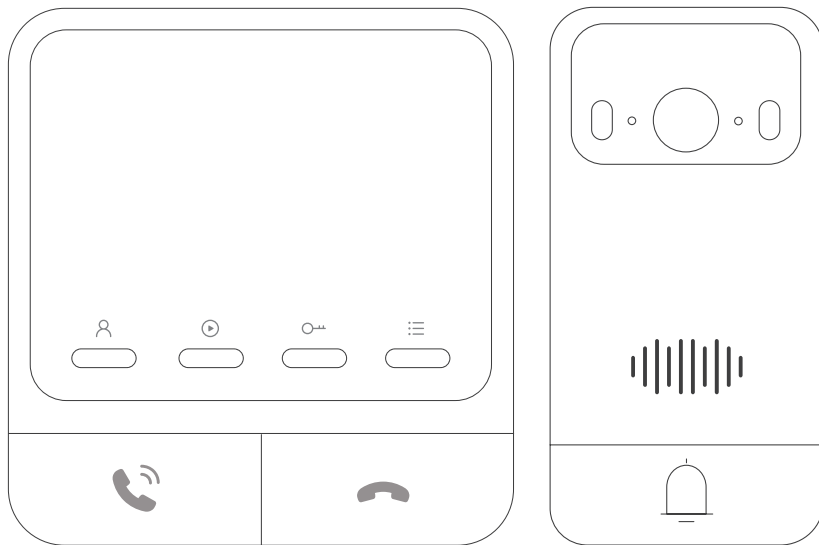


SwitchBot Videotürklingel

Benutzerhandbuch



Bitte lesen Sie dieses Benutzerhandbuch sorgfältig durch, bevor Sie Ihr Gerät benutzen.

Danke, dass Sie sich für SwitchBot entschieden haben!

Dieses Handbuch führt Sie durch ein umfassendes Verständnis und eine schnelle Installation dieses Produkts und enthält wichtige Informationen zur Produktnutzung und -wartung, damit Sie das Produkt optimal nutzen können.

Wenn Sie während der Nutzung Fragen haben, rufen Sie bitte die Service-Hotline an oder schreiben Sie eine offizielle E-Mail. Die Experten des technischen Supports von SwitchBot werden Ihre Fragen beantworten.

Einrichtung und Fehlerbehebung : support.switch-bot.com
Kundendienst : support@switch-bot.com



Benutzerhandbuch

Inhalte

Produktübersicht

Verpackungsinhalt	01
Komponentenliste	02

Starten

Vorbereitung	04
Vorsichtsmaßnahmen für den Gebrauch	04
Ersteinrichtung	05

Installation

Vorsichtsmaßnahmen für Installation	05
Installationsanweisungen	06

Gebrauchsanweisung

Gebrauchsanweisung	08
Wiederherstellen der Werkseinstellungen	09
Firmware-Upgrades	09
Häufige Probleme	10
Status der Anzeigeleuchte	11
Spezifikationen	11

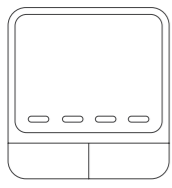
Garantie u. Support

Haftungsausschluss	11
Garantie	12
Kontakt & Unterstützung	12

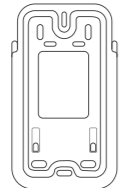
Produktübersicht

Verpackungsinhalt

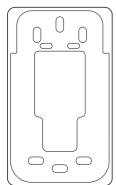
Monitor



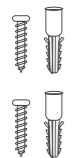
Monitor



Metallhalterung

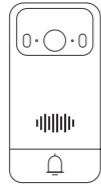


Lochmarkierungs-
aufkleber (Monitor)

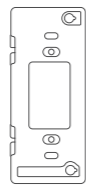


Silberne Schraubex 2
Dübel x 2

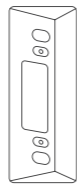
Türklingel



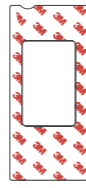
Türklingel



Montageset(A)



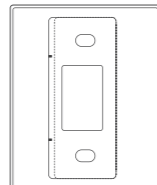
Eckenset (B)



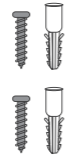
3M-Klebeband A



3M-Klebeband B



Lochmarkierungs-
aufkleber (Türklingel)



Schwarze Schraubex 2
Dübel x 2



Auswerferstift



Kleine
Schraubex 2

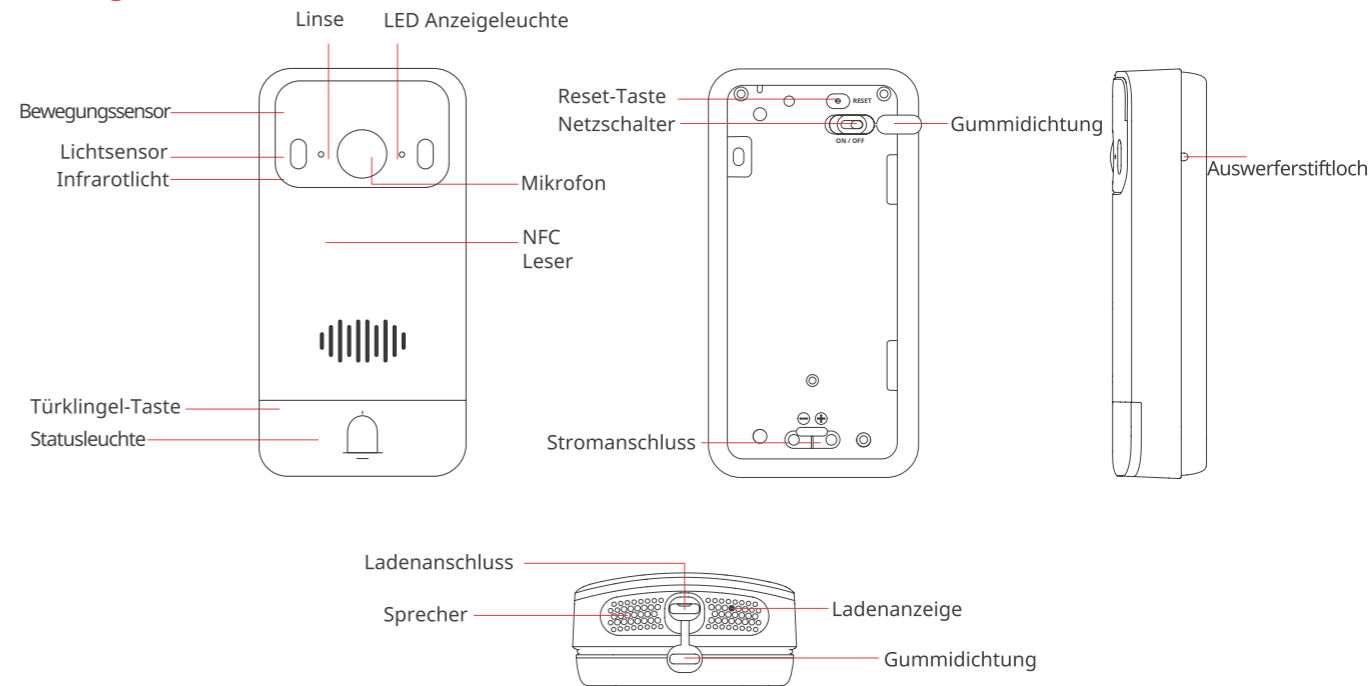


Ladekabel

1

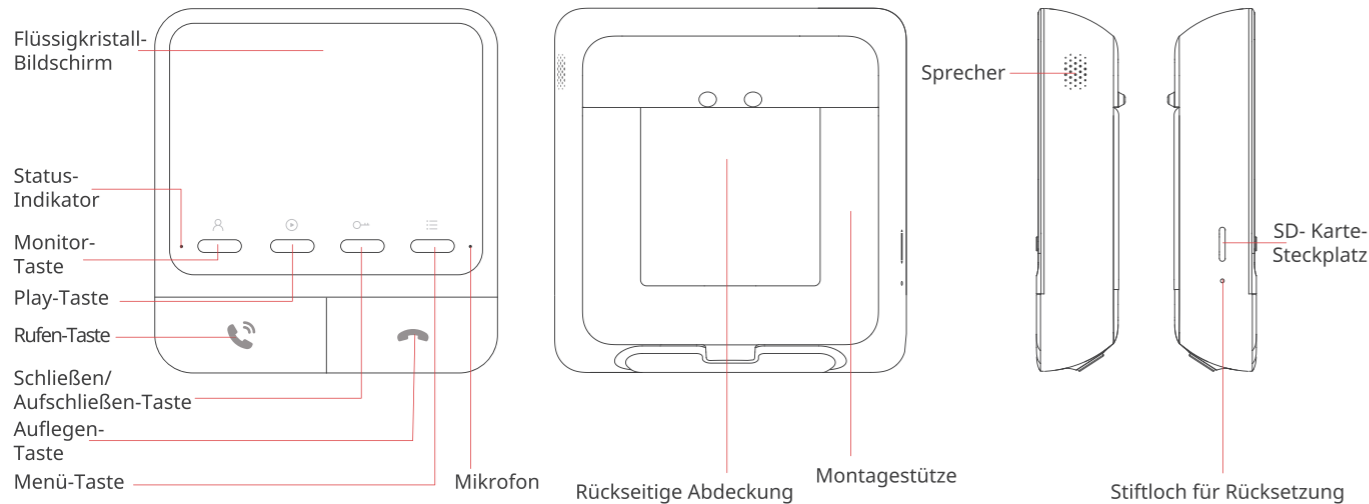
Komponentenliste

Türklingel



2

Monitor



Starten

Vorbereitung

Sie benötigen:

- Ein Smartphone oder Tablet mit Bluetooth 5.0 oder höher.
- Die neueste Version unserer App, die Sie über den Apple App Store oder den Google Play Store herunterladen können.
- Ein SwitchBot-Konto. Sie können sich über unsere App registrieren oder sich direkt bei Ihrem Konto anmelden, wenn Sie bereits eines haben.



iOS- und Android-Systemanforderungen:

<https://support.switch-bot.com/hc/en-us/articles/12567397397271>



Vorsichtsmaßnahmen für den Gebrauch

Türklingel

- Installieren Sie die Türklingel am Ort, das vor direktem Regen und Schnee geschützt ist. Benutzen Sie bei Bedarf eine wasserdichte Abdeckung.
- Vermeiden Installation unter extremen Temperaturen. Nehmen Sie den Temperaturbereich für die Operation des Gerätes in Bezug.
- Montieren Sie die Türklingel sicher, um Vibrationen oder unbeabsichtigte Ablösung zu vermeiden.
- Reinigen Sie die Linse der Kamera und das Mikrofon regelmäßig mit einem sanften, trockenen Tuch, um die Video- und Tonqualität zu bewahren.
- Installieren Sie die Türklingel unter Einhaltung der Gesetze. Vermeiden Sie direkte Hinblicke auf Eigentümer der Nachbar*innen.

Monitor

- Stellen Sie den Monitor an einem zugänglichen Ort auf und vermeiden Sie direktes Sonnenlicht, um Überhitzung oder Blendung zu vermeiden.
- Stellen Sie sicher, dass es stabile Stromversorgung gibt.
- Prüfen Sie auf Wi-Fi- oder Verbindungssignale. Vermeiden Sie die Aufstellung in der Nähe von Wänden oder Geräten, die Störungen verursachen.
- Reinigen Sie den Bildschirm mit einem Mikrofasertuch, um Kratzer und Verschmutzungen zu vermeiden. Vermeiden Sie scharfe Reinigungskemikalien.
- Es wird empfohlen, die SD-Karte einmal pro Jahr auszutauschen und wichtige Dateien regelmäßig auf einem PC oder anderen Medien zu sichern und speichern.

Ersteinrichtung

1. Fügen Sie Ihre SwitchBot Videotürklingel in die SwitchBot App hinzu.

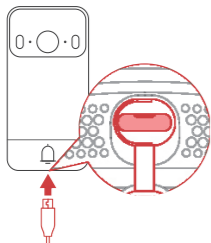
hinzu.

Öffnen Sie unsere App, tippen Sie auf die oben rechte Ikone + vom Homepage, wählen Sie Gerät hinzufügen. Dann folgen Sie den Anleitungen, um Ihr Gerät hinzuzufügen.



2. Laden Sie Ihre Türklingel auf.

Öffnen Sie die Gummidichtung am Typ-C-Ladeanschluss an der Unterseite Ihrer Türklingel. Schließen Sie das Gerät über das mitgelieferte USB-Kabel an eine Stromquelle an.

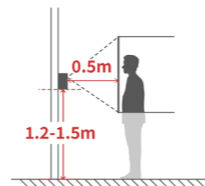


Verwenden Sie einen Adapter mit einer Leistung von mindestens 5V=2A. Der Ladenprozess von 0% bis 100% dauert ungefähr 6 Stunden. Die Anzeigeluchte wird vom Rot zum Grün, wenn das Gerät vollständig aufgeladen ist.

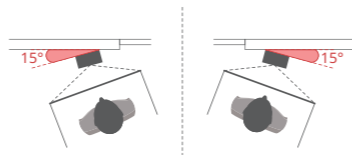
Installation

Vorsichtsmaßnahmen für Installation

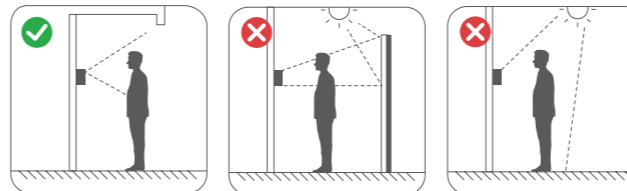
Es ist empfohlen, das Gerät 1.2 m to 1.5 m (4 ft to 4.9 ft) vom Boden aus installiert zu werden. Um eine bessere Signalstärke zu erhalten, vermeiden Sie bitte die Installation an einer Metalltür oder -fläche.



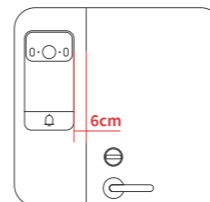
Verwenden Sie das mitgelieferte Wandmontageset und das Eckenset, um Ihr Gerät richtig auszurichten und unerwünschte Bewegungen zu vermeiden.



Stellen Sie sicher, dass die Kamera Ihrer Türklingel nicht auf helle Wände gerichtet ist, und halten Sie sie von direktem Sonnenlicht fern.

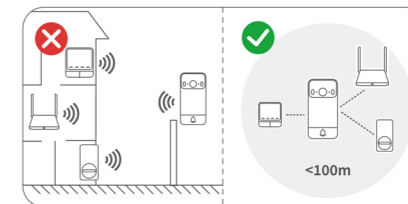


Behalten Sie mindestens einen Freiraum von 6 cm (2.4 in.) auf der rechten Seite Ihrer Türklingel, um ihn einfach einzuspannen und zu entfernen.



Um eine stabile Verbindung sicherzustellen, halten Sie eine passende Distanz zwischen Ihrem Türklingel, Monitor, SwitchBot Lock Geräte und dem Router.

**Basierend auf unseren Testdaten, die maximale Konnektivitätsdistanz zwischen einer Türklingel und einem Monitor ohne Hindernisse 100m (109yd.) ist.*



Installationsanweisungen

Verdrahtung

Wenn Sie Ihr Gerät verdrahten möchten, scannen Sie bitte den QR-Code, um die Installationsvideo anzurufen.



Installation der Türklingel

1. Wählen Sie eine Stromquelle.

1 eingebaute aufladbare Batterie

2 Solarpanel für die Videotürklingel (verkauft separat)

Verbinden Sie Ihren Türklingel mit einem Solarpanel, das an Ihrer Tür oder Wand angebracht ist, um kontinuierlich Strom zu erhalten.

2. Wählen Sie einen Installationsort und bestätigen Sie die Befestigungsmethode.

Parallele Montage Montageset(A)

3M-Klebeband oder Schrauben

Abgewinkelte Montage Montageset(A) + Eckenset (B)

• Rechts abgewinkelt

3M-Klebeband oder Schrauben

• Links abgewinkelt

3M-Klebeband oder Schrauben

Hinweis:

- Befestigen Sie die Sets mit den kleinen Schrauben, die mit dem Produkt geliefert werden.
- Drehen Sie das Eckenset um 180 Grad, um verschiedene Ausrichtungen zu erhalten.

Austausch Methode 1 : Montageset(A) + Abdeckplatte (C)

Methode 2 : Montageset(A) + Eckenset (B) + Abdeckplatte (C)

• Links abgewinkelt • Rechts abgewinkelt

Hinweis:

- Befestigen Sie die Sets mit den kleinen Schrauben, die mit dem Produkt geliefert werden.
- Die Abdeckplatte ist separat verkauft.

Installation des Monitors

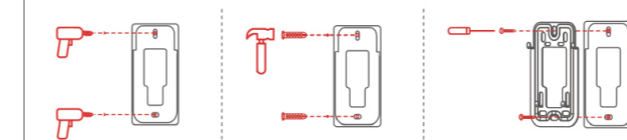
Methode 1: Wandmontage

a. Installieren Sie die Metallhalterung.

Elektrische Bohrmaschine Gummi Kreuzschlitzschraubendreher

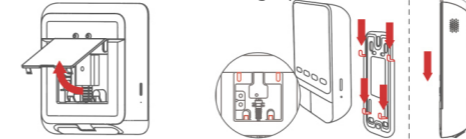
Hinweis: Wenden Sie sich bei Bedarf an einen professionellen Bohrer.

- Kleben Sie den Lochmarkierungsaufkleber (Monitor) an der Wand und bohren Sie zwei Löcher. Falls ähnliche Geräte zuvor installiert wurden, können Sie die vorhandenen Schraubenlöcher nochmal benutzen.
- Verwenden Sie bei Stuck, Ziegeln oder Beton einen 6-mm-Mauerbohrer (1/4in.), um Löcher für die mitgelieferten Maueranker zu bohren. Benutzen Sie die mitgelieferten Schrauben, um die Metallhalterung zu befestigen.



b. Montagen Sie den Monitor auf die Metallhalterung.

Entfernen Sie die rückseitige Abdeckung. Schieben Sie den Monitor von oben nach unten, bis er fest eingespannt ist.



Methode 2: Desktop-Montage



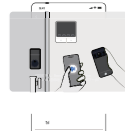
Stellen Sie den Monitor auf den Schreibtisch und schließen Sie ihn an eine Steckdose an.

Gebrauchsanweisung

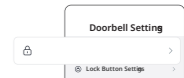
Gebrauchsanweisung

1. Benutzen Sie mit Ihren SwitchBot Lock-Geräten.

- Rufen Sie die Funktionsseite Ihrer Videotürklingel auf und tippen Sie auf das Schloss-Symbol. Koppeln Sie Ihre Video-Türklingel wie angewiesen mit Ihren SwitchBot Lock-Geräten.



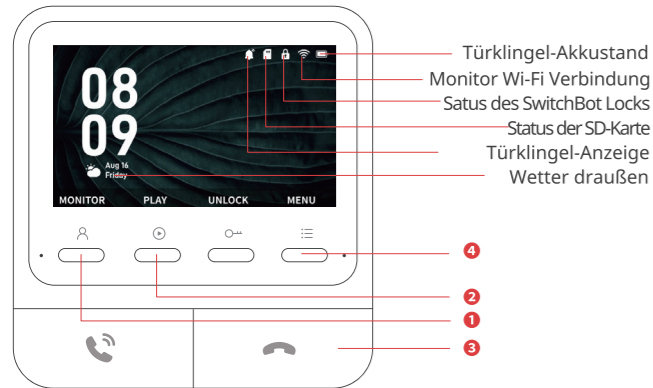
- Fügen Sie über die App eine NFC-Karte hinzu, um Ihre SwitchBot-Schlossgeräte schnell über Ihre Türklingel zu entsperren.



- Entsperren Sie Ihre SwitchBot Lock-Geräte über den Monitor mit der Taste.



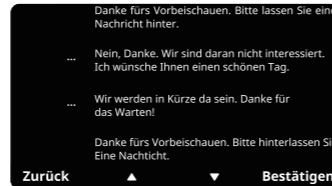
2. Monitor



- 1 Drücken Sie , um die Live-Ansicht zu überprüfen.
- 2 Drücken Sie , um die Ereignisvideos zu wiederholen. Löschen Sie Ereignisvideos, wenn Sie Speicherplatz freigeben möchten.
- 3 Drücken Sie und , um einen Echtzeit-Videoanruf mit it Besuchern durch die Mikrofon zu beginnen oder stoppen.

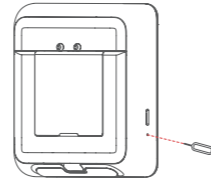
Hinweis: Ein Anruf dauert maximal 2 Minuten und wird automatisch enden, wenn die Dauer 2 Minuten überschreitet.

- 4 Richten Sie Ihre Schnellantwort individuell ein und zeichnen Sie sie auf. Drücken Sie , um eine Antwort vor oder während eines Videoanrufs auszuwählen.



Wiederherstellen der Werkseinstellungen

Stecken Sie den Auswurfstift 3 Sekunden lang in das Reset-Loch des Monitors. Der Monitor wird die Werkeinstellungen wiederherstellen und in den Kopplungsmodus versetzen.



Firmware-Upgrades

Um die Nutzererfahrung zu verbessern, werden wir regelmäßig Firmware-Updates veröffentlichen, um neue Funktionen einzuführen und Softwarefehler zu beheben, die während der Nutzung auftreten können. Wenn eine neue Firmware-Version verfügbar ist, senden wir über unsere App eine Upgrade-Benachrichtigung an Ihr Konto. Vergewissern Sie sich bei der Aufrüstung, dass Ihr Produkt über einen ausreichenden Akku verfügt oder eingeschaltet bleibt, und stellen Sie sicher, dass sich Ihr Smartphone in Reichweite befindet, um Störungen zu vermeiden.

Häufige Probleme

Q1: Was sollte ich tun, wenn ich das Gerät nicht mit dem Netzwerk verbinden kann?

Löschen Sie das Gerät in der App und fügen Sie es nochmal hinzu, oder setzen Sie Wi-Fi des Gerätes und folgen Sie die Einrichtungsanweisungen. Stellen Sie sicher, dass das Gerät nur mit 802.11b/g/n, 2.4GHz, IPV4 drahtlosen Netzwerken verbunden wird. Stellen Sie sicher, dass die Distanz zwischen dem Router und dem Türklingel oder Monitor innerhalb 100m ist. Wenn Ihr Router eine Whitelist für physische Adressen verwendet, fügen Sie die physische Adresse des Monitors zur Whitelist hinzu oder deaktivieren Sie die Funktion.

Q2: Warum scheint kein Image auf dem Monitor wenn der Türklingel gedrückt wird oder Tasten genutzt werden?

Die Distanz zwischen dem Router und dem Türklingel oder Monitor ist wahrscheinlich zu weit. In offenen, ungehinderten Umgebungen beträgt die maximale Übertragungsreichweite 100 m, aber Hindernisse wie Mauern können diese Reichweite erheblich verringern.

Q3: Warum gibt die Türklingel oder der Monitor keinen Ton oder nur eine geringe Lautstärke ab?

Passen Sie die Lautstärkeinstellungen für beide Geräte in der App an. Stellen Sie sicher, dass das Loch der Mikrofon auf dem Gerät nicht vom Klebeband oder anderen Sachen blockiert wird.

Q4: Was sollte ich tun, wenn die Türklingel häufig Fehlalarme auslöst?

Vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung auf den Bewegungserkennungssensor der Türklingel. Richten Sie Ihre Türklingel nicht auf Glas, Spiegel oder komplexe Verkehrswege. Halten Sie die Kamera der Türklingel fern von Wärmequellen oder drahtlosen Geräten, die die Verbindung stören könnten.

Q5: Warum ist die Lebensdauer der Batterie der Türklingel kürzer als erwartet?

Stellen Sie sicher, dass die Batterie vollständig aufgeladen ist. (Für mindestens sechs Stunden.) Häufige Ereignisalarme entladen die Batterie schneller. Um übermäßige Aktivitätsbenachrichtigungen zu vermeiden, stellen Sie Ihre Bewegungseinstellungen auf eine geringere Empfindlichkeit ein.

Q6: Warum erscheint das Gesicht des Besuchers auf dem Monitor dunkel?

Passen Sie die Einbauposition und den Winkel so an, dass starkes Licht nicht direkt auf die Linse trifft. Verwenden Sie den mitgelieferten Winkelsatz, um horizontale Einstellungen vorzunehmen (bis zu 15°).

Q7: Was sollte ich tun, wenn das Bild unklar oder unscharf ist?

Reinigen Sie das Glas vorsichtig mit einem weichen, trockenen Tuch, wenn es verschmutzt ist. Aufgrund von Temperaturänderungen kann es zu einer Kondensation kommen, die sich bei einer Stabilisierung der Temperatur auflöst.

Q8: Was sollte ich tun, wenn das Image zu hell oder zu dunkel erscheint?

Überprüfen Sie die Helligkeitseinstellungen in der App und passen Sie sie an.

Q9: Was sollte ich tun, wenn weiße Linien oder ein Halo-Effekt auf dem Bild zu sehen sind?

Direkte Exposition gegenüber intensivem Licht (z. B. Sonnenlicht) kann die Sicht beeinträchtigen. Es handelt sich nicht um eine Fehlfunktion. Installieren Sie die Kamera nicht an Orten mit übermäßiger Lichteinstrahlung.

Bitte besuchen Sie unsere Webseite oder scannen Sie den QR-Code für mehr Informationen.



Status der Anzeigeleuchte

		Status	Beschreibung
Türklingel	Status-Anzeige	Ein in Weiß	Das Gerät ist wach. Kommunikation ist erfolgreich.
		Ein in Orange	Der Türklingel klingelt.
		Ein in Grün	SwitchBot Lock ist gesperrt oder entsperrt.
	Ladenanzeige	Ein in Grün	Das Gerät ist vollständig aufgeladen.
		Ein in Rot	Das Gerät wird aufgeladen.
	Infrarotlicht	Ein	Die Kamera nimmt Schwarz-Weiß-Bilder im Nachtsichtmodus auf.
Füllen Licht	Ein	Die Kamera nimmt farbige Bilder im Nachtsichtmodus auf.	

		Status	Beschreibung
Monitor	Signalstatus-Licht	Ein in Weiß	Kommunikation ist erfolgreich
		Ein in Blau	Sicherheitsmodus ist aktiviert.
		Blinkt schnell zweimal in Rot	Schließen/Aufschließen fehlgeschlagen.
		Blinkt langsam in Rot	Das Netzwerk wird getrennt oder der Demontagealarm der Türklingel wird ausgelöst.
		Blinkt schnell zweimal in Orange	Menschliche Bewegungen werden erkannt.
		Ein in Orange	1. Es gibt Ereignisse des Klingelns, die überprüft werden müssen. 2. Ein Besucher drückt die Klingeltaste.

Spezifikationen

Monitor

Material : ABS mit UV-beständiger Beschichtung **Größe** : 125 × 129 × 29 mm (49,2 × 50,8 × 11,4in.) **Stromversorgung** : 100-220V~ **Betriebstemperatur** : -15 °C to 45 °C (5 °F to 113 °F)

Gewicht : 325g(11.5oz.) **Betriebsluftfeuchtigkeit** : ≤ 95% RH **LCD Größe** : 4.3in. **Bildschirmauflösung** : 480*242 **Speicher**: Unterstützt FAT32-formatierte microSD-Karten bis zu 512 GB (nicht im Lieferumfang enthalten) **Anschlussmöglichkeiten**: 802.11b/g/n, 2.4 GHz; Bluetooth Low Energy 5.0

Türklingel

Material : ABS mit UV-beständiger Beschichtung **Größe** : 131 × 65 × 30 mm (51,6 × 25,6 × 11,8 in.)

Gewicht : 202g (7.5 oz.) **Betriebstemperatur** : -20 °C to 50 °C (-4 °F to 122 °F) **Stromversorgung** : 5V =2A **Betriebsluftfeuchtigkeit** : ≤ 95% RH **Anschlussmöglichkeiten** : 802.11b/g/n, 2.4 GHz; Bluetooth Low Energy 5.0 **PIR Erkennungsweite** : 7.5 m (24.6 ft.) **PIR Erkennungswinkel**: 130° **Sichtfeld** : 160° **Diagonale Nachtsicht**: 10m (32,8 ft.) **IP-Bewertung** : IP65

Garantie u. Support

Haftungsausschluss

Dieses Produkt ist nicht dafür ausgelegt, Diebstahl oder Einbruch zu verhindern. Das Unternehmen haftet nicht für Verluste, die sich aus solchen Ereignissen ergeben.

Die Nutzer sind für die Verwaltung ihrer persönlichen Daten selbst verantwortlich. Das Unternehmen haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, die durch Veränderungen oder Verlust von aufgezeichneten Daten entstehen.

Bitte respektieren Sie bei der Installation und Verwendung dieses Produkts die Privatsphäre und die Bildrechte der Besucher. Das Produkt kann Bilder und andere persönliche Informationen der Besucher speichern. Es liegt in der Verantwortung der Nutzer, die Risiken im Zusammenhang mit möglichen Datenlecks zu beherrschen, um unvorhergesehene Verluste zu vermeiden.

Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für verlorene gegangene Pakete oder Lieferungen, die aus der Nutzung der Schnellantwortfunktion resultieren.

Für Alarme, die mit diesem Produkt verbunden sind, wie z. B. Feueralarm, Gasalarm und Notfalltasten, beschränkt sich die Verantwortung des Unternehmens auf die Reparatur der Geräte gemäß den Garantiebestimmungen für Fehlfunktionen oder Mängel. Das Unternehmen haftet nicht für Verluste, die durch äußerliche Faktoren wie Stromausfälle, die die Aufzeichnung, Anrufe oder E-Mail-Übertragungen beeinträchtigen können, verursacht werden.

Garantie

Wir garantieren dem ursprünglichen Besitzer des Produkts, dass das Produkt frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Bitte beachten Sie, dass diese beschränkte Garantie nicht gilt:

- Produkte, die nach Ablauf der ursprünglichen beschränkten Garantiezeit eingereicht werden.
- Produkte, an denen Reparaturen oder Modifikationen vorgenommen wurden.
- Produkte, die Stürzen, extremen Temperaturen, Wasser oder anderen Betriebsbedingungen außerhalb der Produktspezifikationen ausgesetzt sind.
- Schäden aufgrund von Naturkatastrophen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Blitzschlag, Überschwemmung, Tornado, Erdbeben oder Wirbelsturm usw.).
- Schäden aufgrund von Missbrauch, Fahrlässigkeit oder Unfällen (z. B. Feuer).
- Sonstige Schäden, die nicht auf Mängel bei der Herstellung der Produktmaterialien zurückzuführen sind.
- Produkte, die von nicht autorisierten Wiederverkäufern erworben wurden.
- Verschleißteile (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Batterien).
- Natürliche Abnutzung des Produkts.

Kontakt & Unterstützung

Feedback: Wenn Sie Bedenken oder Probleme bei der Verwendung unserer Produkte haben, senden Sie bitte ein Feedback über unsere App auf der Seite Profil > Support. Einrichtung und Fehlerbehebung: support.switch-bot.com
Support-E-Mail: support@switch-bot.com