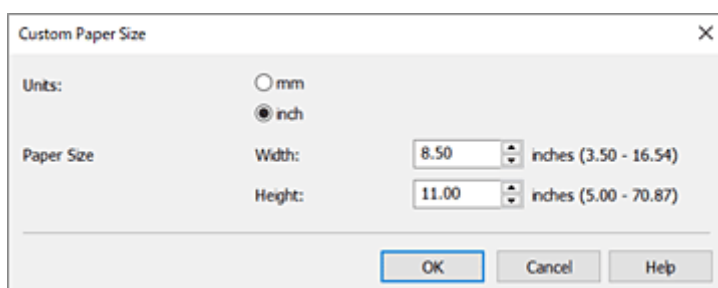
1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el tamaño del papel

Seleccione **Personalizado... (Custom...)** para **Tamaño de página (Page Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



Se abrirá el cuadro de diálogo **Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)**.



3. Establezca el tamaño de papel personalizado

Especifique el valor **Unidades (Units)** e introduzca los valores de **Ancho (Width)** y **Altura (Height)** del papel que se vaya a utilizar. A continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al llevar a cabo la impresión, los datos se imprimirán con el tamaño de papel especificado.

»» Nota

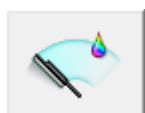
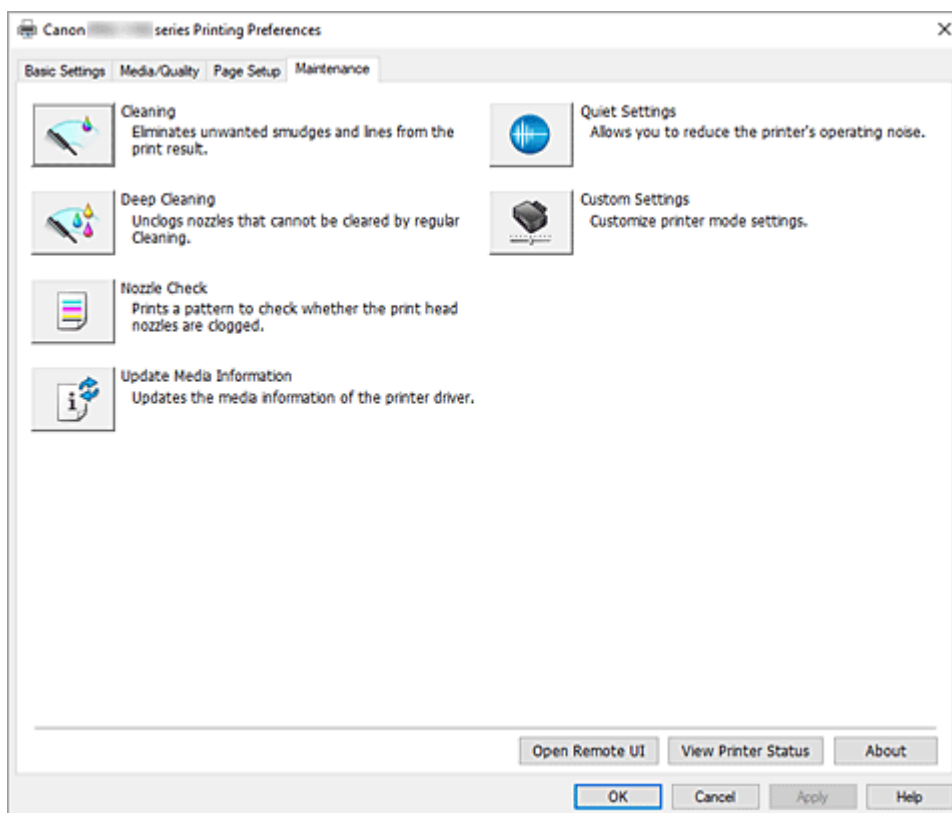
- Si el software de la aplicación con el que se haya creado el documento dispone de una función para especificar los valores de altura y anchura, utilícelo para definirlos. Si el software de aplicación no disponga de dicha función o si el documento no se imprime correctamente, realice el anterior procedimiento desde el controlador de impresora para establecer los valores.
- La impresión se puede desactivar en función del tamaño del soporte definido por el usuario especificado.
Para obtener información acerca de los tamaños para impresión de los soportes definidos por el usuario, consulte "[Tipos de soportes que es posible utilizar](#)."
- Si la configuración del papel del controlador de la impresora difiere de la información del papel registrada en la impresora, se podría producir un error. Para obtener instrucciones sobre qué debe hacer si se produce un error, consulte "[Registro de información del papel](#)".
Para obtener más detalles sobre la información del papel que se debe registrar en la impresora, consulte las siguientes secciones:
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#)
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tamaño de papel\)](#)

Realizar mantenimiento o configuraciones (pestaña Mantenimiento)

- **Descripción de la ficha Mantenimiento**
- **Limpieza de los cabezales de impresión**
- **Impresión de un patrón de prueba de los inyectores**

Descripción de la ficha Mantenimiento

La pestaña **Mantenimiento (Maintenance)** permite cambiar la configuración de la impresora o comprobar su estado.



Limpeza (Cleaning)

Realiza la Limpieza del cabezal de impresión.

La función de Limpieza de los cabezales de impresión permite limpiar los inyectores de los cabezales de impresión obstruidos.

Lleve a cabo la Limpieza de los cabezales de impresión si los resultados de impresión no son satisfactorios o si no se imprime un determinado color pese a haber suficiente tinta.



Limpeza a fondo (Deep Cleaning)

Lleva a cabo una Limpieza a fondo.

Lleve a cabo la Limpieza a fondo cuando no se resuelva el problema de los cabezales de impresión después de dos intentos de Limpieza.

»» Nota

- El procedimiento de **Limpeza a fondo (Deep Cleaning)** consume mucha más tinta que el de **Limpeza (Cleaning)**.

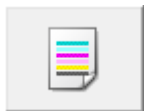
Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, se quedará sin tinta rápidamente. La Limpieza solo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.

Grupo de tinta (Ink Group)

Al hacer clic en **Limpieza (Cleaning)** o en **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**, se muestra la ventana **Grupo de tinta (Ink Group)**.

Selecciona el grupo de tintas en el que desea realizar la limpieza del cabezal de impresión.

Haga clic en [Elementos iniciales de revisión \(Initial Check Items\)](#) para mostrar los elementos que necesite comprobar antes de realizar la Limpieza o la Limpieza a fondo.



Prueba de los inyectores (Nozzle Check)

Imprime un patrón de Prueba de los inyectores.

Lleva a cabo esta función las impresiones aparezcan desvaídas o si deja de imprimirse un determinado color. Imprima un patrón de Prueba de los inyectores y compruebe si el cabezal de impresión funciona correctamente.

Si el resultado de impresión de un color específico aparece desvaído o si hay alguna sección sin imprimir, haga clic en **Limpieza (Cleaning)** para limpiar el cabezal de impresión.

Para mostrar la lista de los elementos que se deben revisar antes de imprimir el patrón de Prueba de los inyectores, haga clic en [Elementos iniciales de revisión \(Initial Check Items\)](#).



Actualizar información de soporte (Update Media Information)

Obtenga la última información sobre el soporte desde la impresora y actualice la información del soporte en el controlador de la impresora.

Cuando actualice la información de soporte, el soporte que se muestra para **Tipo de soporte (Media Type)** en la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)** se actualiza a la información más reciente.

Si la información del controlador no se puede actualizar correctamente, haga clic en [Elementos iniciales de revisión \(Initial Check Items\)](#) y compruebe el contenido que se muestra.



Configuración silenciosa (Quiet Settings)

Abre el [Cuadro de diálogo Configuración silenciosa \(Quiet Settings\)](#).

El cuadro de diálogo **Configuración silenciosa (Quiet Settings)** permite especificar un ajuste que reduce el ruido de funcionamiento de la impresora. Este modo resulta práctico cuando el ruido de funcionamiento de la impresora supone un problema, por ejemplo, al imprimir de noche. Realice esta función cuando desee cambiar la configuración de modo silencioso.

»»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora. Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.



Configuración personalizada (Custom Settings)

Abre el [Cuadro de diálogo Configuración personalizada](#).

Realice esta función para cambiar los ajustes de esta impresora.

»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

Abrir IU remota (Open Remote UI)

Menú para realizar el mantenimiento de la impresora y cambiar la configuración.

Ver estado de la impresora (View Printer Status)

Inicia el Monitor de estado Canon IJ.

Realice esta función si desea comprobar el estado de la impresora y cómo se está realizando un trabajo de impresión.

Acerca de (About)

Abre el [Cuadro de diálogo Acerca de](#).

Se puede comprobar la versión del controlador de la impresora, además de una nota acerca del copyright.

Además, se puede cambiar el idioma que se desea utilizar.

Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items) (Limpieza (Cleaning) / Limpieza a fondo (Deep Cleaning))

Antes de realizar la **Limpieza (Cleaning)** o la **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**, compruebe que la impresora esté encendida y abra la cubierta de la impresora.

Compruebe los elementos siguientes para cada tinta.

- [Compruebe la cantidad de tinta](#) que queda en el depósito.
- Asegúrese de introducir el depósito de tinta por completo, hasta que oiga un clic.
- Si hay una cinta naranja pegada al depósito de tinta, despéguela por completo.
Cualquier resto de cinta dificultará la salida de tinta.
- Compruebe que los depósitos de tinta están instalados en sus posiciones correctas.

Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items) (Prueba de los inyectores (Nozzle Check))

Antes de realizar la **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**, compruebe que la impresora esté encendida y abra la cubierta de la impresora.

Compruebe los elementos siguientes para cada tinta.

- [Compruebe la cantidad de tinta](#) que queda en el depósito.
- Asegúrese de introducir el depósito de tinta por completo, hasta que oiga un clic.
- Si hay una cinta naranja pegada al depósito de tinta, despéguela por completo.
Cualquier resto de cinta dificultará la salida de tinta.
- Compruebe que los depósitos de tinta están instalados en sus posiciones correctas.

Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items) (Actualizar información de soporte (Update Media Information))

Compruebe que la impresora esté conectada al equipo y que esté encendida.

Si no puede actualizar la información sobre el soporte, compruebe los siguientes puntos.

- Asegúrese de que un usuario con privilegios de administrador lleve a cabo la actualización de la información del soporte.

Los usuarios que no sean administradores pueden comprobar si hay que actualizar la información de los soportes, pero no pueden realizar la actualización en sí.

- Antes de actualizar la información del soporte, asegúrese de haber agregado, editado o eliminado la información del soporte en la impresora usando Media Configuration Tool.

»»» Importante

- La información del soporte puede tardar cierto tiempo en actualizarse.
- No cambie la información del soporte en la impresora mientras esté actualizando la información del soporte en el controlador de la impresora.

Cuadro de diálogo Configuración silenciosa (Quiet Settings)

Al hacer clic en **Configuración silenciosa (Quiet Settings)**, se muestra el cuadro de diálogo **Configuración silenciosa (Quiet Settings)**.

El cuadro de diálogo **Configuración silenciosa (Quiet Settings)** permite especificar un ajuste que reduce el ruido de funcionamiento de la impresora.

Selecciónela cuando desee reducir el ruido de la impresora durante la noche, etc.

Esta función puede disminuir la velocidad de impresión.

No utilizar el modo silencioso (Do not use quiet mode)

Seleccione esta opción si desea utilizar la impresora con el volumen del ruido de funcionamiento normal.

Utilizar siempre el modo silencioso (Always use quiet mode)

Seleccione esta opción para reducir el ruido de funcionamiento de la impresora.

Utilizar el modo silencioso durante las horas especificadas (Use quiet mode during specified hours)

Seleccione esta opción para reducir el ruido de funcionamiento de la impresora durante un determinado período de tiempo.

Establezca los valores para la **Hora de inicio (Start time)** y la **Hora de finalización (End time)** del modo silencioso que desee que se active. Si ambos se establecen a la misma hora, el modo silencioso no funcionará.

»»» Importante

- Puede establecer el modo silencioso desde el panel de control de la impresora o desde la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.
Con independencia de la forma de configurar el modo silencioso, este modo se aplica cuando se realizan operaciones desde el panel de control de la impresora o cuando se imprime desde el equipo.

Cuadro de diálogo Configuración personalizada (Custom Settings)

Al hacer clic en **Configuración personalizada (Custom Settings)**, se muestra el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)**.

Si fuera necesario, alterne entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

Detecta soporte compatible en la bandeja multiusos (Detects compatible media in the multi-purpose tray)

Detecta si se ha cargado un tipo de soporte compatible en la bandeja multiusos durante la impresión mediante la bandeja multiusos y muestra un mensaje si no se ha cargado un tipo de soporte compatible.

Marque esta casilla de verificación para detectar si se ha cargado un tipo de soporte compatible durante la impresión.

Quite la marca de esta casilla de verificación para imprimir sin la opción de detección de carga de un tipo de soporte compatible.

»»» Importante

- Si deja esta casilla de verificación sin marcar, puede que la impresora imprima en la bandeja multiusos aunque no haya cargado ningún tipo de soporte compatible en la bandeja multiusos. Por lo tanto, en situaciones normales, debería marcar esta casilla de verificación.
- Si carga un tipo de soporte compatible que ya se haya impreso en la bandeja multiusos, puede que la impresora detecte que no se ha cargado ningún tipo de soporte compatible en la bandeja multiusos. En este caso, quite la marca de esta casilla de verificación.

Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])

En la ficha **Configurar página (Page Setup)** se puede cambiar la dirección de rotación en **Horizontal (Landscape)** de la **Orientación (Orientation)**.

Para girar los datos impresos 90 grados a la izquierda durante la impresión, active esta casilla de verificación.

»»» Importante

- No cambie esta configuración mientras el trabajo de impresión aparezca en la lista de espera de impresión. De lo contrario, podrían omitirse caracteres o corromperse el formato.

No detectar que no coincide la conf. del papel al imprimir desde PC (Do not detect mismatched paper settings when printing from a computer)

Si imprime documentos desde el ordenador, la configuración del papel en el controlador de la impresora y la información de papel registrado en la impresora no coinciden y este ajuste desactiva la aparición de mensajes y le permite seguir imprimiendo.

Para activar la detección de divergencias en la configuración del papel, desmarque esta casilla de verificación.

Desact. detección de anchura papel al imprimir desde equipo (Disables paper width detection when printing from computer)

Incluso si la anchura del papel identificada por la impresora durante la impresión a partir del equipo difiere de la anchura del papel definida para **Tamaño de papel (Paper Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, esta función desactiva la visualización del mensaje y permite continuar imprimiendo.

Para desactivar la detección de la anchura del papel durante la impresión, seleccione esta casilla de verificación.

Cuadro de diálogo Acerca de (About)

Al hacer clic en **Acerca de (About)**, se muestra el cuadro de diálogo **Acerca de (About)**. Este cuadro de diálogo muestra la versión, el copyright y la lista de módulos del controlador de la impresora. Puede elegir el idioma que desea utilizar y cambiar el idioma mostrado en la ventana de configuración.

Módulos

Enumera los módulos del controlador de impresora.

Idioma (Language)

Especifica el idioma que desea utilizar en la [ventana de configuración del controlador de impresora](#).

»»» Importante

- Si la fuente para mostrar el idioma elegido no está instalada en el sistema, los caracteres aparecerán distorsionados.

Configuración para el envío de datos (Settings for Data Sending)

Al hacer clic en **Configuración para el envío de datos (Settings for Data Sending)**, se mostrará el cuadro de diálogo **Configuración para el envío de datos (Settings for Data Sending)**.

Si incluye datos que no quiere enviar, desmarque esta casilla de verificación.

»»» Nota

- Algunas funciones de la impresora solo se pueden configurar desde la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** de **Propiedades de la impresora (Printer properties)**.

Temas relacionados

- ➔ [Limpieza de los cabezales de impresión](#)
- ➔ [Impresión de un patrón de prueba de los inyectores](#)
- ➔ [Reducción del ruido de la Impresora](#)
- ➔ [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)

Limpieza de los cabezales de impresión

Las funciones de Limpieza y Limpieza a fondo del cabezal de impresión permiten desatascar los inyectores del cabezal de impresión. Lleve a cabo la Limpieza de los cabezales de impresión si los resultados de impresión no son satisfactorios o si no se imprime un determinado color pese a haber suficiente tinta.



Limpieza (Cleaning)

1. Abra la pestaña **Mantenimiento (Maintenance)**

2. Haga clic en **Limpieza (Cleaning)**

Cuando se abra el cuadro de diálogo **Limpieza de los cabezales (Print Head Cleaning)**, seleccione el grupo de tintas para el que desea llevar a cabo la Limpieza.

Haga clic en **Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items)** para mostrar los elementos que es preciso comprobar antes de ejecutar la Limpieza.

3. Realice la Limpieza

Compruebe que la impresora está encendida y haga clic en **Iniciar (Start)**.

Comenzará la Limpieza de los cabezales de impresión.

4. Finalice la Limpieza

Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**.

5. Compruebe los resultados

Para comprobar si la calidad de impresión ha mejorado, haga clic en **Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)**. Para cancelar el proceso de comprobación, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

Si la limpieza de los cabezales de impresión no soluciona el problema, vuelva a limpiarlos.

»» Importante

- El procedimiento de **Limpieza (Cleaning)** consume una pequeña cantidad de tinta. Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, la impresora se quedará sin tinta rápidamente. La Limpieza solo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.



Limpieza a fondo (Deep Cleaning)

El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** es más minucioso que el de Limpieza. Lleve a cabo la Limpieza a fondo cuando después de dos intentos de **Limpieza (Cleaning)** no se resuelva el problema de los cabezales de impresión.

1. Abra la pestaña **Mantenimiento (Maintenance)**

2. Haga clic en **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**

Cuando se abra el cuadro de diálogo **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**, seleccione el grupo de tintas para el que desee llevar a cabo la Limpieza a fondo.

Haga clic en **Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items)** para mostrar los elementos que es preciso comprobar antes de ejecutar la Limpieza a fondo.

3. Lleve a cabo una Limpieza a fondo

Compruebe que la impresora está encendida y haga clic en **Iniciar (Start)**.

Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

Comenzará la Limpieza a fondo de los cabezales de impresión.

4. Finalice la Limpieza a fondo

Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**.

5. Compruebe los resultados

Para comprobar si la calidad de impresión ha mejorado, haga clic en **Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)**. Para cancelar el proceso de comprobación, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

»»» **Importante**

- El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** consume mucha más tinta que el de **Limpieza (Cleaning)**.
Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, la impresora se quedará sin tinta rápidamente. La Limpieza a fondo solo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.

Tema relacionado

➔ [Impresión de un patrón de prueba de los inyectores](#)

Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

La función de Prueba de los inyectores permite comprobar si el cabezal de impresión funciona correctamente por medio de la impresión de un patrón de Prueba de los inyectores. Imprima el patrón cuando los resultados de impresión no sean satisfactorios o si deja de imprimirse un determinado color.



Prueba de los inyectores (Nozzle Check)

1. Abra la pestaña **Mantenimiento (Maintenance)**

2. Haga clic en **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**

Se abrirá el cuadro de diálogo **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**.

Haga clic en **Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items)** para mostrar la lista de los elementos que se deben revisar antes de imprimir el patrón de Prueba de los inyectores.

3. Cargue papel en la impresora

Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en la alimentación superior.

4. Imprima un patrón de Prueba de los inyectores

Compruebe que la impresora está encendida y haga clic en **Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)**.

Se imprimirá el patrón de Prueba de los inyectores.

Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Comprobación de patrones (Pattern Check)**.

5. Compruebe los resultados de impresión

Compruebe los resultados de impresión. Si son normales, haga clic en **Salir (Exit)**.

Si los resultados de impresión están borrosos o hay zonas que no se han imprimido, haga clic en **Limpieza (Cleaning)** para limpiar el cabezal de impresión.

Tema relacionado

➔ [Limpieza de los cabezales de impresión](#)

Información general del controlador de impresora

- **Controlador de la impresora Canon IJ**
 - Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora
- **Canon IJ Status Monitor**
 - Comprobación del estado de la tinta en el ordenador
- **Instrucciones de uso (controlador de la impresora)**
- **Vista preliminar de Canon IJ**
- **Actualización de la información del soporte en el controlador de impresora**
- **Eliminación de un trabajo de impresión no deseado**
- **Descripción de Canon IJ Status Monitor**
- **Canon IJ Vista preliminar**

Controlador de la impresora Canon IJ

El controlador de impresora Canon IJ (al que se hace referencia más abajo como "controlador de impresora" simplemente) es software que instala en su ordenador para que pueda comunicarse con la impresora.

El controlador de impresora convierte los datos creados por el software de la aplicación en datos que la impresora es capaz de entender, y envía a la impresora la información ya convertida.

Dado que los distintos modelos son compatibles con distintos formatos de datos de impresión, es necesario el controlador de impresora específico para el modelo que se utiliza.

Instalación del controlador de la impresora

Para instalar el controlador de la impresora, hágalo desde el CD-ROM de instalación o nuestro sitio web.

Especificación del controlador de impresora

Para especificar el controlador de impresora, abra el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación que esté usando, y seleccione "Canon XXX" (donde "XXX" es el nombre de su modelo).

Visualización del Manual desde el controlador de impresora

Para mostrar la descripción de una pestaña de la pantalla de configuración del controlador de impresora, haga clic en **Ayuda (Help)** en esa pestaña.

Tema relacionado

➔ [Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora](#)

Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora

Puede ver la pantalla de configuración del controlador de la impresora desde la aplicación de software o haciendo clic en el icono de la impresora.

Acceso a la pantalla de configuración del controlador de la impresora desde el software de la aplicación

Siga este procedimiento para establecer la configuración de impresión durante la impresión.

1. Seleccione el comando **Imprimir** en el software de la aplicación.

En general, seleccione **Imprimir (Print)** en el menú **Archivo (File)** para abrir el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)**.

2. Seleccione el modelo de impresora y haga clic en **Preferencias (Preferences)** o en **Propiedades (Properties)**.

Aparecerá la pantalla de configuración del controlador de impresora.

»»» Nota

- En función del software de aplicación que utilice, los nombres de comando o de menú, así como el número de pasos pueden variar. Para obtener más detalles, consulte las instrucciones de funcionamiento del software de la aplicación.

Acceso a la pantalla de configuración del controlador de la impresora haciendo clic en el icono de la impresora

Desde la pantalla de configuración puede realizar operaciones de mantenimiento de la impresora, como limpiar el cabezal de impresión o establecer la configuración de impresión para compartirla con todo el software de la aplicación.

Las siguientes instrucciones se muestran utilizando como ejemplo las pantallas que aparecen en Windows 11.

1. Seleccione **Configuración (Settings)** -> **Bluetooth y dispositivos (Bluetooth & devices)** -> **Impresoras y escáneres (Printers & scanners)**

2. Haga clic en el icono del nombre del modelo de la impresora y, a continuación, seleccione **Preferencias de impresión (Printing preferences)** en el menú que aparezca

Aparecerá la ventana de configuración del controlador de impresora.

»»» Nota

- Si usa Windows 10 o anterior, siga los pasos que se indican a continuación para acceder a la pantalla de configuración del controlador de la impresora.

1. Seleccione **Panel de control (Control Panel)** -> **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** -> **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**
2. Haga clic con el botón secundario en el icono del nombre del modelo de la impresora y, a continuación, seleccione **Preferencias de impresión (Printing preferences)** en el menú que aparezca

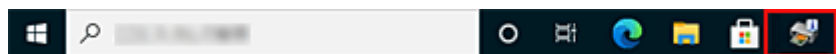
Al abrir la ventana de configuración del controlador de la impresora a través de **Propiedades de impresora (Printer properties)** se muestran pestañas relacionadas con las funciones de Windows como la pestaña **Puertos (Ports)** (o **Avanzadas (Advanced)**). Estas pestañas no aparecen cuando la apertura se realiza desde **Preferencias de impresión (Printing preferences)** o el software de aplicación. Para obtener información sobre las funciones de Windows, consulte el manual del usuario de Windows.

Canon IJ Status Monitor

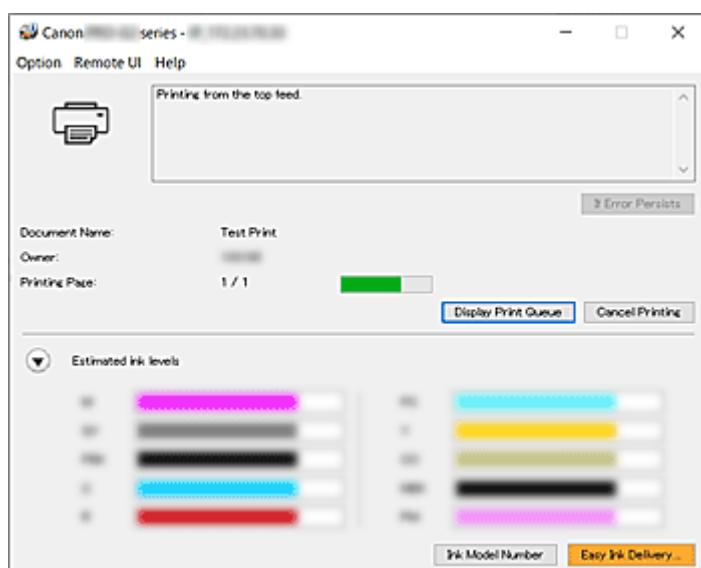
El monitor de estado Canon IJ muestra el estado de la impresora y el progreso de la impresión. El estado de la impresora se muestra mediante imágenes, iconos y mensajes en el monitor de estado.

Inicio del Monitor de estado Canon IJ

El Monitor de estado Canon IJ se inicia automáticamente al enviar datos de impresión a la impresora. Cuando se inicia, el Monitor de estado Canon IJ se muestra como un botón en la barra de tareas.



Haga clic en el botón del monitor de estado que aparece en la barra de tareas. Se mostrará el Monitor de estado Canon IJ.



Nota

- Para abrir el Monitor de estado Canon IJ cuando la impresora no está imprimiendo, abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#) y haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)**, en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.
- La información que aparece en el Monitor de estado Canon IJ puede variar en función del país o región donde se utilice la impresora.

Errores

Si se producen errores, el Monitor de estado Canon IJ aparecerá automáticamente (p. ej., si la impresora se queda sin papel o si el nivel de tinta es bajo).

En estos casos, siga los pasos que se describan para solucionar el problema.

Tema relacionado

➔ [Descripción de Canon IJ Status Monitor](#)

Comprobación del estado de la tinta en el ordenador

Puede comprobar el nivel restante de tinta y los tipos de depósito de tinta para su modelo.

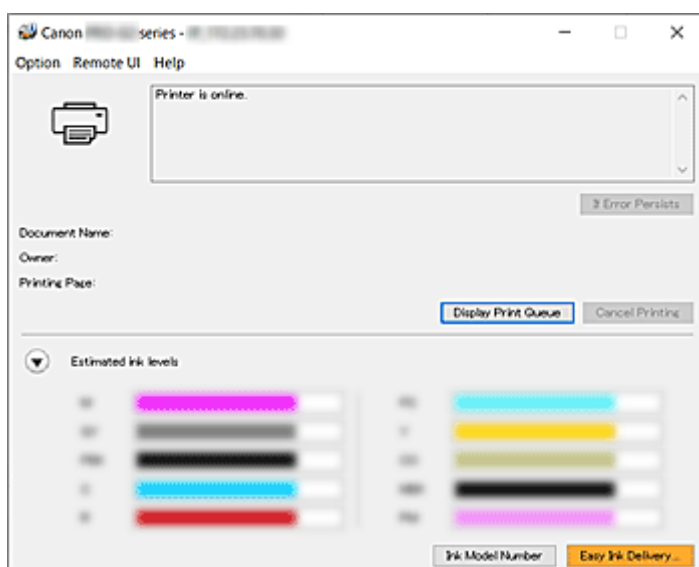
1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Inicio del Monitor de estado Canon IJ

En la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**, haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)**.

3. Se muestra **Niveles de tinta estimados (Estimated ink levels)**.

El estado de la tinta se muestra mediante una ilustración.



»»» Nota

- Si imprime en un papel de tamaño A3 o mayor, es posible que la tinta se agote antes de que finalice la impresión o que el resultado resulte desvaído o con franjas (con líneas blancas).

Instrucciones de uso (controlador de la impresora)

Este controlador de impresora está sujeto a las siguientes restricciones. Cuando utilice el controlador de impresora, tenga en cuenta lo que se indica a continuación.

Restricciones del controlador de impresora

- En función del documento que se vaya a imprimir, el método de alimentación de papel especificado en el controlador de impresora puede no funcionar correctamente.
Si esto ocurre, abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#) en el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación y compruebe la configuración del campo **Fuente de papel (Paper Source)** en la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.
- Es posible que en algunas aplicaciones la opción **Copias (Copies)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora no esté activada.
En este caso, utilice la opción de copias del cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación.
- Si el idioma seleccionado en **Idioma (Language)** en el cuadro de diálogo **Acerca de (About)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** no coincide con el del sistema operativo, es posible que la ventana de configuración del controlador de la impresora no se vea correctamente.
- No modifique los elementos de la ficha **Opciones avanzadas (Advanced)** de las propiedades de la impresora. Si modifica cualquiera de estos elementos, no podrá utilizar las siguientes funciones correctamente.
Asimismo, si se selecciona la opción **Imprimir a un archivo (Print to file)** en el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación y con las aplicaciones que no permiten la cola de EMF, las siguientes funciones no estarán disponibles.
 - **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**
 - **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**
 - **Impr. cuadernillo (man.) (Booklet Printing (Manual))** en **Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. (1-sided/2-sided/Booklet Printing)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**
 - **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)**, **Intercalar (Collate)**, **Especificar margen... (Specify Margin...)** y **Sello... (Stamp...)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**
- Dado que la resolución de la pantalla de vista preliminar es diferente de la resolución de impresión, es posible que el texto y las líneas de la pantalla de la vista preliminar tengan un aspecto diferente a los resultados reales de impresión.
- Con algunas aplicaciones, la impresión se divide en varios trabajos de impresión.
Para cancelar la impresión, elimine todos los trabajos de impresión divididos.
- Si los datos de imagen no se imprimen correctamente, acceda al cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)** desde la ficha **Configurar página (Page Setup)** y modifique la configuración de **Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)**. Quizás esto solucione el problema.
- Si utiliza un modelo con ranura para tarjetas, la ranura para tarjetas de la impresora puede quedar inaccesible. En tales casos, reinicie la impresora o apáguela y vuelva a conectar el cable USB.

Aspectos a tener en cuenta sobre las aplicaciones con restricciones

- Microsoft Word (Microsoft Corporation) está sujeto a las siguientes restricciones.
 - Si Microsoft Word ofrece las mismas funciones de impresión que el controlador de impresora, utilice Word para especificarlas.
 - Cuando se utiliza un ajuste de **2 en 1 (2 on 1)** a **16 en 1 (16 on 1)** o **Zoom** para **Diseño de página (Page Layout)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora, es posible que el documento no se imprima con normalidad en determinadas versiones de Word.
 - Cuando **Tamaño de página (Page Size)** en Word se establece en "XXX Ampliar/Reducir", es posible que el documento no se imprima con normalidad en determinadas versiones de Word. Si esto ocurre, lleve a cabo el siguiente procedimiento.
 1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** de Word.
 2. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#), y en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, establezca el **Tamaño de página (Page Size)** en el mismo tamaño de papel que haya especificado en Word.
 3. Establezca **Impr. cuadernillo (man.) (Booklet Printing (Manual))** en **Diseño de página (Page Layout)** o **Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. (1-sided/2-sided/Booklet Printing)** según sus necesidades.
 4. Haga clic en **Aceptar (OK)** para cerrar la ventana.
 5. Cierre el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** sin comenzar la impresión.
 6. Vuelva a abrir el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** de Word.
 7. Vuelva a abrir la ventana de configuración del controlador de impresora y haga clic en **Aceptar (OK)**.
 8. Inicie la impresión.
- Cuando se active la impresión de mapa de bits en Adobe Illustrator (Adobe Incorporated), quizás no se impriman algunos datos o la impresión tarde cierto tiempo. Imprima después de quitar la marca de la casilla de verificación **Impresión en mapa de bits (Bitmap Printing)** del cuadro de diálogo **Imprimir (Print)**.

Vista preliminar de Canon IJ

La Vista preliminar de Canon IJ es una aplicación de software que muestra cómo quedará el documento antes de imprimirlo.

Refleja la información introducida en el controlador de impresora y permite comprobar el diseño del documento, el orden de impresión y el número de páginas. También permite modificar la configuración del tipo de soporte y de la fuente de papel.

Si desea mostrar una vista preliminar antes de imprimir, abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#), haga clic en la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)** y marque la casilla de verificación **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)**.

Cuando no desee ver el documento antes de imprimirlo, quite la marca de la casilla de verificación.

Tema relacionado

➔ [Cómo evitar errores de impresión](#)

Actualización de la información del soporte en el controlador de la impresora

Esta función permite obtener la última información sobre el soporte desde la impresora y actualizar la información del soporte en el controlador de la impresora.

Cuando actualice la información de soporte, el soporte que se muestra para **Tipo de soporte (Media Type)** en la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)** se actualiza a la información más reciente.

El procedimiento para actualizar la información de un soporte se muestra a continuación.



Actualizar información de soporte (Update Media Information)

1. Abra la pantalla de configuración del controlador de impresora.
2. En la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**, haga clic en **Actualizar información de soporte (Update Media Information)**

Aparece el cuadro de diálogo **Actualizar información de soporte (Update Media Information)**. Si la información del controlador no se puede actualizar correctamente, haga clic en **Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items)** y compruebe el contenido que se muestra.

3. Actualización de la información del soporte

Siguiendo las instrucciones del cuadro de diálogo, compruebe que la impresora esté encendida y haga clic en **Ejecutar (Start)**.

Después de comprobar si hay que actualizar la información del soporte de la impresora, se mostrará un mensaje.

Si la información del soporte de la impresora está actualizada, haga clic en **Aceptar (OK)** y termine la actualización de la información del soporte.

Si hay que actualizar la información, siga estos pasos:

4. Actualización de la información del soporte

Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Se actualizará la información del soporte del controlador de la impresora.

»»» Importante

- La información del soporte puede tardar cierto tiempo en actualizarse.

5. Finalización de la actualización de la información del soporte

Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

La información sobre el soporte se actualizará.

»»» Importante

- Reinicie el controlador de impresora después de actualizar la información del soporte.

»» Importante

- Asegúrese de que un usuario con privilegios administrativos lleve a cabo la actualización de la información del soporte.

Los usuarios que no sean administradores pueden comprobar si hay que actualizar la información de los soportes, pero no pueden realizar la actualización en sí.

- No cambie la información del soporte en la impresora mientras esté actualizando la información del soporte en el controlador.
- Si se agregan, eliminan o editan soportes usando las herramientas administrativas (Media Configuration Tool) pero no actualiza la información del soporte, se pueden producir errores.

Eliminación de un trabajo de impresión no deseado

Si la impresora no inicia la impresión, es posible que aún queden datos de un trabajo de impresión cancelado o erróneo.

Elimine el trabajo de impresión no deseado mediante el Monitor de estado Canon IJ.

1. Mostrar el [Canon IJ Status Monitor](#)

Haga clic en el icono del monitor de estado de Canon IJ que aparece en la barra de tareas.
Se mostrará el Monitor de estado Canon IJ.

2. Acceda a los trabajos de impresión

Haga clic en **Mostrar cola de impresión (Display Print Queue)**.
Se abrirá la ventana de la cola de impresión.

3. Elimine los trabajos de impresión

Seleccione los trabajos de impresión que desee eliminar y seleccione **Cancelar (Cancel)** en el menú **Documento (Document)**.

Haga clic en **Sí (Yes)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

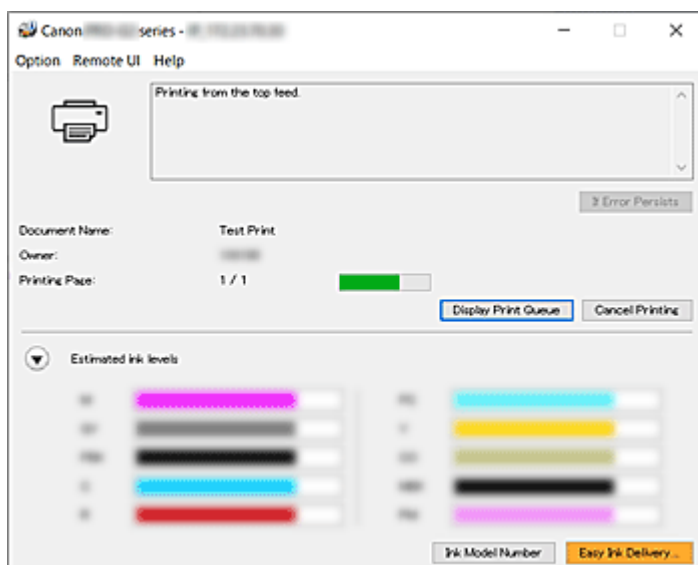
Así concluye la eliminación del trabajo de impresión.

»» Importante

- Los usuarios que no tengan autorización para la administración de impresoras no podrán eliminar el trabajo de impresión de otro usuario.

Descripción de Canon IJ Status Monitor

El monitor de estado Canon IJ muestra el estado de la impresora y el progreso de la impresión. El estado de la impresora se muestra mediante imágenes, iconos y mensajes en el monitor de estado.



Características del monitor de estado Canon IJ

El monitor de estado Canon IJ incluye las funciones siguientes:

Muestra el estado de la impresora en pantalla

El monitor de estado muestra el estado de la impresora en tiempo real.

Puede comprobar el progreso de cada documento que se va a imprimir (trabajo de impresión).

Muestra el contenido de los errores y el procedimiento para corregirlos

El monitor de estado muestra información sobre cualquier error que se produzca en la impresora.

A continuación, puede comprobar de inmediato qué tipo de acción debe realizar.

Imagen del estado de la tinta

Muestra el estado de la tinta.

Se pueden confirmar los tipos de Depósito de tinta y los niveles de tinta.

Visión general del monitor de estado Canon IJ

Canon IJ Status Monitor utiliza imágenes, iconos y mensajes para mostrar el estado de la impresora y de la tinta.

Durante la impresión puede consultar información acerca del documento que se está imprimiendo y el progreso de la impresión.

Si se produce un error, el monitor de estado muestra el contenido del error e instrucciones sobre cómo corregirlo. Siga las instrucciones del mensaje.

Impresora

El Monitor de estado Canon IJ muestra un icono cuando se produce un error o una advertencia en la impresora.



: Hay una advertencia.



: Se ha producido un error de operador.



: Hay un aviso sobre algo que no es ni una advertencia ni un error.



: se ha producido un error que requiere servicio.

Si el error continúa (If Error Persists)

Si se produce una advertencia o un error, puede hacer clic en el botón.

Se mostrará una descripción de la advertencia o error.

Nombre docum. (Document Name)

Nombre del documento que se está imprimiendo.

Propietario (Owner)

Nombre del propietario del documento que se está imprimiendo.

Imprimiendo página (Printing Page)

Número de la página actual y el número total de páginas.

Mostrar cola de impresión (Display Print Queue)

La cola de impresión, que controla el documento actual y los documentos que están a la espera de imprimirse.

Cancelar impresión (Cancel Printing)

Cancela la impresión.

Niveles de tinta estimados (Estimated ink levels)



Haga clic en (el triángulo de revelación) para mostrar una representación pictórica del nivel de tinta estimado en el depósito de tinta.

Además, si la tinta restante está baja o vacía, aparecerá un icono o un mensaje (Advertencia de nivel de tinta / Error de tinta vacía).


Mueva el cursor sobre la imagen para comprobar la información detallada, como los niveles de tinta restantes y los nombres de los depósitos de tinta que utiliza la impresora.

Número del modelo de tinta (Ink Model Number)

Puedes buscar el depósito de tinta adecuado para su impresora.

Uso estimado del cartucho de mantenimiento (Estimated Maintenance Cartridge Usage)

Muestra iconos para informar de que el espacio disponible en el cartucho de mantenimiento es bajo o que el cartucho está lleno.

Haga clic en  (el triángulo desplegable) para mostrar una representación gráfica de la cantidad usada estimada en el cartucho de mantenimiento.

Menú Opciones (Option)

Si aparece un mensaje de la impresora, seleccione **Activar monitor de estado (Enable Status Monitor)** para iniciar el monitor de estado Canon IJ.

Seleccione **Activar monitor de estado (Enable Status Monitor)** para utilizar los siguientes comandos:

Mostrar siempre el trabajo actual (Always Display Current Job)

Muestra el Monitor de estado Canon IJ siempre que se esté imprimiendo un documento.

Mostrar siempre arriba (Always Display on Top)

Muestra el Monitor de estado Canon IJ delante de otras ventanas.

Mostrar notificaciones de actualización de firmware (Display Firmware Update Notifications)

Muestra notificaciones de actualización de firmware.

Si hay una actualización de firmware disponible, se muestra un cuadro de diálogo cuando comienza a imprimir.

Si agrega una marca de verificación a **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)** en este cuadro de diálogo, puede evitar que se vuelva a mostrar.

Iniciar cuando se inicie Windows (Start when Windows is Started)

Inicia automáticamente el monitor de estado Canon IJ al iniciar Windows.

Menú IU remota (Remote UI)

Puede abrir la interfaz de usuario remota de la impresora.

Puede comprobar el estado de la impresora y ejecutar funciones de mantenimiento en la impresora cuando está conectada y en uso en una red.

▶▶▶ Nota

- Si la impresora se usa mediante una conexión USB, **IU remota (Remote UI)** no se mostrará.

Información de impresora (Printer Information)

Permite comprobar información detallada, como el estado de la impresora, el progreso de impresión y los niveles de tinta restante.

Mantenimiento (Maintenance)

Permite ejecutar el mantenimiento de la impresora y cambiar su configuración.

Descargar certificado de seguridad (Download Security Certificate)

Muestra la ventana **Para comunicación segura (For secure communication)**.

Esta ventana le permite descargar el certificado raíz, registrarlo en el navegador y desactivar la visualización de advertencias.

Menú Ayuda (Help)

Seleccione este menú para que se muestre información de ayuda del monitor de estado Canon IJ, incluida la información sobre la versión y el copyright.

Tema relacionado

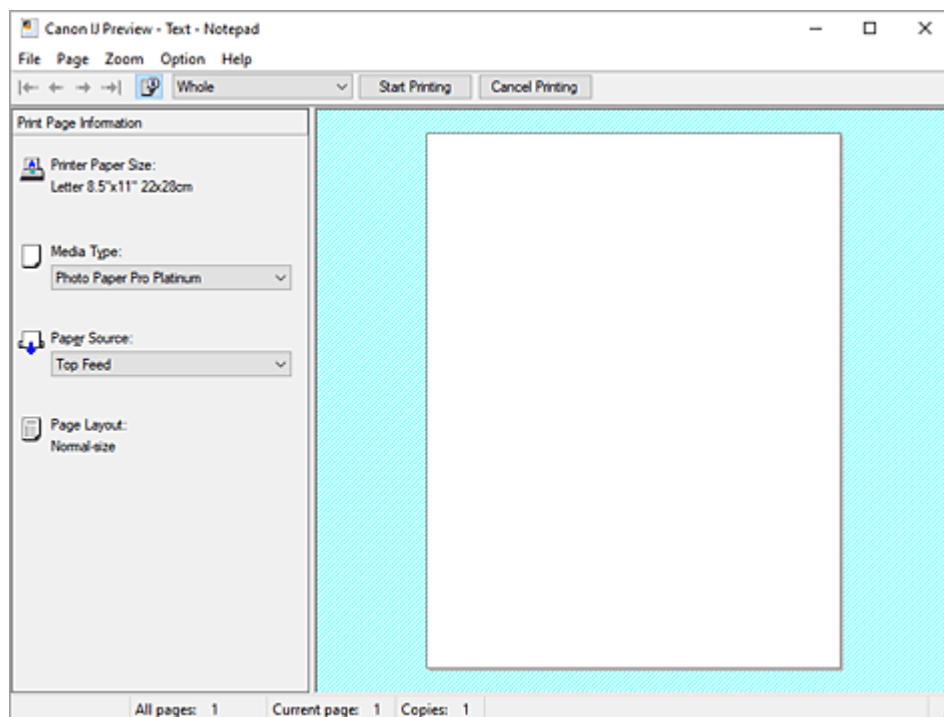
➔ [Canon IJ Status Monitor](#)

Canon IJ Vista preliminar

La Vista preliminar de Canon IJ es una aplicación de software que muestra cómo quedará el documento antes de imprimirlo.

Refleja la información introducida en el controlador de impresora y permite comprobar el diseño del documento, el orden de impresión y el número de páginas. También permite modificar la configuración del tipo de soporte y de la fuente de papel.

Si desea ver una vista preliminar antes de imprimir, abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#) y marque la casilla de verificación **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.



Menú Archivo (File)

Selecciona la operación de impresión.

Iniciar impresión (Start Printing)

Finaliza la Vista preliminar de Canon IJ y, a continuación, empieza a imprimir el documento que se muestra en la pantalla de vista preliminar.

Este comando tiene la misma función que **Iniciar impresión (Start Printing)** en la barra de herramientas.

Cancelar impresión (Cancel Printing)

Finaliza la Vista preliminar de Canon IJ y cancela la impresión del documento que se muestra en la pantalla de vista preliminar.

Este comando tiene la misma función que **Cancelar impresión (Cancel Printing)** en la barra de herramientas.

Salir (Exit)

Finaliza la Vista preliminar de Canon IJ.

Menú Página (Page)

Este menú incluye los comandos siguientes para seleccionar la página que se desea mostrar. Todos estos comandos excepto **Selección de páginas... (Page Selection...)** también se pueden seleccionar desde la barra de herramientas.

»» Nota

- Si las páginas entran en cola, la última página en cola se convierte en la última página.
- Cuando se seleccionen las siguientes funciones, el número de páginas será el número de hojas que se utilizará para la impresión y no el número de páginas en el documento original creado con el software de la aplicación.
 - **2 en 1 (2 on 1)** en **Póster (4 x 4) (Poster (4 x 4))** in **Diseño de página (Page Layout)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**
 - **Impr. a doble cara (manual) (2-sided Printing (Manual))** y **Impr. cuadernillo (man.) (Booklet Printing (Manual))** en **Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. (1-sided/2-sided/Booklet Printing)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**
- Si se ha definido la impresión a doble cada manualmente, los anversos de las páginas que se imprimirán primero se muestran todos juntos y, a continuación, se muestran los reversos.

Primera página (First Page)

Muestra la primera página del documento.

Página anterior (Previous Page)

Muestra la página situada antes de la página mostrada actualmente.

Página siguiente (Next Page)

Muestra la página situada detrás de la página mostrada actualmente.

Última página (Last Page)

Muestra la última página del documento.

Selección de páginas... (Page Selection...)

Muestra el cuadro de diálogo **Selección de páginas (Page Selection)**.

Este comando permite especificar el número de la página que se desea mostrar.

Menú Zoom

Selecciona la proporción del tamaño real impreso en el papel al tamaño de visualización de la vista preliminar.

También puede seleccionar la proporción en el cuadro de lista desplegable situado en la barra de herramientas.

Todo (Whole)

Muestra toda la página de datos como una página.

50%

Reduce los datos mostrados al 50% del tamaño real que se va a imprimir.

100%

Muestra los datos al tamaño real que se va a imprimir.

200%

Amplía los datos mostrados al 200% del tamaño real que se va a imprimir.

400%

Amplía los datos mostrados al 400% del tamaño real que se va a imprimir.

Menú Opciones (Option)

Este menú incluye el comando siguiente:

Mostrar información de impresión de páginas (Displays Print Page Information)

Muestra información de configuración de impresión (incluido el tamaño del papel de la impresora, el tipo de soporte y el formato de página) de cada página en el lado izquierdo de la pantalla de vista preliminar.

Esta pantalla también permite modificar la configuración del tipo de soporte y de la fuente de papel.

Menú Ayuda (Help)

Cuando se selecciona este ítem de menú, se muestra la ventana Ayuda de la Vista previa de Canon IJ donde puede comprobar la información de la versión y del copyright.

Botón Iniciar impresión (Start Printing)

Imprime los documentos seleccionados en la lista de documentos.

Los documentos impresos se eliminan de la lista y cuando se imprimen todos los documentos, se cierra la Vista preliminar de Canon IJ.

Botón Cancelar impresión (Cancel Printing)

Finaliza la Vista preliminar de Canon IJ y cancela la impresión del documento que se muestra en la pantalla de vista preliminar.

Puede hacer clic en este botón durante el envío a la cola de impresión.

Pantalla Información de impresión de páginas (Print Page Information)

Muestra información de configuración de impresión de cada página en el lado izquierdo de la pantalla de vista preliminar.

Esta pantalla también permite modificar la configuración del tipo de soporte y de la fuente de papel.

»»» Importante

- Si el tipo de soporte y la fuente de papel se han establecido desde el software de la aplicación, dichos ajustes tienen prioridad y es posible que los ajustes que se hayan cambiado no surtan efecto.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Muestra el tamaño de papel del documento que se va a imprimir.

Tipo de soporte (Media Type)

Puede seleccionar el tipo de soporte del documento que se va a imprimir.

Fuente de papel (Paper Source)

Puede seleccionar la fuente de papel del documento que se va a imprimir.

Formato de página (Page Layout)

Muestra el formato de página del documento que se va a imprimir.

Actualización del controlador

Los controladores incluyen un controlador de la impresora y MP Drivers. Los MP Drivers incluyen un controlador de impresora, ScanGear (controlador de escáner) y controlador de fax.

Si actualiza el controlador a la versión más reciente, es posible que se resuelvan los problemas que hasta ahora estaban pendientes.

►►► Importante

- Compruebe lo siguiente si desea instalar o eliminar controladores.
 - Inicie la sesión como un usuario con la cuenta del administrador.
 - Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando.

- [Instalación del controlador](#)
- [Eliminación del controlador innecesario](#)

Instalación del controlador

1. Encienda la impresora

2. Inicie el instalador

Haga doble clic en el icono del archivo descargado.
Se iniciará el programa de instalación.

3. Instale el controlador

Siga los pasos que se describan en la pantalla para solucionar el problema.

4. Finalice la instalación

Haga clic en **Salir (Exit)**.

En función del entorno que use, puede que aparezca un mensaje en el que se le pida que reinicie el ordenador. Reinícielo para completar la instalación correctamente.

►►► Importante

- La descarga del controlador es gratuita, pero el coste del acceso a Internet corre por cuenta del usuario.

Eliminación del controlador innecesario

Puede eliminar el controlador de impresora que no vaya a utilizar.

1. Inicie el desinstalador

Seleccione **Panel de control (Control Panel) -> Programas (Programs) -> Programas y características (Programs and Features)**.

En la lista de programas, seleccione "Canon XXX Printer Driver/MP Drivers" (donde "XXX" es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en **Desinstalar (Uninstall)**.

Aparecerá la ventana para confirmar la desinstalación del modelo.

2. Ejecute el desinstalador

Haga clic en **Iniciar (Start)**. Haga clic en **Sí (Yes)** cuando aparezca el mensaje de confirmación. Una vez eliminados todos los archivos, haga clic en **Completar (Complete)**.

Así concluye la eliminación del controlador.

Impresión desde la impresora

- **Impresión de plantillas, como papel rayado o gráfico**

Impresión de plantillas, como papel rayado o gráfico

En esta sección se describe cómo imprimir un formulario estándar.

➔ [Formulario de plantilla imprimible](#)

➔ [Impresión de plantillas](#)

Formulario de plantilla imprimible

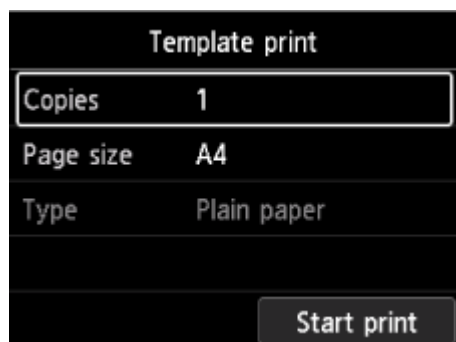
Puede imprimir un formulario estándar, como papel de patrón para un soporte de álbum o un salvamanteles, papel gráfico, papel pautado, una lista comprobación o un formulario de programación.

Impresión de plantillas

Imprima los formularios de plantilla siguiendo el procedimiento que se indica a continuación.



1. Seleccione **Impresión de plantilla (Template print)** en la pantalla INICIO y pulse el botón **OK**.
2. Utilice los botones ▲▼ para seleccionar la plantilla que desea imprimir y pulse el botón **OK**.
Cuando aparezca un mensaje, léalo y pulse **OK**.
3. Utilice los botones ◀▶ para seleccionar el formulario que desea imprimir y pulse el botón **OK**.
4. Si es necesario, cambie la configuración con los botones ▲▼ y pulse el botón **OK**.





- **Copias (Copies)**

Utilice los botones ▲▼ para especificar el número de copias y pulse el botón **OK**.

- **Tm. pág. (Page size)**

Utilice los botones ▲▼ para seleccionar el tamaño de página y pulse el botón **OK**.

»» Nota

- En función del formulario, no se podrán especificar algunas opciones de tamaño de página. Si se selecciona,  y **Det. error (Error details)** aparecen en la pantalla LCD de la impresora. En este caso, seleccione  en la parte superior izquierda de la pantalla LCD de la impresora para comprobar el mensaje y cambie la configuración.

- **Tipo (Type)**

Utilice los botones ▲ o ▼ para seleccionar el tipo de soporte y pulse el botón **OK**.

»» Nota

- El tipo de papel está establecido como **Papel normal (Plain paper)**, excepto el papel patrón.

5. Cargue el papel.

➔ [Carga de papel en la alimentación superior](#)

6. Seleccione **Iniciar imp. (Start print)**.

La impresora comenzará la impresión.

Impresión desde un teléfono inteligente/tableta

Para obtener más información sobre cómo imprimir desde un dispositivo, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o la aplicación.

- ▶ **Imprimir fácilmente desde un teléfono inteligente o una tableta con Canon PRINT**
- ▶ **Impresión desde un dispositivo iOS (AirPrint)**
- ▶ **Acerca de Mopria®**
- ▶ **Impresión con Canon Print Service**

Gestión del papel

➤ Carga de papel

- Fuentes de papel para la carga de papel
- Carga de papel en la alimentación superior
- Carga de papel en la bandeja de alimentación manual
- Registrar información del papel

➤ Información acerca del papel

- Tipos de soportes que es posible utilizar
- Límite de carga de papel
- Gestión del papel
- Antes de imprimir en papel de bellas artes
- Administración de la información del papel en la impresora mediante Media Configuration Tool

Carga de papel

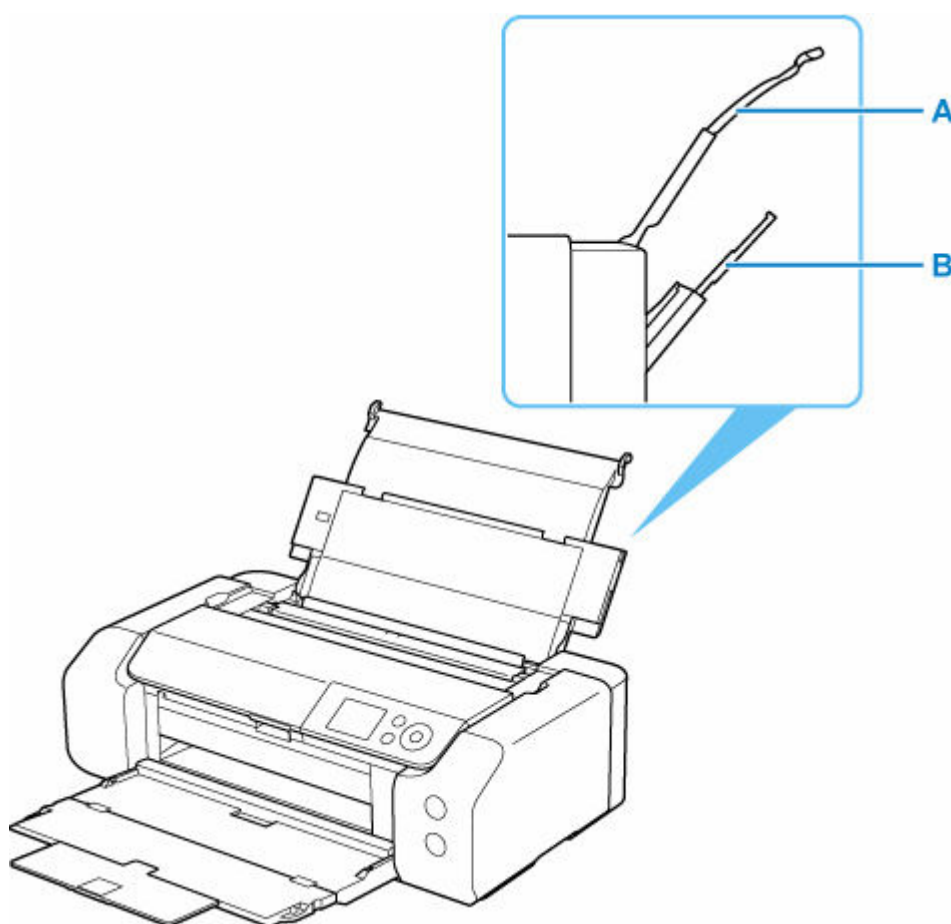
- **Fuentes de papel para la carga de papel**
- **Carga de papel en la alimentación superior**
- **Carga de papel en la bandeja de alimentación manual**
- **Registrar información del papel**

Fuentes de papel para la carga de papel

La impresora tiene dos fuentes para suministrar el papel: la alimentación superior (A) y la bandeja de alimentación manual (B).

►►► Importante

- La fuente de papel utilizada depende del tamaño de página y del tipo de soporte.
 - ➔ [Tipos de soportes que es posible utilizar](#)
 - ➔ [Límite de carga de papel](#)
- Al imprimir, seleccione el tamaño de página, el tipo de soporte y la fuente de papel correctos. Si selecciona el tamaño de papel o el tipo de soporte incorrecto, puede que la impresora no imprima con la calidad de impresión adecuada.



Alimentación superior

Cargue papel de tamaño 10 x 15 cm (4" x 6") a tamaño A3+.

Es posible cargar simultáneamente dos o más hojas del mismo tamaño y tipo de papel, que se alimentarán de una a una.

Cargue papel normal o postales en la alimentación superior.

- ➔ [Carga de papel en la alimentación superior](#)

Bandeja de alimentación manual

Cargue papel de tamaño 20 x 25 cm (8" x 10") a tamaño A3+.

Cargue las hojas de papel una a una.

Cargue papel grueso, como papel de bellas artes, en la bandeja de alimentación manual.

➡ [Carga de papel en la bandeja de alimentación manual](#)

Carga de papel en la alimentación superior

Puede cargar varias hojas de papel del mismo tipo y tamaño en la alimentación superior.

Al imprimir en postales, compruebe el contenido de los "[Avisos al imprimir postales](#)" antes de cargarlas.

►►► Importante

- Para los tipos de papel (papel de impresión confirmado de Canon), tamaño y gramaje/grosor que se pueden usar con la impresora, consulte [Tipos de soportes que es posible utilizar](#).
- Si recorta un papel normal a un tamaño de 13 x 18 cm (5" x 7") o menos para hacer la prueba de impresión, podría atascarse.

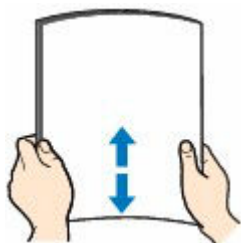
►►► Nota

- Se recomienda utilizar papel fotográfico original Canon para imprimir fotografías.
- Puede utilizar papel general o **Canon Red Label Superior WOP111 / Canon Océ Office Colour Paper SAT213**.
- Imprima en un entorno (temperatura y humedad) que sea apto en función del papel utilizado. Para obtener información sobre las condiciones de temperatura y humedad de papeles de Canon originales, consulte el embalaje del papel o las instrucciones proporcionadas.

Cómo cargar papel

1. Prepare el papel.

Alinee los bordes del papel. Si está curvado, alíselo.



►►► Nota

- Alinee cuidadosamente los bordes del papel antes de cargarlo. Si se carga el papel sin alinear los bordes, se pueden producir atascos.
- Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso.

Para obtener más información sobre acerca de cómo alisar el papel curvado, consulte "Cómo corregir la curvatura antes de cargar el papel." en [El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada/La tinta se emborrona/El papel está curvado](#).

- Cuando utilice **Papel Fotog. Plus Semi Brillante (Photo Paper Plus Semi-gloss) SG-201**, aunque la hoja esté curvada, cargue las hojas de una en una tal como están. Si las enrolla para alisarlas, podría agrietarse la superficie del papel y reducirse la calidad de la impresión.

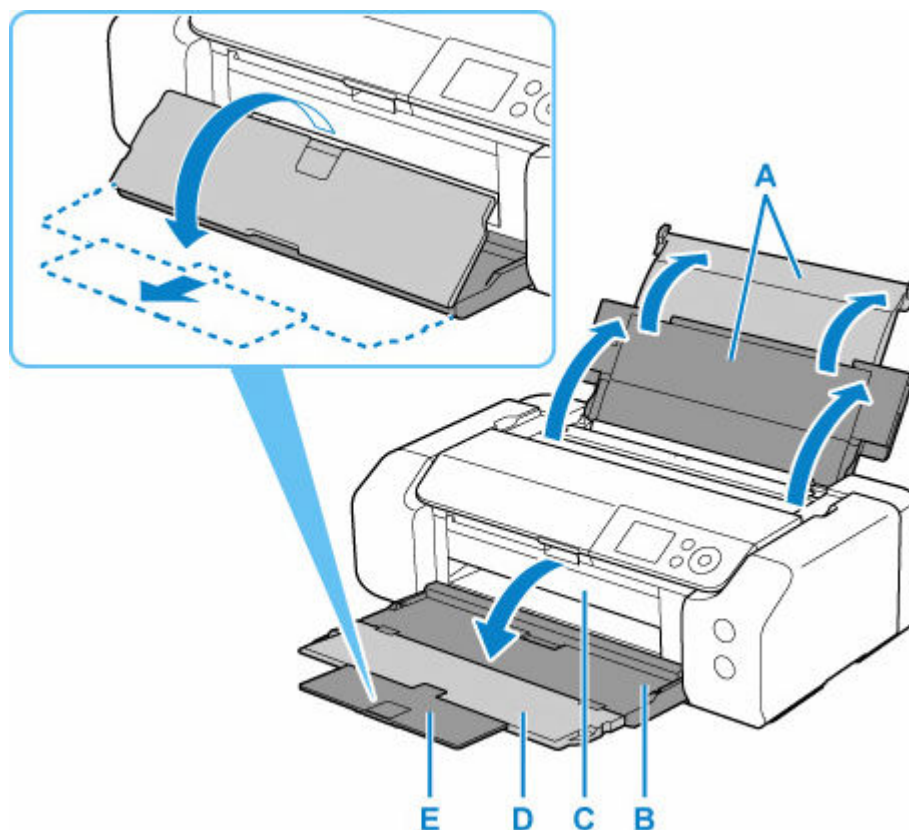
2. Abra el soporte de papel (A) de la alimentación superior.

3. Abra suavemente la bandeja de salida del papel (B).

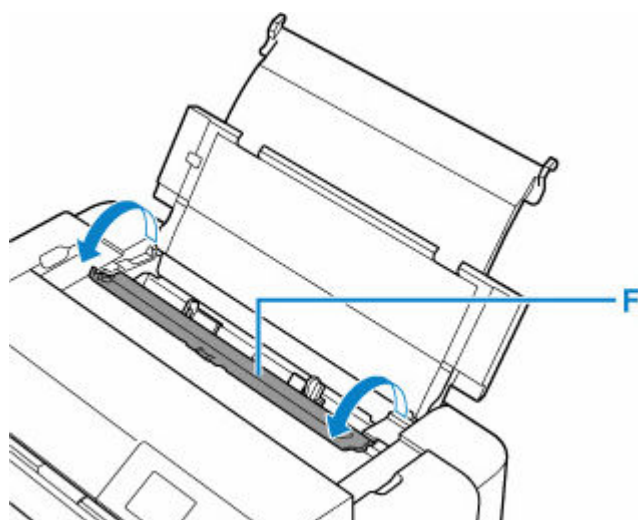
»»» Importante

- Si la guía de la bandeja multiusos (C) está abierta, asegúrese de cerrarla.

4. Abra la extensión de la bandeja de salida (D) y, a continuación, saque el soporte de la salida del papel (E).



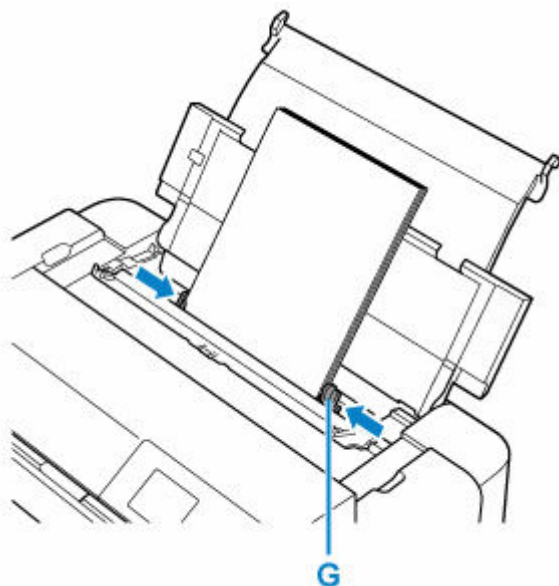
5. Abra la cubierta de la ranura de alimentación (F).



6. Deslice las guías de papel (G) para abrirlas y cargue el papel en el centro de la alimentación superior CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA USTED.

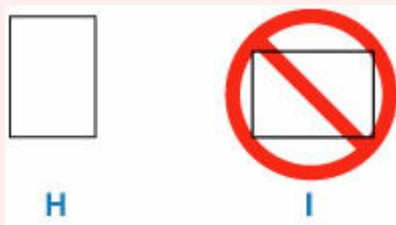
7. Deslice las guías del papel (G) para alinearlas con ambas caras de la pila de papel.

No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



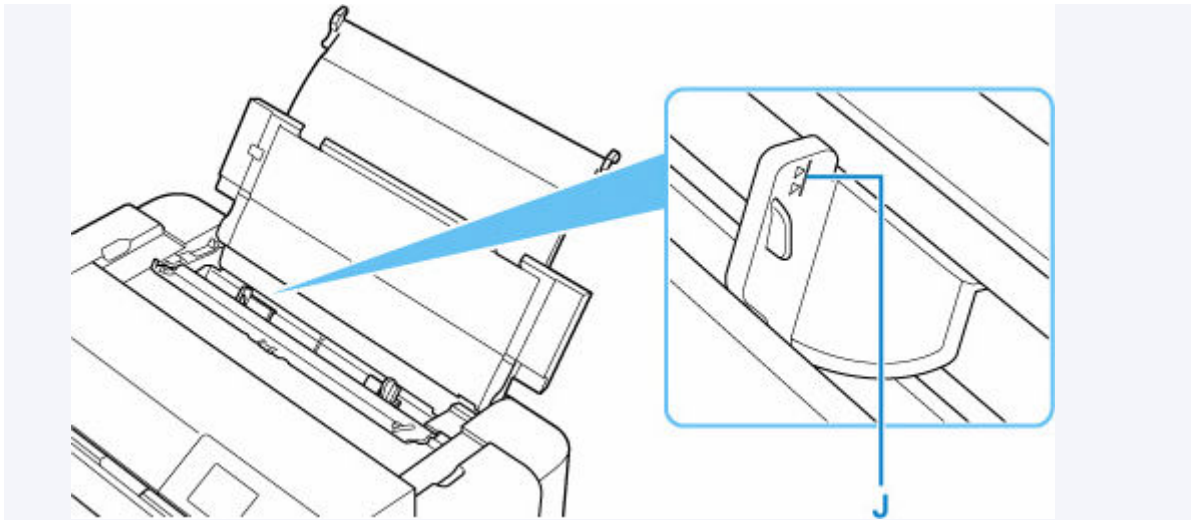
►► Importante

- Cargue siempre el papel (salvo las postales plegables) con orientación vertical (H). Si se carga el papel horizontalmente (I), es posible que se produzcan atascos de papel.



►► Nota

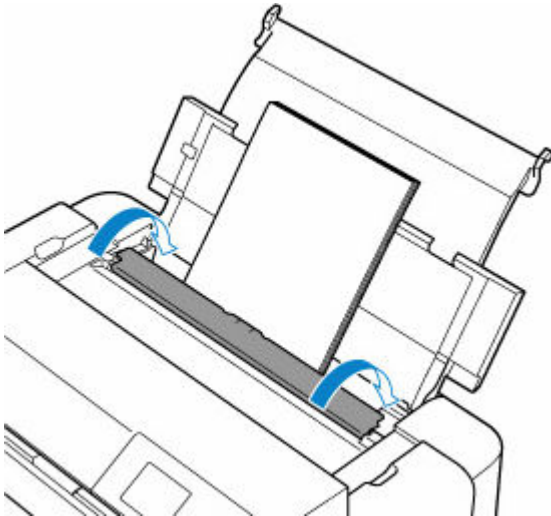
- No cargue hojas de papel de manera que sobrepasen la marca del límite de carga (J).



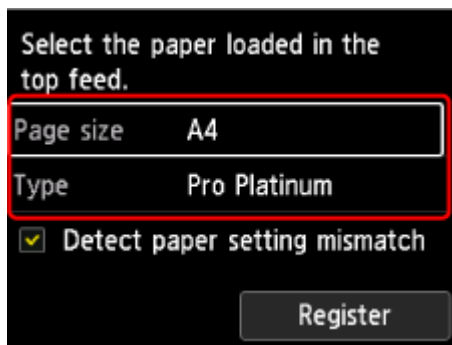
- En caso de cargar papel de gran longitud, los extremos iniciales del papel se levantan dependiendo del gramaje del papel y es posible que las impresiones no estén bien alineadas. Para evitar que los extremos iniciales del papel se levanten, sostenga con la mano u otros medios las partes salientes de la bandeja.

8. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación suavemente.

Se muestra la pantalla de registro de la información del papel para la alimentación superior en la pantalla LCD.



9. Seleccione el tamaño y el tipo del papel cargado en la alimentación superior en **Tm. pág. (Page size)** y **Tipo (Type)** y seleccione **Registrar (Register)**.



»»» Nota

- Hay varios tipos de papel, como, por ejemplo, papel con tratamiento especial en la superficie para la impresión de fotografías con una calidad óptima y papel adecuado para documentos. Cada tipo de soporte tiene una configuración predeterminada (como se utiliza y adhiere la tinta, la distancia de los inyectores, etc.) que le permiten imprimir en ese tipo con calidad de imagen óptima. La configuración de papel incorrecta también podría causar una reducción de la calidad del color de la copia impresa o rayas en la superficie impresa. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.
- Para evitar una impresión incorrecta, esta impresora tiene una función que detecta si la configuración del papel cargado en la alimentación superior coincide con la configuración del papel. Antes de imprimir, especifique la configuración de impresión según la configuración del papel. Si esta función está activada, para evitar una impresión incorrecta, aparece un mensaje de error si esta configuración no coincide. Si aparece este mensaje de error, compruebe y corrija la configuración del papel.
- Para imprimir en papel de gran longitud, sostenga el papel expulsado con la mano o utilice la impresora en una ubicación en la que el papel no se caiga. Si cae el papel, es posible que la superficie impresa se ensucie o resulte dañada. Si sostiene el papel con la mano, no tire con fuerza de él durante la impresión.

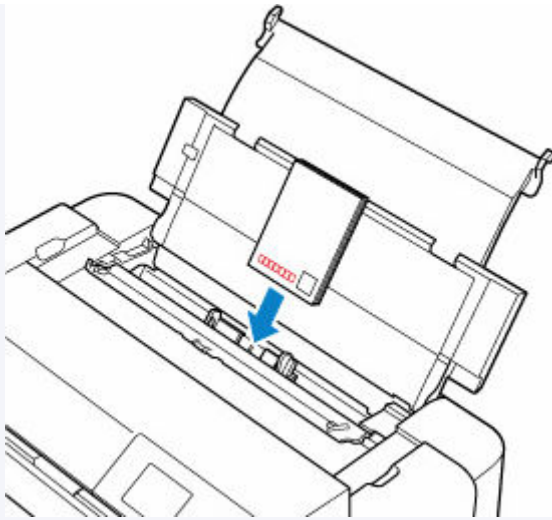
■ Avisos al imprimir postales

»»» Importante

- El lado de la dirección no se puede imprimir desde el panel de control.
- Esta impresora no imprime en postales con fotos pegadas o con adhesivos.
- Las postales plegables no se pueden imprimir desde el panel de control y no admiten la impresión sin bordes.
- No doble la postal plegable. Si se forma un doblez, la impresora no cargará la postal correctamente y las líneas podrían quedar torcidas o se podría atascar el papel.
- Según el tipo de postal, es posible que el tamaño del papel no se detecte. En ese caso, defina la impresora para que no detecte el ancho del papel.

»»» Nota

- Al imprimir en postales o postales plegables, cárguelas con la cara que desee imprimir hacia arriba y el código postal hacia abajo.



➔ [Impresión en postales](#) (Windows)

➔ Impresión en postales (macOS)

- Cuando imprima cada lado de la postal por separado, obtendrá una impresión más limpia si imprime primero el lado del mensaje y luego el de la dirección.
- Cuando sostenga la postal, hágalo por los bordes en la medida de lo posible y evite tocar la superficie de impresión hasta que no se seque la tinta.
- Se recomienda utilizar papel fotográfico original Canon para imprimir fotografías.

Carga de papel en la bandeja de alimentación manual

Puede cargar una hoja de papel de tamaño 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas) o mayor en la bandeja de alimentación manual de una en una.

►►► Importante

- Para los tipos de papel (papel de impresión confirmado de Canon), tamaño y gramaje/grosor que se pueden usar con la impresora, consulte [Tipos de soportes que es posible utilizar](#).

►►► Nota

- Se recomienda utilizar papel fotográfico original Canon para imprimir fotografías.
- Imprima en un entorno (temperatura y humedad) que sea apto en función del papel utilizado. Para obtener información sobre las condiciones de temperatura y humedad de papeles de Canon originales, consulte el embalaje del papel o las instrucciones proporcionadas.
- No se puede introducir papel normal ni postales desde la bandeja de alimentación manual. Si va a imprimir en papel normal o postales, cárguelos en la alimentación superior.

1. Prepare el papel.

Si está curvado, alíselo.

►►► Nota

- Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso.

Para obtener más información sobre acerca de cómo alisar el papel curvado, consulte "Cómo corregir la curvatura antes de cargar el papel." en [El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada/La tinta se emborrona/El papel está curvado](#).
- Cuando utilice **Papel Fotog. Plus Semi Brillante (Photo Paper Plus Semi-gloss)** SG-201, aunque la hoja esté curvada, cargue las hojas de una en una tal como están. Si las enrolla para alisarlas, podría agrietarse la superficie del papel y reducirse la calidad de la impresión.

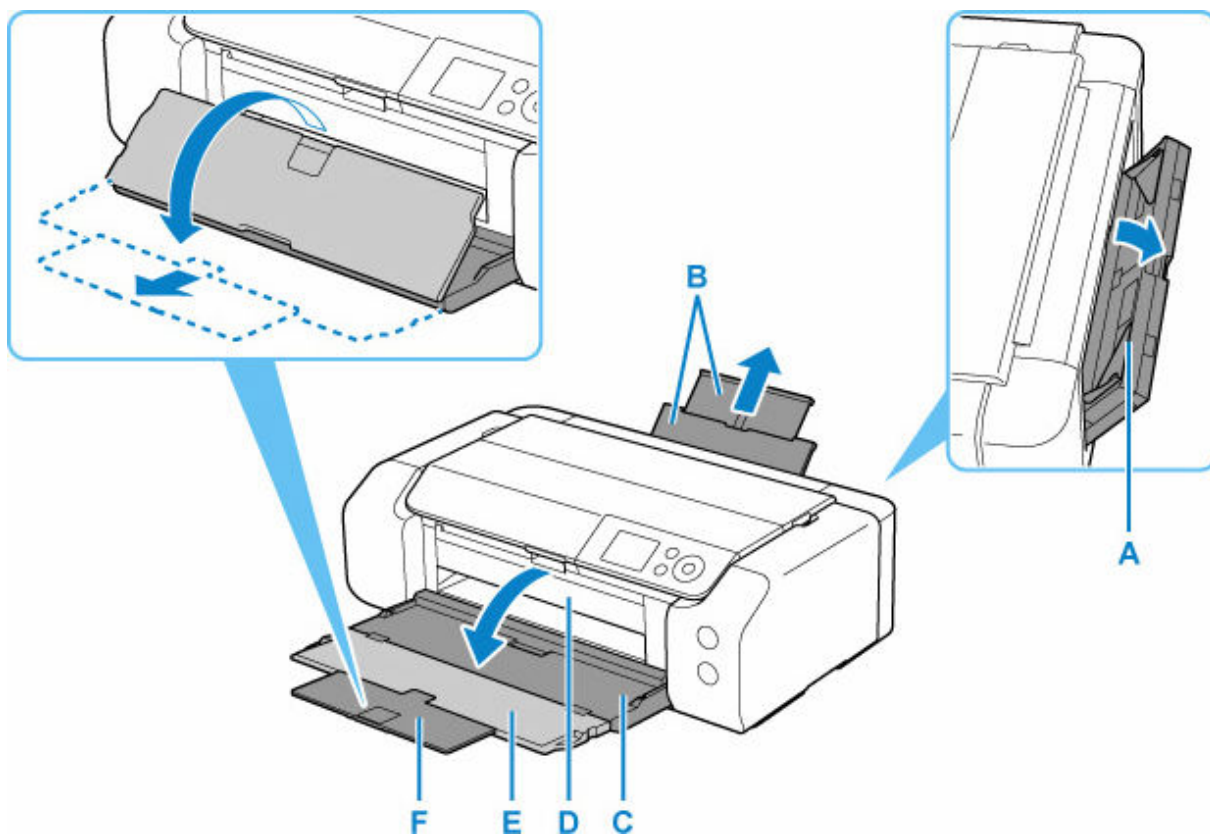
2. Abra la bandeja de alimentación manual (A) y, a continuación, extienda el soporte del papel (B).

3. Abra suavemente la bandeja de salida del papel (C).

►►► Importante

- Si la guía de la bandeja multiusos (D) está abierta, asegúrese de cerrarla.

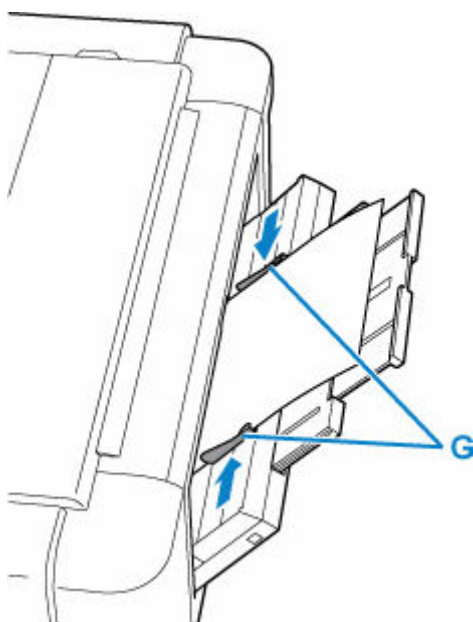
4. Abra la extensión de la bandeja de salida (E) y, a continuación, saque el soporte de la salida del papel (F).



5. Deslice las guías del papel (G) para abrirlas y cargue SOLO UNA HOJA DE PAPEL en el centro de la bandeja de alimentación manual CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA USTED.

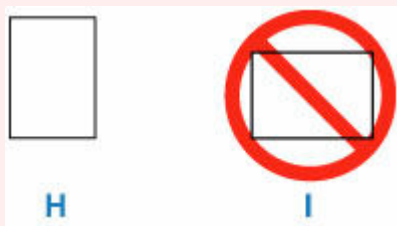
6. Deslice las guías del papel (G) para alinearlas con ambas caras de la pila de papel.

No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



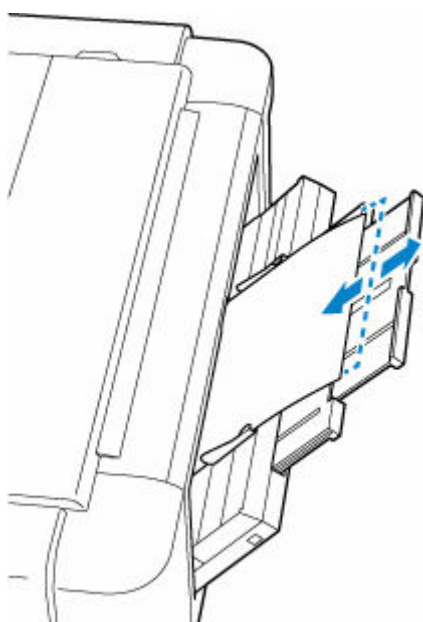
»»» Importante

- Cargue siempre el papel con orientación vertical (H). Si se carga el papel horizontalmente (I), es posible que se produzcan atascos de papel.

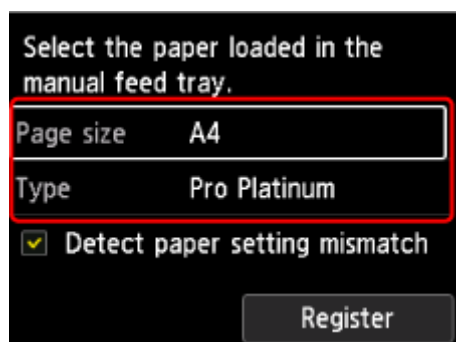


7. Compruebe si el papel está bien colocado en la bandeja de alimentación manual.

Asegúrese de que el papel está bien colocado en la parte inferior de la bandeja de alimentación manual y en las guías del papel moviéndolo hacia arriba y hacia abajo.



8. Seleccione el tamaño y el tipo del papel cargado en la bandeja de alimentación manual en **Tm. pág. (Page size)** y **Tipo (Type)** y seleccione **Registrar (Register)**.



»»» Nota

- Para imprimir de forma continua desde la bandeja de alimentación manual, espere a que finalice la impresión y cargue la siguiente hoja.

- Hay varios tipos de papel, como, por ejemplo, papel con tratamiento especial en la superficie para la impresión de fotografías con una calidad óptima y papel adecuado para documentos. Cada tipo de soporte tiene una configuración predeterminada (como se utiliza y adhiere la tinta, la distancia de los inyectores, etc.) que le permiten imprimir en ese tipo con calidad de imagen óptima. La configuración de papel incorrecta también podría causar una reducción de la calidad del color de la copia impresa o rayas en la superficie impresa. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.
- Para evitar una impresión incorrecta, esta impresora tiene una función que detecta si la configuración del papel cargado en la bandeja de alimentación manual coincide con la configuración del papel. Antes de imprimir, especifique la configuración de impresión según la configuración del papel. Si esta función está activada, para evitar una impresión incorrecta, aparece un mensaje de error si esta configuración no coincide. Si aparece este mensaje de error, compruebe y corrija la configuración del papel.
- En caso de cargar papel de gran longitud, los extremos iniciales del papel se levantan dependiendo del gramaje del papel y es posible que las impresiones no estén bien alineadas. Para evitar que los extremos iniciales del papel se levanten, sostenga con la mano u otros medios las partes salientes de la bandeja.

Al imprimir en papel de gran longitud, sostenga el papel expulsado con la mano o utilice la impresora en una ubicación en la que el papel no se caiga. Si cae el papel, es posible que la superficie impresa se ensucie o resulte dañada. Si sostiene el papel con la mano, no tire con fuerza de él durante la impresión.

Registrar información del papel

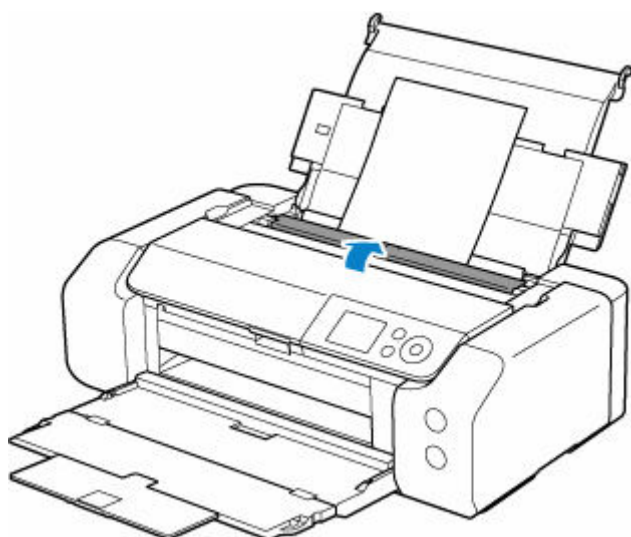
Al registrar el tamaño de papel y el tipo de soporte cargado en la alimentación superior o la bandeja de alimentación manual, puede evitar que la impresora imprima de forma errónea ya que se muestra un mensaje antes de iniciar la impresión en caso de que el tamaño del papel o el tipo de soporte del papel cargado no coincida con la configuración de papel.

»»» Nota

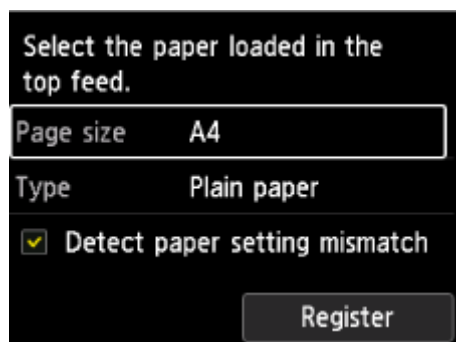
- La configuración predeterminada para mostrar el mensaje que impide la impresión defectuosa varía en función del método de impresión.

➔ [Configuración predeterminada para mostrar el mensaje que impide la impresión defectuosa](#)

Al cargar papel la alimentación superior y cerrar la cubierta de la ranura de alimentación o al cargar papel en la bandeja de alimentación manual:



Aparecerá la pantalla que permite registrar la información del papel.



Si el papel cargado coincide con la información de papel mostrada en la LCD de la impresora, seleccione **Registrar (Register)**.

Si es diferente, seleccione **Tm. pág. (Page size)** o **Tipo (Type)**. A continuación, registre la información del papel correcta.

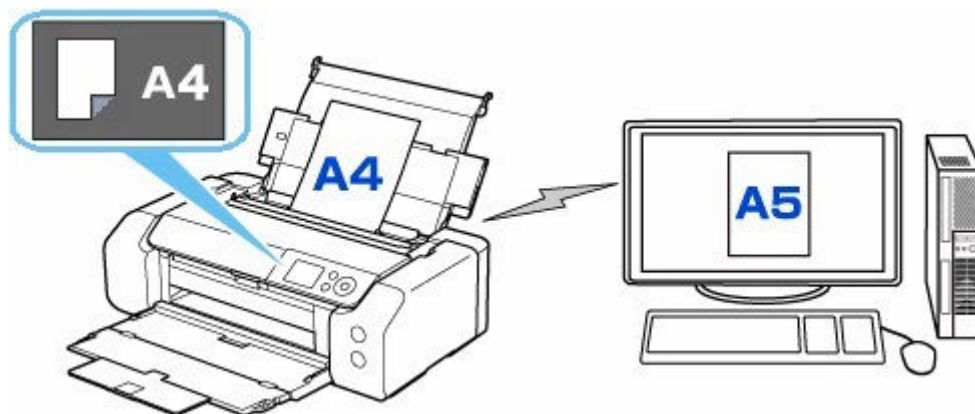
»»» Importante

- Para obtener la combinación adecuada de la configuración del papel especificada en el controlador de la impresora y la información del papel registrada en la impresora, consulte lo siguiente.
 - ➔ [Configuración del papel en el driver de la impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#) (Windows)
 - ➔ Configuración del papel en el driver de la impresora y la impresora (Tipo de soporte) (macOS)
 - ➔ [Configuración del papel en el driver de la impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#) (Windows)
 - ➔ Configuración del papel en el driver de la impresora y la impresora (Tamaño de papel) (macOS)

Cuando la configuración del papel especificada para la impresión es distinta a la información registrada en la impresora:

Ejemplo:

- Configuración del papel especificada en el controlador de la impresora al imprimir: A5
- Información de papel para la alimentación superior registrada en la impresora: A4



Cuando empieza a imprimir, aparece un mensaje. Resuelva el error según las instrucciones mostradas en pantalla.

➔ [2114](#)

Configuración predeterminada para mostrar el mensaje que impide la impresión defectuosa

- **Al imprimir sin utilizar el controlador de la impresora (al imprimir desde el panel de control de la impresora o desde un teléfono inteligente/tableta):**

El mensaje que impide la impresión defectuosa está activado de forma predeterminada.

Para cambiar si debe mostrarse un mensaje que impide la posible impresión defectuosa al imprimir sin utilizar el controlador de la impresora:

➔ [Configuración relacionada con el papel](#)

- **Cuando se imprime mediante el controlador de la impresora:**

El mensaje que impide la impresión defectuosa está desactivado de forma predeterminada.

Para cambiar si debe mostrarse un mensaje que impide la posible impresión defectuosa al imprimir utilizando el controlador de la impresora:

- ➔ [Cambio del modo de operación de la impresora](#) (Windows)
- ➔ Cambio del modo de operación de la impresora (macOS)

»» Importante

- Cuando el mensaje que impide la impresión defectuosa está desactivado:

La impresora empieza a imprimir aunque la configuración del papel para impresión y la información del papel registrada en la impresora sean diferentes.

Información acerca del papel

- **Tipos de soportes que es posible utilizar**
- **Límite de carga de papel**
- **Gestión del papel**
- **Antes de imprimir en papel de bellas artes**
- **Administración de la información del papel en la impresora mediante Media Configuration Tool**

Tipos de soportes que es posible utilizar

Para obtener los mejores resultados, seleccione un papel diseñado para el modo en el que está imprimiendo. En Canon están disponibles varios tipos de papel adecuados para documentos, así como papel para fotografías o ilustraciones. Utilice papel original de Canon para imprimir fotografías importantes siempre que sea posible.

- ➔ [Tipos de soporte](#)
- ➔ [Tamaños de página](#)
- ➔ [Peso / grosor del papel](#)
- ➔ [Tipos de soportes que no es posible utilizar](#)

Tipos de soporte

Papel original de Canon

»»» Nota

- Para advertencias sobre el uso de la cara no imprimible, vea la información de uso de cada producto.
- Los tamaños de página y los tipos de soporte varían en función del país o región donde se vende el papel. Para obtener información detallada acerca del tamaño de papel y los tipos de soporte, acceda a la página web de Canon.
- El papel original de Canon no está disponible en algunos países o regiones. Tenga en cuenta que, en Estados Unidos, el papel de Canon no se vende por número de modelo. En su lugar, compre el papel por nombre.

Papel para imprimir documentos:

- **Canon Red Label Superior** <WOP111>
- **Canon Océ Office Colour Paper** <SAT213>

Papel para imprimir fotos:

- **Fotográfico Profesional Platino (Photo Paper Pro Platinum)** <PT-101>
- **Papel Fotográfico Brillo II** <PP-201/PP-208/PP-301>
- **Fotográfico Pro Brillante** <LU-101>
- **Papel Fotográfico Plus Semi Brillante** <SG-201>
- **Papel Fotográfico Mate** <MP-101>
- **Papel fotográfico mate Pro Premium (Photo Paper Pro Premium Matte)** <PM-101>
- **Bellas artes Premium Suave (Premium Fine Art Smooth)** <FA-SM1>
- **Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)** <FA-RG1>

Papel que no sea original de Canon

- Papel normal (incluido el papel reciclado)

- Tarjeta de felicitación
- Tarjetas
- ➔ [Límite de carga de papel](#)
- ➔ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#) (Windows)
- ➔ Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tipo de soporte) (macOS)

»»» Nota

- Cuando utilice papel de bellas artes, consulte [Antes de imprimir en papel de bellas artes](#).

Tamaños de página

Puede utilizar los siguientes tamaños de página.

»»» Nota

- El tamaño de página y el tipo de soporte compatible con la impresora será diferente según el SO que utilice.

Tamaños estándar:

- alimentación superior
 - Carta
 - Legal
 - 28x43cm(11"x17")
 - A5
 - A4
 - A3
 - A3+
 - B5
 - B4
 - KG/10x15cm(4x6)
 - 13x18cm(5"x7")
 - 18x25cm(7"x10")
 - 23x33cm(9"x13")
 - 11"x14"
 - 20x25cm(8"x10")
 - 25x30cm(10"x12")
 - 210 x 594 mm
 - L(89x127mm)
 - 2L(127x178mm)
 - Cuadrado 13cm

- 30x30cm(12"x12")
- Hagaki
- Hagaki 2
- bandeja de alimentación manual
 - Carta
 - Legal
 - 28x43cm(11"x17")
 - A4
 - A3
 - A3+
 - B4
 - 23x33cm(9"x13")
 - 11"x14"
 - 13"x19" (Super B)
 - 20x25cm(8"x10")
 - 25x30cm(10"x12")
 - 210 x 594 mm
 - 30x30cm(12"x12")

Tamaños especiales

Los tamaños especiales de página han de estar dentro de los límites siguientes:

- alimentación superior
 - Tamaño mínimo: 89,0 x 127,0 mm (3,50 x 5,00 pulgadas)
 - Tamaño máximo: 329,0 x 1800,0 mm (12,95 x 70,87 pulgadas) *1
- bandeja de alimentación manual
 - Tamaño mínimo: 203,2 x 254,0 mm (8,00 x 10,00 pulgadas)
 - Tamaño máximo: 330,2 x 1800,0 mm (13,00 x 70,87 pulgadas) *1

*1 Al imprimir en un papel de más de 990,6 mm (39,00 pulgadas), seleccione **Pap. fotogr. (impr. form. largo) (Photo Paper (Long-form Printing))** o **Pap. Fine Art (imp. form. largo) (Fine Art Paper (Long-form Print))** en el tipo de papel.

➔ [Impresión en formato largo](#) (Windows)

➔ Impresión en formato largo (macOS)

Peso / grosor del papel

Se puede utilizar papel de los siguientes pesos y gramajes.

* No utilice papel más pesado o grueso de lo indicado ya que se podría atascar en la impresora.

- alimentación superior

Papel normal: De 64 a 105 g /m² (17 a 28 libras)

Papel especial: Hasta 380 g /m² (101 libras)

- bandeja de alimentación manual

Papel especial: Hasta 380 g /m² (101 libras) / de 0,1 a 0,6 mm (de 4 a 23,6 milésimas de pulgada)

Tipos de soportes que no es posible utilizar

No use los siguientes tipos de papel. Si usa estos tipos de papel, no sólo obtendrá resultados poco satisfactorios, sino que puede provocar un funcionamiento incorrecto o atascar la impresora.

- Papel doblado, ondulado o arrugado
- Papel húmedo
- Papel demasiado fino
- Papel demasiado grueso
- Papel con bordes irregulares, como el papel cortado manualmente.
- Postales con imágenes
- Postal plegable que se ha plegado una vez
- Postales con fotos pegadas o con adhesivos
- Sobres
- Cualquier tipo de papel perforado
- Papel que no sea rectangular
- Papel unido con grapas o pegamento
- Papel con superficie adhesiva en la parte posterior como el sellado de la etiqueta
- Papel decorado con purpurina, etc.

Límite de carga de papel

En esta sección se muestran los límites de carga de papel de la alimentación superior, la bandeja de alimentación manual y la bandeja de salida del papel.

- ➔ [Límites de carga de papel de la alimentación superior y la bandeja de alimentación manual](#)
- ➔ [Límite de carga del papel de la bandeja de salida del papel](#)

»» Nota

- Los tamaños de página y los tipos de soporte varían en función del país o región donde se vende el papel. Para obtener información detallada acerca del tamaño de papel y los tipos de soporte, acceda a la página web de Canon.

Límites de carga de papel de la alimentación superior y la bandeja de alimentación manual

Papel Canon original

Papel para imprimir documentos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Alimentación superior
Canon Red Label Superior <WOP111>	Aprox. 100 hojas
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Aprox. 100 hojas

Papel para imprimir fotos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Alimentación superior	Bandeja de alimentación manual
Fotográfico Profesional Platino (Photo Paper Pro Platinum) <PT-101>^{*1} Papel Fotográfico Brillo II <PP-201/PP-208/PP-301>^{*1} Fotográfico Pro Brillante <LU-101>^{*1} Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201>^{*1} Papel Fotográfico Mate <MP-101>	KG/4"x6"(10x15), L(89x127mm), Cuadrado 5", Hagaki: 20 hojas A4, A3, Carta, 5"x7"(13x18cm), 8"x10"(20x25cm), 2L(127x178mm): 10 hojas A3+, 25x30cm(10"x12"), 23x33cm(9"x13"), 11"x14": 1 hoja	1 hoja
Papel fotográfico mate Pro Premium (Photo Paper Pro Premium Matte) <PM-101> Bellas artes Premium Suave (Premium Fine Art Smooth) <FA-SM1> Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough) <FA-RG1>	N/A	1 hoja

Papel que no sea original de Canon

Nombre común	Alimentación superior	Bandeja de alimentación manual
Papel normal (incluido el papel reciclado)*2	A5, A4, B5, Carta: Aprox. 100 hojas A3, B4, Legal, 11"x17"(28x43cm): Aprox. 50 hojas	N/A
Tarjeta de felicitación	1 hoja	1 hoja
Tarjetas	1 hoja	1 hoja

*1 La alimentación desde una pila cargada puede dejar marcas en el lado de impresión o provocar una alimentación ineficiente. En este caso, cargue las hojas de una en una.

*2 La alimentación normal a la máxima capacidad puede no ser posible con algunos tipos de papel o con humedad o temperaturas muy elevadas o bajas. En este caso, cargue la mitad de papel o menos.

»» Nota

- Cuando utilice un papel especial que no sea original de Canon, cargue las hojas una a una en la alimentación superior o en la bandeja de alimentación manual.

Límite de carga del papel de la bandeja de salida del papel

Papel Canon original

Papel para imprimir documentos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Bandeja de salida del papel
Canon Red Label Superior <WOP111> Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Aprox. 50 hojas

Papel que no sea original de Canon

Nombre común	Bandeja de salida del papel
Papel normal (incluido el papel reciclado)	Aprox. 50 hojas

Si sigue imprimiendo con papel distinto de los anteriores, recomendamos retirar el papel ya impreso de la bandeja de salida del papel para evitar manchas o decoloraciones.

Gestión del papel

- Tenga cuidado de no rayar ni arañar la superficie de cualquier tipo de papel al manipularlo.
- Sujete el papel tan por los bordes como le sea posible e intente no tocar la superficie de impresión. La calidad de impresión puede deteriorarse si la superficie de impresión se mancha con sudor o grasa de las manos.
- No toque la superficie impresa hasta que la tinta se seque. Incluso cuando ya esté seca la tinta, tenga cuidado para no tocar en la medida de lo posible la superficie impresa al manipularlo. Por la naturaleza de la tinta a base de pigmentos, cuando se frota o rasca la superficie impresa la tinta puede quitarse.
- Saque del paquete sólo el número de hojas de papel necesario justo antes de imprimir.
- Para evitar que el papel se curve, cuando no realice impresiones, vuelva a colocar en el paquete el papel que no se utilizó y manténgalo en una superficie nivelada. Asimismo, guárdelo evitando las altas temperaturas, humedad y la luz solar directa.

Antes de imprimir en papel de bellas artes

Cuando se utiliza papel de bellas artes, se suele generar polvo.

Por consiguiente, se recomienda eliminar el polvo del papel de bellas artes antes de imprimir.

Necesitará un cepillo suave (o un cepillo similar de los que se utilizan para limpiar equipos de oficina).

Cuanto más ancho sea el cepillo, más eficaz será.



Correcto: cepillo suave de polipropileno, polietileno, crin de caballo, pelo de cabra o un material similar.

►►► Importante

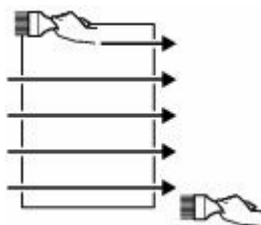
- Asegúrese de que utiliza cepillos como los que se muestran a continuación. La superficie de impresión se podría dañar.



Incorrecto: cepillo de material duro, trapo o paño, materiales adhesivos y abrasivos.

Procedimiento para eliminar el polvo del papel:

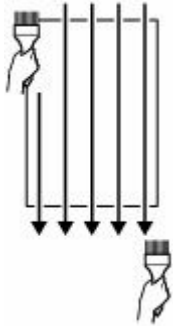
1. Compruebe que el cepillo no esté húmedo y no tenga polvo ni suciedad.
2. Cepille con cuidado toda la superficie de impresión en una dirección.



►►► Importante

- Asegúrese de que cepilla por completo todo el papel, no empiece por el centro ni lo deje a medias.
- Tenga cuidado de no tocar la superficie de impresión en la medida de lo posible.

3. Para finalizar la retirada del polvo del papel, cepíllelo en otra dirección que no sea de arriba a abajo.



Configuración

► Cambio de la configuración desde el panel de control

- LCD y panel de control
- Elementos de configuración en el panel de control
- Configuración de la contraseña del administrador en el panel de control

► Cambio de la configuración de la impresora mediante un navegador web

- Inicio de la IU remota
- Elementos de configuración modificables mediante la IU remota
- Establecimiento de contraseñas mediante la IU remota
- Registro del certificado raíz de la impresora en el navegador web para la comunicación de SSL
- Registro del certificado raíz de la impresora en el ordenador local para la comunicación SSL
- Generación del certificado de servidor

► Configuración de red

- Métodos de conexión de la Impresora
- Se ha encontrado otra impresora con el mismo nombre
- Impresión de la configuración de red
- Estado de red y solución de problemas
- Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant
- Uso compartido de la impresora en una red (Windows)
- Uso compartido de la impresora en una red (macOS)

► Configurar/Administrar seguridad

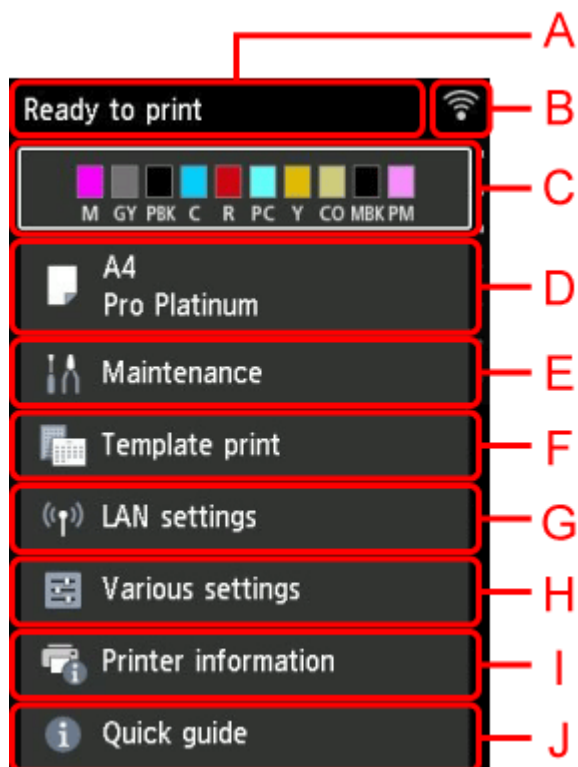
Cambio de la configuración desde el panel de control

- **LCD y panel de control**
- **Elementos de configuración en el panel de control**
- **Configuración de la contraseña del administrador en el panel de control**

LCD y panel de control

Al encender la impresora aparece la pantalla INICIO.

Utilice el botón ▲ o ▼ para seleccionar un elemento del menú y pulse el botón **OK** para aplicar cada ajuste.



A: Área de visualización del estado de la impresora

Muestra el estado de la impresora, mensajes y otras informaciones.

➔ [Mensajes de notificación](#)

B: Red

Muestra el estado de la red mediante el icono.

El icono varía dependiendo de la red de uso o del estado de la red.



La Wi-Fi está activada y la impresora está conectada al router inalámbrico.

»» Nota

- En función del estado de la señal, el icono cambiará.



(Intensidad de la señal: 81 % o superior): puede utilizar la impresora a través de la Wi-Fi sin problemas.



(Intensidad de la señal: el 51 % o más): el problema de que la impresora no puede imprimir puede aparecer en función del estado de la red. Recomendamos colocar la impresora cerca del router inalámbrico.



(Intensidad de la señal: el 50 % o menos): Puede aparecer el problema de que la impresora no puede imprimir. Coloque la impresora cerca del router inalámbrico.



La Wi-Fi está activada, pero la impresora no está conectada al router inalámbrico.



La LAN cableada está activada.



Conexión directa inalámbrica está activada.



La red está desactivada.

C: Área de visualización del estado de la tinta

Muestra el estado de la tinta. Al seleccionar este elemento se puede comprobar la cantidad restante de tinta y el número de modelo del depósito de tinta.

➔ [Comprobación del nivel de tinta](#)

D: Área de visualización de configuración del papel

Muestra la información acerca del papel en la alimentación superior. Al seleccionar este elemento podrá especificar el tamaño y tipo de papel cargado en la alimentación superior.

E: Mantenimiento

Seleccione este elemento para realizar el mantenimiento de la impresora .

F: Impresión de plantilla (Template print)

Puede imprimir y crear como papel gráfico o con líneas.

G: Configuración de LAN (LAN settings)

Puede llevar a cabo la configuración de la red.

H: Varias configuraciones (Various settings)

Puede cambiar la configuración de dispositivo, como la configuración al imprimir.

I: Información de impresora

Muestra la información de la impresora y los historiales de errores.

J: Guía rápida (Quick guide)

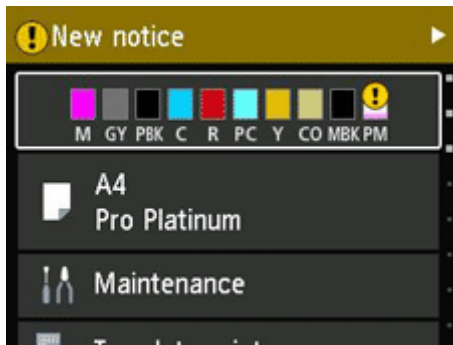
Muestra cómo utilizar la impresora y el código QR accediendo al Manual en línea.

»» Nota

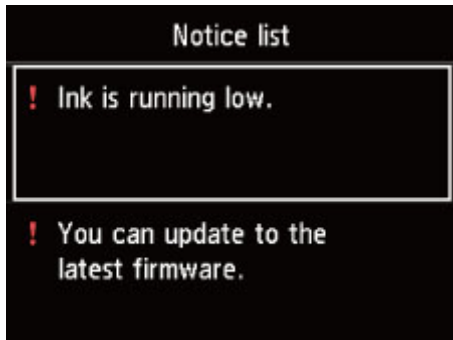
- Cuando la impresión está en curso, no puede seleccionar los elementos atenuados.

Mensajes de notificación

Cuando el nivel de tinta es bajo o hay otra notificación, se muestra **Nuevo aviso. (New notice)** en el área de visualización de estado de la impresora.



Pulse el botón ► para mostrar la pantalla **Lista de avisos (Notice list)** y comprobar los mensajes.



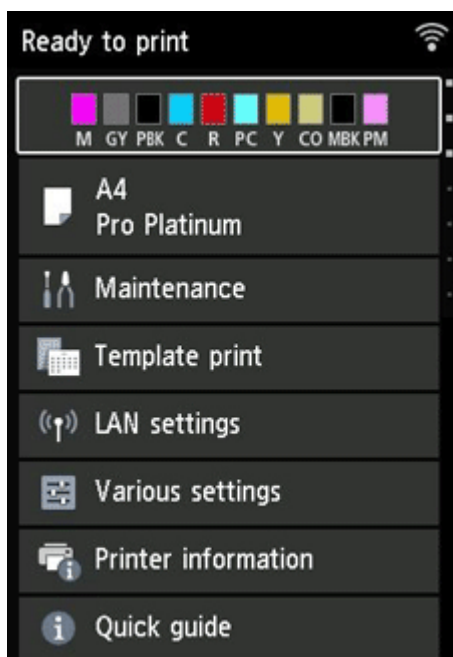
Elementos de configuración en el panel de control

»» Nota

- Si la contraseña del administrador está activada, es necesaria para cambiar algunos elementos de configuración con el panel de control.

Para obtener más información sobre los elementos de configuración para los que se necesita la contraseña del administrador:

➔ [Configuración de la contraseña del administrador en el panel de control](#)



[Mantenimiento](#)



Impresión de plantilla (Template print)

➔ [Impresión de plantillas, como papel rayado o gráfico](#)



[Configuración de LAN](#)



Varias configuraciones (Various settings)

- Configuración de dispositivo (Printer settings)
 - [Configuración de seguridad](#)

- [Configuración impresión](#)
- [Configuración de LAN](#)
- [Configuración otras impresoras](#)
- [Selección idioma](#)
- [Actualizar firmware](#)
- [Configur. relacionada con papel](#)
- [Control alim.](#)
- [Config. de silencio](#)
- [Ajustes de mantenimiento auto.](#)
- **Conf. contraseña administrador (Administrator password settings)**
 - ➔ [Configuración de la contraseña del administrador en el panel de control](#)
- [Restablecer configuración](#)
- [Config. del servicio web](#)



[Información de impresora](#)

Mantenimiento

Este elemento se muestra en la pantalla INICIO.

- **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**

Imprime el patrón de prueba de los inyectores.

➡ [Comprobación de las boquillas obstruidas](#)

- **Realizando la limpieza (Cleaning)**

Seleccione esta opción para limpiar el cabezal de impresión.

➡ [Limpieza del cabezal de impresión](#)

- **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**

Utilice este modo si no se ha expulsado nada de tinta o si la opción **Realizando la limpieza (Cleaning)** no ha solucionado el problema.

➡ [Limpieza a fondo de los cabezales de impresión](#)

- **Alineación. cabezales impr. (Print Head Alignment)**

Ajusta la alineación del cabezal de impresión.

➡ [Ajuste automático para enderezar las líneas y alinear los colores](#)

➡ [Ajuste manual para enderezar las líneas y alinear los colores](#)

- **Limpieza de rodillos (Roller Cleaning)**

Seleccione este modo cuando limpie los rodillos de alimentación del papel.

➡ [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel](#)

- **Limpieza placa inferior (Bottom Plate Cleaning)**

Seleccione este modo cuando limpie el interior de la impresora.

➡ [Limpieza de la placa inferior](#)

Configuración de LAN

Este elemento se muestra en la pantalla INICIO.

»»» Importante

- Se necesita la contraseña del administrador para cambiar la configuración si se permite el cambio de configuración en el panel de control mediante la contraseña del administrador.

- ➔ [Wi-Fi](#)
- ➔ [Conexión directa \(Wireless Direct\)](#)
- ➔ [LAN cableada \(Wired LAN\)](#)
- ➔ [Avanzada \(Advanced\)](#)

Wi-Fi

- **Ver config. (See settings)**

La información de configuración de red de la impresora aparece cuando se conecta mediante Wi-Fi. (Algunos elementos de configuración no se muestran en función de la configuración de la impresora.)

Elementos	Parámetros
Conexión (Connection)	Activado (conectado)/Activado (desconectado)/Desactivado
Nombre de red (SSID) (Network name (SSID))	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Frecuencia (Frequency)	2,4 GHz/5 GHz
Seguridad Wi-Fi (Wi-Fi security)	Desactivar / WPA-PSK (AES) / WPA2-PSK (AES) / WPA/WPA2-PSK / WPA3-SAE (AES) / WPA2/WPA3-PSK / WPA-EAP (AES) / WPA2-EAP (AES) / WPA3-EAP (AES) / WPA/WPA2-EAP (AES) / WPA2/WPA3-EAP (AES)
Intensidad de la señal (%) (Signal strength (%))	XXX
Dirección IPv4 (IPv4 address)	XXX. XXX. XXX. XXX
Máscara de subred IPv4 (IPv4 subnet mask)	XXX. XXX. XXX. XXX
Pasarela predeterminada IPv4 (IPv4 default gateway)	XXX. XXX. XXX. XXX
Dirección de enlace local de IPv6 (IPv6 link-local address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Dirección manual IPv6 (IPv6 manual address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Longitud de prefijo manual IPv6 (IPv6 manual prefix length)	XXX
Dirección sin estado IPv6 1 (IPv6 stateless address 1)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX

Longitud prefijo sin estado IPv6 1 (IPv6 stateless prefix length 1)	XXX
Dirección sin estado IPv6 2 (IPv6 stateless address 2)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Longitud prefijo sin estado IPv6 2 (IPv6 stateless prefix length 2)	XXX
Dirección sin estado IPv6 3 (IPv6 stateless address 3)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Longitud prefijo sin estado IPv6 3 (IPv6 stateless prefix length 3)	XXX
Dirección sin estado IPv6 4 (IPv6 stateless address 4)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Longitud prefijo sin estado IPv6 4 (IPv6 stateless prefix length 4)	XXX
Pasarela predeterminada IPv6 1 (IPv6 default gateway 1)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Pasarela predeterminada IPv6 2 (IPv6 default gateway 2)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Pasarela predeterminada IPv6 3 (IPv6 default gateway 3)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Pasarela predeterminada IPv6 4 (IPv6 default gateway 4)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Dirección MAC (Wi-Fi) (MAC address (Wi-Fi))	XX: XX: XX: XX: XX: XX
Nombre de impresora (Printer name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Nombre del servicio Bonjour (Bonjour service name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

- **Activar/desactivar Wi-Fi (Enable/disable Wi-Fi)**

Activa o desactiva Wi-Fi.

- **Configuración Wi-Fi (Wi-Fi setup)**

Selecciona el método de configuración de la conexión Wi-Fi.

- **Conexión inalámbrica fácil**

Seleccione esta opción si especifica la configuración de la información del punto de acceso en la impresora directamente desde un dispositivo (por ejemplo, un teléfono inteligente o una tableta) sin utilizar el router inalámbrico. Para el procedimiento de configuración, siga las instrucciones en pantalla del dispositivo de conexión.

- **Conexión manual**

Seleccione esta opción cuando realice la configuración para Wi-Fi de forma manual mediante el panel de control de la impresora.

- **WPS (método de pulsador) (WPS (Push button method))**

Seleccione esta opción cuando realice la configuración para Wi-Fi utilizando un router inalámbrico compatible con el método de pulsador de Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la configuración.

- **Otros tipos de conexión (Other connection types)**

- **WPS (método de código PIN) (WPS (PIN code method))**

Seleccione esta opción cuando realice la configuración para Wi-Fi utilizando un router inalámbrico compatible con el método de código PIN de Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la configuración.

Conexión directa inalámbrica (Wireless Direct)

- **Ver config. (See settings)**

La información de configuración de red de la impresora aparece cuando se conecta mediante Conexión directa inalámbrica. (Algunos elementos de configuración no se muestran en función de la configuración de la impresora.)

Nota

- Para mostrar u ocultar la contraseña, seleccione **Mostrar contras. (Show password)/Ocultar contras. (Hide password)** en la pantalla **Lista config. conex. dir. inalámbr. (Wireless Direct setting list)**.

Elementos	Parámetros
Conexión (Connection)	Activar/Desactivar
Nombre de red (SSID) (Network name (SSID))	DIRECT-XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Contraseña (Password)	XXXXXXXXXX
Frecuencia (Frequency)	2,4 GHz/5 GHz
Seguridad Wi-Fi (Wi-Fi security)	WPA2-PSK (AES)
Núm. de disp. conectados ahora (No. of printers connected now)	XX/XX
Dirección IPv4 (IPv4 address)	XXX. XXX. XXX. XXX
Máscara de subred IPv4 (IPv4 subnet mask)	XXX. XXX. XXX. XXX
Pasarela predeterminada IPv4 (IPv4 default gateway)	XXX. XXX. XXX. XXX
Dirección de enlace local de IPv6 (IPv6 link-local address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Dirección MAC (Wi-Fi) (MAC address (Wi-Fi))	XX: XX: XX: XX: XX: XX
Nombre de impresora (Printer name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Nombre del servicio Bonjour (Bonjour service name)	XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX
---	--

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

- **Conectarse a un tel. inteligente (Connect to smartphone)**

Permite conectar el teléfono inteligente a la impresora leyendo el código QR que se muestra en la pantalla LCD con el teléfono inteligente o también obteniendo manualmente el nombre de red y la contraseña.

- **Act./desact. Con. dir. inalámbr. (Enable/disable Wireless Direct)**

Activa/desactiva la Conexión directa inalámbrica.

- **Cambiar nombre de red (SSID) (Change network name (SSID))**

Cambia el identificador (SSID/nombre de la impresora que se muestra en el dispositivo compatible con Wi-Fi) para la conexión directa inalámbrica.

- **Cambiar contraseña (Change password)**

Cambia la contraseña de la conexión directa inalámbrica.

- **Confirmación solicitud conexión (Connection request confirmation)**

Al seleccionar **ON**, se muestra la pantalla de confirmación cuando un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct se conecta a la impresora.

- **Conmutador 2.4GHz/5GHz (2.4GHz/5GHz Switch)**

Establece la frecuencia de uso.

LAN cableada (Wired LAN)

- **Ver config. (See settings)**

La información de configuración de red de la impresora aparece cuando se conecta mediante LAN cableada. (Algunos elementos de configuración no se muestran en función de la configuración de la impresora.)

Elementos	Parámetros
Conexión (Connection)	Activado (conectado)/Activado (desconectado)/Desactivado
Dirección IPv4 (IPv4 address)	XXX. XXX. XXX. XXX
Máscara de subred IPv4 (IPv4 subnet mask)	XXX. XXX. XXX. XXX
Pasarela predeterminada IPv4 (IPv4 default gateway)	XXX. XXX. XXX. XXX
Dirección de enlace local de IPv6 (IPv6 link-local address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX

Dirección manual IPv6 (IPv6 manual address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Longitud de prefijo manual IPv6 (IPv6 manual prefix length)	XXX
Dirección sin estado IPv6 1 (IPv6 stateless address 1)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Longitud prefijo sin estado IPv6 1 (IPv6 stateless prefix length 1)	XXX
Dirección sin estado IPv6 2 (IPv6 stateless address 2)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Longitud prefijo sin estado IPv6 2 (IPv6 stateless prefix length 2)	XXX
Dirección sin estado IPv6 3 (IPv6 stateless address 3)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Longitud prefijo sin estado IPv6 3 (IPv6 stateless prefix length 3)	XXX
Dirección sin estado IPv6 4 (IPv6 stateless address 4)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Longitud prefijo sin estado IPv6 4 (IPv6 stateless prefix length 4)	XXX
Pasarela predeterminada IPv6 1 (IPv6 default gateway 1)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Pasarela predeterminada IPv6 2 (IPv6 default gateway 2)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Pasarela predeterminada IPv6 3 (IPv6 default gateway 3)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Pasarela predeterminada IPv6 4 (IPv6 default gateway 4)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Dirección MAC (LAN cableada) (MAC address (Wired LAN))	XX:XX:XX:XX:XX:XX
Nombre de impresora (Printer name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Nombre del servicio Bonjour (Bonjour service name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

- **Activar/desactivar LAN cableada (Enable/disable Wired LAN)**

Activa/desactiva la LAN cableada.

Avanzada (Advanced)

- **Establecer nombre de impresora (Set printer name)**

Permite especificar el nombre de la impresora.

»» Nota

- No se puede utilizar como nombre de impresora uno que ya se emplee para otros dispositivos conectados a la LAN.
- Ni el primer carácter ni el último del nombre de impresora pueden ser guiones.

- **Configuración de TCP/IP (TCP/IP settings)**

Configura IPv4 o IPv6.

- **Configuración de WSD (WSD settings)**

Elementos de configuración cuando se utiliza WSD (uno de los protocolos de red admitidos en Windows).

- **Activar/desactivar WSD (Enable/disable WSD)**

Permite seleccionar si WSD estará activado o desactivado.

»» Nota

- Cuando se activa esta configuración, el icono de la impresora aparece en el explorador de red en Windows.

- **Optimizar WSD entrante (Optimize inbound WSD)**

Si selecciona **Activar (Enable)**, podrá recibir los datos de impresión WSD más rápidamente.

- **Configuración tiempo espera (Timeout settings)**

Permite especificar la duración del tiempo de espera.

- **Configuración Bonjour (Bonjour settings)**

Elementos de configuración cuando se utiliza Bonjour.

- **Activar/desactivar Bonjour (Enable/disable Bonjour)**

Si selecciona **Activar (Enable)**, podrá utilizar Bonjour para establecer la configuración de red.

- **Nombre del servicio (Service name)**

Para especificar el nombre del servicio Bonjour.

»» Nota

- No se puede utilizar como nombre de servicio uno que ya se emplee para otros dispositivos conectados a la LAN.

- **Configuración LPD (LPD settings)**

Activa/desactiva la opción de LPD.

- **Configuración RAW (RAW settings)**

Habilita/deshabilita la impresión RAW.

- **Configuración LLMNR (LLMNR settings)**

Habilita/deshabilita LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution). Si selecciona **Activar (Enable)**, la impresora detectará la dirección IP de la impresora a partir del nombre de la impresora sin un servidor DNS.

- **Configuración IPP (IPP settings)**

Si selecciona **Activar (Enable)**, podrá imprimir a través de la red con el protocolo IPP.

- **Configuración Wi-Fi DRX (Wi-Fi DRX settings)**

Si selecciona **Activar (Enable)**, podrá activar la recepción discontinua al utilizar una conexión Wi-Fi (recepción discontinua).

▶▶▶ Nota

- En función del router Wi-Fi utilizado, es posible que la recepción discontinua no se active aunque se seleccione **Activar (Enable)**.
- La recepción discontinua únicamente se habilita mientras la impresora se encuentra en espera. (La pantalla LCD está en modo de ahorro de energía.)

- **Config. DRX de LAN cableada (Wired LAN DRX settings)**

Si selecciona **Activar (Enable)**, podrá activar la recepción discontinua cuando la impresora esté conectada a un dispositivo compatible con la LAN cableada.

- **Conexión inalámbrica fácil**

Cuando se establezca en **Inicio automático: ON (Auto start: ON)**, el dispositivo se pondrá automáticamente en modo en espera para una conexión inalámbrica fácil.

Para evitar que el dispositivo se ponga en modo en espera para facilitar la conexión inalámbrica en momentos inesperados, establezca **Inicio automático: OFF (Auto start: OFF)**.

Configuración de seguridad

Este elemento se muestra cuando selecciona **Configuración de dispositivo (Printer settings)** desde



Varias configuraciones (Various settings) en la pantalla INICIO.

»»» Importante

- Se necesita la contraseña del administrador para cambiar la configuración si se permite el cambio de configuración en el panel de control mediante la contraseña del administrador.

- **Opc. de seguridad recomendadas (Recommended security settings)**

Permite establecer la seguridad apropiada para el entorno. Consulte Navegador de Configuración de seguridad para obtener más información sobre cada ajuste.

➔ Configurar/Administrar seguridad

- **Configuración de bloqueo (Lockout settings)**

Establezca si desea bloquear la introducción de la contraseña durante un periodo de tiempo tras varios intentos incorrectos.

- **Permitir/no permitir el bloqueo (Enable/disable lockout)**

Habilite o deshabilite la configuración de bloqueo.

- **Umbral de bloqueo (veces) (Lockout threshold (times))**

Configure el número de intentos antes de que se bloquee la introducción.

- **Período de bloqueo (Lockout period)**

Establezca el período de tiempo para bloquear la introducción.

- **Uso de IU remota (Use of Remote UI)**

Establezca si desea bloquear el uso de la IU remota.

- **Opciones directiva de contraseña (Password policy settings)**

Establezca si desea limitar los caracteres que se pueden usar al establecer o introducir contraseñas.

- **Configuración de IPsec (IPsec settings)**

Si selecciona **Activar (Enable)**, podrá especificar la seguridad de IPsec.

- **Ajustes de IEEE802.1X/EAP (IEEE802.1X/EAP settings)**

Elemento de configuración al utilizar IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise).

»»» Nota

- Consulte la Guía de seguridad para obtener más información sobre **Configuración de seguridad (Security settings)**.

➔ Configurar/Administrar seguridad

Configuración impresión

Este elemento se muestra cuando selecciona **Configuración de dispositivo (Printer settings)** desde



Varias configuraciones (Various settings) en la pantalla INICIO.

- **Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)**

Utilice únicamente esta opción si la superficie de impresión aparece emborronada.

»»» Importante

- Después de imprimir, asegúrese de volver a establecer este ajuste en **OFF**, ya que la calidad de impresión podría disminuir.

- **Ajustar posición impr. horizontal (Adjust horizontal print position)**

Permite ajustar la posición de impresión cuando los márgenes izquierdo/derecho no están alineados.

Puede ajustar los márgenes izquierdo/derecho en incrementos de 0,1 mm / 0,01 pulgadas entre -3 mm / -0,12 pulgadas y +3 mm / +0,12 pulgadas, centrado en la mitad horizontal del papel.

»»» Importante

- Para el papel de tamaño A3, A3+ y 30 x 30 cm (12 x 12 pulgadas), puede ajustar los márgenes izquierdo/derecho entre -1,5 mm (-0,06 pulgadas) y +1,5 mm (+0,06 pulgadas), aunque especifique un valor superior a los 1,5 mm (0,06 pulgadas).

- **Aumento al imprimir sin bordes (Magnification level for borderless)**

Establece el nivel de ampliación al realizar la impresión sin bordes en el siguiente método de impresión.

Normalmente, la imagen se amplía ligeramente y se imprime de forma que no haya ningún borde. Si el borde permanece, cambie esta configuración.

- Impresión de IPP, como AirPrint

- **Configuración de impresión IPP (IPP print settings)**

Establece la calidad de imagen y la configuración del papel para la impresión de IPP.

Por ejemplo, al imprimir con AirPrint o Mopria Print Service, se aplica este valor de configuración.

- **Configuración calidad impresión (Print quality settings)**

- **Modo de color (Color mode)**

Seleccione el método de corrección del color adecuado para el tipo de documento que desea imprimir.

»»» Importante

- Aunque seleccione un perfil ICC, la impresión se realizará sin dicho perfil si no está incluido en la información del papel añadida mediante Media Configuration Tool. Aunque el perfil ICC se incluya en la información del papel, la impresión fallará y el papel saldrá en blanco si el perfil no es compatible con la impresora.

▪ **Revestimiento transparente (Clear coating)**

Establezca el revestimiento transparente. Ejecute Revestimiento transparente para ajustar el brillo aplicando la tinta Optimizador de croma (CO) a la superficie impresa.

▪ **Automático (Auto)**

Establece automáticamente el área de Revestimiento transparente y si se ejecuta Revestimiento transparente.

▪ **Toda (Overall)**

Aplica un revestimiento transparente en todo el área de impresión, incluidos los márgenes fuera del área de la imagen (área de impresión).

Mejora el brillo de todo el área de impresión, incluidos los márgenes, aplicando un revestimiento transparente a la superficie completa.

Esta configuración utiliza la tinta Optimizador de croma (CO) principalmente.

▪ **Áreas impresas (Printed areas)**

Aplica un revestimiento transparente a los márgenes y las áreas que no sean blancas en la imagen.

Establezca esta opción cuando quiera mejorar el brillo únicamente en el área de la imagen.

▪ **OFF**

Imprime sin ejecutar Revestimiento transparente.

Contrario a lo que ocurre si se ejecuta Revestimiento transparente, es posible que la calidad de imagen se deteriore o que la superficie de impresión sea más susceptible a los arañazos.

»»» **Nota**

- Si el revestimiento transparente no es necesario (por ejemplo, si se va a laminar la imagen impresa), seleccione **OFF**.

»»» **Importante**

- En función del tipo de papel y la calidad de impresión, puede que no funcione aunque seleccione **Toda (Overall)/Áreas impresas (Printed areas)/OFF**.
- Si selecciona **OFF** para **Revestimiento transparente (Clear coating)**, la tinta Optimizador de croma (CO) no se utilizará durante la impresión, pero se usará durante el mantenimiento automático para mantener el rendimiento de la impresora.

Configuración otras impresoras

Este elemento se muestra cuando selecciona **Configuración de dispositivo (Printer settings)** desde



Varias configuraciones (Various settings) en la pantalla INICIO.

»»» Importante

- Se necesita la contraseña del administrador para cambiar la configuración si se permite el cambio de configuración en el panel de control mediante la contraseña del administrador.

- **Configuración hora/fecha (Date/time settings)**

Ajusta la fecha y la hora actuales.

- **Formato de fecha (Date display format)**

Selecciona el formato de visualización de la fecha que se muestra en la pantalla LCD.

- **Config. de horario de verano (Daylight saving time setting)**

Activa/desactiva la configuración de horario de verano. Si selecciona **ON**, podrá seleccionar otros ajustes. Esta opción quizás no esté disponible en función del país o la región de compra.

- **Fecha/hora inicio (Start date/time)**

Establece la fecha y la hora en que comienza el horario de verano.

Mes (Month): para especificar el mes.

Semana (Week): para especificar la semana.

Día sem. (DOW): para especificar el día de la semana.

La pantalla para ajustar la hora de cambio al horario de verano aparecerá tras especificar los elementos anteriores y seleccionar **OK**.

Tras especificar la hora de cambio y seleccionar **OK**, podrá especificar la fecha/hora de finalización.

- **Fecha/hora finalización (End date/time)**

Establece la fecha y la hora en que finaliza el horario de verano.

Mes (Month): para especificar el mes.

Semana (Week): para especificar la semana.

Día sem. (DOW): para especificar el día de la semana.

La pantalla para ajustar la hora de cambio del horario de verano aparecerá tras especificar los elementos anteriores y seleccionar **OK**.

Especifique la hora de cambio y seleccione **OK**.

- **Repetición de tecla (Key repeat)**

Activa/desactiva la entrada continua manteniendo pulsados los botones ▲ ▼ ◀ ▶ al seleccionar un menú o un elemento de configuración.

- **Disposición del teclado (Keyboard layout)**

Permite cambiar la disposición del teclado.

- **Monitor del nivel de tinta (Ink level monitor)**

- **Momento notificación nivel tinta (Timing for ink level notification)**

Configura el tiempo hasta el aviso del nivel de tinta restante.

Si selecciona **Comprobar configuración (Check settings)**, podrá comprobar el tiempo de notificación establecido para cada color.

Selección idioma

Este elemento se muestra cuando selecciona **Configuración de dispositivo (Printer settings)** desde



Varias configuraciones (Various settings) en la pantalla INICIO.

Cambia el idioma de los mensajes y menús de la pantalla LCD.

»»» Importante

- Se necesita la contraseña del administrador para cambiar la configuración si se permite el cambio de configuración en el panel de control mediante la contraseña del administrador.

Actualizar firmware

Este elemento se muestra cuando selecciona **Configuración de dispositivo (Printer settings)** desde



Varias configuraciones (Various settings) en la pantalla INICIO.

Puede actualizar el firmware de la impresora, comprobar la versión del firmware o realizar la configuración de una pantalla de notificación, un servidor DNS y un servidor proxy.

►►► Importante

- Si la contraseña del administrador está activada, es necesaria para cambiar la configuración con el panel de control.

►►► Nota

- Si la LAN está desactivada, no puede utilizar **Instalar actualización (Install update)**, **Configuración del servidor DNS (DNS server setup)** ni **Configuración del servidor proxy (Proxy server setup)**.

- **Instalar actualización (Install update)**

Actualiza el firmware de la impresora.

➔ [Actualizar firmware](#)

- **Comprobar la versión actual (Check current version)**

Puede comprobar la versión de firmware actual.

- **Conf. actual. notificaciones (Update notification settings)**

Puede configurar la impresora para que muestre información de actualización del firmware en el LCD cuando esté disponible una actualización de firmware.

Al seleccionar **Inactivo/Apagado (Idle/Power off)**, la impresora le informa de la actualización durante la inactividad. La información de la actualización también aparece si pulsa el botón **ACTIVADO (ON)**.

- **Config. de actualización autom. (Auto update settings)**

Seleccione **ON** para mantener el firmware actualizado con la última versión.

- **Configuración del servidor DNS (DNS server setup)**

Establece la configuración de un servidor DNS. Seleccione **Configuración automática (Auto setup)** o **Configuración manual (Manual setup)**. Si selecciona **Configuración manual (Manual setup)**, siga los pasos que aparecen en la pantalla LCD para realizar la configuración.

- **Configuración del servidor proxy (Proxy server setup)**

Establece la configuración de un servidor proxy. Siga la visualización en la pantalla LCD para realizar la configuración.

Configur. relacionada con papel

Este elemento se muestra cuando selecciona **Configuración de dispositivo (Printer settings)** desde



Varias configuraciones (Various settings) en la pantalla INICIO.

- **Conf. papel alimentación superior (Top feed paper settings)**

Establezca el tamaño y el tipo de soporte del papel cargado en la alimentación superior.

- **Conf. papel bandeja de alim. ma. (Manual feed tray paper settings)**

Establezca el tamaño y el tipo de soporte del papel cargado en la bandeja de alimentación manual.

- **Compruebe la sust. del papel (Check paper replacement)**

Si selecciona **ON**, la impresora detecta que el papel se ha cargado o retirado.

Cuando aparezca la pantalla de registro del papel después de cargar el papel, registre el tamaño del papel y el tipo de soporte.

- **Detectar difer. config. papel (Detect paper setting mismatch)**

Si selecciona **Activar (Enable)**, la impresora detecta si el tamaño del papel y el tipo de soporte son los mismos que los registrados. Si la impresión comienza con una configuración que no coincide, se muestra un mensaje de error en la pantalla LCD.

➔ [Registrar información del papel](#)

- **Configuración de papel avanzada (Advanced paper settings)**

Realice la configuración siguiente para cada tipo de soporte.

- **Grosor del papel (altura cabezal) (Paper thickness (head height))**
- **Extensión para impres. sin bordes (Extension for borderless printing)**
- **Impresión unidireccional (Unidirectional printing)**
- **Pausa entre exploraciones (Pause between scans)**
- **Pausa entre páginas (Pause between pages)**
- **Detectar anchura del papel (Detect paper width)**
- **Restabl. ajustes papel por papel (Reset paper settings by paper)**

Al seleccionar **Restabl. ajustes papel para todos (Reset paper settings for all paper)**, **Sí (Yes)** y pulsar el botón **OK**, se inicializa la configuración. Es necesario introducir la contraseña de administrador si está activada.

- **Imprimir config. papel avanzada (Print advanced paper settings)**

Se imprime cada configuración especificada en **Configuración de papel avanzada (Advanced paper settings)**.

- **Restabl. ajustes papel para todos (Reset paper settings for all paper)**

Inicializa cada configuración especificada en **Configuración de papel avanzada (Advanced paper settings)**.

Es necesario introducir la contraseña de administrador si está activada.

Control alim.

Este elemento se muestra cuando selecciona **Configuración de dispositivo (Printer settings)** desde



Varias configuraciones (Various settings) en la pantalla INICIO.

Permite encender o apagar la impresora automáticamente para ahorrar electricidad. Además, puede especificar la hora y el día para encenderla o apagarla.

►►► Importante

- Si la contraseña del administrador está activada, es necesaria para cambiar la configuración con el panel de control.

►►► Nota

- Si se cambia esta configuración, el consumo de energía puede aumentar.
- **Usar control de alimen. auto. (Use auto power control)**
 - **Apagado autom. (Auto power off)**

Especifica el tiempo que debe transcurrir antes de apagar la impresora de forma automática cuando esta permanezca inactiva o no se envíen datos de impresión a la impresora.
 - **Encendido autom. (Auto power on)**

Al seleccionar **ON**, la impresora podrá encenderse automáticamente al enviar datos de impresión a la impresora.
- **Usar programación (Use scheduling)**

Especifica la hora de encendido o apagado automático de la impresora cada día de la semana.
- **No usar control de alimentación (Do not use power control)**

Desactiva la función para encender o apagar la impresora automáticamente.

Config. de silencio

Este elemento se muestra cuando selecciona **Configuración de dispositivo (Printer settings)** desde



Varias configuraciones (Various settings) en la pantalla INICIO.

Habilite esta función en la impresora si desea reducir el ruido de funcionamiento, así como al imprimir durante la noche.

»»» Importante

- Se necesita la contraseña del administrador para cambiar la configuración si se permite el cambio de configuración en el panel de control mediante la contraseña del administrador.

• ON

Seleccione esta opción para reducir el ruido de funcionamiento durante la impresión.

»»» Importante

- La velocidad de funcionamiento es más lenta que cuando está seleccionado **OFF**.
- Es posible que esta función no sea tan eficaz según la configuración de la impresora. Además, algunos ruidos, como el que emite la impresora al prepararse para la impresión, no se reducen.

• OFF

Seleccione esta opción cuando no utilice el modo de silencio.

»»» Nota

- Puede establecer **Config. de silencio (Quiet setting)** desde el panel de control de la impresora o el driver de la impresora. Independientemente de cómo haya establecido el modo silencioso, el modo se aplica cuando se realizan operaciones desde el panel de control de la impresora o se imprime desde el ordenador.

Ajustes de mantenimiento auto.

Este elemento se muestra cuando selecciona **Configuración de dispositivo (Printer settings)** desde



Varias configuraciones (Various settings) en la pantalla INICIO.

»» Importante

- Si la contraseña del administrador está activada, es necesaria para cambiar la configuración con el panel de control.
- **Comprobación autom. inyectores (Auto nozzle check)**
Habilita/deshabilita la comprobación automática de los inyectores.

Restablecer configuración

Este elemento se muestra cuando selecciona **Configuración de dispositivo (Printer settings)** desde



Varias configuraciones (Various settings) en la pantalla INICIO.

Es posible restablecer la configuración a sus valores predeterminados.

»»» Importante

- Se necesita la contraseña del administrador para cambiar la configuración si se permite el cambio de configuración en el panel de control mediante la contraseña del administrador.

- **Solo configuración servicio web (Web service setup only)**

Restablece la configuración del servicio web a sus valores predeterminados.

- **Solo configuración de LAN (LAN settings only)**

Establece la configuración predeterminada de la LAN.

- **Solo configuración (Settings only)**

Restablece la configuración predeterminada de parámetros como el tamaño del papel, el tipo de soporte u otros elementos de configuración. No se restablecen los valores predeterminados para la configuración de LAN.

- **Restablecer todo (Reset all)**

Restablece los valores predeterminados de todas las configuraciones realizadas en la impresora. La contraseña de administrador especificada para la impresora se inicializa.

- ➔ Contraseña de administrador predeterminada

Después del restablecimiento, vuelva a realizar la configuración según corresponda.

»»» Nota

- Las siguientes opciones de configuración no se pueden restablecer a los valores por omisión:
 - Política de seguridad
 - El idioma de la pantalla LCD
 - La posición actual del cabezal de impresión
 - CSR (Solicitud de firma de certificado) para la configuración de método de codificación (SSL/TLS)
 - Información sobre soporte registrada en la impresora mediante Media Configuration Tool

- **Solo política de seguridad (Security policy only)**

Se restablecerá la contraseña del administrador de seguridad y todas las políticas de seguridad. Si se ha establecido una contraseña de administrador de seguridad, esta será necesaria para realizar el restablecimiento.

- ➔ Configurar/Administrar seguridad

»» Nota

- Los ajustes del modo de usuario restringidos por la política de seguridad no se modificarán. (Los ajustes de las funciones no volverán a los ajustes anteriores a las restricciones de seguridad según la política de seguridad).

Config. del servicio web



Este elemento se muestra al seleccionar **Varias configuraciones (Various settings)** en la pantalla de inicio.

»»» Importante

- Si la contraseña del administrador está activada, es necesaria para cambiar la configuración con el panel de control.

- **Configur. para el envío de datos (Settings for Data Sending)**

Establece la configuración para el envío de los datos siguientes.

- **Datos necesarios para servicios (Data necessary for services)**
- **Datos sobre sus actividades (Data about your activities)**

- **Config. conexión servicios web (Web service connection setup)**

Los elementos de configuración siguientes estarán disponibles.

- **Config. Cloud Printing Center (Cloud Printing Center setup)**
Registra/elimina la impresora en/de Canon Cloud Printing Center.
- **Comp. config. servicio web (Check Web service setup)**

Asegúrese de que la impresora esté registrada en Canon Cloud Printing Center.

- **Emitir código de registro (Issue registration code)**

Para enlazar el servicio web y la impresora, obtenga el código de registro del origen del servicio.

- **Configuración del servidor DNS (DNS server setup)**

Establece la configuración de un servidor DNS. Seleccione **Configuración automática (Auto setup)** o **Configuración manual (Manual setup)**. Si selecciona **Configuración manual (Manual setup)**, siga los pasos que aparecen en la pantalla LCD para realizar la configuración.

- **Configuración del servidor proxy (Proxy server setup)**

Establece la configuración de un servidor proxy. Siga la visualización en la pantalla LCD para realizar la configuración.

Información de impresora

Este elemento se muestra en la pantalla INICIO.

- **Información del sistema (System information)**

Muestra la información del sistema de la impresora.

- **Historial de errores (Error history)**

Muestra el historial de errores.

Para obtener más información acerca del código de error, consulte la [Lista de códigos de asistencia para errores](#).

- **Registros de uso (Usage)**

Muestra el número total de hojas impresas.

Configuración de la contraseña del administrador en el panel de control

La contraseña de administrador se puede establecer o cancelar.

La especificación de la contraseña del administrador requiere que introduzca la contraseña necesaria para emplear los elementos o modificar la configuración que se indica a continuación.

- **Config. del servicio web (Web service setup)**
- **Configuración de seguridad (Security settings)**
- **Configuración de LAN (LAN settings)**
- **Configuración otras impresoras (Other printer settings)**
- **Selección idioma (Language selection)**
- **Actualizar firmware (Firmware update)**
- **Control alim. (Power control)**
- **Config. de silencio (Quiet setting)**
- **Ajustes de mantenimiento auto. (Auto maintenance settings)**
- **Conf. contraseña administrador (Administrator password settings)**
- **Restablecer configuración (Reset settings)** (excepto **Restablecer todo (Reset all)**)

Siga el procedimiento que se indica a continuación para especificar la contraseña del administrador.

►►► Importante

- La contraseña de administrador de la impresora se establece a partir del momento de la compra.



Para comprobar la contraseña inicial, seleccione **Información de impresora (Printer information)** > **Información del sistema (System information)** en el panel de control de la impresora y seleccione **Mostrar contras. (Show password)** en la pantalla que se muestra. El valor **Contraseña predeterminada (Default password)** se muestra en la pantalla **Información del sistema (System information)**.

Si se ha cambiado la contraseña de administrador, no se muestra el valor **Contraseña predeterminada (Default password)**.

- ➔ Contraseña de administrador predeterminada



1. Seleccione **Varias configuraciones (Various settings)** en la pantalla INICIO.
2. Seleccione **Configuración de dispositivo (Printer settings)**.
3. Seleccione **Conf. contraseña administrador (Administrator password settings)**.
Si ha registrado una contraseña de administrador, introdúzcala.
4. Seleccione **Cambiar contraseña admin. (Change administrator password)**.
5. Seleccione el rango efectivo de la contraseña de administrador.

IU remota u otras herramientas (Remote UI and other tools)

Para cambiar la configuración mediante la interfaz de usuario remota o un determinado software, es necesario introducir la contraseña de administrador.

LCD, IU remota u otras herram. (LCD, Remote UI, and other tools)

Para cambiar la configuración usando el panel de control de esta impresora, la IU remota o cierto software, debe introducirse la contraseña de administrador.

6. Introduzca la nueva contraseña del administrador.

»»» Importante

- Al cambiar la contraseña, los caracteres se limitan de la siguiente manera.
 - Los caracteres alfanuméricos de un solo byte, los espacios y los siguientes símbolos están disponibles.
- ! @ # \$ % ^ & * _ ; : , . / ` = + ' " () { } [] < > |
 - Establezca la contraseña según la política de contraseñas.
➔ [Configuración de seguridad](#)

7. Seleccione **Aplicar (Apply).**

8. Introduzca de nuevo la contraseña de administrador.

9. Seleccione **Aplicar (Apply).**

La contraseña de administrador está disponible.

Cambio de la configuración de la Impresora desde el equipo (Windows)

- **Cambio de las opciones de impresión**
- **Reducción del ruido de la Impresora**
- **Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora**

Cambio de las opciones de impresión

Se puede cambiar la configuración detallada del controlador de impresora para los datos de impresión enviados desde un software de aplicación.

Marque esta casilla de verificación si se recorta parte de los datos de imagen, varía la fuente de papel durante la impresión respecto de la configuración del controlador o se produce un error de impresión.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Haga clic en **Opciones de impresión... (Print Options...)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**

Se abre el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)**.

3. Cambie la configuración individual

Si es necesario, modifique la configuración de cada elemento y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Aparecerá de nuevo la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Reducción del ruido de la Impresora

El modo silencioso le permite reducir el ruido de funcionamiento de esta impresora. Selecciónela cuando desee reducir el ruido de la impresora durante la noche, etc.

Esta función puede disminuir la velocidad de impresión.



Configuración silenciosa (Quiet Settings)

1. Abra la pestaña **Mantenimiento (Maintenance)**
2. Haga clic en **Configuración silenciosa (Quiet Settings)**

Se abrirá el [cuadro de diálogo Configuración silenciosa \(Quiet Settings\)](#).

»»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

3. Establezca el modo silencioso

Habilite el modo silencioso y configure sus ajustes.

4. Aplique la configuración

Compruebe que la impresora está encendida y haga clic en **Aceptar (OK)**.

Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

A partir de este momento se activará la configuración.

»»» Nota

- Puede que el efecto del modo silencioso sea menor dependiendo de la fuente de papel y de la configuración de la calidad de impresión.

Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

En caso necesario, cambie entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

1. Abra la pestaña **Mantenimiento (Maintenance)**
2. Compruebe que la impresora esté encendida y haga clic en **Configuración personalizada (Custom Settings)**

Se abrirá el [Cuadro de diálogo Configuración personalizada](#).

»»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

3. Definición de la configuración

Si fuera necesario, alterne entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

4. Aplique la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** y, cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Tras esto, la impresora funcionará según la configuración modificada.

Cambio de la configuración de la impresora mediante un navegador web

- **Inicio de la IU remota**
- **Elementos de configuración modificables mediante la IU remota**
- **Establecimiento de contraseñas mediante la IU remota**
- **Registro del certificado raíz de la impresora en el navegador web para la comunicación de SSL**
- **Registro del certificado raíz de la impresora en el ordenador local para la comunicación SSL**
- **Generación del certificado de servidor**

Inicio de la IU remota

Puede comprobar el estado de la impresora y cambiar la configuración de su impresora utilizando el navegador web de su teléfono inteligente, tableta u ordenador.

Para comprobar el estado de la impresora y cambiar su configuración, consulte "IU remota" en el navegador web.

»» Nota

- La interfaz del usuario remota es un software que le permite realizar operaciones que habitualmente se ejecutan en el panel de control de la impresora mediante un navegador web a través de una red.
Para utilizar la IU remota, se requiere una conexión LAN con la impresora.
- Puede utilizar la IU remota en los siguientes sistemas operativos y navegadores web.
 - Dispositivos iOS
Navegador web: navegador web estándar de iOS (Safari para dispositivos móviles)
 - Dispositivo iPadOS
Navegador web: Navegador web estándar iPadOS (Safari móvil)
 - Dispositivos Android
Navegador web: navegador web estándar de Android (Navegador o Chrome)
 - Dispositivos macOS
Navegador web: navegador web estándar de macOS (Safari)
 - Dispositivos Windows
Navegador web: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome
- Active JavaScript y las cookies en el explorador web.

1. Compruebe la dirección IP de la impresora.



1. Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** en la pantalla INICIO.

2. Seleccione la LAN activada.

En los iconos de las LAN desactivadas aparecen líneas diagonales.

3. Consulte la **Dirección IPv4 (IPv4 address)**.

2. Abra el navegador web de su teléfono inteligente, tableta u ordenador y escriba la dirección IP.

Introduzca la siguiente información en el campo URL del navegador web.

http://XXX.XX.X.XXX

Introduzca la dirección IP de la impresora en "XXX.XX.X.XXX".

»»» Nota

- Si ha establecido un nombre de host DNS, también puede introducirlo.

Cuando acceda, se mostrará "IU remota" en el navegador web de su teléfono inteligente, tableta u ordenador.

The screenshot displays the printer's web interface. The top navigation bar is split into two sections: 'Menu' on the left and 'Printer status' on the right. Under 'Menu', there is a 'Details' section with a warning: 'When a password is set, you will be requested to enter your password.' Below this are three buttons: 'Log in' (dark grey), 'Manual (Online)' (white with grey border), and 'For secure communication' (white with grey border). The 'Printer status' section shows 'Ready to print' in a grey box. Below that is 'Estimated ink levels' with ten horizontal bars representing different ink colors: M (magenta), GY (grey), PBK (black), C (cyan), R (red), PC (light cyan), Y (yellow), CO (olive green), MBK (black), and PM (pink). At the bottom of the status section are two buttons: 'Ink model number' (white with grey border) and 'Order Ink/Consumables Now' (orange).

»»» Nota

- Si se muestra la IU remota por primera vez en el teléfono inteligente, la tableta o el ordenador, descargue el certificado raíz y regístrelo.
 - ➔ [Registro del certificado raíz de la impresora en el navegador web para la comunicación de SSL](#)
- Si el certificado raíz no está registrado, puede aparecer un mensaje para advertirle de que la conexión segura no está garantizada.

3. Seleccione **Iniciar sesión (Log in)**.

Aparecerá la página de autenticación de la contraseña.

»»» Nota

- Si el modo de usuario estándar está habilitado, seleccione el modo de administrador o el modo de usuario estándar para iniciar sesión.

Una vez que elija un modo y seleccione **Iniciar sesión (Log in)**, aparecerá la pantalla de autenticación de la contraseña de cada modo.

4. Introduzca la contraseña.

Cuando finalice la autenticación de la contraseña, los menús que pueden utilizarse se muestran en el navegador web.

»»» Importante

- La contraseña de administrador de la impresora se establece a partir del momento de la compra.



Para comprobar la contraseña inicial, seleccione **Información de impresora (Printer information)** > **Información del sistema (System information)** en el panel de control de la impresora y seleccione **Mostrar contras. (Show password)** en la pantalla que se muestra. El valor **Contraseña predeterminada (Default password)** se muestra en la pantalla **Información del sistema (System information)**.

Si se ha cambiado la contraseña de administrador, no se muestra el valor **Contraseña predeterminada (Default password)**.

- ➔ Contraseña de administrador predeterminada

Para obtener detalles sobre la configuración de contraseñas, consulte [Establecimiento de contraseñas mediante la IU remota](#).

5. Confirme que se muestra la pantalla principal de la IU remota.

Para obtener información sobre los elementos de configuración que se pueden cambiar, consulte la siguiente sección.

- ➔ [Elementos de configuración modificables mediante la IU remota](#)

Seleccione **Cerrar sesión (Log out)** al acabar de comprobar el estado de la impresora y cambiar su configuración.

Elementos de configuración modificables mediante la IU remota

»»» Nota

- Los elementos que se pueden utilizar son diferentes en el modo de administrador y en el modo de usuario estándar.

The screenshot displays the printer's remote control interface. On the left is a 'Menu' sidebar with options: Printer status, Utilities, Printer settings, AirPrint settings, Web service connection setup, Security, Records of use, System info and LAN settings, Firmware update, and Language selection. At the bottom of the menu is a 'Manual (Online)' button. The main area is titled 'Printer status' and shows 'Ready to print'. Below this is a section for 'Estimated ink levels' with horizontal bars for M (magenta), GY (grey), PBK (black), C (cyan), R (red), PC (light cyan), Y (yellow), CO (olive), MBK (black), and PM (pink). At the bottom right are two buttons: 'Ink model number' and 'Order Ink/Consumables Now'.

Est. impr. (Printer status)

Esta función muestra información de la impresora como, por ejemplo, la cantidad de tinta restante, el estado e información detallada de errores.

También puede conectar con el sitio de compra de tinta o con la página de asistencia y utilizar los servicios web.

Utilidades (Utilities)

Esta función le permite establecer y realizar tareas de mantenimiento como, por ejemplo, la limpieza.

Configuración de impresora (Printer settings)

Puede cambiar varias configuraciones, como la configuración de la impresión.

Puede desactivar cualquier operación que se realice mediante el panel de control desde **Bloqueo del panel de control (Operation panel lock)** en **Configuración personalizada (Custom settings)**.

»»» Nota

- Una parte del menú solo se encuentra disponible al iniciar sesión en el modo de administrador.

Conf. AirPrint (AirPrint settings)

Esta función permite especificar la configuración de AirPrint al imprimir con AirPrint.

Config. conexión servicios web (Web service connection setup)

Esta función configura los servicios web que utilizan información del dispositivo de impresión.

Historial de trabajos (Job history)

Esta función le permite mostrar el historial de trabajos e imprimirlo.

»» Nota

- Al iniciar sesión en el modo de administrador, puede restringir esta función en el modo de usuario estándar.

Seguridad

Establecer contraseñas, realizar configuraciones relacionadas con los certificados para la comunicación cifrada y otras configuraciones de seguridad.

Registros de uso (Records of use)

Puede comprobar el número de hojas impresas en el dispositivo.

Config. LAN e inform. sistema (System info and LAN settings)

- **Confirmar información del sistema (Confirm system information)**
- [Configuración de LAN](#)
- **Historial de errores (Error history)**

Actualizar firmware (Firmware update)

Puede actualizar el firmware de la impresora, comprobar la versión del firmware o realizar la configuración de un servidor DNS y un servidor proxy.

➡ [Actualizar firmware](#)

Selección idioma (Language selection)

Esta función permite modificar el idioma de la pantalla.

Manual (en línea) (Manual (Online))

Esta función muestra el Manual en línea.

Seguridad

- **Opciones de seguridad recomendadas (Recommended security settings)**

Permite establecer la seguridad apropiada y recomendada para el entorno. Consulte Navegador de Configuración de seguridad para obtener más información sobre cada ajuste.

➔ Configurar/Administrar seguridad

- **Conf. contraseña administrador (Administrator password setting)**

➔ [Establecimiento de contraseñas mediante la IU remota](#)

- **Config. modo usuario estándar (Standard user mode settings)**

Seleccione Activar/Desactivar para el modo de usuario estándar.

- **Configuración del servidor TLS (TLS server settings)**

Realice configuraciones relacionadas con los certificados para la comunicación cifrada.

Configuración de TLS avanzada (Advanced TLS settings) le permite especificar el rango de versiones TLS que desea utilizar, el algoritmo que desea utilizar y así sucesivamente.

- **Ajustes de IEEE802.1X/EAP (IEEE802.1X/EAP settings)**

- **Autenticación (Authentication)**

Seleccione un método de autenticación para la autenticación IEEE802.1X/EAP.

»» Nota

- En caso de utilizar el certificado IEEE802.1X, **Seguridad (Security) > Ajustes de IEEE802.1X/EAP (IEEE802.1X/EAP settings) > Certificado CA (CA certificate)** y registre el certificado CA.
- Método de autenticación compatible
 - EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol-Transport Level Security)
 - EAP-TTLS (EAP-Tunneled TLS)
 - PEAP (Protected EAP)

- **Ajustes clave y de certificado (Key and certificate settings)**

Permite configurar la clave y el certificado de cliente.

- **Certificado CA (CA certificate)**

Permite configurar el certificado CA que verifica un certificado de servidor.

- **Activar/desact. IEEE802.1X/EAP (Enable/disable IEEE802.1X/EAP)**

Active o desactive la autenticación IEEE802.1X/EAP.

- **Configuración de IPsec (IPsec settings)**

Si esta opción está activada, puede configurar la seguridad de IPsec.

- **Importar config. de impresora (Import printer settings)**

Importa la configuración de seguridad de la impresora.

- **Exportar config. de impresora (Export printer settings)**

Exporta la configuración de seguridad de la impresora.

- **Política de seguridad (Security policy)**

Le permite configurar la política de seguridad y comprobar los valores de configuración.

➔ Configurar/Administrar seguridad

- **Opciones de cifrado (Encryption settings)**

Establece la configuración relacionada con el cifrado.

- **Opciones de la directiva de contraseña (Password policy settings)**

Establece el número mínimo de caracteres y combinaciones de caracteres que se pueden establecer para contraseñas de la impresora, como la contraseña de administrador.

- **Configuración de bloqueo (Lockout settings)**

Establece la configuración de la función que bloquea las operaciones que requieren introducir la contraseña si se introduce la contraseña incorrecta un número de veces determinado en la pantalla de introducción de la contraseña.

- **Configuración de USB (USB settings)**

Establece la configuración relacionada con la conexión USB.

▶▶▶ Nota

- Consulte la Guía de seguridad para obtener más información sobre **Configuración de seguridad (Security settings)**.

➔ Configurar/Administrar seguridad

Configuración de LAN

- **Wi-Fi**

Permite activar/desactivar la conexión Wi-Fi.

- **Conexión directa inalámbrica (Wireless Direct)**

Permite activar/desactivar la conexión directa inalámbrica.

- **LAN cableada (Wired LAN)**

Permite activar/desactivar la LAN cableada.

- **Confirmar configuración LAN (Confirm LAN settings)**

Se muestra la información de configuración de LAN.

- **Configuración avanzada (Advanced setup)**

- **Establecer nombre de impresora (Set printer name)**

Permite especificar el nombre de la impresora.

▶▶▶ Nota

- No se puede utilizar como nombre de impresora uno que ya se emplee para otros dispositivos conectados a la LAN.
- Ni el primer carácter ni el último del nombre de impresora pueden ser guiones.

- **Configuración de TCP/IP (TCP/IP settings)**

Configura IPv4 o IPv6.

- **Configuración de WSD (WSD settings)**

Lleve a cabo la configuración para utilizar WSD.

- **Configuración Bonjour (Bonjour settings)**

Lleve a cabo la configuración para utilizar Bonjour.

- **Configuración LPD (LPD settings)**

Permite configurar la impresión con LPD.

- **Configuración RAW (RAW settings)**

Activa/desactiva la impresión RAW.

- **Configuración LLMNR (LLMNR settings)**

Habilita/deshabilita LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution). Si selecciona **Activar (Enable)**, podrá determinar la dirección IP de la impresora a partir del nombre de la impresora, incluso en un entorno sin el servidor DNS.

- **Configuración SNMP (SNMP settings)**

Permite configurar el uso de SNMP para administrar y controlar la impresora.

- **Ajustes IPP (IPP Settings)**

Permite configurar la impresión con IPP.

- **Configuración de CHMP (CHMP settings)**

Permite configurar la comunicación en el momento en que los controladores o aplicaciones de la impresora adquieran la información del estado, el papel y el registro de trabajos de la impresora.

Al seleccionar **Activar redirección HTTPS (Enable HTTPS redirection)**, se redirige la comunicación a través de CHMP a una comunicación cifrada.

»» **Nota**

- Para utilizar CHMP para comunicación cifrada, debe registrar el certificado raíz de la impresora en el ordenador.
 - ➔ [Registro del certificado raíz de la impresora en el ordenador local para la comunicación SSL](#)
- CHMP es un protocolo propiedad de Canon.

- **Config. DRX (DRX settings)**


Si se activa, la recepción de datos es intermitente durante la conexión a la red.

- **Filtrado de IP (IP filtering)**

Permite o deniega el acceso a direcciones IP específicas.

Se pueden especificar configuraciones tanto para direcciones IPv4 como IPv6.

»» **Importante**

- Si ha establecido la dirección del dispositivo del administrador como rechazada por accidente, seleccione  **Varias configuraciones (Various settings)** en la pantalla INICIO del panel de control y, a continuación, **Configuración de dispositivo (Printer settings) > Restablecer configuración (Reset settings) > Solo configuración de LAN (LAN settings only)** en este orden, e inicialice la información de red de la impresora.

Después del restablecimiento, vuelva a realizar la configuración según corresponda.

- **MTU**

Realiza la configuración de MTU.

- **Configuración de conexión inalámbrica fácil (Easy wireless connect settings)**

Cuando se establezca en **Inicio automático: ON (Auto start: ON)**, el dispositivo se pondrá automáticamente en modo en espera para una conexión inalámbrica fácil.

Para evitar que el dispositivo se ponga en modo en espera para facilitar la conexión inalámbrica en momentos inesperados, establezca **Inicio automático: OFF (Auto start: OFF)**.

Establecimiento de contraseñas mediante la IU remota

Se pueden establecer contraseñas para administradores o usuarios estándar.

Al iniciar sesión con la contraseña de administrador, puede cambiar toda la configuración.

Al iniciar sesión con la contraseña de usuario estándar, puede cambiar parte de la configuración.

➔ [Establecimiento de la contraseña de administrador](#)

➔ [Establecimiento de la contraseña de usuario](#)

▶▶▶ Nota


- La contraseña solo puede establecerse al iniciar sesión en el modo de administrador.
- La contraseña de usuario estándar está desactivada de forma predeterminada.

Establecimiento de la contraseña de administrador

Para cambiar la contraseña de administrador, realice los siguientes pasos.

▶▶▶ Importante

- La contraseña de administrador de la impresora se establece a partir del momento de la compra.

Para comprobar la contraseña inicial, seleccione  **Información de impresora (Printer information)** > **Información del sistema (System information)** en el panel de control de la impresora y seleccione **Mostrar contras. (Show password)** en la pantalla que se muestra. El valor **Contraseña predeterminada (Default password)** se muestra en la pantalla **Información del sistema (System information)**.

Si se ha cambiado la contraseña de administrador, no se muestra el valor **Contraseña predeterminada (Default password)**.

➔ Contraseña de administrador predeterminada

1. Inicie la IU remota (Remote UI).

➔ [Inicio de la IU remota](#)

2. Seleccione **Seguridad (Security)**.

3. Seleccione **Conf. contraseña administrador (Administrator password setting)**.

4. Seleccione **Cambiar contraseña admin. (Change administrator password)**.

Si no se especifica la contraseña del administrador, aparece el mensaje de confirmación. Confirme el mensaje y seleccione **Sí (Yes)**. Cuando se vuelva a mostrar el mensaje, confírmelo y seleccione **OK**.

5. Seleccione un intervalo en el que la contraseña de administrador sea válida y, a continuación, seleccione **OK**.

IU remota u otras herramientas (Remote UI and other tools)

Es necesario introducir la contraseña del administrador para cambiar los elementos de configuración mediante la IU remota o con otro software.

Panel de control/IU remota/otras herram. (Operation panel/Remote UI/other tools)

Es necesario introducir la contraseña del administrador para cambiar los elementos de configuración mediante el panel de control de la impresora, la IU remota u otro software.

6. Introduzca la contraseña y seleccione **OK.**

»»» Importante

- Se aplica la siguiente restricción de caracteres a la contraseña:
 - Los caracteres permitidos son caracteres alfanuméricos de un solo byte, espacio en blanco, caracteres con diéresis y los siguientes caracteres.
- ! @ # \$ % ^ & * _ ; : , . / ` = + ' " () { } [] < > |
 - Establezca la contraseña según la política de contraseñas.
➔ [Seguridad](#)

7. Cuando se muestre el mensaje de finalización, seleccione **OK.**

Establecimiento de la contraseña de usuario

Para restringir la función para el usuario estándar, active el modo de usuario estándar y siga estos pasos para establecer una contraseña del usuario estándar.

1. Inicie la IU remota (Remote UI).

➔ [Inicio de la IU remota](#)

2. Seleccione **Seguridad (Security).**

3. Seleccione **Config. modo usuario estándar (Standard user mode settings).**

4. Confirme el mensaje y seleccione **Sí (Yes).**

5. Introduzca la contraseña y seleccione **OK.**

»»» Importante

- Se aplica la siguiente restricción de caracteres a la contraseña:
 - Los caracteres permitidos son caracteres alfanuméricos de un solo byte, espacio en blanco, caracteres con diéresis y los siguientes caracteres.
- ! @ # \$ % ^ & * _ ; : , . / ` = + ' " () { } [] < > |
 - Establezca la contraseña según la política de contraseñas.
➔ [Seguridad](#)

6. Cuando se muestre el mensaje de finalización, seleccione **OK**.

Registro del certificado raíz de la impresora en el navegador web para la comunicación de SSL

Si el certificado raíz de la impresora no se ha registrado en el navegador web, puede aparecer un mensaje para advertirle de que la conexión segura no está garantizada.

Cuando se muestre la IU remota por primera vez en el teléfono inteligente, la tableta o el ordenador, descargue el certificado raíz y regístrelo en el navegador web. Se confirmará la conexión segura y no aparecerá ningún mensaje. Sin embargo, según el navegador web, el mensaje puede aparecer incluso después de haber registrado el certificado raíz.

La forma de registrar el certificado raíz varía en función del navegador web.

El procedimiento de funcionamiento puede variar dependiendo de la versión del navegador web. Para otros navegadores web, consulte la ayuda correspondiente.

►►► Importante

- Asegúrese de que accede a la dirección IP correcta de la impresora. Para ello, compruebe el campo de URL del navegador web antes de registrar el certificado raíz.
- Si la impresora está conectada por IPv6 con Windows, tendrá que generar un certificado de servidor que use una IU remota.

Para obtener más detalles, consulte [Generación del certificado del servidor](#).

Para Microsoft Edge

1. Seleccione **Para comunicación segura (For secure communication)** en la IU remota.
2. Seleccione **Descargar (Download)**.
Se inicia la descarga del certificado raíz.
3. Si aparece la pantalla de confirmación, seleccione **Abrir (Open)**.
Se muestra la pantalla **Certificado (Certificate)**.

►►► Nota

- Para guardar el archivo de certificado, seleccione **Guardar (Save)**. Para registrar, seleccione **Panel de control (Control Panel) > Red e Internet (Network and Internet) > Opciones de Internet (Internet Options)** y registre el certificado raíz de **Certificados (Certificates)** en la hoja de **Contenido (Content)**.

4. Seleccione **Instalar certificado (Install Certificate)**.
Se muestra la pantalla **Asistente para Importar de certificados (Certificate Import Wizard)**.
5. Seleccione **Siguiente (Next)**.
6. Seleccione **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén (Place all certificates in the following store)**.

7. Seleccione **Examinar (Browse)**.

Se muestra la pantalla **Seleccionar almacén de certificados (Select Certificate Store)**.

8. Seleccione **Entidades de certificación raíz de confianza (Trusted Root Certification Authorities)** y **OK**.

9. Seleccione **Siguiente (Next)** en la pantalla **Asistente para importación de certificados (Certificate Import Wizard)**.

10. Si aparece la pantalla **Finalización del Asistente para importación de certificados (Completing the Certificate Import Wizard)**, haga clic en **Finalizar (Finish)**.

Se muestra la pantalla **Advertencia de seguridad (Security Warning)**.

11. Asegúrese de que huella digital de la pantalla **Advertencia de seguridad (Security Warning)** coincide con la de la impresora.

Para mostrar la huella dactilar del certificado raíz de la impresora en **Huella dact. cert. raíz (SHA-1) (Root cert. thumbprint (SHA-1))** o **Huella dact. cer. raíz (SHA-256) (Root cert. thumbprint**



(SHA-256)), seleccione **Información de impresora (Printer information)** en la pantalla INICIO del panel de control y, a continuación, **Información del sistema (System information)**.

12. Si la huella digital de la pantalla **Advertencia de seguridad (Security Warning)** coincide con la de la impresora, seleccione **Sí (Yes)**.

13. Seleccione **OK** en la pantalla **Asistente para importación de certificados (Certificate Import Wizard)**.

Así concluye el registro del certificado raíz.

Safari

1. Seleccione **Para comunicación segura (For secure communication)** en la IU remota.

2. Seleccione **Descargar (Download)**.

Se inicia la descarga del certificado raíz.

3. Abra el archivo descargado.

Se inicia Acceso a llaves y aparece la pantalla **Añadir certificados (Add Certificates)**.

4. Seleccione **Agregar (Add)**.


Se muestra la información sobre el certificado.

»» Nota

- También puede añadir el certificado si selecciona **Mostrar certificado (Show Certificate)**, comprueba el nombre del certificado que desea añadir y, a continuación, selecciona el mismo certificado en Acceso a llaves.

5. Asegúrese de que la huella dactilar de la información de detalles del certificado coincide con la de la impresora.

Para mostrar la huella dactilar del certificado raíz de la impresora en **Huella dact. cert. raíz (SHA-1) (Root cert. thumbprint (SHA-1))** o **Huella dact. cer. raíz (SHA-256) (Root cert. thumbprint**

(SHA-256)), seleccione  **Información de impresora (Printer information)** en la pantalla INICIO del panel de control y, a continuación, **Información del sistema (System information)**.

6. Si la huella dactilar de la información de detalles del certificado coincide con la de la impresora, acceda a la información del certificado desde el menú, o bien haciendo doble clic en el certificado y, a continuación, seleccione **Confiar siempre (Always Trust)** en **Confiar (Trust)**.

Así concluye el registro del certificado raíz.

»» Nota

- Si hay una contraseña establecida en el dispositivo, puede ser necesario introducirla.

Chrome en Android

1. Seleccione **Para comunicación segura (For secure communication)** en la IU remota.
2. Seleccione **Descargar (Download)**.

La descarga del certificado raíz se inicia y aparece la pantalla **Dar nombre al certificado (Name the certificate)**.

3. Puesto que la introducción del nombre del certificado es necesaria, introduzca un nombre de certificado arbitrario y seleccione **OK**.

Así concluye el registro del certificado raíz.

»» Nota

- Si como tipo de seguridad no se ha establecido un PIN o una contraseña, puede que aparezca la pantalla de atención. Seleccione **OK** y establezca el tipo de seguridad como PIN o contraseña.

Después del registro del certificado raíz

Es recomendable asegurarse de que se ha registrado el certificado raíz correcto.

Para comprobar que se ha registrado el certificado raíz correcto, asegúrese de que la huella dactilar de la información del certificado coincida con la que la impresora. Siga estos pasos.

»»» Nota

- En algunos dispositivos Android no se puede comprobar la huella dactilar del certificado raíz registrado.

1. En el menú **Configurac. (Settings)** del dispositivo, seleccione **Seguridad (Security)**, **Credenciales de confianza (Trust credentials)** y **USUARIO (USER)**.

Aparecerá la lista de certificados descargados.

2. Seleccione el certificado descargado.

Se muestra la información del certificado.

3. Asegúrese de que la huella digital de la información del certificado coincide con la de la impresora.

Para mostrar la huella dactilar del certificado raíz de la impresora en **Huella dact. cert. raíz (SHA-1) (Root cert. thumbprint (SHA-1))** o **Huella dact. cer. raíz (SHA-256) (Root cert. thumbprint**



(SHA-256)), seleccione **Información de impresora (Printer information)** en la pantalla INICIO del panel de control y, a continuación, **Información del sistema (System information)**.

4. Si la huella digital de la pantalla de información del certificado coincide con la de la impresora, seleccione **OK**.

Así concluye el registro del certificado raíz.

Si cuando selecciona **Iniciar sesión (Log in)** en la IU remota después de registrar el certificado raíz se muestra un mensaje que le advierte de que la conexión segura no está garantizada, reinicie el navegador web. El mensaje no aparecerá en el navegador web.

»»» Nota

- En función del dispositivo Android, puede aparecer una advertencia incluso después de registrar el certificado raíz adecuado.

Safari móvil en iOS

1. Seleccione **Para comunicación segura (For secure communication)** en la IU remota.

2. Seleccione **Descargar (Download)**.

La descarga del certificado raíz se inicia y aparece la pantalla **Instalar perfil (Install Profile)**.

3. Seleccione **Instalar (Install)**.

Se muestra la pantalla **Advertencia (Warning)**.

»»» Nota

- Si hay una contraseña establecida en el dispositivo, puede ser necesario introducirla.

4. Seleccione **Instalar (Install)**.

5. Seleccione **Instalar (Install)** en el cuadro de diálogo que aparece.

Así concluye el registro del certificado raíz.

Registro del certificado raíz de la impresora en el ordenador local para la comunicación SSL

Para utilizar Device Management Console o Accounting Manager, etc. al conectar la impresora a un ordenador mediante una comunicación cifrada con SSL, debe registrar (importar) el certificado raíz de la impresora en el ordenador.

El procedimiento para registrar el certificado varía en función del entorno de funcionamiento.

►►► Importante

- Si la impresora está conectada por IPv6 con Windows, tendrá que generar un certificado de servidor que use una IU remota.

Para obtener más detalles, consulte [Generación del certificado del servidor](#).

El procedimiento puede variar en función de la versión de su sistema operativo.

Para Windows 11/Windows 10/Windows 8.1

El siguiente procedimiento describe cómo importar un certificado raíz en Windows 11/Windows 10/Windows 8.1.

1. Inicie la IU remota.

➔ [Inicio de la IU remota](#)

2. Seleccione **Para comunicación segura (For secure communication)**.

►►► Nota

- Puede descargar un certificado desde Status Monitor.

1. Abra Status Monitor.

Abra las **Preferencias de impresión (Printing preferences)** y seleccione **Status Monitor...** en **Principal (Main)**.

2. Descargue un certificado.

Seleccione **Descargar certificado de seguridad (Download Security Certificate)** en el menú **IU remota (Remote UI)**.

3. Seleccione **Descargar (Download)**.

Se descargará el certificado raíz.

4. Cuando aparezca la pantalla de confirmación de descarga, seleccione **Abrir (Open)**.

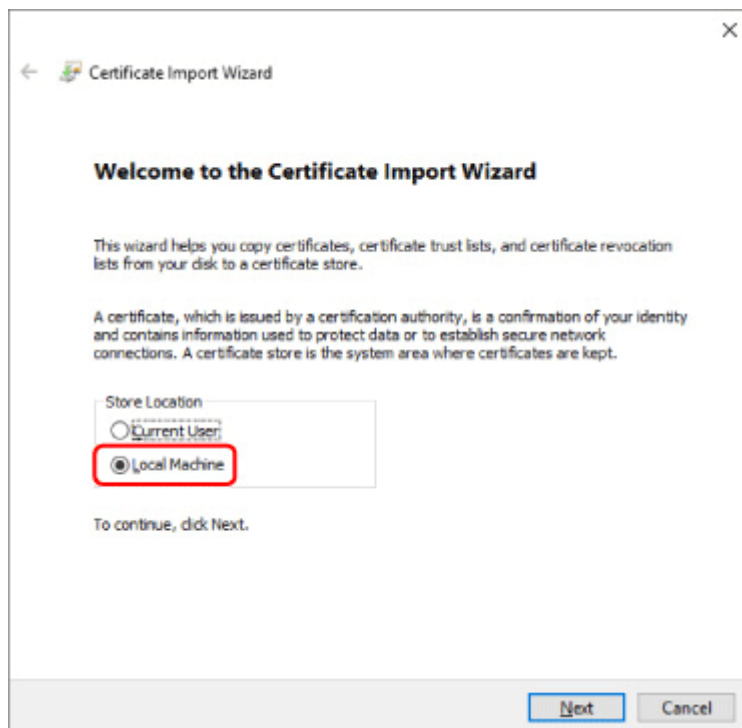
Se mostrará la pantalla **Certificado (Certificate)**.

5. Seleccione **Instalar certificado (Install Certificate)**.

Se mostrará la pantalla **Asistente de importación de certificados (Certificate Import Wizard)**.

6. Seleccione **Equipo local (Local Machine)**.

1. Seleccione **Equipo local (Local Machine)** en la pantalla de inicio del **Asistente de importación de certificados (Certificate Import Wizard)**.



2. Seleccione **Siguiente (Next)**.

3. Seleccione **Sí (Yes)** en la pantalla que se muestra.

Se muestra la pantalla **Espacio de almacenamiento de certificados (Certificate Store)**.

7. Seleccione **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén (Place all certificates in the following store)**.

8. Seleccione **Entidades de certificación raíz de confianza (Trusted Root Certification Authorities)**.

1. Seleccione **Examinar (Browse)** para abrir la pantalla **Seleccionar espacio de almacenamiento de certificados (Select Certificate Store)**.
2. Seleccione **Entidades de certificación raíz de confianza (Trusted Root Certificate Authorities)** en la lista y seleccione **Aceptar (OK)**.
3. Seleccione **Siguiente (Next)** en la pantalla **Espacio de almacenamiento de certificados (Certificate Store)**.

9. Seleccione **Finalizar (Finish)**.

Cuando aparezca la pantalla **Finalización del Asistente de importación de certificados (Completing the Certificate Import Wizard)**, compruebe la configuración y haga clic en **Finalizar (Finish)**.

El siguiente procedimiento describe cómo importar un certificado raíz en Windows 7.

»»» Importante

- Asegúrese de crear un complemento de certificado antes de importar un certificado raíz.
El certificado raíz se registrará en el usuario local si lo importa sin crear un complemento de certificado.

Creación de un complemento de certificado

1. Inicie Microsoft Management Console.

Introduzca **MMC** en **Buscar programas y archivos (Search programs and files)** en el menú **Inicio (Start)** y pulse la tecla Intro.

2. Seleccione **Sí (Yes)** en la pantalla que aparece.

3. Seleccione **Añadir/eliminar complemento (Add/Remove Snap-in)** en el menú **Archivo (File)**.

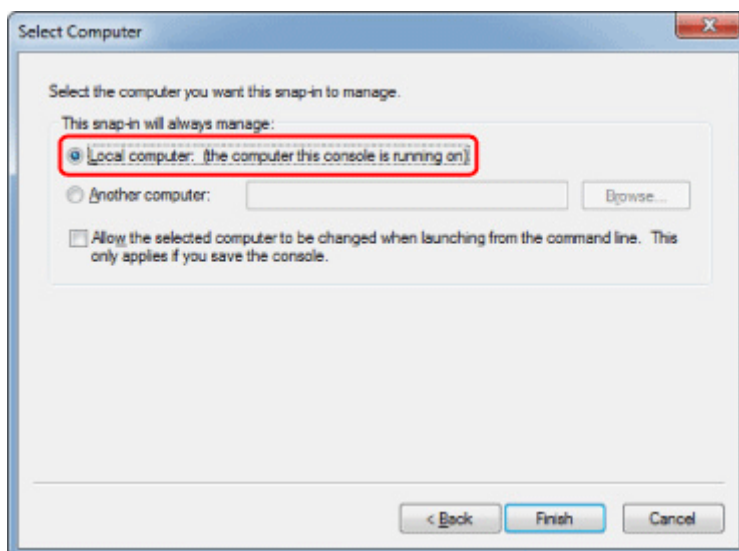
Aparecerá la pantalla **Añadir o quitar complementos (Add or Remove Snap-ins)**.

4. Añada un complemento **Certificado (Certificate)**.

1. Seleccione **Certificados (Certificates)** en la lista **Complementos disponibles (Available snap-ins)** y seleccione **Añadir (Add)**.

2. Seleccione **Cuenta de equipo (Computer account)** para **Este complemento administrará siempre certificados de (This snap-in will always manage certificates for)** en la pantalla **Complemento Certificados (Certificates snap-in)** y seleccione **Siguiente (Next)**.

3. Seleccione **Equipo local (Local computer)** en la pantalla **Seleccionar equipo (Select computer)** y seleccione **Finalizar (Finish)**.



4. Seleccione **Aceptar (OK)** en la pantalla **Añadir o quitar complementos (Add or Remove Snap-ins)**.

Descarga del certificado

1. Inicie la IU remota.

➔ [Inicio de la IU remota](#)

2. Seleccione **Para comunicación segura (For secure communication)**.

»» Nota

- Puede descargar un certificado desde Status Monitor.

1. Abra Status Monitor.

Abra las **Preferencias de impresión (Printing preferences)** y seleccione **Status Monitor...** en **Principal (Main)**.

2. Descargue un certificado.

Seleccione **Descargar certificado de seguridad (Download Security Certificate)** en el menú **IU remota (Remote UI)**.

3. Seleccione **Descargar (Download)**.

4. Seleccione **Guardar (Save)**.

Importación del certificado

1. Abra el **Asistente de importación de certificados (Certificate Import Wizard)**.

1. En la ventana izquierda, abra **Certificado raíz de confianza (Trusted Root Certificate)** en **Certificado (Certificate)** bajo la sección **Raíz de consola (Console Root)**.
2. Haga clic con el botón derecho en **Certificados (Certificates)** y seleccione **Importar (Import)** en **Todas las tareas (All tasks)**.

2. Especifique el archivo de certificado que desea importar.

1. Seleccione **Siguiente (Next)**.
2. Especifique el archivo de certificado que desea importar en **Nombre de archivo (File name)** y seleccione **Siguiente (Next)**.

3. Especifique el espacio de almacenamiento de certificados.

1. Seleccione **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén (Place all certificates in the following store)**.

2. Seleccione **Entidades de certificación raíz de confianza (Trusted Root Certificate Authorities)** para **Espacio de almacenamiento de certificados (Certificates Store)**.

4. Finalice el Asistente de importación de certificados.

1. Seleccione **Siguiente (Next)** y compruebe la configuración especificada.

2. Seleccione **Finalizar (Finish)** para finalizar el asistente.

3. Seleccione **Aceptar (OK)** en la pantalla que se muestra.

Comprobación del certificado importado

Asegúrese de que el certificado importado se ha registrado en el equipo.

1. Acceda a la lista de certificados.

En la ventana izquierda de Microsoft Management Console, seleccione **Raíz de consola (Console Root) > Certificados (equipo local) (Certificates [Local Computer]) > Entidades de certificación raíz de confianza (Trusted Root Certificate Authorities)** en este orden y, a continuación, seleccione **Certificados (Certificates)** para que se muestre la lista de certificados.

2. Compruebe el certificado registrado.

Asegúrese de que el nombre del certificado importado aparece en la lista.

»»» Nota

- Para asegurarse de que puede ver el certificado registrado en **Usuario actual (Current user)**, cree el complemento **Usuario actual (Current user)**.

»»» Nota

- Cuando haya terminado de utilizar Microsoft Management Console, aparecerá un mensaje donde se le preguntará si desea guardar la configuración de la consola. Si desea aplicar las mismas opciones, seleccione **Sí (Yes)** para guardar los cambios.

Para macOS

El siguiente procedimiento describe cómo importar un certificado raíz en macOS.

1. Inicie la IU remota.

➔ [Inicio de la IU remota](#)

2. Seleccione **Para comunicación segura (For secure communication)**.

3. Seleccione **Descargar (Download)**.

Se descargará el certificado raíz.

4. Abra el archivo de certificado descargado.

Cuando termine el proceso de descarga, aparecerá un elemento descargado en la parte derecha de la pantalla.

Haga doble clic en el certificado descargado en la lista para iniciar **Acceso a llaves (Keychain Access)** y que aparezca la pantalla **Añadir certificados (Add Certificates)**.

»» Nota

- Si no se muestra el elemento descargado, seleccione el botón **Mostrar descargas (Show**

Downloads)  de la derecha.

- Al seleccionar el icono de lupa de la parte derecha de la lista de descargas se muestra la carpeta que contiene el certificado.

5. Seleccione **Agregar (Add)**.

Seleccione el destino del certificado en **Llaves (Keychain)**.

Seleccione **Añadir (Add)** para ver información sobre el certificado.


»» Nota

- Puede añadir el certificado si lo selecciona en **Acceso a llaves (Keychain Access)**. Compruebe el nombre del certificado que desea añadir tras seleccionar **Ver certificados (View Certificates)**.

6. Compruebe el certificado.

Asegúrese de que la huella dactilar del certificado que se muestra en **Detalles (Details)** se corresponde con la del certificado raíz de la impresora.

Para mostrar la huella dactilar del certificado raíz de la impresora en **Huella dact. cert. raíz (SHA-1) (Root cert. thumbprint (SHA-1))** o **Huella dact. cer. raíz (SHA-256) (Root cert. thumbprint**

(SHA-256)), seleccione  **Información de impresora (Printer information)** en la pantalla INICIO del panel de control y, a continuación, **Información del sistema (System information)**.

7. Seleccione **Confiar siempre (Always Trust)**.

Si la huella dactilar de la información de detalles del certificado coincide con la de la impresora, acceda a la información del certificado desde el menú, o bien haciendo doble clic en el certificado y, a continuación, seleccione **Confiar siempre (Always Trust)** en **Confiar (Trust)**.

El certificado raíz ya está registrado.

»» Nota

- Puede que necesite introducir la contraseña si ha especificado una para la impresora.

Generación del certificado de servidor

Al utilizar una conexión SSL a través de una red IPv6, deberá generar un certificado de servidor IPv6 mediante la impresora.

Genere el certificado de servidor desde la UI remota.

Siga este procedimiento.

1. [Comprobación de la dirección IP de la impresora](#)
2. [Generación del certificado de servidor](#)
3. [Comprobación del certificado de servidor generado](#)

»»» Importante

- Si genera un certificado de servidor IPv6, puede aparecer un mensaje de advertencia en caso de utilizar la IU remota.

Para restablecer el certificado del servidor IPv6, seleccione **Seguridad (Security) > Configuración del servidor TLS (TLS server settings) > Eliminar clave y certificado (Delete key and certificate)** en este orden y, a continuación, **OK** en la pantalla que se muestra.

Comprobación de la dirección IP de la impresora



1. Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** en la pantalla INICIO.
2. Seleccione la LAN activada.
En los iconos de las LAN desactivadas aparecen líneas diagonales.
3. Compruebe el valor de **Dirección de enlace local de IPv6 (IPv6 link-local address)**.
Anote el valor de **Dirección de enlace local de IPv6 (IPv6 link-local address)** para consultarlo cuando genere un certificado de servidor.

Generación del certificado de servidor

1. Inicie la IU remota.
➔ [Inicio de la IU remota](#)
2. Seleccione **Seguridad (Security)**.
3. Seleccione **Configuración del servidor TLS (TLS server settings)**.
4. Seleccione **Generar clave y certificado (Generate key and certificate)**.
5. Seleccione **Generar certif. autofirmado (Generate self-signed cert)**.

6. Especifique cada elemento de configuración.

- **Algoritmo de clave (Key algorithm)**

Especifique el algoritmo de firma y la información de clave.

- Especifique la fecha de caducidad.

Introduzca la fecha en que se generó el certificado de servidor en **Válida desde (Valid from)**.

Introduzca la fecha en que caduca el certificado de servidor en **Válida hasta (Valid to)**.

- Introduzca el nombre común.

En **Nombre común (Common name)**, introduzca la **Dirección de enlace local de IPv6 (IPv6 link-local address)** que había consultado de forma abreviada.

»»» Nota

- Al introducir el nombre común, añada [] al principio y al final del valor de abreviatura de la dirección IPv6 de la impresora.
- No utilice una coma o haga un espacio para el nombre común.

7. Seleccione **Sig. (Next)**.

Introduzca la información en **País (Country)**, **Estado o provincia (State or province)**, **Localidad (Locality)**, **Organización (Organization)** y **Unidad organizativa (Organizational unit)** según sea necesario.

Introduzca la misma información en **Otros nombres del usuario (Subject Alternative Names)** como en **Nombre común (Common name)**.

8. Seleccione **Generar (Generate)**.

Se iniciará la generación del certificado de servidor.

Una vez generado el certificado de servidor, aparece **Se ha generado un certificado firmado automáticamente (Generated a self-signed certificate.)**.

9. Seleccione **Reiniciar LAN (Restart LAN)**.

Se reiniciará LAN.

Cuando se haya reiniciado LAN, aparece **Est. impr. (Printer status)** en la UI remota.

»»» Nota

- Si no puede acceder a UI remota después de haber reiniciado LAN, vuelva a cargar el navegador web.

Comprobación del certificado de servidor generado

1. Seleccione **Seguridad (Security)** en la UI remota.

2. Seleccione **Configuración del servidor TLS (TLS server settings)**.

3. Seleccione **Comprobar clave y certificado (Check key and certificate).**

Asegúrese de que el emisor del certificado raíz se muestra en **Emitido por (Issued by)** y el valor que ha introducido aparece como **Nombre común (Common name)** en **Sujeto (Subject)**.

Configuración de red

- **Métodos de conexión de la Impresora**
 - Conexión Wi-Fi
 - Conexión directa inalámbrica
 - Conexión por cable
 - USB Conexión
- **Configuración de red predeterminada**
- **Se ha encontrado otra impresora con el mismo nombre**
- **Impresión de la configuración de red**
- **Contra medidas de acceso no autorizado**
- **Estado de red y solución de problemas**
- **Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant**
- **Uso compartido de la impresora en una red (Windows)**
 - Configuración de una impresora compartida
 - Restricciones a la hora de compartir impresoras
- **Uso compartido de la impresora en una red (macOS)**
 - Configuración del servidor de impresión
 - Configuración del equipo cliente
 - Restricciones a la hora de compartir impresoras

Métodos de conexión de la Impresora

La impresora tiene disponibles 4 métodos de conexión.

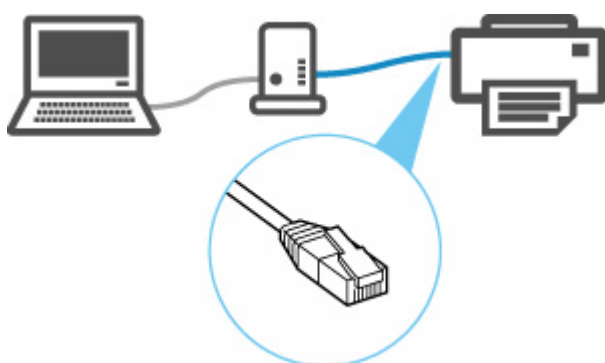
- **Conexión Wi-Fi**



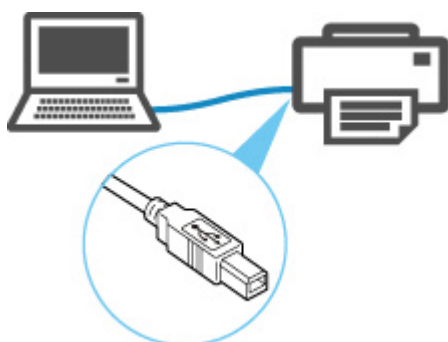
- **Conexión directa inalámbrica**



- **Conexión por cable**



- **Conexión USB**



La impresora no puede utilizar una conexión LAN cableada a la vez que una Wi-Fi o una conexión directa inalámbrica.

Al conectar otro dispositivo mientras los dispositivos ya están conectados a la impresora, conéctelo mediante un método distinto al anterior.

➔ Restricciones

»» **Importante**

- Si conecta un dispositivo que está conectado a Internet mediante un router inalámbrico a la impresora que utiliza la Conexión directa inalámbrica, se desactivará la conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico. En este caso, puede que la conexión del dispositivo cambie automáticamente a una conexión de datos móviles, según el dispositivo. Se pueden aplicar cargos por la conexión a Internet utilizando una conexión de datos móviles.

Conexión Wi-Fi

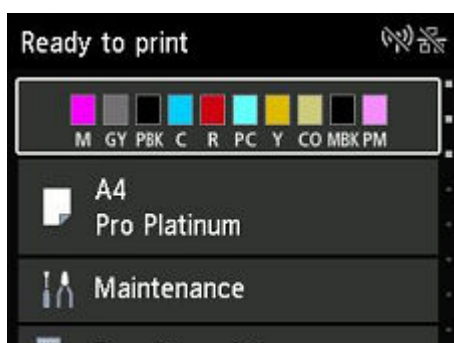
►►► Importante

- Si la impresora está llevando a cabo la limpieza, el alineamiento del cabezal de impresión o cualquier otro proceso, espere a que acabe antes de iniciar la configuración.

►►► Nota

- Consulte las siguientes notas al conectarse a una red Wi-Fi.
 - ➔ Notas acerca de la conexión Wi-Fi

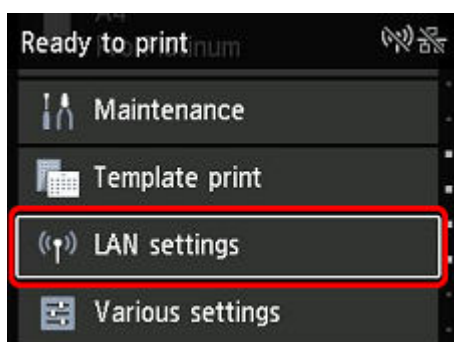
1. Pulse el botón **INICIO (HOME)** para mostrar la pantalla INICIO.



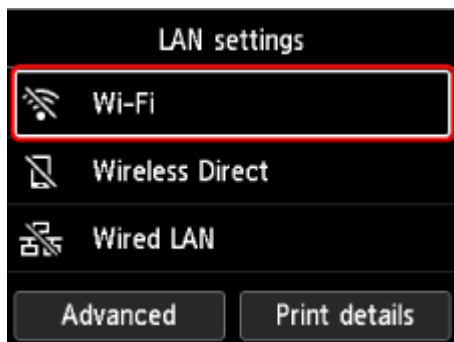
►►► Nota

- Si aparece una pantalla de error, pulse el botón **OK** y, después, pulse **INICIO (HOME)**.

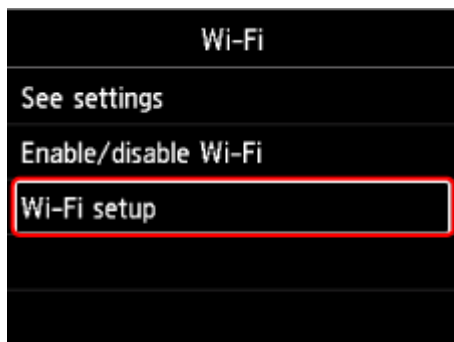
2. Seleccione  **Configuración de LAN (LAN settings)** en la pantalla INICIO.



3. Seleccione **Wi-Fi**.



4. Seleccione **Configuración Wi-Fi (Wi-Fi setup)**.



5. Seleccione un método de conexión a continuación.

Conexión inalámbrica fácil

Configure la información del router inalámbrico en la impresora directamente desde un dispositivo (por ejemplo, un ordenador), sin manipular el router inalámbrico.

La conexión inalámbrica fácil puede requerir algo de tiempo. Es posible que la conexión a Internet no esté disponible temporalmente durante la configuración.

La opción Conexión inalámbrica fácil no está disponible en Windows 10 en modo S o Windows 11 en modo S. Seleccione otro tipo de conexión.

Conexión manual

Conéctese a un router inalámbrico usando una contraseña

WPS

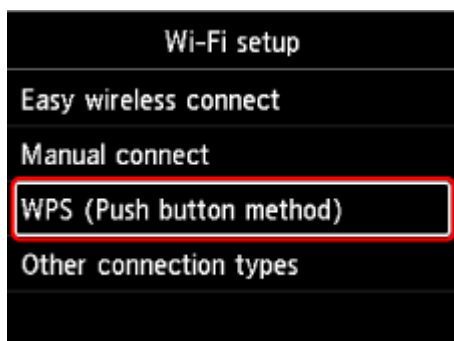
Conéctese a un router inalámbrico compatible con WPS

Conexión WPS (código PIN)

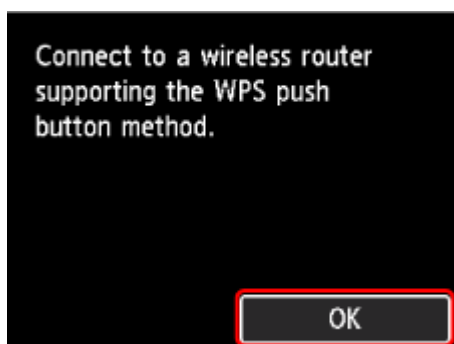
También se puede configurar una conexión inalámbrica usando la conexión WPS mediante el método de código PIN

Conexión WPS

1. Seleccione **WPS (método de pulsador) (WPS (Push button method))**.



2. Pulse el botón **OK**.

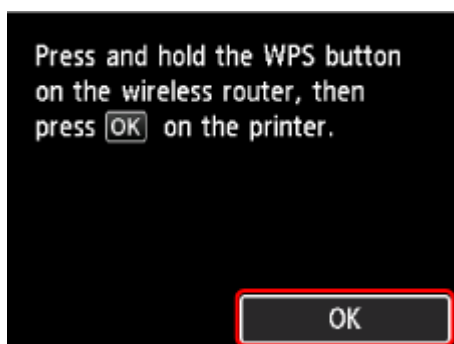


3. Mantenga pulsado el botón WPS del router inalámbrico.

»» Nota

- Para obtener más información sobre presionar el botón WPS, consulte el manual del router inalámbrico.

4. Pulse el botón **OK** en la impresora en menos de 2 minutos.




5. Cuando aparezca la pantalla a continuación, pulse el botón **OK**.



6. Pulse el botón INICIO (HOME).

La configuración de la conexión de red ha finalizado.



Una vez establecida la conexión, el icono  aparece en la pantalla.

Si realiza la configuración con software, vuelva al software y continúe con la instalación.

Si realiza la configuración sin usar un ordenador, un teléfono inteligente, etc.

Descargue e instale software.

➔ Ir al sitio de descarga

Después de instalar el software, inícielo y siga las instrucciones en pantalla para proceder a la configuración.

Si realiza la configuración usando un ordenador, un teléfono inteligente, etc.


Windows



En la **barra de tareas (taskbar)**, haga clic en la aplicación que ha estado usando para la configuración y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para continuar con la configuración.

macOS



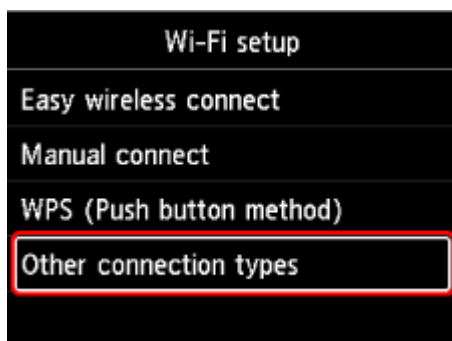
Haga clic en el  en el **Dock** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para continuar con la configuración.

Teléfono inteligente/tableta/Chromebook

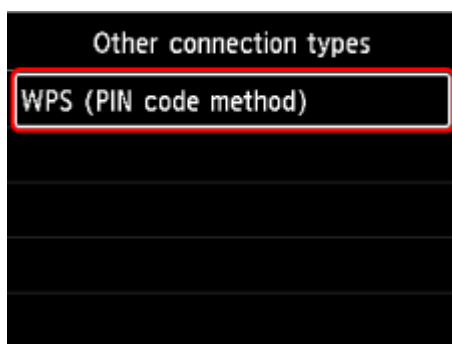
Vuelva a la aplicación que ha estado usando para la configuración en el teléfono inteligente y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para continuar con la configuración.

Conexión WPS (código PIN)

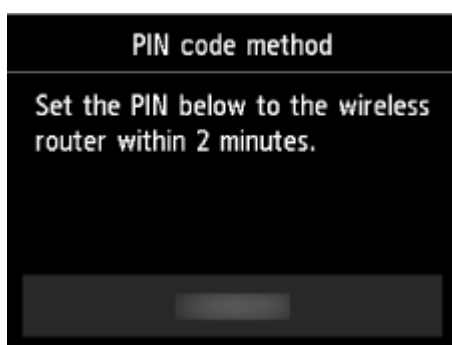
1. Seleccione **Otros tipos de conexión (Other connection types)**.



2. Seleccione **WPS (método de código PIN) (WPS (PIN code method))**.



3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de un ordenador para establecer un código PIN en el router inalámbrico.




4. Cuando aparezca la pantalla a continuación, pulse el botón **OK**.



5. Pulse el botón **INICIO (HOME)**.

La configuración de la conexión de red ha finalizado.



Una vez establecida la conexión, el icono  aparece en la pantalla.

Si realiza la configuración con software, vuelva al software y continúe con la instalación.

Si realiza la configuración sin usar un ordenador, un teléfono inteligente, etc.

Descargue e instale software.

➔ Ir al sitio de descarga

Después de instalar el software, inícielo y siga las instrucciones en pantalla para proceder a la configuración.

Si realiza la configuración usando un ordenador, un teléfono inteligente, etc.


Windows



En la **barra de tareas (taskbar)**, haga clic en la aplicación que ha estado usando para la configuración y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para continuar con la configuración.

macOS



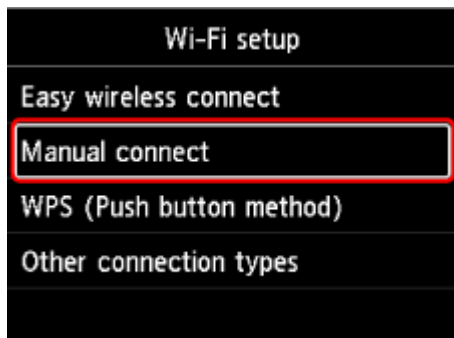
Haga clic en el  en el **Dock** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para continuar con la configuración.

Teléfono inteligente/tableta/Chromebook

Vuelva a la aplicación que ha estado usando para la configuración en el teléfono inteligente y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para continuar con la configuración.

Conexión manual

1. Seleccione **Conexión manual (Manual connect)**.

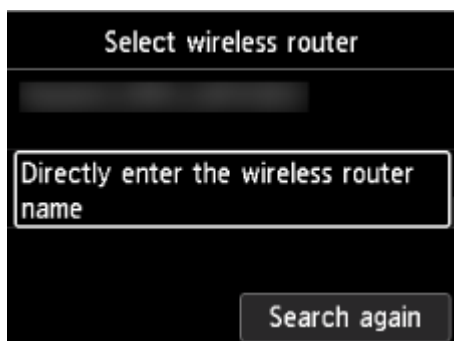


2. Seleccione su router inalámbrico.

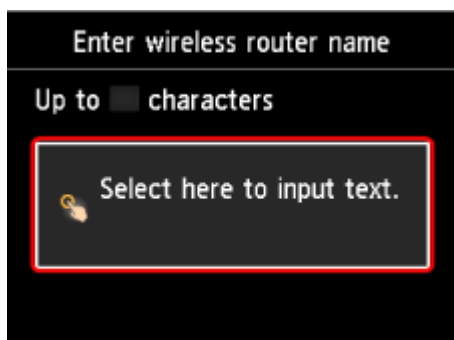
Si selecciona un nombre router Wi-Fi, proceda al paso 8 y continúe con la configuración.

Si selecciona "**Introducir directamente nombre router inalámbrico (Directly enter the wireless router name)**", proceda al paso 3 y continúe con la configuración.

Si aparece "**Error al conectar con el router inalámbrico. (Failed to connect to the wireless router.)**", consulte ["Error al conectar con el router inalámbrico." aparece.](#)



3. Pulse el botón **OK**.



4. Introducir el nombre del router inalámbrico (SSID). La introducción de texto distingue entre mayúsculas y minúsculas.



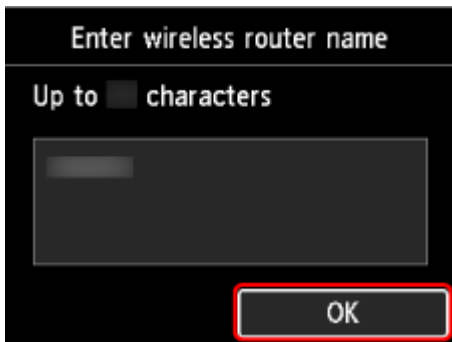
Si desconoce el nombre de su router inalámbrico, consulte el manual de dicho dispositivo o póngase en contacto con el fabricante.

5. Tras completar la entrada, seleccione **OK** en el teclado.



6. Asegúrese de que el nombre del router inalámbrico (SSID) es correcto.

7. Pulse el botón **OK**.



8. Aparecerá la siguiente pantalla.

Si aparece **Conectado al router inalámbrico. (Connected to the wireless router.)**, la red no requiere una contraseña. Continúe a partir del paso 13.



9. Pulse el botón **OK**.

10. Introduzca la contraseña. La introducción de texto distingue entre mayúsculas y minúsculas.



Si desconoce la contraseña de su router inalámbrico, consulte el manual de dicho dispositivo o póngase en contacto con el fabricante.

11. Tras completar la entrada, seleccione **OK** en el teclado.



12. Pulse el botón **OK**.




13. Cuando aparezca la pantalla a continuación, pulse el botón **OK**.



14. Pulse el botón **INICIO (HOME)**.

[La configuración de la conexión de red ha finalizado.](#)



Una vez establecida la conexión, el icono  aparece en la pantalla.

Si realiza la configuración con software, vuelva al software y continúe con la instalación.

Si realiza la configuración sin usar un ordenador, un teléfono inteligente, etc.

Descargue e instale software.

➔ Ir al sitio de descarga

Después de instalar el software, inícielo y siga las instrucciones en pantalla para proceder a la configuración.

Si realiza la configuración usando un ordenador, un teléfono inteligente, etc.


Windows



En la **barra de tareas (taskbar)**, haga clic en la aplicación que ha estado usando para la configuración y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para continuar con la configuración.

macOS



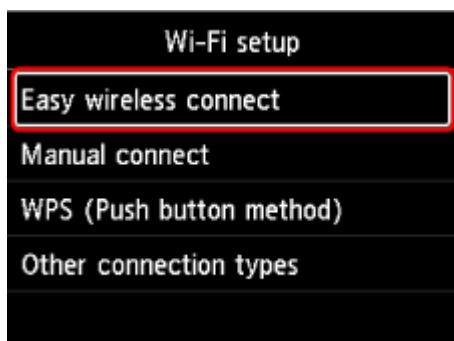
Haga clic en el  en el **Dock** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para continuar con la configuración.

Teléfono inteligente/tableta/Chromebook

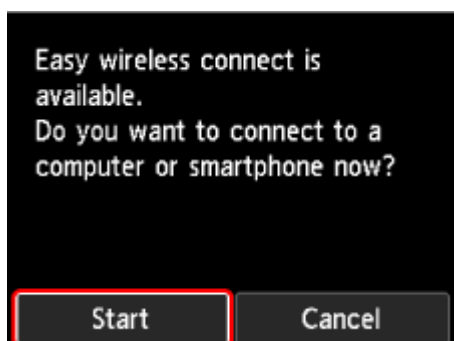
Vuelva a la aplicación que ha estado usando para la configuración en el teléfono inteligente y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para continuar con la configuración.

Conexión inalámbrica fácil

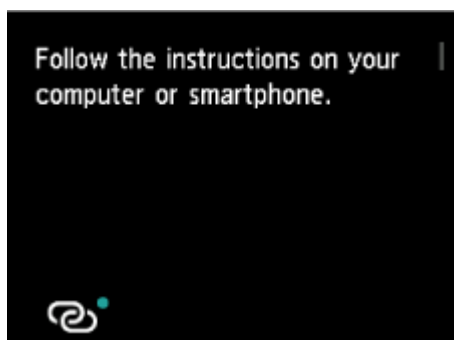
1. Seleccione **Conexión inalámbrica fácil (Easy wireless connect)**.



2. Seleccione **Iniciar (Start)**.



3. Una vez finalizada la preparación de la impresora, aparece la pantalla siguiente.



4. Vuelva al software de la aplicación y continúe con la configuración.

Si realiza la configuración sin usar un ordenador, un teléfono inteligente, etc.

Descargue e instale software.

➔ Ir al sitio de descarga

Después de instalar el software, inícielo y siga las instrucciones en pantalla para proceder a la configuración.

Si realiza la configuración usando un ordenador, un teléfono inteligente, etc.


Windows



En la **barra de tareas (taskbar)**, haga clic en la aplicación que ha estado usando para la configuración y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para continuar con la configuración.

macOS



Haga clic en el  en el **Dock** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para continuar con la configuración.

Teléfono inteligente/tableta/Chromebook

Vuelva a la aplicación que ha estado usando para la configuración en el teléfono inteligente y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para continuar con la configuración.

Conexión directa inalámbrica

Puede conectar dispositivos (por ejemplo, ordenadores, teléfonos inteligentes o tabletas) a la impresora mediante los dos métodos siguientes.

- Conexión inalámbrica (conexión de dispositivos mediante un enrutador inalámbrico)
- Conexión inalámbrica directa (conexión de dispositivos directamente sin un router inalámbrico)

En esta sección se describe la conexión directa inalámbrica, que permite imprimir conectando los dispositivos directamente a la impresora.

»»» Importante

- Es posible conectar hasta 5 dispositivos a la impresora de forma simultánea con la conexión directa inalámbrica.
- Compruebe las restricciones de uso y conecte la impresora a la Conexión directa inalámbrica.

➔ Restricciones

Conexión de un teléfono inteligente/tableta/ordenador a la impresora



1. Active la función Wi-Fi en el teléfono inteligente/la tableta/el ordenador.

Active Wi-Fi en el menú Configuración del teléfono inteligente/la tableta/el ordenador.

Para obtener instrucciones sobre cómo activar la función Wi-Fi, consulte el manual de instrucciones de su teléfono inteligente/tableta/ordenador.

2. Seleccione  **Configuración de LAN (LAN settings)** en la pantalla INICIO.

3. Seleccione **Conexión directa inalámbrica (Wireless Direct)**.

4. Seleccione **Conectarse a un tel. inteligente (Connect to smartphone)**.

5. Seleccione **iPhone/iPad** para realizar la conexión con un iPhone/iPad, **Dispositivo Android (Android device)** para realizar la conexión con un dispositivo Android y **Otros (Others)** para realizar la conexión con otro dispositivo.

- **iPhone/iPad**

1. Seleccione **Código QR (QR Code)**.

2. Escanee el código QR que se muestra con la aplicación de cámara estándar para iPhone/



iPad o la aplicación **Canon** para teléfono inteligente/tableta.

La iPhone/iPad está conectada a la impresora.

»»» Nota

- Si no se puede leer el código QR, pulse el botón **Atrás (Back)** en la pantalla que muestra el código QR y conecte la impresora desde **Conectarse a un tel. inteligente (Connect to smartphone) > Otros (Others)**.

• Dispositivo Android (Android device)

1. Seleccione **Código QR (QR Code)**.

2. Escanee el código QR que se muestra con el dispositivo Android de una de las siguientes maneras.

- Seleccione red y Wi-Fi en la configuración del dispositivo Android. Seleccione el icono **Código QR (QR code)** a la derecha de **Añadir red (Add network)** en la parte inferior de la lista de las conexiones Wi-Fi y escanee el código QR.
- Escanee el código QR que se muestra con la aplicación de cámara estándar para



Android o la aplicación **Canon** para teléfono inteligente/tableta.

- Escanee el código QR que se muestra con una aplicación de lectura de códigos QR.

El dispositivo Android se conectará a la impresora.

»»» Nota

- Conexión directa inalámbrica mediante código QR puede utilizarse con Android 5.0 o posterior.
- Está disponible en Android 10o posterior para escanear el código QR desde la configuración y leer el código QR con la cámara estándar de Android.
- Dependiendo del teléfono inteligente/la tableta, el código QR puede no ser legible.
- Si no se puede leer el código QR, pulse el botón **Atrás (Back)** en la pantalla que muestra el código QR y conecte la impresora desde **Conectarse a un tel. inteligente (Connect to smartphone) > Otros (Others)**.

• Otros (Others)

1. Seleccione **Siguiente (Next)**.

Se muestran **Nombre de red (SSID) (Network name (SSID))** y **Contraseña (Password)**.

»»» Nota

- Para mostrar la contraseña, seleccione **Mostrar contras. (Show password)**. Para ocultar la contraseña, seleccione **Ocultar contras. (Hide password)**.
- La contraseña es necesaria cuando se conecta el teléfono inteligente/la tableta/el ordenador a la impresora.

2. Seleccione "DIRECT-XXXX- ModelName" ("X" representa caracteres alfanuméricos) en el teléfono inteligente/la tableta/el ordenador.

3. Introduzca **Contraseña (Password)** en el teléfono inteligente/tableta/ordenador.

El teléfono inteligente/la tableta/el ordenador está conectado a la impresora.

»»» Nota

- Si la impresora se ha configurado para mostrar una pantalla de confirmación en la opción **Confirmación solicitud conexión (Connection request confirmation)** de [Cambio de la configuración de Conexión directa inalámbrica](#), cuando el dispositivo compatible con la conexión directa inalámbrica se conecte a la impresora, se mostrará una pantalla de confirmación en el panel de control de la impresora solicitándole permiso.

Asegúrese de que el nombre que aparece en el panel de control es el mismo que el de su dispositivo de comunicación inalámbrica y seleccione **Sí (Yes)**.

Puede imprimir desde su teléfono inteligente o tableta. Para ello, instale la aplicación. Descárguelo de App Store o de Google Play.


➔ Para un dispositivo iOS

➔ Para un dispositivo Android

Cambio de la configuración de Conexión directa inalámbrica



Cambie la configuración para la Conexión directa inalámbrica mediante el siguiente procedimiento.

1. Seleccione  **Configuración de LAN (LAN settings)** en la pantalla INICIO.
2. Seleccione **Conexión directa inalámbrica (Wireless Direct)**.

»»» Nota

- Para cambiar la configuración de conexión directa inalámbrica, debe activar previamente la conexión directa inalámbrica.

Seleccione **Act./desact. Con. dir. inalámbr. (Enable/disable Wireless Direct)** en la pantalla de menú que se muestra al seleccionar **Conexión directa inalámbrica (Wireless Direct)** y activar la conexión directa inalámbrica.

3. Seleccione un elemento de configuración.

Desplácese hacia abajo si es necesario.

- **Ver config. (See settings)**

Se muestran los valores de configuración para el uso de la impresora con la Conexión directa inalámbrica.

- **Cambiar nombre de red (SSID) (Change network name (SSID))**

Cambie el identificador (SSID) para la conexión directa inalámbrica.

El identificador (SSID) es el nombre de la impresora (nombre de dispositivo) que se muestra en un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct.

Siga el procedimiento que se indica a continuación para cambiar el identificador (SSID).

- Para la definición manual
 1. Seleccione el identificador (SSID) que se muestra.
 2. Realice cambios mediante el teclado que se muestra.
 3. Cuando haya terminado de hacer cambios, seleccione **OK**.
- Para la definición automática
 1. Seleccione **Actu. autom. (Auto update)**.
 2. Seleccione **Sí (Yes)**.

Puede comprobar la configuración actualizada.

»»» Nota

- Para mostrar la contraseña, seleccione **Mostrar contras. (Show password)**. Para ocultar la contraseña, seleccione **Ocultar contras. (Hide password)**.

- **Cambiar contraseña (Change password)**

Cambie la contraseña de la conexión directa inalámbrica.

- Para la definición manual
 1. Seleccione **Cambiar manualmente (Change manually)**.
 2. Seleccione la contraseña que se muestra.
 3. Introduzca la nueva contraseña.

Realice cambios mediante el teclado que se muestra.
 4. Cuando haya terminado de hacer cambios, seleccione **OK**.
- Para la definición automática
 1. Seleccione **Actu. autom. (Auto update)**.
 2. Seleccione **Sí (Yes)**.

Puede comprobar la configuración actualizada.

»»» Nota

- Para mostrar la contraseña, seleccione **Mostrar contras. (Show password)**. Para ocultar la contraseña, seleccione **Ocultar contras. (Hide password)**.

- **Confirmación solicitud conexión (Connection request confirmation)**

Modifique la configuración de la pantalla de confirmación cuando se esté conectando un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct a la impresora.

Si desea que la impresora muestre la pantalla en la que se le informa de que se está conectando un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct a la impresora, seleccione **ON**.

»» Importante

- Para evitar que se produzca un acceso no autorizado, se recomienda seleccionar la configuración para mostrar la pantalla de confirmación.

- **Conmutador 2.4GHz/5GHz (2.4GHz/5GHz Switch)**

Cambie la frecuencia utilizada para la conexión directa inalámbrica.

Mientras se utiliza la función Conexión directa inalámbrica (2,4 GHz), la conexión de los altavoces Bluetooth cercanos puede interrumpirse de vez en cuando. En tal caso, el cambio a 5 GHz reducirá el problema.

»» Nota

- Si modifica la configuración de Conexión directa inalámbrica de la impresora, también modificará la configuración del router inalámbrico del dispositivo.

Conexión por cable

►►► Importante

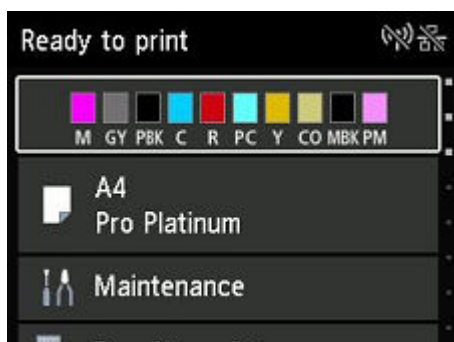
- Si la impresora está llevando a cabo la limpieza, el alineamiento del cabezal de impresión o cualquier otro proceso, espere a que acabe antes de iniciar la configuración.

►►► Nota

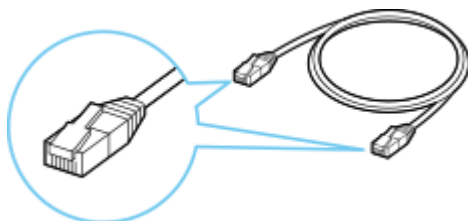
- Consulte las siguientes notas al conectarse a una red LAN cableada.

➔ Notas acerca de la conexión por cable

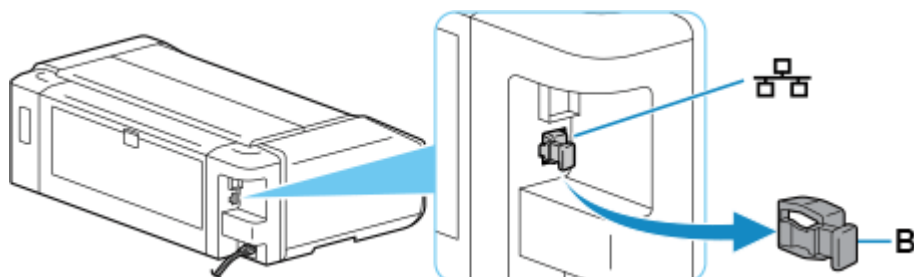
1. Pulse el botón **INICIO (HOME)** para mostrar la pantalla INICIO.



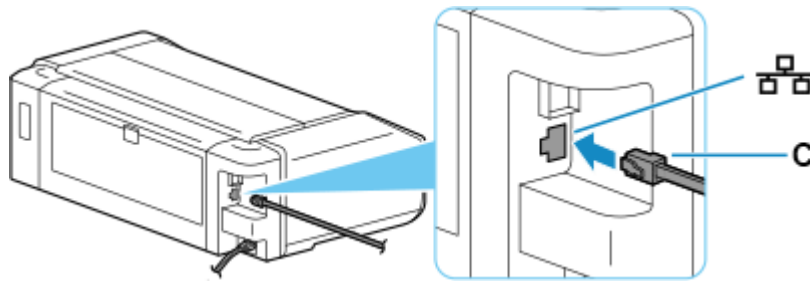
2. Necesitará un cable Ethernet (se vende por separado).



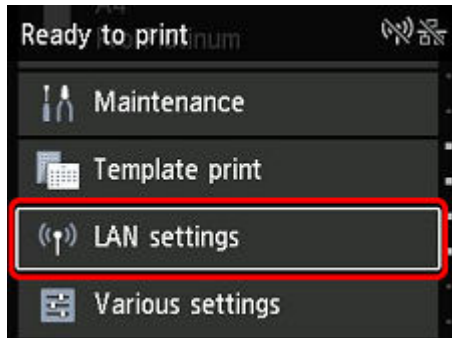
3. Retire la tapa (B) del puerto situado a la izquierda en la parte posterior de la impresora.



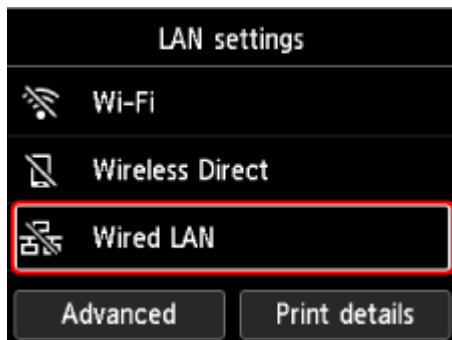
4. Conecte la impresora y el dispositivo de red (router, etc.) con un cable Ethernet (C).
No lo conecte a ningún otro puerto.



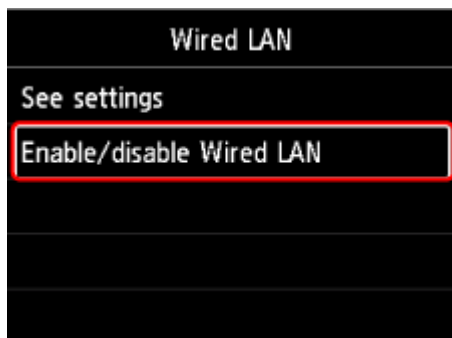
5. Seleccione  **Configuración de LAN (LAN settings)** en la pantalla INICIO.



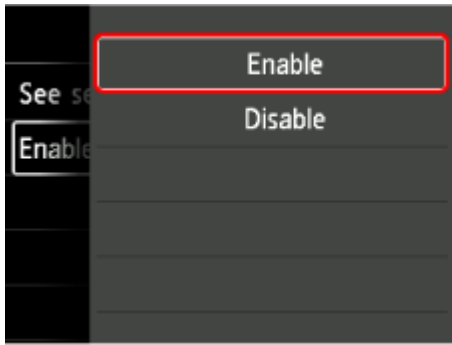
6. Seleccione **LAN cableada (Wired LAN)**.



7. Seleccione **Activar/desactivar LAN cableada (Enable/disable Wired LAN)**.



8. Seleccione **Activar (Enable)**.



9. Pulse el botón INICIO (HOME).

La configuración de la conexión de red ha finalizado.

Una vez establecida la conexión, el  aparece en la pantalla.

Si realiza la configuración con software, vuelva al software y continúe con la instalación.

Si realiza la configuración sin usar un ordenador, un teléfono inteligente, etc.

Descargue e instale software.

➔ Ir al sitio de descarga

Después de instalar el software, inícielo y siga las instrucciones en pantalla para proceder a la configuración.

Si realiza la configuración usando un ordenador, un teléfono inteligente, etc.


Windows



En la **barra de tareas (taskbar)**, haga clic en la aplicación que ha estado usando para la configuración y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para continuar con la configuración.

macOS



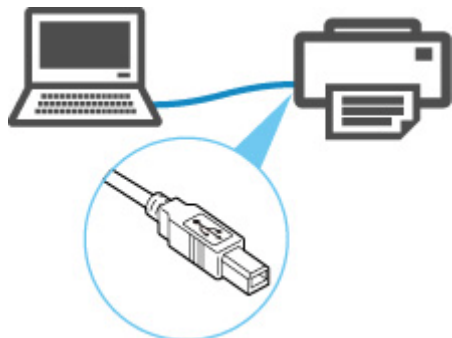
Haga clic en el  en el **Dock** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para continuar con la configuración.

Teléfono inteligente/tableta/Chromebook

Vuelva a la aplicación que ha estado usando para la configuración en el teléfono inteligente y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para continuar con la configuración.

USB Conexión

Conecte la impresora a un ordenador mediante un cable USB.



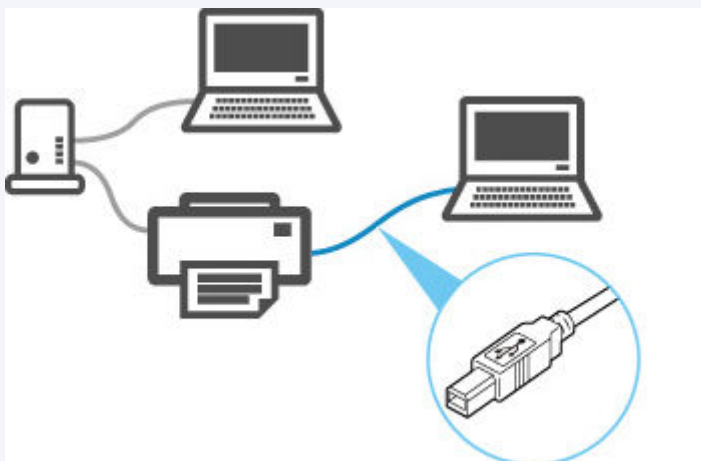
➔ ¿Qué es un cable USB?

En la conexión USB, la impresora está conectada al equipo de forma individual.

Si el ordenador está conectado a la LAN, puede utilizar la impresora con otros dispositivos activando la configuración de uso compartido en el ordenador.

»» Nota

- Puede conectar la impresora a un ordenador mediante USB aunque la impresora ya esté conectada a otro ordenador mediante LAN cableada.



Configuración de red predeterminada

Valores predeterminados de conexión LAN

Elemento	Predeterminado
Activar/desactivar LAN cableada (Enable/disable Wired LAN)	Desactivar (Disable)
Nombre de red (SSID) (Network name (SSID))	BJNPSETUP
Seguridad Wi-Fi (Wi-Fi security)	Desactivar (Disable)
Dirección IP (IP address) (IPv4)	Configuración automática (Auto setup)
Dirección IP (IP address) (IPv6)	Configuración automática (Auto setup)
Establecer nombre de impresora (Set printer name) *	XXXXXXXXXXXX
Activar/desactivar IPv6 (Enable/disable IPv6)	Activar (Enable)
Activar/desactivar WSD (Enable/disable WSD)	Activar (Enable)
Configuración tiempo espera (Timeout settings)	15 minutos (15 minutes)
Activar/desactivar Bonjour (Enable/disable Bonjour)	Activar (Enable)
Nombre del servicio (Service name)	Nombre del modelo de Canon
Configuración LPD (LPD settings)	Activar (Enable)
Configuración RAW (RAW settings)	Activar (Enable)
Configuración LLMNR (LLMNR settings)	Activar (Enable)
Configuración Wi-Fi DRX (Wi-Fi DRX settings)	Activar (Enable)
Config. DRX de LAN cableada (Wired LAN DRX settings)	Activar (Enable)

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

* El valor predeterminado depende de la impresora. Para comprobar los valores, utilice el panel de control.

➔ [Configuración de LAN](#)

Valores predeterminados de Conexión directa inalámbrica

Elemento	Predeterminado
Nombre de red (SSID) (Network name (SSID))	DIRECT-abXX-YY-NNNN *1
Contraseña (Password)	ZZZZZZZZZZ *2
Seguridad Wi-Fi (Wi-Fi security)	WPA2-PSK (AES)

Confirmación solicitud conexión (Connection request confirmation)	Mostrar
Conmutador 2.4GHz/5GHz (2.4GHz/5GHz Switch)	2.4GHz

*1 "ab" se especifica al azar y "XX" representa los dos últimos dígitos de la dirección MAC inalámbrica de la impresora. "YY" representa caracteres alfanuméricos, y "NNNN" indica el modelo de la impresora.

*2 La contraseña se determina de forma automática cuando se enciende la impresora por primera vez.

Se ha encontrado otra impresora con el mismo nombre

Cuando se encuentre la impresora durante la configuración, es posible que aparezcan otras impresoras con el mismo nombre en la pantalla de resultados.

Seleccione una impresora mediante la comprobación de los parámetros de la impresora con respecto a los de la pantalla de resultados de detección.

Compruebe la dirección MAC o el número de serie de la impresora para seleccionar la impresora correcta de entre los resultados.

»» Nota

- Es posible que el número de serie no aparezca en la pantalla de resultados.

Compruebe la dirección MAC y el número de serie de la impresora. Para ello, seleccione **Información de impresora (Printer information) > Información del sistema (System information)**.

➔ [Información de impresora](#)

Impresión de la configuración de red

Utilice el panel de control para imprimir la configuración de red actual de la impresora.

»»» Importante

- El documento impreso de la configuración de red contiene información importante sobre la red. Trátela con cuidado.

Elementos que es necesario preparar

5 hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. Cargue el papel.

➔ [Carga de papel en la alimentación superior](#)

2. Seleccione  **Configuración de LAN (LAN settings)** en la pantalla INICIO.

3. Seleccione **Impr. detalles (Print details)**.

4. Seleccione **Sí (Yes)** en la pantalla que aparece.

5. Seleccione **ON** o **OFF** en la pantalla que se muestra.

La impresora empezará a imprimir la información de la configuración de la red.

Contra medidas de acceso no autorizado

En esta sección se describen las medidas frente al acceso no autorizado a la impresora desde el exterior. Si utiliza la impresora a través de una red o es administrador, le recomendamos que lea esta sección antes de utilizar la impresora.

Las cuatro medidas que se indican a continuación pueden resultar útiles frente a un acceso no autorizado.

- ➔ [Asignación de una dirección IP privada](#)
- ➔ [Utilización de un firewall o un router Wi-Fi para restringir la comunicación](#)
- ➔ [Especificación de una contraseña para la impresora](#)
- ➔ [Implementación de un mayor nivel de seguridad para la conexión Wi-Fi](#)

»» Nota

- El procedimiento de configuración que se describe a continuación, al ser un ejemplo, puede ser diferente al de su impresora. Para obtener información detallada, consulte el manual de la impresora.

Asignación de una dirección IP privada

Una dirección IP es un número que se asigna a cada dispositivo de la red. Hay dos tipos de direcciones IP. Una se utiliza para conectarse a Internet ("dirección IP global") y la otra ("dirección IP privada") para la red de área local, como por ejemplo una red LAN interna.

Si se asigna una dirección IP global para la impresora, muchos usuarios sin especificar de Internet pueden acceder a la impresora. Como resultado, se enfrentará a un mayor riesgo de pérdidas de información provocadas por accesos no autorizados desde el exterior. En cambio, si se asigna una dirección IP privada a la impresora, los usuarios que pueden acceder a la impresora se reducen a aquellos que tienen acceso a la red de área local, como por ejemplo una red LAN interna. Por lo tanto, le recomendamos que asigne una dirección IP privada a la impresora.

A continuación se indica el rango de direcciones utilizadas como direcciones IP privadas. Asegúrese de que se ha asignado una dirección IP privada a su impresora.

Rango de direcciones IP privadas

- 10.0.0.0 a 10.255.255.255
- 172.16.0.0 a 172.31.255.255
- 192.168.0.0 a 192.168.255.255

Procedimiento para comprobar la dirección IP

Seleccione **Configuración (Setup) > Configuración de dispositivo (Device settings) > Configuración de LAN (LAN settings)** en su impresora para establecer un método de conexión de red y comprobar la dirección IP. Para obtener más información sobre el procedimiento de comprobación y asignación de la dirección IP, consulte el manual de su impresora.

»» Nota

- El establecimiento de un entorno que proteja el acceso desde el exterior mediante un firewall puede reducir el riesgo de acceso no autorizado, incluso si ha asignado una dirección IP global a su impresora.

Utilización de un firewall o un router Wi-Fi para restringir la comunicación

Un firewall es un sistema que impide el acceso no autorizado desde una red externa y que se utiliza para proteger una red interna frente a ataques o intrusiones.

El firewall protege su red frente al acceso no autorizado mediante la restricción de la comunicación con una dirección IP externa específica que parece suponer un riesgo.

Un router Wi-Fi de uso doméstico tiene una función similar. Tenga cuidado cuando cambie la configuración.

Especificación de una contraseña para la impresora

Aunque un tercero malicioso acceda a su impresora, puede reducir drásticamente el riesgo de pérdidas de información mediante la especificación de una contraseña para proteger la información de la impresora.

Además, aunque se pueda proteger la impresora mediante una contraseña, es importante administrar la contraseña asignada para garantizar la seguridad. Administre su contraseña teniendo en cuenta los cuatro puntos que se indican a continuación. Para obtener información detallada, consulte el manual de la impresora.

- Asegúrese de cambiar la contraseña predeterminada.
- Cambie la contraseña periódicamente.
- No utilice una contraseña que otra persona pueda adivinar fácilmente.
- No hable con nadie sobre la contraseña asignada.

»» Nota

- En el momento de la compra, algunas impresoras no tienen una contraseña asignada. En este caso, asigne la contraseña a la impresora.
- No se puede asignar una contraseña a varias impresoras.

Administración de contraseñas mediante la IU remota

La IU remota es un software que permite acceder a la impresora a través de una red mediante un navegador web. Puede comprobar el estado o la configuración de la impresora en la IU remota, que le permite realizar prácticamente las mismas operaciones que en el panel de control de la impresora.

Al introducir la dirección IP o el nombre del host de la impresora en el navegador web, se muestra la página del portal de la IU remota.

Para obtener más información sobre el procedimiento de inicio de la IU remota y sobre las operaciones que se pueden realizar en ella, consulte el manual de la impresora.

»» Importante

- No acceda a ningún sitio web mientras utiliza la IU remota en el navegador web.
Asimismo, asegúrese de cerrar el navegador web si se levanta antes de finalizar la configuración o cuando la haya completado.

Implementación de un mayor nivel de seguridad para la conexión Wi-Fi

Cuando utilice la impresora mediante una conexión Wi-Fi, le recomendamos que implemente un método de seguridad con un mayor nivel de seguridad (p. ej., WPA/WPA2).

Para obtener más información sobre las operaciones, consulte el manual de la impresora.

Estado de red y solución de problemas

Compruebe el estado de la red. Para ello, consulte la información de la configuración de la LAN en la pantalla LCD.

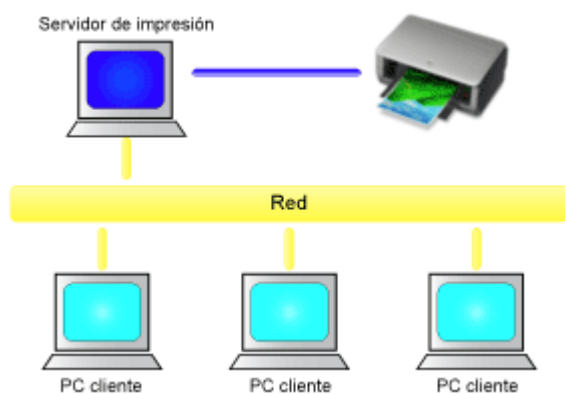
➔ [Impresión de la configuración de red](#)

Estado de la red	Qué hacer
<p>Conexión normal.</p> <p>Si no puede imprimir, consulte 1 en Qué hacer.</p>	<p>1. Si no puede imprimir, compruebe los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • si el ordenador está conectado a la red Wi-Fi • si el firewall del software de seguridad está activado • si el router inalámbrico tiene activado un separador de privacidad, separador SSID o una función de separación de red <p>Si alguno de los elementos anteriores está activado, desactívelo antes de la configuración.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el nombre de red (SSID) de la impresora coincide con el del router al que intenta conectarse. <p>2. Si desea cambiar el método de conexión de la red (cableada/inalámbrica), hágalo en la pantalla de configuración de red de la impresora.</p> <p>▶▶▶ Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivar la característica de dirección de banda (determina la banda de frecuencia adecuada para conectarse cuando aumenta la cantidad de dispositivos conectados y las bandas de frecuencia de 2,4 GHz y 5 GHz están saturadas) en la configuración del router inalámbrico puede ayudar. • Si el mismo SSID está definido para 2,4 GHz y 5 GHz, puede que cambiarlos a diferentes SSID le permita conectarse. • Si no puede conectarse a la red, utilice una conexión USB.
<p>La Wi-Fi está desactivada en la impresora.</p>	<p>Configure la impresora como se indica en las instrucciones del manual.</p>
<p>Conexión de LAN cableada desactivada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la impresora esté conectada al router con el cable LAN. <p>Si el cable LAN está suelto, conéctelo correctamente.</p> <p>Si el cable LAN está conectado en el lado WAN del router, conéctelo en el lado LAN del router.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los dispositivos de red (como el concentrador o el router) están encendidos.
<p>Dirección IP sin asignar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si especifica la dirección IP de la impresora automáticamente, active DHCP en el router. • Si especifica la dirección IP de la impresora manualmente, la dirección se ha desactivado porque está fuera del intervalo válido. Ha especificado (0.0.0.0) como dirección IP, por ejemplo. <p>Especifique la dirección IP válida.</p>

<p>No se ha especificado la pasarela predeterminada.</p>	<p>Compruebe los siguientes elementos para establecer la comunicación mediante routers con salto (por ejemplo, usando una aplicación en la nube).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el dispositivo especificado como pasarela predeterminada está encendido. • Especifique la dirección de la pasarela predeterminada correctamente.
<p>No se puede conectar con la red especificada.</p>	<p>Compruebe el estado de la impresora, los dispositivos de red (por ejemplo, el router inalámbrico) o el teléfono inteligente/tableta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si están apagados, enciéndalos. • Asegúrese de que la señal inalámbrica es fuerte. <p>Supervise el estado de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico como considere necesario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puede que la clave de seguridad especificada para el router inalámbrico no coincida con la introducida. <p>La clave de seguridad distingue entre mayúsculas y minúsculas.</p> <p>Introduzca la clave de seguridad correcta.</p>
<p>Asegúrese de que la señal inalámbrica es fuerte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico. • Supervise el estado de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico como considere necesario.
<p>El número de clientes conectados ha alcanzado el límite máximo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La Conexión directa inalámbrica no admite la conexión de más de 5 dispositivos. <p>Si conecta otro dispositivo, desconecte otro que no utilice antes de hacerlo.</p>
<p>La relación señal a ruido (relación S/N) es baja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hay demasiado ruido procedente de otros dispositivos. <p>Aleje la impresora de otros dispositivos.</p>
<p>Se ha asignado una dirección de enlace local.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a realizar la configuración de la impresora. • Puede que la clave de seguridad especificada para el router inalámbrico no coincida con la introducida. <p>La clave de seguridad distingue entre mayúsculas y minúsculas.</p> <p>Introduzca la clave de seguridad correcta.</p>
<p>Se ha dejado el valor predeterminado para el SSID especificado.</p>	<p>No se ha especificado el SSID.</p> <p>Introduzca el SSID especificado para el destino.</p>

Uso compartido de la impresora en una red (Windows)

Cuando se utilizan ordenadores en un entorno de red, los documentos se pueden imprimir desde varios ordenadores que compartan una única impresora.



- [Configuración de una impresora compartida](#)

En esta sección se describe cómo configurar el servidor de impresión y el cliente.

»» Nota

- Las versiones de Windows de los ordenadores conectados a la red no tienen por qué ser las mismas.

Tema relacionado

- ➔ [Restricciones a la hora de compartir impresoras](#)

Configuración de una impresora compartida

En el servidor de impresión, configure el uso compartido del controlador de impresora. A continuación, desde el cliente, configure la conexión al servidor de impresión.

1. [Instale el controlador de impresora](#) en el sistema del servidor de impresión
2. Visualización de la ventana **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**
Seleccione **Panel de control (Control Panel)** -> **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** (**Hardware**) -> **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**.
Se muestra la ventana **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**.
3. Haga clic en el icono del nombre del modelo de impresora que desee compartir
Pulse la tecla Alt y, en el menú **Archivo (File)** que se muestra, seleccione **Propiedades de impresora (Printer properties)** -> ficha **Uso compartido (Sharing)**.

»»» Importante

- Al iniciar el software y llevar a cabo una instalación o desinstalación, puede mostrarse un cuadro de diálogo de confirmación o de advertencia.
Este cuadro de diálogo aparece cuando se requieren derechos de administración para realizar una tarea.
Si ha iniciado la sesión en una cuenta de administrador, haga clic en **Sí (Yes)** (o **Continuar (Continue)**, **Permitir (Allow)**) para continuar.
Algunas aplicaciones requieren una cuenta de administrador para continuar. En estos casos, cambie a una cuenta de administrador y reinicie la operación desde el principio.

4. Configure los recursos compartidos
En la ficha **Compartir (Sharing)**, marque (o seleccione) **Compartir esta impresora (Share this printer)**, defina el nombre compartido según corresponda y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.
5. Si el servidor de impresión y el cliente tienen arquitecturas distintas (32 bits o 64 bits), instale un controlador adicional
 1. Se muestra la ventana **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**, **Impresoras (Printers)** o **Impresoras y faxes (Printers and Faxes)**.
 2. Seleccione el icono impresora, haga clic en **Propiedades del servidor de impresión (Print server properties)** y seleccione la ficha **Controladores (Drivers)**.
 3. Haga clic en **Añadir... (Add...)**.
 4. Cuando se muestre la pantalla **Agregar controlador de impresora (Add Printer Driver Wizard)**, haga clic en **Siguiente (Next)**.

5. Si el servidor de impresión tiene una arquitectura de 32 bits, seleccione **x64**. Si el servidor de impresión tiene una arquitectura de 64 bits, seleccione **x86**. A continuación, haga clic en **Siguiente (Next)**.

6. Haga clic en **Tengo disco... (Have Disk...)**.

7. En la ventana **Instalar desde disco (Install From Disk)**, abra la carpeta "Controlador" del controlador de impresora descargado, especifique el archivo "inf" y haga clic en **Aceptar (OK)**.

»»» **Nota**

- Si el servidor de impresión es de 32 bits, especifíquelo como "xxxxxxx3.INF". Si es de 64 bits, especifíquelo como "xxxxxxx6.INF".

8. Seleccione la impresora que desea utilizar y haga clic en **Siguiente (Next)**.

»»» **Nota**

- Si aparece un mensaje de error, seleccione la otra impresora.

9. Haga clic en **Finalizar (Finish)**

Con esto concluye la configuración en el sistema del servidor de impresión. A continuación, hay que configurar los sistemas cliente.

6. En el cliente, abra el Explorador y haga doble clic en el icono de la impresora que desea compartir

7. Siga las instrucciones de la ventana e instale el controlador de impresora

Así concluye la configuración en el sistema cliente.

Aunque realice la configuración en un cliente distinto, siga los mismos pasos 6 y 7.

Restricciones a la hora de compartir impresoras

Cuando se utiliza una impresora en un entorno de red, existen las restricciones que se indican a continuación. Compruebe las que correspondan al entorno que utilice.

Restricciones a la hora de compartir impresoras

- Si se solicita "ntprint.inf" cuando instala el controlador desde **Agregar impresora (Add Printer)**, especifique el archivo del siguiente modo:
 1. Inicie el Explorador en el servidor de impresión y en el cliente con distinta arquitectura, pegue la siguiente ruta en la barra de direcciones y pulse Intro en el teclado:
%windir%\system32\driverstore\
 2. Haga clic con el botón derecho en la carpeta **FileRepository** y haga clic en **Propiedades (Properties)**.
 3. En la ficha **Compartir (Sharing)**, haga clic en **Compartir (Share)**.
 4. En la ventana de mensaje mostrada en el servidor de impresión, especifique "ntprint.inf_xxxxxxx" en la carpeta que se compartió en el paso 3 y haga clic en **Aceptar (OK)**. Si hay varias copias, seleccione el archivo con la fecha y hora de actualización más recientes.

Restricciones a la hora de compartir y utilizar una impresora

- Es posible que aparezca un mensaje de finalización de la impresión. Para desactivar la aparición del mensaje, realice el procedimiento siguiente.
 1. En la ventana **Panel de control (Control Panel)** -> **Hardware y sonido (Hardware and Sound) (Hardware)** -> **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)** del sistema cliente, seleccione la impresora y haga clic en **Propiedades del servidor de impresión (Print server properties)** en la barra de comandos.
 2. Desactive **Mostrar notificaciones para impresoras de red (Show informational notifications for network printers)** de la ficha **Opciones avanzadas (Advanced)** y, a continuación, reinicie el ordenador.
- Es posible que la función de comunicación bidireccional se desactive y que no se reconozca el estado correcto de la impresora.

Si un usuario cliente abre las propiedades de controlador de impresora y, a continuación, hace clic en **Aceptar (OK)** con la casilla de verificación **Activar soporte bidireccional (Enable bidirectional support)** no está activada en la ficha **Puertos (Ports)**, es posible que la función de comunicación bidireccional del servidor de impresión también esté desactivada.

En tal caso, asegúrese de que la casilla de verificación **Activar soporte bidireccional (Enable bidirectional support)** esté marcada tanto en el sistema del servidor de impresión como en el sistema cliente.
- Al imprimir desde un sistema cliente, no se puede utilizar la opción Vista preliminar de Canon IJ.
- Cuando las funciones de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** no se puedan establecer correctamente desde un sistema cliente, quizás aparezcan atenuadas. En tal caso, modifique la configuración desde el servidor de impresión.

Al cambiar la configuración del servidor de impresión, debe eliminar el icono de la impresora compartida del sistema cliente y, a continuación, volver a especificar la configuración compartida en el sistema cliente.

- Si el mismo controlador instalado en el servidor de impresión también está instalado en el cliente, es posible que se cree el icono de impresora de red automáticamente.
- Si se produce un error al imprimir un documento en una impresora compartida desde un cliente, el mensaje de error del monitor de estado Canon IJ se muestra tanto en el cliente como en el servidor de impresión. Si un documento se imprime con normalidad, el monitor de estado Canon IJ se muestra solo en el cliente.

Mantenimiento

- **Ajustes para una mejor calidad de impresión**
 - Procedimiento de mantenimiento
 - Comprobación de las boquillas obstruidas
 - Limpieza del cabezal de impresión
 - Limpieza a fondo de los cabezales de impresión
 - Ajuste para enderezar las líneas y alinear los colores
- **Cómo sustituir los consumibles**
 - Sustitución de los depósitos de tinta
 - Comprobación del nivel de tinta
- **Limpieza de la impresora**
 - Limpieza del exterior de la impresora
 - Limpieza de los rodillos de alimentación del papel
 - Limpieza de la placa inferior
- **Uso de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (Windows)**
 - Descripción de la ficha Mantenimiento
 - Limpieza de los cabezales de impresión
 - Impresión de un patrón de prueba de los inyectores
- **Uso de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (macOS)**
 - Apertura de la IU remota para mantenimiento
 - Limpieza de los cabezales de impresión
 - Comprobación del estado de la tinta en el ordenador
 - Impresión de un patrón de prueba de los inyectores
- **Otras tareas de mantenimiento**
 - Transporte de la impresora
 - Actualizar firmware

Ajustes para una mejor calidad de impresión

- **Procedimiento de mantenimiento**
- **Comprobación de las boquillas obstruidas**
- **Limpeza del cabezal de impresión**
- **Limpeza a fondo de los cabezales de impresión**
- **Ajuste para enderezar las líneas y alinear los colores**
 - Ajuste automático para enderezar las líneas y alinear los colores
 - Ajuste manual para enderezar las líneas y alinear los colores

Procedimiento de mantenimiento

Si los resultados de impresión están borrosos, los colores no se imprimen correctamente o los resultados de impresión no son satisfactorios (por ejemplo, líneas rectas impresas mal alineadas), realice el procedimiento de mantenimiento siguiente.

►►► Importante

- No aclare ni limpie el cabezal de impresión ni los depósitos de tinta. De hacerlo podría provocar problemas con el cabezal de impresión y el depósito de tinta.

►►► Nota

- Compruebe el estado de la tinta en la pantalla de INICIO o en otras pantallas.
Si el nivel de tinta es bajo, lleve a cabo las acciones necesarias.
 - ➔ [Comprobación del nivel de tinta](#)
- El aumento de la calidad de impresión en la configuración del controlador de impresora podría mejorar el resultado de la impresión.
 - ➔ [Establezca el tipo de soporte, la calidad, etc. \(Ficha Soporte/Calidad\)](#) (Windows)
 - ➔ Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen (macOS)

Cuando los resultados de impresión son borrosos o irregulares:

Paso1 Imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Desde la impresora

- ➔ [Comprobación de las boquillas obstruidas](#)

Desde el ordenador

- ➔ [Impresión de un patrón de prueba de los inyectores](#) (Windows)
- ➔ Impresión de un patrón de prueba de los inyectores (macOS)

Paso2 Analice el patrón de prueba de los inyectores.

Si en el patrón faltan líneas o aparecen bandas blancas horizontales:



Paso3 Limpie el cabezal de impresión.

Desde la impresora

- ➔ [Limpieza del cabezal de impresión](#)

Desde el ordenador

- ➔ [Limpieza de los cabezales de impresión](#) (Windows)
- ➔ Limpieza de los cabezales de impresión (macOS)

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima y examine el patrón de prueba de los inyectores: ➔ [Paso1](#)

Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces los pasos del 1 al 3:



Paso 4 Limpie el cabezal de impresión a fondo.

Desde la impresora

- ➔ [Limpieza a fondo de los cabezales de impresión](#)

Desde el ordenador

- ➔ [Limpieza de los cabezales de impresión](#) (Windows)
- ➔ Limpieza de los cabezales de impresión (macOS)

▶▶▶ Nota

- Si ha realizado el procedimiento hasta el paso 4 y el problema persiste, desconecte la alimentación y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión después de 24 horas.
Si aún así no se resuelve el problema, es posible que el cabezal de impresión esté dañado. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

Cuando los resultados de impresión son irregulares, por ejemplo, las líneas rectas no están alineadas:

Paso Alinee el cabezal de impresión.

- ➔ [Ajuste automático para enderezar las líneas y alinear los colores](#)

Comprobación de las boquillas obstruidas

Si la impresión sale borrosa o tiene un hilo de color diferente, imprima un patrón de prueba de los inyectores para comprobar que ningún inyector del cabezal de impresión esté obstruido.

»»» Nota

- También puede comprobar si los inyectores están obstruidos desde el ordenador.
 - ➔ [Impresión de un patrón de prueba de los inyectores](#) (Windows)
 - ➔ Impresión de un patrón de prueba de los inyectores (macOS)
- De forma predeterminada, los inyectores se comprueban a intervalos fijos.
 - ➔ [Ajustes de mantenimiento automático](#)

Elementos que es necesario preparar

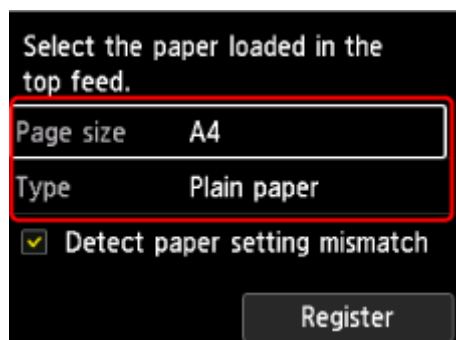
Una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. Cargue una sola hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en la alimentación superior.

➔ [Carga de papel en la alimentación superior](#)

Después de cargar el papel, se muestra la pantalla de registro de la información del papel para la alimentación superior.

Seleccione **A4** o **Carta (Letter)** para **Tm. pág. (Page size)** y **Papel normal (Plain paper)** para **Tipo (Type)**, y seleccione **Registrar (Register)**.




Si aparece un mensaje en la pantalla, siga las indicaciones del mensaje para completar el registro.

»»» Importante

- La bandeja de alimentación manual no está disponible para el procedimiento de impresión del patrón de prueba de los inyectores. Cargue el papel en la alimentación superior.

2. Abra suavemente la bandeja de salida del papel.

Abra suavemente la extensión de la bandeja de salida, a continuación, saque el soporte de la salida del papel.

3. Seleccione  **Mantenimiento (Maintenance)** en la pantalla INICIO.

4. Seleccione Prueba de los inyectores (Nozzle Check).

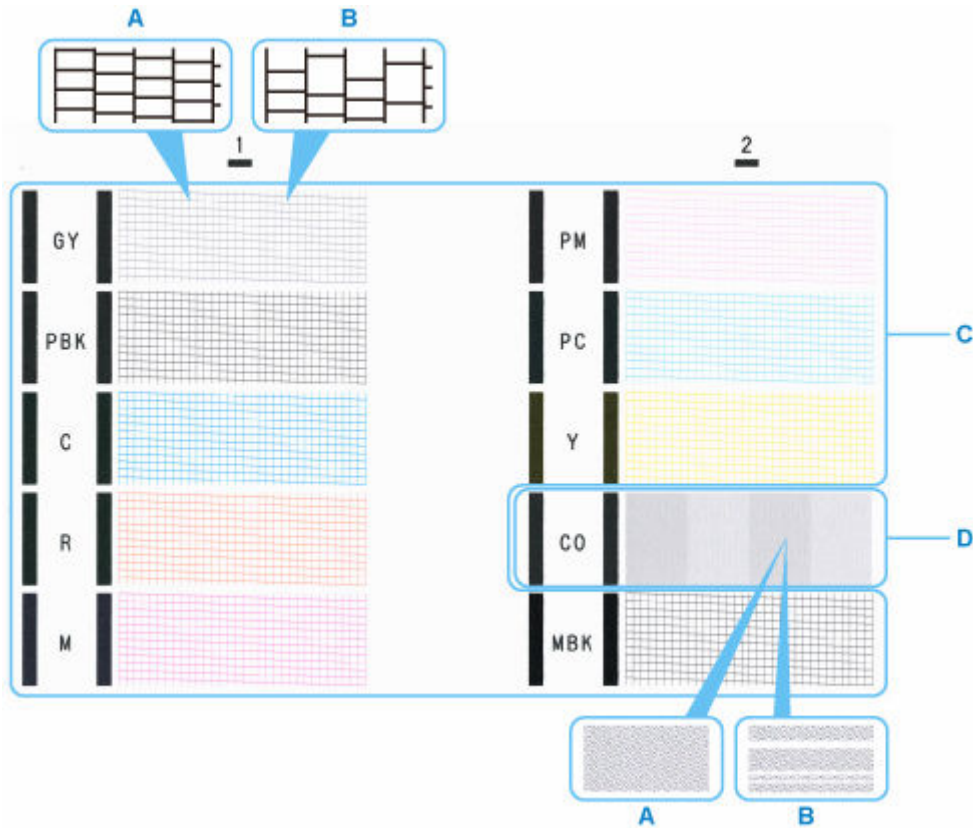
Aparecerá la pantalla de confirmación.

5. Seleccione Sí (Yes).

Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores y aparecerán dos pantallas de confirmación del patrón en la pantalla LCD.

6. Compruebe los resultados de impresión.

Compruebe si faltan líneas en el patrón C o si hay rayas horizontales en el patrón D.

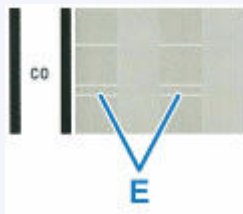


A: No faltan líneas/no hay rayas horizontales

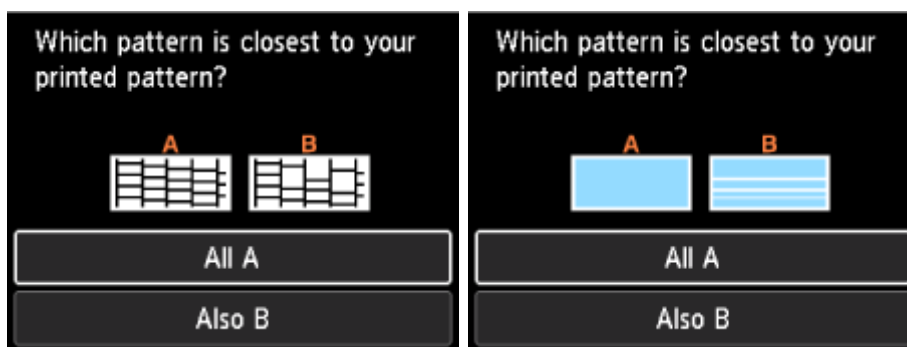
B: Faltan líneas/hay rayas horizontales

»»» Nota

- Puesto que la tinta CO no tiene color, su patrón se imprime sobre un patrón negro. Compruebe si hay rayas horizontales (E) en las bandas grises oscuras del patrón.



7. Seleccione el patrón que se ajuste más al patrón de prueba de los inyectores impreso en la pantalla de confirmación.



Para A (no faltan líneas o no hay rayas horizontales) en el patrón C y en el patrón D:

No es necesario realizar la limpieza. Seleccione **Todos A (All A)** y, a continuación, pulse el botón **OK**. Confirme el mensaje y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Volverá a la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

Para B (faltan líneas o aparecen rayas horizontales) en el patrón C, en el patrón D o en ambos:

Es necesario limpiar. Seleccione **También B (Also B)** y vaya al siguiente paso.

Si el patrón D o cualquiera de los colores del patrón C no se imprime:



(Ejemplo: el patrón magenta no se imprime)

Es necesario limpiar. Seleccione **También B (Also B)** y vaya al siguiente paso.

8. Seleccione **Sí (Yes)** en la pantalla de confirmación de limpieza.
9. Seleccione el grupo de tinta que va a limpiar.

- **Todos los colores (All colors)**
- **Patrón 1 (Pattern 1):** GY / PBK / C / R / M
- **Patrón 2 (Pattern 2):** PM / PC / Y / CO / MBK

La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

»»» **Importante**

- No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión.

10. Compruebe el mensaje y seleccione **Sí (Yes)**.

Se imprimirá un patrón de prueba de los inyectores y aparecerán dos pantallas de confirmación del patrón en la pantalla LCD.

11. Repita los pasos del 6 al 10.

»» Importante

- Si no se produce una mejora después de repetir el proceso de limpieza dos veces, ejecute la opción **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**.

➡ [Limpieza a fondo de los cabezales de impresión](#)

Limpieza del cabezal de impresión

Si en el patrón de prueba de los inyectores impreso faltan líneas o aparecen rayas horizontales, limpie el cabezal de impresión. Con la limpieza se desatascan los inyectores y el cabezal de impresión vuelve a la normalidad. La limpieza del cabezal de impresión consume tinta, así que limpie el cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

»»» Nota

- También es posible limpiar el cabezal de impresión mediante el ordenador.
 - ➔ [Limpieza de los cabezales de impresión \(Windows\)](#)
 - ➔ [Limpieza de los cabezales de impresión \(macOS\)](#)

Elementos que es necesario preparar

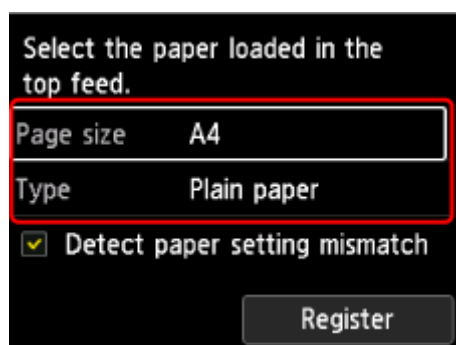
Una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. Cargue una sola hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en la alimentación superior.

➔ [Carga de papel en la alimentación superior](#)

Después de cargar el papel, se muestra la pantalla de registro de la información del papel para la alimentación superior.

Seleccione **A4** o **Carta (Letter)** en **Tm. pág. (Page size)** y **Papel normal (Plain paper)** en **Tipo (Type)**, seleccione **Registrar (Register)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.




Si aparece un mensaje en la pantalla, siga las indicaciones del mensaje para completar el registro.

»»» Importante

- La bandeja de alimentación manual no está disponible para el procedimiento de impresión del patrón de prueba de los inyectores. Cargue el papel en la alimentación superior.

2. Abra suavemente la bandeja de salida del papel.

Abra suavemente la extensión de la bandeja de salida, a continuación, saque el soporte de la salida del papel.

3. Seleccione  **Mantenimiento (Maintenance)** en la pantalla INICIO.

4. Seleccione **Realizando la limpieza (Cleaning)**.

Aparecerá la pantalla de confirmación.

5. Seleccione **Sí (Yes)** en la pantalla de confirmación de limpieza.

6. Seleccione el grupo de tinta que va a limpiar.

- **Todos los colores (All colors)**
- **Patrón 1 (Pattern 1):** GY / PBK / C / R / M
- **Patrón 2 (Pattern 2):** PM / PC / Y / CO / MBK

La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

►►► **Importante**

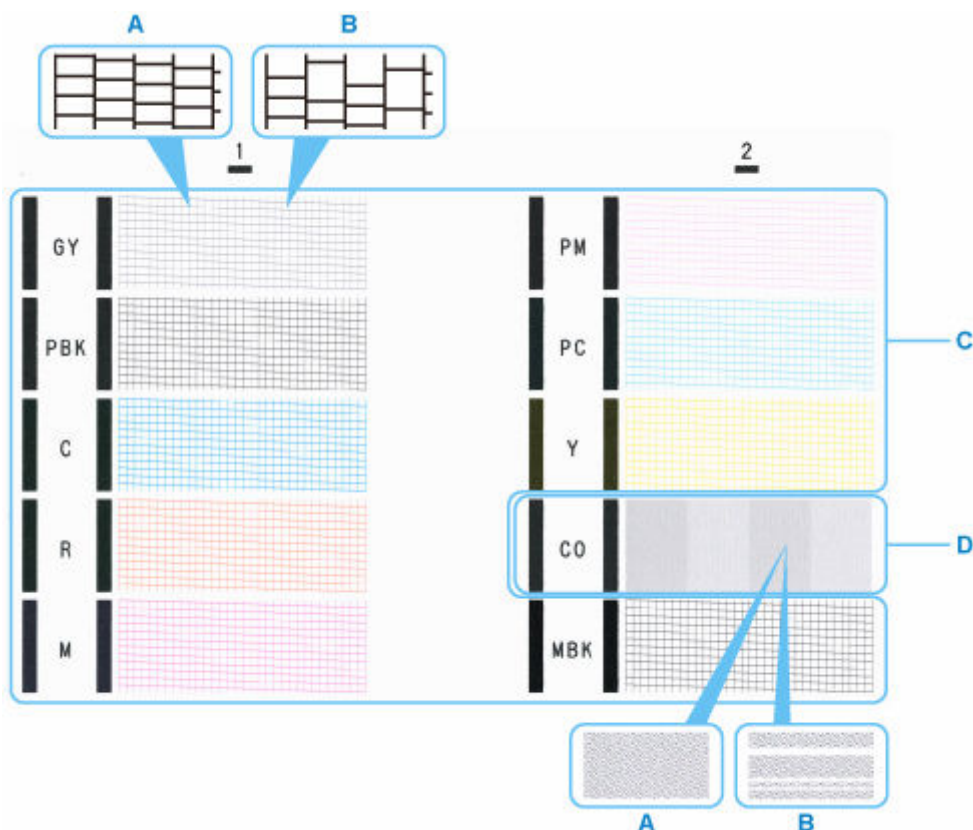
- No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión.

7. Compruebe el mensaje y seleccione **Sí (Yes)**.

Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores.

8. Compruebe los resultados de impresión.

Compruebe si faltan líneas en el patrón C o si hay rayas horizontales en el patrón D.

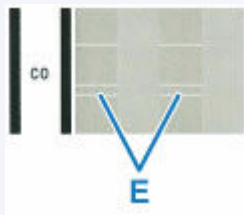


A: No faltan líneas/no hay rayas horizontales

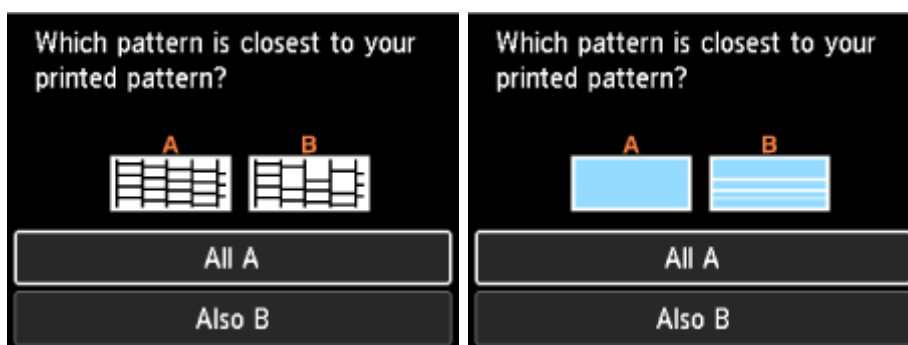
B: Faltan líneas/hay rayas horizontales

»» Nota

- Puesto que la tinta CO no tiene color, su patrón se imprime sobre un patrón negro. Compruebe si hay rayas horizontales (E) en las bandas grises oscuras del patrón.



9. Seleccione el patrón que se ajuste más al patrón de prueba de los inyectores impreso en la pantalla de confirmación.



Para A (no faltan líneas o no hay rayas horizontales) en el patrón C y en el patrón D:

No es necesario realizar la limpieza. Seleccione **Todos A (All A)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Confirme el mensaje y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Volverá a la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

Para B (faltan líneas o aparecen rayas horizontales) en el patrón C, en el patrón D o en ambos:

Es necesario limpiar. Seleccione **También B (Also B)** y vaya al siguiente paso.

Si el patrón D o cualquiera de los colores del patrón C no se imprime:



(Ejemplo: el patrón magenta no se imprime)

Es necesario limpiar. Seleccione **También B (Also B)** y vaya al siguiente paso.

10. Seleccione **Sí (Yes)** en la pantalla de confirmación de limpieza.

11. Seleccione el grupo de tinta que va a limpiar.

La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

»»» Importante

- No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión.

12. Compruebe el mensaje y seleccione **Sí (Yes)**.

Se imprimirá un patrón de prueba de los inyectores y aparecerán dos pantallas de confirmación del patrón en la pantalla LCD.

»»» Importante

- Si no se produce una mejora después de repetir el proceso de limpieza dos veces, ejecute la opción **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**.

➡ [Limpieza a fondo de los cabezales de impresión](#)

Limpieza a fondo de los cabezales de impresión

Si la calidad de impresión no mejora con la limpieza estándar del cabezal de impresión, realice una limpieza al fondo del cabezal de impresión. La limpieza a fondo del cabezal de impresión consume más tinta que una limpieza estándar del cabezal de impresión. Realice la limpieza a fondo del cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

»»» Nota

- También es posible limpiar a fondo el cabezal de impresión mediante el ordenador.
 - ➔ [Limpieza de los cabezales de impresión \(Windows\)](#)
 - ➔ [Limpieza de los cabezales de impresión \(macOS\)](#)

Elementos que es necesario preparar

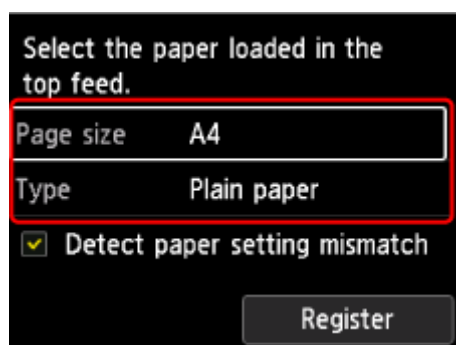
Una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. Cargue una sola hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en la alimentación superior.

➔ [Carga de papel en la alimentación superior](#)

Después de cargar el papel, se muestra la pantalla de registro de la información del papel para la alimentación superior.

Seleccione **A4** o **Carta (Letter)** en **Tm. pág. (Page size)** y **Papel normal (Plain paper)** en **Tipo (Type)**, seleccione **Registrar (Register)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



Si aparece un mensaje en la pantalla, siga las indicaciones del mensaje para completar el registro.

»»» Importante

- La bandeja de alimentación manual no está disponible para el procedimiento de impresión del patrón de prueba de los inyectores. Cargue el papel en la alimentación superior.

2. Abra suavemente la bandeja de salida del papel.

Abra suavemente la extensión de la bandeja de salida, a continuación, saque el soporte de la salida del papel.

3. Seleccione  **Mantenimiento (Maintenance)** en la pantalla INICIO.

4. Seleccione Limpieza a fondo (Deep Cleaning).

Aparecerá la pantalla de confirmación.

5. Seleccione Sí (Yes) en la pantalla de confirmación de limpieza.

6. Seleccione el grupo de tinta que va a limpiar.

- **Todos los colores (All colors)**
- **Patrón 1 (Pattern 1):** GY / PBK / C / R / M
- **Patrón 2 (Pattern 2):** PM / PC / Y / CO / MBK

La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

»»» Importante

- No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión.

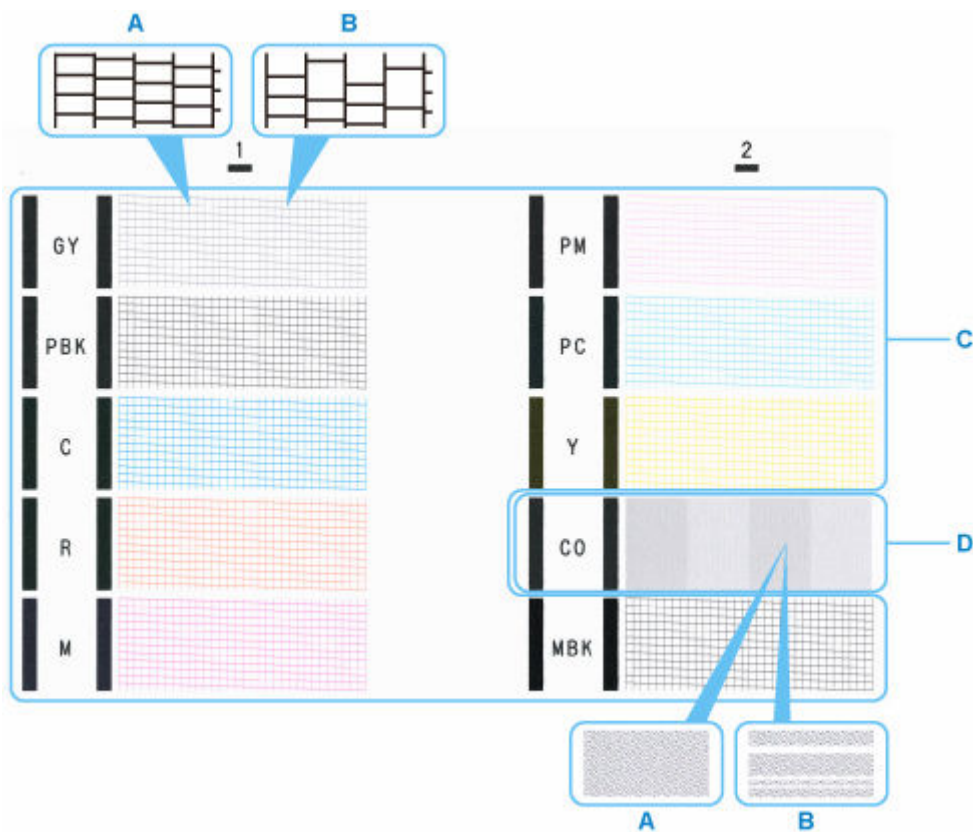
7. Compruebe el mensaje y seleccione Sí (Yes).

Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores.

8. Cuando se muestre el mensaje de finalización, seleccione OK.

9. Compruebe los resultados de impresión.

Compruebe si faltan líneas en el patrón C o si hay rayas horizontales en el patrón D.

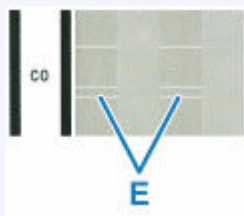


A: No faltan líneas/no hay rayas horizontales

B: Faltan líneas/hay rayas horizontales

»» Nota

- Puesto que la tinta CO no tiene color, su patrón se imprime sobre un patrón negro. Compruebe si hay rayas horizontales (E) en las bandas grises oscuras del patrón.



»» Importante

- Si un color determinado no se imprime correctamente, sustituya el depósito de tinta de ese color.
 - ➔ [Sustitución de los depósitos de tinta](#)
- Si no ha conseguido resolver el problema, apague el equipo y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión transcurridas 24 horas. No desenchufe el cable de alimentación cuando apague el equipo.
- Si aún así no se resuelve el problema, es posible que el cabezal de impresión esté dañado. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

Ajuste para enderezar las líneas y alinear los colores

- **Ajuste automático para enderezar las líneas y alinear los colores**
- **Ajuste manual para enderezar las líneas y alinear los colores**

Ajuste automático para enderezar las líneas y alinear los colores

Si las líneas verticales impresas se muestran torcidas o si los colores no están alineados, ejecute **Alineación. cabezales impr. (Print Head Alignment)** y ajuste la posición del cabezal de impresión.

Seleccione entre las opciones **Automático (Auto)** o **Manual** para ajustar automáticamente el cabezal de impresión.

Las líneas levemente torcidas y los colores mal alineados se pueden mejorar mediante la ejecución de la opción **Automático (Auto)**. En el caso de no observar una mejora, implemente la opción **Manual**.

➔ [Ajuste manual para enderezar las líneas y alinear los colores](#)

Al ejecutar la opción **Automático (Auto)**, se imprime el patrón de ajuste y la posición del cabezal de impresión se ajusta en función del resultado de impresión de forma automática.




»»» Importante

- Dado que los resultados del ajuste varían dependiendo del tipo de papel utilizado para el ajuste, utilice el mismo tipo de papel que usaría para imprimir.
- Esta función no está disponible con papel de gran transparencia.

Elementos que es necesario preparar

Para papel de tamaño A4 o Carta: 2 hojas

1. Seleccione  **Mantenimiento (Maintenance)** en la pantalla INICIO.
2. Seleccione **Alineación. cabezales impr. (Print Head Alignment)**.
3. Seleccione **Automático (Auto)**.
Aparecerá la pantalla de confirmación.
4. Seleccione **Sí (Yes)**.
Aparecerá la pantalla de configuración del papel.
5. Establece el papel que se debe usar.
6. Cargue el papel preparado en la fuente de papel especificada en el mensaje.
 - ➔ [Carga de papel en la alimentación superior](#)
 - ➔ [Carga de papel en la bandeja de alimentación manual](#)

Si la fuente de papel es la bandeja de alimentación manual, cargue las hojas de papel de una en una.

7. Abra suavemente la bandeja de salida del papel.

Abra la extensión de la bandeja de salida, a continuación, saque el soporte de la salida del papel.

8. Pulse el botón **OK**.

Se imprimirá la hoja de alineación del cabezal de impresión y se ajustará su posición automáticamente.

9. Cuando aparezca el mensaje de finalización, pulse el botón **OK**.

»» Nota

- Si los resultados de impresión continúan sin ser satisfactorios tras ajustar la posición del cabezal de impresión tal como se ha descrito anteriormente, alinee el cabezal de impresión manualmente.

➡ [Ajuste manual para enderezar las líneas y alinear los colores](#)

Ajuste manual para enderezar las líneas y alinear los colores

Si las líneas verticales impresas se muestran torcidas o si los colores no están alineados, ejecute **Alineación. cabezales impr. (Print Head Alignment)** y ajuste la posición del cabezal de impresión.

Ejecute, normalmente, **Automático (Auto)**.

➔ [Ajuste automático para enderezar las líneas y alinear los colores](#)

Sin embargo, cuando imprima en papel especial o si la impresión no mejora después de ejecutar **Automático (Auto)**, pruebe con **Manual**.

El ajuste **Manual** requiere que examine el patrón de comprobación impreso y que introduzca un valor de ajuste.



►►► Importante

- Dado que los resultados del ajuste varían dependiendo del tipo de papel utilizado para el ajuste, utilice el mismo tipo de papel que usaría para imprimir.

Elementos que es necesario preparar

Para papel de tamaño A4 o Carta: 1 hoja



1. Seleccione **Mantenimiento (Maintenance)** en la pantalla INICIO.

2. Seleccione **Alineación. cabezales impr. (Print Head Alignment)**.

3. Seleccione **Manual**.

Aparecerá la pantalla de confirmación.

4. Seleccione **Sí (Yes)**.

Aparecerá la pantalla de configuración del papel.

5. Establece el papel que se debe usar.

6. Cargue el papel preparado en la fuente de papel especificada en el mensaje.

- ➔ [Carga de papel en la alimentación superior](#)
- ➔ [Carga de papel en la bandeja de alimentación manual](#)

Si la fuente de papel es la bandeja de alimentación manual, cargue las hojas de papel de una en una.

7. Abra suavemente la bandeja de salida del papel.

Abra la extensión de la bandeja de salida, a continuación, saque el soporte de la salida del papel.

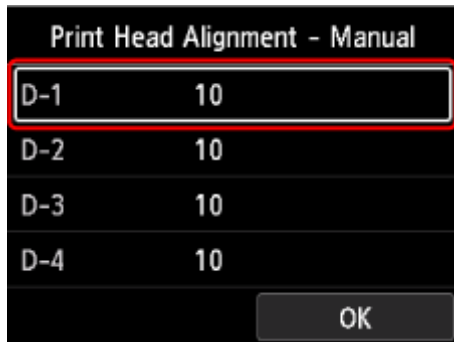
8. Pulse el botón **OK**.

Se imprimirá el patrón de alineación de cabezales.

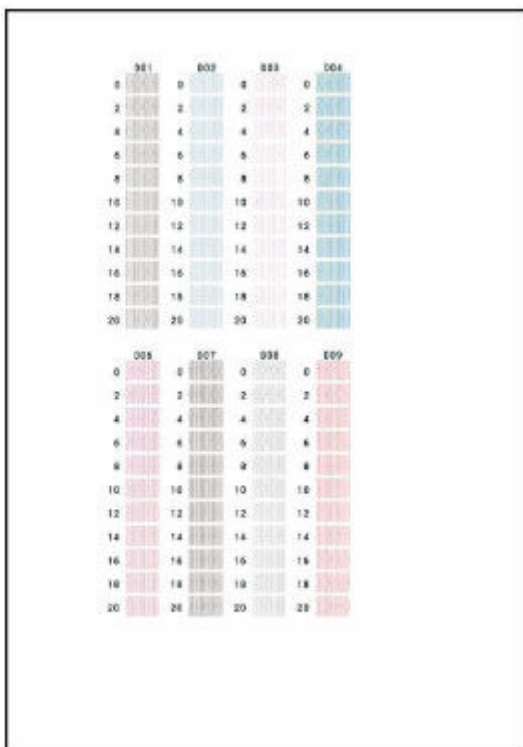
9. Cuando se muestre el mensaje "**¿Se han imprimido bien los patrones? (Did the patterns print correctly?)**", confirme que el patrón se ha imprimido correctamente y seleccione **Sí (Yes)**.

10. Confirme el mensaje y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Aparecerá la pantalla de introducción de los valores de ajuste de la posición del cabezal.

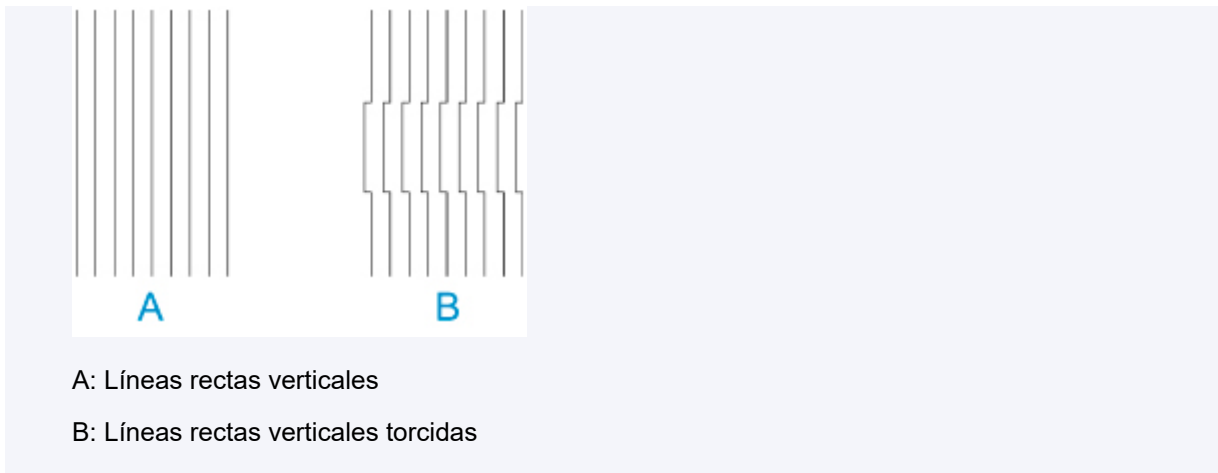


11. Observe el patrón y seleccione el número del patrón en cada columna que tenga líneas rectas.



Nota

- Consulte el patrón y escoja el ajuste que produce el menor número de rayas verticales torcidas.



12. Repita este procedimiento hasta que haya terminado de introducir un número de patrón en todas las columnas y seleccione **OK**.

Si aparece un mensaje en la pantalla, siga las indicaciones del mensaje.

13. Cuando aparezca el mensaje de finalización, pulse el botón **OK**.

Cómo sustituir los consumibles

- **Sustitución de los depósitos de tinta**
- **Comprobación del nivel de tinta**

Sustitución de los depósitos de tinta

Cuando se produzcan errores o precauciones de tinta restante, aparecerá un mensaje en la pantalla LCD para informar del error. En este estado, la impresora no puede imprimir. Tome las medidas adecuadas según el mensaje.

»»» Importante

- Prepare un depósito de tinta nuevo antes de reemplazar el anterior.
- Reemplace el depósito de tinta rápidamente para no dejar la impresora sin depósito de tinta. Si se deja la impresora sin depósito de tinta, podría resultar dañada y sufrir atascos a causa de la tinta seca u otros problemas.

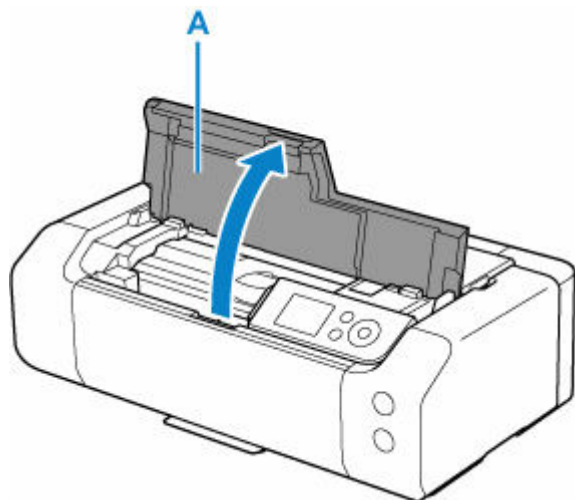
»»» Nota

- Si los resultados de impresión fueran borrosos o aparecieran rayas blancas, pese a haber suficientes niveles de tinta, consulte [Procedimiento de mantenimiento](#).
- Para los avisos sobre el manejo de los depósitos de tinta, consulte las [Notas sobre los depósitos de tinta](#).

Procedimiento de sustitución

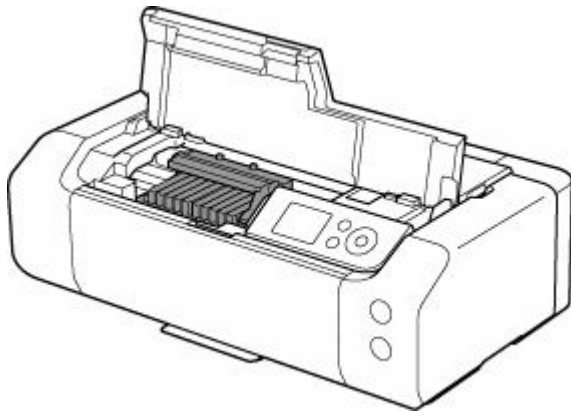
Si necesita sustituir el depósito de tinta, efectúe el siguiente procedimiento.

1. Abra la cubierta superior (A).



2. Cuando aparezca el mensaje en la pantalla LCD, pulse el botón **Parar (Stop)**.
3. Seleccione **OK**.

El soporte del cabezal de impresión se mueve a la posición de sustitución.



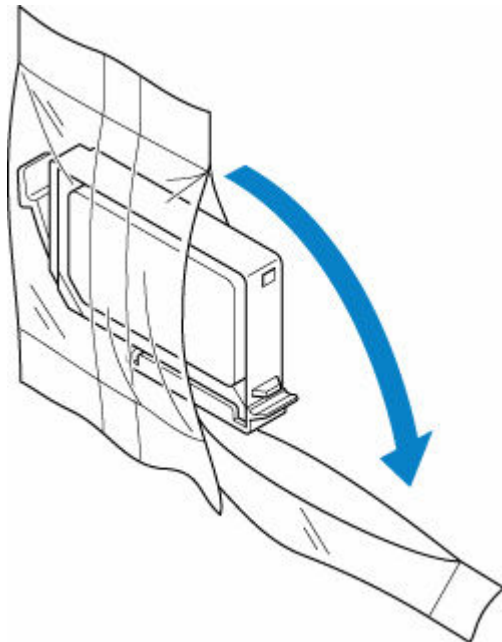
⚠ Precaución

- No sujete el soporte del cabezal de impresión para pararlo o moverlo a la fuerza. No toque el soporte del cabezal de impresión hasta que se haya detenido por completo.

➤➤ Importante

- No toque las piezas metálicas ni cualquier otra pieza del interior de la impresora.
- Si la cubierta superior permanece abierta durante más de 10 minutos, el soporte del cabezal de impresión se desplaza hacia la derecha. En tal caso, cierre y abra de nuevo la cubierta superior.

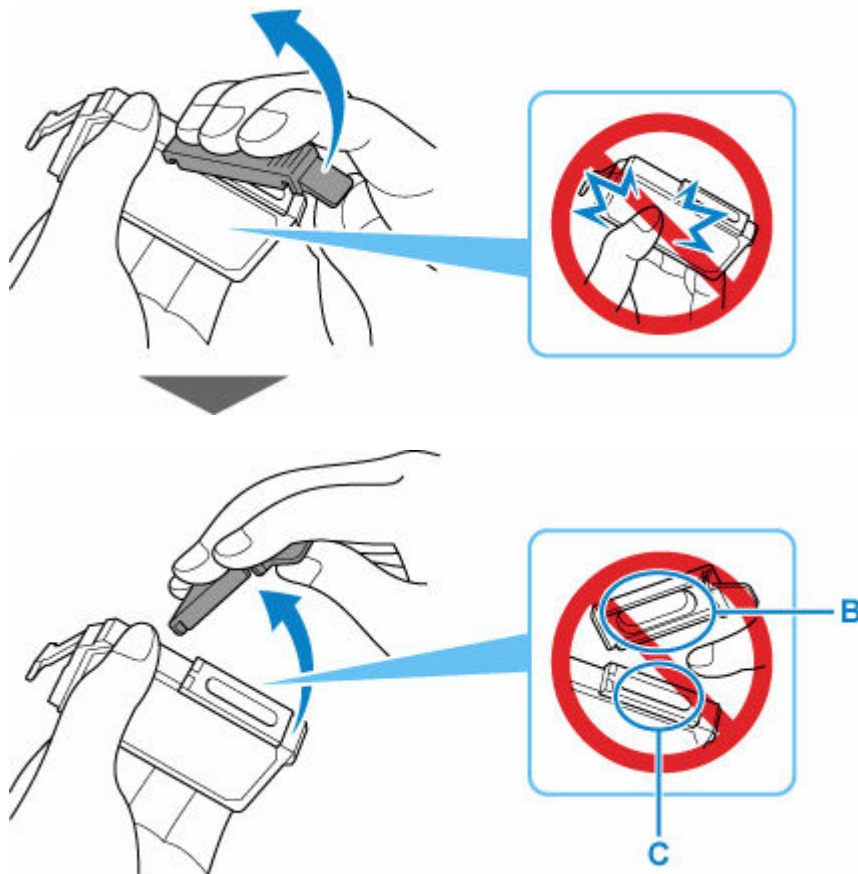
4. Saque un depósito de tinta nuevo del paquete.



➤➤ Importante

- Manipule el depósito de tinta con cuidado. No lo deje caer ni le aplique demasiada presión.

5. Retire la tapa protectora naranja (B) de la parte inferior del depósito de tinta.

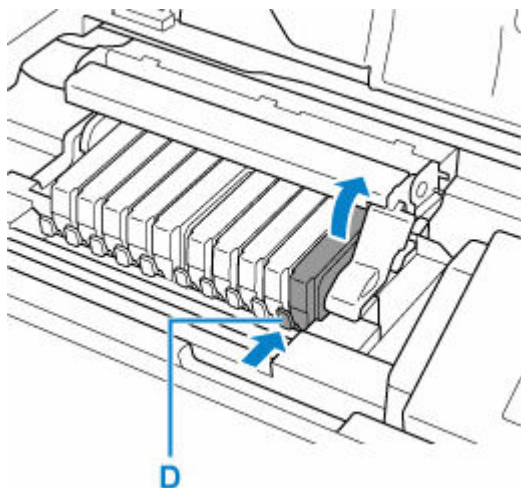


►►► Importante

- No presione los laterales del depósito de tinta. Si presiona los laterales del depósito de tinta, puede salirse la tinta.
- No toque el interior de la tapa protectora (B) ni la salida de tinta abierta (C). Se puede manchar de tinta si lo hace.
- No vuelva a poner la tapa protectora (B) después de retirarla. Tírela de acuerdo con la normativa local relativa al tratamiento de residuos.

6. Retire el depósito de tinta cuya tinta se haya agotado.

Presione la pestaña (D) y levante el depósito de tinta que se va a extraer.



»»» Importante

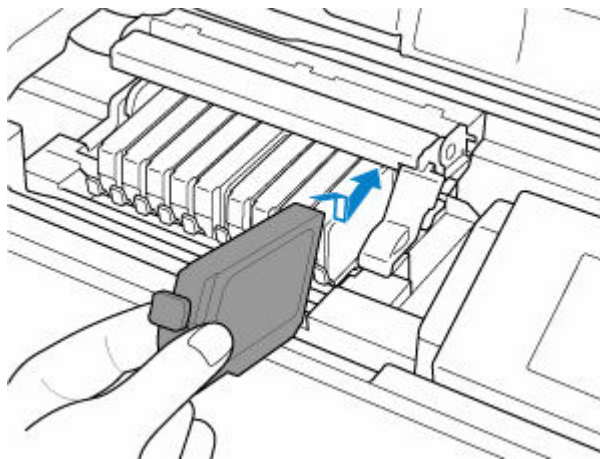
- No toque ninguna pieza excepto los depósitos de tinta.
- Manipule el depósito de tinta con cuidado para evitar mancharse la ropa o el área circundante.
- Para desechar el depósito de tinta vacío, siga la normativa local sobre el tratamiento de residuos.

»»» Nota

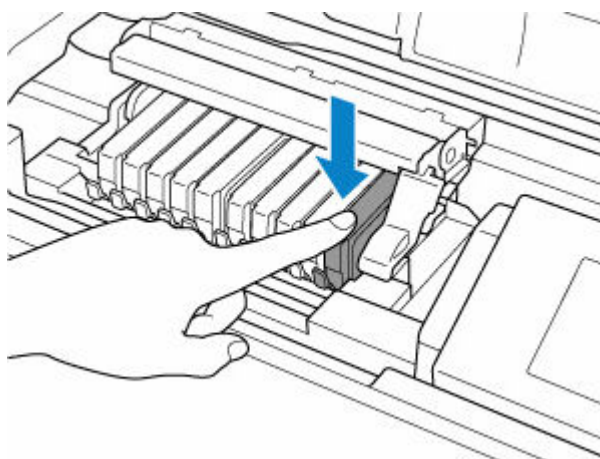
- No quite dos o más depósitos de tinta a la vez. Si va a sustituir dos o más depósitos de tinta asegúrese de sustituir los depósitos de tinta de uno en uno.

7. Introduzca la parte frontal del depósito de tinta en el cabezal de impresión de forma inclinada.

Asegúrese de que la posición del depósito de tinta coincide con la etiqueta.



8. Presione en la parte superior del depósito de tinta hasta que el depósito de tinta encaje firmemente en su posición.



»»» Importante

- No podrá imprimir si el depósito de tinta se ha instalado en la posición incorrecta. Asegúrese de instalar el depósito de tinta en la posición correcta según la etiqueta del soporte del cabezal de impresión.
- No se podrá imprimir a no ser que estén instalados todos los depósitos de tinta. Asegúrese de instalar todos los depósitos de tinta.

9. Cierre la cubierta superior.

La impresora comenzará a mezclar la tinta automáticamente. Espere hasta que la impresora deje de hacer ruido (tarda aproximadamente 2 minutos o menos).

»»» Nota

- Si aparece un mensaje de error después de cerrar la pantalla LCD después de cerrar la cubierta superior, lleve a cabo la acción oportuna.
- Al iniciar la impresión tras sustituir un depósito de tinta, la impresora comienza a limpiar el cabezal de impresión automáticamente. No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión.
- Si el cabezal de impresión está desalineado, según lo indiquen unas líneas rectas impresas desalineadas o síntomas similares, alinee el cabezal de impresión.
 - ➔ [Ajuste automático para enderezar las líneas y alinear los colores](#)

Notas sobre los depósitos de tinta

»»» Importante

- Puede haber tinta alrededor de los orificios de tinta del depósito de tinta que haya extraído. Manipule los depósitos de tinta con cuidado al cambiarlos. La tinta puede manchar la ropa.
- Cuando retire un depósito de tinta, sustitúyalo inmediatamente. No permita que a la impresora le falte el depósito de tinta.
- Utilice un depósito de tinta nuevo para la sustitución. Si instala un depósito de tinta utilizado, es posible que los inyectores se atasquen. Además, si utiliza dicho depósito de tinta, la impresora no podrá informarle adecuadamente sobre cuándo hay que sustituir el depósito de tinta.
- Cuando un depósito de tinta ya se haya instalado, no lo extraiga de la impresora ni lo deje al aire libre. Esto provocaría que el depósito de tinta se seque y que la impresora no funcionara correctamente una vez instalado de nuevo. Para mantener una calidad de impresión óptima, utilice los depósitos de tinta durante seis meses.

»»» Nota

- Es posible que la tinta de color se consuma aunque se imprima un documento en blanco y negro o aunque se haya especificado la impresión en blanco y negro. Las dos tintas se consumen durante la limpieza estándar y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, procedimientos que pueden ser necesarios para mantener el rendimiento de la impresora.

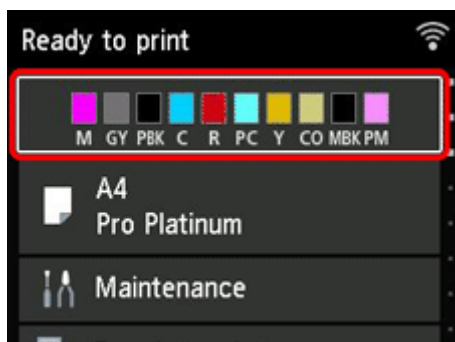
Cuando un depósito de tinta se quede vacío, sustitúyalo inmediatamente por uno nuevo.

Comprobación del nivel de tinta

Puede comprobar la cantidad de tinta restante en la pantalla LCD.



1. Seleccione el área de visualización del estado de la tinta en la pantalla INICIO.

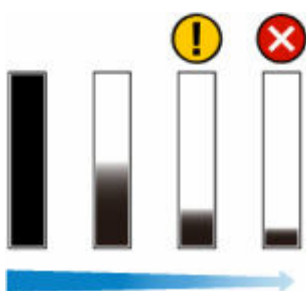
➔ [LCD y panel de control](#)



2. Compruebe el estado de la tinta.



Cuando el nivel de tinta sea bajo, aparecerá el  sobre el nivel de tinta en la pantalla LCD, y el  aparecerá cuando se agote la tinta.



»» Nota

- Si aparece un mensaje indicando que hay que comprobar los niveles de tinta, o después de realizar tareas de alto consumo de tinta, como la impresión en formato grande o la limpieza de cabezales, compruebe dichos niveles y sustituya el depósito de tinta si es necesario.

➔ [Sustitución de los depósitos de tinta](#)

- Seleccione **Modelo tinta (Ink model no.)** > **Pedir mi tinta (Order ink now)** para obtener más información sobre dónde puede comprar tinta.

Limpieza de la impresora

- **Limpieza del exterior de la impresora**
- **Limpieza de los rodillos de alimentación del papel**
- **Limpieza de la placa inferior**

Realizando la limpieza del exterior de la impresora

Asegúrese de que utiliza un trapo suave y seco, como una gamuza para limpiar las gafas, y elimine suavemente la suciedad de la superficie. Si fuera necesario, alise las arrugas del trapo antes de limpiar.

►► Importante

- No olvide apagar la impresora y desenchufar el cable de alimentación antes de limpiar la impresora.
 - ➔ [Encendido y apagado de la impresora](#)
- No utilice pañuelos de papel, papel de cocina, tejidos ásperos ni materiales similares para la limpieza, puesto que podrían rayar la superficie. El polvo y las fibras de los pañuelos de papel se pueden quedar dentro de la impresora y provocar problemas, como el bloqueo del cabezal de impresión, o resultados de impresión deficientes.
- No utilice nunca líquidos volátiles, como disolventes, benceno, acetona o cualquier otro limpiador químico para limpiar la impresora, ya que podrían provocar un fallo de funcionamiento o dañar la superficie de la impresora.

Limpieza de los rodillos de alimentación del papel

Si el rodillo de alimentación del papel está sucio o tiene polvo de papel, es posible que el papel no se alimente correctamente. En tal caso, limpie el rodillo de alimentación del papel. La limpieza del rodillo de alimentación del papel desgasta el rodillo, por lo que sólo se debe realizar cuando sea necesario.

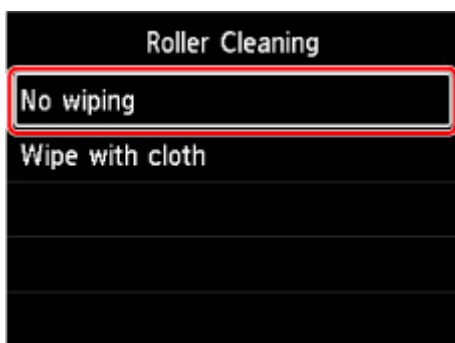
Debe preparar:

Para la alimentación superior: tres hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta

Para la bandeja de alimentación manual: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta



1. Seleccione **Mantenimiento (Maintenance)** en la pantalla INICIO.
2. Seleccione **Limpieza de rodillos (Roller Cleaning)**.
3. Seleccione **Sí (Yes)**.
4. Seleccione la fuente de papel (**Alim. superior (Top feed)** o **Band. manual (Manual tray)**) para la limpieza de rodillos de alimentación del papel.
5. Si se selecciona **Alim. superior (Top feed)**, elija **No limpiar (No wiping)**.



6. Si se selecciona **Alim. superior (Top feed)**, retire cualquier resto de papel de la alimentación superior y pulse el botón **OK**.

El rodillo de alimentación del papel girará mientras se limpia sin papel.

Cuando el rodillo de alimentación del papel deja de girar, la limpieza habrá terminado.

7. Siga las indicaciones del mensaje para cargar papel normal de tamaño A4 o Carta en la fuente de papel que ha seleccionado.

Cargue las tres hojas de papel en la alimentación superior o una sola hoja de papel en la bandeja de alimentación manual.

- ➔ [Carga de papel en la alimentación superior](#)
- ➔ [Carga de papel en la bandeja de alimentación manual](#)

8. Seleccione **OK**.

La impresora comenzará la limpieza. Cuando se expulse el papel, la limpieza se habrá completado.

9. Cuando se muestre el mensaje de finalización, seleccione **OK**.

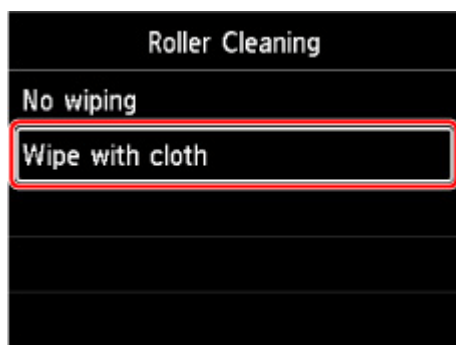
»»» **Nota**

- Si el problema no se soluciona después de realizar la limpieza de rodillos de alimentación del papel con **No limpiar (No wiping)**, limpie el rodillo de alimentación del papel con un paño húmedo.

➔ [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel con un paño húmedo](#)

Limpieza de los rodillos de alimentación del papel con un paño húmedo

1. Seleccione **Limpiar con paño (Wipe with cloth)** en la pantalla **Limpieza de rodillos (Roller Cleaning)**.



2. Compruebe el mensaje y seleccione **OK**.

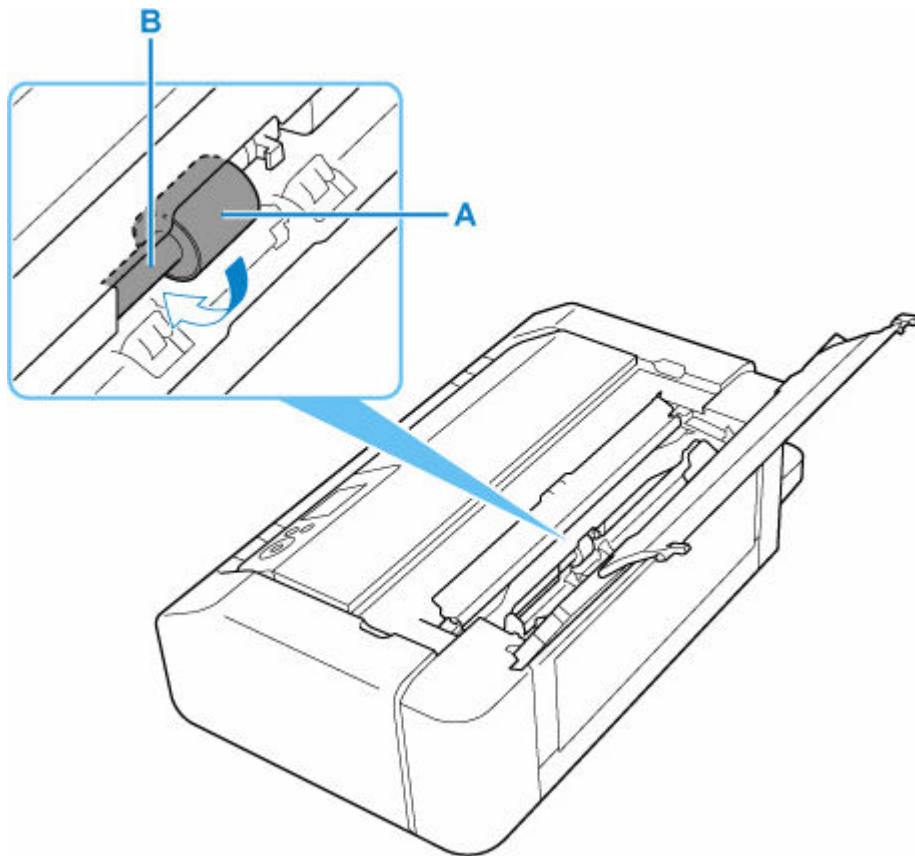
3. Retire el papel de la alimentación superior y pulse el botón **OK**.

4. Apague la impresora.

➔ [Encendido y apagado de la impresora](#)

5. Asegúrese de que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada y limpie el rodillo de alimentación del papel con un paño húmedo.

Limpie el rodillo de alimentación de papel (A) de la alimentación superior con un paño húmedo u otros materiales. No toque el rodillo de alimentación del papel con los dedos, límpielo mientras gira el eje (B) con los dedos.



»» Nota

- Si el eje no gira, apague la impresora y vuelva a encenderla.

6. Después de limpiar con un paño húmedo, encienda la impresora.

7. Realice la limpieza de rodillos de alimentación de papel (**No limpiar (No wiping)**) de nuevo.

»» Nota

- Si los datos de impresión se envían a la impresora al realizar la limpieza de rodillos de alimentación de papel con **Limpiar con paño (Wipe with cloth)**, la configuración de encendido automático se desactiva, aunque esté establecida para que se encienda automáticamente.

En este caso, configure la impresora para que se vuelva a encender automáticamente.

➔ [Control de alimentación](#)

Si el problema aún no se resuelve después de limpiar el rodillo de alimentación del papel, póngase en contacto con el servicio técnico de Canon para solicitar una reparación.

Limpieza de la placa inferior

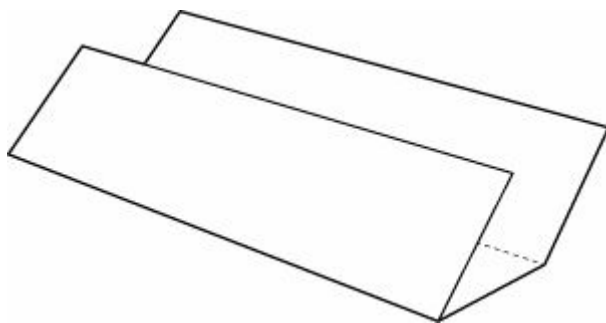
Elimine las manchas del interior de la impresora. Si el interior de la impresora está sucio, el papel impreso se puede manchar; por tanto, se recomienda limpiarlo regularmente.

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta*

* Asegúrese de utilizar una hoja de papel nueva.

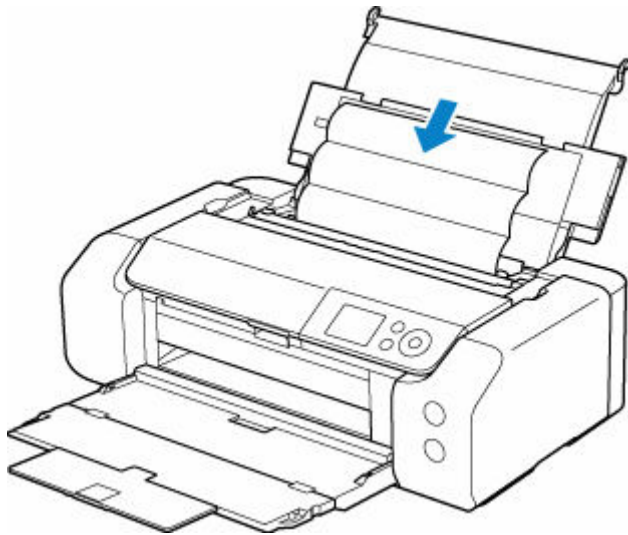


1. Seleccione **Mantenimiento (Maintenance)** en la pantalla INICIO.
2. Seleccione **Limpieza placa inferior (Bottom Plate Cleaning)**.
3. Seleccione **Sí (Yes)**.
4. Siga el mensaje para retirar cualquier papel de la alimentación superior y pulse el botón **OK**.
5. Doble papel normal de tamaño A4 o Carta, de forma que el lado corto se quede en un tercio, desdoble el papel y pulse el botón **OK**.



6. Cargue esta hoja de papel lateralmente en la alimentación superior con la cara abierta hacia usted.

➔ [Carga de papel en la alimentación superior](#)



7. Pulse el botón OK.

El papel limpia el interior de la impresora a medida que pasa por la impresora.

Compruebe las partes dobladas del papel expulsado. Si tienen manchas de tinta, repita la limpieza de la placa inferior.

8. Cuando aparezca el mensaje de finalización, pulse el botón OK.

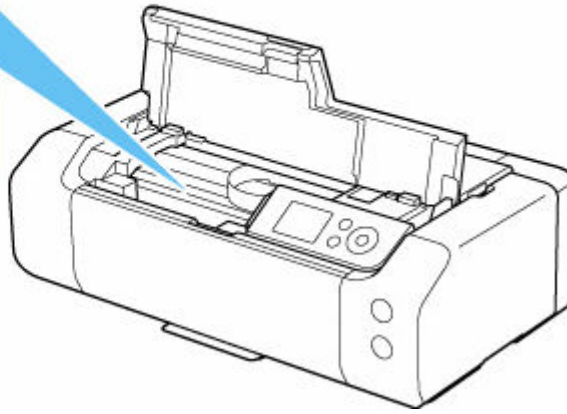
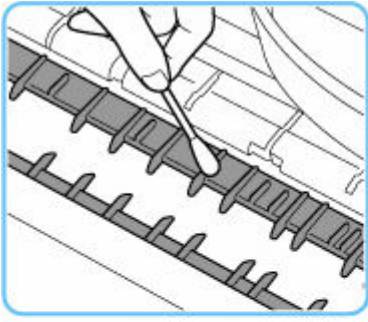
»»» Nota

- Cuando vuelva a limpiar la placa inferior, asegúrese de que utiliza un papel nuevo.

Si el problema no se resuelve después de limpiar la placa inferior otra vez, puede que los salientes del interior de la impresora estén sucios. Utilice un bastoncillo de algodón o algo similar para eliminar la tinta que pudieran tener.

»»» Importante

- No olvide apagar la impresora y desenchufar el cable de alimentación antes de limpiar la impresora.
➔ [Encendido y apagado de la impresora](#)



Uso de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (Windows)

- **Descripción de la ficha Mantenimiento**
- **Limpieza de los cabezales de impresión**
- **Impresión de un patrón de prueba de los inyectores**

Otras tareas de mantenimiento

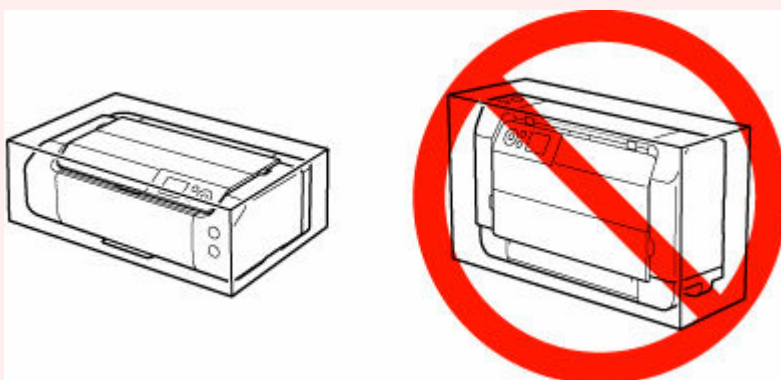
- Transporte de la impresora
- Actualizar firmware

Transporte de la impresora

Cuando cambie la impresora de lugar para cambiar de vivienda o llevarla a reparar, asegúrese de lo siguiente.

»»» Importante

- Embale la impresora en una caja resistente y de modo que no quede boca abajo. Utilice suficiente material de protección para garantizar un transporte seguro.
- Con el cabezal de impresión y el depósito de tinta instalado a la izquierda de la impresora, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para desconectar la alimentación. De este modo, la impresora tapaná automáticamente el cabezal de impresión y evitará que se seque.
- Una vez embalada la impresora, no incline la caja que lo contiene ni la ponga con la parte superior hacia abajo ni sobre un lado. Si lo hace, podría derramarse la tinta durante el transporte y causar daños a la impresora.
- Cuando se ocupe del transporte de la impresora una empresa de mensajería, marque la caja con "ESTE LADO ARRIBA" para mantener la impresora con la parte inferior abajo. Márquela también con "FRÁGIL" o "MANEJAR CON CUIDADO".



1. Apague la impresora.

➔ [Encendido y apagado de la impresora](#)

2. Asegúrese de que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada y desconecte el cable de alimentación.

»»» Importante

- No desenchufe la impresora mientras la luz de **ACTIVADO (ON)** está iluminada o parpadeando, puesto que podría producirse un mal funcionamiento o daños en la impresora, con lo que la impresora no podría imprimir.

3. Retraiga las bandejas.

4. Desenchufe el cable de impresora que conecta el ordenador y la impresora y, a continuación, el cable de alimentación eléctrica de la impresora.

- 5.** Utilice cinta adhesiva para sujetar todas las cubiertas de la impresora y evitar que se abran durante el transporte. Después, introduzca la impresora en la bolsa de plástico.
- 6.** Coloque material de protección a ambos lados de la impresora cuando introduzca la impresora en la caja.

Actualizar firmware

»»» Importante

- Al emplear esta función, asegúrese de que la impresora está conectada a Internet.
- Si la contraseña del administrador está activada, es necesaria para cambiar la configuración con el panel de control.

Uso del panel de control



1. Seleccione **Varias configuraciones (Various settings)** en la pantalla INICIO.
2. Seleccione **Configuración de dispositivo (Printer settings)**.
3. Seleccione **Actualizar firmware (Firmware update)**.
Si se establece una contraseña de administrador, introduzca la contraseña.
4. Seleccione **Instalar actualización (Install update)**.
5. Seleccione **Sí (Yes)**.
6. Compruebe el mensaje y seleccione **Iniciar actual. (Start update)**.

Uso de la IU remota

1. Inicie la IU remota.
➔ [Inicio de la IU remota](#)
2. Seleccione **Actualizar firmware (Firmware update)**.
3. Seleccione **Instalar actualización (Install update)**.
4. Compruebe el mensaje y seleccione **Actualización (Update)**.

»»» Nota

- Si la actualización del firmware no se completa, compruebe lo siguiente y adopte las medidas apropiadas.
 - Compruebe la configuración de red, como un router inalámbrico.

- Si se muestra **No se puede conectar con el servidor. (Cannot connect to the server.)** en la pantalla LCD, seleccione **OK** y vuelva a intentarlo pasados unos instantes.

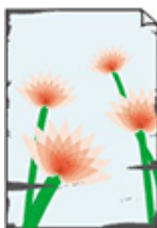
Preguntas más frecuentes

Problemas relacionados con la calidad de impresión



Irregularidad, bandas, descoloración

- ➔ [La impresión es poco nítida o tiene rayas](#)
 - ➔ [Aparecen bandas de diferentes colores/Los colores de las imágenes impresas son desiguales](#)
-



suciedad

- ➔ [El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada/La tinta se emborrona/El papel está curvado](#)
 - ➔ [El reverso del papel queda manchado](#)
-



Colores inexactos

- ➔ [Los colores impresos son inexactos](#)
 - ➔ [Los documentos se imprimen en blanco y negro](#)
-



Línea

- ➔ [Las líneas no están alineadas/están distorsionadas](#)

Otros

- ➔ [Faltan líneas o están incompletas \(Windows\)](#)
- ➔ [Faltan imágenes/No se puede finalizar la impresión](#)
- ➔ [Línea vertical junto a la imagen](#)

Preguntas frecuentes generales

- ➔ [Si se produjo un error](#)
- ➔ [Métodos de conexión de la Impresora](#)
- ➔ [Resolver problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora](#)
- ➔ [No puede continuar más allá de la pantalla Conexión de impresora \(No se puede encontrar la Impresora conectada mediante USB\)](#)
- ➔ [La impresora no imprime](#)
- ➔ [Error de instalación del driver de la impresora \(Windows\)](#)

Buscar por categoría

No se puede ajustar la configuración de red

- ➔ [Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración](#)
- ➔ [No puede continuar más allá de la pantalla Conexión de impresora \(No se puede encontrar la Impresora conectada mediante USB\)](#)
- ➔ ["Error al conectar con el router inalámbrico." Aparece](#)
- ➔ [La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración](#)
- ➔ [Funciones de Separador de privacidad/Separador de SSID/Separador de Red](#)
- ➔ [Configuración a través de un teléfono inteligente/tableta](#)

No se puede encontrar la impresora en la red

- ➔ [No se puede encontrar la impresora en la red](#)
- ➔ [Búsqueda de la impresora por dirección IP o nombre de host durante la configuración](#)

No se puede imprimir a través de la red

- ➔ [No se puede imprimir desde un teléfono inteligente/tableta](#)
- ➔ [No se puede imprimir con AirPrint](#)

Problemas de conexión de red

- ➔ [Ajustes de red y problemas comunes](#)
- ➔ [Resolver problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora](#)

- ➔ [Clave de red \(Contraseña\) desconocida](#)
- ➔ [Comprobación de la clave/el SSID del router inalámbrico](#)
- ➔ [No se puede recordar la contraseña de la impresora](#)
- ➔ [Comprobación de la información de red](#)
- ➔ [Restauración de la configuración LAN de la Impresora a los ajustes de fábrica](#)
- ➔ [No se puede conectar el teléfono inteligente o la tableta al router inalámbrico](#)
- ➔ [Comprobación del nombre de la red \(SSID\) del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas](#)

Problemas de la impresora

- ➔ [Si se produjo un error](#)
- ➔ [La impresora no se enciende](#)
- ➔ [La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente](#)
- ➔ [Problemas de conexión USB](#)
- ➔ [Cambio de la conexión de impresora a la red o a dispositivos](#)
- ➔ [La pantalla LCD está apagada](#)
- ➔ [El soporte del cabezal de impresión no se desplaza a la posición de sustitución](#)
- ➔ [No se abre el monitor del estado de la Impresora \(Windows\)](#)
- ➔ [Actualizando firmware de la Impresora](#)

Problemas con la instalación y la descarga

- ➔ [Error de instalación del driver de la impresora \(Windows\)](#)
- ➔ [Actualización de controladores de impresoras en un entorno de red \(Windows\)](#)
- ➔ [Desactive la función para enviar la información de uso de la impresora](#)
- ➔ [La aplicación de configuración solicita el nombre de usuario y la contraseña del administrador \(Windows\)](#)
- ➔ [Activar Impresión desde PC/teléfono inteligente/tableta](#)
- ➔ [Instalación de controladores de impresoras en un PC sin conexión de red \(Windows\)](#)

Problemas de impresión

- ➔ [La impresora no imprime](#)
- ➔ [La impresión se detiene](#)
- ➔ [No se puede imprimir en la etiqueta de disco](#)
- ➔ [La Impresora predeterminada sigue cambiando \(Windows\)](#)
- ➔ [Cambiar a Sin conexión \(Windows\)/No se puede establecer comunicación \(Windows\)](#)
- ➔ [No se muestra el nivel de tinta en Canon IJ Status Monitor \(Windows\)](#)

El papel no se ha alimentado o expulsado correctamente

- ➔ [Qué hacer con un atasco de papel](#)
- ➔ [La impresora no coge o no introduce el papel/Error "No hay papel"](#)
- ➔ [La fuente de papel especificada en el controlador de la impresora no suministra papel \(Windows\)](#)
- ➔ [Qué hacer si el papel no se alimenta/sale normalmente](#)

Problemas con la configuración del papel

- ➔ [Deseo conocer los tipos de papel que se pueden utilizar en esta impresora](#)

Problemas relacionados con la tinta

- ➔ [La tinta no sale](#)

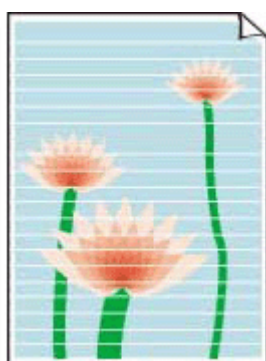
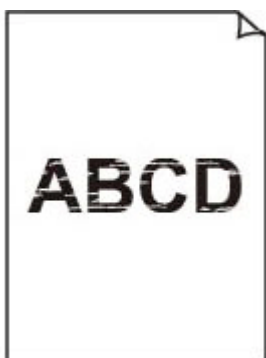
➡ [La impresora consume una gran cantidad de tinta](#)

Problemas relacionados con la calidad de impresión

- **La impresión es poco nítida o tiene rayas**
- **Aparecen bandas de diferentes colores/Los colores de las imágenes impresas son desiguales**
- **El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada/La tinta se emborrona/El papel está curvado**
- **El reverso del papel queda manchado**
- **Los colores impresos son inexactos**
- **Los documentos se imprimen en blanco y negro**
- **Las líneas no están alineadas/están distorsionadas**
- **Faltan líneas o están incompletas (Windows)**
- **Faltan imágenes/No se puede finalizar la impresión**
- **Línea vertical junto a la imagen**



La impresión es poco nítida o tiene rayas



Comprobación 1 ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coincide con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Si esta configuración no coincide, no se podrá obtener el resultado adecuado.

Al imprimir fotografías o ilustraciones, una configuración incorrecta del tipo de papel puede reducir la calidad del color que se imprima.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

• Impresión desde el ordenador

Cambie la configuración con el controlador de la impresora.

- ➔ [Configuración de la impresión básica](#) (Windows)
- ➔ Configuración de la impresión básica (macOS)

• Impresión desde su teléfono inteligente/tableta usando



Compruebe la configuración en la aplicación.

- ➔ Imprimir fotos desde el teléfono inteligente

Comprobación 2 Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada (consulte la lista anterior).

Seleccione una calidad de impresión adecuada para el papel y lo que se vaya a imprimir. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

Comprobación 3 ¿Se ha utilizado el reverso del papel para la impresión?

Imprima en la superficie de impresión.

Comprobación 4 ¿Está el inyector de cabezal de impresión obstruido?

Imprima un patrón de prueba para comprobar los inyectores y observe si están obstruidos.

➔ [Comprobación de las boquillas obstruidas](#)

➔ [Procedimiento de mantenimiento](#)

»»» Nota

- Para comprobar automáticamente la presencia de bloqueos en los inyectores tras la impresión, establezca **Comprobación autom. inyectores (Auto nozzle check)** en el menú de la pantalla LCD en una opción distinta a **Inactivo (Disable)**.

➔ [Ajustes de mantenimiento automático](#)

Comprobación 5 ¿Se han quedado restos de papel atascados en la impresora?

Extraiga cualquier resto de papel que se haya quedado dentro de la impresora.

➔ [Si el papel está atascado en la impresora](#)



Aparecen bandas de diferentes colores/Los colores de las imágenes impresas son desiguales



Comprobación 1 ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coincide con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Si esta configuración no coincide, no se podrá obtener el resultado adecuado.

Al imprimir fotografías o ilustraciones, una configuración incorrecta del tipo de papel puede reducir la calidad del color que se imprima.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

- **Impresión desde el ordenador**

Cambie la configuración con el controlador de la impresora.

- ➔ [Configuración de la impresión básica](#) (Windows)
- ➔ Configuración de la impresión básica (macOS)

- **Impresión desde su teléfono inteligente/tableta usando**



Compruebe la configuración en la aplicación.

- ➔ Imprimir fotos desde el teléfono inteligente

Comprobación 2 Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada (consulte la lista anterior).

Seleccione una calidad de impresión adecuada para el papel y lo que se vaya a imprimir. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

Comprobación 3 ¿Está el inyector de cabezal de impresión obstruido?

Imprima un patrón de prueba para comprobar los inyectores y observe si están obstruidos.

- ➔ [Comprobación de las boquillas obstruidas](#)

»»» Nota

- Para comprobar automáticamente la presencia de bloqueos en los inyectores tras la impresión, establezca **Comprobación autom. inyectores (Auto nozzle check)** en el menú de la pantalla LCD en una opción distinta a **Inactivo (Disable)**.
 - ➔ [Ajustes de mantenimiento automático](#)
 - ➔ [Procedimiento de mantenimiento](#)

Comprobación 4 Ejecute la alineación del cabezal de impresión.

- ➔ [Ajuste automático para enderezar las líneas y alinear los colores](#)

»»» Nota

- Si el problema no se soluciona tras realizar la alineación del cabezal de impresión, alinee el cabezal de impresión manualmente.
 - ➔ [Ajuste manual para enderezar las líneas y alinear los colores](#)

Comprobación 5 Asegúrese de borrar la configuración del área de revestimiento.

- Para Windows:

En la hoja **Soporte/Calidad (Media/Quality)**, seleccione **Manual** en **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y, después, haga clic en **Establecer... (Set...)**.

Si **Área de revestimiento transparente (Clear Coating Area)** en la hoja **Revestimiento transparente (Clear Coating)** del controlador de la impresora se ha configurado en **Auto**, la opción Clear Coating podría tener un efecto inesperado en los resultados de impresión en función de la imagen.

En este caso, establezca **Área de revestimiento transparente (Clear Coating Area)** en **Toda (Overall)**.

- ➔ [Cambio de la configuración del revestimiento transparente](#)

- Para macOS:

Si **Área revestim. transpar. (Clear Coating Area)** en **Config. detallada papel (Advanced Paper Settings)** en el cuadro de diálogo de impresión se ha configurado en **Auto**, es posible que el revestimiento transparente tenga un efecto inesperado en los resultados de impresión en función de la imagen.

En este caso, establezca **Área de revestimiento transparente (Clear Coating Area)** en **Toda (Overall)**.

- ➔ Cambio de la configuración del revestimiento transparente

Comprobación 6 Activar la función de impresión unidireccional.

En la pantalla de selección de papel, seleccione **Avanzada (Advanced)** y establezca **Impresión unidireccional (Unidirectional printing)** en **ON**.

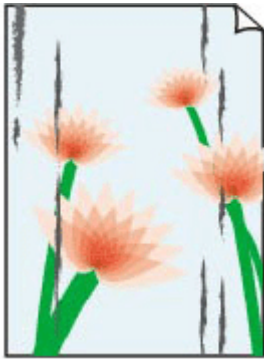
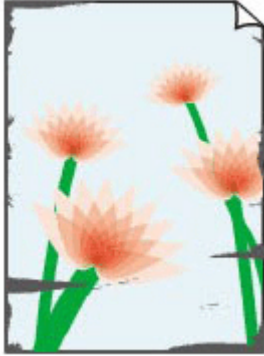
Tenga en cuenta que la velocidad de impresión será más lenta cuando la función de impresión unidireccional esté activada.

Comprobación 7 El color puede mostrarse irregular si los materiales de impresión se han apilado durante el secado.

Para evitar colores desiguales, le recomendamos secar cada hoja por separado.



El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada/La tinta se emborrona/El papel está curvado



Comprobación 1 ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coincide con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Si esta configuración no coincide, no se podrá obtener el resultado adecuado.

Al imprimir fotografías o ilustraciones, una configuración incorrecta del tipo de papel puede reducir la calidad del color que se imprima.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

- **Impresión desde el ordenador**

Cambie la configuración con el controlador de la impresora.

- ➔ [Configuración de la impresión básica](#) (Windows)
- ➔ Configuración de la impresión básica (macOS)



- **Impresión desde su teléfono inteligente/tableta usando**

Compruebe la configuración en la aplicación.

- ➔ Imprimir fotos desde el teléfono inteligente

Comprobación 2 Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada (consulte la lista anterior).

Seleccione una calidad de impresión adecuada para el papel y lo que se vaya a imprimir. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

Comprobación 3 Compruebe el tipo de papel.

Asegúrese de que utiliza el papel adecuado para imprimir lo que desee.

- ➔ [Tipos de soportes que es posible utilizar](#)

Comprobación 4 Cargue el papel antes de corregir su curvatura.

Cuando utilice **Papel Fotog. Plus Semi Brillante (Photo Paper Plus Semi-gloss)**, aunque la hoja esté curvada, cargue las hojas de una en una tal como están. Si enrolla este papel en la dirección contraria para alisarlo, puede romperse la superficie del papel y reducirse la calidad de impresión.

Se recomienda volver a colocar en el paquete el papel que no se utilice y colocarlo sobre una superficie plana.

- **Papel normal:**

Dé la vuelta al papel y vuelva a cargarlo para imprimir en la otra cara.

- **Otros papeles, como postales:**

Si la curvatura en las esquinas del papel tiene una altura mayor que 3 mm/0,1 pulgadas (A), puede que el papel se manche o que no entre correctamente. Siga estas instrucciones para corregir la curvatura del papel.



1. Enrolle el papel en la dirección opuesta a la curvatura tal como muestra la siguiente ilustración.

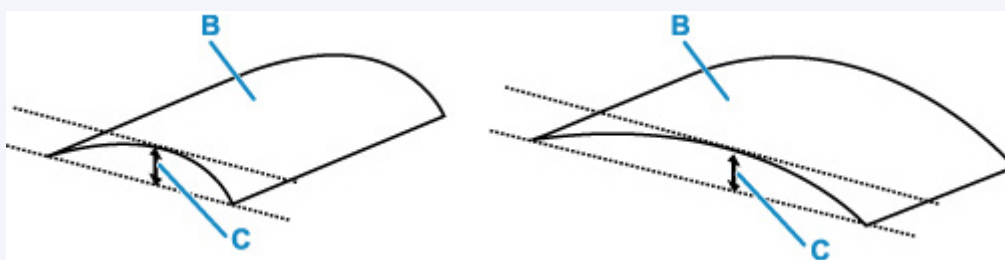


2. Compruebe que el papel ha quedado plano.

Cuando imprima en el papel al que se le haya corregido la curvatura, le recomendamos imprimir las hojas de una en una.

►►► Nota

- Dependiendo del tipo de papel, puede mancharse o no entrar correctamente, aunque no esté curvado hacia dentro. Siga las instrucciones que se describen a continuación para curvar el papel hacia fuera con una altura no superior a 3 mm/0,1 pulgadas (C) antes de imprimir. Esto podría mejorar el resultado de la impresión.



(B) Cara de impresión

Se recomienda introducir las hojas del papel que se ha curvado hacia fuera de una en una.


Comprobación 5 Configure la impresora para evitar la abrasión del papel.

Al ajustar el parámetro para evitar la abrasión del papel, aumentará el espacio entre el cabezal de impresión y el papel. Si la abrasión del papel sigue apareciendo incluso al establecer correctamente el tipo de soporte para que coincida con el papel cargado, configure la impresora para evitar la abrasión del papel mediante el panel de control o el ordenador.

Esta opción puede reducir la velocidad de impresión.

* Cuando haya acabado de imprimir, desactive esta opción. De lo contrario, se aplicará a los futuros trabajos de impresión.



Seleccione  en la pantalla INICIO, seleccione **Varias configuraciones (Various settings)** > **Configuración de dispositivo (Printer settings)** > **Configuración impresión (Print settings)** en este orden y establezca **Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)** en **ON**.

➔ [Configuración de la impresión](#)

Comprobación 6 Si el brillo está establecido como bajo, aumente el ajuste del brillo e intente imprimir de nuevo.

Cuando se usa papel normal para imprimir imágenes con un brillo bajo, el papel puede absorber demasiada tinta y ondularse, lo que provoca su abrasión.

- Impresión desde el ordenador

Compruebe la configuración del brillo en el controlador de la impresora.

- ➔ [Ajuste del brillo](#) (Windows)
- ➔ [Ajuste del brillo](#) (macOS)

Comprobación 7 Especifique un tamaño de papel con márgenes de 25 mm.

Si el extremo superior o inferior de la superficie de impresión queda rayado o manchado, imprima con un tamaño de papel que tenga márgenes amplios (de 25 mm).

Cuando imprima en **Papel fotográfico mate Pro Premium (Photo Paper Pro Premium Matte)** o **Papel Fotográfico Mate (Matte Photo Paper)**, le recomendamos que imprima en un tamaño de papel con márgenes de 25 mm o en un tamaño de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas).

- ➔ [Tamaños para papel con margen de 25 mm \(0,98 pulg.\)](#)

Comprobación 8 No imprima fuera del área de impresión recomendada.

Si imprime más allá el área de impresión recomendada del papel, el borde inferior del papel se puede manchar de tinta.

Cambie el tamaño del documento mediante el software de la aplicación.

- ➔ [Área de impresión](#)

Comprobación 9 ¿Está sucio el rodillo de alimentación del papel?

Limpie el rodillo de alimentación del papel.

- ➔ [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel](#)

»»» Nota

- El rodillo de alimentación del papel al limpiarse, por lo que solo se debe realizar cuando sea necesario.

Comprobación 10 ¿Está sucio el interior de la impresora?

Durante la impresión a dos caras, puede quedar algo de tinta en el interior de la impresora, lo que puede provocar que las copias impresas salgan manchadas.

Realice el proceso de limpieza de la placa inferior para limpiar el interior de la impresora.

- ➔ [Limpieza de la placa inferior](#)

»»» Nota


- Para evitar que se manche el interior de la impresora, asegúrese de establecer correctamente el tamaño del papel.

Comprobación 11 Aumente el intervalo de impresión.

El aumento del intervalo de impresión permite que la superficie de impresión se seque, con lo que se evitan los rayones y las manchas.

Pulse el botón **INICIO (HOME)**, seleccione **Varias configuraciones (Various settings)** > **Configuración de dispositivo (Printer settings)** > **Configur. relacionada con papel (Paper-related settings)** > **Configuración de papel avanzada (Advanced paper settings)**. Seleccione un tipo de soporte, elija **Pausa entre páginas (Pause between pages)** y, a continuación, seleccione un ajuste de intervalo.

»» Nota

- Como alternativa, pulse el botón **INICIO (HOME)**, seleccione  (Área de visualización de configuración del papel) y elija **Avanzada (Advanced)** en la pantalla **Info. del papel de alim. superior (Top feed paper information)** para mostrar la pantalla **Pausa entre páginas (Pause between pages)**.

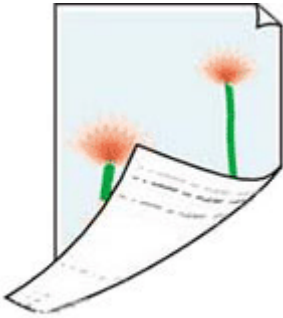
Comprobación 12 Utilice papel fotográfico para imprimir fotos.

Para imprimir datos con una alta saturación de color, como fotografías o imágenes con colores oscuros, se recomienda usar **Papel Fotográfico Brillo II (Photo Paper Plus Glossy II)** u otro papel especial de la marca Canon.

➔ [Tipos de soportes que es posible utilizar](#)



El reverso del papel queda manchado



Comprobación 1 ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coincide con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Si esta configuración no coincide, no se podrá obtener el resultado adecuado.

Al imprimir fotografías o ilustraciones, una configuración incorrecta del tipo de papel puede reducir la calidad del color que se imprima.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

• Impresión desde el ordenador

Cambie la configuración con el controlador de la impresora.

- ➔ [Configuración de la impresión básica](#) (Windows)
- ➔ Configuración de la impresión básica (macOS)

• Impresión desde su teléfono inteligente/tableta usando



Compruebe la configuración en la aplicación.

- ➔ Imprimir fotos desde el teléfono inteligente

Comprobación 2 Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada (consulte la lista anterior).

Seleccione una calidad de impresión adecuada para el papel y lo que se vaya a imprimir. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

Comprobación 3 Realice el proceso de limpieza de la placa inferior para limpiar el interior de la impresora.

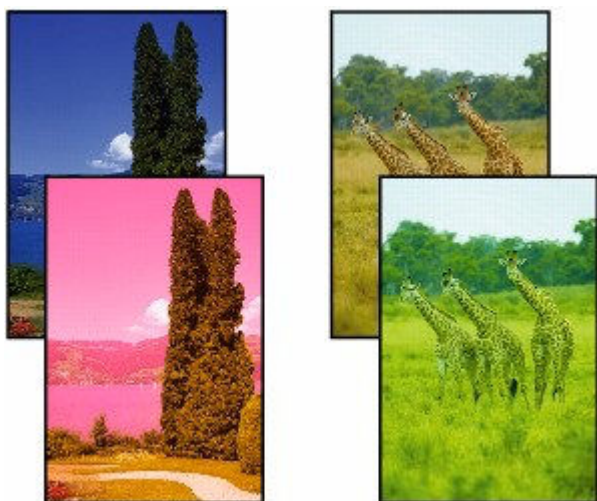
- ➔ [Limpieza de la placa inferior](#)

»» Nota

- Si imprime mucho, la tinta puede manchar el interior de la impresora.



Los colores impresos son inexactos



Comprobación 1 ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coincide con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Si esta configuración no coincide, no se podrá obtener el resultado adecuado.

Al imprimir fotografías o ilustraciones, una configuración incorrecta del tipo de papel puede reducir la calidad del color que se imprima.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

• Impresión desde el ordenador

Cambie la configuración con el controlador de la impresora.

- ➔ [Configuración de la impresión básica](#) (Windows)
- ➔ Configuración de la impresión básica (macOS)

• Impresión desde su teléfono inteligente/tableta usando



Compruebe la configuración en la aplicación.

- ➔ Imprimir fotos desde el teléfono inteligente

Comprobación 2 Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada (consulte la lista anterior).

Seleccione una calidad de impresión adecuada para el papel y lo que se vaya a imprimir. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

Comprobación 3 ¿Está el inyector de cabezal de impresión obstruido?

Imprima un patrón de prueba para comprobar los inyectores y observe si están obstruidos.

- ➔ [Comprobación de las boquillas obstruidas](#)
- ➔ [Procedimiento de mantenimiento](#)

»» Nota

- Para comprobar automáticamente la presencia de bloqueos en los inyectores tras la impresión, establezca **Comprobación autom. inyectores (Auto nozzle check)** en el menú de la pantalla LCD en una opción distinta a **Inactivo (Disable)**.
 - ➔ [Ajustes de mantenimiento automático](#)

Comprobación 4 ¿Se ha ajustado el color en el controlador de la impresora?

Siga estos pasos para ajustar la configuración del color.

- Windows

En la hoja **Soporte/Calidad (Media/Quality)** del controlador de la impresora, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**. En la hoja **Ajuste de color (Color Adjustment)**, ajuste el color.

- ➔ [Descripción de la ficha Soporte/Calidad](#) (Windows)

- macOS

Ajuste la configuración del color en las **Opciones de color (Color Options)** del controlador de la impresora.

- ➔ Opciones de color (macOS)

Comprobación 5 ¿Se ha ajustado el color del ordenador o del monitor?

Lleve a cabo las siguientes acciones.

- Consulte la documentación del ordenador y del monitor para ajustar los colores.
- Ajuste la configuración del software de administración del color, consultando la documentación del software según sea necesario.



Los documentos se imprimen en blanco y negro



Comprobación 1 ¿Está la casilla de verificación de **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** marcada en el controlador de la impresora?

- Windows

Desmarque la casilla de verificación de **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** en la hoja **Configuración básica (Basic Settings)** del controlador de la impresora y reanude el proceso de impresión.

➔ [Descripción de la ficha Configuración básica \(Windows\)](#)

- macOS

Desmarque la casilla de verificación de **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** en la opción **Calidad y soporte (Quality & Media)** del controlador de la impresora y reanude el proceso de impresión.

➔ [Calidad y soporte \(macOS\)](#)

»» Nota

- Si se selecciona el papel para la impresión monocromática en la opción **Tipo de soporte (Media Type)** del controlador de la impresora, no se puede desmarcar la casilla de verificación de **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)**. En ese caso, seleccione otro papel para realizar la impresión monocromática en **Tipo de soporte (Media Type)**.

Comprobación 2 El inyector del cabezal de impresión puede estar obstruido

Imprima un patrón de prueba para comprobar los inyectores de tinta de colores y observe si están obstruidos.

➔ [Comprobación de las boquillas obstruidas](#)

»» Nota

- Para comprobar automáticamente la presencia de bloqueos en los inyectores tras la impresión, establezca **Comprobación autom. inyectores (Auto nozzle check)** en el menú de la pantalla LCD en una opción distinta a **Inactivo (Disable)**.

➡ [Ajustes de mantenimiento automático](#)

➡ [Procedimiento de mantenimiento](#)



Las líneas no están alineadas/están distorsionadas



Comprobación 1 ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coincide con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Si esta configuración no coincide, no se podrá obtener el resultado adecuado.

Al imprimir fotografías o ilustraciones, una configuración incorrecta del tipo de papel puede reducir la calidad del color que se imprima.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

• Impresión desde el ordenador

Cambie la configuración con el controlador de la impresora.

- ➔ [Configuración de la impresión básica](#) (Windows)
- ➔ Configuración de la impresión básica (macOS)

• Impresión desde su teléfono inteligente/tableta usando



Compruebe la configuración en la aplicación.

- ➔ Imprimir fotos desde el teléfono inteligente

Comprobación 2 Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada (consulte la lista anterior).

Seleccione una calidad de impresión adecuada para el papel y lo que se vaya a imprimir. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

Comprobación 3 Ejecute la alineación del cabezal de impresión.

Si las líneas impresas no están alineadas/están distorsionadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

➔ [Ajuste automático para enderezar las líneas y alinear los colores](#)

▶▶▶ Nota

- Si el problema no se soluciona tras realizar la alineación del cabezal de impresión, alinee el cabezal de impresión manualmente.

➔ [Ajuste manual para enderezar las líneas y alinear los colores](#)

Comprobación 4 Aumente la calidad de impresión e intente imprimir de nuevo.

El aumento de la calidad de impresión en el controlador de impresora podría mejorar el resultado de la impresión.



Faltan líneas o están incompletas (Windows)

	Tokyo	London
Jan.	12,000	10,500
Feb.	11,500	10,800
Mar.	13,800	12,800
Apr.	12,000	10,500
May.	11,500	10,800
June	13,800	12,800



Comprobación 1 ¿Está utilizando la función de impresión de diseño de página o de margen de encuadernación?

Cuando se utilizan la función de impresión de diseño de página o de margen de encuadernación, puede que no se imprimen las líneas finas. Intente ensanchar las líneas del documento.

Comprobación 2 ¿Está intentando imprimir un archivo de datos grande? (Windows)

Si está intentando imprimir un archivo de datos grande, es posible que la impresión no se realice correctamente debido a la falta de datos de impresión.

Haga clic en la opción **Opciones de impresión (Print Options)** de la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora. Deberá comprobar que **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** se ha establecido en **Sí (débil) (On (Weak))** en el cuadro de diálogo que se muestra.

Si la impresión no se inicia a pesar de haber establecido la **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en **Sí (débil) (On (Weak))**, cámbiela a **Sí (segura) (On (Strong))** y empiece a imprimir de nuevo.

Para obtener más detalles, consulte [Descripción de la pestaña Configurar página](#).

»»» Importante

- Al seleccionar **Sí (segura) (On (Strong))** para **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**, puede que se reduzca la calidad de la impresión.
- Una vez finalizada la impresión, seleccione **No (Off)** para **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**.



Faltan imágenes/No se puede finalizar la impresión



Si la impresión de fotografías e imágenes se detiene en medio de la impresión y no se puede imprimir hasta el final, verifique los siguientes elementos.

Comprobación 1 Seleccione la configuración para no comprimir los datos de impresión (Windows).

Si selecciona la configuración para no comprimir los datos de impresión con un software de aplicación que esté usando, el resultado de la impresión mejorará.

Haga clic en la opción **Opciones de impresión (Print Options)** de la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de la impresora. Seleccione la casilla de verificación **No permitir que el software de la aplicación comprima los datos de impresión (Do not allow application software to compress print data)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

►►► Importante

- Desactive la casilla de verificación cuando termine la impresión.

Comprobación 2 ¿Está intentando imprimir un archivo de datos grande? (Windows)

Si está intentando imprimir un archivo de datos grande, es posible que la impresión no se realice correctamente debido a la falta de datos de impresión.

Haga clic en la opción **Opciones de impresión (Print Options)** de la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora. Deberá comprobar que **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** se ha establecido en **Sí (débil) (On (Weak))** en el cuadro de diálogo que se muestra.

Si la impresión no se inicia a pesar de haber establecido la **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en **Sí (débil) (On (Weak))**, cámbiela a **Sí (segura) (On (Strong))** y empiece a imprimir de nuevo.

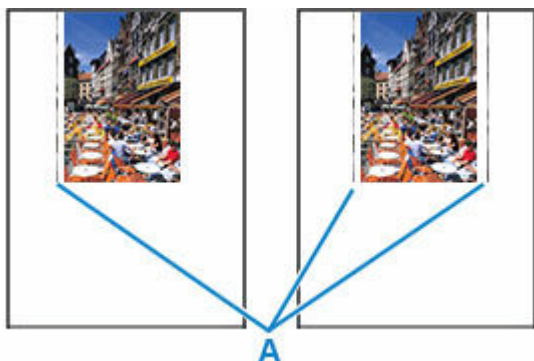
Para obtener más detalles, consulte [Descripción de la pestaña Configurar página](#).

»» Importante

- Al seleccionar **Sí (segura) (On (Strong))** para **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**, puede que se reduzca la calidad de la impresión.
- Una vez finalizada la impresión, seleccione **No (Off)** para **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**.



Línea vertical junto a la imagen



Comprobación ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coincide con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Si esta configuración no coincide, no se podrá obtener el resultado adecuado.

Al imprimir fotografías o ilustraciones, una configuración incorrecta del tipo de papel puede reducir la calidad del color que se imprima.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

• Impresión desde el ordenador

Cambie la configuración con el controlador de la impresora.

- ➔ [Configuración de la impresión básica](#) (Windows)
- ➔ Configuración de la impresión básica (macOS)

• Impresión desde su teléfono inteligente/tableta usando



Compruebe la configuración en la aplicación.

- ➔ Imprimir fotos desde el teléfono inteligente

»» Nota

- La dirección o el patrón de las líneas verticales (A) puede variar según los datos de imagen o la configuración de impresión.
- Esta impresora lleva a cabo una limpieza automática cuando es necesario para mantener limpias las copias impresas. Se expulsa una pequeña cantidad de tinta en el momento de la limpieza.

Pese a que la tinta se suele expulsar en el absorbedor de tinta del borde exterior del papel, es posible que se expulsa en el papel si este tiene un tamaño superior al especificado.

No se puede ajustar la configuración de red

- **Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración**
- **No puede continuar más allá de la pantalla Conexión de impresora (No se puede encontrar la Impresora conectada mediante USB)**
- **"Error al conectar con el router inalámbrico." Aparece**
- **La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración**
- **Funciones de Separador de privacidad/Separador de SSID/Separador de Red**
- **Configuración a través de un teléfono inteligente/tableta**

Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración

- ➔ [Durante la configuración aparece la pantalla para introducir la contraseña \(Windows\)](#)
- ➔ [La pantalla de la configuración de la codificación aparece cuando se selecciona el router inalámbrico \(Windows\)](#)
- ➔ [Aparece un mensaje que indica que se ha conectado la impresora a una red inalámbrica sin codificar](#)

Q Durante la configuración aparece la pantalla para introducir la contraseña (Windows)

A

Si la impresora se ha configurado para utilizarla con una red y se ha definido una contraseña de administrador, aparecerá una pantalla en la que se le pide que introduzca la contraseña.

Introduzca la contraseña especificada para la impresora.

»»» Nota

- Ya se ha definido una contraseña de administrador para la impresora al inicio de su uso.

Para obtener más información:

- ➔ Contraseña de administrador predeterminada

Para mejorar la seguridad, es recomendable cambiar la contraseña del administrador.

- ➔ [Configuración de la contraseña del administrador en el panel de control](#)

Q La pantalla de la configuración de la codificación aparece cuando se selecciona el router inalámbrico (Windows)

A

Esta pantalla aparece automáticamente si el router inalámbrico seleccionado está codificado. Defina la misma configuración de codificación que la establecida para el router inalámbrico.

Para obtener más información acerca de la configuración de codificación, consulte Establecimiento/cambio de la configuración Wi-Fi.

Q Aparece un mensaje que indica que se ha conectado la impresora a una red inalámbrica sin codificar

A

La seguridad no está configurada en el router inalámbrico. Se puede seguir utilizando la impresora, así que continúe con la configuración y finalícela.

»» Importante

- Si se conecta a una red que no está protegida, existe el riesgo de revelar información, por ejemplo, datos personales, a terceros.



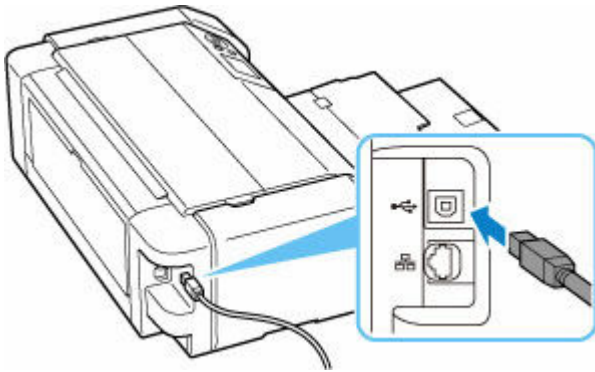
No puede continuar más allá de la pantalla **Conexión de impresora** (No se puede encontrar la Impresora conectada mediante USB)



Si no puede pasar de la pantalla **Conexión de impresora (Printer Connection)**, compruebe lo siguiente.

Comprobación 1 Asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado a la impresora y al ordenador.

Conecte la impresora y el ordenador usando un cable USB como en la ilustración siguiente. El puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.



»»» Importante

- Compruebe la orientación del conector "Tipo B" y conecte con la impresora. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el cable USB.

Comprobación 2 Siga el procedimiento que se indica a continuación para conectar de nuevo la impresora y el ordenador.

1. Desconecte el cable USB de la impresora y del ordenador y vuelva a conectarlo.
2. Asegúrese de que la impresora no esté realizando ninguna operación y que esté apagada.
3. Encienda la impresora.

Comprobación 3 Siga los pasos a continuación para volver a instalar el controlador de la impresora.

1. Descargue el controlador de impresora más reciente.

2. Apague la impresora.

3. Reinicie el ordenador.

Después de reiniciar, instale el controlador de la impresora más reciente que ha descargado en el paso 1.

Importante

- Al instalar el controlador de la impresora, asegúrese de seleccionar el nombre de impresora correcto.
- Para Windows:

Para reiniciar el ordenador, elija **Reiniciar (Restart)** en lugar de **Apagar (Shut down)**.



"Error al conectar con el router inalámbrico." aparece



Cada vez que realice cada una de las comprobaciones, seleccione **OK** en la pantalla de error para descartar el error y configurar la impresora de nuevo.



- ➔ [Cuando el tipo de seguridad es WPA/WPA2/WPA3](#)
- ➔ [Cuando el tipo de seguridad está establecido en Desactivar](#)

■ Cuando el tipo de seguridad es WPA/WPA2/WPA3

Comprobación 1 Compruebe que la contraseña introducida para el router inalámbrico es correcta.

Si la contraseña introducida es incorrecta, introduzca la contraseña correcta.

Comprobación 2 Compruebe la configuración del router inalámbrico.

Si la función DHCP del router inalámbrico está desactivada, actívela y vuelva a configurar la conexión inalámbrica.

Comprobación 3 Compruebe la configuración de filtrado de dirección MAC.

Si la aplicación de filtrado de la dirección MAC está activada en el router inalámbrico, cambie la configuración para que se acepte la dirección MAC de la impresora.

La dirección MAC de la impresora se puede consultar en **Información de impresora (Printer information) > Información del sistema (System information)**.

- ➔ [Información de impresora](#)

Comprobación 4 Compruebe la configuración del protocolo de seguridad (método de encriptación) del router inalámbrico.

Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual correspondiente o póngase en contacto con el fabricante.

Cuando el tipo de seguridad está establecido en Inactivo (Disable)

Comprobación ¿Está encendido el router inalámbrico?

Si ya está encendida, apáguela y vuelva a encenderla.

No continúe con la pantalla siguiente de esta guía hasta que la alimentación esté encendida. La conexión al router inalámbrico se desactivará de forma temporal.

La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración

Cuando se sustituye el router inalámbrico o se cambia la configuración del router, la configuración de red del ordenador, teléfono inteligente/tableta o impresora debe reconfigurarse conforme al nuevo router inalámbrico.



Comprobación 1 Compruebe si su ordenador o teléfono inteligente/tableta se puede conectar a Internet a través del nuevo router inalámbrico.

Si su ordenador o teléfono inteligente/tableta no se puede conectar a Internet, compruebe si la configuración del router inalámbrico se ha completado y configure los ajustes en el ordenador o teléfono inteligente/tableta para conectarse al router inalámbrico.

Comprobación 2 Volver a configurar la red de impresora.

Para obtener información sobre la configuración, consulte la Guía de configuración.

»» Nota

- Wi-Fi Connection Assistant le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar Wi-Fi Connection Assistant e instalarlo.

- ➔ Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant

Consulte a continuación la información para iniciar Wi-Fi Connection Assistant.

– Para Windows:

- ➔ Inicio de Wi-Fi Connection Assistant

– Para macOS:

- ➔ Inicio de Wi-Fi Connection Assistant

Si esto no resuelve el problema, consulte la información siguiente.

- ➔ [No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico](#)
- ➔ [Si la codificación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de codificación en el router inalámbrico](#)
- ➔ [Funciones de Separador de privacidad/Separador de SSID/Separador de Red](#)

Q No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico

A

Comprobación 1 Compruebe la configuración del router inalámbrico.

Para obtener más información sobre la instalación de un router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que se puede establecer una comunicación entre el ordenador y el router inalámbrico con esta configuración.

Comprobación 2 Si está llevando a cabo un filtrado de direcciones MAC o IP en el router inalámbrico, compruebe que las direcciones MAC o IP del ordenador, el dispositivo de red y la impresora están registradas.

Comprobación 3 Si utiliza una clave o una contraseña WPA/WPA2/WPA3, asegúrese de que las claves de codificación del ordenador, del dispositivo de red y de la impresora coinciden con la establecida para el router inalámbrico.

La longitud o el formato de la contraseña de la Wi-Fi y del método de autenticación deben ser idénticos para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Para obtener más detalles, consulte [Establecimiento de una clave de codificación](#).

»» Nota

- Para configurar IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise), también debe configurar el servidor de autenticación (Radius).

Póngase en contacto con el administrador de la red para obtener más información.

Q Si la codificación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de codificación en el router inalámbrico

A

Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador después de cambiar el tipo de encriptación del router inalámbrico, asegúrese de que el tipo de encriptación y la clave o contraseña del ordenador coinciden con los del router inalámbrico.

➔ [No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico](#)



Funciones de Separador de privacidad/Separador de SSID/ Separador de Red



Si está activado un separador de privacidad, un separador de SSID o una función de separación de red en el router (móvil) inalámbrico, no podrá llevar a cabo la configuración. Antes de realizar la configuración, desactive estas funciones. Para obtener más información sobre el procedimiento, consulte el manual de instrucciones del router (móvil) inalámbrico o visite el sitio web del fabricante.



Configuración a través de un teléfono inteligente/tableta



Consulte Configurar y lleve a cabo la configuración.

➔ Configurar

»» Nota

- Si tiene un ordenador, puede configurar la impresora en el ordenador más fácilmente.

No se puede encontrar la impresora en la red

- **No se puede encontrar la impresora en la red**
- **Búsqueda de la impresora por dirección IP o nombre de host durante la configuración**



No se puede encontrar la impresora en la red



En los siguientes casos, configure la impresora de nuevo.

- Cuando compre un ordenador o router inalámbrico.
- Cuando cambie la configuración del router inalámbrico.
- Cuando se cambie el método de conexión (Wi-Fi / USB) de la impresora

Para obtener más información sobre el procedimiento de configuración:

➔ [Configurar](#)

En otros casos distintos de los anteriores:

Si la impresora deja de funcionar repentinamente aunque no haya cambiado la configuración del dispositivo o de la red a la que está conectado, o bien si no encuentra la impresora durante el proceso de configuración, compruebe y resuelva el problema usando Wi-Fi Connection Assistant. Cuando la condición mejore, vuelva a realizar la configuración de la impresora.

Wi-Fi Connection Assistant es una eficaz herramienta de solución de problemas de red.

|| Paso 1 [Comprobar los elementos básicos de la red.](#)

|| Paso 2 [Resolver problemas usando Wi-Fi Connection Assistant.](#)

|| Paso 3 [Si la herramienta de solución no resuelve el problema.](#)

Paso 1: Comprobar los elementos básicos de la red.

Comprobación 1 Compruebe del estado de la alimentación.

Compruebe que la impresora y el dispositivo de red (router inalámbrico, etc.) estén encendidos.

Si está realizando el proceso de configuración, interrúmpalo y compruebe si el router inalámbrico (módem) y la impresora están encendidos.

1. Compruebe si el dispositivo de red, como un router, está encendido.

Si los dispositivos de red no están encendidos, enciéndalos. Si los dispositivos de red están encendidos, apáguelos y vuelva a encenderlos.

Es posible que deba esperar un tiempo tras encender el dispositivo de red para poder utilizarlo.

Proceda una vez que el dispositivo de red, p. ej., el router, esté listo para su uso.

2. Compruebe si la impresora está encendida.

Si la impresora no está encendida, enciéndala. Si la impresora está encendida, apáguela y vuelva a encenderla.

Proceda una vez que haya completado la comprobación del estado de la alimentación indicado anteriormente.

Comprobación 2 Compruebe la conexión de red del PC.

Si el ordenador y los dispositivos de red (router inalámbrico, etc.) están completamente configurados, el ordenador está listo para conectarse a la red.

1. Compruebe la configuración del dispositivo de red (router inalámbrico, etc.).

Conéctese a Internet y vea si puede navegar por cualquier página web. Si no puede ver las páginas web en el ordenador, compruebe la configuración de la conexión de red del router inalámbrico, como el filtrado de dirección IP, el filtrado de dirección MAC y la función DHCP.

Para comprobar el nombre de la red (SSID) del router inalámbrico al que está conectado la impresora, imprima la configuración de la red.

➔ [Impresión de la configuración de red](#)

»»» Nota

- En función del router inalámbrico, tenga en cuenta que se asignan distintos nombres de red (SSID) para un ancho de banda (2,4 GHz o 5 GHz) o su uso (para el PC o el equipo de reproducción) utilizando los caracteres alfanuméricos al final del nombre de la red (SSID).
- Para obtener más información sobre la comprobación de la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones proporcionado con dicho router o póngase en contacto con el fabricante.

Si utiliza una clave de cifrado, especifíquela para el nombre de la red (SSID) que esté utilizando. Para obtener más detalles, consulte [Establecimiento de una clave de codificación](#).

2. Compruebe la conexión de red del PC.

Para obtener información acerca de los procedimientos, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el ordenador o póngase en contacto con el fabricante.

Cuando haya completado la configuración del router inalámbrico y del ordenador, configure los parámetros del ordenador para ver páginas web utilizando la información del router inalámbrico.

Proceda una vez que haya completado la comprobación de la conexión de red indicada anteriormente.

Comprobación 3 Compruebe la configuración de red de la impresora.

➔ [Para Wi-Fi](#)



➔ [Para LAN cableada](#)

Para Wi-Fi




Asegúrese de que el icono se muestra en la pantalla LCD.

Si se muestra el icono  o el icono .

Los iconos  o  indican que el router inalámbrico y la impresora no están conectados. Compruebe la configuración de la impresora. Reconsidere la ubicación del router inalámbrico y de la impresora en la siguiente comprobación.

Si solo se muestra , ,  o .

La impresora no está configurada para usar Wi-Fi.

Seleccione  en la pantalla **INICIO (HOME) > Configuración de LAN (LAN settings) > Wi-Fi** en este orden, y seleccione **Activar (Enable)** para **Activar/desactivar Wi-Fi (Enable/disable Wi-Fi)**.

Para LAN cableada

1. Compruebe la alimentación y el cable de LAN.

Cuando la impresora no se puede encontrar en la pantalla de configuración, utilice la configuración de la conexión LAN para asegurarse de que todos los dispositivos de red estén conectados al router y el concentrador a través de cables LAN y que todos los dispositivos estén encendidos.

- **Si el cable de LAN no está conectado:**

Conecte el router, el concentrador, el ordenador y la impresora mediante cables LAN.

Compruebe que la impresora está encendida.

➔ [Encendido y apagado de la impresora](#)

Asegúrese de que la impresora, el router y el concentrador estén encendidos.

- **Si el cable de LAN está conectado y la impresora y el dispositivo de red están apagados:**

Encienda la impresora y el dispositivo de red.


- **Si el cable de LAN está conectado y la impresora y el dispositivo de red están encendidos:**

Apáguelos y vuelva a encenderlos.

▶▶▶ Nota

- Algunos dispositivos necesitan un par de minutos después de que se enciendan para estar listos para su uso. Espere a que todos los dispositivos estén listos antes de continuar.

2. Compruebe la configuración de LAN cableada de la impresora.

Asegúrese de que el icono  se muestra en la pantalla LCD de la impresora.

- **Si no aparece el icono:**

La impresora no está configurada para utilizar la comunicación por cable. Active la LAN cableada desde la configuración de la impresora.



Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings) > LAN cableada (Wired LAN)** en la pantalla **INICIO (HOME)** y establezca **Activar/desactivar LAN cableada (Enable/disable Wired LAN)** en **Activar (Enable)**.

Comprobación 4 Compruebe la ubicación del router inalámbrico.

Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

La impresora puede estar a un máximo de 50 m (164 pies) del router inalámbrico en el interior si no hay obstrucciones. Asegúrese de que la impresora esté lo suficientemente cerca del router inalámbrico que va a usar.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

Paso 2: Resolver problemas, usando Wi-Fi Connection Assistant.

Diagnostique y repare las conexiones de red usando Wi-Fi Connection Assistant.

Descargue Wi-Fi Connection Assistant de la siguiente página e instálelo en el ordenador.

➔ Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant

Consulte a continuación la información para iniciar Wi-Fi Connection Assistant.

- **Para Windows:**

➔ Inicio de Wi-Fi Connection Assistant

- **Para macOS:**

➔ Inicio de Wi-Fi Connection Assistant

Paso 3: Si la solución no resuelve el problema.

Comprobación 1 Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está

desactivado.

Si tiene activado el firewall del software de seguridad, puede aparecer un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje de advertencia, defina el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie de entorno de red, compruebe la configuración.

Comprobación 2 Si la impresora está conectada a una estación base AirPort mediante Wi-Fi, asegúrese de usar caracteres alfanuméricos para el nombre de la red (SSID).
(macOS)

Si su nombre de red (SSID) contiene caracteres que no sean alfanuméricos de un solo byte, la conexión no está establecida correctamente. Cambie la red (SSID) para usar solo caracteres alfanuméricos de un solo byte.

Comprobación 3 Resuelva los problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora.

Vea abajo.

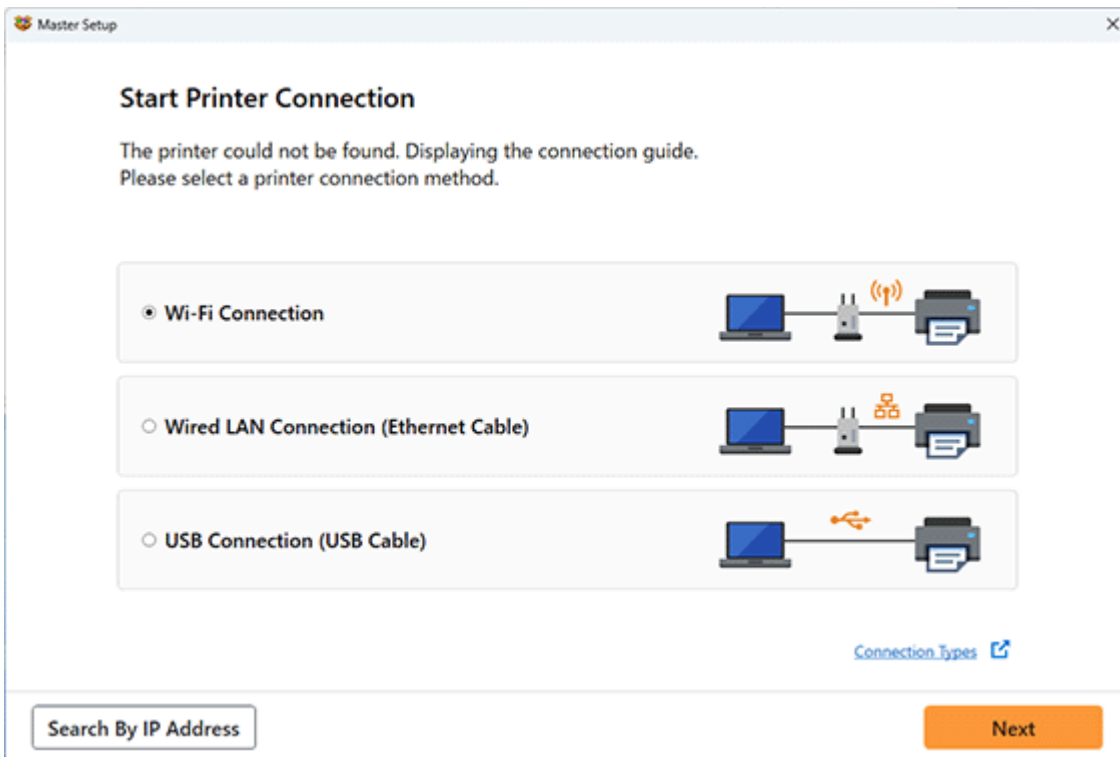
- ➡ [Resolver problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora](#)



Búsqueda de la impresora por dirección IP o nombre de host durante la configuración



Si la impresora no se puede encontrar en la pantalla **Detección de impresora (Detect Printer)**, aparece la pantalla **Iniciar conexión con impresora (Start Printer Connection)**.



La pantalla de Windows de arriba se usa como ejemplo.

Al hacer clic en **Buscar dirección IP (Search By IP Address)** podrá buscar una impresora especificando la dirección IP o el nombre de host de la impresora.

1. Compruebe la dirección IP o el nombre de host de la impresora.

Para comprobar la dirección IP o el nombre de host de la impresora, imprima la información de la configuración de red o use el panel de control para mostrarla.

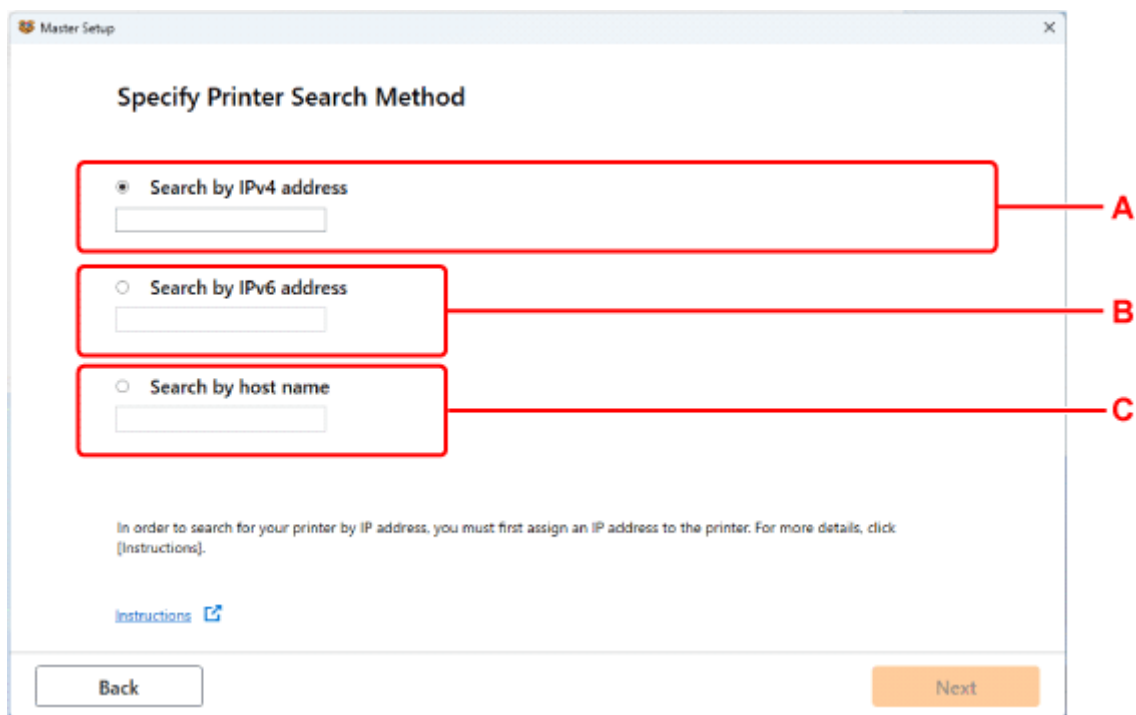
- Haga que aparezca en el panel de control.
 - ➔ [Configuración de LAN](#)
- Imprimir la configuración de red.
 - ➔ [Impresión de la configuración de red](#)

»»» Nota

- Si utiliza la impresora en una oficina, consulte al administrador de red.

2. Especifique el método de búsqueda.

Seleccione uno de los métodos de abajo.



La pantalla de Windows de arriba se usa como ejemplo.

A: Buscar por dirección IPv4 (Search by IPv4 address)

Seleccione esta opción para buscar impresoras por la dirección IPv4.

B: Buscar por dirección IPv6 (Search by IPv6 address)

Seleccione esta opción para buscar impresoras por la dirección IPv6.

C: Buscar por nombre de host (Search by host name)

Seleccione esta opción para buscar impresoras por el nombre de host. Al nombre de host se le suele denominar nombre de host LLMNR o nombre de servicio Bonjour.

3. Introduzca la dirección IP o el nombre de host y haga clic en **Siguiente (Next)**.

Se inicia la búsqueda de impresoras.

Si aparece una pantalla de error:

Resuelva el error según las instrucciones mostradas en pantalla.

Si la dirección IP introducida ya se utiliza para otro dispositivo, siga el procedimiento incluido a continuación para especificar la dirección IP de la impresora.

1. Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** en la pantalla INICIO.

➔ [LCD y panel de control](#)

2. Seleccione **Avanzada (Advanced)**.

3. Seleccione **Sí (Yes)**.
4. Seleccione **Configuración de TCP/IP (TCP/IP settings)**.

- **Si se especifica una dirección IPv4:**

1. Seleccione **IPv4**.
2. Seleccione **Dirección IP (IP address)**.
3. Seleccione **Configuración manual (Manual setup)**.

Al seleccionar **Configuración automática (Auto setup)**, se especifica la dirección IP automáticamente.

4. Seleccione **Sí (Yes)** en la pantalla que se muestra.
5. Introduzca la dirección IP.
6. Seleccione **OK**.
7. Introduzca la máscara de subred.
8. Seleccione **OK**.
9. Introduzca la puerta de enlace predeterminada.
10. Seleccione **OK**.

Se ha especificado la dirección IPv4.

- **Si se especifica una dirección IPv6:**

1. Seleccione **IPv6**.
2. Seleccione **Activar/desactivar IPv6 (Enable/disable IPv6)**.
3. Seleccione **Activar (Enable)**.

Se ha especificado la dirección IPv6.

»» Importante

- Si el firewall está activado en el ordenador, puede que no se detecten las impresoras de otras subredes. Desactive el firewall.

Si el firewall interfiere con la búsqueda de la impresora:

El sistema operativo instalado en el ordenador y la función de firewall del software de seguridad pueden evitar accidentalmente la comunicación para la configuración. Compruebe si aparece un mensaje del firewall.

- **Si aparece un mensaje de firewall:**

Si aparece un mensaje de firewall que alerta sobre el hecho de que el software de Canon está intentando acceder a la red, configure el software de seguridad para permitir el acceso.

Después de otorgar acceso al software, vuelva a la configuración y siga las instrucciones en pantalla.

- **Si no aparece un mensaje de firewall:**

Desactive temporalmente el firewall, vuelva a la configuración y siga las instrucciones en pantalla.

Cuando se haya completado la configuración, vuelva a activar el firewall.

»» Nota

- Para obtener más información sobre la configuración del firewall del sistema operativo o del software de seguridad, consulte el manual de instrucciones o póngase en contacto con el fabricante.

No se puede imprimir a través de la red

- **No se puede imprimir desde un teléfono inteligente/tableta**
- **No se puede imprimir con AirPrint**



No se puede imprimir con AirPrint



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

➔ [Encendido y apagado de la impresora](#)

Si la impresora está encendida, apague y encienda el interruptor de corriente y, a continuación, compruebe si se ha resuelto el problema.

Comprobación 2 Asegúrese de que la impresora está registrada en el ordenador.

Comprobación 3 Asegúrese de que la impresora esté conectada mediante LAN al mismo grupo de redes (misma subred) que un dispositivo compatible con AirPrint cuando se imprima en LAN.

Comprobación 4 Compruebe que la impresora tenga suficiente papel y tinta.

Comprobación 5 Asegúrese de que no aparezca ningún mensaje de error en la LCD de la impresora.

No se puede imprimir desde un teléfono inteligente/tableta

Si no puede imprimir desde el teléfono inteligente o la tableta, es posible que el teléfono inteligente o la tableta no puedan comunicarse con la impresora.

Compruebe la causa del problema según el método de conexión.

- ➔ [No se puede establecer comunicación con la impresora mediante Wi-Fi](#)
- ➔ [No se puede conectar a una impresora mediante una conexión directa inalámbrica](#)

»»» Nota

- En caso de problemas al imprimir con otros métodos de conexión o para obtener más información sobre cómo configurar cada método de conexión:
 - ➔ Uso del Servicio en la nube
 - ➔ Impresión desde un dispositivo iOS (AirPrint)



No se puede establecer comunicación con la impresora mediante Wi-Fi



Si su teléfono inteligente/tableta no puede comunicarse con la impresora, compruebe lo siguiente.

Comprobación 1 Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos de red (por ejemplo, el router inalámbrico), así como el teléfono inteligente y la tableta.

- Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.
- Si el equipo ya está encendido, apague y encienda el interruptor de corriente.
- Es posible que sea necesario resolver problemas del router inalámbrico (por ejemplo, actualizar el intervalo de una clave, resolver los problemas del intervalo de actualización de DHCP, el modo de ahorro de energía, etc.) o actualizar el firmware del router inalámbrico.

Para obtener más detalles, póngase en contacto con el fabricante del router inalámbrico.

Comprobación 2 Compruebe la configuración de su teléfono inteligente o tableta.


Asegúrese de que la Wi-Fi está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

Comprobación 3 ¿Se ha conectado la impresora al router inalámbrico?

- Use el icono de la pantalla LCD para comprobar el estado de conexión entre la impresora y el router inalámbrico.



Si no se muestra el icono , la conexión Wi-Fi está desactivada. Active la comunicación inalámbrica en la impresora.

- Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre de la red (SSID) o la clave de red (password), etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Para comprobar la configuración de red actual de la impresora, imprima la información de la configuración de red o use el panel de control para mostrarla.

- Haga que aparezca en el panel de control de la impresora.
 - ➔ [Configuración de LAN](#)
- Imprimir la configuración de red.
 - ➔ [Impresión de la configuración de red](#)

»» Nota

- Si tiene un ordenador, Wi-Fi Connection Assistant le permite diagnosticar y reparar el estado de la red. Seleccione el enlace siguiente para descargar Wi-Fi Connection Assistant e instalarlo.
 - ➔ Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection AssistantConsulte a continuación la información para iniciar Wi-Fi Connection Assistant.
 - Para Windows:
 - ➔ Inicio de Wi-Fi Connection Assistant
 - Para macOS:
 - ➔ Inicio de Wi-Fi Connection Assistant

Comprobación 4 ¿La configuración de red de su teléfono inteligente o tableta coincide con la del router inalámbrico?

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre de la red (SSID) o la clave de red (contraseña), etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración de su teléfono inteligente/tableta, consulte el manual de instrucciones incluido con el dispositivo.

Si la configuración de red de su teléfono inteligente/tableta no coincide con la del router inalámbrico, modifique la configuración de red de aquel para que coincida con la del router inalámbrico.

Comprobación 5 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

Si la distancia entre la impresora y el router inalámbrico es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el router inalámbrico de forma que estén cerca.

Comprobación 6 Puede haber un problema con la señal. Supervise el estado de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u

hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

Compruebe la intensidad de la señal en la pantalla LCD.

➔ [LCD y panel de control](#)

»» Nota

- Si la página web no se puede imprimir con un dispositivo Android, es posible imprimirla cambiando la conexión Wireless Direct.

➔ [Conexión directa inalámbrica](#)

Q No se puede conectar a una impresora mediante una conexión directa inalámbrica


A

Si su teléfono inteligente/tableta no puede comunicarse con la impresora en el modo Conexión directa inalámbrica, compruebe lo siguiente.

Comprobación 1 Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y del dispositivo (p. ej., teléfono inteligente/tableta).

Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.

Si el equipo ya está encendido, apague y encienda el interruptor de corriente.

Comprobación 2 Compruebe si se muestra el icono  en la pantalla LCD de la impresora.

Si no se muestra, la Conexión directa inalámbrica está desactivada. Active la Conexión directa inalámbrica.

Comprobación 3 Compruebe la configuración de su teléfono inteligente o tableta.

Asegúrese de que la Wi-Fi está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

Comprobación 4 Compruebe que la impresora esté seleccionada como conexión para dispositivos (por ejemplo, teléfonos inteligente/tableta).

Seleccione el nombre de la red (SSID) para la conexión directa inalámbrica especificado para la impresora como destino de conexión para dispositivos.

Compruebe el destino en su dispositivo.

Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o visite el sitio web del fabricante.

Para comprobar el nombre de la red (SSID) para la Conexión directa inalámbrica para la impresora, imprima la información de configuración de la red o utilice el panel de control para mostrarlo.

- Haga que aparezca en el panel de control de la impresora.

➡ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 5 Compruebe que la contraseña de la Conexión directa inalámbrica para la impresora se haya introducido correctamente.

Para comprobar la contraseña especificada para la impresora, imprima la información de configuración de la red o utilice el panel de control para mostrarla.

- Haga que aparezca en el panel de control de la impresora.

➡ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 6 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del dispositivo.

Si la distancia entre la impresora y el dispositivo es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el dispositivo de forma que estén cerca.

Comprobación 7 Compruebe que ya haya conectados 5 dispositivos.

La Conexión directa inalámbrica no admite la conexión de más de 5 dispositivos.

Problemas de conexión de red

- **Ajustes de red y problemas comunes**
- **Resolver problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora**
- **Cambio de la conexión de impresora a la red o a dispositivos**
- **Clave de red (Contraseña) desconocida**
- **Comprobación de la clave/el SSID del router inalámbrico**
- **No se puede recordar la contraseña de la impresora**
- **Comprobación de la información de red**
- **Restauración de la configuración LAN de la Impresora a los ajustes de fábrica**
- **No se puede conectar el teléfono inteligente o la tableta al router inalámbrico**
- **Comprobación del nombre de la red (SSID) del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas**

Ajustes de red y problemas comunes

Aquí se incluyen las preguntas más frecuentes de la red.

No se puede encontrar la impresora

- ➔ [No se puede encontrar la impresora en la red](#)
- ➔ [No puede continuar más allá de la pantalla Conexión de impresora \(No se puede encontrar la Impresora conectada mediante USB\)](#)
- ➔ [Búsqueda de la impresora por dirección IP o nombre de host durante la configuración](#)

No se puede imprimir o conectar

- ➔ [No se puede imprimir desde un teléfono inteligente/tableta](#)
- ➔ [No se puede imprimir con AirPrint](#)
- ➔ [Resolver problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora](#)

Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN

- ➔ [Métodos de conexión de la Impresora](#)
- ➔ [Configuración de LAN](#)
- ➔ [Se ha encontrado otra impresora con el mismo nombre](#)
- ➔ [Impresión de la configuración de red](#)
- ➔ [Estado de red y solución de problemas](#)

Resolver los problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora

- Si la impresora y el router inalámbrico están conectados o la impresora y el ordenador están conectados mediante un cable USB pero no puede imprimir:
 - ➔ [Cambiar a Sin conexión \(Windows\)/No se puede establecer comunicación \(Windows\)](#)
- En otros casos distintos de los anteriores:
 - ➔ [No se puede encontrar la impresora en la red/No se puede imprimir](#)
 - ➔ [No se puede conectar a una impresora mediante una conexión directa inalámbrica](#)



No se puede encontrar la impresora en la red/No se puede imprimir



Cómo imprimir la información de la configuración de red:

Siga el siguiente procedimiento para imprimir la información de los ajustes de la red.

Paso 1 Compruebe que la impresora y el router inalámbrico estén encendidos.

Vuelva a encender el router inalámbrico.

Espere unos cinco minutos y, a continuación, vuelva a encender la impresora.

Paso 2 Compruebe que sus dispositivos (por ejemplo, ordenador/teléfono inteligente/tableta) estén conectados a Internet.

Asegúrese de que los dispositivos y el router inalámbrico estén conectados a través de Wi-Fi y que Internet se pueda utilizar sin problemas.

Paso 3 Asegúrese de que la configuración de Wi-Fi de la impresora está activada y de

que se muestra



Paso 4 Acerque la impresora y el dispositivo (ordenador/teléfono inteligente/tableta) al router inalámbrico.

La calidad de la comunicación inalámbrica se deteriora si la impresora o los dispositivos están demasiado lejos del router inalámbrico. Acerque la impresora y el dispositivo al router inalámbrico.

Paso 5 Imprimir la configuración de red

Imprima la información de la configuración de red en la impresora.

➔ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación de la información de configuración de red impresa:

De la información de configuración de red impresa, compruebe las entradas en el elemento "2-2"

C-0

Está conectada correctamente. Si, a pesar de todo, no se encuentra la impresora en la red o no es posible imprimir, compruebe los siguientes elementos.

»» Nota

- Si se muestran códigos distintos de "C-0" al mismo tiempo en el elemento "2-2", consulte también la correspondencia de los otros códigos.

Comprobación 1 Compruebe que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Aparecerá un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje de advertencia, defina el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Salga del software de seguridad y asegúrese de que la impresora se reconozca y esté lista para el uso. Si es así, la causa es la configuración del firewall. Cambie la configuración del firewall de forma que la impresora se reconozca y esté lista para su uso. Para obtener más detalles, póngase en contacto con el fabricante del software de seguridad.

Si utiliza algún programa que cambie de entorno de red, compruebe la configuración.

Comprobación 2 ¿El nombre de red (SSID) de la impresora concuerda con el ajuste de nombre de red (SSID) del router inalámbrico que se comunica?

Compruebe el elemento "3-2-6" de los ajustes de red impresos y el nombre de red (SSID) del router inalámbrico al que desea conectarse. Si no coinciden, compruebe el SSID y la contraseña del router inalámbrico al que desee conectarse y, a continuación, realice la configuración manualmente.

Comprobación 3 ¿Está activado un separador de privacidad, separador de SSID o una función de separación de la red en el router inalámbrico?


Si está activado, desactive estas funciones antes de realizar la configuración. Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Comprobación 4 ¿Están instalados los controladores de impresora? (Windows)

Si está usando Windows y el controlador de la impresora no está instalado, instálelo.

➔ Configurar

C-1

La configuración Wi-Fi de la impresora está desactivada. (También puede comprobar si Wi-Fi  no aparecen en la pantalla de la impresora).

Active la configuración Wi-Fi de la pantalla de configuración de la impresora.

C-3

No hay ninguna dirección IP asignada. (También puede comprobar que el elemento "3-2-12" de la información de configuración de red impresa esté en blanco.)

Consulte la siguiente información.

Comprobación 1 ¿Se ha configurado la impresora para obtener una dirección IP automáticamente o el router inalámbrico está solicitando una dirección manual?

Consulte el manual del router inalámbrico para activar DHCP (adquisición automática) en el router inalámbrico o establezca una dirección IP válida en la impresora.

Comprobación 2 Cuando establezca la dirección IP de la impresora manualmente, es posible que no se establezcan las direcciones IP correctas.

Compruebe el nombre de red (SSID) y la contraseña del router inalámbrico al que desea conectarse, el intervalo de direcciones IP aplicable y después introduzca la dirección IP adecuada en el lado de la impresora. Si no está seguro, configure la dirección IP de la impresora en automática (DHCP).

C-5

No se puede conectar a la red especificada. Consulte la siguiente información.

Comprobación 1 Compruebe el estado de la impresora y el dispositivo de red (p. ej., el router inalámbrico) y del ordenador/teléfono inteligente/tableta.

La comunicación con un router inalámbrico debe sintonizarse en la banda de frecuencia de 2,4 GHz o 5 GHz. El nombre de red (SSID) de la banda de frecuencia de 2,4 GHz y el nombre de red (SSID) de la banda de frecuencia de 5 GHz no se pueden usar en combinación. En función del router inalámbrico, tenga en cuenta que se asignan distintos nombres de red (SSID) para un ancho de banda (2,4 GHz o 5 GHz) o su uso (para el PC o el equipo de reproducción) utilizando los caracteres alfanuméricos al final del nombre de la red (SSID).

Compruebe el nombre de red (SSID) establecido para la impresora y compáralo con el nombre de la red (SSID) de la banda de frecuencia correcta del router inalámbrico.

Comprobación 2 Es posible que la contraseña del router inalámbrico no concuerde con la contraseña que ha introducido.

Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Introduzca la contraseña correctamente.

Comprobación 3 Supervise el estado de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

- Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja.
- Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.
- Después de cambiar la ubicación de la instalación, vuelva a imprimir la información de configuración de la red y compruebe el estado de la señal. Compare con el valor de la sección "3-2-1" en la información de configuración de red impresa para determinar la ubicación de la instalación.

Comprobación 4 Compruebe el número de canal inalámbrico de Wi-Fi que está usando en el ordenador.

Asegúrese de que el número de canal inalámbrico del enrutador inalámbrico esté incluido en el número de canal inalámbrico que marcó. Si el número de canal inalámbrico establecido para el router inalámbrico no está incluido, cambie el número de canal inalámbrico del router inalámbrico.

Comprobación 5 En case de conexión Wi-Fi, compruebe si el ordenador al que se puede acceder mediante el router inalámbrico esté restringido.

La configuración del router inalámbrico puede estar limitando el número de dispositivos que se pueden conectar al mismo tiempo. Elimine o relaje las restricciones.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

»» Nota

- Para comprobar la dirección MAC o la dirección IP del ordenador, consulte [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador](#).

Comprobación 6 Si se produce un problema solo cuando el router inalámbrico esté en modo de ahorro de energía, desactive el modo de ahorro de energía del router inalámbrico.

Si el problema parece aparecer de repente, puede resolverse actualizando el firmware del router inalámbrico (por ejemplo, el intervalo de actualización de una clave, los problemas del intervalo de actualización del DHCP, etc.). Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del router inalámbrico.

Comprobación 7 Si la impresora está conectada a una estación base AirPort mediante LAN, asegúrese de usar caracteres alfanuméricos para el nombre de la red (SSID). (macOS)

Si su nombre de red (SSID) contiene caracteres que no sean alfanuméricos de un solo byte, la conexión no está establecida correctamente. Cambie la red (SSID) de la impresora para usar solo caracteres alfanuméricos de un solo byte.

C-4

No se ha establecido ninguna pasarela predeterminada.

Cuando establezca la dirección IP de la impresora manualmente, introduzca una dirección IP de pasarela predeterminada válida. Si no conoce la pasarela predeterminada, establezca la dirección IP en automática.

C-7

Puede haber un problema con la señal.

Consulte la siguiente información.

Comprobación Supervise el estado de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

- Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja.

- Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.
- Después de cambiar la ubicación de la instalación, vuelva a imprimir la información de configuración de la red y compruebe el estado de la señal. Compare con el valor de la sección "3-2-1" en la información de configuración de red impresa y coloque la ubicación de la impresora con un valor mayor.

»»» Nota

- En algunos casos, "C-7" y "C-9" se muestran al mismo tiempo. En ese caso, consulte ambos elementos.

C-8

Hay demasiados clientes conectados.

La Conexión directa inalámbrica no admite la conexión de más de 5 dispositivos.

Si desea conectar dispositivos adicionales a la impresora, desconecte todos los dispositivos que no estén en uso antes de agregarlos.

C-9

El nivel de ruido es alto y no difiere del nivel de la señal debido a varios dispositivos distintos a la impresora.

- Si los dispositivos (horno microondas, disco duro externo y otros dispositivos USB 3.0) que emiten ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que un enrutador inalámbrico están cerca, pueden causar interferencias. Aleje la impresora y el router inalámbrico lo máximo posible de las fuentes de interferencia.
- Después de cambiar la ubicación de la impresora, compruebe la calidad de la señal. Compare el valor de "3-2-2" en la información de configuración de red y coloque la impresora en una ubicación con un valor mayor.

»»» Nota

- En algunos casos, "C-7" y "C-9" se muestran al mismo tiempo. En ese caso, consulte ambos elementos.

C-10

El router inalámbrico no asigna ninguna dirección IP.

Consulte la siguiente información.

Comprobación 1 Es posible que la contraseña del router inalámbrico no concuerde con la contraseña que ha introducido.

Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Introduzca la contraseña correctamente.

Comprobación 2 Vuelva a configurar la impresora y vuelva a conectar a la Wi-Fi.

Comprobación 3 Compruebe DHCP en el router inalámbrico. Si DHCP está desactivado, actívelo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del router inalámbrico.

C-11

El nombre de la red (SSID) sigue siendo el valor predeterminado (no se ha establecido el nombre de la red (SSID)). Compruebe el nombre de red (SSID) del router inalámbrico.

Verifique el nombre de la red (SSID) y la contraseña del router inalámbrico al que desee conectarse y, a continuación, realice la configuración manualmente.

»» Nota

- Wi-Fi Connection Assistant le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar Wi-Fi Connection Assistant e instalarlo.

- ➔ Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant

Consulte a continuación la información para iniciar Wi-Fi Connection Assistant.

– **Para Windows:**

- ➔ Inicio de Wi-Fi Connection Assistant

– **Para macOS:**

- ➔ Inicio de Wi-Fi Connection Assistant

No se puede conectar a una impresora mediante una conexión directa inalámbrica

A

Consulte la siguiente información

Comprobación 1 Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos (p. ej., ordenador/teléfono inteligente/tableta).

Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.

Si el equipo ya está encendido, apague y encienda el interruptor de corriente.

Comprobación 2 Compruebe la configuración de su dispositivo (p. ej., ordenador/teléfono inteligente/tableta).

Asegúrese de que la Wi-Fi está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

Comprobación 3 Imprima la información de la configuración de red.

Consulte los pasos del "Paso 1" al "Paso 5" en [No se puede encontrar la impresora en la red/No se puede imprimir](#).

En la información de la configuración de la red impresa, compruebe si el elemento "2-2" no es "C-8". En ese caso, el número de impresoras conectadas es demasiado alto.

La Conexión directa inalámbrica no admite la conexión de más de 5 dispositivos.

Si desea conectar dispositivos adicionales a la impresora, desconecte todos los dispositivos que no estén en uso antes de agregarlos.

Comprobación 4 Compruebe que la impresora esté seleccionada como conexión para varios dispositivos (p. ej. ordenador/teléfono inteligente/tableta).

Seleccione el nombre de la red (SSID) para la conexión directa inalámbrica especificado para la impresora como destino de conexión para dispositivos.

Compruebe el destino en su dispositivo.

Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o visite el sitio web del fabricante.

A fin de comprobar el nombre de la red (SSID) de la conexión directa inalámbrica especificado para la impresora, muéstrela mediante el panel de control de la impresora o imprima la información de configuración de red de la impresora.

- Haga que aparezca en el panel de control de la impresora.

➔ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

➔ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 5 Compruebe que la contraseña de la Conexión directa inalámbrica para la impresora se haya introducido correctamente.

A fin de comprobar la contraseña especificada para la impresora, muéstrela mediante el panel de control de la impresora o imprima la información de configuración de red de la impresora.

- Haga que aparezca en el panel de control de la impresora.

➔ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

➔ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 6 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del dispositivo.

Si la distancia entre la impresora y el dispositivo es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el dispositivo de forma que estén cerca.

Cambio de la conexión de la Impresora a la red o a dispositivos

Compruebe los siguientes elementos cuando conecte un ordenador recién añadido al entorno LAN de la impresora, cambiando el método de conexión de USB a LAN o cambiando el método de conexión de LAN inalámbrica (Wi-Fi).

- ➔ [1. Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN](#)
- ➔ [2. Cambio del método de conexión de LAN](#)
- ➔ [3. Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi](#)

1. Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN



Para conectar un ordenador adicional a la impresora mediante una LAN o cambiar de una conexión USB a LAN, consulte la Guía de configuración.

2. Cambio del método de conexión de LAN



Si desea cambiar a una conexión USB cuando la impresora se utiliza con una conexión LAN, consulte la Guía de configuración.

3. Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi



- **Si desea cambiar a Conexión directa inalámbrica cuando utiliza la impresora con una conexión Wi-Fi:**

La conexión directa inalámbrica está disponible. Se pueden usar conjuntamente una Conexión directa inalámbrica y una conexión Wi-Fi. Pero si usa IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise), no pueden usarse juntos.

- ➔ [Conexión directa inalámbrica](#)

- **Cambio a una conexión Wi-Fi cuando se utiliza la impresora con Conexión directa inalámbrica:**

Si conecta la impresora a su ordenador o teléfono inteligente a través de un router inalámbrico por primera vez para imprimir, o si desea cambiar la frecuencia de conexión entre la impresora y el router inalámbrico, realice la configuración.

- **Para Windows:**

Consulte Cambio del modo de conexión.

- **Para macOS:**

Para volver a realizar la configuración, consulte la Guía de configuración.

Clave de red (Contraseña) desconocida

Diagnostique y repare las conexiones de red usando Wi-Fi Connection Assistant.

Descargue Wi-Fi Connection Assistant de la siguiente página e instálelo en el ordenador.

- ➔ Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant

Consulte a continuación la información para iniciar Wi-Fi Connection Assistant.

- **Para Windows:**

- ➔ Inicio de Wi-Fi Connection Assistant

- **Para macOS:**

- ➔ Inicio de Wi-Fi Connection Assistant

Si el problema persiste después del diagnóstico y la reparación con Wi-Fi Connection Assistant, compruebe los siguientes elementos.

- ➔ [Clave WPA/WPA2/WPA3 establecida para el router inalámbrico desconocida; imposible establecer una conexión](#)
- ➔ [Establecimiento de una clave de codificación](#)

Clave WPA/WPA2/WPA3 establecida para el router inalámbrico desconocida; imposible establecer una conexión

A

Comprobación de la configuración del router inalámbrico. Para obtener más información sobre la instalación de un router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que el ordenador puede establecer una comunicación con el router inalámbrico.

Establecimiento de una clave de codificación

A

Seleccione la encriptación que contiene WPA2.

Nota

- El valor predeterminado de fábrica del router inalámbrico que admite WPA3 se puede establecer en WPA3.

Asegúrese de que su ordenador puede comunicarse con el router inalámbrico utilizando la configuración que ha seleccionado. Para obtener más información sobre la instalación de un router inalámbrico,

consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

- **Uso de WPA2/WPA3 (Windows)**

El método de autenticación, la contraseña de la Wi-Fi y el tipo de codificación dinámica deben ser idénticos para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Introduzca la contraseña de la Wi-Fi configurada en el router inalámbrico.

AES (codificación segura) se selecciona automáticamente como método de codificación dinámica.

Para obtener más información, consulte Si aparece la pantalla Información WPA/WPA2/WPA3.

»» Nota

- Para consultar qué codificación segura admite esta impresora, vaya a "Especificaciones de red".

➔ [Especificaciones de red](#)

- Para configurar IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise), también debe configurar el servidor de autenticación (Radius).

Póngase en contacto con el administrador de la red para obtener más información.



Comprobación de la clave/el SSID del router inalámbrico



La posición donde está escrita la clave/SSID del router inalámbrico varía según el fabricante. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del router inalámbrico o visite el sitio web del fabricante.

»» Nota

- Algunos router inalámbricos distinguen los nombres de la red (SSID) por el último carácter alfanumérico según el ancho de banda (2,4 GHz o 5 GHz), el propósito (para el PC o el equipo de reproducción) o el tipo de encriptación.
- Para configurar IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise), también debe configurar el servidor de autenticación (Radius).

Póngase en contacto con el administrador de la red para obtener más información.



No se puede recordar la contraseña de la impresora



- **Si ha olvidado la contraseña de administrador:**



Seleccione **Varias configuraciones (Various settings) > Configuración de dispositivo (Printer settings) > Restablecer configuración (Reset settings) > Restablecer todo (Reset all)** para restaurar la contraseña del administrador al valor predeterminado.

➔ [Restablecimiento de la configuración](#)

Tras inicializar la configuración de la impresora, vuelva a realizar la configuración.

Para volver a realizar la configuración, consulte la Guía de configuración.

- **Si ha olvidado la contraseña de administrador de seguridad:**

No es posible cambiar o anular la configuración de la política de seguridad/la contraseña del administrador de seguridad.

Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano.

Comprobación de la información de red

- ➔ [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora](#)
- ➔ [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador](#)
- ➔ [Comprobación de la comunicación entre el equipo, la impresora y el router inalámbrico](#)
- ➔ [Comprobación de la información de configuración de red](#)

Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora

A

Para comprobar la dirección IP o la dirección MAC de la impresora, imprima la información de la configuración de red o use el panel de control para mostrarla.

- Haga que aparezca en el panel de control.
 - ➔ [Configuración de LAN](#)
- Imprimir la configuración de red.
 - ➔ [Impresión de la configuración de red](#)

En Windows, puede comprobar la información de la configuración de red en la pantalla del ordenador.

- ➔ Pantalla de Canon Wi-Fi Connection Assistant

Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador

A

Para comprobar la dirección IP o la dirección MAC del ordenador, siga las instrucciones que se indica a continuación.

- **Para Windows:**

1. Seleccione **Command Prompt** (Símbolo del sistema) en **Start** (Inicio).
2. Escriba "ipconfig/all" y pulse **Intro (Enter)**.

Aparecerán la dirección IP y la dirección MAC del ordenador. Si el ordenador no está conectado a una red, no aparecerá la dirección IP.

- **Para macOS:**

1. Seleccione **Configuración del sistema (System Settings)** en el menú Apple y, a continuación, haga clic en **Red (Network)**.
2. Asegúrese de que la interfaz de red que utiliza el ordenador esté seleccionada.

Asegúrese de que la **Wi-Fi** esté **Conectada (Connected)** al conectarse a través de Wi-Fi o que **Ethernet** esté **Conectado (Connected)** para la Conexión LAN cableada y haga clic.

3. Haga clic en **Detalles (Details)** para comprobar la dirección IP.

Aparece la dirección IP del ordenador. Para comprobar la dirección MAC, haga clic en **Hardware**.

Comprobación de la comunicación entre el equipo, la impresora y el router inalámbrico



Realice una prueba ping para comprobar si se está produciendo una comunicación.

- **Para Windows:**

1. Seleccione **Command Prompt** (Símbolo del sistema) en **Start** (Inicio).
2. Introduzca "ping XXX.XXX.XXX.XXX" y pulse **Intro (Enter)**.

"XXX.XXX.XXX.XXX" es la dirección IP del dispositivo de destino.

Si se está produciendo una comunicación, aparece un mensaje como el que se muestra más abajo.

Respuesta de XXX.XXX.XXX.XXX: bytes=32 tiempo=10ms TTL=255

Si aparece **Agotado el tiempo para la solicitud (Request timed out)**, no se produce ninguna comunicación.

- **Para macOS:**

1. Inicie **Terminal** como se muestra a continuación.

Seleccione **Ordenador (Computer)** en el menú **Ir (Go)** del Finder, haga doble clic en **Macintosh HD > Aplicaciones (Applications) > Utilidades (Utilities) > Terminal**.

2. Introduzca "ping -c3 XXX.XXX.XXX.XXX" y pulse **Intro (Enter)**.

"XXX.XXX.XXX.XXX" es la dirección IP del dispositivo de destino.

Si se está produciendo una comunicación, aparece un mensaje como el que se muestra más abajo.

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 time=3.394 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 time=1.786 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 time=1.739 ms

--- XXX.XXX.XXX.XXX ping statistics ---

3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss

Si se muestra el siguiente mensaje, la comunicación no está funcionando correctamente.

PING XXX.XXX.XXX.XXX (XXX.XXX.XXX.XXX) : 56 data bytes

---XXX.XXX.XXX.XXX ping statistics ---

3 packets transmitted, 0 packets received, 100% packet loss

Comprobación de la información de configuración de red

A

Para comprobar la información de la configuración de red de la impresora, muéstrela usando el panel de control de la impresora o imprímala.

- Haga que aparezca en el panel de control.
 - ➔ [Configuración de LAN](#)
- Imprimir la configuración de red.
 - ➔ [Impresión de la configuración de red](#)



Restauración de la configuración LAN de la impresora a los ajustes de fábrica



»» Importante

- La inicialización borra la configuración de red de la impresora por completo y hace imposible imprimir o escanear desde un ordenador en una red. Para utilizar la impresora de nuevo en una red tras restaurarla a los valores predeterminados, consulte la "Guía de configuración" y vuelva a realizar la configuración.

Inicialice la configuración de red mediante el panel de control de la impresora.

➔ [Restablecimiento de la configuración](#)

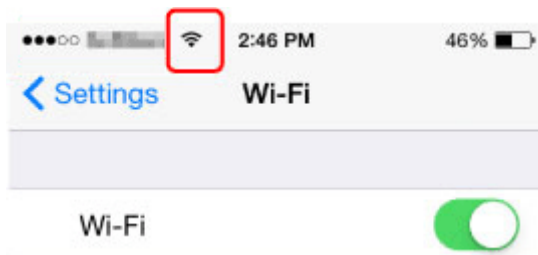


No se puede conectar el teléfono inteligente o la tableta al router inalámbrico



Comprobación ¿Se muestra la antena de la Wi-Fi en su teléfono inteligente o tableta?

- **Ejemplo (dispositivo iOS):**



- **Ejemplo (dispositivo Android):**



Si la antena no se muestra, significa que la función inalámbrica de su dispositivo está desactivada. Active la Wi-Fi en su dispositivo y conéctelo a un router inalámbrico. Para obtener más información sobre el procedimiento, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o visite el sitio web del fabricante.

»»» Nota

- La configuración de su teléfono inteligente/tableta será más fácil cuando complete la configuración de una impresora inalámbrica en el ordenador con antelación.

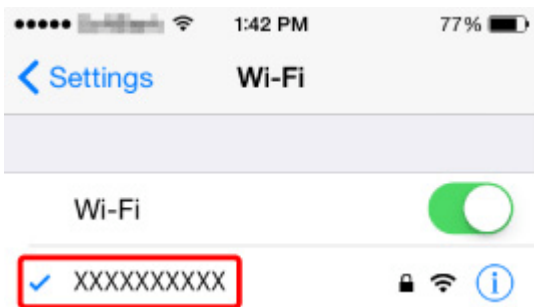


Comprobación del nombre de la red (SSID) del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas

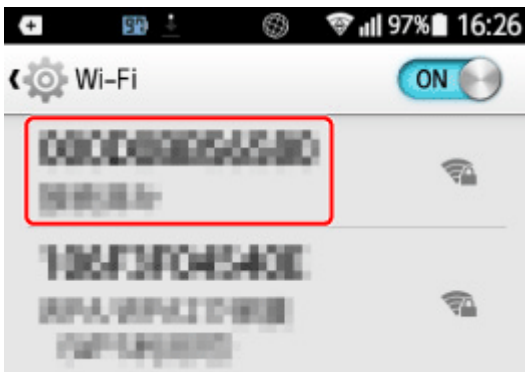


Consúltelo en la pantalla de configuración de su teléfono inteligente o tableta.

- **Ejemplo (dispositivo iOS):**



- **Ejemplo (dispositivo Android):**



Para obtener más información sobre cómo visualizar la pantalla de configuración, el manual de instrucciones del dispositivo o visite el sitio web del fabricante.

»»» **Importante**

- Realice la configuración para la impresora y teléfono inteligente/tableta de modo que pueda conectarse al mismo router inalámbrico.

Problemas de la impresora

- **La impresora no se enciende**
- **La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente**
- **Problemas de conexión USB**
- **La pantalla LCD está apagada**
- **El soporte del cabezal de impresión no se desplaza a la posición de sustitución**
- **No se abre el monitor del estado de la Impresora (Windows)**
- **Actualizando firmware de la Impresora**



La impresora no se enciende



Comprobación 1 Pulse el botón **ACTIVADO (ON)**.

→ [Encendido y apagado de la impresora](#)

Comprobación 2 Asegúrese de que el cable de alimentación está adecuadamente conectado a la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.

Comprobación 3 Desconecte la impresora, déjela apagada durante al menos 5 minutos y vuelva a conectarla para encenderla de nuevo.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.



La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente



Comprobación

Si la impresora se ha configurado para apagarse automáticamente pasado un determinado período, desactive esta opción.

Si ha configurado la impresora para que se apague automáticamente tras un período de tiempo específico, la alimentación se apagará automáticamente una vez haya transcurrido ese período.



1. Seleccione **Varias configuraciones (Various settings)** en la pantalla INICIO.
2. Seleccione **Configuración de dispositivo (Printer settings)**.
3. Seleccione **Control alim. (Power control)**.
4. Seleccione **Usar control de alimen. auto. (Use auto power control)**.
5. Seleccione **Apagado autom. (Auto power off)**.
6. Seleccione **Nunca (Never)**

La configuración para apagar el equipo automáticamente está desactivada.

»» Nota

- Si se cambia esta configuración, el consumo de energía puede aumentar.



Problemas de conexión USB



Si la impresora conectada al ordenador mediante USB no se reconoce, compruebe los siguientes elementos.

➔ [USB Conexión no reconocida](#)

Pueden ocurrir los siguientes problemas aunque se reconozca la conexión USB.

- La impresión es lenta.
- La conexión Hi-Speed USB no funciona.
- Aparece un mensaje como "**Este dispositivo puede funcionar más rápidamente (This device can perform faster)**" (Windows).

Si es así, compruebe lo siguiente.

➔ [USB La conexión no funciona correctamente](#)

»» Nota

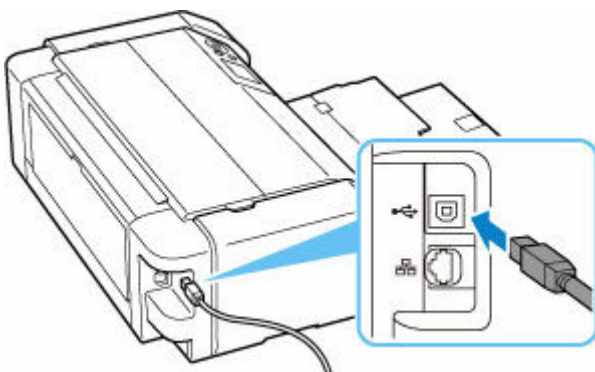
- Si el entorno del sistema no es compatible con la conexión Hi-Speed USB, la impresora funcionará a la más lenta de velocidad completa o baja velocidad. En este caso, la impresora funcionará correctamente, pero la velocidad de impresión puede ser más lenta debido a la velocidad de comunicación.

USB Conexión no reconocida

Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 Desconecte el cable USB de la impresora y el ordenador y, a continuación, vuelva a conectarlo.

Tal y como se muestra en la ilustración siguiente, el puerto USB se encuentra en la parte izquierda de la impresora.



»»» Importante

- Compruebe la orientación del conector "Tipo B" y conecte con la impresora. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el cable USB.


Comprobación 3 Compruebe que se haya seleccionado **Activar soporte bidireccional (Enable bidirectional support)** en la hoja **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora (Printer properties)**(Windows).

De lo contrario, márkelo para habilitar la compatibilidad bidireccional.

- ➔ [Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora](#)

Comprobación 4 Inicialice la configuración de la impresora.



Seleccione  en la pantalla INICIO > **Varias configuraciones (Various settings)** > **Configuración de dispositivo (Printer settings)** > **Restablecer configuración (Reset settings)** > **Restablecer todo (Reset all)**.

- ➔ [Restablecimiento de la configuración](#)

Tras inicializar la configuración de la impresora, vuelva a realizar la configuración.

Para volver a realizar la configuración, consulte la Guía de configuración.

USB La conexión no funciona correctamente

Comprobación Compruebe lo siguiente para asegurarse de que el entorno del sistema admite la conexión Hi-Speed USB.

- Los tipos de cables USB que se pueden usar difieren en función de la impresora. Compruebe la forma de la conexión del cable USB de la impresora.

- ➔ ¿Qué es un cable USB?

- ¿El puerto USB del ordenador es compatible con la conexión Hi-Speed USB?
- ¿El cable USB o el concentrador USB son compatibles con la conexión Hi-Speed USB?

Asegúrese de usar un cable Hi-Speed USB homologado. Se recomienda que el cable USB no tenga una longitud superior a 3 metros/10 pies aproximadamente.

- ¿Funciona correctamente el controlador Hi-Speed USB en su ordenador?

Asegúrese de que el controlador Hi-Speed USB más reciente esté funcionando correctamente e instale la versión más reciente del controlador Hi-Speed USB para el ordenador, en caso necesario.

»»» Importante

- Para obtener más información, póngase en contacto con el fabricante del ordenador, el cable USB o el concentrador USB.



La pantalla LCD está apagada



- Si la luz de la lámpara **ACTIVADO (ON)** está apagada:

La impresora no está encendida. Compruebe que el cable de alimentación eléctrica esté conectado y pulse el botón **ACTIVADO (ON)**.

➡ [Encendido y apagado de la impresora](#)

- Si la luz de la lámpara **ACTIVADO (ON)** está encendida:

La pantalla LCD puede estar en modo de ahorro de energía. Pulse cualquier botón del panel de control.



El soporte del cabezal de impresión no se desplaza a la posición de sustitución



Comprobación 1 ¿La luz de la lámpara **ACTIVADO (ON)** está apagada?

Compruebe si la luz de **ACTIVADO (ON)** está iluminada.

El soporte del cabezal de impresión no se desplaza a menos que el equipo esté encendido. Si la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada, cierre la cubierta superior y encienda la impresora.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ACTIVADO (ON)** deje de parpadear y permanezca encendida, abra la tapa superior de nuevo y, a continuación, pulse el botón **Parar (Stop)**.

Comprobación 2 ¿Aparece un mensaje de error en la pantalla LCD?

Cierre la cubierta superior, siga el código de asistencia (número de error) que aparece en el mensaje de error para solucionar el error y, a continuación, vuelva a abrirlo. Para obtener más detalles sobre cómo resolver el error, consulte [Lista de códigos de asistencia para errores](#).

Comprobación 3 ¿Se ha quedado la cubierta superior abierta durante 10 minutos o más?

Si la cubierta superior se deja abierta durante más de 10 minutos, el soporte del cabezal de impresión se desplazará hacia la posición de protección para evitar que el cabezal de impresión se seque. Cierre y vuelva a abrir la tapa superior. A continuación, pulse el botón **Parar (Stop)** para que el soporte del cabezal de impresión vuelva a la posición de sustitución.

Comprobación 4 ¿Ha estado la impresora trabajando de forma continua durante un largo periodo de tiempo?

Cierre la tapa superior y vuelva a abrirla después de un rato. A continuación, pulse el botón **Parar (Stop)**.

Si la impresora ha estado imprimiendo sin parar durante mucho tiempo, puede que el soporte del cabezal de impresión no se desplace a la posición de sustitución, ya que el cabezal de impresión puede haberse recalentado.



No se abre el monitor del estado de la Impresora (Windows)



Comprobación 1 ¿Está activado el monitor del estado de la impresora?

Asegúrese de que la opción **Activar monitor de estado (Enable Status Monitor)** esté activada en el menú **Opciones (Option)** del monitor de estado de la impresora.

1. Abra la ventana **Preferencias de impresión (Printing Preferences)** del controlador de la impresora.
 - ➔ [Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora](#)
2. En la hoja **Mantenimiento (Maintenance)**, haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)**.
3. Seleccione **Activar monitor de estado (Enable Status Monitor)** en el menú **Opciones (Option)** si no está seleccionado.

Comprobación 2 Asegúrese de que se hayan aplicado todas las actualizaciones de **Windows Updates**.

Si no se han aplicado todas las actualizaciones de **Windows Update**, la pantalla del monitor de estado de la impresora no se mostrará. Aplique todas las actualizaciones de **Windows Update**.



Actualizando firmware de la Impresora



Consulte a continuación la información sobre cómo actualizar el firmware.

➔ [Actualizar firmware](#)

Problemas con la instalación y la descarga

- **Error de instalación del driver de la impresora (Windows)**
- **Actualización de controladores de impresoras en un entorno de red (Windows)**
- **Desactive la función para enviar la información de uso de la impresora**
- **La aplicación de configuración solicita el nombre de usuario y la contraseña del administrador (Windows)**
- **Activar Impresión desde PC/teléfono inteligente/tableta**
- **Instalación de controladores de impresoras en un PC sin conexión de red (Windows)**



Error de instalación del driver de la impresora (Windows)



Si el controlador de la impresora no está instalado correctamente, asegúrese de que se han aplicado todas las actualizaciones de **Windows Update**. Si no se han aplicado todas las actualizaciones de **Windows Update**, aplique todas las actualizaciones de **Windows Update**.

Tras asegurarse de la aplicación de las actualizaciones de **Windows Update**, realice las siguientes acciones para instalar el controlador de la impresora.

1. Abra la pantalla para desinstalar el controlador de la impresora.

Para Windows 11:

Seleccione **Configuración (Settings) > Aplicaciones (Apps)**.

Seleccione **Aplicaciones y características (Apps & features)**.

Para Windows 10:

Seleccione **Configuración (Settings) > Aplicaciones (Apps)**.

2. Compruebe si en la lista hay el controlador "**Canon XXX series Driver**" o "**Canon XXX series Printer Driver**" que desea instalar.

"XXX" es el nombre de modelo.

3. Si encuentra el controlador de la impresora que desea instalar, desinstálelo.

Si no los encuentra, continúe con el siguiente paso.

4. Reinicie el ordenador.

Después de reiniciar, instale el controlador de la impresora más reciente.

»»» **Importante**

- Para Windows:

Para reiniciar el ordenador, elija **Reiniciar (Restart)** en lugar de **Apagar (Shut down)**.



Actualización de controladores de impresoras en un entorno de red (Windows)



Descargue primero el controlador de impresora más reciente.

Descargue el Driver impresora más reciente para su modelo desde la página de descarga del sitio web de Canon.

Una vez finalizada la descarga, sobrescriba e instale la nueva versión del controlador de impresora siguiendo el procedimiento de instalación especificado.

Nota

- La configuración de red de la impresora no se ve afectada, por lo que la impresora se puede emplear en la red sin tener que volver a realizar la configuración.



Desactive la función para enviar la información de uso de la impresora



La función para enviar la información de uso de la impresora está configurada o controlada por la impresora, el ordenador y teléfono inteligente/tableta por separado. Desactive la función de cada dispositivo así como de la impresora.

»»» Importante

- Asegúrese de que cada dispositivo esté conectado a Internet antes de desactivar la función para enviar la información de uso.
- En algunos casos, su elección puede tardar un tiempo en verse reflejada en su impresora.

➔ [Para Windows:](#)

➔ [Para macOS:](#)

➔ [Para aplicación de teléfono inteligente/tableta](#) 

Para Windows:

Realice el procedimiento de configuración para cambiar la configuración para enviar información de la impresora.

1. Asegúrese de que el ordenador para cambiar la configuración esté conectado a Internet.
2. Procedimiento para iniciar la configuración.
 - ➔ Configurar

3. Haga clic en **Configuración nueva impresora (Setting Up Your New Printer)** en la pantalla **Iniciar configuración (Start Setup)**.

Continúe con el proceso de configuración conforme a las instrucciones en pantalla hasta que aparezca la pantalla del contrato de licencia del **Para utilizar servicios relacionados con el producto de Canon (For using services related to Canon product)**.

4. En la pantalla de acuerdo de licencia **Para utilizar servicios relacionados con el producto de Canon (For using services related to Canon product)**, haga clic en **No aceptar (Do not agree)**.

Aparece la pantalla de advertencia.

5. Haga clic en **Aceptar (OK)** en la pantalla que aparece.

6. Continúe con el proceso de configuración hasta el final conforme a las instrucciones de la pantalla.
7. Si la pantalla de acuerdo de licencia **Para utilizar servicios relacionados con el producto de Canon (For using services related to Canon product)** vuelve a aparecer después de un periodo de tiempo determinado, haga clic en **No aceptar (Do not agree)**.

»»» Nota

- En función de las condiciones, la pantalla del contrato de licencia puede tardar un tiempo en aparecer.
- No apague la impresora hasta que aparezca la pantalla del contrato de licencia de nuevo.

Para macOS:

Realice el procedimiento de configuración para cambiar la configuración para enviar información de la impresora y macOS.

1. Procedimiento para iniciar la configuración.
 - ➔ Configurar
2. Haga clic en **Configuración nueva impresora (Setting Up Your New Printer)** en la pantalla **Iniciar configuración (Start Setup)**.

Continúe con el proceso de configuración conforme a las instrucciones en pantalla hasta que aparezca la pantalla del contrato de licencia del **Para utilizar servicios relacionados con el producto de Canon (For using services related to Canon product)**.
3. En la pantalla de acuerdo de licencia **Para utilizar servicios relacionados con el producto de Canon (For using services related to Canon product)**, haga clic en **No aceptar (Do not agree)**.

Aparece la pantalla de advertencia.
4. Haga clic en **Aceptar (OK)** en la pantalla que aparece.
5. Continúe con el proceso de configuración hasta el final conforme a las instrucciones de la pantalla.
6. Si la pantalla de acuerdo de licencia **Para utilizar servicios relacionados con el producto de Canon (For using services related to Canon product)** vuelve a aparecer después de un periodo de tiempo determinado, haga clic en **No aceptar (Do not agree)**.

»»» Nota

- En función de las condiciones, la pantalla del contrato de licencia puede tardar un tiempo en aparecer.
- No apague la impresora hasta que aparezca la pantalla del contrato de licencia de nuevo.

Para aplicación de teléfono inteligente/tableta :

Utilice la aplicación para cambiar la configuración para enviar información de la impresora y el teléfono inteligente/tableta.

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Inicie la aplicación.
3. Toque Menú en la parte inferior derecha.
4. Puntee **Acerca de (About)**.
5. Toque **Configuración para el envío de datos (Settings for Data Sending)**.
Aparece la pantalla **Configuración para el envío de datos (Settings for Data Sending)**.
6. Compruebe el mensaje mostrado, anule la selección de **Aceptar (Agree)** de los elementos que desea dejar de enviar y toque **Aceptar (OK)**.
Si no ha seleccionado el primer elemento de la parte superior, aparecerá una pantalla de advertencia y toque **Aceptar (OK)**.
La función para enviar la información de uso desde la aplicación está desactivada.
Seleccione **Aceptar (Agree)** para activar la función para enviar información de uso de cada elemento y toque **Aceptar (OK)**.
Después, desactive la función para enviar la información de uso desde la impresora.
7. Toque Inicio en la parte inferior izquierda.
Asegúrese de que la impresora para cambiar la configuración esté seleccionada.
8. Puntee en el icono de la impresora.
9. Toque **Configuración para el envío de datos (Settings for Data Sending)**.
Aparece la pantalla **Configuración para el envío de datos (Settings for Data Sending)**.
10. Compruebe el mensaje mostrado, anule la selección de **Aceptar (Agree)** de los elementos que desea dejar de enviar y toque **Aceptar (OK)**.
Si no ha seleccionado el primer elemento de la parte superior, aparecerá una pantalla de advertencia y toque **Aceptar (OK)**.
La función para enviar la información de uso desde la impresora está desactivada.
Seleccione **Aceptar (Agree)** para activar la función para enviar información de uso de cada elemento y toque **Aceptar (OK)**.

»» Nota

- No apague la impresora hasta que acabe de cambiar la configuración en su teléfono inteligente o tableta.
- Si hay varios dispositivos conectados a la impresora, deberá desactivar la función para enviar la información de uso en todos los dispositivos. Si la función está activada en uno de los dispositivos, el envío de la información de uso continuará.



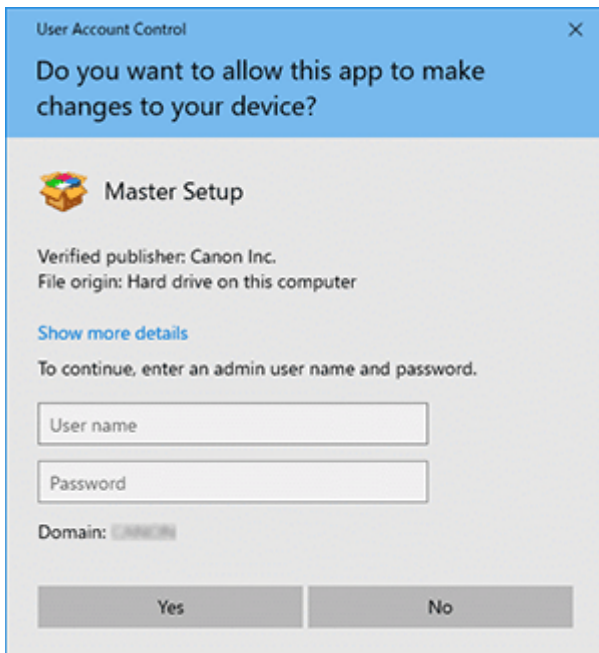
La aplicación de configuración solicita el nombre de usuario y la contraseña del administrador (Windows)



Comprobación Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de administrador local.

Cuando instala o inicia la aplicación de configuración de la impresora en su PC, es posible que se le solicite que introduzca el nombre de usuario y la contraseña del administrador. En tales casos, introduzca el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta del administrador local, y no su nombre de usuario y contraseña actuales.

Si no dispone de esta información, póngase en contacto con el administrador de su PC.





Activar Impresión desde PC/teléfono inteligente/tableta



Comprobación Ejecute el software de configuración en el dispositivo en el que desea habilitar la impresión.

Si la impresora y el router ya están conectados y necesita conectar un nuevo PC/teléfono inteligente/tableta a la impresora, ejecute el software de configuración en el dispositivo en el que desea activar la impresión.



Acceda al siguiente enlace en el dispositivo en el que desea habilitar la impresión.

- **Para Windows:**
 - ➔ Conexión con un ordenador
- **Para macOS:**
 - ➔ Conexión con un ordenador
- **Para el teléfono inteligente/tableta:**
 - ➔ Conexión con un teléfono inteligente



Instalación de controladores de impresoras en un PC sin conexión de red (Windows)



Comprobación Instale el controlador de la impresora con una unidad flash USB o una tarjeta SD (soportes extraíbles).

Utilice otro PC con conexión de red para descargar el controlador de la impresora para su modelo a una unidad flash USB, a una tarjeta SD o a otro soporte extraíble.

Después de descargarlo, mueva los datos al PC sin una conexión de red e instálelo siguiendo las instrucciones.

Problemas de impresión

- **La impresora no imprime**
- **La impresión se detiene**
- **No se puede imprimir en la etiqueta de disco**
- **La Impresora predeterminada sigue cambiando (Windows)**
- **Cambiar a Sin conexión (Windows)/No se puede establecer comunicación (Windows)**
- **No se muestra el nivel de tinta en Canon IJ Status Monitor (Windows)**



La impresora no imprime



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Si no, asegúrese de que la impresora está conectada correctamente y pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encenderla.

Comprobación 2 Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.

Si está utilizando un cable USB, asegúrese de que esté correctamente conectado a la impresora y al ordenador. Cuando el cable USB esté firmemente conectado, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de relé.
- También podría haber un problema con el cable USB. Sustituya el cable USB y reintente la impresión.

Si utiliza la impresora con una conexión de red, asegúrese de que la impresora esté configurada correctamente para usarla en red.

➔ [No se puede encontrar la impresora en la red](#) (Windows/macOS)

»» Nota

- Wi-Fi Connection Assistant le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar Wi-Fi Connection Assistant e instalarlo.

➔ Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant

Consulte a continuación la información para iniciar Wi-Fi Connection Assistant.

– Para Windows:

➔ Inicio de Wi-Fi Connection Assistant

– Para macOS:

➔ Inicio de Wi-Fi Connection Assistant

Comprobación 3 Asegúrese de que la configuración del papel coincide con la información establecida para la alim. superior o la bandeja de alimentación manual.

Si la configuración del papel no coincide con la información establecida para la alimentación superior o la bandeja de alimentación manual, aparecerá un mensaje de error en el panel de control. Siga las instrucciones del panel de control para resolver el problema.

»» Nota

- Puede seleccionar si desea que aparezca el mensaje que impide la impresión defectuosa.

- Para cambiar el ajuste de visualización de mensajes al imprimir mediante el panel de control de la impresora:
 - ➔ [Configuración relacionada con el papel](#)
- Para cambiar el ajuste de visualización de mensajes al imprimir mediante el controlador de la impresora:
 - ➔ [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#) (Windows)
 - ➔ Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora (macOS)

Comprobación 4 Elimine los trabajos de impresión innecesarios si va a imprimir desde un ordenador.

- **Para Windows:**

- ➔ [Eliminación de un trabajo de impresión no deseado](#)

- **Para macOS:**

- ➔ Eliminación de un trabajo de impresión no deseado

Comprobación 5 Asegúrese de que la guía de la bandeja multiusos está cerrada.

Si la guía de la bandeja multiusos está abierta, ciérrela.

Comprobación 6 ¿Está la bandeja de alimentación manual en la posición del alimentador de papel?

Si la bandeja de alimentación manual se encuentra en la posición de extracción del atasco de papel, devuelva la bandeja a la posición del alimentador de papel y pulse el botón **OK** en la impresora.

Comprobación 7 ¿Se han especificado correctamente el tipo de soporte y el tamaño del papel en el controlador de la impresora?

Si en el controlador de la impresora se especifica que el tipo de soporte es **Papel fotográfico mate Pro Premium (Photo Paper Pro Premium Matte)**, **Bellas artes Premium Suave (Premium Fine Art Smooth)**, **Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)** o **Papel Fotográfico Mate (Matte Photo Paper)**, especifique un tamaño de papel de uno de los siguientes tamaños que cuentan con márgenes amplios.

- **A4 (margen 25) (A4 (Margin 25))**
- **Carta (margen 25) (Letter (Margin 25))/Carta EE. UU. (margen 25) (US Letter (Margin 25))**
- **A3 (margen 25) (A3 (Margin 25))**
- **A3+ (margen 25) (A3+ (Margin 25))**
- **210x594mm (margen 25) (210x594mm (Margin 25))**
- **11x17 (margen 25) (11"x17" (Margin 25))/Tabloide margen 25 (Tabloid Margin 25)**

»»» **Importante**

- Si se cancela la norma de margen de seguridad mediante el siguiente método, se puede imprimir con un tamaño de papel normal.
 - Para Windows:

Haga clic en la opción **Opciones de impresión (Print Options)** de la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora. A continuación, seleccione la casilla de verificación **Cancelar la regulación del margen de seguridad para tamaño de papel (Cancel the safety margin regulation for paper size)** en el cuadro de diálogo que se muestra.

— Para macOS:

En la **Config. detallada papel (Advanced Paper Settings)** del cuadro de diálogo Imprimir, seleccione la casilla de verificación **Cancelar regul. margen (Cancel Margin Regulation)**.

Si imprime con un tamaño de papel normal algunas condiciones, como la abrasión de papel, pueden provocar manchas en el papel o el deterioro de la calidad de impresión en función del entorno. Se recomienda la impresión con un tamaño de papel que tenga márgenes amplios.

Comprobación 8 ¿Se ha seleccionado el controlador de la impresora de la impresora durante la impresión?

La impresora no funcionará correctamente si utiliza el controlador de una impresora distinta.

- **Para Windows:**

Asegúrese de que esté seleccionado "Canon XXX series" (donde "XXX" es el nombre de su impresora) en el cuadro de diálogo Imprimir.

»» **Nota**

- Si hay varias impresoras registradas en el ordenador, defina su impresora como **Permitir que Windows administre mi impresora predeterminada (Let Windows manage my default printer)** para que se seleccione de manera predeterminada.

➔ [La Impresora predeterminada sigue cambiando \(Windows\)](#)

- **Para macOS:**

Asegúrese de haber seleccionado el nombre de su impresora en **Printer** en el cuadro de diálogo de impresión.

»» **Nota**

- Si varias impresoras se registran en el ordenador, seleccione **Definir como impresora predeterminada (Set as Default Printer)** en **Configuración del sistema (System Settings) > Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)** para que una impresora sea la seleccionada de manera predeterminada.

Comprobación 9 ¿Está intentando imprimir un archivo de datos grande? (Windows)

Si está intentando imprimir un archivo de datos grande, la impresión tardará bastante tiempo en iniciarse.

Si la impresora no inicia la impresión después de un período de tiempo determinado, seleccione **Sí (On)** para **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)**.

Para obtener más detalles, consulte [Descripción de la pestaña Configurar página](#).

»» Importante

- Si selecciona **Sí (On)** para la opción **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**, puede que se reduzca la calidad de impresión.
- Una vez finalizada la impresión, seleccione **No (Off)** para **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**.

Comprobación 10 Reinicie el ordenador si lo está utilizando para imprimir.

Reinicie el ordenador y vuelva a intentar la impresión.

»» Importante

- Para Windows:
Para reiniciar el ordenador, elija **Reiniciar (Restart)** en lugar de **Apagar (Shut down)**.



La impresión se detiene



Comprobación 1 ¿Hay papel cargado?

Asegúrese de que haya papel cargado.

Cargue papel normal si sea necesario.

Comprobación 2 ¿Se están imprimiendo documentos con muchas fotografías o ilustraciones?

Como el ordenador y la impresora necesitan tiempo para procesar un gran volumen de datos, como fotografías u otros gráficos, puede parecer que la impresora haya dejado de funcionar.

Además, si va a imprimir datos que constantemente empleen una gran cantidad de tinta en las sucesivas hojas de papel normal, la impresora se puede detener temporalmente. En cualquier caso, espere hasta que concluya el proceso.

»» Nota

- Al imprimir un documento con una extensa área de impresión, o al hacer varias copias, la impresión se puede detener para permitir que se seque la tinta.

Comprobación 3 ¿Ha estado la impresora trabajando de forma continua durante un largo periodo de tiempo?

Si la impresora imprime sin parar durante mucho tiempo, el cabezal de impresión o las partes aledañas se pueden sobrecalentar. La impresora detendrá la impresión durante un momento en un salto de línea y continuará imprimiendo más tarde.

En este caso, espere un momento sin realizar ninguna operación. Si la impresión no se reanuda, apague la impresora. Después de esperar un rato, encienda la impresora y compruebe si la impresión es posible.

⚠ Precaución

- El Cabezal de impresión y las zonas circundantes de la impresora pueden alcanzar temperaturas extraordinariamente altas. No toque nunca el cabezal de impresión ni los componentes cercanos.
-

No se puede imprimir en la etiqueta de disco

- ➔ [No comienza la impresión de la etiqueta de disco](#)
- ➔ [La bandeja multiusos no se carga correctamente](#)
- ➔ [La bandeja multiusos está atascada](#)

No comienza la impresión de la etiqueta de disco

Comprobación 1 ¿ La bandeja multiusos está colocada correctamente?

Coloque la bandeja multiusos correctamente de nuevo y seleccione **OK** en la pantalla LCD.

Utilice la bandeja multiusos (con la marca A) que se suministra con esta impresora.

Para obtener más información sobre cómo colocar la bandeja multiusos, consulte la sección [Colocación/Extracción de un disco imprimible](#).

Comprobación 2 ¿El disco imprimible está colocado en la bandeja multiusos?

Coloque el disco imprimible en la bandeja multiusos correctamente y seleccione **OK** en la pantalla LCD.

Utilice la bandeja multiusos (con la marca A) que se suministra con esta impresora.

Para obtener más información sobre cómo colocar la bandeja multiusos, consulte la sección [Colocación/Extracción de un disco imprimible](#).

Comprobación 3 ¿Ha transcurrido tiempo desde que colocó la bandeja multiusos?

Si ha transcurrido un determinado período de tiempo desde que colocó la bandeja multiusos, es posible que se expulse.

Siga las instrucciones en la pantalla LCD e intente volver a realizar la operación de nuevo.

La bandeja multiusos no se carga correctamente

Comprobación 1 ¿ La bandeja multiusos está colocada correctamente?

Coloque la bandeja multiusos correctamente de nuevo y seleccione **OK** en la pantalla LCD.

Utilice la bandeja multiusos (con la marca A) que se suministra con esta impresora.

Para obtener más información sobre cómo colocar la bandeja multiusos, consulte la sección [Colocación/Extracción de un disco imprimible](#).

Comprobación 2 Puede que se haya colocado un disco imprimible que no se pueda reconocer.

Canon recomienda utilizar discos imprimibles procesados especialmente para imprimirse con una impresora de inyección de tinta.

La bandeja multiusos está atascada

Tire de la bandeja multiusos con cuidado.

Si no se puede extraer la bandeja multiusos, encienda y apague el interruptor de corriente. La bandeja multiusos se expulsará automáticamente.

Cuando se expulse la bandeja multiusos, coloque la bandeja multiusos (con la marca A) de nuevo e intente volver a imprimir. Para obtener más información sobre cómo colocar la bandeja multiusos, consulte la sección [Colocación/Extracción de un disco imprimible](#).

Si la bandeja multiusos sigue atascada, compruebe si hay algún problema con el disco imprimible.

➡ [La bandeja multiusos no se carga correctamente](#)



La Impresora predeterminada sigue cambiando (Windows)



Desde Windows 10, el método de gestión de la impresora que se usa normalmente ha cambiado. Compruebe los elementos siguientes para Windows.

➔ [Para Windows 11:](#)

➔ [Para Windows 10:](#)

Para Windows 11:

En **Configuración (Settings)** en el menú **Inicio (Start)**, cambie el ajuste de la impresora que utiliza normalmente.

1. Abra Establecer impresoras y escáneres.
2. Desactive **Permitir que Windows administre mi impresora predeterminada (Let Windows manage my default printer)**.
3. Haga clic en el nombre de la impresora que desea usar normalmente.
4. Haga clic en **Establecer como predeterminada (Set as default)** que se muestra en la parte superior de la ventana.

Cuando la impresora se ajuste como predeterminada, aparecerá el icono **Predeterminada (Default)**.

Para Windows 10:

En **Configuración (Settings)** en el menú **Inicio (Start)**, cambie el ajuste de la impresora que utiliza normalmente.

1. Abra Establecer impresoras y escáneres.
2. Quite la marca de verificación de **Permitir que Windows administre mi impresora predeterminada (Let Windows manage my default printer)**.
3. Haga clic en el nombre de la impresora que desea usar normalmente.
4. Hacer clic en **Administrar (Manage)**.
5. Seleccione **Establecer como predeterminada (Set as default)**.

Cuando la impresora se ajuste como predeterminada, aparecerá el icono **Predeterminada (Default)**.



Cambiar a Sin conexión (Windows)/No se puede establecer comunicación (Windows)



Si la impresora no se puede comunicar con el ordenador, se puede mostrar el mensaje de error "Sin conexión" al imprimir. Para volver a conectar la impresora, intente lo siguiente.

1. Compruebe la conexión (USB/Wi-Fi).

Para la conexión USB:

Asegúrese de que el ordenador reconozca la impresora conectada mediante USB.

Para las conexiones Wi-Fi:

Asegúrese de que aparece  en la pantalla LCD de la impresora.

2. Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Confirme que el modo sin conexión se haya desactivado. Si la impresora sigue sin conexión, pase al siguiente paso.

3. Compruebe el nombre del controlador de la impresora.

Compruebe que los nombres de la impresora y el controlador de la impresora coincidan. Configure el uso de la impresora como predeterminada.

➔ [La Impresora predeterminada sigue cambiando \(Windows\)](#)

Confirme que el modo sin conexión se haya desactivado. Si la impresora sigue sin conexión, pase al siguiente paso.

4. Asegúrese de que la impresora no esté ajustada en el modo **Usar impresora sin conexión (Use Printer Offline)**.

Para Windows 11:

1. Abra Establecer impresoras y escáneres.
2. Haga clic en el nombre de la impresora que desee configurar.
3. Haga clic en **Preferencias de impresión (Printing preferences)**.
Se abrirá la ventana de preferencias de impresión.
4. Haga clic en la hoja **Mantenimiento (Maintenance)**.

5. Haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status).**

Se muestra la ventana Canon IJ Status Monitor.

6. Haga clic en **Mostrar cola de impresión (Display Print Queue) de la ventana CanonIJStatus Monitor.**

Se muestra la ventana Cola de impresión.

7. Haga clic en **Impresora (Printer) en la ventana que se muestra.**

Asegúrese de que no se haya seleccionado **Usar impresora sin conexión (Use Printer Offline)**.

Si se ha seleccionado, haga clic en **Usar impresora sin conexión (Use Printer Offline)** para anular la selección de esa opción.

Confirme que el modo sin conexión se haya desactivado. Si la impresora sigue sin conexión, pase al siguiente paso.

Para Windows 10:

1. Abra Establecer impresoras y escáneres.

2. Haga clic en el nombre de la impresora que desea configurar y seleccione **Abrir cola (Open queue).**

Se muestra la ventana Cola de impresión.

3. Haga clic en **Impresora (Printer) en la ventana que se muestra.**

Asegúrese de que no se haya seleccionado **Usar impresora sin conexión (Use Printer Offline)**.

Si se ha seleccionado, haga clic en **Usar impresora sin conexión (Use Printer Offline)** para anular la selección de esa opción.

Confirme que el modo sin conexión se haya desactivado. Si la impresora sigue sin conexión, pase al siguiente paso.

5. Para conexiones Wi-Fi, utilice Wi-Fi Connection Assistant para cambiar los ajustes.

Diagnostique y repare las conexiones de red usando Wi-Fi Connection Assistant.

Descargue Wi-Fi Connection Assistant de la siguiente página e instálelo en el ordenador.

- ➡ Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant

Consulte a continuación la información para iniciar Wi-Fi Connection Assistant.

- ➡ Inicio de Wi-Fi Connection Assistant

Confirme que el modo sin conexión se haya desactivado. Si la impresora sigue sin conexión, pase al siguiente paso.

6. Desinstale el controlador de la impresora y después vuelva a instalar el controlador de la impresora.

Si la versión del controlador de su impresora es antigua o no está instalada correctamente, es posible que no pueda imprimir.

Confirme que el modo sin conexión se haya desactivado. Si la impresora sigue sin conexión, pase al siguiente paso.

7. Reinicie el ordenador.

El ordenador puede ser inestable por alguna razón. Reinicie el ordenador y vuelva a intentar la impresión.

Importante

- Para reiniciar el ordenador, elija **Reiniciar (Restart)** en lugar de **Apagar (Shut down)**.



No se muestra el nivel de tinta en Canon IJ Status Monitor (Windows)



Utilice el controlador de la impresora con comunicación bidireccional.

Seleccione **Activar soporte bidireccional (Enable bidirectional support)** en la ficha **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo de propiedades del controlador de impresora.

➔ [Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora](#)

El papel no se ha alimentado o expulsado correctamente

- **Qué hacer con un atasco de papel**
- **La impresora no coge o no introduce el papel/Error "No hay papel"**
- **La fuente de papel especificada en el controlador de la impresora no suministra papel (Windows)**
- **Qué hacer si el papel no se alimenta/sale normalmente**

Qué hacer con un atasco de papel

Si el papel está atascado, extráigalo siguiendo el procedimiento adecuado como se muestra a continuación.

»» Nota

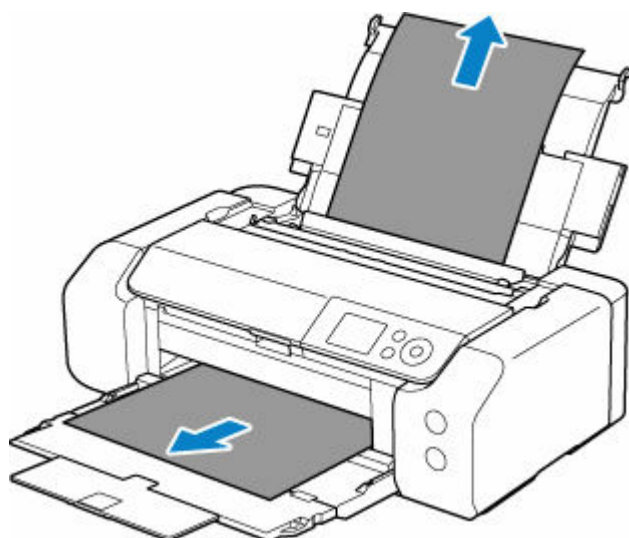
- Si el papel no está atascado (no se muestra ningún código de asistencia) pero tampoco se alimenta ni sale normalmente, consulte [Qué hacer si el papel no se alimenta/sale normalmente](#).

- ➔ [Si el papel cargado en la alimentación superior está atascado:](#)
- ➔ [Si el papel cargado en la bandeja de alimentación manual está atascado:](#)
- ➔ [Si el papel está atascado en la impresora:](#)
- ➔ [Si el papel de tamaño pequeño está atascado en la impresora:](#)

Si el papel cargado en la alimentación superior está atascado:

1. Tire suavemente del papel, bien desde la ranura de salida del papel, bien desde la alimentación superior, lo que le resulte más fácil.

Sujete el papel con las manos y tire de él suavemente para que no se rompa.



»» Nota

- Si no puede sacar el papel, vuelva a encender la impresora. Puede que el papel se expulse automáticamente.
- En el caso de que se produzca un atasco de papel durante la impresión y sea necesario apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **Parar (Stop)** para detener la impresión antes de apagar la impresora.
- Si el papel se rompe y no puede extraer el papel atascado de la ranura de salida del papel o de la alimentación superior, extraiga el papel del interior de la impresora.
 - ➔ [Si el papel está atascado en la impresora](#)

2. Vuelva a cargar el papel y pulse el botón **OK** de la impresora.

La impresora reanuda la impresión. Vuelva a imprimir la página que estaba imprimiendo si no se ha impreso correctamente debido a un atasco del papel.

Si apagó la impresora en el paso 1, los datos de impresión que se enviaron a la impresora se habrán borrado. Reanude el proceso de impresión.

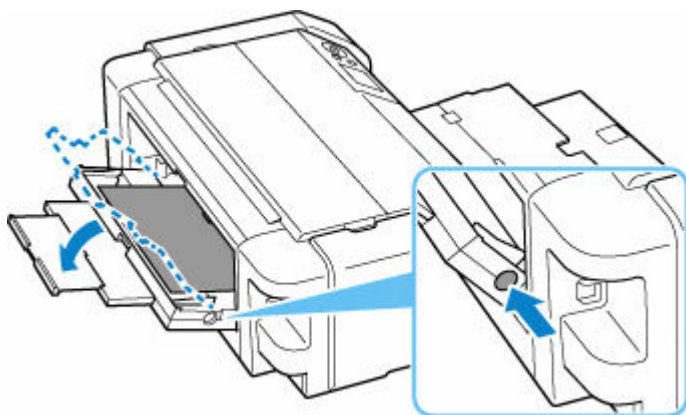
▶▶▶ Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente.
- Recomendamos utilizar tamaños de papel distintos del A5 para imprimir documentos con fotografías o gráficos. El papel en tamaño A5 podría arrugarse y atascarse al salir de la impresora.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con su distribuidor de Canon para obtener asistencia.

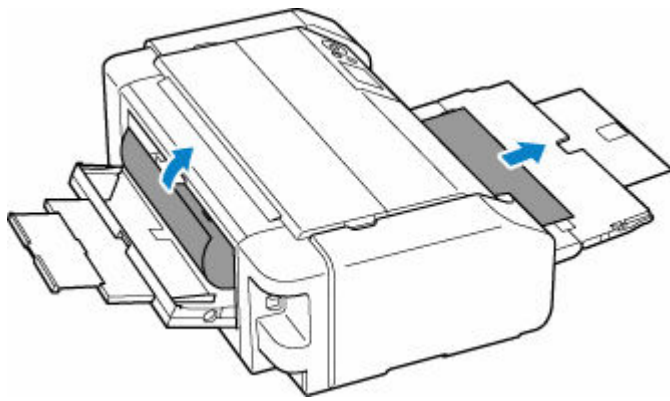
Si el papel cargado en la bandeja de alimentación manual está atascado:

1. Pulse el botón **Eliminación del atasco de papel (Paper Jam Clearing)** y establezca la bandeja de alimentación manual en la posición de extracción de atasco de papel.



2. Tire suavemente del papel, bien desde la ranura de salida del papel, bien desde la bandeja de alimentación manual, lo que le resulte más fácil.

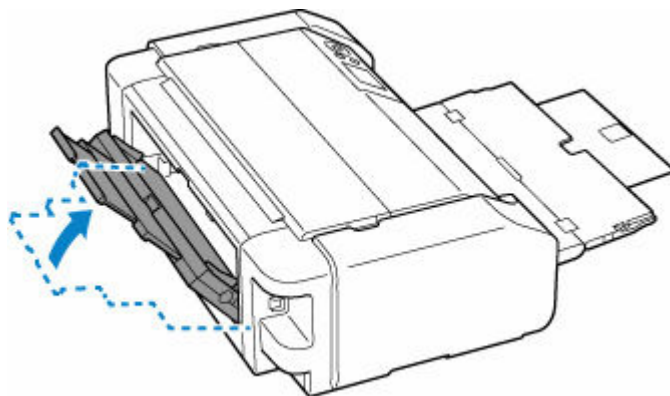
Sujete el papel con las manos y tire de él suavemente para que no se rompa.



▶▶▶ Nota

- Si no puede sacar el papel, vuelva a encender la impresora. Puede que el papel se expulse automáticamente.
- En el caso de que se produzca un atasco de papel durante la impresión y sea necesario apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **Parar (Stop)** para detener la impresión antes de apagar la impresora.
- Si el papel se rompe y no puede extraer el papel atascado de la ranura de salida del papel o de la bandeja de alimentación manual, extraiga el papel del interior de la impresora.
 - ➔ [Si el papel está atascado en la impresora](#)

3. Vuelva a colocar la bandeja de alimentación manual en su posición original.



4. Vuelva a cargar el papel y pulse el botón **OK** de la impresora.

La impresora reanuda la impresión. Vuelva a imprimir la página que estaba imprimiendo si no se ha impreso correctamente debido a un atasco del papel.

Si apagó la impresora en el paso 2, los datos de impresión que se enviaron a la impresora se habrán borrado. Reanude el proceso de impresión.

▶▶▶ Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con su distribuidor de Canon para obtener asistencia.

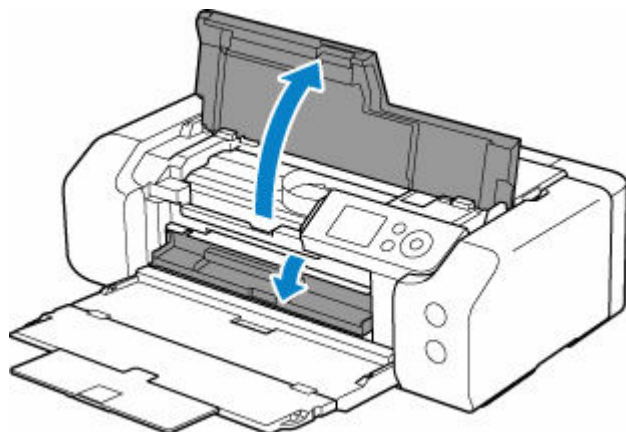
Si el papel está atascado en la impresora:

Si el papel atascado se rompe y no puede extraerlo de la ranura de salida del papel, de la alimentación superior ni de la bandeja de alimentación manual, o si el papel atascado permanece dentro de la impresora, siga las instrucciones que se muestran a continuación para extraer el papel.

Nota

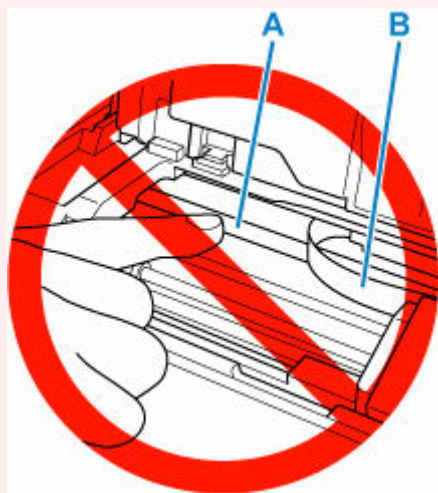
- En el caso de que se produzca un atasco de papel durante la impresión y sea necesario apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **Parar (Stop)** para detener la impresión antes de apagar la impresora.

1. Apague la impresora y desenchúfela.
2. Abra la cubierta superior y la guía de la bandeja multiusos.



Importante

- No toque la película transparente (A) ni la tira blanca (B).

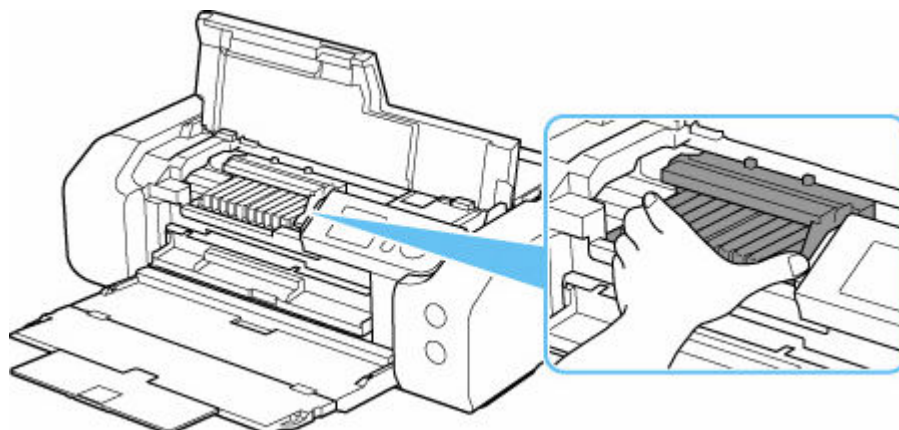


En el caso de que ensucie o arañe estas piezas al tocarlas con el papel o la mano, podría provocar daños en la impresora.

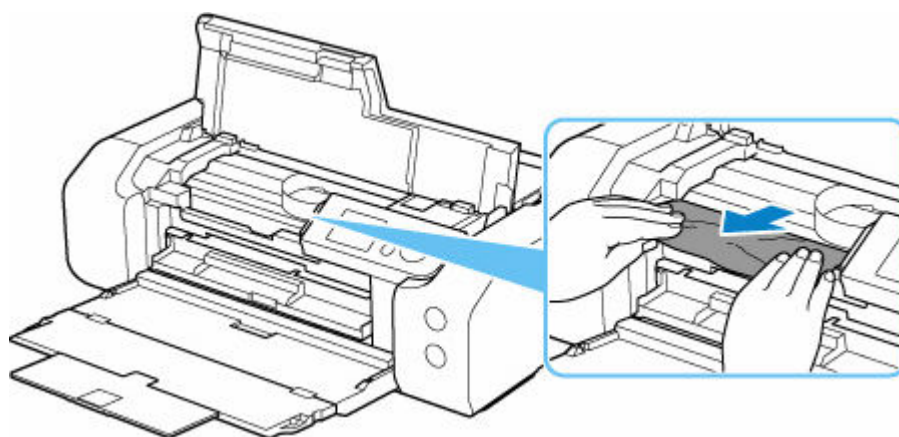
3. Compruebe si el papel atascado está debajo del soporte del cabezal de impresión.

Si el papel atascado está debajo del soporte del cabezal de impresión, mueva el soporte del cabezal de impresión al máximo hacia la derecha o la izquierda, lo que le resulte más fácil para retirar el papel.

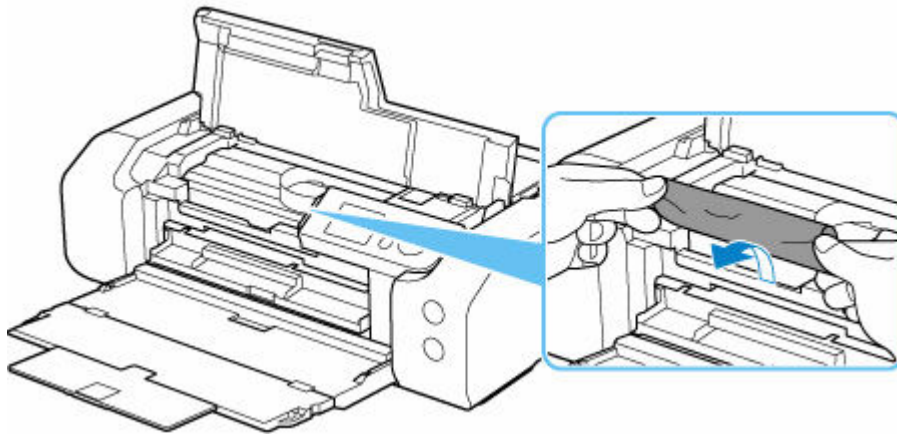
Cuando mueva el soporte del cabezal de impresión, sujete la parte superior del soporte del cabezal de impresión y deslícelo suavemente hacia la derecha o la izquierda.



4. Sujete firmemente el papel atascado con las manos.

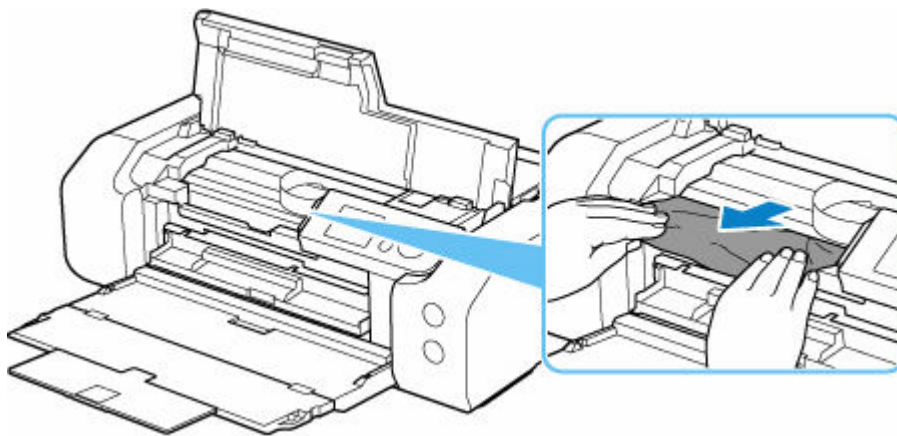


Si el papel está enrollado, retírelo.



5. Tire del papel atascado lentamente para no romperlo.

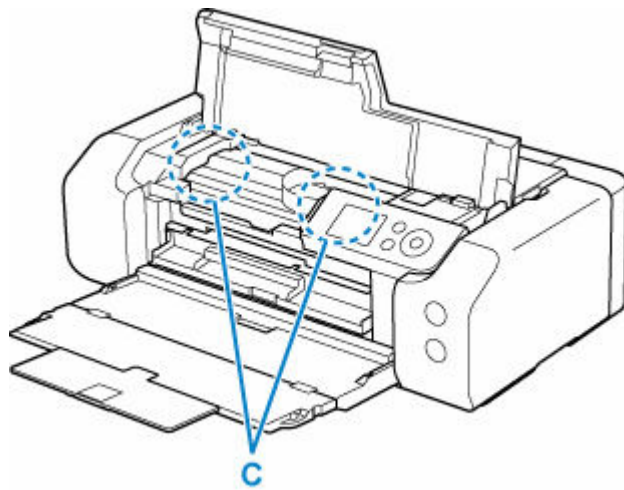
Tire del papel en un ángulo de aproximadamente 45 grados.



6. Asegúrese de que retira todo el papel atascado.

Si el papel se rasga al tirar de él para sacarlo, es posible que queden restos de papel en la impresora. Compruebe lo que se indica a continuación y retire el trozo de papel que pueda haber quedado.

- ¿Queda papel debajo del soporte del cabezal de impresión?
- ¿Han quedado restos de papel en la impresora?
- ¿Queda papel en los espacios vacíos de la izquierda y derecha (C) de la impresora?



7. Abra la cubierta superior y la guía de la bandeja multiusos.

Se cancelarán todos los trabajos de la cola de impresión. Reanude el proceso de impresión.

►► Nota

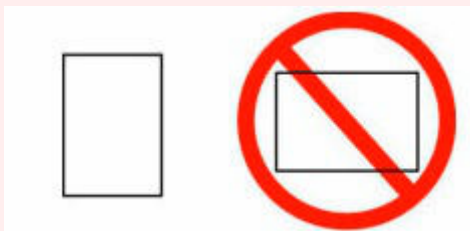
- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente. Si se muestra un mensaje de papel atascado en la pantalla LCD o bien en la pantalla del ordenador al reanudar la impresión tras retirar todo el papel atascado, puede que haya quedado algún resto de papel atascado dentro de la impresora. Compruebe de nuevo la impresora por si hubieran quedado restos de papel.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con su distribuidor de Canon para obtener asistencia.

Si el papel de tamaño pequeño está atascado en la impresora:

►► Importante

- No cargue papel de tamaños pequeños como **10x15cm 4"x6" (4"x6" 10x15cm)** en orientación horizontal. Podría provocar un atasco de papel.



- No puede imprimir en papel de tamaño inferior al mínimo.

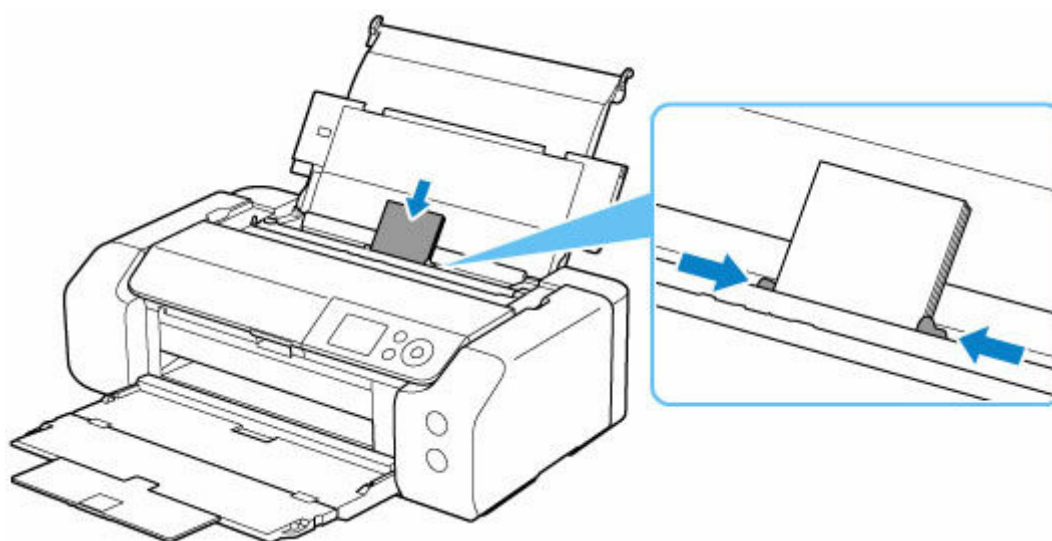
➔ [Tipos de soportes que es posible utilizar](#)

Si el papel de tamaño pequeño está atascado dentro de la impresora, retire el papel siguiendo las instrucciones que se indican a continuación.

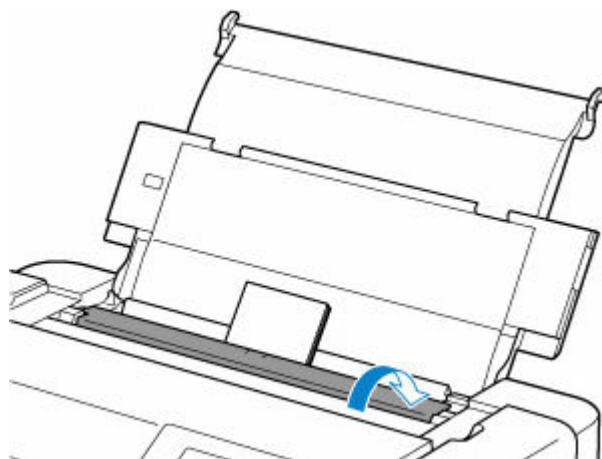
1. Cargue una hoja de papel de un tamaño superior a **10x15cm 4"x6" (4"x6" 10x15cm)** en la alimentación superior, en orientación vertical.

Alinee las guías del papel de la alimentación superior con ambos bordes del papel.

No cargue papel de tamaño pequeño en orientación horizontal.



Cierre la cubierta de la ranura de alimentación.



2. Apague la impresora.

3. Encienda la impresora.

El papel cargado se alimentará y se expulsará al tiempo que empuja el papel atascado.

Si el papel atascado no se expulsa incluso después de tomar las medidas anteriores, intente seguir el siguiente procedimiento.

4. Realice una limpieza de rodillos de alimentación de papel de la bandeja de alimentación manual.

➔ [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel](#)

El papel atascado se expulsará junto con el papel utilizado para la limpieza de rodillos de alimentación de papel.

Se cancelarán todos los trabajos de la cola de impresión. Reanude el proceso de impresión.

»» Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente.

Si se muestra un mensaje de papel atascado en la pantalla LCD de la impresora o bien en la pantalla del ordenador al reanudar la impresión tras retirar todo el papel atascado, puede que haya quedado algún resto de papel atascado dentro de la impresora. Compruebe de nuevo la impresora por si hubieran quedado restos de papel.

Si el problema persiste incluso tras repetir las acciones anteriores, póngase en contacto con su distribuidor de Canon para obtener asistencia.



La impresora no coge o no introduce el papel/Error "No hay papel"



Comprobación 1 Asegúrese de que haya papel cargado.

- ➔ [Carga de papel en la alimentación superior](#)
- ➔ [Carga de papel en la bandeja de alimentación manual](#)

Comprobación 2 Asegúrese de lo siguiente cuando cargue el papel.

- Cuando cargue dos o más hojas de papel, despegue el papel antes de cargarlo, como si hojeara un libro.



- Cuando cargue dos o más hojas de papel, alinee los bordes antes de cargarlo.
- Cuando cargue dos hojas o más, asegúrese de que la pila de papel no supere el límite de carga del papel.
No obstante, en función del tipo de papel o de las condiciones ambientales (humedad y temperaturas muy elevadas o bajas), puede que la alimentación del papel no se realice correctamente a la máxima capacidad. En tales casos, reduzca la cantidad de papel de cada carga a menos de la mitad del límite de carga del papel.
- Cargue siempre el papel en orientación vertical, con independencia de la orientación de impresión.

En la bandeja de alimentación manual:

Cuando cargue el papel, cargue las hojas de una en una. Cuando imprima de forma continua, ponga el siguiente papel una vez se haya terminado de imprimir el último.

Comprobación 3 ¿Es el papel demasiado grueso o está demasiado curvado?

- ➔ [Tipos de soportes que es posible utilizar](#)

Comprobación 4 Al cargar postales, tenga en cuenta lo siguiente:

- Si una postal está curvada, es posible que no se introduzca correctamente, aunque la pila de papel no supere el límite de carga de papel.
Cargue las postales japonesas con la columna del código postal hacia abajo.

Comprobación 5 Compruebe la configuración de la fuente de papel.

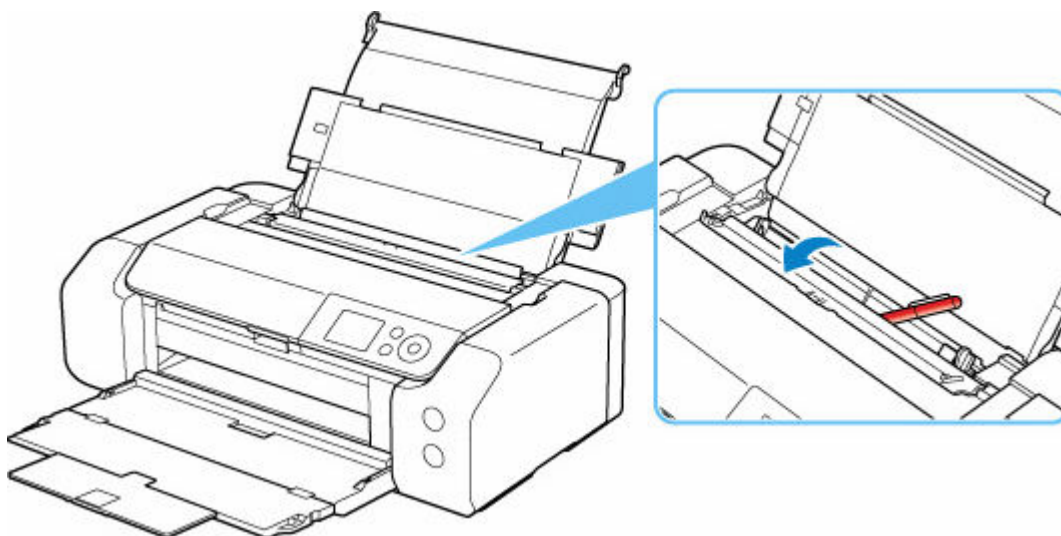
- ➔ [Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad](#) (Windows)

➔ Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad (macOS)

Comprobación 6 Compruebe que el peso del papel es apto para su uso con la impresora.

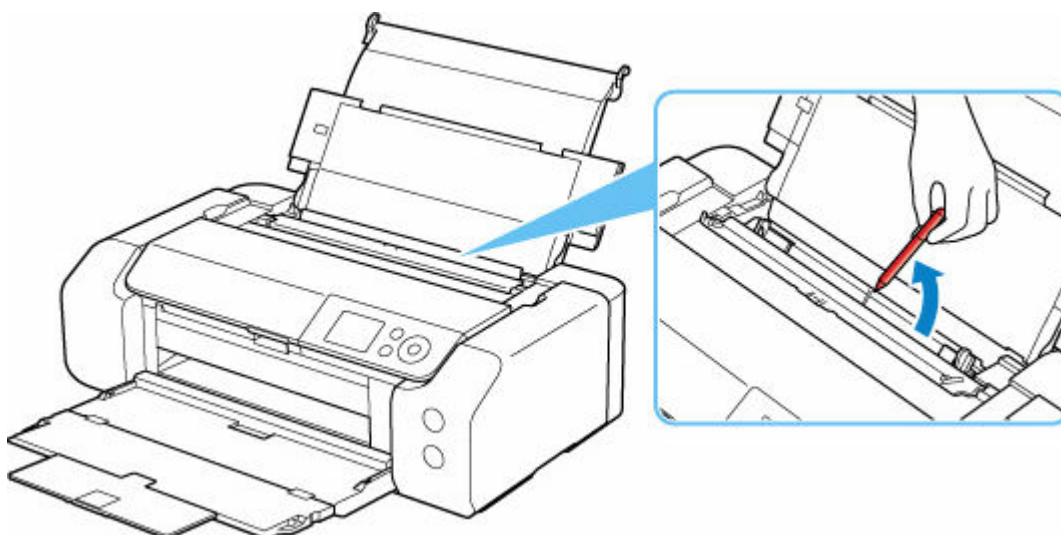
➔ [Tipos de soportes que es posible utilizar](#)

Comprobación 7 Asegúrese de que no haya objetos extraños en la alimentación superior o en la bandeja de alimentación manual.



Si el papel se rompe en la alimentación superior o en la bandeja de alimentación manual, consulte [Qué hacer con un atasco de papel](#) para eliminarlo.

Si hay algún objeto extraño en la alimentación superior o en la bandeja de alimentación manual, asegúrese de apagar la impresora, desenchúfela y retire el objeto extraño.



»»» Nota

- Si la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, ciérrela lentamente.

Comprobación 8 Limpie el rodillo de alimentación del papel.

➔ [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel](#)

»» Nota

- El rodillo de alimentación del papel al limpiarse, por lo que solo se debe realizar cuando sea necesario.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con su distribuidor de Canon para obtener asistencia.



La fuente de papel especificada en el controlador de la impresora no suministra papel (Windows)



Comprobación ¿Es la configuración de la fuente del papel distinta en el programa de la aplicación y el controlador de la impresora?

Cambie la configuración del software de la aplicación para que coincida con la del controlador de la impresora o haga clic en **Opciones de impresión (Print Options)** en la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de la impresora y seleccione **Desactivar la configuración de la fuente de papel del software de la aplicación (Disable the paper source setting of the application software)** en la pantalla **Opciones de impresión (Print Options)**.

Cuando el ajuste de la fuente del papel no coincide entre el programa de la aplicación y el controlador de la impresora, el ajuste del software de la aplicación tiene preferencia.

Para obtener más detalles, consulte [Descripción de la pestaña Configurar página](#).

Q

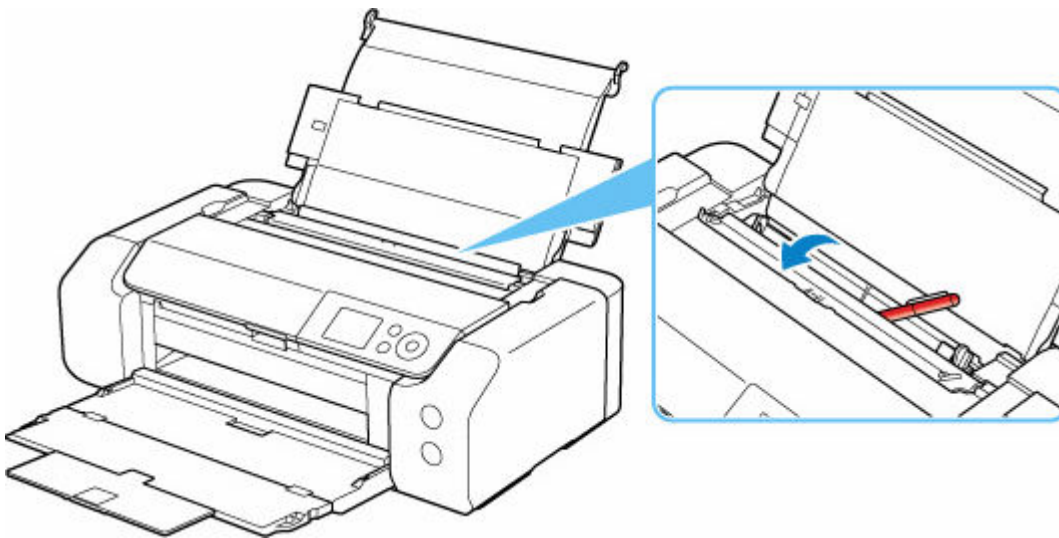
Qué hacer si el papel no se alimenta/sale normalmente

A

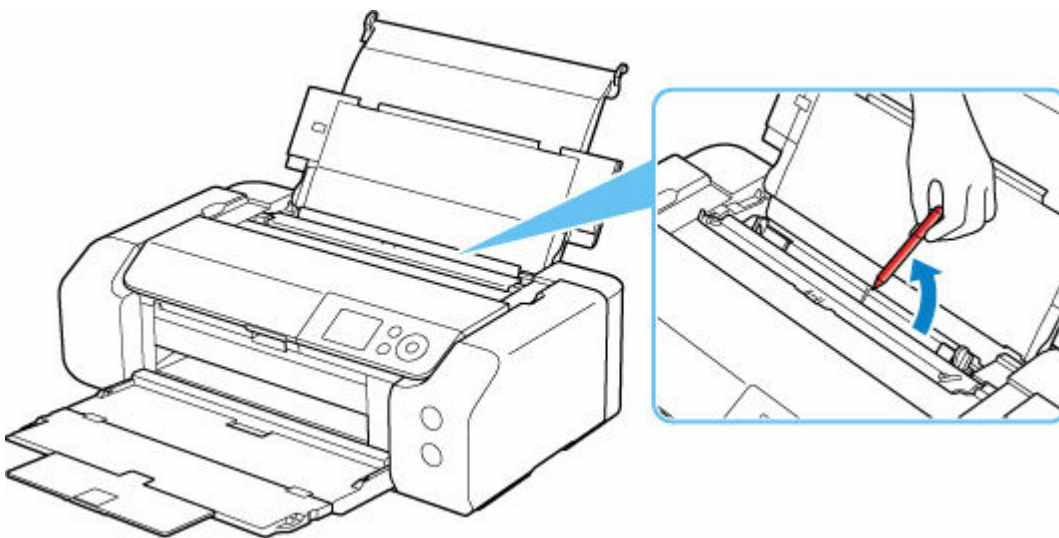
Si el papel no está atascado pero no se alimenta normalmente, siga el siguiente procedimiento.

Comprobación 1 ¿Hay algo que esté bloqueando la ranura de salida del papel?

Comprobación 2 ¿Hay objetos extraños en la alimentación superior o en la bandeja de alimentación manual?



Si hay algún objeto extraño en la alimentación superior o la bandeja de alimentación manual, asegúrese de apagar la impresora, desenchúfela y, a continuación, retire el objeto extraño.



»» Nota

- Si la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, ciérrala lentamente.

Comprobación 3 ¿El papel está curvado?

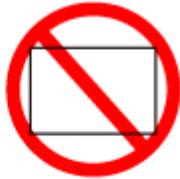
Cargue el papel antes de corregir su curvatura.

Comprobación 4 ¿El papel está bien cargado?

Cargue siempre el papel con orientación vertical (A). Si carga el papel en orientación horizontal (B), es posible que el papel no se alimente o que se produzca un atasco de papel.



A



B

- ➔ [Carga de papel en la alimentación superior](#)
- ➔ [Carga de papel en la bandeja de alimentación manual](#)

Problemas con la configuración del papel

- **Deseo conocer los tipos de papel que se pueden utilizar en esta impresora**



Deseo conocer los tipos de papel que se pueden utilizar en esta impresora



Para obtener información acerca del papel que se puede utilizar con esta impresora, consulte "Tipos de soportes que es posible utilizar".

➔ [Tipos de soportes que es posible utilizar](#)

Problemas relacionados con la tinta

- **La tinta no sale**
- **La impresora consume una gran cantidad de tinta**



La tinta no sale



Comprobación 1 Compruebe el nivel de tinta restante.

➔ [Comprobación del nivel de tinta](#)

Comprobación 2 ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de comprobación de los inyectores y asegúrese de que la tinta esté saliendo con normalidad.

➔ [Comprobación de las boquillas obstruidas](#)

➔ [Procedimiento de mantenimiento](#)

Comprobación 3 ¿Se ha seleccionado el controlador de la impresora correcto?

Imprima de nuevo utilizando el controlador correcto de la impresora para su impresora.

Si no se aplican ninguna de las condiciones anteriores, es posible que exista una avería en la impresora.

Póngase en contacto con su distribuidor de Canon para obtener asistencia.



La impresora consume una gran cantidad de tinta



Comprobación 1 ¿Se han impreso una gran cantidad de materiales a todo color?

En trabajos como la impresión de fotografías, las imágenes se rellenan con color. Esto consume una gran cantidad de tinta. Ello no indica que exista un problema relacionado con la impresora.

Comprobación 2 Acaba de finalizar la instalación inicial, cuando se consume una gran cantidad de tinta para rellenar el sistema.

Si utiliza la impresora por primera vez o después de haberla trasladado, el depósito de tinta suministrará una carga inicial de tinta al cabezal de impresión.

Aunque la cantidad de tinta restante podría gotear como resultado, ello no es indicio de problema alguno.

Comprobación 3 ¿Está el inyector de cabezal de impresión obstruido?

Comprobación de los inyectores obstruidos.

➔ [Comprobación de las boquillas obstruidas](#)

➔ [Procedimiento de mantenimiento](#)

Lista de códigos de asistencia para errores

El código de asistencia aparece en la pantalla LCD de la impresora y en la del ordenador cuando se produce un error.

Un "código de asistencia" hace referencia al número de error y aparece con un mensaje de error.

Si se produce un error, compruebe el código de asistencia y tome las medidas oportunas.

El código de asistencia aparece en la pantalla LCD de la impresora y en la del ordenador

- Del 1000 al 1ZZZ

[1000](#) [1001](#) [1002](#) [1006](#) [1013](#) [1062](#) [1200](#) [1250](#) [1261](#) [1300](#) [1308](#) [1351](#)
[1401](#) [1403](#) [1405](#) [1408](#) [1409](#) [140A](#) [140C](#) [1410](#) [1411](#) [1412](#) [1413](#) [1414](#)
[1415](#) [1416](#) [1417](#) [1418](#) [1419](#) [1500](#) [1551](#) [1552](#) [1570](#) [15A1](#) [15A2](#) [15A3](#)
[1600](#) [1660](#) [1684](#) [168C](#) [1698](#) [1699](#) [1700](#) [1701](#) [1716](#) [1730](#) [1750](#) [1830](#)
[1850](#) [1851](#) [1855](#) [1856](#) [1857](#)

- Del 2000 al 2ZZZ

[2103](#) [2114](#) [2115](#) [2500](#) [2503](#)

- Del 3000 al 3ZZZ

[3000](#) [3306](#) [3310](#) [3311](#) [3312](#) [3313](#) [3314](#) [3315](#) [3316](#) [3317](#) [3318](#) [3319](#)
[3413](#) [3440](#) [3441](#) [3442](#) [3443](#) [3444](#) [3445](#) [3446](#) [3447](#) [3454](#) [3455](#)

- Del 4000 al 4ZZZ

[4103](#) [4104](#) [4109](#) [410E](#) [4111](#) [495A](#)

- Del 5000 al 5ZZZ

[5100](#) [5200](#) [520C](#) [520E](#) [5250](#) [5400](#) [5700](#) [5B00](#) [5B01](#) [5B16](#) [5B22](#) [5C02](#)
[5C13](#) [5C14](#)

• **Del 6000 al 6ZZZ**

[6000](#) [6001](#) [6004](#) [6500](#) [6502](#) [6503](#) [6700](#) [6701](#) [6800](#) [6801](#) [6830](#) [6831](#)
[6832](#) [6833](#) [6900](#) [6901](#) [6902](#) [6910](#) [6920](#) [6921](#) [6930](#) [6931](#) [6932](#) [6933](#)
[6940](#) [6941](#) [6942](#) [6943](#) [6944](#) [6945](#) [6946](#) [6A80](#) [6A81](#) [6D01](#)

• **Del 7000 al 7ZZZ**

[7600](#) [7700](#) [7800](#) [7802](#)

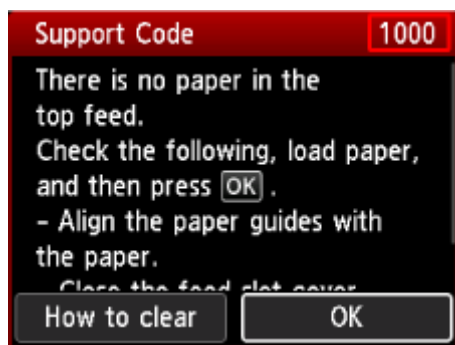
• **Del 8000 al 8ZZZ**

[8200](#) [8300](#)

• **Del A000 al ZZZZ**

[B400](#) [C000](#) [C100](#) [C101](#)

Si aparece un código de asistencia y un mensaje en la pantalla LCD de la impresora:



Para obtener información sobre cómo resolver errores con códigos de asistencia, consulte la [Lista de códigos de asistencia para errores](#).

Causa

Entre las posibles causas se incluyen las siguientes.

- No hay papel en la alimentación superior.
- El papel no está cargado correctamente en la alimentación superior.

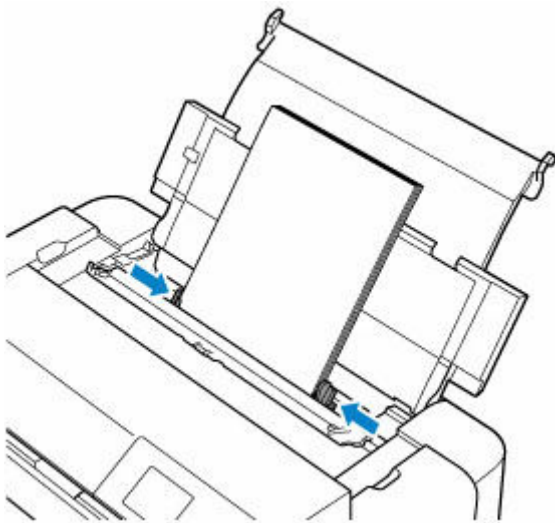
Qué hacer

De las siguientes acciones, aplique la que corresponda.

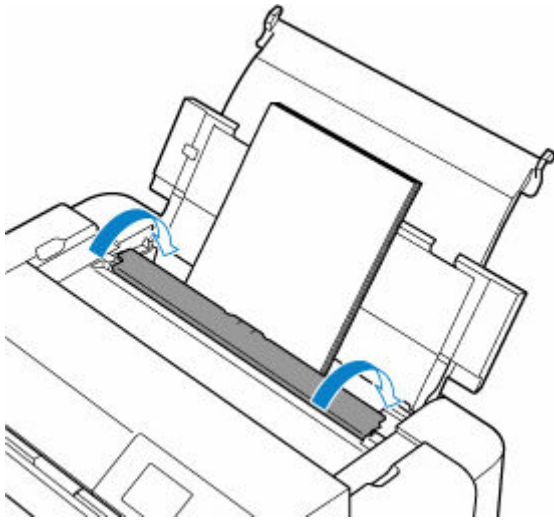
- Cargue papel en la alimentación superior.
➔ [Carga de papel en la alimentación superior](#)

»» Nota

- El papel que se puede cargar varía según la fuente del papel. Para obtener información detallada sobre el papel que se puede cargar en la alimentación superior, consulte [Fuentes de papel para la carga de papel](#).
 - Cargue una hoja de A4/Carta en la alimentación superior antes de alinear el cabezal de impresión durante la primera configuración de la impresora.
- Alinee las guías del papel de la alimentación superior con ambos bordes del papel.



- Cierre la cubierta de la ranura de alimentación.



Después de realizar las acciones anteriores, pulse el botón **OK** de la impresora.

»» Nota

- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

1001

Causa

No hay bandeja multiusos.

Qué hacer

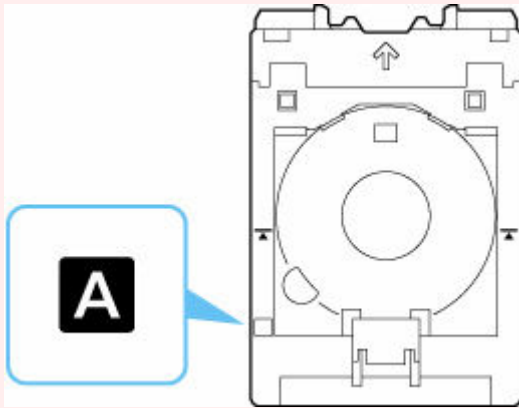
Coloque un soporte compatible con la bandeja multiusos en la bandeja multiusos y, a continuación, coloque la bandeja multiusos en la impresora.

➔ [Colocación de la bandeja multiusos](#)

Pulse el botón **OK** de la impresora para cancelar el error.

►►► Importante

- Al imprimir en soportes compatibles con la bandeja multiusos, utilice la bandeja multiusos suministrada (la que tiene la marca "A").



►►► Nota

- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

Causa

El disco imprimible (CD/DVD/BD, etc.) no se ha establecido o la posición de disco está mal alineada.

Qué hacer

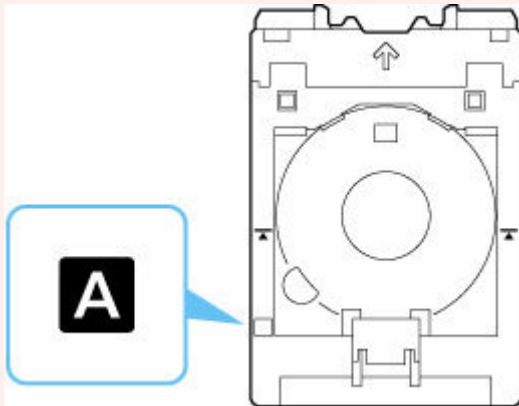
Extraiga la bandeja multiusos, coloque el disco imprimible correctamente y, a continuación, coloque la bandeja multiusos en la impresora.

➔ [Colocación/Extracción de un disco imprimible](#)

Pulse el botón **OK** de la impresora para cancelar el error.

►►► Importante

- Al imprimir en soportes compatibles con la bandeja multiusos, utilice la bandeja multiusos suministrada (la que tiene la marca "A").



►►► Nota

- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

Causa

Entre las posibles causas se incluyen las siguientes.

- No hay papel en la bandeja de alimentación manual.
- El papel no está cargado correctamente en la bandeja de alimentación manual.

Qué hacer

De las siguientes acciones, aplique la que corresponda.

- Cargue una hoja de papel en la bandeja de alimentación manual.

➔ [Carga de papel en la bandeja de alimentación manual](#)

»» Nota

- El papel que se puede cargar varía según la fuente del papel. Para obtener información detallada sobre el papel que se puede cargar en la bandeja de alimentación manual, consulte [Fuentes de papel para la carga de papel](#).

- Alinee las guías del papel de la bandeja de alimentación manual con los bordes del papel.

Después de realizar las acciones anteriores, pulse el botón **OK** de la impresora.

»» Nota

- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.
- Para seguir imprimiendo desde la bandeja de alimentación manual, espere a que finalice la impresión y, a continuación, cargue la siguiente hoja.

Causa

El soporte compatible con la bandeja multiusos no se ha colocado en la bandeja multiusos o la posición del soporte está mal alineada.

Qué hacer

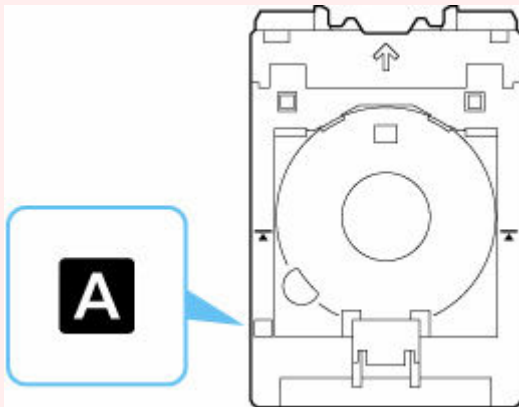
Extraiga la bandeja multiusos, coloque correctamente el soporte compatible con la bandeja multiusos y, a continuación, coloque la bandeja multiusos en la impresora.

➔ [Colocación de la bandeja multiusos](#)

Pulse el botón **OK** de la impresora para cancelar el error.

»» Importante

- Al imprimir en soportes compatibles con la bandeja multiusos, utilice la bandeja multiusos suministrada (la que tiene la marca "A").



»» Nota

- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

Causa

El ajuste Tamaño de papel no coincide con el tamaño del papel cargado.

Qué hacer

Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar el error y lleve a cabo las acciones que se indican a continuación.

Al imprimir desde Windows usando un controlador de impresora:

Cargue papel del tamaño especificado en **Tamaño de papel (Paper Size)**, en la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de la impresora, y vuelva a intentar imprimir.

Si el error se produce incluso al cargar papel del tamaño especificado en el controlador de la impresora, configure la impresora para que no detecte la anchura del papel.

Si desea configurar la impresora para que no detecte la anchura del papel, abra **Configuración personalizada (Custom Settings)** en la hoja **Mantenimiento (Maintenance)** del controlador de impresora y establezca **Desact. detección de anchura papel al imprimir desde equipo (Disables paper width detection when printing from computer)** en **Activado (ON)**.

➔ [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)

»»» Nota

- Establezca **Desact. detección de anchura papel al imprimir desde equipo (Disables paper width detection when printing from computer)** en **Desactivado (OFF)** una vez finalizada la impresión.

Al imprimir desde macOS usando un controlador de impresora:

Cargue papel del tamaño especificado en **Tamaño de papel (Paper Size)**, en el cuadro de diálogo **Configurar página**, e intente imprimir de nuevo.

Si el error se produce incluso al cargar papel del tamaño especificado en el cuadro de diálogo **Configurar página**, configure la impresora para que no detecte la anchura del papel.

Si desea configurar la impresora para que no detecte la anchura del papel, abra **Canon IJ Printer Utility2**, seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)** en el menú emergente y marque la casilla de verificación **Desact. detección de anchura papel al imprimir desde equipo (Disable paper width detection when printing from computer)**.

➔ [Apertura de Canon IJ Printer Utility2](#)

»»» Nota

- Desmarque la casilla de verificación **Desact. detección de anchura papel al imprimir desde equipo (Disable paper width detection when printing from computer)** una vez finalizada la impresión.

Al imprimir con otros métodos:

Registre el tamaño del papel y el tipo de papel cargado en la impresora correctamente en la impresora y vuelva a intentar imprimir.

➔ [Registrar información del papel](#)

Si el error se produce incluso después de registrar la información del papel correctamente, configure la impresora para que no detecte la anchura del papel.

Si desea configurar la impresora para que no detecte la anchura del papel, seleccione **Varias configuraciones (Various settings)** en la pantalla INICIO de la impresora, **Configuración de dispositivo (Printer settings)**, **Configur. relacionada con papel (Paper-related settings)** y **Configuración de papel avanzada (Advanced paper settings)** en este orden y el tipo de papel y, a continuación, establezca **Detectar anchura del papel (Detect paper width)** en **OFF**.

»» Nota

- Si cambia la configuración para que no se detecte la anchura del papel, restablezca la configuración después de imprimir.

1200

Causa

La cubierta superior está abierta.

Qué hacer

Cierre la cubierta superior y espere un momento.

No olvide cerrarla, por ejemplo, tras sustituir los depósitos de tinta.

1250

Causa

La bandeja de salida de papel está cerrada.

Qué hacer

Abra la bandeja de salida del papel.

1261

Causa

La bandeja de alimentación manual está en la posición de eliminación del atasco de papel.

Qué hacer

Vuelva a colocar la bandeja de alimentación manual en la posición de alimentación del papel y pulse el botón **OK** de la impresora para cancelar el error.

Causa

Papel atrapado dentro de la impresora mientras se imprime.

Qué hacer

Siga estos pasos para quitar el papel atascado.

1. Retire el papel atascado según la fuente del papel.

➡ [Qué hacer con un atasco de papel](#)

2. Vuelva a cargar el papel y pulse el botón **OK** de la impresora.

La impresora reanuda la impresión. Vuelva a imprimir la página que estaba imprimiendo si no se ha impreso correctamente debido a un atasco del papel.

Si ha tenido que apagar la impresora en el paso 1, todos los trabajos de impresión en cola se habrán cancelado. Reanude el proceso de impresión.

Si el error aparece de nuevo, puede que la impresora esté dañada. Póngase en contacto con el centro de atención al cliente de Canon.

1308

Causa

El papel se carga en la bandeja de alimentación manual cuando se empieza a imprimir en un soporte compatible con la bandeja multiusos.

Qué hacer

Retire el papel de la bandeja de alimentación manual y, a continuación, pulse el botón **OK** de la impresora para cancelar el error.

Causa

La cubierta superior está abierta.

Qué hacer

Al sustituir el depósito de tinta, siga las instrucciones en la pantalla LCD de la impresora.

➔ [Sustitución de los depósitos de tinta](#)

Cuando no esté sustituyendo el depósito de tinta, cierre la cubierta superior .

►► Importante

- Prepare un depósito de tinta nuevo antes de reemplazar el anterior.
- Reemplace el depósito de tinta rápidamente para no dejar la impresora sin depósito de tinta.

Si se deja la impresora sin depósito de tinta, podría resultar dañada y sufrir atascos a causa de la tinta seca u otros problemas.

Causa

Es posible que el cabezal de impresión no esté instalado correctamente.

Qué hacer

De las siguientes acciones, aplique la que corresponda.

- Instale el cabezal de impresión.

Si el cabezal de impresión ya está instalado, retírelo y vuelva a instalarlo. A continuación, cierre la tapa superior.

Apague la impresora y vuelva a encenderla.

- Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

1403

Causa

El cabezal de impresión podría estar dañado.

Qué hacer

Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

1405

Causa

El cabezal de impresión podría estar dañado.

Qué hacer

Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

1408

Causa

El cabezal de impresión podría estar dañado.

Qué hacer

Retire el cabezal de impresión y vuelva a instalarlo.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

1409

Causa

El cabezal de impresión podría estar dañado.

Qué hacer

Retire el cabezal de impresión y vuelva a instalarlo.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

140A

Causa

Existe un problema con el cabezal de impresión.

Qué hacer

Abra la tapa de la parte superior y vuelva a instalar el cabezal de impresión.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

140C

Causa

Existe un problema con el cabezal de impresión.

Qué hacer

Desconecte la alimentación, espere unos momentos y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

1410

Causa

Es posible que el depósito de tinta no esté instalado correctamente.

Qué hacer

Quite el depósito de tinta cuyo color se muestra en la pantalla LCD de la impresora y vuelva a instalarlo.

Pulse el depósito de tinta hasta que encaje en su lugar.

Si esto no resuelve el problema, reemplace el depósito de tinta.

1411

Causa

Es posible que el depósito de tinta no esté instalado correctamente.

Qué hacer

Quite el depósito de tinta cuyo color se muestra en la pantalla LCD de la impresora y vuelva a instalarlo.

Pulse el depósito de tinta hasta que encaje en su lugar.

Si esto no resuelve el problema, reemplace el depósito de tinta.

1412

Causa

Es posible que el depósito de tinta no esté instalado correctamente.

Qué hacer

Quite el depósito de tinta cuyo color se muestra en la pantalla LCD de la impresora y vuelva a instalarlo.

Pulse el depósito de tinta hasta que encaje en su lugar.

Si esto no resuelve el problema, reemplace el depósito de tinta.

1413

Causa

Es posible que el depósito de tinta no esté instalado correctamente.

Qué hacer

Quite el depósito de tinta cuyo color se muestra en la pantalla LCD de la impresora y vuelva a instalarlo.

Pulse el depósito de tinta hasta que encaje en su lugar.

Si esto no resuelve el problema, reemplace el depósito de tinta.

1414

Causa

Es posible que el depósito de tinta no esté instalado correctamente.

Qué hacer

Quite el depósito de tinta cuyo color se muestra en la pantalla LCD de la impresora y vuelva a instalarlo.

Pulse el depósito de tinta hasta que encaje en su lugar.

Si esto no resuelve el problema, reemplace el depósito de tinta.

1415

Causa

Es posible que el depósito de tinta no esté instalado correctamente.

Qué hacer

Quite el depósito de tinta cuyo color se muestra en la pantalla LCD de la impresora y vuelva a instalarlo.

Pulse el depósito de tinta hasta que encaje en su lugar.

Si esto no resuelve el problema, reemplace el depósito de tinta.

1416

Causa

Es posible que el depósito de tinta no esté instalado correctamente.

Qué hacer

Quite el depósito de tinta cuyo color se muestra en la pantalla LCD de la impresora y vuelva a instalarlo.

Pulse el depósito de tinta hasta que encaje en su lugar.

Si esto no resuelve el problema, reemplace el depósito de tinta.

1417

Causa

Es posible que el depósito de tinta no esté instalado correctamente.

Qué hacer

Quite el depósito de tinta cuyo color se muestra en la pantalla LCD de la impresora y vuelva a instalarlo.

Pulse el depósito de tinta hasta que encaje en su lugar.

Si esto no resuelve el problema, reemplace el depósito de tinta.

1418

Causa

Es posible que el depósito de tinta no esté instalado correctamente.

Qué hacer

Quite el depósito de tinta cuyo color se muestra en la pantalla LCD de la impresora y vuelva a instalarlo.

Pulse el depósito de tinta hasta que encaje en su lugar.

Si esto no resuelve el problema, reemplace el depósito de tinta.

1419

Causa

Es posible que el depósito de tinta no esté instalado correctamente.

Qué hacer

Quite el depósito de tinta cuyo color se muestra en la pantalla LCD de la impresora y vuelva a instalarlo.

Pulse el depósito de tinta hasta que encaje en su lugar.

Si esto no resuelve el problema, reemplace el depósito de tinta.

1500

Causa

Nivel bajo de tinta.

Qué hacer

Prepare un depósito de tinta nuevo.

Puede que la calidad de impresión resultante no sea satisfactoria si se continúa con la impresión en estas condiciones.

1551

Causa

Se ha detectado un depósito de tinta original Canon con un historial de uso anterior.

Qué hacer

Para descartar el mensaje, pulsa el botón **OK** de la impresora.

1552

Causa

Se ha insertado un depósito de tinta original Canon.

Qué hacer

Para descartar el mensaje, pulsa el botón **OK** de la impresora.

Causa

La tinta del depósito de tinta se ha agotado.

Qué hacer

Sustituya el depósito.

➔ [Sustitución de los depósitos de tinta](#)

»» Importante

- Prepare un depósito de tinta nuevo antes de reemplazar el anterior.
- Reemplace el depósito de tinta rápidamente para no dejar la impresora sin depósito de tinta.

Si se deja la impresora sin depósito de tinta, podría resultar dañada y sufrir atascos a causa de la tinta seca u otros problemas.

15A1

Causa

No se ha completado la configuración de la impresora.

Qué hacer

Continúe con la configuración de la impresora en función del mensaje que se muestra en el LCD de la impresora.

Si se produce este error cuando utiliza la impresora desde un teléfono inteligente / tableta, complete la configuración de la impresora y, a continuación, vuelva a realizar la operación.

15A2

Causa

No se ha insertado el depósito de tinta.

Qué hacer

Inserte correctamente el depósito de tinta y continúe con la configuración de la impresora.

15A3

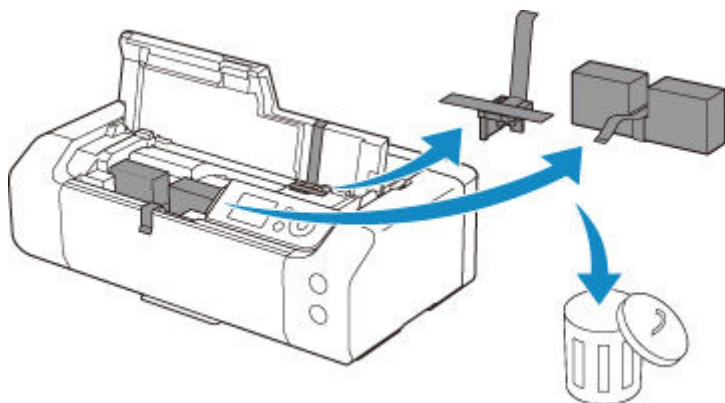
Causa

Es posible que el soporte del cabezal de impresión todavía contenga la cinta o el material de protección.

Qué hacer

Abra la tapa superior y compruebe que ni el material de protección ni la cinta siguen en el soporte del cabezal de impresión.

Si ve que el material de protección o la cinta siguen en el soporte, retírelos y cierre la cubierta superior.



Si es la primera vez que configura la impresora, seleccione el nombre de la impresora en la siguiente página y siga las instrucciones.

➡ Configurar

1600

Causa

Es posible que se haya agotado la tinta.

Qué hacer

Si la impresión está en curso, se recomienda detener la impresión, sustituir el depósito de tinta y volver a ejecutar la impresión.

Si la impresión está en curso y desea continuarla, presione el botón **OK** con el depósito de tinta instalado. De ese modo, la impresión podrá continuar con el estado de tinta agotada. Sustituya el depósito de tinta agotado inmediatamente después de imprimir. La impresora puede sufrir daños si continúa imprimiendo con el estado de tinta agotada.

1660

Causa

El depósito de tinta no se reconoce.

Qué hacer

No se puede ejecutar la impresión porque no está instalado el depósito de tinta o es incompatible con esta impresora.

Compruebe el depósito de tinta.

Si desea cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora.

1684

Causa

El depósito de tinta no se reconoce.

Qué hacer

No se puede imprimir porque el depósito de tinta no está bien instalado o no es compatible con esta impresora.

Instale un depósito de tinta apropiado.

Si desea cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora.

168C

Causa

El depósito de tinta no está instalado en la posición correcta.

Qué hacer

Compruebe el depósito de tinta que se muestra en la pantalla LCD de la impresora e instale el depósito de tinta en la posición correcta.

Causa

La impresora ha detectado el estado de tinta agotada.

Qué hacer

Si la impresión está en curso, detenga la impresión, sustituya el depósito de tinta y vuelva a ejecutar la impresión.

Para evitar problemas de impresión, tales como la mezcla de tintas, esta impresora se ha diseñado para detener la impresión cuando el nivel restante de tinta de un depósito sea inferior a la cantidad de tinta necesaria para mantener la calidad de la impresora y de la impresión.

Causa

La impresora ha detectado el estado de tinta agotada.

Qué hacer

Detenga la impresión, sustituya el depósito de tinta y vuelva a ejecutar la impresión. Asegúrese de sustituir el depósito de tinta vacío antes de volver a imprimir.

Se ha instalado un depósito que anteriormente estaba vacío.

Si imprime con el estado de tinta agotada, podría provocar problemas de impresión como por ejemplo, la mezcla de tintas o un mal funcionamiento de la impresora.

Si desea continuar con la impresión, deberá desactivar la función de detección del nivel de tinta restante. Para desactivar esta función, mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** de la impresora durante al menos 5 segundos y, a continuación, suéltelo.

Con esta operación se memoriza la desactivación de la función de detección del nivel de tinta restante. Canon no se hace responsable del mal funcionamiento ni de los problemas derivados de continuar imprimiendo o de rellenar la tinta.

1700

Causa

El absorbedor de tinta está casi lleno.

Qué hacer

Pulse el botón **OK** de la impresora para seguir imprimiendo. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Nota

- Si se producen advertencias o errores debido a los niveles de tinta restante, la impresora no podrá imprimir.

1701

Causa

El absorbedor de tinta está casi lleno.

Qué hacer

Pulse el botón **OK** de la impresora para seguir imprimiendo. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Nota

- Si se producen advertencias o errores debido a los niveles de tinta restante, la impresora no podrá imprimir.

1716

Causa

El absorbedor de tinta está casi lleno.

Qué hacer

Pulse el botón **OK** de la impresora para seguir imprimiendo. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Nota

- Si se producen advertencias o errores debido a los niveles de tinta restante, la impresora no podrá imprimir.

Causa

El depósito de tinta puede ser un depósito de tinta que se ha quedado sin tinta original de Canon o un depósito de tinta de Canon falsificado.

Qué hacer

Para imprimir, debe sustituir el depósito de tinta o desactivar la función de detección del nivel de tinta restante.

➔ [Sustitución de los depósitos de tinta](#)

Para desactivar la función de detección del nivel de tinta restante, mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** de la impresora durante al menos 5 segundos y suéltelo.

Con esta operación, se memorizará el hecho de que ha desactivado la función de detección del nivel de tinta restante. Canon no se hace responsable del mal funcionamiento ni de los problemas derivados de utilizar un depósito de tinta no original de Canon o por utilizar tinta no original de Canon.

»» Nota

- Si se desactiva la función de detectar el nivel de tinta restante, el depósito de tinta se mostrará en blanco en la pantalla de niveles de tinta estimados en el LCD.

Para informar sobre el depósito de tinta falsificado, acceda al sitio web de Canon desde el siguiente enlace.

➔ [Informar de falsificación](#)

1750

Causa

El depósito de tinta no se reconoce.

Qué hacer

El depósito de tinta no se reconoce.

No se puede ejecutar la impresión porque el depósito de tinta es incompatible con esta impresora.

Compruebe el depósito de tinta.

Si desea cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora.

1830

Causa

Ha transcurrido un periodo de tiempo determinado mientras la impresión en el tipo de soporte compatible con la bandeja multiusos está en curso.

Qué hacer

Si ha transcurrido cierto período de tiempo mientras la impresión en el soporte compatible con la bandeja multiusos está en curso, la impresora detiene la inicialización.

Para reanudar la inicialización, pulse el botón **OK** de la impresora.

Intente volver a realizar la operación siguiendo las instrucciones en la pantalla LCD de la impresora.

»» Nota

- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

1850

Causa

La guía de la bandeja multiusos está cerrada.

Qué hacer

Abra la guía de la bandeja multiusos y coloque la bandeja multiusos en la posición correcta.

➔ [Colocación de la bandeja multiusos](#)

Pulse el botón **OK** de la impresora para cancelar el error.

»» Nota

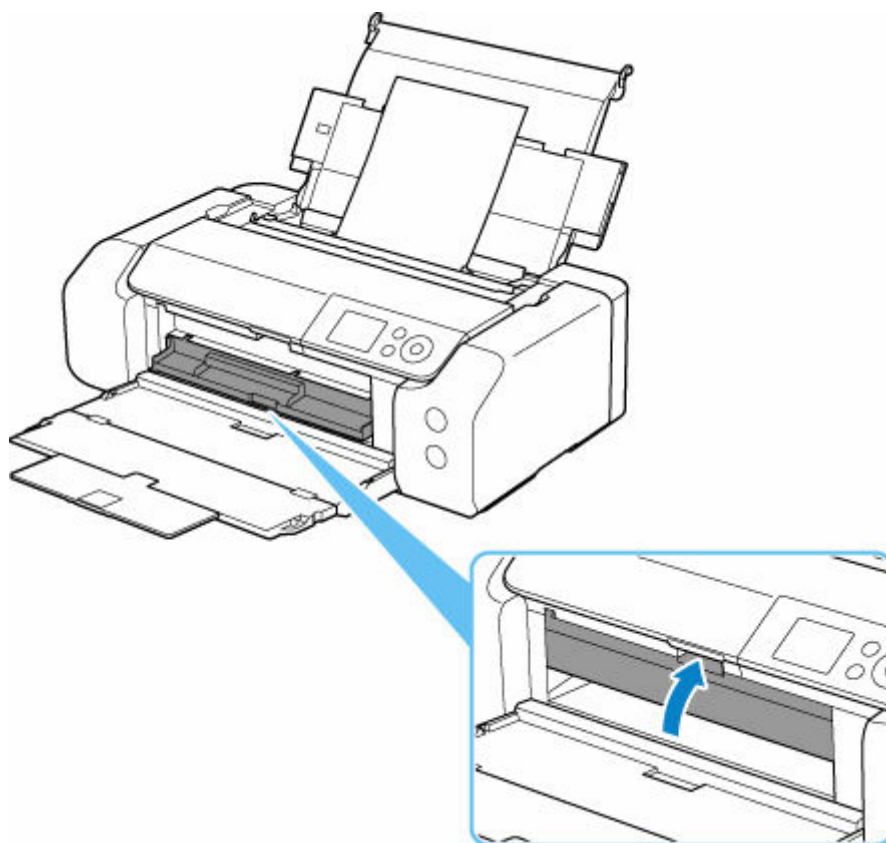
- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

Causa

La guía de la bandeja multiusos está abierta.

Qué hacer

Cierre la guía de la bandeja multiusos, excepto al imprimir en soportes compatibles con la bandeja multiusos.



Pulse el botón **OK** de la impresora para cancelar el error.

»» Nota

- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

1855

Causa

La guía de la bandeja multiusos se ha cerrado.

Qué hacer

Abra la guía de la bandeja multiusos y coloque la bandeja multiusos en la posición correcta.

Pulse el botón **OK** de la impresora para cancelar el error.

»» Importante

- No abra ni cierre la guía de la bandeja multiusos mientras la impresión esté en curso. Si lo hace, se podría dañar la impresora.

»» Nota

- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

1856

Causa

La guía de la bandeja multiusos se ha abierto.

Qué hacer

Cierre la guía de la bandeja multiusos y pulse el botón **OK** de la impresora para cancelar el error.

»» Importante

- No abra ni cierre la guía de la bandeja multiusos mientras la impresión esté en curso. Si lo hace, se podría dañar la impresora.

»» Nota

- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

Causa

La guía de la bandeja multiusos está abierta, por lo que la impresora no está lista para imprimir en soportes compatibles con la bandeja multiusos.

Qué hacer

Cierre la guía de la bandeja multiusos y pulse el botón **OK** de la impresora para cancelar el error.

»» Nota

- Cierre la guía de la bandeja multiusos, excepto al imprimir en soportes compatibles con la bandeja multiusos.
- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

Causa

La impresora no puede detectar el tamaño del papel.

Qué hacer

Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora y vuelva a intentar imprimir.

Si este error se produce incluso después de volver a imprimir, configure la impresora para que no detecte la anchura del papel mediante el panel de control, el controlador de la impresora o la IU remota.

»» Nota

- Para obtener más información sobre cómo configurar la impresora para que no detecte la anchura del papel mediante el panel de control, consulte la información de abajo.

➔ [Configuración relacionada con el papel](#)

- Dependiendo del tipo de papel, es posible que la impresora no detecte la anchura del papel.

Si se abre la tapa superior mientras la impresión está en curso, es posible que la impresora no detecte la anchura del papel.

Causa

La configuración del papel especificada al imprimir no coincide con la información del papel de la alim. superior registrada en la impresora.

Nota

- Para conocer la combinación adecuada de configuraciones de papel especificada en el controlador de la impresora y la información del papel registrada en la impresora, consulte lo siguiente.
 - ➔ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#) (Windows)
 - ➔ Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tipo de soporte)(macOS)
 - ➔ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tamaño de papel\)](#) (Windows)
 - ➔ Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tamaño de papel) (macOS)
- Para conocer cómo registrar la información del papel en la impresora, consulte lo siguiente.
 - ➔ [Registrar información del papel](#)

Si la configuración del papel especificada al imprimir difiere de la información del papel de la alimentación superior registrada en la impresora, aparecerá el siguiente mensaje en el LCD de la impresora.

- Configuración del papel especificada en el controlador de impresora al imprimir:

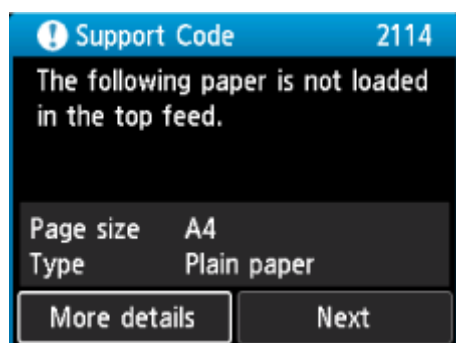
Tamaño del papel: **A4**

Tipo de soporte: **Papel normal (Plain paper)**

- Información del papel de la alim. superior registrada en la impresora:

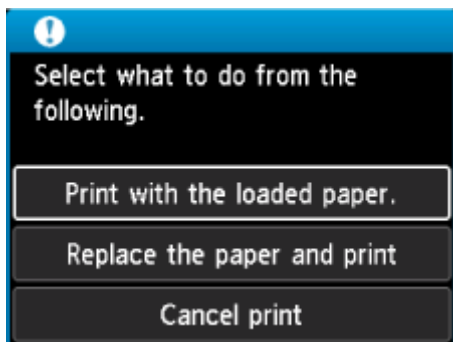
Tamaño de papel: **A3**

Tipo de soporte: **Papel normal (Plain paper)**



Qué hacer

Seleccione **Siguiente (Next)** en el LCD de la impresora para mostrar la pantalla que aparece a continuación.



Seleccione la acción adecuada.

»»» Nota

- Según la configuración, es posible que no aparezcan algunas de las opciones siguientes.

Imprimir con papel cargado. (Print with the loaded paper.)

Seleccione esta opción para imprimir en el papel cargado con la configuración de papel especificada al imprimir.

Por ejemplo, si el tamaño de papel especificado al imprimir es A4 y la información del papel de la alim. superior está registrada como A3, debe seleccionar esta opción para imprimir en un papel A3 cargado en la alim. superior con la configuración A4.

Sustituir el papel e imprimir (Replace the paper and print)

Seleccione esta opción para imprimir tras cambiar el papel de la alimentación superior.

Por ejemplo, si el tamaño de papel especificado al imprimir es A4 y la información del papel de la alim. superior está registrada como A3, debe seleccionar esta opción para imprimir tras cambiar el papel de la alim. superior por papel A4.

Después de cambiar el papel, aparecerá la pantalla de registro de la información del papel de la alim. superior. Registre la información del papel en la impresora de acuerdo con el papel cargado.

»»» Nota

- Si no sabe el tamaño del papel ni el tipo de soporte que debe cargar en la alim. superior, pulse el botón **Atrás (Back)** de la impresora. Se mostrará el tamaño del papel y el tipo de soporte.
- Para conocer la combinación adecuada de configuraciones de papel especificada en el controlador de la impresora y la información del papel registrada en la impresora, consulte lo siguiente.
 - ➔ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#) (Windows)
 - ➔ Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tipo de soporte) (macOS)
 - ➔ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tamaño de papel\)](#) (Windows)
 - ➔ Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tamaño de papel) (macOS)

Cancelar imp. (Cancel print)

Cancela la impresión.

Seleccione esta opción cuando desee cambiar la configuración del papel especificada al imprimir.
Cambie la configuración del papel y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

Causa

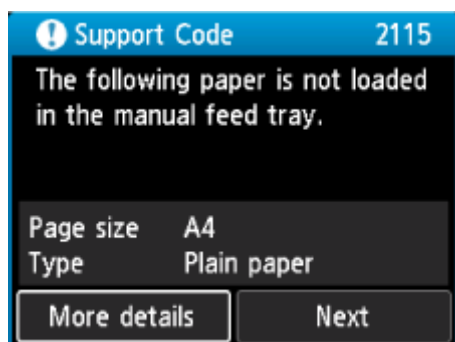
La configuración del papel especificada al imprimir no coincide con la información del papel de la bandeja de alimentación manual registrada en la impresora.

Nota

- Para conocer la combinación adecuada de configuraciones de papel especificada en el controlador de la impresora y la información del papel registrada en la impresora, consulte lo siguiente.
 - ➔ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#) (Windows)
 - ➔ Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tipo de soporte)(macOS)
 - ➔ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tamaño de papel\)](#) (Windows)
 - ➔ Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tamaño de papel) (macOS)
- Para conocer cómo registrar la información del papel en la impresora, consulte lo siguiente.
 - ➔ [Registrar información del papel](#)

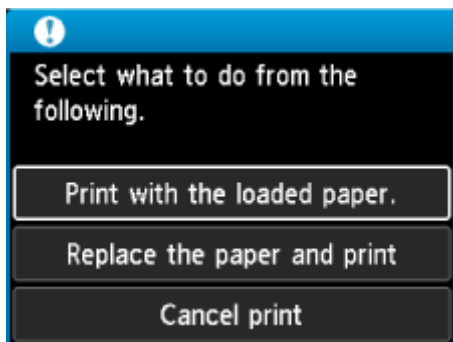
Si la configuración del papel especificada al imprimir difiere de la información del papel de la bandeja de alimentación manual registrada en la impresora, aparecerá el siguiente mensaje en el LCD de la impresora.

- Configuración del papel especificada en el controlador de impresora al imprimir:
 - Tamaño del papel: **A4**
 - Tipo de soporte: **Papel normal (Plain paper)**
- Información del papel de la bandeja de alimentación manual registrada en la impresora:
 - Tamaño de papel: **A3**
 - Tipo de soporte: **Papel normal (Plain paper)**



Qué hacer

Seleccione **Siguiente (Next)** en el LCD de la impresora para mostrar la pantalla que aparece a continuación.



Seleccione la acción adecuada.

»»» Nota

- Según la configuración, es posible que no aparezcan algunas de las opciones siguientes.

Imprimir con papel cargado. (Print with the loaded paper.)

Seleccione esta opción para imprimir en el papel cargado con la configuración de papel especificada al imprimir.

Por ejemplo, si el tamaño de papel especificado al imprimir es A4 y la información del papel de la bandeja de alimentación manual está registrada como A3, debe seleccionar esta opción para imprimir en un papel A3 cargado en la bandeja de alimentación manual con la configuración A4.

Sustituir el papel e imprimir (Replace the paper and print)

Seleccione esta opción para imprimir tras cambiar el papel de la bandeja de alimentación manual.

Por ejemplo, si el tamaño de papel especificado al imprimir es A4 y la información del papel de la bandeja de alimentación manual está registrada como A3, debe seleccionar esta opción para imprimir tras cambiar el papel de la bandeja de alimentación manual por papel A4.

Después de cargar el papel, se muestra la pantalla de registro de la información del papel para la bandeja de alimentación manual. Registre la información del papel en la impresora de acuerdo con el papel cargado.

»»» Nota

- Si no sabe el tamaño del papel ni el tipo de soporte que debe cargar en la bandeja de alimentación manual, pulse el botón **Atrás (Back)** de la impresora. Se mostrará el tamaño del papel y el tipo de soporte.
- Para conocer la combinación adecuada de configuraciones de papel especificada en el controlador de la impresora y la información del papel registrada en la impresora, consulte lo siguiente.
 - ➔ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#) (Windows)
 - ➔ Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tipo de soporte) (macOS)
 - ➔ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tamaño de papel\)](#) (Windows)
 - ➔ Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tamaño de papel) (macOS)

Cancelar imp. (Cancel print)

Cancela la impresión.

Seleccione esta opción cuando desee cambiar la configuración del papel especificada al imprimir. Cambie la configuración del papel y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

Causa

La causa de lo siguiente puede ser un fallo en el ajuste automático para enderezar las líneas y los colores.

- Los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.
- El tamaño del papel cargado es incorrecto.
- La ranura de salida del papel está expuesta a una fuente de luz intensa.

Qué hacer

Pulse el botón **OK** de la impresora para cancelar el error y lleve a cabo las acciones indicadas abajo.

- Compruebe el estado del cabezal de impresión mediante la impresión del patrón de prueba de los inyectores.
- Cargue el papel del tamaño correcto y vuelva a realizar la alineación automática del cabezal de impresión.
- Ajuste el entorno de trabajo y/o la posición de la impresora para que la ranura de salida del papel no quede expuesta a la luz intensa.

Después de completar las acciones anteriores, realice un ajuste automático para enderezar las líneas y los colores de nuevo.

Si aun así no se resuelve el error, seleccione **OK** de la impresora para cancelar el error y realice un ajuste manual para enderezar las líneas y los colores.

➡ [Ajuste manual para enderezar las líneas y alinear los colores](#)

2503

Causa

La impresión no se inicia de forma correcta.

Qué hacer

Pulse el botón **OK** de la impresora y, a continuación, reinicie la impresión.

3000

Causa

El cabezal de impresión no se ha calibrado.

Qué hacer

Se recomienda ejecutar la opción **Alineación cabez. impr. - Auto (Print Head Alignment - Auto)**.

➔ [Ajuste automático para enderezar las líneas y alinear los colores](#)

»» Nota

- Este mensaje aparecerá hasta que se realice la acción **Alineación cabez. impr. - Auto (Print Head Alignment - Auto)**.

Causa

La información sobre el soporte no se reconoce porque la información del soporte en la impresora está dañada.

Qué hacer

Inicie la Media Configuration Tool y, a continuación, recupere la información del soporte.

➔ Guía de Media Configuration Tool

Para establecer la Media Configuration Tool en el modo de recuperación, abra la Media Configuration Tool, seleccione este dispositivo y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Seleccione y cargue el archivo de copia de seguridad de información del soporte.

Si no dispone de un archivo de copia de seguridad con la información del tipo de papel, póngase en contacto con el centro de atención al cliente de Canon más próximo.

3310

Causa

Datos de impresión incorrectos.

Número ilegal de parámetros.

Qué hacer

Los datos de impresión están defectuosos, compruebe los resultados de impresión.

Si utiliza un software de impresión como RIP (Raster Image Processor), póngase en contacto con el fabricante del software.

3311

Causa

Datos de impresión incorrectos.

Número ilegal de parámetros.

Qué hacer

Los datos de impresión están defectuosos, compruebe los resultados de impresión.

Si utiliza un software de impresión como RIP (Raster Image Processor), póngase en contacto con el fabricante del software.

3312

Causa

Datos de impresión incorrectos.

Se han omitido los elementos necesarios.

Qué hacer

Los datos de impresión están defectuosos, compruebe los resultados de impresión.

Si utiliza un software de impresión como RIP (Raster Image Processor), póngase en contacto con el fabricante del software.

3313

Causa

Datos de impresión incorrectos.

Datos fuera del intervalo.

Qué hacer

Los datos de impresión están defectuosos, compruebe los resultados de impresión.

Si utiliza un software de impresión como RIP (Raster Image Processor), póngase en contacto con el fabricante del software.

3314

Causa

Datos de impresión incorrectos.

Valor de resolución fuera del intervalo.

Qué hacer

Los datos de impresión están defectuosos, compruebe los resultados de impresión.

Si utiliza un software de impresión como RIP (Raster Image Processor), póngase en contacto con el fabricante del software.

3315

Causa

Datos de impresión incorrectos.

Valor del método de compresión fuera del intervalo.

Qué hacer

Los datos de impresión están defectuosos, compruebe los resultados de impresión.

Si utiliza un software de impresión como RIP (Raster Image Processor), póngase en contacto con el fabricante del software.

3316

Causa

Datos de impresión incorrectos.

Formato de datos incorrecto (secuencia de color, número de bits).

Qué hacer

Los datos de impresión están defectuosos, compruebe los resultados de impresión.

Si utiliza un software de impresión como RIP (Raster Image Processor), póngase en contacto con el fabricante del software.

3317

Causa

Datos de impresión incorrectos.

Combinación ilícita de resolución y formato de datos de la imagen.

Qué hacer

Los datos de impresión están defectuosos, compruebe los resultados de impresión.

Si utiliza un software de impresión como RIP (Raster Image Processor), póngase en contacto con el fabricante del software.

3318

Causa

Datos de impresión incorrectos.

Número ilegal de parámetros.

Qué hacer

Los datos de impresión están defectuosos, compruebe los resultados de impresión.

Si utiliza un software de impresión como RIP (Raster Image Processor), póngase en contacto con el fabricante del software.

3319

Causa

Datos de impresión incorrectos.

Número ilegal de parámetros.

Qué hacer

Los datos de impresión están defectuosos, compruebe los resultados de impresión.

Si utiliza un software de impresión como RIP (Raster Image Processor), póngase en contacto con el fabricante del software.

Causa

Se ha establecido la prevención de la abrasión del papel.

Qué hacer

Evitar la abrasión del papel puede reducir la velocidad de impresión.

Si va a continuar imprimiendo con la configuración actual, seleccione **Sí (Yes)** con los botones ◀ y ▶ y pulse el botón **OK** de la impresora.

Si desea desactivar esta configuración, seleccione **No** y pulse el botón **OK** de la impresora. Seleccione **Varias configuraciones (Various settings)** en la pantalla INICIO, seleccione **Configuración de dispositivo (Printer settings)**, **Configuración impresión (Print settings)** y, a continuación, establezca **Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)** en **OFF**.

3440

Causa

La conexión inalámbrica fácil ha fallado.

Qué hacer

Pulse el botón **OK** de la impresora para cancelar el error y volver a intentar la Conexión inalámbrica fácil.

Si el error sigue sin resolverse, use otro método para configurar la Wi-Fi.

3441

Causa

La conexión inalámbrica fácil ha fallado.

Qué hacer

Pulse el botón **OK** de la impresora para cancelar el error y volver a intentar la Conexión inalámbrica fácil.

Si el error sigue sin resolverse, use otro método para configurar la Wi-Fi.

Causa

La impresión de la primera cara finaliza cuando se usa el modo de impresión manual a doble cara.

Qué hacer

Prepárese para imprimir la otra cara.

Cargue el papel con la cara impresa hacia abajo en la alimentación superior sin cambiar la orientación.

Para comprobar cómo cargar papel en la pantalla LCD de la impresora, seleccione **Guía (How to set)** con los botones ◀ ▶ y pulse el botón **OK** de la impresora.

Cuando esté listo para imprimir la otra cara, seleccione **Iniciar imp. (Start print)** y pulse el botón **OK** de la impresora.

▶▶▶ Nota

- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

Causa

La impresión de la primera cara finaliza cuando se usa el modo de impresión manual a doble cara.

Qué hacer

Prepárese para imprimir la otra cara.

Gire el papel impreso 180 grados y cárguelo con la cara impresa hacia abajo en la alimentación superior.

Para comprobar cómo cargar papel en la pantalla LCD de la impresora, seleccione **Guía (How to set)** con los botones ◀ ▶ y pulse el botón **OK** de la impresora.

Cuando esté listo para imprimir la otra cara, seleccione **Iniciar imp. (Start print)** y pulse el botón **OK** de la impresora.

▶▶▶ Nota

- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

Causa

La impresión de la primera cara finaliza cuando se usa el modo de impresión manual a doble cara.

Qué hacer

Prepárese para imprimir la otra cara.

Gire el papel impreso 180 grados y cárguelo con la cara impresa hacia abajo en la alimentación superior.

Para comprobar cómo cargar papel en la pantalla LCD de la impresora, seleccione **Guía (How to set)** con los botones ◀ ▶ y pulse el botón **OK** de la impresora.

Cuando esté listo para imprimir la otra cara, seleccione **Iniciar imp. (Start print)** y pulse el botón **OK** de la impresora.

▶▶▶ Nota

- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

Causa

La impresión de la primera cara finaliza cuando se usa el modo de impresión manual a doble cara.

Qué hacer

Prepárese para imprimir la otra cara.

Cargue el papel con la cara impresa hacia abajo en la alimentación superior sin cambiar la orientación.

Para comprobar cómo cargar papel en la pantalla LCD de la impresora, seleccione **Guía (How to set)** con los botones ◀ ▶ y pulse el botón **OK** de la impresora.

Cuando esté listo para imprimir la otra cara, seleccione **Iniciar imp. (Start print)** y pulse el botón **OK** de la impresora.

▶▶▶ Nota

- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

Causa

La dirección IP y la máscara de subred están en conflicto.

Qué hacer

Pulse el botón **OK** de la impresora para cancelar el error.

Desactive la conexión directa inalámbrica o cambie la configuración de la red Wi-Fi. Al cambiar la configuración de la red, especifique un intervalo único de subred para la conexión directa inalámbrica y la Wi-Fi para evitar conflictos.

Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración de la red, consulte la documentación de su router inalámbrico.

3447

Causa

Se ha producido un error al comunicarse mediante una conexión directa inalámbrica o mientras estaba en pausa.

Qué hacer

Pulse el botón **OK** de la impresora para cancelar el error.

Apague la impresora y vuelva a encenderla.

3454

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

La impresora necesita reparación. Póngase en contacto con Asistencia al cliente.

3455

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Se ha identificado un problema que requiere atención inmediata. Póngase en contacto con Asistencia al cliente.

4103

Causa

No se puede realizar la impresión con la configuración actual.

Qué hacer

Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

Cambie la configuración de impresión especificada al imprimir y vuelva a intentar imprimir.

Causa

La configuración del papel (tamaño de papel o tipo de papel) o la fuente de papel especificadas al imprimir son incorrectas.

Qué hacer

Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión. Compruebe qué papel que se puede cargar en la alimentación superior o la bandeja de alimentación manual.

➔ [Carga de papel en la alimentación superior](#)

➔ [Carga de papel en la bandeja de alimentación manual](#)

Realice una de las acciones siguientes e intente volver a imprimir.

- Cambie la configuración del papel (tamaño de papel o tipo de papel) especificada al imprimir.
- Cambie la configuración de la fuente de papel.

Causa

Se especifica el tamaño de papel que no se puede imprimir desde la bandeja de alimentación manual.

Qué hacer

Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión. Compruebe qué papel que se puede cargar en la bandeja de alimentación manual.

➔ [Carga de papel en la bandeja de alimentación manual](#)

Cambie el tamaño de papel especificado al imprimir y vuelva a intentar imprimir.

»» Nota

- Para imprimir en papel que solo se puede imprimir desde la alimentación superior, vuelva a cargar el papel en la alimentación superior y, a continuación, [registre la información del papel](#) en la impresora.

410E

Causa

La impresión no se puede llevar a cabo con la combinación actual de tamaño de papel y tipo de papel.

Qué hacer

Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para detener la impresión.

Cambie el tipo de papel a formato largo y vuelva a intentar realizar la impresión.

- ➔ [Impresión en formato largo](#) (Windows)
- ➔ Impresión en formato largo (macOS)

4111

Causa

El tipo de soporte especificado no es compatible con este dispositivo.

Qué hacer

Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para detener la impresión.

Compruebe la configuración del tipo de soporte y, a continuación, inténtelo de nuevo.

495A

Causa

Se ha producido un error al comunicarse mediante Wi-Fi o mientras estaba en pausa.

Qué hacer

Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Si está imprimiendo, presione el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión y, a continuación, apague la impresora.

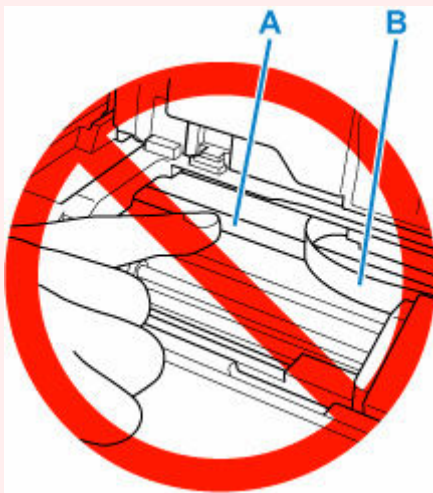
Compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que el movimiento del soporte del cabezal de impresión no se vea obstaculizado por materiales de protección que sujetan el soporte del cabezal de impresión, por papel atascado, etc.

Elimine todo obstáculo.

►►► Importante

- Al eliminar los elementos que obstaculicen el movimiento del soporte del cabezal de impresión, tenga cuidado de no tocar la película transparente (A) ni la tira blanca (B).



En el caso de que ensucie o arañe esta pieza al tocarla con el papel o la mano, podría provocar daños en la impresora.

- Asegúrese de que los depósitos de tinta están correctamente instalados.

Pulse los depósitos de tinta hasta que se coloquen en su sitio con un clic.

Vuelva a encender la impresora.

Si el error aparece de nuevo, puede que la impresora esté dañada. Póngase en contacto con el centro de atención al cliente de Canon.

5200

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

520C

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

520E

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

5250

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

5400

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

5700

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

5B00

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Nota

- Si se producen advertencias o errores debido a los niveles de tinta restante, la impresora no podrá imprimir.

5B01

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Nota

- Si se producen advertencias o errores debido a los niveles de tinta restante, la impresora no podrá imprimir.

5B16

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

5B22

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

5C02

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

5C13

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

5C14

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6000

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6001

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6004

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6500

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6502

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6503

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6700

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6701

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6800

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6801

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6830

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6831

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6832

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6833

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6900

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6901

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6902

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6910

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6920

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6921

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6930

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6931

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6932

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6933

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6940

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6941

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6942

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6943

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6944

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6945

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6946

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6A80

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6A81

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

6D01

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

7600

Causa

Se ha producido un error que hay que reparar.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

7700

Causa

Se ha producido un error que hay que reparar.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

7800

Causa

Se ha producido un error que hay que reparar.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

7802

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

8200

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

8300

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

B400

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

C000

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

C100

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Deje de usar esta impresora inmediatamente y, a continuación, póngase en contacto con Asistencia al cliente.

C101

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Deje de usar esta impresora y desenchufe el cable de alimentación inmediatamente y, a continuación, póngase en contacto con Asistencia al cliente.

Información de impresora

- Seguridad
- Precauciones de uso
- Especificaciones

Seguridad

- **Precauciones de seguridad**
- **Información sobre regulaciones**
- **WEEE**

Precauciones de seguridad

Siga los pasos que se indican a continuación para utilizar la impresora con seguridad. Adicionalmente, no realice ninguna acción que no se describa en el manual de instrucciones del producto. Esto podría causar accidentes inesperados como, por ejemplo, incendio o descargas eléctricas. Las marcas y declaraciones de seguridad estándar únicamente son válidas para los voltajes y las frecuencias admitidos en los países o las regiones aplicables.

Advertencia

- **Para personas que utilicen un marcapasos cardíaco**

Este producto genera un campo magnético de bajo nivel. Si experimentara alguna incomodidad mientras trabaja cerca de este producto, abandone la zona y consulte con un médico.

- **Apague la alimentación inmediatamente en las siguientes circunstancias.**

Si continuara utilizando la impresora en los siguientes casos, esto podría causar un incendio o descargas eléctricas. Pulse de inmediato el botón de encendido/apagado para apagar la impresora, desconecte el enchufe de la toma de corriente, y realice una solicitud de reparación.

- Si cualquier material extraño (fragmentos de metal, líquidos, etc.) entrara en la impresora
- Si la impresora emitiera humo, olores anómalos o ruidos extraños
- Si el enchufe o el cable de alimentación se calentara, corroyera, doblara, deshilara o dañara

- **Respete los puntos que se presentan a continuación (riesgo de incendio, descargas eléctricas o lesiones).**

- No instale el producto en ningún lugar expuesto a alcohol, diluyente u otros líquidos inflamables.
 - No desmonte ni modifique el producto.
 - Utilice los cables que se incluyen con la impresora. No utilice los cables que se incluyen con la impresora con otros dispositivos.
 - No utilice fuera del rango de voltaje y frecuencia de suministro eléctrico indicado.
 - Inserte el cable de alimentación de forma segura y completa en la toma de corriente.
 - No manipule nunca el enchufe con las manos mojadas.
 - No dañe el cable de alimentación u otros cables retorciéndolos, enrollándolos, anudándolos, tirando de ellos o doblándolos excesivamente.
 - No coloque nunca un objeto pesado sobre el cable de alimentación.
 - No conecte múltiples enchufes a la misma toma de corriente.
 - No conecte múltiples cables alargadores.
 - Si hubiera una tormenta eléctrica cerca, desconecte el enchufe de la toma de corriente y no utilice el producto.
 - Cuando lleve a cabo operaciones de limpieza, desconecte siempre los cables y el enchufe, y no utilice pulverizadores o líquidos altamente inflamables como, por ejemplo, alcohol o diluyente.
 - Una vez al mes, desconecte el enchufe y el cable de alimentación de la toma de corriente y compruebe que no se haya acumulado polvo y que no existan anomalías como, por ejemplo, generación de calor, óxido, torsión, rozamiento o grietas.
-

Precaución

- Tenga cuidado de no dejar que entre nada en el interior de la impresora. Esto provocaría un fallo de funcionamiento.
 - No coloque sus manos en el interior de la impresora durante la impresión.
 - No toque el cabezal de impresión u otras partes metálicas inmediatamente después de imprimir.
 - **Acerca de la tinta**
 - Almacene siempre los depósitos de tinta fuera del alcance de bebés y niños pequeños.
 - Si la tinta se introduce accidentalmente en la boca, se chupa o ingiere, se debe enjuagar la boca o beber un par de vasos de agua. Si se produce irritación o alguna molestia, consulte inmediatamente con un médico.
 - Si la tinta entra en contacto con los ojos, aclárelos con agua de forma inmediata. Si la tinta entra en contacto con la piel, lávela con agua y jabón inmediatamente. Si persiste la irritación en los ojos o la piel, consulte con un médico de forma inmediata.
-

Elección del emplazamiento

- No instale nunca la impresora en una superficie inestable u oscilante.
- No instale la impresora en lugares húmedos o expuestos al polvo o a la luz directa del sol, cerca de una fuente de calor o al aire libre.
Para evitar el riesgo de incendios o de descargas eléctricas, utilice la impresora en el entorno de operación especificado en la [Especificaciones](#).
- No coloque la impresora sobre una moqueta o una alfombra gruesa.
Podrían entrar objetos extraños, como pueden ser pelos y polvo, en el interior de la impresora.
- No coloque la parte posterior de la impresora pegada a la pared.

Fuente de alimentación

- Asegúrese de que el área que rodea la toma de corriente esté despejada en todo momento para que el cable de alimentación eléctrica se pueda desenchufar fácilmente si fuera necesario.
- Jamás desenchufe el equipo tirando del cable.
Si tira del cable de alimentación puede dañarlo, lo que podría causar un incendio o descarga eléctrica.

Actividades cerca de la impresora

- No ponga las manos ni los dedos en la impresora mientras esté imprimiendo.
- Cuando use y transporte la impresora, no la incline, ponga de costado o boca abajo. Existe el riesgo de que se derrame tinta.
- No coloque nada encima de la impresora. Tenga especial cuidado para evitar objetos metálicos como clips o grapas, contenedores con líquidos inflamables, como por ejemplo alcohol o disolvente.
- No trate de abrir, desarmar o modificar los depósitos de tinta. La tinta puede derramarse y dañar su impresora.
- No arroje el cabezal de impresión o los depósitos de tinta al fuego.

Información sobre regulaciones

Usuarios en Europa

Información del producto para el requisito de la REGULACIÓN DE LA COMISIÓN (UE)

El consumo eléctrico en el Modo de apagado o en espera de red y el tiempo de transición a Apagado o a en espera de red son los siguientes:

<https://www.canon-europe.com/consumer/lot26/>

Interferencia

No utilice la impresora cerca de equipos médicos o de otros dispositivos electrónicos. Las señales de la impresora podrían interferir con la operación correcta de estos dispositivos.

WEEE

Only for the United Kingdom



These symbols indicate that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the UK Waste Electrical and Electronic Equipment Regulations and the UK Batteries and Accumulators Regulations. If a chemical symbol is printed beneath the symbol shown above, in accordance with the UK Batteries and Accumulators Regulations, this indicates that a heavy metal (Hg = Mercury, Cd = Cadmium, Pb = Lead) is present in this battery or accumulator at a concentration above an applicable threshold specified in the UK Batteries and Accumulators Regulations. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE) and batteries and accumulators. Improper handling of this type of waste could have a possible impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. Your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about the recycling of this product, please contact your local city office, waste authority, approved scheme or your household waste disposal service or visit www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



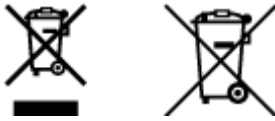
These symbols indicate that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU), the Battery Regulation ((EU) 2023/1542) and/or national legislations implementing those Directive and Regulation.

If a chemical symbol is printed beneath the symbol shown above, in accordance with the Battery Regulation, this indicates that a heavy metal (Pb = Lead) is present in this battery at a concentration above an applicable threshold specified in the Battery Regulation.

This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE) and batteries. Improper handling of this type of waste could have a possible impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. Your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources.

For more information about the recycling of this product, please contact your local city office, waste authority, approved scheme or your household waste disposal service or visit www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Nur für die Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Diese Symbole weisen darauf hin, dass dieses Produkt gemäß WEEE-Richtlinie (2012/19/EU) (Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte), Batterienverordnung (EU) 2023/1542 und nationalen Gesetzen zur Umsetzung dieser Richtlinie und Verordnung nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf.

Falls sich unter dem oben abgebildeten Symbol ein chemisches Symbol befindet, bedeutet dies gemäß der Batterieverordnung, dass in dieser Batterie ein Schwermetall (Pb = Blei) in einer Konzentration vorhanden ist, die über einem in der Verordnung angegebenen Grenzwert liegt.

Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines neuen ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten sowie Batterien geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potenziell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben.

Durch Ihre Mitarbeit bei der umweltgerechten Entsorgung dieses Produkts tragen Sie zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei.

Um weitere Informationen über die Wiederverwertung dieses Produkts zu erhalten, wenden Sie sich an Ihre Stadtverwaltung, den öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, eine autorisierte Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihr örtliches Entsorgungsunternehmen oder besuchen Sie

www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Zusatzinformationen für Deutschland:

Dieses Produkt kann durch Rückgabe an den Händler, unter den in der Verordnung des Elektro- und Elektronikgerätegesetzes beschriebenen Bedingungen abgegeben werden.

Als Endbenutzer und Besitzer von Elektro- oder Elektronikgeräten sind Sie verpflichtet:

- diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen,
- Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht von Altgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle vom Altgerät zerstörungsfrei zu trennen,
- personenbezogene Daten auf den Altgeräten vor der Entsorgung zu löschen.

Die Bedeutung des Symbols der durchgestrichenen Abfalltonne auf Rädern finden Sie oben in dieser Beschreibung.

Die Vertreiber von Elektro- oder Elektronikgeräten haben die Pflicht zur unentgeltlichen Rücknahme von Altgeräten. Die Vertreiber haben die Endnutzer über die von ihnen geschaffenen Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten zu informieren.

Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ces symboles indiquent que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les ordures ménagères, comme le spécifient la Directive européenne DEEE (2012/19/UE), la législation européenne relative à l'élimination des piles usagés ((EU) 2023/1542) et les lois en vigueur dans votre pays appliquant ces directives et législations.

Si un symbole de toxicité chimique est imprimé sous le symbole illustré ci-dessus conformément à la législation relative aux piles, il indique la présence d'un métal lourd (Pb = plomb) dans la pile à une concentration supérieure au seuil applicable spécifié par la législation.

Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE) et piles. Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques.

Votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles.

Pour plus d'informations sur le recyclage de ce produit, contactez vos services municipaux, votre éco-organisme ou les autorités locales compétentes, ou consultez le site www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)



Met deze symbolen wordt aangegeven dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU), de wetgeving ((EU) 2023/1542) betreffende batterijen en/of de plaatselijk geldende wetgevingen waarin deze richtlijnen en wetgevingen zijn geïmplementeerd, niet bij het normale huisvuil mag worden weggegooid.

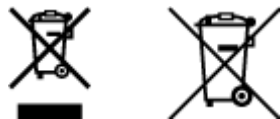
Indien onder het hierboven getoonde symbool een chemisch symbool gedrukt staat, geeft dit in overeenstemming met de wetgeving betreffende batterijen aan dat deze batterij een zwaar metaal bevat (Pb = lood) waarvan de concentratie de toepasselijke drempelwaarde in overeenstemming met de genoemde richtlijn overschrijdt.

Dit product dient te worden ingeleverd bij een hiervoor aangewezen inzamelpunt, bijv. door dit in te leveren bij een hiertoe erkend verkooppunt bij aankoop van een gelijksoortig product, of bij een officiële inzameldienst voor de recycling van elektrische en elektronische apparatuur (EEA) en batterijen. Door de potentieel gevaarlijke stoffen die gewoonlijk gepaard gaan met EEA, kan onjuiste verwerking van dit type afval mogelijk nadelige gevolgen hebben voor het milieu en de menselijke gezondheid. Uw medewerking bij het op juiste wijze weggoeien van dit product draagt bij tot effectief gebruik van natuurlijke hulpbronnen.

Voor verdere informatie over recycling van dit product kunt u contact opnemen met uw plaatselijke

gemeente, afvaldienst, officiële dienst voor klein chemisch afval of afvalstortplaats, of kunt u terecht op www.canon-europe.com/sustainability/approach/

Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)



Estos iconos indican que este producto no debe desecharse con los residuos domésticos de acuerdo con la Directiva sobre RAEE (2012/19/UE) y el Reglamento (UE) 2023/1542 relativo a las pilas y baterías y sus residuos y/o la legislación nacional que transponen e implementan dicha.

Si aparece un símbolo químico bajo este icono, de acuerdo con el Reglamento sobre Pilas y baterías, significa que la pila contiene metales pesados (Pb = Plomo) en una concentración superior al límite especificado en dicho Reglamento.

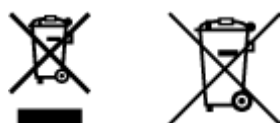
Este producto deberá entregarse en un punto de recogida designado, por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al adquirir un producto nuevo similar o en un centro autorizado para la recogida de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y baterías. La gestión incorrecta de este tipo de residuos puede afectar al medio ambiente y a la salud humana debido a las sustancias potencialmente nocivas que suelen contener estos aparatos.

Su cooperación en la correcta eliminación de este producto contribuirá al correcto aprovechamiento de los recursos naturales.

Los usuarios tienen derecho a devolver pilas o baterías usadas sin coste alguno. El precio de venta de pilas y baterías incluye el coste de la gestión medioambiental de su desecho, no reflejándose la cuantía de dicho coste en la factura suministradas a los usuarios finales.

Si desea más información sobre el reciclado de este producto, póngase en contacto con su municipio, el servicio o el organismo encargado de la gestión de residuos domésticos o visite www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)



Questi simboli indicano che il prodotto non può essere smaltito con i rifiuti domestici, ai sensi della Direttiva RAEE (2012/19/UE), del Regolamento sulle Batterie ((UE) 2023/1542) e/o delle leggi nazionali che attuano tale Direttiva e Regolamento.

Se sotto il simbolo indicato sopra è riportato un simbolo chimico, in osservanza del Regolamento sulle Batterie, tale simbolo indica la presenza di un metallo pesante (Pb = Piombo) nella batteria con un livello di concentrazione superiore a una soglia applicabile specificata nel Regolamento sulle Batterie.

Il prodotto deve essere conferito a un punto di raccolta designato, ad esempio il rivenditore in caso di acquisto di un nuovo prodotto simile oppure un centro di raccolta autorizzato per il riciclaggio di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) nonché di batterie. Un trattamento improprio di questo tipo di rifiuti può avere conseguenze negative sull'ambiente e sulla salute umana a causa delle sostanze potenzialmente nocive solitamente contenute in tali rifiuti.

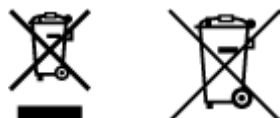
La collaborazione dell'utente per il corretto smaltimento di questo prodotto contribuirà a un utilizzo efficace

delle risorse naturali.

Per ulteriori informazioni sul riciclaggio di questo prodotto, vogliate contattare il vostro ufficio comunale, le autorità competenti, un sistema di raccolta rifiuti autorizzato, o il vostro servizio di raccolta dei rifiuti domestici, oppure visitare il sito

www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Apenas para a União Europeia e Espaço Económico Europeu (Noruega, Islândia e Liechtenstein)



Estes símbolos indicam que este produto não deve ser descartado juntamente com os resíduos urbanos, segundo a Diretiva REEE - Diretiva 2012/19/UE, segundo o Regulamento Baterias - Regulamento (UE) 2023/1542 e/ou a legislação nacional que transpõe esta Diretiva e Regulamento.

Caso esteja marcado um símbolo químico abaixo do símbolo mostrado acima, de acordo com o Regulamento Baterias, isso significa que está presente nesta bateria um metal pesado (Pb = Chumbo) numa concentração acima do respetivo limite especificado no Regulamento.

Este produto deve ser entregue num ponto de recolha designado, por exemplo num local de receção autorizado quando compra um equipamento novo idêntico, ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamento elétrico e eletrónico (EEE) e de baterias. O tratamento inadequado deste tipo de resíduos pode ter um impacto negativo no ambiente e na saúde humana, devido a substâncias potencialmente perigosas que estão geralmente associadas aos EEE.

A sua cooperação no descarte adequado deste produto irá contribuir para a utilização mais eficaz dos recursos naturais.

Para saber mais sobre como reciclar este produto, por favor contacte a divisão de resíduos dos serviços municipais ou entidades gestoras autorizadas para a gestão destes fluxos de resíduos ou visite www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



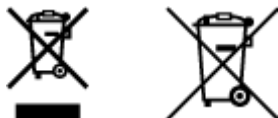
Disse symboler betyder, at produktet ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation i henhold til WEEE-direktivet (2012/19/EU), batteriforordningen ((EU) 2023/1542) og/eller de lokale lovgivninger, som disse direktiver og forordninger er gennemført i.

Hvis der i overensstemmelse med batteriforordningen er trykt et kemisk symbol under det symbol, der er vist ovenfor, betyder det, at batteriet indeholder tungmetal (Pb = bly) i en koncentration, som ligger over de grænseværdier, der er beskrevet i batteriforordningen.

Produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald og batterier. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr.

Når du foretager korrekt bortskaffelse af produktet, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Kontakt din kommune, den lokale affaldsmyndighed, det lokale affaldsanlæg, eller besøg www.canon-europe.com/sustainability/approach/ for at få flere oplysninger om genbrug af dette produkt.

Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)



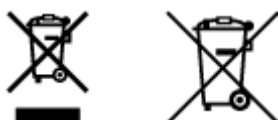
Αυτά τα σύμβολα υποδεικνύουν ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία για τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ), την τον Κανονισμό για τις Μπαταρίες ((ΕΕ) 2023/1542) ή/και τις εθνικές νομοθεσίες που εφαρμόζει τις εν λόγω Οδηγίες και Κανονισμούς.

Εάν κάποιο χημικό σύμβολο είναι τυπωμένο κάτω από το σύμβολο που φαίνεται παραπάνω, σύμφωνα με τον Κανονισμό για τις Μπαταρίες, υποδηλώνει ότι κάποιο βαρύ μέταλλο (Pb = Μόλυβδος) υπάρχει στην μπαταρία σε συγκέντρωση μεγαλύτερη από το ισχύον επίπεδο που καθορίζεται στον Κανονισμό για τις Μπαταρίες.

Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΗΗΕ) και των μπαταριών. Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικά επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ.

Η συνεργασία σας για τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων ή επισκεφθείτε τη διεύθυνση <https://www.canon-europe.com/sustainability/approach/>.

Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Disse symbolene indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsaffald, i henhold til WEEE-direktivet (2012/19/EU), batteri-forordning EU 2023/1542 og/eller nasjonal lov som har implementert disse direktivene og forordninger.

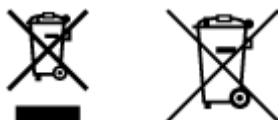
Hvis et kjemisk symbol vises under symbolet vist ovenfor, i samsvar med batteri-forordning EU 2023/1542, indikerer dette at et tungmetall (Pb = bly) finnes i batteriet i en konsentrasjon over en gjeldende øvre grense som er spesifisert i batteri-forordning EU 2023/1542.

Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når en kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr) og batterier. Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr.

Din innsats for korrekt avhending av produktet vil bidra til effektiv bruk av naturressurser.

Du kan få mer informasjon om resirkulering av dette produktet ved å kontakte lokale myndigheter, avfallsadministrasjonen, et godkjent program eller husholdningens renovasjonsselskap, eller gå til www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.

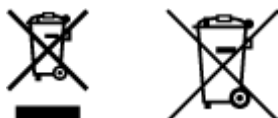


Nämä tunnukset osoittavat, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU), paristoasetus ((EU) 2023/1542) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Jos yllä olevan symbolin alapuolelle on paristoasetuksen mukaisesti painettu kemiallisen aineen tunnus, kyseinen paristo sisältää raskasmetalleja (Pb = lyijy) enemmän kuin paristoasetuksen salliman määrän.

Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun tai paristojen keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää myös luonnonvaroja.

Jos haluat lisätietoja tämän tuotteen kierrätyksestä, ota yhteys kunnan jätehuoltoviranomaisiin tai käyttämäsi jätehuoltoyhtiöön tai käy osoitteessa www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



De här symbolerna visar att produkten inte får sorteras och slängas som hushållsavfall enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU), batteriförordningen ((EU) 2023/1542) och/eller nationell lagstiftning som implementerar dessa direktiv och förordningar.

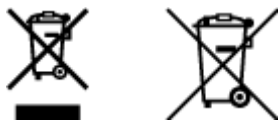
Om en kemisk symbol förekommer under ovanstående symbol innebär detta enligt batteriförordningen att en tungmetall (Pb = Bly) förekommer i batteriet med en koncentration som överstiger tillämplig gräns som anges i batteriförordningen.

Produkten ska lämnas in på en avsedd insamlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) samt batterier eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning.

Din medverkan till en korrekt avfallshantering av produkten bidrar till effektiv användning av naturresurserna.

Om du vill ha mer information om var du kan lämna in den här produkten, kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet eller företag för avfallshantering eller se www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejsko)



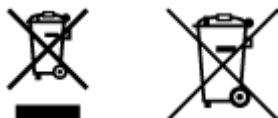
Tento symbol znamená, že podle směrnice OEEZ (2012/19/EU), nařízení o bateriích (2023/1542) a/nebo podle vnitrostátních právních prováděcích předpisů k této směrnici a nařízení nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností.

Je-li v souladu s požadavky nařízení o bateriích vytištěna pod výše uvedeným symbolem chemická značka, udává, že tato baterie obsahuje těžké kovy (Pb = olovo) v koncentraci vyšší, než je příslušná hodnota předepsaná nařízením.

Tento výrobek má být vrácen do určeného sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek, nebo do autorizovaného sběrného místa pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ), baterií. Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů.

Chcete-li získat podrobné informace týkající se recyklace tohoto výrobku, obraťte se prosím na místní úřad, orgán pro nakládání s odpady, schválený systém nakládání s odpady či společnost zajišťující likvidaci domovního odpadu, nebo navštivte webové stránky www.canon-europe.com/sustainability/approach/

Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országokban



Ezek a szimbólumok azt jelzik, hogy a termék hulladékkezelése a háztartási hulladéktól különválasztva, az elektromos és elektronikus berendezések hulladékairól (WEEE) szóló (2012/19/EU) irányelvnek és az elemekről, valamint a hulladék elemekről szóló ((EU) 2023/1542) rendeletnek megfelelően és/vagy ezen irányelveknek megfelelő helyi előírások szerint történik.

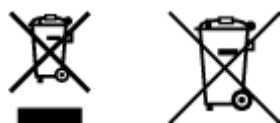
Amennyiben a fent feltüntetett szimbólum alatt egy vegyjel is szerepel, az elemekről szóló rendeletben foglaltak értelmében ez azt jelzi, hogy az elem a rendeletben meghatározott határértéknél nagyobb mennyiségben tartalmaz nehézfémeket (Pb = ólom).

E terméket az arra kijelölt gyűjtőhelyre kell juttatni – pl. hasonló termék vásárlásakor a régi becserélésére vonatkozó hivatalos program keretében, vagy az elektromos és elektronikus berendezések (EEE) hulladékainak gyűjtésére, valamint a hulladék elemek gyűjtésére kijelölt hivatalos gyűjtőhelyre. Az ilyen jellegű hulladékok nem előírás szerinti kezelése az elektromos és elektronikus berendezésekhez (EEE) általánosan kapcsolható potenciálisan veszélyes anyagok révén hatással lehet a környezetre és az egészségre.

E termék megfelelő leselejtezésével Ön is hozzájárul a természeti források hatékony használatához. A termék újrahasznosítását illetően informálódjon a helyi polgármesteri hivatalnál, a helyi közterület-fenntartó vállalatnál, a hivatalos hulladéklerakó telephelyen vagy a háztartási hulladék begyűjtését végző szolgáltatónál, illetve látogasson el a

www.canon-europe.com/sustainability/approach/ internetes oldalra.

Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Te symbole oznaczają, że produktu nie należy wyrzucać razem z odpadami gospodarstwa domowego, zgodnie z Dyrektywą WEEE w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE), Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2023/1542 w sprawie baterii i/lub przepisami krajowymi wdrażającymi tę dyrektywę i rozporządzenie.

Jeśli pod powyższym symbolem znajduje się symbol chemiczny, zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie baterii oznacza to, że bateria zawiera metal ciężki (Pb = ołów) w stężeniu przekraczającym odpowiedni poziom określony w Rozporządzeniu.

Użytkownicy baterii mają obowiązek korzystać z dostępnego programu zwrotu, recyklingu, odzysku i bezpiecznego unieszkodliwienia baterii, np. na zasadzie oddania „jeden za jeden” przy zakupie nowego, podobnego produktu.

Niewłaściwe postępowanie z tego typu odpadami może mieć wpływ na środowisko i zdrowie ludzi ze względu na substancje potencjalnie niebezpieczne, które są zazwyczaj związane ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym.

Państwa współpraca w zakresie właściwego zagospodarowania tego produktu przyczyni się do efektywnego wykorzystania zasobów naturalnych.

W celu uzyskania informacji o sposobie recyklingu tego produktu prosimy o kontakt z właściwym urzędem miejskim lub zakładem gospodarki komunalnej bądź zapraszamy na stronę www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Platí len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tieto symboly označujú, že podľa Smernice o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) 2012/19/EÚ, Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/1542 o batériách a odpadových batériách, a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky implementujúcej túto smernicu a nariadenie sa tento výrobok nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom.

Ak je v súlade s požiadavkami nariadenia chemická značka vytlačená pod vyššie uvedeným symbolom, znamená to, že táto batéria obsahuje ťažké kovy (Pb = olovo) v koncentrácii vyššej, ako je príslušná povolená hodnota stanovená v nariadení.

Výrobok je potrebné odovzdať do určeného zberného miesta, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného výrobku, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré recykluje odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ) a batérií. Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky.

Spoluprácou na správnej likvidácii tohto výrobku prispějete k účinnému využívaniu prírodných zdrojov.

Ďalšie informácie o recyklácii tohto výrobku získate od miestneho/obecného úradu, okresného úradu odboru životného prostredia, zo schváleného systému nakladania s odpadmi alebo od spoločnosti, ktorá

zabezpečuje zber a likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Ainult Euroopa Liidu ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein) puhul.



Need sümbolid näitavad, et vastavalt elektroonikaromude direktiivile (2012/19/EL), patareide määrusele ((EL) 2023/1542) ja/või siseriiklikele õigusaktidele, millega neid direktiive ja määrusi rakendatakse, ei tohi seda toodet kõrvaldada koos olmejäätmetega.

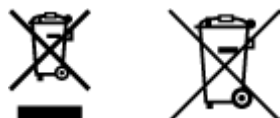
Kui ülaltoodud sümboli alla on trükitud see keemiline sümbol, tähendab see vastavalt patareieeskirjale, et selles patareis ületab raskemetalli (Pb = plii) kontsentratsioon patareieeskirjas sätestatud kohaldatavat piirmäära.

See toode tuleb anda selleks ettenähtud kogumispunkti, nt üks ühele põhimõttel uue sarnase toote ostmisel või elektri- ja elektroonikaseadmete ning patareide ringlussevõtuks volitatud kogumispunkti. Seda tüüpi jäätmete ebaõige käitlemine võib potentsiaalselt ohtlike ainete tõttu, mis on üldiselt seotud elektri- ja elektroonikaseadmetega, mõjutada keskkonda ja inimeste tervist. Teie koostöö selle toote õigel kõrvaldamisel aitab kaasa loodusvarade tõhusale kasutamisele.

Lisateavet selle toote ringlussevõtu kohta saate oma kohalikult omavalitsuselt, jäätmekäitlusasutuselt, heakskiidetud süsteemilt või oma kodumajapidamisele jäätmekäitlusteenuse osutajalt või külastades veebilehte

www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Attiecas tikai uz Eiropas Savienību un EEZ (Norvēģija, Islande un Lihtenšteina)



Šie simboli norāda, ka saskaņā ar EEIA direktīvu (2012/19/ES), Bateriju regulu ((ES) 2023/1542) un/vai valsts tiesību aktiem, ar kuriem īsteno šo direktīvu un regulu, šo izstrādājumu nedrīkst izmest kopā ar sadzīves atkritumiem.

Ja zem iepriekš norādītā simbola ir uzdrukāts ķīmiskais simbols saskaņā ar Bateriju regulu, tas norāda, ka šajā baterijā ir smags metāls (Pb = svins), kura koncentrācija pārsniedz piemērojamo robežvērtību, kas noteikta Bateriju regulā.

Šis izstrādājums ir jānodod noteiktā savākšanas vietā, piemēram, saskaņā ar apstiprinātu principu "viens par vienu", kad iegādājaties jaunu līdzīgu izstrādājumu, vai autorizētā elektrisko un elektronisko iekārtu (EEI) un bateriju atkritumu savākšanas vietā. Nepareiza rīcība ar šāda veida atkritumiem var ietekmēt vidi un cilvēku veselību, jo EEI parasti ir saistītas ar potenciāli bīstamām vielām. Jūsu sadarbība, pareizi utilizējot šo produktu, veicinās efektīvu dabas resursu izmantošanu.

Lai iegūtu vairāk informācijas par šī izstrādājuma pārstrādi, sazinieties ar vietējo pilsētas pārvaldi, atkritumu apsaimniekošanas iestādi, apstiprinātu shēmu vai sadzīves atkritumu apglabāšanas dienestu, vai apmeklējiet tīmekļa vietni:

www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Tik Europos Sąjungoje ir EEE (Norvegijoje, Islandijoje ir Lichtenšteine)



Šie simboliai rodo, kad šio gaminio negalima išmesti kartu su buitineis atliekomis pagal EEJ atliekų direktyvą (2012/19/ES), baterijų reglamentą ((ES) 2023/1542) ir (arba) nacionalinius teisės aktus, kuriais įgyvendinama ši direktyva ir reglamentas.

Jeigu po pirmiau nurodytu simboliu išspausdintas cheminis simbolis pagal baterijų reglamentą, tai reiškia, kad šioje baterijoje yra sunkiųjų metalų (Pb = švino), kurių koncentracija viršija taikomą ribinę vertę, nurodytą baterijų reglamente.

Šį gaminį reikia atiduoti į paskirtą surinkimo punktą, pvz., vadovaujantis principu „vienas už vieną“, kai perkate naują panašų gaminį, arba į įgaliotą elektros ir elektroninės įrangos (EEI) ir baterijų atliekų surinkimo vietą. Netinkamas šios rūšies atliekų tvarkymas gali turėti įtakos aplinkai ir žmonių sveikatai dėl potencialiai pavojingų medžiagų, kurios paprastai būna susijusios su EEI. Bendradarbiaudami ir teisingai utilizuodami šį gaminį prisidėsite prie efektyvaus gamtos išteklių naudojimo.

Norėdami gauti daugiau informacijos apie šio gaminio perdirbimą, kreipkitės į vietinę miesto įstaigą, atliekų tvarkymo instituciją, patvirtintą programą ar buitinių atliekų šalinimo tarnybą arba apsilankykite adresu

www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)



Ti simboli pomenijo, da tega izdelka skladno z Direktivo OEEO (2012/19/EU), uredba (EU) 2023/1542 in/ali nacionalno zakonodajo, ki uvaja Direktivo in Uredbo, ne smete odlagati z nesortiranimi gospodinjiskimi odpadki.

Če je pod zgoraj prikazanim simbolom natisnjen kemijski simbol, to v skladu z Uredbo pomeni, da je v tej bateriji prisotna težka kovina (Pb = svinec), in sicer v koncentraciji, ki je nad relevantno mejno vrednostjo, določeno v Uredbi.

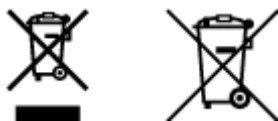
Ta izdelek je potrebno odnesti na izbrano zbirno mesto, t. j. pooblaščenemu trgovino, kjer ob nakupu novega (podobnega) izdelka vrnete starega, ali na pooblaščenemu zbirno mesto za ponovno uporabo odpadne električne in elektronske opreme (EEO) ter baterij. Neustrezno ravnanje s to vrsto odpadkov lahko negativno vpliva na okolje in človeško zdravje zaradi potencialno nevarnih snovi, ki so pogosto povezane z EEO.

Vaše sodelovanje pri pravilnem odlaganju tega izdelka predstavlja pomemben prispevek k smotrni izrabi naravnih virov.

Za več informacij o ponovni uporabi tega izdelka se obrnite na lokalni mestni urad, pristojno službo za odpadke, predstavnika pooblaščenega programa za obdelavo odpadkov ali na lokalno komunalno. Lahko pa tudi obiščete našo spletno stran

www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)



Тези символи показват, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС), Регламент за батериите ((ЕС) 2023/1542) и/или Вашето национално законодателство, прилагащо тези Директиви.

Ако под показания горе символ е отпечатан символ за химически елемент, съгласно разпоредбите на Регламент за батерии, този втори символ означава наличието на тежък метал (Pb = олово) в батерията в концентрация над указаната граница за съответния елемент в Регламент.

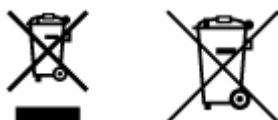
Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО), батерии. Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО.

В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси.

За повече информация относно това къде можете да предадете за рециклиране този продукт, моля свържете се с местните власти, с органа, отговорен за отпадъците, с одобрената система за ИУЕЕО, с Вашата местна служба за битови отпадъци или посетете.

www.canon-europe.com/sustainability/approach/

Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Ацесте символурн индикă фактул чă ацест продул ну требуе арунчат ъмпреунă ку деџеурн менажере, ън конформитате ку Директивата ДЕЕЕ (2012/19/УЕ), Регулamentul ((УЕ) 2023/1542) џи/сау легнле днс. наџionale се имплементеазă ацестă Директивă џи Регулamentul.

Дакă ун символ химич естепрнмат суб символул де маи сул, ън конформитате ку Регулamentul реферитор ла батернн, ацест символ индикă преженă ън батерне а унуи метал греу (Pb = Плумб) ънтр-о концентраџне маи маре декăт прагул адмнсифицат ън Регулamentul реферитор ла батернн.

Ацест продул требуе ънмăнат пунктулун де колектаре адекват, ех: прнтр-ун шчнмб ауторизат уну ла уну атунци канд купăраџи ун продул нуу снмилар сау ла ун лок де колектаре ауторизат прнтру рециклареа резидуурнл де ечнпамет електрич џи електронн (ЕЕЕ) џи батернн. Адмнстрареа неадекватă а ацестуи тип де деџеурн, ар пуеа аеа ун импакт асуфра медиулун џи асуфра сăнăтăџнн умане даторнтă субстанџелл ку потенџнал де рнск саре сунт ън генерал асоциате ку ЕЕЕ.

Кооперареа днс. ън дирекџна рециклăрнн коректе а ацестуи продул ва контрубуи ла о улнзаре ефнцентă а ресурселл натурале.

Прнтру маи мулте информăџнн дсепре рециклареа ацестуи продул, вă ругăм сă контактаџи бирул днс. локал, ауторнтăџннл респнсабнле ку деџеурнл, счнма апробатă сау сервнчул днс. респнсабнл ку деџеурнл

menajere sau vizitați-ne la.

www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Samo za Europsku uniju i EEA (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Oznaka pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s komunalnim i ostalim vrstama otpada, u skladu s direktivom WEEE (2012/19/EC), Uredbom o baterijama ((EU) 2023/1542) i/ili nacionalnim zakonodavstvom koje provodi te Direktive i Uredbe.

Ako je ispod prethodno prikazane oznake otisnut kemijski simbol, u skladu s Uredbom o baterijama, to znači da se u ovoj bateriji nalazi teški metal (Pb = olovo) i da je njegova koncentracija iznad razine propisane u Uredbi o baterijama.

Ovaj bi proizvod trebalo predati ovlaštenom skupljaču EE otpada ili prodavatelju koji je dužan preuzeti otpadni proizvod po sistemu jedan za jedan, ako isti odgovara vrsti te je obavljao primarne funkcije kao i isporučena EE oprema. Otpadne baterije predaju se ovlaštenom skupljaču otpadnih baterija ili prodavatelju bez naknade i obveze kupnje za krajnjeg korisnika. Neodgovarajuće rukovanje ovom vrstom otpada može utjecati na okoliš i ljudsko zdravlje zbog potencijalno opasnih supstanci koje se najčešće nalaze na takvim mjestima.

Vaša suradnja u pravilnom zbrinjavanju ovog proizvoda pridonijet će djelotvornom iskorištavanju prirodnih resursa. Dodatne informacije o recikliranju ovog proizvoda zatražite od svog lokalnog gradskog ureda, službe za zbrinjavanje otpada, odobrenog programa ili komunalne službe za uklanjanje otpada ili pak na stranicama

www.canon-europe.com/sustainability/approach/

Precauciones de uso

- **Reparación, préstamo o desecho de una impresora**
- **Restricciones legales sobre impresión**
- **Consejos de tinta**

Reparación, préstamo o desecho de una impresora

Si ha introducido datos personales, contraseñas y/u otros ajustes de seguridad en la impresora, tenga en cuenta que esta información puede haberse almacenado en la impresora.

Para mantener a salvo su información personal, asegúrese de restablecer todos los ajustes de la impresora cuando la envíe a reparar, cuando la preste o la transfiera a otra persona o cuando se deshaga de ella.

➔ [Restablecimiento de la configuración](#)

Restricciones legales sobre impresión

El escaneado o la modificación de copias de la siguiente información puede estar castigado por la ley. Esta lista no es exhaustiva. En caso de duda, consulte a un representante legal local.

- Papel moneda
- Transferencias monetarias
- Certificados de depósito
- Sellos postales (matasellados o no)
- Placas o insignias de identificación
- Documentos de servicio selectivo u órdenes de pago
- Cheques o letras de cambio emitidas por organismos gubernamentales
- Licencias de vehículos de motor y certificados de titularidad
- Cheques de viaje
- Cupones de alimentos
- Pasaportes
- Documentos de inmigración
- Sellos de ingresos fiscales (matasellados o no)
- Bonos u otros certificados de endeudamiento
- Certificados bursátiles
- Trabajos u obras de arte protegidos por derechos de la propiedad intelectual sin el consentimiento del propietario del copyright

Consejos de tinta

La tinta se utiliza para otros fines que no sean la impresión.

La tinta se puede utilizar para otros fines distintos de la impresión.

Cuando se utiliza la impresora Canon por primera vez después de haber instalado los depósitos de tinta que se incluyen, la impresora consume una pequeña cantidad de tinta, en la cantidad suficiente para permitir la impresión al llenar de tinta los inyectores del cabezal de impresión. Por esta razón, el número de hojas que se puede imprimir con los primeros depósitos de tinta es inferior al que se obtiene con los depósitos de tinta posteriores.

Los costes de impresión que se describen en los folletos o en los sitios web no se basan en los datos de consumo del primer depósito de tinta o cartucho de tinta, sino en los del depósito de tinta o cartucho de tinta posterior.

A veces, se puede usar la tinta para mantener una calidad de impresión óptima.

Para mantener el rendimiento de la impresora, la impresora Canon lleva a cabo la limpieza automáticamente en función de su estado. Cuando la impresora lleva a cabo la limpieza, se consume una pequeña cantidad de tinta. En este caso, podrían consumirse depósitos de tinta de todos los colores.

[Función de limpieza]

La función de limpieza ayuda a la impresora a absorber las burbujas de aire o la propia tinta de los inyectores y así prevenir la degradación de la calidad de la impresión o el atasco de los inyectores.

»» Nota

- La tinta se consume para la operación de preparación de la impresión que se realiza de forma periódica y automática para mantener el rendimiento de la impresora y para la limpieza de los cabezales. Por lo tanto, también se puede consumir tinta no utilizada para la impresión.

La impresión en blanco y negro utiliza la tinta de color.

La impresión en blanco y negro puede utilizar otra tinta además de la negra, en función del tipo de papel en el que se imprima o de la configuración del controlador de impresora. Por lo tanto, la tinta de color también se consume durante la impresión en blanco y negro.

»» Nota

- Esta impresora utiliza tinta a base de pigmentos. Por la naturaleza de la tinta a base de pigmentos, cuando se frota o rasca la superficie impresa la tinta puede quitarse.

Especificaciones

➤ **Especificaciones**

➤ **Área de impresión**

- Área de impresión
- Tamaños estándar
- Tamaños para papel con margen de 25 mm (0,98 pulg.)
- Discos imprimibles

Especificaciones

►►► Importante

- Los siguientes valores pueden variar según el entorno de funcionamiento.

Especificaciones generales

Fuente de alimentación	100-240 V de CA (50/60 Hz) (El cable de alimentación está previsto solo para el país o región que adquirió.)
Consumo de energía	Durante la impresión (conexión USB): Aprox. 16 W En espera (conexión USB): Aprox. 1,0 W *1 En espera (todos los puertos conectados): Aprox. 2,3 W *1 Cuando la alimentación no está conectada: Aprox. 0,05 W *2 *1 El tiempo de espera para la pausa no se puede cambiar. *2 La impresora utiliza una cantidad residual de alimentación aunque esté apagada. Para detener totalmente el consumo de alimentación, apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación.
Entorno de funcionamiento	Temperatura: de 5 a 35 °C (de 41 a 95 °F) Humedad: del 10 al 90 % (humedad relativa sin condensación) * El rendimiento de la impresora puede ser menor en determinadas condiciones de temperatura y humedad. Condiciones recomendadas: Temperatura: de 15 a 30 °C (de 59 a 86 °F) Humedad: del 10 al 80 % RH (sin condensación) * Para obtener información sobre las condiciones de temperatura y humedad de papeles como, por ejemplo, el papel fotográfico, consulte el embalaje del papel o las instrucciones proporcionadas.
Entorno de almacenamiento	Temperatura: de 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F) Humedad: del 5 al 95 % RH (sin condensación)
Dimensiones (An. x Pr. x Al.)	Aprox. 639 x 379 x 200 mm (25,2 x 15 x 7,9 pulgadas) * Con las bandejas recogidas.
Peso	Aprox. 14,4 kg (aprox. 31,7 libras) * Con el cabezal de impresión y los depósitos de tinta instalados.

Interfaz

USB y la red se pueden utilizar simultáneamente.

No puede utilizar las conexiones Wi-Fi y LAN cableada al mismo tiempo.

USB	<p>Hi-Speed USB *</p> <p>* Para utilizar un Hi-Speed USB, su ordenador debe admitir la tecnología Hi-Speed USB. Además, la interfaz del Hi-Speed USB es totalmente compatible con las versiones anteriores de USB 1.1, de forma que la impresora se puede conectar incluso si la interfaz del ordenador es USB 1.1.</p>
LAN	<p>LAN cableada: IEEE802.3u (100BASE-TX)/IEEE802.3 (10BASE-T)</p> <p>Wi-Fi: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b / IEEE802.11a / IEEE802.11ac</p>

■ Especificaciones de red

Protocolo de comunicación	SNMP, HTTP, TCP/IP (IPv4/IPv6)
Especificaciones de la red LAN cableada	<p>Estándares compatibles: IEEE802.3u (100BASE-TX) / IEEE802.3 (10BASE-T)</p> <p>Velocidad de transmisión: 10 Mbps/100 Mbps (se selecciona automáticamente)</p> <p>Seguridad: IEEE802.1X (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP)</p>
Especificaciones de la conexión Wi-Fi	<p>Estándares compatibles: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b / IEEE802.11a / IEEE802.11ac</p> <p>Ancho de banda de frecuencia: 2,4 GHz / 5 GHz *1</p> <p>Canales:</p> <p>2,4 GHz: 1-11 o 1-13 *1</p> <p>5 GHz: W52, W53, W56, W58 *1</p> <p>*1 El ancho de banda y los canales disponibles varían en función del país o de la región.</p> <p>Alcance efectivo: En el interior 50 m/164 pies *2</p> <p>*2 Varía en función de las condiciones ambientales.</p> <p>Seguridad:</p> <p>WPA-PSK (AES)</p> <p>WPA2-PSK (AES)</p> <p>WPA3-SAE (AES)</p> <p>WPA-EAP (AES) *3</p> <p>WPA2-EAP (AES) *3</p> <p>WPA3-EAP (AES) *3</p> <p>*3 Admite IEEE802.1X (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP)</p> <p>Configuración:</p> <p>WPS (método de pulsación del botón/método de código PIN)</p> <p>Conexión inalámbrica fácil</p>

Papel

Para saber los tipos de papel, el tamaño y el gramaje/grosor compatibles con la impresora, consulta [Tipos de soportes que es posible utilizar](#).

Para el área que se puede imprimir, consulte [Área de impresión](#).

Condiciones de funcionamiento

Si las condiciones de funcionamiento del sistema operativo son de una escala superior, siga estas últimas.

Windows

Sistema operativo compatible	Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 SP1 Nota: solo se puede garantizar el funcionamiento en un PC con un sistema operativo preinstalado. Se requiere .NET Framework. El controlador de impresora y la IJ Printer Assistant Tool admiten el sistema operativo siguiente: Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019 y Windows Server 2022
Cantidad de espacio en el disco duro necesario para instalar el controlador	1,5 GB o superior La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.

macOS

Sistema operativo compatible	macOS Big Sur 11.7.10 - macOS Sonoma 14
Cantidad de espacio en el disco duro necesario para instalar el controlador	1,5 GB o superior La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.

Otros SO compatibles

iOS, iPadOS, Android, Chrome OS Es posible que algunas funciones no estén disponibles con todos los SO compatibles.
--


- Necesitará estar conectado a Internet para utilizar el Manual en línea.
- Para instalar el software si utiliza Windows, debe contar con una unidad de CD-ROM o una conexión de red.
- Para instalar el software si utiliza macOS, debe contar con una conexión de red.


Área de impresión

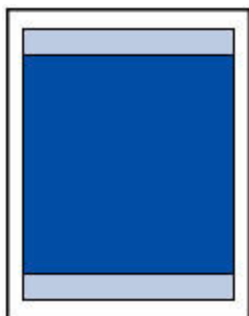
- ▶ Área de impresión
- ▶ Tamaños estándar
- ▶ Tamaños para papel con margen de 25 mm (0,98 pulg.)
- ▶ Discos imprimibles

Área de impresión

Para mantener la calidad de impresión, la impresora deja un margen a lo largo del borde del papel. El área imprimible se encuentra dentro de este margen.

Área de impresión recomendada  : Canon recomienda que se imprima dentro de esta área.

Área imprimible  : El área en la que es posible imprimir.



»» Nota

- Al seleccionar la opción de impresión sin bordes puede hacer copias sin márgenes.
- Cuando imprima sin bordes, puede que se produzca un ligero recorte en los márgenes, ya que la imagen impresa se amplía para que llene toda la página.
- Para especificar cuánto va a sobresalir la imagen del papel, seleccione **Extensión para impres. sin bordes (Extension for borderless printing)** en **Configuración de papel avanzada (Advanced paper settings)**.

➡ [Configuración relacionada con el papel](#)

- Para la impresión sin bordes, use el papel siguiente:
 - **Fotográfico Profesional Platino (Photo Paper Pro Platinum)** <PT-101>
 - **Papel Fotográfico Brillo II** <PP-201/PP-208/PP-301>
 - **Fotográfico Pro Brillante** <LU-101>
 - **Papel Fotográfico Plus Semi Brillante** <SG-201>
 - **Papel Fotográfico Mate** <MP-101>*1
 - **Papel fotográfico mate Pro Premium (Photo Paper Pro Premium Matte)** <PM-101>*1
 - **Bellas artes Premium Suave (Premium Fine Art Smooth)** <FA-SM1>*1
 - **Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)** <FA-RG1>*1
 - Tarjeta de felicitación
 - Tarjetas

*1 La impresión sin bordes se desactiva en función de la configuración de impresión. Para activar la impresión sin bordes, elimine las restricciones del margen.

➡ [Cuadro de diálogo Opciones de impresión](#) (Windows)

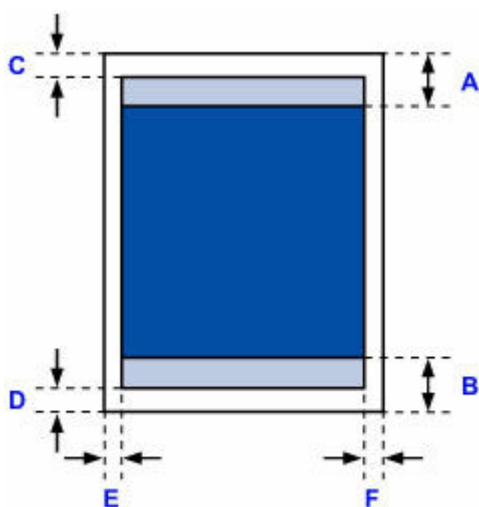
➡ Configuración de papel avanzada (macOS)

La impresión sin bordes en cualquier otro tipo de papel puede reducir considerablemente la calidad de impresión y/o producir copias impresas con tonos de color alterados.

- La impresión sin bordes no está disponible para papel de 23x33cm(9"x13") ni papel normal.
- Según el tipo de papel, imprimir sin bordes puede reducir la calidad de impresión en los bordes superior e inferior del papel o hacer que queden manchas en esas zonas.

Tamaños estándar


Tamaño	Área imprimible (anchura x altura)
Carta	203,2 x 271,4 mm (8,00 x 10,69 pulgadas)
Legal	203,2 x 347,6 mm (8,00 x 13,69 pulgadas)
28 x 43 cm (11 x 17 pulgadas)	272,6 x 423,8 mm (10,73 x 16,69 pulgadas)
A5	141,2 x 202,0 mm (5,56 x 7,95 pulgadas)
A4	203,2 x 289,0 mm (8,00 x 11,38 pulgadas)
A3	290,2 x 412,0 mm (11,43 x 16,22 pulgadas)
A3+	322,2 x 475,0 mm (12,69 x 18,70 pulgadas)
B5	175,2 x 249,0 mm (6,90 x 9,80 pulgadas)
B4	250,2 x 356,0 mm (9,85 x 14,02 pulgadas)
KG/10x15cm(4x6)	94,8 x 144,4 mm (3,73 x 5,69 pulgadas)
13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)	120,2 x 169,8 mm (4,73 x 6,69 pulgadas)
18 x 25 cm (7 x 10 pulgadas)	171,0 x 246,0 mm (6,73 x 9,69 pulgadas)
23x33cm(9"x13")	221,8 x 322,2 mm (8,73 x 12,69 pulgadas)
11"x14"	272,6 x 347,6 mm (10,73 x 13,69 pulgadas)
13"x19" (Super B)	323,4 x 474,6 mm (12,73 x 18,69 pulgadas)
20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas)	196,4 x 246,0 mm (7,73 x 9,69 pulgadas)
25 x 30 cm (10 x 12 pulgadas)	247,2 x 296,8 mm (9,73 x 11,69 pulgadas)
210 x 594 mm (8,27 x 23,39 pulgadas)	203,2 x 586,0 mm (8,00 x 23,07 pulgadas)
Cuadrado 13 x 13 cm 5 x 5 pulgadas	115,0 x 115,0 mm (4,53 x 4,53 pulgadas)
30 x 30 cm (12 x 12 pulgadas)	298,0 x 296,8 mm (11,73 x 11,68 pulgadas)
Hagaki	93,2 x 140,0 mm (3,67 x 5,51 pulgadas)
Hagaki 2	193,2 x 140,0 mm (7,61 x 5,51 pulgadas)



 Área de impresión recomendada

A: 34,0 mm (1,34 pulgadas)

B: 37,0 mm (1,46 pulgadas)

 Área imprimible

Carta, Legal

C: 3,0 mm (0,12 pulgadas)

D: 5,0 mm (0,20 pulgadas)

E: 6,4 mm (0,25 pulgadas)

F: 6,3 mm (0,25 pulgadas)

Cuadrado 13 x 13 cm 5 x 5 pulgadas

C: 6,0 mm (0,24 pulgadas)

D: 6,0 mm (0,24 pulgadas)

E: 6,0 mm (0,24 pulgadas)

F: 6,0 mm (0,24 pulgadas)

Tamaños distintos a Carta, Legal o cuadrado 5" x 5" (13 x 13 cm)

C: 3,0 mm (0,12 pulgadas)

D: 5,0 mm (0,20 pulgadas)

E: 3,4 mm (0,13 pulgadas)

F: 3,4 mm (0,13 pulgadas)

Tamaños para papel con margen de 25 mm (0,98 pulg.)

Si selecciona papel de bellas artes con márgenes de 25 mm (0,98 pulgadas), la impresora no podrá imprimir en los 25 mm (0,98 pulgadas) superiores e inferiores del papel. Se recomienda, por tanto, comprobar el área de impresión en la pantalla de vista preliminar antes de imprimir.

Si el cabezal de impresión roza contra los bordes superior e inferior del papel, provocando la aparición de manchas, puede evitar este problema utilizando un papel con margen de 25 mm (0,98 pulgadas).

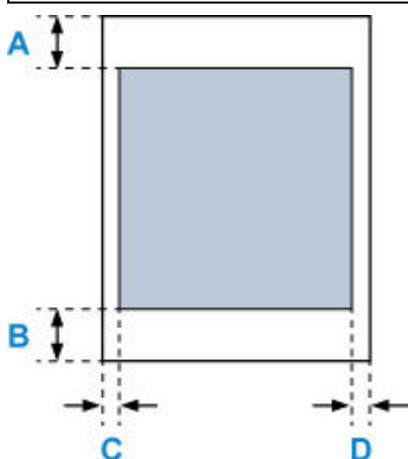
Cuando se utiliza el siguiente papel, la impresora imprime en tamaños de papel de 25 mm (0,98 pulgadas) dependiendo de la configuración de impresión. Para imprimir en otros tamaños de página, elimine las restricciones de los márgenes.

- **Papel Fotográfico Mate <MP-101>**
- **Papel fotográfico mate Pro Premium (Photo Paper Pro Premium Matte) <PM-101>**
- **Bellas artes Premium Suave (Premium Fine Art Smooth) <FA-SM1>**
- **Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough) <FA-RG1>**

➔ [Cuadro de diálogo Opciones de impresión](#) (Windows)

➔ Configuración de papel avanzada (macOS)

Tamaño	Área imprimible (anchura x altura)
Carta (margen de 25 mm [0,98 pulgadas])	203,2 x 229,4 mm (8,00 x 9,03 pulgadas)
28 x 43 cm (11" x 17") (margen de 25 mm [0,98 pulgadas])	272,6 x 381,8 mm (10,73 x 15,03 pulgadas)
A4 (margen de 25 mm [0,98 pulgadas])	203,2 x 247,0 mm (8,00 x 9,72 pulgadas)
A3 (margen de 25 mm [0,98 pulgadas])	290,2 x 370,0 mm (11,43 x 14,57 pulgadas)
A3+ (margen de 25 mm [0,98 pulgadas])	322,2 x 433,0 mm (12,69 x 17,05 pulgadas)
210 x 594 mm (8,27 x 23,39 pulgadas) (margen de 25 mm [0,98 pulgadas])	203,2 x 544,0 mm (8,00 x 21,42 pulgadas)



■ Área imprimible

Carta

A: 25,0 mm (0,98 pulgadas)

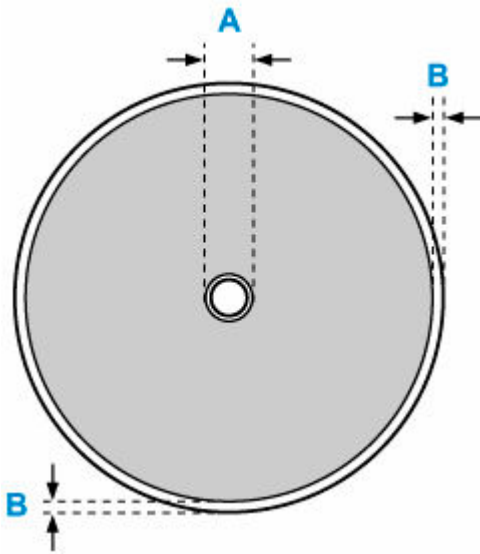
- B: 25,0 mm (0,98 pulgadas)
- C: 6,4 mm (0,25 pulgadas)
- D: 6,3 mm (0,25 pulgadas)

Tamaños distintos a Carta

- A: 25,0 mm (0,98 pulgadas)
- B: 25,0 mm (0,98 pulgadas)
- C: 3,4 mm (0,13 pulgadas)
- D: 3,4 mm (0,13 pulgadas)

Discos imprimibles

El área de impresión de los discos imprimibles va desde los 17 mm (0,67 pulgadas) del diámetro interno a 1 mm (0,04 pulgadas) del diámetro externo de la superficie de impresión.



■ Área imprimible

A: 17,0 mm (0,67 pulgadas)

B: 1,0 mm (0,04 pulgadas)

Apéndice

- **Manual en línea**
- **Símbolos utilizados en este documento**
- **Marcas comerciales**
- **Licencias**

Manual en línea

Los modelos empleados en las ilustraciones y vídeos de este manual pueden diferir de su modelo.

Capturas de pantalla de este manual

Para Windows:

Las capturas de pantalla empleadas en este manual tomadas con Windows 10.

Para macOS:

Las capturas de pantalla de este manual se han realizado con macOS Ventura 13.