



PRO-200S series

Manual en línea

Contenido

Apéndice.	12
Manual en línea.	13
Símbolos utilizados en este documento.	14
Marcas comerciales.	15
Licencias.	16
Funcionamiento básico.	42
Partes de la impresora.	43
Parte frontal.	44
Parte posterior/lateral.	46
Interior.	48
Panel de control.	49
Introducción de números, letras y símbolos.	50
Uso de la impresora.	52
Encendido y apagado de la impresora.	53
Colocación de la bandeja multiusos.	56
Precauciones al imprimir con la bandeja multiusos.	57
Colocación de un disco imprimible.	58
Antes de colocar un disco imprimible.	59
Colocación de un disco imprimible.	60
Extracción de un disco imprimible.	64
Colocación de Adhesivos para uñas imprimibles.	66
Antes de colocar Adhesivos para uñas imprimibles.	67
Colocación de Adhesivos para uñas imprimibles.	68
Extracción de Adhesivos para uñas imprimibles.	72
Gestión del papel.	75
Carga de papel.	76
Fuentes de papel para la carga de papel.	77
Carga de papel en la alimentación superior.	79
Carga de papel en la bandeja de alimentación manual.	84
Carga de sobres en la alimentación superior.	88
Registrar información del papel.	93

Información acerca del papel.	95
Tipos de soportes que es posible utilizar.	96
Límite de carga de papel.	100
Tipos de soporte no compatibles.	103
Gestión del papel.	104
Antes de imprimir en papel de bellas artes.	105
Configuración.	107
Cambio de la configuración desde el panel de control.	108
LCD y panel de control.	109
Elementos de configuración en el panel de control.	112
Mantenimiento.	113
Configuración de LAN.	114
Configuración impresión.	122
Configuración otros dispositivos.	123
Selección idioma.	124
Actualizar firmware.	125
Configur. relacionada con papel.	126
Configuración ahorro energía.	127
Config. de silencio.	128
Restablecer configuración.	129
Configuración del servicio web.	130
Información de impresora.	131
Config. de impresión AirPrint.	132
Config. impres. fotos tel. intelig..	133
Configuración de la contraseña del administrador en el panel de control.	134
Cambio de la configuración de la Impresora desde el equipo (Windows).	136
Cambio de las opciones de impresión.	137
Gestión del encendido de la Impresora.	138
Reducción del ruido de la Impresora.	140
Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora.	141
Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (macOS).	143
Registro de un perfil de impresión modificado.	144
Gestión del encendido de la Impresora.	145
Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora.	146
Actualización de la información del soporte en el controlador de la impresora.	148

Corrección de la información sobre los soportes en el controlador de la impresora (cuando se usa la impresora en un entorno compartido).	150
Reducción del ruido de la Impresora.	151
Gestión de la configuración de la impresora mediante el navegador web.	152
Cambios de configuración / Mostrar el estado de la impresora mediante el navegador web.	153
Registro del certificado raíz de la impresora en el navegador web para la comunicación de SSL/TLS (IU remota).	158
Configuración que se puede cambiar desde el navegador.	163
Establecimiento de la contraseña.	165
Generación del certificado de servidor.	167
No accesible desde el navegador web.	170
Registro del certificado raíz de la impresora en el navegador web para la comunicación de SSL/TLS (IU remota).	158
Registro del certificado raíz de la impresora en el ordenador local para la comunicación SSL.	176
Configuración de red.	182
Uso compartido de la impresora en una red (Windows).	183
Configuración de una impresora compartida.	184
Restricciones a la hora de compartir impresoras.	186
Uso compartido de la impresora en una red (macOS).	188
Configuración del servidor de impresión.	189
Configuración del equipo cliente.	190
Restricciones a la hora de compartir impresoras.	191
Mantenimiento.	192
Ajustes para una mejor calidad de impresión.	194
Procedimiento de mantenimiento.	195
Comprobación de las boquillas obstruidas.	197
Análisis del patrón de prueba de los inyectores.	198
Limpieza del cabezal de impresión.	200
Limpieza a fondo de los cabezales de impresión.	202
Ajuste para enderezar las líneas y alinear los colores.	204
Ajuste automático para enderezar las líneas y alinear los colores.	205
Ajuste manual para enderezar las líneas y alinear los colores.	207
Cómo sustituir los consumibles.	210
Sustitución de los depósitos de tinta.	211

Comprobación del nivel de tinta.	216
Limpieza de la impresora.	217
Limpieza del exterior de la impresora.	218
Limpieza de los rodillos de alimentación del papel.	219
Limpieza de la placa inferior.	223
Uso de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (Windows).	226
Abrir la herramienta de mantenimiento (Canon IJ Printer Assistant Tool).	227
Limpieza de los cabezales de impresión.	229
Impresión de un patrón de prueba de los inyectores.	231
Descripción de la Canon IJ Printer Assistant Tool.	232
Uso de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (macOS).	238
Apertura de la IU remota para mantenimiento.	239
Limpieza de los cabezales de impresión.	240
Comprobación del estado de la tinta en el ordenador.	242
Impresión de un patrón de prueba de los inyectores.	243
Otras tareas de mantenimiento.	244
Transporte de la impresora.	245
Información de impresora.	247
Seguridad.	248
Precauciones de seguridad.	249
Información sobre regulaciones.	251
WEEE.	252
Precauciones de uso.	265
Reparación, préstamo o desecho de una impresora.	266
Restricciones legales sobre impresión.	267
Consejos de tinta.	268
Especificaciones.	269
Especificaciones.	270
Área de impresión.	273
Área de impresión.	274
Tamaños estándar.	276
Tamaños para papel con margen de 25 mm (0,98 pulgadas).	277
Sobres.	278

Discos imprimibles.	279
Impresión.	280
Impresión desde el ordenador (Windows).	281
Configuración de la impresión básica.	282
Controles principales (ficha Configuración básica).	284
Descripción de la ficha Configuración básica.	285
Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tipo de soporte).	294
Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tamaño de papel).	297
Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia.	299
Cómo evitar errores de impresión.	301
Establezca el tipo de soporte, la calidad, etc. (Ficha Soporte/Calidad).	302
Descripción de la ficha Soporte/Calidad.	303
Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad.	310
Impresión en monocromo de documentos en color.	313
Ajuste del tono.	315
Especificación de la corrección del color.	318
Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías.	319
Ajuste del color con el controlador de la impresora.	321
Impresión con perfiles ICC.	323
Interpretación del perfil ICC.	326
Ajuste del balance del color.	327
Ajuste del brillo.	329
Ajuste del contraste.	331
Establecer el diseño de los documentos impresos (ficha Configurar página).	333
Descripción de la ficha Configurar página.	334
Configuración del número de copias y del orden de impresión.	346
Realización de la impresión sin bordes.	348
Impresión de diseño de página.	351
Impresión de mosaico/póster.	352
Impresión en cuadernillo.	354
Impresión a doble cara.	356
Configuración de la impresión de sobres.	357
Impresión en postales.	359
Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado).	361
Información general del controlador de impresora.	363

Controlador de la impresora Canon IJ.	364
Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora.	365
Canon IJ Status Monitor.	367
Comprobación del estado de la tinta en el ordenador.	368
Instrucciones de uso (controlador de la impresora).	369
Vista preliminar de Canon IJ.	371
Actualización de la información del soporte en el controlador de la impresora.	372
Eliminación de un trabajo de impresión no deseado.	374
Descripción de la ficha Mantenimiento.	375
Descripción de Canon IJ Status Monitor.	379
Canon IJ Vista preliminar.	382
Actualización del controlador.	385
Impresión desde el ordenador (macOS).	387
Configuración de la impresión básica.	388
Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tipo de soporte).	391
Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tamaño de papel).	394
Varios métodos de impresión.	396
Configuración del número de copias y del orden de impresión.	397
Realización de la impresión sin bordes.	399
Impresión a escala.	401
Impresión de diseño de página.	402
Configuración de la impresión de sobres.	404
Impresión en postales.	405
Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado).	406
Configuración del margen de grapado.	407
Impresión a escala para ajustarse al tamaño del papel.	409
Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad.	411
Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen.	413
Definición del nivel de la Calidad de impresión (Personalizada).	414
Impresión en monocromo de documentos en color.	415
Especificación de la corrección del color.	416
Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías.	418
Ajuste del color con el controlador de la impresora.	420
Impresión con perfiles ICC (especificando un perfil ICC desde el software de aplicación).	422

Impresión con perfiles ICC (especificando un perfil ICC desde el controlador de la impresora).	424
Interpretación del perfil ICC.	426
Ajuste del tono.	427
Ajuste del balance del color.	430
Ajuste del brillo.	432
Ajuste del contraste.	434
Impresión con AirPrint.	436
Controlador de impresora de macOS.	439
Información general del controlador de impresora.	440
Controlador de la impresora Canon IJ.	441
Cómo abrir el cuadro de diálogo de configuración del controlador de la impresora.	442
Cuadro de diálogo Configurar página.	443
Cuadro de diálogo Imprimir.	444
Canon IJ Printer Utility2.	446
Apertura de Canon IJ Printer Utility2.	447
Visualización de la pantalla de estado de la impresión.	448
Instrucciones de uso (controlador de la impresora).	449
Eliminación de un trabajo de impresión no deseado.	450
Descripción del cuadro de diálogo Imprimir.	451
Calidad y soporte.	452
Opciones de color.	454
Configuración de papel avanzada.	457
Procesamiento de página.	458
Actualización del controlador de la impresora.	459
Instalación del controlador de la impresora.	460
Obtención del controlador de la impresora más reciente.	462
Eliminación de una impresora Canon IJ innecesaria de la lista de impresoras.	463
Pasos previos a la instalación del controlador de la impresora.	464
Impresión desde la impresora.	465
Impresión de plantillas, como papel rayado o gráfico.	466
Preguntas más frecuentes.	468
Ajustes de red y problemas comunes.	472
Problemas de comunicación de red.	475

No se puede encontrar la Impresora en la red (Windows/macOS).	476
No se puede encontrar la impresora en la red.	477
Problemas del router inalámbrico.	482
Clave de red (Contraseña) desconocida.	483
La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración.	485
Problemas de configuración de la Impresora/teléfono inteligente/tableta para la red.	488
Resolver problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora.	489
Comprobación de la información de red de la Impresora.	497
Impresión de la configuración de red.	500
Restauración de la configuración LAN de la impresora a los ajustes de fábrica.	507
Configuración de red predeterminada.	508
Conexión con Conexión directa inalámbrica.	510
No se puede imprimir desde un teléfono inteligente/tableta.	515
Problemas de impresión.	519
La impresora no imprime.	520
La impresora no coge o proporciona el papel/Error "No hay papel".	526
No se puede imprimir en la etiqueta de disco.	529
La tinta no sale/Borroso o difuso/Colores inexactos en la sangría/Rayas.	531
Las líneas no están alineadas/están distorsionadas.	534
El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada/La tinta se emborrona/El papel está curvado.	536
Faltan líneas o están incompletas (Windows).	540
El reverso del papel queda manchado.	542
Colores con franjas o irregularidades.	544
Cambiar a Sin conexión (Windows)/No se puede establecer comunicación (Windows).	547
Problemas mecánicos.	550
La impresora no se enciende.	551
La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente.	552
Problemas de conexión USB.	553
Cambio de la conexión de impresora a la red o a dispositivos.	555
Aparece un idioma incorrecto en el panel de control.	558
Problemas con la instalación y la descarga.	559
Error de instalación de MP Drivers (controlador de la impresora) (Windows).	560
No puede continuar más allá de la pantalla Conexión de impresora (No se puede encontrar la Impresora conectada mediante USB).	562

Actualización de MP Drivers (controlador de la impresora) en un entorno de red (Windows).	564
Errores y mensajes.	565
Si se produjo un error.	566
Se muestra un mensaje.	568
Conexión a una impresora.	571
Restricciones.	574
Detectar el mismo nombre de Impresora.	576
Cambio de la conexión de impresora a la red o a dispositivos.	555
Consejos sobre la conexión de red (Windows/macOS).	580
Configuración de IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise).	581
Wi-Fi Connection Assistant (Windows).	585
Wi-Fi Connection Assistant.	586
Inicio de Wi-Fi Connection Assistant.	587
Diagnóstico y reparación de la configuración de red.	588
Establecimiento/cambio de la configuración de red.	589
Pantalla de Canon Wi-Fi Connection Assistant.	590
Definición de la configuración de red.	595
Establecimiento/cambio de la configuración de la conexión de LAN cableada (cable Ethernet) (solo modelos compatibles).	596
Establecimiento/cambio de la configuración Wi-Fi.	599
Asignación de información de la impresora.	604
Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación.	606
Lista de modelos no compatibles con la configuración de IPv6 mediante conexión USB.	607
Wi-Fi Connection Assistant (macOS).	609
Wi-Fi Connection Assistant.	610
Inicio de Wi-Fi Connection Assistant.	611
Diagnóstico y reparación de la configuración de red.	612
Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación.	613
Lista de códigos de asistencia para errores de la impresora.	614
Lista de códigos de asistencia para errores de la impresora (Atascos de papel).	616
1300.	617
El papel está atascado dentro de la impresora.	620
1000.	624

1013.....	626
1200.....	627
1250.....	628
1401.....	629
1600.....	630
1660.....	631
1688.....	632
1689.....	633
1700.....	634
1890.....	635
2114.....	636
2115.....	639
4103.....	642
5100.....	643
5200.....	644
5B00.....	645
6000.....	646
C000.....	647

Apéndice

- [Manual en línea](#)
- [Símbolos utilizados en este documento](#)
- [Marcas comerciales](#)
- [Licencias](#)

Manual en línea

* Los modelos empleados en las ilustraciones y vídeos de este manual pueden diferir de su modelo.

Capturas de pantalla de este manual

Para Windows:

Las capturas de pantalla empleadas en este manual son las que aparecen cuando se utiliza el sistema operativo Windows 10.

Para macOS:

Las capturas de pantalla empleadas en este manual son las que aparecen cuando se utiliza el sistema operativo macOS Ventura 13.

Símbolos utilizados en este documento

Advertencia

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar daños a la propiedad, lesiones graves, o incluso la muerte, por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

Precaución

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar lesiones en las personas o daños a la propiedad por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

Importante

Instrucciones que incluyen información importante que se debe cumplir para evitar daños y lesiones o un uso incorrecto del producto. Asegúrese de leer esas instrucciones.

Nota

Instrucciones que incluyen notas sobre el funcionamiento y explicaciones adicionales.

Aspectos básicos

Instrucciones que explican las operaciones básicas del producto.

Nota

- Los iconos pueden variar dependiendo del producto.

Marcas comerciales

- Microsoft, Excel, Internet Explorer, Microsoft Edge, Microsoft Store, OneDrive, PowerPoint, Windows y Windows Vista son marcas comerciales del grupo de empresas Microsoft.
- Este dispositivo incorpora tecnología exFAT con licencia de Microsoft.
- Mac, Mac OS, macOS, OS X, AirPort, App Store, AirPrint, el logotipo de AirPrint, Safari, Bonjour, iPad, iPad Air, iPad mini, iPadOS, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países.
- The Mopria® word mark and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en EE.UU. y/o en otros países, y se utiliza con licencia.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Drive, Google Apps y Google Analytics son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Google LLC. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.
- Adobe, Acrobat, Flash, Photoshop, Illustrator, Adobe RGB y Adobe RGB (1998) son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en EE. UU. y/o en otros países.
- Adobe, Acrobat, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB y Adobe RGB (1998) son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en EE. UU. y/o en otros países.
- Amazon, Echo y Alexa son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o sus filiales.
- Google, Google Home y YouTube son marcas comerciales de Google LLC.
- LINE es una marca comercial registrada o una marca comercial de LY Corporation.
- LINE Clova es una marca comercial registrada de LY Corporation.
- Google Docs y Google Drive son marcas comerciales de Google LLC.
- App Store es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y en otros países.
- Bluetooth es una marca comercial de Bluetooth SIG, Inc., EE.UU. y Canon Inc. la utiliza bajo licencia.
- AOSS™ es una marca comercial de BUFFALO INC.
- Autodesk y AutoCAD son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Autodesk, Inc. y/o sus empresas filiales en EE. UU. y/o en otros países.
- QR Code es una marca registrada de DENSO WAVE INCORPORATED en Japón y en otros países.
- HP-GL y HP-GL/2 son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HP Inc. en EE. UU. y/o en otros países.
- Mozilla Firefox es una marca comercial o marca comercial registrada de Mozilla Foundation en EE.UU. y/o en otros países.
- Wi-Fi, WPA, WPA2 y WPA3 son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de nombres y productos de otras empresas mencionados en esta guía pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.

Licencias

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and

3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any

such warranty or additional liability.
END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) -----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) -----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR

SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES

OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 10: Lennart Poettering copyright notice (BSD-like) ----

Copyright 2010 Lennart Poettering

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

---- Part 11: IETF copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2013 IETF Trust and the persons identified as authors of the code. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

- * Neither the name of Internet Society, IETF or IETF Trust, nor the names of specific contributors, may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 12: Arista Networks copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2013, Arista Networks, Inc.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

- * Neither the name of Arista Networks, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 13: VMware, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2016, VMware, Inc.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of VMware, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 14: USC/Information Sciences Institute copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2017-2018, Information Sciences Institute

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of Information Sciences Institute nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,

PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright 2000 Computing Research Labs, New Mexico State University

Copyright 2001-2015 Francesco Zappa Nardelli

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COMPUTING RESEARCH LAB OR NEW MEXICO STATE UNIVERSITY BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The FreeType Project LICENSE

2006-Jan-27

Copyright 1996-2002, 2006 by

David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg

Introduction

=====

The FreeType Project is distributed in several archive packages; some of them may contain, in addition to the FreeType font engine, various tools and contributions which rely on, or relate to, the FreeType Project.

This license applies to all files found in such packages, and which do not fall under their own explicit license. The license affects thus the FreeType font engine, the test programs, documentation and makefiles, at the very least.

This license was inspired by the BSD, Artistic, and IJG (Independent JPEG Group) licenses, which all encourage inclusion and use of free software in commercial and freeware products alike. As a consequence, its main points are that:

- o We don't promise that this software works. However, we will be interested in any kind of bug reports. ('as is' distribution)

- o You can use this software for whatever you want, in parts or full form, without having to pay us. ('royalty-free' usage)

- o You may not pretend that you wrote this software. If you use it, or only parts of it, in a program, you must acknowledge somewhere in your documentation that you have used the FreeType code. ('credits')

We specifically permit and encourage the inclusion of this software, with or without modifications, in commercial products.

We disclaim all warranties covering The FreeType Project and assume no liability related to The FreeType Project.

Finally, many people asked us for a preferred form for a credit/disclaimer to use in compliance with this license. We thus encourage you to use the following text:

""

Portions of this software are copyright © <year> The FreeType Project (www.freetype.org). All rights reserved.

""

Please replace <year> with the value from the FreeType version you actually use.

Legal Terms

=====

0. Definitions

Throughout this license, the terms 'package', 'FreeType Project', and 'FreeType archive' refer to the set of files originally distributed by the authors (David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg) as the 'FreeType Project', be they named as alpha, beta or final release.

'You' refers to the licensee, or person using the project, where 'using' is a generic term including compiling the project's source code as well as linking it to form a 'program' or 'executable'.

This program is referred to as 'a program using the FreeType engine'.

This license applies to all files distributed in the original FreeType Project, including all source code, binaries and documentation, unless otherwise stated in the file in its original, unmodified form as distributed in the original archive.

If you are unsure whether or not a particular file is covered by this license, you must contact us to verify this.

The FreeType Project is copyright (C) 1996-2000 by David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg. All rights reserved except as specified below.

1. No Warranty

THE FREETYPE PROJECT IS PROVIDED 'AS IS' WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL ANY OF THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE USE OR THE INABILITY TO USE, OF THE FREETYPE PROJECT.

2. Redistribution

This license grants a worldwide, royalty-free, perpetual and irrevocable right and license to use, execute, perform, compile, display, copy, create derivative works of, distribute and sublicense the FreeType Project (in both source and object code forms) and derivative works thereof for any purpose; and to authorize others to exercise some or all of the rights granted herein, subject to the following conditions:

- o Redistribution of source code must retain this license file ('FTL.TXT') unaltered; any additions, deletions or changes to the original files must be clearly indicated in accompanying documentation. The copyright notices of the unaltered, original files must be preserved in all copies of source files.

- o Redistribution in binary form must provide a disclaimer that states that the software is based in part of the work of the FreeType Team, in the distribution documentation. We also encourage you to put an URL to the FreeType web page in your documentation, though this isn't mandatory.

These conditions apply to any software derived from or based on the FreeType Project, not just the unmodified files. If you use our work, you must acknowledge us. However, no fee need be paid to us.

3. Advertising

Neither the FreeType authors and contributors nor you shall use the name of the other for commercial, advertising, or promotional purposes without specific prior written permission.

We suggest, but do not require, that you use one or more of the following phrases to refer to this software in your documentation or advertising materials: 'FreeType Project', 'FreeType Engine', 'FreeType library', or 'FreeType Distribution'.

As you have not signed this license, you are not required to accept it. However, as the FreeType Project is copyrighted material, only this license, or another one contracted with the authors, grants you the right to use, distribute, and modify it.

Therefore, by using, distributing, or modifying the FreeType Project, you indicate that you understand and accept all the terms of this license.

4. Contacts

There are two mailing lists related to FreeType:

o freetype@nongnu.org

Discusses general use and applications of FreeType, as well as future and wanted additions to the library and distribution.

If you are looking for support, start in this list if you haven't found anything to help you in the documentation.

o freetype-devel@nongnu.org

Discusses bugs, as well as engine internals, design issues, specific licenses, porting, etc.

Our home page can be found at

<http://www.freetype.org>

--- end of FTL.TXT ---

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

JSON for Modern C++

Copyright (c) 2013-2017 Niels Lohmann

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright (c) 2011 - 2015 ARM LIMITED

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of ARM nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2014, Kenneth MacKay

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2006, CRYPTOGAMS by <appro@openssl.org> All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain copyright notices, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the CRYPTOGAMS nor the names of its copyright holder and contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

ALTERNATIVELY, provided that this notice is retained in full, this product may be distributed under the terms of the GNU General Public License (GPL), in which case the provisions of the GPL apply INSTEAD OF those given above.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

ISC License

Copyright (c) 2013-2017

Frank Denis <j at pureftpd dot org>

Permission to use, copy, modify, and/or distribute this software for any purpose with or without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice and this permission notice appear in all copies.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND THE AUTHOR DISCLAIMS ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Copyright (c) 2008 The NetBSD Foundation, Inc.

All rights reserved.

This code is derived from software contributed to The NetBSD Foundation by Lennart Augustsson (lennart@augustsson.net) at Carlstedt Research & Technology.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE NETBSD FOUNDATION, INC. AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE FOUNDATION OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2000 Intel Corporation

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither name of Intel Corporation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL INTEL OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Lua

Copyright © 1994–2014 Lua.org, PUC-Rio.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated

documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the

rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to

permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LuaSocket

LuaSocket 2.0.2 license

Copyright © 2004-2007 Diego Nehab

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LuneScript

Copyright (c) 2018 ifritJP

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright (c) 2002-2019, Jouni Malinen <j@w1.fi> and contributors
All Rights Reserved.

This software may be distributed, used, and modified under the terms of BSD license:

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name(s) of the above-listed copyright holder(s) nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (C) 2019, Broadcom Corporation. All Rights Reserved.

Permission to use, copy, modify, and/or distribute this software for any purpose with or without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice and this permission notice appear in all copies.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND THE AUTHOR DISCLAIMS ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

The certificate files "Amazon Root CA 1", "Amazon Root CA 2", "Amazon Root CA 4" are licensed under a Creative Commons Attribution-NoDerivatives 4.0 International License.

Esto solo se aplica a productos que admiten Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright 2008, Google Inc.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of Google Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS AS IS AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 1998-2010, Brian Gladman, Worcester, UK. All rights reserved.

The redistribution and use of this software (with or without changes) is allowed without the payment of fees or royalties provided that: source code distributions include the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer; binary distributions include the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in their documentation.

This software is provided 'as is' with no explicit or implied warranties in respect of its operation, including, but not limited to, correctness and fitness for purpose.

Disclaimer: IMPORTANT: This Apple software is supplied to you, by Apple Inc. ("Apple"), in your capacity as a current, and in good standing, Licensee in the MFi Licensing Program. Use of this Apple software is governed by and subject to the terms and conditions of your MFi License, including, but not limited to, the restrictions specified in the provision entitled "Public Software", and is further subject to your agreement to the following additional terms, and your agreement that the use, installation, modification or redistribution of this Apple software constitutes acceptance of these additional terms. If you do not agree with these additional terms, please do not use, install, modify or redistribute this Apple software.

Subject to all of these terms and in consideration of your agreement to abide by them, Apple grants you, for as long as you are a current and in good-standing MFi Licensee, a personal, non-exclusive license, under Apple's copyrights in this original Apple software (the "Apple Software"), to use, reproduce, and modify the Apple Software in source form, and to use, reproduce, modify, and redistribute the Apple Software, with or without modifications, in binary form. While you may not redistribute the Apple Software in source form, should you redistribute the Apple Software in binary form, you must retain this notice and the following text and disclaimers in all such redistributions of the Apple Software. Neither the name, trademarks, service marks, or logos of Apple Inc. may be used to endorse or promote products derived from the Apple Software without specific prior written permission from Apple. Except as expressly stated in this notice, no other rights or licenses, express or implied, are granted by Apple herein, including but not limited to any patent rights that

may be infringed by your derivative works or by other works in which the Apple Software may be incorporated.

Unless you explicitly state otherwise, if you provide any ideas, suggestions, recommendations, bug fixes or enhancements to Apple in connection with this software ("Feedback"), you hereby grant to Apple a non-exclusive, fully paid-up, perpetual, irrevocable, worldwide license to make, use, reproduce, incorporate, modify, display, perform, sell, make or have made derivative works of, distribute (directly or indirectly) and sublicense, such Feedback in connection with Apple products and services. Providing this Feedback is voluntary, but if you do provide Feedback to Apple, you acknowledge and agree that Apple may exercise the license granted above without the payment of royalties or further consideration to Participant.

The Apple Software is provided by Apple on an "AS IS" basis. APPLE MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, REGARDING THE APPLE SOFTWARE OR ITS USE AND OPERATION ALONE OR IN COMBINATION WITH YOUR PRODUCTS.

IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE, REPRODUCTION, MODIFICATION AND/OR DISTRIBUTION OF THE APPLE SOFTWARE, HOWEVER CAUSED AND WHETHER UNDER THEORY OF CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY OR OTHERWISE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (C) 2009 Apple Inc. All Rights Reserved.

Copyright (c) 2012-2013 Apple Inc. All rights reserved.

Copyright (C) 2013 Apple Inc. All Rights Reserved.

Lo siguiente se aplica únicamente a los productos que admiten el servicio en la nube (anteriormente conocido como PIXUS Cloud Link, PIXMA Cloud Link o MAXIFY Cloud Link).

THE BASIC LIBRARY FUNCTIONS

Written by: Philip Hazel

Email local part: ph10

Email domain: cam.ac.uk

University of Cambridge Computing Service, Cambridge, England.

Copyright (c) 1997-2012 University of Cambridge

All rights reserved.

PCRE JUST-IN-TIME COMPILATION SUPPORT

Written by: Zoltan Herczeg
Email local part: hzmester
Email domain: freemail.hu
Copyright(c) 2010-2012 Zoltan Herczeg
All rights reserved.

STACK-LESS JUST-IN-TIME COMPILER

Written by: Zoltan Herczeg
Email local part: hzmester
Email domain: freemail.hu
Copyright(c) 2009-2012 Zoltan Herczeg
All rights reserved.

THE C++ WRAPPER FUNCTIONS

Contributed by: Google Inc.
Copyright (c) 2007-2012, Google Inc.
All rights reserved.

THE "BSD" LICENCE

-----Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of the University of Cambridge nor the name of Google Inc. nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE

LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

Funcionamiento básico

► Piezas de la impresora

- Parte frontal
- Reverso/lateral
- Interior
- Panel de control

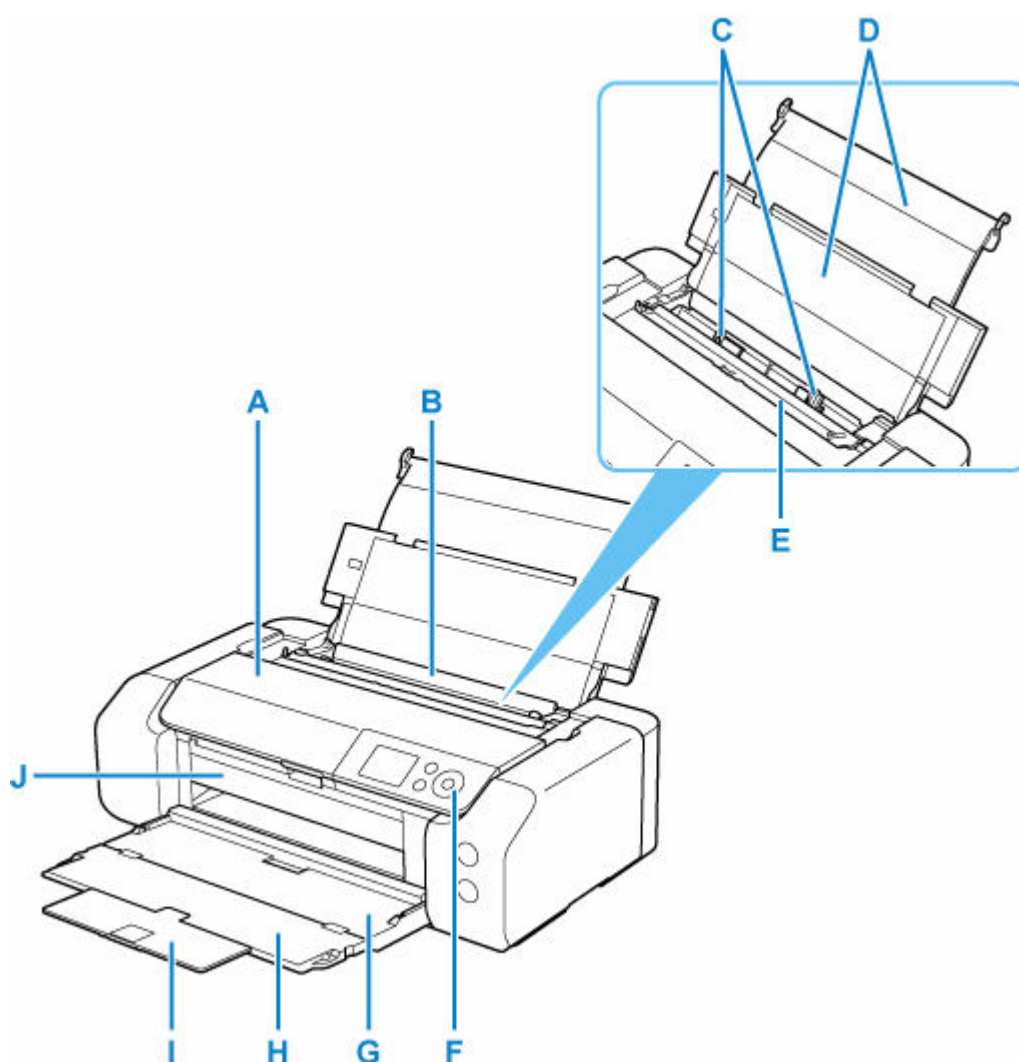
► Uso de la impresora

- Encendido y apagado de la impresora
- LCD y panel de control
- Carga de papel en la alimentación superior
- Carga de papel en la bandeja de alimentación manual
- Carga de sobres en la alimentación superior
- Colocación de la bandeja multiusos

Partes de la impresora

- **Parte frontal**
- **Reverso/lateral**
- **Interior**
- **Panel de control**

Parte frontal



A: Cubierta superior

Ábrala para sustituir un depósito de tinta o para extraer el papel atascado en la impresora.

B: Alimentación superior

Es posible cargar simultáneamente dos o más hojas del mismo tamaño y tipo de papel, que se alimentarán de una a una.

- ➡ [Carga de papel en la alimentación superior](#)
- ➡ [Carga de sobres en la alimentación superior](#)

C: Guías del papel

Alinéelas con ambas caras de la pila de papel.

D: Soporte del papel

Ábralo para cargar papel en la alimentación superior.

E: Cubierta de la ranura de alimentación

Evita que caiga algo dentro de la ranura de alimentación.

Ábrala para mover las guías del papel y ciérrela antes de imprimir.

F: Panel de control

Utilícelo para cambiar la configuración de la impresora o para accionarla.

➡ [Panel de control](#)

G: Bandeja de salida del papel

El papel impreso se expulsa por aquí. Ábrala antes de imprimir.

H: Extensión de la bandeja de salida

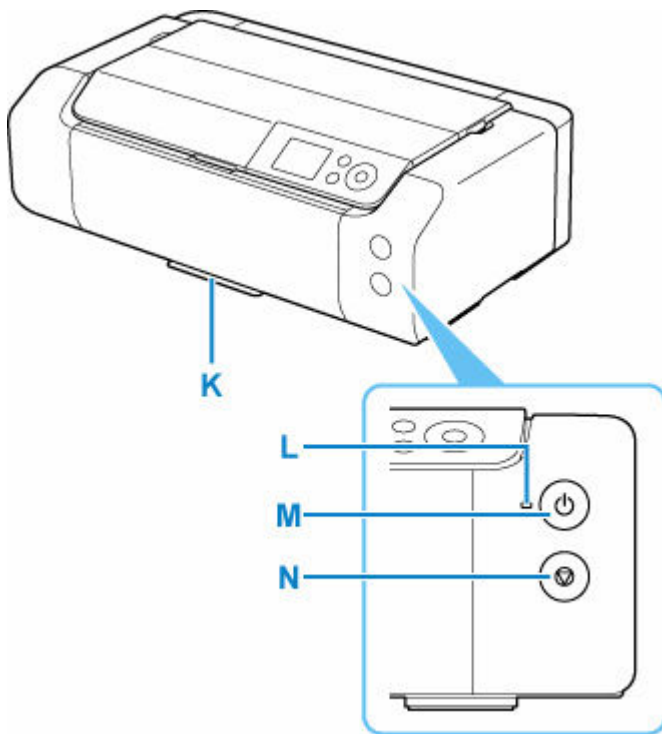
Ábrala para recoger el papel impreso.

I: Soporte de la salida del papel

Extráigala para sostener el papel impreso.

J: Guía de la bandeja multiusos

Coloque la bandeja multiusos aquí.

**K: Compartimiento de almacenamiento de la bandeja multiusos**

Aquí puede guardar la bandeja multiusos que se suministra con esta impresora.

L: Luz de ACTIVADO (ON)

Al conectar la corriente, se ilumina después de parpadear.

M: Botón ACTIVADO (ON)

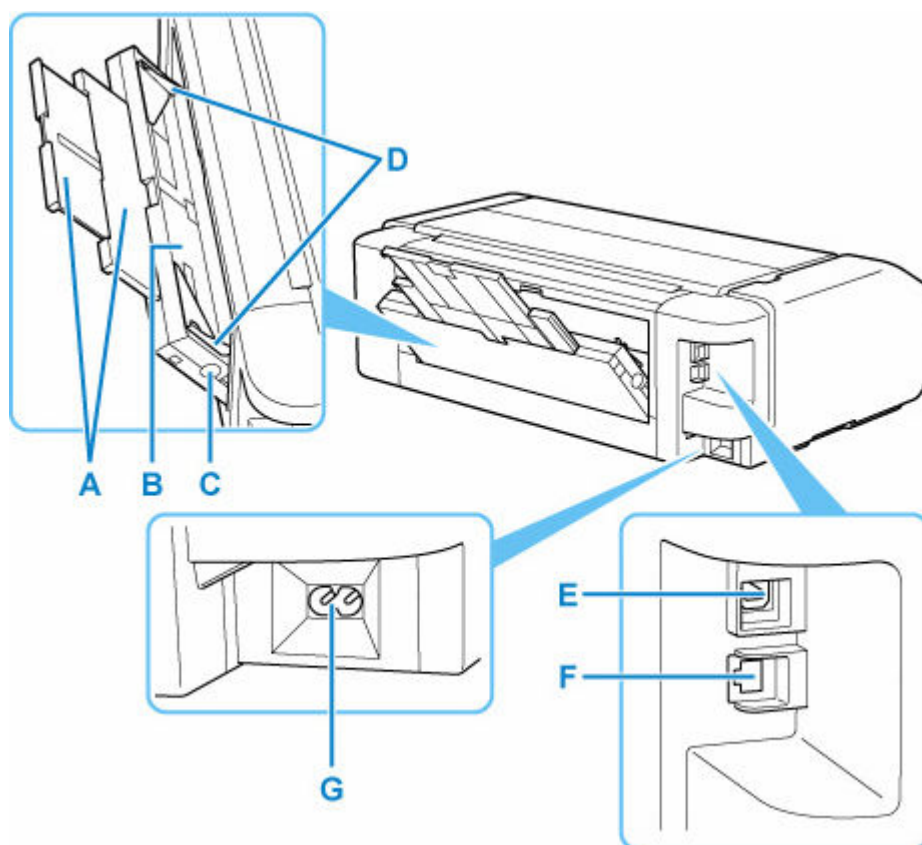
Permite conectar o desconectar la alimentación.

➡ [Encendido y apagado de la impresora](#)

N: Botón Parar (Stop)

Permite cancelar un trabajo de impresión en curso.

Parte posterior/lateral



A: Soporte del papel

Deberá sacarlo para cargar el papel en la bandeja de alimentación manual.

B: Bandeja de alimentación manual

Cargue una hoja de papel de tamaño 20 x 25 cm (8" x 10") o más grande o grueso de una en una.

➡ [Carga de papel en la bandeja de alimentación manual](#)

C: Botón Eliminación del atasco de papel (Paper Jam Clearing)

Pulse este botón para retirar el atasco de papel en la bandeja de alimentación manual.

D: Guías del papel

Alinéelas con ambas caras de la pila de papel.

E: Puerto USB

Introduzca aquí el cable USB para conectar la impresora a un ordenador.

F: Conector de LAN cableada

Introduzca aquí el cable de LAN para conectar la impresora a una LAN.

G: Conector del cable de alimentación

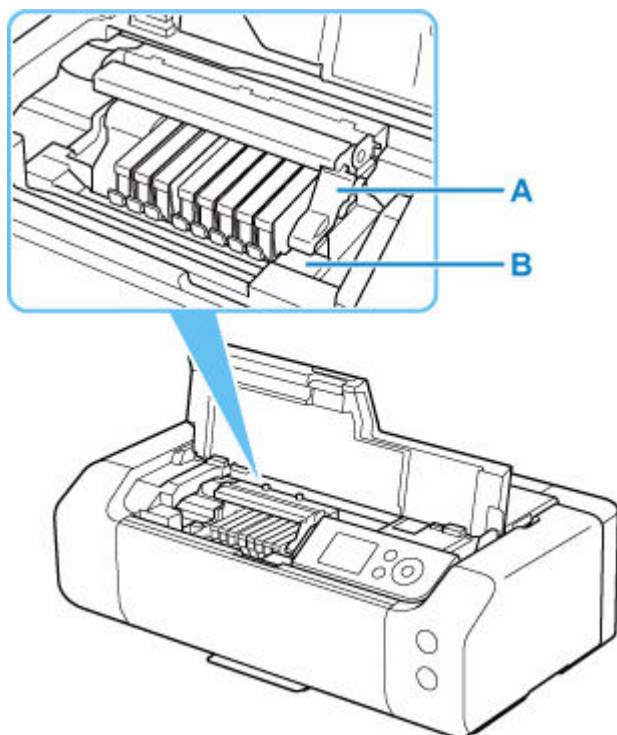
Conecte aquí el cable de alimentación eléctrica que se proporciona.

»» Importante

- No toque la cubierta metálica.

- No conecte ni desconecte el cable USB o el cable LAN mientras la impresora esté imprimiendo con el ordenador. Podría provocar problemas.

Interior



A: Palanca de bloqueo del cabezal de impresión

Bloquea el cabezal de impresión en su sitio.

B: Soporte del cabezal de impresión

Instale el cabezal de impresión aquí.

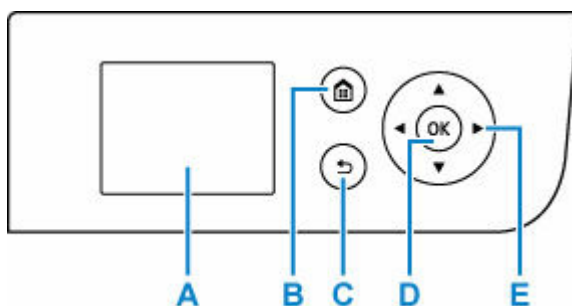
►►► Importante

- No levante la palanca de bloqueo del cabezal de impresión después de instalar el cabezal de impresión.

►►► Nota

- Para obtener información detallada sobre cómo sustituir un depósito de tinta, consulte [Sustitución de los depósitos de tinta](#).

Panel de control



A: LCD (pantalla de cristal líquido)

Muestra los mensajes, los elementos de los menús y el estado de funcionamiento.

- ➡ [LCD y panel de control](#)
- ➡ [Introducción de números, letras y símbolos](#)

B: Botón INICIO (HOME)

Se utiliza para acceder a la pantalla INICIO.

C: Botón Atrás (Back)

Devuelve el LCD a la pantalla anterior.

D: Botón OK

Finaliza la selección de un menú u opción de configuración. Este botón también se utiliza para corregir un error.

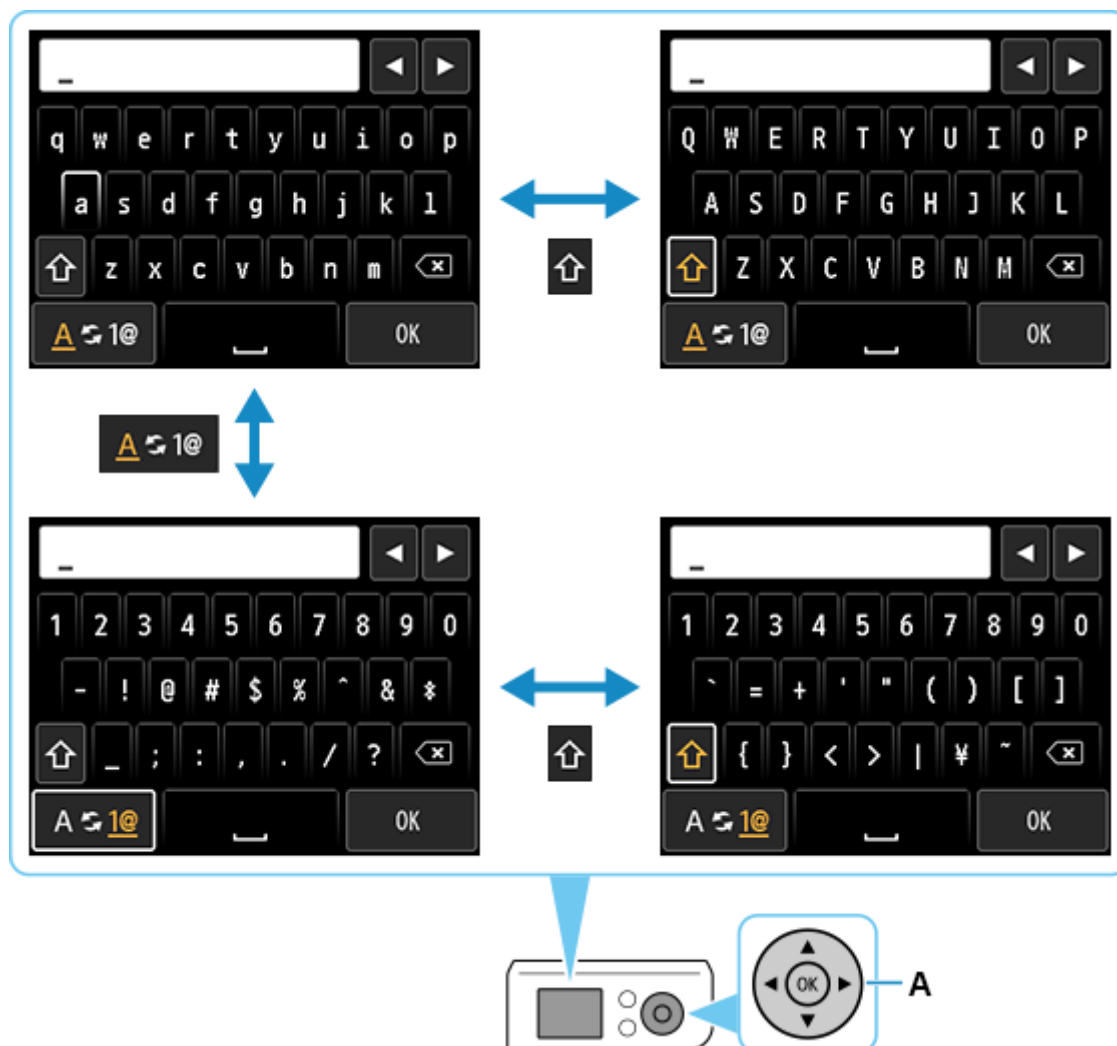
E: Botones ▲, ▼, ◀ y ▶

Se utiliza para seleccionar un menú o un elemento de configuración.

- ➡ [LCD y panel de control](#)
- ➡ [Introducción de números, letras y símbolos](#)

Introducción de números, letras y símbolos

Puede introducir texto cuando se muestre un teclado en la impresora. Siga este procedimiento.



1. Utilice los botones ▲ ▼ ◀ ▶ (A) para seleccionar el carácter que desea introducir y, a continuación, pulse .



Cambia entre "minúsculas" y "números y símbolos".



Cambia entre letras mayúsculas y minúsculas mientras aparecen las letras del alfabeto. Cambia los tipos de símbolos mientras aparecen los números y los símbolos.



Inserta un espacio.



Elimina el carácter de la posición del cursor. Utilice  o  para mover el cursor al carácter deseado.

2. Repita el paso 1 hasta que se haya completado la introducción de texto.

»» Nota

- Para insertar caracteres, desplace el cursor hacia la derecha de la posición deseada mediante el

botón  o , y, a continuación, introduzca los caracteres.

Uso de la impresora

- **Encendido y apagado de la impresora**
- **LCD y panel de control**
- **Carga de papel en la alimentación superior**
- **Carga de papel en la bandeja de alimentación manual**
- **Carga de sobres en la alimentación superior**
- **Colocación de la bandeja multiusos**
 - Precauciones al imprimir con la Bandeja multiusos
 - Colocación de un disco imprimible
 - Colocación de Adhesivos para uñas imprimibles

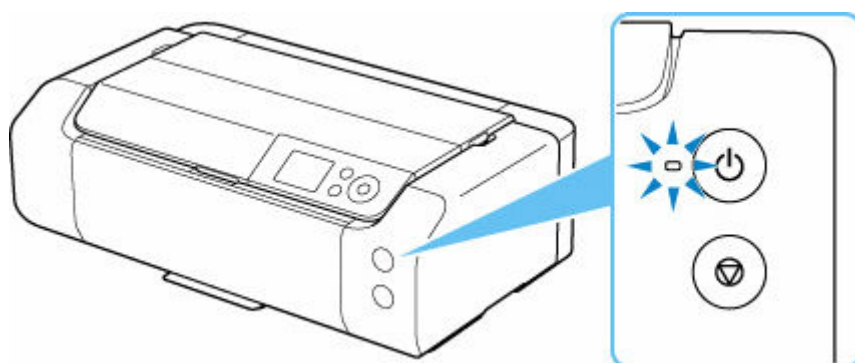
Encendido y apagado de la impresora

- ➔ [Comprobación de que el equipo está encendido](#)
- ➔ [Encendido de la impresora](#)
- ➔ [Apagado de la impresora](#)

Comprobación de que el equipo está encendido

Se encenderá la luz de **ACTIVADO (ON)** cuando la impresora esté encendida.

Aunque la pantalla LCD esté apagada, si la luz de **ACTIVADO (ON)** está encendida, la impresora está encendida.



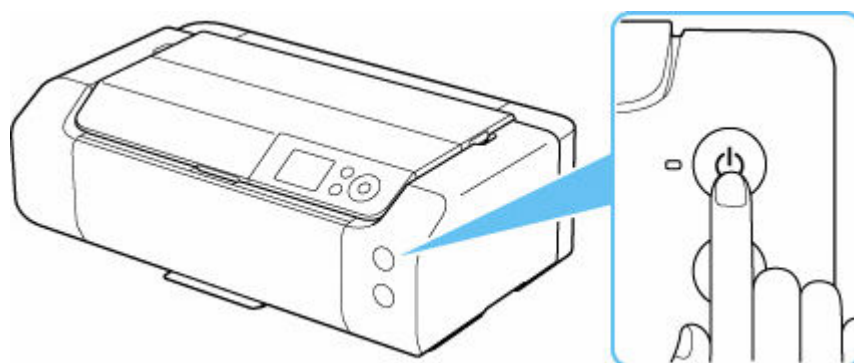
»»» Nota

- La pantalla LCD se desconectará cuando no se utilice la impresora durante unos 3 minutos. Para restaurar la pantalla, pulse cualquier botón o lleve a cabo una operación de impresión. No puede cambiar el tiempo de espera antes de que la pantalla LCD se apague.

Encendido de la impresora

Pulse el botón ACTIVADO (ON) para encender la impresora.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea y, a continuación, se queda iluminada.



»»» Nota

- Puede pasar cierto tiempo hasta que la impresora empiece a imprimir inmediatamente después de encender la impresora.

- Se puede establecer que la impresora se encienda automáticamente cuando se realiza alguna operación de impresión desde un ordenador conectado mediante un cable USB o una red. Esta característica está desactivada de manera predeterminada.

Desde la impresora

➔ [Configuración ahorro energía](#)

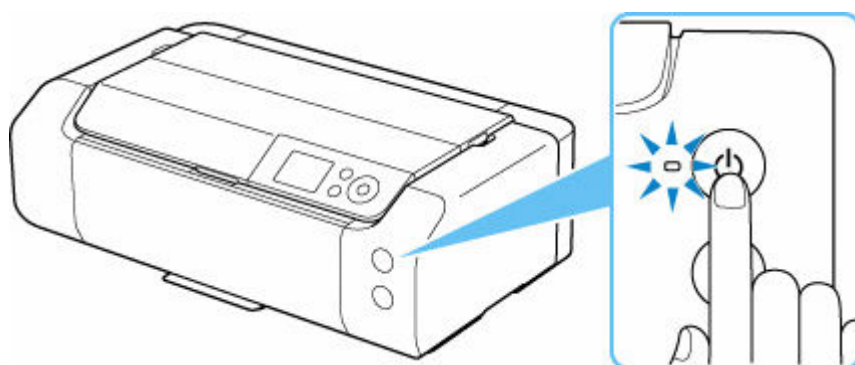
Desde el ordenador

➔ [Gestión del encendido de la Impresora](#) (Windows)

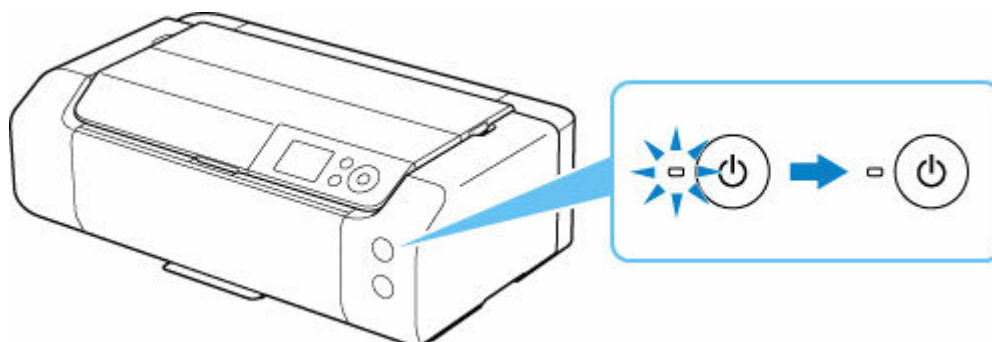
➔ [Gestión del encendido de la Impresora](#) (macOS)

Apagado de la impresora

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.

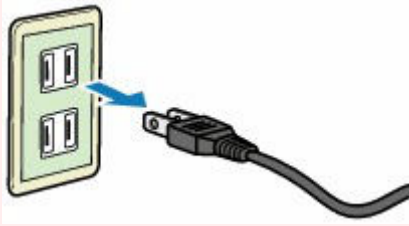


2. Compruebe que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada.



»»» Importante

- A la hora de desenchufar el cable de alimentación, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** y compruebe que la luz **ACTIVADO (ON)** está apagada. Si se desconecta el cable de alimentación mientras la luz de **ACTIVADO (ON)** está encendida o intermitente, el cabezal de impresión puede secarse o atascarse, y la calidad de impresión puede ser menor.



Colocación de la bandeja multiusos

➤ Precauciones al imprimir con la Bandeja multiusos

➤ Colocación de un disco imprimible

- Antes de colocar un disco imprimible
- Colocación de un disco imprimible
- Extracción de un disco imprimible

➤ Colocación de Adhesivos para uñas imprimibles

- Antes de colocar Adhesivos para uñas imprimibles
- Colocación de Adhesivos para uñas imprimibles
- Extracción de Adhesivos para uñas imprimibles

Precauciones al imprimir con la bandeja multiusos

Precauciones comunes al utilizar la bandeja multiusos

- Asegúrese de utilizar la bandeja multiusos que se suministra con esta impresora.
- No monte la bandeja multiusos mientras la impresora está funcionando.
- No extraiga la bandeja multiusos mientras la impresora está funcionando. Si lo hace, podría dañar la impresora, la bandeja multiusos o el soporte.
- No ensucie la bandeja multiusos ni raye los reflectores. La impresora podría no ser capaz de reconocer que se ha cargado un soporte o la impresión quedar mal alineada. Si se ensucia la bandeja multiusos, limpie el reflector con un trapo suave y seco teniendo cuidado de no rayarlo.
- Deje que la cara de impresión del soporte se seque por sí misma después de imprimirla. No utilice un secador del pelo, ni deje el soporte al sol para secar la tinta. No toque la superficie de impresión hasta que se haya secado la tinta.

Precauciones al imprimir en un disco imprimible

- Antes de colocar un disco imprimible en la bandeja multiusos elimine cualquier suciedad que pueda haber él. Si la bandeja multiusos no está limpia, se puede rayar la superficie de grabación de los discos que se carguen.
- No imprima en discos imprimibles que no admitan la impresión por inyección de tinta. La tinta no se secará y podrían producirse problemas con el disco, los reproductores de DVD u otros dispositivos en los que está cargado el disco.
- No imprima en una superficie de grabación del disco imprimible. De lo contrario, no se podrán leer los datos grabados en los discos.
- Sujete los discos imprimibles por los bordes. No toque la superficie de la etiqueta (cara de impresión) ni la de grabación.
- La bandeja multiusos se puede ensuciar si se utiliza un programa que no sea Easy-PhotoPrint Editor.

Precauciones al imprimir en Adhesivos para uñas imprimibles (Printable Nail Stickers)

- Para consultar las precauciones sobre **Adhesivos para uñas imprimibles (Printable Nail Stickers)**, consulte las instrucciones suministradas con los **Adhesivos para uñas imprimibles (Printable Nail Stickers)**.
- La bandeja multiusos se puede ensuciar si se utiliza una aplicación que no sea Nail Stickers Creator.

Colocación de un disco imprimible

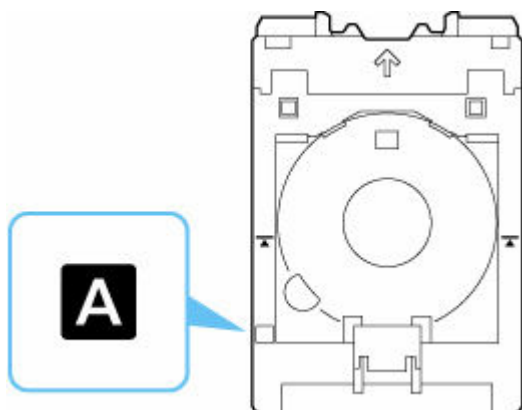
- **Antes de colocar un disco imprimible**
- **Colocación de un disco imprimible**
- **Extracción de un disco imprimible**

Antes de colocar un disco imprimible

Un disco imprimible se diferencia de un disco normal (BD/DVD/CD, etc.) en que la superficie de su etiqueta ha sido procesada especialmente para imprimirla en una impresora de inyección de tinta.

A continuación se relacionan los elementos necesarios para imprimir en un disco imprimible.

- Bandeja multiusos (suministrada con la impresora)



* Utilice la bandeja multiusos con "A" en la superficie.

- Disco imprimible de 12 cm (4,72 pulgadas)



Adquiera un disco imprimible cuya cara de la etiqueta admita la impresión por inyección de tinta.

Colocación de un disco imprimible

Para imprimir en un disco imprimible, colóquelo en la bandeja multiusos suministrada y, a continuación, introdúzcalo en la impresora.

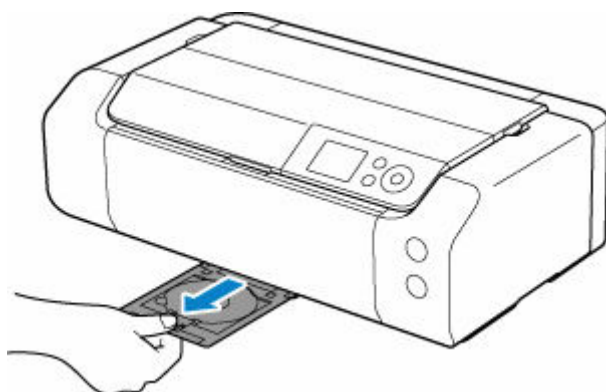
►►► Importante

- No monte la bandeja multiusos hasta que aparezca un mensaje pidiéndole que cargue el disco imprimible. De lo contrario, se podría dañar la impresora.
- Retire todo el papel de la bandeja de alimentación manual.

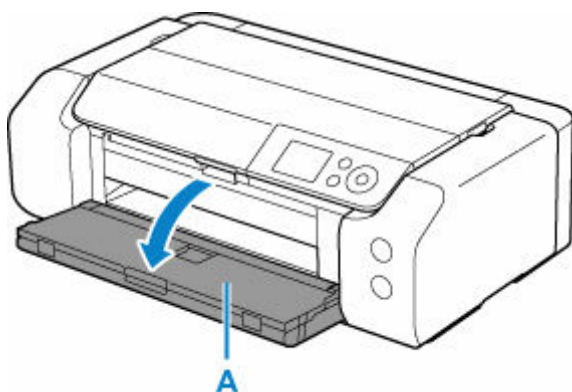
►►► Nota

- Si una impresión de prueba se realiza en papel de impresión de prueba, en función del tipo de papel, la impresora puede no ser capaz de leer el tamaño correctamente, impidiendo que se impriman las zonas de los bordes. El papel de impresión de prueba debe utilizarse con el objeto de comprobar la disposición prevista.

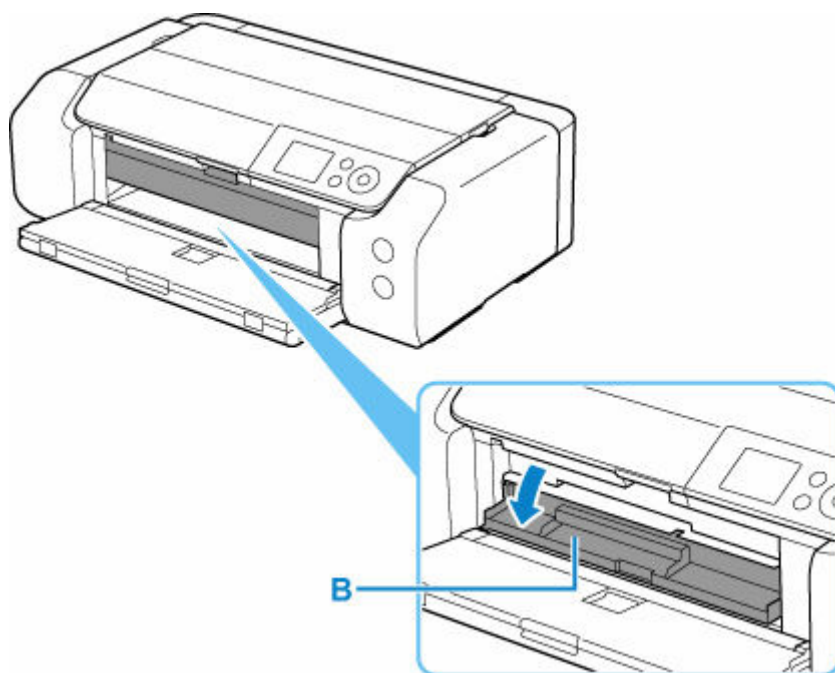
1. Extraiga la bandeja multiusos del compartimento de almacenamiento de la bandeja multiusos.



2. Abra suavemente la bandeja de salida del papel (A).



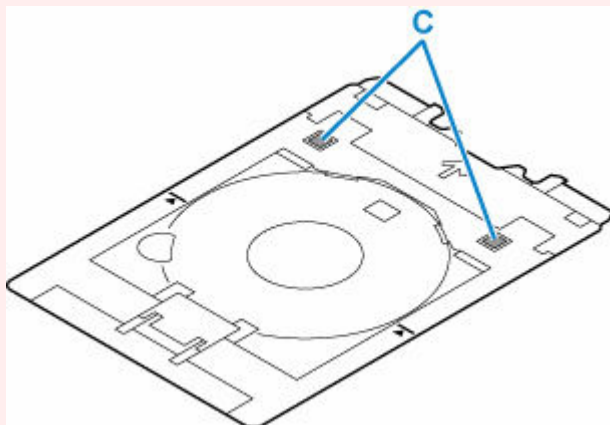
3. Cuando aparezca un mensaje en el que se le solicite que cargue el disco imprimible, abra la guía de la bandeja multiusos (B).



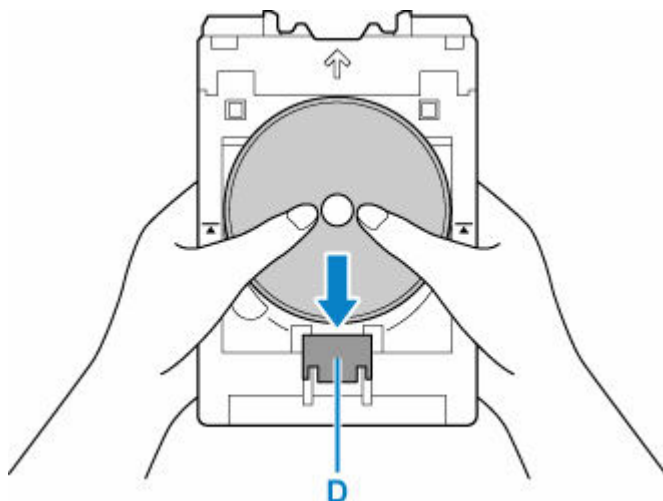
4. Coloque el disco imprimible en la bandeja multiusos.

»» Importante

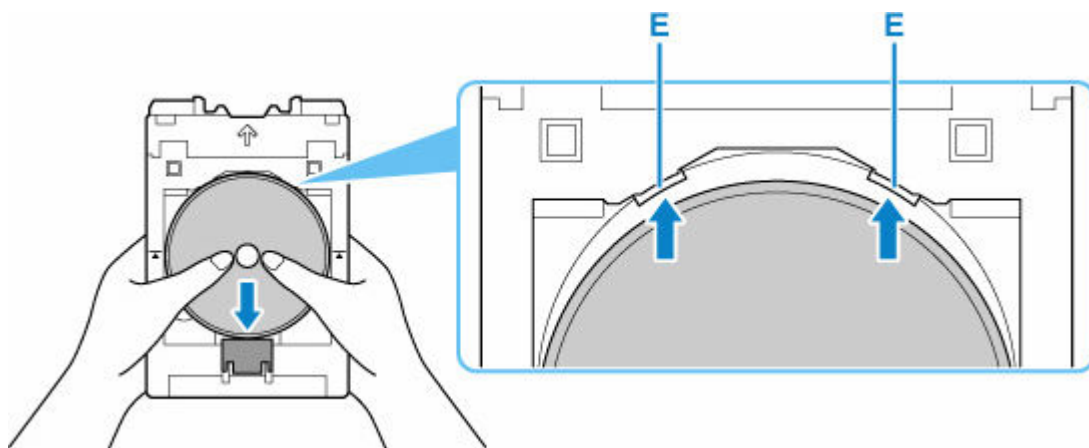
- Asegúrese de que no hay suciedad en la bandeja multiusos antes de colocar un disco imprimible en ella.
- Al colocar un disco imprimible en la bandeja multiusos, no toque la superficie de impresión del disco ni los reflectores (C) de la bandeja multiusos.



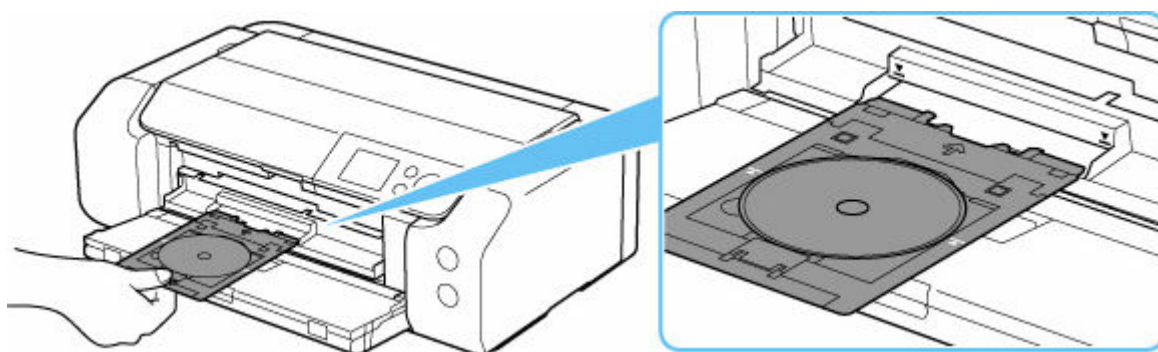
1. CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA, coloque el disco imprimible y presiónelo contra el bloqueo (D) en la parte inferior.



2. Mientras presiona el bloqueo con el disco imprimible, introduzca la parte superior del disco imprimible en las rendijas (E).



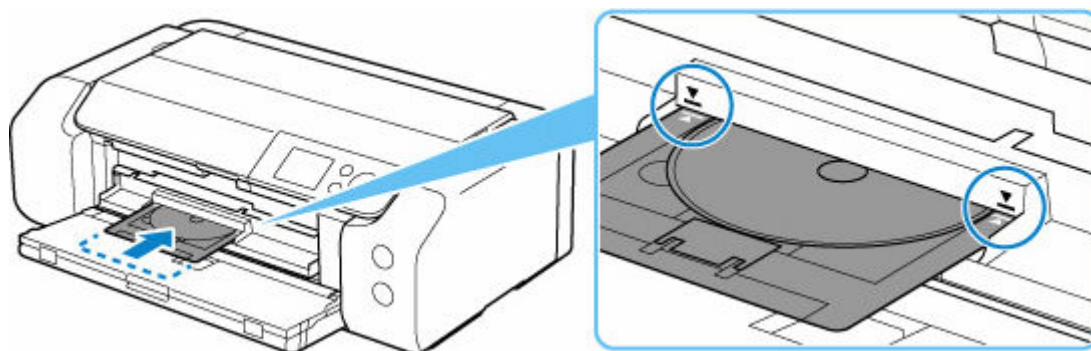
5. Coloque la bandeja multiusos en la guía de la bandeja multiusos.



6. Introduzca la bandeja multiusos en dirección horizontal hasta que la flecha (▼) de la guía de la bandeja multiusos esté aproximadamente alineada con la flecha (▲) de la bandeja multiusos.

►►► Importante

- No inserte la bandeja multiusos más allá de la flecha (▼) de la guía de la bandeja multiusos.

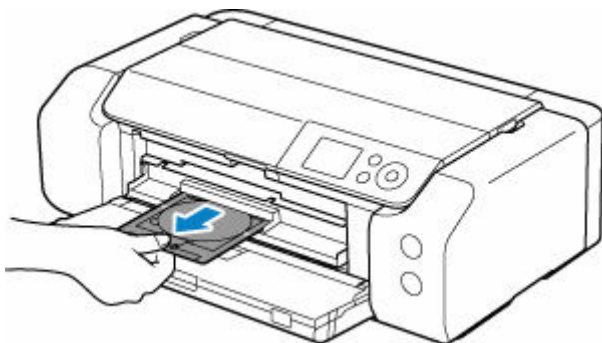


»» Nota

- Es posible que la bandeja multiusos se expulse una vez que transcurra una determinada cantidad de tiempo. En este caso, siga las instrucciones en pantalla para colocar la bandeja multiusos de nuevo.

Extracción de un disco imprimible

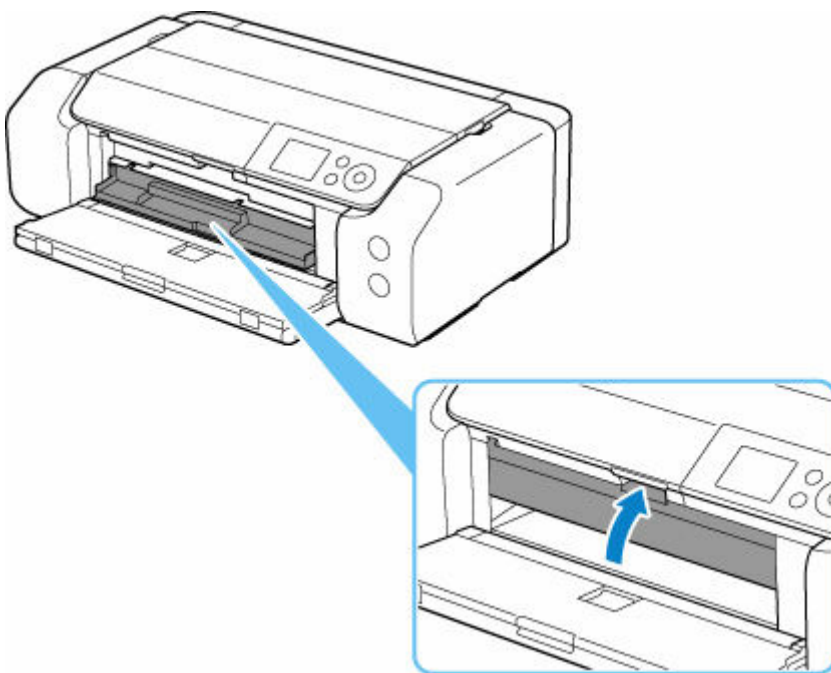
1. Extraiga la bandeja multiusos.



2. Cierre la guía de la bandeja multiusos.

»»» Importante

- Si la guía de la bandeja multiusos está abierta, no podrá imprimir en papel, ya que no se cargará correctamente. Asegúrese de que la guía de la bandeja multiusos está cerrada.



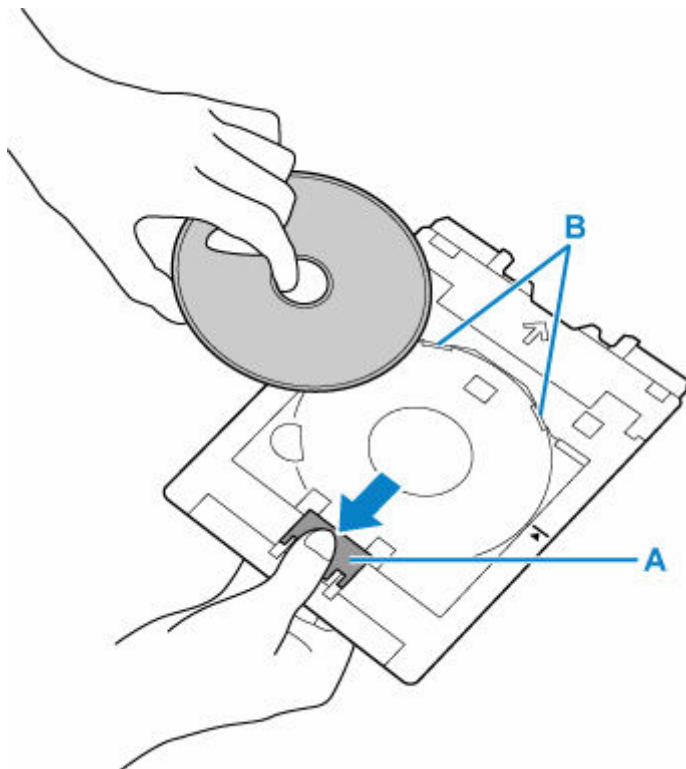
3. Mientras presiona el bloqueo (A), tire del disco imprimible desde las rendijas (B) de la bandeja multiusos y extráigalo.

»»» Importante

- No toque la superficie de impresión cuando retire el disco de la bandeja multiusos.

»»» Nota

- Antes de retirar el disco, deje que se seque la superficie de impresión. Si observa restos de impresión en la bandeja multiusos o en las partes transparentes de los perímetros interno o externo del disco imprimible, límpielos después de que la superficie de impresión se haya secado.



4. Inserte la bandeja multiusos en el compartimento de almacenamiento de la bandeja multiusos.

Cuando no esté utilizando la bandeja multiusos, guárdela en el compartimento de almacenamiento de la bandeja multiusos.

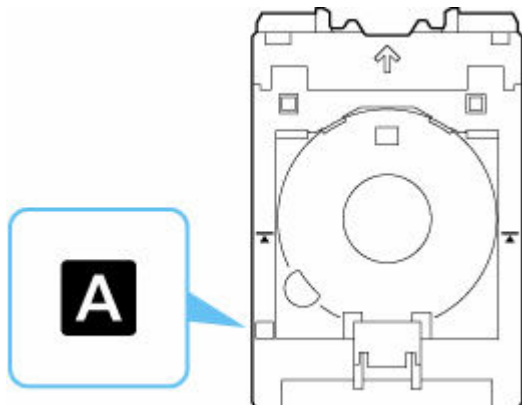
Colocación de Adhesivos para uñas imprimibles

- **Antes de colocar Adhesivos para uñas imprimibles**
- **Colocación de Adhesivos para uñas imprimibles**
- **Extracción de Adhesivos para uñas imprimibles**

Antes de colocar Adhesivos para uñas imprimibles

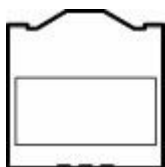
A continuación se relacionan los elementos necesarios para imprimir en **Adhesivos para uñas imprimibles (Printable Nail Stickers)**.

- Bandeja multiusos (suministrada con la impresora)



* Utilice la bandeja multiusos con "A" en la superficie.

- **Adhesivos para uñas imprimibles (Printable Nail Stickers) (NL-101)**



»»» Nota

- Para obtener la información más reciente sobre los **Adhesivos para uñas imprimibles (Printable Nail Stickers)**, acceda a nuestro sitio web.

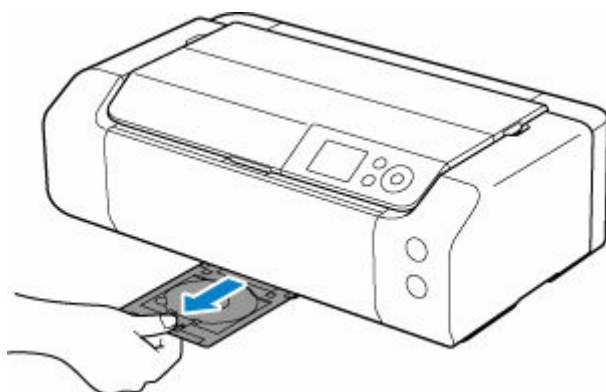
Colocación de Adhesivos para uñas imprimibles

Para imprimir en **Adhesivos para uñas imprimibles (Printable Nail Stickers)**, colóquelos en la bandeja multiusos suministrada con la impresora y, a continuación, introdúzcalos en la impresora.

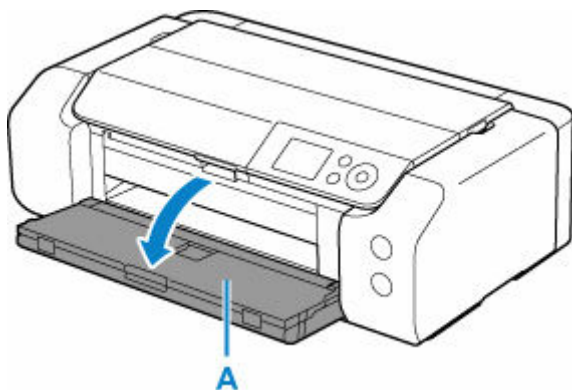
»»» Importante

- No monte la bandeja multiusos hasta que aparezca un mensaje pidiéndole que cargue **Adhesivos para uñas imprimibles (Printable Nail Stickers)**. De lo contrario, se podría dañar la impresora.

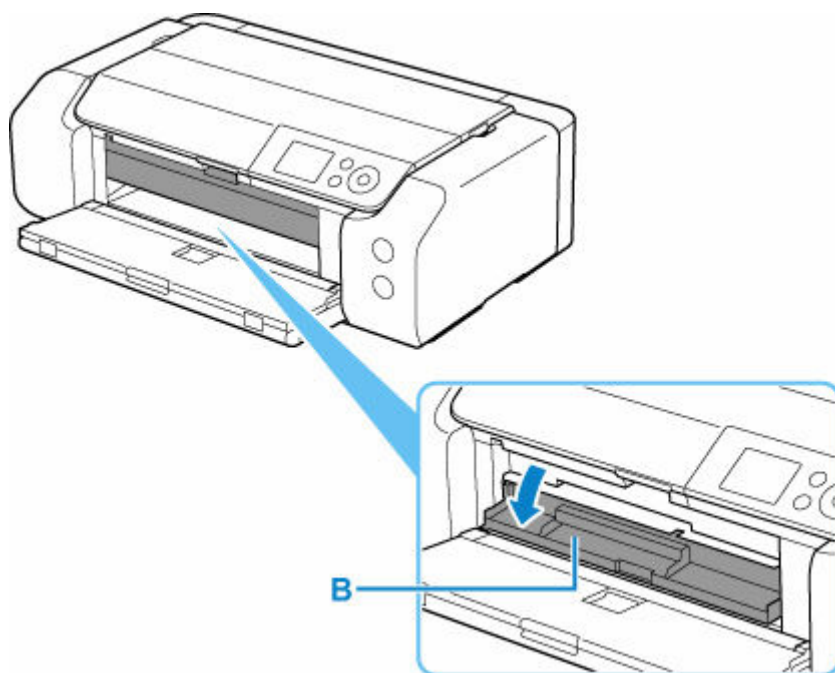
1. Extraiga la bandeja multiusos del compartimento de almacenamiento de la bandeja multiusos.



2. Abra suavemente la bandeja de salida del papel (A).



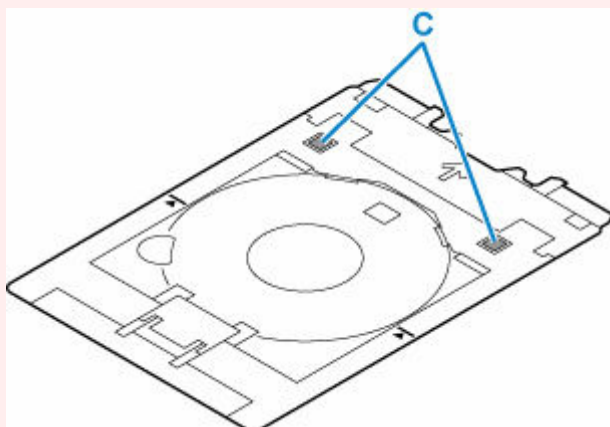
3. Cuando aparezca un mensaje en el que se le solicite que cargue **Adhesivos para uñas imprimibles (Printable Nail Stickers)**, abra la guía de la bandeja multiusos (B).



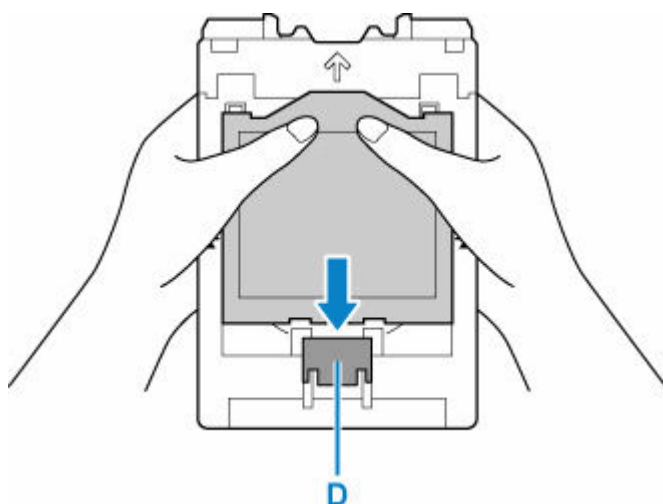
4. Coloque los **Adhesivos para uñas imprimibles (Printable Nail Stickers)** en la bandeja multiusos.

»»» Importante

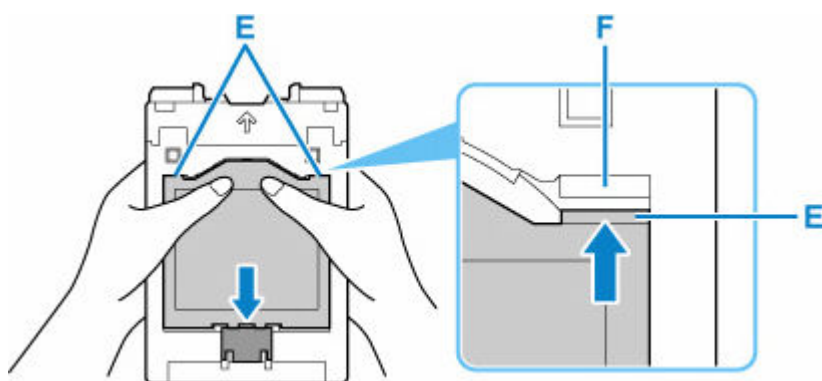
- Asegúrese de que no hay suciedad en la bandeja multiusos antes de colocar **Adhesivos para uñas imprimibles (Printable Nail Stickers)** en ella.
- Para evitar ensuciar o dejar huellas en los **Adhesivos para uñas imprimibles (Printable Nail Stickers)**, sujete los adhesivos por los bordes. Si la cara de impresión está sucia o dañada, puede causar una calidad de impresión baja.
- Cuando coloque los **Adhesivos para uñas imprimibles (Printable Nail Stickers)** en la bandeja multiusos, no toque los reflectores (C) de la bandeja multiusos.



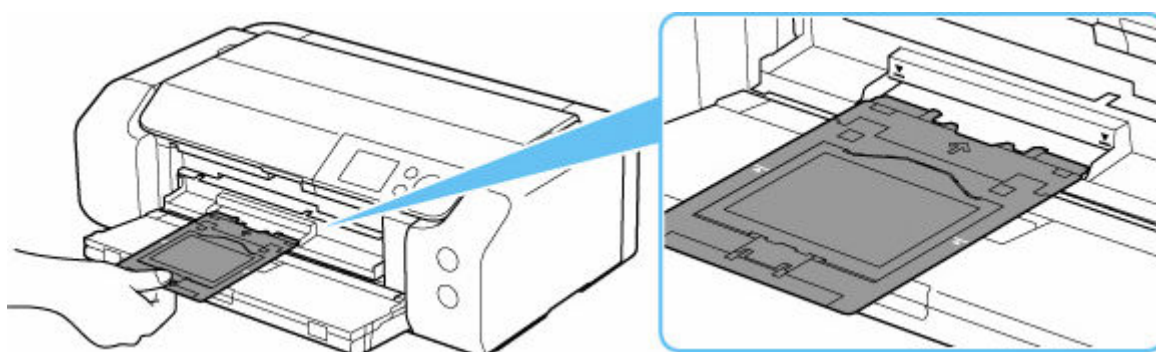
1. CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA, coloque los **Adhesivos para uñas imprimibles (Printable Nail Stickers)** y presiónelos contra el bloqueo (D) en la parte inferior.



2. Mientras presiona el bloqueo con los **Adhesivos para uñas imprimibles (Printable Nail Stickers)**, inserte dos pestañas (E) de arriba en las hendiduras (F) de la bandeja multiusos.



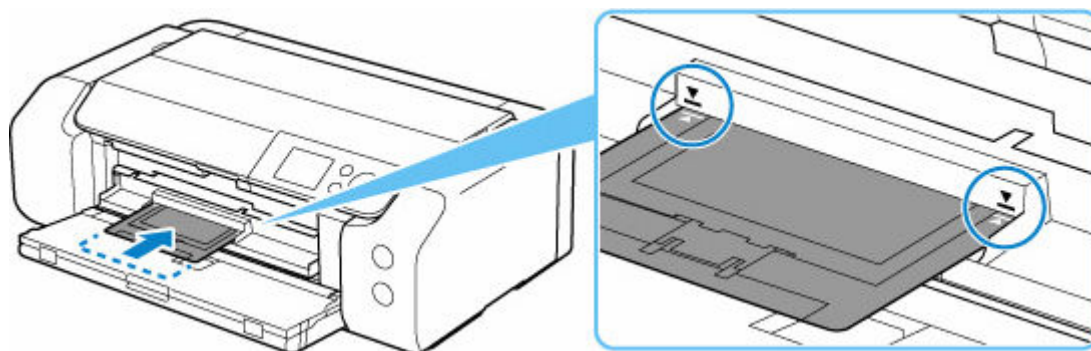
5. Coloque la bandeja multiusos en la guía de la bandeja multiusos.



6. Introduzca la bandeja multiusos en dirección horizontal hasta que la flecha (▼) de la guía de la bandeja multiusos esté aproximadamente alineada con la flecha (▲) de la bandeja multiusos.

»»» Importante

- No inserte la bandeja multiusos más allá de la flecha (▼) de la guía de la bandeja multiusos.

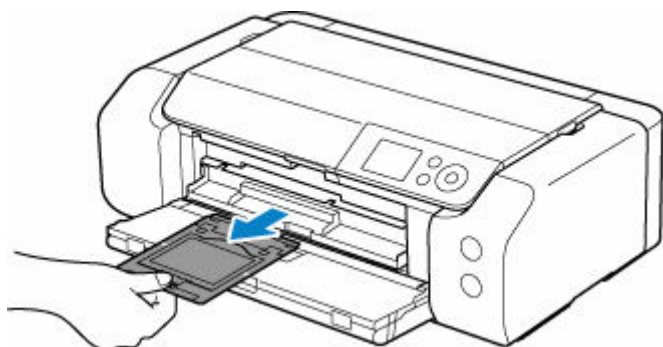


»» Nota

- Es posible que la bandeja multiusos se expulse una vez que transcurra una determinada cantidad de tiempo. En este caso, siga las instrucciones en pantalla para colocar la bandeja multiusos de nuevo.

Extracción de Adhesivos para uñas imprimibles

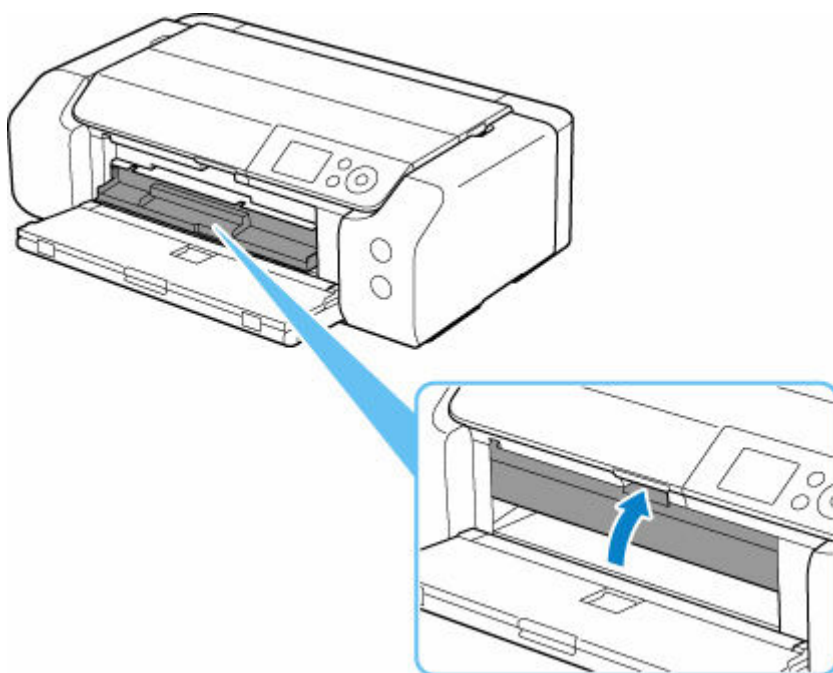
1. Extraiga la bandeja multiusos.



2. Cierre la guía de la bandeja multiusos.

»»» Importante

- Si la guía de la bandeja multiusos está abierta, no podrá imprimir en papel, ya que no se cargará correctamente. Asegúrese de que la guía de la bandeja multiusos está cerrada.



3. Extraiga los **Adhesivos para uñas imprimibles (Printable Nail Stickers)**.

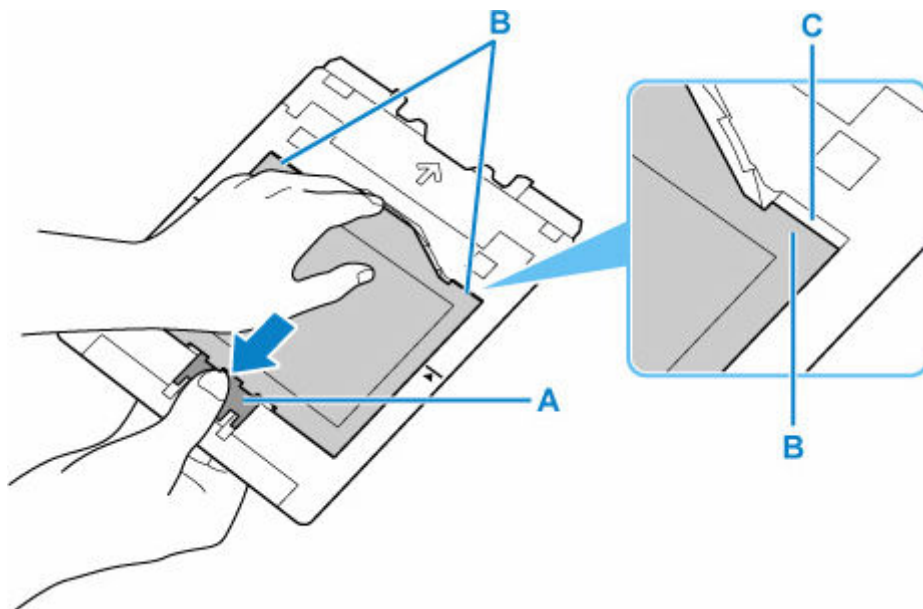
Mientras presiona el bloqueo (A), retire dos pestañas (B) de arriba de las hendiduras (C).

»»» Importante

- No toque la superficie de impresión al extraer los **Adhesivos para uñas imprimibles (Printable Nail Stickers)**.

»»» Nota

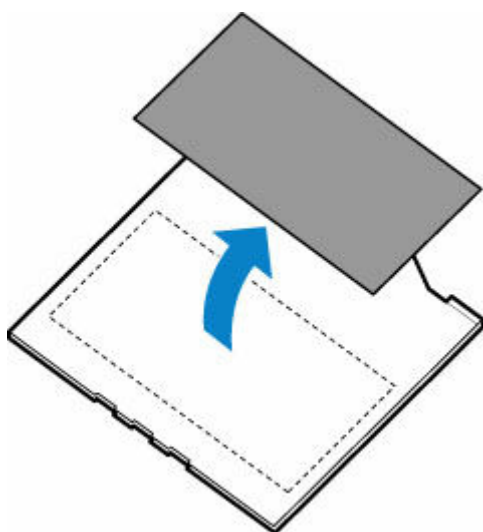
- Antes de retirar los **Adhesivos para uñas imprimibles (Printable Nail Stickers)**, deje que se seque la superficie de impresión. Si observa restos de impresión en la bandeja multiusos o fuera de los **Adhesivos para uñas imprimibles (Printable Nail Stickers)**, límpielos una vez que la superficie de impresión se haya secado.



4. Despegue una hoja de **Adhesivos para uñas imprimibles (Printable Nail Stickers)** del adaptador.

»»» Importante

- Antes de despegar los **Adhesivos para uñas imprimibles (Printable Nail Stickers)** de los bordes, deje que la superficie de impresión se seque.



5. Inserte la bandeja multiusos en el compartimento de almacenamiento de la bandeja multiusos.

Cuando no esté utilizando la bandeja multiusos, insértela en el compartimento de almacenamiento de la bandeja multiusos.

Gestión del papel

➤ Carga de papel

- Fuentes de papel para la carga de papel
- Carga de papel en la alimentación superior
- Carga de papel en la bandeja de alimentación manual
- Carga de sobres en la alimentación superior
- Registrar información del papel

➤ Información acerca del papel

- Tipos de soportes que es posible utilizar
- Límite de carga de papel
- Tipos de soporte no compatibles
- Gestión del papel
- Antes de imprimir en papel de bellas artes
- Administración de la información del papel en la impresora mediante Media Configuration Tool

Carga de papel

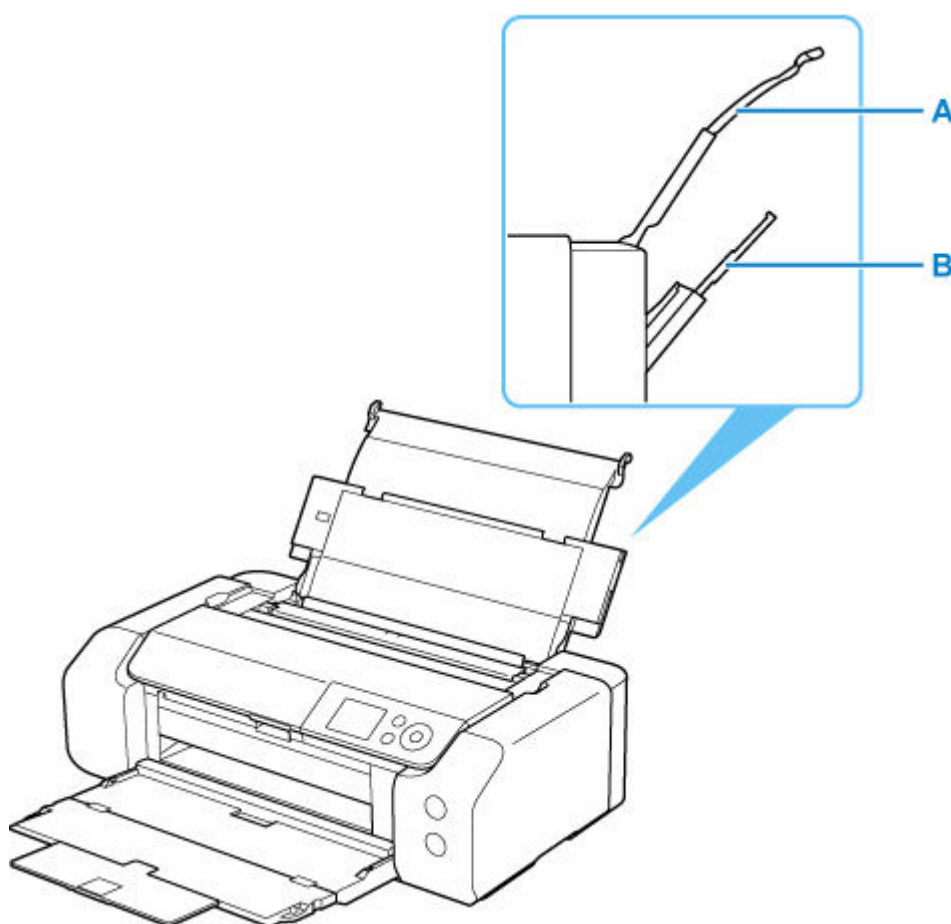
- Fuentes de papel para la carga de papel
- Carga de papel en la alimentación superior
- Carga de papel en la bandeja de alimentación manual
- Carga de sobres en la alimentación superior
- Registrar información del papel

Fuentes de papel para la carga de papel

La impresora tiene dos fuentes para suministrar el papel: la alimentación superior (A) y la bandeja de alimentación manual (B).

►►► Importante

- La fuente de papel utilizada depende del tamaño de página y del tipo de soporte.
 - ➡ [Tipos de soportes que es posible utilizar](#)
 - ➡ [Límite de carga de papel](#)
- Al imprimir, seleccione el tamaño de página, el tipo de soporte y la fuente de papel correctos. Si selecciona el tamaño de papel o el tipo de soporte incorrecto, puede que la impresora no imprima con la calidad de impresión adecuada.



Alimentación superior

Cargue papel de tamaño 10 x 15 cm (4" x 6") a tamaño A3+.

Es posible cargar simultáneamente dos o más hojas del mismo tamaño y tipo de papel, que se alimentarán de una a una.

Cargue papel normal en la alimentación superior.

- ➡ [Carga de papel en la alimentación superior](#)
- ➡ [Carga de sobres en la alimentación superior](#)

Bandeja de alimentación manual

Cargue papel de tamaño 20 x 25 cm (8" x 10") a tamaño A3+.

Cargue las hojas de papel una a una.

Cargue papel grueso, como papel de bellas artes, en la bandeja de alimentación manual.

➡ [Carga de papel en la bandeja de alimentación manual](#)

Carga de papel en la alimentación superior

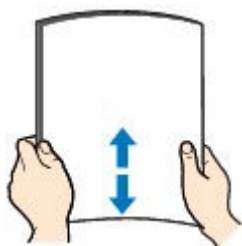
Puede cargar varias hojas de papel del mismo tipo y tamaño en la alimentación superior.

También puede cargar sobres en la alimentación superior.

➡ [Carga de sobres en la alimentación superior](#)

1. Prepare el papel.

Alinee los bordes del papel. Si está curvado, alíselo.



»»» Nota

- Alinee cuidadosamente los bordes del papel antes de cargarlo. Si se carga el papel sin alinear los bordes, se pueden producir atascos.
- Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso.

Para obtener más información sobre cómo alisar el papel curvado, consulte **Comprobación 3** en [El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada/La tinta se emborrona/El papel está curvado](#).

- Cuando utilice **Papel Fotog. Plus Semi Brillante (Photo Paper Plus Semi-gloss) SG-201**, aunque la hoja esté curvada, cargue las hojas de una en una tal como están. Si las enrolla para alisarlas, podría agrietarse la superficie del papel y reducirse la calidad de la impresión.

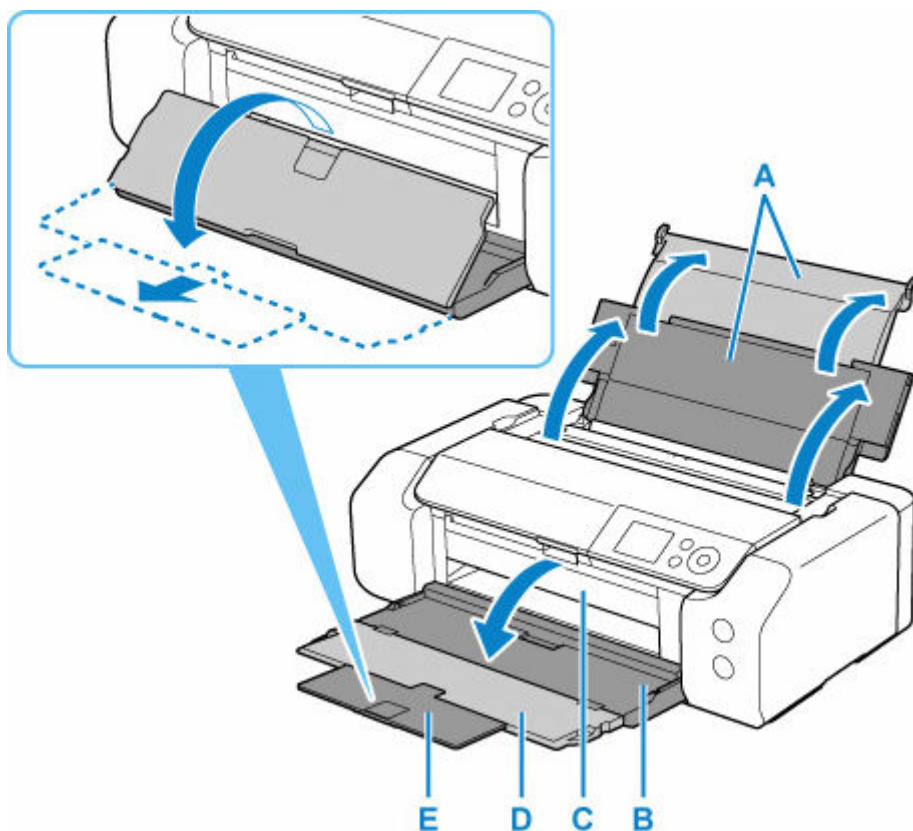
2. Abra el soporte de papel (A) de la alimentación superior.

3. Abra suavemente la bandeja de salida del papel (B).

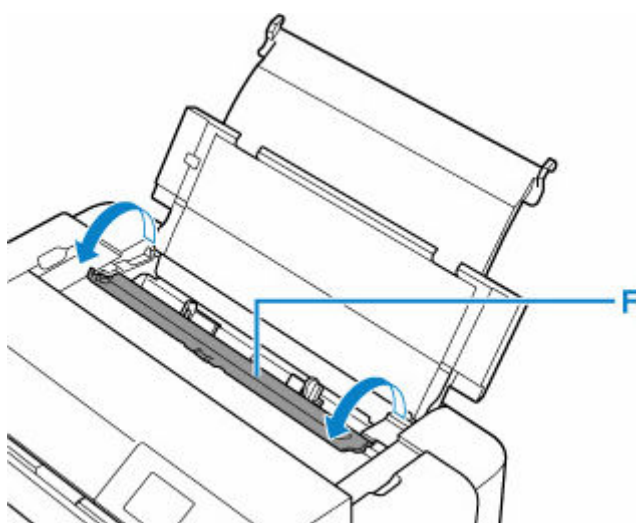
»»» Importante

- Si la guía de la bandeja multiusos (C) está abierta, asegúrese de cerrarla.

4. Abra la extensión de la bandeja de salida (D) y, a continuación, saque el soporte de la salida del papel (E).

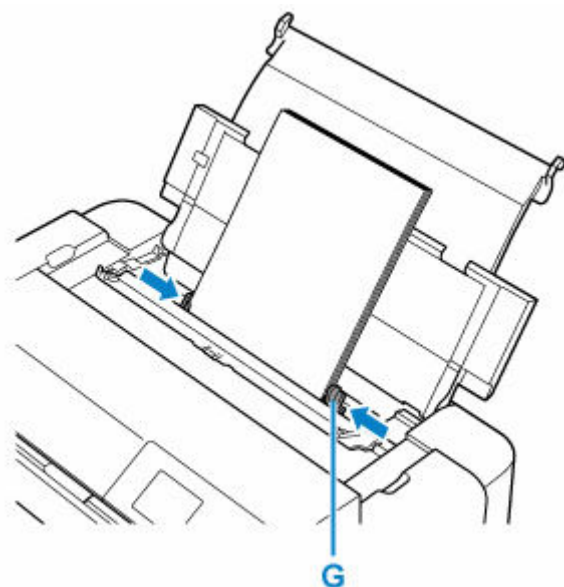


5. Abra la cubierta de la ranura de alimentación (F).



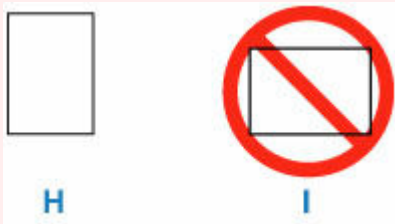
6. Deslice la guía del papel (G) hacia la derecha para abrir ambas guías del papel y coloque el papel en el centro de la alimentación superior CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA USTED.
7. Deslice la guía del papel (G) hacia la derecha para alinear ambas guías del papel con ambas caras de la pila de papel.

No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



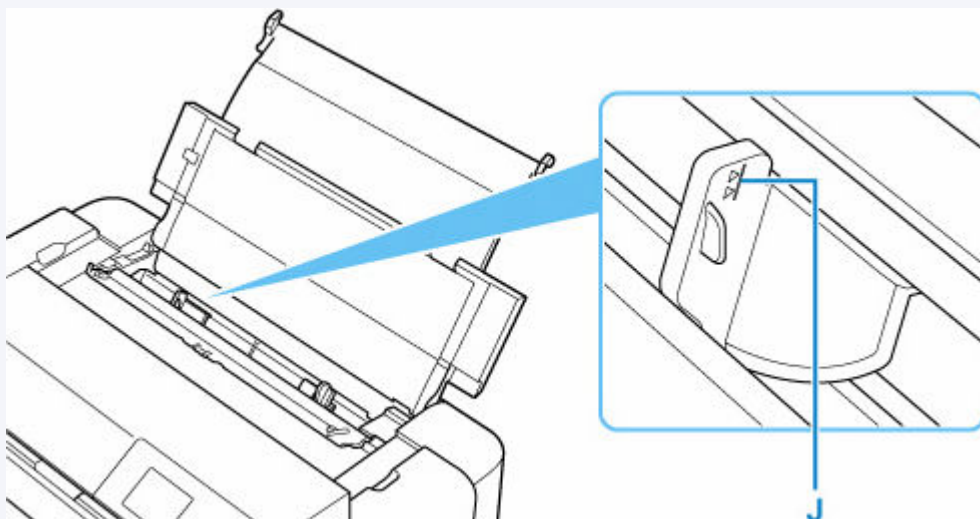
»» Importante

- Cargue siempre el papel con orientación vertical (H). Si se carga el papel horizontalmente (I), es posible que se produzcan atascos de papel.



»» Nota

- No cargue hojas de papel de manera que sobrepasen la marca del límite de carga (J).

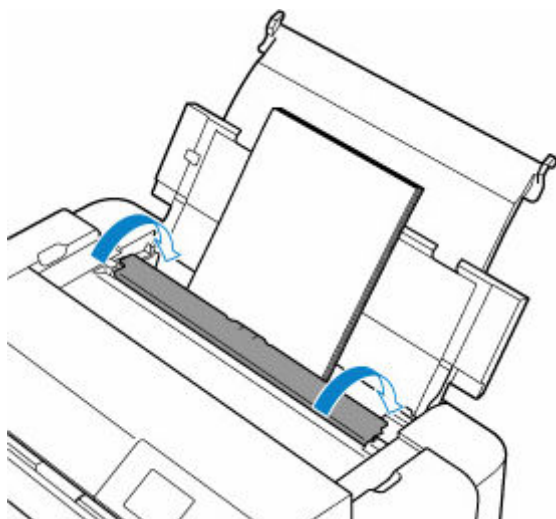


- En caso de cargar papel de gran longitud (papel con una longitud de hasta 990,6 mm [39,00 pulgadas]), los extremos iniciales del papel se levantan dependiendo del gramaje del papel, por lo que es posible que las impresiones no estén bien alineadas. Para evitar que los

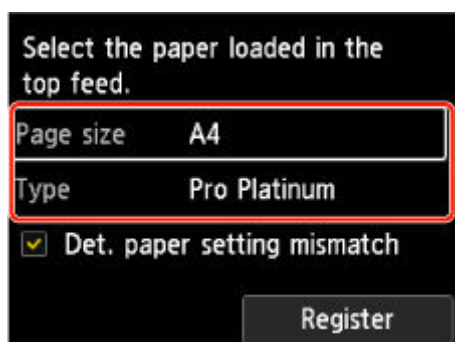
extremos iniciales del papel se levanten, sostenga las partes salientes de la bandeja u otros medios.

8. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación suavemente.

Se muestra la pantalla de registro de la información del papel para la alimentación superior en la pantalla LCD.



9. Seleccione el tamaño y el tipo del papel cargado en la alimentación superior en Tm. pág. (Page size) y Tipo (Type), y seleccione Registrar (Register).



»»» Nota

- Hay varios tipos de papel, como, por ejemplo, papel con tratamiento especial en la superficie para la impresión de fotografías con una calidad óptima y papel adecuado para documentos. Cada tipo de soporte tiene una configuración predeterminada (como se utiliza y adhiere la tinta, la distancia de los inyectores, etc.) que le permiten imprimir en ese tipo con calidad de imagen óptima. La configuración de papel incorrecta también podría causar una reducción de la calidad del color de la copia impresa o rayas en la superficie impresa. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.
- Para evitar una impresión incorrecta, esta impresora tiene una función que detecta si la configuración del papel cargado en la alimentación superior coincide con la configuración del papel. Antes de imprimir, especifique la configuración de impresión según la configuración del papel. Si esta función está activada, para evitar una impresión incorrecta, aparece un mensaje de error si esta configuración no coincide. Si aparece este mensaje de error, compruebe y corrija la configuración del papel.

- En caso de imprimir en papel de gran longitud (papel con una longitud de hasta 990,6 mm [39,00 pulgadas]), sostenga el papel expulsado con la mano o utilice la impresora en una ubicación en la que el papel no se caiga. Si cae el papel, es posible que la superficie impresa se ensucie o resulte dañada. Si sostiene el papel con la mano, no tire con fuerza de él durante la impresión.

Carga de papel en la bandeja de alimentación manual

Puede cargar una hoja de papel de tamaño 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas) o mayor en la bandeja de alimentación manual de una en una.

»» Nota

- La bandeja de alimentación manual no acepta papel normal. Al imprimir en papel normal, cárguelo en la alimentación superior.

1. Prepare el papel.

Si está curvado, alíselo.

»» Nota

- Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso.

Para obtener más información sobre cómo alisar el papel curvado, consulte **Comprobación 3** en [El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada/La tinta se emborrona/El papel está curvado](#).

- Cuando utilice **Papel Fotog. Plus Semi Brillante (Photo Paper Plus Semi-gloss)** SG-201, aunque la hoja esté curvada, cargue las hojas de una en una tal como están. Si las enrolla para alisarlas, podría agrietarse la superficie del papel y reducirse la calidad de la impresión.

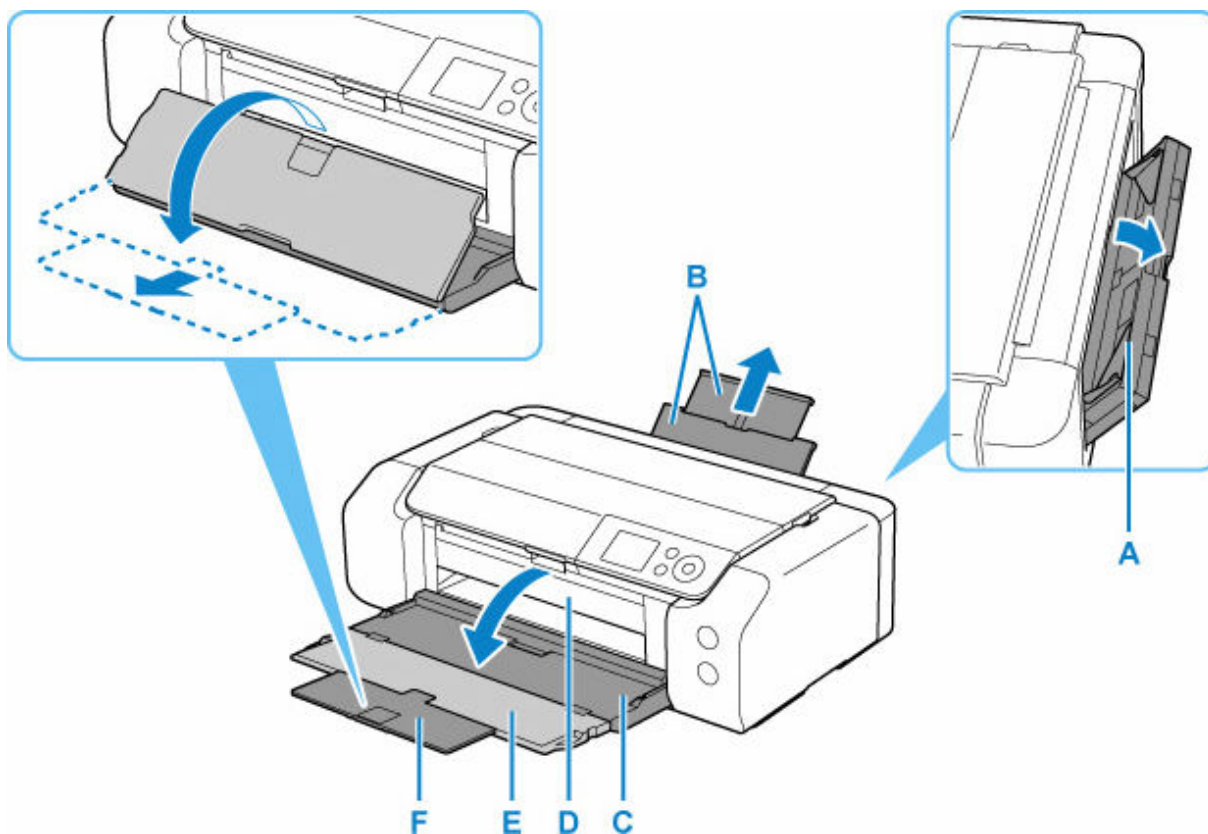
2. Abra la bandeja de alimentación manual (A) y, a continuación, extienda el soporte del papel (B).

3. Abra suavemente la bandeja de salida del papel (C).

»» Importante

- Si la guía de la bandeja multiusos (D) está abierta, asegúrese de cerrarla.

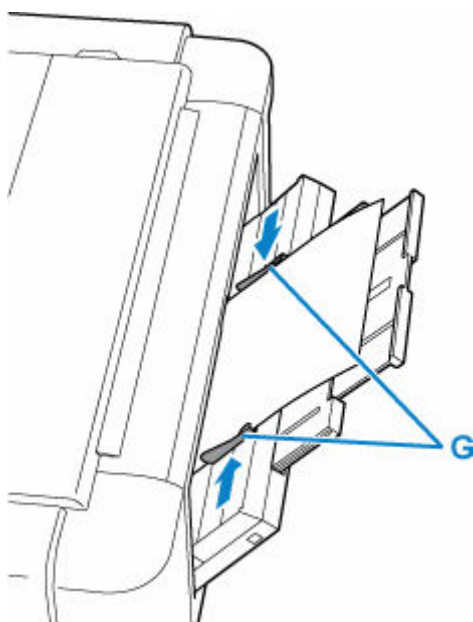
4. Abra la extensión de la bandeja de salida (E) y, a continuación, saque el soporte de la salida del papel (F).



5. Deslice las guías del papel (G) para abrirlas y cargue **SOLO UNA HOJA DE PAPEL** en el centro de la bandeja de alimentación manual **CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA USTED.**

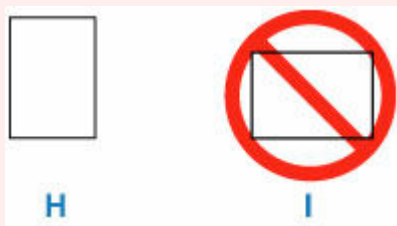
6. Deslice las guías del papel (G) para alinearlas con ambas caras de la pila de papel.

No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



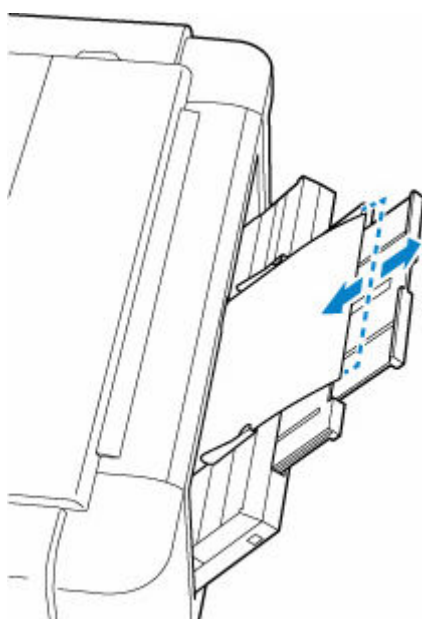
»»» Importante

- Cargue siempre el papel con orientación vertical (H). Si se carga el papel horizontalmente (I), es posible que se produzcan atascos de papel.

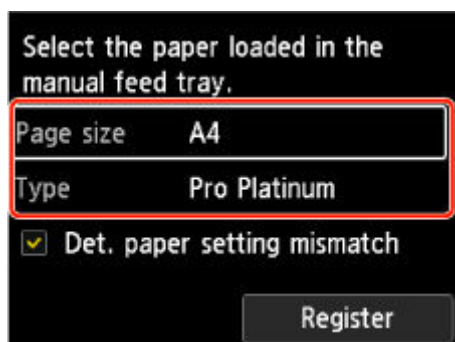


7. Compruebe si el papel está bien colocado en la bandeja de alimentación manual.

Asegúrese de que el papel está bien colocado en la parte inferior de la bandeja de alimentación manual y en las guías del papel moviéndolo hacia arriba y hacia abajo.



8. Seleccione el tamaño y el tipo del papel cargado en la bandeja de alimentación manual en **Tm. pág. (Page size)** y **Tipo (Type)**, y seleccione **Registrar (Register)**.



»»» Nota

- Para imprimir de forma continua desde la bandeja de alimentación manual, espere a que finalice la impresión y cargue la siguiente hoja.

- Hay varios tipos de papel, como, por ejemplo, papel con tratamiento especial en la superficie para la impresión de fotografías con una calidad óptima y papel adecuado para documentos. Cada tipo de soporte tiene una configuración predeterminada (como se utiliza y adhiere la tinta, la distancia de los inyectores, etc.) que le permiten imprimir en ese tipo con calidad de imagen óptima. La configuración de papel incorrecta también podría causar una reducción de la calidad del color de la copia impresa o rayas en la superficie impresa. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.
- Para evitar una impresión incorrecta, esta impresora tiene una función que detecta si la configuración del papel cargado en la bandeja de alimentación manual coincide con la configuración del papel. Antes de imprimir, especifique la configuración de impresión según la configuración del papel. Si esta función está activada, para evitar una impresión incorrecta, aparece un mensaje de error si esta configuración no coincide. Si aparece este mensaje de error, compruebe y corrija la configuración del papel.
- En caso de cargar papel de gran longitud (papel con una longitud de hasta 990,6 mm [39,00 pulgadas]), los extremos iniciales del papel se levantan dependiendo del gramaje del papel, por lo que es posible que las impresiones no estén bien alineadas. Para evitar que los extremos iniciales del papel se levanten, sostenga las partes salientes de la bandeja u otros medios.

Al imprimir en papel de gran longitud, sostenga el papel expulsado con la mano o utilice la impresora en una ubicación en la que el papel no se caiga. Si cae el papel, es posible que la superficie impresa se ensucie o resulte dañada. Si sostiene el papel con la mano, no tire con fuerza de él durante la impresión.

Carga de sobres en la alimentación superior

Puede cargar los sobres tipo DL y Com 10 en la alimentación superior.

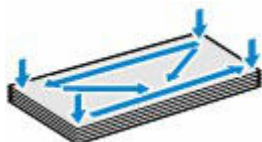
La dirección gira automáticamente y se imprime en el sentido del sobre, que se especifica correctamente en el controlador de impresora.

►►► Importante

- No utilice los sobres siguientes. Podrían atascarse en la impresora o provocar el mal funcionamiento de la impresora.
 - Sobres con superficies gofradas o tratadas
 - Sobres con doble solapa
 - Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas

1. Prepare los sobres.

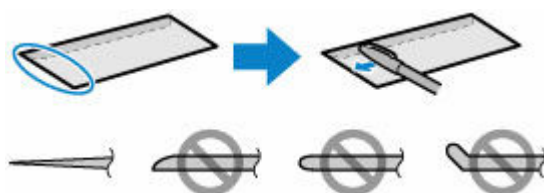
- Presione los sobres por las cuatro esquinas y los bordes para alisarlos.



- Si los sobres están curvados, sujételos por las esquinas opuestas y dóblelos ligeramente en la dirección contraria a la parte curvada.



- Si la esquina de un sobre está doblada, alísela.
- Utilice un bolígrafo para alisar la parte delantera en el sentido de inserción y aplánela.



Estas imágenes muestran una vista lateral del borde delantero de un sobre.

►►► Importante

- Los sobres se podrían atascar en la impresora si no están planos o si los bordes no están alineados. Asegúrese de que la curva o el abombamiento no sea superior a 3 mm (0,12 pulgadas).

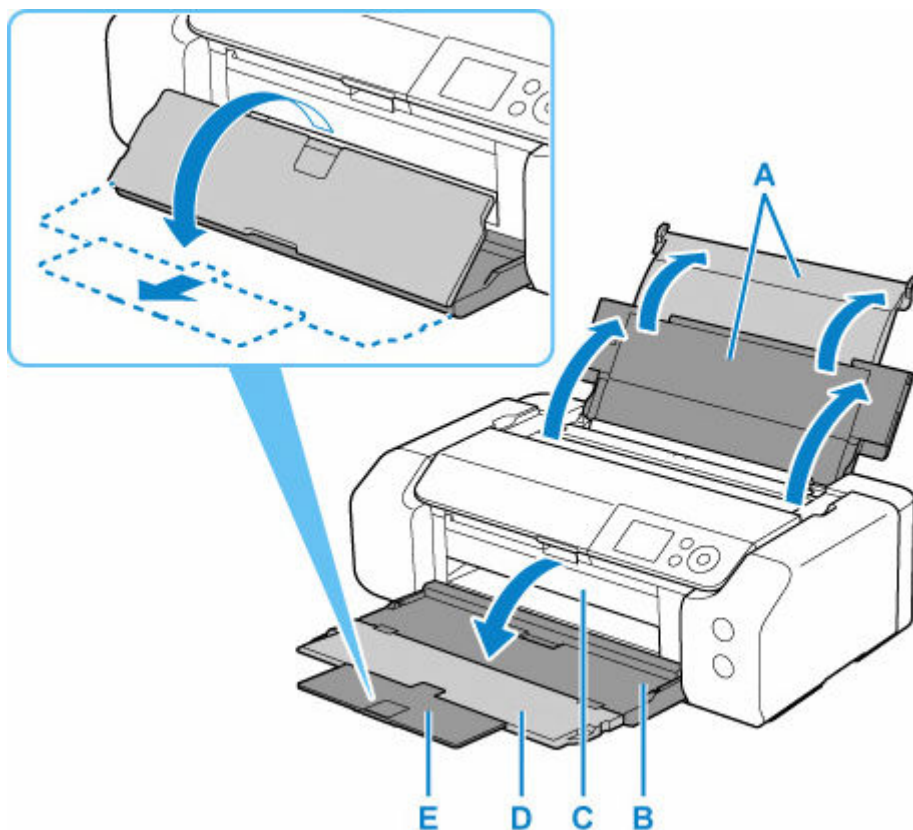
2. Abra el soporte de papel (A) de la alimentación superior.

3. Abra suavemente la bandeja de salida del papel (B).

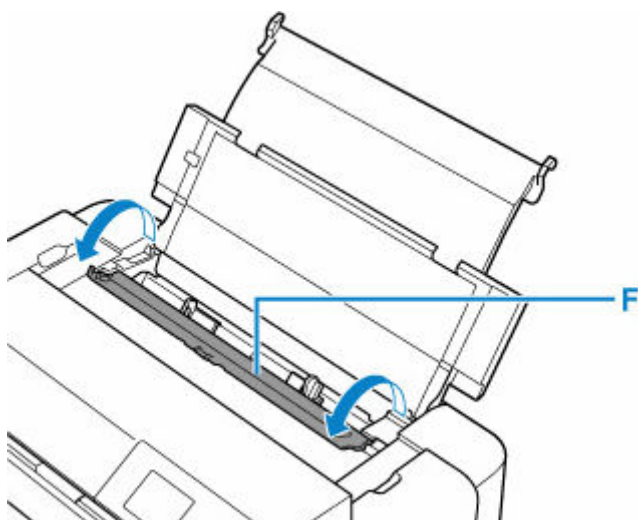
Importante

- Si la guía de la bandeja multiusos (C) está abierta, asegúrese de cerrarla.

4. Abra la extensión de la bandeja de salida (D) y, a continuación, saque el soporte de la salida del papel (E).



5. Abra la cubierta de la ranura de alimentación (F).

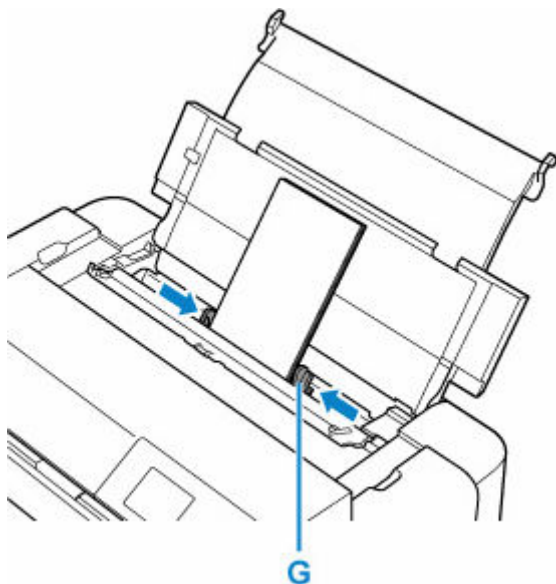


6. Deslice hacia la derecha la guía del papel (G) para abrir las guías del papel y colocar los sobres en el centro de la alimentación superior CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA USTED.

Como máximo, se pueden cargar hasta 10 sobres a la vez.

7. Deslice la guía del papel (G) hacia la derecha para alinear ambas guías del papel con ambas caras de la pila de papel.

No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en los sobres. Podría impedir la correcta alimentación de los sobres.

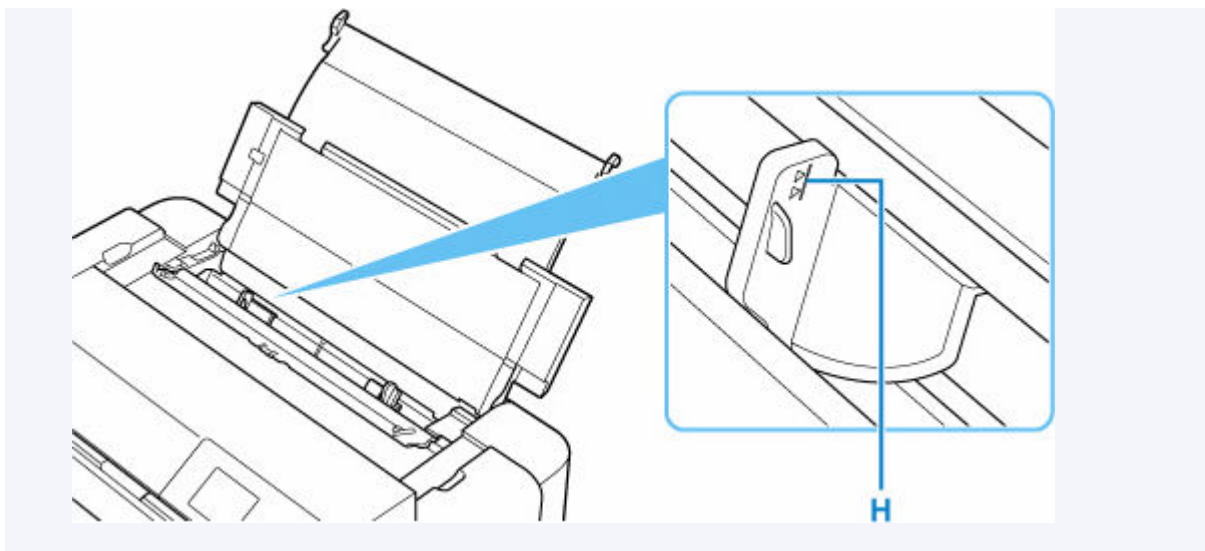


Doble la solapa del sobre y cárguelo en orientación vertical con el lado de la dirección mirando hacia arriba.



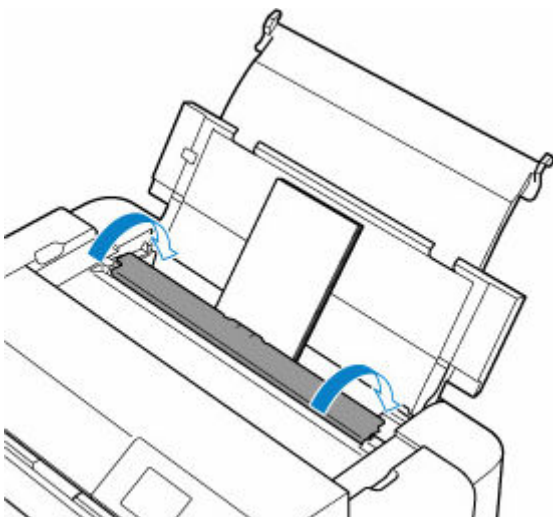
►►► Nota

- No cargue sobres de modo que se sobrepase la marca del límite de carga (H).

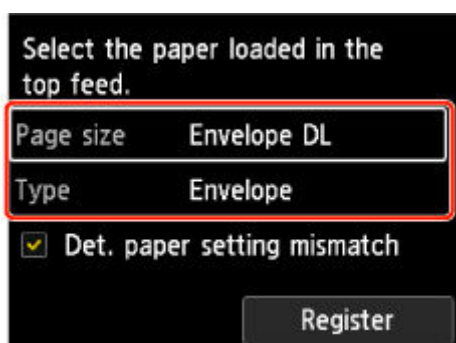


8. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación suavemente.

Se muestra la pantalla de registro de la información del papel para la alimentación superior en la pantalla LCD.



9. Seleccione el tamaño y el tipo del papel cargado en la alimentación superior en **Tm. pág.** (**Page size**) y **Tipo (Type)**, y seleccione **Registrar (Register)**.



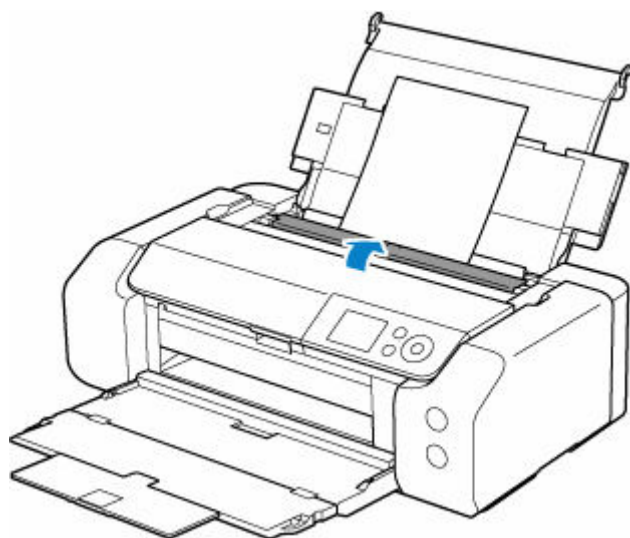
Nota

- Para evitar una impresión incorrecta, esta impresora tiene una función que detecta si la configuración del papel cargado en la alimentación superior coincide con la configuración del papel. Antes de imprimir, especifique la configuración de impresión según la configuración del papel. Si esta función está activada, para evitar una impresión incorrecta, aparece un mensaje de error si esta configuración no coincide. Si aparece este mensaje de error, compruebe y corrija la configuración del papel.

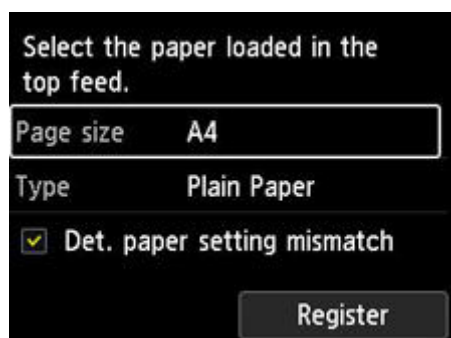
Registrar información del papel

Al registrar el tamaño de papel y el tipo de soporte cargado en la alimentación superior o la bandeja de alimentación manual, puede evitar que la impresora imprima de forma errónea ya que se muestra un mensaje antes de iniciar la impresión en caso de que el tamaño del papel o el tipo de soporte del papel cargado no coincida con la configuración de papel.

Al cargar papel la alimentación superior y cerrar la cubierta de la ranura de alimentación o al cargar papel en la bandeja de alimentación manual:



Aparecerá la pantalla que permite registrar la información del papel.



Si el papel cargado coincide con la información de papel mostrada en la pantalla LCD de la impresora, seleccione **Registrar (Register)**.

Si es diferente, seleccione **Tm. pág. (Page size)** o **Tipo (Type)**. A continuación, registre la información del papel correcta.

»»» Importante

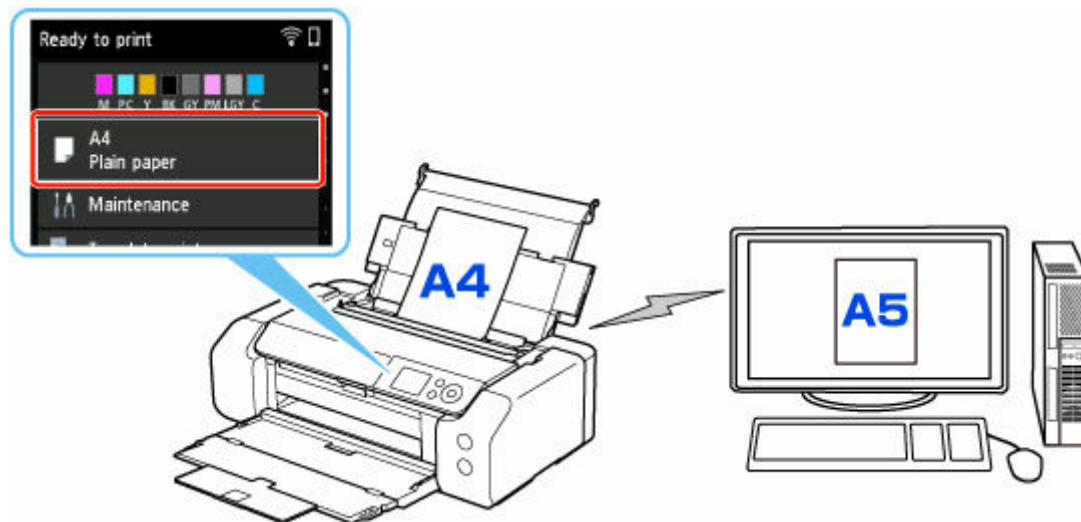
- Para obtener la combinación adecuada de la configuración del papel especificada en el controlador de la impresora y la información del papel registrada en la impresora, consulte lo siguiente.
 - ➔ [Configuración del papel en el driver de la impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#) (Windows)
 - ➔ [Configuración del papel en el driver de la impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#) (macOS)

- ➔ [Configuración del papel en el driver de la impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#) (Windows)
- ➔ [Configuración del papel en el driver de la impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#) (macOS)

Cuando la configuración del papel especificada para la impresión es distinta a la información registrada en la impresora:

Ejemplo:

- Configuración del papel especificada en el controlador de la impresora al imprimir: A5
- Información de papel para la alimentación superior registrada en la impresora: A4



Cuando empieza a imprimir, aparece un mensaje.

➔ [2114](#)

Información acerca del papel

- **Tipos de soportes que es posible utilizar**
- **Límite de carga de papel**
- **Tipos de soporte no compatibles**
- **Gestión del papel**
- **Antes de imprimir en papel de bellas artes**
- **Administración de la información del papel en la impresora mediante Media Configuration Tool**

Tipos de soportes que es posible utilizar

Para obtener los mejores resultados, seleccione un papel diseñado para el modo en el que está imprimiendo. En Canon están disponibles varios tipos de papel adecuados para documentos, así como papel para fotografías o ilustraciones. Utilice papel original de Canon para imprimir fotografías importantes siempre que sea posible.

- ➡ [Tipos de soporte](#)
- ➡ [Tamaños de página](#)
- ➡ [Peso / grosor del papel](#)

Tipos de soporte

Papel original de Canon

»»» Nota

- Para advertencias sobre el uso de la cara no imprimible, vea la información de uso de cada producto.
- Los tamaños de página y los tipos de soporte varían en función del país o región donde se vende el papel. Para obtener información detallada acerca del tamaño de papel y los tipos de soporte, acceda a la página web de Canon.
- El papel original de Canon no está disponible en algunos países o regiones. Tenga en cuenta que, en Estados Unidos, el papel de Canon no se vende por número de modelo. En su lugar, compre el papel por nombre.

Papel para imprimir documentos:

- **Canon Red Label Superior** <WOP111>
- **Canon Océ Office Colour Paper** <SAT213>
- **Papel de alta resolución** <HR-101N>

Papel para imprimir fotos:

- **Fotográfico Profesional Platino (Photo Paper Pro Platinum)** <PT-101>
- **Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" (Glossy Photo Paper "Everyday Use")** <GP-501>
- **Papel Fotográfico Satinado** <GP-701>
- **Papel Fotográfico Brillo II** <PP-201/PP-208/PP-301>
- **Fotográfico Pro Brillante** <LU-101>
- **Papel Fotográfico Plus Semi Brillante** <SG-201>
- **Papel Fotográfico Mate** <MP-101>
- **Papel fotográfico mate Pro Premium (Photo Paper Pro Premium Matte)** <PM-101>
- **Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)** <FA-RG1>

Papel para hacer mercancía original:

- **Adhesivos para uñas imprimibles (Printable Nail Stickers)** <NL-101>

- **Trans. con plan. en telas claras (Light Fabric Iron-on Transfers)** <LF-101>
- **Trans. con plan. en telas oscu. (Dark Fabric Iron-on Transfers)** <DF-101>

Papel que no sea original de Canon

- Papel normal (incluido el papel reciclado)
- Sobres
- Transfers para camisetas
- Tarjeta de felicitación
- Tarjetas

➡ [Límite de carga de papel](#)

➡ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#) (Windows)

➡ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#) (macOS)

»»» Nota

- Cuando utilice papel de bellas artes, consulte [Antes de imprimir en papel de bellas artes](#).

Tamaños de página

Puede utilizar los siguientes tamaños de página.

»»» Nota

- El tamaño de página y el tipo de soporte compatible con la impresora será diferente según el SO que utilice.

Tamaños estándar:

- alimentación superior
 - Carta
 - Legal
 - 28x43cm(11"x17")
 - A5
 - A4
 - A3
 - A3+
 - B5
 - B4
 - KG/10x15cm(4x6)
 - 13x18cm(5"x7")
 - 18x25cm(7"x10")
 - 20x25cm(8"x10")

- 25x30cm(10"x12")
- 210 x 594 mm
- L(89x127mm)
- 2L(127x178mm)
- Cuadrado 13cm
- 30x30cm(12"x12")
- Hagaki
- Hagaki 2
- Sobre Com 10
- Sobre DL
- Nagagata 3
- Nagagata 4
- Yougata 4
- Yougata 6
- bandeja de alimentación manual
 - Carta
 - Legal
 - 28x43cm(11"x17")
 - A4
 - A3
 - A3+
 - B4
 - 20x25cm(8"x10")
 - 25x30cm(10"x12")
 - 210 x 594 mm
 - 30x30cm(12"x12")

Tamaños especiales

Los tamaños especiales de página han de estar dentro de los límites siguientes:

- alimentación superior
 - Tamaño mínimo: 89,0 x 127,0 mm (3,50 x 5,00 pulgadas)
 - Tamaño máximo: 329,0 x 990,6 mm (12,95 x 39,00 pulgadas)
- bandeja de alimentación manual
 - Tamaño mínimo: 203,2 x 254,0 mm (8,00 x 10,00 pulgadas)
 - Tamaño máximo: 330,2 x 990,6 mm (13,00 x 39,00 pulgadas)

Peso / grosor del papel

Se puede utilizar papel de los siguientes pesos y gramajes.

* No utilice papel más pesado o grueso de lo indicado ya que se podría atascar en la impresora.

- alimentación superior

Papel normal: De 64 a 105 g /m² (17 a 28 libras)

Papel especial: Un máximo de 300 g /m² (80 libras) / de 0,1 a 0,3 mm (de 4 a 11,8 milésimas de pulgada)

- bandeja de alimentación manual

Papel especial: Un máximo de 350 g /m² (93 libras) / de 0,1 a 0,6 mm (de 4 a 23,6 milésimas de pulgada)

Límite de carga de papel

En esta sección se muestran los límites de carga de papel de la alimentación superior, la bandeja de alimentación manual y la bandeja de salida del papel.

- ➡ [Límites de carga de papel de la alimentación superior y la bandeja de alimentación manual](#)
- ➡ [Límite de carga del papel de la bandeja de salida del papel](#)

»» Nota

- Los tamaños de página y los tipos de soporte varían en función del país o región donde se vende el papel. Para obtener información detallada acerca del tamaño de papel y los tipos de soporte, acceda a la página web de Canon.

Límites de carga de papel de la alimentación superior y la bandeja de alimentación manual

Papel Canon original

Papel para imprimir documentos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Alimentación superior
Canon Red Label Superior <WOP111>	Aprox. 100 hojas
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Aprox. 80 hojas
Papel de alta resolución <HR-101N> ^{*1}	A4, B5, Carta: aprox. 80 hojas B4: 50 hojas A3: 20 hojas A3+: 1 hoja

Papel para imprimir fotos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Alimentación superior	Bandeja de alimentación manual
Fotográfico Profesional Platino (Photo Paper Pro Platinum) <PT-101> ^{*2} Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" (Glossy Photo Paper "Everyday Use") <GP-501> ^{*2} Papel Fotográfico Satinado <GP-701> ^{*2} Papel Fotográfico Brillo II <PP-201/PP-208/PP-301> ^{*2} Fotográfico Pro Brillante <LU-101> ^{*2} Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201> ^{*2} Papel Fotográfico Mate <MP-101>	KG/4"x6"(10x15), L(89x127mm), Cuadrado 5", Hagaki: 20 hojas A4, A3, Carta, 5"x7"(13x18cm), 8"x10"(20x25cm), 2L(127x178mm): 10 hojas A3+, 10"x12"(25x30cm): 1 hoja	1 hoja
Papel fotográfico mate Pro Premium (Photo Paper Pro Premium Matte) <PM-101>	N/A	1 hoja

Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough) <FA-RG1>		

Papel para hacer mercancía original:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Alimentación superior	Bandeja de alimentación manual
Trans. con plan. en telas claras (Light Fabric Iron-on Transfers) <LF-101> Trans. con plan. en telas oscu. (Dark Fabric Iron-on Transfers) <DF-101>	1 hoja	1 hoja

Papel que no sea original de Canon

Nombre común	Alimentación superior	Bandeja de alimentación manual
Papel normal (incluido el papel reciclado)*1	A5, A4, B5, Carta: Aprox. 100 hojas A3, B4, Legal, 11"x17"(28x43cm): Aprox. 50 hojas	N/A
Sobres	10 hojas	N/A
Transfers para camisetas	1 hoja	N/A
Tarjeta de felicitación	1 hoja	1 hoja
Tarjetas	1 hoja	1 hoja

*1 La alimentación normal a la máxima capacidad puede no ser posible con algunos tipos de papel o con humedad o temperaturas muy elevadas o bajas. En este caso, cargue la mitad de papel o menos.

*2 La alimentación desde una pila cargada puede dejar marcas en el lado de impresión o provocar una alimentación ineficiente. En este caso, cargue las hojas de una en una.

»» Nota

- Cuando utilice un papel especial que no sea original de Canon, cargue las hojas una a una en la alimentación superior o en la bandeja de alimentación manual.

Límite de carga del papel de la bandeja de salida del papel

Papel Canon original

Papel para imprimir documentos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Bandeja de salida del papel
Canon Red Label Superior <WOP111> Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Aprox. 50 hojas

Papel de alta resolución <HR-101N>	

Papel que no sea original de Canon

Nombre común	Bandeja de salida del papel
Papel normal (incluido el papel reciclado)	Aprox. 50 hojas

Si sigue imprimiendo con papel distinto de los anteriores, recomendamos retirar el papel ya impreso de la bandeja de salida del papel para evitar manchas o decoloraciones.

Tipos de soporte no compatibles

No use los siguientes tipos de papel. Si usa estos tipos de papel, no sólo obtendrá resultados poco satisfactorios, sino que puede provocar un funcionamiento incorrecto o atascar la impresora.

- Papel doblado, ondulado o arrugado
- Papel húmedo
- Papel demasiado fino
- Papel demasiado grueso
- Cuando imprima en papel más pequeño que A5, no use papel con un grosor inferior al de una postal, ni corte el papel normal o de cuaderno a un tamaño inferior
- Postales con imágenes
- Postales con fotos pegadas o con adhesivos
- Sobres con doble solapa
- Sobres con superficies gofradas o tratadas
- Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas
- Cualquier tipo de papel perforado
- Papel que no sea rectangular
- Papel unido con grapas o pegamento
- Papel con superficie adhesiva en la parte posterior como el sellado de la etiqueta
- Papel decorado con purpurina, etc.

Gestión del papel

- Tenga cuidado de no rayar ni arañar la superficie de cualquier tipo de papel al manipularlo.
- Sujete el papel tan por los bordes como le sea posible e intente no tocar la superficie de impresión. La calidad de impresión puede deteriorarse si la superficie de impresión se mancha con sudor o grasa de las manos.
- No toque la superficie impresa hasta que la tinta se seque. Incluso cuando ya esté seca la tinta, tenga cuidado para no tocar en la medida de lo posible la superficie impresa al manipularlo.
- Saque del paquete sólo el número de hojas de papel necesario justo antes de imprimir.
- Para evitar que el papel se curve, cuando no realice impresiones, vuelva a colocar en el paquete el papel que no se utilizó y manténgalo en una superficie nivelada. Asimismo, guárdelo evitando las altas temperaturas, humedad y la luz solar directa.

Antes de imprimir en papel de bellas artes

Cuando se utiliza papel de bellas artes, se suele generar polvo. Por consiguiente, se recomienda eliminar el polvo del papel de bellas artes antes de imprimir.

Necesitará un cepillo suave (o un cepillo similar de los que se utilizan para limpiar equipos de oficina).

Cuanto más ancho sea el cepillo, más eficaz será.



Correcto: cepillo suave de polipropileno, polietileno, crin de caballo, pelo de cabra o un material similar.

»» Importante

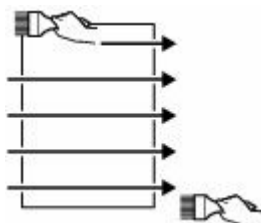
- Asegúrese de que utiliza cepillos como los que se muestran a continuación. La superficie de impresión se podría dañar.



Incorrecto: cepillo de material duro, trapo o paño, materiales adhesivos y abrasivos.

Procedimiento para eliminar el polvo del papel:

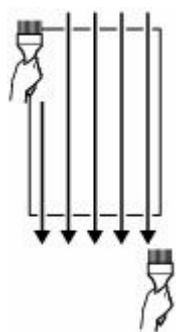
1. Compruebe que el cepillo no esté húmedo y no tenga polvo ni suciedad.
2. Cepille con cuidado toda la superficie de impresión en una dirección.



»» Importante

- Asegúrese de que cepilla por completo todo el papel, no empiece por el centro ni lo deje a medias.
- Tenga cuidado de no tocar la superficie de impresión en la medida de lo posible.

3. Para finalizar la retirada del polvo del papel, cepíllelo en otra dirección que no sea de arriba a abajo.



Configuración

➤ Cambio de la configuración desde el panel de control

- LCD y panel de control
- Elementos de configuración en el panel de control
- Configuración de la contraseña del administrador en el panel de control

➤ Gestión de la configuración de la impresora mediante el navegador web

- Cambios de configuración / Mostrar el estado de la impresora mediante el navegador web
- Configuración que se puede cambiar desde el navegador
- Establecimiento de la contraseña
- Generación del certificado de servidor
- No accesible desde el navegador web
- Registro del certificado raíz de la impresora en el navegador web para la comunicación de SSL/TLS (IU remota)
- Registro del certificado raíz de la impresora en el ordenador local para la comunicación SSL

➤ Configuración de red

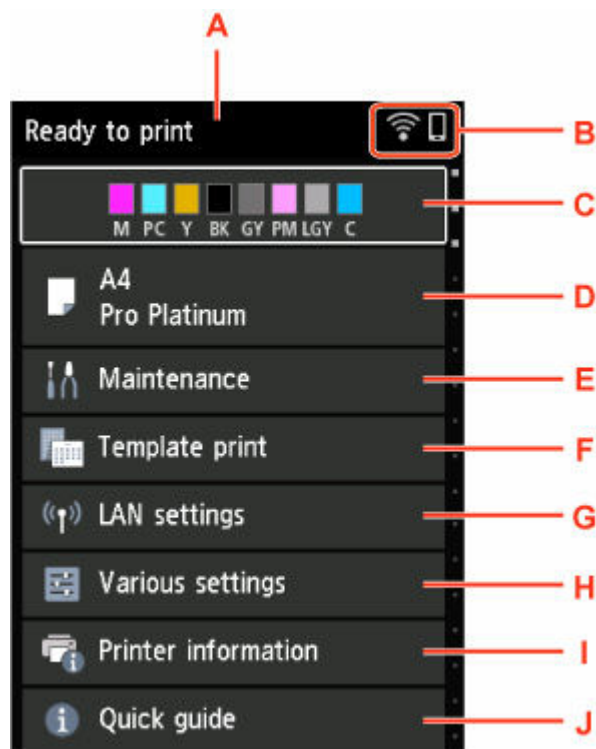
Cambio de la configuración desde el panel de control

- **LCD y panel de control**
- **Elementos de configuración en el panel de control**
- **Configuración de la contraseña del administrador en el panel de control**

LCD y panel de control

Al encender la impresora aparece la pantalla INICIO.

Utilice el botón ▲ ▼ para seleccionar un elemento del menú y pulse el botón **OK** para poder llevar a cabo cada configuración.



A: Área de visualización del estado de la impresora

Muestra el estado de la impresora, mensajes y otras informaciones.

➡ [Mensajes de notificación](#)

B: Red

Muestra el estado de la red mediante el icono.

El icono varía dependiendo de la red de uso o del estado de la red.



La Wi-Fi está activada y la impresora está conectada al router inalámbrico.

»» Nota

- En función del estado de la señal, el icono cambiará.



(Intensidad de la señal: 81 % o superior): puede utilizar la impresora a través de la Wi-Fi sin problemas.



(Intensidad de la señal: el 51 % o más): el problema de que la impresora no puede imprimir puede aparecer en función del estado de la red. Recomendamos colocar la impresora cerca del router inalámbrico.



(Intensidad de la señal: el 50 % o menos): Puede aparecer el problema de que la impresora no puede imprimir. Coloque la impresora cerca del router inalámbrico.



La Wi-Fi está activada, pero la impresora no está conectada al router inalámbrico.



La LAN cableada está activada.



Conexión directa inalámbrica está activada.



La red está desactivada.

C: Área de visualización del estado de la tinta

Muestra el estado de la tinta. Al seleccionar este elemento se puede comprobar la cantidad restante de tinta y el número de modelo del depósito de tinta.

➡ [Comprobación del nivel de tinta](#)

D: Área de visualización de configuración del papel

Muestra la información acerca del papel en la alimentación superior. Al seleccionar este elemento podrá especificar el tamaño y tipo de papel cargado en la alimentación superior.

E: Mantenimiento (Maintenance)

Seleccione este elemento para realizar el mantenimiento de la impresora .

F: Impresión de plantilla (Template print)

Puede imprimir y crear como papel gráfico o con líneas.

G: Configuración de LAN (LAN settings)

Puede llevar a cabo la configuración de la red.

➡ [Introducción de números, letras y símbolos](#)

H: Varias configuraciones (Various settings)

Puede cambiar la configuración de dispositivo, como la configuración al imprimir.

➡ [Introducción de números, letras y símbolos](#)

I: Información de impresora (Printer information)

Muestra la información de la impresora y los historiales de errores.

J: Guía rápida (Quick guide)

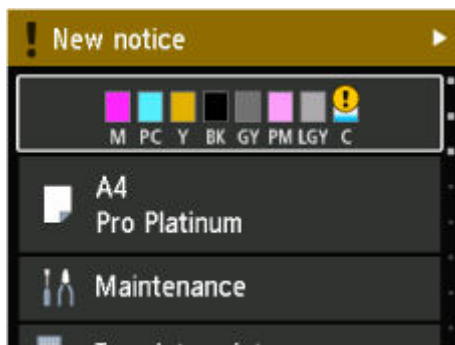
Muestra cómo utilizar la impresora y el código QR accediendo al Manual en línea.

»»» Nota

- Cuando la impresión está en curso, no puede seleccionar los elementos atenuados.

Mensajes de notificación

Cuando el nivel de tinta es bajo o hay otra notificación, se muestra **Nuevo aviso. (New notice)** en el área de visualización de estado de la impresora.



Pulse el botón ► para mostrar la pantalla **Lista de avisos (Notice list)** y comprobar los mensajes.

Utilice el botón ▲ ▼ para seleccionar un mensaje y pulse el botón **OK** para ver la pantalla de detalles del mensaje, comprobar los detalles y realizar las acciones oportunas.

Elementos de configuración en el panel de control

»»» Nota

- Si la contraseña del administrador está activada, es necesaria para cambiar algunos elementos de configuración con el panel de control.

Para obtener más información sobre los elementos de configuración para los que se necesita la contraseña del administrador:

➔ [Configuración de la contraseña del administrador en el panel de control](#)

Elementos de la impresora

- ➔ [Configuración de otros dispositivos](#)
- ➔ [Selección de idioma](#)
- ➔ [Configuración del servicio web](#)
- ➔ [Configuración ahorro energía](#)
- ➔ [Config. de silencio](#)

Elementos para papel/impresión

- ➔ [Configuración de la impresión](#)
- ➔ [Configuración de impresión AirPrint](#)
- ➔ [Configuración de la impresión de fotografías desde un teléfono inteligente](#)
- ➔ [Configuración relacionada con el papel](#)

Elementos de mantenimiento/gestión

- ➔ [Mantenimiento](#)
- ➔ [Configuración de LAN](#)
- ➔ [Actualizar firmware](#)
- ➔ [Restablecimiento de la configuración](#)
- ➔ [Información de impresora](#)

Mantenimiento

Este elemento se muestra en la pantalla INICIO.

- **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**

Imprime el patrón de prueba de los inyectores.

➡ [Comprobación de las boquillas obstruidas](#)

- **Limpieza de los cabezales (Print Head Cleaning)**

Seleccione esta opción para limpiar el cabezal de impresión.

➡ [Limpieza del cabezal de impresión](#)

➡ [Limpieza a fondo de los cabezales de impresión](#)

- **Alineación. cabezales impr. (Print Head Alignment)**

Ajusta la alineación del cabezal de impresión.

➡ [Ajuste automático para enderezar las líneas y alinear los colores](#)

➡ [Ajuste manual para enderezar las líneas y alinear los colores](#)

- **Limpieza de rodillos (Roller Cleaning)**

Seleccione este modo cuando limpie los rodillos de alimentación del papel.

➡ [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel](#)

- **Limpieza placa inferior (Bottom Plate Cleaning)**

Seleccione este modo cuando limpie el interior de la impresora.

➡ [Limpieza de la placa inferior](#)

Configuración de LAN

Este elemento se muestra en la pantalla INICIO.

Importante

- Se necesita la contraseña del administrador para cambiar la configuración si se permite el cambio de configuración en el panel de control mediante la contraseña del administrador.

- ➡ [Wi-Fi](#)
- ➡ [Conexión directa \(Wireless Direct\)](#)
- ➡ [LAN cableada \(Wired LAN\)](#)

Para imprimir la configuración de red, seleccione **Impr. detalles (Print details)** y, a continuación, **Sí (Yes)**.

- ➡ [Impresión de la configuración de red](#)

Importante

- El documento impreso de la configuración de red contiene información importante sobre la red. Trátela con cuidado.

Wi-Fi

Lista configuración Wi-Fi (Wi-Fi setting list)

La información de configuración de red de la impresora aparece cuando se conecta mediante Wi-Fi.
(Algunos elementos de configuración no se muestran en función de la configuración de la impresora.)

Elementos	Parámetros
Conexión (Connection)	Activado (conectado)/Activado (desconectado)/Desactivado
Nombre de red (SSID) (Network name (SSID))	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Frecuencia (Frequency)	2,4 GHz/5 GHz
Seguridad Wi-Fi (Wi-Fi security)	Desactivar WPA-PSK (AES) WPA2-PSK (AES) WPA/WPA2-PSK WPA3-SAE(AES) WPA2/WPA3-PSK WPA-EAP(AES) WPA2-EAP(AES) WPA3-EAP(AES) WPA/WPA2-EAP(AES) WPA2/WPA3-EAP(AES)
Intensidad de la señal (%) (Signal strength (%))	XXX
Dirección IPv4 (IPv4 address)	XXX. XXX. XXX. XXX

Máscara de subred IPv4 (IPv4 subnet mask)	XXX. XXX. XXX. XXX
Pasarela predeterminada IPv4 (IPv4 default gateway)	XXX. XXX. XXX. XXX
Dirección de enlace local de IPv6 (IPv6 link-local address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Longitud prefijo enlace local IPv6 (IPv6 link-local prefix length)	XXX
Dirección manual IPv6 (IPv6 manual address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Longitud de prefijo manual IPv6 (IPv6 manual prefix length)	XXX
Dirección sin estado IPv6 1 (IPv6 stateless address 1)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Longitud prefijo sin estado IPv6 1 (IPv6 stateless prefix length 1)	XXX
Dirección sin estado IPv6 2 (IPv6 stateless address 2)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Longitud prefijo sin estado IPv6 2 (IPv6 stateless prefix length 2)	XXX
Dirección sin estado IPv6 3 (IPv6 stateless address 3)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Longitud prefijo sin estado IPv6 3 (IPv6 stateless prefix length 3)	XXX
Dirección sin estado IPv6 4 (IPv6 stateless address 4)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Longitud prefijo sin estado IPv6 4 (IPv6 stateless prefix length 4)	XXX
Pasarela predeterminada IPv6 1 (IPv6 default gateway 1)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Pasarela predeterminada IPv6 2 (IPv6 default gateway 2)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Pasarela predeterminada IPv6 3 (IPv6 default gateway 3)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Pasarela predeterminada IPv6 4 (IPv6 default gateway 4)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Dirección MAC (Wi-Fi) (MAC address (Wi-Fi))	XX:XX:XX:XX:XX:XX
Configuración de IPsec (IPsec settings)	Activar (ESP)/Activar (ESP y AH)/Activar (AH)/Desactivar
Nombre de impresora (Printer name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Nombre del servicio Bonjour (Bonjour service name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

Para cambiar la configuración, seleccione **Configuración (Settings)**.

- **Activar/desactivar Wi-Fi (Enable/disable Wi-Fi)**

Activa o desactiva Wi-Fi.

- **Configuración Wi-Fi (Wi-Fi setup)**

Selecciona el método de configuración de la conexión Wi-Fi.

- **Conexión inalámbrica fácil (Easy wireless connect)**

Seleccione esta opción si especifica la configuración de la información del punto de acceso en la impresora directamente desde un dispositivo (por ejemplo, un teléfono inteligente o una tableta) sin utilizar el router inalámbrico. Para el procedimiento de configuración, siga las instrucciones en pantalla del dispositivo de conexión.

- **Conexión manual (Manual connect)**

Seleccione esta opción cuando realice la configuración para Wi-Fi de forma manual mediante el panel de control de la impresora.

- **WPS (método de pulsador) (WPS (Push button method))**

Seleccione esta opción cuando realice la configuración para Wi-Fi utilizando un router inalámbrico compatible con el método de pulsador de Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la configuración.

- **Otros tipos de conexión (Other connection types)**

- **WPS (método de código PIN) (WPS (PIN code method))**

Seleccione esta opción cuando realice la configuración para Wi-Fi utilizando un router inalámbrico compatible con el método de código PIN de Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la configuración.

- **Avanzada (Advanced)**

Para obtener más información sobre cada elemento de configuración:

➡ [Configuración avanzada \(Advanced setup\)](#)

Conexión directa inalámbrica (Wireless Direct)

Lista config. conex. dir. inalámbr. (Wireless Direct setting list)

La información de configuración de red de la impresora aparece cuando se conecta mediante Conexión directa inalámbrica. (Algunos elementos de configuración no se muestran en función de la configuración de la impresora.)

Elementos	Parámetros
Conexión (Connection)	Activar/Desactivar
Nombre de red (SSID)/dispositivo (Network (SSID)/device name)	DIRECT-XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Contraseña (Password)	XXXXXXXXXX

Frecuencia (Frequency)	2,4 GHz/5 GHz
Seguridad Wi-Fi (Wi-Fi security)	WPA2-PSK (AES)
Núm. de disp. conectados ahora (No. of printers connected now)	XX/XX
Dirección IPv4 (IPv4 address)	XXX. XXX. XXX. XXX
Máscara de subred IPv4 (IPv4 subnet mask)	XXX. XXX. XXX. XXX
Pasarela predeterminada IPv4 (IPv4 default gateway)	XXX. XXX. XXX. XXX
Dirección de enlace local de IPv6 (IPv6 link-local address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Longitud prefijo enlace local IPv6 (IPv6 link-local prefix length)	XXX
Dirección MAC (Wi-Fi) (MAC address (Wi-Fi))	XX:XX:XX:XX:XX:XX
Configuración de IPsec (IPsec settings)	Activar (ESP)/Activar (ESP y AH)/Activar (AH)/Desactivar
Nombre de impresora (Printer name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Nombre del servicio Bonjour (Bonjour service name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

Para cambiar la configuración, seleccione **Configuración (Settings)**.

- **Act./desact. Con. dir. inalámbr. (Enable/disable Wireless Direct)**

Activa/desactiva la Conexión directa inalámbrica.

- **Cambiar nombre SSID/dispositivo (Change SSID/device name)**

Cambia el identificador (SSID/nombre de la impresora que se muestra en el dispositivo compatible con Wi-Fi) para la conexión directa inalámbrica.

- **Cambiar contraseña (Change password)**

Cambia la contraseña de la conexión directa inalámbrica.

- **Confirmación solicitud conexión (Connection request confirmation)**

Alterna entre mostrar o no mostrar la pantalla de confirmación cuando se conectan dispositivos compatibles con Wi-Fi Direct a la impresora.

- **Avanzada (Advanced)**

Para obtener más información sobre cada elemento de configuración:

➡ [Configuración avanzada \(Advanced setup\)](#)

- **Conmutador 2.4GHz/5GHz (2.4GHz/5GHz Switch)**

Establece la frecuencia de uso.

LAN cableada (Wired LAN)

Lista config. LAN cableada (Wired LAN setting list)

La información de configuración de red de la impresora aparece cuando se conecta mediante LAN cableada. (Algunos elementos de configuración no se muestran en función de la configuración de la impresora.)

Elementos	Parámetros
Conexión (Connection)	Activado (conectado)/Activado (desconectado)/Desactivado
Dirección IPv4 (IPv4 address)	XXX. XXX. XXX. XXX
Máscara de subred IPv4 (IPv4 subnet mask)	XXX. XXX. XXX. XXX
Pasarela predeterminada IPv4 (IPv4 default gateway)	XXX. XXX. XXX. XXX
Dirección de enlace local de IPv6 (IPv6 link-local address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Longitud prefijo enlace local IPv6 (IPv6 link-local prefix length)	XXX
Dirección manual IPv6 (IPv6 manual address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Longitud de prefijo manual IPv6 (IPv6 manual prefix length)	XXX
Dirección sin estado IPv6 1 (IPv6 stateless address 1)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Longitud prefijo sin estado IPv6 1 (IPv6 stateless prefix length 1)	XXX
Dirección sin estado IPv6 2 (IPv6 stateless address 2)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Longitud prefijo sin estado IPv6 2 (IPv6 stateless prefix length 2)	XXX
Dirección sin estado IPv6 3 (IPv6 stateless address 3)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Longitud prefijo sin estado IPv6 3 (IPv6 stateless prefix length 3)	XXX
Dirección sin estado IPv6 4 (IPv6 stateless address 4)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Longitud prefijo sin estado IPv6 4 (IPv6 stateless prefix length 4)	XXX
Pasarela predeterminada IPv6 1 (IPv6 default gateway 1)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Pasarela predeterminada IPv6 2 (IPv6 default gateway 2)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Pasarela predeterminada IPv6 3 (IPv6 default gateway 3)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX

Pasarela predeterminada IPv6 4 (IPv6 default gateway 4)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Dirección MAC (LAN cableada) (MAC address (Wired LAN))	XX:XX:XX:XX:XX:XX
Configuración de IPsec (IPsec settings)	Activar (ESP)/Activar (ESP y AH)/Activar (AH)/Desactivar
Nombre de impresora (Printer name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Nombre del servicio Bonjour (Bonjour service name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

Para cambiar la configuración, seleccione **Configuración (Settings)**.

- **Activar/desactivar LAN cableada (Enable/disable Wired LAN)**

Activa/desactiva la LAN cableada.

- **Avanzada (Advanced)**

Para obtener más información sobre cada elemento de configuración:

➔ [Configuración avanzada \(Advanced setup\)](#)

Configuración avanzada (Advanced setup)

- **Establecer nombre de impresora (Set printer name)**

Permite especificar el nombre de la impresora.

»»» Nota

- No se puede utilizar como nombre de impresora uno que ya se emplee para otros dispositivos conectados a la LAN.
- Ni el primer carácter ni el último del nombre de impresora pueden ser guiones.

- **Configuración de TCP/IP (TCP/IP settings)**

Configura IPv4 o IPv6.

- **Configuración de WSD (WSD settings)**

Elementos de configuración cuando se utiliza WSD (uno de los protocolos de red admitidos en Windows).

- **Activar/desactivar WSD (Enable/disable WSD)**

Permite seleccionar si WSD estará activado o desactivado.

»»» Nota

- Cuando se activa esta configuración, el icono de la impresora aparece en el explorador de red en Windows.

- **Optimizar WSD entrante (Optimize inbound WSD)**

Si selecciona **Activo (Enable)**, podrá recibir los datos de impresión WSD más rápidamente.

- **Configuración tiempo espera (Timeout settings)**

Permite especificar la duración del tiempo de espera.

- **Configuración Bonjour (Bonjour settings)**

Elementos de configuración cuando se utiliza Bonjour.

- **Activar/desactivar Bonjour (Enable/disable Bonjour)**

Si selecciona **Activo (Enable)**, podrá utilizar Bonjour para establecer la configuración de red.

- **Nombre del servicio (Service name)**

Para especificar el nombre del servicio Bonjour.

»»» Nota

- No se puede utilizar como nombre de servicio uno que ya se emplee para otros dispositivos conectados a la LAN.

- **Ajustes de IEEE802.1X (IEEE802.1X settings)**

Establece el método de autenticación IEEE802.1X, etc.

- **Configuración protocolo LPR (LPR protocol settings)**

Activa/desactiva la opción de LPR.

- **Protocolo RAW (RAW protocol)**

Habilita/deshabilita la impresión RAW.

- **LLMNR**

Especifica ACTIVADO/DESACTIVADO para LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution). Si selecciona **ON**, la impresora detectará la dirección IP de la impresora a partir del nombre de la impresora sin un servidor DNS.

- **Configuración IPP (IPP settings)**

Si selecciona **Activo (Enable)**, podrá imprimir a través de la red con el protocolo IPP.

- **Configuración Wi-Fi DRX (Wi-Fi DRX settings)**

Si selecciona **Activo (Enable)**, podrá activar la recepción discontinua al utilizar una conexión Wi-Fi (recepción discontinua).

»»» Nota

- En función del router Wi-Fi utilizado, es posible que la recepción discontinua no se active aunque se seleccione **Activar (Enable)**.
- La recepción discontinua únicamente se habilita mientras la impresora se encuentra en espera. (La pantalla LCD está en modo de ahorro de energía.)

- **Config. DRX de LAN cableada (Wired LAN DRX settings)**

Si selecciona **Activo (Enable)**, podrá activar la recepción discontinua cuando la impresora esté conectada a un dispositivo compatible con la LAN cableada.

- **Configuración de IPsec (IPsec settings)**

Si selecciona **Activo (Enable)**, podrá especificar la seguridad de IPsec.

Configuración impresión

Este elemento se muestra cuando selecciona **Configuración de dispositivo (Printer settings)** desde



Varias configuraciones (Various settings) en la pantalla INICIO.

- **Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)**

Utilice únicamente esta opción si la superficie de impresión aparece emborronada.

»»» Importante

- Después de imprimir, asegúrese de volver a establecer este ajuste en **OFF**, ya que la calidad de impresión podría disminuir.

- **Conf. autocorrección foto (Auto photo fix settings)**

Al seleccionar **Sí (Yes)**, se priorizará la impresión de la información Exif de la imagen.

- **Ajustar posición impr. horizontal (Adjust horizontal print position)**

Permite ajustar la posición de impresión cuando los márgenes izquierdo/derecho no están alineados.

Puede ajustar los márgenes izquierdo/derecho en incrementos de 0,1 mm / 0,01 pulgadas entre -3 mm / -0,12 pulgadas y +3 mm / +0,12 pulgadas, centrado en la mitad horizontal del papel.

»»» Importante

- Para el papel de tamaño A3, A3+ y 30 x 30 cm (12" x 12"), puede ajustar los márgenes izquierdo/derecho entre -1,5 mm (-0,06 pulgadas) y +1,5 mm (+0,06 pulgadas), aunque especifique un valor superior a los 1,5 mm (0,06 pulgadas).

- **Aumento al imprimir sin bordes (Magnification level for borderless)**

Selecciona la cantidad de imagen que sobresale del papel al imprimir sin bordes (completo).

Cuando imprima sin bordes, puede que se produzca un ligero recorte en los márgenes, ya que la imagen impresa se amplía para que llene toda la página. Podrá cambiar la anchura que se recortará en los márgenes de la imagen original según desee.

»»» Importante

- La configuración será ineficaz en las siguientes situaciones:
 - Impresión de un formulario estándar.

»»» Nota

- Al realizar la configuración desde el software de la aplicación o el controlador de la impresora, esta configuración tendrá prioridad.
- Si las copias impresas tienen márgenes pese a utilizar la impresión sin bordes, es posible que el problema se solucione si se utiliza **Grande (Large)** en esta configuración.

Configuración otros dispositivos

Este elemento se muestra cuando selecciona **Configuración de dispositivo (Printer settings)** desde



Varias configuraciones (Various settings) en la pantalla INICIO.

»» Importante

- Se necesita la contraseña del administrador para cambiar la configuración si se permite el cambio de configuración en el panel de control mediante la contraseña del administrador.
- **Configuración hora/fecha (Date/time settings)**
Ajusta la fecha y la hora actuales.
- **Formato de fecha (Date display format)**
Cambia el formato de presentación de la fecha al imprimir.
- **Repetición de tecla (Key repeat)**
Activa/desactiva la entrada continua manteniendo pulsados los botones ▲, ▼, ◀ o ▶ al seleccionar un menú o un elemento de configuración.
- **Uso de IU remota (Use of Remote UI)**
Habilita/deshabilita la UI remota.
- **Disposición del teclado (Keyboard layout)**
Puede seleccionar una disposición para mostrarla en la pantalla LCD desde las siguientes disposiciones de teclado.
 - QWERTY
 - QWERTZ
 - AZERTY

Selección idioma

Este elemento se muestra cuando selecciona **Configuración de dispositivo (Printer settings)** desde



Varias configuraciones (Various settings) en la pantalla INICIO.

Cambia el idioma de los mensajes y menús de la pantalla LCD.

»» Importante

- Se necesita la contraseña del administrador para cambiar la configuración si se permite el cambio de configuración en el panel de control mediante la contraseña del administrador.

Actualizar firmware

Este elemento se muestra cuando selecciona **Configuración de dispositivo (Printer settings)** desde



Varias configuraciones (Various settings) en la pantalla INICIO.

Puede actualizar el firmware de la impresora, comprobar la versión del firmware o realizar la configuración de una pantalla de notificación, un servidor DNS y un servidor proxy.

»»» Importante

- Se necesita la contraseña del administrador para cambiar la configuración si se permite el cambio de configuración en el panel de control mediante la contraseña del administrador.
- Al emplear esta función, asegúrese de que la impresora está conectada a Internet.
- No apague la impresora mientras se actualiza el firmware.

• Instalar actualización (Install update)

Realiza la actualización del firmware de la impresora. Si selecciona **Sí (Yes)**, se iniciará la actualización del firmware. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para realizar la actualización.

• Comprobar la versión actual (Check current version)

Puede comprobar la versión de firmware actual.

• Conf. actual. notificaciones (Update notification settings)

Puede configurar la impresora para que muestre información de actualización del firmware en el LCD cuando esté disponible una actualización de firmware.

Al seleccionar **Inactivo/Apagado (Idle/Power off)**, la impresora le informa de la actualización durante la inactividad. La información de la actualización también aparece si pulsa el botón **ACTIVADO (ON)**.

• Config. de actualización autom. (Auto update settings)

Seleccione **ON** para actualizar automáticamente el firmware con la última versión.

• Configuración del servidor DNS (DNS server setup)

Establece la configuración de un servidor DNS. Seleccione **Configuración automática (Auto setup)** o **Configuración manual (Manual setup)**. Si selecciona **Configuración manual (Manual setup)**, siga los pasos que aparecen en la pantalla LCD para realizar la configuración.

• Configuración del servidor proxy (Proxy server setup)

Establece la configuración de un servidor proxy. Siga la visualización en la pantalla LCD para realizar la configuración.

Configur. relacionada con papel

Este elemento se muestra cuando selecciona **Configuración de dispositivo (Printer settings)** desde



Varias configuraciones (Various settings) en la pantalla INICIO.

- **Conf. papel alimentación superior (Top feed paper settings)**

Establezca el tamaño y el tipo de soporte del papel cargado en la alimentación superior.

- **Conf. papel bandeja de alim. ma. (Manual feed tray paper settings)**

Establezca el tamaño y el tipo de soporte del papel cargado en la bandeja de alimentación manual.

- **Compruebe la sust. del papel (Check paper replacement)**

Si selecciona **Sí (Yes)**, la impresora detecta que el papel se ha cargado o retirado.

Cuando aparezca la pantalla de registro del papel después de cargar el papel, registre el tamaño del papel y el tipo de soporte.

- **Detectar difer. config. papel (Det. paper setting mismatch)**

Si selecciona **Sí (Yes)**, la impresora detecta si el tamaño del papel y el tipo de soporte son los mismos que los registrados. Si la impresión comienza con una configuración que no coincide, se muestra un mensaje de error en la pantalla LCD.

➡ [Registrar información del papel](#)

- **Configuración de papel avanzada (Advanced paper settings)**

Realice la configuración siguiente para cada tipo de soporte.

- **Grosor del papel (altura cabezal) (Paper thickness (head height))**
- **Pausa entre exploraciones (Pause between scans)**
- **Pausa entre páginas (Pause between pages)**
- **Detectar anchura del papel (Detect paper width)**

Al seleccionar **Restabl. ajustes papel por papel (Reset paper settings by paper)**, **Sí (Yes)** y pulsar el botón **OK**, se inicializa la configuración. Es necesario introducir la contraseña de administrador si está activada.

- **Imprimir config. papel avanzada (Print advanced paper settings)**

Se imprime cada configuración especificada en **Configuración de papel avanzada (Advanced paper settings)**.

- **Restabl. ajustes papel para todos (Reset paper settings for all paper)**

Inicializa cada configuración especificada en **Configuración de papel avanzada (Advanced paper settings)**.

Es necesario introducir la contraseña de administrador si está activada.

Configuración ahorro energía

Este elemento se muestra cuando selecciona **Configuración de dispositivo (Printer settings)** desde



Varias configuraciones (Various settings) en la pantalla INICIO.

Permite encender o apagar la impresora automáticamente para ahorrar electricidad.

»» Importante

- Si la contraseña del administrador está activada, es necesaria para cambiar la configuración con el panel de control.

»» Nota

- Si se cambia esta configuración, el consumo de energía puede aumentar.

- **Apagado autom. (Auto power off)**

Especifica el tiempo que debe transcurrir antes de apagar la impresora de forma automática cuando esta permanezca inactiva o no se envíen datos de impresión a la impresora.

- **Encendido autom. (Auto power on)**

Al seleccionar **ON**, la impresora podrá encenderse automáticamente al enviar datos de impresión a la impresora.

Config. de silencio

Este elemento se muestra cuando selecciona **Configuración de dispositivo (Printer settings)** desde



Varias configuraciones (Various settings) en la pantalla INICIO.

Habilite esta función en la impresora si desea reducir el ruido de funcionamiento, así como al imprimir durante la noche.

»»» Importante

- Se necesita la contraseña del administrador para cambiar la configuración si se permite el cambio de configuración en el panel de control mediante la contraseña del administrador.

• ON

Seleccione esta opción para reducir el ruido de funcionamiento durante la impresión.

»»» Importante

- La velocidad de funcionamiento es más lenta que cuando está seleccionado **OFF**.
- Es posible que esta función no sea tan eficaz según la configuración de la impresora. Además, algunos ruidos, como el que emite la impresora al prepararse para la impresión, no se reducen.

• OFF

Seleccione esta opción cuando no utilice el modo de silencio.

Restablecer configuración

Este elemento se muestra cuando selecciona **Configuración de dispositivo (Printer settings)** desde



Varias configuraciones (Various settings) en la pantalla INICIO.

Es posible restablecer la configuración a sus valores predeterminados.

»»» Importante

- Se necesita la contraseña del administrador para cambiar la configuración si se permite el cambio de configuración en el panel de control mediante la contraseña del administrador.
- **Solo configuración servicio web (Web service setup only)**
Restablece la configuración del servicio web a sus valores predeterminados.
- **Solo configuración de LAN (LAN settings only)**
Establece la configuración predeterminada de la LAN.
- **Solo configuración (Settings only)**
Restablece la configuración predeterminada de parámetros como el tamaño del papel, el tipo de soporte u otros elementos de configuración. No se restablecen los valores predeterminados para la configuración de LAN.
- **Restablecer todo (Reset all)**
Restablece los valores predeterminados de todas las configuraciones realizadas en la impresora. La contraseña de administrador especificada para la impresora se inicializa.
 - ➡ Contraseña de administrador predeterminada

»»» Nota

- Las siguientes opciones de configuración no se pueden restablecer a los valores por omisión:
 - El idioma de la pantalla LCD
 - La posición actual del cabezal de impresión
 - CSR (Solicitud de firma de certificado) para la configuración de método de codificación (SSL/TLS)
 - Información sobre soporte registrada en la impresora mediante Media Configuration Tool

Configuración del servicio web



Este elemento se muestra al seleccionar **Varias configuraciones (Various settings)** en la pantalla de inicio.

»»» Importante

- Se necesita la contraseña del administrador para cambiar la configuración si se permite el cambio de configuración en el panel de control mediante la contraseña del administrador.

- **Registro de uso de servicio web (Web service usage registration)/Cancelación uso de servicio web (Web service usage cancellation)**

Registra/elimina el uso del servicio web para usar la información del dispositivo de la impresora para/ desde el servicio en la nube.

- **Config. conexión servicios web (Web service connection setup)**

Los elementos de configuración siguientes estarán disponibles.

- **Config. Cloud Printing Center (Cloud Printing Center setup)**

Registra/elimina la impresora en/de Canon Cloud Printing Center.

- **Comp. config. servicio web (Check Web service setup)**

Asegúrese de que la impresora esté registrada en Canon Cloud Printing Center.

- **Emitir código de registro (Issue registration code)**

Para enlazar el servicio web y la impresora, obtenga el código de registro del origen del servicio.

- **Configuración del servidor DNS (DNS server setup)**

Establece la configuración de un servidor DNS. Seleccione **Configuración automática (Auto setup)** o **Configuración manual (Manual setup)**. Si selecciona **Configuración manual (Manual setup)**, siga los pasos que aparecen en la pantalla LCD para realizar la configuración.

- **Configuración del servidor proxy (Proxy server setup)**

Establece la configuración de un servidor proxy. Siga la visualización en la pantalla LCD para realizar la configuración.

Información de impresora

Este elemento se muestra en la pantalla INICIO.

- **Información del sistema (System information)**

Muestra la información del sistema de la impresora.

- **Historial de errores (Error history)**

Muestra el historial de errores.

Para obtener más información acerca del código de error, consulte la [Lista de códigos de asistencia para errores de la impresora](#).

Config. de impresión AirPrint

Este elemento se muestra cuando selecciona **Configuración de dispositivo (Printer settings)** desde



Varias configuraciones (Various settings) en la pantalla INICIO.

Puede cambiar la configuración de impresión al imprimir mediante AirPrint desde dispositivos macOS o iOS.

- **Configuración calidad impresión (Print quality settings)**

- **Modo de color (Color mode)**

Seleccione el método de corrección del color adecuado para el tipo de documento que desea imprimir.

»» **Importante**

- Aunque seleccione un perfil ICC, la impresión se realizará sin dicho perfil si no está incluido en la información del papel añadida mediante Media Configuration Tool. Aunque el perfil ICC se incluya en la información del papel, la impresión fallará y el papel saldrá en blanco si el perfil no es compatible con la impresora.

Config. impres. fotos tel. intelig.

Este elemento se muestra cuando selecciona **Configuración de dispositivo (Printer settings)** desde



Varias configuraciones (Various settings) en la pantalla INICIO.

Puede establecer la corrección de la calidad de imagen cuando se imprimen fotos desde un teléfono inteligente o una tableta.

- **Autocorr. de foto (Auto photo fix)**

Si selecciona **ON** se corregirá automáticamente la calidad de imagen óptima.

»»» Nota

- Dependiendo de la función de impresión del teléfono inteligente o de la tableta utilizada, es posible que la corrección de imágenes no sea posible.

Configuración de la contraseña del administrador en el panel de control

La contraseña de administrador se puede establecer o cancelar.

La especificación de la contraseña del administrador requiere que introduzca la contraseña necesaria para emplear los elementos o modificar la configuración que se indica a continuación.

- **Configuración del servicio web (Web service setup)**
- **Configuración de LAN (LAN settings)**
- **Configuración otros dispositivos (Other printer settings)**
- **Selección idioma (Language selection)**
- **Actualizar firmware (Firmware update)**
- **Configuración ahorro energía (Energy saving settings)**
- **Config. de silencio (Quiet setting)**
- **Conf. contraseña administrador (Administrator password settings)**
- **Restablecer configuración (Reset settings)**

Siga el procedimiento que se indica a continuación para especificar la contraseña del administrador.

»»» Importante

- La contraseña de administrador de la impresora se establece a partir del momento de la compra.
➡ Contraseña de administrador predeterminada

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)



2. Seleccione **Varias configuraciones (Various settings)** en la pantalla INICIO.

➡ [LCD y panel de control](#)

3. Seleccione **Configuración de dispositivo (Printer settings)**.

4. Seleccione **Conf. contraseña administrador (Administrator password settings)**.

5. Si aparece la pantalla de autenticación de la contraseña del administrador, introduzca la contraseña y seleccione **OK**.

Cuando la contraseña de administrador no esté establecida, se mostrará el mensaje de confirmación de registro. Seleccione **Sí (Yes)**. Aparecerá de nuevo el mensaje. A continuación, seleccione **OK** y siga con el paso 7.

6. Seleccione **Cambiar contraseña admin. (Change administrator password)**.

Si no ha configurado la contraseña del administrador, seleccione **Eliminar contraseña admin. (Remove administrator password)**. Seleccione **Sí (Yes)** en la pantalla mostrada. Aparecerá de nuevo el mensaje. A continuación, seleccione **OK**.

7. Seleccione el rango efectivo de la contraseña de administrador.

IU remota u otras herramientas (Remote UI and other tools)

Para cambiar la configuración mediante la interfaz de usuario remota o un determinado software, es necesario introducir la contraseña de administrador.

LCD, IU remota u otras herram. (LCD, Remote UI, and other tools)

Para cambiar la configuración usando el panel de control de esta impresora, la IU remota o cierto software, debe introducirse la contraseña de administrador.

8. Introduzca la contraseña de administrador.

Introduzca la contraseña utilizando de 4 a 32 caracteres alfanuméricos y símbolos.

»»» Importante

- Desde el punto de vista de la seguridad, se recomienda establecer una contraseña de 8 caracteres o más en combinación de caracteres alfanuméricos y símbolos.

9. Seleccione **Aplicar (Apply).**

10. Introduzca de nuevo la contraseña de administrador.

11. Seleccione **Aplicar (Apply).**

La contraseña de administrador está disponible.

Cambio de la configuración de la Impresora desde el equipo (Windows)

- **Cambio de las opciones de impresión**
- **Gestión del encendido de la Impresora**
- **Reducción del ruido de la Impresora**
- **Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora**

Cambio de las opciones de impresión

Se puede cambiar la configuración detallada del controlador de impresora para los datos de impresión enviados desde un software de aplicación.

Marque esta casilla de verificación si se recorta parte de los datos de imagen, varía la fuente de papel durante la impresión respecto de la configuración del controlador o se produce un error de impresión.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Haga clic en **Opciones de impresión... (Print Options...)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**

Se abre el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)**.

3. Cambie la configuración individual

Si es necesario, modifique la configuración de cada elemento y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Aparecerá de nuevo la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Gestión del encendido de la Impresora

Esta función permite gestionar la alimentación de la impresora desde la Canon IJ Printer Assistant Tool.



Apagar la impresora (Power Off)

La función **Apagar la impresora (Power Off)** permite apagar la impresora. Si la utiliza, no podrá encender la impresora desde la Canon IJ Printer Assistant Tool.

1. Abra [Canon IJ Printer Assistant Tool](#)

2. Realice el apagado

Haga clic en **Apagar la impresora (Power Off)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

La alimentación de la impresora se apagará.



Encendido automático (Auto Power)

El **Encendido automático (Auto Power)** le permite establecer el **Encendido automático (Auto Power On)** y el **Apagado automático (Auto Power Off)**.

La función **Encendido automático (Auto Power On)** enciende automáticamente la impresora cuando se reciben datos.

La función **Apagado automático (Auto Power Off)** apaga automáticamente la impresora cuando no hay operaciones del controlador de la impresora o de la impresora durante un periodo determinado.

1. Abra la [Canon IJ Printer Assistant Tool](#)

2. Compruebe que la impresora está encendida y haga clic en **Encendido automático (Auto Power)**

Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración de encendido automático (Auto Power Settings)**.

»»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

3. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

Encendido automático (Auto Power On)

Seleccione la configuración de encendido automático.

Seleccione **Desactivar (Disable)** para evitar que se active la función de encendido automático.

Compruebe que la impresora esté encendida y haga clic en **Aceptar (OK)** para cambiar la configuración de la impresora.

Seleccione **Activar (Enable)** para encender la impresora automáticamente cuando se le envíen datos de impresión.

Apagado automático (Auto Power Off)

Especifique el tiempo en la lista. Si transcurre ese tiempo sin ninguna operación en el controlador de impresora ni en la impresora, la impresora se apagará automáticamente.

»»» Nota

- Activar el encendido automático, desactivar el apagado automático o prolongar el tiempo de transición para el apagado automático aumentará el consumo de energía.

4. Aplique la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

En lo sucesivo, la configuración estará activada. Si desea desactivar esta función, seleccione **Desactivar (Disable)** en la lista siguiendo el mismo procedimiento.

»»» Nota

- Cuando la impresora está desactivada, el mensaje del monitor de estado de Canon IJ varía en función de la configuración de **Encendido automático (Auto Power On)**.
Cuando está configurado en **Activar (Enable)**, se muestra "La impresora se encuentra en espera."
Cuando está configurado en **Desactivar (Disable)**, se muestra "No se puede comunicar con la impresora".

Reducción del ruido de la Impresora

El modo silencioso le permite reducir el ruido de funcionamiento de esta impresora. Selecciónela cuando desee reducir el ruido de la impresora durante la noche, etc.

Esta función puede disminuir la velocidad de impresión.



Configuración silenciosa (Quiet Settings)

1. Abra [Canon IJ Printer Assistant Tool](#)
2. Haga clic en **Configuración silenciosa (Quiet Settings)**

Se abrirá el [Cuadro de diálogo Configuración silenciosa](#).

»»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

3. Establezca el modo silencioso

Habilite el modo silencioso y configure sus ajustes.

4. Aplique la configuración

Compruebe que la impresora está encendida y haga clic en **Aceptar (OK)**.

Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

A partir de este momento se activará la configuración.

»»» Nota

- Puede que el efecto del modo silencioso sea menor dependiendo de la fuente de papel y de la configuración de la calidad de impresión.

Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

En caso necesario, cambie entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

Si desea cambiar la configuración de la impresora, abra una de las siguientes dos pantallas y configure las opciones.

- [Configuración personalizada en la pestaña Mantenimiento](#)
- [Otra configuración en Canon IJ Printer Assistant Tool](#)

Para las funciones relacionadas con la configuración de impresión, vaya a **Configuración personalizada (Custom Settings)** en la pestaña **Mantenimiento (Maintenance)**. Para otras configuraciones, vaya a **Otra configuración (Other Settings)** en Canon IJ Printer Assistant Tool.

Configuración personalizada (Custom Settings) en la pestaña Mantenimiento (Maintenance)

1. Abra la pestaña **Mantenimiento (Maintenance)**
2. Compruebe que la impresora esté encendida y haga clic en **Configuración personalizada (Custom Settings)**

Se abrirá el [Cuadro de diálogo Configuración personalizada](#).

»»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

3. Definición de la configuración

Si fuera necesario, alterne entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

4. Aplique la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** y, cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Tras esto, la impresora funcionará según la configuración modificada.

Otra configuración (Other Settings) en Canon IJ Printer Assistant Tool

1. Abra la [Canon IJ Printer Assistant Tool](#)
2. Compruebe que la impresora esté encendida y haga clic en **Otra configuración (Other Settings)**

Se abrirá el [Cuadro de diálogo Otra configuración](#).

Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.

Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

3. Definición de la configuración

Si fuera necesario, alterne entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

4. Aplique la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** y, cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Tras esto, la impresora funcionará según la configuración modificada.

Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (macOS)

- **Registro de un perfil de impresión modificado**
- **Gestión del encendido de la Impresora**
- **Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora**
- **Actualización de la información del soporte en el controlador de impresora**
 - Corrección de la información sobre los soportes en el controlador de la impresora (cuando se usa la impresora en un entorno compartido)
- **Reducción del ruido de la Impresora**

Registro de un perfil de impresión modificado

El perfil de impresión establecido en el [Cuadro de diálogo Imprimir](#) puede recibir un nombre y guardarse. Para utilizarlo, se puede llamar a dicho perfil de impresión registrado desde **Preajustes (Presets)**. También se puede eliminar un perfil de impresión innecesario.

El procedimiento para registrar un perfil de impresión es el siguiente:

Registro de un perfil de impresión

1. En el cuadro de diálogo Imprimir, establezca los elementos necesarios
2. Seleccione **Guardar configuración actual como predeterminada... (Save Current Settings as Preset...)** en **Preajustes (Presets)**
3. Guarde la configuración

En el cuadro de diálogo que se muestra, escriba un nombre en **Nombre del preajuste (Preset Name)** y, si es necesario, configure **Disponible para (Available For)**. A continuación, haga clic en **OK**.

»»» Importante

- Algunas configuraciones de impresión no se pueden guardar como predeterminadas.

Uso de un perfil de impresión registrado

1. En **Preajustes (Presets)** del cuadro de diálogo Imprimir, seleccione el nombre del perfil de impresión que desee utilizar

El perfil de impresión del cuadro de diálogo Imprimir se actualizará según el perfil seleccionado.

Eliminación de perfiles de impresión innecesarios

1. Seleccione el perfil de impresión que se va a eliminar

En el cuadro de diálogo Imprimir, seleccione **Editar lista de preajustes... (Edit Preset List...)** en la sección **Preajustes (Presets)**. A continuación, en el cuadro de diálogo que aparece, seleccione el nombre del perfil de impresión que desee eliminar.

2. Elimine el perfil de impresión

Haga clic en - y haga clic en **OK**. Los perfiles de impresión seleccionados se eliminarán de **Preajustes (Presets)**.

Gestión del encendido de la Impresora

La alimentación de la Impresora se gestiona desde la IU remota.

Configuración ahorro energía (Energy saving settings)

Configuración ahorro energía (Energy saving settings) le permite establecer el apagado automático y el encendido automático.

El apagado automático es la función por la cual la impresora se apaga automáticamente cuando no se envían los datos o la impresora permanece inactiva durante un período determinado.

La función de encendido automático enciende la impresora cuando se reciben datos.

1. Seleccione **Configuración de impresora (Printer settings)** en la [IU remota](#).
2. Haga clic en **Configuración ahorro energía (Energy saving settings)**
3. Complete la siguiente configuración:

Apagado automático (Auto power off)

Especifique el tiempo en la lista. La impresora se apaga automáticamente cuando no se envían datos en el tiempo especificado o la impresora ha permanecido inactiva.

Encendido automático (Auto power on)

Al activar esta casilla de verificación, la impresora se enciende automáticamente cuando se envían datos.

Nota

- Activar el encendido automático, desactivar el apagado automático o prolongar el tiempo de transición para el apagado automático aumentará el consumo de energía.

4. Aplique la configuración

Haga clic en **OK**.

A partir de este momento, la impresora funcionará según la configuración modificada.

Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

En caso necesario, cambie entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

El procedimiento de **Configuración personalizada (Custom Settings)** es el siguiente:

1. Seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)** en el menú desplegable en [Canon IJ Printer Utility2](#)

»» Nota

- Si el ordenador no se puede comunicar con la impresora, puede que aparezca un mensaje porque el ordenador no puede acceder a la información de función establecida en la impresora. Si así ocurre, haga clic en **Cancelar (Cancel)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

2. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

Detecta un disco imprimible en la bandeja de disco (Detects a printable disc in the disc tray)

Detecta si se ha cargado un tipo de soporte compatible en la bandeja multiusos durante la impresión en un disco imprimible y muestra un mensaje si no se ha cargado un tipo de soporte compatible.

Marque esta casilla de verificación para detectar si se ha cargado un tipo de soporte compatible durante la impresión.

Quite la marca de esta casilla de verificación para imprimir sin la opción de detección de carga de un tipo de soporte compatible.

»» Importante

- Si deja esta casilla de verificación sin marcar, puede que la impresora imprima en la bandeja multiusos aunque no haya cargado ningún tipo de soporte compatible en la bandeja multiusos. Por lo tanto, en situaciones normales, debería marcar esta casilla de verificación.
- Si carga un tipo de soporte compatible que ya se haya impreso en la bandeja multiusos, puede que la impresora detecte que no se ha cargado ningún tipo de soporte compatible en la bandeja multiusos. En este caso, quite la marca de esta casilla de verificación.

No detectar que no coincide la conf. del papel al imprimir desde PC (Don't detect mismatch of paper settings when printing from computer)

Si imprime documentos desde el ordenador, y la configuración del papel del controlador de la impresora no coincide con la información de papel registrada en la impresora, este ajuste desactiva la aparición de mensajes y le permite seguir imprimiendo.

Para desactivar la detección de divergencias en la configuración del papel, seleccione esta casilla de verificación.

Desact. detección de anchura papel al imprimir desde equipo (Disable paper width detection when printing from computer)

Incluso si la anchura del papel identificada por la impresora durante la impresión a partir del equipo difiere de la anchura del papel definida para **Tamaño de papel (Paper Size)** en el cuadro de diálogo de impresión, esta función desactiva la visualización del mensaje y permite continuar imprimiendo.

Para desactivar la detección de la anchura del papel durante la impresión, seleccione esta casilla de verificación.

3. Aplique la configuración

Haga clic en **Aplicar (Apply)** y, cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Tras esto, la impresora funcionará según la configuración modificada.

Actualización de la información del soporte en el controlador de la impresora

Esta función permite obtener la última información sobre el soporte desde la impresora y actualizar la información del soporte en el controlador de la impresora.

Cuando actualice la información del soporte, el soporte que se muestra en **Tipo de soporte (Media Type)** en **Calidad y soporte (Quality & Media)** se actualiza con la información más reciente.

El procedimiento para actualizar la información de un soporte se muestra a continuación.



Actualizar información de soporte (Update Media Information)

1. En el menú desplegable [Canon IJ Printer Utility2](#), seleccione **Información de soporte (Media Information)**.

2. Haga clic en **Actualizar información de soporte (Update Media Information)**

Aparecerá un cuadro de diálogo.

3. Comprobación de que la información del soporte se ha actualizado

Siguiendo las instrucciones del cuadro de diálogo, compruebe que la impresora esté encendida y haga clic en **Aceptar (OK)**.

Después de comprobar si hay que actualizar la información del soporte de la impresora, se mostrará un mensaje.

Si la información del soporte de la impresora está actualizada, haga clic en **Aceptar (OK)** y termine la actualización de la información del soporte.

Si hay que actualizar la información, siga estos pasos:

4. Actualización de la información del soporte

Compruebe el mensaje y haga clic en **Actualizar (Update)**.

Se actualizará la información del soporte del controlador de la impresora.

Cuando aparezca la pantalla de autenticación, introduzca el nombre y la contraseña del administrador y, a continuación, haga clic en **Instalar ayudante (Install Helper)**.

»»» Importante

- La información del soporte puede tardar cierto tiempo en actualizarse.
- No cambie la información del soporte en la impresora mientras esté actualizando la información del soporte en el controlador.

5. Finalización de la actualización de la información del soporte

Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

La información sobre el soporte se actualizará.

»»» Importante

- Reinicie la aplicación o el software desde el que esté imprimiendo después de actualizar la información del soporte.

»»» Importante

- Asegúrese de que un usuario con privilegios de administrador lleve a cabo la actualización de la información del soporte.
Los usuarios que no sean administradores pueden comprobar si hay que actualizar la información de los soportes, pero no pueden realizar la actualización en sí.
- Si se agregan, eliminan o editan soportes usando las herramientas administrativas (Media Configuration Tool) pero no actualiza la información del soporte, se pueden producir errores.

»»» Nota

- Si la impresora está compartida, **Corregir información de soporte (Correct Media Information)** se mostrará en la máquina cliente.

Corrección de la información sobre los soportes en el controlador de la impresora (cuando se usa la impresora en un entorno compartido)

Se corregirá la información del soporte del controlador de la impresora.

Al corregir la información de un soporte, se corregirá la configuración de la información del soporte en el controlador de la impresora.

El procedimiento para corregir la información de soporte se muestra a continuación.



Corregir información de soporte (Correct Media Information)

1. En el menú desplegable [Canon IJ Printer Utility2](#), seleccione **Información de soporte (Media Information)**.

2. Haga clic en **Corregir información de soporte (Correct Media Information)**

Después de comprobar si es correcta la información del soporte del controlador de la impresora, se mostrará un mensaje.

Si la información del soporte de la impresora está correctamente definida, haga clic en **Aceptar (OK)** y termine la corrección de la información del soporte.

Si hay que corregir la información, siga estos pasos:

3. Corrección de la información del soporte

Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Se corregirá la información del soporte del controlador de la impresora.

Cuando aparezca la pantalla de autenticación, introduzca el nombre y la contraseña del administrador y, a continuación, haga clic en **Instalar ayudante (Install Helper)**.

4. Terminación de la corrección de la información del soporte

Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

La información sobre el papel se corregirá.

»»» Importante

- Reinicie la aplicación o el software desde el que esté imprimiendo después de corregir la información del soporte.

»»» Nota

- **Información de soporte (Media Information)** solo se mostrará en la máquina cliente en uso cuando se comparta la impresora.

Reducción del ruido de la Impresora

El modo silencioso le permite reducir el ruido de funcionamiento de esta impresora. Selecciónela cuando desee reducir el ruido de la impresora durante la noche, etc.

Esta función puede disminuir la velocidad de impresión.

1. Seleccione **Configuración de impresora (Printer settings)** en [IU remota](#)

2. Haga clic en **Configuración de silencio (Quiet setting)**

3. Establezca el modo silencioso

Si es necesario, especifique uno de los siguientes elementos:

No utilizar el modo silencioso (Do not use quiet mode)

Seleccione esta opción si desea utilizar la impresora con el volumen del ruido de funcionamiento normal.

Utilizar Modo silencioso (Use quiet mode)

Seleccione esta opción para reducir el ruido de funcionamiento de la impresora.

4. Aplique la configuración

Haga clic en **OK**.

A partir de este momento se activará la configuración.

Gestión de la configuración de la impresora mediante el navegador web

- **Cambios de configuración / Mostrar el estado de la impresora mediante el navegador web**
- **Configuración que se puede cambiar desde el navegador**
- **Establecimiento de la contraseña**
- **Generación del certificado de servidor**
- **No accesible desde el navegador web**
- **Registro del certificado raíz de la impresora en el navegador web para la comunicación de SSL/TLS (IU remota)**
- **Registro del certificado raíz de la impresora en el ordenador local para la comunicación SSL**

Cambios de configuración / Mostrar el estado de la impresora mediante el navegador web

Puede comprobar el estado de la impresora y cambiar la configuración de su impresora utilizando el navegador web de su teléfono inteligente, tableta u ordenador.

Para comprobar el estado de la impresora y cambiar su configuración, consulte "IU remota" en el navegador web.

»»» Nota

- La interfaz del usuario remota es un software que le permite realizar operaciones que habitualmente se ejecutan en el panel de control de la impresora mediante un navegador web.
- Puede utilizar la IU remota en los siguientes sistemas operativos y navegadores web.
 - Dispositivos macOS
SO: macOS Mojave 10.14.6 o posterior
Navegador web: Safari 14.0 o posterior
 - Dispositivos Windows
SO: Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 7 SP1 o posterior
Navegador web: Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox
 - Dispositivo iOS/iPadOS
SO: iOS 14.0 o posterior, iPadOS 14.0 o posterior
Navegador web: navegador de instalación estándar
 - Dispositivos Android
SO: Android 8.0 o posterior
Navegador web: navegador de instalación estándar

1. Compruebe que la impresora está encendida.

➡ [Encendido y apagado de la impresora](#)

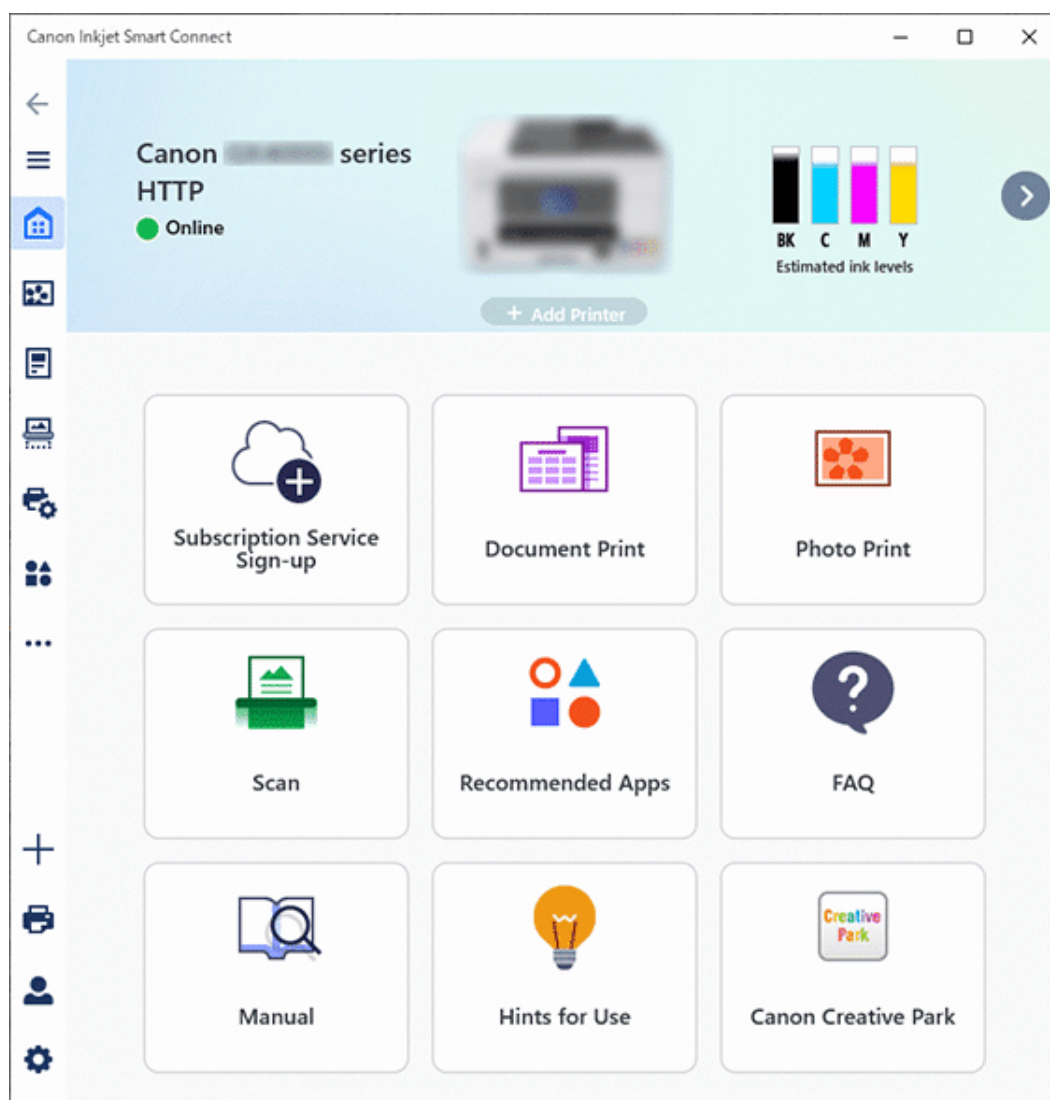
2. Inicie la "IU remota".

- **Para Windows:**



1. Inicie el software de la aplicación en el menú **Inicio (Start)**.

El software de la aplicación se inicia.



»»» **Nota**

- Si el software  no está instalado, descárguelo de la siguiente página e instálelo en el ordenador.

➡ Descarga del software de la aplicación



- Haga clic en el icono de  **Administración de impresoras** del lado izquierdo de la pantalla **Inicio** y haga clic en **Información del dispositivo** en la parte inferior del menú **Administración de impresoras**.
- Haga clic en **Abrir IU remota (Open Remote UI)** en el centro inferior de la pantalla **Información del dispositivo (Device Information)**.



Se mostrará "IU remota" en el navegador web del ordenador.

• **Para macOS:**

1. Haga clic en el software de la aplicación  en el **Dock**.

El software de la aplicación se inicia.

»» **Nota**

- Vea la pantalla de la versión de Windows más arriba.

- Si el software  no está instalado, descárguelo de la siguiente página e instálelo en el ordenador.

➡ Descarga del software de la aplicación



2. Haga clic en el icono de  **Administración de impresoras** del lado izquierdo de la pantalla **Inicio** y haga clic en **Información del dispositivo** en la parte inferior del menú **Administración de impresoras**.

3. Haga clic en **Abrir IU remota (Open Remote UI)** en el centro inferior de la pantalla **Información del dispositivo (Device Information)**.

»»» Nota

- Ve a la pantalla de la versión de Windows más arriba.

Se mostrará "IU remota" en el navegador web del ordenador.

»»» Nota

- Puede iniciar la "IU remota" desde el teléfono inteligente o la tableta instalando  .

Descárguelo de App Store o de Google Play.

- ➡ Para un dispositivo iOS
- ➡ Para un dispositivo Android

3. Si abre la IU remota por primera vez en el teléfono inteligente, la tableta o el ordenador, seleccione **Para comunicación segura (For secure communication)**.

Descargue el certificado raíz y regístrelo.

- ➡ [Registro del certificado raíz de la impresora en el navegador web para la comunicación de SSL/TLS \(IU remota\)](#)

»»» Nota

- Cuando haya registrado el certificado raíz en el navegador web del teléfono inteligente, la tableta o el ordenador, este paso no será necesario la próxima vez.
Si todas las configuraciones se han restablecido a los valores predeterminados del panel de control de la impresora, cargue el certificado raíz de nuevo y regístrelo.
- Si el certificado raíz no está registrado, puede aparecer un mensaje para advertirle de que la conexión segura no está garantizada. En ese caso, omita la advertencia y registre el certificado raíz en el navegador web.

4. Seleccione **Iniciar sesión (Log in)**.

Aparecerá la página de autenticación de la contraseña.

5. Introduzca la contraseña.

Cuando finalice la autenticación de la contraseña, los menús que pueden utilizarse se muestran en el navegador web.

»» Importante

- Se especifica una contraseña e administrador en el momento de la compra.
 - ➡ Contraseña de administrador predeterminada
- Algunos modelos requieren cambiar la contraseña de administrador inicial cuando usa la IU remota por primera vez. Controle el cambio de contraseña para no olvidarla.
- La contraseña de administrador consta de mayúsculas y minúsculas alfanuméricas. Establezca la contraseña según las políticas de contraseña y seguridad.
- Si desea información sobre el establecimiento de la contraseña de administrador, consulte [Establecimiento de la contraseña](#).
- Recomendamos cambiar la contraseña de administrador inicial.

6. Compruebe el estado de la impresora y cambie la configuración de su impresora.

Para obtener información sobre los elementos de configuración que se pueden cambiar, consulte la siguiente sección.

➡ [Configuración que se puede cambiar desde el navegador](#)

7. Cuando termine de comprobar el estado de la impresora y de cambiar la configuración de dispositivo, seleccione **Cerrar sesión (Log out)**.

8. Cierre el navegador web.

»» Nota

- Esta página web contiene información sobre varios modelos. En función de las especificaciones de la impresora que utilice, es posible que algunas funciones descritas (funciones del dispositivo, métodos de conexión, procedimientos de funcionamiento, etc.) no se apliquen.

Para obtener más información sobre las funciones de su impresora, consulte [Especificaciones](#).

Registro del certificado raíz de la impresora en el navegador web para la comunicación de SSL/TLS (IU remota)

Si el certificado raíz de la impresora no se ha registrado en el navegador web, puede aparecer un mensaje para advertirle de que la conexión segura no está garantizada.

Cuando se muestre la IU remota por primera vez en el teléfono inteligente, la tableta o el ordenador, descargue el certificado raíz y regístrelo en el navegador web. Se confirmará la conexión segura y no aparecerá ningún mensaje. Sin embargo, según el navegador web, el mensaje puede aparecer incluso después de haber registrado el certificado raíz.

La forma de registrar el certificado raíz varía en función del navegador web.

- ➡ [Para Chrome](#)
- ➡ [Safari](#)
- ➡ [Para Chrome en dispositivo Android](#)
- ➡ [Para Mobile Safari en dispositivo iOS](#)

El procedimiento de funcionamiento puede variar dependiendo de la versión del navegador web. Para otros navegadores web, consulte la ayuda correspondiente.

»»» Importante

- Asegúrese de que accede a la dirección IP correcta de la impresora. Para ello, compruebe el campo de URL del navegador web antes de registrar el certificado raíz.
- Si la impresora está conectada por IPv6 con Windows, tendrá que generar un certificado de servidor que use una IU remota.

Para obtener información, consulte [Generación del certificado de servidor](#).

Para Chrome

1. Seleccione IU remota > **Para comunicación segura (For secure communication)** > **Descargar (Download)**.

Se inicia la descarga del certificado raíz.

2. Si aparece la pantalla **Advertencia de seguridad (Security Warning)**, seleccione **Abrir (Open)**.

Se muestra la pantalla **Certificado (Certificate)**.

»»» Nota

- Para guardar el archivo de certificado en el dispositivo y registrarlo, seleccione **Guardar (Save)**. Seleccione **Privacidad y seguridad (Privacy and security)** > **Seguridad (Security)** > **Administrar certificados (Manage certificates)** en el menú **Configuración (Settings)**, haga clic en **Importar (Import)** en la ficha **Entidades de certificación raíz de confianza (Trusted Root Certification Authorities)** de **Certificados (Certificates)** y regístrelo.

3. Seleccione **Instalar certificado (Install Certificate)**.

Se muestra la pantalla **Asistente para Importar de certificados (Certificate Import Wizard)**.

4. Seleccione **Siguiente**.

5. Seleccione **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén (Place all certificates in the following store)**.

6. Seleccione **Examinar (Browse)**.

Se muestra la pantalla **Seleccionar almacén de certificados (Select Certificate Store)**.

7. Seleccione **Entidades de certificación raíz de confianza (Trusted Root Certification Authorities)** y **OK**.

8. Seleccione **Siguiente (Next)** en la pantalla **Asistente para importación de certificados (Certificate Import Wizard)**.

9. Si aparece la pantalla **Finalización del Asistente para importación de certificados (Completing the Certificate Import Wizard)**, haga clic en **Finalizar (Finish)**.

Se muestra la pantalla **Advertencia de seguridad (Security Warning)**.

10. Asegúrese de que huella digital de la pantalla **Advertencia de seguridad (Security Warning)** coincide con la de la impresora.

Para consultar la huella digital de la impresora, compruebe la columna "Huella de certificado (SHA-256)" en la información de red que se imprime al marcar la casilla de la dirección IP de la impresora.

11. Si la huella digital de la pantalla **Advertencia de seguridad (Security Warning)** coincide con la de la impresora, seleccione **Sí (Yes)**.

12. Seleccione **OK** en la pantalla **Asistente para importación de certificados (Certificate Import Wizard)**.

Así concluye el registro del certificado raíz.

Safari

1. Seleccione IU remota > **Para comunicación segura (For secure communication)** > **Descargar (Download)**.

Se inicia la descarga del certificado raíz.

2. Abra el archivo descargado.

Se muestra la pantalla **Agregar certificados (Add Certificates)**.

3. Seleccione **Agregar (Add)**.

4. Asegúrese de que la huella digital de la información de detalles del certificado coincide con la de la impresora.

Para consultar la huella digital de la impresora, compruebe la columna "Huella de certificado (SHA-256)" en la información de red que se imprime al marcar la casilla de la dirección IP de la impresora.

5. Si la huella digital de la información de detalles del certificado coincide con la de la impresora, seleccione **Confiar siempre (Always Trust)**.

Así concluye el registro del certificado raíz.

»»» **Nota**

- Si hay una contraseña establecida en el dispositivo, puede ser necesario introducirla.

Para Chrome en dispositivo Android

1. Seleccione IU remota > **Para comunicación segura (For secure communication)** > **Descargar (Download)**.

La descarga del certificado raíz se inicia y aparece la pantalla **Dar nombre al certificado (Name the certificate)**.

2. Puesto que la introducción del nombre del certificado es necesaria, introduzca un nombre de certificado arbitrario y seleccione **OK**.

Así concluye el registro del certificado raíz.

»»» **Nota**

- Si como tipo de seguridad no se ha establecido un PIN o una contraseña, puede que aparezca la pantalla de atención. Seleccione OK y establezca el tipo de seguridad en PIN o contraseña.

Después del registro del certificado raíz

Es recomendable asegurarse de que se ha registrado el certificado raíz correcto.

Para comprobar que se ha registrado el certificado raíz correcto, asegúrese de que la huella dactilar de la información del certificado coincida con la que la impresora. Siga estos pasos.

»»» **Nota**

- En algunos dispositivos Android no se puede comprobar la huella dactilar del certificado raíz registrado.

1. En el menú **Configurac. (Settings)** del dispositivo, seleccione **Seguridad (Security)**, **Credenciales de confianza (Trust credentials)** y **USUARIO (USER)**.

Aparecerá la lista de certificados descargados.

2. Seleccione el certificado descargado.

Se muestra la información del certificado.

3. Asegúrese de que la huella digital de la información del certificado coincide con la de la impresora.

Para consultar la huella digital de la impresora, compruebe la columna "Huella de certificado (SHA-256)" en la información de red que se imprime al marcar la casilla de la dirección IP de la impresora.

4. Si la huella digital de la pantalla de información del certificado coincide con la de la impresora, seleccione **OK**.

Así concluye el registro del certificado raíz.

Si cuando selecciona **Iniciar sesión (Log in)** en la IU remota después de registrar el certificado raíz se muestra un mensaje que le advierte de que la conexión segura no está garantizada, reinicie el navegador web. El mensaje no aparecerá en el navegador web.

»»» Nota

- En función del dispositivo Android, puede aparecer una advertencia incluso después de registrar el certificado raíz adecuado.

Para Mobile Safari en dispositivo iOS

1. Seleccione IU remota > **Para comunicación segura (For secure communication)** > **Descargar (Download)**.

Se muestra la pantalla **Instalar perfil (Install Profile)**.

2. Seleccione **Instalar (Install)**.

Se muestra la pantalla **Advertencia (Warning)**.

»»» Nota

- Si hay una contraseña establecida en el dispositivo, puede ser necesario introducirla.

3. Seleccione **Instalar (Install)**.

4. Seleccione **Instalar (Install)** en el cuadro de diálogo que aparece.

Así concluye el registro del certificado raíz.

»»» Nota

- Esta página web contiene información sobre varios modelos. En función de las especificaciones de la impresora que utilice, es posible que algunas funciones descritas (funciones del dispositivo, métodos de conexión, procedimientos de funcionamiento, etc.) no se apliquen.

Para obtener más información sobre las funciones de su impresora, consulte [Especificaciones](#).

Configuración que se puede cambiar desde el navegador

»»» Nota

- Los elementos descritos en este documento y los elementos mostrados en el navegador web pueden diferir en la presencia y el orden.

Elementos de seguridad

Seguridad (Security)

Esta función permite especificar la contraseña, la **Configuración de USB** y la configuración del servidor SSL/TLS de certificados para las comunicaciones cifradas. Dependiendo de su impresora, se puede especificar la importación/exportación de la configuración.

Si desea información sobre el establecimiento de la contraseña, consulte [Establecimiento de la contraseña](#).

Elementos de mantenimiento/gestión

Utilidades (Utilities)

Esta función le permite establecer y ejecutar las funciones de la utilidad de la impresora como, por ejemplo, la limpieza.

Config. LAN e inform. sistema (System info and LAN settings)

Esta función permite comprobar la información del sistema y cambiar la configuración LAN.

Si activa **Activar redirección HTTPS (Enable HTTPS redirection)** en **Configuración de CHMP (CHMP settings)** en **Configuración avanzada (Advanced setup)** en **Configuración de LAN (LAN settings)**, la autenticación del socio de comunicación y los datos de comunicación se redirigen a la comunicación HTTPS para su cifrado.

Actualizar firmware (Firmware update)

Esta función le permite actualizar el firmware y comprobar la información de la versión.

Selección idioma (Language selection)

Esta función permite modificar el idioma de la pantalla.

Elementos de la impresora

Configuración de impresora (Printer settings)

Esta función permite cambiar los valores de la impresora, como la configuración de silencio, el ahorro de energía y la configuración de impresión.

Conf. AirPrint (AirPrint settings)

Esta función le permite especificar la configuración de AirPrint, por ejemplo, la información de posición.

Config. conexión servicios web (Web service connection setup)

Esta función permite registrarse en Cloud Printing Center o bien eliminar un registro.

Otros elementos

Est. impr. (Printer status)

Esta función muestra información de la impresora como, por ejemplo, la cantidad de tinta restante, el estado e información detallada de errores.

También puede conectar con el sitio de compra de tinta o con la página de asistencia y utilizar los servicios web.

Manual (en línea) (Manual (Online))

Esta función muestra el Manual en línea.

Establecimiento de la contraseña

Se pueden establecer contraseñas para administradores o usuarios estándar.

Al iniciar sesión con la contraseña de administrador, puede cambiar toda la configuración.

Al iniciar sesión con la contraseña de usuario estándar, puede cambiar parte de la configuración.

➡ [Establecimiento de la contraseña de administrador](#)

➡ [Establecimiento de la contraseña de usuario](#)

»»» Nota

- La contraseña solo puede establecerse al iniciar sesión en el modo de administrador.
- La contraseña de usuario estándar está desactivada de forma predeterminada.

Establecimiento de la contraseña de administrador

Para cambiar la contraseña de administrador, realice los siguientes pasos.

»»» Importante

- La contraseña de administrador de la impresora se establece a partir del momento de la compra.
 - ➡ Contraseña de administrador predeterminada

1. [Inicie la IU remota.](#)
2. Seleccione **Seguridad (Security)**.
3. Seleccione **Conf. contraseña administrador (Administrator password setting)**.
4. Seleccione **Cambiar contraseña admin. (Change administrator password)**.

Si no se especifica la contraseña del administrador, aparece el mensaje de confirmación. Confirme el mensaje y seleccione **Sí (Yes)**. Cuando se vuelva a mostrar el mensaje, confírmelo y seleccione **OK**.

5. Seleccione un intervalo en el que la contraseña de administrador sea válida y, a continuación, seleccione **OK**.

IU remota u otras herramientas (Remote UI and other tools)

Es necesario introducir la contraseña del administrador para cambiar los elementos de configuración mediante la IU remota o con otro software.

Panel de control/IU remota/otras herram. (Operation panel/Remote UI/other tools)

Es necesario introducir la contraseña del administrador para cambiar los elementos de configuración mediante el panel de control de la impresora, la IU remota u otro software.

6. Introduzca la contraseña y seleccione **OK**.

Introduzca la contraseña utilizando de 4 a 32 caracteres alfanuméricos y símbolos.

»»» Importante

- Desde el punto de vista de la seguridad, se recomienda establecer una contraseña de 8 caracteres o más en combinación de caracteres alfanuméricos y símbolos.

7. Cuando se muestre el mensaje de finalización, seleccione **OK**.

Establecimiento de la contraseña de usuario

Para restringir la función para el usuario estándar, active el modo de usuario estándar y siga estos pasos para establecer una contraseña del usuario estándar.

1. [Inicie la IU remota.](#)
2. Seleccione **Seguridad (Security)**.
3. Seleccione **Config. modo usuario estándar (Standard user mode settings)**.
4. Confirme el mensaje y seleccione **Sí (Yes)**.
5. Introduzca la contraseña y seleccione **OK**.

Introduzca la contraseña utilizando de 4 a 32 caracteres alfanuméricos y símbolos.

»»» Importante

- Desde el punto de vista de la seguridad, se recomienda establecer una contraseña de 8 caracteres o más en combinación de caracteres alfanuméricos y símbolos.

6. Cuando se muestre el mensaje de finalización, seleccione **OK**.

Generación del certificado de servidor

Al utilizar una conexión SSL a través de una red IPv6, deberá generar un certificado de servidor IPv6 mediante la impresora.

Genere el certificado de servidor desde la UI remota.

Siga este procedimiento.

Paso 1 [Comprobación de la dirección IP de la impresora](#)

Paso 2 [Generación del certificado de servidor](#)

Paso 3 [Comprobación del certificado de servidor generado](#)

»»» Importante

- Si genera un certificado de servidor IPv6, puede aparecer un mensaje de advertencia en caso de utilizar la IU remota.

Para restablecer el certificado del servidor IPv6, seleccione **Seguridad (Security) > Configuración del servidor TLS (TLS server settings) > Eliminar clave y certificado (Delete key and certificate)** en este orden y, a continuación, **OK** en la pantalla que se muestra.

Comprobación de la dirección IP de la impresora

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)



2. Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** en la pantalla INICIO.

➡ [LCD y panel de control](#)

3. Seleccione la LAN activada.

En los iconos de las LAN desactivadas aparecen líneas diagonales.

4. Compruebe el valor de **Dirección de enlace local de IPv6 (IPv6 link-local address)**.

Anote el valor de **Dirección de enlace local de IPv6 (IPv6 link-local address)** para consultarlo cuando genere un certificado de servidor.

Generación del certificado de servidor

1. [Inicie la IU remota.](#)

2. Seleccione **Seguridad (Security)**.

3. Seleccione **Configuración del servidor TLS (TLS server settings)**.

4. Seleccione **Generar clave y certificado (Generate key and certificate)**.

5. Seleccione **Generar certif. autofirmado (Generate self-signed cert)**.

6. Especifique cada elemento de configuración.

- **Algoritmo de clave (Key algorithm)**

Especifique el algoritmo de firma y la información de clave.

- Especifique la fecha de caducidad.

Introduzca la fecha en que se generó el certificado de servidor en **Válida desde (Valid from)**.

Introduzca la fecha en que caduca el certificado de servidor en **Válida hasta (Valid to)**.

- Introduzca el nombre común.

En **Nombre común (Common name)**, introduzca la **Dirección de enlace local de IPv6 (IPv6 link-local address)** que había consultado de forma abreviada.

»» **Nota**

- Al introducir el nombre común, añada [] al principio y al final del valor de abreviatura de la dirección IPv6 de la impresora.
- No utilice una coma o haga un espacio para el nombre común.

7. Seleccione **Sig. (Next)**.

Introduzca la información en **País (Country)**, **Estado o provincia (State or province)**, **Localidad (Locality)**, **Organización (Organization)** y **Unidad organizativa (Organizational unit)** según sea necesario.

Introduzca la misma información en **Otros nombres del usuario (Subject Alternative Names)** como en **Nombre común (Common name)**.

8. Seleccione **Generar (Generate)**.

Se iniciará la generación del certificado de servidor.

Una vez generado el certificado de servidor, aparece **Se ha generado un certificado firmado automáticamente (Generated a self-signed certificate.)**.

9. Seleccione **Reiniciar LAN (Restart LAN)**.

Se reiniciará LAN.

Cuando se haya reiniciado LAN, aparece **Est. impr. (Printer status)** en la UI remota.

»» **Nota**

- Si no puede acceder a UI remota después de haber reiniciado LAN, vuelva a cargar el navegador web.

Comprobación del certificado de servidor generado

1. Seleccione **Seguridad (Security)** en la UI remota.
2. Seleccione **Configuración del servidor TLS (TLS server settings)**.
3. Seleccione **Comprobar clave y certificado (Check key and certificate)**.

Asegúrese de que el emisor del certificado raíz se muestra en **Emitido por (Issued by)** y el valor que ha introducido aparece como **Nombre común (Common name)** en **Sujeto (Subject)**.

No accesible desde el navegador web

Comprobación 1 ¿Está utilizando las últimas versiones del sistema operativo y del navegador?

Los navegadores más antiguos no son compatibles. Utilice el sistema operativo y el navegador que se indican a continuación.

➡ [Cambios de configuración / Mostrar el estado de la impresora mediante el navegador web](#)

Microsoft Edge (Chromium), Google Chrome y Mozilla Firefox se actualizarán automáticamente. Utilice la versión más reciente de su navegador.

Comprobación 2 Compruebe su versión de TLS.

Si la versión de su navegador es solo TLS 1.0 o TLS 1.1, active TLS 1.2.

Alternativamente, utilice la IU remota desde otro ordenador o teléfono inteligente para cambiar la configuración de versión mínima de TLS de la impresora a TLS 1.0 o TLS 1.1.

Si cambia la versión de TLS para utilizar la IU remota, se recomienda cambiarla de nuevo a TLS 1.2 por motivos de seguridad.

»»» Nota

- A menos que el administrador de la red le notifique lo contrario, establezca la versión máxima en TLS1.3.

Comprobación 3 Conectar con Conexión directa inalámbrica

La conexión de la impresora mediante Conexión directa inalámbrica le permite conectarse a la impresora sin usar un router y usar IU remota sin que se vea afectada por la red o el servidor.

»»» Importante

- Si activa Conexión directa inalámbrica mientras está conectado a un router EAP con IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise), la configuración Wi-Fi de la impresora se desactivará y la impresora se desconectará del router inalámbrico. Cuando utilice IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise), active el modo Administrador para desactivar la Conexión directa inalámbrica.

»»» Nota

- Esta página web contiene información sobre varios modelos. En función de las especificaciones de la impresora que utilice, es posible que algunas funciones descritas (funciones del dispositivo, métodos de conexión, procedimientos de funcionamiento, etc.) no se apliquen.

Para obtener más información sobre las funciones de su impresora, consulte [Especificaciones](#).

Registro del certificado raíz de la impresora en el navegador web para la comunicación de SSL/TLS (IU remota)

Si el certificado raíz de la impresora no se ha registrado en el navegador web, puede aparecer un mensaje para advertirle de que la conexión segura no está garantizada.

Cuando se muestre la IU remota por primera vez en el teléfono inteligente, la tableta o el ordenador, descargue el certificado raíz y regístrelo en el navegador web. Se confirmará la conexión segura y no aparecerá ningún mensaje. Sin embargo, según el navegador web, el mensaje puede aparecer incluso después de haber registrado el certificado raíz.

La forma de registrar el certificado raíz varía en función del navegador web.

- ➡ [Para Chrome](#)
- ➡ [Safari](#)
- ➡ [Para Chrome en dispositivo Android](#)
- ➡ [Para Mobile Safari en dispositivo iOS](#)

El procedimiento de funcionamiento puede variar dependiendo de la versión del navegador web. Para otros navegadores web, consulte la ayuda correspondiente.

»»» Importante

- Asegúrese de que accede a la dirección IP correcta de la impresora. Para ello, compruebe el campo de URL del navegador web antes de registrar el certificado raíz.
- Si la impresora está conectada por IPv6 con Windows, tendrá que generar un certificado de servidor que use una IU remota.

Para obtener información, consulte [Generación del certificado de servidor](#).

Para Chrome

1. Seleccione IU remota > **Para comunicación segura (For secure communication)** > **Descargar (Download)**.

Se inicia la descarga del certificado raíz.

2. Si aparece la pantalla **Advertencia de seguridad (Security Warning)**, seleccione **Abrir (Open)**.

Se muestra la pantalla **Certificado (Certificate)**.

»»» Nota

- Para guardar el archivo de certificado en el dispositivo y registrarlo, seleccione **Guardar (Save)**. Seleccione **Privacidad y seguridad (Privacy and security)** > **Seguridad (Security)** > **Administrar certificados (Manage certificates)** en el menú **Configuración (Settings)**, haga clic en **Importar (Import)** en la ficha **Entidades de certificación raíz de confianza (Trusted Root Certification Authorities)** de **Certificados (Certificates)** y regístrelo.

3. Seleccione **Instalar certificado (Install Certificate)**.

Se muestra la pantalla **Asistente para Importar de certificados (Certificate Import Wizard)**.

4. Seleccione **Siguiente**.

5. Seleccione **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén (Place all certificates in the following store)**.

6. Seleccione **Examinar (Browse)**.

Se muestra la pantalla **Seleccionar almacén de certificados (Select Certificate Store)**.

7. Seleccione **Entidades de certificación raíz de confianza (Trusted Root Certification Authorities)** y **OK**.

8. Seleccione **Siguiente (Next)** en la pantalla **Asistente para importación de certificados (Certificate Import Wizard)**.

9. Si aparece la pantalla **Finalización del Asistente para importación de certificados (Completing the Certificate Import Wizard)**, haga clic en **Finalizar (Finish)**.

Se muestra la pantalla **Advertencia de seguridad (Security Warning)**.

10. Asegúrese de que huella digital de la pantalla **Advertencia de seguridad (Security Warning)** coincide con la de la impresora.

Para consultar la huella digital de la impresora, compruebe la columna "Huella de certificado (SHA-256)" en la información de red que se imprime al marcar la casilla de la dirección IP de la impresora.

11. Si la huella digital de la pantalla **Advertencia de seguridad (Security Warning)** coincide con la de la impresora, seleccione **Sí (Yes)**.

12. Seleccione **OK** en la pantalla **Asistente para importación de certificados (Certificate Import Wizard)**.

Así concluye el registro del certificado raíz.

Safari

1. Seleccione IU remota > **Para comunicación segura (For secure communication)** > **Descargar (Download)**.

Se inicia la descarga del certificado raíz.

2. Abra el archivo descargado.

Se muestra la pantalla **Agregar certificados (Add Certificates)**.

3. Seleccione **Agregar (Add)**.

4. Asegúrese de que la huella digital de la información de detalles del certificado coincide con la de la impresora.

Para consultar la huella digital de la impresora, compruebe la columna "Huella de certificado (SHA-256)" en la información de red que se imprime al marcar la casilla de la dirección IP de la impresora.

5. Si la huella digital de la información de detalles del certificado coincide con la de la impresora, seleccione **Confiar siempre (Always Trust)**.

Así concluye el registro del certificado raíz.

»»» **Nota**

- Si hay una contraseña establecida en el dispositivo, puede ser necesario introducirla.

Para Chrome en dispositivo Android

1. Seleccione IU remota > **Para comunicación segura (For secure communication)** > **Descargar (Download)**.

La descarga del certificado raíz se inicia y aparece la pantalla **Dar nombre al certificado (Name the certificate)**.

2. Puesto que la introducción del nombre del certificado es necesaria, introduzca un nombre de certificado arbitrario y seleccione **OK**.

Así concluye el registro del certificado raíz.

»»» **Nota**

- Si como tipo de seguridad no se ha establecido un PIN o una contraseña, puede que aparezca la pantalla de atención. Seleccione OK y establezca el tipo de seguridad en PIN o contraseña.

Después del registro del certificado raíz

Es recomendable asegurarse de que se ha registrado el certificado raíz correcto.

Para comprobar que se ha registrado el certificado raíz correcto, asegúrese de que la huella dactilar de la información del certificado coincida con la que la impresora. Siga estos pasos.

»»» **Nota**

- En algunos dispositivos Android no se puede comprobar la huella dactilar del certificado raíz registrado.

1. En el menú **Configurac. (Settings)** del dispositivo, seleccione **Seguridad (Security)**, **Credenciales de confianza (Trust credentials)** y **USUARIO (USER)**.

Aparecerá la lista de certificados descargados.

2. Seleccione el certificado descargado.

Se muestra la información del certificado.

3. Asegúrese de que la huella digital de la información del certificado coincide con la de la impresora.

Para consultar la huella digital de la impresora, compruebe la columna "Huella de certificado (SHA-256)" en la información de red que se imprime al marcar la casilla de la dirección IP de la impresora.

4. Si la huella digital de la pantalla de información del certificado coincide con la de la impresora, seleccione **OK**.

Así concluye el registro del certificado raíz.

Si cuando selecciona **Iniciar sesión (Log in)** en la IU remota después de registrar el certificado raíz se muestra un mensaje que le advierte de que la conexión segura no está garantizada, reinicie el navegador web. El mensaje no aparecerá en el navegador web.

»»» Nota

- En función del dispositivo Android, puede aparecer una advertencia incluso después de registrar el certificado raíz adecuado.

Para Mobile Safari en dispositivo iOS

1. Seleccione IU remota > **Para comunicación segura (For secure communication)** > **Descargar (Download)**.

Se muestra la pantalla **Instalar perfil (Install Profile)**.

2. Seleccione **Instalar (Install)**.

Se muestra la pantalla **Advertencia (Warning)**.

»»» Nota

- Si hay una contraseña establecida en el dispositivo, puede ser necesario introducirla.

3. Seleccione **Instalar (Install)**.

4. Seleccione **Instalar (Install)** en el cuadro de diálogo que aparece.

Así concluye el registro del certificado raíz.

»»» Nota

- Esta página web contiene información sobre varios modelos. En función de las especificaciones de la impresora que utilice, es posible que algunas funciones descritas (funciones del dispositivo, métodos de conexión, procedimientos de funcionamiento, etc.) no se apliquen.

Para obtener más información sobre las funciones de su impresora, consulte [Especificaciones](#).

Registro del certificado raíz de la impresora en el ordenador local para la comunicación SSL

Para imprimir desde su impresora o utilizar Device Management Console y otras opciones al conectar la impresora a un ordenador mediante una comunicación cifrada con SSL, debe registrar (importar) el certificado raíz de la impresora en el ordenador.

El procedimiento para registrar el certificado varía en función del entorno de funcionamiento.

»»» Importante

- Si la impresora está conectada por IPv6 con Windows, tendrá que generar un certificado de servidor que use una IU remota.

Para obtener más detalles, consulte [Generación del certificado del servidor](#).

➡ [Para Windows 11/Windows 10/Windows 8.1](#)

➡ [Para Windows 7](#)

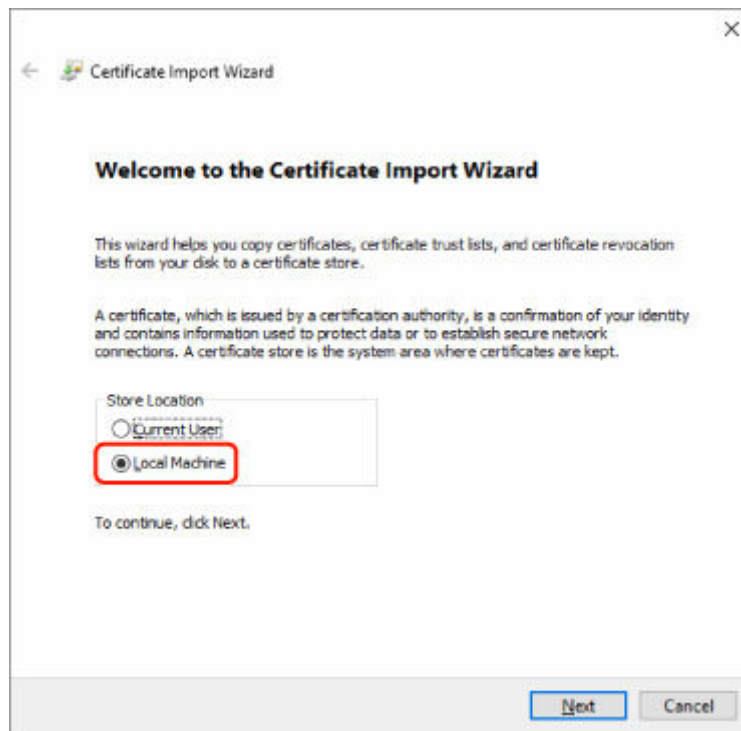
➡ [Para macOS](#)

El procedimiento puede variar en función de la versión de su sistema operativo.

Para Windows 11/Windows 10/Windows 8.1

El siguiente procedimiento describe cómo importar un certificado raíz en Windows 11/Windows 10/Windows 8.1.

1. [Inicie la IU remota](#).
2. Seleccione **Para comunicación segura (For secure communication)**.
3. Seleccione **Descargar (Download)**.
Se descargará el certificado raíz.
4. Cuando aparezca la pantalla de confirmación de descarga, seleccione **Abrir (Open)**.
Se mostrará la pantalla **Certificado (Certificate)**.
5. Seleccione **Instalar certificado (Install Certificate)**.
Se mostrará la pantalla **Asistente de importación de certificados (Certificate Import Wizard)**.
6. Seleccione **Equipo local (Local Machine)**.
 1. Seleccione **Equipo local (Local Machine)** en la pantalla de inicio del **Asistente de importación de certificados (Certificate Import Wizard)**.



2. Seleccione **Siguiente (Next)**.

3. Seleccione **Sí (Yes)** en la pantalla que se muestra.

Se muestra la pantalla **Espacio de almacenamiento de certificados (Certificate Store)**.

7. Seleccione **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén (Place all certificates in the following store)**.

8. Seleccione **Entidades de certificación raíz de confianza (Trusted Root Certification Authorities)**.

1. Seleccione **Examinar (Browse)** para abrir la pantalla **Seleccionar espacio de almacenamiento de certificados (Select Certificate Store)**.

2. Seleccione **Entidades de certificación raíz de confianza (Trusted Root Certificate Authorities)** en la lista y seleccione **Aceptar (OK)**.

3. Seleccione **Siguiente (Next)** en la pantalla **Espacio de almacenamiento de certificados (Certificate Store)**.

9. Seleccione **Finalizar (Finish)**.

Cuando aparezca la pantalla **Finalización del Asistente de importación de certificados (Completing the Certificate Import Wizard)**, compruebe la configuración y haga clic en **Finalizar (Finish)**.

Para Windows 7

El siguiente procedimiento describe cómo importar un certificado raíz en Windows 7.

»»» Importante

- Asegúrese de crear un complemento de certificado antes de importar un certificado raíz.

El certificado raíz se registrará en el usuario local si lo importa sin crear un complemento de certificado.

Creación de un complemento de certificado

1. Inicie Microsoft Management Console.

Introduzca **MMC** en **Buscar programas y archivos (Search programs and files)** en el menú **Inicio (Start)** y pulse la tecla Intro.

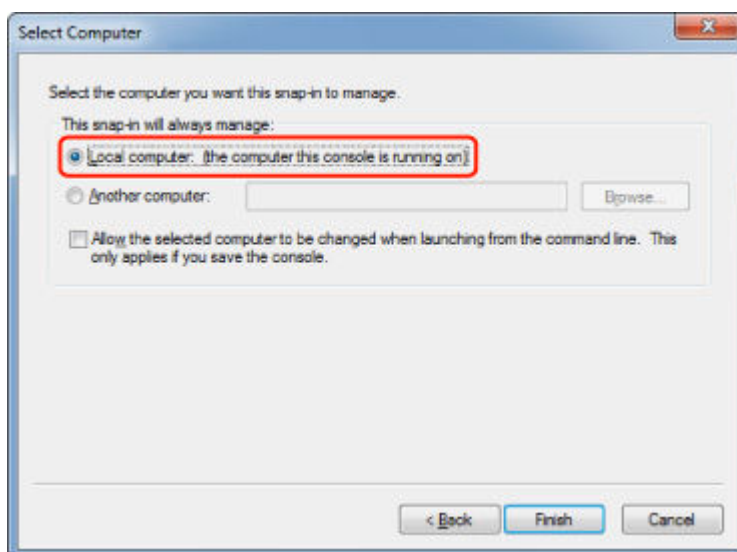
2. Seleccione **Sí (Yes)** en la pantalla que aparece.

3. Seleccione **Añadir/eliminar complemento (Add/Remove Snap-in)** en el menú **Archivo (File)**.

Aparecerá la pantalla **Añadir o quitar complementos (Add or Remove Snap-ins)**.

4. Añada un complemento **Certificado (Certificate)**.

1. Seleccione **Certificados (Certificates)** en la lista **Complementos disponibles (Available snap-ins)** y seleccione **Añadir (Add)**.
2. Seleccione **Cuenta de equipo (Computer account)** para **Este complemento administrará siempre certificados de (This snap-in will always manage certificates for)** en la pantalla **Complemento Certificados (Certificates snap-in)** y seleccione **Siguiente (Next)**.
3. Seleccione **Equipo local (Local computer)** en la pantalla **Seleccionar equipo (Select computer)** y seleccione **Finalizar (Finish)**.



4. Seleccione **Aceptar (OK)** en la pantalla **Añadir o quitar complementos (Add or Remove Snap-ins)**.

Descarga del certificado

1. [Inicie la IU remota.](#)
2. Seleccione **Para comunicación segura (For secure communication)**.
3. Seleccione **Descargar (Download)**.
4. Seleccione **Guardar (Save)**.

Importación del certificado

1. Abra el **Asistente de importación de certificados (Certificate Import Wizard)**.
 1. En la ventana izquierda, abra **Certificado raíz de confianza (Trusted Root Certificate)** en **Certificado (Certificate)** bajo la sección **Raíz de consola (Console Root)**.
 2. Haga clic con el botón derecho en **Certificados (Certificates)** y seleccione **Importar (Import)** en **Todas las tareas (All tasks)**.
2. Especifique el archivo de certificado que desea importar.
 1. Seleccione **Siguiente (Next)**.
 2. Especifique el archivo de certificado que desea importar en **Nombre de archivo (File name)** y seleccione **Siguiente (Next)**.
3. Especifique el espacio de almacenamiento de certificados.
 1. Seleccione **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén (Place all certificates in the following store)**.
 2. Seleccione **Entidades de certificación raíz de confianza (Trusted Root Certificate Authorities)** para **Espacio de almacenamiento de certificados (Certificates Store)**.
4. Finalice el Asistente de importación de certificados.
 1. Seleccione **Siguiente (Next)** y compruebe la configuración especificada.
 2. Seleccione **Finalizar (Finish)** para finalizar el asistente.
 3. Seleccione **Aceptar (OK)** en la pantalla que se muestra.

Comprobación del certificado importado

Asegúrese de que el certificado importado se ha registrado en el equipo.

1. Acceda a la lista de certificados.

En la ventana izquierda de Microsoft Management Console, seleccione **Raíz de consola (Console Root) > Certificados (equipo local) (Certificates (Local Computer)) > Entidades de certificación raíz de confianza (Trusted Root Certificate Authorities)** en este orden y, a continuación, seleccione **Certificados (Certificates)** para que se muestre la lista de certificados.

2. Compruebe el certificado registrado.

Asegúrese de que el nombre del certificado importado aparece en la lista.

»» Nota

- Para asegurarse de que puede ver el certificado registrado en **Usuario actual (Current user)**, cree el complemento **Usuario actual (Current user)**.

»» Nota

- Cuando haya terminado de utilizar Microsoft Management Console, aparecerá un mensaje donde se le preguntará si desea guardar la configuración de la consola. Si desea aplicar las mismas opciones, seleccione **Sí (Yes)** para guardar los cambios.

Para macOS

El siguiente procedimiento describe cómo importar un certificado raíz en macOS.

1. [Inicie la IU remota.](#)

2. Seleccione **Para comunicación segura (For secure communication)**.

3. Seleccione **Descargar (Download)**.

Se descargará el certificado raíz.

4. Abra el archivo de certificado descargado.

Cuando termine el proceso de descarga, aparecerá un elemento descargado en la parte derecha de la pantalla.

Haga doble clic en el certificado descargado en la lista para iniciar **Acceso a llaves (Keychain Access)** y que aparezca la pantalla **Añadir certificados (Add Certificates)**.

»» Nota

- Si no se muestra el elemento descargado, seleccione el botón **Mostrar descargas (Show**

Downloads)



de la derecha.

- Al seleccionar el icono de lupa de la parte derecha de la lista de descargas se muestra la carpeta que contiene el certificado.

5. Seleccione **Agregar (Add)**.

Seleccione el destino del certificado en **Llaves (Keychain)**.

Seleccione **Añadir (Add)** para ver información sobre el certificado.

»» Nota

- Puede añadir el certificado si lo selecciona en **Acceso a llaves (Keychain Access)**. Compruebe el nombre del certificado que desea añadir tras seleccionar **Ver certificados (View Certificates)**.

6. Compruebe el certificado.

Asegúrese de que la huella dactilar del certificado que se muestra en **Detalles (Details)** se corresponde con la del certificado raíz de la impresora.

Para mostrar la huella dactilar del certificado raíz de la impresora en **Huella dact. cert. raíz (SHA-1) (Root cert. thumbprint (SHA-1))** o **Huella dact. cer. raíz (SHA-256) (Root cert. thumbprint**

(SHA-256)), seleccione  **Información de impresora (Printer information)** en la pantalla INICIO del panel de control y, a continuación, **Información del sistema (System information)**.

7. Seleccione **Confiar siempre (Always Trust)**.

Si la huella dactilar de la información de detalles del certificado coincide con la de la impresora, acceda a la información del certificado desde el menú, o bien haciendo doble clic en el certificado y, a continuación, seleccione **Confiar siempre (Always Trust)** en **Confiar (Trust)**.

El certificado raíz ya está registrado.

»» Nota

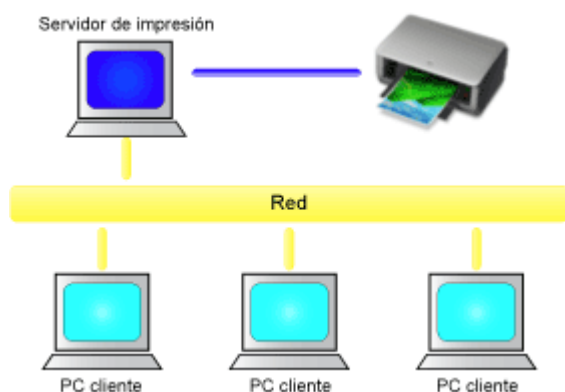
- Puede que necesite introducir la contraseña si ha especificado una para la impresora.

Configuración de red

- **Conexión a una impresora**
- **Ventajas de conectar la impresora a través de la Wi-Fi**
- **Ventajas de conectar la impresora a través de la LAN cableada**
- **¿Qué es un cable Ethernet?**
- **¿Qué es un cable USB?**
- **Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant**
- **Uso compartido de la impresora en una red (Windows)**
 - Configuración de una impresora compartida
 - Restricciones a la hora de compartir impresoras
- **Uso compartido de la impresora en una red (macOS)**
 - Configuración del servidor de impresión
 - Configuración del equipo cliente
 - Restricciones a la hora de compartir impresoras

Uso compartido de la impresora en una red (Windows)

Cuando se utilizan ordenadores en un entorno de red, los documentos se pueden imprimir desde varios ordenadores que compartan una única impresora.



- [Configuración de una impresora compartida](#)

En esta sección se describe cómo configurar el servidor de impresión y el cliente.

»»» Nota

- Las versiones de Windows de los ordenadores conectados a la red no tienen por qué ser las mismas.

Tema relacionado

- ➡ [Restricciones a la hora de compartir impresoras](#)

Configuración de una impresora compartida

En el servidor de impresión, configure el uso compartido del controlador de impresora. A continuación, desde el cliente, configure la conexión al servidor de impresión.

1. [Instale el controlador de impresora](#) en el sistema del servidor de impresión
2. Visualización de la ventana **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**
Seleccione **Panel de control (Control Panel)** -> **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** (**Hardware**) -> **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**.
Se muestra la ventana **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**.
3. Haga clic en el icono del nombre del modelo de impresora que desee compartir
Pulse la tecla Alt y, en el menú **Archivo (File)** que se muestra, seleccione **Propiedades de impresora (Printer properties)** -> ficha **Uso compartido (Sharing)**.

»»» Importante

- Al iniciar el software y llevar a cabo una instalación o desinstalación, puede mostrarse un cuadro de diálogo de confirmación o de advertencia.
Este cuadro de diálogo aparece cuando se requieren derechos de administración para realizar una tarea.
Si ha iniciado la sesión en una cuenta de administrador, haga clic en **Sí (Yes)** (o **Continuar (Continue)**, **Permitir (Allow)**) para continuar.
Algunas aplicaciones requieren una cuenta de administrador para continuar. En estos casos, cambie a una cuenta de administrador y reinicie la operación desde el principio.

4. Configure los recursos compartidos
En la ficha **Compartir (Sharing)**, marque (o seleccione) **Compartir esta impresora (Share this printer)**, defina el nombre compartido según corresponda y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.
5. Si el servidor de impresión y el cliente tienen arquitecturas distintas (32 bits o 64 bits), instale un controlador adicional
 1. Se muestra la ventana **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**, **Impresoras (Printers)** o **Impresoras y faxes (Printers and Faxes)**.
 2. Seleccione el icono impresora, haga clic en **Propiedades del servidor de impresión (Print server properties)** y seleccione la ficha **Controladores (Drivers)**.
 3. Haga clic en **Añadir... (Add...)**.
 4. Cuando se muestre la pantalla **Agregar controlador de impresora (Add Printer Driver Wizard)**, haga clic en **Siguiente (Next)**.

5. Si el servidor de impresión tiene una arquitectura de 32 bits, seleccione **x64**. Si el servidor de impresión tiene una arquitectura de 64 bits, seleccione **x86**. A continuación, haga clic en **Siguiente (Next)**.

6. Haga clic en **Tengo disco... (Have Disk...)**.

7. En la ventana **Instalar desde disco (Install From Disk)**, abra la carpeta "Controlador" del controlador de impresora descargado, especifique el archivo "inf" y haga clic en **Aceptar (OK)**.

»»» **Nota**

- Si el servidor de impresión es de 32 bits, especifíquelo como "xxxxxxx3.INF". Si es de 64 bits, especifíquelo como "xxxxxxx6.INF".

8. Seleccione la impresora que desea utilizar y haga clic en **Siguiente (Next)**.

»»» **Nota**

- Si aparece un mensaje de error, seleccione la otra impresora.

9. Haga clic en **Finalizar (Finish)**

Con esto concluye la configuración en el sistema del servidor de impresión. A continuación, hay que configurar los sistemas cliente.

6. En el cliente, abra el Explorador y haga doble clic en el icono de la impresora que desea compartir

7. Siga las instrucciones de la ventana e instale el controlador de impresora

Así concluye la configuración en el sistema cliente.

Aunque realice la configuración en un cliente distinto, siga los mismos pasos 6 y 7.

Restricciones a la hora de compartir impresoras

Cuando se utiliza una impresora en un entorno de red, existen las restricciones que se indican a continuación. Compruebe las que correspondan al entorno que utilice.

Restricciones a la hora de compartir impresoras

- Si se solicita "ntprint.inf" cuando instala el controlador desde **Agregar impresora (Add Printer)**, especifique el archivo del siguiente modo:
 1. Inicie el Explorador en el servidor de impresión y en el cliente con distinta arquitectura, pegue la siguiente ruta en la barra de direcciones y pulse Intro en el teclado:
%windir%\system32\driverstore\
 2. Haga clic con el botón derecho en la carpeta **FileRepository** y haga clic en **Propiedades (Properties)**.
 3. En la ficha **Compartir (Sharing)**, haga clic en **Compartir (Share)**.
 4. En la ventana de mensaje mostrada en el servidor de impresión, especifique "ntprint.inf_xxxxxxx" en la carpeta que se compartió en el paso 3 y haga clic en **Aceptar (OK)**. Si hay varias copias, seleccione el archivo con la fecha y hora de actualización más recientes.

Restricciones a la hora de compartir y utilizar una impresora

- Es posible que aparezca un mensaje de finalización de la impresión. Para desactivar la aparición del mensaje, realice el procedimiento siguiente.
 1. En la ventana **Panel de control (Control Panel)** -> **Hardware y sonido (Hardware and Sound) (Hardware)** -> **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)** del sistema cliente, seleccione la impresora y haga clic en **Propiedades del servidor de impresión (Print server properties)** en la barra de comandos.
 2. Desactive **Mostrar notificaciones para impresoras de red (Show informational notifications for network printers)** de la ficha **Opciones avanzadas (Advanced)** y, a continuación, reinicie el ordenador.
 - Es posible que la función de comunicación bidireccional se desactive y que no se reconozca el estado correcto de la impresora.

Si un usuario cliente abre las propiedades de controlador de impresora y, a continuación, hace clic en **Aceptar (OK)** con la casilla de verificación **Activar soporte bidireccional (Enable bidirectional support)** no está activada en la ficha **Puertos (Ports)**, es posible que la función de comunicación bidireccional del servidor de impresión también esté desactivada.

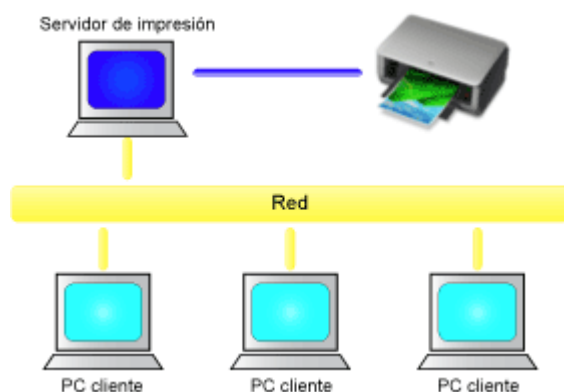
En tal caso, asegúrese de que la casilla de verificación **Activar soporte bidireccional (Enable bidirectional support)** esté marcada tanto en el sistema del servidor de impresión como en el sistema cliente.
 - Al imprimir desde un sistema cliente, no se puede utilizar la opción Vista preliminar de Canon IJ.
 - Cuando las funciones de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** no se puedan establecer correctamente desde un sistema cliente, quizás aparezcan atenuadas. En tal caso, modifique la configuración desde el servidor de impresión.
- Al cambiar la configuración del servidor de impresión, debe eliminar el icono de la impresora compartida del sistema cliente y, a continuación, volver a especificar la configuración compartida en el sistema cliente.

- Si el mismo controlador instalado en el servidor de impresión también está instalado en el cliente, es posible que se cree el icono de impresora de red automáticamente.
- Si se produce un error al imprimir un documento en una impresora compartida desde un cliente, el mensaje de error del monitor de estado Canon IJ se muestra tanto en el cliente como en el servidor de impresión. Si un documento se imprime con normalidad, el monitor de estado Canon IJ se muestra solo en el cliente.

Uso compartido de la impresora en una red (macOS)

Cuando utilice varios ordenadores en un entorno de red, podrá compartir con los demás ordenadores la impresora que esté conectada a uno de ellos.

Antes de configurar el uso compartido de la impresora, seleccione **Red (Network)** en **Ajustes del sistema (System Settings)** y compruebe si los ajustes de red se han establecido.



En esta sección se describe el procedimiento para compartir una impresora entre varios Mac.

- [Configuración del servidor de impresión](#)

En esta sección se describe cómo configurar un equipo que esté conectado a esta impresora.

- [Configuración del sistema cliente](#)

En esta sección se describe el procedimiento para configurar un ordenador que utiliza esta impresora a través de la red.

Al imprimir, los datos se envían a la impresora a través del sistema que funciona como servidor de impresión.

Tema relacionado

- ➡ [Restricciones a la hora de compartir impresoras](#)

Configuración del servidor de impresión

Si utiliza la impresora en una red, configure el controlador de impresora para compartir en el sistema del servidor de impresión.

A continuación se describen el procedimiento para configurar los sistemas que funcionarán como servidores de impresión:

1. [Instale el controlador de impresora](#) en el sistema del servidor de impresión

2. Compruebe que se ha agregado la impresora que se va a utilizar

Abra **Ajustes del sistema (System Settings)** y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.

La lista de impresoras muestra las impresoras que están conectadas al ordenador.

3. Configure los recursos compartidos

Active **Compartir esta impresora en la red (Share this printer on the network)**.

»»» Nota

- En función del entorno que use, puede que aparezca un mensaje en el que se le pida que reinicie el ordenador. Reinícielo para completar la instalación correctamente.

Con esto concluye la configuración en el sistema del servidor de impresión. A continuación, hay que configurar los sistemas cliente.

Configuración del equipo cliente

Tras configurar el sistema del servidor de impresión, configure el sistema cliente.

A continuación se describe el procedimiento para configurar el sistema cliente:

1. [Instale el controlador de impresora](#) en los sistemas cliente

2. Acceda a la lista de impresoras

Abra **Ajustes del sistema (System Settings)** y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.

Haga clic en **Agregar impresora, escáner o fax... (Add Printer, Scanner or Fax...)** para mostrar la lista de impresoras.

3. Agregue la impresora que se va a compartir

Seleccione una impresora compartida que aparezca en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Añadir (Add)**.

Ahora habrá concluido la configuración en los sistemas cliente.

»» Nota

- Los procedimientos de impresión son los mismos que cuando la impresora está conectada directamente al equipo mediante un cable USB.

En el cuadro de diálogo Ajustar página se selecciona la impresora del servidor de impresión que se desea utilizar.

Restricciones a la hora de compartir impresoras

Cuando se utiliza una impresora en un entorno de red, existen las restricciones que se indican a continuación.

- Instale la misma versión del controlador de impresora en el sistema del servidor de impresión y en los sistemas cliente. Puede descargar la versión más reciente del controlador de impresora de nuestro sitio web.
- Comparta la impresora con usuarios con privilegios de administrador.
- Dependiendo de si el ordenador está conectado a la impresora, es posible que el ordenador no pueda acceder a la información de la función establecida en la impresora y mostrar la configuración correcta.
- La información sobre los soportes que figura en el controlador de la impresora no se puede cambiar cuando se está usando un equipo cliente.

Mantenimiento

➤ **Ajustes para una mejor calidad de impresión**

- Procedimiento de mantenimiento
- Comprobación de las boquillas obstruidas
- Análisis del patrón de prueba de los inyectores
- Limpieza del cabezal de impresión
- Limpieza a fondo de los cabezales de impresión
- Ajuste para enderezar las líneas y alinear los colores

➤ **Cómo sustituir los consumibles**

- Sustitución de los depósitos de tinta
- Comprobación del nivel de tinta

➤ **Limpieza de la impresora**

- Limpieza del exterior de la impresora
- Limpieza de los rodillos de alimentación del papel
- Limpieza de la placa inferior

➤ **Uso de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (Windows)**

- Abrir la herramienta de mantenimiento (Canon IJ Printer Assistant Tool)
- Limpieza de los cabezales de impresión
- Impresión de un patrón de prueba de los inyectores
- Descripción de la Canon IJ Printer Assistant Tool

➤ **Uso de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (macOS)**

- Apertura de la IU remota para mantenimiento
- Limpieza de los cabezales de impresión
- Comprobación del estado de la tinta en el ordenador
- Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

➤ **Otras tareas de mantenimiento**

- Transporte de la impresora

Ajustes para una mejor calidad de impresión

- **Procedimiento de mantenimiento**
- **Comprobación de las boquillas obstruidas**
- **Análisis del patrón de prueba de los inyectores**
- **Limpieza del cabezal de impresión**
- **Limpieza a fondo de los cabezales de impresión**
- **Ajuste para enderezar las líneas y alinear los colores**
 - Ajuste automático para enderezar las líneas y alinear los colores
 - Ajuste manual para enderezar las líneas y alinear los colores

Procedimiento de mantenimiento

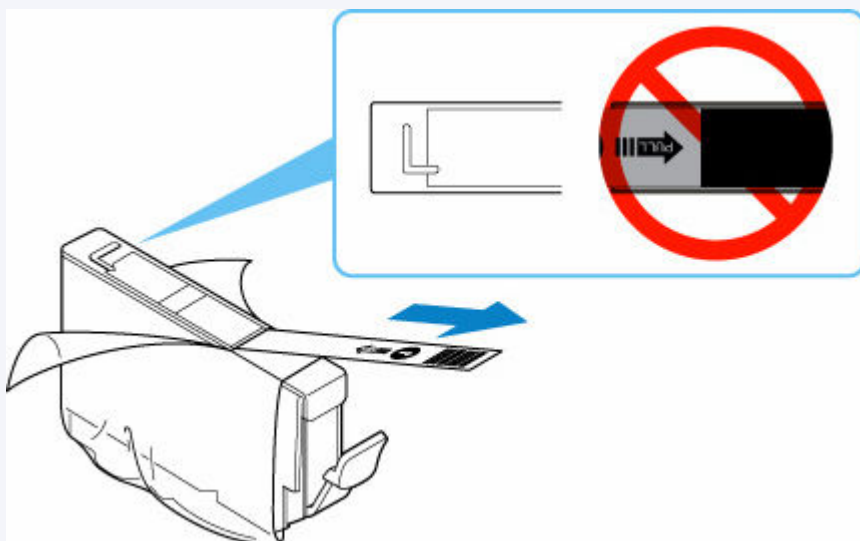
Si los resultados de impresión están borrosos, los colores no se imprimen correctamente o los resultados de impresión no son satisfactorios (por ejemplo, líneas rectas impresas mal alineadas), realice el procedimiento de mantenimiento siguiente.

►►► Importante

- No aclare ni limpie el cabezal de impresión ni los depósitos de tinta. De hacerlo podría provocar problemas con el cabezal de impresión y el depósito de tinta.

►►► Nota

- Asegúrese de que se ha retirado la tapa protectora naranja del depósito de tinta.



- Compruebe el estado de la tinta.
 - ➡ [Comprobación del nivel de tinta](#)
- El aumento de la calidad de impresión en la configuración del controlador de impresora podría mejorar el resultado de la impresión.
 - ➡ [Establezca el tipo de soporte, la calidad, etc. \(Ficha Soporte/Calidad\)](#) (Windows)
 - ➡ [Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen](#) (macOS)

Cuando los resultados de impresión son borrosos o irregulares:

Paso 1 Imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Desde la impresora

- ➡ [Comprobación de las boquillas obstruidas](#)

Desde el ordenador

- ➡ [Impresión de un patrón de prueba de los inyectores](#) (Windows)
- ➡ [Impresión de un patrón de prueba de los inyectores](#) (macOS)

Paso 2 [Analice el patrón de prueba de los inyectores.](#)

Si en el patrón faltan líneas o aparecen bandas horizontales:



Paso 3 Limpie el cabezal de impresión.

Desde la impresora

➡ [Limpieza del cabezal de impresión](#)

Desde el ordenador

➡ [Limpieza de los cabezales de impresión](#) (Windows)

➡ [Limpieza de los cabezales de impresión](#) (macOS)

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima y examine el patrón de prueba de los inyectores: ➡ [Paso 1](#)

Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces los pasos del 1 al 3:



Paso 4 Limpie el cabezal de impresión a fondo.

Desde la impresora

➡ [Limpieza a fondo de los cabezales de impresión](#)

Desde el ordenador

➡ [Limpieza de los cabezales de impresión](#) (Windows)

➡ [Limpieza de los cabezales de impresión](#) (macOS)

Nota

- Si ha realizado el procedimiento hasta el paso 4 y el problema persiste, desconecte la alimentación y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión después de 24 horas. Si aún así no se resuelve el problema, es posible que el cabezal de impresión esté dañado. Póngase en contacto con Canon para solicitar una reparación.

Cuando los resultados de impresión son irregulares, por ejemplo, las líneas rectas no están alineadas:

Paso [Alinee el cabezal de impresión.](#)

Comprobación de las boquillas obstruidas

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por el inyector del cabezal de impresión.

»»» Nota

- Si el nivel de tinta restante es bajo, el patrón de prueba de los inyectores no se imprimirá correctamente. [Sustituya el depósito de tinta](#) cuyo nivel de tinta es bajo.

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Cargue una sola hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en la alimentación superior.
➔ [Carga de papel en la alimentación superior](#)

3. Seleccione  **Mantenimiento (Maintenance)** en la pantalla INICIO.

➔ [LCD y panel de control](#)

Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

4. Seleccione **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**.



Aparecerá la pantalla de confirmación.

5. Seleccione **Sí (Yes)**.

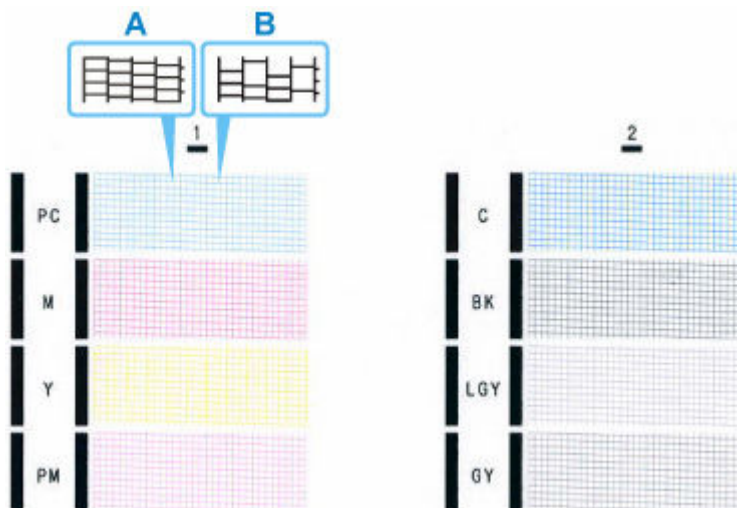
Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores y aparecerá la pantalla de confirmación del patrón en la pantalla LCD.

6. [Analice el patrón de prueba de los inyectores.](#)

Análisis del patrón de prueba de los inyectores

Analice el patrón de prueba de los inyectores y, si es necesario, limpie el cabezal de impresión.

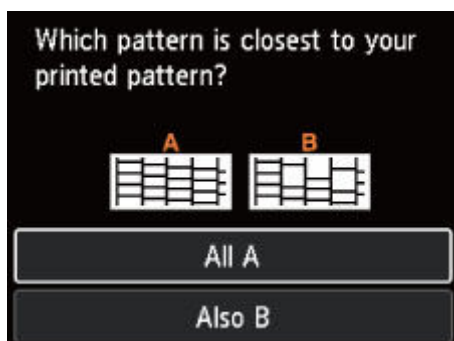
1. Compruebe si faltan líneas en el patrón.



A: No faltan líneas

B: Faltan líneas

2. Seleccione el patrón que se ajuste más al patrón de prueba de los inyectores impreso en la pantalla de confirmación.



Para A (no faltan líneas) en el patrón:

La limpieza no es necesaria. Seleccione **Todos A (All A)**, confirme el mensaje y, a continuación, seleccione **OK**.

Volverá a la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

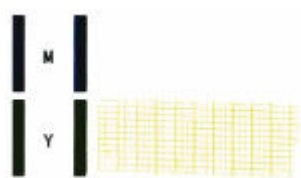
Para B (faltan líneas) en el patrón:

Es necesario limpiar. Seleccione **También B (Also B)** y, a continuación, **Sí (Yes)** en la pantalla de confirmación de limpieza.

Seleccione un grupo de tinta que contenga las líneas que faltan para que se lleve a cabo una limpieza.

➡ [Limpieza del cabezal de impresión](#)

Si no se imprime ningún color en el patrón:



(Ejemplo: el patrón magenta no se imprime)

Es necesario limpiar. Seleccione **También B (Also B)** y, a continuación, **Sí (Yes)** en la pantalla de confirmación de limpieza.

Seleccione un grupo de tinta que no se imprima para realizar la limpieza.

➡ [Limpieza del cabezal de impresión](#)

Limpieza del cabezal de impresión

Si en el patrón de prueba de los inyectores impreso faltan líneas o aparecen rayas horizontales, limpie el cabezal de impresión. Con la limpieza se desatascan los inyectores y el cabezal de impresión vuelve a la normalidad. La limpieza del cabezal de impresión consume tinta, así que limpie el cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Cargue una sola hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en la alimentación superior.
➔ [Carga de papel en la alimentación superior](#)

3. Seleccione  **Mantenimiento (Maintenance)** en la pantalla INICIO.
➔ [LCD y panel de control](#)

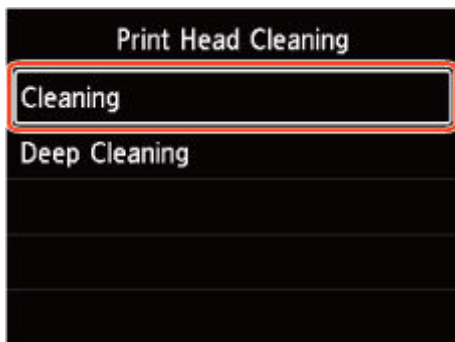
Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

4. Seleccione **Limpieza de los cabezales (Print Head Cleaning)**.



Aparecerá la pantalla **Limpieza de los cabezales (Print Head Cleaning)**.

5. Seleccione **Realizando la limpieza (Cleaning)**.



Aparecerá la pantalla **Realizando la limpieza (Cleaning)**.

6. Seleccione el grupo de tinta que va a limpiar.

- **Todos los colores (All colors)**
- **Patrón 1 (Pattern 1):** PC / M / Y / PM
- **Patrón 2 (Pattern 2):** C / BK / LGY / GY

Aparecerá la pantalla de confirmación.

7. Seleccione **Sí (Yes).**

La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión. Esta operación dura 1 minuto.

Aparecerá la pantalla de confirmación de impresión del patrón.

8. Seleccione **Sí (Yes).**

Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores.

9. [Analice el patrón de prueba de los inyectores.](#)

»» Nota

- Si el problema no se soluciona tras limpiar el cabezal de impresión dos veces, [limpie el cabezal de impresión a fondo.](#)

Limpieza a fondo de los cabezales de impresión

Si la calidad de impresión no mejora con la limpieza estándar del cabezal de impresión, realice una limpieza al fondo del cabezal de impresión. La limpieza a fondo del cabezal de impresión consume más tinta que una limpieza estándar del cabezal de impresión. Realice la limpieza a fondo del cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

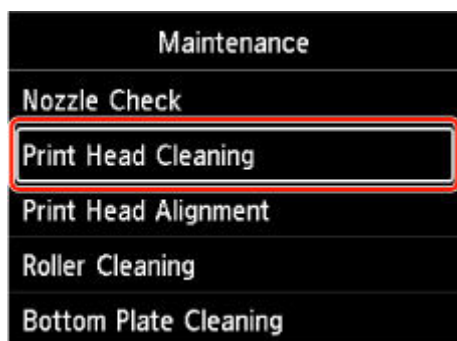
Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Cargue una sola hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en la alimentación superior.
➔ [Carga de papel en la alimentación superior](#)

3. Seleccione  **Mantenimiento (Maintenance)** en la pantalla INICIO.
➔ [LCD y panel de control](#)

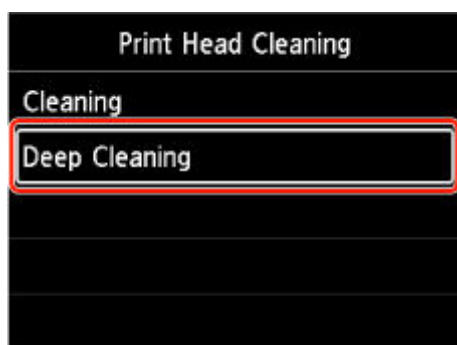
Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

4. Seleccione **Limpieza de los cabezales (Print Head Cleaning)**.



Aparecerá la pantalla **Limpieza de los cabezales (Print Head Cleaning)**.

5. Seleccione **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**.



Aparecerá la pantalla **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**.

6. Seleccione el grupo de tinta que va a limpiar.

- **Todos los colores (All colors)**
- **Patrón 1 (Pattern 1):** PC / M / Y / PM
- **Patrón 2 (Pattern 2):** C / BK / LGY / GY

Aparecerá la pantalla de confirmación.

7. Seleccione **Sí (Yes).**

La impresora inicia la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza a fondo del cabezal de impresión. Esta operación dura 1 minuto.

Aparecerá la pantalla de confirmación de impresión del patrón.

8. Seleccione **Sí (Yes).**

Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores.

9. Cuando se muestre el mensaje de finalización, seleccione **OK.**

10. [Analice el patrón de prueba de los inyectores](#).

Si un color determinado no se imprime correctamente, [sustituya el depósito de tinta](#) de ese color.

Si no ha conseguido resolver el problema, apague el equipo y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión transcurridas 24 horas.

Si aún así no se resuelve el problema, es posible que el cabezal de impresión esté dañado. Póngase en contacto con Canon para solicitar una reparación.

Ajuste para enderezar las líneas y alinear los colores

- **Ajuste automático para enderezar las líneas y alinear los colores**
- **Ajuste manual para enderezar las líneas y alinear los colores**

Ajuste automático para enderezar las líneas y alinear los colores

Si las líneas rectas impresas no están alineadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

»» Nota

- Le recomendamos utilizar el mismo tipo de papel tanto para la alineación del cabezal de impresión como para la impresión.
- Si el nivel de tinta restante es bajo, la hoja de alineación de los cabezales de impresión no se imprimirá correctamente.

[Sustituya el depósito de tinta](#) cuyo nivel de tinta es bajo.

Necesita preparar: dos hojas de tamaño A4 o Carta

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

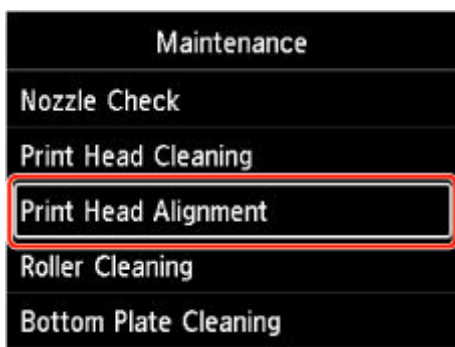


2. Seleccione **Mantenimiento (Maintenance)** en la pantalla INICIO.

➡ [LCD y panel de control](#)

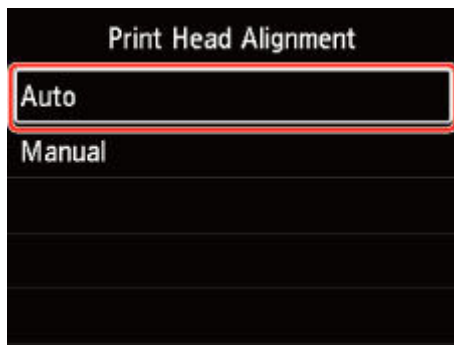
Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

3. Seleccione **Alineación. cabezales impr. (Print Head Alignment)**.



Aparecerá la pantalla **Alineación. cabezales impr. (Print Head Alignment)**.

4. Seleccione **Automático (Auto)**.



Aparecerá la pantalla de confirmación.

5. Seleccione **Sí (Yes).**

Aparecerá la pantalla de selección del tipo de soporte.

6. Seleccione el papel que desea utilizar.

7. Cargue el papel preparado en la fuente de papel especificada en el mensaje.

Si la fuente de papel es la bandeja de alimentación manual, cargue las hojas de papel de una en una.

- ➡ [Carga de papel en la alimentación superior](#)
- ➡ [Carga de papel en la bandeja de alimentación manual](#)

8. Seleccione **OK.**

Se imprime la hoja de alineación de los cabezales de impresión y el cabezal de impresión se alinea automáticamente.

Esta operación dura de 2 a 3 minutos aproximadamente.

9. Cuando se muestre el mensaje de finalización, seleccione **OK.**

»» Nota

- Si los resultados de impresión continúan sin ser satisfactorios tras ajustar la posición del cabezal de impresión tal como se ha descrito anteriormente, [alineee el cabezal de impresión manualmente](#).

Ajuste manual para enderezar las líneas y alinear los colores

Pruebe a alinear el cabezal de impresión manualmente si tras la alineación automática los resultados de impresión no son los esperados, como cuando las líneas paralelas no se imprimen en paralelo.

»»» Nota

- Le recomendamos utilizar el mismo tipo de papel tanto para la alineación del cabezal de impresión como para la impresión.

Debe preparar: una hoja de papel de tamaño A4 o Carta

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

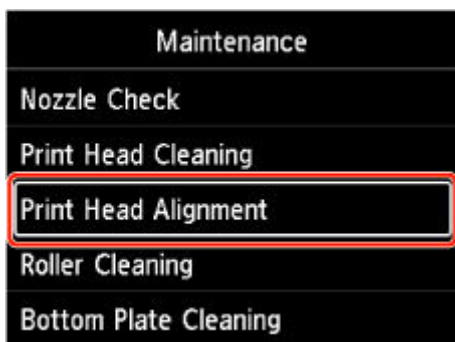


2. Seleccione **Mantenimiento (Maintenance)** en la pantalla INICIO.

➔ [LCD y panel de control](#)

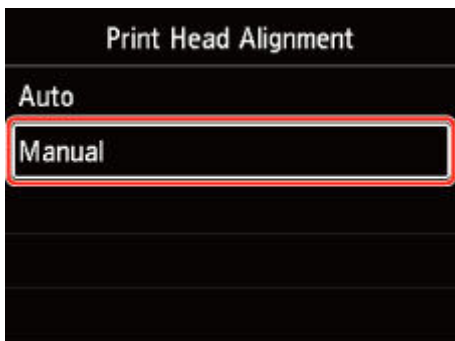
Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

3. Seleccione **Alineación. cabezales impr. (Print Head Alignment)**.



Aparecerá la pantalla **Alineación. cabezales impr. (Print Head Alignment)**.

4. Seleccione **Manual**.



Aparecerá la pantalla de confirmación.

5. Seleccione **Sí (Yes)**.

Aparecerá la pantalla de selección del tipo de soporte.

6. Seleccione el papel que desea utilizar.

7. Cargue el papel preparado en la fuente de papel especificada en el mensaje.

- ➡ [Carga de papel en la alimentación superior](#)
- ➡ [Carga de papel en la bandeja de alimentación manual](#)

8. Seleccione **OK**.

Se imprimirá el patrón de alineación de los cabezales.

9. Cuando se muestre **¿Se han imprimido bien los patrones? (Did the patterns print correctly?)**, asegúrese de que los patrones se han imprimido correctamente; en ese caso, seleccione **Sí (Yes)**.

10. Compruebe el mensaje y seleccione **Siguiente (Next)**.

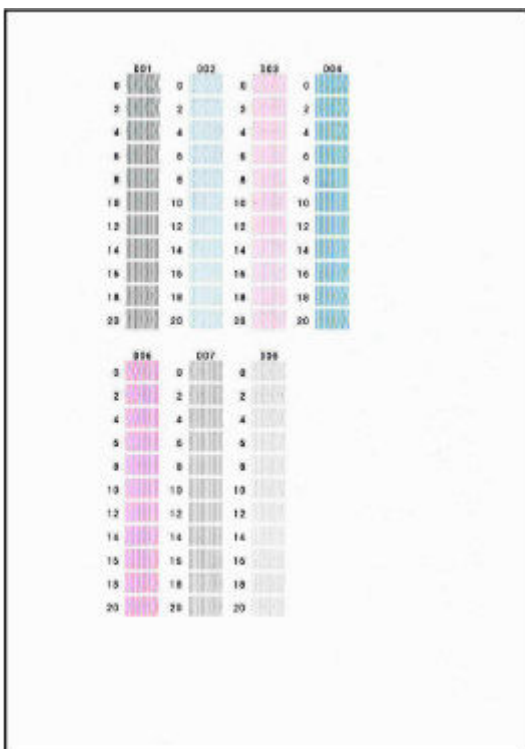
Aparecerá la pantalla de introducción de los valores de alineación de la posición del cabezal.



Print Head Alignment - Manual	
D-1	10
D-2	10
D-3	10
D-4	10

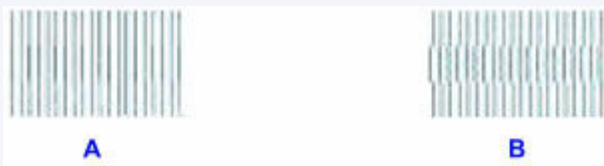
OK

11. Observe el patrón y seleccione el número del patrón en cada columna que tenga líneas rectas.



»»» Nota

- Consulte el patrón y escoja el ajuste que produce el menor número de rayas verticales torcidas.



A: Líneas rectas verticales

B: Líneas rectas verticales torcidas

- Repita este procedimiento hasta que haya terminado de introducir un número de patrón en todas las columnas y seleccione **OK**.
- Cuando se muestre el mensaje de finalización, seleccione **OK**.

Cómo sustituir los consumibles

- **Sustitución de los depósitos de tinta**
- **Comprobación del nivel de tinta**

Sustitución de los depósitos de tinta

Cuando se produzcan errores o precauciones de tinta restante, aparecerá un mensaje en la pantalla LCD para informar del error. En este estado, la impresora no puede imprimir. Tome las medidas adecuadas según el mensaje.

➡ [Si se produjo un error](#)

»» Nota

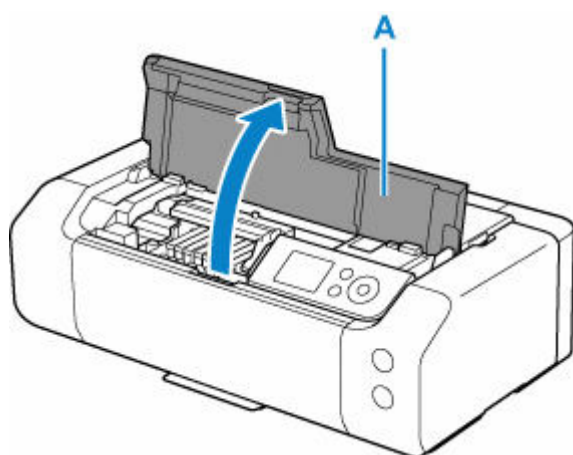
- Para los avisos sobre el manejo de los depósitos de tinta, consulte las [Notas sobre los depósitos de tinta](#).

Procedimiento de sustitución

Si necesita sustituir el depósito de tinta, efectúe el siguiente procedimiento.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Abra la cubierta superior (A).

El soporte del cabezal de impresión se mueve a la posición de sustitución.



⚠ Precaución

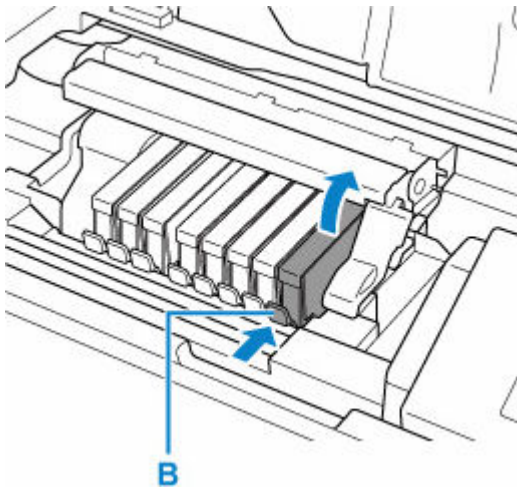
- No sujete el soporte del cabezal de impresión para pararlo o moverlo a la fuerza. No toque el soporte del cabezal de impresión hasta que se haya detenido por completo.

»» Importante

- No toque las piezas metálicas ni cualquier otra pieza del interior de la impresora.

3. Retire el depósito de tinta cuya tinta se haya agotado.

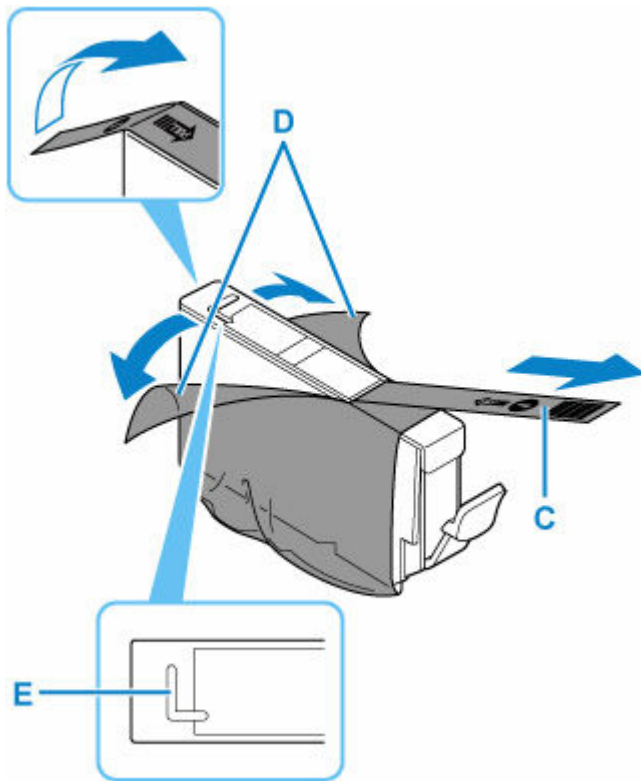
Presione la pestaña (B) y levante el depósito de tinta que se va a extraer.



►►► Importante

- No toque ninguna pieza excepto los depósitos de tinta.

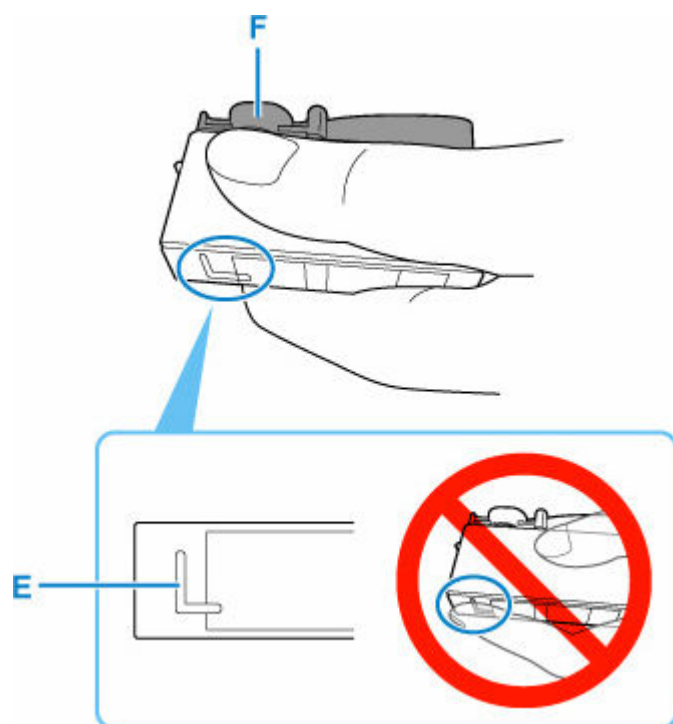
4. Saque el depósito de tinta de su envoltorio, quite la cinta naranja (C) completamente y, a continuación, la película protectora (D) completamente.



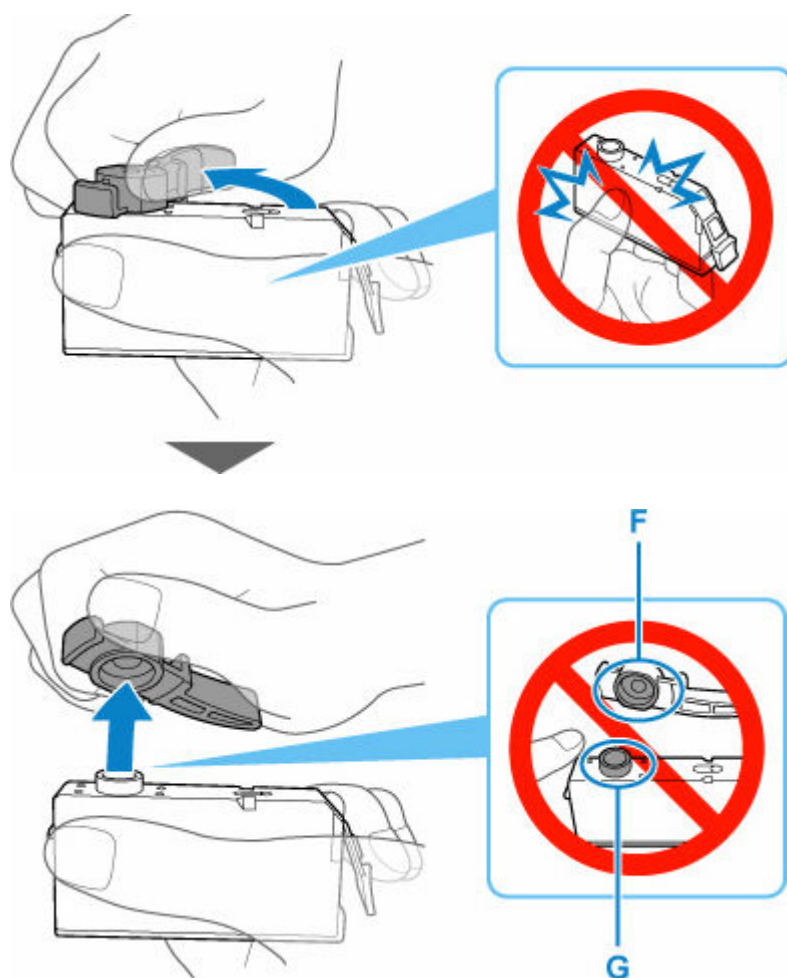
►►► Importante

- Si la cinta naranja permanece en el orificio de ventilación con forma de L (E), puede salirse la tinta o quizá la impresora no imprima correctamente.

5. Sujete el depósito de tinta con la tapa protectora naranja (F) hacia arriba y tenga cuidado de que no se bloquee el orificio de ventilación con forma de L (E).



6. Gire **SUAVEMENTE** la tapa protectora naranja (F) 90 grados horizontalmente para quitarla.

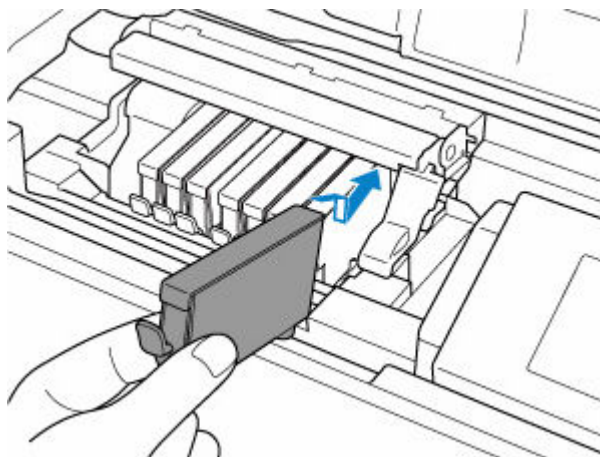


»» Importante

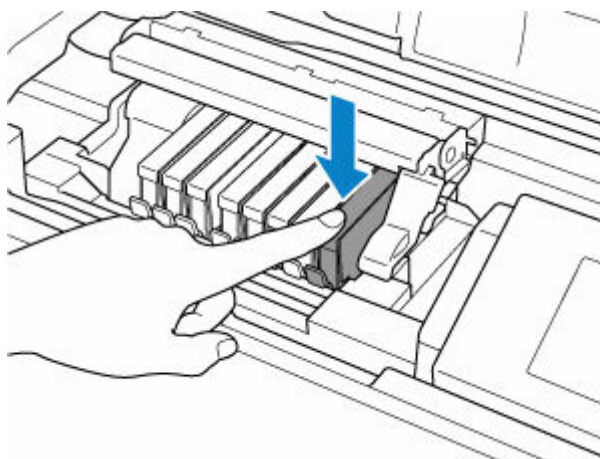
- No presione los laterales del depósito de tinta. Si presiona los laterales del depósito de tinta con el orificio de ventilación con forma de L (E) bloqueado, puede salirse la tinta.
- No toque el interior de la tapa protectora (F) ni la salida de tinta abierta (G). Se puede manchar de tinta si lo hace.

7. Introduzca la parte frontal del depósito de tinta en el cabezal de impresión de forma inclinada.

Asegúrese de que la posición del depósito de tinta coincide con la etiqueta.



8. Presione en la parte superior del depósito de tinta hasta que el depósito de tinta encaje firmemente en su posición.



»» Importante

- No podrá imprimir si el depósito de tinta se ha instalado en la posición incorrecta. Asegúrese de instalar el depósito de tinta en la posición correcta según la etiqueta del soporte del cabezal de impresión.
- No se podrá imprimir a no ser que estén instalados todos los depósitos de tinta. Asegúrese de instalar todos los depósitos de tinta.

9. Cierre la cubierta superior.

Notas sobre los depósitos de tinta

»»» Importante

- Utilice un depósito de tinta nuevo para la sustitución. Si instala un depósito de tinta utilizado, es posible que los inyectores se atasquen. Además, si utiliza dicho depósito de tinta, la impresora no podrá informarle adecuadamente sobre cuándo hay que sustituir el depósito de tinta.
- Cuando un depósito de tinta ya se haya instalado, no lo extraiga de la impresora ni lo deje al aire libre. Esto provocaría que el depósito de tinta se secase y que la impresora no funcionara correctamente una vez instalado de nuevo. Para mantener una calidad de impresión óptima, utilice los depósitos de tinta durante seis meses.

»»» Nota

- Es posible que la tinta de color se consuma aunque se imprima un documento en blanco y negro o aunque se haya especificado la impresión en blanco y negro. Las dos tintas se consumen durante la limpieza estándar y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, procedimientos que pueden ser necesarios para mantener el rendimiento de la impresora.

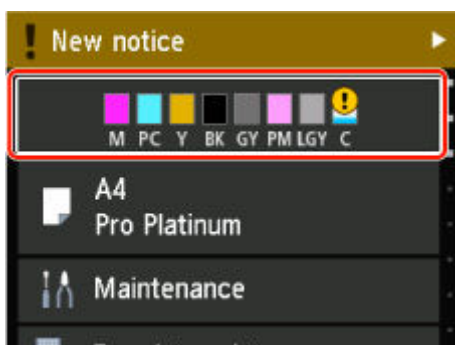
Cuando un depósito de tinta se quede vacío, sustitúyalo inmediatamente por uno nuevo.

➡ [Consejos de tinta](#)

Comprobación del nivel de tinta

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Seleccione el área de visualización del estado de la tinta en la pantalla INICIO.

➔ [LCD y panel de control](#)



3. Compruebe el estado de la tinta.

Si hay alguna información sobre el nivel de tinta restante, aparecerá un símbolo en el área A.



Nivel bajo de tinta. Prepare un depósito de tinta nuevo.



Se ha agotado la tinta. Sustituya el depósito de tinta por un nuevo depósito de tinta.



Aparece cuando no el nivel de tinta restante es desconocido.

»»» Nota

- En la pantalla anterior se muestran los niveles de tinta estimados.
- Para acceder al sitio de compra de tinta, seleccione **Pedir mi tinta (Order ink now)** en esta pantalla y muestre el código QR. El coste por la conexión a Internet lo debe abonar el cliente.
- Al seleccionar **Modelo tinta (Ink model no.)** se muestra la pantalla **Número del modelo de tinta (Ink model number)** para comprobar los números del depósito de tinta.
- Puede comprobar el estado de la tinta en la pantalla del ordenador.
 - ➔ [Comprobación del estado de la tinta en el ordenador](#) (Windows)
 - ➔ [Comprobación del estado de la tinta en el ordenador](#) (macOS)

Limpieza de la impresora

- Limpieza del exterior de la impresora
- Limpieza de los rodillos de alimentación del papel
- Limpieza de la placa inferior

Limpieza del exterior de la impresora

Asegúrese de que utiliza un trapo suave y seco, como una gamuza para limpiar las gafas, y elimine suavemente la suciedad de la superficie. Si fuera necesario, alise las arrugas del trapo antes de limpiar.

»»» Importante

- No olvide apagar la impresora y desenchufar el cable de alimentación antes de limpiar la impresora.
- No utilice pañuelos de papel, papel de cocina, tejidos ásperos ni materiales similares para la limpieza, puesto que podrían rayar la superficie. El polvo y las fibras de los pañuelos de papel se pueden quedar dentro de la impresora y provocar problemas, como el bloqueo del cabezal de impresión, o resultados de impresión deficientes.
- No utilice nunca líquidos volátiles, como disolventes, benceno, acetona o cualquier otro limpiador químico para limpiar la impresora, ya que podrían provocar un fallo de funcionamiento o dañar la superficie de la impresora.

Limpieza de los rodillos de alimentación del papel

Si el rodillo de alimentación del papel está sucio o tiene polvo de papel, es posible que el papel no se alimente correctamente. En tal caso, limpie el rodillo de alimentación del papel. La limpieza del rodillo de alimentación del papel desgasta el rodillo, por lo que sólo se debe realizar cuando sea necesario.

Debe preparar:

Para la alimentación superior: tres hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta

Para la bandeja de alimentación manual: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

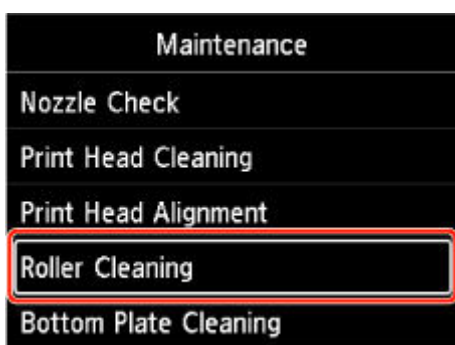
1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

2. Seleccione  **Mantenimiento (Maintenance)** en la pantalla INICIO.

➡ [LCD y panel de control](#)

Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

3. Seleccione **Limpieza de rodillos (Roller Cleaning)**.

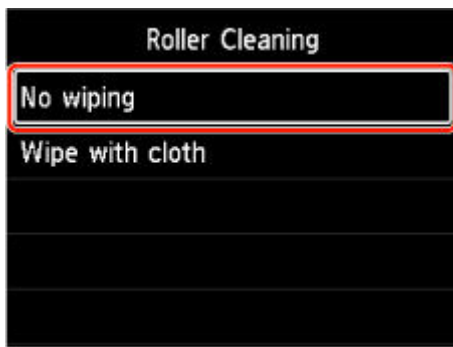


Aparecerá la pantalla de confirmación.

4. Seleccione **Sí (Yes)**.
5. Seleccione la fuente de papel (**Alim. superior (Top feed)** o **Band. manual (Manual tray)**) para la limpieza de rodillos de alimentación del papel.

Si se ha seleccionado **Band. manual (Manual tray)**, vaya al paso 8.

6. Seleccione **No limpiar (No wiping)**.



7. Retire el papel de la alimentación superior y pulse el botón **OK**.

El rodillo de alimentación del papel girará mientras se limpia sin papel.

Cuando el rodillo de alimentación del papel deja de girar, la limpieza habrá terminado.

8. Siga las indicaciones del mensaje para cargar papel normal de tamaño A4 o Carta en la fuente de papel que ha seleccionado en el paso 5.

Cargue las tres hojas de papel en la alimentación superior o una sola hoja de papel en la bandeja de alimentación manual.

- ➡ [Carga de papel en la alimentación superior](#)
- ➡ [Carga de papel en la bandeja de alimentación manual](#)

9. Seleccione **OK**.

La impresora comenzará la limpieza. Cuando se expulse el papel, la limpieza se habrá completado.

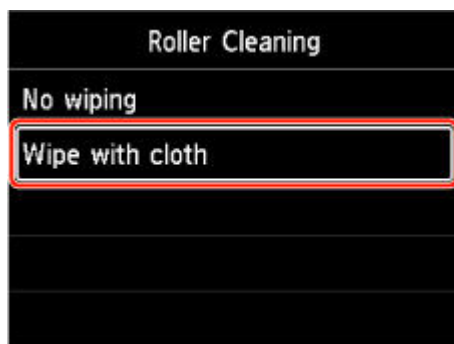
10. Cuando se muestre el mensaje de finalización, seleccione **OK**.

»»» Nota

- Si el problema no se soluciona después de realizar la limpieza de rodillos de alimentación del papel con **No limpiar (No wiping)**, limpie el rodillo de alimentación del papel con un paño húmedo.
 - ➡ [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel con un paño húmedo](#)

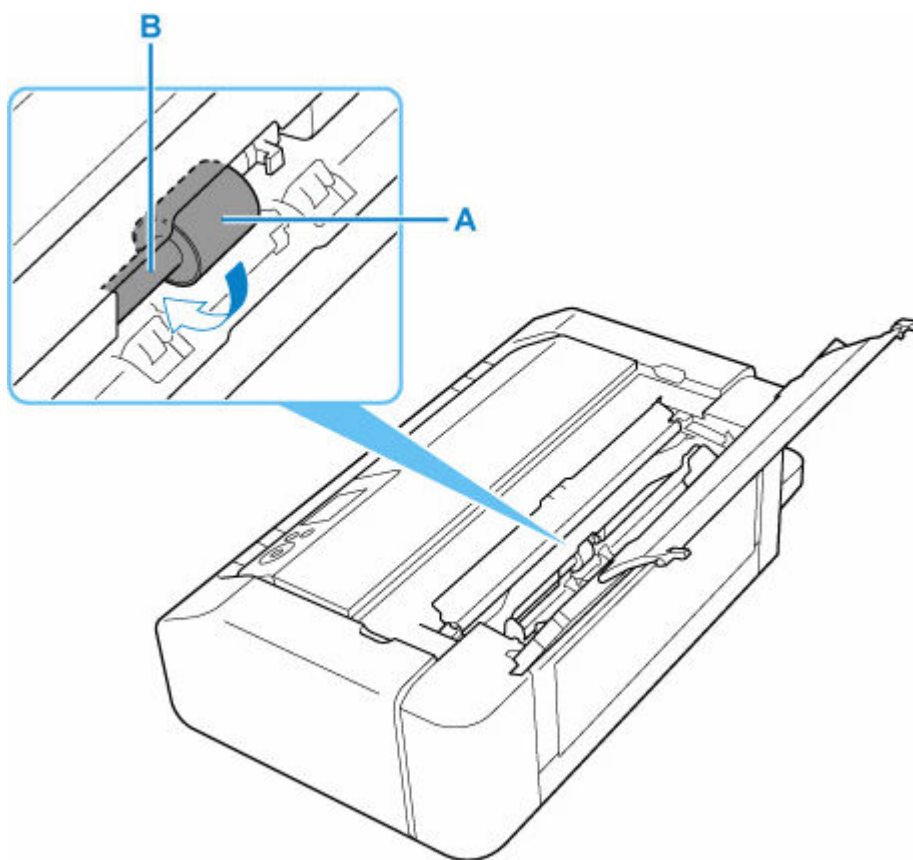
Limpieza de los rodillos de alimentación del papel con un paño húmedo

1. Seleccione **Limpiar con paño (Wipe with cloth)** en la pantalla **Limpieza de rodillos (Roller Cleaning)**.



2. Compruebe el mensaje y seleccione **OK**.
3. Retire el papel de la alimentación superior y pulse el botón **OK**.
4. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)**.
5. Asegúrese de que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada y limpie el rodillo de alimentación del papel con un paño húmedo.

Limpie el rodillo de alimentación de papel (A) de la alimentación superior con un paño húmedo u otros materiales. No toque el rodillo de alimentación del papel con los dedos, límpielo mientras gira el eje (B) con los dedos.



►► Nota

- Si el eje no gira, apague la impresora y vuelva a encenderla.

6. Después de limpiarlo con un paño húmedo, pulse el botón **ACTIVADO (ON)**.
7. Realice la limpieza de rodillos de alimentación de papel (**No limpiar (No wiping)**) de nuevo.

»» Nota

- Si los datos de impresión se envían a la impresora al realizar la limpieza de rodillos de alimentación de papel con **Limpiar con paño (Wipe with cloth)**, la configuración de encendido automático se desactiva, aunque esté establecida para que se encienda automáticamente.

En este caso, configure la impresora para que se vuelva a encender automáticamente.

Desde la impresora

➡ [Configuración ahorro energía](#)

Desde el ordenador

➡ [Gestión del encendido de la Impresora](#) (Windows)

➡ [Gestión del encendido de la Impresora](#) (macOS)

Si el problema aún no se resuelve después de limpiar el rodillo de alimentación del papel, póngase en contacto con el servicio técnico de Canon para solicitar una reparación.

Limpieza de la placa inferior

Elimine las manchas del interior de la impresora. Si el interior de la impresora está sucio, el papel impreso se puede manchar; por tanto, se recomienda limpiarlo regularmente.

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta*

* Asegúrese de utilizar una hoja de papel nueva.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

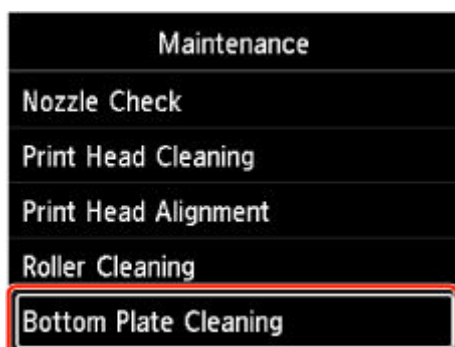


2. Seleccione **Mantenimiento (Maintenance)** en la pantalla INICIO.

➔ [LCD y panel de control](#)

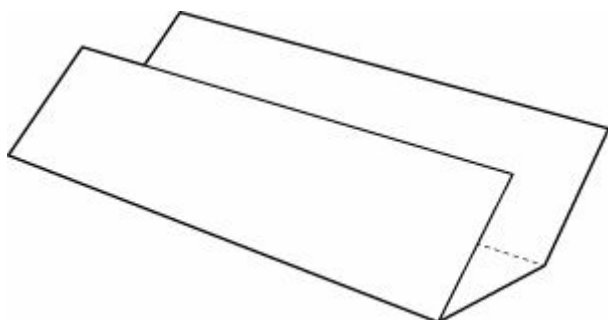
Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

3. Seleccione **Limpieza placa inferior (Bottom Plate Cleaning)**.

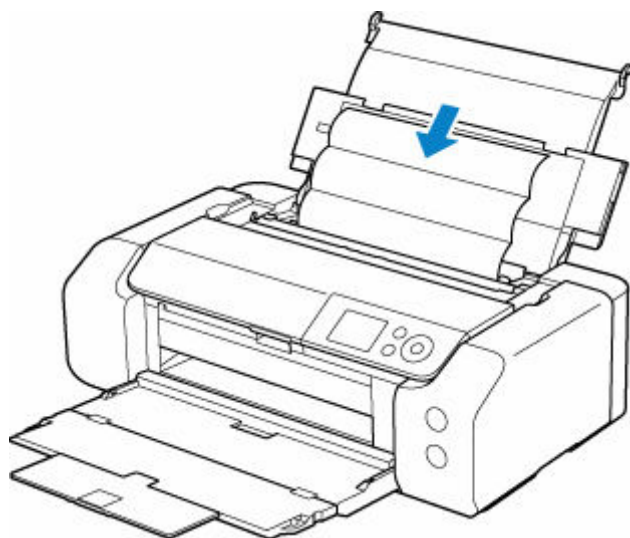


Aparecerá la pantalla de confirmación.

4. Seleccione **Sí (Yes)**.
5. Siga el mensaje para retirar cualquier papel de la alimentación superior y seleccione **OK**.
6. Doble papel normal de tamaño A4 o Carta, de forma que el lado corto se quede en un tercio, desdoble el papel y seleccione **OK**.



7. Cargue esta hoja de papel lateralmente en la alimentación superior con la cara abierta hacia usted.



8. Seleccione **OK**.

El papel limpia el interior de la impresora a medida que pasa por la impresora.

Compruebe las partes dobladas del papel expulsado. Si tienen manchas de tinta, repita la limpieza de la placa inferior.

9. Cuando se muestre el mensaje de finalización, seleccione **OK**.

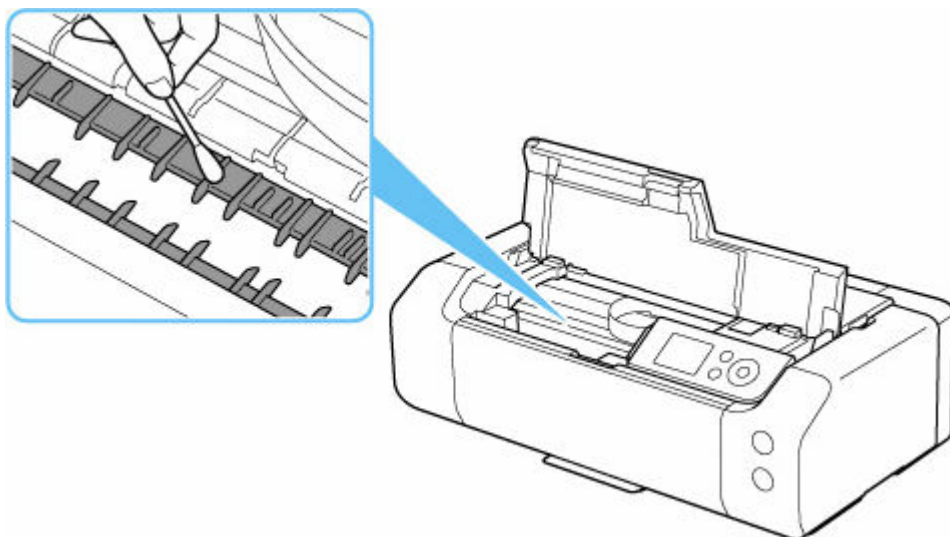
»»» **Nota**

- Cuando vuelva a limpiar la placa inferior, asegúrese de que utiliza un papel nuevo.

Si el problema no se resuelve después de limpiar la placa inferior otra vez, puede que los salientes del interior de la impresora estén sucios. Utilice un bastoncillo de algodón o algo similar para eliminar la tinta que pudieran tener.

»»» **Importante**

- No olvide apagar la impresora y desenchufar el cable de alimentación antes de limpiar la impresora.



Uso de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (Windows)

- **Abrir la herramienta de mantenimiento (Canon IJ Printer Assistant Tool)**
- **Limpieza de los cabezales de impresión**
- **Impresión de un patrón de prueba de los inyectores**
- **Descripción de la Canon IJ Printer Assistant Tool**

Abrir la herramienta de mantenimiento (Canon IJ Printer Assistant Tool)

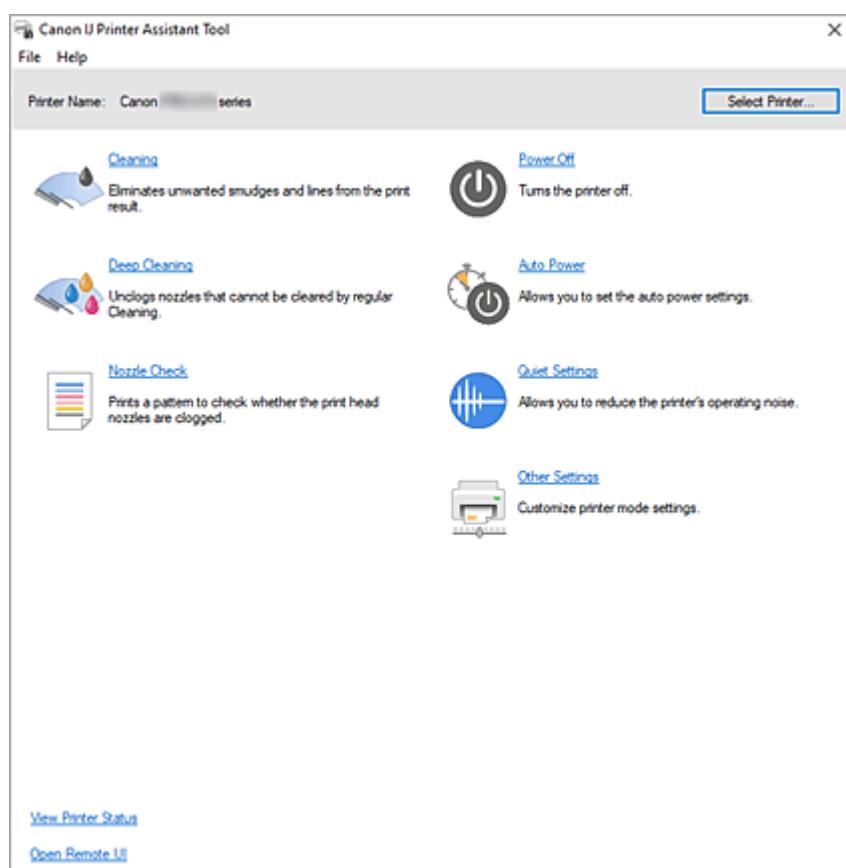
[Canon IJ Printer Assistant Tool](#) es un software de aplicación para realizar el mantenimiento de la impresora o cambiar la configuración de la impresora.

Si se ha instalado el Driver impresora, la Canon IJ Printer Assistant Tool también está instalada.

Para instalar solo Canon IJ Printer Assistant Tool, acceda al sitio web de Canon y descargue el software.

»» Nota

- Para obtener información sobre la instalación del controlador, consulte "[Instalación del controlador](#)."



Cómo iniciar la Canon IJ Printer Assistant Tool

La Canon IJ Printer Assistant Tool se puede iniciar de las formas siguientes.

- Haga clic en el icono **Mantenimiento y preferencias (Maintenance and Preferences)** en la pestaña **Mantenimiento (Maintenance)** del controlador de la impresora.
- En el menú Windows **Inicio (Start)**, haga clic en (**Todas las aplicaciones (All apps)**, **Aplicaciones (Apps)** o **Todos los programas (All Programs)** ->) **Canon Utilities** -> **IJ Printer Assistant Tool**.

Temas relacionados

- ➡ [Limpieza de los cabezales de impresión](#)
- ➡ [Impresión de un patrón de prueba de los inyectores](#)

- ➡ [Gestión del encendido de la Impresora](#)
- ➡ [Reducción del ruido de la Impresora](#)
- ➡ [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)

Limpieza de los cabezales de impresión

Las funciones de Limpieza y Limpieza a fondo del cabezal de impresión permiten desatascar los inyectores del cabezal de impresión. Lleve a cabo la Limpieza de los cabezales de impresión si los resultados de impresión no son satisfactorios o si no se imprime un determinado color pese a haber suficiente tinta.



Limpieza (Cleaning)

1. Abra [Canon IJ Printer Assistant Tool](#)

2. Haga clic en **Limpieza (Cleaning)**

Cuando se abra el cuadro de diálogo **Limpieza de los cabezales (Print Head Cleaning)**, seleccione el grupo de tintas para el que desea llevar a cabo la Limpieza.

Haga clic en **Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items)** para mostrar los elementos que es preciso comprobar antes de ejecutar la Limpieza.

3. Realice la Limpieza

Compruebe que la impresora está encendida y haga clic en **Iniciar (Start)**.

Comenzará la Limpieza de los cabezales de impresión.

4. Finalice la Limpieza

Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Abra el cuadro de diálogo **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**.

5. Compruebe los resultados

Para comprobar si la calidad de impresión ha mejorado, haga clic en **Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)**. Para cancelar el proceso de comprobación, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

Si la limpieza de los cabezales de impresión no soluciona el problema, vuelva a limpiarlos.

»» Importante

- El procedimiento de **Limpieza (Cleaning)** consume una pequeña cantidad de tinta. Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, la impresora se quedará sin tinta rápidamente. La Limpieza solo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.



Limpieza a fondo (Deep Cleaning)

El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** es más minucioso que el de Limpieza. Lleve a cabo la Limpieza a fondo cuando después de dos intentos de **Limpieza (Cleaning)** no se resuelva el problema de los cabezales de impresión.

1. Abra [Canon IJ Printer Assistant Tool](#)

2. Haga clic en **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**

Cuando se abra el cuadro de diálogo **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**, seleccione el grupo de tintas para el que desee llevar a cabo la Limpieza a fondo.

Haga clic en **Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items)** para mostrar los elementos que es preciso comprobar antes de ejecutar la Limpieza a fondo.

3. Lleve a cabo una Limpieza a fondo

Compruebe que la impresora está encendida y haga clic en **Iniciar (Start)**.

Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

Comenzará la Limpieza a fondo de los cabezales de impresión.

4. Finalice la Limpieza a fondo

Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Abra el cuadro de diálogo **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**.

5. Compruebe los resultados

Para comprobar si la calidad de impresión ha mejorado, haga clic en **Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)**. Para cancelar el proceso de comprobación, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

»»» **Importante**

- El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** consume más tinta que el de **Limpieza (Cleaning)**.
Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, la impresora se quedará sin tinta rápidamente.
La Limpieza a fondo solo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.

Tema relacionado

➡ [Impresión de un patrón de prueba de los inyectores](#)

Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

La función de Prueba de los inyectores permite comprobar si el cabezal de impresión funciona correctamente por medio de la impresión de un patrón de Prueba de los inyectores. Imprima el patrón cuando los resultados de impresión no sean satisfactorios o si deja de imprimirse un determinado color.



Prueba de los inyectores (Nozzle Check)

1. Abra [Canon IJ Printer Assistant Tool](#)

2. Haga clic en **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**

Se abrirá el cuadro de diálogo **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**.

Haga clic en **Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items)** para mostrar la lista de los elementos que se deben revisar antes de imprimir el patrón de Prueba de los inyectores.

3. Cargue papel en la impresora

Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 en la alimentación superior.

4. Imprima un patrón de Prueba de los inyectores

Compruebe que la impresora está encendida y haga clic en **Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)**.

Se imprimirá el patrón de Prueba de los inyectores.

Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Comprobación de patrones (Pattern Check)**.

5. Compruebe los resultados de impresión

Compruebe los resultados de impresión. Si son normales, haga clic en **Salir (Exit)**.

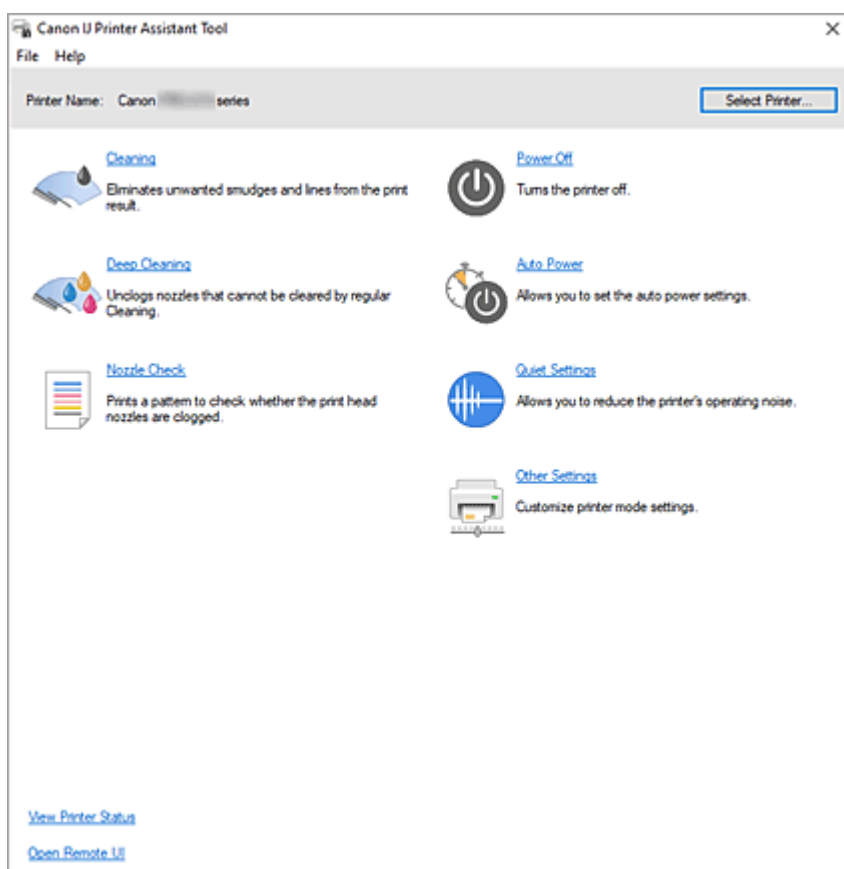
Si los resultados de impresión están borrosos o hay zonas que no se han imprimido, haga clic en **Limpieza (Cleaning)** para limpiar el cabezal de impresión.

Tema relacionado

➡ [Limpieza de los cabezales de impresión](#)

Descripción de la Canon IJ Printer Assistant Tool

La Canon IJ Printer Assistant Tool le permite realizar el mantenimiento de la impresora o cambiar la configuración de la impresora.



Limpieza (Cleaning)

Realiza la Limpieza del cabezal de impresión.

La función de Limpieza de los cabezales de impresión permite limpiar los inyectores de los cabezales de impresión obstruidos.

Lleve a cabo la Limpieza de los cabezales de impresión si los resultados de impresión no son satisfactorios o si no se imprime un determinado color pese a haber suficiente tinta.



Limpieza a fondo (Deep Cleaning)

Lleva a cabo una Limpieza a fondo.

Lleve a cabo la Limpieza a fondo cuando no se resuelva el problema de los cabezales de impresión después de dos intentos de Limpieza.

»»» Nota

- El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** consume más tinta que el de **Limpieza (Cleaning)**.

Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, se quedará sin tinta rápidamente. La Limpieza solo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.

Grupo de tinta (Ink Group)

Al hacer clic en **Limpieza (Cleaning)** o en **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**, se muestra la ventana **Grupo de tinta (Ink Group)**.

Selecciona el grupo de tintas en el que desea realizar la limpieza del cabezal de impresión.

Haga clic en [Elementos iniciales de revisión](#) para mostrar los elementos que necesite comprobar antes de realizar la Limpieza o la Limpieza a fondo.



Prueba de los inyectores (Nozzle Check)

Imprime un patrón de Prueba de los inyectores.

Lleva a cabo esta función las impresiones aparezcan desvaídas o si deja de imprimirse un determinado color. Imprima un patrón de Prueba de los inyectores y compruebe si el cabezal de impresión funciona correctamente.

Si el resultado de impresión de un color específico aparece desvaído o si hay alguna sección sin imprimir, haga clic en **Limpieza (Cleaning)** para limpiar el cabezal de impresión.

Para mostrar la lista de los elementos que se deben revisar antes de imprimir el patrón de Prueba de los inyectores, haga clic en [Elementos iniciales de revisión](#).

Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)

Esta función imprime un patrón que permite comprobar si alguno de los inyectores de tinta está obturado.

Haga clic en **Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**. Se muestra a continuación el cuadro de diálogo **Comprobación de patrones (Pattern Check)**.

Mapa de bits del lado izquierdo (bien)

Los inyectores del cabezal de impresión no están obstruidos.

Mapa de bits del lado derecho (mal)

Es posible que los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos.

Salir (Exit)

Cierra el cuadro de diálogo **Comprobación de patrones (Pattern Check)**.

Limpieza (Cleaning)

Realiza la Limpieza del cabezal de impresión.

La Limpieza de los cabezales de impresión elimina cualquier obstrucción de los inyectores de los cabezales de impresión.

Lleve a cabo la Limpieza cuando la impresión quede desvaída o si un color determinado no se imprime bien pese a que todos los niveles de tinta sean suficientemente elevados.



Apagar la impresora (Power Off)

Apaga la impresora desde la Canon IJ Printer Assistant Tool.

Realice esta función para apagar la impresora cuando no pueda pulsar el botón ACTIVADO (botón ENCENDIDO) en la impresora porque el equipo esté fuera de su alcance.

Debe pulsar el botón ENCENDIDO (botón ALIMENTACIÓN) en la impresora para volver a encender la impresora después de hacer clic en este botón. Si la utiliza, no podrá encender la impresora desde la Canon IJ Printer Assistant Tool.



Encendido automático (Auto Power)

Se abre el [Cuadro de diálogo Configuración de encendido automático](#).

Especifique los ajustes para el funcionamiento automático de la alimentación de la impresora. Realice esta función si desea cambiar los ajustes de encendido automático.

»»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.



Configuración silenciosa (Quiet Settings)

Se abre el [Cuadro de diálogo Configuración silenciosa](#).

El cuadro de diálogo **Configuración silenciosa (Quiet Settings)** permite especificar un ajuste que reduce el ruido de funcionamiento de la impresora. Este modo resulta práctico cuando el ruido de funcionamiento de la impresora supone un problema, por ejemplo, al imprimir de noche. Realice esta función cuando desee cambiar la configuración de modo silencioso.

»»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.



Otra configuración (Other Settings)

Abre el [Cuadro de diálogo Otra configuración](#).

Realice esta función para cambiar los ajustes de esta impresora.

»»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

Ver estado de la impresora (View Printer Status)

Inicia el Monitor de estado Canon IJ.

Realice esta función si desea comprobar el estado de la impresora y cómo se está realizando un trabajo de impresión.

Abrir IU remota (Open Remote UI)

Puede realizar el mantenimiento de la impresora y la configuración en este menú.

Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items) (Limpieza (Cleaning) / Limpieza a fondo (Deep Cleaning))

Antes de realizar la **Limpieza (Cleaning)** o la **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**, compruebe que la impresora esté encendida y abra la cubierta de la impresora.

Compruebe los elementos siguientes para cada tinta.

- [Compruebe la cantidad de tinta](#) que queda en el depósito.
- Asegúrese de introducir el depósito de tinta por completo, hasta que oiga un clic.
- Si hay una cinta naranja pegada al depósito de tinta, despéguela por completo. Cualquier resto de cinta dificultará la salida de tinta.
- Compruebe que los depósitos de tinta están instalados en sus posiciones correctas.

Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items) (Prueba de los inyectores (Nozzle Check))

Antes de realizar la **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**, compruebe que la impresora esté encendida y abra la cubierta de la impresora.

Compruebe los elementos siguientes para cada tinta.

- [Compruebe la cantidad de tinta](#) que queda en el depósito.
- Asegúrese de introducir el depósito de tinta por completo, hasta que oiga un clic.
- Si hay una cinta naranja pegada al depósito de tinta, despéguela por completo. Cualquier resto de cinta dificultará la salida de tinta.
- Compruebe que los depósitos de tinta están instalados en sus posiciones correctas.

Cuadro de diálogo Configuración de encendido automático (Auto Power Settings)

Al hacer clic en **Encendido automático (Auto Power)**, se muestra el cuadro de diálogo **Configuración de encendido automático (Auto Power Settings)**.

Este cuadro de diálogo permite gestionar la alimentación de la impresora desde la Canon IJ Printer Assistant Tool.

Encendido automático (Auto Power On)

Selecciona la configuración de encendido automático.

Especifique **Desactivar (Disable)** para evitar que la impresora se encienda automáticamente cuando se envían datos de impresión.

Compruebe que la impresora esté encendida y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)** para cambiar la configuración de la impresora.

Especifique **Activar (Enable)** para encender la impresora automáticamente cuando se envían datos de impresión.

Apagado automático (Auto Power Off)

Seleccione el tiempo que desea establecer en la lista. Si el funcionamiento de un controlador de impresora o de una impresora no se lleva a cabo dentro del plazo seleccionado, la impresora se apaga.

»» Nota

- Activar el encendido automático, desactivar el apagado automático o prolongar el tiempo de transición para el apagado automático aumentará el consumo de energía.

Cuadro de diálogo Configuración silenciosa (Quiet Settings)

Al hacer clic en **Configuración silenciosa (Quiet Settings)**, se muestra el cuadro de diálogo **Configuración silenciosa (Quiet Settings)**.

El cuadro de diálogo **Configuración silenciosa (Quiet Settings)** permite especificar un ajuste que reduce el ruido de funcionamiento de la impresora.

Selecciónela cuando desee reducir el ruido de la impresora durante la noche, etc.

Esta función puede disminuir la velocidad de impresión.

No utilizar el modo silencioso (Do not use quiet mode)

Seleccione esta opción si desea utilizar la impresora con el volumen del ruido de funcionamiento normal.

Utilizar siempre el modo silencioso (Always use quiet mode)

Seleccione esta opción para reducir el ruido de funcionamiento de la impresora.

Utilizar el modo silencioso durante las horas especificadas (Use quiet mode during specified hours)

Seleccione esta opción para reducir el ruido de funcionamiento de la impresora durante un determinado período de tiempo.

Establezca los valores para la **Hora de inicio (Start time)** y la **Hora de finalización (End time)** del modo silencioso que desee que se active. Si ambos se establecen a la misma hora, el modo silencioso no funcionará.

»» Importante

- Puede establecer el modo silencioso desde el panel de control de la impresora o la Canon IJ Printer Assistant Tool.
Con independencia de la forma de configurar el modo silencioso, este modo se aplica cuando se realizan operaciones desde el panel de control de la impresora o cuando se imprime desde el equipo.

Cuadro de diálogo Otra configuración (Other Settings)

Al hacer clic en **Otra configuración (Other Settings)**, se muestra el cuadro de diálogo **Otra configuración (Other Settings)**.

En caso necesario, cambie entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

Detecta soporte compatible en la bandeja multiusos (Detects compatible media in the multi-purpose tray)

Detecta si se ha cargado un tipo de soporte compatible en la bandeja multiusos durante la impresión mediante la bandeja multiusos y muestra un mensaje si no se ha cargado un tipo de soporte compatible.

Quite la marca de esta casilla de verificación para imprimir sin la opción de detección de carga de un tipo de soporte compatible.

»»» Importante

- Si deja esta casilla de verificación sin marcar, puede que la impresora imprima en la bandeja multiusos aunque no haya cargado ningún tipo de soporte compatible en la bandeja multiusos. Por lo tanto, en situaciones normales, debería marcar esta casilla de verificación.
- Si carga un tipo de soporte compatible que ya se haya impreso en la bandeja multiusos, puede que la impresora detecte que no se ha cargado ningún tipo de soporte compatible en la bandeja multiusos. En este caso, quite la marca de esta casilla de verificación.

Temas relacionados

- ➡ [Limpieza de los cabezales de impresión](#)
- ➡ [Impresión de un patrón de prueba de los inyectores](#)
- ➡ [Gestión del encendido de la Impresora](#)
- ➡ [Reducción del ruido de la Impresora](#)
- ➡ [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)

Uso de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (macOS)

- **Apertura de la IU remota para mantenimiento**
- **Limpieza de los cabezales de impresión**
- **Comprobación del estado de la tinta en el ordenador**
- **Impresión de un patrón de prueba de los inyectores**

Apertura de la IU remota para mantenimiento

Puede realizar labores de mantenimiento de la impresora y cambiar su configuración desde una IU remota. A continuación presentamos el procedimiento para abrir una IU remota.

1. Abra **Ajustes del sistema (System Settings)** y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**
2. Seleccione su modelo en la lista de impresoras, y haga clic en **Opciones y recambios... (Options & Supplies...)**
3. Haga clic en **Mostrar página web de la impresora... (Show Printer Webpage...)** en la pestaña **General**

Se iniciará la IU remota.

»»» Nota

- Es posible que tenga que introducir la contraseña después de iniciar la IU remota. En ese caso, introduzca la contraseña y haga clic en **OK**. Si no conoce la contraseña, consulte "Contraseña y cookie".

Temas relacionados

- ➡ [Limpieza de los cabezales de impresión](#)
- ➡ [Comprobación del estado de la tinta en el ordenador](#)
- ➡ [Impresión de un patrón de prueba de los inyectores](#)
- ➡ [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)
- ➡ [Reducción del ruido de la Impresora](#)

Limpieza de los cabezales de impresión

Las funciones de Limpieza y Limpieza a fondo del cabezal de impresión permiten desatascar los inyectores del cabezal de impresión. Lleve a cabo la Limpieza de los cabezales de impresión si los resultados de impresión no son satisfactorios o si no se imprime un determinado color pese a haber suficiente tinta.

Realizando la limpieza (Cleaning)

1. Seleccione **Utilidades (Utilities)** en [IU remota](#)

2. Haga clic en **Realizando la limpieza (Cleaning)**

Antes de realizar la Limpieza, compruebe los siguientes puntos:

Compruebe que la impresora esté encendida y abra la cubierta de la impresora.

Compruebe los elementos siguientes para cada tinta. A continuación, en caso necesario, lleve a cabo el proceso **Realizando la limpieza (Cleaning)**.

- [¿Queda tinta?](#)
- ¿Ha colocado correctamente la tinta hasta oír un chasquido?
- Si la cinta naranja está ahí, ¿se ha retirado por completo?
Cualquier resto de cinta dificultará la salida de tinta.
- ¿Ha colocado las tintas en las posiciones correctas?

3. Realice la Limpieza

Haga clic en **Sí (Yes)**.

Comenzará la Limpieza del Cabezal de impresión.

4. Finalice la Limpieza

A continuación, aparecerá un mensaje de impresión del patrón de Prueba de los inyectores.

5. Compruebe los resultados

Para comprobar si la calidad de impresión ha mejorado, haga clic en **Sí (Yes)**. Para cancelar el proceso de comprobación, haga clic en **No**.

Si la limpieza de los cabezales de impresión no soluciona el problema, vuelva a limpiarlos.

»»» Importante

- El procedimiento de **Realizando la limpieza (Cleaning)** consume una pequeña cantidad de tinta. Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, la impresora se quedará sin tinta rápidamente. La Limpieza solo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.

Limpieza a fondo (Deep Cleaning)

El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** es más minucioso que el de Limpieza. Lleve a cabo la Limpieza a fondo cuando después de dos intentos de **Realizando la limpieza (Cleaning)** no se resuelva el problema de los cabezales de impresión.

1. Seleccione **Utilidades (Utilities)** en [IU remota](#)

2. Haga clic en **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**

Antes de realizar la Limpieza a fondo, compruebe los siguientes puntos:

Compruebe que la impresora esté encendida y abra la cubierta de la impresora.

Compruebe los elementos siguientes para cada tinta. A continuación, en caso necesario, lleve a cabo el proceso **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**.

- [¿Queda tinta?](#)
- ¿Ha colocado correctamente la tinta hasta oír un chasquido?
- Si la cinta naranja está ahí, ¿se ha retirado por completo?
Cualquier resto de cinta dificultará la salida de tinta.
- ¿Ha colocado las tintas en las posiciones correctas?

3. Lleve a cabo una Limpieza a fondo

Haga clic en **Sí (Yes)**.

Comenzará la Limpieza a fondo de los cabezales de impresión.

4. Finalice la Limpieza a fondo

A continuación, aparecerá un mensaje de impresión del patrón de Prueba de los inyectores.

5. Compruebe los resultados

Para comprobar si la calidad de impresión ha mejorado, haga clic en **Sí (Yes)**. Para cancelar el proceso de comprobación, haga clic en **No**.

»»» **Importante**

- El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** consume mucha más tinta que el de **Realizando la limpieza (Cleaning)**.
Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, la impresora se quedará sin tinta rápidamente. La Limpieza a fondo solo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.

»»» **Nota**

- Si no se nota ninguna mejora después de ejecutar la **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**, apague la impresora, espere 24 horas y vuelva a llevar a cabo la **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**. Si sigue sin haber mejoras, es posible que se haya acabado la tinta o que el cabezal de impresión esté desgastado. Para obtener más información sobre cómo corregir el problema, consulte "[La tinta no sale/Impresiones borrosas o difusas/Colores inexactos o corridos/Rayas.](#)"

Tema relacionado

➡ [Impresión de un patrón de prueba de los inyectores](#)

Comprobación del estado de la tinta en el ordenador

Puede comprobar información detallada, como el nivel de tinta restante y los tipos de depósito de tinta de su modelo.

Si selecciona **Est. impr. (Printer status)** en [IU remota](#), aparecerá una ilustración que indica el estado de la tinta.

Niv. tinta estimados (Estimated ink levels)

Puede comprobar los tipos y los niveles de tinta.

Cuando se van agotando los niveles de tinta o se produce un error porque no hay tinta, se mostrará un icono de notificación.

N.º mod. tinta (Ink model number)

Puede buscar el depósito de tinta adecuado para su impresora.

»» Nota

- El estado de la tinta también se puede comprobar en **Niveles de recambios (Supply Levels)** en **Información de la impresora (Printer Info)** del cuadro de diálogo de impresión.

Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

La función de Prueba de los inyectores permite comprobar si el cabezal de impresión funciona correctamente por medio de la impresión de un patrón de Prueba de los inyectores. Imprima el patrón cuando los resultados de impresión no sean satisfactorios o si deja de imprimirse un determinado color.

Prueba de los inyectores (Nozzle Check)

1. Seleccionar **Utilidades (Utilities)** en la [IU remota](#).

2. Haga clic en **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**

Aparecerá un mensaje de confirmación.

Antes de imprimir el patrón de la Prueba de los inyectores, compruebe los siguientes aspectos:

Compruebe que la impresora esté encendida y abra la cubierta de la impresora.

Compruebe los elementos siguientes para cada tinta. A continuación, si fuera necesario, realice una **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**.

- [¿Queda tinta?](#)
- ¿Ha colocado correctamente la tinta hasta oír un chasquido?
- Si la cinta naranja está ahí, ¿se ha retirado por completo?
Cualquier resto de cinta dificultará la salida de tinta.
- ¿Ha colocado las tintas en las posiciones correctas?

3. Cargue papel en la impresora

Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 en la alimentación superior.

4. Imprima un patrón de Prueba de los inyectores

Haga clic en **Sí (Yes)**.

Comenzará la impresión del patrón de Prueba de los inyectores.

5. Compruebe los resultados de impresión

Cuando se abra el cuadro de diálogo, compruebe los resultados de impresión. Si son normales, haga clic en **Todos A (All A)**.

Si los resultados de impresión están borrosos o hay zonas que no se han imprimido, haga clic en **También B (Also B)** para limpiar el cabezal de impresión.

Tema relacionado

➡ [Limpieza de los cabezales de impresión](#)

Otras tareas de mantenimiento

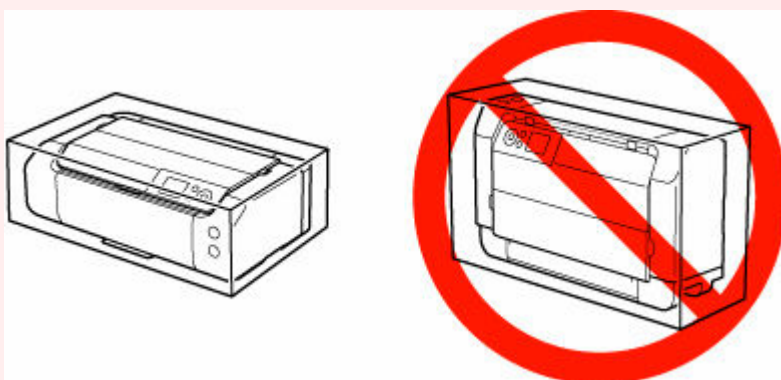
- Transporte de la impresora

Transporte de la impresora

Cuando cambie la impresora de lugar para cambiar de vivienda o llevarla a reparar, asegúrese de lo siguiente.

»»» Importante

- Embale la impresora en una caja resistente y de modo que no quede boca abajo. Utilice suficiente material de protección para garantizar un transporte seguro.
- Con el cabezal de impresión y el depósito de tinta instalado a la izquierda de la impresora, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para desconectar la alimentación. De este modo, la impresora tapará automáticamente el cabezal de impresión y evitará que se seque.
- Una vez embalada la impresora, no incline la caja que lo contiene ni la ponga con la parte superior hacia abajo ni sobre un lado. Si lo hace, podría derramarse la tinta durante el transporte y causar daños a la impresora.
- Cuando se ocupe del transporte de la impresora una empresa de mensajería, marque la caja con "ESTE LADO ARRIBA" para mantener la impresora con la parte inferior abajo. Márquela también con "FRÁGIL" o "MANEJAR CON CUIDADO".



1. [Apague la impresora.](#)
2. Asegúrese de que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada y desconecte el cable de alimentación.

»»» Importante

- No desenchufe la impresora mientras la luz de **ACTIVADO (ON)** está iluminada o parpadeando, puesto que podría producirse un mal funcionamiento o daños en la impresora, con lo que la impresora no podría imprimir.

3. Retraiga las bandejas.
4. Desenchufe el cable de impresora que conecta el ordenador y la impresora y, a continuación, el cable de alimentación eléctrica de la impresora.

- 5.** Utilice cinta adhesiva para sujetar todas las cubiertas de la impresora y evitar que se abran durante el transporte. Después, introduzca la impresora en la bolsa de plástico.
- 6.** Coloque material de protección a ambos lados de la impresora cuando introduzca la impresora en la caja.

Información de impresora

- Seguridad
- Precauciones de uso
- Especificaciones

Seguridad

- Precauciones de seguridad
- Información sobre regulaciones
- WEEE

Precauciones de seguridad

Precauciones de seguridad

- Este manual contiene precauciones y avisos de seguridad importantes acerca de su impresora.

No utilice la impresora de formas distintas a las descritas en los manuales que se incluyen con el producto, ya que esto podría provocar un incendio, descargas eléctricas u otros accidentes inesperados.

Las marcas y declaraciones de estándares de seguridad solo son válidas para los voltajes y frecuencias admitidos en los países o regiones correspondientes.

Advertencia

- Usuarios con marcapasos cardíacos:

Este producto emite un flujo magnético de bajo nivel. Si nota anomalías, por favor, aléjese del producto y consulte a su médico.

- No use la impresora en los casos siguientes:

Detenga inmediatamente el uso, desenchufe la impresora y póngase en contacto con su representante local de servicio para solicitar la reparación.

- Objetos de metal o líquidos se derraman en el interior de la impresora.
 - La impresora emite humo, un olor extraño, hace ruidos no habituales.
 - El cable de alimentación o el enchufe están sobrecalentados, doblados o rotos o se han dañado de alguna forma.
- Hacer caso omiso de lo siguiente podría causar un incendio, descarga eléctrica o lesiones:
 - No coloque el producto cerca de materiales inflamables tales como alcohol o disolvente.
 - No intente abrir ni modificar la impresora.
 - Utilice solamente el cable de alimentación/cables que se suministraron con la impresora. No utilice estos cables con otros dispositivos.
 - No la conecte a voltajes o frecuencias que no sean las especificadas.
 - Enchufe completamente el cable de alimentación a la toma de corriente.
 - No enchufe ni desenchufe el cable de alimentación con las manos mojadas.
 - No dañe el cable de alimentación u otros cables retorciéndolos, agrupándolos, atándolos, tirando de ellos o doblándolos excesivamente.
 - No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación.
 - No conecte múltiples cables de alimentación a una única toma de corriente. No use varios cables de extensión.
 - No deje la impresora enchufada durante tormentas con aparato eléctrico.
 - Siempre desenchufe el cable de alimentación y los cables durante la limpieza. No utilice pulverizadores inflamables o líquidos como, por ejemplo, alcohol o disolventes para la limpieza.
 - Desenchufe el cable de alimentación una vez al mes para verificar que no esté sobrecalentado, oxidado, doblado, rayado, partido o dañado de cualquier otro modo.

Precaución

- No coloque sus manos en el interior de la impresora durante la impresión.
- No toque las partes metálicas del cabezal de impresión inmediatamente después de imprimir.

- Tinta
 - Mantenga la tinta fuera del alcance de los niños.
 - Si la tinta es accidentalmente lamida o tragada, enjuáguese la boca y beba uno o dos vasos de agua. Si se produce irritación o molestias, consulte con un médico de inmediato.
 - Si la tinta entra en contacto con los ojos, lave la zona afectada inmediatamente con agua. Si la tinta entra en contacto con la piel, lave la zona afectada inmediatamente con agua y jabón. Si la irritación persiste en los ojos o la piel, consulte con un médico de inmediato.
-

Avisos generales

Elección de una ubicación

Consulte "[Especificaciones](#)" en el Manual en línea para más información sobre el entorno operativo.

- No instale la impresora sobre una superficie inestable o que esté expuesta a excesivas vibraciones.
- No instale la impresora en un lugar donde pueda alcanzar temperaturas elevadas (bajo la luz directa del sol o cerca de una fuente de calor), muy húmedo o con mucho polvo, o al aire libre.
- No coloque la impresora sobre una moqueta o una alfombra gruesa.
- No coloque la descarga de la impresora contra una pared.

Fuente de alimentación

- Mantenga limpia el área alrededor de la toma de alimentación todo el tiempo de tal modo que sea fácil de desconectar el cable de alimentación si es necesario.
- No desconecte nunca el enchufe tirando del cordón.

Avisos generales

- No incline la impresora, ni la coloque en vertical o boca abajo. Esto puede causar pérdidas de tinta.
- No coloque nada encima de la impresora. Tenga especial cuidado para evitar objetos metálicos como clips o grapas, contenedores con líquidos inflamables, como por ejemplo alcohol o disolvente.
- No trate de abrir, desarmar o modificar los depósitos de tinta. La tinta puede derramarse y dañar su impresora.
- No arroje el cabezal de impresión o los depósitos de tinta al fuego.

Información sobre regulaciones

Usuarios en Europa

Información del producto para el requisito de la REGULACIÓN DE LA COMISIÓN (UE)

El consumo eléctrico en el Modo de apagado o en espera de red y el tiempo de transición a Apagado o a en espera de red son los siguientes:

<https://www.canon-europe.com/consumer/lot26/>

Interferencia

No utilice la impresora cerca de equipos médicos o de otros dispositivos electrónicos. Las señales de la impresora podrían interferir con la operación correcta de estos dispositivos.

Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



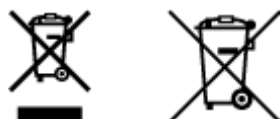
These symbols indicate that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU), the Battery Regulation ((EU) 2023/1542) and/or national legislations implementing those Directive and Regulation.

If a chemical symbol is printed beneath the symbol shown above, in accordance with the Battery Regulation, this indicates that a heavy metal (Pb = Lead) is present in this battery at a concentration above an applicable threshold specified in the Battery Regulation.

This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE) and batteries. Improper handling of this type of waste could have a possible impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. Your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources.

For more information about the recycling of this product, please contact your local city office, waste authority, approved scheme or your household waste disposal service or visit www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Nur für die Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Diese Symbole weisen darauf hin, dass dieses Produkt gemäß WEEE-Richtlinie (2012/19/EU) (Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte), Batterienverordnung (EU) 2023/1542 und nationalen Gesetzen zur Umsetzung dieser Richtlinie und Verordnung nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf.

Falls sich unter dem oben abgebildeten Symbol ein chemisches Symbol befindet, bedeutet dies gemäß der Batterieverordnung, dass in dieser Batterie ein Schwermetall (Pb = Blei) in einer Konzentration vorhanden ist, die über einem in der Verordnung angegebenen Grenzwert liegt.

Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines neuen ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten sowie Batterien geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potenziell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben.

Durch Ihre Mitarbeit bei der umweltgerechten Entsorgung dieses Produkts tragen Sie zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei.

Um weitere Informationen über die Wiederverwertung dieses Produkts zu erhalten, wenden Sie sich an Ihre Stadtverwaltung, den öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, eine autorisierte Stelle für die

Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihr örtliches Entsorgungsunternehmen oder besuchen Sie
www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Zusatzinformationen für Deutschland:

Dieses Produkt kann durch Rückgabe an den Händler, unter den in der Verordnung des Elektro- und Elektronikgerätegesetzes beschriebenen Bedingungen abgegeben werden.

Als Endbenutzer und Besitzer von Elektro- oder Elektronikgeräten sind Sie verpflichtet:

- diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen,
- Altbatterien und Akkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle vom Altgerät zerstörungsfrei zu trennen,
- personenbezogene Daten auf den Altgeräten vor der Entsorgung zu löschen.

Die Bedeutung des Symbols der durchgestrichenen Abfalltonne auf Rädern finden Sie oben in dieser Beschreibung.

Die Vertreiber von Elektro- oder Elektronikgeräten haben die Pflicht zur unentgeltlichen Rücknahme von Altgeräten. Die Vertreiber haben die Endnutzer über die von ihnen geschaffenen Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten zu informieren.

Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ces symboles indiquent que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les ordures ménagères, comme le spécifient la Directive européenne DEEE (2012/19/UE), la législation européenne relative à l'élimination des piles usagées ((EU) 2023/1542) et les lois en vigueur dans votre pays appliquant ces directives et législations.

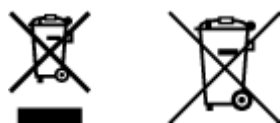
Si un symbole de toxicité chimique est imprimé sous le symbole illustré ci-dessus conformément à la législation relative aux piles, il indique la présence d'un métal lourd (Pb = plomb) dans la pile à une concentration supérieure au seuil applicable spécifié par la législation.

Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE) et piles. Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques.

Votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles.

Pour plus d'informations sur le recyclage de ce produit, contactez vos services municipaux, votre éco-organisme ou les autorités locales compétentes, ou consultez le site
www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)



Met deze symbolen wordt aangegeven dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU), de wetgeving ((EU) 2023/1542) betreffende batterijen en/of de plaatselijk geldende wetgevingen waarin deze richtlijnen en wetgevingen zijn geïmplementeerd, niet bij het normale huisvuil mag worden weggegooid.

Indien onder het hierboven getoonde symbool een chemisch symbool gedrukt staat, geeft dit in overeenstemming met de wetgeving betreffende batterijen aan dat deze batterij een zwaar metaal bevat (Pb = lood) waarvan de concentratie de toepasselijke drempelwaarde in overeenstemming met de genoemde richtlijn overschrijdt.

Dit product dient te worden ingeleverd bij een hiervoor aangewezen inzamelpunt, bijv. door dit in te leveren bij een hiertoe erkend verkooppunt bij aankoop van een gelijksoortig product, of bij een officiële inzameldienst voor de recycling van elektrische en elektronische apparatuur (EEA) en batterijen. Door de potentieel gevaarlijke stoffen die gewoonlijk gepaard gaan met EEA, kan onjuiste verwerking van dit type afval mogelijk nadelige gevolgen hebben voor het milieu en de menselijke gezondheid. Uw medewerking bij het op juiste wijze weggooien van dit product draagt bij tot effectief gebruik van natuurlijke hulpbronnen.

Voor verdere informatie over recycling van dit product kunt u contact opnemen met uw plaatselijke gemeente, afvaldienst, officiële dienst voor klein chemisch afval of afvalstortplaats, of kunt u terecht op www.canon-europe.com/sustainability/approach/

Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)



Estos iconos indican que este producto no debe desecharse con los residuos domésticos de acuerdo con la Directiva sobre RAEE (2012/19/UE) y el Reglamento (UE) 2023/1542 relativo a las pilas y baterías y sus residuos y/o la legislación nacional que transponen e implementan dicha.

Si aparece un símbolo químico bajo este icono, de acuerdo con el Reglamento sobre Pilas y baterías, significa que la pila contiene metales pesados (Pb = Plomo) en una concentración superior al límite especificado en dicho Reglamento.

Este producto deberá entregarse en un punto de recogida designado, por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al adquirir un producto nuevo similar o en un centro autorizado para la recogida de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y baterías. La gestión incorrecta de este tipo de residuos puede afectar al medio ambiente y a la salud humana debido a las sustancias potencialmente nocivas que suelen contener estos aparatos.

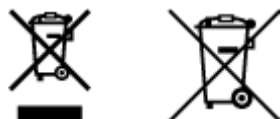
Su cooperación en la correcta eliminación de este producto contribuirá al correcto aprovechamiento de los recursos naturales.

Los usuarios tienen derecho a devolver pilas o baterías usadas sin coste alguno. El precio de venta de pilas y baterías incluye el coste de la gestión medioambiental de su desecho, no reflejándose la cuantía

de dicho coste en la factura suministradas a los usuarios finales.

Si desea más información sobre el reciclado de este producto, póngase en contacto con su municipio, el servicio o el organismo encargado de la gestión de residuos domésticos o visite www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)



Questi simboli indicano che il prodotto non può essere smaltito con i rifiuti domestici, ai sensi della Direttiva RAEE (2012/19/UE), del Regolamento sulle Batterie ((UE) 2023/1542) e/o delle leggi nazionali che attuano tale Direttiva e Regolamento.

Se sotto il simbolo indicato sopra è riportato un simbolo chimico, in osservanza del Regolamento sulle Batterie, tale simbolo indica la presenza di un metallo pesante (Pb = Piombo) nella batteria con un livello di concentrazione superiore a una soglia applicabile specificata nel Regolamento sulle Batterie.

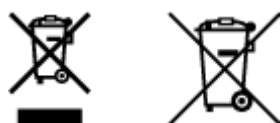
Il prodotto deve essere conferito a un punto di raccolta designato, ad esempio il rivenditore in caso di acquisto di un nuovo prodotto simile oppure un centro di raccolta autorizzato per il riciclaggio di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) nonché di batterie. Un trattamento improprio di questo tipo di rifiuti può avere conseguenze negative sull'ambiente e sulla salute umana a causa delle sostanze potenzialmente nocive solitamente contenute in tali rifiuti.

La collaborazione dell'utente per il corretto smaltimento di questo prodotto contribuirà a un utilizzo efficace delle risorse naturali.

Per ulteriori informazioni sul riciclaggio di questo prodotto, vogliate contattare il vostro ufficio comunale, le autorità competenti, un sistema di raccolta rifiuti autorizzato, o il vostro servizio di raccolta dei rifiuti domestici, oppure visitare il sito

www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Apenas para a União Europeia e Espaço Económico Europeu (Noruega, Islândia e Liechtenstein)



Estes símbolos indicam que este produto não deve ser descartado juntamente com os resíduos urbanos, segundo a Diretiva REEE - Diretiva 2012/19/UE, segundo o Regulamento Baterias - Regulamento (UE) 2023/1542 e/ou a legislação nacional que transpõe esta Diretiva e Regulamento.

Caso esteja marcado um símbolo químico abaixo do símbolo mostrado acima, de acordo com o Regulamento Baterias, isso significa que está presente nesta bateria um metal pesado (Pb = Chumbo) numa concentração acima do respetivo limite especificado no Regulamento.

Este produto deve ser entregue num ponto de recolha designado, por exemplo num local de receção autorizado quando compra um equipamento novo idêntico, ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamento elétrico e eletrónico (EEE) e de baterias. O tratamento inadequado deste tipo de resíduos pode ter um impacto negativo no ambiente e na saúde humana, devido a substâncias potencialmente perigosas que estão geralmente associadas aos EEE.

A sua cooperação no descarte adequado deste produto irá contribuir para a utilização mais eficaz dos

recursos naturais.

Para saber mais sobre como reciclar este produto, por favor contacte a divisão de resíduos dos serviços municipais ou entidades gestoras autorizadas para a gestão destes fluxos de resíduos ou visite www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Disse symboler betyder, at produktet ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation i henhold til WEEE-direktivet (2012/19/EU), batteriforordningen ((EU) 2023/1542) og/eller de lokale lovgivninger, som disse direktiver og forordninger er gennemført i.

Hvis der i overensstemmelse med batteriforordningen er trykt et kemisk symbol under det symbol, der er vist ovenfor, betyder det, at batteriet indeholder tungmetal (Pb = bly) i en koncentration, som ligger over de grænseværdier, der er beskrevet i batteriforordningen.

Produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald og batterier. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr.

Når du foretager korrekt bortskaffelse af produktet, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne.

Kontakt din kommune, den lokale affaldsmyndighed, det lokale affaldsanlæg, eller besøg

www.canon-europe.com/sustainability/approach/ for at få flere oplysninger om genbrug af dette produkt.

Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)



Αυτά τα σύμβολα υποδεικνύουν ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία για τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ), την τον Κανονισμό για τις Μπαταρίες ((ΕΕ) 2023/1542) ή/και τις εθνικές νομοθεσίες που εφαρμόζει τις εν λόγω Οδηγίες και Κανονισμούς.

Εάν κάποιο χημικό σύμβολο είναι τυπωμένο κάτω από το σύμβολο που φαίνεται παραπάνω, σύμφωνα με τον Κανονισμό για τις Μπαταρίες, υποδηλώνει ότι κάποιο βαρύ μέταλλο (Pb = Μόλυβδος) υπάρχει στην μπαταρία σε συγκέντρωση μεγαλύτερη από το ισχύον επίπεδο που καθορίζεται στον Κανονισμό για τις Μπαταρίες.

Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΗΗΕ) και των μπαταριών. Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικά επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ.

Η συνεργασία σας για τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση

των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων ή επισκεφθείτε τη διεύθυνση <https://www.canon-europe.com/sustainability/approach/>.

Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Disse symbolene indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktivet (2012/19/EU), batteri-forordning EU 2023/1542 og/eller nasjonal lov som har implementert disse direktivene og forordninger.

Hvis et kjemisk symbol vises under symbolet vist ovenfor, i samsvar med batteri-forordning EU 2023/1542, indikerer dette at et tungmetall (Pb = bly) finnes i batteriet i en konsentrasjon over en gjeldende øvre grense som er spesifisert i batteri-forordning EU 2023/1542.

Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når en kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr) og batterier. Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr.

Din innsats for korrekt avhending av produktet vil bidra til effektiv bruk av naturressurser.

Du kan få mer informasjon om resirkulering av dette produktet ved å kontakte lokale myndigheter, avfallsadministrasjonen, et godkjent program eller husholdningens renovasjonsselskap, eller gå til www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.

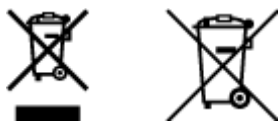


Nämä tunnuksot osoittavat, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU), paristoasetus ((EU) 2023/1542) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Jos yllä olevan symbolin alapuolelle on paristoasetuksen mukaisesti painettu kemiallisen aineen tunnus, kyseinen paristo sisältää raskasmetalleja (Pb = lyijy) enemmän kuin paristoasetuksen salliman määrän.

Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun tai paristojen keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää myös luonnonvaroja.

Jos haluat lisätietoja tämän tuotteen kierrätyksestä, ota yhteys kunnan jätehuoltoviranomaisiin tai käyttämäsi jätehuolto-yhtiöön tai käy osoitteessa www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



De här symbolerna visar att produkten inte får sorteras och slängas som hushållsavfall enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU), batteriförordningen ((EU) 2023/1542) och/eller nationell lagstiftning som implementerar dessa direktiv och förordningar.

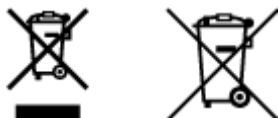
Om en kemisk symbol förekommer under ovanstående symbol innebär detta enligt batteriförordningen att en tungmetall (Pb = Bly) förekommer i batteriet med en koncentration som överstiger tillämplig gräns som anges i batteriförordningen.

Produkten ska lämnas in på en avsedd samlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) samt batterier eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning.

Din medverkan till en korrekt avfallshantering av produkten bidrar till effektiv användning av naturresurserna.

Om du vill ha mer information om var du kan lämna in den här produkten, kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet eller företag för avfallshantering eller se www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejnsko)



Tento symbol znamená, že podle směrnice OEEZ (2012/19/EU), nařízení o bateriích (2023/1542) a/nebo podle vnitrostátních právních prováděcích předpisů k této směrnici a nařízení nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností.

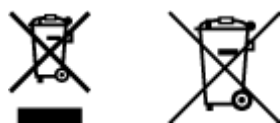
Je-li v souladu s požadavky nařízení o bateriích vytištěna pod výše uvedeným symbolem chemická značka, udává, že tato baterie obsahuje těžké kovy (Pb = olovo) v koncentraci vyšší, než je příslušná hodnota předepsaná nařízením.

Tento výrobek má být vrácen do určeného sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek, nebo do autorizovaného sběrného místa pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ), baterií. Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů.

Chcete-li získat podrobné informace týkající se recyklace tohoto výrobku, obraťte se prosím na místní úřad, orgán pro nakládání s odpady, schválený systém nakládání s odpady či společnost zajišťující likvidaci domovního odpadu, nebo navštivte webové stránky

www.canon-europe.com/sustainability/approach/

Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országában



Ezek a szimbólumok azt jelzik, hogy a termék hulladékkezelése a háztartási hulladéktól különválasztva, az elektromos és elektronikus berendezések hulladékairól (WEEE) szóló (2012/19/EU) irányelvnek és az elemekről, valamint a hulladék elemekről szóló ((EU) 2023/1542) rendeletnek megfelelően és/vagy ezen irányelveknek megfelelő helyi előírások szerint történik.

Amennyiben a fent feltüntetett szimbólum alatt egy veggyel is szerepel, az elemekről szóló rendeletben foglaltak értelmében ez azt jelzi, hogy az elem a rendeletben meghatározott határértéknél nagyobb mennyiségben tartalmaz nehézfémeket (Pb = ólom).

E terméket az arra kijelölt gyűjtőhelyre kell juttatni – pl. hasonló termék vásárlásakor a régi becserélésére vonatkozó hivatalos program keretében, vagy az elektromos és elektronikus berendezések (EEE) hulladékainak gyűjtésére, valamint a hulladék elemek gyűjtésére kijelölt hivatalos gyűjtőhelyre. Az ilyen jellegű hulladékok nem előírásszerű kezelése az elektromos és elektronikus berendezésekhez (EEE) általánosan kapcsolható potenciálisan veszélyes anyagok révén hatással lehet a környezetre és az egészségre.

E termék megfelelő leselejtezésével Ön is hozzájárul a természeti források hatékony használatához. A termék újrahasznosítását illetően informálódjon a helyi polgármesteri hivatalnál, a helyi közterület-fenntartó vállalatnál, a hivatalos hulladéklerakó telephelyen vagy a háztartási hulladék begyűjtését végző szolgáltatónál, illetve látogasson el a www.canon-europe.com/sustainability/approach/ internetes oldalra.

Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Te symbole oznaczają, że produkt nie należy wyrzucać razem z odpadami gospodarstwa domowego, zgodnie z Dyrektywą WEEE w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE), Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2023/1542 w sprawie baterii i/lub przepisami krajowymi wdrażającymi tę dyrektywę i rozporządzenie.

Jeśli pod powyższym symbolem znajduje się symbol chemiczny, zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie baterii oznacza to, że bateria zawiera metal ciężki (Pb = ołów) w stężeniu przekraczającym odpowiedni poziom określony w Rozporządzeniu.

Użytkownicy baterii mają obowiązek korzystać z dostępnego programu zwrotu, recyklingu, odzysku i bezpiecznego unieszkodliwienia baterii, np. na zasadzie oddania „jeden za jeden” przy zakupie nowego, podobnego produktu.

Niewłaściwe postępowanie z tego typu odpadami może mieć wpływ na środowisko i zdrowie ludzi ze względu na substancje potencjalnie niebezpieczne, które są zazwyczaj związane ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym.

Państwa współpraca w zakresie właściwego zagospodarowania tego produktu przyczyni się do efektywnego wykorzystania zasobów naturalnych.

W celu uzyskania informacji o sposobie recyklingu tego produktu prosimy o kontakt z właściwym urzędem miejskim lub zakładem gospodarki komunalnej bądź zapraszamy na stronę www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Platí len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tieto symboly označujú, že podľa Smernice o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) 2012/19/EÚ, Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/1542 o batériách a odpadových batériách, a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky implementujúcej túto smernicu a nariadenie sa tento výrobok nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom.

Ak je v súlade s požiadavkami nariadenia chemická značka vytlačená pod vyššie uvedeným symbolom, znamená to, že táto batéria obsahuje ťažké kovy (Pb = olovo) v koncentrácii vyššej, ako je príslušná povolená hodnota stanovená v nariadení.

Výrobok je potrebné odovzdať do určeného zberného miesta, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného výrobku, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré recykluje odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ) a batérií. Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky.

Spoluprácou na správnej likvidácii tohto výrobku prispějete k účinnému využívaniu prírodných zdrojov. Ďalšie informácie o recyklácii tohto výrobku získate od miestneho/obecného úradu, okresného úradu odboru životného prostredia, zo schváleného systému nakladania s odpadmi alebo od spoločnosti, ktorá zabezpečuje zber a likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Ainult Euroopa Liidu ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein) puhul.



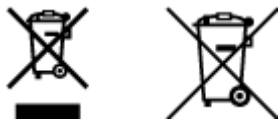
Need sümbolid näitavad, et vastavalt elektroonikaromude direktiivile (2012/19/EL), patareide määrusele ((EL) 2023/1542) ja/või siseriiklikele õigusaktidele, millega neid direktiive ja määrusi rakendatakse, ei tohi seda toodet kõrvaldada koos olmejäätmetega.

Kui ülaltoodud sümboli alla on trükitud see keemiline sümbol, tähendab see vastavalt patareieeskirjale, et selles patareis ületab raskemetalli (Pb = plii) kontsentratsioon patareieeskirjas sätestatud kohaldatavat piirmäära.

See toode tuleb anda selleks ettenähtud kogumispunkti, nt üks ühele põhimõttel uue sarnase toote ostmisel või elektri- ja elektroonikaseadmete ning patareide ringlussevõtuks volitatud kogumispunkti. Seda tüüpi jäätmete ebaõige käitlemine võib potentsiaalselt ohtlike ainete tõttu, mis on üldiselt seotud elektri- ja elektroonikaseadmetega, mõjutada keskkonda ja inimeste tervist. Teie koostöö selle toote õigel kõrvaldamisel aitab kaasa loodusvarade tõhusale kasutamisele.

Lisateavet selle toote ringlussevõtu kohta saate oma kohalikult omavalitsuselt, jäätmekäitlusasutuselt, heakskiidetud süsteemilt või oma kodumajapidamisele jäätmekäitlusteenuse osutajalt või külastades

Attiecas tikai uz Eiropas Savienību un EEZ (Norvēģija, Islande un Lihtenšteina)



Šie simboli norāda, ka saskaņā ar EEIA direktīvu (2012/19/ES), Bateriju regulu ((ES) 2023/1542) un/vai valsts tiesību aktiem, ar kuriem īsteno šo direktīvu un regulu, šo izstrādājumu nedrīkst izmest kopā ar sadzīves atkritumiem.

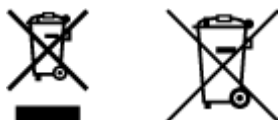
Ja zem iepriekš norādītā simbola ir uzdrukāts ķīmiskais simbols saskaņā ar Bateriju regulu, tas norāda, ka šajā baterijā ir smags metāls (Pb = svins), kura koncentrācija pārsniedz piemērojamo robežvērtību, kas noteikta Bateriju regulā.

Šis izstrādājums ir jānodod noteiktā savākšanas vietā, piemēram, saskaņā ar apstiprinātu principu "viens par vienu", kad iegādājat jaunu līdzīgu izstrādājumu, vai autorizētā elektrisko un elektronisko iekārtu (EEI) un bateriju atkritumu savākšanas vietā. Nepareiza rīcība ar šāda veida atkritumiem var ietekmēt vidi un cilvēku veselību, jo EEI parasti ir saistītas ar potenciāli bīstamām vielām. Jūsu sadarbība, pareizi utilizējot šo produktu, veicinās efektīvu dabas resursu izmantošanu.

Lai iegūtu vairāk informācijas par šī izstrādājuma pārstrādi, sazinieties ar vietējo pilsētas pārvaldi, atkritumu apsaimniekošanas iestādi, apstiprinātu shēmu vai sadzīves atkritumu apglabāšanas dienestu, vai apmeklējiet tīmekļa vietni:

www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Tik Eiropas Savienībā ir EEE (Norvegijā, Islandijā ir Lichtenšteina)



Šie simboli rāda, ka šis gaminis negatīvi ietekmē vidi, ja to izmet kopā ar sadzīves atkritumiem saskaņā ar EEI direktīvu (2012/19/ES), bateriju regulu ((ES) 2023/1542) ir (arba) nacionālos tiesību aktus, kurais īsteno šo direktīvu un regulu.

Ja po pirmā nurodītā simbolā ir uzdrukāts ķīmiskais simbols saskaņā ar Bateriju regulu, tas norāda, ka šajā baterijā ir smags metāls (Pb = svins), kura koncentrācija pārsniedz piemērojamo robežvērtību, kas noteikta Bateriju regulā.

Šī gaminī ir jānodod iekārtu savākšanas punktos, pvz., vadoties pēc principa „viens uz vienu”, kad pērkat jaunu līdzīgu gaminī, vai iekārtu savākšanas vietā. Nepareiza rīcība ar šāda veida atkritumiem var ietekmēt vidi un cilvēku veselību, jo EEI parasti ir saistītas ar potenciāli bīstamām vielām. Jūsu sadarbība, pareizi utilizējot šo produktu, veicinās efektīvu dabas resursu izmantošanu.

Norādīti gauti vairāk informācijas par šī gaminī pārstrādi, sazinieties ar vietējo pilsētas pārvaldi, atkritumu apsaimniekošanas iestādi, apstiprinātu shēmu vai sadzīves atkritumu apglabāšanas dienestu, vai apmeklējiet tīmekļa vietni:

www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Само за Европейска унија и ЕП (Норвешка, Исландија и Лихтенштајн)



Ti simboli pomenijo, da tega izdelka skladno z Direktivo OEEU (2012/19/EU), uredbo (EU) 2023/1542 in/ali nacionalno zakonodajo, ki uvaža Direktivo in Uredbo, ne smete odlagati z nesortiranimi gospodinjstvenimi odpadki.

Če je pod zgoraj prikazanim simbolom natisnjen kemijski simbol, to v skladu z Uredbo pomeni, da je v tej bateriji prisotna težka kovina (Pb = svinec), in sicer v koncentraciji, ki je nad relevantno mejno vrednostjo, določeno v Uredbi.

Ta izdelek je potrebno odnesti na izbrano zbirno mesto, t. j. pooblaščen trgovino, kjer ob nakupu novega (podobnega) izdelka vrnete starega, ali na pooblaščen zbirno mesto za ponovno uporabo odpadne električne in elektronske opreme (EEO) ter baterij. Neustrezno ravnanje s to vrsto odpadkov lahko negativno vpliva na okolje in človeško zdravje zaradi potencialno nevarnih snovi, ki so pogosto povezane z EEO.

Vaše sodelovanje pri pravilnem odlaganju tega izdelka predstavlja pomemben prispevek k smotrni izrabi naravnih virov.

Za več informacij o ponovni uporabi tega izdelka se obrnite na lokalni mestni urad, pristojno službo za odpadke, predstavnika pooblaščenega programa za obdelavo odpadkov ali na lokalno komunalo. Lahko pa tudi obiščete našo spletno stran

www.canon-europe.com/sustainability/approach/ .

Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)



Тези символи показват, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС), Регламент за батериите ((ЕС) 2023/1542) и/или Вашето национално законодателство, прилагащо тези Директиви.

Ако под показания горе символ е отпечатан символ за химически елемент, съгласно разпоредбите на Регламент за батерии, този втори символ означава наличието на тежък метал (Pb = олово) в батерията в концентрация над указаната граница за съответния елемент в Регламент.

Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО), батерии. Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО.

В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси.

За повече информация относно това къде можете да предадете за рециклиране този продукт, моля свържете се с местните власти, с органа, отговорен за отпадъците, с одобрената система за

Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Aceste simboluri indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat împreună cu deșeurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (2012/19/UE), Regulamentul ((UE) 2023/1542) și/sau legile dvs. naționale ce implementează această Directivă și Regulament.

Dacă un simbol chimic este imprimat sub simbolul de mai sus, în conformitate cu Regulamentul referitor la baterii, acest simbol indică prezența în baterie a unui metal greu (Pb = Plumb) într-o concentrație mai mare decât pragul admis specificat în Regulamentul referitor la baterii.

Acest produs trebuie înmănat punctului de colectare adecvat, ex: printr-un schimb autorizat unu la unu atunci când cumpărați un produs nou similar sau la un loc de colectare autorizat pentru reciclarea reziduurilor de echipament electric și electronic (EEE) și baterii. Administrarea neadecvată a acestui tip de deșeuri, ar putea avea un impact asupra mediului și asupra sănătății umane datorită substanțelor cu potențial de risc care sunt în general asociate cu EEE.

Cooperarea dvs. în direcția reciclării corecte a acestui produs va contribui la o utilizare eficientă a resurselor naturale.

Pentru mai multe informații despre reciclarea acestui produs, vă rugăm să contactați biroul dvs. local, autoritățile responsabile cu deșeurile, schema aprobată sau serviciul dvs. responsabil cu deșeurile menajere sau vizitați-ne la.

www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Samo za Europsku uniju i EEA (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Oznaka pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s komunalnim i ostalim vrstama otpada, u skladu s direktivom WEEE (2012/19/EC), Uredbom o baterijama ((EU) 2023/1542) i/ili nacionalnim zakonodavstvom koje provodi te Direktive i Uredbe.

Ako je ispod prethodno prikazane oznake otisnut kemijski simbol, u skladu s Uredbom o baterijama, to znači da se u ovoj bateriji nalazi teški metal (Pb = olovo) i da je njegova koncentracija iznad razine propisane u Uredbi o baterijama.

Ovaj bi proizvod trebalo predati ovlaštenom skupljaču EE otpada ili prodavatelju koji je dužan preuzeti otpadni proizvod po sistemu jedan za jedan, ako isti odgovara vrsti te je obavljao primarne funkcije kao i isporučena EE oprema. Otpadne baterije predaju se ovlaštenom skupljaču otpadnih baterija ili prodavatelju bez naknade i obveze kupnje za krajnjeg korisnika. Neodgovarajuće rukovanje ovom vrstom otpada može utjecati na okoliš i ljudsko zdravlje zbog potencijalno opasnih supstanci koje se najčešće nalaze na takvim mjestima.

Vaša suradnja u pravilnom zbrinjavanju ovog proizvoda pridonijet će djelotvornom iskorištavanju prirodnih resursa. Dodatne informacije o recikliranju ovog proizvoda zatražite od svog lokalnog gradskog ureda,

službe za zbrinjavanje otpada, odobrenog programa ili komunalne službe za uklanjanje otpada ili pak na stranicama
www.canon-europe.com/sustainability/approach/

Precauciones de uso

- **Reparación, préstamo o desecho de una impresora**
- **Restricciones legales sobre impresión**
- **Consejos de tinta**

Reparación, préstamo o desecho de una impresora

Si ha introducido datos personales, contraseñas y/u otros ajustes de seguridad en la impresora, tenga en cuenta que esta información puede haberse almacenado en la impresora.

Para mantener a salvo su información personal, asegúrese de restablecer todos los ajustes de la impresora cuando la envíe a reparar, cuando la preste o la transfiera a otra persona o cuando se deshaga de ella.

➡ [Restablecimiento de la configuración](#)

Restricciones legales sobre impresión

El escaneado o la modificación de copias de la siguiente información puede estar castigado por la ley.

Esta lista no es exhaustiva. En caso de duda, consulte a un representante legal local.

- Papel moneda
- Transferencias monetarias
- Certificados de depósito
- Sellos postales (matasellados o no)
- Placas o insignias de identificación
- Documentos de servicio selectivo u órdenes de pago
- Cheques o letras de cambio emitidas por organismos gubernamentales
- Licencias de vehículos de motor y certificados de titularidad
- Cheques de viaje
- Cupones de alimentos
- Pasaportes
- Documentos de inmigración
- Sellos de ingresos fiscales (matasellados o no)
- Bonos u otros certificados de endeudamiento
- Certificados bursátiles
- Trabajos u obras de arte protegidos por derechos de la propiedad intelectual sin el consentimiento del propietario del copyright

Consejos de tinta

La tinta se utiliza para otros fines que no sean la impresión.

La tinta se puede utilizar para otros fines distintos de la impresión.

Cuando se utiliza la impresora Canon por primera vez después de haber instalado los depósitos de tinta que se incluyen, la impresora consume una pequeña cantidad de tinta, en la cantidad suficiente para permitir la impresión al llenar de tinta los inyectores del cabezal de impresión. Por esta razón, el número de hojas que se puede imprimir con los primeros depósitos de tinta es inferior al que se obtiene con los depósitos de tinta posteriores.

Los costes de impresión que se describen en los folletos o en los sitios web no se basan en los datos de consumo del primer depósito de tinta o cartucho de tinta, sino en los del depósito de tinta o cartucho de tinta posterior.

A veces, se puede usar la tinta para mantener una calidad de impresión óptima.

Para mantener el rendimiento de la impresora, la impresora Canon lleva a cabo la limpieza automáticamente en función de su estado. Cuando la impresora lleva a cabo la limpieza, se consume una pequeña cantidad de tinta. En este caso, podrían consumirse depósitos de tinta de todos los colores.

[Función de limpieza]

La función de limpieza ayuda a la impresora a absorber las burbujas de aire o la propia tinta de los inyectores y así prevenir la degradación de la calidad de la impresión o el atasco de los inyectores.

»» Nota

- La tinta se consume para la operación de preparación de la impresión que se realiza de forma periódica y automática para mantener el rendimiento de la impresora y para la limpieza de los cabezales. Por lo tanto, también se puede consumir tinta no utilizada para la impresión.

La impresión en blanco y negro utiliza la tinta de color.

La impresión en blanco y negro puede utilizar otra tinta además de la negra, en función del tipo de papel en el que se imprima o de la configuración del controlador de impresora. Por lo tanto, la tinta de color también se consume durante la impresión en blanco y negro.

Especificaciones

➤ Especificaciones

➤ Área de impresión

- Área de impresión
- Tamaños estándar
- Tamaños para papel con margen de 25 mm (0,98 pulg.)
- Sobres
- Discos imprimibles

Especificaciones

Especificaciones generales

Interfaz	Puerto USB: Alta velocidad USB * Puerto de red: LAN cableada: 100BASE-TX / 10BASE-T Wi-Fi: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b / IEEE802.11a / IEEE802.11ac * Se necesita un ordenador que cumpla los estándares de USB de alta velocidad. Como la interfaz USB de alta velocidad es totalmente compatible con USB 1.1, se puede utilizar con USB 1.1. USB y la red se pueden utilizar simultáneamente. La Wi-Fi y la LAN cableada no se pueden utilizar simultáneamente.
Entorno de funcionamiento	Temperatura: de 5 a 35 °C (de 41 a 95 °F) Humedad: del 10 al 90 % (humedad relativa sin condensación) * El rendimiento de la impresora puede ser menor en determinadas condiciones de temperatura y humedad. Condiciones recomendadas: Temperatura: de 15 a 30 °C (de 59 a 86 °F) Humedad: del 10 al 80 % RH (sin condensación) * Para obtener información sobre las condiciones de temperatura y humedad de papeles como, por ejemplo, el papel fotográfico, consulte el embalaje del papel o las instrucciones proporcionadas.
Entorno de almacenamiento	Temperatura: de 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F) Humedad: del 5 al 95 % RH (sin condensación)
Fuente de alimentación	100-240 V de CA, a 50/60 Hz (El cable de alimentación está previsto solo para el país o región que adquirió.)
Consumo de energía	Impresión: aprox. 17 W *1 Pausa (mínimo): aprox. 1,1 W *1*2 En espera (todos los puertos conectados): aprox. 2,3 W Apagada: aprox. 0,05 W *1 Conexión USB a un PC *2 El tiempo de espera para la pausa no se puede cambiar.
Dimensiones externas (W x D x H)	Aprox. 639 x 379 x 200 mm (25,2 x 15 x 7,9 pulgadas) * Con las bandejas recogidas.
Peso	Aprox. 14,1 kg (31,0 libras)

* Con el cabezal de impresión y los depósitos de tinta instalados.

Especificaciones de red

Protocolo de comunicación	SNMP, HTTP, TCP/IP (IPv4/IPv6)
LAN cableada (Wired LAN)	Estándares compatibles: IEEE802.3u (100BASE-TX) / IEEE802.3 (10BASE-T) Velocidad de transferencia: 10 Mbps/100 Mbps (cambio automático) Seguridad: IEEE802.1X (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP)
Wi-Fi	Estándares compatibles: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b / IEEE802.11a / IEEE802.11ac Ancho de banda de frecuencia: 2,4 GHz / 5 GHz * Canal: 2,4 GHz: 1-11 o 1-13 * 5 GHz: W52, W53, W56, W58 * * El ancho de banda y los canales disponibles varían en función del país o de la región. Distancia de comunicación: 50 m / 164 pies en interior * El alcance efectivo varía en función del entorno y la ubicación de la instalación. Seguridad: WPA-PSK (AES) WPA2-PSK (AES) WPA3-SAE (AES) WPA-EAP (AES) * WPA2-EAP (AES) * WPA3-EAP (AES) * * Compatible con IEEE802.1X (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP) Configuración: WPS (configuración del pulsador/método de código PIN) Conexión inalámbrica fácil

Requisitos mínimos del sistema

Ajustar a los requisitos del sistema operativo cuando sean superiores a los aquí indicados.

Windows

Sistema operativo	Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 SP1 Nota: solo se puede garantizar el funcionamiento en un PC con un sistema operativo preinstalado.

	Se requiere la instalación de .NET Framework. El controlador de impresora y la IJ Printer Assistant Tool admiten el sistema operativo siguiente: Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019 y Windows Server 2022
Cantidad de espacio en el disco duro necesario para instalar el controlador	1,5 GB o superior La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.

macOS

Sistema operativo	macOS Big Sur 11.7.10 - macOS Sonoma 14
Cantidad de espacio en el disco duro necesario para instalar el controlador	1,5 GB o superior La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.

Otros SO compatibles

iOS/iPadOS, Android, Chrome OS Es posible que algunas funciones no estén disponibles con todos los SO compatibles. Consulte el sitio web de Canon para obtener más información.

La información incluida en este manual está sujeta a cambios sin previo aviso.

Área de impresión

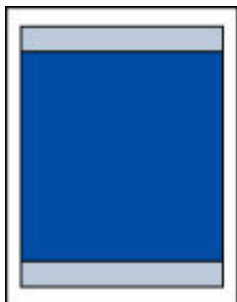
- Área de impresión
- Tamaños estándar
- Tamaños para papel con margen de 25 mm (0,98 pulg.)
- Sobres
- Discos imprimibles

Área de impresión

Para mantener la calidad de impresión, la impresora deja un margen a lo largo del borde del papel. El área imprimible se encuentra dentro de este margen.

 (área de impresión recomendada): Imprima dentro de esta área siempre que sea posible.

 (área de impresión): También puede imprimir en esta área. Sin embargo, esto puede afectar a la precisión de la alimentación o a la calidad de impresión.



»»» Nota

- Al seleccionar la opción de impresión sin bordes puede hacer copias sin márgenes.
- Cuando imprima sin bordes, puede que se produzca un ligero recorte en los márgenes, ya que la imagen impresa se amplía para que llene toda la página.
- Al realizar una impresión sin bordes, seleccione **Aumento al imprimir sin bordes (Magnification level for borderless)** en **Configuración impresión (Print settings)** de **Configuración de dispositivo (Printer settings)** para especificar cuánto va a sobresalir la imagen del papel.

➡ [Configuración de la impresión](#)

- Para la impresión sin bordes, use el papel siguiente:
 - **Fotográfico Profesional Platino (Photo Paper Pro Platinum)** <PT-101>
 - **Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" (Glossy Photo Paper "Everyday Use")** <GP-501>
 - **Papel Fotográfico Satinado** <GP-701>
 - **Papel Fotográfico Brillo II** <PP-201/PP-208/PP-301>
 - **Fotográfico Pro Brillante** <LU-101>
 - **Papel Fotográfico Plus Semi Brillante** <SG-201>
 - **Papel Fotográfico Mate** <MP-101>^{*1}
 - **Papel fotográfico mate Pro Premium (Photo Paper Pro Premium Matte)** <PM-101>^{*1}
 - **Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)** <FA-RG1>^{*1}
 - **Papel mate de doble cara (Double sided Matte Paper)** <MP-101D>
 - Tarjeta de felicitación
 - Tarjetas

*1 La impresión sin bordes se desactiva en función de la configuración de impresión. Para activar la impresión sin bordes, elimine las restricciones del margen.

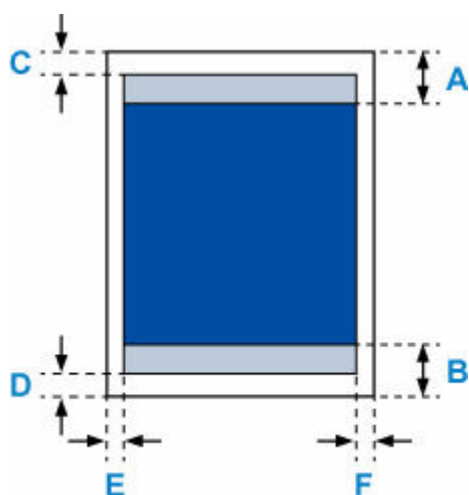
➡ [Cuadro de diálogo Opciones de impresión](#) (Windows)

➡ [Configuración de papel avanzada](#) (macOS)

La impresión sin bordes en cualquier otro tipo de papel puede reducir considerablemente la calidad de impresión y/o producir copias impresas con tonos de color alterados.

- La impresión sin bordes no está disponible para los tamaños de papel A5, B5, B4 o Legal, papel normal, sobres ni papel de transferencia térmica para camisetas.
- Según el tipo de papel, imprimir sin bordes puede reducir la calidad de impresión en los bordes superior e inferior del papel o hacer que queden manchas en esas zonas.

Tamaños estándar



■ Área de impresión recomendada

A: 34,0 mm (1,34 pulgadas)

B: 37,0 mm (1,46 pulgadas)

■ Área imprimible

Carta, Legal

C: 3,0 mm (0,12 pulgadas)

D: 5,0 mm (0,20 pulgadas)

E: 6,4 mm (0,25 pulgadas)

F: 6,3 mm (0,25 pulgadas)

Cuadrado 13 x 13 cm 5 x 5 pulgadas

C: 6,0 mm (0,24 pulgadas)

D: 6,0 mm (0,24 pulgadas)

E: 6,0 mm (0,24 pulgadas)

F: 6,0 mm (0,24 pulgadas)

Tamaños distintos a Carta, Legal o cuadrado 5" x 5" (13 x 13 cm)

C: 3,0 mm (0,12 pulgadas)

D: 5,0 mm (0,20 pulgadas)

E: 3,4 mm (0,13 pulgadas)

F: 3,4 mm (0,13 pulgadas)

Tamaños para papel con margen de 25 mm (0,98 pulgadas)

Si selecciona papel de bellas artes con márgenes de 25 mm (0,98 pulgadas), la impresora no podrá imprimir en los 25 mm (0,98 pulgadas) superiores e inferiores del papel. Se recomienda, por tanto, comprobar el área de impresión en la pantalla de vista preliminar antes de imprimir.

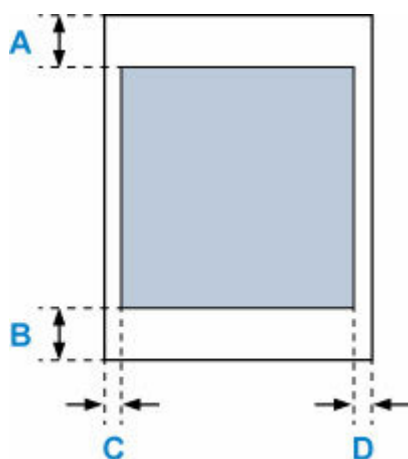
Si el cabezal de impresión roza contra los bordes superior e inferior del papel, provocando la aparición de manchas, puede evitar este problema utilizando un papel con margen de 25 mm (0,98 pulgadas).

Cuando se utiliza el siguiente papel, la impresora imprime en tamaños de papel de 25 mm (0,98 pulgadas) dependiendo de la configuración de impresión. Para imprimir en otros tamaños de página, elimine las restricciones de los márgenes.

- **Papel Fotográfico Mate** <MP-101>
- **Papel fotográfico mate Pro Premium (Photo Paper Pro Premium Matte)** <PM-101>
- **Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)** <FA-RG1>

⇒ [Cuadro de diálogo Opciones de impresión](#) (Windows)

⇒ [Configuración de papel avanzada](#) (macOS)



■ Área imprimible

Carta

A: 25,0 mm (0,98 pulgadas)

B: 25,0 mm (0,98 pulgadas)

C: 6,4 mm (0,25 pulgadas)

D: 6,3 mm (0,25 pulgadas)

Tamaños distintos a Carta

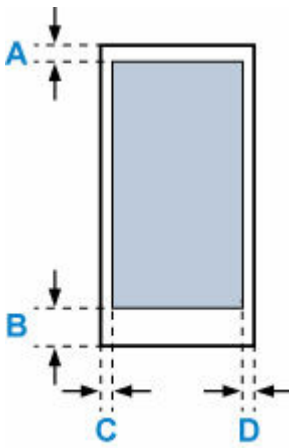
A: 25,0 mm (0,98 pulgadas)

B: 25,0 mm (0,98 pulgadas)

C: 3,4 mm (0,13 pulgadas)

D: 3,4 mm (0,13 pulgadas)

Sobres

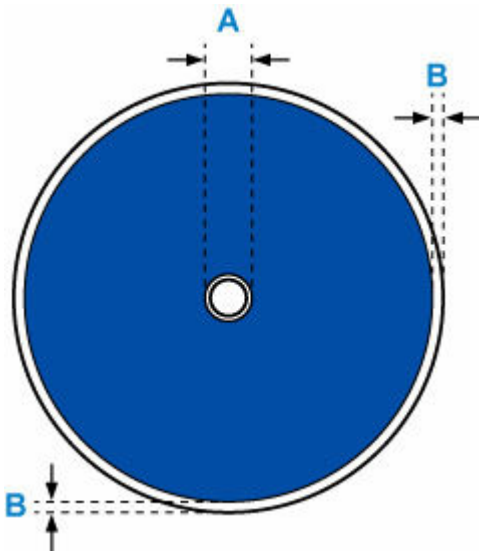


Área imprimible

- A: 8,0 mm (0,32 pulgadas)
- B: 12,7 mm (0,50 pulgadas)
- C: 5,6 mm (0,23 pulgadas)
- D: 5,6 mm (0,23 pulgadas)

Discos imprimibles

El área de impresión de los discos imprimibles va desde los 17 mm (0,67 pulgadas) del diámetro interno a 1 mm (0,04 pulgadas) del diámetro externo de la superficie de impresión.



■ Área de impresión recomendada

A: 17,0 mm (0,67 pulgadas)

B: 1,0 mm (0,04 pulgadas)

Impresión

➤ Impresión desde el ordenador (Windows)

- Configuración de la impresión básica 📌 **Aspectos básicos**
- Controles principales (ficha Configuración básica)
- Establezca el tipo de soporte, la calidad, etc. (Ficha Soporte/Calidad)
- Establecer el diseño de los documentos impresos (ficha Configurar página)
- Más información...

➤ Impresión desde el ordenador (macOS)

- Configuración de la impresión básica 📌 **Aspectos básicos**
- Varios métodos de impresión
- Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen
- Más información...

➤ Impresión desde Chromebook

➤ Impresión desde la impresora

- Impresión de plantillas, como papel rayado o gráfico

➤ Impresión desde un teléfono inteligente/tableta

- Imprimir fácilmente desde un teléfono inteligente o una tableta con Canon PRINT
- Impresión desde un dispositivo iOS (AirPrint)
- Acerca de Mopria®
- Impresión con Canon Print Service

➤ Uso del Servicio en la nube

Impresión desde el ordenador (Windows)

- Configuración de la impresión básica 📄 Básico
- Controles principales (ficha Configuración básica)
- Establezca el tipo de soporte, la calidad, etc. (Ficha Soporte/Calidad)
- Establecer el diseño de los documentos impresos (ficha Configurar página)
- Información general del controlador de impresora
- Actualización del controlador

Configuración de la impresión básica

En la [ficha Configuración básica](#), puede imprimir de varias formas según su propósito.

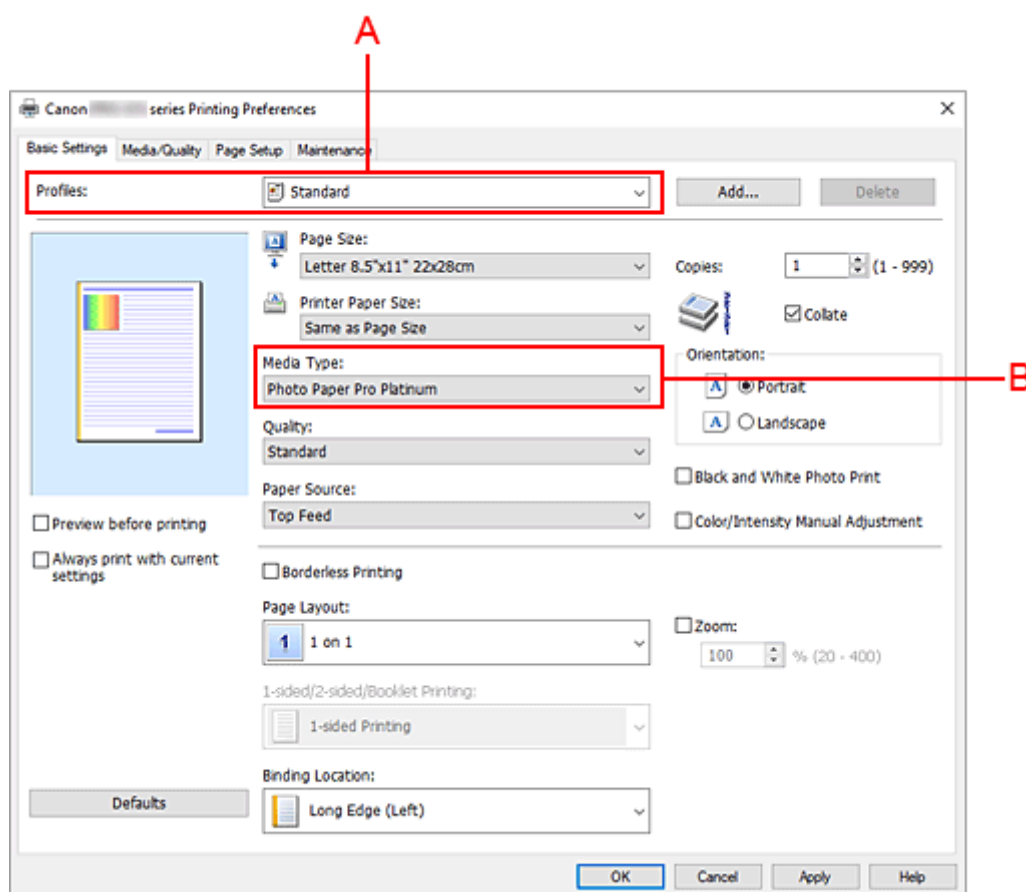
1. [Compruebe que la impresora esté encendida](#)
2. Abra la [pantalla de configuración del controlador de impresora](#)
3. Seleccione Perfil (A)

Seleccione la configuración de impresión según su propósito en **Perfiles (Profiles)** en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

Si selecciona una configuración de impresión, **Tamaño de papel (Paper Size)** y **Tipo de soporte (Media Type)** cambiarán automáticamente.

»»» Nota

- Cuando se seleccione el tamaño de papel que se desea imprimir en **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**, el nivel de zoom se ajustará automáticamente de acuerdo con el tamaño de papel seleccionado.
Para seleccionar un nivel de zoom de su elección, agregue una marca de verificación a **Zoom** e introduzca un número.



4. Seleccione el tipo de soporte (B) según los requisitos

5. [Establecimiento del papel](#)

6. Haga clic en **Aceptar (OK)**

»»» **Nota**

- Para obtener más detalles sobre la información del papel que se debe registrar en el controlador de la impresora y en esta, consulte la siguiente información:
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#)
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tamaño de papel\)](#)

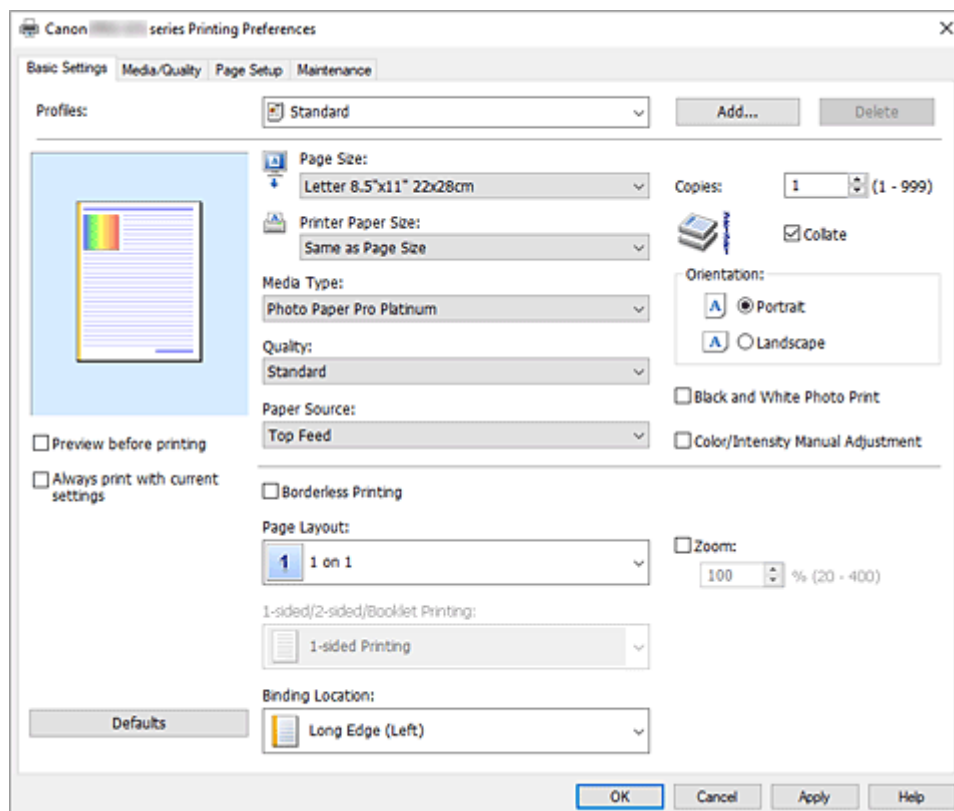
Controles principales (ficha Configuración básica)

- **Descripción de la ficha Configuración básica**
- **Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tipo de soporte)**
- **Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tamaño de papel)**
- **Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia**
- **Cómo evitar errores de impresión**

Descripción de la ficha Configuración básica

La ficha **Configuración básica (Basic Settings)** sirve para registrar las configuraciones de impresión más utilizadas. Cuando se selecciona una configuración registrada, la impresora cambia automáticamente los elementos predefinidos.

- [Perfiles \(Profiles\)](#)
- [Vista preliminar de configuración](#)
- [Vista preliminar antes de imprimir \(Preview before printing\)](#)
- [Imprimir siempre con la configuración actual \(Always print with current settings\)](#)
- [Tamaño de página \(Page Size\)](#)
- [Tamaño del papel de la impresora \(Printer Paper Size\)](#)
- [Tipo de soporte \(Media Type\)](#)
- [Calidad \(Quality\)](#)
- [Fuente de papel \(Paper Source\)](#)
- [Copias \(Copies\)](#)
- [Intercalar \(Collate\)](#)
- [Orientación \(Orientation\)](#)
- [Impresión en escala de grises \(Grayscale Printing\)](#)
- [Impresión sin bordes \(Borderless Printing\)](#)
- [Formato de página \(Page Layout\)](#)
- [Zoom](#)
- [Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. \(1-sided/2-sided/Booklet Printing\)](#)
- [Ubicación de la encuadernación \(Binding Location\)](#)



Perfiles (Profiles)

Los nombres y iconos de perfiles de impresión utilizados con frecuencia se registran. Cuando se selecciona un perfil de impresión de acuerdo al propósito del documento, se aplica la configuración que coincide con el propósito.

También puede cambiar un perfil de impresión y registrarlo con un nombre nuevo. Se puede eliminar el perfil de impresión registrado.

Estándar (Standard)

Estos son los ajustes de fábrica.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

Impresión de fotografías (Photo Printing)

Si selecciona este ajuste al imprimir una foto, se establecen el papel fotográfico y el tamaño de fotografía utilizados generalmente. La casilla de verificación **Impresión sin bordes (Borderless Printing)** se marca automáticamente.

Si **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

Ahorro de papel (Paper Saving)

Seleccione este ajuste para ahorrar papel al imprimir un documento general. **Diseño de página (Page Layout)** está definido en **2 en 1 (2 on 1)** y **Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. (1-sided/2-sided/Booklet Printing)** está definido en **Impr. a doble cara (manual) (2-sided Printing (Manual))**.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

Sobre (Envelope)

Si elige este ajuste para imprimir un sobre, el **Tipo de soporte (Media Type)** se establece automáticamente en **Sobre (Envelope)**. En el cuadro de diálogo **Configuración del tamaño del sobre (Envelope Size Setting)**, seleccione el tamaño del sobre que desea utilizar.

Tarjeta de felicitación (Greeting Card)

Cuando se ha seleccionado la impresión de una tarjeta de felicitación, **Tipo de soporte (Media Type)** se define automáticamente en **Tarjetas de felicitación Inkjet (Inkjet Greeting Card)**. La **Calidad (Quality)** también se define en **Alta (High)**, y se añade una marca de verificación a la **Impresión sin bordes (Borderless Printing)**.

»»» Nota

- No puede cambiar el orden de la configuración de impresión.

Añadir... (Add...)

Muestra el [Cuadro de diálogo Añadir a Perfiles](#).

Haga clic en este botón cuando desee guardar la información que estableció en las fichas **Configuración básica (Basic Settings)**, **Soporte/Calidad (Media/Quality)** y **Configurar página (Page Setup)** en **Perfiles (Profiles)**.

Eliminar (Delete)

Elimina un perfil de impresión registrado.

Seleccione el nombre de la opción que se va a eliminar de las **Perfiles (Profiles)** y haga clic en **Eliminar (Delete)**. Cuando se muestre un mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)** para eliminar el perfil de impresión especificado.

»»» Nota

- No se puede borrar los perfiles de impresión registrados en la configuración inicial.

Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel.
Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)

Muestra el aspecto que tendrá el resultado de la impresión antes de imprimir los datos.
Active esta casilla de verificación para mostrar una vista preliminar antes de imprimir.
Desactive esta casilla de verificación si no desea mostrar una vista preliminar.

Imprimir siempre con la configuración actual (Always print with current settings)

Imprime los documentos con la configuración actual a partir de la siguiente ejecución de impresión.
Cuando se selecciona esta función y, a continuación, se cierra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#), la información que haya establecido en las fichas **Configuración básica (Basic Settings)**, **Soporte/Calidad (Media/Quality)** y **Configurar página (Page Setup)** se guarda y es posible imprimir con la misma configuración a partir de la siguiente ejecución de impresión.

»»» Importante

- Si inicia sesión con un nombre de usuario distinto, la configuración que se estableció cuando se habilitó esta función no aparece reflejada en la configuración de impresión.
- Si se especificó un ajuste en el software de aplicación, dicho ajuste tiene prioridad.

Tamaño de página (Page Size)

Selecciona un tamaño de página.
Asegúrese de seleccionar los mismos tamaños de página seleccionados en la aplicación.
Si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Selecciona el tamaño del papel cargado en la impresora.
Normalmente, aparecerá como **Igual que Tamaño de página (Same as Page Size)** y el documento se imprimirá sin escalado.
Si selecciona un tamaño de papel más pequeño que el **Tamaño de página (Page Size)**, se reducirá el tamaño del documento. Si selecciona un tamaño de papel mayor, se ampliará el tamaño del documento.
Asimismo, si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

Tipo de soporte (Media Type)

Selecciona un tipo de papel de impresión.
Seleccione un tipo de soporte que coincida con el papel que se ha cargado en la impresora. Esto garantiza que la impresión se ha realizado correctamente para el papel especificado.

Calidad (Quality)

Selecciona la calidad de impresión deseada.
Seleccione una de las siguientes para definir el nivel de calidad de impresión que resulta apropiado para la finalidad.
Para establecer el nivel de calidad de impresión individualmente, haga clic en la pestaña **Soporte/Calidad (Media/Quality)** y para **Calidad (Quality)**, seleccione **Personalizada (Custom)**. Se habilita

Establecer... (Set...). Haga clic en **Establecer... (Set...)** para abrir el [Cuadro de diálogo Personalizada](#) y, a continuación, especifique la configuración deseada.

Alta (High)

Otorga prioridad a la calidad de impresión en lugar de a la velocidad.

Estándar (Standard)

Imprime con una velocidad y calidad medias.

Rápida (Fast)

Otorga prioridad a la velocidad de impresión en lugar de a la calidad.

Fuente de papel (Paper Source)

Muestra la fuente desde la que se suministra el papel.

Es posible que cambiar la fuente de papel con el controlador de la impresora.

Alimentación manual (Manual Feed)

El papel se suministra desde la bandeja de alimentación manual trasera.

Alimentación superior (Top Feed)

El papel se suministra siempre desde la alimentación superior.

»»» Importante

- En función del tipo y el tamaño de soporte, la configuración de **Fuente de papel (Paper Source)** podría variar.

Copias (Copies)

Permiten especificar el número de copias que se desea imprimir. Puede especificar un valor de 1 a 999.

»»» Importante

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, especifique la configuración en el controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación.

Intercalar (Collate)

Marque esta casilla de verificación para agrupar las páginas de cada copia cuando desee imprimir varias copias.

Desmarque esta casilla si desea imprimir juntas todas las páginas que tengan el mismo número de página.

»»» Importante

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, dé prioridad a la configuración del controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con la aplicación como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.

Orientación (Orientation)

Selecciona la orientación de impresión.

Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, seleccione la misma orientación que haya seleccionado en dicha aplicación.

Vertical (Portrait)

Imprime el documento de forma que sus posiciones superior e inferior no cambien respecto a la dirección del alimentador de papel. Es el ajuste predeterminado.

Horizontal (Landscape)

Imprime el documento girándolo 90 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

Para cambiar la dirección de rotación acceda a la [pestaña Mantenimiento](#), abra el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)** y, a continuación, utilice la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Para girar el documento 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)

Esta función convierte los datos en datos de monocromo al imprimir el documento.

Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)

Seleccione esta configuración si desea seleccionar el método **Corrección del color (Color Correction)** o si quiere establecer individualmente **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Tono (Tone)**, **Brillo (Brightness)** o **Contraste (Contrast)**.

Impresión sin bordes (Borderless Printing)

Realiza la impresión sin bordes sin márgenes en el papel.

Con la función de impresión sin bordes, el documento que se va a imprimir se amplía para que sobresalga ligeramente del papel. En otras palabras, el documento se imprime sin márgenes.

Para ajustar cuánta parte del documento sobresale del papel, haga clic en la pestaña **Configurar página (Page Setup)** elija una marca de verificación para la **Impresión sin bordes (Borderless Printing)**, e ingrese el valor en **Extensión (Amount of Extension)**.

Formato de página (Page Layout)

Selecciona el tamaño del documento que desea imprimir y el tipo de impresión.

1 en 1 (1 on 1) al 16 en 1 (16 on 1)

En una cara de la hoja de papel se pueden imprimir varias páginas del documento.

Para cambiar el orden de páginas, haga clic en **Preferencias... (Preferences...)**. En el [Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página](#) que aparece, especifique **Orden de páginas (Page Order)**.

Póster (1 x 2) (Poster (1 x 2)) al Póster (4 x 4) (Poster (4 x 4))

Esta función permite ampliar los datos de la imagen y dividir los datos ampliados entre varias páginas que imprimir. También puede pegar entre sí estas hojas de papel para crear un formato impreso grande como, por ejemplo, un póster.

Preferencias... (Preferences...)

Abre el cuadro de diálogo [Cuadro de diálogo Impresión de póster](#).

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión de póster.

Zoom

Especifica una proporción de ampliación o reducción para el documento que se desea imprimir.

Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. (1-sided/2-sided/Booklet Printing)

Impresión a una cara (1-sided Printing)

Seleccione esta opción cuando realice una impresión a una cara.

Impr. a doble cara (manual) (2-sided Printing (Manual))

Seleccione esta opción cuando realice una impresión a doble cara.

Impr. cuadernillo (man.) (Booklet Printing (Manual))

La función de impresión en cuadernillo permite imprimir datos para confeccionar un cuadernillo. Los datos se imprimen en las dos caras del papel. Este tipo de impresión garantiza que las páginas se pueden intercalar adecuadamente, siguiendo el orden del número de página, cuando llega el momento de doblarlas y graparlas en el centro.

Preferencias... (Preferences...)

Abre el cuadro de diálogo [Cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo](#).

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión en cuadernillo.

Ubicación de la encuadernación (Binding Location)

Selecciona la posición del margen de grapado. La impresora analiza los ajustes de **Orientación (Orientation)** y **Formato de página (Page Layout)** y selecciona automáticamente la mejor posición del margen de grapado. Marque **Ubicación de la encuadernación (Binding Location)** y seleccione un valor de la lista para cambiarlo.

Para especificar el ancho del margen de encuadernación, ajústelo desde la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Predetermin. (Defaults)

Restablece todas las configuraciones que ha cambiado a los valores predeterminados.

Haga clic en este botón para devolver todos los ajustes de **Configuración básica (Basic Settings)**, **Soporte/Calidad (Media/Quality)** y **Configurar página (Page Setup)** a sus valores predeterminados (ajustes de fábrica).

Cuadro de diálogo Añadir a Perfiles (Add to Profiles)

Este cuadro de diálogo permite guardar la información que estableció en las fichas **Configuración básica (Basic Settings)**, **Soporte/Calidad (Media/Quality)** y **Configurar página (Page Setup)** y agregar la información a la lista **Perfiles (Profiles)** en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

Nombre (Name)

Introduzca el nombre del perfil de impresión que desea guardar.

Se pueden introducir hasta 255 caracteres como máximo.

El nombre aparece, con su icono asociado en la lista **Perfiles (Profiles)** de la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

Opciones... (Options...)

Abre el cuadro de diálogo [Cuadro de diálogo Añadir a Perfiles](#).

Cambia los detalles del perfil de impresión que se va a guardar.

Cuadro de diálogo Añadir a Perfiles (Add to Profiles)

Seleccione los iconos de los perfiles de impresión que se van a registrar en los **Perfiles (Profiles)** y cambie los elementos que se van a guardar en los perfiles de impresión.

Icono (Icon)

Seleccione el icono del perfil de impresión que desea guardar.

El icono seleccionado aparece, con su nombre, en la lista **Perfiles (Profiles)** de la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

Guardar la configuración del tamaño de papel (Save the paper size setting)

Guarda el tamaño de papel en el perfil de impresión en **Perfiles (Profiles)**.

Para aplicar el tamaño de papel guardado cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, el tamaño de papel no se guarda y, en consecuencia, el ajuste de tamaño de papel no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con el tamaño de papel especificado con el software de aplicación.

Guardar la configuración de la orientación (Save the orientation setting)

Guarda la **Orientación (Orientation)** en el perfil de impresión en **Perfiles (Profiles)**.

Para aplicar la orientación de impresión guardada cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, la orientación de impresión no se guarda y, en consecuencia, el ajuste **Orientación (Orientation)** no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con la orientación de impresión especificada con el software de aplicación.

Guardar la configuración del número de copias (Save the copies setting)

Guarda la opción de **Copias (Copies)** en el perfil de impresión en **Perfiles (Profiles)**.

Para aplicar la opción de copias guardado cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, la opción de copias no se guarda y, en consecuencia, el ajuste **Copias (Copies)** no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con la opción de copias especificada con el software de aplicación.

Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)

Este cuadro de diálogo permite especificar el tamaño (ancho y altura) del papel personalizado.

Unidades (Units)

Seleccione la unidad para especificar el tamaño de papel definido por el usuario.

Tamaño de papel (Paper Size)

Especifica el **Ancho (Width)** y la **Altura (Height)** del papel personalizado. La medida se muestra según las unidades especificadas en **Unidades (Units)**.

Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el número de páginas del documento que se desean colocar en una hoja de papel, el orden de las páginas y si se va a imprimir una línea de borde alrededor de cada página de documento. La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Orden de páginas (Page Order)

Especifica la orientación del documento que se desea imprimir en una hoja de papel.

Borde de página (Page Border)

Imprime una línea de borde de página alrededor de cada página del documento. Marque esta casilla de verificación para imprimir la línea de borde de página.

Excluir documentos de una sola página desde la impresión de diseño de página (Exclude single page documents from Page Layout Printing)

Si agrega una marca de verificación, los documentos de una sola página se imprimen en una sola hoja sin realizar la impresión de diseño de página.

Cuadro de diálogo Impresión de póster (Poster Printing)

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el tamaño de la imagen que se va a imprimir. También puede realizar ajustes para líneas de corte y marcadores de pegado que resultan prácticos a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Imprimir "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" in margins)

Especifica si desea imprimir las palabras "Cortar" y "Pegar" en los márgenes. Estas palabras sirven como guía a la hora de pegar las páginas para formar un póster. Marque esta casilla de verificación para imprimir las palabras.

»»» Nota

- Dependiendo del entorno del controlador de impresora que esté utilizando, es posible que esta función no esté disponible.

Imprimir líneas de "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" lines in margins)

Especifica si desea imprimir las líneas de corte que sirven como guía a la hora de pegar las páginas para formar un póster. Marque esta casilla de verificación para imprimir las líneas de corte.

Imprimir intervalo de páginas (Print page range)

Permite especificar el intervalo de impresión. Normalmente se selecciona **Todo (All)**.

Seleccione **Páginas (Pages)** para especificar una página o intervalo específico.

»»» Nota

- Si algunas de las páginas no se han impreso correctamente, especifique las páginas que no hace falta imprimir haciendo clic sobre ellas en la vista preliminar de configuración de la ficha **Configurar página (Page Setup)**. Esta vez se imprimirán solo las páginas mostradas en la pantalla.

Cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)

Este cuadro de diálogo permite establecer cómo encuadernar el documento como cuadernillo. En este cuadro de diálogo también se pueden definir las opciones para imprimir solo en una cara e imprimir un borde de página.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Icono Vista preliminar

Muestra la configuración realizada en el cuadro de diálogo **Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)**.

Puede comprobar el aspecto que tendrá el documento al imprimirlo como cuadernillo.

Margen de grapado (Margin for stapling)

Especifica el lado del cuadernillo que se va grapar.

Introducir página en blanco (Insert blank page)

Selecciona si se va a imprimir el documento en una cara o en ambas caras del cuadernillo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir el documento en una cara del cuadernillo y seleccione en la lista la cara que desee dejar en blanco.

Margen (Margin)

Especifica la anchura del margen de grapado.

El ancho que especifique constituirá el margen de grapado desde el centro de la página.

Borde de página (Page Border)

Imprime una línea de borde de página alrededor de cada página del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir la línea de borde de página.

Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tipo de soporte)

Cuando utilice esta impresora, seleccione un tipo de soporte y un [tamaño de papel](#) que coincida con la finalidad de la impresión, de esta forma podrá obtener los mejores resultados de impresión.

En función del tipo de soporte que esté utilizando, especifique la configuración del tipo de soporte en el controlador de la impresora o en el panel de control de la impresora como se describe a continuación.

Papeles originales de Canon (Impresión de documentos)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora	Información de papel registrada en la impresora
Canon Red Label Superior <WOP111>	Papel normal (Plain Paper)	Papel normal (Plain paper)
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Papel normal (Plain Paper)	Papel normal (Plain paper)
Papel de alta resolución <HR-101N>	Papel de alta resolución (High Resolution Paper)	Papel alta resoluc. (High-Res Paper)

Papeles originales de Canon (Impresión de fotografías)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora	Información de papel registrada en la impresora
Papel Fotográfico Brillo II <PP-201/PP-208/PP-301>	Papel Fotográfico Brillo II A (Photo Paper Plus Glossy II A)	Brillo II A (Plus Glossy II A)
Fotográfico Profesional Platino <PT-101>	Fotográfico Profesional Platinum (Photo Paper Pro Platinum)	Pro Platinum
Fotográfico Pro Brillante <LU-101>	Fotográfico Pro Brillante (Photo Paper Pro Luster)	Pro Brillante (Pro Luster)
Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201>	Papel Fotog. Plus Semi Brillante (Photo Paper Plus Semi-gloss)	Plus Semi Bril. (Plus Semi-gloss)
Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501>	Papel Fotográfico Satinado A (Glossy Photo Paper A)	Satinado A (Glossy A)
Papel Fotográfico Satinado <GP-701>	Papel Fotográfico Satinado A (Glossy Photo Paper A)	Satinado A (Glossy A)
Papel Fotográfico Mate <MP-101>	Papel Fotográfico Mate (Matte Photo Paper)	Mate (Matte)
Bellas artes Premium Rugoso <FA-RG1>	Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)	Bellas artes rugoso (Fine Art Rough)
Papel fotográfico mate Pro Premium <PM-101>	Papel fotogr. mate Pro Premium A (Photo Paper Pro Premium Matte A)	MateProPremiumA (Pro-PremiumMatteA)

Papeles originales de Canon (Producto original)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora	Información de papel registrada en la impresora
Dark Fabric Iron-on Transfers <DF-101>	Trans. con plan. en telas oscu. (Dark Fabric Iron-on Transfers)	Tr. plan. tel. oscu. (DF Iron Transfers)

Papeles disponibles a la venta

Cuando se usa papel Canon que no es original, se puede imprimir fácilmente usando la configuración existente que se ha preparado en el panel de control de la impresora y en el controlador de la impresora.

Nombre del soporte	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora	Información de papel registrada en la impresora
Papel normal (incluido el papel reciclado)	Papel normal (Plain Paper)	Papel normal (Plain paper)
Japanese Paper Washi	Papel japonés Washi (Japanese Paper Washi) *1	Papel japonés (Japanese Paper)
Papel fotográfico fino (aproximadamente 0,1 mm a menos de 0,3 mm)	Papel fotográfico fino (Lightweight Photo Paper) *1	Papel fotogr. fino (Light Photo Paper)
Papel fotográfico grueso (aproximadamente 0,3 mm a menos de 0,6 mm)	Papel fotográfico grueso (Heavyweight Photo Paper) *1	Papel fot. grueso (Heavy Photo Paper)
Papel Fine Art grueso (aproximadamente 0,1 mm a menos de 0,3 mm)	Papel Fine Art grueso (Heavyweight Fine Art Paper) *1	Papel Art grueso (Heavy Art Paper)
Papel Fine Art extragrueso (aproximadamente 0,3 mm a menos de 0,6 mm)	Papel Fine Art extragrueso (Extra Heavyweight Fine Art Paper) *1	Papel Art extragr. (EX Hvy Art Paper)
Canvas	Canvas *1	Canvas
Sobres	Sobre (Envelope)	Sobre (Envelope)
Transfers para camisetas	Transfers para camisetas (T-Shirt Transfers)	Transfers para camisetas (T-Shirt Transfers)
Tarjetas de felicitación	Tarjetas de felicitación Inkjet (Inkjet Greeting Card)	Tarj. felic. Inkjet (IJ Greeting Card)
Tarjetas	Papel grueso (Card Stock)	Papel grueso (Card stock)

*1 Para mejorar la calidad de impresión y la alimentación del papel al utilizar un papel que no sea original de Canon, cree un papel personalizado con Media Configuration Tool y añádalo a la impresora. Estos tipos de soporte se pueden utilizar como estándares de papel personalizado.

»»» Nota

- Si ha agregado un nuevo tipo de soporte usando Media Configuration Tool, abra la pantalla de configuración del controlador de la impresora y, en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**, seleccione

Actualizar información de soporte (Update Media Information) y lleve a cabo una actualización de la información del soporte del controlador.

Cuando imprima en un tipo de soporte recién agregado, cambie la configuración del soporte en el controlador de impresora y la información de soporte registrada en la impresora a los valores del nuevo soporte.

- Al establecer **Tipo de soporte (Media Type)** en **Papel Fotográfico Mate (Matte Photo Paper)**, **Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)** o **Papel fotogr. mate Pro Premium A (Photo Paper Pro Premium Matte A)** en el controlador de la impresora, le recomendamos que establezca **Tamaño de página (Page Size)** en **10x15cm 4"x6" (4"x6" 10x15cm)**, **L 89x127mm** o **"XXX (Margen 25)"** en el controlador de la impresora.

Para obtener información sobre los límites imprimibles, consulte "[Área de impresión](#)".

- Para obtener información sobre Washi que se puede usar con la impresora, consulte "Imprimir usando Washi".

Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tamaño de papel)

Cuando utilice esta impresora, seleccione un tamaño de papel que coincida con la finalidad de la impresión, de esta forma podrá obtener los mejores resultados de impresión.

Con esta impresora puede utilizar los siguientes tamaños de papel.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size) en el controlador de la impresora	Información de papel registrada en la impresora
Carta 22x28cm 8.5"x11" (Letter 8.5"x11" 22x28cm)	Carta (Letter)
Legal 22x36cm 8.5"x14" (Legal 8.5"x14" 22x36cm)	Legal
279.4x431.8mm 11"x17" (11"x17" 279.4x431.8mm)	28x43cm(11"x17") (11"x17"(28x43cm))
A5	A5
A4	A4
A3	A3
A3+ 33x48cm 13"x19" (A3+ 13"x19" 33x48cm)	A3+
B5	B5
B4	B4
10x15cm 4"x6" (4"x6" 10x15cm)	KG/10x15cm(4x6) (KG/4"x6"(10x15))
13x18cm 5"x7" (5"x7" 13x18cm)	2L/13x18cm(5x7) (2L/5"x7"(13x18))
18x25cm 7"x10" (7"x10" 18x25cm)	18x25cm(7"x10") (7"x10"(18x25cm))
20x25cm 8"x10" (8"x10" 20x25cm)	20x25cm(8"x10") (8"x10"(20x25cm))
25x30cm 10"x12" (10"x12" 25x30cm)	25x30cm(10"x12") (10"x12"(25x30cm))
210x594mm	210x594 mm (210x594mm)
L 89x127mm	L(89x127mm)
2L 127x178mm	2L/13x18cm(5x7) (2L/5"x7"(13x18))
Cuadrado 13x13cm 5"x5" (Square 5"x5" 13x13cm)	Cuadrado 13cm (Square 5")
Cuadrado 30x30cm 12"x12" (Square 12"x12" 30x30cm)	30x30cm(12"x12") (12"x12"(30x30cm))
Carta (margen 25) (Letter (Margin 25))	Carta (Letter)
210x594mm (margen 25) (210x594mm (Margin 25))	210x594 mm (210x594mm)
11x17 (margen 25) (11"x17" (Margin 25))	28x43cm(11"x17") (11"x17"(28x43cm))
A4 (margen 25) (A4 (Margin 25))	A4

A3 (margen 25) (A3 (Margin 25))	A3
A3+ (margen 25) (A3+ (Margin 25))	A3+
Hagaki 100x148mm	Hagaki
Hagaki 2 200x148mm	Hagaki 2
Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)	Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)
Sobre DL (Envelope DL)	Sobre DL (Envelope DL)
Nagagata 3 120x235mm (Nagagata 3 4.72"x9.25")	Nagagata 3
Nagagata 4 90x205mm (Nagagata 4 3.54"x8.07")	Nagagata 4
Yougata 4 105x235mm (Yougata 4 4.13"x9.25")	Yougata 4
Yougata 6 98x190mm (Yougata 6 3.86"x7.48")	Yougata 6
Tamaño personalizado	Otros (Others)

Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia

Puede registrar un perfil de impresión que utilice con frecuencia en **Perfiles (Profiles)** de la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**. En cualquier momento se pueden borrar los perfiles de impresión innecesarios.

Registro de un perfil de impresión

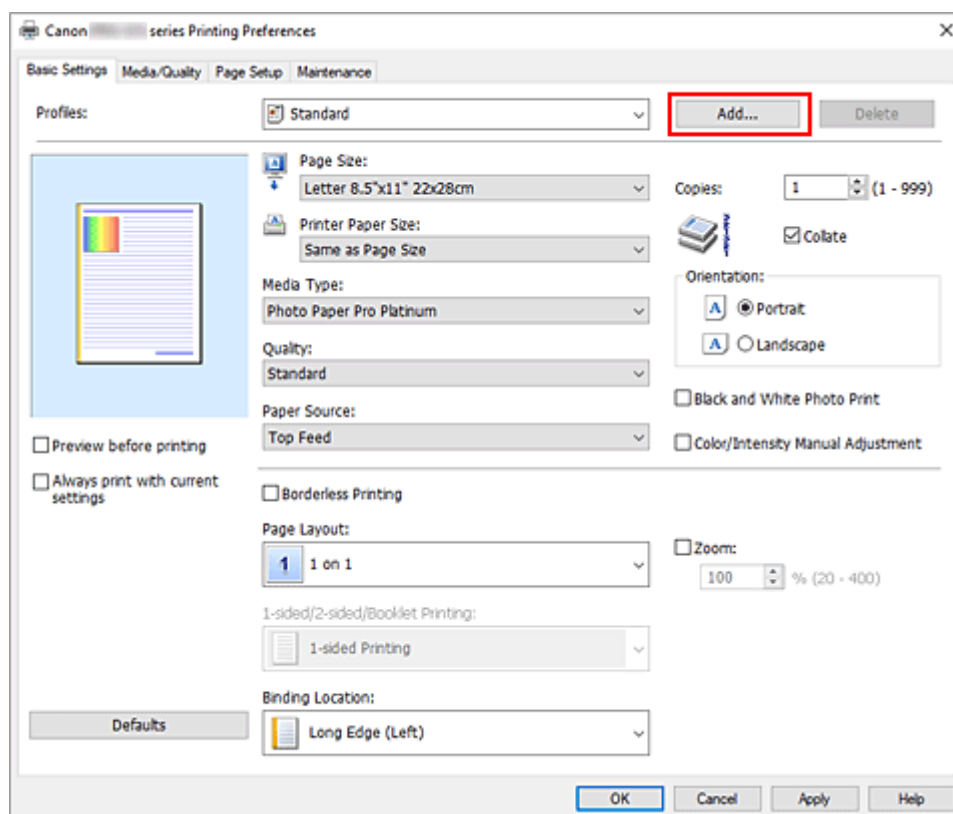
1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca los elementos necesarios

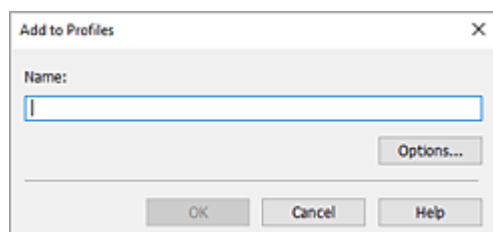
En **Perfiles (Profiles)** en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**, seleccione el perfil de impresión que desee utilizar y, en caso necesario, modifique cada configuración.

También puede registrar los elementos necesarios en las fichas **Soporte/Calidad (Media/Quality)** y **Configurar página (Page Setup)**.

3. Haga clic en **Añadir... (Add...)**



Se abrirá el cuadro de diálogo **Agregar a Perfiles (Add to Profiles)**.



4. Guarde la configuración

Introduzca un nombre para la configuración de impresión para registrar en el campo **Nombre (Name)**. En caso necesario, haga clic en **Opciones... (Options...)**, establezca los elementos y haga clic en **Aceptar (OK)**.

En el cuadro de diálogo **Agregar a Perfiles (Add to Profiles)**, haga clic en **Aceptar (OK)** para guardar la configuración de impresión y volver a la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

El nombre y el icono aparecen en **Perfiles (Profiles)**.

»»» Importante

- Para guardar el tamaño de página, la orientación y el número de copias establecidos en cada hoja, haga clic en **Opciones... (Options...)** y compruebe cada elemento.

»»» Nota

- Cuando instale de nuevo el controlador de impresora o actualice su versión, la configuración de impresión ya registrada se eliminará de **Perfiles (Profiles)**. La configuración de impresión registrada no se puede guardar ni conservar. Si se elimina un perfil, vuelva a registrar la configuración de impresión.

Eliminación de perfiles de impresión innecesarios

1. Seleccione el perfil de impresión que se va a eliminar

Elija el perfil de impresión que desee eliminar en la lista **Perfiles (Profiles)** de la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

2. Elimine el perfil de impresión

Haga clic en **Eliminar (Delete)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

El perfil de impresión seleccionado se eliminará de la lista **Perfiles (Profiles)**.

»»» Nota

- No se puede borrar los perfiles de impresión registrados en la configuración inicial.

Cómo evitar errores de impresión

Es posible visualizar y comprobar los resultados de impresión antes de imprimir.

También puede establecer la presentación de los resultados de impresión en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca la vista preliminar

Marque la casilla de verificación **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** de la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

3. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al realizar la impresión, se abrirá la Vista preliminar de Canon IJ y mostrará los resultados de impresión.

Tema relacionado

➡ [Vista preliminar de Canon IJ](#)

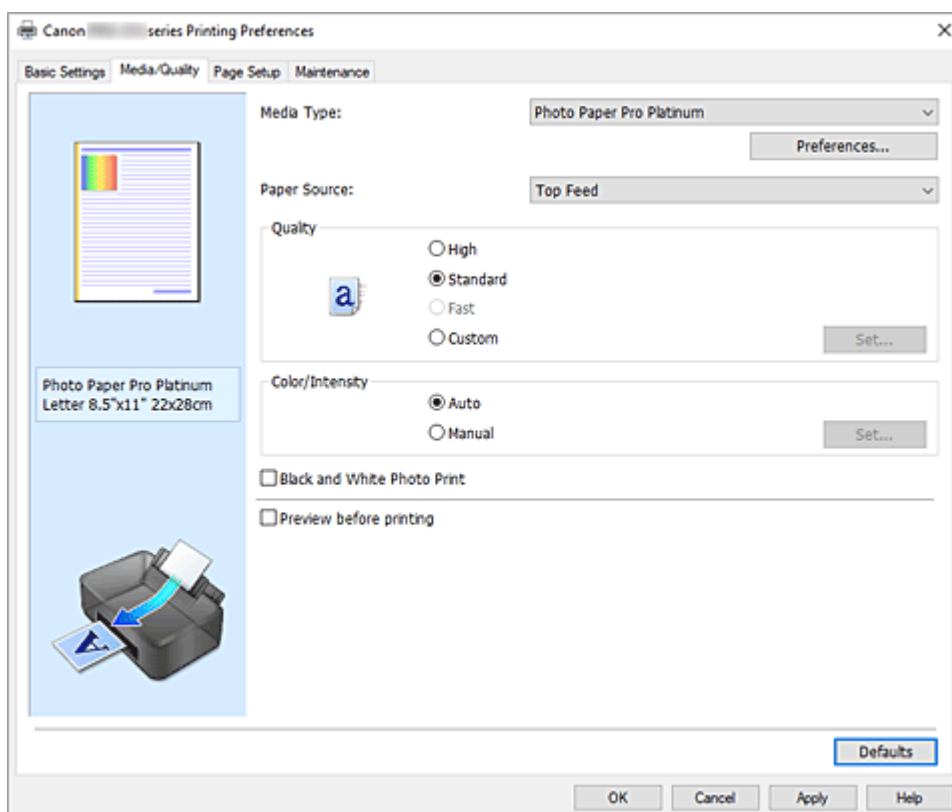
Establezca el tipo de soporte, la calidad, etc. (Ficha Soporte/Calidad)

- **Descripción de la ficha Soporte/Calidad**
- **Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad**
- **Impresión en monocromo de documentos en color**
- **Ajuste del tono**
- **Especificación de la corrección del color**
 - Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías
 - Ajuste del color con el controlador de impresora
 - Impresión con perfiles ICC
 - Interpretación del perfil ICC
- **Ajuste del balance del color**
- **Ajuste del brillo**
- **Ajuste del contraste**

Descripción de la ficha Soporte/Calidad

La ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)** permite crear una configuración de impresión básica según el tipo de soporte. También puede ajustar la calidad de impresión y los tonos de color.

- [Vista preliminar de configuración](#)
- [Tipo de soporte \(Media Type\)](#)
- [Fuente de papel \(Paper Source\)](#)
- [Calidad \(Quality\)](#)
- [Color/Intensidad \(Color/Intensity\)](#)
- [Impresión en escala de grises \(Grayscale Printing\)](#)
- [Vista preliminar antes de imprimir \(Preview before printing\)](#)



Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel.

Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

En la ilustración de la impresora se muestra cómo cargar papel para que coincida con la configuración del controlador de impresora.

Compruebe que la impresora está configurada correctamente consultando la ilustración antes de empezar a imprimir.

Tipo de soporte (Media Type)

Selecciona un tipo de papel de impresión.

Seleccione un tipo de soporte que coincida con el papel que se ha cargado en la impresora. Esto garantiza que la impresión se ha realizado correctamente para el papel especificado.

Preferencias... (Preferences...)

Abra el cuadro de diálogo [Config. detallada papel \(Advanced Paper Settings\)](#) y especifique la configuración de impresión detallada que coincida con el tipo de soporte cargado en la impresora.

Fuente de papel (Paper Source)

Muestra la fuente desde la que se suministra el papel.

Es posible que cambiar la fuente de papel con el controlador de la impresora.

Alimentación manual (Manual Feed)

El papel se suministra desde la bandeja de alimentación manual trasera.

Alimentación superior (Top Feed)

El papel se suministra siempre desde la alimentación superior.

»»» Importante

- En función del tipo y el tamaño de soporte, la configuración de **Fuente de papel (Paper Source)** podría variar.

Calidad (Quality)

Selecciona la calidad de impresión deseada.

Seleccione una de las siguientes para definir el nivel de calidad de impresión que resulta apropiado para la finalidad.

»»» Importante

- Dependiendo de la configuración de **Tipo de soporte (Media Type)**, es posible producir los mismos resultados de impresión incluso si se cambia la **Calidad (Quality)**.

Alta (High)

Otorga prioridad a la calidad de impresión en lugar de a la velocidad.

Estándar (Standard)

Imprime con una velocidad y calidad medias.

Rápida (Fast)

Otorga prioridad a la velocidad de impresión en lugar de a la calidad.

Personalizado (Custom)

Seleccione esta opción cuando desee configurar el nivel de calidad de impresión individualmente.

Establecer... (Set...)

Seleccione **Personalizada (Custom)** en **Calidad (Quality)** para hacerlo clicable.

Abra la caja de diálogo [Cuadro de diálogo Personalizada](#) configurar niveles de calidad de impresión individuales.

Color/Intensidad (Color/Intensity)

Selecciona el método de ajuste de color.

Auto

Cian (Cyan), Magenta, Amarillo (Yellow), Brillo (Brightness), Contraste (Contrast), etc. se ajustan automáticamente.

Manual

Seleccione cuando establezca las configuraciones individuales como, por ejemplo, **Cian (Cyan), Magenta, Amarillo (Yellow), Tono (Tone), Brillo (Brightness), Contraste (Contrast)**, etc. y el método **Corrección del color (Color Correction)**.

Establecer... (Set...)

Seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** para habilitar este botón.

En el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**, puede ajustar las configuraciones individuales de color, como **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Tono (Tone)**, **Brillo (Brightness)** y **Contraste (Contrast)** en la [ficha Ajuste de color](#), y seleccione el método **Corrección del color (Color Correction)** en la [ficha Coincidencia](#).

»» Nota

- Si desea utilizar un perfil ICC para ajustar colores, utilice el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)** para establecer el perfil.

Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)

La impresión de fotografías en blanco y negro hace referencia a una función que convierte los datos a datos en monocromo al imprimir el documento.

Active esta casilla de verificación para imprimir en monocromo un documento en color.

Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)

Muestra el aspecto que tendrá el resultado de la impresión antes de imprimir los datos.

Active esta casilla de verificación para mostrar una vista preliminar antes de imprimir.

Predetermin. (Defaults)

Restablece todas las configuraciones que ha cambiado a los valores predeterminados.

Al hacer clic en este botón se restaura toda la configuración en la pantalla actual a los valores predeterminados (ajustes de fábrica).

Cuadro de diálogo Config. detallada papel (Advanced Paper Settings)

Tiempo de secado (Drying Time)

Permite configurar el intervalo de tiempo que debe esperar la impresora antes de comenzar a imprimir la página siguiente.

Si se expulsa la siguiente página antes de que la superficie de impresión se seque por completo y se mancha el papel, defina un valor mayor para el tiempo de secado de tinta.

Altura cabezal impresión (Print Head Height)

Permite aumentar el espacio entre el cabezal de impresión y el papel para reducir la abrasión cuando se imprimen páginas de alta densidad. Para reducir la abrasión del papel, seleccione **Evitar abras. papel (Avoid Paper Abrasion)**.

Cuadro de diálogo Personalizada (Custom)

Establezca el nivel de calidad y seleccione la calidad de impresión deseada.

Calidad

Puede utilizar la barra deslizante para ajustar el nivel de calidad de la impresión.

»» Importante

- Algunos niveles de calidad de impresión no se pueden seleccionar en función de la configuración de **Tipo de soporte (Media Type)**.

»»» Nota

- Los modos de calidad de impresión **Alta (High)**, **Estándar (Standard)** o **Rápida (Fast)** están vinculados a la barra deslizante. Por tanto, cuando se desplaza la barra deslizante la calidad y el valor correspondiente se muestran a la izquierda. Es igual que cuando se selecciona el botón de radio correspondiente para **Calidad (Quality)** en la pestaña **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

Ficha Ajuste de color (Color Adjustment)

Esta ficha permite ajustar el balance de color cambiando la configuración de las opciones **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Tono (Tone)**, **Brillo (Brightness)** y **Contraste (Contrast)**.

Vista preliminar

Muestra el efecto del ajuste de color.

El color y el brillo cambian cuando se ajusta cada elemento.

»»» Nota

- Cuando la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** está activada, el gráfico aparece en monocromo.

Ver patrón de color (View Color Pattern)

Muestra un patrón para comprobar los cambios de color producidos por el ajuste de color.

Si desea mostrar la imagen de vista preliminar con un patrón de color, active esta casilla de verificación.

Cian (Cyan) / Magenta / Amarillo (Yellow)

Ajusta las intensidades de **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**.

Al mover el control deslizante a la derecha el color se intensifica, y al moverlo hacia la izquierda se atenúa.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Este ajuste cambia la cantidad relativa de tinta en cada color utilizado, lo que modifica el balance de color total del documento. Utilice su aplicación si desea modificar mucho el balance del color total.

Use el controlador de impresora únicamente cuando desee ajustar ligeramente el balance del color.

Tono (Tone)

Establezca los tonos de color para la impresión en monocromo.

También puede seleccionar colores para los tonos de color de impresión en monocromo desde el menú desplegable.

Tono frío (Cool Tone)

Este elemento ajusta los tonos de color con sombras grises frías (negro frío). Cuando se selecciona este elemento, se introduce el valor -30 en **X** y el valor 0 en **Y**.

Blanco y negro (Black and White)

Este elemento ajusta los tonos de color con sombras grises neutras. Cuando se selecciona este elemento, se introduce el valor 0 en **X** y el valor 0 en **Y**.

Tono cálido (Warm Tone)

Este elemento ajusta los tonos de color con sombras grises cálidas (negro cálido). Cuando se selecciona este elemento, se introduce el valor 30 en **X** y el valor 0 en **Y**.

Personalizado (Custom)

Puede ajustar los tonos de color con los reguladores horizontal y vertical durante la comprobación de los colores en el área de ajuste central.

Ajuste los reguladores horizontal y vertical arrastrándolos a izquierda/derecha y arriba/abajo, respectivamente.

También puede ajustar los tonos de color haciendo clic o arrastrando el ratón en el centro del área de ajuste.

También se pueden introducir directamente valores vinculados a los reguladores. Cuando introduzca valores, establézcalos entre -100 y 100 para **X**, y entre -50 y 50 para **Y**.

»» Nota

- **Personalizado (Custom)** no se puede seleccionar porque aparece automáticamente cuando se introduce directamente el valor de ajuste.

X, Y (valor de ajuste monocromo)

En caso necesario, puede ajustar manualmente los colores monocromos.

Para ajustar los tonos de color, puede introducir los valores directamente o bien hacer clic en las flechas arriba/abajo.

También puede ajustar los tonos de color haciendo clic o arrastrando el ratón en el área de ajuste.

El valor también está vinculado a los reguladores horizontal y vertical.

Cuando introduzca valores, establézcalos entre -100 y 100 para **X**, y entre -50 y 50 para **Y**.

El valor seleccionado aparecerá en la vista preliminar del lado izquierdo.

»» Importante

- Esta función no está disponible con algunos ajustes de **Tipo de soporte (Media Type)**.

Brillo (Brightness)

Ajuste el brillo de la impresión. No se puede cambiar el nivel de blanco y negro puro. No obstante, se puede modificar el brillo de los colores entre blanco y negro. Mueva el control deslizante hacia la derecha para aumentar el brillo (atenuar) los colores y a la izquierda para oscurecer (intensificar) los colores. También se pueden introducir directamente valores de brillo vinculados a la barra deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Contraste (Contrast)

Ajusta el contraste entre zonas claras y oscuras en la imagen que se va a imprimir.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, aumentará el contraste y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Ficha Coincidencia (Matching)

Permite seleccionar el método de ajuste de colores para que coincidan con el tipo de documento que se desea imprimir.

Corrección del color (Color Correction)

Permite seleccionar **Coincid. Controlador (Driver Matching)**, **ICM** o **Ninguno (None)** para que coincidan con la finalidad de la operación de impresión.

Coincid. Controlador (Driver Matching)

Con Canon Digital Photo Color, puede imprimir datos sRGB con los tintes de color más utilizados.

ICM

Ajusta los colores con el perfil ICC durante la impresión.

Especifique el perfil de entrada, el perfil de impresora y la interpretación que desee utilizar.

»»» Importante

- Si el software de aplicación se ha definido de modo que ICM está deshabilitado, **ICM** no está disponible para **Corrección del color (Color Correction)** y es posible que la impresora no pueda imprimir correctamente los datos de imagen.

Ninguno (None)

Deshabilita el ajuste de color con el controlador de la impresora. Seleccione este valor cuando especifique un perfil de impresión ICC creado de manera individual en un software de aplicación para imprimir datos.

Perfil de entrada (Input Profile)

Especifica el perfil de entrada a utilizar cuando se selecciona **ICM** para **Corrección del color (Color Correction)**.

Estándar (Standard)

Se utiliza el perfil de impresora estándar (sRGB), que admite el espacio de color ICM. Es el ajuste predeterminado.

Perfil de impresora (Printer Profile)

Especifica el perfil de la impresora a utilizar cuando se selecciona **ICM** para **Corrección del color (Color Correction)**.

Normalmente, **Auto** está seleccionado, pero también puede seleccionar un perfil de impresora de forma manual.

Interpretación (Rendering Intent)

Especifica el método de coincidencia a utilizar cuando se selecciona **ICM** para **Corrección del color (Color Correction)**.

Saturación (Saturation)

Este método reproduce las imágenes con mayor intensidad que el método **Percepción (Perceptual)**.

Percepción (Perceptual)

Este método reproduce las imágenes centrándose en los colores que más gustan a las personas. Seleccione este método para imprimir las fotos.

Relativo colorimétrico (Relative Colorimetric)

Cuando los datos de imagen se convierten al espacio de color de la impresora, este método convierte los datos de imagen de manera que la reproducción del color se aproxime a las regiones de color compartidas. Seleccione este método para imprimir datos de imagen con colores cercanos a los originales.

Los puntos blancos se reproducen como puntos blancos de papel (color de fondo) en el papel.

Absoluto colorimétrico (Absolute Colorimetric)

Este método utiliza las definiciones de puntos blancos de los perfiles ICC de entrada y salida para convertir los datos de imágenes.

Aunque el color y el balance de color de los puntos blancos cambie, es posible que no obtenga los resultados de salida deseados debido a la combinación de perfiles.

»» Importante

- Dependiendo del tipo de soporte, puede obtener los mismos resultados de impresión aunque cambie el ajuste **Interpretación (Rendering Intent)**.

Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad

En esta impresora, hay dos fuentes de papel, una bandeja de alimentación manual y una de alimentación superior.

Se puede facilitar la impresión seleccionando una configuración de fuente de papel que coincida con el tipo de soporte o la finalidad.

El procedimiento para configurar la fuente de papel es el siguiente:

También puede seleccionar la fuente de papel en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

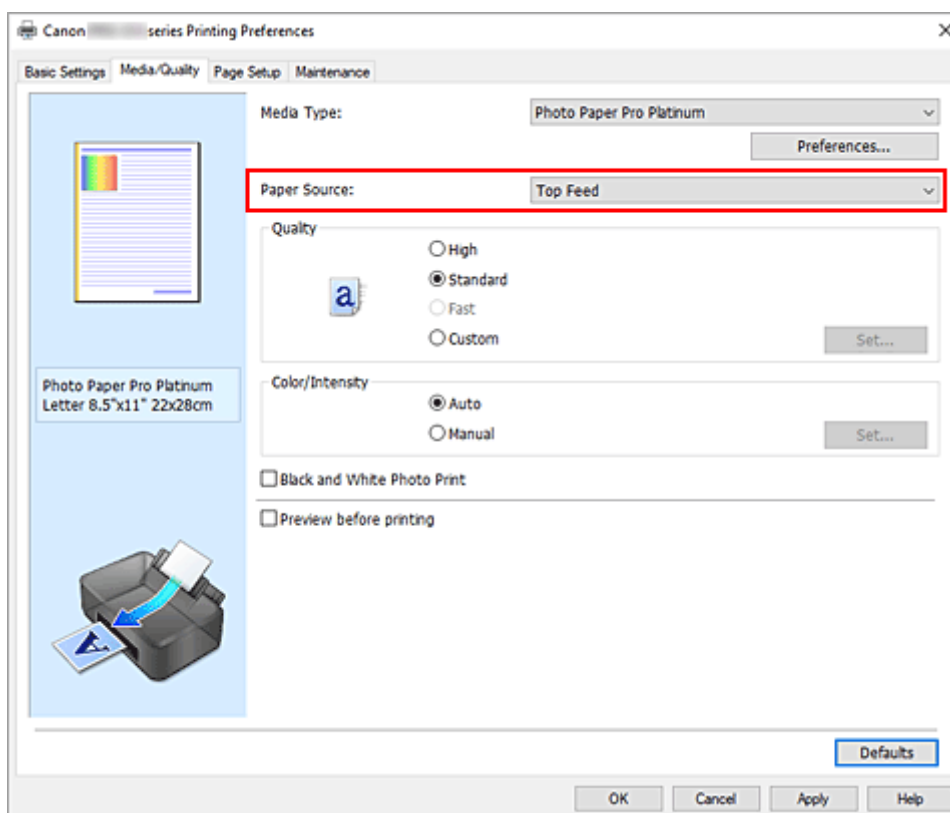
1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el tipo de soporte

Seleccione el tipo de papel cargado en la impresora de la lista **Tipo de soporte (Media Type)** de la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

3. Seleccione la fuente del papel

En la lista **Fuente de papel (Paper Source)**, seleccione la fuente de papel que se ajuste a la finalidad.



Alimentación manual (Manual Feed)

El papel se suministra desde la bandeja de alimentación manual trasera.

»»» Importante

- Cuando se selecciona uno de los siguientes tipos de papel para **Tamaño de página (Page Size)** en la pestaña **Configurar página (Page Setup)**, el papel no se puede suministrar desde la bandeja de alimentación manual de la parte posterior.

- A5
 - B5
 - 10x15cm 4"x6" (4"x6" 10x15cm)
 - 13x18cm 5"x7" (5"x7" 13x18cm)
 - 18x25cm 7"x10" (7"x10" 18x25cm)
 - L 89x127mm
 - 2L 127x178mm
 - Cuadrado 13x13cm 5"x5" (Square 5"x5" 13x13cm)
 - Hagaki 100x148mm
 - Hagaki 2 200x148mm
 - Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)
 - Sobre DL (Envelope DL)
 - Nagagata 3 120x235mm (Nagagata 3 4.72"x9.25")
 - Nagagata 4 90x205mm (Nagagata 4 3.54"x8.07")
 - Yougata 4 105x235mm (Yougata 4 4.13"x9.25")
 - Yougata 6 98x190mm (Yougata 6 3.86"x7.48")
- Cuando se selecciona uno de los siguientes tipos de papel para **Tipo de soporte (Media Type)** en la pestaña **Soporte/Calidad (Media/Quality)**, el papel no se puede suministrar desde la bandeja de alimentación manual de la parte posterior.
 - Papel normal (Plain Paper)
 - Sobre (Envelope)
 - Hagaki A
 - Ink Jet Hagaki
 - Hagaki K
 - Hagaki
 - Papel de alta resolución (High Resolution Paper)
 - Transfers para camisetas (T-Shirt Transfers)

Alimentación superior (Top Feed)

El papel se carga desde la alimentación superior.

►►► Importante

- Cuando se selecciona uno de los siguientes tipos de papel para **Tipo de soporte (Media Type)** en la pestaña **Soporte/Calidad (Media/Quality)**, el papel no se puede suministrar desde la alimentación superior.
 - Papel fotográfico grueso (Heavyweight Photo Paper)
 - Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)
 - Papel fotogr. mate Pro Premium A (Photo Paper Pro Premium Matte A)
 - Papel Fine Art extragrueso (Extra Heavyweight Fine Art Paper)

4. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al imprimir, la impresora utilizará la fuente de papel especificada para imprimir los datos.

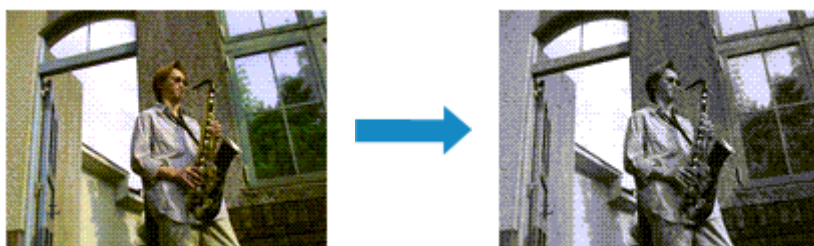
►►► Nota

- Si la configuración del papel del controlador de la impresora difiere de la información del papel registrada en la impresora, se podría producir un error. Para obtener instrucciones sobre qué debe hacer si se produce un error, consulte ["Registro de información del papel"](#).

Para obtener más detalles sobre la información del papel que se debe registrar en la impresora, consulte las siguientes secciones:

- [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#)
- [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tamaño de papel\)](#)

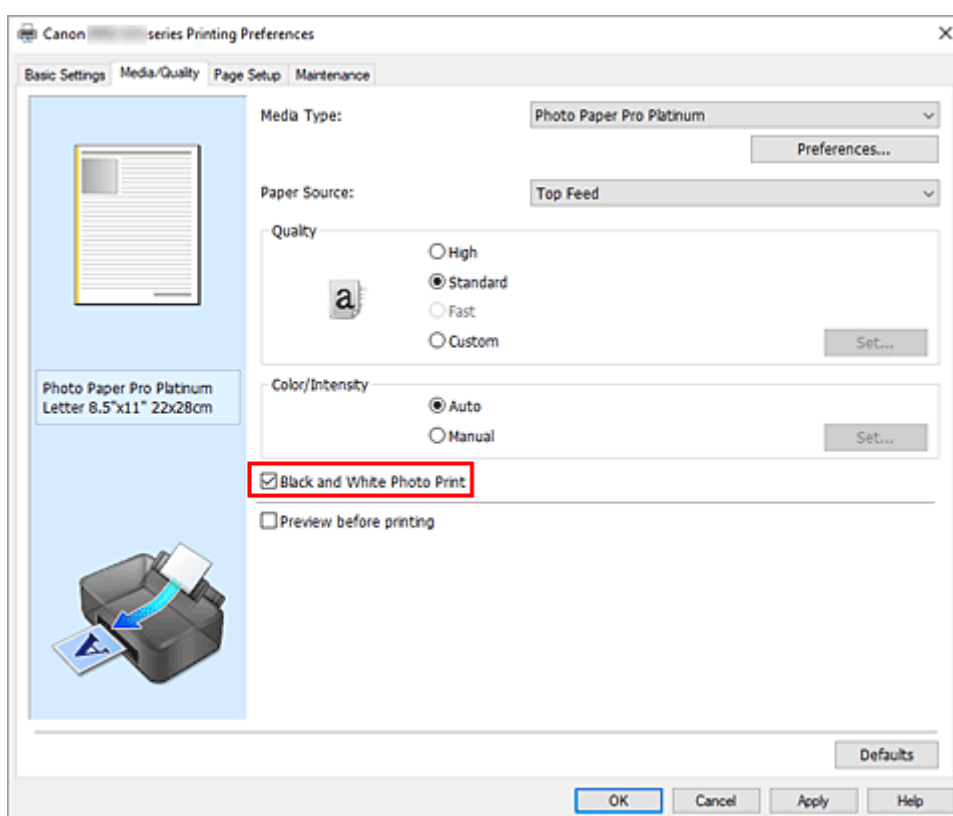
Impresión en monocromo de documentos en color



También puede establecer una impresión de foto en blanco y negro en **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** en la pestaña **Configuración básica (Basic Settings)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Defina la impresión de fotografías en blanco y negro

Active la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** de la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.



3. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Cuando imprima, el documento se convertirá a datos en escala de grises. De este modo podrá imprimir en monocromo un documento en color.

»» Importante

- Cuando se marca la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)**, el controlador de impresora procesa los datos de imagen como datos sRGB. En tal caso, los colores reales impresos pueden diferir de los datos de imagen originales.
Cuando utilice la función de impresión en escala de grises para imprimir datos de Adobe RGB, conviértalos en datos sRGB utilizando un software de la aplicación.

»» Nota

- Al imprimir con **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)**, puede que se utilicen otras tintas además de la negra.

| Tema relacionado

➡ [Ajuste del tono](#)

Ajuste del tono

Al imprimir fotografías en blanco y negro, puede crear efectos para enfriar los colores fríos y calentar los colores cálidos.



Se ha seleccionado **Tono frío**
(Cool Tone)



Se ha seleccionado **Blanco y negro**
(Black and White)



Se ha seleccionado **Tono cálido**
(Warm Tone)

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

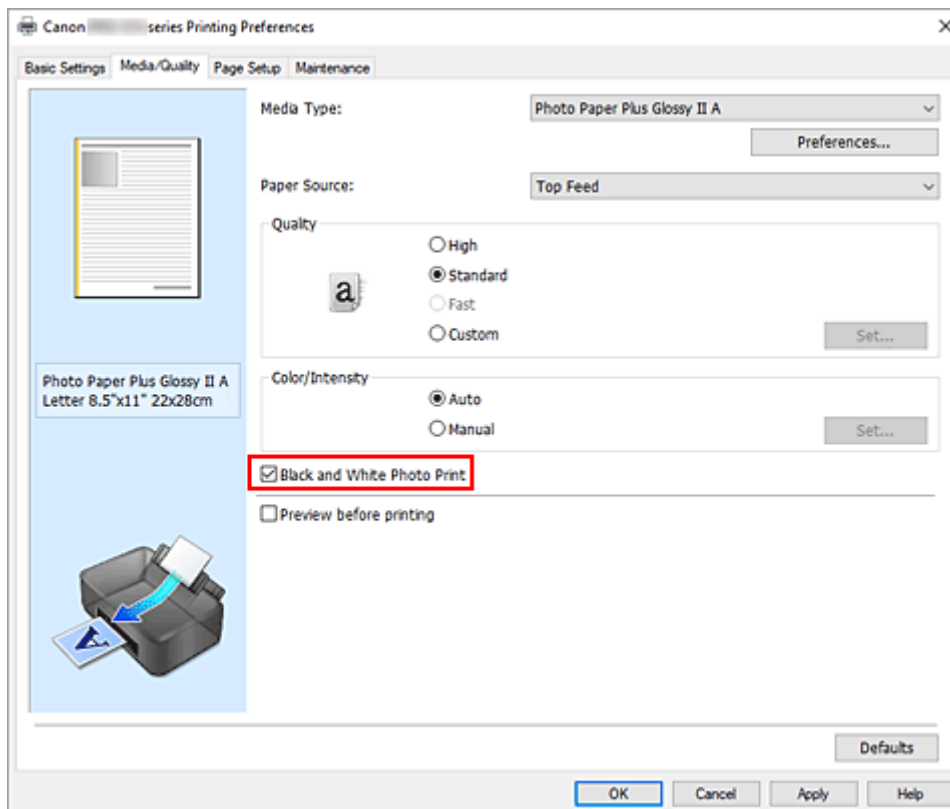
2. Seleccione el tipo de soporte

Para **Tipo de soporte (Media Type)** en la pestaña **Soporte/Calidad (Media/Quality)**, seleccione los siguientes tipos de papel.

- **Papel Fotográfico Brillo II A (Photo Paper Plus Glossy II A)**
- **Fotográfico Profesional Platinum (Photo Paper Pro Platinum)**
- **Fotográfico Pro Brillante (Photo Paper Pro Luster)**
- **Papel Fotog. Plus Semi Brillante (Photo Paper Plus Semi-gloss)**
- **Photo Paper Pro Crystal Grade**
- **Papel fotográfico fino (Lightweight Photo Paper)**
- **Papel fotográfico grueso (Heavyweight Photo Paper)**
- **Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)**
- **Papel fotogr. mate Pro Premium A (Photo Paper Pro Premium Matte A)**
- **Papel Fine Art grueso (Heavyweight Fine Art Paper)**
- **Papel Fine Art extragrueso (Extra Heavyweight Fine Art Paper)**
- **Canvas**
- **Papel japonés Washi (Japanese Paper Washi)**

3. Defina la impresión de fotografías en blanco y negro

Marque la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)**.



4. Seleccione el ajuste manual del color

Seleccione **Manual** en **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

5. Ajuste los tonos monocromos

En el menú desplegable **Tono (Tone)** especifique cualquiera de los siguientes elementos.

Tono frío (Cool Tone)

Este elemento ajusta los tonos de color con sombras grises frías (negro frío). Cuando se selecciona este elemento, se introduce el valor -30 en **X** y el valor 0 en **Y**.

Blanco y negro (Black and White)

Este elemento ajusta los tonos de color con sombras grises neutras. Cuando se selecciona este elemento, se introduce el valor 0 en **X** y el valor 0 en **Y**.

Tono cálido (Warm Tone)

Este elemento ajusta los tonos de color con sombras grises cálidas (negro cálido). Cuando se selecciona este elemento, se introduce el valor 30 en **X** y el valor 0 en **Y**.

Personalizado (Custom)

Puede ajustar los tonos de color con los reguladores horizontal y vertical durante la comprobación de los colores en el área de ajuste central.

Ajuste los reguladores horizontal y vertical arrastrándolos a izquierda/derecha y arriba/abajo, respectivamente.

También puede ajustar los tonos de color haciendo clic o arrastrando el ratón en el centro del área de ajuste.

También se pueden introducir directamente valores vinculados a los reguladores. Cuando introduzca valores, establézcalos entre -100 y 100 para **X**, y entre -50 y 50 para **Y**.

»»» Nota

- **Personalizado (Custom)** no se puede seleccionar porque aparece automáticamente cuando se introduce directamente el valor de ajuste.

X, Y (valor de ajuste monocromo)

En caso necesario, puede ajustar manualmente los colores monocromos.

Para ajustar los tonos de color, puede introducir los valores directamente o bien hacer clic en las flechas arriba/abajo.

También puede ajustar los tonos de color haciendo clic o arrastrando el ratón en el área de ajuste.

El valor también está vinculado a los reguladores horizontal y vertical.

Cuando introduzca valores, establézcalos entre -100 y 100 para **X**, y entre -50 y 50 para **Y**.

El valor seleccionado aparecerá en la vista preliminar del lado izquierdo.

Después de ajustar los tonos, haga clic en **Aceptar (OK)**.

6. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

Cuando imprima, el documento en color se convertirá a datos en escala de grises con los tonos ajustados. De este modo podrá imprimir en monocromo un documento en color.

Temas relacionados

- ➡ [Impresión en monocromo de documentos en color](#)
- ➡ [Ajuste del brillo](#)
- ➡ [Ajuste del contraste](#)

Especificación de la corrección del color

Se puede especificar el método de corrección del color que mejor se ajuste al tipo de documento que se desea imprimir.

Al imprimir datos, el controlador de impresora suele ajustar automáticamente los colores.

Si desea imprimir utilizando el espacio de color de los datos de la imagen de forma efectiva, seleccione **ICM**. Cuando quiera utilizar un software de aplicación para especificar un perfil ICC de impresión, seleccione **Ninguno (None)**.

También puede establecer el balance de color en **Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)** en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el ajuste manual del color

En la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Seleccione la corrección del color

Haga clic en la [ficha Coincidencia](#). Seleccione el método de **Corrección del color (Color Correction)** para el color que coincida con el tipo de documento que está imprimiendo y luego haga clic en **Aceptar (OK)**.

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

Al llevar a cabo la impresión, los datos del documento se imprimirán con el método de corrección del color especificado.

»»» Importante

- Cuando ICM esté desactivado en el software de aplicación, la opción **ICM** no estará disponible para **Corrección del color (Color Correction)** y quizás la impresora no pueda imprimir los datos de imagen correctamente.

Temas relacionados

- ⇒ [Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías](#)
- ⇒ [Ajuste del color con el controlador de impresora](#)
- ⇒ [Impresión con perfiles ICC](#)
- ⇒ [Interpretación del perfil ICC](#)

Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías

Al imprimir imágenes captadas con una cámara digital, se puede tener la sensación de que los tonos de color difieren de los reales o de los que aparecen en la pantalla.

Para conseguir los tonos más cercanos a la realidad, seleccione el método de impresión que mejor se adecue a la aplicación utilizada.

Administración del color

Los dispositivos como cámaras digitales, escáneres, monitores e impresoras administran el color de forma diferente. La administración del color (coincidencia de color) es un método que gestiona los "colores" de los distintos dispositivos como un espacio de color común.

Windows tiene integrado en el sistema operativo un sistema de administración del color denominado "ICM".

sRGB es uno de los espacios de color habituales que se usa con más frecuencia.

Los perfiles ICC integran los "colores" de los distintos dispositivos en un espacio de color común.

Mediante un perfil ICC y la administración del color es posible trazar el espacio de color de los datos de imagen dentro del área de reproducción de color que la impresora es capaz de plasmar.

»» Nota

- Normalmente, los archivos de imagen se guardan en formato JPEG. Algunas cámaras digitales permiten guardar las imágenes en un formato denominado RAW. Los datos RAW son un formato de guardado de imagen que requieren un ordenador para poder revelar la imagen. Se puede incrustar un perfil ICC de entrada en un archivo RAW utilizando un software de aplicación especial.

Selección de un método de impresión adecuado para los datos de imagen

El método de impresión recomendado depende del espacio de color de los datos de imagen o del software de aplicación utilizado.

Hay dos métodos de impresión típicos.

Compruebe el espacio de color de los datos de imagen y el software de aplicación que vaya a utilizar y seleccione después el método de impresión que más se adecue a la finalidad buscada.

Ajuste del color con el controlador de impresora

Esta sección describe el procedimiento de impresión de los datos utilizando la función de corrección del color del controlador de la impresora.

Seleccione esta función cuando desee imprimir impresiones similares a las que aparecen en el monitor, por ejemplo, si al comprobar la imagen que se va a imprimir en el monitor, ha corregido los colores.

Impresión con perfiles ICC

Describe el procedimiento de impresión utilizando eficazmente el espacio de color de los datos de imagen.

Se puede imprimir con un espacio de color común configurando el software de aplicación y el controlador de la impresora de tal manera que la administración del color coincida con el perfil ICC de entrada de los datos de la imagen.

El método de configuración del controlador de la impresora difiere en función del software de aplicación que se vaya a usar.

Tema relacionado

➡ [Interpretación del perfil ICC](#)

Ajuste del color con el controlador de la impresora

Para usar la coincidencia de los controladores al imprimir, active la función de corrección del color del controlador de la impresora.

La coincidencia de los controladores aplica con precisión las características de los datos que aparecen en el monitor y permite obtener resultados de impresión de impresiones similares a los que aparecen en el monitor.

»» Importante

- Cuando se imprime usando la coincidencia de controladores, Canon recomienda que el monitor y la luz ambiental se definan de la siguiente forma:
 - Monitor
Temperatura de color: D50 (5000K)
Brillo: 100 a 120 cd/m²
Gamma: 2,2
 - Luz ambiental
Luz fluorescente para evaluación de color D50 (temperatura de color de 5000K, grandes propiedades de representación del color)
Brillo al ver materiales impresos: 500 lx ± 125 lx

»» Nota

- Cuando se imprime desde un software de aplicación que puede identificar los perfiles ICC y permite especificarlos, utilice un perfil ICC de impresión en el software de aplicación y seleccione los ajustes de la administración del color.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el ajuste manual del color

En la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Seleccione la corrección del color

Haga clic en la ficha **Coincidencia (Matching)** y seleccione **Coincid. Controlador (Driver Matching)** en **Corrección del color (Color Correction)**.

4. Establezca los demás elementos

Si es necesario, haga clic en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, ajuste el balance del color (**Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**) y los parámetros de **Brillo (Brightness)** y **Contraste (Contrast)**; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

Cuando se imprime, los colores se ajustan mediante el controlador de la impresora al imprimir los datos.

Temas relacionados

- ➡ [Ajuste del balance del color](#)
- ➡ [Especificación de la corrección del color](#)
- ➡ [Ajuste del brillo](#)
- ➡ [Ajuste del contraste](#)

Impresión con perfiles ICC

Si los datos de imagen tienen un perfil ICC de entrada específico, puede imprimir usando el espacio de color de los datos de forma efectiva.

El procedimiento de configuración del controlador de impresora varía en función del software de aplicación utilizado para imprimir.

Especifique un perfil ICC desde el software de aplicación e imprima los datos

Cuando se imprime el resultado de la edición y retoque mediante Adobe Photoshop, Canon Digital Photo Professional o cualquier software de aplicación que permita especificar los perfiles ICC de entrada e impresión, al imprimir se utiliza de forma efectiva el espacio de color del perfil ICC de entrada especificado en los datos de imagen.

Para utilizar este método de impresión, use el software de aplicación para seleccionar los elementos de administración del color y especificar un perfil ICC de entrada y un perfil ICC de impresión en los datos de la imagen.

Aunque imprima utilizando un perfil ICC que haya creado usted mismo o uno para papel especial de Canon, asegúrese de seleccionar los elementos de administración del color desde el software de aplicación.

Para obtener las instrucciones, consulte el manual del software de aplicación que esté utilizando.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el ajuste manual del color

En la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Seleccione la corrección del color

Haga clic en la ficha **Coincidencia (Matching)** y elija **Ninguno (None)** en **Corrección del color (Color Correction)**.

4. Establezca los demás elementos

Si es necesario, haga clic en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, ajuste el balance del color (**Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**) y los parámetros de **Brillo (Brightness)** y **Contraste (Contrast)**; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

Al ejecutar la impresión, la impresora utilizará el espacio de color de los datos de imagen.

Especifique un perfil ICC con el controlador de la impresora y, a continuación, imprima

Imprima desde el software de aplicación que no pueda identificar perfiles ICC de entrada o que no permita especificar uno utilizando sRGB como espacio de color de los datos.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el ajuste manual del color

En la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Seleccione la corrección del color

Haga clic en la ficha **Coincidencia (Matching)**, y seleccione **ICM** para **Corrección del color (Color Correction)**.

4. Para **Perfil de entrada (Input Profile)**, seleccione **Estándar (Standard)**

»»» Importante

- Cuando el software de aplicación especifique un perfil de entrada, la configuración del perfil de entrada del controlador de impresora se invalidará.

5. Seleccione el perfil de impresora

Seleccione **Perfil de impresora (Printer Profile)**.

- Para establecer el perfil de impresora automáticamente:
Seleccione **Auto**.
- Para establecer el perfil de impresora manualmente:
Seleccione un perfil de impresora que coincida con el tipo de soporte que se utilizará.

6. Seleccione la interpretación

Seleccione el método de ajuste de los colores en **Interpretación (Rendering Intent)**.

- **Saturación (Saturation)**

Este método reproduce las imágenes con mayor intensidad que el método **Percepción (Perceptual)**.

- **Percepción (Perceptual)**

Esta función imprime eficazmente el espacio de color que la impresora puede reproducir. Como esta función procesa con precisión los atributos de los datos que aparecen en el monitor, selecciónela cuando desee imprimir impresiones similares a las que aparecen en el monitor.

»»» Importante

- Cuando se selecciona **Percepción (Perceptual)** para imprimir imágenes, Canon recomienda que el monitor y la luz ambiental se definan como sigue:

- Monitor
Temperatura de color: D50 (5000K)
Brillo: 100 a 120 cd/m²
Gamma: 2,2
- Luz ambiental
Luz fluorescente para evaluación de color D50 (temperatura de color de 5000K, grandes propiedades de representación del color)
Brillo al ver materiales impresos: 500 lx ± 125 lx

- **Relativo colorimétrico (Relative Colorimetric)**

Cuando los datos de imagen se convierten al espacio de color de la impresora, este método convierte los datos de imagen de manera que la reproducción del color se aproxime a las regiones de color compartidas. Seleccione este método para imprimir datos de imagen con colores cercanos a los originales.

- **Absoluto colorimétrico (Absolute Colorimetric)**

Cuando se selecciona **Relativo colorimétrico (Relative Colorimetric)**, los puntos blancos se reproducen como puntos blancos de papel (color de fondo). Sin embargo, cuando se selecciona **Absoluto colorimétrico (Absolute Colorimetric)**, la manera en la que se reproducen los puntos blancos depende de los datos de imagen.

»»» Importante

- Dependiendo del tipo de soporte, puede obtener los mismos resultados de impresión aunque cambie el ajuste **Interpretación (Rendering Intent)**.

7. Establezca los demás elementos

Si es necesario, haga clic en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, ajuste el balance del color (**Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**) y los parámetros de **Brillo (Brightness)** y **Contraste (Contrast)**; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

8. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

Al ejecutar la impresión, la impresora utilizará el espacio de color de los datos de imagen.

Temas relacionados

- ⇒ [Ajuste del balance del color](#)
- ⇒ [Especificación de la corrección del color](#)
- ⇒ [Ajuste del brillo](#)
- ⇒ [Ajuste del contraste](#)

Interpretación del perfil ICC

Si necesita especificar un perfil ICC para esta impresora, especifique el perfil ICC del soporte de salida de impresión.

Los perfiles ICC instalados para esta impresora aparecen de la manera siguiente.

Canon XXXXX Photo Paper Plus Glossy II
(1) (2)

- (1): Modelo de impresora
- (2): Tipo de soporte

Este nombre de soporte corresponde a los tipos de soportes siguientes:

Lienzo -P: Lienzo

Papel Fine Art extragruoso -P: Papel Fine Art extragruoso

Papel Fotográfico Satinado A: Papel Fotográfico Satinado

Papel Fine Art grueso -P: Papel Fine Art grueso

Papel fotográfico grueso -P: Papel fotográfico grueso

Papel japonés Washi -P: Papel japonés Washi

Papel fotográfico fino -P: Papel fotográfico fino

Papel Fotográfico Mate -P: Papel Fotográfico Mate

Papel Fotográfico Brillo II A: Papel Fotográfico Brillo II

Papel Fotog. Plus Semi Brillante: Papel Fotográfico Plus Semi Brillante

Photo Paper Pro Crystal Grade: Photo Paper Pro Crystal Grade

Fotográfico Pro Brillante: Fotográfico Pro Brillante

Fotográfico Profesional Platinum: Fotográfico Profesional Platino

Papel fotogr. mate Pro Premium A: Papel fotográfico mate Pro Premium

Bellas artes Premium Rugoso: Bellas artes Premium Rugoso

»» Nota

- En el caso de los perfiles ICC que incluyen "-P" al final del tipo de soporte, los resultados de impresión son los mismos que cuando se configura **Interpretación (Rendering Intent)** en **Percepción (Perceptual)** o **Relativo colorimétrico (Relative Colorimetric)**.

Ajuste del balance del color

Es posible ajustar los tintes de color durante la impresión.

Como esta función ajusta el balance del color de la impresión modificando la proporción de tinta de cada color, cambia el balance del color total del documento. Utilice un software de aplicación cuando desee modificar mucho el balance del color. Use el controlador de impresora únicamente cuando desee ajustar ligeramente el balance del color.

En el ejemplo se puede observar un caso en el que mediante el balance del color se intensifica el cian y se atenúa el amarillo de modo que los colores se ven más uniformes en general.



Sin ajustes

Con ajuste del balance del color

También puede establecer el balance de color en **Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)** en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el ajuste manual del color

En la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Con ajuste del balance del color

Hay controles deslizantes individuales para **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**. Cada color se vuelve más fuerte al mover hacia la derecha el control deslizante correspondiente y más débil al moverlo hacia la izquierda. Por ejemplo, cuando el cian se vuelve más tenue, el rojo se intensifica. También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

Una vez ajustado cada color, haga clic en **Aceptar (OK)**.

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

Al llevar a cabo la impresión, el documento se imprimirá con el balance del color ajustado.

»» Importante

- Si la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** en la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)** está activada, no se puede establecer el balance de color (**Cian (Cyan), Magenta, Amarillo (Yellow)**).

Temas relacionados

- ➡ [Especificación de la corrección del color](#)
- ➡ [Ajuste del brillo](#)
- ➡ [Ajuste del contraste](#)

Ajuste del brillo

Permite atenuar o intensificar los colores de los datos de imagen en conjunto durante la impresión. En la muestra siguiente, se puede observar un caso en el que los colores claros se han intensificado al imprimir los datos de la imagen.



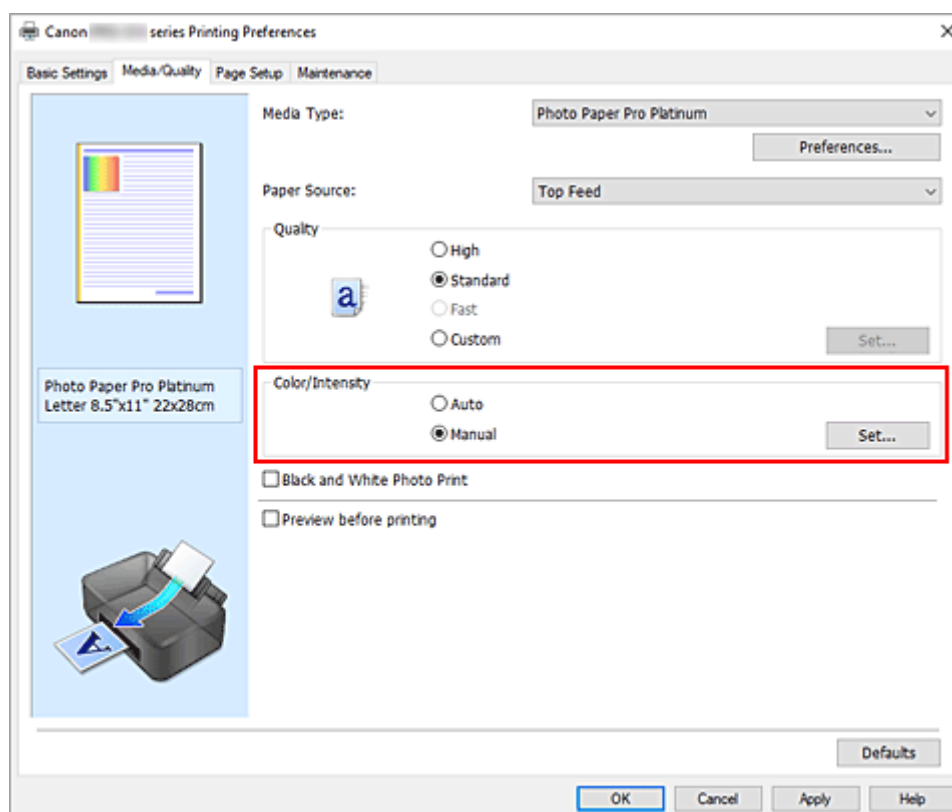
Sin ajustes

Oscurecer colores claros

También puede establecer el brillo en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)** eligiendo **Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Seleccione el ajuste manual del color

En la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.



Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Ajuste del brillo

Mueva el control deslizante de **Brillo (Brightness)** hacia la derecha para aumentar el brillo de los colores (atenuarlos) y hacia la izquierda para oscurecerlos (intensificarlos).

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

Después de ajustar el brillo, haga clic en **Aceptar (OK)**.

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

Al llevar a cabo la impresión, los datos se imprimirán con el brillo ajustado.

Temas relacionados

- ➡ [Especificación de la corrección del color](#)
- ➡ [Ajuste del balance del color](#)
- ➡ [Ajuste del contraste](#)

Ajuste del contraste

Es posible ajustar el contraste de la imagen durante la impresión.

Aumente el contraste cuando desee que haya una mayor diferencia entre los elementos claros y los oscuros de las imágenes y que se distingan más. Por el contrario, reduzca el contraste cuando quiera que sean menores las diferencias entre las zonas claras y las oscuras de las imágenes y que se distingan menos.



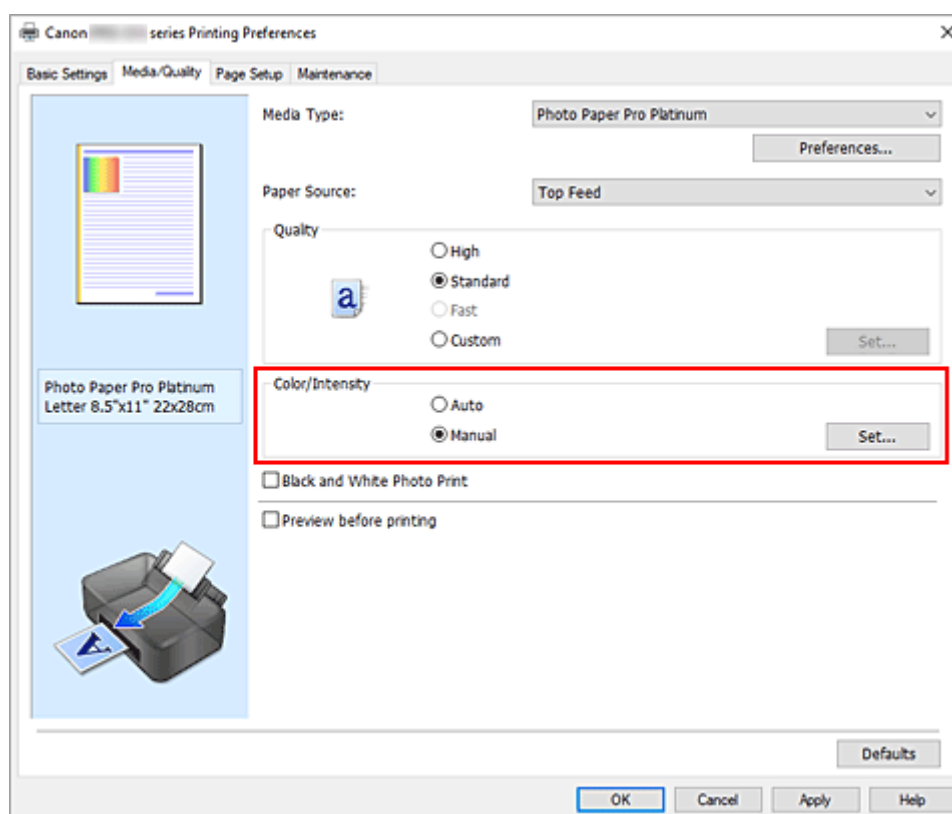
Sin ajustes

Ajustar el contraste

También puede establecer el contraste en **Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)** en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Seleccione el ajuste manual del color

En la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.



Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Ajustar el contraste

Al desplazar el control deslizante **Contraste (Contrast)** hacia la derecha, aumentará el contraste y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

Después de ajustar el contraste, haga clic en **Aceptar (OK)**.

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

Al llevar a cabo la impresión, la imagen se imprimirá con el contraste ajustado.

Temas relacionados

- ➡ [Especificación de la corrección del color](#)
- ➡ [Ajuste del balance del color](#)
- ➡ [Ajuste del brillo](#)

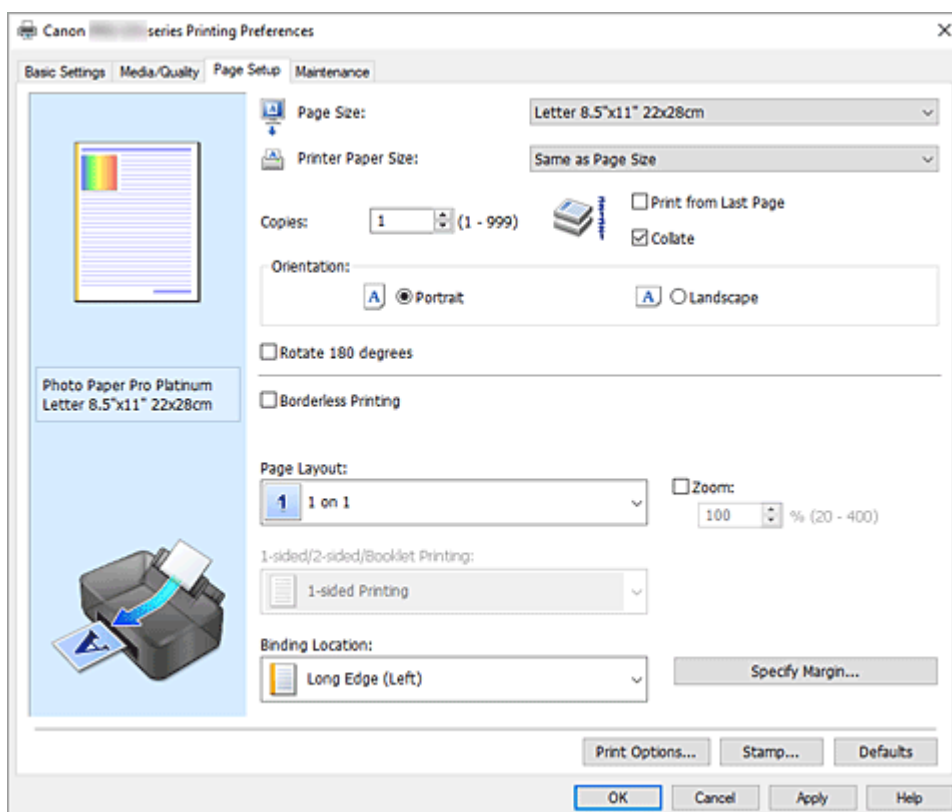
Establecer el diseño de los documentos impresos (ficha Configurar página)

- Descripción de la ficha Configurar página
- Configuración del número de copias y del orden de impresión
- Realización de la impresión sin bordes
- Impresión de diseño de página
- Impresión de mosaico/póster
- Impresión en cuadernillo
- Impresión a doble cara
- Configuración de la impresión de sobres
- Impresión en postales
- Imprimir usando Washi
- Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado)

Descripción de la ficha Configurar página

La ficha **Configurar página (Page Setup)** permite determinar cómo se va a organizar un documento en el papel. Además, esta ficha permite definir el número de copias y el orden de impresión. Si la aplicación con la que se haya creado el documento dispone de una función similar, defínalo en la aplicación.

- [Vista preliminar de configuración](#)
- [Tamaño de página \(Page Size\)](#)
- [Tamaño del papel de la impresora \(Printer Paper Size\)](#)
- [Copias \(Copies\)](#)
- [Imprimir desde la última página \(Print from Last Page\)](#)
- [Intercalar \(Collate\)](#)
- [Orientación \(Orientation\)](#)
- [Girar 180 grados \(Rotate 180 degrees\)](#)
- [Impresión sin bordes \(Borderless Printing\)](#)
- [Formato de página \(Page Layout\)](#)
- [Zoom](#)
- [Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. \(1-sided/2-sided/Booklet Printing\)](#)
- [Ubicación de la encuadernación \(Binding Location\)](#)
- [Especificar margen](#)
- [Opciones de impresión](#)
- [Sello](#)



Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel.

Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

En la ilustración de la impresora se muestra cómo cargar papel para que coincida con la configuración

del controlador de impresora.

Compruebe que la impresora está configurada correctamente consultando la ilustración antes de empezar a imprimir.

Tamaño de página (Page Size)

Selecciona un tamaño de página.

Asegúrese de seleccionar los mismos tamaños de página seleccionados en la aplicación.

Si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Selecciona el tamaño del papel cargado en la impresora.

El ajuste predeterminado es **Igual que Tamaño de página (Same as Page Size)** para llevar a cabo una impresión de tamaño normal.

Si selecciona un tamaño de papel más pequeño que el **Tamaño de página (Page Size)**, se reducirá el tamaño del documento. Si selecciona un tamaño de papel mayor, se ampliará el tamaño del documento.

Asimismo, si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

Copias (Copies)

Permiten especificar el número de copias que se desea imprimir. Puede especificar un valor de 1 a 999.

»»» Importante

- Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, especifique el número de copias con la aplicación sin especificarlo aquí.

Imprimir desde la última página (Print from Last Page)

Marque la casilla de verificación si desea imprimir ordenadamente desde la última página. Si lo hace, no necesitará colocar las páginas en el orden correcto después de imprimir.

Desmarque la casilla de verificación para imprimir el documento en orden normal, empezando desde la primera página.

Intercalar (Collate)

Marque esta casilla de verificación para agrupar las páginas de cada copia cuando desee imprimir varias copias.

Desmarque esta casilla si desea imprimir juntas todas las páginas que tengan el mismo número de página.

»»» Importante

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, dé prioridad a la configuración del controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con la aplicación como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.

Orientación (Orientation)

Selecciona la orientación de impresión.

Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, seleccione la misma orientación que haya seleccionado en dicha aplicación.

Vertical (Portrait)

Imprime el documento de forma que sus posiciones superior e inferior no cambien respecto a la dirección del alimentador de papel. Es el ajuste predeterminado.

Horizontal (Landscape)

Imprime el documento girándolo 90 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

Para cambiar la dirección de rotación acceda a la [pestaña Mantenimiento](#), abra el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)** y, a continuación, utilice la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Para girar el documento 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Girar 180 grados (Rotate 180 degrees)

Imprime el documento girando 180 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

El ancho del área de impresión y la extensión que se hayan configurado en otro software de aplicación se invertirán vertical y horizontalmente.

Impresión sin bordes (Borderless Printing)

Para elegir si va a imprimir en una página completa sin márgenes de página o con márgenes de página.

En la impresión sin bordes, los originales se amplían para que sobresalgan ligeramente del papel. De esta forma, se puede realizar la impresión sin márgenes (bordes).

Utilice **Extensión (Amount of Extension)** para ajustar cuánto se extiende el documento fuera del papel durante la impresión sin bordes.

Extensión (Amount of Extension)

Ajusta cuánto se extiende el documento fuera del papel durante la impresión sin bordes.

El desplazamiento del control deslizante hacia la derecha aumenta la extensión y permite la impresión sin bordes sin ningún problema.

El desplazamiento del control deslizante hacia la izquierda reduce la extensión y amplía el rango del documento que se va a imprimir.

Formato de página (Page Layout)

Selecciona el tamaño del documento que desea imprimir y el tipo de impresión.

1 en 1 (1 on 1) al 16 en 1 (16 on 1)

En una cara de la hoja de papel se pueden imprimir varias páginas del documento. Para cambiar el orden de páginas, haga clic en **Preferencias... (Preferences...)**. En el [Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página](#) que aparece, especifique **Orden de páginas (Page Order)**.

Póster (1 x 2) (Poster (1 x 2)) al Póster (4 x 4) (Poster (4 x 4))

Esta función permite ampliar los datos de la imagen y dividir los datos ampliados entre varias páginas que imprimir.

También puede pegar entre sí estas hojas de papel para crear un formato impreso grande como, por ejemplo, un póster.

Preferencias... (Preferences...)

Abre el cuadro de diálogo [Cuadro de diálogo Impresión de póster](#).

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión de póster.

Zoom

Especifica una proporción de ampliación o reducción para el documento que se desea imprimir.

Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. (1-sided/2-sided/Booklet Printing)

Impresión a una cara (1-sided Printing)

Seleccione esta opción cuando realice una impresión a una cara.

Impr. a doble cara (manual) (2-sided Printing (Manual))

Seleccione esta opción cuando realice una impresión a doble cara.

Impr. cuadernillo (man.) (Booklet Printing (Manual))

La función de impresión en cuadernillo permite imprimir datos para confeccionar un cuadernillo. Los datos se imprimen en las dos caras del papel. Este tipo de impresión garantiza que las páginas se pueden intercalar adecuadamente, siguiendo el orden del número de página, cuando llega el momento de doblarlas y graparlas en el centro.

Preferencias... (Preferences...)

[Abre el cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo.](#) Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión en cuadernillo.

Ubicación de la encuadernación (Binding Location)

Selecciona la posición del margen de grapado.

La impresora analiza los ajustes de **Orientación (Orientation)** y **Formato de página (Page Layout)** y selecciona automáticamente la mejor posición del margen de grapado. Marque **Ubicación de la encuadernación (Binding Location)** y seleccione un valor de la lista para cambiarlo.

Especificar margen... (Specify Margin...)

[Abre el cuadro de diálogo Especificar margen.](#) Puede especificar el ancho del margen.

Opciones de impresión... (Print Options...)

Abre el [Cuadro de diálogo Opciones de impresión.](#)

Cambia la configuración detallada del controlador de impresora para datos de impresión enviados desde la aplicación.

Sello... (Stamp...)

Abre el [Cuadro de diálogo Sello.](#)

La función **Sello (Stamp)** permite imprimir un texto o un mapa de bits como sello por encima o por detrás de los datos del documento. También permite imprimir la fecha, la hora y el nombre de usuario.

Es posible que **Sello (Stamp)** no esté disponible en función del entorno.

Predetermin. (Defaults)

Restablece todas las configuraciones que ha cambiado a los valores predeterminados.

Al hacer clic en este botón se restaura toda la configuración en la pantalla actual a los valores predeterminados (ajustes de fábrica).

Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)

Este cuadro de diálogo permite especificar el tamaño (ancho y altura) del papel personalizado.

Unidades (Units)

Seleccione la unidad para especificar el tamaño de papel definido por el usuario.

Tamaño de papel (Paper Size)

Especifica el **Ancho (Width)** y la **Altura (Height)** del papel personalizado. La medida se muestra según las unidades especificadas en **Unidades (Units)**.

Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el número de páginas del documento que se desean colocar en una hoja de papel, el orden de las páginas y si se va a imprimir una línea de borde alrededor de cada página de documento.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Orden de páginas (Page Order)

Especifica la orientación del documento que se desea imprimir en una hoja de papel.

Borde de página (Page Border)

Imprime una línea de borde de página alrededor de cada página del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir la línea de borde de página.

Excluir documentos de una sola página desde la impresión de diseño de página (Exclude single page documents from Page Layout Printing)

Si agrega una marca de verificación, los documentos de una sola página se imprimen en una sola hoja sin realizar la impresión de diseño de página.

Cuadro de diálogo Impresión de póster (Poster Printing)

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el tamaño de la imagen que se va a imprimir. También puede realizar ajustes para líneas de corte y marcadores de pegado que resultan prácticos a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Imprimir "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" in margins)

Especifica si desea imprimir las palabras "Cortar" y "Pegar" en los márgenes. Estas palabras sirven como guía a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

Marque esta casilla de verificación para imprimir las palabras.

»»» Nota

- Dependiendo del entorno del controlador de impresora que esté utilizando, es posible que esta función no esté disponible.

Imprimir líneas de "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" lines in margins)

Especifica si desea imprimir las líneas de corte que sirven como guía a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

Marque esta casilla de verificación para imprimir las líneas de corte.

Imprimir intervalo de páginas (Print page range)

Permite especificar el intervalo de impresión. Normalmente se selecciona **Todo (All)**.

Selecione **Páginas (Pages)** para especificar una página o intervalo específico.

»»» Nota

- Si algunas de las páginas no se han impreso correctamente, especifique las páginas que no hace falta imprimir haciendo clic sobre ellas en la vista preliminar de configuración de la ficha

Configurar página (Page Setup). Esta vez se imprimirán solo las páginas mostradas en la pantalla.

Cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)

Este cuadro de diálogo permite establecer cómo encuadernar el documento como cuadernillo. En este cuadro de diálogo también se pueden definir las opciones para imprimir solo en una cara e imprimir un borde de página.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Icono Vista preliminar

Muestra la configuración realizada en el cuadro de diálogo **Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)**.

Puede comprobar el aspecto que tendrá el documento al imprimirlo como cuadernillo.

Margen de grapado (Margin for stapling)

Especifica el lado del cuadernillo que se va a grapar.

Introducir página en blanco (Insert blank page)

Selecciona si se va a imprimir el documento en una cara o en ambas caras del cuadernillo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir el documento en una cara del cuadernillo y seleccione en la lista la cara que desee dejar en blanco.

Margen (Margin)

Especifica la anchura del margen de grapado.

El ancho que especifique constituirá el margen de grapado desde el centro de la página.

Borde de página (Page Border)

Imprime una línea de borde de página alrededor de cada página del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir la línea de borde de página.

Cuadro de diálogo Especificar margen (Specify Margin)

Este cuadro de diálogo permite especificar el ancho del margen de la cara que se desea grapar. Si un documento no cabe en una página, el documento se reduce al imprimirlo.

Margen (Margin)

Especifica la anchura del margen de grapado.

El ancho de la cara especificado por **Ubicación de la encuadernación (Binding Location)** se convierte en el margen de grapado.

Cuadro de diálogo Opciones de impresión (Print Options)

Realiza cambios para imprimir los datos que se envían a la impresora.

Es posible que esta función no esté disponible según el entorno.

Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)

Deshabilita la función ICM requerida desde el software de la aplicación.

Cuando un software de aplicación utiliza el ICM de Windows para imprimir datos, es posible que se generen colores no previstos o que disminuya la velocidad de impresión. Si se producen estos problemas, la activación de esta casilla de verificación podría solucionar los problemas.

»»» Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.
- Esta función no sirve cuando se selecciona **ICM** para **Corrección del color (Color Correction)** en la ficha **Coincidencia (Matching)** del cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

Desactivar la configuración de perfil de color del software de la aplicación (Disable the color profile setting of the application software)

Al marcar esta casilla de verificación se deshabilita la información del perfil de color establecido en el software de la aplicación.

Cuando la información del perfil de color establecida en el software de la aplicación se envía al controlador de la impresora, es posible que la impresión resultante contenga colores inesperados. Si esto ocurre, al marcar esta casilla de verificación se podría resolver el problema.

»»» Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.
- Incluso cuando esta casilla de verificación está marcada, solo alguna de la información del perfil de color está deshabilitada y el perfil de color se puede seguir utilizando para imprimir.

Desactivar la configuración de la fuente de papel del software de la aplicación (Disable the paper source setting of the application software)

Desactiva el método de alimentación de papel establecido por la aplicación.

En algunas aplicaciones como Microsoft Word, se podrían imprimir los datos con un método de alimentación distinto del de la configuración del controlador de la impresora. En este caso, compruebe esta función.

»»» Importante

- Si esta función está activada, normalmente no se puede cambiar el método de alimentación del papel en la Vista preliminar de Canon IJ.

Desagrupar papeles (Ungroup Papers)

Especifica el método de visualización del **Tipo de soporte (Media Type)**, **Tamaño de página (Page Size)** y **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

Para mostrar los elementos por separado, seleccione la casilla de verificación.

Para mostrar los elementos en grupo, desmarque la casilla de verificación.

No permitir que el software de la aplicación comprima los datos de impresión (Do not allow application software to compress print data)

Está prohibida la compresión de los datos de impresión de el software de la aplicación.

Si en el resultado de impresión faltan datos de imagen o aparecen colores no deseados, al seleccionar esta casilla de verificación es posible que se solucione el problema.

»»» Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

Imprimir tras crear datos de impresión por página (Print after creating print data by page)

Los datos de impresión se crean en unidades de página y la impresión comienza después de que el procesamiento de una página de datos de impresión se haya completado.

Si un documento impreso contiene resultados no deseados tales como líneas, al seleccionar esta casilla de verificación es posible que mejoren los resultados.

»»» Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

Cancelar la regulación del margen de seguridad para tamaño de papel (Cancel the safety margin regulation for paper size)

Cancela la regulación del margen de seguridad al establecer **Tipo de soporte (Media Type)** en **Papel Fotográfico Mate (Matte Photo Paper)**, **Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)** o **Papel fotogr. mate Pro Premium A (Photo Paper Pro Premium Matte A)** en la pestaña **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

Al marcar este elemento, la regulación de los márgenes de seguridad se cancela, por lo que se puede imprimir en un área de impresión más ancha y se habilita la impresión sin bordes a página completa. Además, se puede realizar la impresión para todos los tamaños de papel.

»»» Importante

- Cuando se cancela la regulación de los márgenes de seguridad, el papel se puede manchar y la calidad de impresión puede disminuir en función del tamaño de papel usado y del entorno. Si sucede esto, se recomienda imprimir en un tamaño de papel que tenga márgenes grandes.

Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)

Puede reducir el tamaño de los datos de impresión que se crearon con el software de la aplicación y, a continuación, imprimir los datos.

Dependiendo de el software de la aplicación utilizada, es posible que los datos de imagen aparezcan recortados o que no se impriman correctamente. En casos como este, seleccione **Sí (débil) (On (Weak))** o **Sí (segura) (On (Strong))**.

No (Off)

La impresora imprime datos sin utilizar esta función.

Sí (débil) (On (Weak))

La impresora utiliza esta función para imprimir datos solo cuando la calidad de los datos es aceptable.

Sí (segura) (On (Strong))

La impresora siempre utiliza esta función para imprimir datos.

»»» Importante

- Es posible que al utilizar esta función, la calidad de impresión se reduzca dependiendo de los datos de impresión.

Unidad de procesamiento de los datos de impresión (Unit of Print Data Processing)

Selecciona la unidad de procesamiento de los datos de impresión que se van a enviar a la impresora.

Seleccione **Recomendado (Recommended)** en circunstancias normales.

»»» Importante

- Para determinados ajustes es posible que se utilice una gran cantidad de memoria. No cambie la configuración si el equipo tiene poca memoria.

Cuadro de diálogo Sello (Stamp)

Es posible que **Sello (Stamp)** no esté disponible en función del entorno.

El cuadro de diálogo **Sello (Stamp)** permite imprimir un sello por encima o por detrás de las páginas del documento. Además de los elementos previamente registrados, puede registrar y utilizar su sello original.

Sello (Stamp)

La impresión de sello es una función que imprime un sello sobre un documento.

Marque esta casilla de verificación y seleccione un título de la lista para imprimir un sello.

Definir sello... (Define Stamp...)

Abre el [cuadro de diálogo Configuración del sello](#).

Puede comprobar los detalles de un sello seleccionado o guardar un nuevo sello.

Colocar sello sobre el texto (Place stamp over text)

Establece cómo se va a imprimir el sello en el documento.

Marque la casilla de verificación **Sello (Stamp)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación, para imprimir un sello sobre la página de documento impresa. Es posible que los datos impresos queden ocultos detrás del sello.

Desmarque esta casilla de verificación para imprimir los datos del documento sobre el sello. Es posible que los datos impresos no quedarán ocultos detrás del sello. No obstante, las partes del sello que se superponen con el documento podrían estar ocultas.

Sello sólo en la primera página (Stamp first page only)

Selecciona si el sello se va a imprimir solo en la primera página o en todas las páginas cuando el documento tiene dos páginas o más.

Marque la casilla de verificación **Sello (Stamp)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir un sello solo en la primera página.

Ficha Sello (Stamp)

La ficha Sello le permite establecer el texto y el archivo de mapa de bits (.bmp) que se va a utilizar para un sello.

Ventana Vista previa

Muestra el estado del sello configurado en cada ficha.

Tipo de sello (Stamp Type)

Especifica el tipo de sello.

Seleccione **Texto (Text)** para crear un sello con caracteres. Seleccione **Mapa de bits (Bitmap)** para crear un archivo de mapa de bits. Seleccione **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)** para mostrar la fecha/hora de creación y el nombre de usuario del documento impreso.

La configuración de elementos de la ficha **Sello (Stamp)** cambia según el tipo seleccionado.

- En el caso de registrar **Texto (Text)**, los caracteres se deben introducir previamente en **Texto del sello (Stamp Text)**. En caso necesario, modifique la configuración de **Fuente TrueType**

(TrueType Font), Estilo (Style), Tamaño (Size) y Contorno (Outline). Puede seleccionar el color del sello haciendo clic en **Seleccionar color... (Select Color...)**.

- Para **Mapa de bits (Bitmap)**, haga clic en **Seleccionar archivo... (Select File...)** y seleccione el archivo de mapa de bits (.bmp) que utilizar. En caso necesario, modifique la configuración de **Tamaño (Size)** y **Área blanca transparente (Transparent white area)**.
- En el caso de **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**, la fecha/hora de creación y el nombre del usuario del objeto impreso aparecerán en **Texto del sello (Stamp Text)**. En caso necesario, modifique la configuración de **Fuente TrueType (TrueType Font), Estilo (Style), Tamaño (Size) y Contorno (Outline)**. Puede seleccionar el color del sello haciendo clic en **Seleccionar color... (Select Color...)**.

Si **Tipo de sello (Stamp Type)** es **Texto (Text)** o **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**

Texto del sello (Stamp Text)

Especifica la cadena de texto del sello.

Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

En el caso de **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**, la fecha/hora de creación y el nombre del usuario del objeto impreso aparecerán en **Texto del sello (Stamp Text)**.

Fuente TrueType (TrueType Font)

Selecciona la fuente para la cadena de texto del sello.

Estilo (Style)

Selecciona el estilo de fuente para la cadena de texto del sello.

Tamaño (Size)

Selecciona el tamaño de fuente para la cadena de texto del sello.

Contorno (Outline)

Selecciona un marco que encierra la cadena de texto del sello.

Si se selecciona un tamaño de fuente grande para **Tamaño (Size)**, es posible que los caracteres se salgan del borde del sello.

Color/Seleccionar color... (Select Color...)

Muestra el color actual del sello.

Para seleccionar un color distinto, haga clic en **Seleccionar color... (Select Color...)** para abrir el cuadro de diálogo **Color** y seleccionar o crear un color que desee utilizar como sello.

Cuando **Tipo de sello (Stamp Type)** está definido como **Mapa de bits (Bitmap)**

Archivo (File)

Especifica el nombre del archivo de mapa de bits que se va a usar como sello.

Seleccionar archivo... (Select File...)

Abre el cuadro de diálogo para abrir un archivo.

Haga clic en este botón para seleccionar un archivo de mapa de bits que utilizar como sello.

Tamaño (Size)

Ajusta el tamaño del archivo de mapa de bits que utilizar como sello.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, aumentará el tamaño y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.

Área blanca transparente (Transparent white area)

Especifica si hacer transparentes las áreas rellenas de blanco del mapa de bits.

Marque esta casilla de verificación para hacer transparentes las áreas rellenas de blanco del mapa de bits.

»»» Nota

- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para definir **Tipo de sello (Stamp Type)** en texto, **Texto del sello (Stamp Text)** en blanco, **Fuente TrueType (TrueType Font)** en Arial, **Estilo (Style)** en Normal, **Tamaño (Size)** en 36 puntos, **Contorno (Outline)** sin marcar y **Color** en gris con los valores RGB (192, 192, 192).

Ficha Colocación (Placement)

La ficha Colocación le permite establecer la posición donde se va a imprimir el sello.

Ventana Vista previa

Muestra el estado del sello configurado en cada ficha.

Posición (Position)

Especifica la posición del sello en la página.

Seleccionar **Personalizada (Custom)** en la lista le permite introducir valores para las coordenadas **Posición X (X-Position)** y **Posición Y (Y-Position)** directamente.

Asimismo, puede cambiar de posición el sello arrastrándolo dentro de la ventana de vista preliminar.

Giro (Rotation)

Especifica el ángulo de rotación del sello. El ángulo se puede establecer introduciendo el número de grados.

Los valores negativos giran el sello en el sentido de las agujas del reloj.

»»» Nota

- El **Giro (Rotation)** solo está habilitado cuando se selecciona **Texto (Text)** o **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)** para **Tipo de sello (Stamp Type)** en la ficha **Sello (Stamp)**.

»»» Nota

- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para establecer la posición del sello en **Centrar (Center)** y la rotación en "0".

Ficha Guardar configuraciones (Save settings)

La ficha **Guardar configuraciones (Save settings)** permite registrar un nuevo sello o eliminar los sellos innecesarios.

Título (Title)

Introduzca el título para guardar el sello que ha creado.

Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

»»» Nota

- No se pueden introducir espacios, tabuladores ni retornos de carro al principio ni al final de un título.

Sellos (Stamps)

Muestra una lista de títulos de sellos guardados.

Especifique un título para mostrar el sello correspondiente en **Título (Title)**.

Guardar (Save)/Sobrescribir (Save overwrite)

Guarda el sello.

Introduzca un título en **Título (Title)** y, a continuación, haga clic en este botón.

Eliminar (Delete)

Elimina un sello innecesario.

Especifique el título de un sello innecesario de la lista **Sellos (Stamps)** y haga clic en este botón.

Configuración del número de copias y del orden de impresión

También puede establecer el número de copias en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca el número de copias que desee imprimir

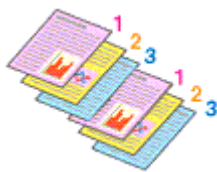
En el campo **Copias (Copies)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**, especifique el número de copias que desee imprimir.

3. Especifique el orden de impresión

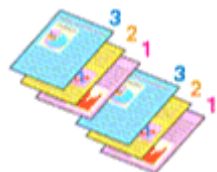
Marque la casilla de verificación **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** cuando quiera imprimir en orden desde la última página y desmárquela para imprimir empezando por la primera página.

Marque la casilla de verificación **Intercalar (Collate)** cuando vaya a imprimir varias copias de un documento y desee que todas las páginas de cada copia estén juntas. Desmarque esta casilla si desea imprimir juntas todas las páginas que tengan el mismo número de página.

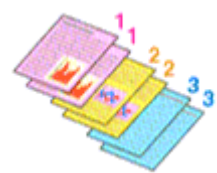
- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** ☒ / **Intercalar (Collate):** ☒



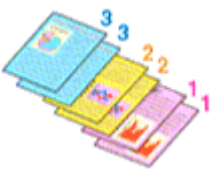
- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** ☐ / **Intercalar (Collate):** ☒



- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** ☒ / **Intercalar (Collate):** ☐



- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** ☐ / **Intercalar (Collate):** ☐



4. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al llevar a cabo la impresión, se imprimirá la cantidad de copias indicada en el orden especificado.

»» Importante

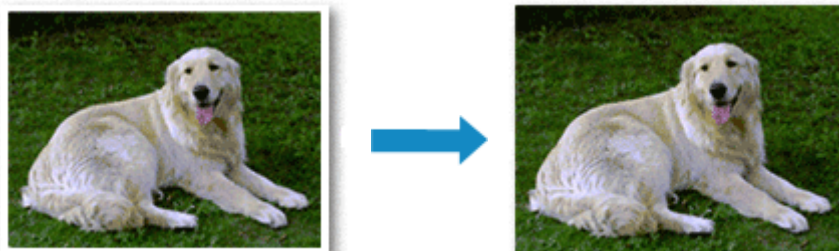
- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, especifique la configuración en el controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con el software de la aplicación como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.

»» Nota

- Si marca las opciones **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** e **Intercalar (Collate)**, podrá llevar a cabo la impresión de modo que se intercalen las hojas de una en una comenzando por la última página.

Realización de la impresión sin bordes

La función de impresión sin bordes permite imprimir los datos sin ningún margen, ampliándolos para que sobresalgan ligeramente del papel. En la impresión estándar, se crean los márgenes alrededor del área de documento. Sin embargo, en la función de impresión sin bordes, no se crean estos márgenes. Cuando desee imprimir datos, como una fotografía, sin que quede un margen a su alrededor, establezca la impresión sin bordes.



La impresión sin bordes también se puede establecer en la pestaña **Configuración básica (Basic Settings)**.

»» Nota

- También puede establecer **Aumento al imprimir sin bordes (Magnification level for borderless)** en el panel de control de la impresora, pero prevalecerá la configuración del driver de la impresora.

Configuración de la impresión sin bordes

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca la impresión sin bordes

Agregue una marca de verificación para la **Impresión sin bordes (Borderless Printing)** en la pestaña **Configurar página (Page Setup)**.

Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

Si aparece un mensaje en el que se le solicita la modificación del tipo de soporte, seleccione un tipo distinto de la lista y haga clic en **Aceptar (OK)**.

3. Compruebe el tamaño del papel

Compruebe la lista **Tamaño de página (Page Size)**. Cuando desee cambiarlo, elija otro tamaño de página de la lista. En la lista sólo se muestran los tamaños que se pueden utilizar para la impresión sin bordes.

4. Ajuste la extensión del papel

En caso necesario, ajuste el valor de la extensión mediante el control deslizante **Extensión (Amount of Extension)**.

Al mover el control deslizante a la derecha, aumenta la extensión del papel, y al moverlo hacia la izquierda disminuye.

En la mayoría de los casos es recomendable establecer el control deslizante en la segunda posición desde la derecha.



»»» Importante

- Cuando se coloca el regulador **Extensión (Amount of Extension)** totalmente a la derecha, el reverso del papel puede mancharse.

5. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al imprimir, los datos se imprimen sin márgenes en el papel.

»»» Importante

- Cuando se selecciona un tamaño de página que no es válido para la impresión sin bordes, el tamaño cambia automáticamente a uno de los tamaños válidos para la impresión sin bordes.
 - La calidad de impresión puede verse afectada o pueden aparecer manchas en la parte superior o inferior de las hojas en función del tipo de soporte utilizado durante la impresión sin bordes.
 - Cuando la proporción de altura y anchura difiera de los datos de imagen, puede que no se imprima una parte de la imagen, en función del tamaño del soporte utilizado.
- En tal caso, recorte los datos de imagen con un software de aplicación según el tamaño del papel.

»»» Nota

- Cuando se selecciona **Papel normal (Plain Paper)** para el **Tipo de soporte (Media Type)** en la pestaña **Soporte/Calidad (Media/Quality)** no se recomienda la impresión sin bordes. En consecuencia, aparece el mensaje de selección de soporte.
- Cuando vaya a utilizar papel normal para hacer una impresión de prueba, seleccione **Papel normal (Plain Paper)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.

Expansión del tamaño del documento que se va a imprimir

Si se especifica un valor de extensión grande se puede llevar a cabo la impresión sin bordes sin ningún problema. Sin embargo, la parte del documento que sobresalga del papel no se imprimirá, y por esta razón, los elementos situados más allá del perímetro de una fotografía pueden no imprimirse.

Si no queda satisfecho con los resultados, reduzca el valor de extensión. El valor de extensión disminuye cuando el control deslizante **Extensión (Amount of Extension)** se mueve hacia la izquierda.

»»» Importante

- Según el tamaño del papel, si se reduce la extensión, puede que se genere un margen no deseado en la copia impresa.

»»» Nota

- Cuando el control deslizante **Extensión (Amount of Extension)** esté situado totalmente a la izquierda, los datos de imagen se imprimirán a tamaño completo. Si lo establece al imprimir el lado de la dirección de una postal, el código postal del remitente se imprimirá en la posición correcta.
- Si selecciona **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la pestaña **Soporte/Calidad (Media/Quality)** podrá confirmar antes de imprimir si habrá margen o no.

- Para realizar una impresión sin bordes a página completa en **Papel Fotográfico Mate (Matte Photo Paper)**, **Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)** o **Papel fotogr. mate Pro Premium A (Photo Paper Pro Premium Matte A)**, vaya a la pestaña **Configurar página (Page Setup)**, despliegue el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)** y modifique la configuración de [Cancelar la regulación del margen de seguridad para tamaño de papel \(Cancel the safety margin regulation for paper size\)](#).

Impresión de diseño de página

La función Impresión de diseño de página permite imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.



1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca la impresión del diseño de página

Seleccione un número de diseño de página de **1 en 1 (1 on 1)** a **16 en 1 (16 on 1)** en la lista **Diseño de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

3. Seleccione el tamaño del papel de impresión

Seleccione el tamaño de papel cargado en la impresora en la lista **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

4. Establezca el número de páginas que desee imprimir en una hoja y el orden de páginas

Si es necesario, haga clic en **Preferencias... (Preferences...)**, especifique las siguientes configuraciones en el cuadro de diálogo **Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.

Orden de páginas (Page Order)

Para cambiar el orden de alineación de las páginas, seleccione un método de colocación en la lista.

Borde de página (Page Border)

Para imprimir un borde de página alrededor de todas las páginas de un documento, active esta casilla de verificación.

Excluir documentos de una sola página desde la impresión de diseño de página (Exclude single page documents from Page Layout Printing)

Si agrega una marca de verificación, los documentos de una sola página se imprimen en una sola hoja sin realizar la impresión de diseño de página.

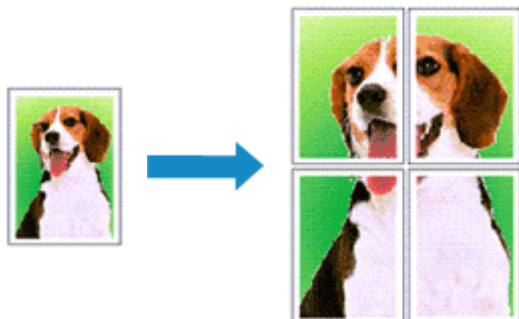
5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al imprimir, se ordenará el número especificado de páginas en cada hoja de papel en el orden indicado.

Impresión de mosaico/póster

La función de impresión de mosaico/póster permite ampliar los datos de imagen, dividirlos en varias páginas e imprimir esas páginas en distintas hojas de papel. También puede pegar las páginas para crear una impresión grande como un póster.



Configuración de Impresión de mosaico/póster

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Configure la impresión de mosaico/póster

Seleccione de **Póster (1 x 2) (Poster (1 x 2))** a **Póster (4 x 4) (Poster (4 x 4))** en la lista **Diseño de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

3. Seleccione el tamaño del papel de impresión

Seleccione el tamaño de papel cargado en la impresora en la lista **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

4. Establezca el número de divisiones de la imagen y las páginas que se van a imprimir

Si es necesario, haga clic en **Preferencias... (Preferences...)**, ajuste las configuraciones necesarias y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Imprimir "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" in margins)

Para dejar fuera las palabras "Cortar" y "Pegar", desactive esta casilla de verificación.

»»» Nota

- Dependiendo del entorno del controlador de impresora que esté utilizando, es posible que esta función no esté disponible.

Imprimir líneas de "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" lines in margins)

Para no imprimir las líneas de corte, desactive esta casilla de verificación.

Imprimir intervalo de páginas (Print page range)

Permite especificar el intervalo de impresión. Normalmente se selecciona **Todo (All)**.

Para volver a imprimir una página específica, seleccione **Páginas (Pages)** e introduzca el

número de página que desee imprimir. Para especificar varias páginas, introduzca los números de las páginas separándolos con comas o coloque un guión entre ellos.

»»» Nota

- También puede especificar el rango de impresión haciendo clic en las páginas en la vista preliminar de la configuración.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al imprimir, el documento se dividirá en varias páginas durante la impresión.

Impresión sólo de páginas especificadas

Si la tinta se agotase o los caracteres perdiesen intensidad durante el proceso de impresión, podrá reimprimir sólo las páginas concretas siguiendo el procedimiento que se describe a continuación:

1. Establezca el intervalo de impresión

En la vista preliminar de la configuración de la parte izquierda de la ficha **Configurar página (Page Setup)**, haga clic en las páginas que no necesite imprimir.

De esta forma, todas las páginas sobre las que haga clic serán eliminadas y sólo las que aparecen en pantalla se imprimirán.

»»» Nota

- Haga clic en las páginas eliminadas para volver a mostrarlas.
- Con el botón secundario, haga clic en la vista preliminar de la configuración para seleccionar **Imprimir todas las páginas (Print all pages)** o **Eliminar todas las páginas (Delete all pages)**.

2. Finalice la configuración

Tras terminar la selección de páginas, haga clic en **Aceptar (OK)**.

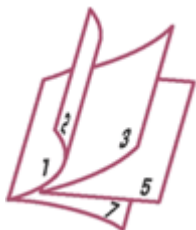
Al imprimir, sólo se imprimirán las páginas especificadas.

»»» Importante

- Los resultados de la impresión pueden tener una apariencia tosca debido a que la impresión de mosaicos/pósters aumenta el documento al imprimirlo.

Impresión en cuadernillo

La función de impresión en cuadernillo permite imprimir datos para confeccionar un cuadernillo. Los datos se imprimen en las dos caras del papel. Este tipo de impresión garantiza que las páginas se pueden intercalar adecuadamente, siguiendo el orden del número de página, cuando llega el momento de doblarlas y graparlas en el centro.



1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca la impresión en cuadernillo

Seleccione **Impr. cuadernillo (man.) (Booklet Printing (Manual))** de **Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. (1-sided/2-sided/Booklet Printing)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Los ajustes actuales se muestran en la vista preliminar de la configuración, en el lateral izquierdo de la ventana.

3. Seleccione el tamaño del papel de impresión

Seleccione el tamaño de papel cargado en la impresora en la lista **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

4. Establezca el margen de grapado y el ancho del margen

Haga clic en **Preferencias... (Preferences...)** y especifique el método de encuadernación y el margen para el folleto terminado en el cuadro de diálogo [Cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo](#) y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al imprimir, el documento se imprimirá en una cara de la hoja de papel. Una vez se termine la impresión de esa cara, coloque el papel correctamente, tal como le indique el mensaje y, a continuación, pulse el botón **OK** de la impresora.

Una vez impresa la otra cara, doble el papel por el centro del margen y componga el cuadernillo.

»»» Importante

- Si quiere seleccionar **Impr. cuadernillo (man.) (Booklet Printing (Manual))**, seleccione **Papel normal (Plain Paper)** para **Tipo de soporte (Media Type)** en la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.

Nota

- El sello no se imprime en las hojas en blanco insertadas con la función **Introducir página en blanco (Insert blank page)** de la impresión en folleto.

Impresión a doble cara



La impresión a doble cara también se puede establecer en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca la impresión a doble cara

Seleccione **Impr. a doble cara (manual) (2-sided Printing (Manual))** en **Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. (1-sided/2-sided/Booklet Printing)** en la pestaña **Configurar página (Page Setup)**.

3. Seleccione el formato

Seleccione el diseño que desea usar de la lista **Diseño de página (Page Layout)**.

4. Especifique el lado de grapado

La mejor **Ubicación de la encuadernación (Binding Location)** se selecciona automáticamente en la configuración de **Orientación (Orientation)** y **Diseño de página (Page Layout)**. Para cambiar la configuración, seleccione otro lado de grapado en la lista **Ubicación de la encuadernación (Binding Location)**.

5. Establezca el ancho del margen

En caso necesario, haga clic en **Especificar margen... (Specify Margin...)** y establezca el ancho del margen; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

6. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al llevar a cabo la impresión, el documento se imprimirá primero en una cara de la hoja de papel. Una vez que se haya imprimido una cara, vuelva a cargar correctamente el papel según el mensaje.

A continuación, toque **Iniciar imp. (Start print)** en el panel de control de la impresora para imprimir el otro lado.

Configuración de la impresión de sobres

1. [Cargue sobres](#) en la impresora

2. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

3. Seleccione el tipo de soporte

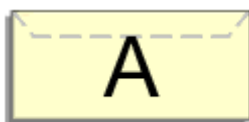
Seleccione **Sobre (Envelope)** en **Perfiles (Profiles)** de la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

4. Seleccione el tamaño del papel

Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Configuración del tamaño del sobre (Envelope Size Setting)**, seleccione el tamaño de sobre que desee usar y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. Establezca la orientación

Para imprimir las direcciones horizontalmente, seleccione **Horizontal (Landscape)** en **Orientación (Orientation)**.



»»» Nota

- Si se selecciona **Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)**, **Sobre DL (Envelope DL)**, **Yougata 4 105x235mm (Yougata 4 4.13"x9.25")** o **Yougata 6 98x190mm (Yougata 6 3.86"x7.48")** para **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**, la impresora girará el papel 90 grados a la izquierda para imprimir, independientemente de la configuración **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])** para **Configuración personalizada (Custom Settings)** en la [pestaña Mantenimiento](#).

6. Seleccione la calidad de impresión

Para **Calidad (Quality)**, seleccione la calidad según sus necesidades.

7. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al realizar la impresión, se imprimirá la información en el sobre.

»»» Importante

- Cuando se imprimen sobres, se muestran mensajes de guía.
Para ocultar los mensajes de guía, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)**.
Para volver a mostrar la guía, haga clic en el botón **Ver estado de la impresora (View Printer Status)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** y, a continuación, inicie el Monitor de estado Canon IJ.

A continuación, haga clic en **Impresión de sobres (Envelope Printing)** de **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)** en el menú **Opciones (Option)** para activar la configuración.

Impresión en postales

1. [Cargue postales](#) en la impresora

2. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

3. Seleccione las configuraciones más utilizadas

Abra la ficha **Configuración básica (Basic Settings)** y para **Perfiles (Profiles)** seleccione **Estándar (Standard)**.

4. Seleccione el tamaño del papel

En **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** seleccione **Hagaki 100x148mm** o **Hagaki 2 200x148mm**.

»»» Importante

- Las postales plegables solo se pueden usar si se imprimen desde el ordenador.
- Cuando imprima una postal plegable, establezca siempre el tamaño de papel **Hagaki 2 200x148mm** desde el software de la aplicación o el controlador de impresora.
- No doble la postal plegable. Si se forma un doblez, la impresora no cargará la postal correctamente y las líneas podrían quedar torcidas o se podría atascar el papel.
- Con las postales plegables no se puede usar la impresión sin bordes.

5. Seleccione el tipo de soporte

En **Tipo de soporte (Media Type)** seleccione **Hagaki A**, **Ink Jet Hagaki**, **Hagaki K** o **Hagaki**.

»»» Importante

- Esta impresora no puede imprimir postales con fotos o pegatinas pegadas.
- Obtendrá una impresión más limpia si imprime la cara del mensaje primero y después la cara de la dirección.
- La configuración del papel en el controlador de la impresora varía dependiendo de si se imprime en el lado de la dirección o en el del mensaje.
Para obtener más detalles sobre la información del papel que se debe registrar en el controlador de la impresora y en esta, consulte la siguiente información:
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#)
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tamaño de papel\)](#)

6. Establecer la orientación de la impresión

Para imprimir la dirección horizontalmente, establezca la **Orientación (Orientation) Horizontal (Landscape)**.

7. Seleccione la calidad de impresión

Para **Calidad (Quality)**, seleccione la calidad según sus necesidades.

8. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al imprimir, los datos se imprimirán en la postal.

Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado)

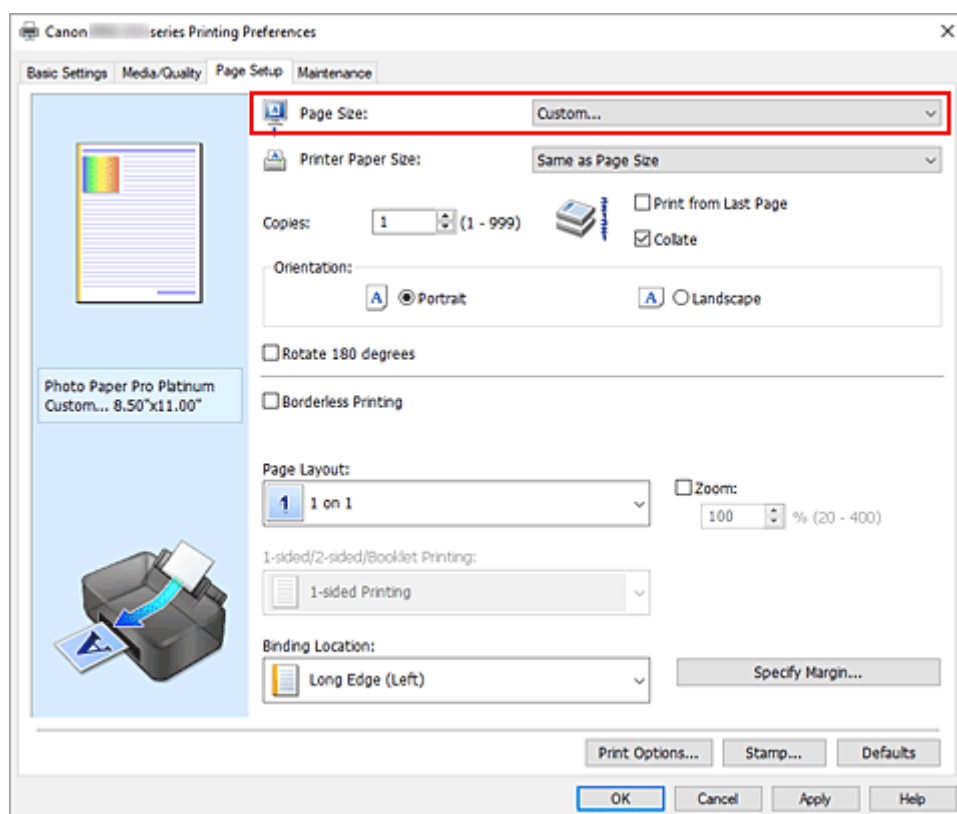
Puede especificar la altura y la anchura del papel si su tamaño no está disponible en el menú **Tamaño de página (Page Size)**. Ese tipo de tamaño de papel se denomina "tamaño personalizado".

También puede establecer un tamaño personalizado en **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

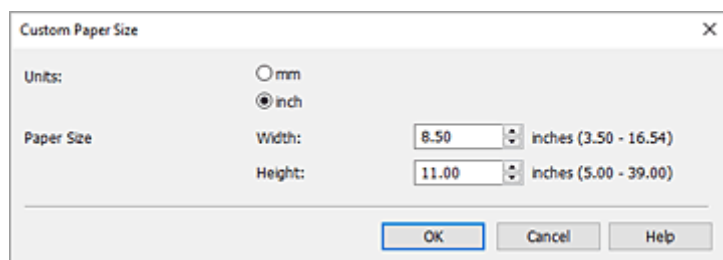
1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el tamaño del papel

Seleccione **Personalizado... (Custom...)** para **Tamaño de página (Page Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



Se abrirá el cuadro de diálogo **Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)**.



3. Establezca el tamaño de papel personalizado

Especifique el valor **Unidades (Units)** e introduzca los valores de **Ancho (Width)** y **Altura (Height)** del papel que se vaya a utilizar. A continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al llevar a cabo la impresión, los datos se imprimirán con el tamaño de papel especificado.

»»» Nota

- Si el software de la aplicación con el que se haya creado el documento dispone de una función para especificar los valores de altura y anchura, utilícelo para definirlos. Si el software de aplicación no disponga de dicha función o si el documento no se imprime correctamente, realice el anterior procedimiento desde el controlador de impresora para establecer los valores.
- La impresión se puede desactivar en función del tamaño del soporte definido por el usuario especificado.
Para obtener información acerca de los tamaños para impresión de los soportes definidos por el usuario, consulte "[Tipos de soportes que es posible utilizar](#)."
- Si la configuración del papel del controlador de la impresora difiere de la información del papel registrada en la impresora, se podría producir un error. Para obtener instrucciones sobre qué debe hacer si se produce un error, consulte "[Registro de información del papel](#)".
Para obtener más detalles sobre la información del papel que se debe registrar en la impresora, consulte las siguientes secciones:
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#)
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tamaño de papel\)](#)

Información general del controlador de impresora

- **Controlador de la impresora Canon IJ**
 - Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora
- **Canon IJ Status Monitor**
 - Comprobación del estado de la tinta en el ordenador
- **Instrucciones de uso (controlador de la impresora)**
- **Vista preliminar de Canon IJ**
- **Actualización de la información del soporte en el controlador de impresora**
- **Eliminación de un trabajo de impresión no deseado**
- **Descripción de la ficha Mantenimiento**
- **Descripción de Canon IJ Status Monitor**
- **Canon IJ Vista preliminar**

Controlador de la impresora Canon IJ

El controlador de impresora Canon IJ (al que se hace referencia más abajo como "controlador de impresora" simplemente) es software que instala en su ordenador para que pueda comunicarse con la impresora.

El controlador de impresora convierte los datos creados por el software de la aplicación en datos que la impresora es capaz de entender, y envía a la impresora la información ya convertida.

Dado que los distintos modelos son compatibles con distintos formatos de datos de impresión, es necesario el controlador de impresora específico para el modelo que se utiliza.

Instalación del controlador de la impresora

Para instalar el controlador de la impresora, hágalo desde el CD-ROM de instalación o nuestro sitio web.

Especificación del controlador de impresora

Para especificar el controlador de impresora, abra el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación que esté usando, y seleccione "Canon XXX" (donde "XXX" es el nombre de su modelo).

Visualización del Manual desde el controlador de impresora

Para mostrar la descripción de una pestaña de la pantalla de configuración del controlador de impresora, haga clic en **Ayuda (Help)** en esa pestaña.

Tema relacionado

➡ [Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora](#)

Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora

Puede ver la pantalla de configuración del controlador de la impresora desde la aplicación de software o haciendo clic en el icono de la impresora.

Acceso a la pantalla de configuración del controlador de la impresora desde el software de la aplicación

Siga este procedimiento para establecer la configuración de impresión durante la impresión.

1. Seleccione el comando Imprimir en el software de la aplicación.

En general, seleccione **Imprimir (Print)** en el menú **Archivo (File)** para abrir el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)**.

2. Seleccione el modelo de impresora y haga clic en **Preferencias (Preferences)** o en **Propiedades (Properties)**.

Aparecerá la pantalla de configuración del controlador de impresora.

»»» Nota

- En función del software de aplicación que utilice, los nombres de comando o de menú, así como el número de pasos pueden variar. Para obtener más detalles, consulte las instrucciones de funcionamiento del software de la aplicación.

Acceso a la pantalla de configuración del controlador de la impresora haciendo clic en el icono de la impresora

Desde la pantalla de configuración puede realizar operaciones de mantenimiento de la impresora, como limpiar el cabezal de impresión o establecer la configuración de impresión para compartirla con todo el software de la aplicación.

Las siguientes instrucciones se muestran utilizando como ejemplo las pantallas que aparecen en Windows 11.

1. Seleccione **Configuración (Settings)** -> **Bluetooth y dispositivos (Bluetooth & devices)** -> **Impresoras y escáneres (Printers & scanners)**
2. Haga clic en el icono del nombre del modelo de la impresora y, a continuación, seleccione **Preferencias de impresión (Printing preferences)** en el menú que aparezca

Aparecerá la ventana de configuración del controlador de impresora.

»»» Nota

- Si usa Windows 10 o anterior, siga los pasos que se indican a continuación para acceder a la pantalla de configuración del controlador de la impresora.

1. Seleccione **Panel de control (Control Panel)** -> **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** -> **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**
2. Haga clic con el botón secundario en el icono del nombre del modelo de la impresora y, a continuación, seleccione **Preferencias de impresión (Printing preferences)** en el menú que aparezca

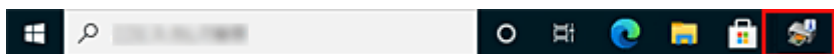
Al abrir la ventana de configuración del controlador de la impresora a través de **Propiedades de impresora (Printer properties)** se muestran pestañas relacionadas con las funciones de Windows como la pestaña **Puertos (Ports)** (o **Avanzadas (Advanced)**). Estas pestañas no aparecen cuando la apertura se realiza desde **Preferencias de impresión (Printing preferences)** o el software de aplicación. Para obtener información sobre las funciones de Windows, consulte el manual del usuario de Windows.

Canon IJ Status Monitor

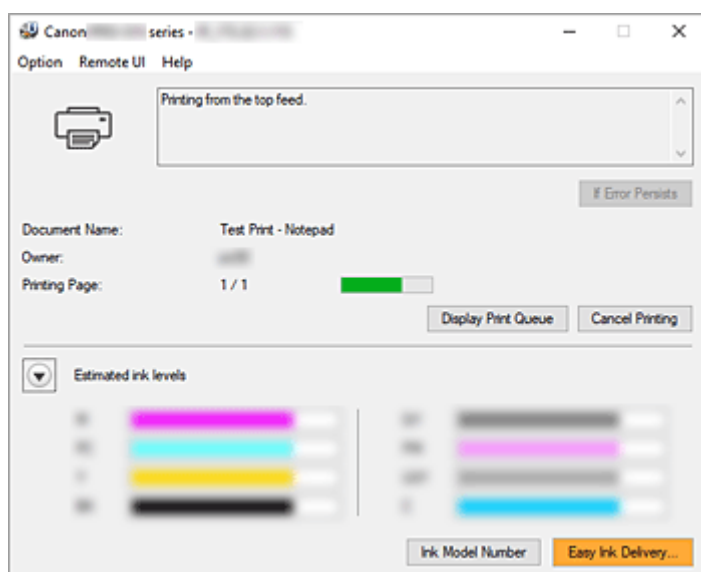
El monitor de estado Canon IJ muestra el estado de la impresora y el progreso de la impresión. El estado de la impresora se muestra mediante imágenes, iconos y mensajes en el monitor de estado.

Inicio del Monitor de estado Canon IJ

El Monitor de estado Canon IJ se inicia automáticamente al enviar datos de impresión a la impresora. Cuando se inicia, el Monitor de estado Canon IJ se muestra como un botón en la barra de tareas.



Haga clic en el botón del monitor de estado que aparece en la barra de tareas. Se mostrará el Monitor de estado Canon IJ.



Nota

- Para abrir el Monitor de estado Canon IJ cuando la impresora no está imprimiendo, abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#) y haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)**, en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.
- La información que aparece en el Monitor de estado Canon IJ puede variar en función del país o región donde se utilice la impresora.

Errores

Si se producen errores, el Monitor de estado Canon IJ aparecerá automáticamente (p. ej., si la impresora se queda sin papel o si el nivel de tinta es bajo).

En estos casos, siga los pasos que se describan para solucionar el problema.

Tema relacionado

➔ [Descripción de Canon IJ Status Monitor](#)

Comprobación del estado de la tinta en el ordenador

Puede comprobar el nivel restante de tinta y los tipos de depósito de tinta para su modelo.

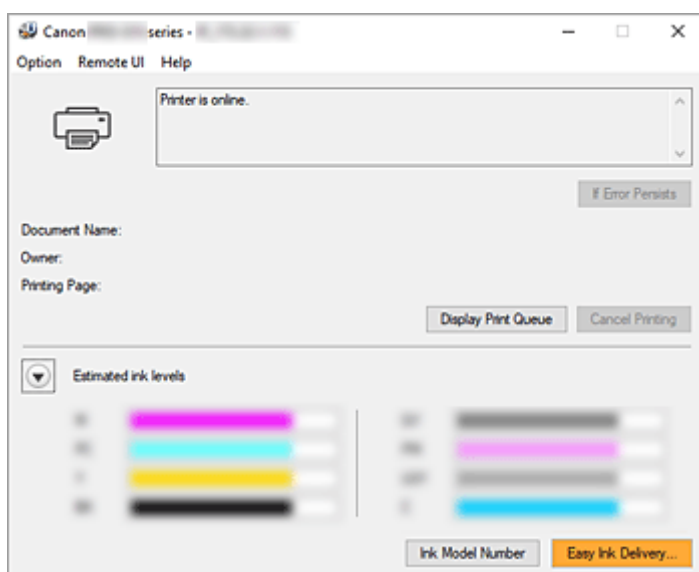
1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Inicio del Monitor de estado Canon IJ

En la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**, haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)**.

3. Se muestra **Niveles de tinta estimados (Estimated ink levels)**.

El estado de la tinta se muestra mediante una ilustración.



»»» Nota

- Si imprime en un papel de tamaño A3 o mayor, es posible que la tinta se agote antes de que finalice la impresión o que el resultado resulte desvaído o con franjas (con líneas blancas).

Instrucciones de uso (controlador de la impresora)

Este controlador de impresora está sujeto a las siguientes restricciones. Cuando utilice el controlador de impresora, tenga en cuenta lo que se indica a continuación.

Restricciones del controlador de impresora

- En función del documento que se vaya a imprimir, el método de alimentación de papel especificado en el controlador de impresora puede no funcionar correctamente.
Si esto ocurre, abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#) en el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación y compruebe la configuración del campo **Fuente de papel (Paper Source)** en la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.
- Es posible que en algunas aplicaciones la opción **Copias (Copies)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora no esté activada.
En este caso, utilice la opción de copias del cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación.
- Si el idioma seleccionado en **Idioma (Language)** en el cuadro de diálogo **Acerca de (About)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** no coincide con el del sistema operativo, es posible que la ventana de configuración del controlador de la impresora no se vea correctamente.
- No modifique los elementos de la ficha **Opciones avanzadas (Advanced)** de las propiedades de la impresora. Si modifica cualquiera de estos elementos, no podrá utilizar las siguientes funciones correctamente.
Asimismo, si se selecciona la opción **Imprimir a un archivo (Print to file)** en el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación y con las aplicaciones que no permiten la cola de EMF, las siguientes funciones no estarán disponibles.
 - **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**
 - **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**
 - **Impr. cuadernillo (man.) (Booklet Printing (Manual))** en **Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. (1-sided/2-sided/Booklet Printing)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**
 - **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)**, **Intercalar (Collate)**, **Especificar margen... (Specify Margin...)** y **Sello... (Stamp...)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**
- Dado que la resolución de la pantalla de vista preliminar es diferente de la resolución de impresión, es posible que el texto y las líneas de la pantalla de la vista preliminar tengan un aspecto diferente a los resultados reales de impresión.
- Con algunas aplicaciones, la impresión se divide en varios trabajos de impresión.
Para cancelar la impresión, elimine todos los trabajos de impresión divididos.
- Si los datos de imagen no se imprimen correctamente, acceda al cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)** desde la ficha **Configurar página (Page Setup)** y modifique la configuración de **Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)**. Quizás esto solucione el problema.
- Si utiliza un modelo con ranura para tarjetas, la ranura para tarjetas de la impresora puede quedar inaccesible. En tales casos, reinicie la impresora o apáguela y vuelva a conectar el cable USB.

Aspectos a tener en cuenta sobre las aplicaciones con restricciones

- Microsoft Word (Microsoft Corporation) está sujeto a las siguientes restricciones.
 - Si Microsoft Word ofrece las mismas funciones de impresión que el controlador de impresora, utilice Word para especificarlas.
 - Cuando se utiliza un ajuste de **2 en 1 (2 on 1)** a **16 en 1 (16 on 1)** o **Zoom** para **Diseño de página (Page Layout)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora, es posible que el documento no se imprima con normalidad en determinadas versiones de Word.
 - Cuando **Tamaño de página (Page Size)** en Word se establece en "XXX Ampliar/Reducir", es posible que el documento no se imprima con normalidad en determinadas versiones de Word. Si esto ocurre, lleve a cabo el siguiente procedimiento.
 1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** de Word.
 2. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#), y en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, establezca el **Tamaño de página (Page Size)** en el mismo tamaño de papel que haya especificado en Word.
 3. Establezca **Impr. cuadernillo (man.) (Booklet Printing (Manual))** en **Diseño de página (Page Layout)** o **Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. (1-sided/2-sided/Booklet Printing)** según sus necesidades.
 4. Haga clic en **Aceptar (OK)** para cerrar la ventana.
 5. Cierre el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** sin comenzar la impresión.
 6. Vuelva a abrir el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** de Word.
 7. Vuelva a abrir la ventana de configuración del controlador de impresora y haga clic en **Aceptar (OK)**.
 8. Inicie la impresión.
- Cuando se active la impresión de mapa de bits en Adobe Illustrator (Adobe Incorporated), quizás no se impriman algunos datos o la impresión tarde cierto tiempo. Imprima después de quitar la marca de la casilla de verificación **Impresión en mapa de bits (Bitmap Printing)** del cuadro de diálogo **Imprimir (Print)**.

Vista preliminar de Canon IJ

La Vista preliminar de Canon IJ es una aplicación de software que muestra cómo quedará el documento antes de imprimirlo.

Refleja la información introducida en el controlador de impresora y permite comprobar el diseño del documento, el orden de impresión y el número de páginas. También permite modificar la configuración del tipo de soporte y de la fuente de papel.

Si desea mostrar una vista preliminar antes de imprimir, abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#), haga clic en la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)** y marque la casilla de verificación **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)**.

Cuando no desee ver el documento antes de imprimirlo, quite la marca de la casilla de verificación.

Tema relacionado

➡ [Cómo evitar errores de impresión](#)

Actualización de la información del soporte en el controlador de la impresora

Esta función permite obtener la última información sobre el soporte desde la impresora y actualizar la información del soporte en el controlador de la impresora.

Cuando actualice la información de soporte, el soporte que se muestra para **Tipo de soporte (Media Type)** en la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)** se actualiza a la información más reciente.

El procedimiento para actualizar la información de un soporte se muestra a continuación.



Actualizar información de soporte (Update Media Information)

1. Abra la pantalla de configuración del controlador de impresora.
2. En la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**, haga clic en **Actualizar información de soporte (Update Media Information)**

Aparece el cuadro de diálogo **Actualizar información de soporte (Update Media Information)**.

Si la información del controlador no se puede actualizar correctamente, haga clic en **Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items)** y compruebe el contenido que se muestra.

3. Actualización de la información del soporte

Siguiendo las instrucciones del cuadro de diálogo, compruebe que la impresora esté encendida y haga clic en **Ejecutar (Start)**.

Después de comprobar si hay que actualizar la información del soporte de la impresora, se mostrará un mensaje.

Si la información del soporte de la impresora está actualizada, haga clic en **Aceptar (OK)** y termine la actualización de la información del soporte.

Si hay que actualizar la información, siga estos pasos:

4. Actualización de la información del soporte

Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Se actualizará la información del soporte del controlador de la impresora.

»»» Importante

- La información del soporte puede tardar cierto tiempo en actualizarse.

5. Finalización de la actualización de la información del soporte

Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

La información sobre el soporte se actualizará.

»»» Importante

- Reinicie el controlador de impresora después de actualizar la información del soporte.

Importante

- Asegúrese de que un usuario con privilegios administrativos lleve a cabo la actualización de la información del soporte.

Los usuarios que no sean administradores pueden comprobar si hay que actualizar la información de los soportes, pero no pueden realizar la actualización en sí.

- No cambie la información del soporte en la impresora mientras esté actualizando la información del soporte en el controlador.
- Si se agregan, eliminan o editan soportes usando las herramientas administrativas (Media Configuration Tool) pero no actualiza la información del soporte, se pueden producir errores.

Eliminación de un trabajo de impresión no deseado

Si la impresora no inicia la impresión, es posible que aún queden datos de un trabajo de impresión cancelado o erróneo.

Elimine el trabajo de impresión no deseado mediante el Monitor de estado Canon IJ.

1. Mostrar el [Canon IJ Status Monitor](#)

Haga clic en el icono del monitor de estado de Canon IJ que aparece en la barra de tareas.

Se mostrará el Monitor de estado Canon IJ.

2. Acceda a los trabajos de impresión

Haga clic en **Mostrar cola de impresión (Display Print Queue)**.

Se abrirá la ventana de la cola de impresión.

3. Elimine los trabajos de impresión

Seleccione los trabajos de impresión que desee eliminar y seleccione **Cancelar (Cancel)** en el menú **Documento (Document)**.

Haga clic en **Sí (Yes)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

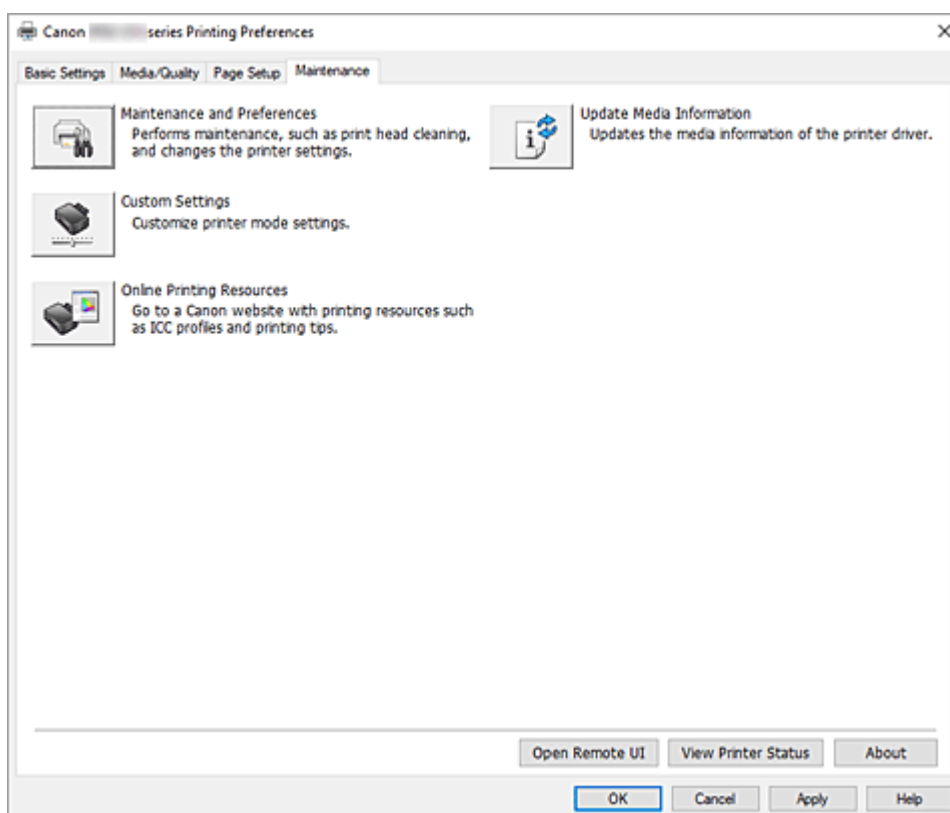
Así concluye la eliminación del trabajo de impresión.

»» Importante

- Los usuarios que no tengan autorización para la administración de impresoras no podrán eliminar el trabajo de impresión de otro usuario.

Descripción de la ficha Mantenimiento

La ficha **Mantenimiento (Maintenance)** permite iniciar la [Canon IJ Printer Assistant Tool](#) o comprobar el estado de la impresora.



Mantenimiento y preferencias (Maintenance and Preferences)

Se inicia la Canon IJ Printer Assistant Tool.

Puede realizar el mantenimiento de la impresora o cambiar la configuración de la impresora.



Configuración personalizada (Custom Settings)

Abre el [Cuadro de diálogo Configuración personalizada](#).

Realice esta función para cambiar los ajustes de esta impresora.

»»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.



Recursos de impresión en línea (Online Printing Resources)

Diríjase a un sitio web de Canon con recursos de impresión, como perfiles ICC y consejos de impresión.

»»» Importante

- Para utilizar esta función, debe estar conectado a Internet. Tenga en cuenta que el cliente es responsable de abonar todos los cargos por la conexión a Internet.



Actualizar información de soporte (Update Media Information)

Obtenga la última información sobre el soporte desde la impresora y actualice la información del soporte en el controlador de la impresora.

Cuando actualice la información de soporte, el soporte que se muestra para **Tipo de soporte (Media Type)** en la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)** se actualiza a la información más reciente.

Si la información del controlador no se puede actualizar correctamente, haga clic en [Elementos iniciales de revisión \(Initial Check Items\)](#) y compruebe el contenido que se muestra.

Abrir IU remota (Open Remote UI)

Menú para realizar el mantenimiento de la impresora y cambiar la configuración.

Ver estado de la impresora (View Printer Status)

Inicia el Monitor de estado Canon IJ.

Realice esta función si desea comprobar el estado de la impresora y cómo se está realizando un trabajo de impresión.

Acerca de (About)

Abre el [Cuadro de diálogo Acerca de](#).

Se puede comprobar la versión del controlador de la impresora, además de una nota acerca del copyright.

Además, se puede cambiar el idioma que se desea utilizar.

Cuadro de diálogo Configuración personalizada (Custom Settings)

Al hacer clic en **Configuración personalizada (Custom Settings)**, se muestra el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)**.

Si fuera necesario, alterne entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])

En la ficha **Configurar página (Page Setup)** se puede cambiar la dirección de rotación en **Horizontal (Landscape)** de la **Orientación (Orientation)**.

Para girar los datos impresos 90 grados a la izquierda durante la impresión, active esta casilla de verificación.

»»» Importante

- No cambie esta configuración mientras el trabajo de impresión aparezca en la lista de espera de impresión. De lo contrario, podrían omitirse caracteres o corromperse el formato.

»»» Nota

- Si ha seleccionado **Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)**, **Sobre DL (Envelope DL)**, **Yougata 4 105x235mm (Yougata 4 4.13"x9.25")** o **Yougata 6 98x190mm (Yougata 6 3.86"x7.48")** para **Tamaño de página (Page Size)** en la pestaña **Configurar página (Page Setup)**, la impresora gira el papel 90 grados hacia la izquierda para imprimir, independientemente de la configuración de **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

No detectar que no coincide la conf. del papel al imprimir desde PC (Do not detect mismatched paper settings when printing from a computer)

Si imprime documentos desde el ordenador, la configuración del papel en el controlador de la impresora y la información de papel registrado en la impresora no coinciden y este ajuste desactiva la aparición de mensajes y le permite seguir imprimiendo.

Para activar la detección de divergencias en la configuración del papel, desmarque esta casilla de verificación.

Desact. detección de anchura papel al imprimir desde equipo (Disables paper width detection when printing from computer)

Incluso si la anchura del papel identificada por la impresora durante la impresión a partir del equipo difiere de la anchura del papel definida para **Tamaño de papel (Paper Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, esta función desactiva la visualización del mensaje y permite continuar imprimiendo.

Para desactivar la detección de la anchura del papel durante la impresión, seleccione esta casilla de verificación.

Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items) (Actualizar información de soporte (Update Media Information))

Compruebe que la impresora esté conectada al equipo y que esté encendida.

Si no puede actualizar la información sobre el soporte, compruebe los siguientes puntos.

- Asegúrese de que un usuario con privilegios de administrador lleve a cabo la actualización de la información del soporte.
Los usuarios que no sean administradores pueden comprobar si hay que actualizar la información de los soportes, pero no pueden realizar la actualización en sí.
- Antes de actualizar la información del soporte, asegúrese de haber agregado, editado o eliminado la información del soporte en la impresora usando Media Configuration Tool.

»»» Importante

- La información del soporte puede tardar cierto tiempo en actualizarse.
- No cambie la información del soporte en la impresora mientras esté actualizando la información del soporte en el controlador de la impresora.

Cuadro de diálogo Acerca de (About)

Al hacer clic en **Acerca de (About)**, se muestra el cuadro de diálogo **Acerca de (About)**.

Este cuadro de diálogo muestra la versión, el copyright y la lista de módulos del controlador de la

impresora. Puede elegir el idioma que desea utilizar y cambiar el idioma mostrado en la ventana de configuración.

Módulos

Enumera los módulos del controlador de impresora.

Idioma (Language)

Especifica el idioma que desea utilizar en la [ventana de configuración del controlador de impresora](#).

»»» Importante

- Si la fuente para mostrar el idioma elegido no está instalada en el sistema, los caracteres aparecerán distorsionados.

Configuración para el envío de datos (Settings for Data Sending)

Al hacer clic en **Configuración para el envío de datos (Settings for Data Sending)**, se mostrará el cuadro de diálogo **Configuración para el envío de datos (Settings for Data Sending)**.

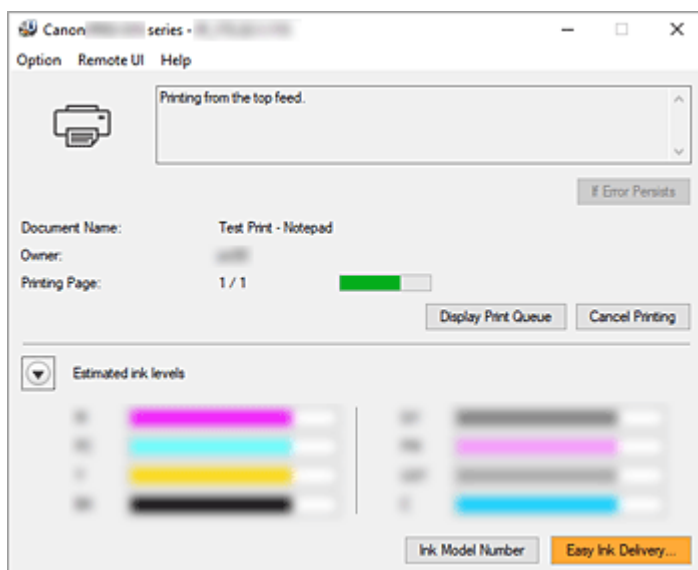
Si incluye datos que no quiere enviar, desmarque esta casilla de verificación.

»»» Nota

- Algunas funciones de la impresora solo se pueden configurar desde la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** de **Propiedades de la impresora (Printer properties)**.

Descripción de Canon IJ Status Monitor

El monitor de estado Canon IJ muestra el estado de la impresora y el progreso de la impresión. El estado de la impresora se muestra mediante imágenes, iconos y mensajes en el monitor de estado.



Características del monitor de estado Canon IJ

El monitor de estado Canon IJ incluye las funciones siguientes:

Muestra el estado de la impresora en pantalla

El monitor de estado muestra el estado de la impresora en tiempo real.

Puede comprobar el progreso de cada documento que se va a imprimir (trabajo de impresión).

Muestra el contenido de los errores y el procedimiento para corregirlos

El monitor de estado muestra información sobre cualquier error que se produzca en la impresora.

A continuación, puede comprobar de inmediato qué tipo de acción debe realizar.

Imagen del estado de la tinta

Muestra el estado de la tinta.

Se pueden confirmar los tipos de Depósito de tinta y los niveles de tinta.

Visión general del monitor de estado Canon IJ

Canon IJ Status Monitor utiliza imágenes, iconos y mensajes para mostrar el estado de la impresora y de la tinta.

Durante la impresión puede consultar información acerca del documento que se está imprimiendo y el progreso de la impresión.

Si se produce un error, el monitor de estado muestra el contenido del error e instrucciones sobre cómo corregirlo. Siga las instrucciones del mensaje.

Impresora

El Monitor de estado Canon IJ muestra un icono cuando se produce un error o una advertencia en la impresora.



: Hay una advertencia.



: Se ha producido un error de operador.



: Hay un aviso sobre algo que no es ni una advertencia ni un error.



: se ha producido un error que requiere servicio.

Si el error continúa (If Error Persists)

Si se produce una advertencia o un error, puede hacer clic en el botón.

Se mostrará una descripción de la advertencia o error.

Nombre docum. (Document Name)

Nombre del documento que se está imprimiendo.

Propietario (Owner)

Nombre del propietario del documento que se está imprimiendo.

Imprimiendo página (Printing Page)

Número de la página actual y el número total de páginas.

Mostrar cola de impresión (Display Print Queue)

La cola de impresión, que controla el documento actual y los documentos que están a la espera de imprimirse.

Cancelar impresión (Cancel Printing)

Cancela la impresión.

Niveles de tinta estimados (Estimated ink levels)



Haga clic en (el triángulo de revelación) para mostrar una representación pictórica del nivel de tinta estimado en el depósito de tinta.

Además, si la tinta restante está baja o vacía, aparecerá un icono o un mensaje (Advertencia de nivel de tinta / Error de tinta vacía).

Mueva el cursor sobre la imagen para comprobar la información detallada, como los niveles de tinta restantes y los nombres de los depósitos de tinta que utiliza la impresora.

Número del modelo de tinta (Ink Model Number)

Puedes buscar el depósito de tinta adecuado para su impresora.

Menú Opciones (Option)

Si aparece un mensaje de la impresora, seleccione **Activar monitor de estado (Enable Status Monitor)** para iniciar el monitor de estado Canon IJ.

Seleccione **Activar monitor de estado (Enable Status Monitor)** para utilizar los siguientes comandos:

Mostrar siempre el trabajo actual (Always Display Current Job)

Muestra el Monitor de estado Canon IJ siempre que se esté imprimiendo un documento.

Mostrar siempre arriba (Always Display on Top)

Muestra el Monitor de estado Canon IJ delante de otras ventanas.

Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)

Muestra los mensajes de guía para las operaciones complicadas de configuración del papel.

Impresión de sobres (Envelope Printing)

Muestra un mensaje de guía cuando se inicia la impresión del sobre.

Para ocultar este mensaje de guía, marque la casilla de verificación **No volver a**

mostrar este mensaje (Do not show this message again).

Para ver otra vez el mensaje de guía, abra el menú **Opciones (Option)**, seleccione **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)**, haga clic en **Impresión de sobres (Envelope Printing)** y active este ajuste.

Mostrar notificaciones de actualización de firmware (Display Firmware Update Notifications)

Muestra notificaciones de actualización de firmware.

Si hay una actualización de firmware disponible, se muestra un cuadro de diálogo cuando comienza a imprimir.

Si agrega una marca de verificación a **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)** en este cuadro de diálogo, puede evitar que se vuelva a mostrar.

Iniciar cuando se inicie Windows (Start when Windows is Started)

Inicia automáticamente el monitor de estado Canon IJ al iniciar Windows.

Menú IU remota (Remote UI)

Puede abrir la interfaz de usuario remota de la impresora.

Puede comprobar el estado de la impresora y ejecutar funciones de mantenimiento en la impresora cuando está conectada y en uso en una red.

»»» Nota

- Si la impresora se usa mediante una conexión USB, **IU remota (Remote UI)** no se mostrará.

Información de impresora (Printer Information)

Permite comprobar información detallada, como el estado de la impresora, el progreso de impresión y los niveles de tinta restante.

Mantenimiento (Maintenance)

Permite ejecutar el mantenimiento de la impresora y cambiar su configuración.

Descargar certificado de seguridad (Download Security Certificate)

Muestra la ventana **Para comunicación segura (For secure communication)**.

Esta ventana le permite descargar el certificado raíz, registrarlo en el navegador y desactivar la visualización de advertencias.

Menú Ayuda (Help)

Seleccione este menú para que se muestre información de ayuda del monitor de estado Canon IJ, incluida la información sobre la versión y el copyright.

Tema relacionado

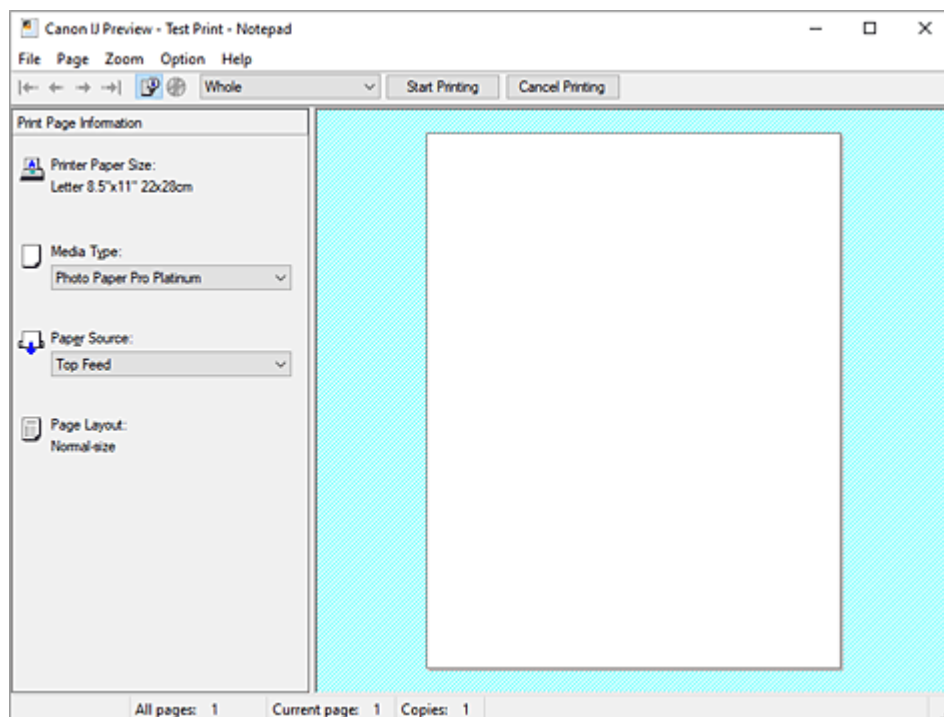
➡ [Canon IJ Status Monitor](#)

Canon IJ Vista preliminar

La Vista preliminar de Canon IJ es una aplicación de software que muestra cómo quedará el documento antes de imprimirlo.

Refleja la información introducida en el controlador de impresora y permite comprobar el diseño del documento, el orden de impresión y el número de páginas. También permite modificar la configuración del tipo de soporte y de la fuente de papel.

Si desea ver una vista preliminar antes de imprimir, abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#) y marque la casilla de verificación **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.



Menú Archivo (File)

Selecciona la operación de impresión.

Iniciar impresión (Start Printing)

Finaliza la Vista preliminar de Canon IJ y, a continuación, empieza a imprimir el documento que se muestra en la pantalla de vista preliminar.

Este comando tiene la misma función que **Iniciar impresión (Start Printing)** en la barra de herramientas.

Cancelar impresión (Cancel Printing)

Finaliza la Vista preliminar de Canon IJ y cancela la impresión del documento que se muestra en la pantalla de vista preliminar.

Este comando tiene la misma función que **Cancelar impresión (Cancel Printing)** en la barra de herramientas.

Salir (Exit)

Finaliza la Vista preliminar de Canon IJ.

Menú Página (Page)

Este menú incluye los comandos siguientes para seleccionar la página que se desea mostrar. Todos estos comandos excepto **Selección de páginas... (Page Selection...)** también se pueden seleccionar desde la barra de herramientas.

»»» Nota

- Si las páginas entran en cola, la última página en cola se convierte en la última página.
- Cuando se seleccionen las siguientes funciones, el número de páginas será el número de hojas que se utilizará para la impresión y no el número de páginas en el documento original creado con el software de la aplicación.
 - **2 en 1 (2 on 1)** en **Póster (4 x 4) (Poster (4 x 4))** in **Diseño de página (Page Layout)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**
 - **Impr. a doble cara (manual) (2-sided Printing (Manual))** y **Impr. cuadernillo (man.) (Booklet Printing (Manual))** en **Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. (1-sided/2-sided/Booklet Printing)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**
- Si se ha definido la impresión a doble cada manualmente, los anversos de las páginas que se imprimirán primero se muestran todos juntos y, a continuación, se muestran los reversos.

Primera página (First Page)

Muestra la primera página del documento.

Página anterior (Previous Page)

Muestra la página situada antes de la página mostrada actualmente.

Página siguiente (Next Page)

Muestra la página situada detrás de la página mostrada actualmente.

Última página (Last Page)

Muestra la última página del documento.

Selección de páginas... (Page Selection...)

Muestra el cuadro de diálogo **Selección de páginas (Page Selection)**.

Este comando permite especificar el número de la página que se desea mostrar.

Menú Zoom

Selecciona la proporción del tamaño real impreso en el papel al tamaño de visualización de la vista preliminar.

También puede seleccionar la proporción en el cuadro de lista desplegable situado en la barra de herramientas.

Todo (Whole)

Muestra toda la página de datos como una página.

50%

Reduce los datos mostrados al 50% del tamaño real que se va a imprimir.

100%

Muestra los datos al tamaño real que se va a imprimir.

200%

Amplía los datos mostrados al 200% del tamaño real que se va a imprimir.

400%

Amplía los datos mostrados al 400% del tamaño real que se va a imprimir.

Menú Opciones (Option)

Este menú incluye el comando siguiente:

Mostrar información de impresión de páginas (Displays Print Page Information)

Muestra información de configuración de impresión (incluido el tamaño del papel de la impresora, el tipo de soporte y el formato de página) de cada página en el lado izquierdo de la pantalla de vista preliminar.

Esta pantalla también permite modificar la configuración del tipo de soporte y de la fuente de papel.

Muestra el área de impresión del disco (Displays the printing area of the disc)

Las posiciones de los discos imprimibles en la bandeja se muestran cuando se imprimen etiquetas de disco.

Puede comprobar el área del disco en el que se imprimirá el documento.

Menú Ayuda (Help)

Cuando se selecciona este ítem de menú, se muestra la ventana Ayuda de la Vista previa de Canon IJ donde puede comprobar la información de la versión y del copyright.

Botón Iniciar impresión (Start Printing)

Imprime los documentos seleccionados en la lista de documentos.

Los documentos impresos se eliminan de la lista y cuando se imprimen todos los documentos, se cierra la Vista preliminar de Canon IJ.

Botón Cancelar impresión (Cancel Printing)

Finaliza la Vista preliminar de Canon IJ y cancela la impresión del documento que se muestra en la pantalla de vista preliminar.

Puede hacer clic en este botón durante el envío a la cola de impresión.

Pantalla Información de impresión de páginas (Print Page Information)

Muestra información de configuración de impresión de cada página en el lado izquierdo de la pantalla de vista preliminar.

Esta pantalla también permite modificar la configuración del tipo de soporte y de la fuente de papel.

»»» Importante

- Si el tipo de soporte y la fuente de papel se han establecido desde el software de la aplicación, dichos ajustes tienen prioridad y es posible que los ajustes que se hayan cambiado no surtan efecto.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Muestra el tamaño de papel del documento que se va a imprimir.

Tipo de soporte (Media Type)

Puede seleccionar el tipo de soporte del documento que se va a imprimir.

Fuente de papel (Paper Source)

Puede seleccionar la fuente de papel del documento que se va a imprimir.

Formato de página (Page Layout)

Muestra el formato de página del documento que se va a imprimir.

Actualización del controlador

Los controladores incluyen un controlador de la impresora y MP Drivers. Los MP Drivers incluyen un controlador de impresora, ScanGear (controlador de escáner) y controlador de fax.

Si actualiza el controlador a la versión más reciente, es posible que se resuelvan los problemas que hasta ahora estaban pendientes.

»»» Importante

- Compruebe lo siguiente si desea instalar o eliminar controladores.
 - Inicie la sesión como un usuario con la cuenta del administrador.
 - Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando.

- [Instalación del controlador](#)
- [Eliminación del controlador innecesario](#)

Instalación del controlador

1. Encienda la impresora

2. Inicie el instalador

Haga doble clic en el icono del archivo descargado.
Se iniciará el programa de instalación.

3. Instale el controlador

Siga los pasos que se describan en la pantalla para solucionar el problema.

4. Finalice la instalación

Haga clic en **Salir (Exit)**.

En función del entorno que use, puede que aparezca un mensaje en el que se le pida que reinicie el ordenador. Reinícielo para completar la instalación correctamente.

»»» Importante

- La descarga del controlador es gratuita, pero el coste del acceso a Internet corre por cuenta del usuario.

Eliminación del controlador innecesario

Puede eliminar el controlador de impresora que no vaya a utilizar.

1. Inicie el desinstalador

Seleccione **Panel de control (Control Panel) -> Programas (Programs) -> Programas y características (Programs and Features)**.

En la lista de programas, seleccione "Canon XXX Printer Driver/MP Drivers" (donde "XXX" es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en **Desinstalar (Uninstall)**.

Aparecerá la ventana para confirmar la desinstalación del modelo.

2. Ejecute el desinstalador

Haga clic en **Iniciar (Start)**. Haga clic en **Sí (Yes)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

Una vez eliminados todos los archivos, haga clic en **Completar (Complete)**.

Así concluye la eliminación del controlador.

Impresión desde el ordenador (macOS)

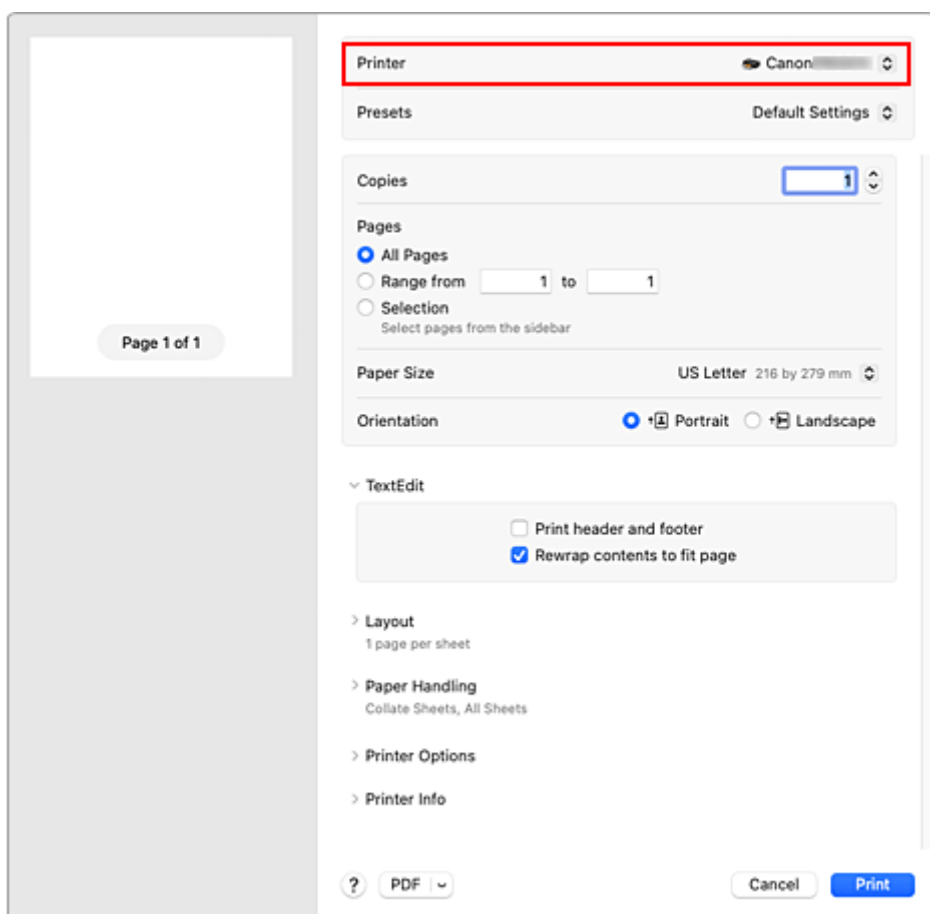
- Configuración de la impresión básica 📄 Básico
- Varios métodos de impresión
- Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen
- Impresión con AirPrint

Configuración de la impresión básica

El procedimiento de configuración sencilla para imprimir correctamente con esta impresora es el siguiente:

1. [Compruebe que la impresora esté encendida](#)
2. [Cargue papel](#) en la impresora
3. Seleccione la impresora

Seleccione el modelo en la lista **Impresora (Printer)** del [Cuadro de diálogo Imprimir](#).

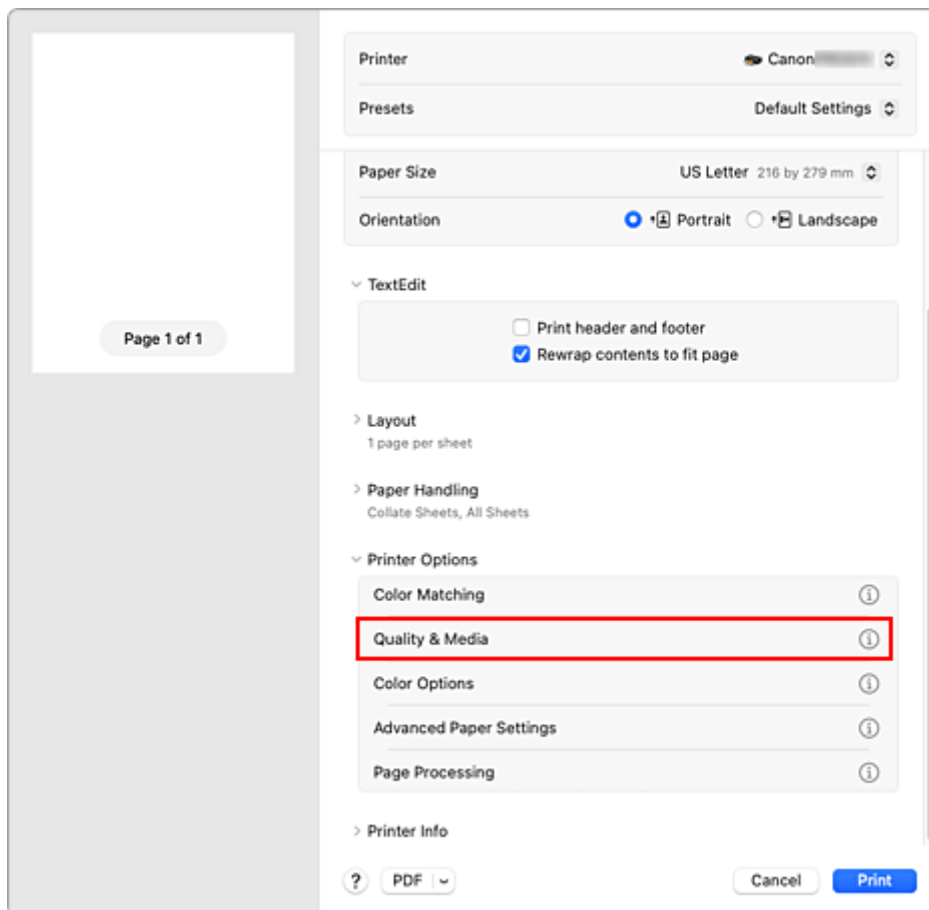


4. Seleccione el tamaño del papel

En **Tamaño de papel (Paper Size)**, seleccione el tamaño de papel que se vaya a utilizar.

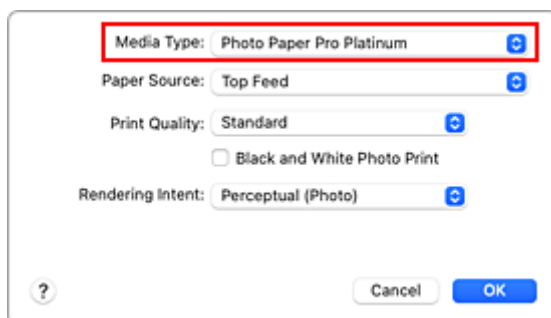
En caso necesario, establezca el número de copias, las páginas que se van a imprimir y la orientación.

5. Seleccione **Calidad y soporte (Quality & Media)** en **Opciones de impresora (Printer Options)**



6. Seleccione el tipo de soporte

En **Tipo de soporte (Media Type)**, seleccione el mismo tipo de papel que se haya cargado en la impresora.



Importante

- En la sección **Preajustes (Presets)**, haga clic en **Guardar configuración actual como predeterminada... (Save Current Settings as Preset...)** para [registrar la configuración especificada](#).

7. Seleccione la fuente del papel

Para **Fuente de papel (Paper Source)**, seleccione la configuración que mejor se adapte a la tarea que desea llevar a cabo.

8. Seleccione la calidad de impresión

En **Calidad de impresión (Print Quality)**, seleccione **Alta (High)**, **Estándar (Standard)** o **Rápida (Fast)** según sus necesidades.

»»» Importante

- Los parámetros de calidad de impresión seleccionables pueden variar en función del perfil de impresión.

9. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al ejecutar la impresión, el documento se imprimirá de acuerdo con el tipo y el tamaño del papel.

»»» Importante

- Si va a realizar una impresión de gran formato, asegúrese de que el depósito de tinta tenga suficiente nivel de tinta restante.
- Para imprimir usando la bandeja de alimentación manual, realice la operación de acuerdo con las instrucciones que se muestran en la pantalla.

»»» Nota

- Para obtener más detalles sobre la información del papel que se debe registrar en el controlador de la impresora y en esta, consulte la siguiente información:
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#)
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tamaño de papel\)](#)

Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tipo de soporte)

Cuando utilice esta impresora, seleccione un tipo de soporte y un [tamaño de papel](#) que coincida con la finalidad de la impresión, de esta forma podrá obtener los mejores resultados de impresión.

En función del tipo de soporte que esté utilizando, especifique la configuración del tipo de soporte en el controlador de la impresora o en el panel de control de la impresora como se describe a continuación.

Papeles originales de Canon (Impresión de documentos)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora	Información del papel registrada en la impresora
Canon Red Label Superior <WOP111>	Papel normal (Plain Paper)	Papel normal (Plain paper)
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Papel normal (Plain Paper)	Papel normal (Plain paper)
Papel de alta resolución <HR-101N>	Papel de alta resolución (High Resolution Paper)	Papel alta resoluc. (High-Res Paper)

Papeles originales de Canon (Impresión de fotografías)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora	Información del papel registrada en la impresora
Papel Fotográfico Brillo II <PP-201/PP-208/PP-301>	Papel Fotográfico Brillo II A (Photo Paper Plus Glossy II A)	Brillo II A (Plus Glossy II A)
Fotográfico Profesional Platino <PT-101>	Fotográfico Profesional Platinum (Photo Paper Pro Platinum)	Pro Platinum
Fotográfico Pro Brillante <LU-101>	Fotográfico Pro Brillante (Photo Paper Pro Luster)	Pro Brillante (Pro Luster)
Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201>	Papel Fotog. Plus Semi Brillante (Photo Paper Plus Semi-gloss)	Plus Semi Bril. (Plus Semi-gloss)
Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501>	Papel Fotográfico Satinado A (Glossy Photo Paper A)	Satinado A (Glossy A)
Papel Fotográfico Satinado <GP-701>	Papel Fotográfico Satinado A (Glossy Photo Paper A)	Satinado A (Glossy A)
Papel Fotográfico Mate <MP-101>	Papel Fotográfico Mate (Matte Photo Paper)	Mate (Matte)
Bellas artes Premium Rugoso <FA-RG1>	Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)	Bellas artes rugoso (Fine Art Rough)
Papel fotográfico mate Pro Premium <PM-101>	Papel fotogr. mate Pro Premium A (Photo Paper Pro Premium Matte A)	MateProPremiumA (Pro-PremiumMatteA)

Papeles originales de Canon (Producto original)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora	Información del papel registrada en la impresora
Dark Fabric Iron-on Transfers <DF-101>	Trans. con plan. en telas oscu. (Dark Fabric Iron-on Transfers)	Tr. plan. tel. oscu. (DF Iron Transfers)

Papeles disponibles a la venta

Cuando se usa papel Canon que no es original, se puede imprimir fácilmente usando la configuración existente que se ha preparado en el driver y en el panel de control.

Nombre del soporte	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora	Información del papel registrada en la impresora
Papel normal (incluido el papel reciclado)	Papel normal (Plain Paper)	Papel normal (Plain paper)
Japanese Paper Washi	Papel japonés Washi (Japanese Paper Washi) *1	Papel japonés (Japanese Paper)
Papel fotográfico fino (aproximadamente 0,1 mm a menos de 0,3 mm)	Papel fotográfico fino (Lightweight Photo Paper) *1	Papel fotogr. fino (Light Photo Paper)
Papel fotográfico grueso (aproximadamente 0,3 mm a menos de 0,6 mm)	Papel fotográfico grueso (Heavyweight Photo Paper) *1	Papel fot. grueso (Heavy Photo Paper)
Papel Fine Art grueso (aproximadamente 0,1 mm a menos de 0,3 mm)	Papel Fine Art grueso (Heavyweight Fine Art Paper) *1	Papel Art grueso (Heavy Art Paper)
Papel Fine Art extragrueso (aproximadamente 0,3 mm a menos de 0,6 mm)	Papel Fine Art extragrueso (Extra Heavyweight Fine Art Paper) *1	Papel Art extragr. (EX Hvy Art Paper)
Canvas	Canvas *1	Canvas
Sobres	Sobre (Envelope)	Sobre (Envelope)
Transfers para camisetas	Transfers para camisetas (T-Shirt Transfers)	Transfers para camisetas (T-Shirt Transfers)
Tarjetas de felicitación	Tarjetas de felicitación Inkjet (Inkjet Greeting Card)	Tarj. felic. Inkjet (IJ Greeting Card)
Tarjetas	Papel grueso (Card Stock)	Papel grueso (Card stock)

*1 Para mejorar la calidad de impresión y la alimentación del papel al utilizar un papel que no sea original de Canon, cree un papel personalizado con Media Configuration Tool y añádalo a la impresora. Estos tipos de soporte se pueden utilizar como estándares de papel personalizado.

»»» Nota

- Si ha añadido un nuevo tipo de soporte con la herramienta Media Configuration Tool, abra Canon IJ Printer Utility2 y, en **Información de soporte (Media Information)**, seleccione **Actualizar**

información de soporte (Update Media Information) (Corregir información de soporte (Correct Media Information)) y actualice la información de soporte de la unidad.

Cuando imprima en un tipo de soporte recién agregado, cambie la configuración del soporte en el controlador de impresora y la información de soporte registrada en la impresora a los valores del nuevo soporte.

- Cuando establezca **Tipo de soporte (Media Type)** en **Papel Fotográfico Mate (Matte Photo Paper)**, **Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)** o **Papel fotogr. mate Pro Premium A (Photo Paper Pro Premium Matte A)** en el menú **Calidad y soporte (Quality & Media)** que se muestra en **Opciones de impresora (Printer Options)** del cuadro de diálogo de impresión, le recomendamos que establezca **Tamaño de papel (Paper Size)** en **4 x 6, L** o **"XXX Margen 25"** en el cuadro de diálogo de impresión.

Para obtener información sobre los límites imprimibles, consulte "[Área de impresión](#)".

Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tamaño de papel)

Cuando utilice esta impresora, seleccione un tamaño de papel que coincida con la finalidad de la impresión, de esta forma podrá obtener los mejores resultados de impresión.

Con esta impresora puede utilizar los siguientes tamaños de papel.

Tamaño de papel (Paper Size) del controlador de impresora	Información del papel registrada en la impresora
10 x 15 (4 x 6)	KG/10x15cm(4x6) (KG/4"x6"(10x15))
5 x 7	2L/13x18cm(5x7) (2L/5"x7"(13x18))
7 x 10	18x25cm(7"x10") (7"x10"(18x25cm))
8 x 10	20x25cm(8"x10") (8"x10"(20x25cm))
25x30cm 10"x12" (10"x12" 25x30cm)	25x30cm(10"x12") (10"x12"(25x30cm))
210x594mm	210x594 mm (210x594mm)
210x594mm margen 25 (210x594mm Margin 25)	210x594 mm (210x594mm)
A3	A3
A3 (margen 25) (A3 (Margin 25))	A3
A3+ 33x48cm 13"x19" (A3+ 13"x19" 33x48cm)	A3+
A3+ (margen 25) (A3+ (Margin 25))	A3+
A4	A4
A4 (margen 25) (A4 (Margin 25))	A4
A5	A5
Sobre n.º 10 (Envelope #10)	Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)
Sobre Choukei 3 (Envelope Choukei 3)	Nagagata 3
Sobre Choukei 4 (Envelope Choukei 4)	Nagagata 4
Sobre DL (Envelope DL)	Sobre DL (Envelope DL)
Sobre You4 (Envelope You4)	Yougata 4
Sobre You6 (Envelope You6)	Yougata 6
JIS B4	B4
JIS B5	B5
L	L(89x127mm)

Postal (Postcard)	Hagaki
Postal doble (Postcard Double)	Hagaki 2
Cuadrado 13x13cm 5"x5" (Square 5"x5" 13x13cm)	Cuadrado 13cm (Square 5")
Cuadrado 30x30cm 12"x12" (Square 12"x12" 30x30cm)	30x30cm(12"x12") (12"x12"(30x30cm))
Tabloide (Tabloid)	28x43cm(11"x17") (11"x17"(28x43cm))
Tabloide (margen 25) (Tabloid (Margin 25))	28x43cm(11"x17") (11"x17"(28x43cm))
Legal (US Legal)	Legal
Carta EE. UU. (US Letter)	Carta (Letter)
Carta EE. UU. (margen 25) (US Letter (Margin 25))	Carta (Letter)
Tamaño personalizado	Otros (Others)

Varios métodos de impresión

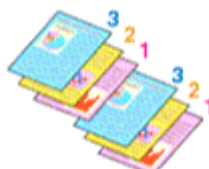
- Configuración del número de copias y del orden de impresión
- Realización de la impresión sin bordes
- Impresión a escala
- Impresión de diseño de página
- Configuración de la impresión de sobres
- Impresión en postales
- Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado)
- Configuración del margen de grapado
- Impresión a escala para ajustarse al tamaño del papel
- Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad

Configuración del número de copias y del orden de impresión

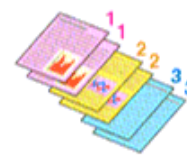
Intercalar hojas (Collate Sheets) + Orden inverso (Reverse)



Intercalar hojas (Collate Sheets) + Normal



Invertir (Reverse)

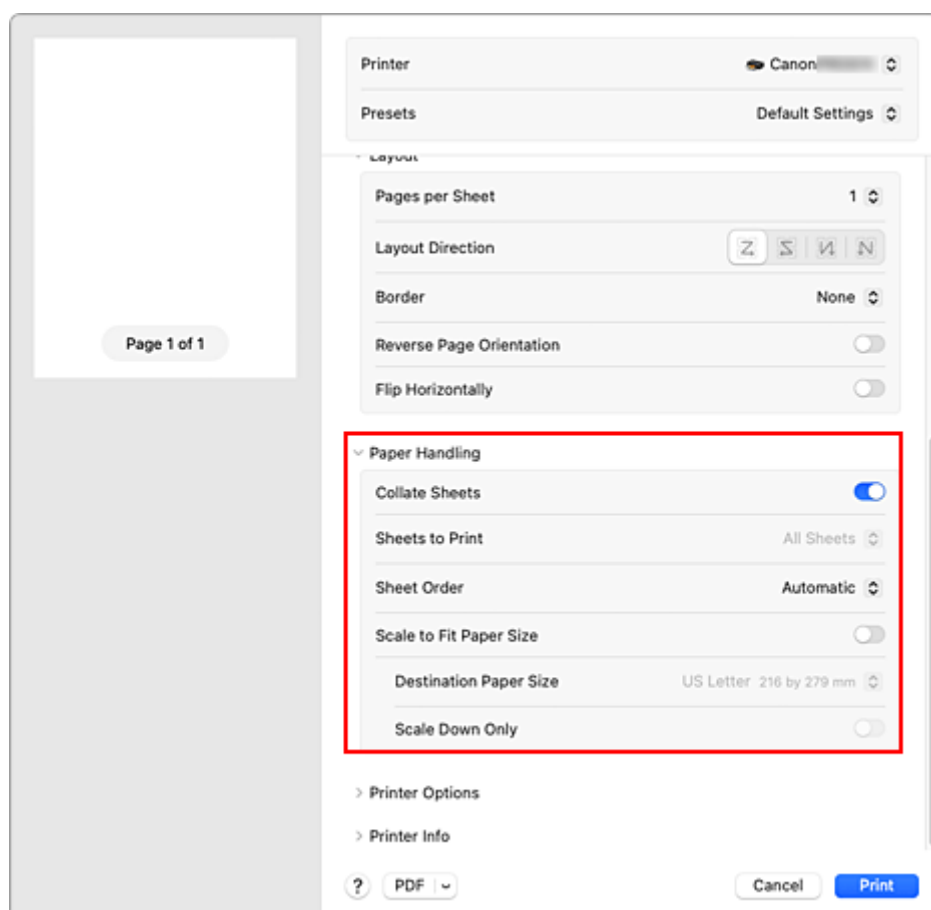


A continuación se describe el modo de especificar el número de copias y el orden de impresión:

1. Establezca el número de copias que desee imprimir

Especifique el número de copias que desee imprimir en el campo **Copias (Copies)** del [Cuadro de diálogo Imprimir](#).

2. Seleccione **Gestión del papel (Paper Handling)**



3. Active **Intercalar hojas (Collate Sheets)** cuando especifique varias copias en la casilla **Copias (Copies)**.

Active **Intercalar hojas (Collate Sheets)** para imprimir todas las páginas de una sola copia juntas.
Desactive esta configuración para imprimir todas las páginas con el mismo número de página juntas.

4. Especifique el orden de impresión

Compruebe el campo **Orden de páginas (Page Order)**.

Si selecciona **Inversa (Reverse)**, la impresión empezará desde la última página.

Si selecciona **Automática (Automatic)** o **Normal**, la impresión empezará desde la primera página.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

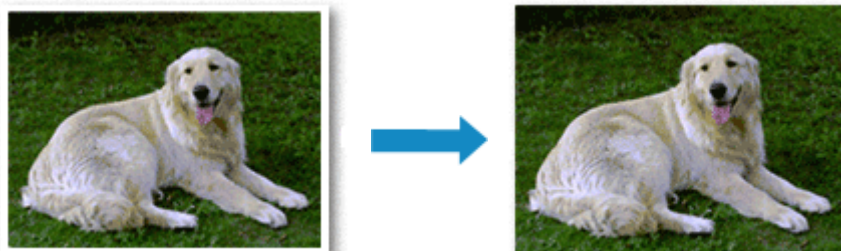
Al llevar a cabo la impresión, se imprimirá la cantidad de copias indicada en el orden especificado.

Importante

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, especifique la configuración en el controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con el software de la aplicación como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.

Realización de la impresión sin bordes

La función de impresión sin bordes permite imprimir los datos sin ningún margen, ampliándolos para que sobresalgan ligeramente del papel. En la impresión estándar, se crean los márgenes alrededor del área de documento. Sin embargo, en la función de impresión sin bordes, no se crean estos márgenes. Cuando desee imprimir datos, como una fotografía, sin que quede un margen a su alrededor, establezca la impresión sin bordes.



El procedimiento para utilizar esta función es el siguiente:

»» Nota

- También puede establecer **Aumento al imprimir sin bordes (Magnification level for borderless)** en el panel de control de la impresora, pero prevalecerá la configuración del driver de la impresora.

Configuración de la impresión sin bordes

1. Seleccione el tamaño de la hoja para la impresión sin bordes

Seleccione "XXX Sin bordes" para **Tamaño de papel (Paper Size)** del cuadro de diálogo de impresión.

2. Seleccione **Procesamiento de página (Page Processing)** en **Opciones de impresora (Printer Options)**

3. Ajuste la extensión del papel

Si es necesario, ajuste la cantidad de extensión mediante el control deslizante **Extensión sin bordes (Borderless Extension)**.

Al mover el control deslizante a la derecha, aumenta la extensión del papel, y al moverlo hacia la izquierda disminuye.

En la mayoría de los casos es recomendable establecer el control deslizante en la segunda posición desde la derecha.

»» Importante

- Cuando se coloca el control deslizante de **Extensión sin bordes (Borderless Extension)** totalmente a la derecha, el reverso del papel puede mancharse.

4. Haga clic en **Imprimir (Print)**

Al imprimir, los datos se imprimen sin márgenes en el papel.

»»» Importante

- La opción Impresión sin bordes sólo admite determinados tamaños de papel. Asegúrese de seleccionar un tamaño de papel con la indicación "Sin bordes" en **Tamaño del papel (Paper Size)**.
- La calidad de impresión puede verse afectada o pueden aparecer manchas en la parte superior o inferior de las hojas en función del tipo de papel utilizado.
- Cuando la proporción de altura y anchura difiera de los datos de imagen, puede que no se imprima una parte de la imagen, en función del tamaño del soporte utilizado.
En tal caso, recorte los datos de imagen con un software de aplicación según el tamaño del papel.
- Si la impresión a escala o la impresión de diseño está activada, no podrá realizar impresiones sin bordes.

»»» Nota

- Si va a establecer **Tipo de soporte (Media Type)** en los siguientes tipos de papel en el menú **Calidad y soporte (Quality & Media)** que se muestra en **Opciones de impresora (Printer Options)** del cuadro de diálogo de impresión, no se recomienda utilizar la impresión sin bordes a página completa.
 - **Papel normal (Plain Paper)**
 - **Papel Fotográfico Mate (Matte Photo Paper)**
 - **Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)**
 - **Papel fotogr. mate Pro Premium A (Photo Paper Pro Premium Matte A)**

Expansión del tamaño del documento que se va a imprimir

Si se especifica un valor de extensión grande se puede llevar a cabo la impresión sin bordes sin ningún problema. Sin embargo, la parte del documento que sobresalga del papel no se imprimirá, y por esta razón, los elementos situados más allá del perímetro de una fotografía pueden no imprimirse.

Si no queda satisfecho con los resultados, reduzca el valor de extensión. La cantidad de extensión disminuye a medida que se desplaza el control deslizante de **Extensión sin bordes (Borderless Extension)** hacia la izquierda.

»»» Importante

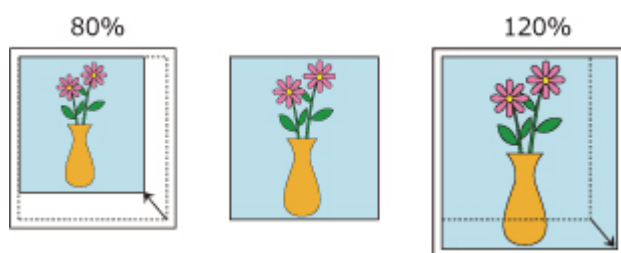
- Según el tamaño del papel, si se reduce la extensión, puede que se genere un margen no deseado en la copia impresa.

»»» Nota

- Cuando el control deslizante de **Extensión sin bordes (Borderless Extension)** esté situado totalmente a la izquierda, los datos de imagen se imprimirán a tamaño completo.

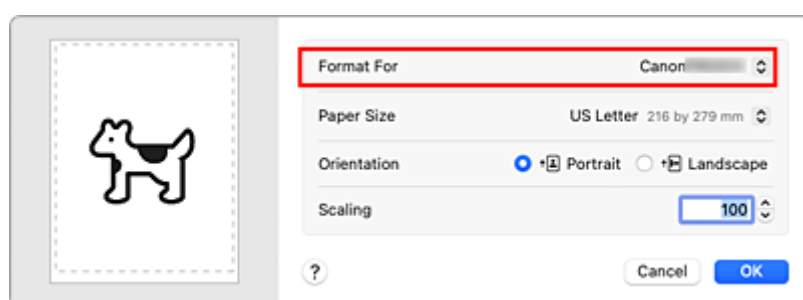
Impresión a escala

El procedimiento para imprimir un documento con páginas ampliadas o reducidas es el siguiente:



1. Seleccione la impresora

En el [Cuadro de diálogo Ajustar página](#), seleccione el nombre del modelo de la lista **Formato para (Format For)**.



2. Establezca la impresión a escala

Especifique el factor de escala en la casilla **Escala (Scaling)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.

»»» Nota

- En función del valor de **Escala (Scaling)** que establezca, puede que se muestre un mensaje de error.

3. Finalice la configuración

En el [Cuadro de diálogo Imprimir](#), haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al imprimir, el documento se imprimirá con la escala especificada.

»»» Importante

- Cuando el software de aplicación que se haya utilizado para crear el original disponga de una función de impresión a escala, establezca la configuración desde el software de aplicación. No es necesario establecer la misma configuración en el cuadro de diálogo Ajustar página.

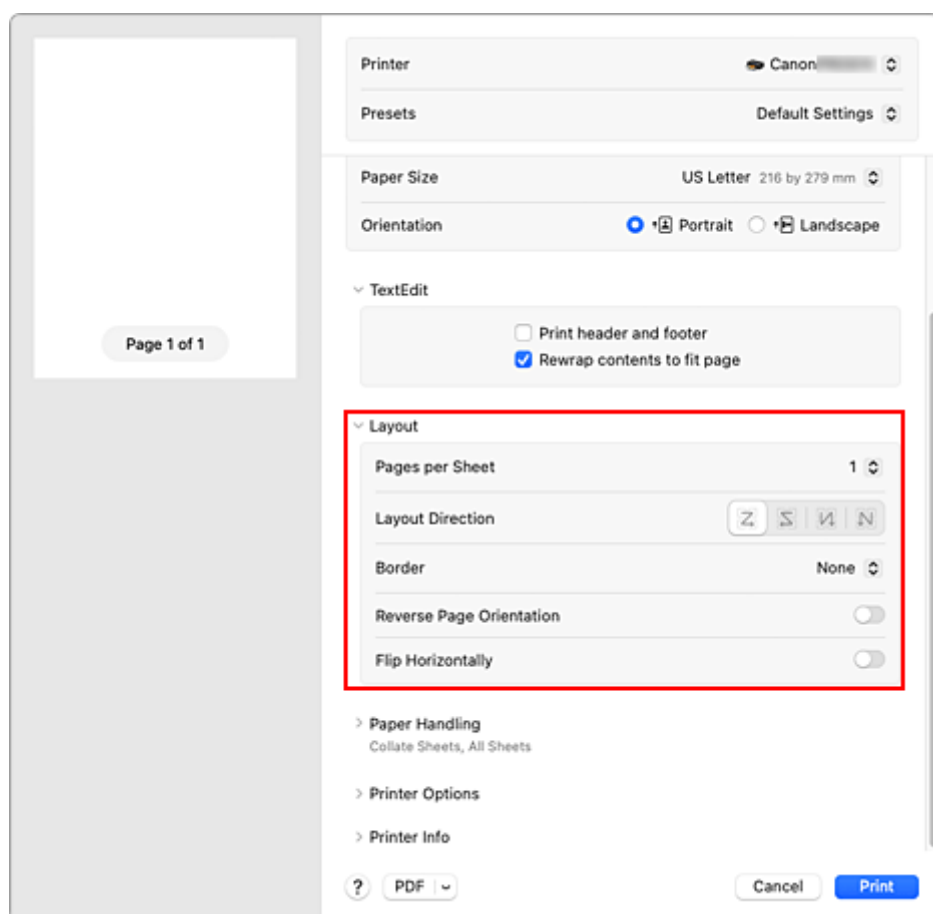
Impresión de diseño de página

La función Impresión de diseño de página permite imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.



Para ello, lleve a cabo el procedimiento que se indica a continuación:

1. Seleccione **Disposición (Layout)** en el [cuadro de diálogo Imprimir](#)



2. Especifique el número de originales que desee imprimir en una sola hoja

En **Páginas por hoja (Pages per Sheet)**, especifique el número de páginas que desee imprimir en una sola hoja.

3. En caso necesario, configure los elementos siguientes

Orientación (Layout Direction)

Para cambiar el orden de colocación de las páginas, seleccione un icono de la lista.

Borde (Border)

Para imprimir un borde de página en todas las páginas del documento, seleccione un tipo.

Invertir orientación de la página (Reverse Page Orientation)

Active esto para cambiar la orientación del papel.

Girar horizontalmente (Flip Horizontally)

Active esta opción para invertir el orden de izquierda a derecha del documento.

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al imprimir, se ordenará el número especificado de páginas en cada hoja de papel en el orden indicado.

Configuración de la impresión de sobres

El procedimiento para imprimir sobres es el siguiente:

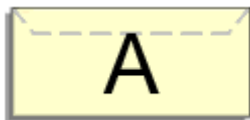
1. [Cargue sobres](#) en la impresora

2. Seleccione el tamaño de papel en el [cuadro de diálogo Imprimir](#)

Para **Tamaño de papel (Paper Size)**, seleccione **Sobre n.º 10 (Envelope #10)**, **Sobre DL (Envelope DL)**, **Sobre You4 (Envelope You4)** o **Sobre You6 (Envelope You6)**.

3. Establezca la orientación de impresión

Para imprimir los datos de las direcciones horizontalmente, seleccione la opción de horizontal en la **orientación (Orientation)**. A continuación, active **Invertir orientación de la página (Reverse Page Orientation)** en **Diseño (Layout)** en el cuadro de diálogo de impresión.



4. Seleccione **Calidad y soporte (Quality & Media)** en **Opciones de impresora (Printer Options)**

5. Seleccione el tipo de soporte

En **Tipo de soporte (Media Type)**, seleccione **Sobre (Envelope)**.

6. Seleccione la calidad de impresión

Para **Calidad de impresión (Print Quality)**, seleccione la calidad según sus necesidades.

7. Haga clic en **Imprimir (Print)**

Al realizar la impresión, se imprimirá la información en el sobre.

»» Importante

- Cuando imprima en un sobre, seleccione siempre la configuración de impresión del cuadro de diálogo de impresión.

Impresión en postales

En esta sección se describe el procedimiento para imprimir en postales.

1. [Cargue postales](#) en la impresora

2. Seleccione el tamaño de papel en el [Cuadro de diálogo Imprimir](#)

Seleccione **Postal (Postcard)** o **Postal doble (Postcard Double)** en el menú **Tamaño de papel (Paper Size)**.

»»» Importante

- Las postales plegables solo se pueden usar si se imprimen desde el ordenador.
- Cuando imprima una postal plegable, establezca siempre el tamaño de papel **Postal doble (Postcard Double)** desde el software de la aplicación o el controlador de impresora.
- No doble la postal plegable. Si se forma un doblez, la impresora no cargará la postal correctamente y las líneas podrían quedar torcidas o se podría atascar el papel.
- Con las postales plegables no se puede usar la impresión sin bordes.

3. Seleccione **Calidad y soporte (Quality & Media)** en **Opciones de impresora (Printer Options)**

4. Seleccione el tipo de soporte

En **Tipo de soporte (Media Type)**, seleccione el mismo tipo de papel que se haya cargado en la impresora.

»»» Importante

- Esta impresora no puede imprimir postales con fotos o pegatinas pegadas.
- Cuando imprima cada lado de la postal por separado, obtendrá una impresión más limpia si imprime primero el lado del mensaje y luego el de la dirección.
- La configuración del papel del cuadro de diálogo de impresión varía dependiendo de si se imprime en el lado de la dirección o en el del mensaje. Para obtener más detalles sobre la información del papel que se debe registrar en el cuadro de diálogo de impresión y en la impresora, consulte la siguiente información:
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#)
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tamaño de papel\)](#)

5. Haga clic en **Imprimir (Print)**

La impresora imprime según la configuración especificada.

»»» Importante

- Si marca la casilla **No mostrar de nuevo (Do not show again)** cuando aparece un mensaje de guía antes de que empiece la impresión, no volverá a aparecer ningún mensaje de guía.

Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado)

Puede especificar la altura y la anchura del papel si su tamaño no está disponible en el menú **Tamaño de papel (Paper Size)**. Ese tipo de tamaño de papel se denomina "tamaño personalizado".

El procedimiento para especificar un tamaño personalizado es el siguiente:

1. Creación de un tamaño de papel personalizado nuevo

En el [Cuadro de diálogo Imprimir](#), seleccione **Gestionar tamaños personalizados... (Manage Custom Sizes...)** en **Tamaño del papel (Paper Size)**.

En el cuadro de diálogo que se muestra, haga clic en **+**.

Sin título (Untitled) se agregará a la lista.

2. Configuración de la información relativa al tamaño de papel personalizado

Haga doble clic en **Sin título (Untitled)**, escriba el nombre del tamaño de papel que desee registrar y especifique los valores de **Anchura (Width)** y **Altura (Height)** del papel.

Seleccione **Definida por el usuario (User Defined)** o su modelo para **Márgenes (Margins)**.

3. Registro del tamaño de papel personalizado

Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Se registrará el tamaño personalizado.

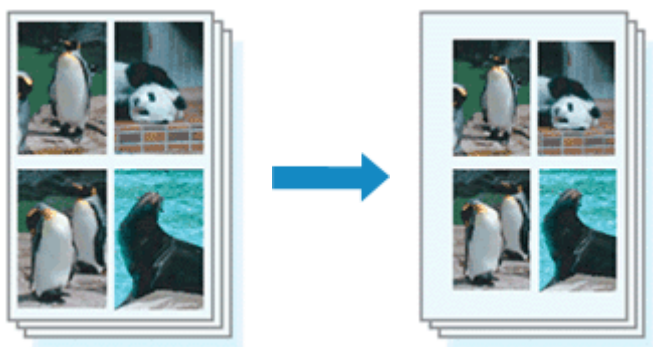
»» Importante

- Si el software de la aplicación con el que se haya creado el documento dispone de una función para especificar los valores de altura y anchura, utilícelo para definirlos. Si el software de aplicación no disponga de dicha función o si el documento no se imprime correctamente, realice el anterior procedimiento desde el controlador de impresora para establecer los valores.

»» Nota

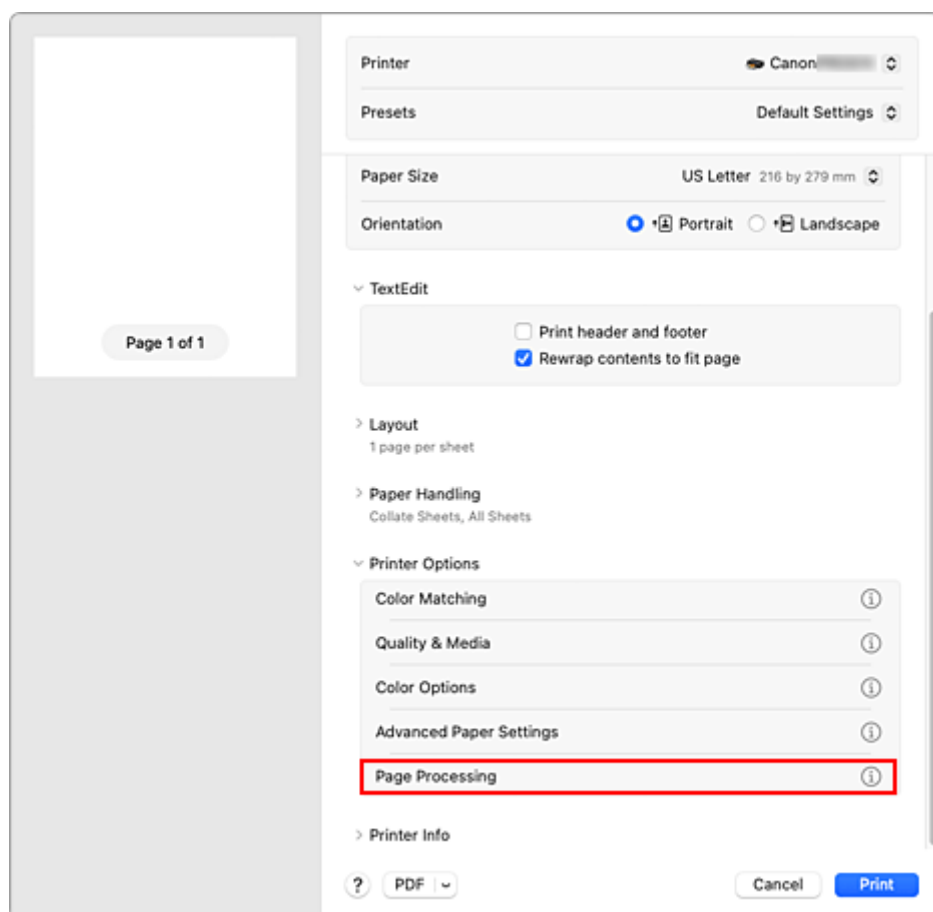
- Para duplicar el tamaño de papel registrado, seleccione el tamaño de papel que desea duplicar en la lista **Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Sizes)** y haga clic en  **Duplicar (Duplicate)**.
- Para eliminar un tamaño de papel registrado, selecciónelo en la lista **Tamaños de papel personalizados (Custom Paper Sizes)** y haga clic en **-**.
- Si la configuración del papel en el controlador de la impresora difiere de la información del papel registrada en impresora, puede que se muestre un mensaje de error en el panel de control de la impresora. Podrá imprimir pero puede que no obtenga unos resultados de impresión correctos.

Configuración del margen de grapado



A continuación se describe el procedimiento para configurar el ancho del margen y el lado de grapado:

1. Seleccione **Procesamiento de página (Page Processing)** en **Opciones de impresora (Printer Options)** del [cuadro de diálogo Imprimir](#)



2. Establezca el ancho del margen y el lado de grapado

Si es necesario, establezca el ancho de **Margen (Margin)** y seleccione una posición de grapado de la lista **Lado de grapado (Stapling Side)**.

Nota

- La impresora reduce automáticamente el área de impresión en función del margen de la posición de grapado.

3. Haga clic en Imprimir (Print)

Al llevar a cabo la impresión, los datos se imprimirán con la anchura de margen y el lado de grapado indicados.

Importante

- Cuando la impresión sin bordes está activada, las opciones **Margen (Margin)** y **Lado de grapado (Stapling Side)** aparecen atenuadas y no están disponibles.

Impresión a escala para ajustarse al tamaño del papel

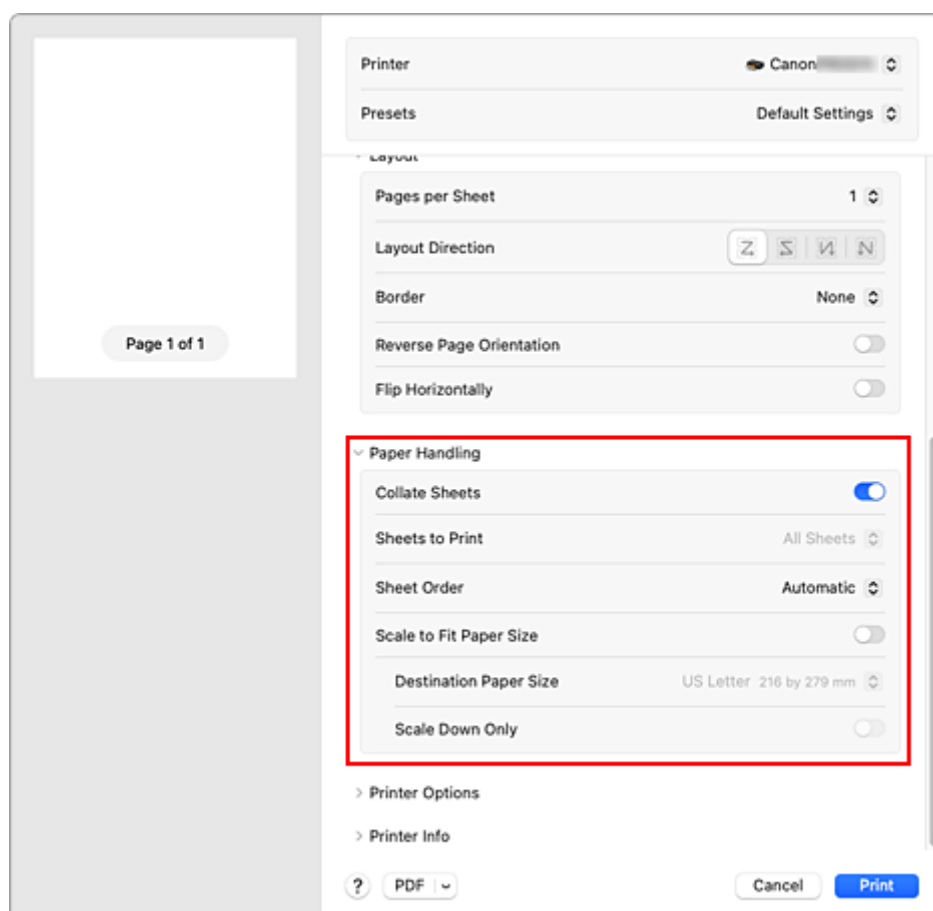


El procedimiento para imprimir un documento que se amplía o reduce automáticamente para ajustarlo al tamaño de la página que se va a utilizar es el siguiente:

1. Compruebe el tamaño del papel

Compruebe que el **Tamaño de papel (Paper Size)** [Cuadro de diálogo Imprimir](#) coincide con el tamaño de papel establecido en el software de aplicación.

2. Seleccione **Gestión del papel (Paper Handling)** del cuadro de diálogo de impresión



3. Establezca el tamaño del papel de impresión

Active **Escalar para ajustar a tamaño de papel (Scale to Fit Paper Size)**. A continuación, en **Tamaño de papel de destino (Destination Paper Size)**, seleccione el tamaño de papel que haya cargado en la impresora.

4. Si es necesario, active Solo reducir (Scale Down Only).

Si activa **Solo reducir (Scale Down Only)**, el documento se reducirá para ajustarse al tamaño del papel cuando el tamaño del documento sea superior al tamaño de la página. Cuando sea menor que el tamaño de página, el documento se imprimirá con su tamaño original.

5. Haga clic en Imprimir (Print)

Durante la impresión, el documento se ampliará o se reducirá para adaptarse al tamaño de la página.

Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad

En esta impresora hay dos fuentes de papel, una bandeja de alimentación manual y una alimentación superior.

Se puede facilitar la impresión seleccionando una configuración de fuente de papel que coincida con el tipo de soporte o la finalidad.

El procedimiento para configurar la fuente de papel es el siguiente:

1. Seleccione **Calidad y soporte (Quality & Media)** en **Opciones de impresora (Printer Options)** del [cuadro de diálogo Imprimir](#)

2. Seleccione el tipo de soporte

En **Tipo de soporte (Media Type)**, seleccione el mismo tipo de papel que se haya cargado en la impresora.

3. Seleccione la fuente del papel

En **Fuente de papel (Paper Source)**, seleccione el elemento que coincida con la finalidad.

Alimentación manual (Manual Feed)

El papel se suministra desde la bandeja de alimentación manual trasera.

»»» Importante

- Cuando se selecciona uno de los siguientes tipos de papel en el menú **Tipo de soporte (Media Type)** de **Calidad y soporte (Quality & Media)**, el papel no se puede suministrar desde la bandeja de alimentación manual de la parte posterior.
 - **Papel normal (Plain Paper)**
 - **Sobre (Envelope)**
 - **Hagaki A**
 - **Ink Jet Hagaki**
 - **Hagaki K**
 - **Hagaki**
 - **Papel de alta resolución (High Resolution Paper)**
 - **Transfers para camisetas (T-Shirt Transfers)**
- Cuando se selecciona uno de los siguientes tipos de papel para **Tamaño de papel (Paper Size)** en el cuadro de diálogo de impresión, el papel no se puede suministrar desde la bandeja de alimentación manual de la parte posterior.
 - **10 x 15 (4 x 6)**
 - **5 x 7**
 - **7 x 10**
 - **A5**
 - **Sobre n.º 10 (Envelope #10)**
 - **Sobre Choukei 3 (Envelope Choukei 3)**
 - **Sobre Choukei 4 (Envelope Choukei 4)**
 - **Sobre DL (Envelope DL)**
 - **Sobre You4 (Envelope You4)**
 - **Sobre You6 (Envelope You6)**

- JIS B5
- L
- Postal (Postcard)
- Postal doble (Postcard Double)
- Cuadrado 13x13cm 5"x5" (Square 5"x5" 13x13cm)

Alimentación superior (Top Feed)

El papel se carga desde la alimentación superior.

»»» Importante

- Cuando se selecciona uno de los siguientes tipos de papel en el menú **Tipo de soporte (Media Type)** de **Calidad y soporte (Quality & Media)**, el papel no se puede suministrar desde la alimentación superior.
 - Papel fotográfico grueso (Heavyweight Photo Paper)
 - Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)
 - Papel fotogr. mate Pro Premium A (Photo Paper Pro Premium Matte A)
 - Papel Fine Art extragrueso (Extra Heavyweight Fine Art Paper)

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al imprimir, la impresora utilizará la fuente de papel especificada para imprimir los datos.

»»» Nota

- Si la configuración del papel del cuadro de diálogo de impresión difiere de la información del papel registrada en la impresora, se podría producir un error. Para obtener instrucciones sobre qué debe hacer si se produce un error, consulte "[Registro de información del papel](#)". Para obtener más detalles sobre la información del papel que se debe registrar en la impresora, consulte las siguientes secciones:
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#)
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tamaño de papel\)](#)

Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen

- **Definición del nivel de la Calidad de impresión (Personalizada)**
- **Impresión en monocromo de documentos en color**
- **Especificación de la corrección del color**
 - Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías
 - Ajuste del color con el controlador de impresora
 - Impresión con perfiles ICC (especificando un perfil ICC desde el software de aplicación)
 - Impresión con perfiles ICC (especificando un perfil ICC desde el controlador de la impresora)
 - Interpretación del perfil ICC
- **Ajuste del tono**
- **Ajuste del balance del color**
- **Ajuste del brillo**
- **Ajuste del contraste**

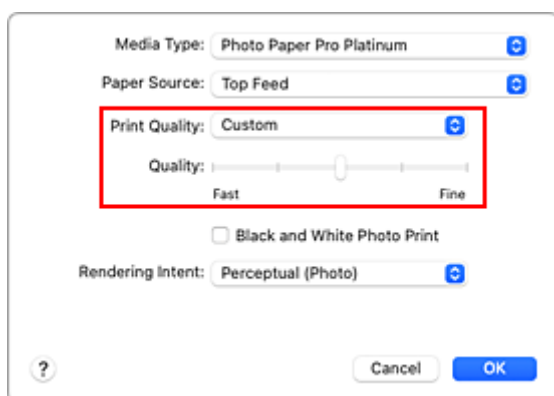
Definición del nivel de la Calidad de impresión (Personalizada)

Puede establecer el nivel de la calidad de impresión en **Personalizada (Custom)**.

El procedimiento para establecer el nivel de calidad de impresión se describe a continuación:

1. Seleccione **Calidad y soporte (Quality & Media)** en **Opciones de impresora (Printer Options)** del [cuadro de diálogo Imprimir](#)
2. Seleccione la calidad de impresión

Elija **Personalizada (Custom)** para **Calidad de impresión (Print Quality)**.



3. Defina el nivel de la calidad de impresión

Mueva el control deslizante **Calidad (Quality)** para seleccionar el nivel de calidad de impresión.

»»» Importante

- Algunos niveles de calidad de impresión no se pueden seleccionar en función de la configuración de tipo de soporte.

4. Finalice la configuración

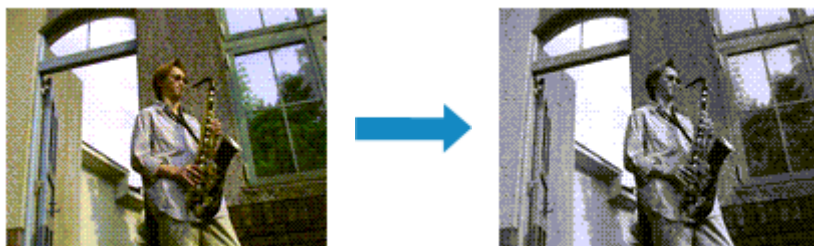
Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al llevar a cabo la impresión, los datos de imagen se imprimirán con el nivel de calidad de impresión que se haya seleccionado.

Temas relacionados

- ⇒ [Especificación de la corrección del color](#)
- ⇒ [Ajuste del balance del color](#)
- ⇒ [Ajuste del brillo](#)
- ⇒ [Ajuste del contraste](#)

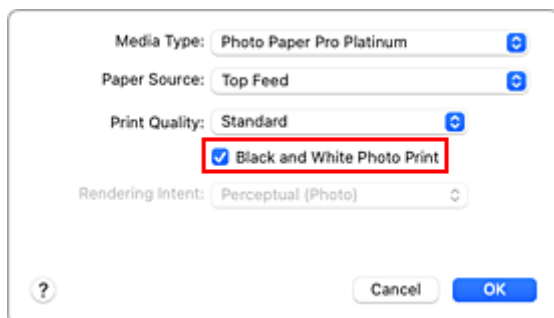
Impresión en monocromo de documentos en color



El procedimiento para imprimir en monocromo documentos en color es el siguiente:

1. Seleccione **Calidad y soporte (Quality & Media)** en **Opciones de impresora (Printer Options)** del [cuadro de diálogo Imprimir](#)
2. Defina la impresión de fotografías en blanco y negro

Marque la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)**.



3. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Cuando imprima, el documento se convertirá a datos en escala de grises. De este modo podrá imprimir en monocromo un documento en color.

»»» Nota

- Con **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)**, se pueden utilizar otras tintas que no sean de color negro.

Tema relacionado

➡ [Ajuste del tono](#)

Especificación de la corrección del color

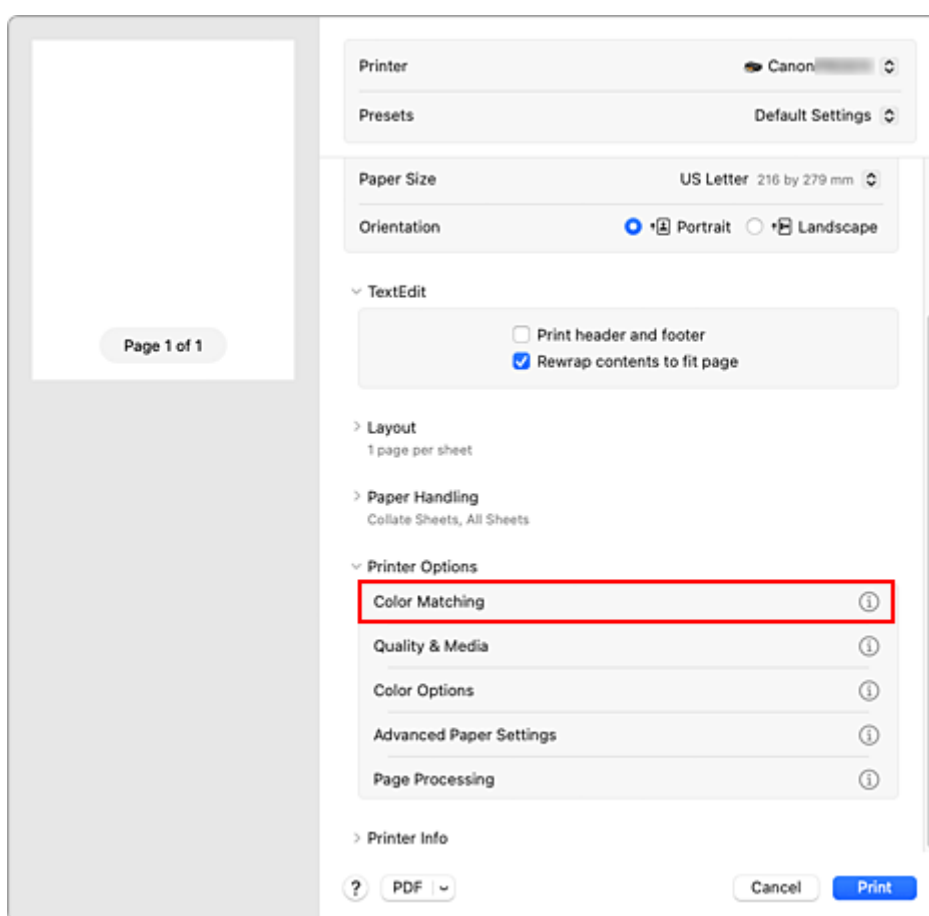
Se puede especificar el método de corrección del color que mejor se ajuste al tipo de documento que se desea imprimir.

Al imprimir datos, el controlador de impresora suele ajustar automáticamente los colores.

Cuando desee imprimir utilizando de forma efectiva el espacio de color de los datos de imagen o especificando un perfil ICC de impresión desde el software de aplicación, seleccione **ColorSync**. Cuando desee que el controlador de impresora corrija los colores al imprimir, seleccione **Coincidencia de color de Canon (Canon Color Matching)**.

A continuación, se describe el método para ajustar la corrección del color:

1. Seleccione **Coincidencia de colores (Color Matching)** en **Opciones de impresora (Printer Options)** del [cuadro de diálogo Imprimir](#)



2. Seleccione la corrección del color

De los elementos que se indican a continuación, seleccione el que coincide con su finalidad.

ColorSync

Utiliza ColorSync para realizar la corrección del color.

Coincidencia de color de Canon (Canon Color Matching)

El controlador realizará los ajustes necesarios durante la impresión.

Para obtener información sobre la coincidencia de los controladores, consulte "[Ajuste del color con el controlador de impresora.](#)"

»»» Importante

- Si cree que los colores mostrados en el monitor no coinciden con los resultados de impresión, vaya a **Calidad y soporte (Quality & Media)** y, a continuación, seleccione **Sin corrección del color (No Color Correction)** en **Interpretación (Rendering Intent)**.

3. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al llevar a cabo la impresión, los datos del documento se imprimirán con el método de corrección del color especificado.

»»» Importante

- En función del software de aplicación, cuando se especifique un perfil ICC de impresión desde dicho software, no se podrá elegir **Coincidencia de color de Canon (Canon Color Matching)** porque **ColorSync** se habrá seleccionado de forma automática.
- Es necesario configurar **Calidad y soporte (Quality & Media)** aunque se haya seleccionado **ColorSync** o **Coincidencia de color de Canon (Canon Color Matching)**.

Temas relacionados

- ➡ [Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías](#)
- ➡ [Ajuste del color con el controlador de impresora](#)
- ➡ [Impresión con perfiles ICC \(especificando un perfil ICC desde el software de aplicación\)](#)
- ➡ [Impresión con perfiles ICC \(especificando un perfil ICC desde el controlador de la impresora\)](#)
- ➡ [Interpretación del perfil ICC](#)

Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías

Al imprimir imágenes captadas con una cámara digital, se puede tener la sensación de que los tonos de color difieren de los reales o de los que aparecen en la pantalla.

Para conseguir los tonos más cercanos a la realidad, seleccione el método de impresión que mejor se adecue a la aplicación utilizada.

Administración del color

Los dispositivos como cámaras digitales, escáneres, monitores e impresoras administran el color de forma diferente. La administración del color (coincidencia de color) es un método que gestiona los "colores" de los distintos dispositivos como un espacio de color común.

macOS tiene integrado en el sistema operativo un sistema de administración del color denominado "ColorSync".

sRGB es uno de los espacios de color habituales que se usa con más frecuencia.

Los perfiles ICC integran los "colores" de los distintos dispositivos en un espacio de color común.

Mediante un perfil ICC y la administración del color es posible trazar el espacio de color de los datos de imagen dentro del área de reproducción de color que la impresora es capaz de plasmar.

»» Nota

- Normalmente, los archivos de imagen se guardan en formato JPEG. Algunas cámaras digitales permiten guardar las imágenes en un formato denominado RAW. Los datos RAW son un formato de guardado de imagen que requieren un ordenador para poder revelar la imagen. Se puede incrustar un perfil ICC de entrada en un archivo RAW utilizando un software de aplicación especial.

Selección de un método de impresión adecuado para los datos de imagen

El método de impresión recomendado depende del espacio de color de los datos de imagen o del software de aplicación utilizado.

Hay dos métodos de impresión típicos.

Compruebe el espacio de color de los datos de imagen y el software de aplicación que vaya a utilizar y seleccione después el método de impresión que más se adecue a la finalidad buscada.

Ajuste del color con el controlador de impresora

Describe el procedimiento de impresión utilizando la función de corrección del color del controlador de la impresora.

Seleccione esta función cuando desee imprimir impresiones similares a las que aparecen en el monitor, por ejemplo, si al comprobar la imagen que se va a imprimir en el monitor, ha corregido los colores.

Impresión con perfiles ICC (especificando un perfil ICC desde el software de aplicación)

Describe el procedimiento de impresión utilizando eficazmente el espacio de color de los datos de imagen.

Se puede imprimir con un espacio de color común configurando el software de aplicación y el controlador de la impresora de tal manera que la administración del color coincida con el perfil ICC de entrada de los datos de la imagen.

El método de configuración del controlador de la impresora difiere en función del software de aplicación que se vaya a usar.

Tema relacionado

➡ [Interpretación del perfil ICC](#)

Ajuste del color con el controlador de la impresora

Para utilizar la coincidencia de controladores de la impresora al imprimir, active la función de corrección del color del controlador de impresora. La coincidencia de controladores de la impresora aplica con precisión las características de los datos mostrados en el monitor y le permite obtener resultados de impresión similares a los mostrados en la pantalla.

►►► Importante

- Al imprimir con la opción **Coincid.** Controlador de la impresora, Canon recomienda configurar el monitor y la luz ambiental de la siguiente forma:
 - Monitor
 - Temperatura de color: D50 (5000K)
 - Brillo: 100 a 120 cd/m²
 - Gamma: 2,2
 - Luz ambiental
 - Luz fluorescente para evaluación de color D50 (temperatura de color de 5000K, grandes propiedades de representación del color)
 - Brillo al ver materiales impresos: 500 lx ± 125 lx

►►► Nota

- Cuando se imprime desde un software de aplicación que permite identificar y especificar perfiles ICC, utilice un perfil ICC para imprimir con este software de aplicación y seleccione la configuración de elementos para administrar el color.

El procedimiento que debe seguirse para efectuar el ajuste de colores con el controlador de impresora es el siguiente:

1. Seleccione **Coincidencia de colores (Color Matching)** en **Opciones de impresora (Printer Options)** del [cuadro de diálogo Imprimir](#)
2. Seleccione la corrección del color
Seleccione **Coincidencia de color de Canon (Canon Color Matching)**.
3. Seleccione **Calidad y soporte (Quality & Media)** en **Opciones de impresora (Printer Options)**
4. Seleccione la interpretación
Seleccione **Percepción (foto) (Perceptual (Photo))** en **Interpretación (Rendering Intent)**.
5. Establezca los demás elementos
En **Opciones de impresora (Printer Options)**, seleccione **Opciones de color (Color Options)**. Si es necesario, ajuste el balance de color (**Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**) y ajuste los parámetros **Brillo (Brightness)** y **Contraste (Contrast)**.

6. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al ejecutar la impresión, el controlador de impresora ajustará los colores de los datos que se van a imprimir.

Temas relacionados

- ➡ [Definición del nivel de la Calidad de impresión \(Personalizada\)](#)
- ➡ [Especificación de la corrección del color](#)
- ➡ [Ajuste del balance del color](#)
- ➡ [Ajuste del brillo](#)
- ➡ [Ajuste del contraste](#)

Impresión con perfiles ICC (especificando un perfil ICC desde el software de aplicación)

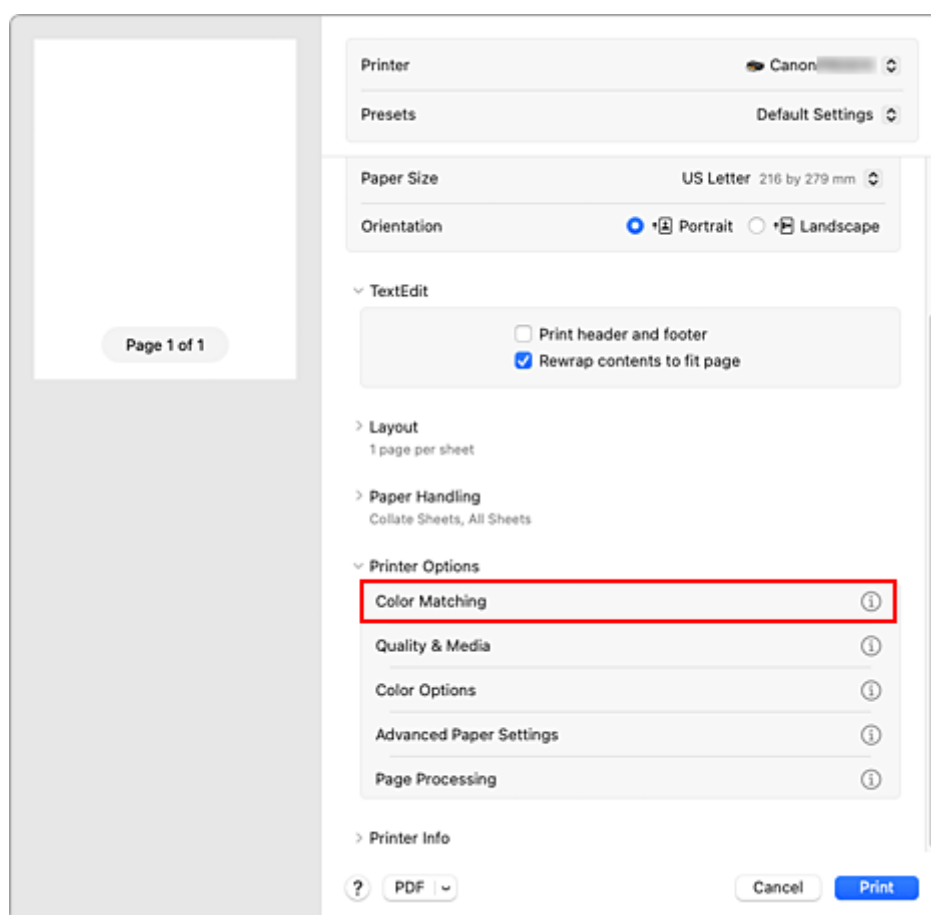
Al imprimir desde Adobe Photoshop, Canon Digital Photo Professional o cualquier otra aplicación de software capaz de identificar perfiles ICC de entrada y que le permita especificar estos perfiles, la impresora utiliza el sistema de administración del color (ColorSync) integrado en macOS al imprimir. La impresora imprime los resultados de la edición y retoque del software de aplicación y utiliza efectivamente el espacio de color del perfil ICC de entrada especificado en los datos de imagen.

Para utilizar este método de impresión, use el software de aplicación para seleccionar los elementos de administración del color y especificar un perfil ICC de entrada y un perfil ICC de impresión en los datos de la imagen.

Aunque imprima utilizando un perfil ICC que haya creado usted mismo o uno especial para papel Canon, asegúrese de seleccionar los elementos de administración del color desde el software de aplicación.

Para obtener las instrucciones, consulte el manual del software de aplicación que esté utilizando.

1. Seleccione **Coincidencia de colores (Color Matching)** en **Opciones de impresora (Printer Options)** del [cuadro de diálogo Imprimir](#)



2. Seleccione la corrección del color

Seleccione **ColorSync**.

Se puede dejar **Perfil (Profile)** establecido en **Automático (Automatic)**.

»»» Importante

- Dependiendo del software de aplicación que se utilice, es posible que no se puedan seleccionar los ajustes que no sean **ColorSync**.
- Si selecciona un **Perfil (Profile)** distinto de **Automático (Automatic)** o "Perfil ICC para papel de impresión", la impresora no podrá imprimir con los colores correctos.
- Si cree que los colores mostrados en el monitor no coinciden con los resultados de impresión, vaya a **Calidad y soporte (Quality & Media)** y, a continuación, seleccione **Sin corrección del color (No Color Correction)** en **Interpretación (Rendering Intent)**.

3. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al ejecutar la impresión, la impresora utilizará el espacio de color de los datos de imagen.

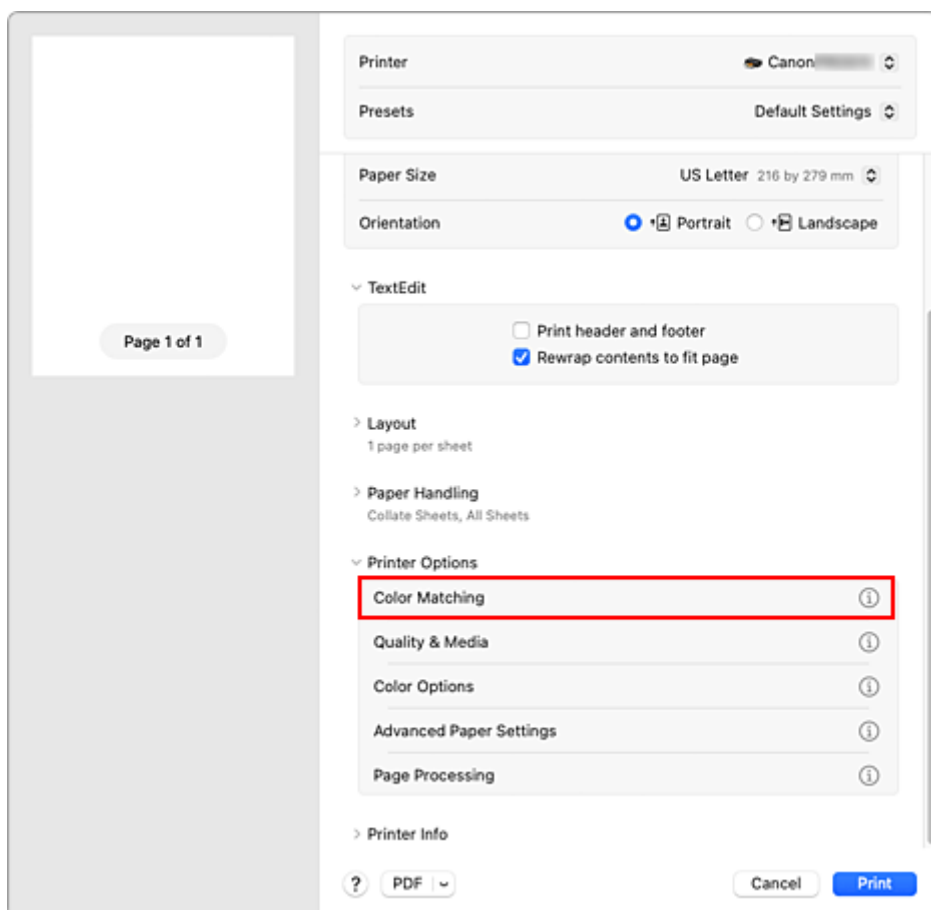
Temas relacionados

- ➡ [Definición del nivel de la Calidad de impresión \(Personalizada\)](#)
- ➡ [Especificación de la corrección del color](#)
- ➡ [Ajuste del balance del color](#)
- ➡ [Ajuste del brillo](#)
- ➡ [Ajuste del contraste](#)

Impresión con perfiles ICC (especificando un perfil ICC desde el controlador de la impresora)

Imprima desde el software de aplicación que no pueda identificar o especificar perfiles ICC de entrada o que no permita especificar uno utilizando el espacio de color del perfil ICC de entrada (sRGB) encontrado en los datos.

1. Seleccione **Coincidencia de colores (Color Matching)** en **Opciones de impresora (Printer Options)** del [cuadro de diálogo Imprimir](#)



2. Seleccione la corrección del color

Seleccione **ColorSync**.

Se puede dejar **Perfil (Profile)** establecido en **Automático (Automatic)**.

»»» Importante

- Si selecciona un **Perfil (Profile)** distinto de **Automático (Automatic)** o "Perfil ICC para papel de impresión", la impresora no podrá imprimir con los colores correctos.

3. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al ejecutar la impresión, la impresora utilizará el espacio de color de los datos de imagen.

»» Importante

- No se puede especificar un perfil ICC de entrada desde el controlador de la impresora.

Temas relacionados

- ➡ [Definición del nivel de la Calidad de impresión \(Personalizada\)](#)
- ➡ [Especificación de la corrección del color](#)
- ➡ [Ajuste del balance del color](#)
- ➡ [Ajuste del brillo](#)
- ➡ [Ajuste del contraste](#)

Interpretación del perfil ICC

Al especificar un perfil ICC para esta impresora, especifique un perfil ICC según el soporte de salida de impresión.

Los perfiles ICC instalados para esta impresora aparecen de la manera siguiente.

Canon XXXXX Photo Paper Plus Glossy II
(1) (2)

- (1): Modelo de impresora
- (2): Tipo de soporte

Este nombre de soporte corresponde a los tipos de soportes siguientes:

Lienzo -P: Lienzo

Papel Fine Art extragruoso -P: Papel Fine Art extragruoso

Papel Fotográfico Satinado A: Papel Fotográfico Satinado

Papel Fine Art grueso -P: Papel Fine Art grueso

Papel fotográfico grueso -P: Papel fotográfico grueso

Papel japonés Washi -P: Papel japonés Washi

Papel fotográfico fino -P: Papel fotográfico fino

Papel Fotográfico Mate -P: Papel Fotográfico Mate

Papel Fotográfico Brillo II A: Papel Fotográfico Brillo II

Papel Fotog. Plus Semi Brillante: Papel Fotográfico Plus Semi Brillante

Photo Paper Pro Crystal Grade: Photo Paper Pro Crystal Grade

Fotográfico Pro Brillante: Fotográfico Pro Brillante

Fotográfico Profesional Platino: Fotográfico Profesional Platino

Papel fotogr. mate Pro Premium A: Papel fotográfico mate Pro Premium

Bellas artes Premium Rugoso: Bellas artes Premium Rugoso

»»» Nota

- Para los perfiles ICC que incluyen "-P" al final del tipo de soporte, los resultados de impresión son los mismos que cuando se establece **Interpretación (Rendering Intent)** en **Percepción (foto) (Perceptual (Photo))**.

Ajuste del tono

Al imprimir fotografías en blanco y negro, puede crear efectos para enfriar los colores fríos y calentar los colores cálidos.



Se ha seleccionado **Tono frío**
(Cool Tone)



Se ha seleccionado **Blanco y negro**
(Black and White)



Se ha seleccionado **Tono cálido**
(Warm Tone)

A continuación se describe el método para ajustar el tono:

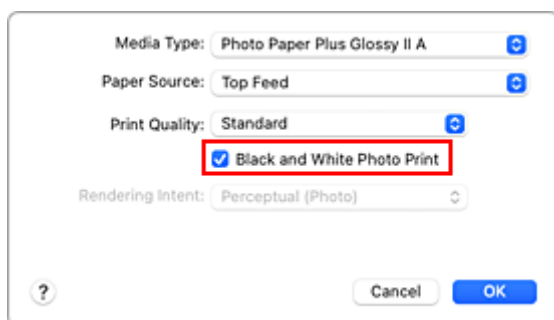
1. Seleccione **Calidad y soporte (Quality & Media)** en **Opciones de impresora (Printer Options)** del [cuadro de diálogo Imprimir](#)
2. Seleccione el tipo de soporte

Para **Tipo de soporte (Media Type)**, seleccione los siguientes tipos de papel.

- **Papel Fotográfico Brillo II A (Photo Paper Plus Glossy II A)**
- **Fotográfico Profesional Platinum (Photo Paper Pro Platinum)**
- **Fotográfico Pro Brillante (Photo Paper Pro Luster)**
- **Papel Fotog. Plus Semi Brillante (Photo Paper Plus Semi-gloss)**
- **Photo Paper Pro Crystal Grade**
- **Papel fotográfico fino (Lightweight Photo Paper)**
- **Papel fotográfico grueso (Heavyweight Photo Paper)**
- **Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)**
- **Papel fotogr. mate Pro Premium A (Photo Paper Pro Premium Matte A)**
- **Papel Fine Art grueso (Heavyweight Fine Art Paper)**
- **Papel Fine Art extragrueso (Extra Heavyweight Fine Art Paper)**
- **Canvas**
- **Papel japonés Washi (Japanese Paper Washi)**

3. Defina la impresión de fotografías en blanco y negro

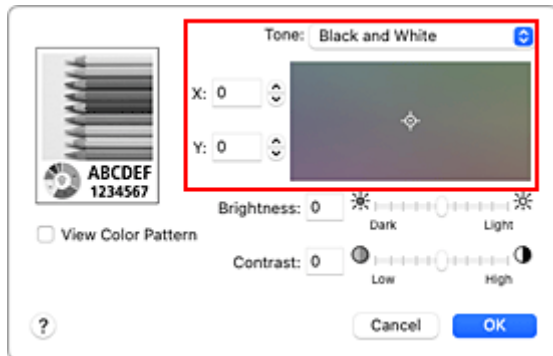
Marque la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)**.



4. Seleccione **Opciones de color (Color Options)** de **Opciones de impresora (Printer Options)**

5. Ajuste los tonos monocromos

En **Tono (Tone)** especifique uno de los siguientes elementos. El valor seleccionado aparecerá en la vista preliminar del lado izquierdo.



Tono frío (Cool Tone)

Este elemento ajusta los tonos de color con sombras frías (negro frío). Cuando se selecciona **Tono frío (Cool Tone)**, se introduce el valor -30 en **X** y el valor 0 en **Y**.

Blanco y negro (Black and White)

Este elemento ajusta los tonos de color con sombras neutras. Cuando se selecciona **Blanco y negro (Black and White)**, se introduce el valor 0 en **X** y el valor 0 en **Y**.

Tono cálido (Warm Tone)

Este elemento ajusta los tonos de color con sombras cálidas (negro cálido). Cuando se selecciona **Tono cálido (Warm Tone)**, se introduce el valor 30 en **X** y el valor 0 en **Y**.

Personalizada (Custom)

Puede ajustar los tonos de color durante la comprobación de colores en el área de ajuste.

Para ajustar los tonos de color, puede introducir los valores directamente o bien hacer clic en las flechas arriba/abajo. Cuando introduzca valores, establézcalos entre -100 y 100 para **X**, y entre -50 y 50 para **Y**.

También puede ajustar los tonos de color haciendo clic o arrastrando el ratón en el área de ajuste.

Si selecciona otro tono de color y luego vuelve a seleccionar **Personalizado (Custom)**, se restaurarán los valores preestablecidos en **Personalizado (Custom)**.

»»» Importante

- Cuando se activa la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** de **Calidad y soporte (Quality & Media)**, aparecen el **Tono (Tone)**, **X** e **Y** (valor de ajuste monocromo).

6. En caso necesario, ajuste manualmente los colores monocromos

Para ajustar los tonos de color, puede introducir los valores directamente en **X** o **Y** (valor de ajuste monocromo) o bien hacer clic en las flechas arriba/abajo.

También puede ajustar los tonos de color haciendo clic o arrastrando el ratón en el área de ajuste.

7. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Cuando imprima, el documento en color se convertirá a datos en escala de grises con los tonos ajustados.

De este modo podrá imprimir en monocromo un documento en color.

Importante

- Si selecciona **ColorSync** para **Ajuste de color (Color Matching)**, **Tono (Tone)**, **X** e **Y** aparecerán atenuados y no estarán disponibles.

Temas relacionados

- ➡ [Impresión en monocromo de documentos en color](#)
- ➡ [Ajuste del brillo](#)
- ➡ [Ajuste del contraste](#)

Ajuste del balance del color

Es posible ajustar los tintes de color durante la impresión.

Como esta función ajusta el balance del color de la impresión modificando la proporción de tinta de cada color, cambia el balance del color total del documento. Utilice un software de aplicación cuando desee modificar mucho el balance del color. Use el controlador de impresora únicamente cuando desee ajustar ligeramente el balance del color.

En el ejemplo se puede observar un caso en el que mediante el balance del color se intensifica el cian y se atenúa el amarillo de modo que los colores se ven más uniformes en general.

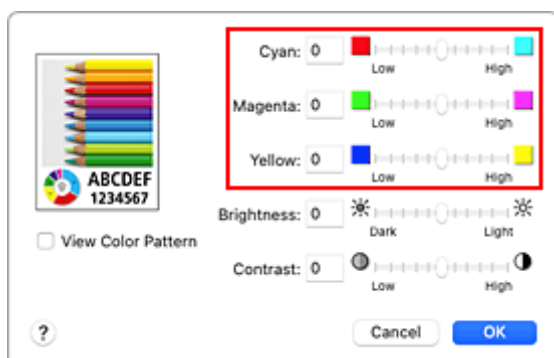


Sin ajustes Con ajuste del balance del color

A continuación, se describe el método para ajustar el balance del color:

1. Seleccione **Opciones de color (Color Options)** en **Opciones de impresora (Printer Options)** del [cuadro de diálogo Imprimir](#)
2. Con ajuste del balance del color

Hay controles deslizantes individuales para **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**. Cada color se vuelve más fuerte al mover hacia la derecha el control deslizante correspondiente y más débil al moverlo hacia la izquierda. Por ejemplo, cuando el cian se vuelve más tenue, el rojo se intensifica. También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.



3. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al llevar a cabo la impresión, el documento se imprimirá con el balance del color ajustado.

Temas relacionados

- ➡ [Definición del nivel de la Calidad de impresión \(Personalizada\)](#)
- ➡ [Especificación de la corrección del color](#)
- ➡ [Ajuste del brillo](#)
- ➡ [Ajuste del contraste](#)

Ajuste del brillo

Permite atenuar o intensificar los colores de los datos de imagen en conjunto durante la impresión. En la muestra siguiente, se puede observar un caso en el que los colores claros se han intensificado al imprimir los datos de la imagen.



Sin ajustes

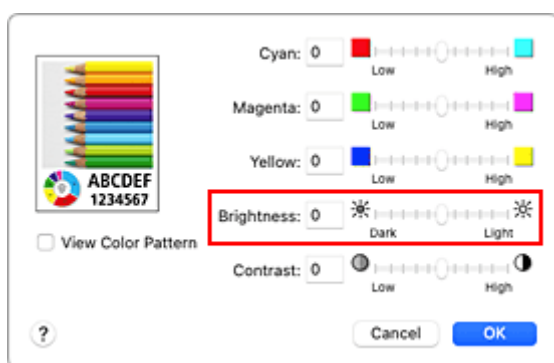
Oscurecer colores claros

A continuación, se describe el método para ajustar la opción de brillo:

1. Seleccione **Opciones de color (Color Options)** en **Opciones de impresora (Printer Options)** del [cuadro de diálogo Imprimir](#)
2. Ajuste del brillo

Mueva el control deslizante **Brillo (Brightness)** hacia la derecha para aumentar el brillo de los colores y a la izquierda para oscurecer los colores.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.



3. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al llevar a cabo la impresión, los datos se imprimirán con el brillo ajustado.

Temas relacionados

- ➔ [Definición del nivel de la Calidad de impresión \(Personalizada\)](#)
- ➔ [Especificación de la corrección del color](#)
- ➔ [Ajuste del balance del color](#)

➡ [Ajuste del contraste](#)

Ajuste del contraste

Es posible ajustar el contraste de la imagen durante la impresión.

Aumente el contraste cuando desee que haya una mayor diferencia entre los elementos claros y los oscuros de las imágenes y que se distingan más. Por el contrario, reduzca el contraste cuando quiera que sean menores las diferencias entre las zonas claras y las oscuras de las imágenes y que se distingan menos.



Sin ajustes

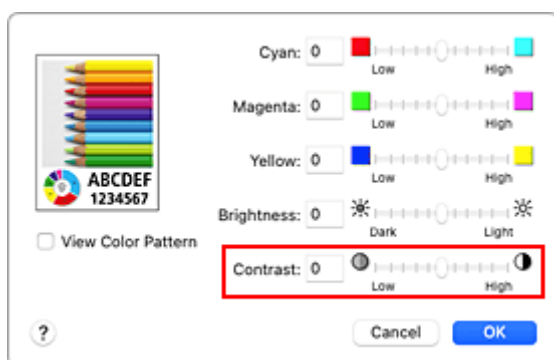
Ajustar el contraste

A continuación, se describe el método para ajustar el contraste:

1. Seleccione **Opciones de color (Color Options)** en **Opciones de impresora (Printer Options)** del [cuadro de diálogo Imprimir](#)
2. Ajustar el contraste

Al desplazar el control deslizante **Contraste (Contrast)** hacia la derecha, aumentará el contraste y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.



3. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al llevar a cabo la impresión, la imagen se imprimirá con el contraste ajustado.

Temas relacionados

- ➔ [Definición del nivel de la Calidad de impresión \(Personalizada\)](#)
- ➔ [Especificación de la corrección del color](#)

- ➡ [Ajuste del balance del color](#)
- ➡ [Ajuste del brillo](#)

Impresión con AirPrint

Puede imprimir fotos, correos electrónicos, páginas web y otros documentos con AirPrint, aunque no está instalado el controlador de impresora o la aplicación no haya sido descargada.

»»» Importante

- Existen [restricciones](#) para imprimir con AirPrint. Téngalo en cuenta de antemano. Si quiere utilizar todas las funciones de la impresora, use el controlador de la impresora Canon IJ.

Comprobación del entorno

Primero, compruebe el entorno.

- Entorno de funcionamiento de AirPrint
Mac con la versión más reciente de OS
- Requisito
El Mac y la impresora deben estar conectados mediante uno de los métodos siguientes:
 - Conectados a la misma red mediante **LAN**
 - Conectados directamente sin router inalámbrico (conexión directa)
 - Conectados mediante USB

Adición de la impresora como impresora AirPrint en el dispositivo Mac

1. Abra **Ajustes del sistema (System Settings)** -> **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**
2. Haga clic en **Agregar impresora, escáner o fax... (Add Printer, Scanner or Fax...)**
3. Seleccione su impresora en la lista **Bonjour**.
4. Seleccione su impresora de **Utilizar (Use)**
5. Haga clic en **Añadir (Add)**.

La impresora se añadirá como impresora AirPrint en el dispositivo Mac

Impresión con AirPrint desde un Mac

1. [Compruebe que la impresora esté encendida](#)

»»» Nota

- Si está activado el **Encendido automático (Auto power on)**, la impresora se enciende automáticamente al recibir un trabajo de impresión.

2. [Cargue papel](#) en la impresora

3. Seleccione el tamaño y el tipo de papel de la impresora

Registre el tamaño de papel y tipo de papel establecidos en el panel de control de la impresora. Para obtener instrucciones, consulte "[Registro de información del papel](#)".

4. Inicie la impresión desde el software de su aplicación

Se abrirá el diálogo Imprimir.

5. Seleccione la impresora

Seleccione el modelo en la lista **Impresora (Printer)** del Cuadro de diálogo Imprimir.

6. Compruebe la configuración de impresión.

Establezca el tamaño de papel y otros ajustes, según sea necesario. Defina el tipo de papel desde la impresora.

»» Importante

- Para alimentar papel desde la Bandeja de alimentación manual, seleccione **Bandeja de alimentación manual (Multi-purpose Tray)** de **Alimentación desde (Feed From)**.
- Puede que se produzca un error si el tamaño de papel establecido en el cuadro de diálogo de impresión difiere del establecido en la impresora. Seleccione los elementos correctos del cuadro de diálogo de impresión y la impresora que se corresponda con el papel que se va a imprimir.

»» Nota

- Utilice el cuadro de diálogo Imprimir para establecer ajustes como el diseño y la secuencia de impresión. Para obtener información sobre la Configuración impresión, consulte la ayuda con macOS.
- Puede establecer **Configuración calidad impresión (Print quality settings) (Modo de color (Color mode))** y **Aumento al imprimir sin bordes (Magnification level for borderless)** en el panel de control de la impresora. Para obtener información detallada, consulte "[Configuración de impresión](#)".

7. Haga clic en **Imprimir (Print)**

La impresora imprime según la configuración especificada.

»» Nota

- Podrían transcurrir unos minutos hasta que la red Wi-Fi se conecte después de que la impresora se encienda. Imprima tras comprobar que la impresora está conectada a la red.
- No puede utilizar AirPrint si la configuración Bonjour de la impresora está deshabilitada. Compruebe la configuración **LAN** de la impresora y active la configuración Bonjour.
- Consulte "No se puede imprimir con AirPrint" para obtener información sobre los problemas de impresión con AirPrint.
- El contenido de la pantalla de configuración puede variar en función del software de aplicación que esté utilizando.

Eliminación de un trabajo de impresión

Utilice el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar el trabajo de impresión.

Restricciones para el uso de AirPrint

- Algunos tamaños de papel compatibles con el controlador de la impresora Canon IJ no admiten AirPrint. Si utiliza estos tamaños, defina un "tamaño personalizado".

Controlador de impresora de macOS

- **Información general del controlador de impresora**
- **Descripción del cuadro de diálogo Imprimir**
- **Actualización del controlador de la impresora**

Información general del controlador de impresora

- **Controlador de la impresora Canon IJ**
- **Cómo abrir el cuadro de diálogo de configuración del controlador de impresora**
- **Cuadro de diálogo Ajustar página**
- **Cuadro de diálogo Imprimir**
- **Canon IJ Printer Utility2**
 - Apertura de Canon IJ Printer Utility2
- **Visualización de la pantalla de estado de la impresión**
- **Instrucciones de uso (controlador de la impresora)**
- **Eliminación de un trabajo de impresión no deseado**

Controlador de la impresora Canon IJ

El controlador de impresora Canon IJ (se llamará controlador de impresora abajo) es un software que se instala en el ordenador para imprimir datos con esta impresora.

El controlador de impresora convierte los datos creados por el software de la aplicación en datos que la impresora es capaz de entender, y envía a la impresora la información ya convertida.

Dado que los distintos modelos son compatibles con distintos formatos de datos de impresión, es necesario el controlador de impresora específico para el modelo que se utiliza.

Uso de la Ayuda del controlador de impresora

Puede mostrar la función Ayuda desde el [Cuadro de diálogo Imprimir](#).

Seleccione un elemento de configuración en **Opciones de impresora (Printer Options)** del cuadro de diálogo de impresión. Después, haga clic en ayuda  en la parte inferior izquierda de la pantalla para que aparezca la explicación de dicho elemento.

La ayuda del driver de la impresora se muestra cuando se selecciona el siguiente elemento en **Opciones de impresora (Printer Options)**:

- **Calidad y soporte (Quality & Media)**
- **Opciones de color (Color Options)**
- **Config. detallada papel (Advanced Paper Settings)**
- **Procesamiento de página (Page Processing)**

Cómo abrir el cuadro de diálogo de configuración del controlador de la impresora

Puede visualizar el cuadro de diálogo de configuración del controlador de impresora en el software de aplicación que esté utilizando.

Apertura del diálogo Ajustar página

Siga este procedimiento para establecer la configuración de la página (papel) antes de imprimir.

1. Seleccione **Configurar página... (Page Setup...)** en el menú **Archivo (File)** de la aplicación de software

Se abrirá el [Cuadro de diálogo Ajustar página](#).

Apertura del diálogo Imprimir

Siga este procedimiento para establecer la configuración de impresión antes de imprimir.

1. Seleccione **Imprimir... (Print...)** en el menú **Archivo (File)** de la aplicación de software

Se abrirá el [Cuadro de diálogo Imprimir](#).

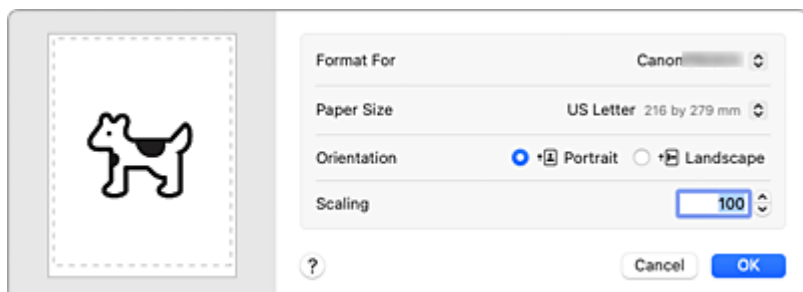
»»» Importante

- En función de la versión de macOS o de la aplicación que utilice, es posible que la pantalla de impresión sea diferente.
Asimismo, puede que algunas funciones estén restringidas.

Cuadro de diálogo Configurar página

En el cuadro de diálogo Ajustar página se pueden configurar los ajustes básicos de impresión, como por ejemplo el tamaño del papel cargado en la impresora o la proporción de escala.

Para abrir este cuadro de diálogo, normalmente se selecciona **Configurar página... (Page Setup...)** en el menú **Archivo (File)** del software de aplicación.



Formato para (Format For)

Seleccione el modelo de la impresora con la que va a imprimir.

Tamaño del papel (Paper Size)

Seleccione el tamaño del papel con el que va a imprimir.

Para establecer un tamaño que no sea estándar, seleccione **Gestionar tamaños personalizados... (Manage Custom Sizes...)**.

Orientación (Orientation)

Seleccione la orientación en la que quiera imprimir el papel.

Escala (Scaling)

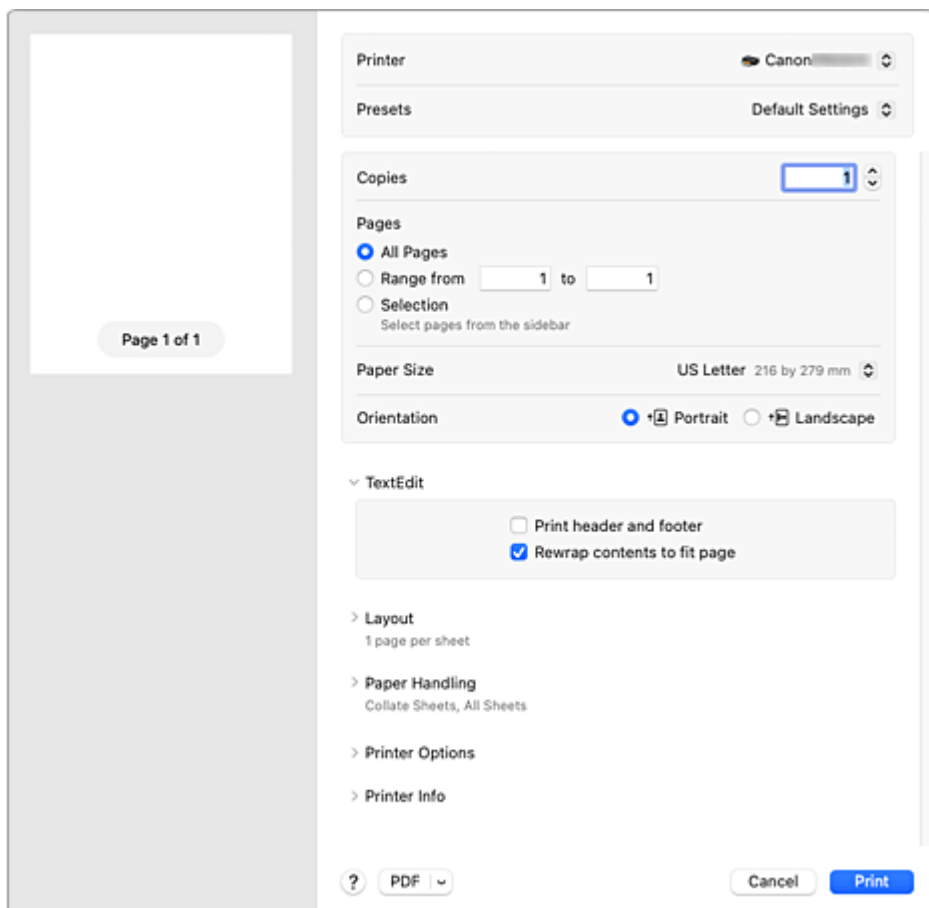
Defina el porcentaje de escala.

Puede ampliar o reducir el tamaño del documento al imprimir.

Cuadro de diálogo Imprimir

En el cuadro de diálogo Impresión, puede establecer el tipo de papel, la fuente del papel y la calidad de impresión para comenzar la impresión.

Para abrir el cuadro de diálogo Imprimir, normalmente se selecciona **Imprimir... (Print...)** en el menú **Archivo (File)** de la aplicación.



Impresora (Printer)

Seleccione el modelo de la impresora con la que va a imprimir.

Al hacer clic en **Añadir impresora... (Add Printer...)**, se abrirá un cuadro de diálogo para especificar la impresora.

Preajustes (Presets)

Puede guardar o eliminar los valores del cuadro de diálogo Imprimir.

Copias (Copies)

Puede establecer el número de copias que se deben imprimir.

»»» Nota

- Puede establecer la impresión intercalada seleccionando **Gestión del papel (Paper Handling)**.

Páginas (Pages)

Puede establecer el intervalo de páginas que se deben imprimir.

Tamaño del papel (Paper Size)

Seleccione el tamaño del papel con el que va a imprimir.

Para establecer un tamaño que no sea estándar, seleccione **Gestionar tamaños personalizados... (Manage Custom Sizes...)**.

Orientación (Orientation)

Seleccione la orientación en la que quiera imprimir el papel.

Opciones de impresora (Printer Options)

Puede cambiar entre las páginas en el cuadro de diálogo Imprimir mediante **Opciones de impresora (Printer Options)**. El primer menú que aparece difiere en función del software de aplicación que abrió el cuadro de diálogo Imprimir.

Puede seleccionar uno de los siguientes elementos en **Opciones de impresora (Printer Options)**.

Coincidencia de color (Color Matching)

Puede seleccionar el método de corrección del color.

Calidad y soporte

Puede definir ajustes básicos de impresión que coincidan con la impresora.

Opciones de color

Puede ajustar los colores de impresión según estime oportuno.

Config. detallada papel

Especifica una configuración de impresión detallada que coincide con el tipo de soporte cargado en la impresora.

Procesamiento de página

Ajusta la cantidad de documento que se debe extender fuera del papel cuando se utiliza la impresión a página completa sin bordes. Además, especifica el lado y el margen de grapado cuando hay que grapar juntas varias hojas de papel.

Info impresora (Printer Info)

Niveles de recambios (Supply Levels)

Se muestra una indicación aproximada del nivel de tinta restante.

PDF

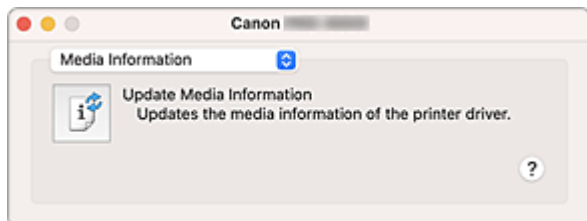
Puede guardar un documento en formato PDF (Portable Document Format).

Mediante el inicio de Canon imagePROGRAF Free Layout, es posible asignar varios documentos de origen y mostrar los resultados de impresión en imagePROGRAF Preview.

Canon IJ Printer Utility2

Canon IJ Printer Utility2 le permite realizar el mantenimiento de la impresora o cambiar la configuración de la impresora.

Qué se puede hacer con Canon IJ Printer Utility2



Puede utilizar el menú desplegable para cambiar entre las páginas de Canon IJ Printer Utility2. El menú desplegable permite seleccionar los elementos siguientes.

[Información de soporte](#)

Obtenga la última información sobre el soporte desde la impresora y actualice la información del soporte en el controlador de la impresora.

Recursos de impresión en línea (Online Printing Resources)

Diríjase a un sitio web de Canon con recursos de impresión, como perfiles ICC y consejos de impresión.

»»» Importante

- Para utilizar esta función, debe estar conectado a Internet. Tenga en cuenta que el cliente es responsable de abonar todos los cargos por la conexión a Internet.

[Configuración personalizada](#)

Permite cambiar la configuración de la impresora.

»»» Nota

- Para utilizar Canon IJ Printer Utility2, es necesario encender primero la impresora.
- En función de los elementos que seleccione, el ordenador se comunica con la impresora para obtener información. Si el ordenador no se puede comunicar con la impresora, puede que aparezca un mensaje de error.

Si así ocurre, haga clic en **Cancelar (Cancel)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

Apertura de Canon IJ Printer Utility2

Para abrir Canon IJ Printer Utility2, siga los pasos siguientes.

1. Abra **Ajustes del sistema (System Settings)** y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**

2. Inicie Canon IJ Printer Utility2.

Seleccione el modelo en la lista de impresoras y haga clic en **Opciones y recambios... (Options & Supplies...)**.

Haga clic en **Abrir Utilidad Impresoras (Open Printer Utility)** en la ficha **Utilidad (Utility)**.

Se iniciará Canon IJ Printer Utility2.

Visualización de la pantalla de estado de la impresión

Compruebe el progreso de la impresión siguiendo este procedimiento:

1. Inicie la pantalla de estado de impresión

- Si se han enviado los datos de impresión a la impresora
La pantalla de estado de impresión se abre automáticamente. Para visualizar la pantalla de estado de la impresión, haga clic en el icono impresora que se muestra en el Dock.
- Si no se han enviado los datos de impresión a la impresora
Abra **Ajustes del sistema (System Settings)** y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.
Para acceder a la pantalla de estado de impresión, seleccione el modelo de impresora en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Cola de impresora... (Printer Queue...)**.

2. Compruebe el estado de impresión.

Podrá comprobar el nombre del archivo que se esté imprimiendo o que esté preparado para su impresión.

-  Eliminar el trabajo de impresión especificado.
-  Detener la impresión del documento especificado.
-  Reiniciar la impresión del documento especificado.
-  Detener la impresión de todos los documentos.
-  Reanudar la impresión de todos los documentos (sólo aparece cuando se detiene la impresión de todos los documentos).

»» Importante

- Si se produce un error, aparecerá un mensaje de error en la pantalla de confirmación de progreso de la impresión.
- El contenido del mensaje de error puede variar dependiendo de la versión del sistema operativo.
- Los nombres de las partes de la impresora en el mensaje de error pueden ser diferentes a los que se incluyen en este manual.
- Si el contenido del mensaje de error es difícil de entender, compruebe el mensaje de error que aparece en el panel de control de la impresora.

Instrucciones de uso (controlador de la impresora)

Este controlador de impresora está sujeto a las siguientes restricciones. Cuando utilice el controlador de impresora, tenga en cuenta lo que se indica a continuación.

Restricciones del controlador de impresora

- Cuando establezca la configuración en el cuadro de diálogo Ajustar página, asegúrese seleccionar en primer lugar el modelo que utilice en la lista **Formato para (Format For)**. Si elige otra impresora, quizás no se imprima correctamente.
- Las funciones siguientes no se pueden usar en macOS, aunque sí en ordenadores Windows.
 - Impresión a doble cara
 - Impresión en cuadernillo
 - Impresión de pósters
 - Impresión de sello
- En función de la versión de macOS o de la aplicación que utilice, es posible que la pantalla de impresión sea diferente.
Asimismo, puede que algunas funciones estén restringidas.
- Si se conectan esta impresora y AirPort con un cable USB y se imprime, debe estar instalado el firmware de AirPort más reciente.

Notas sobre añadir una Impresora

- Instale el driver de la impresora Canon en macOS, seleccione el modelo en el cuadro de diálogo **Agregar impresora (Add Printer)** y, a continuación, Canon XXX (donde "XXX" es el nombre del modelo) en **Uso (Use)** → **Seleccionar software... (Select Software...)**.

Eliminación de un trabajo de impresión no deseado

Si la impresora no inicia la impresión, es posible que aún queden datos de un trabajo de impresión cancelado o erróneo.

Elimine los trabajos de impresión innecesarios desde la pantalla de comprobación del estado de impresión.

1. Abra **Ajustes del sistema (System Settings) y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)****

2. Seleccione el modelo y haga clic en **Cola de la impresora... (Printer Queue...)**

Aparecerá la pantalla de comprobación del estado de impresión.

3. Seleccione el trabajo de impresión que sea innecesario y haga clic en  (Eliminar)

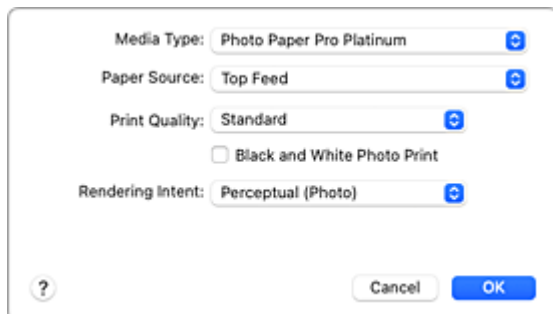
Se eliminarán los trabajos de impresión seleccionados.

Descripción del cuadro de diálogo Imprimir

- Calidad y soporte
- Opciones de color
- Configuración de papel avanzada
- Procesamiento de página

Calidad y soporte

Este cuadro de diálogo permite crear una configuración de impresión básica según el tipo de papel. A menos que sea necesaria una impresión especial, la impresión normal se puede ejecutar definiendo únicamente los elementos de este cuadro de diálogo.



Tipo de soporte (Media Type)

Permite seleccionar el tipo de soporte que desea utilizar.

Debe elegir el tipo de soporte que esté cargado en ese momento en la impresora. Esta selección permite que la impresora imprima correctamente sobre el material del soporte utilizado.

»»» Nota

- Después de actualizar la información del soporte de la impresora, inicie Canon IJ Printer Utility2 y actualice la información del soporte.

Fuente de papel (Paper Source)

Permite seleccionar la fuente desde la que se suministra el papel.

Alimentación manual (Manual Feed)

El papel se suministra desde la bandeja de alimentación manual de la parte posterior.

Alimentación superior (Top Feed)

El papel se carga desde la alimentación superior.

Calidad de impresión (Print Quality)

Seleccione el que más se asemeje al tipo de documento y propósito originales.

Al elegir uno de los botones de selección, se establecerá automáticamente la calidad adecuada.

Alta (High)

Otorga prioridad a la calidad de impresión en lugar de a la velocidad.

Estándar (Standard)

Imprime con una velocidad y calidad medias.

Rápida (Fast)

Otorga prioridad a la velocidad de impresión en lugar de a la calidad.

Personalizada (Custom)

Seleccione este botón de selección para especificar una calidad.

Calidad (Quality)

Si selecciona **Personalizada (Custom)** en **Calidad de impresión (Print Quality)**, puede utilizar la barra deslizante para ajustar el nivel de calidad de la impresión.

Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)

Defina la impresión de fotografías en blanco y negro. La impresión de fotografías en blanco y negro hace referencia a la función que convierte el documento a datos en escala de grises en la impresora para imprimirlo en monocromo.

Cuando active la casilla de verificación, tanto los documentos monocromos como los de color se imprimirán en monocromo. Cuando vaya a imprimir un documento en color, asegúrese de quitar la marca de la casilla de verificación.

Interpretación (Rendering Intent)

Especifique el método de coincidencia a utilizar para seleccionar **Coincidencia de color de Canon (Canon Color Matching)** en **Coincidencia de colores (Color Matching)**.

Percepción (foto) (Perceptual (Photo))

Reproduce los colores de las fotos generales de manera natural y aporta suaves gradaciones.

Además, la selección de esta configuración le permite ajustar los colores fácilmente mediante un software de aplicación.

Sin corrección del color (No Color Correction)

Realiza la impresión sin coincidencia de colores.

»»» Nota

- Al imprimir una postal doble, seleccione Postal doble en el campo Tamaño de papel y realice la impresión de nuevo.
- Si imprime en un papel que no sea Hagaki, cargue el papel siguiendo las instrucciones de uso y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

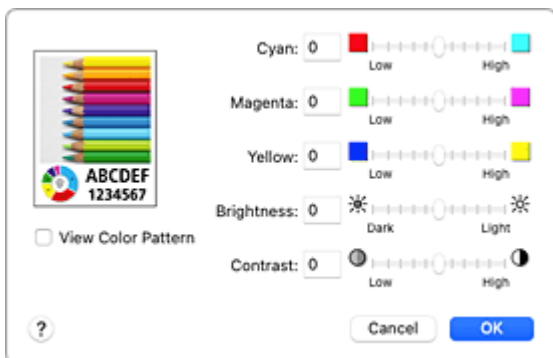
Temas relacionados

- ➡ [Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad](#)
- ➡ [Definición del nivel de la Calidad de impresión \(Personalizada\)](#)
- ➡ [Impresión en monocromo de documentos en color](#)
- ➡ [Ajuste del color con el controlador de impresora](#)

Opciones de color

Mediante este cuadro de diálogo se puede ajustar el color de impresión a voluntad. Si el color de la imagen impresa no es el deseado, ajuste las propiedades del cuadro de diálogo y vuelva a imprimir.

Los ajustes realizados aquí no afectan a los colores de los datos de impresión originales, a diferencia de en las aplicaciones dedicadas al procesamiento de imágenes. Utilice este cuadro de diálogo para realizar ajustes precisos.



Vista preliminar

Muestra el efecto del ajuste de color.

A medida que se ajusta cada elemento, refleja los efectos de color y brillo.

Ver patrón color (View Color Pattern)

Muestra un patrón para comprobar los cambios de color producidos por el ajuste de color.

Cuando desee que la imagen de muestra se muestre con un patrón de color, active esta casilla de verificación.

Nota

- Cuando se selecciona la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** en **Calidad y soporte (Quality & Media)**, el gráfico de ejemplo se muestra en monocromo.

Balance del color (Cian (Cyan), Magenta, Amarillo (Yellow))

En caso necesario, ajuste la intensidad de cada color. Para intensificar un color, mueva el regulador hacia la derecha. Para atenuarlo, muévelo hacia la izquierda.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

El ajuste del balance del color puede generar variaciones del balance entre los volúmenes de tinta de los colores individuales y por lo tanto en el color del documento entero.

Utilice el controlador de impresora únicamente cuando vaya a ajustar ligeramente el balance del color. Para modificar en gran medida el balance del color, utilice un software de aplicación.

Tono (Tone)

Establece el ajuste de color para la impresión en monocromo.

Puede seleccionar **Tono frío (Cool Tone)**, **Blanco y negro (Black and White)**, **Tono cálido (Warm Tone)** o **Personalizado (Custom)**.

También puede introducir los valores de **X** e **Y** durante la comprobación del tono de color, hacer clic con el ratón en el área de ajuste o ajustar el tono arrastrando el regulador.

Tono frío (Cool Tone)

Este elemento ajusta los tonos de color con sombras grises frías (negro frío). Cuando se selecciona **Tono frío (Cool Tone)**, se introduce el valor -30 en **X** y el valor 0 en **Y**.

Blanco y negro (Black and White)

Este elemento ajusta los tonos de color con sombras grises neutras. Cuando se selecciona **Blanco y negro (Black and White)**, se introduce el valor 0 en **X** y el valor 0 en **Y**.

Tono cálido (Warm Tone)

Este elemento ajusta los tonos de color con sombras grises cálidas (negro cálido). Cuando se selecciona **Tono cálido (Warm Tone)**, se introduce el valor 30 en **X** y el valor 0 en **Y**.

Personalizada (Custom)

Puede ajustar los tonos de color durante la comprobación de colores en el área de ajuste. Para ajustar los tonos de color, puede introducir los valores directamente o bien hacer clic en las flechas arriba/abajo. También puede ajustar los tonos de color haciendo clic o arrastrando el ratón en el área de ajuste. Si selecciona otro tono de color y luego vuelve a seleccionar **Personalizado (Custom)**, se restaurarán los valores preestablecidos en **Personalizado (Custom)**.

X, Y (valor de ajuste monocromo)

En caso necesario, puede ajustar manualmente los colores monocromos. Para ajustar los tonos de color, puede introducir los valores directamente o bien hacer clic en las flechas arriba/abajo. También puede ajustar los tonos de color haciendo clic o arrastrando el ratón en el área de ajuste. Cuando introduzca valores, establézcalos entre -100 y 100 para **X**, y entre -50 y 50 para **Y**. El valor seleccionado aparecerá en la vista preliminar del lado izquierdo.

»» Importante

- Cuando se activa la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** de **Calidad y soporte (Quality & Media)**, aparecen el **Tono (Tone)**, **X** e **Y** (valor de ajuste monocromo).
- En función de la configuración de **Tipo de soporte (Media Type)** en **Calidad y soporte (Quality & Media)**, es posible que no pueda utilizar estos ajustes.

Brillo (Brightness)

Ajuste el brillo de la impresión. No se puede cambiar el nivel de blanco y negro puro. No obstante, se puede modificar el brillo de los colores entre blanco y negro. Los colores se aclaran a medida que arrastra el control deslizante hacia la derecha y se oscurecen a medida que lo arrastra hacia la izquierda. También se pueden introducir directamente valores de brillo vinculados a la barra deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Contraste (Contrast)

La función Contraste permite modificar la luminosidad de las imágenes durante la impresión. Aumente el contraste cuando desee que haya una mayor diferencia entre los elementos claros y los oscuros de las imágenes y que se distingan más. Por el contrario, reduzca el contraste cuando quiera que sean menores las diferencias entre las zonas claras y las oscuras de las imágenes y que se distingan menos. También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

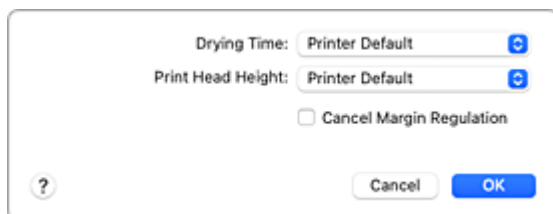
Temas relacionados

- ➡ [Especificación de la corrección del color](#)
- ➡ [Ajuste del tono](#)
- ➡ [Ajuste del balance del color](#)
- ➡ [Ajuste del brillo](#)
- ➡ [Ajuste del contraste](#)

Configuración de papel avanzada

Use este cuadro de diálogo para especificar una configuración de impresión detallada que coincide con el tipo de soporte cargado en la impresora.

Si el papel se mancha durante la impresión o si la calidad de los resultados de impresión es inferior a la esperada, el hecho de usar esta configuración puede mejorar los resultados.



Tiempo de secado (Drying Time)

Permite configurar el intervalo de tiempo que debe esperar la impresora antes de comenzar a imprimir la página siguiente.

Si se expulsa la siguiente página antes de que la superficie de impresión se seque por completo y se mancha el papel, defina un valor mayor para el tiempo de espera de secado de tinta.

Altura cabezal impresión (Print Head Height)

Permite aumentar el espacio entre el cabezal de impresión y el papel para reducir la abrasión cuando se imprimen páginas de alta densidad. Para reducir la abrasión del papel, seleccione **Evitar abras. papel (Avoid Paper Abrasion)**.

Cancelar regul. margen (Cancel Margin Regulation)

Cancela la regulación del margen de seguridad al establecer **Tipo de soporte (Media Type)** en **Papel Fotográfico Mate (Matte Photo Paper)**, **Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)** o **Papel fotogr. mate Pro Premium A (Photo Paper Pro Premium Matte A)** en el menú **Calidad y soporte (Quality & Media)** que se muestra en **Opciones de impresora (Printer Options)** del cuadro de diálogo de impresión.

Al marcar este elemento, la regulación de los márgenes de seguridad se cancela, por lo que se puede imprimir en un área de impresión más ancha y se habilita la impresión sin bordes a página completa. Además, se puede realizar la impresión para todos los tamaños de papel.

Cuando se cancela la regulación de los márgenes de seguridad, el papel se puede manchar y la calidad de impresión puede disminuir en función del tamaño de papel usado y del entorno.

Si sucede esto, se recomienda imprimir en un tamaño de papel que tenga márgenes grandes.

Procesamiento de página

Use este cuadro de diálogo para ajustar la cantidad de documento que se debe extender fuera del papel cuando se utiliza la impresión a página completa sin bordes. Además, especifica el lado y el margen de grapado cuando hay que grapar juntas varias hojas de papel.



Extensión sin bordes (Borderless Extension)

Determina qué cantidad del documento se extiende fuera del papel usando la barra deslizante

Extensión sin bordes (Borderless Extension).

Al arrastrar la barra deslizante hacia la derecha, aumentará la cantidad de extensión y, al desplazarla hacia la izquierda, disminuirá.

Margen (Margin)

Determina la anchura del margen para grapar varias hojas de papel juntas. Se pueden introducir valores de 0 a 30 mm (0 a 1,2 pulg.).

Lado de grapado (Stapling Side)

Especifica el lado del papel que se va a grapar.

Grapado lado largo (Izda.) (Long-side stapling (Left)) / Grapado lado largo (Dcha.) (Long-side stapling (Right))

Seleccione esta opción para grapar el lado largo del papel.

Seleccione izquierda o derecha.

Grapado lado corto (Parte sup.) (Short-side stapling (Top)) / Grapado lado corto (Parte inf.) (Short-side stapling (Bottom))

Seleccione esta opción para grapar el lado corto del papel.

Seleccione superior o inferior.

Temas relacionados

- ➡ [Realización de la impresión sin bordes](#)
- ➡ [Configuración del margen de grapado](#)

Actualización del controlador de la impresora

- **Instalación del controlador de la impresora**
- **Obtención del controlador de la impresora más reciente**
- **Eliminación de una impresora Canon IJ innecesaria de la lista de impresoras**
- **Pasos previos a la instalación del controlador de la impresora**

Instalación del controlador de la impresora

Puede acceder a nuestro sitio web en Internet y descargar el controlador de impresora más reciente para su modelo.

A continuación se describe el procedimiento para instalar el controlador de impresora:

1. Monte el disco

Haga doble clic en el archivo de imagen de disco descargado.

El archivo se desempaquetará y se montará el disco.

2. Inicie el instalador

Haga doble clic en "PrinterDriver_XXX_YYY.pkg" (donde "XXX" es el nombre de su modelo y "YYY" es la versión) incluido en el disco.

3. Inicie la instalación

Instale el controlador de impresora según los mensajes en pantalla.

Cuando aparezca el Contrato de licencia, compruebe el contenido y haga clic en **Continuar (Continue)**. Si no acepta los términos del Contrato de licencia, no podrá instalar este software.

4. Seleccione el destino de la instalación

Si es necesario, seleccione dónde desea instalar el controlador de impresora y, a continuación, haga clic en **Continuar (Continue)**.

5. Ejecución de la instalación

Haga clic en **Instalar (Install)**.

Cuando se muestre la pantalla de autenticación, introduzca el nombre y la contraseña del administrador y, a continuación, haga clic en **Instalar software (Install Software)**.

6. Finalice la instalación

Cuando aparezca el mensaje indicando que el proceso ha terminado, haga clic en **Cerrar (Close)**.

El controlador de impresora se habrá instalado correctamente.

»»» Importante

- Si el Instalador no funciona correctamente, seleccione **Salir del Instalador (Quit Installer)** del menú **Instalador (Installer)** del Finder para que se cierre. A continuación, instale de nuevo el Instalador.
- Podrá descargar el controlador de impresora gratuitamente, pero correrán de su cargo los costes de conexión a Internet.

Temas relacionados

- ➡ [Obtención del controlador de la impresora más reciente](#)
- ➡ [Eliminación de una impresora Canon IJ innecesaria de la lista de impresoras](#)

➡ [Pasos previos a la instalación del controlador de la impresora](#)

Obtención del controlador de la impresora más reciente

Si actualiza el controlador de la impresora a la versión más reciente, es posible que se resuelvan los problemas que hasta ahora estaban pendientes.

Puede acceder a nuestro sitio web y descargar el controlador de impresora más reciente para su modelo.

»»» Importante

- La descarga del controlador de impresora es gratuita, pero el coste del acceso a Internet corre a cuenta del usuario.

Temas relacionados

- ➡ [Pasos previos a la instalación del controlador de la impresora](#)
- ➡ [Instalación del controlador de la impresora](#)

Eliminación de una impresora Canon IJ innecesaria de la lista de impresoras

Puede eliminar de la lista de impresoras una impresora Canon IJ que ya no utilice.

Antes de eliminar la impresora Canon IJ, desconecte el cable que conecte la impresora con el ordenador.

El procedimiento para eliminar una impresora Canon IJ de la lista de impresoras es el siguiente:

No puede eliminar la impresora Canon IJ a menos que haya iniciado sesión como usuario con derechos administrativos.

1. Abra **Ajustes del sistema (System Settings)** y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**

2. Elimine la impresora Canon IJ de la lista de impresoras

En la lista de impresoras, seleccione la impresora Canon IJ que quiere eliminar y haga clic en **Eliminar impresora... (Remove Printer...)**.

Haga clic en **Eliminar impresora (Remove Printer)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

Pasos previos a la instalación del controlador de la impresora

En esta sección se describen los elementos que se deben tener en cuenta antes de instalar el controlador de impresora. Consulte también esta sección en el caso de que no pueda instalarlo.

Comprobación de la configuración del ordenador personal

- Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando.
- Inicie la sesión como un usuario con la cuenta del administrador. El instalador solicitará la introducción del nombre y contraseña del administrador. Si hay varios usuarios utilizando macOS, inicie sesión con la cuenta del administrador que se haya registrado primero.

»»» Importante

- Al actualizar macOS, se eliminarán todos los controladores de impresora instalados. Si tiene intención de continuar utilizando esta impresora, vuelva a instalar el último controlador de la impresora.

Temas relacionados

- ➡ [Obtención del controlador de la impresora más reciente](#)
- ➡ [Instalación del controlador de la impresora](#)

Impresión desde la impresora

- **Impresión de plantillas, como papel rayado o gráfico**

Impresión de plantillas, como papel rayado o gráfico

Puede imprimir un formulario estándar, como papel patrón, papel gráfico, papel pautado, lista de comprobación o programación.

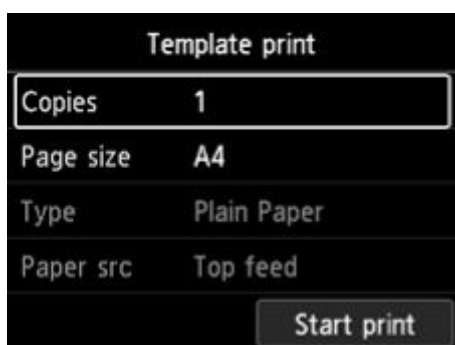
1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)



2. Seleccione **Impresión de plantilla (Template print)** en la pantalla INICIO y pulse el botón **OK**.

➔ [LCD y panel de control](#)

3. Utilice los botones ▲▼ para seleccionar la plantilla que desea imprimir y pulse el botón **OK**.
Cuando aparezca un mensaje, léalo y pulse **OK**.
4. Utilice los botones ◀▶ para seleccionar el formulario que desea imprimir y pulse el botón **OK**.
5. Si es necesario, cambie la configuración con los botones ▲▼ y pulse el botón **OK**.



- **Copias (Copies)**

Utilice los botones ▲▼ para especificar el número de copias y pulse el botón **OK**.

- **Tm. pág. (Page size)**

Utilice los botones ▲▼ para seleccionar el tamaño de página y pulse el botón **OK**.

»»» Nota

- En función del formulario, no se podrán especificar algunas opciones de tamaño de página.
Si se selecciona,  y **Det. error (Error details)** aparecen en la pantalla LCD de la impresora. En este caso, seleccione  en la parte superior izquierda de la pantalla LCD de la impresora para comprobar el mensaje y cambie la configuración.

- **Tipo (Type)**

Utilice el botón ▲ o ▼ para seleccionar el tipo de soporte y pulse el botón **OK**.

- **Ft papel (Paper src)**

Cuando imprima con **Impresión de plantilla (Template print)**, **Alim. superior (Top feed)** es la única posición de alimentación del papel disponible.

6. Cargue el papel.

➡ [Carga de papel en la alimentación superior](#)

7. Seleccione **Iniciar imp. (Start print).**

La impresora comenzará la impresión.

Preguntas más frecuentes

Problemas de calidad de impresión



No uniforme, rayas, tenue

- ➔ [Colores con irregularidades](#)
- ➔ [Rayas blancas](#)
- ➔ [Rayas negras](#)
- ➔ [Colores con franjas](#)
- ➔ [Borroso o difuso](#)



Manchado

- ➔ [El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada](#)
- ➔ [El reverso del papel queda manchado](#)



Colores inexactos

- ➔ [Colores inexactos o en la sangría](#)



Líneas

- ➔ [Las líneas no están alineadas/están distorsionadas](#)
- ➔ [Faltan líneas o están incompletas \(Windows\)](#)

Otros

- ➔ [La tinta se emborrona/El papel está curvado](#)
- ➔ [La tinta no sale](#)

Buscar por categoría



Error

- ➔ [Lista de códigos de asistencia para errores de la impresora](#)
- ➔ [Si se produjo un error](#)
- ➔ [Se muestra un mensaje](#)
- ➔ [La impresora no imprime](#)
- ➔ [Se muestra "1000"](#)
- ➔ No se puede usar la aplicación anterior



Red

- ➡ Guía de configuración de conexión a la red
- ➡ [Problemas de comunicación de red](#)
- ➡ [Conexión con Conexión directa inalámbrica](#)
- ➡ [Conexión a una impresora](#)
- ➡ [Resolver los problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora](#)
- ➡ [No se puede encontrar la Impresora en la red \(Windows/macOS\)](#)
- ➡ Comprobar el SSID y la clave de encriptación del router inalámbrico conectado al ordenador o teléfono inteligente



Impresión

- ➡ [Carga de papel](#)
- ➡ [La tinta no sale](#)
- ➡ [Qué hacer con un atasco de papel](#)
- ➡ [La impresora no imprime](#)
- ➡ No se puede imprimir con AirPrint



Seguridad / Otro

- ➡ Búsqueda de la impresora por dirección IP o nombre de host durante la configuración
- ➡ [Error de instalación de MP Drivers \(controlador de la impresora\) \(Windows\)](#)
- ➡ [Actualización de MP Drivers \(controlador de la impresora\) en un entorno de red \(Windows\)](#)
- ➡ [Sustitución de los depósitos de tinta](#)
- ➡ [La impresora no se enciende](#)

Preguntas que no están en la lista anterior

Error

- ➡ [Se muestra "1300"](#)
- ➡ [Desactivar notificaciones para el error "2114"](#)

Red

- ➡ [No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora](#)

- ➡ [Cambiar a Sin conexión \(Windows\)/No se puede establecer comunicación \(Windows\)](#)
- ➡ [Impresión de la información de los ajustes de red](#)
- ➡ [Cambio de la conexión de la Impresora a la red o a dispositivos](#)
- ➡ [Clave de red \(Contraseña\) desconocida](#)
- ➡ No se puede recordar la contraseña del administrador de la Impresora
- ➡ [La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración](#)
- ➡ Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- ➡ [Comprobación de la información de red de la Impresora](#)
- ➡ [Restauración de la configuración LAN de la impresora a los ajustes de fábrica](#)
- ➡ [Problemas de conexión USB](#)
- ➡ Actualizando firmware de la Impresora
- ➡ Conexión manual
- ➡ Solución de red 1-2-3

Impresión

- ➡ La impresión se detiene
- ➡ [La impresora no coge o proporciona el papel/Error "No hay papel"](#)
- ➡ [No se puede imprimir en la etiqueta de disco](#)
- ➡ La fuente de papel especificada en el controlador de la impresora no suministra papel (Windows)
- ➡ [No se puede imprimir desde un teléfono inteligente/tableta](#)

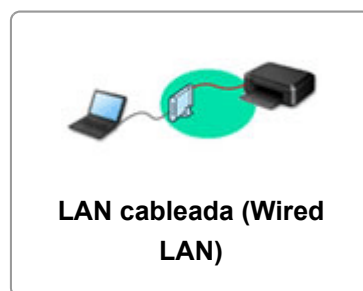
Seguridad / Otro

- ➡ [La impresora no se enciende](#)
- ➡ [Mantenimiento](#)
- ➡ [La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente](#)
- ➡ [Aparece un idioma incorrecto en el Panel de control](#)

Problemas de operaciones

Ajustes de red y problemas comunes

Aquí se incluyen las preguntas más frecuentes de la red. Seleccione el método de conexión que utiliza o desea utilizar.



Wi-Fi

No se puede encontrar la impresora

- ➔ [No se puede encontrar la impresora en la red](#) (Windows/macOS)
- ➔ [No puede continuar más allá de la pantalla Conexión de impresora \(No se puede encontrar la Impresora conectada mediante USB\)](#)
- ➔ Búsqueda de la impresora por dirección IP o nombre de host durante la configuración
- ➔ [Detectar el mismo nombre de Impresora](#)
- ➔ [Cambio de la conexión de la Impresora a la red o a dispositivos](#)

No se puede imprimir o conectar

- ➔ [Resolver los problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora](#)
- ➔ [La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración](#)
- ➔ No se puede conectar el teléfono inteligente o la tableta al router inalámbrico
- ➔ Conexión WPS (botón de router)
- ➔ [Cambio de la conexión de la Impresora a la red o a dispositivos](#)
- ➔ [No se puede encontrar la impresora en la red](#) (Windows/macOS)

Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN

- ➔ [Clave de red \(Contraseña\) desconocida](#)
- ➔ No se puede recordar la contraseña del administrador de la Impresora
- ➔ [Comprobación de la información de red de la Impresora](#)
- ➔ [Restauración de la configuración LAN de la impresora a los ajustes de fábrica](#)
- ➔ Comprobación de la clave/el SSID del router inalámbrico
- ➔ Comprobación del nombre de la red (SSID) del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas
- ➔ Funciones de Separador de privacidad/Separador de SSID/Separador de Red
- ➔ [Configuración de red predeterminada](#)
- ➔ [Cambio de la conexión de la Impresora a la red o a dispositivos](#)
- ➔ [Impresión de la configuración de red](#)
- ➔ Comprobación del código de estado

Impresión desde un teléfono inteligente/tableta

- ➔ No se puede conectar el teléfono inteligente o la tableta al router inalámbrico

- ➔ Comprobación del nombre de la red (SSID) del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas
- ➔ [No se puede imprimir desde un teléfono inteligente/tableta](#)

Problemas al usar la Impresora

- ➔ Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- ➔ [No se puede encontrar la impresora en la red](#) (Windows/macOS)

Conexión directa (Wireless Direct)

No se puede imprimir o conectar

- ➔ [Resolver los problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora](#)
- ➔ [No se puede encontrar la impresora en la red](#) (Windows/macOS)

Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN

- ➔ [Clave de red \(Contraseña\) desconocida](#)
- ➔ No se puede recordar la contraseña del administrador de la Impresora
- ➔ [Comprobación de la información de red de la Impresora](#)
- ➔ [Restauración de la configuración LAN de la impresora a los ajustes de fábrica](#)
- ➔ Comprobación del nombre de la red (SSID) del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas
- ➔ Funciones de Separador de privacidad/Separador de SSID/Separador de Red
- ➔ [Configuración de red predeterminada](#)
- ➔ [Cambio de la conexión de la Impresora a la red o a dispositivos](#)
- ➔ [Impresión de la configuración de red](#)
- ➔ Comprobación del código de estado

Impresión desde un teléfono inteligente/tableta

- ➔ [No se puede imprimir desde un teléfono inteligente/tableta](#)

Problemas al usar la Impresora

- ➔ Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- ➔ [No se puede encontrar la impresora en la red](#) (Windows/macOS)

LAN cableada (Wired LAN)

No se puede encontrar la Impresora

- ➔ Búsqueda de la impresora por dirección IP o nombre de host durante la configuración
- ➔ [No se puede encontrar la impresora en la red](#) (Windows/macOS)
- ➔ [Detectar el mismo nombre de Impresora](#)

No se puede imprimir o conectar

- ➔ [Resolver los problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora](#)
- ➔ [No se puede encontrar la impresora en la red](#) (Windows/macOS)

Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN

- ➔ No se puede recordar la contraseña del administrador de la Impresora
- ➔ [Comprobación de la información de red de la Impresora](#)
- ➔ [Restauración de la configuración LAN de la impresora a los ajustes de fábrica](#)
- ➔ [Configuración de red predeterminada](#)
- ➔ [Cambio de la conexión de la Impresora a la red o a dispositivos](#)

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

➡ Comprobación del código de estado

Problemas al usar la Impresora

➡ Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración

➡ [No se puede encontrar la impresora en la red](#) (Windows/macOS)

Problemas de comunicación de red

- No se puede encontrar la Impresora en la red (Windows/macOS)
- Problemas del router inalámbrico
- Problemas de configuración de la Impresora/teléfono inteligente/tableta para la red

No se puede encontrar la Impresora en la red (Windows/macOS)

- **No se puede encontrar la impresora en la red**
- **No puede continuar más allá de la pantalla Conexión de impresora (No se puede encontrar la Impresora conectada mediante USB)**
- **Búsqueda de la impresora por dirección IP o nombre de host durante la configuración**



No se puede encontrar la impresora en la red



»»» Importante

- Compruebe primero los cuatro elementos siguientes.
 - Si la configuración de seguridad en el router inalámbrico está habilitada, deshabilitarla puede resolver el problema.
 - ➡ Funciones de Separador de privacidad/Separador de SSID/Separador de Red
 - Si la impresora no admite 5 GHz, habilite 2,4 GHz en el router inalámbrico.
 - Desactivar la función Band Steering* (unificación de bandas) del router inalámbrico puede resolver el problema.
 - Si se ha asignado el mismo SSID para 2,4 GHz y 5 GHz, puede que asignando diferentes SSID se solucione el problema.
- * Función Band Steering (unificación de bandas): Band Steering supervisa una red Wi-Fi y asigna automáticamente los dispositivos a su banda de frecuencia óptima dentro de las bandas de frecuencia de 2,4 GHz o 5 GHz, según la situación.

En los siguientes casos, configure la impresora de nuevo.

- Cuando compre un ordenador o router inalámbrico.
- Cuando cambie la configuración del router inalámbrico.
- Cuando se cambie el método de conexión (Wi-Fi / USB) de la impresora

Para obtener más información sobre el procedimiento de configuración:

➡ Configurar

»»» Importante

- Si olvida la contraseña de administrador de la impresora, póngase en contacto con el centro de servicio de Canon más cercano.

En otros casos distintos de los anteriores:

Si la impresora deja de funcionar repentinamente aunque no haya cambiado la configuración del dispositivo o de la red a la que está conectado, o bien si no encuentra la impresora durante el proceso de configuración, compruebe y resuelva el problema usando Wi-Fi Connection Assistant. Cuando la condición mejore, vuelva a realizar la configuración de la impresora.

Wi-Fi Connection Assistant es una eficaz herramienta de solución de problemas de red.

Paso 1 [Comprobar los elementos básicos de la red.](#)

Paso 2 [Resuelva problemas utilizando el asistente de conexión Wi-Fi.](#)

Paso 3 [Si la herramienta de solución no resuelve el problema.](#)

Paso 1: Comprobar los elementos básicos de la red.

Comprobación 1 Compruebe del estado de la alimentación.

Compruebe que la impresora y el dispositivo de red (router inalámbrico, etc.) estén encendidos.

Si está realizando el proceso de configuración, interrúmpalo y compruebe si el router inalámbrico (módem) y la impresora están encendidos.

1. Compruebe si el dispositivo de red, como un router, está encendido.

Si los dispositivos de red no están encendidos, enciéndalos. Si los dispositivos de red están encendidos, apáguelos y vuelva a encenderlos.

Es posible que deba esperar un tiempo tras encender el dispositivo de red para poder utilizarlo.

Proceda una vez que el dispositivo de red, p. ej., el router, esté listo para su uso.

2. Compruebe si la impresora está encendida.

Si la impresora no está encendida, enciéndala. Si la impresora está encendida, apáguela y vuelva a encenderla.

Proceda una vez que haya completado la comprobación del estado de la alimentación indicado anteriormente.

Comprobación 2 Compruebe la conexión de red del PC.

Si el ordenador y los dispositivos de red (router inalámbrico, etc.) están completamente configurados, el ordenador está listo para conectarse a la red.

1. Compruebe la configuración del dispositivo de red (router inalámbrico, etc.).

Conéctese a Internet y vea si puede navegar por cualquier página web. Si no puede ver las páginas web en el ordenador, compruebe la configuración de la conexión de red del router inalámbrico, como el filtrado de dirección IP, el filtrado de dirección MAC y la función DHCP.

Para comprobar el nombre de red (SSID) del router inalámbrico al que está conectada la impresora, imprima los ajustes de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

Nota

- En función del router inalámbrico, puede que se asignen diferentes nombres de red (SSID) para cada ancho de banda (2,4 GHz o 5 GHz) o su uso (para PC o videoconsola), mediante caracteres alfanuméricos al final del nombre de la red.
- Para obtener más información sobre la comprobación de la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones proporcionado con dicho router o póngase en contacto con el fabricante.

Si utiliza una clave de codificación, especifíquela para el nombre de red (SSID) que está usando.
Para obtener más detalles, consulte [Establecimiento de una clave de codificación](#).

2. Compruebe la conexión de red del PC.

Para obtener información acerca de los procedimientos, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el ordenador o póngase en contacto con el fabricante.

Cuando haya completado la configuración del router inalámbrico y del ordenador, configure los parámetros del ordenador para ver páginas web utilizando la información del router inalámbrico.

Proceda una vez que haya completado la comprobación de la conexión de red indicada anteriormente.

Comprobación 3 Compruebe la configuración de red de la impresora.

➡ Para Wi-Fi

➡ Para LAN cableada

Para Wi-Fi

Asegúrese de que aparece el icono  en el panel de control de la impresora.

Si se muestra el icono .

El icono  indica que el router inalámbrico y la impresora no están conectados. Compruebe la configuración de la impresora. Reconsidere la ubicación del router inalámbrico y de la impresora en la siguiente comprobación.

Si se muestra el icono  o .

La impresora no está configurada para usar Wi-Fi.

Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** en la pantalla INICIO > **Wi-Fi** > **Configuración (Settings)** > en este orden y, a continuación, **Activar (Enable)** para **Activar/desactivar Wi-Fi (Enable/disable Wi-Fi)**.

Para LAN cableada

1. Compruebe la alimentación y el cable de LAN.

Cuando la impresora no se puede encontrar en la pantalla de configuración, utilice la configuración de la conexión LAN para asegurarse de que todos los dispositivos de red estén conectados al router y el concentrador a través de cables LAN y que todos los dispositivos estén encendidos.

- **Si el cable de LAN no está conectado:**

Conecte el router, el concentrador, el ordenador y la impresora mediante cables LAN.

Compruebe que la impresora está encendida.

➡ [Encendido y apagado de la impresora](#)

Asegúrese de que la impresora, el router y el concentrador estén encendidos.

- **Si el cable de LAN está conectado y la impresora y el dispositivo de red están apagados:**

Encienda la impresora y el dispositivo de red.

- **Si el cable de LAN está conectado y la impresora y el dispositivo de red están encendidos:**

Si el equipo ya está encendido, apague y encienda la corriente.

»»» Nota

- Es posible que deba esperar un tiempo tras encenderlo para poder utilizarlo. Espere a que todos los dispositivos estén listos antes de continuar.

2. Compruebe la configuración de LAN cableada de la impresora.

Asegúrese de que aparece el icono  en el panel de control de la impresora.

- **Si no aparece el icono:**

La impresora no está configurada para utilizar la comunicación por cable. Active la LAN cableada desde la configuración de la impresora.

Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** en la pantalla INICIO > **LAN cableada (Wired LAN)** > **Configuración (Settings)** en este orden y, a continuación, **Activar (Enable)** para **Activar/desactivar LAN cableada (Enable/disable Wired LAN)**.

Comprobación 4 Compruebe la ubicación del router inalámbrico.

Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

La impresora puede estar a un máximo de 50 m (164 pies) del router inalámbrico en el interior si no hay obstrucciones. Asegúrese de que la impresora esté lo suficientemente cerca del router inalámbrico que va a usar.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

Paso 2: Resolver problemas, usando Wi-Fi Connection Assistant.

Diagnostique y repare las conexiones de red usando Wi-Fi Connection Assistant.

Descargue Wi-Fi Connection Assistant de la siguiente página e instálelo en el ordenador.

- ➡ **Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant**

Consulte a continuación la información para iniciar Wi-Fi Connection Assistant.

- **Para Windows:**

- ➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)

- **Para macOS:**

➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)

Paso 3: Si la solución no resuelve el problema.

Comprobación 1 Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Si tiene activado el firewall del software de seguridad, puede aparecer un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje de advertencia, defina el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie de entorno de red, compruebe la configuración.

Comprobación 2 Si la impresora está conectada a una estación base AirPort a través de LAN, utilice caracteres alfanuméricos para el nombre de red (SSID). (macOS)

Si su nombre de red (SSID) contiene caracteres que no sean alfanuméricos de un solo byte, la conexión no está establecida correctamente. Cambie el nombre de red (SSID) para utilizar solo caracteres alfanuméricos de un solo byte.

Comprobación 3 Resuelva los problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora.

Vea abajo.

➡ [Resolver los problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora](#)

Comprobación 4 Compruebe que se haya seleccionado **Activar soporte bidireccional (Enable bidirectional support)** en la hoja **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora (Printer properties)**(Windows).

De lo contrario, márkelo para habilitar la compatibilidad bidireccional.

Temas relacionados

➡ [Problemas de comunicación de red](#)

Problemas del router inalámbrico

- **Clave de red (Contraseña) desconocida**
- **Comprobación de la clave/el SSID del router inalámbrico**
- **La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración**
- **Conexión WPS (botón de router)**
- **Funciones de Separador de privacidad/Separador de SSID/Separador de Red**

Clave de red (Contraseña) desconocida

Diagnostique y repare las conexiones de red usando Wi-Fi Connection Assistant.

Descargue Wi-Fi Connection Assistant de la siguiente página e instálelo en el ordenador.

- ➡ Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant

Consulte a continuación la información para iniciar Wi-Fi Connection Assistant.

- **Para Windows:**

- ➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)

- **Para macOS:**

- ➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)

Si el problema persiste después del diagnóstico y la reparación con Wi-Fi Connection Assistant, compruebe los siguientes elementos.

- ➡ [Clave WPA/WPA2/WPA3 establecida para el router inalámbrico desconocida; imposible establecer una conexión](#)
- ➡ [Establecimiento de una clave de codificación](#)



Clave WPA/WPA2/WPA3 establecida para el router inalámbrico desconocida; imposible establecer una conexión



Comprobación de la configuración del router inalámbrico. Para obtener más información sobre la instalación de un router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que el ordenador puede establecer una comunicación con el router inalámbrico.



Establecimiento de una clave de codificación



Seleccione la encriptación que contiene WPA2.

»»» Nota

- El valor predeterminado de fábrica del router inalámbrico que admite WPA3 se puede establecer en WPA3.

Asegúrese de que su ordenador puede comunicarse con el router inalámbrico utilizando la configuración que ha seleccionado. Para obtener más información sobre la instalación de un router inalámbrico,

consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

- **Uso de WPA2/WPA3**

El método de autenticación, la contraseña de la Wi-Fi y el tipo de codificación dinámica deben ser idénticos para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Introduzca la contraseña de la Wi-Fi configurada en el router inalámbrico.

Se selecciona AES (encriptación más segura que TKIP) como método de encriptación dinámica. La impresora no es compatible con TKIP Si la configuración del router inalámbrico está establecida en "TKIP solo", no podrá conectarse con la impresora.

Para obtener más información, consulte Si aparece la pantalla Información WPA/WPA2/WPA3.

Nota

- Esta impresora admite lo siguiente.
 - WPA-PSK (WPA-Personal)
 - WPA2-PSK (WPA2-Personal)
 - WPA3-SAE (WPA3-Personal)
- Algunas impresoras admiten IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise). Para configurar IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise), también debe configurar el servidor de autenticación (Radius).

Póngase en contacto con el administrador de la red para obtener más información.

- Esta página web contiene información sobre varios modelos. En función de las especificaciones de la impresora que utilice, es posible que algunas funciones descritas (funciones del dispositivo, métodos de conexión, procedimientos de funcionamiento, etc.) no se apliquen.

Para obtener más información sobre las funciones de su impresora, consulte [Especificaciones](#).

La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración

Cuando se sustituye el router inalámbrico o se cambia la configuración del router, la configuración de red del ordenador, teléfono inteligente/tableta o impresora debe reconfigurarse conforme al nuevo router inalámbrico.



Comprobación 1 Compruebe si su ordenador o teléfono inteligente/tableta se puede conectar a Internet a través del nuevo router inalámbrico.

Si su ordenador o teléfono inteligente/tableta no se puede conectar a Internet, compruebe si la configuración del router inalámbrico se ha completado y configure los ajustes en el ordenador o teléfono inteligente/tableta para conectarse al router inalámbrico.

Comprobación 2 Reinicie la red de la impresora.

Para obtener información sobre la configuración, consulte la Guía de configuración.

»»» Nota

- Wi-Fi Connection Assistant le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar Wi-Fi Connection Assistant e instalarlo.

- ➡ Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant

Consulte a continuación la información para iniciar Wi-Fi Connection Assistant.

— Para Windows:

- ➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)

— Para macOS:

- ➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)

Si esto no resuelve el problema, consulte la información siguiente.

- ➡ [No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico](#)
- ➡ [Si la codificación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de codificación en el router inalámbrico](#)
- ➡ Funciones de Separador de privacidad/Separador de SSID/Separador de Red

No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico



Comprobación 1 Compruebe la configuración del router inalámbrico.

Para obtener más información sobre la instalación de un router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que el ordenador puede establecer una comunicación con el router inalámbrico.

Comprobación 2 Si está llevando a cabo un filtrado de direcciones MAC o IP en el router inalámbrico, compruebe que las direcciones MAC o IP del ordenador, el dispositivo de red y la impresora están registradas.

Comprobación 3 Si utiliza una clave o una contraseña WPA/WPA2/WPA3, asegúrese de que las claves de codificación del ordenador, del dispositivo de red y de la impresora coinciden con la establecida para el router inalámbrico.

La longitud o el formato de la contraseña de la Wi-Fi y del método de autenticación deben ser idénticos para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Para obtener más información, consulte [Establecimiento de una clave de codificación](#).

Nota

- Algunas impresoras admiten IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise). Para configurar IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise), también debe configurar el servidor de autenticación (Radius).

Póngase en contacto con el administrador de la red para obtener más información.

- Esta página web contiene información sobre varios modelos. En función de las especificaciones de la impresora que utilice, es posible que algunas funciones descritas (funciones del dispositivo, métodos de conexión, procedimientos de funcionamiento, etc.) no se apliquen.

Para obtener más información sobre las funciones de su impresora, consulte [Especificaciones](#).

Si la codificación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de codificación en el router inalámbrico



Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador después de cambiar el tipo de encriptación del router inalámbrico, asegúrese de que el tipo de encriptación y la clave o contraseña del ordenador coinciden con los del router inalámbrico.

- ➡ [No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico](#)

Problemas de configuración de la Impresora/teléfono inteligente/tableta para la red

- **Resolver los problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora**
- **Comprobación de la información de red de la Impresora**
- **Comprobación del código de estado**
- **Impresión de la configuración de red**
- **Restauración de la configuración LAN de la impresora a los ajustes de fábrica**
- **Configuración de red predeterminada**
- **Conexión con Conexión directa inalámbrica**

Resolver problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora

- Si la impresora y el router inalámbrico están conectados o la impresora y el ordenador están conectados mediante un cable USB pero no puede imprimir:
 - ➔ [Cambiar a Sin conexión \(Windows\)/No se puede establecer comunicación \(Windows\)](#)
- En otros casos distintos de los anteriores:
 - ➔ [No se puede encontrar la impresora en la red/No se puede imprimir](#)
 - ➔ [No se puede conectar a una impresora mediante una conexión directa inalámbrica](#)



No se puede encontrar la impresora en la red/No se puede imprimir



Cómo imprimir la información de la configuración de red

»»» Nota

-  **Wi-Fi** indica descripciones relacionadas con la conexión Wi-Fi.
-  **LAN** indica descripciones relacionadas con la LAN cableada.

Siga el siguiente procedimiento para imprimir la información de los ajustes de la red.

Paso 1 Compruebe que la impresora y el router inalámbrico estén encendidos.

Vuelva a encender el router inalámbrico.

Espere unos cinco minutos y, a continuación, vuelva a encender la impresora.

Paso 2 Compruebe que sus dispositivos (por ejemplo, ordenador/teléfono inteligente/tableta) estén conectados a Internet.

Asegúrese de que los dispositivos y el router inalámbrico estén conectados a través de Wi-Fi o LAN cableada, y que Internet se puede utilizar sin problemas.

Paso 3  **Wi-Fi** Asegúrese de que la configuración de Wi-Fi de la impresora está activada y de que se muestra el icono  o .

 **LAN** Asegúrese de que la configuración de LAN cableada de la impresora está activada y de que se muestra el icono .

Paso 4  **Wi-Fi** Acerque la impresora y el dispositivo (ordenador/teléfono inteligente/tableta) al router inalámbrico.

La calidad de la comunicación inalámbrica se deteriora si la impresora o los dispositivos están demasiado lejos del router inalámbrico. Acerque la impresora y el dispositivo al router inalámbrico.

 **LAN** Asegúrese de que el cable LAN esté insertado.

Intente reconectar el cable de la LAN a la impresora y el router inalámbrico.

Paso 5 Imprimir la configuración de red.

Imprima la información de la configuración de red en la impresora.

➔ [Impresión de la configuración de red](#)

Nota

- Para resolver problemas de IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise), consulte lo siguiente.
➔ [Configuración de IEEE802.1X/EAP \(WPA/WPA2/WPA3 Enterprise\)](#)

Comprobación de la información de configuración de red impresa:

De la información de configuración de red impresa, compruebe las entradas en el elemento "2-2".

C-0

 **Wi-Fi**  **LAN** Está conectada correctamente. Si, a pesar de todo, no se encuentra la impresora en la red o no es posible imprimir, compruebe los siguientes elementos.

Nota

- Si se muestran códigos distintos de "C-0" al mismo tiempo en el elemento "2-2", consulte también la correspondencia de los otros códigos.

Comprobación 1



Compruebe que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Aparecerá un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje de advertencia, defina el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Salga del software de seguridad y asegúrese de que la impresora se reconozca y esté lista para el uso. Si es así, la causa es la configuración del firewall. Cambie la configuración del firewall de forma que la impresora se reconozca y esté lista para su uso. Para obtener más detalles, póngase en contacto con el fabricante del software de seguridad.

Si utiliza algún programa que cambie de entorno de red, compruebe la configuración.

Comprobación 2



¿Coincide el nombre de red (SSID) de la impresora con la configuración de nombre de red (SSID) del router inalámbrico que se comunica?

Compruebe el elemento "3-2-6" de la información de ajustes de red impresos y el nombre de red (SSID) del router inalámbrico al que desea conectarse. Si no coinciden, compruebe el SSID y la contraseña del router inalámbrico al que desea conectarse y, a continuación, configúrelo manualmente.

Comprobación 3



¿Tiene activado un separador de privacidad, un separador SSID o una función de separación de red en el router inalámbrico?

Si está activado, desactive estas funciones antes de realizar la configuración. Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Comprobación 4



¿Está instalado MP Drivers (controlador de la impresora)? (Windows)

Si está usando Windows y MP Drivers (controlador de la impresora) no está instalado, instálelo.

➡ Configurar

C-1



La configuración Wi-Fi de la impresora está desactivada. (También puede comprobar si el icono de Wi-Fi  o  no aparecen en la pantalla de la impresora).

Active la configuración Wi-Fi de la pantalla de configuración de la impresora.



La configuración de la LAN cableada está desactivada. (El icono  que representa la LAN cableada no se muestra en el panel de control).

Active la configuración de la LAN cableada desde el panel de control.

C-2



La configuración de la LAN cableada está desactivada. Asegúrese de que la impresora y el router inalámbrico estén conectados mediante el cable LAN.

Si el cable LAN está desconectado, conéctelo correctamente.

Si el cable LAN está conectado al puerto WAN del router inalámbrico, conéctelo al puerto LAN del router inalámbrico.

C-3



No hay ninguna dirección IP asignada. (También puede comprobar que el elemento "3-2-12" de la información de configuración de red impresa esté en blanco.)

Consulte la siguiente información.

Comprobación 1



¿Se ha configurado la impresora para obtener una dirección IP automáticamente o el router inalámbrico está solicitando una dirección manual?

Consulte el manual del router inalámbrico para activar DHCP (adquisición automática) en el router inalámbrico o establezca una dirección IP válida en la impresora.

Comprobación 2



Cuando establezca la dirección IP de la impresora manualmente, es posible que no se establezcan las direcciones IP correctas.

Compruebe el nombre de red (SSID) y la contraseña del router inalámbrico al que desea conectarse, y el rango aplicable de la dirección IP y, a continuación, la dirección IP en el lateral de la impresora. Si no está seguro, configure la dirección IP de la impresora en automática (DHCP).



No se puede conectar a la red especificada. Consulte la siguiente información.

Comprobación 1



Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos de red (por ejemplo, el router inalámbrico), así como el PC/teléfono inteligente/tableta.

Esta impresora se puede conectar a un router inalámbrico que admita 2,4 GHz, 5 GHz o ambas bandas. Si el router inalámbrico está configurado para utilizar el mismo SSID para 2,4 GHz y 5 GHz, configure ese SSID en la impresora, de forma que la impresora y el router inalámbrico puedan conectarse a bandas tanto de 2,4 GHz como de 5 GHz.

»» Nota

- En función del router inalámbrico, puede que se asignen diferentes nombres de red (SSID) para cada ancho de banda (2,4 GHz o 5 GHz) o su uso (para PC o videoconsola), mediante caracteres alfanuméricos al final del nombre de la red.

Comprobación 2



Es posible que la contraseña del router inalámbrico no concuerde con la contraseña que ha introducido.

Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Introduzca la contraseña correctamente.

Comprobación 3



Supervise el estado de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

- Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja.
- Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.
- Después de cambiar la ubicación de la instalación, vuelva a imprimir la información de configuración de la red y compruebe el estado de la señal. Compare con el valor de la sección "3-2-1" en la información de configuración de red impresa para determinar la ubicación de la instalación.

Comprobación 4



Compruebe el número de canal inalámbrico de Wi-Fi que está usando en el ordenador.

Asegúrese de que el número de canal inalámbrico del enrutador inalámbrico esté incluido en el número de canal inalámbrico que marcó. Si el número de canal inalámbrico establecido para el router inalámbrico no está incluido, cambie el número de canal inalámbrico del router inalámbrico.

Comprobación 5



En case de conexión Wi-Fi, compruebe si el ordenador al que se puede acceder mediante el router inalámbrico esté restringido.

La configuración del router inalámbrico puede estar limitando el número de dispositivos que se pueden conectar al mismo tiempo. Elimine o relaje las restricciones.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

»»» Nota

- Para comprobar la dirección MAC o la dirección IP del ordenador, consulte [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador](#).

Comprobación 6



Si se produce un problema solo cuando el router inalámbrico esté en modo de ahorro de energía, desactive el modo de ahorro de energía del router inalámbrico.

Si el problema parece producirse de repente, puede resolverse actualizando el firmware del router inalámbrico (por ejemplo, el intervalo de actualización de una clave, los problemas del intervalo de actualización del DHCP, etc.). Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del router inalámbrico.

Comprobación 7



Si la impresora está conectada a una estación base AirPort a través de LAN, utilice caracteres alfanuméricos para el nombre de red (SSID). (macOS)

Si su nombre de red (SSID) contiene caracteres que no sean alfanuméricos de un solo byte, la conexión no está establecida correctamente. Cambie la red (SSID) de la impresora para utilizar solo caracteres alfanuméricos de un solo byte.

C-4



No se ha establecido ninguna pasarela predeterminada.

Cuando establezca la dirección IP de la impresora manualmente, introduzca una dirección IP de pasarela predeterminada válida. Si no conoce la pasarela predeterminada, establezca la dirección IP en automática.

C-7



Puede haber un problema con la señal.

Consulte la siguiente información.

Comprobación



Supervise el estado de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

- Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja.
- Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.
- Después de cambiar la ubicación de la instalación, vuelva a imprimir la información de configuración de la red y compruebe el estado de la señal. Compare con el valor de la sección "3-2-1" en la información de configuración de red impresa y coloque la ubicación de la impresora con un valor mayor.

»»» Nota

- En algunos casos, "C-7" y "C-9" se muestran al mismo tiempo. En ese caso, consulte ambos elementos.

C-8



Hay demasiados clientes conectados.

La Conexión directa inalámbrica no admite la conexión de más de 5 dispositivos.

Si desea conectar dispositivos adicionales a la impresora, desconecte todos los dispositivos que no estén en uso antes de agregarlos.

C-9



El nivel de ruido es alto y no difiere del nivel de la señal debido a varios dispositivos distintos a la impresora.

- Si los dispositivos (horno microondas, disco duro externo y otros dispositivos USB 3.0) que emiten ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que un enrutador inalámbrico están cerca, pueden causar interferencias. Aleje la impresora y el router inalámbrico lo máximo posible de las fuentes de interferencia.
- Después de cambiar la ubicación de la impresora, compruebe la calidad de la señal. Compare con el valor de "3-2-2" en la información de ajustes de red y coloque la impresora en la ubicación con un valor mayor.

»» Nota

- En algunos casos, "C-7" y "C-9" se muestran al mismo tiempo. En ese caso, consulte ambos elementos.

C-10



El router inalámbrico no asigna ninguna dirección IP.

Consulte la siguiente información.

Comprobación 1



Es posible que la contraseña del router inalámbrico no concuerde con la contraseña que ha introducido.

Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Introduzca la contraseña correctamente.

Comprobación 2



Vuelva a configurar la impresora y vuelva a conectar a la Wi-Fi.

Comprobación 3



Compruebe el DHCP del router inalámbrico. Si DHCP está desactivado, actívelo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del router inalámbrico.

C-11



El nombre de red (SSID) se mantiene en el valor predeterminado (el nombre de red [SSID] no se ha configurado). Compruebe el nombre de red (SSID) del router inalámbrico.

Verifique el nombre de red (SSID) y la contraseña del router inalámbrico al que desea conectarse y, a continuación, configúrelo manualmente.

»»» Nota

- Wi-Fi Connection Assistant le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.
Seleccione el enlace siguiente para descargar Wi-Fi Connection Assistant e instalarlo.
 - ➡ Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection AssistantConsulte a continuación la información para iniciar Wi-Fi Connection Assistant.
 - **Para Windows:**
 - ➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)
 - **Para macOS:**
 - ➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)



No se puede establecer la comunicación con la impresora mientras se encuentra en el modo de Conexión directa inalámbrica



Consulte la siguiente información

Comprobación 1 Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos (p. ej., ordenador/teléfono inteligente/tableta).

Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.

Si el equipo ya está encendido, apague y encienda la corriente.

Comprobación 2 Compruebe la configuración de su dispositivo (p. ej., ordenador/teléfono inteligente/tableta).

Asegúrese de que la Wi-Fi está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

Comprobación 3 Imprima la información de la configuración de red.

Consulte los pasos del "Paso 1" al "Paso 5" en [No se puede encontrar la impresora en la red/No se puede imprimir](#).

En la información de la configuración de la red impresa, compruebe si el elemento "2-2" no es "C-8". En ese caso, el número de impresoras conectadas es demasiado alto.

La Conexión directa inalámbrica no admite la conexión de más de 5 dispositivos.

Si desea conectar dispositivos adicionales a la impresora, desconecte todos los dispositivos que no estén en uso antes de agregarlos.

Comprobación 4 Compruebe que la impresora esté seleccionada como conexión para varios dispositivos (p. ej. ordenador/teléfono inteligente/tableta).

Seleccione el nombre de red (SSID) de la conexión directa inalámbrica especificado para la impresora como destino de conexión para dispositivos.

Compruebe el destino en su dispositivo.

Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o visite el sitio web del fabricante.

Para comprobar el nombre de red (SSID) de la conexión directa inalámbrica especificado para la impresora, muéstrela mediante el panel de control de la impresora o imprima la información de ajustes de red de la impresora.

- Haga que aparezca en el panel de control de la impresora.

➡ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 5 Compruebe que la contraseña de la Conexión directa inalámbrica para la impresora se haya introducido correctamente.

A fin de comprobar la contraseña especificada para la impresora, muéstrela mediante el panel de control de la impresora o imprima la información de configuración de red.

- Haga que aparezca en el panel de control de la impresora.

➡ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 6 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del dispositivo.

Si la distancia entre la impresora y el dispositivo es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el dispositivo de forma que estén cerca.

▶▶▶ Nota

- La Conexión directa inalámbrica está desactivada cuando se conecta a un router EAP y lo utiliza. Asimismo, si configura la Conexión directa inalámbrica para que se active en este caso, la LAN cableada (Wi-Fi) se desactivará.
- Cuando utilice IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise), active **Modo de administrador** para que no se pueda cambiar la configuración de Conexión directa inalámbrica.

Comprobación de la información de red de la Impresora

- ➡ [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora](#)
- ➡ [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador](#)
- ➡ [Comprobación de la comunicación entre el equipo, la impresora y el router inalámbrico](#)
- ➡ [Comprobación de la información de configuración de red](#)

Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora

A

Para comprobar la dirección IP o la dirección MAC de la impresora, imprima la información de la configuración de red o use el panel de control para mostrarla.

- Haga que aparezca en el panel de control.

➡ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

En Windows, puede comprobar la información de la configuración de red en la pantalla del ordenador.

➡ [Pantalla de Canon Wi-Fi Connection Assistant](#)

Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador

A

Para comprobar la dirección IP o la dirección MAC del ordenador, siga las instrucciones que se indica a continuación.

- **Para Windows:**

1. Seleccione **Command Prompt** (Símbolo del sistema) en **Start** (Inicio).
2. Escriba "ipconfig/all" y pulse **Intro (Enter)**.

Aparecen la dirección IP y la dirección MAC del ordenador. Si el ordenador no está conectado a una red, no aparecerá la dirección IP.

- **Para macOS:**

1. Seleccione **Configuración del sistema (System Settings)** en el menú Apple y, a continuación, haga clic en **Red (Network)**.
2. Asegúrese de que la interfaz de red que utiliza el ordenador esté seleccionada.

Asegúrese de que la **Wi-Fi** esté **Conectada (Connected)** al conectarse a través de **Wi-Fi** o que **Ethernet** esté **Conectado (Connected)** para la Conexión LAN cableada y haga clic.

3. Haga clic en **Detalles (Details)** para comprobar la dirección IP.

Aparece la dirección IP del ordenador. Para comprobar la dirección MAC, haga clic en **Hardware**.

Comprobación de la comunicación entre el ordenador, la impresora y el router inalámbrico



Realice una prueba ping para comprobar si se está produciendo una comunicación.

- **Para Windows:**

1. Seleccione **Command Prompt** (Símbolo del sistema) en **Start** (Inicio).

2. Introduzca "ping XXX.XXX.XXX.XXX" y pulse **Intro (Enter)**.

"XXX.XXX.XXX.XXX" es la dirección IP del dispositivo de destino.

Si se está produciendo una comunicación, aparece un mensaje como el que se muestra más abajo.

Respuesta de XXX.XXX.XXX.XXX: bytes=32 tiempo=10ms TTL=255

Si aparece **Agotado el tiempo para la solicitud (Request timed out)**, no se produce ninguna comunicación.

- **Para macOS:**

1. Inicie **Terminal** como se muestra a continuación.

Seleccione **Ordenador (Computer)** en el menú **Ir (Go)** del **Finder**, haga doble clic en **Macintosh HD > Aplicaciones (Applications) > Utilidades (Utilities) > (Terminal)**.

2. Introduzca "ping -c3 XXX.XXX.XXX.XXX" y pulse **Intro (Enter)**.

"XXX.XXX.XXX.XXX" es la dirección IP del dispositivo de destino.

Si se está produciendo una comunicación, aparece un mensaje como el que se muestra más abajo.

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 time=3.394 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 time=1.786 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 time=1.739 ms

--- XXX.XXX.XXX.XXX ping statistics ---

3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss

Si se muestra el siguiente mensaje, la comunicación no está funcionando correctamente.

PING XXX.XXX.XXX.XXX (XXX.XXX.XXX.XXX) : 56 data bytes

---XXX.XXX.XXX.XXX ping statistics ---

3 packets transmitted, 0 packets received, 100% packet loss



Comprobación de la información de configuración de red



Para comprobar la información de la configuración de red de la impresora, muéstrela usando el panel de control de la impresora o imprímala.

- Haga que aparezca en el panel de control de la impresora.

➡ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)



Impresión de la configuración de red



Utilice el panel de control para imprimir la configuración de red actual de la impresora.

»»» Importante

- El documento impreso de la configuración de red contiene información importante sobre la red. Trátela con cuidado.

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue tres o más hojas de **Papel normal (Plain Paper)** tamaño **A4** o **Carta (Letter)**.
➔ [Carga de papel](#)
3. Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** en la pantalla INICIO.

»»» Nota

- Si especifica una contraseña de administrador, introduzca la contraseña.

4. Seleccione **Impr. detalles (Print details)**.
5. Compruebe el mensaje y seleccione **Sí (Yes)**.
6. Cuando aparezca la pantalla de confirmación para imprimir contraseñas, seleccione **Sí (Yes)** o **No**.

La impresora empezará a imprimir la información de la configuración de la red.

Se imprimirá la información siguiente de la configuración de red de la impresora. (Algunos valores de la configuración no se muestran en función de la configuración de la impresora.)

Número de elemento	Elemento	Descripción	Parámetros
1	Product Information	Información del producto	-
1-1	Product Name	Nombre del producto	XXXXXXXX
1-2	ROM Version	Versión de ROM	XXXXXXXX
1-3	Serial Number	Número de serie	XXXXXXXX

1-4	Default Password	Contraseña de administrador inicial	XXXXXXXXXX
2	Network Diagnostics	Diagnóstico de la red	-
2-1	Diagnostic Result	Resultado del diagnóstico	XXXXXXXXXX
2-2	Result Codes	Códigos de resultado	XXXXXXXXXX
2-3	Result Code Details	Detalles del código de resultados	Consulte Resolver los problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora para comprobar los detalles del resultado del diagnóstico y los códigos de resultado.
3	Wireless LAN	LAN inalámbrica	Enable/Disable
3-2	Infrastructure	Infraestructura	Enable/Disable
3-2-1	Signal Strength	Intensidad de la señal	0 a 100 [%]
3-2-2	Link Quality	Calidad del enlace	0 a 100 [%]
3-2-3	Frequency	Frecuencia	2.4/5 [GHz]
3-2-4	MAC Address	Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-2-5	Connection	Estado de la conexión	Active/Inactive
3-2-6	SSID	SSID	Nombre de la red (SSID) de la LAN inalámbrica
3-2-7	Channel	Canal	XXX (1 a 13, 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 149, 153, 157, 161, 165)
3-2-8	Encryption	Método de codificación	none/AES
3-2-10	Authentication	Método de autenticación	none/auto/WPA-PSK/WPA2-PSK/WPA3-SAE/WPA-EAP/WPA2-EAP/WPA3-EAP
3-2-11	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-2-12	IP Address	Dirección IP	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-13	Subnet Mask	Máscara de subred	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-14	Default Gateway	Pasarela predeterminada	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-15	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-2-16	Link Local Address	Dirección local de enlace	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-17	Link Local Prefix Length	Longitud de prefijo local de enlace	XXX

3-2-18	Stateless Address1	Dirección sin estado 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-19	Stateless Prefix Length1	Longitud de prefijo de subred *1	XXX
3-2-20	Stateless Address2	Dirección sin estado 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-21	Stateless Prefix Length2	Longitud de prefijo de subred *2	XXX
3-2-22	Stateless Address3	Dirección sin estado 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-23	Stateless Prefix Length3	Longitud de prefijo de subred *3	XXX
3-2-24	Stateless Address4	Dirección sin estado 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-25	Stateless Prefix Length4	Longitud de prefijo de subred *4	XXX
3-2-26	Default Gateway1	Puerta de enlace pre-determinada *1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-27	Default Gateway2	Puerta de enlace pre-determinada *2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-28	Default Gateway3	Puerta de enlace pre-determinada *3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-29	Default Gateway4	Puerta de enlace pre-determinada *4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-33	IPsec	Configuración de IPsec	Active/Inactive
3-2-34	Security Protocol	Método de seguridad	ESP/ESP & AH/AH/En blanco (no seleccionado)
3-2-35	Wireless LAN DRX	Recepción discontinua (LAN inalámbrica)	Enable/Disable
3-3	Wireless Direct/Access Point Mode	Modo de funcionamiento de conexión directa inalámbrica	Enable/Disable
3-3-1	MAC Address	Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-3-2	Connection	Estado de la conexión	Active/Inactive
3-3-3	SSID	SSID	Nombre de la red (SSID) de la conexión directa inalámbrica

3-3-4	Password	Contraseña	Contraseña de Conexión directa inalámbrica
3-3-5	Channel	Canal	3,6,36,40
3-3-6	Encryption	Método de codificación	AES
3-3-7	Authentication	Método de autenticación	WPA2-PSK
3-3-8	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-3-9	IP Address	Dirección IP	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-10	Subnet Mask	Máscara de subred	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-11	Default Gateway	Pasarela predeterminada	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-12	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-3-13	Link Local Address	Dirección local de enlace	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-3-14	Link Local Prefix Length	Longitud de prefijo local de enlace	XXX
3-3-15	IPsec	Configuración de IPsec	Active/Inactive
3-3-16	Security Protocol	Método de seguridad	ESP/ESP & AH/AH/En blanco (no seleccionado)
3-3-17	Wireless LAN DRX	Recepción discontinua (Conexión directa inalámbrica)	Disable
3-3-18	Frequency	Frecuencia de conexión directa inalámbrica	2.4/5 [GHz]
4	Wired LAN	LAN cableada (Wired LAN)	Enable/Disable
4-1	MAC Address	Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
4-2	Connection	Estado de LAN cableada	Active/Inactive
4-3	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
4-4	IP Address	Dirección IP	XXX.XXX.XXX.XXX
4-5	Subnet Mask	Máscara de subred	XXX.XXX.XXX.XXX
4-6	Default Gateway	Pasarela predeterminada	XXX.XXX.XXX.XXX
4-7	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable

4-8	Link Local Address	Dirección local de enlace	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-9	Link Local Prefix Length	Longitud de prefijo local de enlace	XXX
4-10	Stateless Address1	Dirección sin estado 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-11	Stateless Prefix Length1	Longitud de prefijo de subred *1	XXX
4-12	Stateless Address2	Dirección sin estado 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-13	Stateless Prefix Length2	Longitud de prefijo de subred *2	XXX
4-14	Stateless Address3	Dirección sin estado 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-15	Stateless Prefix Length3	Longitud de prefijo de subred *3	XXX
4-16	Stateless Address4	Dirección sin estado 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-17	Stateless Prefix Length4	Longitud de prefijo de subred *4	XXX
4-18	Default Gateway1	Puerta de enlace pre-determinada *1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-19	Default Gateway2	Puerta de enlace pre-determinada *2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-20	Default Gateway3	Puerta de enlace pre-determinada *3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-21	Default Gateway4	Puerta de enlace pre-determinada *4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-25	IPsec	Configuración de IPsec	Active/Inactive
4-26	Security Protocol	Método de seguridad	ESP/ESP & AH/AH/En blanco (no seleccionado)
4-27	Wired LAN DRX	Recepción discontinua (LAN cableada)	Enable/Disable
5	Other Settings	Otras opciones	-

5-1	Printer Name	Nombre de la Impresora	Nombre de la Impresora
5-2	Wireless Direct DevName	Nombre del dispositivo para la conexión directa inalámbrica	Nombre del dispositivo para la conexión directa inalámbrica
5-4	WSD Printing	Configuración de la impresión WSD	Enable/Disable
5-5	WSD Timeout	Tiempo de espera	1/5/10/15/20 [min]
5-6	LPD Printing	Configuración de la impresión LPD	Enable/Disable
5-7	RAW Printing	Configuración de la impresión RAW	Enable/Disable
5-9	Bonjour	Configuración de Bonjour	Enable/Disable
5-10	Bonjour Service Name	Nombre del servicio Bonjour	Nombre del servicio Bonjour
5-11	LLMNR	Configuración LLMNR	Enable/Disable
5-12	SNMP	Configuración SNMP	Enable/Disable
5-14	DNS Server	Obtener dirección de servidor DNS automáticamente	Auto/Manual
5-15	Primary Server	Dirección del servidor principal	XXX.XXX.XXX.XXX
5-16	Secondary Server	Dirección del servidor secundario	XXX.XXX.XXX.XXX
5-17	Proxy Server	Configuración del servidor proxy	Enable/Disable
5-18	Proxy Address	Dirección proxy	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
5-19	Proxy Port	Especificación de puerto proxy	De 1 a 65535
5-20	Cert. Fingerprt(SHA-1)	Huella de certificado (SHA-1)	xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx
5-21	Cert. Fingerprt(SHA-256)	Huella de certificado (SHA-256)	xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx
7	Web Services	Servicios web	-

7-1	Unsent Usage Logs	Número de registros de uso no enviados	0 a 200
7-2	Usage Log Last Sent	Última fecha en que se envió el registro del uso	XXXXXXXX
7-3	Web Service Status	Estado de registro	Not set/Disabled/Registration pending/Registered
7-4	Log Transmission Status	Resultado de la transmisión	Not activated/Processing/Server error/Connection error/Timeout error/Error/Awaiting server response/Active

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)



Restauración de la configuración LAN de la impresora a los ajustes de fábrica



»»» Importante

- La inicialización borra la configuración de red de la impresora por completo y hace imposible imprimir/escanear/enviar fax desde un ordenador en una red. Para utilizar la impresora de nuevo en una red tras restaurarla a los ajustes de fábrica, consulte la Guía de configuración y vuelva a realizar la configuración.
- Si la opción **LCD, IU remota u otras herram. (LCD, Remote UI, and other tools)** está establecida como campo para **Conf. contraseña administrador (Administrator password settings)**, debe introducirse la contraseña del administrador.

Inicialice la configuración de red mediante el panel de control de la impresora.

➡ [Restablecimiento de la configuración](#)



Configuración de red predeterminada



Valores predeterminados de conexión LAN

Elemento	Predeterminado
Nombre de red (SSID) (Network name (SSID))	BJNPSETUP
Seguridad Wi-Fi (Wi-Fi security)	Desactivar (Disable)
Dirección IP (IP address) (IPv4)	Configuración automática (Auto setup)
Dirección IP (IP address) (IPv6)	Configuración Auto
Establecer nombre de impresora (Set printer name)*	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Activar/desactivar IPv6 (Enable/disable IPv6)	Activar (Enable)
Activar/desactivar WSD (Enable/disable WSD)	Activar (Enable)
Configuración tiempo espera (Timeout setting) (WSD)	15 min.
Activar/desactivar Bonjour (Enable/disable Bonjour)	Activar (Enable)
Nombre del servicio Bonjour (Bonjour service name)*	Nombre del modelo de Canon
Configuración protocolo LPR (LPR protocol settings)	Activar (Enable)
Protocolo RAW (RAW protocol)	ON
LLMNR	ON
Configuración Wi-Fi DRX (Wi-Fi DRX settings)	Activar (Enable)
Config. DRX de LAN cableada (Wired LAN DRX settings)	Activar (Enable)

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

* El valor predeterminado depende de la impresora. Dependiendo del modelo, use el panel de control para comprobar el valor de la impresora.

➡ [Configuración de LAN](#)

Valores predeterminados de Conexión directa inalámbrica

Elemento	Predeterminado

Nombre de red (SSID) (Network name (SSID))	DIRECT-abXX-ModelName *1 *2
Contraseña (Password)	YYYYYYYYYY *3
Seguridad Wi-Fi (Wi-Fi security)	WPA2-PSK (AES)
Confirmación solicitud conexión (Connection request confirmation)	Mostrar
Conmutador 2.4GHz/5GHz (2.4GHz/5GHz Switch)	2,4GHz

*1 El valor predeterminado depende de la impresora. Dependiendo del modelo, use el panel de control para comprobar el valor de la impresora.

*2 "ab" se especifica al azar y "XX" representa los dos últimos dígitos de la dirección MAC de la impresora. (Este valor se especifica cuando se enciende la impresora por primera vez).

*3 La contraseña se determina de forma automática cuando se enciende la impresora por primera vez.



Conexión con Conexión directa inalámbrica



Puede conectar dispositivos (por ejemplo, ordenadores, teléfonos inteligentes o tabletas) a la impresora mediante los dos métodos siguientes.

- Conexión inalámbrica (conexión de dispositivos mediante un enrutador inalámbrico)
- Conexión inalámbrica directa (conexión de dispositivos directamente sin un router inalámbrico)

En esta sección se describe la conexión directa inalámbrica, que permite imprimir conectando los dispositivos directamente a la impresora.

»»» Importante

- Es posible conectar hasta 5 dispositivos a la impresora de forma simultánea con la conexión directa inalámbrica.
- Compruebe las restricciones de uso y conecte la impresora a la Conexión directa inalámbrica.
➡ [Restricciones](#)
- Algunas impresoras admiten IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise). Si activa la conexión directa inalámbrica mientras IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise) está activado, **Activar/desactivar Wi-Fi (Enable/disable Wi-Fi)** se establece en **Desactivar (Disable)**.

Para volver a conectarse con IEEE802.1X/EAP, seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** en la pantalla INICIO > **Wi-Fi** > **Configuración (Settings)** en este orden y, a continuación **Activar (Enable)** para **Activar/desactivar Wi-Fi (Enable/disable Wi-Fi)**.

Cuando IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise) esté activado, active **Modo de administrador (Administrator mode)** para que no se pueda cambiar la configuración de Conexión directa inalámbrica.

Modificación de la configuración de la impresora para utilizar la conexión directa inalámbrica

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. En la pantalla INICIO, seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** y pulse el botón **OK**.
➡ [Elementos de configuración en el panel de control](#)
3. Seleccione **Conexión directa inalámbrica (Wireless Direct)** y pulse el botón **OK**.
4. Seleccione **Configuración (Settings)** y pulse el botón **OK**.

5. Seleccione **Act./desact. Con. dir. inalámbr. (Enable/disable Wireless Direct)** y pulse el botón **OK**.

6. Lea el mensaje que aparece en el panel de control, seleccione **Sí (Yes)** y pulse el botón **OK**.

Una vez activada la conexión inalámbrica directa, se muestra el identificador (SSID) para utilizar la impresora con conexión directa inalámbrica.

Para comprobar varias configuraciones de conexión directa inalámbrica, desplácese por la pantalla.

»» Nota

- Se necesita la contraseña para conectar un dispositivo a la impresora. En función del dispositivo que utilice, no se requiere ninguna contraseña.
- Al conectar un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct a la impresora, seleccione el nombre del dispositivo que se muestra en el dispositivo.
- Para cambiar el identificador (SSID) y la contraseña, consulte a continuación.

➡ [Cambio de la configuración de Conexión directa inalámbrica](#)

Conexión de un teléfono inteligente/ tableta/ordenador a la impresora



1. Active la conexión Wi-Fi en su teléfono inteligente, tableta u ordenador.

Active Wi-Fi en el menú Configuración del teléfono inteligente/la tableta/el ordenador.

Para obtener instrucciones sobre cómo activar la función Wi-Fi, consulte el manual de instrucciones de su teléfono inteligente/tableta/ordenador.

2. Seleccione "DIRECT-XXXX-ModelName" ("X" representa caracteres alfanuméricos) en la lista que se muestra en el dispositivo.

»» Nota

- Si "DIRECT-XXXX-ModelName" no aparece en la lista, significa que la conexión directa inalámbrica no está activada.

Consulte [Activar la Conexión directa inalámbrica de la impresora](#) para activar la conexión directa inalámbrica.

3. Introduzca la contraseña.

El dispositivo se conectará a la impresora.

»» Nota

- Para ver la contraseña especificada para la impresora, consúltela a continuación.
 1. En la pantalla INICIO, seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** y pulse el botón **OK**.
 2. Seleccione **Conexión directa inalámbrica (Wireless Direct)** y pulse el botón **OK**.
 3. Seleccione **Mostrar contras. (Show password)** y pulse el botón **OK**.
- En función del dispositivo que utilice, puede que se requiera la contraseña para conectarse a la impresora a través de la conexión Wi-Fi; en ese caso, introduzca la contraseña especificada para la impresora.
- Si su dispositivo compatible con conexión directa inalámbrica está configurado para dar prioridad a Wi-Fi Direct, la impresora muestra una pantalla de confirmación preguntando si permite que el dispositivo se conecte a la impresora.

Asegúrese de que el nombre que se muestra es el mismo que el de su dispositivo de comunicación inalámbrica y seleccione **Sí (Yes)**.

Puede imprimir desde su teléfono inteligente o tableta. Para ello, instale la aplicación. Descárguelo de App Store o de Google Play.

- ➡ Para un dispositivo iOS
- ➡ Para un dispositivo Android

Cambio de la configuración de Conexión directa inalámbrica



Cambie la configuración para la Conexión directa inalámbrica mediante el siguiente procedimiento.

1. En la pantalla INICIO, seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** y pulse el botón **OK**.
2. Seleccione **Conexión directa inalámbrica (Wireless Direct)** y pulse el botón **OK**.

»» Nota

- Para cambiar la configuración de conexión directa inalámbrica, debe activar previamente la conexión directa inalámbrica.

Consulte [Activar la Conexión directa inalámbrica de la impresora](#) para activar la Conexión directa inalámbrica.

3. Seleccione **Configuración (Settings)** y pulse el botón **OK**.
 - **Cambiar nombre SSID/dispositivo (Change SSID/device name)**

Cambie el identificador (SSID) para la conexión directa inalámbrica.

El identificador (SSID) es el nombre de la impresora que se muestra en un dispositivo compatible con conexión directa inalámbrica.

Siga el procedimiento que se indica a continuación para cambiar el identificador (SSID).

- Para la definición manual
 1. Pulse el botón **OK** para acceder a la pantalla de entrada.
 2. Introduzca el identificador o el nombre de la impresora.
 3. Compruebe los contenidos de entrada y seleccione el botón **OK**.
- Para la definición automática
 1. Seleccione **Actu. autom. (Auto update)**.
 2. Lea el mensaje que se muestra y seleccione **Sí (Yes)**.
- **Cambiar contraseña (Change password)**

Cambie la contraseña de la conexión directa inalámbrica.

- Para la definición manual
 1. Seleccione **Cambiar manualmente (Change manually)**.
 2. Pulse el botón **OK** para acceder a la pantalla de entrada.
 3. Introduzca la nueva contraseña (hasta 10 caracteres).
 4. Compruebe los contenidos de entrada y seleccione el botón **OK**.
 - Para la definición automática
 1. Seleccione **Actu. autom. (Auto update)**.
 2. Lea el mensaje que se muestra y seleccione **Sí (Yes)**.
 - **Confirmación solicitud conexión (Connection request confirmation)**
- Modifique la configuración de la pantalla de confirmación cuando se esté conectando un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct a la impresora.
- Si desea que la impresora muestre la pantalla en la que se le informa de que se está conectando un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct a la impresora, seleccione **Sí (Yes)**.

►►► Importante

- Para evitar que se produzca un acceso no autorizado, se recomienda seleccionar la configuración para mostrar la pantalla de confirmación.
- **Conmutador 2.4GHz/5GHz (2.4GHz/5GHz Switch)**

Cambie la frecuencia utilizada para la conexión directa inalámbrica.

Al utilizar Conexión directa inalámbrica (2,4 GHz), es posible que se produzca una desconexión si hay un altavoz Bluetooth cerca. Si la impresora admite 5 GHz, cambiar a 5 GHz minimizará el problema.

►►► Nota

- Si modifica la configuración de Conexión directa inalámbrica de la impresora, también modificará la configuración del router inalámbrico del dispositivo.

- Esta página web contiene información sobre varios modelos. En función de las especificaciones de la impresora que utilice, es posible que algunas funciones descritas (funciones del dispositivo, métodos de conexión, procedimientos de funcionamiento, etc.) no se apliquen.

Para obtener más información sobre las funciones de su impresora, consulte [Especificaciones](#).

No se puede imprimir desde un teléfono inteligente/tableta

Si no puede imprimir desde su teléfono inteligente/tableta, es posible que el teléfono inteligente/tableta no pueda comunicarse con la impresora.

Compruebe la causa del problema según el método de conexión.

➡ [No se puede establecer comunicación con la impresora mediante Wi-Fi](#)

➡ [No se puede conectar a una impresora mediante una conexión directa inalámbrica](#)

»»» Nota

- En caso de problemas al imprimir con otros métodos de conexión o para obtener más información sobre cómo configurar cada método de conexión:
 - ➡ Uso del Servicio en la nube
 - ➡ Impresión desde un dispositivo iOS (AirPrint)



No se puede establecer comunicación con la impresora mediante Wi-Fi



Si su teléfono inteligente/tableta no puede comunicarse con la impresora, compruebe lo siguiente.

Comprobación 1 Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos de red (por ejemplo, el router inalámbrico), así como el teléfono inteligente y la tableta.

- Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.
- Si el equipo ya está encendido, apague y encienda la corriente.
- Es posible que sea necesario resolver problemas del router inalámbrico (por ejemplo, actualizar el intervalo de una clave, resolver los problemas del intervalo de actualización de DHCP, el modo de ahorro de energía, etc.) o actualizar el firmware del router inalámbrico.

Para obtener más detalles, póngase en contacto con el fabricante del router inalámbrico.

Comprobación 2 Compruebe la configuración de su teléfono inteligente o tableta.

Asegúrese de que la Wi-Fi está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

Comprobación 3 ¿Se ha conectado la impresora al router inalámbrico?

- Compruebe el estado de conexión entre la impresora y el router inalámbrico mediante el icono del panel de control.



Si no se muestra el icono  o , la conexión Wi-Fi está desactivada. Active la comunicación inalámbrica en la impresora.

- Asegúrese de que los ajustes de red de la impresora (por ejemplo, nombre de red [SSID] o clave de red [contraseña], etc.) son idénticos a los del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Para comprobar la configuración de red actual de la impresora, imprima la información de la configuración de red o use el panel de control para mostrarla.

- Haga que aparezca en el panel de control de la impresora.

➡ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

»» Nota

- Si tiene un ordenador, Wi-Fi Connection Assistant le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar Wi-Fi Connection Assistant e instalarlo.

➡ Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant

Consulte a continuación la información para iniciar Wi-Fi Connection Assistant.

— Para Windows:

➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)

— Para macOS:

➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)

Comprobación 4 ¿La configuración de red de su teléfono inteligente o tableta coincide con la del router inalámbrico?

Asegúrese de que los ajustes de red de la impresora (por ejemplo, nombre de red [SSID] o clave de red [contraseña], etc.) son idénticos a los del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración de su teléfono inteligente/tableta, consulte el manual de instrucciones incluido con el dispositivo.

Si la configuración de red de su teléfono inteligente/tableta no coincide con la del router inalámbrico, modifique la configuración de red de aquel para que coincida con la del router inalámbrico.

Comprobación 5 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

Si la distancia entre la impresora y el router inalámbrico es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el router inalámbrico de forma que estén cerca.

Comprobación 6 Puede haber un problema con la señal. Supervise el estado de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u

hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

Compruebe la intensidad de la señal en el panel de control.

➡ [LCD y panel de control](#)

»»» Nota

- Si la página web no se puede imprimir con un dispositivo Android, es posible imprimirla cambiando la conexión Wireless Direct.

➡ [Conexión con Conexión directa inalámbrica](#)

No se puede establecer la comunicación con la impresora mientras se encuentra en el modo de Conexión directa inalámbrica

A

Si su teléfono inteligente/tableta no puede comunicarse con la impresora en el modo Conexión directa inalámbrica, compruebe lo siguiente.

Comprobación 1 Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y del dispositivo (p. ej., teléfono inteligente/tableta).

Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.

Si el equipo ya está encendido, apague y encienda la corriente.

Comprobación 2 Compruebe si se muestra el icono  en el panel de control de la impresora.

Si no se muestra, la Conexión directa inalámbrica está desactivada. Active la Conexión directa inalámbrica.

Comprobación 3 Compruebe la configuración de su teléfono inteligente o tableta.

Asegúrese de que la Wi-Fi está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

Comprobación 4 Compruebe que la impresora esté seleccionada como conexión para dispositivos (por ejemplo, teléfonos inteligente/tableta).

Seleccione el nombre de red (SSID) de la conexión directa inalámbrica especificado para la impresora como destino de conexión para dispositivos.

Compruebe el destino en su dispositivo.

Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o visite el sitio web del fabricante.

Para comprobar el nombre de red (SSID) de la conexión directa inalámbrica especificado para la impresora, imprima la información de ajustes de red o utilice el panel de control para mostrarla.

- Haga que aparezca en el panel de control de la impresora.

➡ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 5 Compruebe que la contraseña de la Conexión directa inalámbrica para la impresora se haya introducido correctamente.

Para comprobar la contraseña especificada para la impresora, imprima la información de configuración de la red o utilice el panel de control para mostrarla.

- Haga que aparezca en el panel de control de la impresora.

➡ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 6 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del dispositivo.

Si la distancia entre la impresora y el dispositivo es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el dispositivo de forma que estén cerca.

Comprobación 7 Compruebe que ya haya conectados 5 dispositivos.

La Conexión directa inalámbrica no admite la conexión de más de 5 dispositivos.

»» Nota

- Algunas impresoras admiten IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise). Tenga en cuenta que cuando IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise) se ajusta en **Activar (Enable)**, la Conexión directa inalámbrica se ajusta en **Desactivar (Disable)**.
- Esta página web contiene información sobre varios modelos. En función de las especificaciones de la impresora que utilice, es posible que algunas funciones descritas (funciones del dispositivo, métodos de conexión, procedimientos de funcionamiento, etc.) no se apliquen.

Para obtener más información sobre las funciones de su impresora, consulte [Especificaciones](#).

Problemas de impresión

- La impresora no imprime
- La impresora no coge o proporciona el papel/Error "No hay papel"
- No se puede imprimir en la etiqueta de disco
- La tinta no sale/Borroso o difuso/Colores inexactos en la sangría/Rayas
- Las líneas no están alineadas/están distorsionadas
- El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada/La tinta se emborrona/El papel está curvado
- Cambiar a Sin conexión (Windows)/No se puede establecer comunicación (Windows)
- No se muestra el nivel de tinta en Canon IJ Status Monitor (Windows)



La impresora no imprime



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Si no, asegúrese de que la impresora está conectada correctamente y pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encenderla.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ACTIVADO (ON)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

»»» Nota

- Si se van a imprimir grandes volúmenes de datos, como fotografías u otros gráficos, el inicio de la impresión puede llevar más tiempo. Si la luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea, el ordenador estará procesando los datos y enviándolos a la impresora. Espere a que se inicie la impresión.

Comprobación 2 Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.

Si está utilizando un cable USB, asegúrese de que esté correctamente conectado a la impresora y al ordenador. Cuando el cable USB esté firmemente conectado, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de relé.
- También podría haber un problema con el cable USB. Sustituya el cable USB y reintente la impresión.

Si utiliza la impresora con una conexión de red, asegúrese de que la impresora esté configurada correctamente para usarla en red.

➡ [No se puede encontrar la impresora en la red](#) (Windows/macOS)

»»» Nota

- Wi-Fi Connection Assistant le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar Wi-Fi Connection Assistant e instalarlo.

➡ Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant

Consulte a continuación la información para iniciar Wi-Fi Connection Assistant.

— Para Windows:

➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)

— Para macOS:

➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)

Comprobación 3 Asegúrese de que la configuración del papel coincide con la información establecida para la alim. superior o la bandeja de alimentación manual.

Si la configuración del papel no coincide con la información establecida para la alimentación superior o la bandeja de alimentación manual, aparecerá un mensaje de error en el panel de control. Siga las instrucciones del panel de control para resolver el problema.

»» Nota

- Puede seleccionar si desea que aparezca el mensaje que impide la impresión defectuosa.
 - Para cambiar el ajuste de visualización de mensajes al imprimir mediante el panel de control de la impresora:
 - ➔ [Configuración relacionada con el papel](#)
 - Para cambiar el ajuste de visualización de mensajes al imprimir mediante el controlador de la impresora:
 - ➔ [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#) (Windows)
 - ➔ [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#) (macOS)

Comprobación 4 Elimine los trabajos de impresión innecesarios si va a imprimir desde un ordenador.

- **Para Windows:**
 - ➔ [Eliminación de un trabajo de impresión no deseado](#)
- **Para macOS:**
 - ➔ [Eliminación de un trabajo de impresión no deseado](#)

Comprobación 5 Asegúrese de que la guía de la bandeja multiusos está cerrada.

Si la guía de la bandeja multiusos está abierta, ciérrela.

Comprobación 6 ¿Está la bandeja de alimentación manual en la posición del alimentador de papel?

Si la guía de la bandeja multiusos se encuentra en la posición de eliminación de atasco de papel, devuelva la bandeja a la posición de alimentación de papel.

Comprobación 7 ¿Se ha seleccionado el controlador de la impresora de la impresora durante la impresión?

La impresora no funcionará correctamente si utiliza el driver de una impresora distinta.

- **Para Windows:**

Asegúrese de que esté seleccionado "Canon XXX series" (donde "XXX" es el nombre del modelo) en el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)**.

»»» Nota

- Si hay varias impresoras registradas en el ordenador, defina su impresora como **Permitir que Windows administre mi impresora predeterminada (Let Windows manage my default printer)** para que se seleccione de manera predeterminada.
 - ➔ La Impresora predeterminada sigue cambiando (Windows)

• Para macOS:

Asegúrese de haber seleccionado el nombre de su impresora en **Printer** en el cuadro de diálogo de impresión.

»»» Nota

- Si varias impresoras se registran en el ordenador, seleccione **Definir como impresora predeterminada (Set as Default Printer)** en **Configuración del sistema (System Settings)** > **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)** para que una impresora sea la seleccionada de manera predeterminada.

Comprobación 8

¿Coincide la configuración del tamaño de página con el tamaño de papel cargado en la impresora?

• Para Windows:

Compruebe el mensaje que se muestra para descartar el error. A continuación, compruebe la configuración de **Tamaño de página (Page Size)** en la hoja **Configurar página (Page Setup)** del driver de la impresora, cargue el papel que sea del mismo tamaño que la configuración e intente imprimir de nuevo.

Configure la impresora para que no detecte el ancho del papel utilizando el driver de la impresora.

Para que la impresora no detecte el ancho del papel, abra la ventana de configuración del driver de la impresora. En **Configuración personalizada (Custom Settings)**, en la hoja **Mantenimiento (Maintenance)**, seleccione la casilla de verificación **Desact. detección de anchura papel al imprimir desde equipo (Disables paper width detection when printing from computer)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.

Para abrir la ventana de configuración del driver de la impresora, consulte [Cómo abrir la ventana de configuración del driver de la impresora](#).

Desmarque la casilla de verificación **Desact. detección de anchura papel al imprimir desde equipo (Disables paper width detection when printing from computer)** de nuevo una vez la impresión haya terminado y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

• Para macOS:

Compruebe el mensaje que se muestra para descartar el error. A continuación, compruebe la configuración de **Tamaño de página (Page Size)** en el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** y cargue un papel que sea del mismo tamaño que la configuración e intente imprimir de nuevo.

Configure la impresora para que no detecte el ancho del papel utilizando Canon IJ Printer Utility2.

Para que la impresora no detecte el ancho del papel, abra Canon IJ Printer Utility2. En el menú desplegable, seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)**, seleccione la casilla de verificación **Desact. detección de anchura papel al imprimir desde equipo (Disable paper width detection when printing from computer)** y, a continuación, haga clic en **Aplicar (Apply)**.

Para abrir Canon IJ Printer Utility2, consulte [Apertura de Canon IJ Printer Utility2](#).

Desmarque la casilla de verificación **Desact. detección de anchura papel al imprimir desde equipo (Disable paper width detection when printing from computer)** de nuevo una vez la impresión haya terminado y, a continuación, haga clic en **Aplicar (Apply)**.

Comprobación 9 ¿El tipo de soporte y el tamaño del papel se especifican de manera adecuada en el driver de la impresora?

Si en el driver de la impresora se especifica que el tipo de soporte debe ser **Papel fotogr. mate Pro Premium A (Photo Paper Pro Premium Matte A)**, **Bellas artes Premium Rugoso (Premium Fine Art Rough)** o **Papel Fotográfico Mate (Matte Photo Paper)**, indique un tamaño de papel de uno de los siguientes tamaños que cuentan con márgenes amplios.

- **A4 (margen 25) (A4 (Margin 25))**
- **Carta (margen 25) (Letter (Margin 25))**
- **A3 (margen 25) (A3 (Margin 25))**
- **A3+ (margen 25) (A3+ (Margin 25))**
- **11x17 (margen 25) (11"x17" (Margin 25))**
- **L 89x127mm**
- **10x15cm 4"x6" (4"x6" 10x15cm)**
- **210x594mm (margen 25) (210x594mm (Margin 25))**

►►► Importante

- Si se cancela la norma de margen de seguridad mediante el siguiente método, se puede imprimir con un tamaño de papel normal.

— Para Windows:

Haga clic en la opción **Opciones de impresión (Print Options)** de la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de la impresora. A continuación, seleccione la casilla de verificación **Cancelar la regulación del margen de seguridad para tamaño de papel (Cancel the safety margin regulation for paper size)** en el cuadro de diálogo que se muestra.

— Para macOS:

En la **Config. detallada papel (Advanced Paper Settings)** del cuadro de diálogo Imprimir, seleccione la casilla de verificación **Cancelar regul. margen (Cancel Margin Regulation)**.

Si imprime con un tamaño de papel normal algunas condiciones, como la abrasión de papel, pueden provocar manchas en el papel o el deterioro de la calidad de impresión en función del entorno. Se recomienda la impresión con un tamaño de papel que tenga márgenes amplios.

Comprobación 10 Vuelva a modificar la configuración de puertos de la impresora. (Windows)

- **Para conectar la impresora a un ordenador mediante un cable USB:**

Elimine la impresora registrada en el ordenador para volver a reconocerla de nuevo.

◦ **Para Windows 11:**

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Abra Establecer impresoras y escáneres y haga clic en el icono de la impresora para corregir la configuración de puertos.
3. Haga clic en **Eliminar (Remove)** y elimine la impresora.
4. Desconecte el cable USB de la impresora.
5. Vuelva a conectar el cable USB.

Se inicia la reconstrucción del driver de la impresora y se añade un nuevo icono de impresora.

◦ **Para Windows 10:**

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Abra Establecer impresoras y escáneres y haga clic en el icono de la impresora para corregir la configuración de puertos.
3. Haga clic en **Eliminar dispositivo (Remove device)** y elimine la impresora.
4. Desconecte el cable USB de la impresora.
5. Vuelva a conectar el cable USB.

Se inicia la reconstrucción del driver de la impresora y se añade un nuevo icono de impresora.

◦ **Para Windows 8 / Windows 8.1:**

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. En el panel de control, seleccione **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)** y haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para corregir la configuración de puertos.
3. Seleccione **Eliminar dispositivo (Remove device)** y elimine la impresora.
4. Desconecte el cable USB de la impresora.
5. Vuelva a conectar el cable USB.

Se inicia la reconstrucción del driver de la impresora y se añade un nuevo icono de impresora.

Si el icono de la impresora no se añade después 5 minutos aproximadamente tras volver a conectar el cable USB, el driver de la impresora no se ha instalado correctamente. Vuelva a realizar la configuración.

• **Conecte la impresora a la red:**

Wi-Fi Connection Assistant le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar Wi-Fi Connection Assistant e instalarlo.

➡ Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant

Consulte a continuación la información para iniciar Wi-Fi Connection Assistant.

➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)

Comprobación 11 ¿Está intentando imprimir un archivo de datos grande? (Windows)

Si está intentando imprimir un archivo de datos grande, la impresión tardará bastante tiempo en iniciarse.

Si la impresora no inicia la impresión después de un período de tiempo determinado, seleccione **Sí (On)** para **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)**.

Para obtener más detalles, consulte [Descripción de la pestaña Configurar página](#).

»»» Importante

- Si selecciona **Sí (On)** para la opción **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**, puede que se reduzca la calidad de impresión.
- Una vez finalizada la impresión, seleccione **No (Off)** para **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**.

Comprobación 12 WSD El controlador de la impresora está activado, es posible que no pueda imprimir.

Establezca **Configuración de WSD (WSD settings)** en **Desactivar (Disable)** o vuelva a instalar MP Drivers (driver de la impresora).

Para Wi-Fi

Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** en la pantalla INICIO > **Wi-Fi** > **Configuración (Settings)** > **Avanzada (Advanced)** > **Configuración de WSD (WSD settings)** en este orden y, a continuación, **Desactivar (Disable)** para **Activar/desactivar WSD (Enable/disable WSD)**.

Para LAN cableada

Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** en la pantalla INICIO > **LAN cableada (Wired LAN)** > **Configuración (Settings)** > **Avanzada (Advanced)** > **Configuración de WSD (WSD settings)** en este orden y, a continuación, **Desactivar (Disable)** para **Activar/desactivar WSD (Enable/disable WSD)**.

Para instalar MP Drivers (controlador de la impresora)

➡ Configurar

Comprobación 13 Reinicie el ordenador si lo está utilizando para imprimir.

Reinicie el ordenador y vuelva a intentar la impresión.

»»» Importante

- Para Windows:
Para reiniciar el ordenador, elija **Reiniciar (Restart)** en lugar de **Apagar (Shut down)**.



La impresora no coge o proporciona el papel/Error "No hay papel"



Comprobación 1 Compruebe que la impresora esté colocada en el lugar correcto.

Coloque la impresora sobre una mesa plana o una superficie similar.

Comprobación 2 ¿Hay papel cargado?

➔ [Carga de papel](#)

Comprobación 3 Asegúrese de lo siguiente cuando cargue el papel.

- Cuando cargue dos o más hojas de papel, alinee los bordes antes de cargarlo.
- Cuando cargue dos hojas o más, asegúrese de que la pila de papel no supere el límite de carga del papel.

No obstante, en función del tipo de papel o de las condiciones ambientales (humedad y temperaturas muy elevadas o bajas), puede que la alimentación del papel no se realice correctamente a la máxima capacidad. En tales casos, reduzca la cantidad de papel de cada carga a menos de la mitad del límite de carga del papel.

- Cargue siempre el papel en orientación vertical, con independencia de la orientación de impresión.

En la bandeja de alimentación manual:

Cuando cargue el papel, cargue las hojas de una en una. Cuando imprima de forma continua, ponga el siguiente papel una vez se haya terminado de imprimir el último.

Comprobación 4 ¿Es el papel demasiado grueso o está demasiado curvado?

➔ [Tipos de soporte no compatibles](#)

Comprobación 5 Asegúrese de lo siguiente cuando cargue sobres o Hagaki.

- Al imprimir en sobres, consulte [Carga de sobres en la alimentación superior](#) y prepare los sobres antes de la impresión.

Una vez haya preparado los sobres, cárguelos con orientación vertical. Si coloca los sobres en horizontal, no entrarán correctamente.

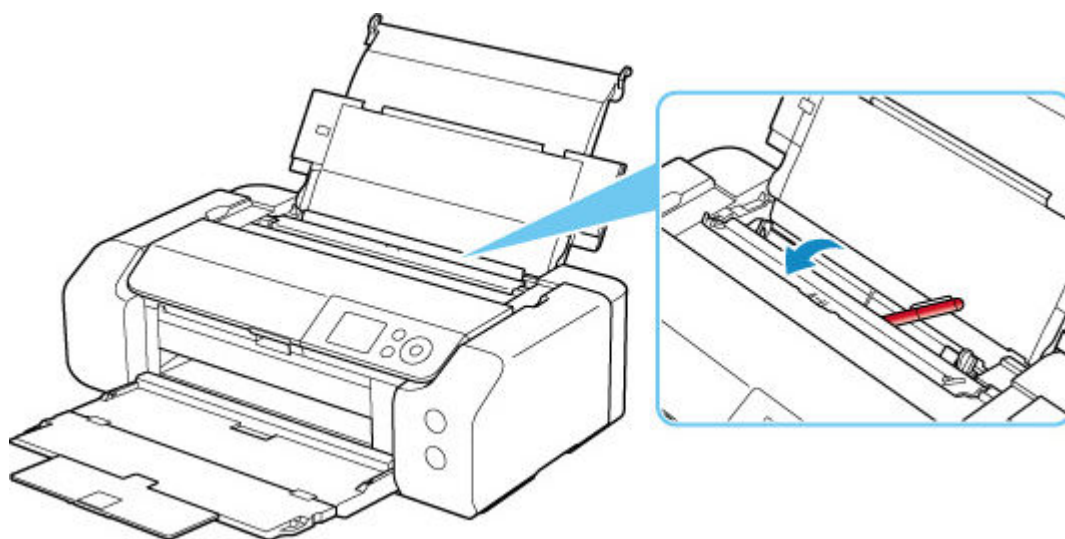
Comprobación 6 Compruebe la configuración de la fuente de papel.

➔ [Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad](#)

Comprobación 7 Compruebe que el peso del papel es apto para su uso con la impresora.

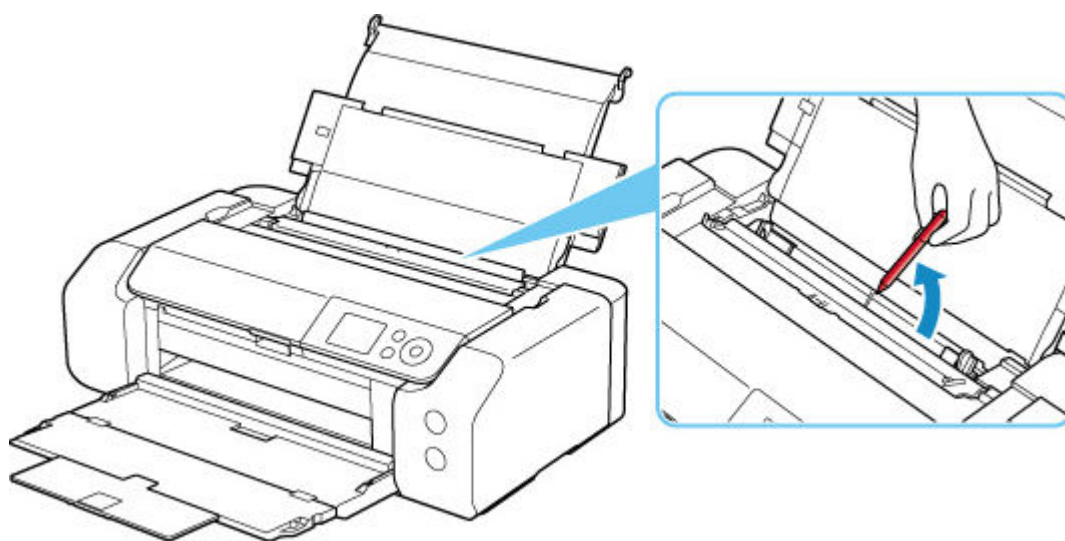
➔ [Tipos de soportes que es posible utilizar](#)

Comprobación 8 Asegúrese de que no haya objetos extraños en la alimentación superior o en la bandeja de alimentación manual.



Si el papel está atascado, consulte [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#) para extraerlo.

Si hay algún objeto extraño en la alimentación superior o en la bandeja de alimentación manual, asegúrese de apagar la impresora, desconéctela de la fuente de alimentación y, a continuación, retire el objeto extraño.



»» Nota

- Si la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, ciérrela lentamente.

Comprobación 9 Asegúrese de que la guía de la bandeja multiusos esté completamente cerrada.

El papel no se introduce correctamente si está ligeramente abierta.

➔ [Colocación de un disco imprimible](#)

Comprobación 10 Limpie el rodillo de alimentación del papel.

➔ [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel](#)

Nota

- Limpiar el rodillo de alimentación del papel lo desgasta, por lo que solo se debe realizar cuando sea necesario.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

No se puede imprimir en la etiqueta de disco

- ➔ [No comienza la impresión de la etiqueta de disco](#)
- ➔ [La bandeja multiusos no se carga correctamente](#)
- ➔ [La bandeja multiusos está atascada](#)



No comienza la impresión de la etiqueta de disco



Comprobación 1 ¿ La bandeja multiusos está colocada correctamente?

Coloque la bandeja multiusos correctamente de nuevo y pulse el botón **OK**.

Utilice la bandeja multiusos que se suministra con esta impresora.

Para obtener más información sobre cómo colocar la bandeja multiusos, consulte [Colocación de un disco imprimible](#).

Comprobación 2 ¿El disco imprimible está colocado en la bandeja multiusos?

Coloque el disco imprimible en la bandeja multiusos correctamente y pulse el botón **OK**.

Utilice la bandeja multiusos que se suministra con esta impresora.

Para obtener más información sobre cómo colocar la bandeja multiusos, consulte [Colocación de un disco imprimible](#).

Comprobación 3 ¿Ha transcurrido tiempo desde que colocó la bandeja multiusos?

Si ha transcurrido un determinado período de tiempo desde que colocó la bandeja multiusos, es posible que se expulse.

Siga las instrucciones del panel de control e intente realizar la operación de nuevo.



La Bandeja Multiusos no se carga correctamente



Comprobación 1 ¿ La bandeja multiusos está colocada correctamente?

Coloque la bandeja multiusos correctamente de nuevo y pulse el botón **OK**.

Utilice la bandeja multiusos que se suministra con esta impresora.

Para obtener más información sobre cómo colocar la bandeja multiusos, consulte [Colocación de un disco imprimible](#).

Comprobación 2 Puede que se haya colocado un disco imprimible que no se pueda reconocer.

Le recomendamos utilizar discos imprimibles procesados de forma especial para su impresión mediante una impresora de inyección de tinta.

La Bandeja Multiusos está atascada

A

Tire de la bandeja multiusos con cuidado.

Si no se puede extraer la bandeja multiusos, encienda y apague el interruptor de corriente. La bandeja multiusos se expulsará automáticamente.

Cuando se expulse la bandeja multiusos, colóquela de nuevo e intente volver a imprimir. Para obtener más información sobre cómo colocar la bandeja multiusos, consulte [Colocación de un disco imprimible](#).

Si la bandeja multiusos sigue atascada, compruebe si hay algún problema con el disco imprimible.

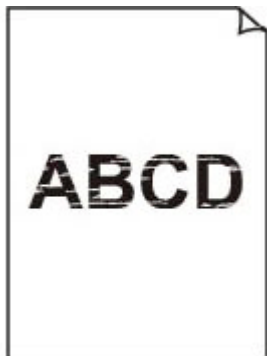
➡ [La bandeja multiusos no se carga correctamente](#)



La tinta no sale/Borroso o difuso/Colores inexactos en la sangría/ Rayas



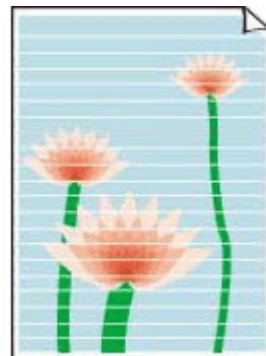
La tinta no sale



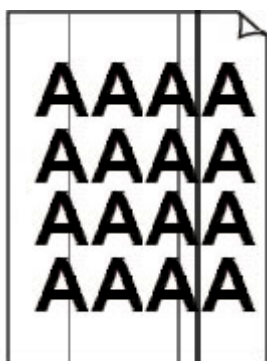
Borroso o difuso



Colores inexactos o en
la sangría



Rayas blancas



Rayas negras



»» Nota

- Si las impresiones están en blanco, el negro no se imprime, es tenue o tiene un tinte azul o rojo, consulte esta página web.

Comprobación 1 ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coincide con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Si esta configuración no coincide, no se podrá obtener el resultado adecuado.

Al imprimir fotografías o ilustraciones, una configuración incorrecta del tipo de papel puede reducir la calidad del color que se imprima.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

En la impresión sin bordes, y dependiendo de la combinación de la configuración del tipo de papel y del papel cargado, pueden producirse colores no uniformes.

El método para comprobar la configuración del papel y de la calidad de impresión será distinto según su impresora.

- **Impresión desde el ordenador**

Cambie la configuración con el controlador de la impresora.

➡ [Configuración de la impresión básica](#)

- **Impresión desde su teléfono inteligente/tableta usando**



Compruebe la configuración en la aplicación.

➡ Imprimir fotos desde el teléfono inteligente

Comprobación 2 Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada.

Seleccione una calidad de impresión adecuada para el papel y lo que se vaya a imprimir. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

Comprobación 3 Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

➡ [Problemas de calidad de impresión](#)

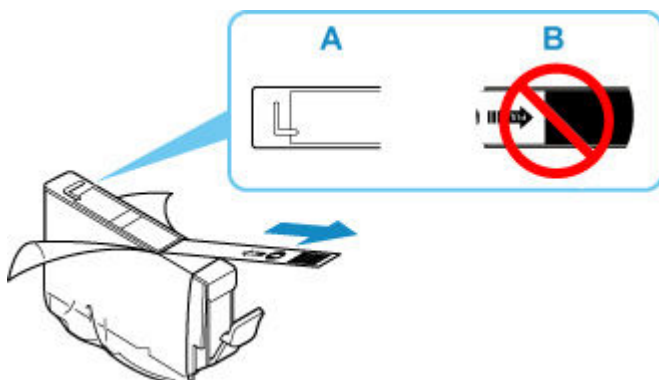
Comprobación 4 Compruebe el estado de los depósitos de tinta. Sustituya el depósito de tinta si se ha agotado la tinta.

➡ [Sustitución de los depósitos de tinta](#)

Comprobación 5 ¿La cinta naranja y el envoltorio de plástico aún están en el depósito de tinta?

Asegúrese de retirar la cinta naranja para exponer el área de ventilación en L, como se muestra a continuación (A).

Si la cinta naranja sigue puesta en el depósito de tinta (B), retírela.



Comprobación 6 ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores de los cabezales de impresión.

Paso 1 Imprima un patrón de prueba de los inyectores.

Tras imprimir el modelo de prueba de inyectores, examínelo.

- Desde la impresora

➡ [Comprobación de las boquillas obstruidas](#)

Si el patrón no se imprime correctamente, compruebe si el depósito de tinta para el color problemático está vacío.

Si el depósito de tinta no está vacío, vaya al siguiente paso.

Paso 2 Limpie el cabezal de impresión.

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

- Desde la impresora

➡ [Limpieza del cabezal de impresión](#)

Si todavía no mejora, vaya al siguiente paso.

Paso 3 Limpie el cabezal de impresión de nuevo.

Tras limpiar el cabezal de impresión de nuevo, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

Si todavía no mejora, vaya al siguiente paso.

Paso 4 Limpie el cabezal de impresión a fondo.

Tras limpiar el cabezal de impresión a fondo, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

- Desde la impresora

➡ [Limpieza a fondo de los cabezales de impresión](#)

Si no mejora, apague la impresora, espere más de 24 horas sin desconectar el cable de alimentación y vaya al siguiente paso.

Paso 5 Limpie el cabezal de impresión a fondo de nuevo.

Tras limpiar el cabezal de impresión a fondo de nuevo, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

Si todavía no mejora, vaya al siguiente paso.

Paso 6 Solicite una reparación.

Si el problema no se soluciona tras realizar una limpieza a fondo del cabezal de impresión dos veces, el cabezal de impresión podría estar dañado. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

Para obtener más detalles sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza de los cabezales y la limpieza a fondo de los cabezales, consulte [Ajustes para mejorar la calidad de impresión](#).

Comprobación 7 Si utiliza papel con una única superficie imprimible, compruebe la cara imprimible correcta del papel.

Si se imprime en la cara equivocada de este tipo de papel, la impresión puede quedar borrosa o la calidad de las copias quizás no sea buena.

Al cargar papel en la alimentación superior, cargue el papel con la cara imprimible hacia arriba.

Consulte el manual de instrucciones proporcionado con el papel para obtener más información sobre la cara imprimible.



Las líneas no están alineadas/están distorsionadas



»»» Nota

- Para el caso de desalineación o distorsión, consulte esta página web.

Comprobación 1

¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coincide con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Si esta configuración no coincide, no se podrá obtener el resultado adecuado.

Al imprimir fotografías o ilustraciones, una configuración incorrecta del tipo de papel puede reducir la calidad del color que se imprima.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

En la impresión sin bordes, y dependiendo de la combinación de la configuración del tipo de papel y del papel cargado, pueden producirse colores no uniformes.

El método para comprobar la configuración del papel y de la calidad de impresión será distinto según su impresora.

• Impresión desde el ordenador

Cambie la configuración con el controlador de la impresora.

➡ [Configuración de la impresión básica](#)

• Impresión desde su teléfono inteligente/tableta usando



Compruebe la configuración en la aplicación.

➡ Imprimir fotos desde el teléfono inteligente

Comprobación 2

Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada.

Seleccione una calidad de impresión adecuada para el papel y lo que se vaya a imprimir. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

Comprobación 3 Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

➡ [Problemas de calidad de impresión](#)

Comprobación 4 Ejecute la alineación del cabezal de impresión.

Si las líneas impresas no están alineadas/están distorsionadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

➡ [Ajuste automático para enderezar las líneas y alinear los colores](#)

Nota

- Si el problema no se soluciona tras realizar la alineación del cabezal de impresión, alinee el cabezal de impresión manualmente.

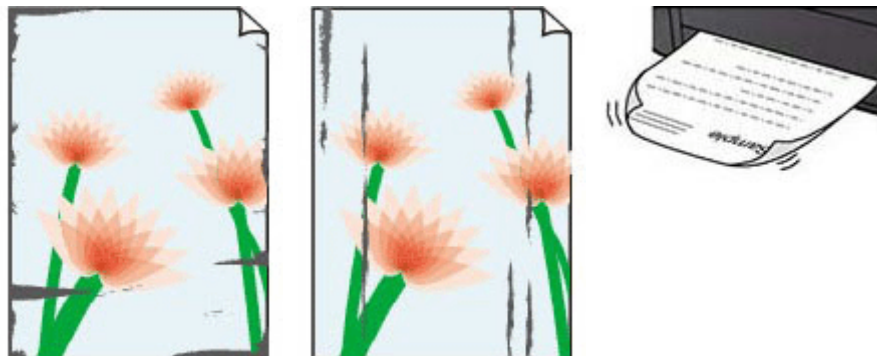
➡ [Ajuste manual para enderezar las líneas y alinear los colores](#)

Comprobación 5 Aumente la calidad de impresión e intente imprimir de nuevo.

Si se incrementa la calidad de impresión mediante el panel de control de la impresora o desde el ordenador, es posible que mejore el resultado de la impresión.



El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada/La tinta se emborrona/El papel está curvado



Comprobación 1 ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coincide con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Si esta configuración no coincide, no se podrá obtener el resultado adecuado.

Al imprimir fotografías o ilustraciones, una configuración incorrecta del tipo de papel puede reducir la calidad del color que se imprima.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

En la impresión sin bordes, y dependiendo de la combinación de la configuración del tipo de papel y del papel cargado, pueden producirse colores no uniformes.

El método para comprobar la configuración del papel y de la calidad de impresión será distinto según su impresora.

- **Impresión desde el ordenador**

Cambie la configuración con el controlador de la impresora.

➡ [Configuración de la impresión básica](#)

- **Impresión desde su teléfono inteligente/tableta usando**



Compruebe la configuración en la aplicación.

➡ Imprimir fotos desde el teléfono inteligente

Comprobación 2 Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada.

Seleccione una calidad de impresión adecuada para el papel y lo que se vaya a imprimir. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

Comprobación 3 Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

➔ [Problemas de calidad de impresión](#)

Comprobación 4 Compruebe el tipo de papel.

Asegúrese de que utiliza el papel adecuado para imprimir lo que desee.

➔ [Tipos de soportes que es posible utilizar](#)

Para imprimir sin bordes, utilice un papel adecuado para esta función.

Si el papel que utiliza no es el adecuado para la impresión sin bordes, puede que disminuya la calidad de impresión en los márgenes superior e inferior del papel.

➔ [Área de impresión](#)

Comprobación 5 Cargue el papel antes de corregir su curvatura.

Cuando utilice **Papel Fotog. Plus Semi Brillante (Photo Paper Plus Semi-gloss)**, aunque la hoja esté curvada, cargue las hojas de una en una tal como están. Si enrolla este papel en la dirección contraria para alisarlo, puede romperse la superficie del papel y reducirse la calidad de impresión.

Se recomienda volver a colocar en el paquete el papel que no se utilice y colocarlo sobre una superficie plana.

• Papel normal:

Dé la vuelta al papel y vuelva a cargarlo para imprimir en la otra cara.

• Otros papeles como Sobre (Envelope) o Hagaki:

Si la curvatura en las esquinas del papel tiene una altura mayor que 3 mm/0,1 pulgadas (A), puede que el papel se manche o que no entre correctamente. Siga estas instrucciones para corregir la curvatura del papel.



1. Enrolle el papel en la dirección opuesta a la curvatura tal como muestra la siguiente ilustración.

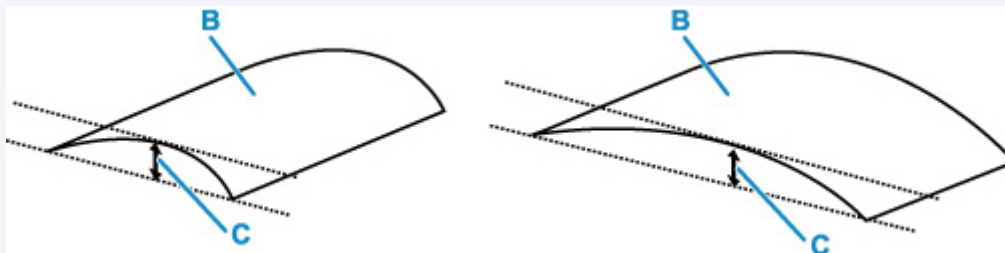


2. Compruebe que el papel ha quedado plano.

Cuando imprima en el papel al que se le haya corregido la curvatura, le recomendamos imprimir las hojas de una en una.

»»» Nota

- Dependiendo del tipo de papel, puede mancharse o no entrar correctamente, aunque no esté curvado hacia dentro. Siga las instrucciones que se describen a continuación para curvar el papel hacia fuera con una altura no superior a 3 mm/0,1 pulgadas (C) antes de imprimir. Esto podría mejorar el resultado de la impresión.



(B) Cara de impresión

Se recomienda introducir las hojas del papel que se ha curvado hacia fuera de una en una.

Comprobación 6 Configure la impresora para evitar la abrasión del papel.

Al ajustar el parámetro para evitar la abrasión del papel, aumentará el espacio entre el cabezal de impresión y el papel. Si la abrasión del papel sigue apareciendo incluso al establecer correctamente el tipo de soporte para que coincida con el papel cargado, configure la impresora para evitar la abrasión del papel mediante el panel de control o el ordenador.

Esta opción puede reducir la velocidad de impresión.

* Cuando haya acabado de imprimir, desactive esta opción. De lo contrario, se aplicará a los futuros trabajos de impresión.

Seleccione **Varias configuraciones (Various settings)** en la pantalla INICIO y establezca **Configuración de dispositivo (Printer settings) > Configuración impresión (Print settings) > Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion) > ON**.

➡ [Configuración de la impresión](#)

Comprobación 7 Si el brillo está establecido como bajo, aumente el ajuste del brillo e intente imprimir de nuevo.

Cuando se usa **Papel normal** para imprimir imágenes con un brillo bajo, el papel puede absorber demasiada tinta y ondularse, lo que provoca su abrasión.

- Impresión desde el ordenador (Windows)

Compruebe la configuración del brillo en el controlador de la impresora.

➡ [Ajuste del brillo](#)

Comprobación 8 No imprima fuera del área de impresión recomendada.

Si imprime más allá del área de impresión recomendada del papel, el borde inferior del papel se puede manchar de tinta.

Cambie el tamaño del documento mediante el software de la aplicación.

➡ [Área de impresión](#)

Comprobación 9 ¿Está sucio el rodillo de alimentación del papel?

Limpie el rodillo de alimentación del papel.

➔ [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel](#)

»»» Nota

- El rodillo de alimentación del papel al limpiarse, por lo que solo se debe realizar cuando sea necesario.

Comprobación 10 ¿Está sucio el interior de la impresora?

Durante la impresión a dos caras, puede quedar algo de tinta en el interior de la impresora, lo que puede provocar que las copias impresas salgan manchadas.

Realice el proceso de limpieza de la placa inferior para limpiar el interior de la impresora.

➔ [Limpieza de la placa inferior](#)

»»» Nota

- Para evitar que se manche el interior de la impresora, asegúrese de establecer correctamente el tamaño del papel.



Faltan líneas o están incompletas (Windows)

	Tokyo	London
Jan.	12,000	10,500
Feb.	11,500	10,800
Mar.	13,800	12,800
Apr.	12,000	10,500
May.	11,500	10,800
June	13,800	12,800



Comprobación 1 ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coincide con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Si esta configuración no coincide, no se podrá obtener el resultado adecuado.

Al imprimir fotografías o ilustraciones, una configuración incorrecta del tipo de papel puede reducir la calidad del color que se imprima.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

En la impresión sin bordes, y dependiendo de la combinación de la configuración del tipo de papel y del papel cargado, pueden producirse colores no uniformes.

El método para comprobar la configuración del papel y de la calidad de impresión será distinto según su impresora.

- **Impresión desde el ordenador**

Cambie la configuración con el controlador de la impresora.

➡ [Configuración de la impresión básica](#)

- **Impresión desde su teléfono inteligente/tableta usando**



Compruebe la configuración en la aplicación.

➡ Imprimir fotos desde el teléfono inteligente

Comprobación 2 Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada.

Seleccione una calidad de impresión adecuada para el papel y lo que se vaya a imprimir. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

Comprobación 3 ¿Está utilizando la función de impresión de diseño de página o de margen de encuadernación?

Cuando se utilizan la función de impresión de diseño de página o de margen de encuadernación, puede que no se impriman las líneas finas. Intente ensanchar las líneas del documento.

Comprobación 4 ¿Está intentando imprimir un archivo de datos grande? (Windows)

Si está intentando imprimir un archivo de datos grande, es posible que la impresión no se realice correctamente debido a la falta de datos de impresión.

Seleccione **Sí (On)** para **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)** del controlador de la impresora.

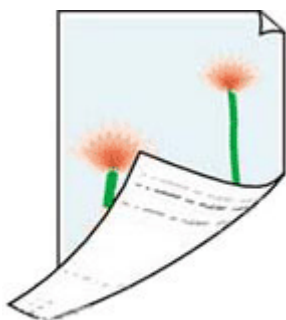
Para obtener más detalles, consulte [Descripción de la pestaña Configurar página](#).

Importante

- Si selecciona **Sí (On)** para la opción **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**, puede que se reduzca la calidad de impresión.
- Una vez finalizada la impresión, seleccione **No (Off)** para **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**.



El reverso del papel queda manchado



Comprobación 1 ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coincide con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Si esta configuración no coincide, no se podrá obtener el resultado adecuado.

Al imprimir fotografías o ilustraciones, una configuración incorrecta del tipo de papel puede reducir la calidad del color que se imprima.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

En la impresión sin bordes, y dependiendo de la combinación de la configuración del tipo de papel y del papel cargado, pueden producirse colores no uniformes.

El método para comprobar la configuración del papel y de la calidad de impresión será distinto según su impresora.

- **Impresión desde el ordenador**

Cambie la configuración con el controlador de la impresora.

➡ [Configuración de la impresión básica](#)



- **Impresión desde su teléfono inteligente/tableta usando**

Compruebe la configuración en la aplicación.

➡ Imprimir fotos desde el teléfono inteligente

Comprobación 2 Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada.

Seleccione una calidad de impresión adecuada para el papel y lo que se vaya a imprimir. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

Comprobación 3 Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

➡ [Problemas de calidad de impresión](#)

Comprobación 4 Realice el proceso de limpieza de la placa inferior para limpiar el interior de la impresora.

➡ [Limpieza de la placa inferior](#)

»»» **Nota**

- Durante la impresión a dos caras o con un uso intensivo de impresión, se puede manchar de tinta el interior de la impresora.



Colores con franjas o irregularidades



Comprobación 1 ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coincide con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Si esta configuración no coincide, no se podrá obtener el resultado adecuado.

Al imprimir fotografías o ilustraciones, una configuración incorrecta del tipo de papel puede reducir la calidad del color que se imprima.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

En la impresión sin bordes, y dependiendo de la combinación de la configuración del tipo de papel y del papel cargado, pueden producirse colores no uniformes.

El método para comprobar la configuración del papel y de la calidad de impresión será distinto según su impresora.

- **Impresión desde el ordenador**

Cambie la configuración con el controlador de la impresora.

➡ [Configuración de la impresión básica](#)

- **Impresión desde su teléfono inteligente/tableta usando**



Compruebe la configuración en la aplicación.

➡ Imprimir fotos desde el teléfono inteligente

Comprobación 2 Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada.

Seleccione una calidad de impresión adecuada para el papel y lo que se vaya a imprimir. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

Comprobación 3 Aumente la calidad de impresión e intente imprimir de nuevo.

Si se incrementa la calidad de impresión mediante el panel de control de la impresora o desde el ordenador, es posible que mejore el resultado de la impresión.

Comprobación 4 ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores de los cabezales de impresión.

Paso 1 Imprima un patrón de prueba de los inyectores.

Tras imprimir el modelo de prueba de inyectores, examínelo.

- Desde la impresora

➡ [Comprobación de las boquillas obstruidas](#)

Si el patrón no se imprime correctamente, compruebe si el depósito de tinta para el color problemático está vacío.

Si el depósito de tinta no está vacío, vaya al siguiente paso.

Paso 2 Limpie el cabezal de impresión.

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

- Desde la impresora

➡ [Limpieza del cabezal de impresión](#)

Si todavía no mejora, vaya al siguiente paso.

Paso 3 Limpie el cabezal de impresión de nuevo.

Tras limpiar el cabezal de impresión de nuevo, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

Si todavía no mejora, vaya al siguiente paso.

Paso 4 Limpie el cabezal de impresión a fondo.

Tras limpiar el cabezal de impresión a fondo, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

- Desde la impresora

➡ [Limpieza a fondo de los cabezales de impresión](#)

Si no mejora, apague la impresora, espere más de 24 horas sin desconectar el cable de alimentación y vaya al siguiente paso.

Paso 5 Limpie el cabezal de impresión a fondo de nuevo.

Tras limpiar el cabezal de impresión a fondo de nuevo, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

Si todavía no mejora, vaya al siguiente paso.

Paso 6 Solicite una reparación.

Si el problema no se soluciona tras realizar una limpieza profunda del cabezal de impresión dos veces, el cabezal de impresión puede estar dañado. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

Para obtener más detalles sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza de los cabezales y la limpieza a fondo de los cabezales, consulte [Ajustes para mejorar la calidad de impresión](#).

Comprobación 5 Ejecute la alineación del cabezal de impresión.

➡ [Ajuste automático para enderezar las líneas y alinear los colores](#)

Nota

- Si el problema no se soluciona tras realizar la alineación del cabezal de impresión, alinee el cabezal de impresión manualmente.

➡ [Ajuste manual para enderezar las líneas y alinear los colores](#)



Cambiar a Sin conexión (Windows)/No se puede establecer comunicación (Windows)



Si la impresora no se puede comunicar con el ordenador, se puede mostrar el mensaje de error "Sin conexión" al imprimir. Para volver a conectar la impresora, intente lo siguiente.

1. Compruebe la conexión (USB/Wi-Fi/LAN cableada).

Para la conexión USB:

Asegúrese de que el ordenador reconozca la impresora conectada mediante USB.

Para conexiones Wi-Fi/LAN cableada:

Asegúrese de que aparece el icono  o  en el panel de control de la impresora.

2. Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Confirme que el modo sin conexión se haya desactivado. Si la impresora sigue sin conexión, pase al siguiente paso.

3. Compruebe el nombre de MP Drivers (controlador de la impresora).

Compruebe que los nombres de la impresora y MP Drivers (el controlador de la impresora) coincidan. Desde Windows 10, el método de gestión de la impresora que se usa normalmente ha cambiado. Establezca el MP Drivers (controlador de la impresora) de la impresora que está utilizando como **predeterminado (default)**.

➡ La Impresora predeterminada sigue cambiando (Windows)

Confirme que el modo sin conexión se haya desactivado. Si la impresora sigue sin conexión, pase al siguiente paso.

4. Asegúrese de que la impresora no esté ajustada en el modo **Usar impresora sin conexión (Use Printer Offline)**.

Para Windows 11:

1. Abra Establecer impresoras y escáneres.
2. Haga clic en el nombre de la impresora que desee configurar.
3. Haga clic en **Configuración de impresión (Print settings)**.

Se abre la ventana Configuración impresión.

4. Haga clic en la hoja **Mantenimiento (Maintenance)**.

5. Haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)**.

Se muestra la ventana Canon IJ Status Monitor.

6. Haga clic en **Mostrar cola de impresión (Display Print Queue)** de la ventana CanonIJStatus Monitor.

Se muestra la ventana Cola de impresión.

7. Haga clic en **Impresora (Printer)** en la ventana que se muestra.

Asegúrese de que no se haya seleccionado **Usar impresora sin conexión (Use Printer Offline)**.

Si se ha seleccionado, haga clic en **Usar impresora sin conexión (Use Printer Offline)** para anular la selección de esa opción.

Confirme que el modo sin conexión se haya desactivado. Si la impresora sigue sin conexión, pase al siguiente paso.

Para Windows 10:

1. Abra Establecer impresoras y escáneres.

2. Haga clic en el nombre de la impresora que desea configurar y seleccione **Abrir cola (Open queue)**.

Se muestra la ventana Cola de impresión.

3. Haga clic en **Impresora (Printer)** en la ventana que se muestra.

Asegúrese de que no se haya seleccionado **Usar impresora sin conexión (Use Printer Offline)**.

Si se ha seleccionado, haga clic en **Usar impresora sin conexión (Use Printer Offline)** para anular la selección de esa opción.

Confirme que el modo sin conexión se haya desactivado. Si la impresora sigue sin conexión, pase al siguiente paso.

5. Para conexiones Wi-Fi/LAN cableada, utilice Wi-Fi Connection Assistant para cambiar los ajustes.

Diagnostique y repare las conexiones de red usando Wi-Fi Connection Assistant.

Descargue Wi-Fi Connection Assistant de la siguiente página e instálelo en el ordenador.

➡ Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant

Consulte a continuación la información para iniciar Wi-Fi Connection Assistant.

➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)

Confirme que el modo sin conexión se haya desactivado. Si la impresora sigue sin conexión, pase al siguiente paso.

6. Desinstale MP Drivers (controlador de la impresora) y vuelva a instalar MP Drivers (controlador de la impresora).

Si la versión de MP Drivers (controlador de la impresora) es antigua o no está instalada correctamente, es posible que no pueda imprimir.

Confirme que el modo sin conexión se haya desactivado. Si la impresora sigue sin conexión, pase al siguiente paso.

7. Reinicie el ordenador.

El ordenador puede ser inestable por alguna razón. Reinicie el ordenador y vuelva a intentar la impresión.

Importante

- Para reiniciar el ordenador, elija **Reiniciar (Restart)** en lugar de **Apagar (Shut down)**.

Problemas mecánicos

- **La impresora no se enciende**
- **La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente**
- **Problemas de conexión USB**
- **Cambio de la conexión de la Impresora a la red o a dispositivos**



La impresora no se enciende



Comprobación 1 Pulse el botón **ACTIVADO (ON)**.

➔ [Encendido y apagado de la impresora](#)

Comprobación 2 Asegúrese de que el cable de alimentación está adecuadamente conectado a la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.

Comprobación 3 Desconecte la impresora, déjela apagada durante al menos 5 minutos y vuelva a conectarla para encenderla de nuevo.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.



La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente



Comprobación

Si la impresora se ha configurado para apagarse automáticamente pasado un determinado período, desactive esta opción.

Si ha configurado la impresora para que se apague automáticamente tras un período de tiempo específico, la alimentación se apagará automáticamente una vez haya transcurrido ese período.

»» Nota

- Si se cambia esta configuración, el consumo de energía puede aumentar.

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Seleccione **Varias configuraciones (Various settings)** en la pantalla INICIO.
3. Seleccione **Configuración de dispositivo (Printer settings)**.
4. Seleccione **Configuración ahorro energía (Energy saving settings)**.
5. Seleccione **Apagado autom. (Auto power off)**.
6. Seleccione **Nunca (Never)**.

La configuración para apagar el equipo automáticamente está desactivada.

»» Nota

- Puede ajustar la función de programación de la IU remota para encender o apagar la impresora a una hora especificada.



Problemas de conexión USB



Si la impresora conectada al ordenador mediante USB no se reconoce, compruebe los siguientes elementos.

➡ [Conexión USB no reconocida](#)

Pueden ocurrir los siguientes problemas aunque se reconozca la conexión USB.

- La impresión es lenta.
- La conexión Hi-Speed USB no funciona.
- Aparece un mensaje como **"Este dispositivo puede funcionar más rápidamente (This device can perform faster)"**(Windows).

Si es así, compruebe lo siguiente.

➡ [La conexión USB no funciona correctamente](#)

»» Nota

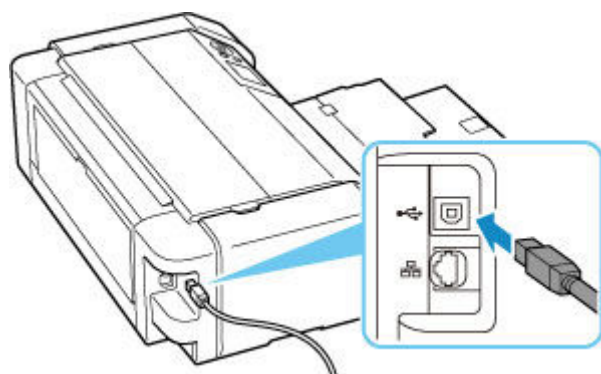
- Si el entorno del sistema no es compatible con la conexión Hi-Speed USB, la impresora funcionará a la más lenta de velocidad completa o baja velocidad. En este caso, la impresora funcionará correctamente, pero la velocidad de impresión puede ser más lenta debido a la velocidad de comunicación.

USB Conexión no reconocida

Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 Desconecte el cable USB de la impresora y el ordenador y, a continuación, vuelva a conectarlo.

Tal y como se muestra en la ilustración siguiente, el puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.



»»» Importante

- Compruebe la orientación del conector "Tipo B" y conecte con la impresora. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el cable USB.

Comprobación 3 Compruebe que se haya seleccionado **Activar soporte bidireccional (Enable bidirectional support)** en la hoja **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora (Printer properties)**(Windows).

De lo contrario, márquelo para habilitar la compatibilidad bidireccional.

➡ [Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora](#)

Comprobación 4 Inicialice la configuración de la impresora.

Seleccione **Varias configuraciones (Various settings)** en la pantalla INICIO > **Configuración de dispositivo (Printer settings)** > **Restablecer configuración (Reset settings)** > **Restablecer todo (Reset all)**.

➡ [Restablecimiento de la configuración](#)

Tras inicializar la configuración de la impresora, vuelva a realizar la configuración.

Para volver a realizar la configuración, consulte la Guía de configuración.

USB La conexión no funciona correctamente

Comprobación Siga los elementos que aparecen a continuación para confirmar que el entorno del sistema es compatible con la conexión Hi-Speed USB.

- Los tipos de cables USB que se pueden usar difieren en función de la impresora. Compruebe la forma de la conexión del puerto USB de la impresora.

➡ ¿Qué es un cable USB?

- ¿El puerto USB del ordenador es compatible con la conexión Hi-Speed USB?
- ¿El cable USB o el concentrador USB son compatibles con la conexión Hi-Speed USB?

Asegúrese de usar un cable Hi-Speed USB homologado. Se recomienda que el cable USB no tenga una longitud superior a 3 metros/10 pies aproximadamente.

- ¿Funciona correctamente el controlador Hi-Speed USB en su ordenador?

Asegúrese de que el controlador Hi-Speed USB más reciente esté funcionando correctamente e instale la versión más reciente del controlador Hi-Speed USB para el ordenador, en caso necesario.

»»» Importante

- Para obtener más información, póngase en contacto con el fabricante del ordenador, el cable USB o el concentrador USB.

Cambio de la conexión de impresora a la red o a dispositivos

Compruebe los siguientes elementos cuando conecte un ordenador recién añadido al entorno LAN de la impresora, cambiando el método de conexión de USB a LAN o cambiando el método de conexión de LAN inalámbrica (Wi-Fi).

1. Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN

2. Cambio del método de conexión de LAN

3. Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi

1. Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN



Para conectar un ordenador adicional a la impresora mediante una LAN, o para cambiar de una conexión USB a LAN, consulte la Guía de configuración.

2. Cambio del método de conexión de LAN



Si desea cambiar el método de conexión (LAN cableada o Wi-Fi) cuando la impresora se utiliza con una conexión LAN, compruebe el siguiente elemento.

Para Windows:

- Para obtener información sobre la configuración, consulte la Guía de configuración.
- Active la Wi-Fi o la LAN cableada en el panel de control de la impresora y, a continuación, configure los ajustes de la pantalla **Configuración de red (Network Settings)** de Wi-Fi Connection Assistant.

Para obtener más información sobre la configuración, consulte la siguiente información.

- ➡ [Establecimiento/cambio de la configuración Wi-Fi](#)
- ➡ [Establecimiento/cambio de la configuración de la conexión de LAN cableada \(cable Ethernet\)](#)

Para macOS:

Para obtener información sobre la configuración, consulte la Guía de configuración.

2. Cambio del método de conexión de LAN



Si desea cambiar a la conexión USB cuando la impresora se utiliza con una conexión LAN, compruebe el siguiente elemento.

Para Windows:

Para obtener información sobre la configuración, consulte la Guía de configuración.

Para macOS:

Para obtener información sobre la configuración, consulte la Guía de configuración.

3. Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi



- **Si desea cambiar a Conexión directa inalámbrica cuando utiliza la impresora con una conexión Wi-Fi:**

La conexión directa inalámbrica está disponible. Se pueden usar conjuntamente una Conexión directa inalámbrica y una conexión Wi-Fi. Pero si usa IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise), no pueden usarse juntos.

➔ [Conexión con Conexión directa inalámbrica](#)

- **Cambio a una conexión Wi-Fi cuando se utiliza la impresora con Conexión directa inalámbrica:**

Si conecta la impresora a su ordenador o teléfono inteligente a través de un router inalámbrico por primera vez para imprimir, o si desea cambiar la frecuencia de conexión entre la impresora y el router inalámbrico, realice la configuración.

Para Windows:

Consulte Cambio del modo de conexión.

Para macOS:

Para volver a realizar la configuración, consulte la Guía de configuración.



Aparece un idioma incorrecto en el panel de control



Siga estas instrucciones para seleccionar el idioma que desee.

1. Pulse el botón **INICIO (HOME)** y espere un rato.



2. En la pantalla INICIO, seleccione  y pulse el botón **OK**.

3. Seleccione el elemento superior de la configuración y pulse el botón **OK**.

4. Seleccione el sexto elemento de la configuración desde arriba y pulse el botón **OK**.

Nota

- Si especifica una contraseña de administrador, introduzca la contraseña.

5. Seleccione el idioma que desea utilizar y pulse el botón **OK**.

Problemas con la instalación y la descarga

- **Error de instalación de MP Drivers (controlador de la impresora) (Windows)**
- **No puede continuar más allá de la pantalla Conexión de impresora (No se puede encontrar la Impresora conectada mediante USB)**
- **Actualización de MP Drivers (controlador de la impresora) en un entorno de red (Windows)**
- **Desactive la función para enviar la información de uso de la impresora**



Error de instalación de MP Drivers (controlador de la impresora) (Windows)



Si los MP Drivers (controlador de la impresora) no se han instalado correctamente, asegúrese de que se hayan aplicado todas las actualizaciones de **Windows Update**. Si no se han aplicado todas las actualizaciones de **Windows Update**, aplique todas las actualizaciones de **Windows Update**.

Tras confirmar las actualizaciones de **Windows Update**, realice las siguientes operaciones para instalar los MP Drivers (controlador de la impresora).

1. Abra la pantalla para desinstalar los MP Drivers (controlador de la impresora).

Para Windows 11:

Abra Aplicaciones instaladas.

Para Windows 10:

Abra Aplicaciones y características.

Para Windows 8.1 / Windows 7:

Seleccione **Panel de control (Control Panel) > Programas y características (Programs and Features)**.

2. Compruebe si en la lista hay el controlador "Canon XXX series Driver" o "Canon XXX series Printer Driver" que desea instalar.

"XXX" es el nombre del modelo de la impresora.

3. Si encuentra MP Drivers (controlador de impresora) de la impresora que desea instalar, desinstálelo.

Si no los encuentra, continúe con el siguiente paso.

4. Reinicie el ordenador.

Después de reiniciar, instale los MP Drivers (controlador de impresora) más recientes.

»»» Importante

- Para Windows:

Para reiniciar el ordenador, elija **Reiniciar (Restart)** en lugar de **Apagar (Shut down)**.

»» Nota

- Esta página web contiene información sobre varios modelos. En función de las especificaciones de la impresora que utilice, es posible que algunas funciones descritas (funciones del dispositivo, métodos de conexión, procedimientos de funcionamiento, etc.) no se apliquen.

Para obtener más información sobre las funciones de su impresora, consulte [Especificaciones](#).



No puede continuar más allá de la pantalla **Conexión de impresora** (No se puede encontrar la Impresora conectada mediante USB)



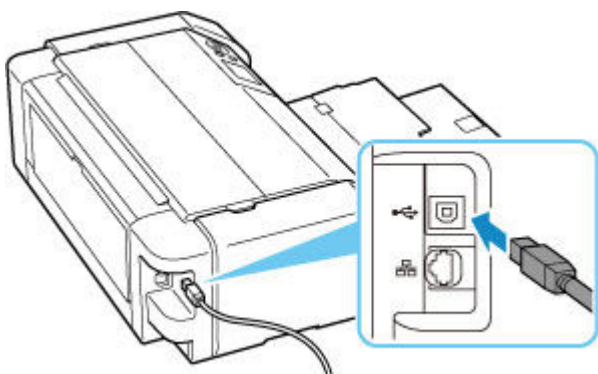
Nota

- Para el caso de conexión con un cable USB, consulte esta página web.

Si no puede pasar de la pantalla **Conexión de impresora (Printer Connection)**, compruebe lo siguiente.

Comprobación 1 Asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado a la impresora y al ordenador.

Conecte la impresora y el ordenador usando un cable USB como en la ilustración siguiente. El puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.



Importante

- Compruebe la orientación y el ángulo del conector "Tipo B" cuando se conecte con la impresora. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el cable USB.

Comprobación 2 Siga el procedimiento que se indica a continuación para conectar de nuevo la impresora y el ordenador.

1. Desconecte el cable USB de la impresora y del ordenador y vuelva a conectarlo.
2. Asegúrese de que la impresora no esté realizando ninguna operación y que esté apagada.
3. Encienda la impresora.

Comprobación 3 Siga los pasos que se indican a continuación para volver a instalar MP Drivers (controlador de la impresora).

1. Descargue los MP Drivers (controlador de la impresora) más recientes.
2. Apague la impresora.
3. Reinicie el ordenador.

Después de reiniciar, instale los MP Drivers (controlador de impresora) descargados en el paso 1.

Importante

- Cuando instale los MP Drivers (Controlador de impresora), asegúrese de seleccionar el nombre de la impresora correcto.
- Para Windows:

Para reiniciar el ordenador, elija **Reiniciar (Restart)** en lugar de **Apagar (Shut down)**.



Actualización de MP Drivers (controlador de la impresora) en un entorno de red (Windows)



Descargue los MP Drivers (controlador de la impresora) más recientes por adelantado.

Descargue los MP Drivers (controlador de la impresora) más recientes para el modelo en la página de descarga del sitio web de Canon.

Una vez completada la descarga, sobrescriba e instale la nueva versión de los MP Drivers (controlador de la impresora) de acuerdo con el procedimiento de instalación especificado.

Nota

- La configuración de red de la impresora no se ve afectada, por lo que la impresora se puede emplear en la red sin tener que volver a realizar la configuración.
- Esta página web contiene información sobre varios modelos. En función de las especificaciones de la impresora que utilice, es posible que algunas funciones descritas (funciones del dispositivo, métodos de conexión, procedimientos de funcionamiento, etc.) no se apliquen.

Para obtener más información sobre las funciones de su impresora, consulte [Especificaciones](#).

Errores y mensajes

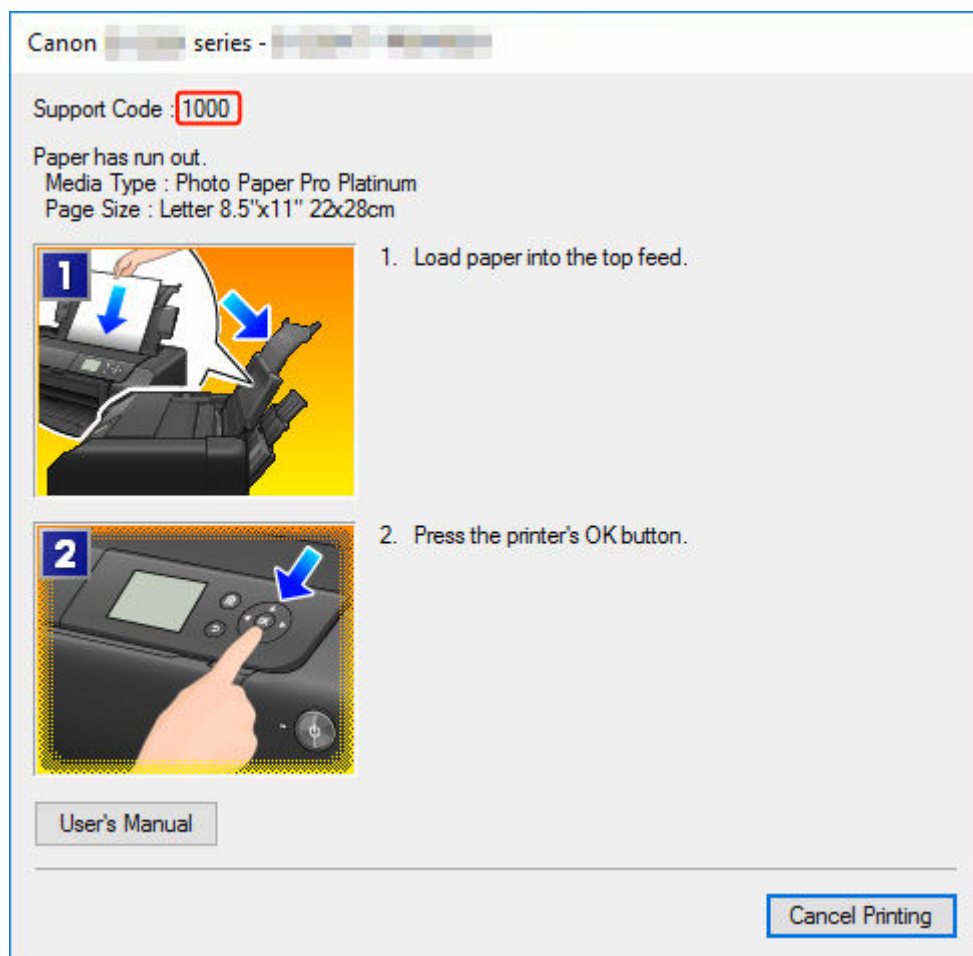
- Si se produjo un error
- Se muestra un mensaje

Si se produjo un error

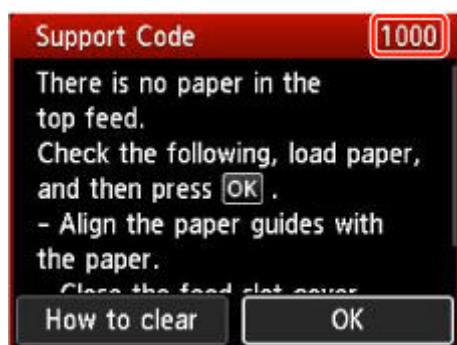
Si se produce un error al imprimir, por ejemplo, si el papel se agota o se atasca, aparecerá un mensaje de solución de problemas automáticamente. Para algunos errores, también se muestra un código de asistencia (número de error).

Tome las medidas adecuadas que se describan en el mensaje.

Si aparece un código de asistencia y un mensaje en la pantalla del ordenador (Windows):



Si aparece un código de asistencia y un mensaje en la pantalla LCD de la impresora:



Para obtener información sobre cómo resolver errores con códigos de asistencia, consulte la [Lista de códigos de asistencia para errores de la impresora](#).

Para obtener información sobre cómo resolver errores sin códigos de asistencia, consulte [Se muestra un mensaje](#).

Se muestra un mensaje

En esta sección se describen algunos de los mensajes que pueden mostrarse.

»»» Nota

- Se muestra un código de asistencia (número de error) para algunos errores. Para obtener información sobre errores con códigos de asistencia, consulte [Lista de códigos de asistencia para errores de la impresora](#).

Si aparece un mensaje en la pantalla LCD de la impresora, consulte la información siguiente.

➡ [Aparece un mensaje en la pantalla LCD de la impresora](#).

Si aparece un mensaje en el ordenador, consulte la información siguiente.

➡ [Aparece un error donde se informe de que se ha desconectado el cable de alimentación \(Windows\)](#)

➡ [Error de escritura/Error de salida/Error de comunicación \(Windows\)](#)

➡ [Otros mensajes de error \(Windows\)](#)

Aparece un mensaje en la pantalla LCD de la impresora.

Compruebe el mensaje y adopte las medidas apropiadas.

- **No se apagó correctamente la última vez. En el momento de apagar pulse el botón** .

Es posible que se haya desenchufado la impresora cuando aún estaba encendida.

Pulse el botón **OK** de la impresora para cancelar el error.

»»» Nota

- Consulte [Encendido y apagado de la impresora](#) para saber cómo apagarla correctamente.

- **No se puede conectar con el servidor. Espere unos instantes e inténtelo de nuevo.**

La impresora no puede conectar con el servidor debido a un error de comunicación.

Pulse el botón **OK** de la impresora para cancelar el error e inténtelo de nuevo un poco más tarde.

Aparece un error donde se informe de que se ha desconectado el cable de alimentación (Windows)

Es posible que se haya desenchufado la impresora mientras estaba en funcionamiento.

Compruebe el mensaje de error que aparece en el equipo y haga clic en **Aceptar (OK)**.

La impresora comenzará la impresión.

Consulte [Encendido y apagado de la impresora](#) para saber cómo apagar la impresora correctamente.

Error de escritura/Error de salida/Error de comunicación (Windows)

Comprobación 1 Si la luz **ACTIVADO (ON)** está apagada, asegúrese de que la impresora esté enchufada y encendida.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ACTIVADO (ON)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

Comprobación 2 Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.

Si está utilizando un cable USB, asegúrese de que está correctamente conectado tanto a la impresora como al ordenador. Cuando el cable USB esté firmemente conectado, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de relé.
- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

Si utiliza la impresora en una LAN, asegúrese de que la impresora esté configurada correctamente para usarla en red.

Comprobación 3 Asegúrese de que la impresora esté correctamente instalada.

Consulte [Actualización del controlador](#) para desinstalar los controladores innecesarios e instalar los más recientes.

Comprobación 4 Cuando la impresora esté conectada al ordenador mediante un cable USB, compruebe el estado del dispositivo en el ordenador.

Siga el procedimiento que se describe a continuación para comprobar el estado del dispositivo.

1. Seleccione **Panel de control (Control Panel) > Hardware y sonido (Hardware and Sound) > Administrador de dispositivos (Device Manager)**.

»»» Nota

- Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario (User Account Control)**, seleccione **Sí (Yes)**.

2. Abra **Propiedades de compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support Properties)**.

Haga doble clic en **Controladoras de bus serie universal (Universal Serial Bus controllers)** y, a continuación, en **Compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support)**.

»»» Nota

- Si no aparece la pantalla **Propiedades de compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support Properties)**, asegúrese de que la impresora esté conectada correctamente al ordenador.

➡ **Comprobación 2** [Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.](#)

3. Haga clic en **General** y compruebe si existe un problema en el dispositivo.

Si se muestra un error de dispositivo, consulte la Ayuda de Windows para solucionarlo.

Otros mensajes de error (Windows)

Comprobación Si aparece un mensaje de error fuera del monitor de estado de la impresora, compruebe lo siguiente:

- **"No ha sido posible almacenar los datos en la cola de impresión debido a una falta de espacio en el disco (Could not spool successfully due to insufficient disk space)"**

Elimine archivos innecesarios para aumentar el espacio libre en disco.

- **"No ha sido posible almacenar los datos en la cola de impresión debido a una falta de memoria (Could not spool successfully due to insufficient memory)"**

Cierre otras aplicaciones para aumentar la memoria disponible.

Si aun así no puede imprimir, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo.

- **"No se ha encontrado el controlador de la impresora (Printer driver could not be found)"**

Consulte [Actualización del controlador](#) para desinstalar los controladores innecesarios e instalar los más recientes.

- **"No se pudo imprimir Nombre de aplicación (Could not print Application name) - Nombre de archivo"**

Intente volver a imprimir una vez haya terminado el trabajo actual.

Conexión a una impresora

Conexión con cable



Conexión inalámbrica



Conexión con cable

Conexión con cable USB



Conexión con cable LAN

Conexión inalámbrica



Conexión Wi-Fi mediante router
inalámbrico



Conexión con Conexión directa
inalámbrica

Cambio de la conexión de la Impresora a la red o a
dispositivos



Activar Impresión desde PC/teléfono inteligente/tableta



Cuando se cambia el router inalámbrico



Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant



Solución de problemas

- ➔ [Ajustes de red y problemas comunes](#)
- ➔ Solución de red 1-2-3

Consejos sobre la conexión de red

- ➔ [Consejos sobre la conexión de red \(Windows/macOS\)](#)
- ➔ [Gestión de la configuración de la impresora mediante el navegador web](#)
- ➔ Contramedidas de acceso no autorizado



Conexión de la impresora y un ordenador mediante Wi-Fi



iOS: Conexión de la impresora y un teléfono inteligente mediante Wi-Fi



Android: Conexión de la impresora y un teléfono inteligente mediante Wi-Fi

Aviso/restricción

- Restricciones sobre la configuración de la red:
 - ➔ [Restricciones](#)
- Avisos que deben tenerse en cuenta a la hora de imprimir utilizando el servicio web:
 - ➔ Aviso sobre la impresión mediante el servicio web

»» Nota

- Esta página web contiene información sobre varios modelos. En función de las especificaciones de la impresora que utilice, es posible que algunas funciones descritas (funciones del dispositivo, métodos de conexión, procedimientos de funcionamiento, etc.) no se apliquen.

Para obtener más información sobre las funciones de su impresora, consulte [Especificaciones](#).

Restricciones

Si ya hay un dispositivo (como un ordenador) conectado a la impresora y desea conectar otro dispositivo, conéctelo utilizando el mismo método de conexión que el dispositivo que ya está conectado.

Si lo conecta utilizando otro método de conexión, se desactivará la conexión del dispositivo en uso.

Sin embargo, puede utilizar una conexión Wi-Fi y la Conexión directa inalámbrica al mismo tiempo.

(Excepto si IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise) está activado.)

Para conocer las restricciones, consulte lo siguiente.

Conectar mediante router inalámbrico

- No puede utilizar la impresora con Wi-Fi y conexiones por cable al mismo tiempo.
- Compruebe que el dispositivo y el router inalámbrico estén conectados. Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración, consulte el manual que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

En cuando al dispositivo que ya está conectado a la impresora sin utilizar un router inalámbrico, vuelva a conectarlo mediante un router inalámbrico.

- La configuración, las funciones del router, los procedimientos de configuración y los ajustes de seguridad de los routers inalámbricos dependen del entorno del sistema. Para obtener detalles, consulte el manual del router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.
- En función de su país o región, esta impresora no es compatible con los estándares de redes inalámbricas que utilizan la banda de 5 GHz.
- La impresora no admite WEP, WPA-PSK (TKIP) y WPA2-PSK (TKIP). Se recomienda configurar el protocolo de seguridad como WPA2-PSK (AES) o WPA3-SAE (AES) en el router inalámbrico por motivos de seguridad.

La conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico se desactivará momentáneamente mientras se cambia la configuración. No continúe con la pantalla siguiente de esta guía hasta que la configuración haya finalizado.

- Cuando se conecte a la Wi-Fi en exteriores, no se conecte a una red de 5 GHz (SSID).

La banda de 5 GHz disponible para su uso con la impresora incluye canales que están permitidos solo para uso en interiores, dependiendo de su país o región.

Para obtener más información sobre la red de 5 GHz (SSID) de su router inalámbrico, consulte el manual suministrado con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

- Para uso de oficina, especialmente cuando se conecte con IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise), consulte al administrador de red.
- Tenga en cuenta que si se conecta a una red que no tenga protección de seguridad, existe el riesgo de que se revele información personal a terceros.

Conexión directa

»»» Importante

- Si conecta un dispositivo a Internet mediante un router inalámbrico y, a continuación, se conecta dicho dispositivo a una impresora en el modo de Conexión directa, se desactivará la conexión existente entre el dispositivo y el router inalámbrico. En este caso, puede que la conexión del dispositivo cambie automáticamente a una conexión de datos móviles, según el dispositivo. Cuando

se conecta a Internet utilizando una conexión de datos móviles puede que se apliquen cargos en función del contrato que tenga.

- Al conectar un dispositivo y la impresora con el modo de Conexión directa, la información de conexión se guardará en la configuración de Wi-Fi. Es posible que el dispositivo se haya conectado automáticamente a la impresora incluso después de haberlo desconectado o conectado a otro router inalámbrico.
 - Para evitar la conexión automática a la impresora en el modo de Conexión directa, cambie el modo de conexión después de utilizar la impresora o establezca la opción para que no se conecte automáticamente en la configuración de la Wi-Fi del dispositivo.
- Para obtener más información acerca de cómo cambiar la configuración del dispositivo, consulte el manual que se suministra con el dispositivo o póngase en contacto con su fabricante.

- Si conecta un dispositivo y la impresora está usando el modo de Conexión directa, puede que la conexión a Internet deje de estar disponible según el entorno. En tal caso, no se pueden utilizar los servicios web para la impresora.
- En el modo de Conexión directa, se pueden conectar hasta cinco dispositivos simultáneamente. Si intenta conectar un sexto dispositivo mientras están conectados los otros cinco, se mostrará un error. Si se muestra un error, desconecte el dispositivo que no está utilizando la impresora y, a continuación, configure de nuevo los ajustes.
- Conexión directa inalámbrica conecta un dispositivo (como un ordenador) a la impresora a 2,4 GHz. Para conectarse a 5 GHz, active Conexión directa inalámbrica y, a continuación, ajuste la banda de frecuencia en 5 GHz.
En función de su país o región, esta impresora no es compatible con Conexión directa inalámbrica usando la banda de 5 GHz.
- Los dispositivos conectados a la impresora con el modo de Conexión directa no se pueden comunicar entre sí.
- Las actualizaciones de firmware para la impresora o están disponibles mientras se utiliza el modo de Conexión directa.
- Cuando se ha conectado un dispositivo a la impresora sin utilizar un router inalámbrico y desea volver a configurarlo utilizando el mismo método de conexión, debe desconectarlo primero. Desactive la conexión entre el dispositivo y la impresora en la pantalla de configuración de la Wi-Fi.

Conexión utilizando una red cableada

- No puede utilizar la impresora con Wi-Fi y conexiones por cable al mismo tiempo.
- Si va a utilizar un router, conecte la impresora y el ordenador en la parte de LAN (mismo segmento de red).

Detectar el mismo nombre de Impresora

Al detectar la impresora durante la configuración, es posible que aparezcan varias impresoras con el mismo nombre en la pantalla de resultados.

Seleccione una impresora mediante la comprobación de los parámetros de la impresora con respecto a los de la pantalla de resultados de detección.

- **Para Windows:**

Compruebe la dirección MAC o el número de serie de la impresora para seleccionar la impresora correcta de entre los resultados.

- **Para macOS:**

Los nombres de impresoras aparecen con la dirección MAC añadida al final o como el nombre de impresora especificado por Bonjour.

Compruebe identificadores como la dirección MAC, el nombre de impresora especificado por Bonjour y el número de serie de la impresora para seleccionar la impresora de entre las que aparecen.

»»» Nota

- Es posible que el número de serie no aparezca en la pantalla de resultados.

Para comprobar la dirección MAC y el número de serie de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

»»» Nota

- Puede comprobar el número de serie mostrándolo en el panel de control de la impresora.

➡ [Información de impresora](#)

- Esta página web contiene información sobre varios modelos. En función de las especificaciones de la impresora que utilice, es posible que algunas funciones descritas (funciones del dispositivo, métodos de conexión, procedimientos de funcionamiento, etc.) no se apliquen.

Para obtener más información sobre las funciones de su impresora, consulte [Especificaciones](#).

Cambio de la conexión de impresora a la red o a dispositivos

Compruebe los siguientes elementos cuando conecte un ordenador recién añadido al entorno LAN de la impresora, cambiando el método de conexión de USB a LAN o cambiando el método de conexión de LAN inalámbrica (Wi-Fi).

1. Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN

2. Cambio del método de conexión de LAN

3. Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi

1. Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN



Para conectar un ordenador adicional a la impresora mediante una LAN, o para cambiar de una conexión USB a LAN, consulte la Guía de configuración.

2. Cambio del método de conexión de LAN



Si desea cambiar el método de conexión (LAN cableada o Wi-Fi) cuando la impresora se utiliza con una conexión LAN, compruebe el siguiente elemento.

Para Windows:

- Para obtener información sobre la configuración, consulte la Guía de configuración.
- Active la Wi-Fi o la LAN cableada en el panel de control de la impresora y, a continuación, configure los ajustes de la pantalla **Configuración de red (Network Settings)** de Wi-Fi Connection Assistant.

Para obtener más información sobre la configuración, consulte la siguiente información.

- ➡ [Establecimiento/cambio de la configuración Wi-Fi](#)
- ➡ [Establecimiento/cambio de la configuración de la conexión de LAN cableada \(cable Ethernet\)](#)

Para macOS:

Para obtener información sobre la configuración, consulte la Guía de configuración.

2. Cambio del método de conexión de LAN



Si desea cambiar a la conexión USB cuando la impresora se utiliza con una conexión LAN, compruebe el siguiente elemento.

Para Windows:

Para obtener información sobre la configuración, consulte la Guía de configuración.

Para macOS:

Para obtener información sobre la configuración, consulte la Guía de configuración.

3. Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi



- **Si desea cambiar a Conexión directa inalámbrica cuando utiliza la impresora con una conexión Wi-Fi:**

La conexión directa inalámbrica está disponible. Se pueden usar conjuntamente una Conexión directa inalámbrica y una conexión Wi-Fi. Pero si usa IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise), no pueden usarse juntos.

➔ [Conexión con Conexión directa inalámbrica](#)

- **Cambio a una conexión Wi-Fi cuando se utiliza la impresora con Conexión directa inalámbrica:**

Si conecta la impresora a su ordenador o teléfono inteligente a través de un router inalámbrico por primera vez para imprimir, o si desea cambiar la frecuencia de conexión entre la impresora y el router inalámbrico, realice la configuración.

Para Windows:

Consulte Cambio del modo de conexión.

Para macOS:

Para volver a realizar la configuración, consulte la Guía de configuración.

Consejos sobre la conexión de red (Windows/macOS)

- Detectar el mismo nombre de Impresora
- Cambio de la conexión de la Impresora a la red o a dispositivos
- Configuración de IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise)

Configuración de IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise)

Visión general

Si está utilizando un conmutador/punto de acceso (autenticador) con IEEE802.1X/EAP, puede conectar esta impresora a una LAN cableada o Wi-Fi.

»»» Nota

- La información de esta página está destinada a administradores de red.
Solicite a su administrador de red que realice la configuración.

Flujo de configuración

1. Prepare el equipo.

Prepare el siguiente equipo.

- IEEE802.1X/EAP compatible con conmutador/punto de acceso (Autenticador)
- Servidor de autenticación (Radius)

2. Configure los ajustes para el servidor de autenticación (Radius) y el autenticador.

Configure el servidor de autenticación (Radius) y el autenticador de antemano.

»»» Nota

- Para la configuración del servidor de autenticación (Radius) y IEEE802.1X/conmutador EAP/punto de acceso (Autenticador), consulte los manuales de instrucciones respectivos.

3. Configure IU remota.

IU remota se utiliza para configurar los ajustes de seguridad de la impresora.

Vea a continuación un resumen de IU remota.

➡ [Cambios de configuración / Mostrar el estado de la impresora mediante el navegador web](#)

Esta página web le guiará a través de la configuración mediante Conexión directa inalámbrica.

Consulte lo siguiente para conectarse mediante Conexión directa inalámbrica.

➡ [Conexión con Conexión directa inalámbrica](#)

»»» Importante

- Cuando realice la configuración utilizando la LAN cableada o la infraestructura (conexión inalámbrica), configure los ajustes de red para que pueda conectarse temporalmente a la red en el modo respectivo.
- Hay **Ajustes de IEEE802.1X/EAP (IEEE802.1X/EAP settings)** en la opción de seguridad del menú IU remota.

4. En IU remota, seleccione **Seguridad (Security) > Ajustes de IEEE802.1X/EAP (IEEE802.1X/EAP settings)**.

5. Seleccione **Autenticación (Authentication)**.

- **Nombre de inicio de sesión (Login name)** (hasta 96 caracteres (up to 96 characters))

El nombre de inicio de sesión para conectarse al servidor de autenticación.

Importante

- Si selecciona **Verificar nombre servidor autenticación (Verify Authentication Server Name)**, debe establecer el nombre del servidor de autenticación.
- Si selecciona **Comprobar certificados servidor automático (Verify authentication server certificates)**, debe registrar previamente el certificado de la autoridad de certificación (CA).

6. Seleccione **Autenticación (Authentication)**.

Seleccione **PEAP**, **EAP-TTLS** o **EAP-TLS**.

7. Configure **Autenticación (Authentication)**.

Configure los datos necesarios para autenticación **PEAP**, **EAP-TTLS** o **EAP-TLS**.

Debe tener un certificado de autoridad de certificación (CA) registrado para verificar los certificados enviados desde el servidor de autenticación (certificados de servidor).

- **PEAP:**

Establezca el nombre de usuario y la contraseña que se utilizarán para la autenticación del cliente.

Normalmente, deberá seleccionar **Comprobar certificados servidor automático (Verify authentication server certificates)**.

- **EAP-TLS:**

Debe tener un certificado de autenticación de cliente registrado.

Normalmente, deberá seleccionar **Comprobar certificados servidor automático (Verify authentication server certificates)**.

- **EAP-TTLS:**

Seleccione **MSCHAPv2** o **PAP** como protocolo de autenticación.

Establezca el nombre de usuario y la contraseña que se utilizarán para la autenticación del cliente.

8. Guarde la configuración.

Seleccione **OK** para guardar la configuración de IEEE802.1X/EAP.

9. Registre el certificado de la autoridad de certificación (CA).

Seleccione **Certificado CA (CA certificate) > Cargar certificado CA (Upload CA certificate)** y cargue (registre) el certificado de la autoridad de certificación (CA) (formato X.509 DER).

Se pueden registrar un máximo de cinco certificados.

10. Registre la clave y el certificado.

Si está seleccionado EAP-TLS:

Seleccione **Ajustes clave y de certificado** > **Cargar clave y certificado** y cargue (registre) el certificado de cliente (PKCS #12).

»»» Nota

- Si elige **PEAP** o **EAP-TTLS**, no es necesario que haga esto.

11. Configure **Restricción de codificación débil (Weak encryption restriction)**.

Seleccione **Restringir (Restrict)**.

12. Configure **Restricción de certificado débil (Weak certificate restriction)**.

Seleccione **Restringir (Restrict)**.

13. Seleccione **Activar/desact. IEEE802.1X/EAP** para activar IEEE802.1X/EAP

Seleccione **OK** y guarde la configuración para activar IEEE802.1X/EAP.

»»» Nota

- Puede activar o desactivar IEEE802.1X/EAP en el panel de control.
Tenga en cuenta que la configuración avanzada de IEEE802.1X/EAP no está disponible en el panel de control.

14. Conecte al conmutador IEEE802.1X/EAP (Autenticador) o al punto de acceso IEEE802.1X/EAP.

Cuando IEEE802.1X/EAP está activado, se puede buscar el SSID de los puntos de acceso IEEE802.1X/EAP en la configuración avanzada de Wi-Fi del panel de control.

Seleccione el SSID del punto de acceso IEEE802.1X/EAP al que desea conectarse.

Para una LAN cableada, conecte el cable de la LAN al conmutador IEEE802.1X/EAP.

Si no puede conectar

Si no puede conectar con el conmutador IEEE802.1X/EAP (Autenticador) o el punto de acceso, repita la configuración desde el paso 3 anterior.

»»» Importante

- La Conexión directa inalámbrica se desactiva cuando conecta con un punto de acceso IEEE802.1X/EAP. Cuando utilice la IU remota, active la Conexión directa inalámbrica desde la configuración del panel de control y conecte de nuevo utilizando la Conexión directa inalámbrica.

»» Nota

- Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** en la pantalla INICIO y, a continuación, **Wi-Fi > Configuración (Settings) > Avanzada (Advanced) > Ajustes de IEEE802.1X (IEEE802.1X settings) > Resultado última autenticación (Last authentication result)** para solucionar problemas.
 - Si especifica una contraseña de administrador, introduzca la contraseña.
 - 1. **Compruebe que el router inalámbrico esté encendido. (Check that the wireless router is turned on.)** se muestra cuando puede que el conmutador/punto de acceso no esté encendido.
 - 2. Si el error no se puede identificar, como si se producen varios problemas, **Se ha producido un error por algún motivo. (An unexpected error has occurred.)** se muestra.
 - 3. Si se detecta un problema de procesamiento de conexión o la autenticación-cifrado no coincide, **Error al conectar al router inalámbrico. (Failed to connect to the wireless router.)** se muestra.
 - 4. Si ve un mensaje que no sea el anterior, siga las instrucciones.

Wi-Fi Connection Assistant (Windows)

- **Wi-Fi Connection Assistant**
- **Inicio de Wi-Fi Connection Assistant**
- **Diagnóstico y reparación de la configuración de red**
- **Establecimiento/cambio de la configuración de red**
- **Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación**
- **Lista de modelos no compatibles con la configuración de IPv6 mediante conexión USB**

»»» **Importante**

- Es posible que algunas funciones no estén disponibles en función del modelo y la versión de software.

Wi-Fi Connection Assistant

Wi-Fi Connection Assistant le permite diagnosticar o reparar el estado de la red y realizar la configuración de la impresora en la red.

Utilice Wi-Fi Connection Assistant para:

- Búsqueda de impresoras en la red y configuración inicial de la red para las impresoras detectadas
- Configuración inicial de la red mediante conexión de la impresora y el equipo con un cable USB (no disponible para algunos modelos)
- Cambiar la configuración de red de una impresora
- Diagnosticar la configuración de la impresora y la del ordenador en el que se instala Wi-Fi Connection Assistant si hay algún problema con la conexión. Además, Wi-Fi Connection Assistant repara el estado de la impresora y el ordenador (no disponible para algunos modelos).

»» Importante

- Según la impresora que esté utilizando, en el momento de la compra ya hay una contraseña de administrador especificada para la impresora. Si cambia la configuración de red, se requiere la autenticación con la contraseña del administrador.

Para obtener más información:

➡ Contraseña de administrador

- Para utilizar la impresora por LAN, asegúrese de que tiene el equipo necesario para el tipo de conexión, como un router inalámbrico o un cable LAN.
- Cuando instale Wi-Fi Connection Assistant, desactive la función de bloqueo del firewall.
- No cambie la configuración de red usando Wi-Fi Connection Assistant mientras la impresión está en curso.

Inicio de Wi-Fi Connection Assistant

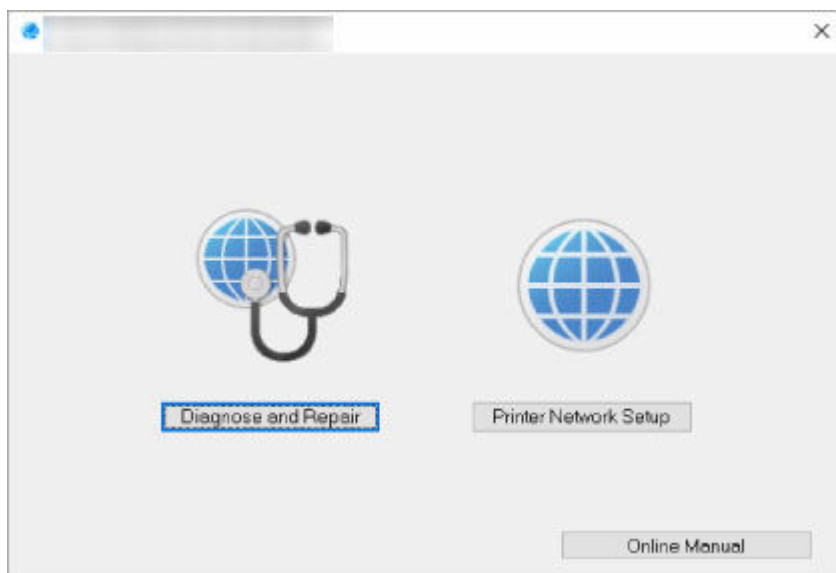
Inicie Wi-Fi Connection Assistant como se muestra a continuación.

En Windows 11, desde  (botón **Inicio (Start)**) en la barra de tareas, seleccione **Todas las aplicaciones (All apps) > Canon Utilities > Wi-Fi Connection Assistant**.

»» Nota

- En Windows 10, seleccione **Inicio (Start) > (Todas las aplicaciones (All apps) >) > Canon Utilities > Wi-Fi Connection Assistant**.
- En Windows 7, haga clic en **Inicio (Start)** y seleccione **Todos los programas (All Programs), Canon Utilities, Wi-Fi Connection Assistant** y, a continuación, **Wi-Fi Connection Assistant**.

Cuando inicie Wi-Fi Connection Assistant, aparecerá un mensaje. Compruebe el mensaje y seleccione **Sí (Yes)**. Aparecerá la siguiente pantalla.



Seleccione **Diagnosticar y reparar (Diagnose and Repair)** o **Configuración de red de la impresora (Printer Network Setup)** en la pantalla que aparece.

- Si selecciona **Diagnosticar y reparar (Diagnose and Repair)**:
 - ➡ [Diagnóstico y reparación de la configuración de red](#)
- Si selecciona **Configuración de red de la impresora (Printer Network Setup)**:
 - ➡ [Establecimiento/cambio de la configuración de red](#)

Diagnóstico y reparación de la configuración de red

Wi-Fi Connection Assistant diagnostica y repara la configuración de la impresora o la conexión entre el ordenador y la impresora cuando se produce un problema (p. ej. no se puede imprimir desde una impresora de la red).

»» Importante

- Algunos modelos no son compatibles con la función de diagnóstico y reparación.

Para obtener más información:

➡ [Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación](#)

Siga este procedimiento.

1. [Inicie Wi-Fi Connection Assistant.](#)
2. Compruebe el mensaje que aparece y seleccione **Sí (Yes)**.
3. Seleccione **Diagnosticar y reparar (Diagnose and Repair)** en la pantalla mostrada.

Realice las operaciones indicadas en las instrucciones que aparecen en pantalla.

»» Nota

- Esta función comprueba los siguientes elementos:
 - si el ordenador está conectado al router
 - si se puede acceder a una página web
 - si se puede detectar la impresora en la red
 - si la intensidad de la señal o el nivel de comunicación es suficiente (cuando se utiliza una red Wi-Fi)
 - si la configuración del puerto de la impresora coincide con la de la red

Establecimiento/cambio de la configuración de red

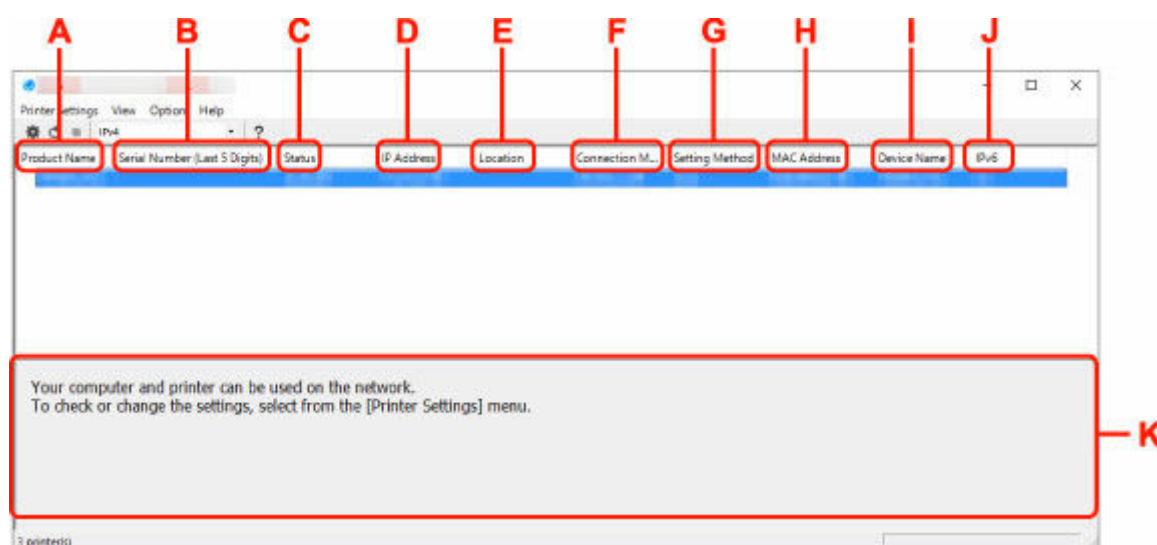
- **Pantalla de Canon Wi-Fi Connection Assistant**
- **Definición de la configuración de red**

Pantalla de Canon Wi-Fi Connection Assistant

- ➡ [Elementos de la pantalla de Canon Wi-Fi Connection Assistant](#)
- ➡ [Menús de la pantalla de Canon Wi-Fi Connection Assistant](#)
- ➡ [Elementos de la barra de herramientas de Canon Wi-Fi Connection Assistant](#)

Elementos de la pantalla de Canon Wi-Fi Connection Assistant

La pantalla que se muestra a continuación aparece cuando se inicia Wi-Fi Connection Assistant y se selecciona **Configuración de red de la impresora (Printer Network Setup)**. En la pantalla aparecen las impresoras detectadas y se muestran los elementos siguientes.



A: Nombre del producto (Product Name)

Muestra el nombre de producto de la impresora detectada. Si la impresora no se puede usar, aparecerá el icono siguiente a la izquierda.



: aparece cuando la impresora requiere configuración o no se ha configurado.



: aparece cuando la dirección IP está duplicada en otra impresora.



: aparece cuando no puede comunicarse con la impresora.

Nota

- Si no se detecta la impresora que desea utilizar, pruebe a especificar los criterios de la búsqueda de impresora.
 - ➡ Definición de criterios para la búsqueda de impresora/Búsqueda de una impresora determinada
- Al hacer clic con el botón derecho del ratón en una impresora se muestran los elementos de configuración o los elementos que confirmar.

B: Número de serie (últimos 5 dígitos) (Serial Number (Last 5 Digits))

Muestra los últimos cinco dígitos del número de serie de la impresora.

C: Estado (Status)

Muestra el estado de la impresora como se ve a continuación.

- **Disponible (Available)**

Indica que la impresora está disponible.

- **Inst. completada (Setup Completed)**

Aparece tras completar la configuración de red y hacer clic en **Configurar (Set)** para cerrar la ventana.

- **Requiere config. (Requires Setup)**

Indica que se debe realizar la configuración Wi-Fi de la impresora.

➡ [Establecimiento/cambio de la configuración Wi-Fi](#)

- **No establecido (Not Set)**

Indica que la impresora no puede utilizarse en la red o que IPv6 está desactivado. Especifique una dirección IP o habilite IPv6 en **Configuración de red... (Network Settings...)**.

➡ [Establecimiento/cambio de la configuración Wi-Fi](#)

- **Solapar dirección IP (IP Address Overlap)**

Indica que la dirección IP es la misma que la de otra impresora.

- **Desconoci. (Unknown)**

Indica que la impresora reconocida como **Disponible (Available)** anteriormente no se puede usar en este momento.

»»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, no aparece nada.

D: Dirección IP (IP Address)

Muestra la dirección IP de la impresora. No aparece nada si el estado de la impresora es **Requiere config. (Requires Setup)**.

»»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, se muestra "-".

E: Ubicación (Location)

Muestra la ubicación de la impresora si está registrada. No aparece nada si el estado de la impresora es **Requiere config. (Requires Setup)**.

»»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, no aparece nada.

➡ [Asignación de información de la impresora](#)

F: Método de conexión (Connection Method)

Muestra el método de conexión de la impresora (LAN cableada, Wi-Fi o USB).

»»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, se muestra **USB**.

- Si la impresora es compatible con ambos métodos de conexión LAN, la impresora se reconocerá como dos impresoras mostradas por separado. (Aparecen los mismos números en **Número de serie (últimos 5 dígitos) (Serial Number (Last 5 Digits))**.)
- Si la impresora no es compatible con LAN cableada, no se mostrará esta opción.
- Si está usando Wi-Fi Connection Assistant en un ordenador que no es compatible con Wi-Fi, no se muestra Wi-Fi.

G: Método de configuración (Setting Method)

Muestra el método de configuración de la impresora.

- **Auto**

Aparece si se está usando la impresora con una dirección IP especificada automáticamente.

- **Manual**

Aparece si se está usando la impresora con una dirección IP especificada manualmente.

»»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, se muestra "-".

H: Dirección MAC (MAC Address)

Muestra la dirección MAC de la impresora detectada.

»»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, se muestra "-".

I: Nombre dispositivo (Device Name)

Muestra el nombre de dispositivo de la impresora si se ha registrado.

»»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, no aparece nada.
- No aparece la impresora con **Requiere config. (Requires Setup)** en el **Estado (Status)**.

➡ [Asignación de información de la impresora](#)

J: IPv6

Se indica **Sí (On)** cuando hay una dirección IPv6 asignada para la impresora.

»»» Nota

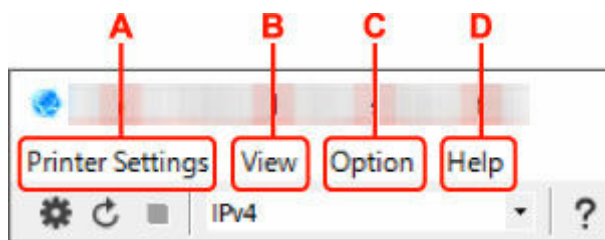
- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, se muestra "-".

K: Muestra el estado de la impresora y las guías de funcionamiento.

Al seleccionar una impresora de la lista de impresoras se muestra su estado actual y qué hacer a continuación.

Menús de la pantalla de Canon Wi-Fi Connection Assistant

En esta sección se describen los menús de la pantalla de **Canon Wi-Fi Connection Assistant**.



A: Menú Configuración de la impresora (Printer Settings)

➡ Menú Configuración de la impresora

B: Menú Ver (View)

➡ Menú Ver

C: Menú Opciones (Option)

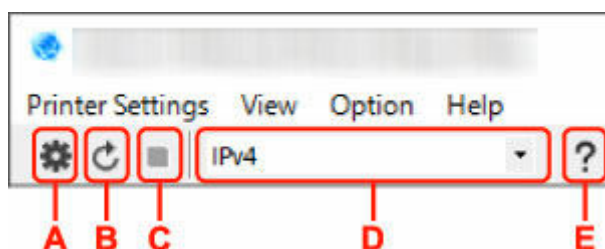
➡ Menú Opciones

D: Menú Ayuda (Help)

➡ Menú Ayuda

Elementos de la barra de herramientas de Canon Wi-Fi Connection Assistant

En esta sección se describen los elementos de la barra de herramientas de la pantalla de **Canon Wi-Fi Connection Assistant**.



A: Realiza la configuración Wi-Fi o cableada.

➡➡➡ **Nota**

- Este elemento tiene la misma función que **Configuración de red...** en el menú **Configuración de la impresora (Printer Settings)**.

B: Vuelve a detectar las impresoras.

➡➡➡ **Nota**

- Este elemento tiene la misma función que **Actualizar** en el menú **Ver (View)**.

C: Detiene la detección de impresoras.

➡➡➡ **Nota**

- Este elemento tiene la misma función que **Cancelar** en el menú **Ver (View)**.

D: Cambia la lista de impresoras. (impresoras IPv4, IPv6 o USB)

➡➡➡ **Nota**

- Este elemento tiene la misma función que **Cambiar vista** en el menú **Ver (View)**.
- También puede mostrar la lista de impresoras conectadas por USB. (No disponible para algunos modelos.) En este caso, seleccione **USB**.

E: Muestra esta guía.

»» Nota

- Este elemento tiene la misma función que **Manual en línea** en el menú **Ayuda (Help)**.

Definición de la configuración de red

- Establecimiento/cambio de la configuración de la conexión de LAN cableada (cable Ethernet) (solo modelos compatibles)
- Establecimiento/cambio de la configuración Wi-Fi
- Asignación de información de la impresora

»»» Importante

- Es posible que algunas funciones no estén disponibles en función del modelo y la versión de software.

Establecimiento/cambio de la configuración de la conexión de LAN cableada (cable Ethernet) (solo modelos compatibles)

Realice el procedimiento siguiente para definir o cambiar la configuración de LAN cableada.

»»» Importante

- Esta configuración no está disponible si su impresora no tiene una conexión LAN cableada.

»»» Nota

- Para algunos modelos, puede realizar la configuración de red para una impresora USB conectada mediante Wi-Fi Connection Assistant. Seleccione **USB** en **Cambiar vista (Switch View)** en el menú **Ver (View)** para mostrar las impresoras que pueden configurarse.

1. [Inicie Wi-Fi Connection Assistant.](#)

2. Compruebe el mensaje que aparece y seleccione **Sí (Yes)**.

3. Seleccione **Configuración de red de la impresora (Printer Network Setup)** en la pantalla mostrada.

Se enumerarán las impresoras detectadas.

4. Seleccione la impresora cuya configuración desee definir o modificar en la lista de impresoras.

Seleccione impresora con **LAN cableada (Wired LAN)** como **Método de conexión (Connection Method)** y **Disponible (Available)** como **Estado (Status)** para configurarla.

También puede ajustar la configuración de impresora si no se muestra **Disponible (Available)** como **Estado (Status)** mediante una conexión USB.

Para configurar impresora conectada por USB, selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas y selecciona impresora para ajustar o cambiar la configuración.

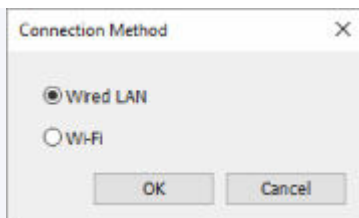
5. Seleccione **Configuración de red... (Network Settings...)** en el menú **Configuración de la impresora (Printer Settings)**.

Aparecerá la pantalla **Confirmar la contraseña de la impresora (Confirm Printer Password)**.

Para obtener más información sobre la contraseña, consulte Contraseña de administrador.

»»» Nota

- Al hacer clic en el icono  puede realizar/cambiar la configuración.
- Si selecciona una impresora conectada por USB en el paso 4, se mostrará la siguiente pantalla después de la pantalla **Confirmar la contraseña de la impresora (Confirm Printer Password)**.



Seleccione **LAN cableada (Wired LAN)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

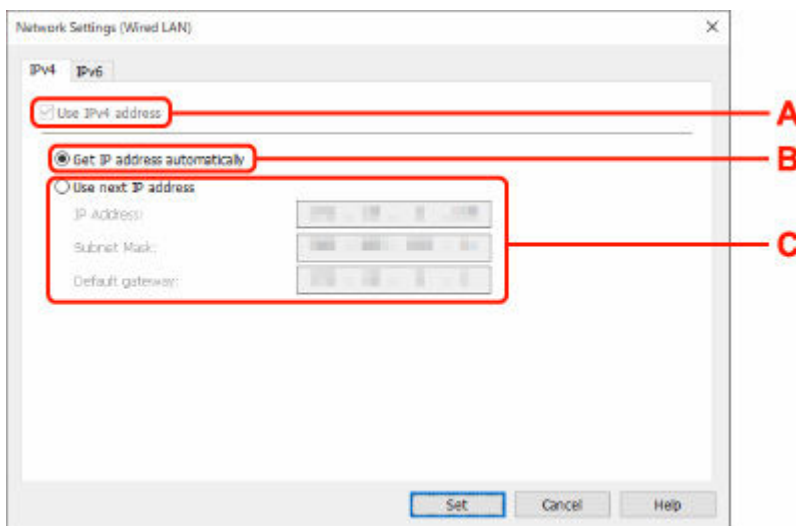
6. Introduzca la contraseña y haga clic en **Aceptar (OK).**

Aparecerá la pantalla **Configuración de red (Network Settings)**.

7. Defina o cambie la configuración.

Puede cambiar de pantalla entre IPv4 e IPv6. Haga clic en la ficha para cambiar el protocolo.

- Configuración de IPv4



A: Usar dirección IPv4 (Use IPv4 address)

Siempre se encuentra seleccionada (se muestra atenuada).

B: Obtener dirección IP automáticamente (Get IP address automatically)

Seleccione esta opción para utilizar automáticamente una dirección IP asignada por un servidor DHCP. Debe activar la funcionalidad del servidor DHCP en su router.

C: Usar siguiente dirección IP (Use next IP address)

Seleccione esta opción si no existe ninguna funcionalidad DHCP activada en la configuración en la que utiliza la impresora o si desea utilizar una dirección IP fija.

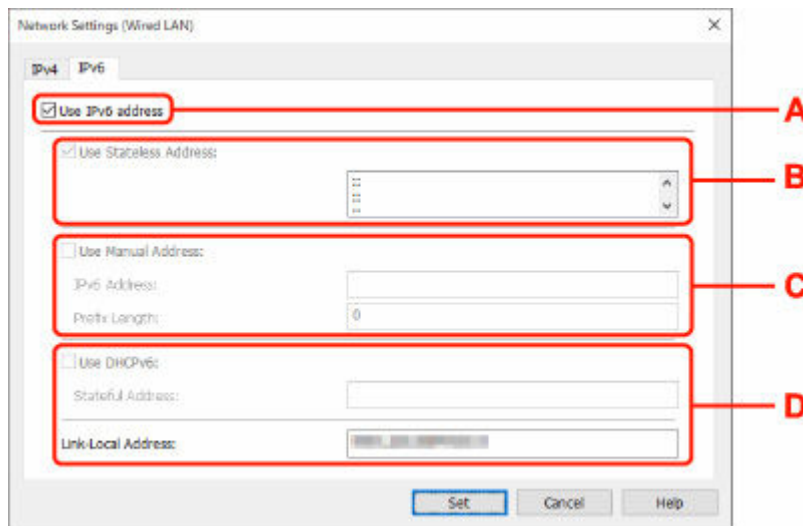
Introduzca la dirección IP, la máscara de su red y la puerta de enlace predeterminada.

- Configuración de IPv6

»»» Nota

- Si selecciona una impresora conectada por USB en el paso 4, es posible que no pueda realizar la configuración de IPv6 en función de la impresora que utilice.

Para obtener información detallada, consulte [Lista de modelos no compatibles con la configuración de IPv6 mediante conexión USB](#).



A: Usar dirección IPv6 (Use IPv6 address)

Seleccione esta opción al usar la impresora con un entorno IPv6.

B: Utilizar dirección sin estado: (Use Stateless Address:)

Seleccione esta opción al usar una dirección IP asignada automáticamente. Utilice un router compatible con IPv6.

»»» Nota

- Este elemento de configuración no está disponible según la impresora que utilice.

C: Utilizar dirección manual: (Use Manual Address:)

Seleccione esta opción si no existe ninguna funcionalidad DHCP activada en la configuración en la que utiliza la impresora o si desea utilizar una dirección IP fija.

Introduzca la dirección IP y la longitud de prefijo de la dirección IP.

»»» Nota

- Este elemento de configuración no está disponible según la impresora que utilice.

D: Utilizar DHCPv6: (Use DHCPv6:)

Seleccione esta opción al obtener una dirección IP mediante DHCPv6.

»»» Nota

- Este elemento de configuración no está disponible según la impresora que utilice.

8. Haga clic en **Configurar (Set).**

Establecimiento/cambio de la configuración Wi-Fi

Siga el procedimiento que se indica a continuación para ajustar o cambiar la configuración Wi-Fi.

»»» Importante

- Active Conexión inalámbrica sencilla (configuración sin cables) (Easy wireless connect [Cableless setup]) antes de realizar la configuración de la impresora. (no es necesario si cambia la dirección IP). Para obtener información detallada, busque "NR049" en el manual en línea de su impresora y consulte la página que se muestra.
- Si piensa utilizar una impresora a través de la Wi-Fi, asegúrese de realizar la configuración de seguridad para la red Wi-Fi.

»»» Nota

- Para algunos modelos, puede realizar la configuración de red para una impresora USB conectada mediante Wi-Fi Connection Assistant. Seleccione **USB** en **Cambiar vista (Switch View)** del menú **Ver (View)** para que se muestren las impresoras.

1. [Inicie Wi-Fi Connection Assistant.](#)

2. Compruebe el mensaje que aparece y seleccione **Sí (Yes)**.

3. Seleccione **Configuración de red de la impresora (Printer Network Setup)** en la pantalla mostrada.

Se enumerarán las impresoras detectadas.

4. Seleccione la impresora cuya configuración desee definir o modificar en la lista de impresoras.

Seleccione la impresora con **Wi-Fi** en **Método de conexión (Connection Method)** y **Disponible (Available)** o **Requiere config. (Requires Setup)** en **Estado (Status)** para realizar la configuración.

También puede ajustar la configuración de impresora si no se muestra **Disponible (Available)** o **Requiere config. (Requires Setup)** como **Estado (Status)** mediante una conexión USB.

Para configurar impresora conectada por USB, selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas y selecciona impresora para ajustar o cambiar la configuración.

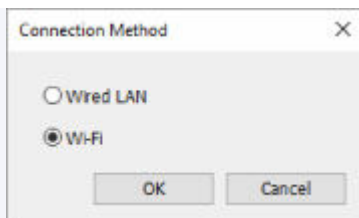
5. Seleccione **Configuración de red... (Network Settings...)** en el menú **Configuración de la impresora (Printer Settings)**.

Aparecerá la pantalla **Confirmar la contraseña de la impresora (Confirm Printer Password)**.

Para obtener más información sobre la contraseña, consulte Contraseña de administrador.

»»» Nota

- Al hacer clic en el icono  puede realizar/cambiar la configuración.
- Si selecciona una impresora conectada por USB en el paso 4 y la impresora seleccionada es compatible con la LAN cableada, se mostrará la siguiente pantalla después de la pantalla **Confirmar la contraseña de la impresora (Confirm Printer Password)**.



Seleccione **Wi-Fi** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

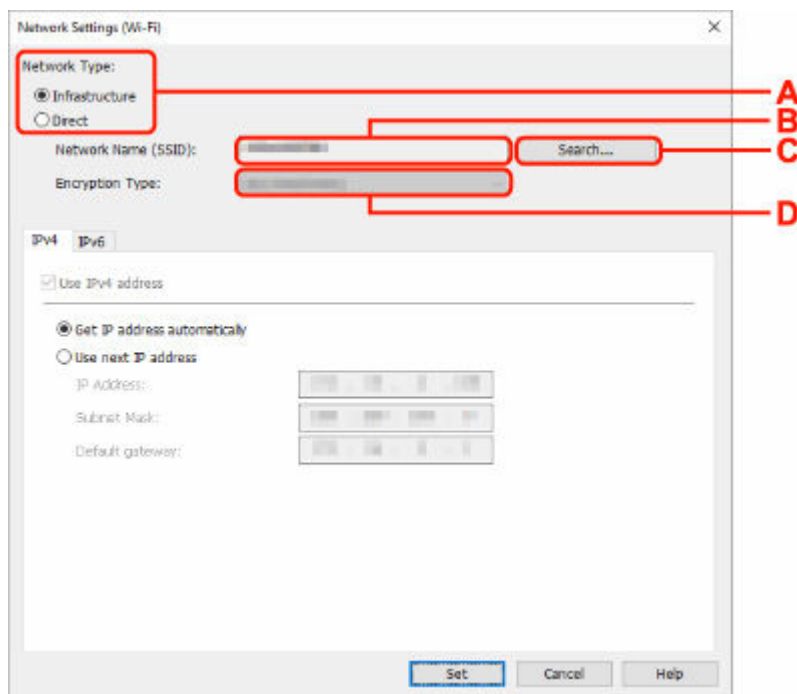
6. Introduzca la contraseña y haga clic en **Aceptar (OK).**

Aparecerá la pantalla **Configuración de red (Network Settings)**.

7. Defina o cambie la configuración.

Puede cambiar de pantalla entre IPv4 e IPv6. Haga clic en la ficha para cambiar el protocolo.

- Configuración de IPv4/IPv6



A: Tipo de red: (Network Type:)

Seleccione el modo Wi-Fi.

- **Infraestructura (Infrastructure)**

Establece una conexión entre la impresora y la red Wi-Fi con un router inalámbrico.

- **Directa (Direct)**

Conecta la impresora con dispositivos de comunicación inalámbrica (teléfono inteligente o tableta) sin un router inalámbrico.

»»» Nota

- Si la conexión Wi-Fi está activada en el ordenador y selecciona una impresora conectada por USB en el paso 4, podrá seleccionar **Directa (Direct)** o no en función de la impresora que utilice.

- Si se selecciona **Directa (Direct)**, todos los elementos se muestran atenuados y no podrá realizar ningún ajuste.

Además, en función del entorno operativo, no podrá conectarse a Internet desde su equipo.

B: Nombre de red (SSID): (Network Name (SSID):)

Se muestra el nombre de red (SSID) de la conexión Wi-Fi empleada.

El SSID de la conexión directa inalámbrica aparece mientras se está en ese modo.

C: Buscar... (Search...)

Aparece la pantalla **Routers inalámbricos detectados (Detected Wireless Routers)** para seleccionar un router inalámbrico al que conectarse. En el caso de un router inalámbrico ya conectado al equipo, se muestra **Disponible (Available)** en **Estado de la comunicación (Communication Status)**.

Si selecciona un router inalámbrico con **No conectado (Not Connected)** en **Estado de la comunicación (Communication Status)** de la lista, al hacer clic en **Configurar (Set)** se muestra la pantalla de configuración WPA/WPA2 o WEP para un router inalámbrico.

- ➔ Si aparece la pantalla Información WEP
- ➔ Si aparece la pantalla Información WPA/WPA2

D: Tipo de codificación: (Encryption Type:)

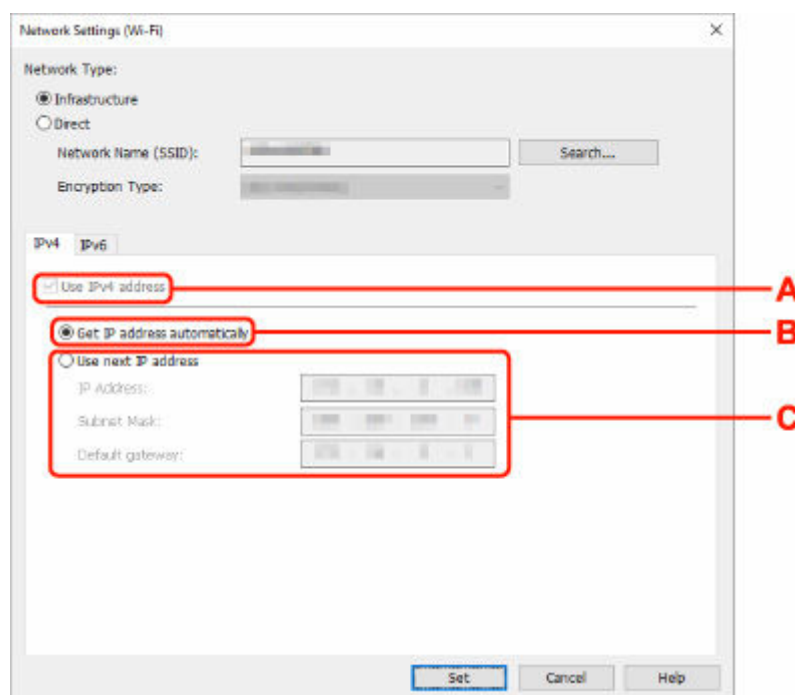
Muestra el método de codificación que utilizado en la conexión Wi-Fi.

- Configuración de IPv4

»»» Nota

- Los elementos de configuración siguientes solo están disponibles cuando se selecciona **Infraestructura (Infrastructure)** para **Tipo de red: (Network Type:)**.

Si se selecciona **Directa (Direct)**, todos los elementos se muestran atenuados y no podrá realizar ningún ajuste.



A: Usar dirección IPv4 (Use IPv4 address)

Siempre se encuentra seleccionada (se muestra atenuada).

B: Obtener dirección IP automáticamente (Get IP address automatically)

Seleccione esta opción para utilizar automáticamente una dirección IP asignada por un servidor DHCP. DHCP Debe activar la funcionalidad del servidor en su router inalámbrico.

C: Usar siguiente dirección IP (Use next IP address)

Seleccione esta opción si no existe ninguna funcionalidad DHCP activada en la configuración en la que utiliza la impresora o si desea utilizar una dirección IP fija.

Introduzca la dirección IP, la máscara de su red y la puerta de enlace predeterminada.

- Configuración de IPv6

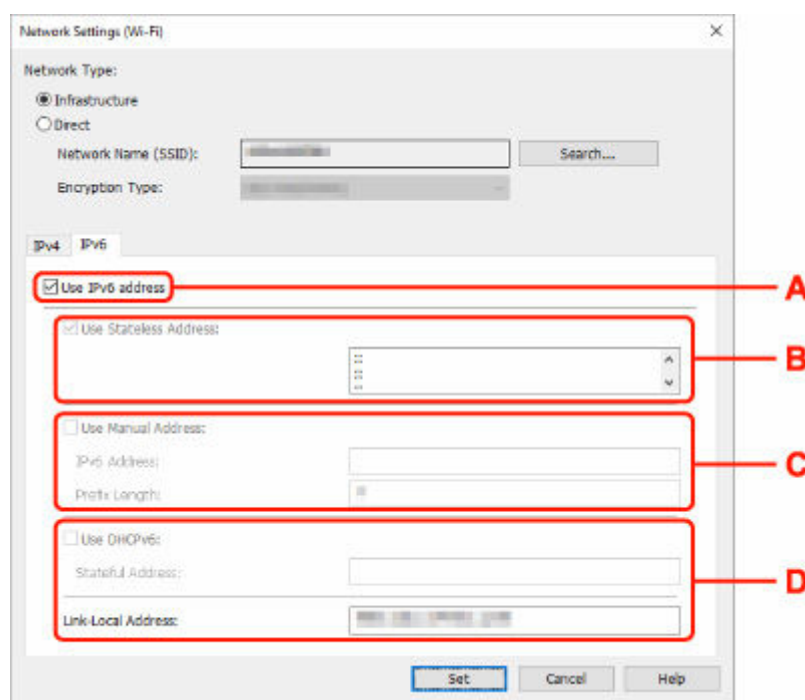
Nota

- Si selecciona una impresora conectada por USB en el paso 4, es posible que no pueda realizar la configuración de IPv6 en función de la impresora que utilice.

Para obtener información detallada, consulte [Lista de modelos no compatibles con la configuración de IPv6 mediante conexión USB](#).

- Los elementos de configuración siguientes solo están disponibles cuando se selecciona **Infraestructura (Infrastructure)** para **Tipo de red: (Network Type:)**.

Si se selecciona **Directa (Direct)**, todos los elementos se muestran atenuados y no podrá realizar ningún ajuste.

**A: Usar dirección IPv6 (Use IPv6 address)**

Seleccione esta opción al usar la impresora con un entorno IPv6.

B: Utilizar dirección sin estado: (Use Stateless Address:)

Seleccione esta opción al usar una dirección IP asignada automáticamente. Utilice un router compatible con IPv6.

»» Nota

- Este elemento de configuración no está disponible según la impresora que utilice.

C: Utilizar dirección manual: (Use Manual Address:)

Seleccione esta opción si no existe ninguna funcionalidad DHCP activada en la configuración en la que utiliza la impresora o si desea utilizar una dirección IP fija.

Introduzca la dirección IP y la longitud de prefijo de la dirección IP.

»» Nota

- Este elemento de configuración no está disponible según la impresora que utilice.

D: Utilizar DHCPv6: (Use DHCPv6:)

Seleccione esta opción al obtener una dirección IP mediante DHCPv6.

»» Nota

- Este elemento de configuración no está disponible según la impresora que utilice.

8. Haga clic en **Configurar (Set).**

Asignación de información de la impresora

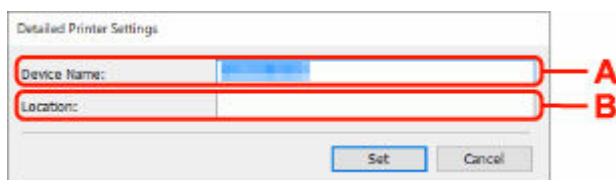
Realice el procedimiento siguiente para asignar o cambiar el nombre de dispositivo o el nombre de ubicación de la impresora.

Los nombres aparecen en **Nombre dispositivo: (Device Name:)** y **Ubicación: (Location:)** en la pantalla **Canon Wi-Fi Connection Assistant**.

»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, esta opción de configuración no está disponible.

1. [Inicie Wi-Fi Connection Assistant.](#)
2. Compruebe el mensaje que aparece y seleccione **Sí (Yes)**.
3. Seleccione **Configuración de red de la impresora (Printer Network Setup)** en la pantalla mostrada.
Se enumerarán las impresoras detectadas.
4. Seleccione la impresora a la que asignar el nombre de ubicación y dispositivo.
Seleccione la impresora con **Disponible (Available)** como **Estado (Status)**.
5. Seleccione **Configuración de impresora detallada... (Detailed Printer Settings...)** en el menú **Configuración de la impresora (Printer Settings)**.
Aparecerá la pantalla **Confirmar la contraseña de la impresora (Confirm Printer Password)**.
Para obtener más información sobre la contraseña, consulte Contraseña de administrador.
6. Introduzca la contraseña y haga clic en **Aceptar (OK)**.
Aparecerá la pantalla **Configuración de impresora detallada (Detailed Printer Settings)**.
7. Defina o cambie la configuración.



Los elementos de configuración siguientes estarán disponibles.

A: Nombre dispositivo: (Device Name:)

Asigna el nombre de dispositivo.

B: Ubicación: (Location:)

Asigna el nombre de ubicación.

8. Haga clic en **Configurar (Set)**.

Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación

Los siguientes modelos no admiten la función "Diagnosticar y reparar" de Wi-Fi Connection Assistant.

- G4000 series
- PRO-500 series
- PRO-1000 series
- MB2100 series
- MB2700 series
- MB5100 series
- MB5400 series
- iB4100 series
- PRO-520
- PRO-540
- PRO-540S
- PRO-560
- PRO-560S
- PRO-2000
- PRO-4000
- PRO-4000S
- PRO-6000
- PRO-6000S
- TS9000 series
- TS8000 series
- TS6000 series
- TS5000 series
- MG3000 series
- E470 series

Lista de modelos no compatibles con la configuración de IPv6 mediante conexión USB

Para los siguientes modelos, puede realizar configuraciones solo para IPv4 utilizando Wi-Fi Connection Assistant. (No puede realizar la configuración de IPv6.)

- iB4100 series
- MG3000 series
- E470 series
- G4000 series
- TS5000 series
- TS6000 series
- TS8000 series
- TS9000 series
- TR8500 series
- TR7500 series
- TS9100 series
- TS8100 series
- TS6100 series
- TS5100 series
- TS3100 series
- E3100 series
- TS300 series
- E300 series
- TR8580 series
- TS9180 series
- TS8180 series
- TS6180 series
- TR8530 series
- TR7530 series
- TS8130 series
- TS6130 series
- XK70 series
- XK50 series
- G4010 series
- G3010 series
- TR4500 series
- E4200 series
- TS6200 series
- TS6280 series
- TS6230 series
- TS8200 series
- XK80 series
- TS8280 series
- TS8230 series
- TS9500 series
- TS9580 series

- TR9530 series
- TS3300 series
- E3300 series

Wi-Fi Connection Assistant (macOS)

- **Wi-Fi Connection Assistant**
- **Inicio de Wi-Fi Connection Assistant**
- **Diagnóstico y reparación de la configuración de red**
- **Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación**

»»» **Importante**

- Es posible que algunas funciones no estén disponibles en función del modelo y la versión de software.

Wi-Fi Connection Assistant

Si hay algún problema con la conexión, Wi-Fi Connection Assistant diagnostica la configuración de la impresora y la del ordenador en el que está instalado. Además, Wi-Fi Connection Assistant restaura el estado de la impresora y el ordenador.

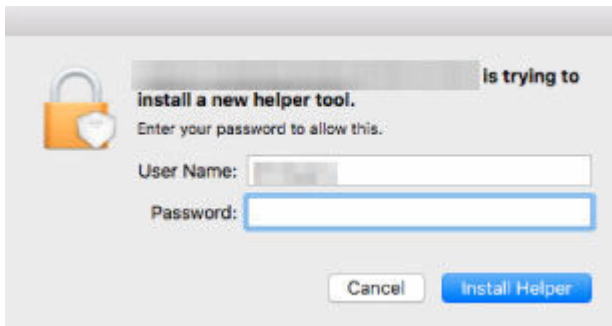
»» Importante

- Para utilizar la impresora por LAN, asegúrese de que tiene el equipo necesario para el tipo de conexión, como un router inalámbrico o un cable LAN.
- Cuando instale Wi-Fi Connection Assistant, desactive la función de bloqueo del firewall.

Inicio de Wi-Fi Connection Assistant

Inicie **Launchpad**, seleccione **Canon Utilities** y, a continuación, seleccione Wi-Fi Connection Assistant.

Al iniciar Wi-Fi Connection Assistant, aparece la pantalla siguiente.



Introduzca la contraseña especificada para el ordenador y seleccione **Asistente de instalación (Install Helper)**. Wi-Fi Connection Assistant inicia el diagnóstico y la reparación de la red.

➡ [Diagnóstico y reparación de la configuración de red](#)

Diagnóstico y reparación de la configuración de red

Wi-Fi Connection Assistant diagnostica y repara la configuración de la impresora o la conexión entre el ordenador y la impresora cuando se produce un problema (p. ej. no se puede imprimir desde una impresora de la red).

»» Importante

- Algunos modelos no son compatibles con la función de diagnóstico y reparación.

Para obtener más información:

➡ [Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación](#)

Wi-Fi Connection Assistant comienza a verificar la configuración del ordenador cuando se inicia. Realice las operaciones indicadas en las instrucciones que aparecen en pantalla.

»» Nota

- Esta función comprueba los siguientes elementos:
 - si el ordenador está conectado al router
 - si se puede detectar la impresora en la red
 - si la intensidad de la señal o el nivel de comunicación es suficiente (cuando se utiliza una red Wi-Fi)
 - si la configuración del puerto de la impresora coincide con la de la red

Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación

Los siguientes modelos no admiten la función "Diagnosticar y reparar" de Wi-Fi Connection Assistant.

- G4000 series
- PRO-500 series
- PRO-1000 series
- MB2100 series
- MB2700 series
- MB5100 series
- MB5400 series
- iB4000 series
- PRO-520
- PRO-540
- PRO-560
- PRO-540S
- PRO-560S
- PRO-2000
- PRO-4000
- PRO-6000
- PRO-4000S
- PRO-6000S
- TS9000 series
- TS8000 series
- TS6000 series
- TS5000 series
- MG3000 series
- E470 series

Lista de códigos de asistencia para errores de la impresora

Los códigos de asistencia se muestran en la pantalla LCD de la impresora y en la del ordenador cuando se produce un error.

Un "código de asistencia" hace referencia al número de error y se muestra con un mensaje de error.

Si se produce un error, compruebe el código de asistencia y tome las medidas oportunas.

El código de asistencia aparece en la pantalla LCD de la impresora y en la del ordenador

• Del 1000 al 1ZZZ

1000	1001	1002	1006	1013	1062	1200	1250	1261	1300	1308	1401
1403	1405	1408	1409	140A	140C	1410	1411	1412	1413	1414	1415
1416	1417	1600	1660	1684	1688	1689	168C	1700	1701	1730	1830
1850	1851	1855	1856	1857	1890						

• Del 2000 al 2ZZZ

2103	2114	2115	2123	2124	2500	2503

• Del 3000 al 3ZZZ

3000	3306	3310	3311	3312	3313	3314	3315	3316	3317	3318	3319
3413	3440	3441	3442	3443	3444	3445	3446	3447			

• Del 4000 al 4ZZZ

4103	4104	4109	4111	495A

• Del 5000 al 5ZZZ

5100	5200	520C	520E	5400	5700	5B00	5B01	5B22	5C02

• Del 6000 al 6ZZZ

6000	6001	6004	6500	6502	6700	6701	6800	6801	6830	6831	6832
6833	6900	6901	6902	6910	6920	6921	6930	6931	6932	6933	6940
6941	6942	6943	6944	6945	6946	6A80	6A81	6D01			

- **Del 7000 al 7ZZZ**

7600 7700 7800 7802

- **Del 8000 al 8ZZZ**

8200 8300

- **Del A000 al ZZZZ**

B400 [C000](#)

Para saber los códigos de asistencia de atasco de papel, consulte también [Lista de códigos de asistencia para errores de la impresora \(Atascos de papel\)](#).

Lista de códigos de asistencia para errores de la impresora (Atascos de papel)

Si el papel está atascado, extráigalo siguiendo el procedimiento adecuado como se muestra a continuación.

- Si puede ver el papel atascado en la ranura de salida del papel, en la alimentación superior o en la bandeja de alimentación manual:
 - ➡ [1300](#)
- Si el papel se rompe y no puede extraer el papel atascado de la ranura de salida del papel, la alimentación superior o la bandeja de alimentación manual, o si el papel se ha atascado dentro de la impresora:
 - ➡ [El papel está atascado dentro de la impresora](#)
- Si se ha atascado papel de tamaño pequeño:
 - ➡ Papel de tamaño pequeño atascado en la impresora
- Otros casos distintos de los anteriores:
 - ➡ Otros casos

Causa

El papel está atascado en la ranura de salida del papel, en la alimentación superior o en la bandeja de alimentación manual.

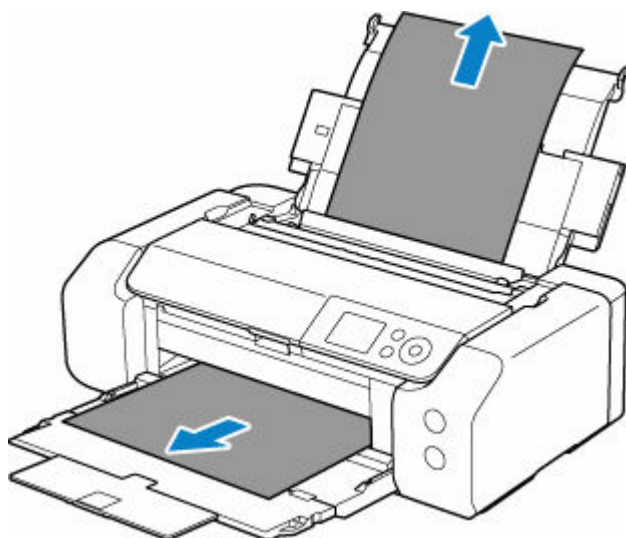
Qué hacer

Retire el papel atascado según la fuente del papel.

Si el papel cargado en la alimentación superior está atascado:

1. Tire suavemente del papel, bien desde la ranura de salida del papel, bien desde la alimentación superior, lo que le resulte más fácil.

Sujete el papel con las manos y tire de él suavemente para que no se rompa.



»»» Nota

- Si no puede sacar el papel, vuelva a encender la impresora sin forzar la extracción. Puede que el papel se expulse automáticamente.
- Si el papel se atasca durante la impresión y tiene que apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para detener la impresión antes de apagar la impresora.
- Si el papel se rompe y no puede extraer el papel atascado de la ranura de salida del papel o de la alimentación superior, extraiga el papel del interior de la impresora.

➡ [El papel está atascado dentro de la impresora](#)

2. Vuelva a cargar el papel y pulse el botón **OK** de la impresora.

La impresora reanuda la impresión. Vuelva a imprimir la página que estaba imprimiendo si no se ha impreso correctamente debido a un atasco del papel.

Si apagó la impresora en el paso 1, los datos de impresión que se enviaron a la impresora se habrán borrado. Reanude el proceso de impresión.

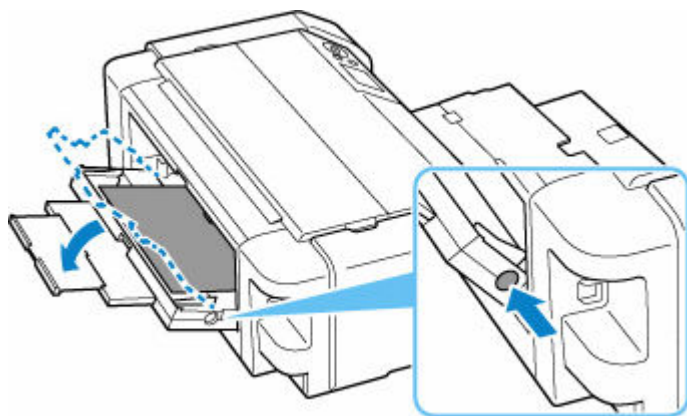
»»» Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente. Además, asegúrese de que el papel de la alimentación superior no se apoye sobre una pared u otro obstáculo. Si el papel está en contacto con una pared, esto podría impedir que el papel se cargue correctamente en la impresora.
- Recomendamos utilizar tamaños de papel distintos del A5 para imprimir documentos con fotografías o gráficos. El papel en tamaño A5 podría arrugarse y atascarse al salir de la impresora.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

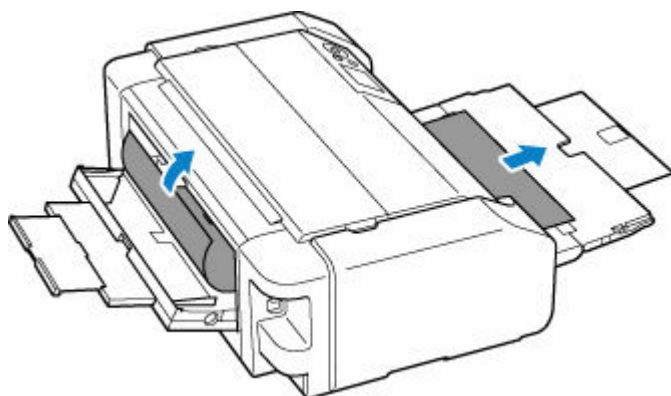
Si el papel cargado en la bandeja de alimentación manual está atascado:

1. Pulse el botón **Eliminación del atasco de papel (Paper Jam Clearing)** y establezca la bandeja de alimentación manual en la posición de extracción de atasco de papel.



2. Tire suavemente del papel, bien desde la ranura de salida del papel, bien desde la bandeja de alimentación manual, lo que le resulte más fácil.

Sujete el papel con las manos y tire de él suavemente para que no se rompa.

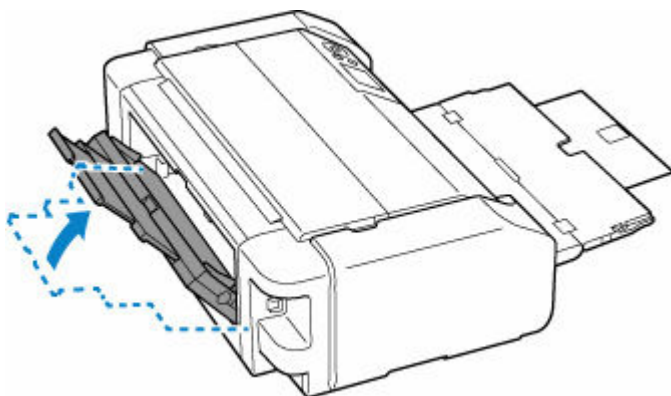


»»» Nota

- Si no puede sacar el papel, vuelva a encender la impresora sin forzar la extracción. Puede que el papel se expulse automáticamente.
- Si el papel se atasca durante la impresión y tiene que apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para detener la impresión antes de apagar la impresora.
- Si el papel se rompe y no puede extraer el papel atascado de la ranura de salida del papel o de la bandeja de alimentación manual, extraiga el papel del interior de la impresora.

➔ [El papel está atascado dentro de la impresora](#)

3. Vuelva a colocar la bandeja de alimentación manual en su posición original.



4. Vuelva a cargar el papel y pulse el botón **OK** de la impresora.

La impresora reanuda la impresión. Vuelva a imprimir la página que estaba imprimiendo si no se ha impreso correctamente debido a un atasco del papel.

Si apagó la impresora en el paso 2, los datos de impresión que se enviaron a la impresora se habrán borrado. Reanude el proceso de impresión.

»»» Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente. Además, asegúrese de que el papel de la alimentación superior no se apoye sobre una pared u otro obstáculo. Si el papel está en contacto con una pared, esto podría impedir que el papel se cargue correctamente en la impresora.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

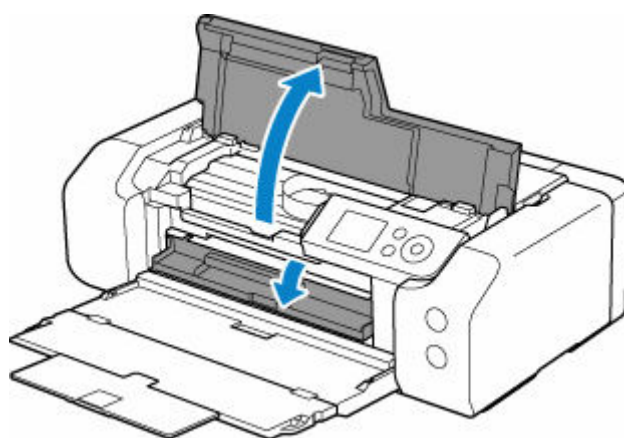
El papel está atascado dentro de la impresora

Si el papel atascado se rompe y no puede extraerlo de la ranura de salida del papel, la alimentación superior ni la bandeja de alimentación manual, o si el papel atascado permanece dentro de la impresora, extraiga el papel siguiendo las instrucciones que se indican a continuación.

»» Nota

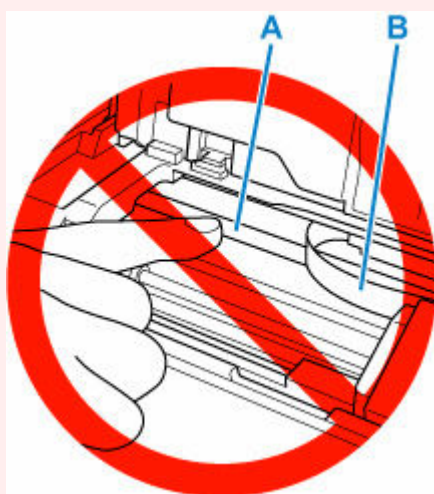
- Si el papel se atasca durante la impresión y tiene que apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para detener la impresión antes de apagar la impresora.

1. Apague la impresora y desenchúfela.
2. Abra la cubierta superior y la guía de la bandeja multiusos.



»» Importante

- No toque la película transparente (A) ni la tira blanca (B).

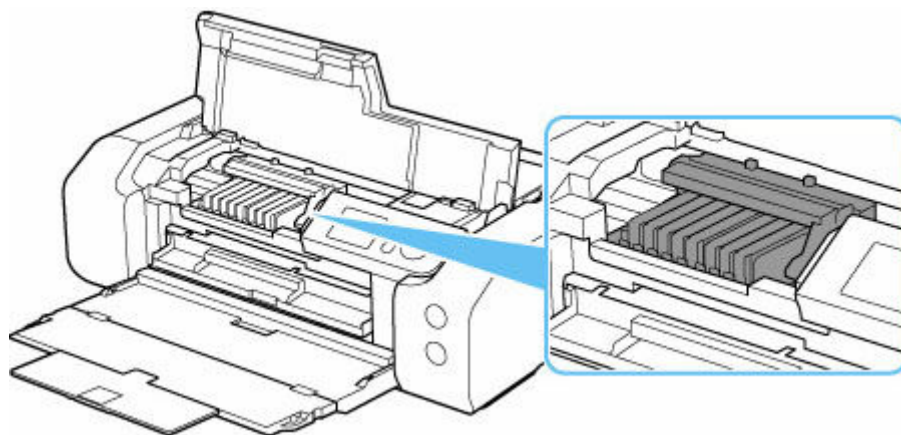


En el caso de que ensucie o arañe esta pieza al tocarla con el papel o la mano, podría provocar daños en la impresora.

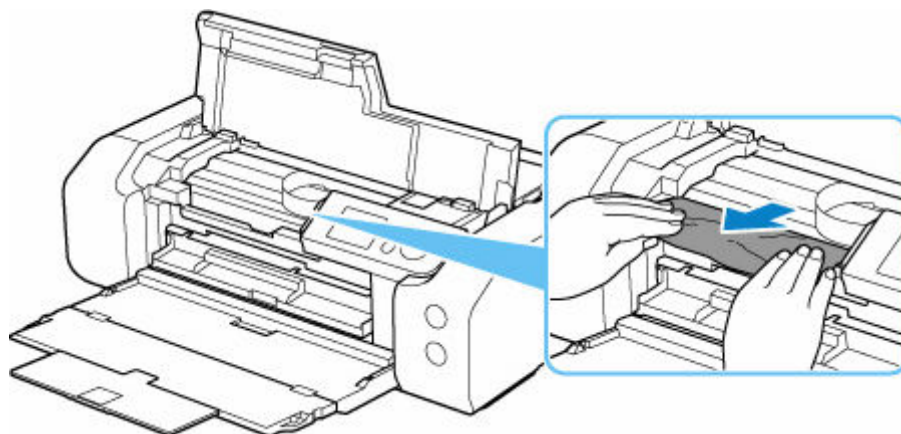
3. Compruebe si el papel atascado está debajo del soporte del cabezal de impresión.

Si el papel atascado está debajo del soporte del cabezal de impresión, mueva el soporte del cabezal de impresión al máximo hacia la derecha o la izquierda, lo que le resulte más fácil para retirar el papel.

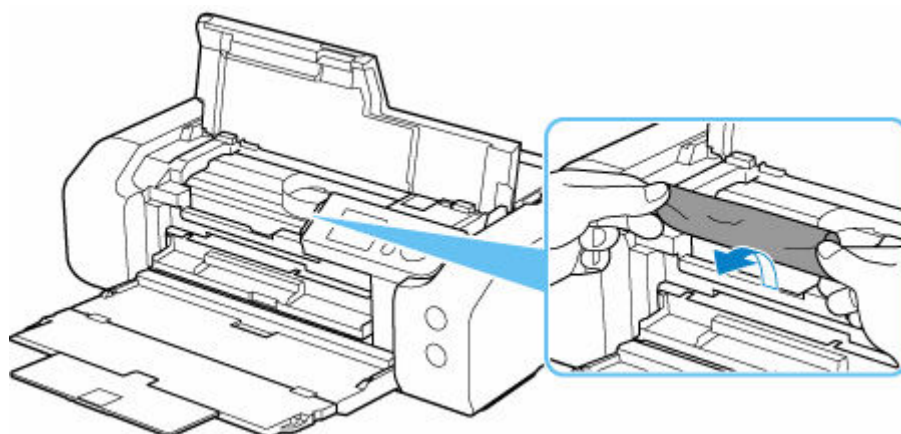
Cuando mueva el soporte del cabezal de impresión, sujete la parte superior del soporte del cabezal de impresión y deslícelo suavemente hacia la derecha o la izquierda.



4. Sujete firmemente el papel atascado con las manos.

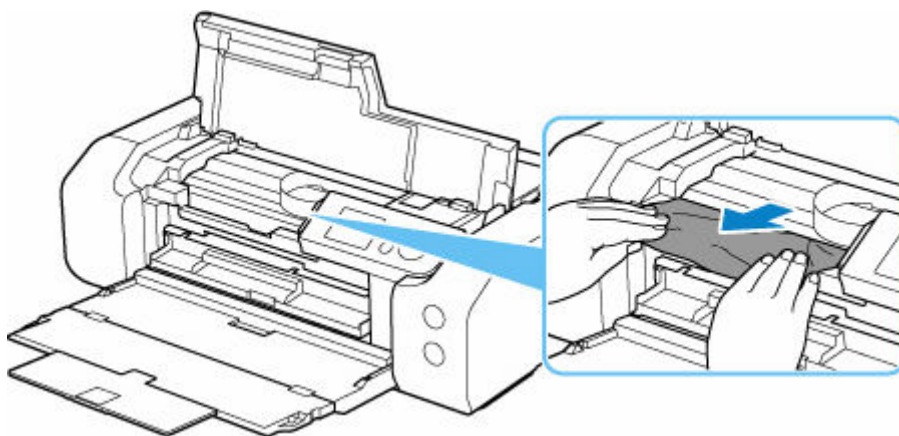


Si el papel está enrollado, retírelo.



5. Tire del papel atascado lentamente para no romperlo.

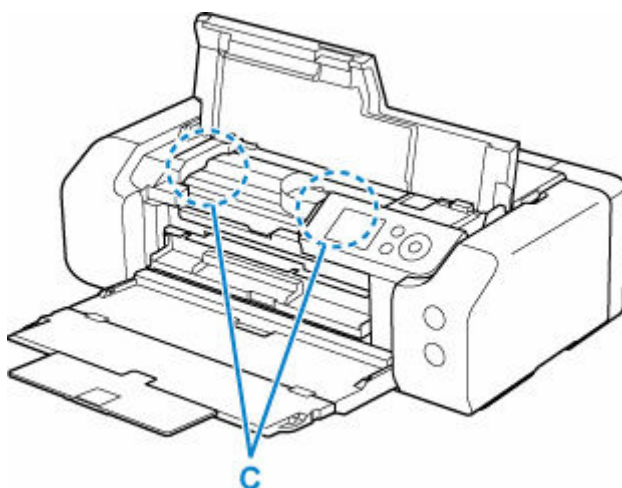
Tire del papel en un ángulo de aproximadamente 45 grados.



6. Asegúrese de que retira todo el papel atascado.

Si el papel se rasga al tirar de él para sacarlo, es posible que queden restos de papel en la impresora. Compruebe lo que se indica a continuación y retire el trozo de papel que pueda haber quedado.

- ¿Queda papel debajo del soporte del cabezal de impresión?
- ¿Han quedado restos de papel en la impresora?
- ¿Queda papel en los espacios vacíos de la izquierda y derecha (C) de la impresora?



7. Cierre la cubierta superior.

Se cancelarán todos los trabajos de la cola de impresión. Reanude el proceso de impresión.

►►► Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente.

Si se muestra un mensaje de papel atascado en la pantalla LCD de la impresora o bien en la pantalla del ordenador al reanudar la impresión tras retirar todo el papel atascado, puede que haya quedado algún resto de papel atascado dentro de la impresora. Compruebe de nuevo la impresora por si hubieran quedado restos de papel.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

Causa

Entre las posibles causas se incluyen las siguientes.

- No hay papel en la alimentación superior.
- El papel no está cargado correctamente en la alimentación superior.

Qué hacer

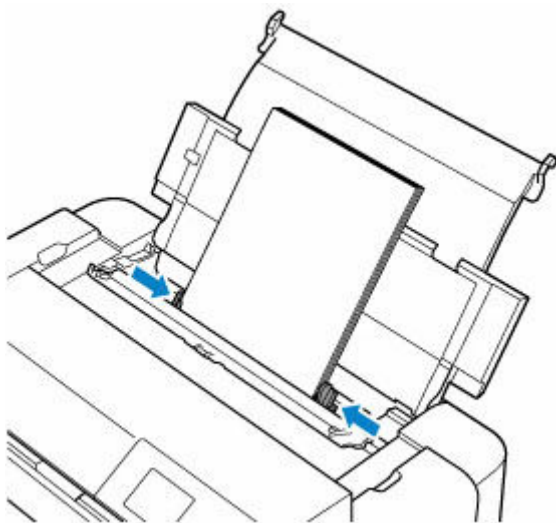
De las siguientes acciones, aplique la que corresponda.

- Cargue papel en la alimentación superior.

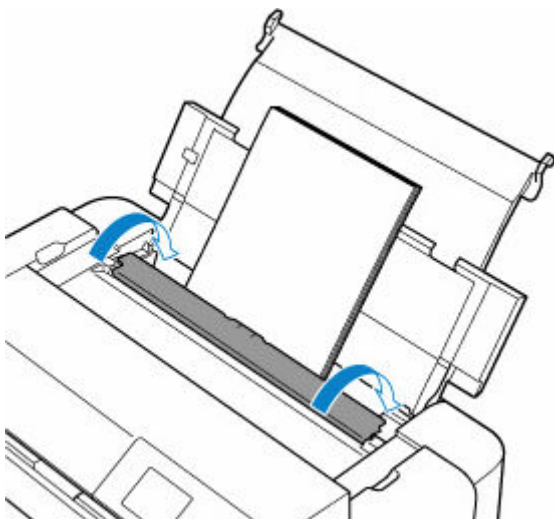
➡ [Carga de papel en la alimentación superior](#)

Nota

- El papel que se puede cargar varía según la fuente del papel. Para obtener información detallada sobre el papel que se puede cargar en la alimentación superior, consulte [Carga de papel en la alimentación superior](#).
 - Cargue una hoja de A4/Carta en la alimentación superior antes de alinear el cabezal de impresión durante la primera configuración de la impresora.
- Alinee las guías del papel de la alimentación superior con ambos bordes del papel.



- Cierre la cubierta de la ranura de alimentación.



Después de realizar las acciones anteriores, pulse el botón **OK** de la impresora.

»» Nota

- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

Causa

El soporte compatible con la bandeja multiusos no se ha colocado en la bandeja multiusos o la posición del soporte está mal alineada.

Qué hacer

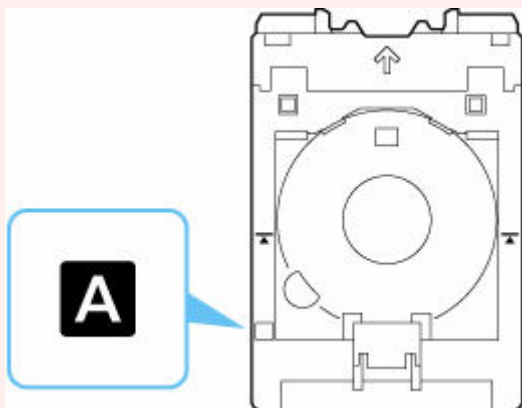
Extraiga la bandeja multiusos, coloque correctamente el soporte compatible con la bandeja multiusos y, a continuación, coloque la bandeja multiusos en la impresora.

➡ [Colocación de la bandeja multiusos](#)

Pulse el botón **OK** de la impresora para cancelar el error.

»»» Importante

- Al imprimir en soportes compatibles con la bandeja multiusos, utilice la bandeja multiusos suministrada (la que tiene la marca "A").



»»» Nota

- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

Causa

La cubierta superior está abierta.

Qué hacer

Cierre la cubierta superior y espere un momento.

No olvide cerrarla, por ejemplo, tras sustituir los depósitos de tinta.

1250

Causa

La bandeja de salida de papel está cerrada.

Qué hacer

Abra la bandeja de salida del papel.

Causa

Es posible que el cabezal de impresión no esté instalado correctamente o que esté dañado.

Qué hacer

De las siguientes acciones, aplique la que corresponda.

- Permite instalar el cabezal de impresión.
- Si el cabezal de impresión ya está instalado, retírelo y vuelva a instalarlo.

A continuación, cierre la cubierta superior.

- Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

Causa

Es posible que se haya agotado la tinta.

Qué hacer

Se recomienda sustituir el depósito de tinta.

Si la impresión está en curso y desea continuar imprimiendo, pulse el botón **OK** de la impresora con el depósito de tinta instalado.

Después podrá continuar la impresión.

Se recomienda sustituir el depósito de tinta después de la impresión.

Causa

El depósito de tinta no se reconoce.

Qué hacer

No se puede ejecutar la impresión porque no está instalado el depósito de tinta o es incompatible con esta impresora.

Compruebe el depósito de tinta.

Si desea cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora.

Causa

Se ha agotado la tinta.

Qué hacer

Sustituya el depósito de tinta y cierre la cubierta superior.

Si desea continuar imprimiendo en este estado, deberá desactivar la función de detección del nivel de tinta restante. Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** de la impresora durante al menos 5 segundos y, a continuación, suéltelo.

Con esta operación se memoriza la desactivación de la función de detección del nivel de tinta restante. Canon no se hace responsable del mal funcionamiento ni de los problemas derivados de utilizar un depósito de tinta no original de Canon o por utilizar tinta no original de Canon.

»» Nota

- Si se desactiva la función de detección del nivel de tinta restante, el depósito de tinta se mostrará en blanco en la pantalla de niveles de tinta estimados de la pantalla LCD.

Causa

La impresora ha detectado que se ha agotado la tinta.

Qué hacer

Sustituya el depósito de tinta y cierre la cubierta superior.

Se ha instalado un depósito que anteriormente estaba vacío.

Si desea continuar con la impresión, deberá desactivar la función de detección del nivel de tinta restante. Para desactivar esta función, mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** de la impresora por lo menos durante 5 segundos y, a continuación, suéltelo.

Con esta operación se memoriza la desactivación de la función de detección del nivel de tinta restante. Canon no se hace responsable del mal funcionamiento ni de los problemas derivados de utilizar un depósito de tinta no original de Canon o por utilizar tinta no original de Canon.

»»» Nota

- Si se desactiva la función de detección del nivel de tinta restante, el depósito de tinta se mostrará en blanco en la pantalla de niveles de tinta estimados de la pantalla LCD.

Causa

El absorbedor de tinta está casi lleno.

Qué hacer

Pulse el botón **OK** de la impresora para seguir imprimiendo. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Nota

- Si se producen advertencias o errores debido a los niveles de tinta restante, la impresora no podrá imprimir.

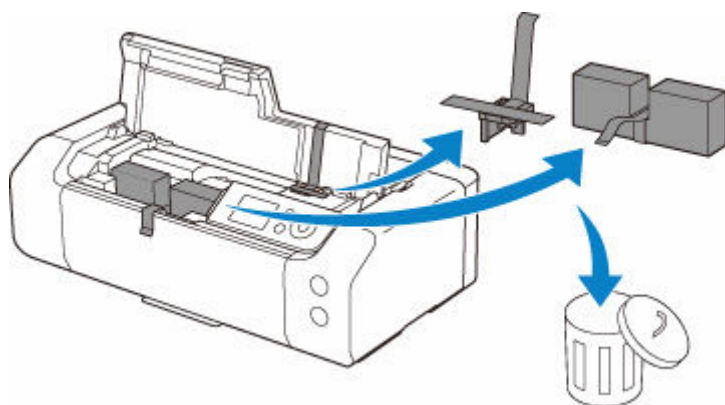
Causa

Puede que aún quede material de protección para transporte.

Qué hacer

Abra la cubierta superior y asegúrese de que se han retirado los materiales de protección para fijar el soporte del cabezal de impresión.

Si aún quedan materiales de protección, retírelos y cierre la cubierta superior.



Si es la primera vez que configura la impresora, seleccione el nombre de la impresora en la página y siga las instrucciones.

Causa

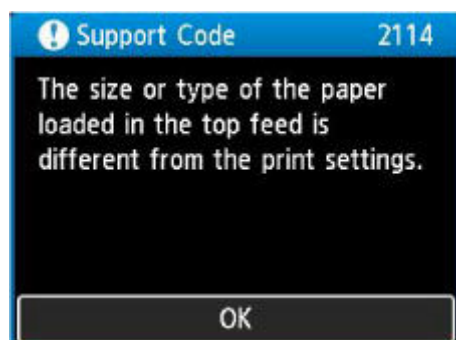
La configuración del papel especificada al imprimir no coincide con la información del papel de la alimentación superior registrada en la impresora.

»»» Nota

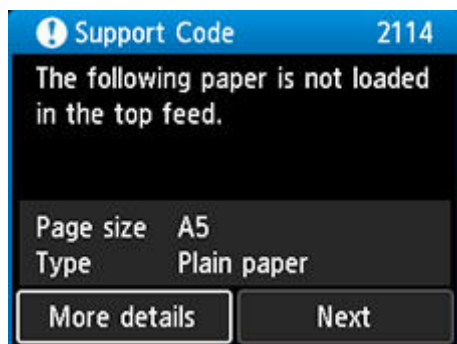
- Para obtener la combinación adecuada de la configuración del papel especificada en el controlador de la impresora y la información del papel registrada en la impresora, consulte lo siguiente.
 - ➔ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#) (Windows)
 - ➔ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#) (macOS)
 - ➔ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#) (Windows)
 - ➔ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#) (macOS)
- Para obtener información sobre cómo registrar la información del papel en la impresora, consulte lo siguiente.
 - ➔ [Registrar información del papel](#)

Por ejemplo, si la configuración del papel especificada al imprimir difiere de la información del papel de la alimentación superior registrada en la impresora, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla LCD de la impresora.

- Configuración del papel especificada en el controlador de impresora al imprimir:
 Tamaño del papel: **A5**
 Tipo de papel: **Papel normal (Plain paper)**
- Información del papel para la alimentación superior registrada en la impresora:
 Tamaño de papel: **A4**
 Tipo de papel: **Papel normal (Plain paper)**

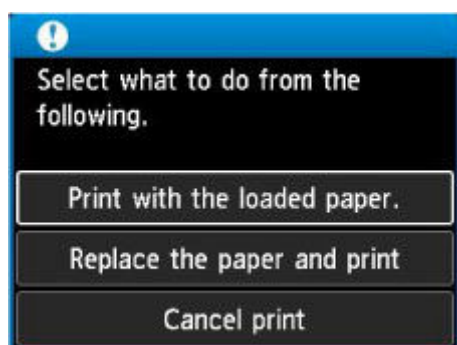


Al pulsar el botón **OK** de la impresora, la configuración del papel especificada al imprimir se mostrará en la pantalla LCD.



Qué hacer

Seleccione **Siguiente (Next)** con los botones ◀▶ y pulse el botón **OK** de la impresora para mostrar la pantalla que aparece a continuación.



Seleccione la acción adecuada usando los botones ▲ y ▼ y pulse el botón **OK** de la impresora.

»» Nota

- Según la configuración, es posible que no aparezcan algunas de las opciones siguientes.

Imprimir con papel cargado. (Print with the loaded paper.)

Seleccione esta opción para imprimir en el papel cargado con la configuración de papel especificada al imprimir.

Por ejemplo, cuando el tamaño de papel especificado en la impresión sea A5 y la información del papel para la alimentación superior se haya registrado como A4, seleccione esta opción para imprimir en el papel A4 cargado en la alimentación superior con la configuración A5.

Sustituir el papel e imprimir (Replace the paper and print)

Seleccione esta opción para imprimir tras cambiar el papel de la alimentación superior.

Por ejemplo, cuando el tamaño de papel especificado en la impresión sea A5 y la información del papel para la alimentación superior se haya registrado como A4, seleccione esta opción para imprimir tras sustituir el papel cargado en la alimentación superior por papel A5.

Después de cambiar el papel y cerrar la cubierta de la ranura de alimentación, aparece la pantalla de registro de información del papel para la alimentación superior. Registre la información del papel en la impresora en función del papel cargado.

»»» Nota

- Si no conoce el tamaño de papel o el tipo de papel que se va a cargar en la alimentación superior, pulse el botón **Atrás (Back)** de la impresora. Se mostrará el tamaño del papel y el tipo de papel.
- Para obtener la combinación adecuada de la configuración del papel especificada en el controlador de la impresora y la información del papel registrada en la impresora, consulte lo siguiente.
 - ➡ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#) (Windows)
 - ➡ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#) (macOS)
 - ➡ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#) (Windows)
 - ➡ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#) (macOS)

Cancelar imp. (Cancel print)

Cancela la impresión.

Seleccione esta opción cuando desee cambiar la configuración del papel especificada al imprimir. Cambie la configuración del papel e intente imprimir de nuevo.

»»» Nota

- Para evitar que se muestre el mensaje que impide la posible impresión defectuosa, cambie la configuración como se describe a continuación. Al suprimir el mensaje, la impresora utiliza la configuración del papel especificada al imprimir, independientemente de si el papel cargado en la alimentación superior coincide con la configuración del papel.
 - Para cambiar si debe mostrarse un mensaje que impide la posible impresión defectuosa al imprimir sin utilizar el controlador de la impresora:
 - ➡ [Configuración relacionada con el papel](#)
 - Para cambiar si debe mostrarse un mensaje que impide la posible impresión defectuosa al imprimir utilizando el controlador de la impresora:
 - ➡ [Cambio del modo de operación de la impresora](#) (Windows)
 - ➡ [Cambio del modo de operación de la impresora](#) (macOS)

Causa

La configuración del papel especificada al imprimir no coincide con la información del papel de la bandeja de alimentación manual registrada en la impresora.

»»» Nota

- Para obtener la combinación adecuada de la configuración del papel especificada en el controlador de la impresora y la información del papel registrada en la impresora, consulte lo siguiente.
 - ➔ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#) (Windows)
 - ➔ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#) (macOS)
 - ➔ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#) (Windows)
 - ➔ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#) (macOS)
- Para obtener información sobre cómo registrar la información del papel en la impresora, consulte lo siguiente.
 - ➔ [Registrar información del papel](#)

Por ejemplo, si la configuración del papel especificada al imprimir difiere de la información del papel de la bandeja de alimentación manual registrada en la impresora, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla LCD de la impresora.

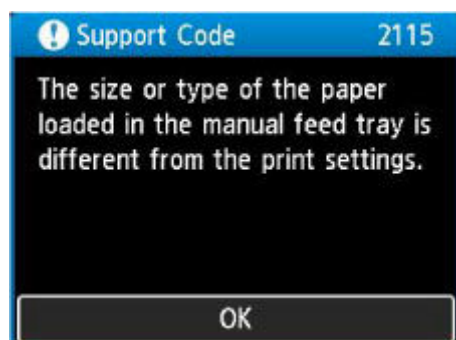
- Configuración del papel especificada en el controlador de impresora al imprimir:

Tamaño del papel: **A4**

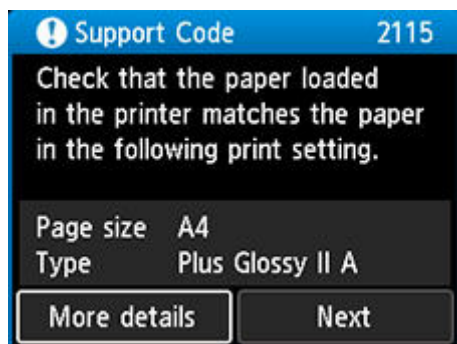
Tipo de papel: **Papel Fotográfico Brillo II A (Photo Paper Plus Glossy II A)**
- Información del papel para la bandeja de alimentación manual registrada en la impresora:

Tamaño de papel: **A3**

Tipo de papel: **Brillo II A (Plus Glossy II A)**

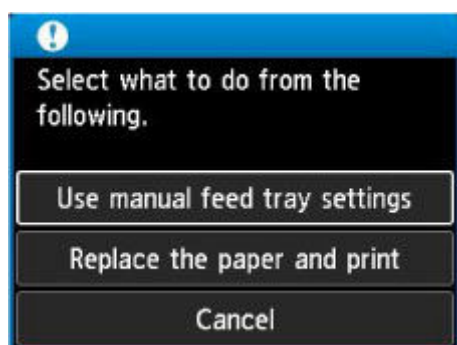


Al pulsar el botón **OK** de la impresora, la configuración del papel especificada al imprimir se mostrará en la pantalla LCD.



Qué hacer

Seleccione **Siguiente (Next)** con los botones ◀▶ y pulse el botón **OK** de la impresora para mostrar la pantalla que aparece a continuación.



Seleccione la acción adecuada usando los botones de ▲ y ▼ y pulse el botón **OK** de la impresora.

»» Nota

- Según la configuración, es posible que no aparezcan algunas de las opciones siguientes.

Usar conf. band. alim. manual (Use manual feed tray settings)

Seleccione esta opción para imprimir en el papel cargado con la configuración de papel especificada al imprimir.

Por ejemplo, cuando el tamaño de papel especificado en la impresión sea A4 y la información del papel para la bandeja de alimentación manual se haya registrado como A3, seleccione esta opción para imprimir en el papel A3 cargado en la bandeja de alimentación manual con la configuración A4.

Sustituir el papel e imprimir (Replace the paper and print)

Seleccione esta opción para imprimir tras cambiar el papel de la bandeja de alimentación manual.

Por ejemplo, cuando el tamaño de papel especificado en la impresión sea A4 y la información del papel para la bandeja de alimentación manual se haya registrado como A3, seleccione esta opción para imprimir tras sustituir el papel cargado en la bandeja de alimentación manual por papel A4.

Después de cargar el papel, se muestra la pantalla de registro de la información del papel para la bandeja de alimentación manual. Registre la información del papel en la impresora en función del papel cargado.

»»» Nota

- Si no conoce el tamaño de papel o el tipo de papel que se va a cargar en la bandeja de alimentación manual, pulse el botón **Atrás (Back)** de la impresora. Se mostrará el tamaño del papel y el tipo de papel.
- Para obtener la combinación adecuada de la configuración del papel especificada en el controlador de la impresora y la información del papel registrada en la impresora, consulte lo siguiente.
 - ➡ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#) (Windows)
 - ➡ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#) (macOS)
 - ➡ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#) (Windows)
 - ➡ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#) (macOS)

Cancelar (Cancel)

Cancela la impresión.

Seleccione esta opción cuando desee cambiar la configuración del papel especificada al imprimir. Cambie la configuración del papel e intente imprimir de nuevo.

»»» Nota

- Para evitar que se muestre el mensaje que impide la posible impresión defectuosa, cambie la configuración como se describe a continuación. Al suprimir el mensaje, la impresora utiliza la configuración del papel especificada al imprimir, independientemente de si el papel cargado en la bandeja de alimentación manual coincide con la configuración del papel.
 - Para cambiar si debe mostrarse un mensaje que impide la posible impresión defectuosa al imprimir sin utilizar el controlador de la impresora:
 - ➡ [Configuración relacionada con el papel](#)
 - Para cambiar si debe mostrarse un mensaje que impide la posible impresión defectuosa al imprimir utilizando el controlador de la impresora:
 - ➡ [Cambio del modo de operación de la impresora](#) (Windows)
 - ➡ [Cambio del modo de operación de la impresora](#) (macOS)

Causa

No se puede realizar la impresión con la configuración actual.

Qué hacer

Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

Cambie la configuración de impresión especificada al imprimir y vuelva a intentar imprimir.

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Si está imprimiendo, presione el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión y, a continuación, apague la impresora.

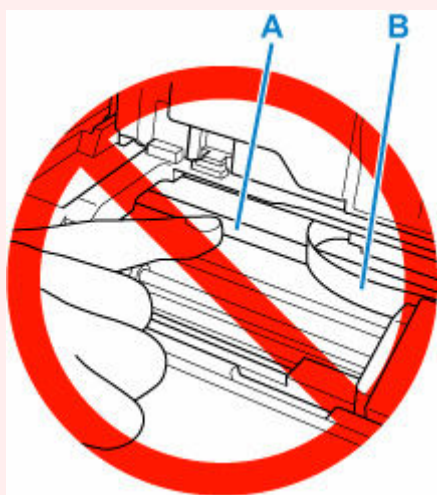
Compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que el movimiento del soporte del cabezal de impresión no se vea obstaculizado por materiales de protección que sujetan el soporte del cabezal de impresión, por papel atascado, etc.

Elimine todo obstáculo.

►►► Importante

- Al eliminar los elementos que obstaculicen el movimiento del soporte del cabezal de impresión, tenga cuidado de no tocar la película transparente (A) ni la tira blanca (B).



En el caso de que ensucie o arañe esta pieza al tocarla con el papel o la mano, podría provocar daños en la impresora.

- Asegúrese de que los depósitos de tinta están correctamente instalados.

Pulse los depósitos de tinta hasta que se coloquen en su sitio con un clic.

Vuelva a encender la impresora.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Pasado un momento, conecte la impresora de nuevo y enciéndala.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

5B00

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Nota

- Si se producen advertencias o errores debido a los niveles de tinta restante, la impresora no podrá imprimir.

6000

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

C000

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.