

Felhasználói kézikönyv

Lenovo
ThinkPad



Lenovo

ThinkPad E14 Gen 7 és ThinkPad E16 Gen 3

Ezt olvassa el először!

Mielőtt ezt a dokumentumot és a kapcsolódó terméket használná, feltétlenül olvassa el a következő dokumentumokat, és ismerje meg a tartalmukat:

- *Biztonsági és jótállási kézikönyv*
- *Telepítési kézikönyv*
- [Általános biztonsági és megfelelési megjegyzések](#)

Második kiadás (június 2025)

© Copyright Lenovo 2025.

KORLÁTOZOTT JOGOKRA VONATKOZÓ FIGYELMEZTETÉS: Ha az adatok vagy szoftverek a GSA (General Services Administration) irányelveinek megfelelő szerződés alapján kerültek átadásra, akkor a használatnak, sokszorosításnak vagy nyilvánosságra hozatalnak a GS-35F-05925 számú szerződés szerint kell történnie.

Tartalom

A Lenovo notebook felfedezése iv

1. fejezet A számítógép részei 1

Előlnézet	1
Oldalnézet	4
Alulnézet	7
Kiegészítők és műszaki leírások	9
Az USB műszaki adatai	9

2. fejezet A számítógép használatának alapjai. 11

A számítógép beállítása	11
A számítógép bekapcsolása	11
Az operációs rendszer beállításának befejezése	11
Hálózati hozzáférés	12
Csatlakozás Wi-Fi-hálózatokhoz	12
Csatlakozás vezetékes Ethernet-hálózathoz	12
A Repülési üzemmód bekapcsolása	13
A számítógép használata.	13
Billentyűparancsok használata	13
A TrackPoint-mutatóeszköz használata	14
Az érintőfelület használata	16
Az érintőképernyő használata (bizonyos modellek esetén)	19
Csatlakozás külső kijelzőhöz	22

3. fejezet A számítógép megismerése 24

Lenovo alkalmazások	24
Lenovo Commercial Vantage	24
Lenovo AI Now (bizonyos modellek esetén)	24
Lenovo Smart Connect.	25
Lenovo Smart Meeting.	27
TrackPoint Quick Menu	29
Copilot Windows rendszeren	30
Intelligens hűtés	31
Váltás az üzemmódok között	31
Intelligens hűtési funkció (csak az AMD-modellek esetén)	31
Hűvös és csendes az ölben	32
Az energiafogyasztás szabályozása	32
Az akkumulátorállapot ellenőrzése	32
A számítógép feltöltése hálózatról	32
Az akkumulátor élettartamának maximalizálása	33

A számítógép feltöltése a P-to-P 2.0 töltés funkcióval	33
Az energiagazdálkodási beállítások módosítása.	34
Adatátvitel	34
Csatlakozás Bluetooth-eszközhöz	34

4. fejezet A számítógép és az adatok védelme. 36

A számítógép lezárása.	36
Bejelentkezés ujjlenyomat-felismeréssel	36
Bejelentkezés arcfelismeréssel (bizonyos modellek esetén)	37
Adatok védelme áramkimaradás esetén.	37
UEFI BIOS-jelszavak.	38
A jelszavak típusai	38
Jelszó beállítása, módosítása vagy eltávolítása	39
Ujjlenyomatok társítása jelszavakhoz (bizonyos modellek esetén)	40
FIDO (Fast Identity Online) hitelesítés	41
FIDO2 USB-eszköz regisztrálása a ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager	41
Bejelentkezés a rendszerbe Jelszó nélküli bekapcsolási hitelesítéssel	42

5. fejezet A speciális beállítások konfigurálása 43

UEFI BIOS	43
Lépjen be az UEFI BIOS menüjébe	43
Navigálás az UEFI BIOS menüben	43
BIOS-alapértelmezések testreszabása.	43
Memória újratartásának észlelése (csak Intel-modellek esetén)	44

6. fejezet Gyakran ismételt kérdések. 45

Kameraproblémák.	45
Hangproblémák.	46
Egérrel kapcsolatos problémák	46
Billentyűzettel kapcsolatos problémák	47
Nem működik a billentyűzet	47
Nem működik a billentyűzet háttérvilágítása	48
Akkumulátorral kapcsolatos problémák	49
A számítógép akkumulátora gyorsan lemerül	49
Eltűnik a számítógép akkumulátorának ikonja	49

A rendszer nem ismeri fel a számítógép akkumulátorát	50	A számítógép nem töltődik, amikor csatlakoztatva van a hálózati tápellátáshoz	72
Akkumulátorkalibrálási problémák	50	A beépített akkumulátor nem tölthető	72
A számítógépnek nincs energiaellátása	51	A beépített akkumulátor nincs teljesen feltöltve	73
Képernyővel kapcsolatos problémák	52	Indítási problémák	73
Kék képernyő	52	A számítógép nem indul el	73
Sötét képernyő	52	A számítógép lassan indul el	73
A képernyő vibrálása	53	A számítógép nem áll le	74
Nem működik a külső képernyő	53	A számítógép alvó vagy hibernálás módban ragad	75
A képernyő sötét marad	54	A főkapcsoló nem működik	76
Képernyő-beállítások testreszabása	55	Windows bejelentkezési hiba	76
A számítógép képernyőfelbontásának beállítása	55	Kék képernyő indításkor	77
Ujjlenyomat-olvasóval kapcsolatos problémák	56	„Nincs rendszerindításra alkalmas eszköz” hiba	77
Az ujjlenyomat-felismerés nem állítható be	56	A biztonságos rendszerindítás engedélyezése vagy letiltása	78
Ujjlenyomat-felismeréssel kapcsolatos hiba	57	A számítógép nem indítható el USB-meghajtóról	78
Ujjlenyomat-regisztrálási hiba	58	Teljesítménnyel kapcsolatos problémák	79
Érintőfelülettel vagy érintőpaddal kapcsolatos problémák	59	Nem működik a számítógép	79
Az érintőfelület vagy az érintőpad nem reagál	59	A számítógép lassan reagál	79
Az érintőfelület vagy az érintőpad lassan reagál	59	Hangjelzéssel kapcsolatos problémák	80
TrackPoint-mutatóeszkővel kapcsolatos problémák	60	Biztonsági problémák	81
Érintőképernyővel kapcsolatos problémák	61	Jelszóval kapcsolatos problémák	82
Ventilátorral kapcsolatos problémák	62	A Windows-jelszó megváltoztatása	82
Hangos ventilátorzaj	62	A Windows-jelszó visszaállítása	82
A számítógép túlmelegszik	62	A BitLocker helyreállítási kulcs megkeresése a Windows rendszerben	82
A számítógép ventilátora folyamatosan működik	63	Operációs rendszerrel kapcsolatos problémák	83
Külső eszközökkel kapcsolatos problémák	64	A Windows operációs rendszer telepítése	83
Dokkolóállomással kapcsolatos problémák	64	A Windows operációs rendszer telepítési hibája	85
Gyenge dokkolóállomás-kapcsolat	64	A Windows operációs rendszer frissítése	85
A dokkolóállomás megfelelően csatlakoztatva van, de nem működik	65	A Windows operációs rendszer frissítésével kapcsolatos hiba	86
Csuklópántokkal kapcsolatos problémák	65	A Windows operációs rendszer helyreállítása	86
A számítógép csuklópántjainak szorítása csökken	65	A Windows operációs rendszer helyreállításával kapcsolatos hiba	87
A számítógép nem nyitható fel vagy nem csukható le	66	Illesztőprogrammal kapcsolatos problémák	88
Tollal kapcsolatos problémák	66	A legújabb illesztőprogram frissítése vagy telepítése	88
USB-vel kapcsolatos problémák	66	Illesztőprogram telepítésével kapcsolatos hiba	89
Nem működik az USB-csatlakozó	66	UEFI BIOS-problémák	90
Adatok helyreállítása USB-meghajtóról	67	Az UEFI BIOS frissítése	90
Helyreállítási meghajtó létrehozása	68	UEFI BIOS frissítési hiba	91
A Copilot billentyűvel kapcsolatos problémák	68	Az UEFI BIOS helyreállítása	91
Bluetooth-kapcsolattal kapcsolatos problémák	69	A rendszer visszaállítása a gyári alapállapotba	91
Hálózati csatlakozási problémák	70		
Töltési problémák	72		

A tárolóeszközzel kapcsolatos problémák	92
A rendszer nem észleli a szilárdtestalapú meghajtót	92
A külső tárolóeszköz nem ismerhető fel	93
Tárolóeszköz olvasási/írási hibája	93
Helyreállítással kapcsolatos problémák	94
A törölt fájlok helyreállítása a számítógépen.	94
A számítógép helyreállítása	95
Források a problémák saját kezű megoldásához	95
7. fejezet Súlyos és támogatás	99
Hibaüzenetek.	99
Akkumulátortöltöttségi LED-jelzőfény diagnosztizálása	100
Diagnosztikai eszköz	102
Hibaelhárítás és diagnosztizálás a Lenovo támogatási webhelye segítségével	102
Hardvizsgálat.	103
UEFI Diagnostics eszköz	103
Lenovo Memory Self Repair (csak Intel-modelleken)	104
Windows-címke.	105
A Lenovo felhívása	105
Mielőtt a Lenovo segítségét kérné	105
A szolgáltatás QR-kódjának és sorozatszámának megkeresése	106

Lenovo ügyfélszolgálati központ	106
8. fejezet A CRU-k cseréje	108
A cserélhető egységek (CRU).	108
CRU-k listája.	108
Teendők a CRU-k cseréje előtt	108
A Gyorsindítás letiltása.	109
A beépített akkumulátor letiltása.	109
A CRU-k cseréje	109
Alsó borítás	109
Memóriamodul	111
M.2 szilárdtestalapú meghajtó és M.2 szilárdtestalapú meghajtó kerete	112
Beépített akkumulátor	114
Hangszórószerelvény.	116
A. függelék Megfelelési információk	118
B. függelék Kisegítő funkciók. . . .	120
C. függelék Megjegyzés az USB-csatlakozók nevének frissítéséhez.	121
D. függelék Megjegyzések és védjegyek	122

A Lenovo notebook felfedezése

Köszönjük, hogy Lenovo® notebookot választott! Számunkra fontos, hogy a legjobb megoldást biztosítsuk vásárlóink számára.

Az eszköz felfedezése előtt tekintse meg a következő információkat:

- Az Ön terméke eltérhet a jelen dokumentumban látható képeken láthatótól.
- A modelltől függően előfordulhat, hogy a modell, bizonyos opcionális kiegészítők, funkciók és programok, valamint a felhasználó felületre vonatkozó bizonyos útmutatások nem érvényesek az Ön számítógépére.
- A dokumentum tartalmát előzetes értesítés nélkül megváltoztathatjuk. A legújabb dokumentumok letöltéséhez keresse fel a <https://pcsupport.lenovo.com> weboldalt.

1. fejezet A számítógép részei





Ez a fejezet a számítógép külsejét, jellemzőit és műszaki jellemzőit ismerteti.






Előnézet

Vessen egy pillantást a számítógépe elülső oldalára.

ThinkPad E14 Gen 7











Elem	Leírás	Elem	Leírás
	Mikrofon		Infravörös kamera/kamera
	Webkamera adatvédelmi zárszerkezete		Érintőképernyő*

Elem	Leírás	Elem	Leírás
	Főkapcsoló ujjlenyomat-olvasóval*		TrackPoint®-mutatóeszköz
	Hangszóró		Három TrackPoint-gomb
	Érintőfelület		

* bizonyos modellek esetén

ThinkPad E16 Gen 3



Elem	Leírás	Elem	Leírás
	Mikrofon		Infravörös kamera/kamera
	Webkamera adatvédelmi zárszerkezete		Érintőképernyő*
	Főkapcsoló ujjlenyomat-olvasóval*		TrackPoint®-mutatóeszköz
	Három TrackPoint-gomb		Érintőfelület

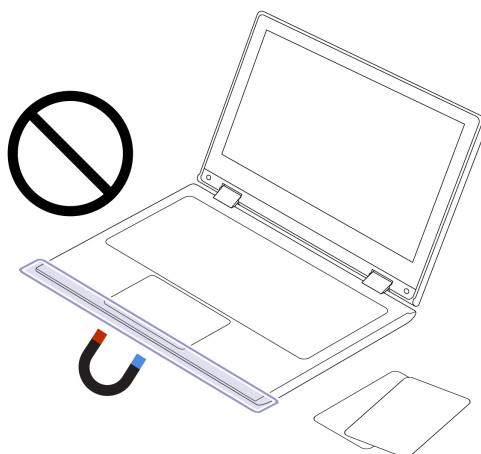


Webkamera adatvédelmi zárszerkezete

Csúsztassa el a webkamera adatvédelmi zárszerkezetét a kameralencse letakarásához vagy a takarás megszüntetéséhez. Ez az eszköz az adatvédelem biztosítása érdekében készült.

Fontos információk

A számítógép mágneseket tartalmaz. Tartsa biztonságos távolságban olyan eszközöktől és tárgyaktól, amelyekre a mágnesek hatással lehetnek, így pl. a hitelkártyáktól.



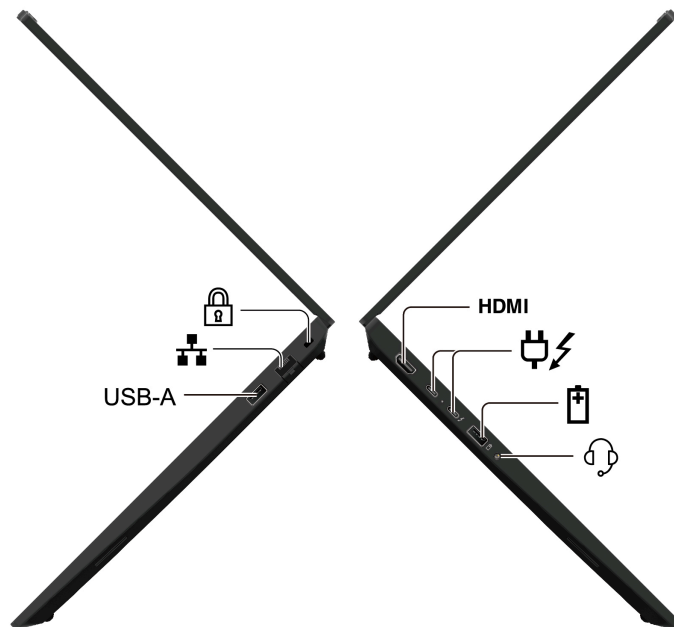
Kapcsolódó témakörök






- „A TrackPoint-mutatóeszköz használata” oldalszám: 14
- „Az érintőfelület használata” oldalszám: 16
- „Az érintőképernyő használata (bizonyos modellek esetén)” oldalszám: 19
- „Bejelentkezés ujjlenyomat-felismeréssel (bizonyos modellek esetén)” oldalszám: 36
- „Bejelentkezés arcfelismeréssel (bizonyos modellek esetén)” oldalszám: 37

Oldalnézet

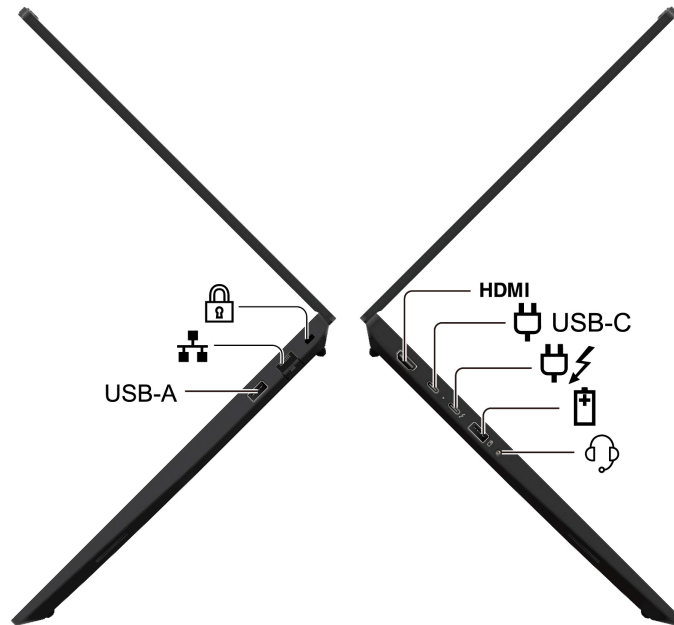
Tekintse át a számítógép oldalain található csatlakozókat.







Intel Lunar Lake processzoros modellek



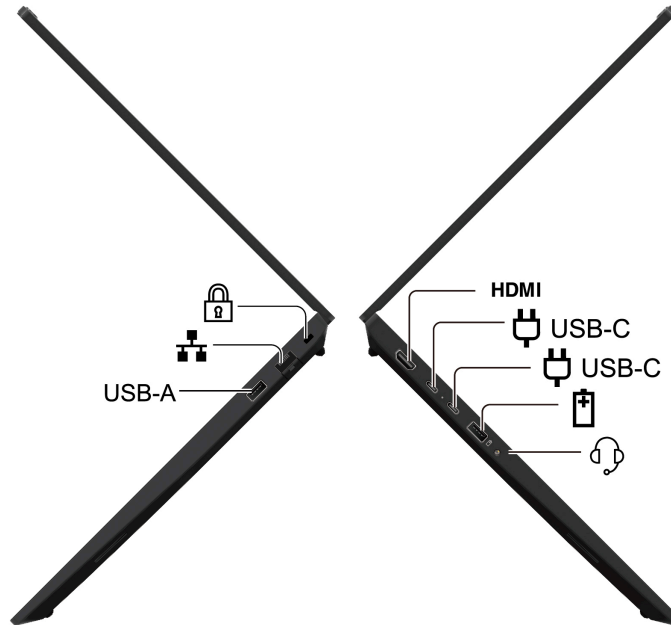
Elem	Leírás	Elem	Leírás
	Biztonsági nyílás	HDMI	HDMI™-csatlakozó
	Ethernet-csatlakozó		USB-C-tápcsatlakozó (Thunderbolt™ 4)
USB-A	USB-A-csatlakozó (USB 5 Gb/s)		USB-A-csatlakozó (USB 10 Gb/s, Always On USB)
			Audiocsatlakozó

Intel Arrow Lake és Intel Raptor Lake Refresh processzoros modellek



Elem	Leírás	Elem	Leírás
	Biztonsági nyílás	HDMI	HDMI™-csatlakozó
	Ethernet-csatlakozó	 USB-C	USB-C®-tápcsatlakozó (USB 20 Gb/s)
USB-A	USB-A-csatlakozó (USB 5 Gb/s)		USB-C-tápcsatlakozó (Thunderbolt™ 4)
			USB-A-csatlakozó (USB 10 Gb/s, Always On USB)
			Audiocsatlakozó

AMD modellek



Elem	Leírás	Elem	Leírás
	Biztonsági nyílás	HDMI	HDMI™-csatlakozó
	Ethernet-csatlakozó	USB-C	USB-C-tápcsatlakozó (USB 5 Gb/s)
USB-A	USB-A-csatlakozó (USB 5 Gb/s)	USB-C	USB-C-tápcsatlakozó (USB4 40 Gb/s)
			USB-A-csatlakozó (USB 10 Gb/s, Always On USB)
			Audiocsatlakozó

Megjegyzés: Az USB-csatlakozók nevének frissítésére vonatkozó további információért tekintse meg a C. függelék „Megjegyzés az USB-csatlakozók nevének frissítéséhez” oldalszám: 121 című részt.

USB átviteli sebességre vonatkozó nyilatkozat

Számos olyan tényezőtől függően, mint például a gazdagép és a perifériás eszközök feldolgozási képessége, a fájlattribútumok és egyéb, rendszerkonfigurációval és működési környezettel kapcsolatos tényezők, az eszköz különböző USB-csatlakozóinak a használatakor a tényleges átviteli sebesség változik, és lassabb lesz, mint az egyes megfelelő eszközökre vonatkozóan a csatlakozó nevében vagy az alábbiakban felsorolt adatsebesség.

USB-eszköz	Adatsebesség (Gb/s)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

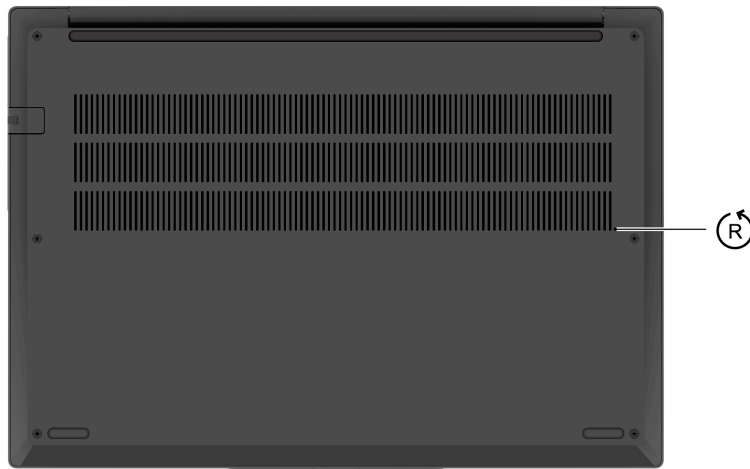
Kapcsolódó témakörök

- „A számítógép feltöltése hálózatról” oldalszám: 32
- „Az USB műszaki adatai” oldalszám: 9
- „A számítógép lezárása” oldalszám: 36

Alulnézet



Tekintse át a számítógép alsó részét.

ThinkPad E14 Gen 7



ThinkPad E16 Gen 3



Elem	Leírás	Elem	Leírás
	Vészvisszaállító lyuk		Hangszóró

A vészvisszaállító lyuk segíthet a számítógép helyreállításában, ha a számítógép nem válaszol, illetve ha nem tudja kikapcsolni a főkapcsolóval. A számítógép újraindítása:

1. lépés: Válassza le a számítógépet a hálózati tápellátásról.
2. lépés: Dugjon a lyukba egy kiegészített iratkapcsot, hogy ideiglenesen megszüntesse az energiaellátást.
3. lépés: Csatlakoztassa a számítógépet a hálózati tápellátásra, majd kapcsolja be a számítógépet.

Ha a számítógép továbbra sem válaszol, a Lenovo ügyfélszolgálati központ tud további segítséget nyújtani.

Vigyázat!

Működés közben a számítógépet kemény és sima felületre kell helyezni úgy, hogy az alsó része ne érintkezzen közvetlenül a felhasználó fedetlen bőrével. Normál üzemi körülmények között az alsó felület hőmérséklete az IEC 62368-1 szabványban meghatározott, elfogadható tartományban marad, bár ezek a hőmérsékleti értékek elég magasak lehetnek ahhoz, hogy egy percen túli közvetlen érintkezés esetén kényelmetlenséget okozzanak vagy ártalmasak legyen a felhasználóra nézve. Így javasolt, hogy a felhasználó kerülje a tartós, közvetlen érintkezést a számítógép alsó részével.

Megjegyzés: Egyes Lenovo számítógépek 360 fokban elfordítható kijelzővel rendelkeznek. Amikor ezeket a termékeket táblagépként használják, valamennyi hozzáférhető alkatrész az IEC 62368-1 szabványban meghatározott, elfogadható hőmérsékleti tartományban marad.

Kiegészítők és műszaki leírások

Ismerje meg a számítógép hardverére és szoftverére vonatkozó részleteket.

Jellemzők	Leírás
Memória	Dupla adatsebességű 5 (DDR5) kisméretű kétsoros memóriamodul (SODIMM), egyenként legfeljebb 32 GB-ig, összesen 64 GB-ig
Tárolóeszköz	Két memóriahely, 2242-es vagy 2280-as M.2 szilárdtestalapú meghajtó, 1 TB egyenként, összesen legfeljebb 2 TB
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Dolby Atmos®• Harman® hangrendszer
Képernyő	<ul style="list-style-type: none">• Színes IPS (In-Plane Switching) technológiájú képernyő• Képarány: 16:10• Képernyőfelbontás:<ul style="list-style-type: none">- ThinkPad E14 Gen 7:<ul style="list-style-type: none">- 2880 x 1800 képpont- 1920 x 1200 képpont- ThinkPad E16 Gen 3:<ul style="list-style-type: none">- 2560 x 1600 képpont- 1920 x 1200 képpont• Multi-touch technológia*
Biztonsági funkciók	<ul style="list-style-type: none">• Arcfelismerő*• Ujjlenyomat-olvasó* (beépítve a főkapcsolóba)• Platformmegbízhatósági modul (TPM)*
Vezeték nélküli kiegészítők	<ul style="list-style-type: none">• Bluetooth• Vezeték nélküli LAN

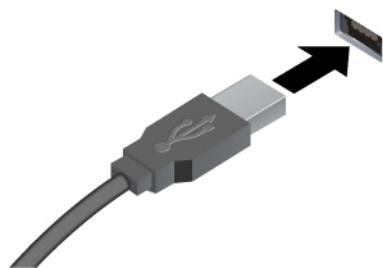
* bizonyos modellek esetén

Az USB műszaki adatai

Ismerje meg az USB-csatlakozók további műszaki adatait.

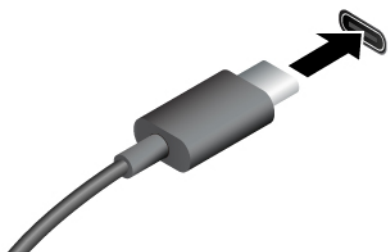
Megjegyzés: Az adott modelltől függően előfordulhat, hogy egyes USB-csatlakozók nem érhetők el a számítógépen.

Csatlakozó neve	Leírás
-----------------	--------



USB-kompatibilis eszközök, pl. USB-billentyűzet, USB-egér, USB-egér, USB-nyomtató vagy USB-tárolóeszköz csatlakoztatására szolgál.

- USB-A-csatlakozó (nagy sebességű USB)
- USB-A-csatlakozó (USB 5 Gb/s)
- USB-A-csatlakozó (USB 10 Gb/s)



- USB-C-kompatibilis eszközök töltése 5 V-os kimeneti feszültséggel és 3 A-es áramerősséggel.
- Csatlakozás külső kijelzőhöz:
 - USB-C / VGA: akár 1920 x 1080 képpont, 60 Hz
 - USB-C / DP: akár 7680 x 4320 képpont, 60 Hz
- USB-C-kiegészítők csatlakoztatásával bővítheti a számítógép funkcionalitását. USB-C-kiegészítők a következő webhelyen vásárolhatók <https://www.lenovo.com/accessories>.

- USB-C-csatlakozó (USB 5 Gb/s)
- USB-C-csatlakozó (USB 10 Gb/s)
- USB-C-csatlakozó (Thunderbolt 3)
- USB-C-csatlakozó (Thunderbolt 4)
- USB-C-csatlakozó (USB4 40 Gb/s)
- USB-C-csatlakozó (DP Alt mode DP 2.1)

2. fejezet A számítógép használatának alapjai

Ez a fejezet a számítógép beállítására, a hálózatokhoz való csatlakozás különféle módjaira és a számítógép használatára vonatkozó utasításokat biztosít.

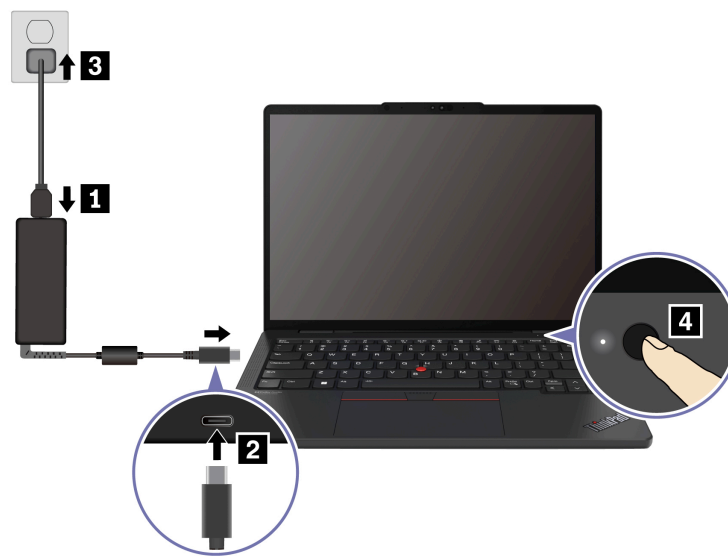
A számítógép beállítása

Ez a rész a számítógép beállítását és használatra készre tételét ismerteti.

A számítógép bekapcsolása

A számítógép bekapcsolásához kövesse az útmutatást.

1. lépés: Csatlakoztassa a tápkábelt a hálózati adapterhez.
2. lépés: Csatlakoztassa a hálózati adaptert a számítógéphez.
3. lépés: Csatlakoztassa a tápkábelt a tápellátáshoz.
4. lépés: A számítógép bekapcsolásához nyomja meg a főkapcsolót.



Megjegyzések:

- A külső megjelenés a számítógép típusától függően változik.
- Javasoljuk, hogy az első használat előtt teljesen töltsen fel a számítógépet. Az akkumulátorállapot ellenőrzéséhez kattintson az akkumulátor állapotát jelző ikonra az asztal jobb alsó sarkában.

Kapcsolódó témakörök

- „Az akkumulátorállapot ellenőrzése” oldalszám: 32
- „A számítógép feltöltése hálózatról” oldalszám: 32

Az operációs rendszer beállításának befejezése

A számítógép felfedezése előtt be kell fejezni az operációs rendszer beállítását. A beállítás többek között a következőket foglalja magában:

- Az ország vagy a régió kiválasztása.
- Kapcsolódás egy elérhető hálózathoz.
- A licencszerződés elfogadása.
- Microsoft-fiók létrehozása, vagy bejelentkezés meglévő Microsoft-fiókkal.
- Jelszó, ujjlenyomat vagy arcfelismerés beállítása igény szerint.
- A környezet személyre szabása.

Megjegyzések:

- Az adott modelltől függően előfordulhat, hogy egyes beállítások nem érhetőek el a számítógépen.
- Ne kapcsolja ki a számítógépet, és ügyeljen arra, hogy a folyamat teljes ideje alatt csatlakozzon a tápellátáshoz.

Az operációs rendszer beállításához kövesse az útmutatást.

1. lépés: Csatlakoztassa a számítógépet a tápellátáshoz, majd kapcsolja be.
2. lépés: A képernyőn megjelenő utasítások szerint fejezze be az operációs rendszer beállítását.


Kapcsolódó témakörök

- „Bejelentkezés ujjlenyomattal” oldalszám: 36
- „Bejelentkezés arcfelismeréssel (bizonyos modellek esetén)” oldalszám: 37
- „Jelszó beállítása, módosítása vagy eltávolítása” oldalszám: 39

Hálózati hozzáférés

Ez a rész a vezeték nélküli vagy a vezetékes hálózathoz történő csatlakozáshoz nyújt segítséget.

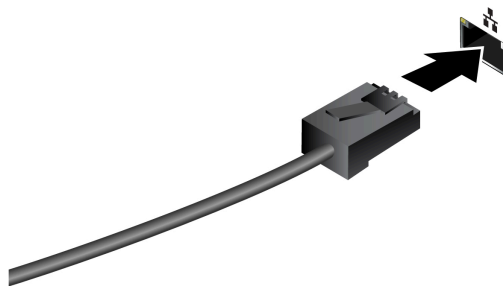
Csatlakozás Wi-Fi-hálózatokhoz

Ha szeretne csatlakozni valamelyik elérhető hálózathoz, kattintson a hálózat ikonra , amely a képernyő jobb alsó sarkában található. Adja meg a szükséges információkat.


Megjegyzés: A számítógépében található vezeték nélküli LAN-modul különböző szabványokat támogathat. Egyes országokban vagy régiókban a helyi szabályozások tiltják a 802.11ax szabvány használatát.

Csatlakozás vezetékes Ethernet-hálózathoz

Az Ethernet-csatlakozón keresztül egy Ethernet-kábellel a helyi hálózathoz csatlakoztathatja a számítógépet.



A Repülési üzemmód bekapcsolása

Ha repülőgépen utazik, lehetséges, hogy be kell kapcsolnia a Repülési üzemmódot. Ha be van kapcsolva a Repülési üzemmód, automatikusan kikapcsol az összes vezeték nélküli funkció. Ha szeretné bekapcsolni a Repülési üzemmódot, kattintson a hálózat ikonra , amely a képernyő jobb alsó sarkában található.

Megjegyzés: Ebben az üzemmódban szükség esetén engedélyezheti a Wi-Fi-hálózatokat.

A számítógép használata











Ismerje meg a számítógép használatának különféle módjait.


Billentyűparancsok használata

A billentyűparancsok olyan billentyűk vagy billentyűkombinációk, amelyek segítségével gyorsan elvégezhet bizonyos funkciókat. Így Ön hatékonyabban dolgozhat.






Az alábbi táblázatok bemutatják a billentyűparancsokkal elvégezhető funkciókat.

FnLock és funkcióbillentyűk

Billentyű/billentyűkombináció	A funkció leírása
Fn+FnLock	Váltás a funkcióbillentyűk (F1–F12) speciális és normál funkciói között. Minden funkcióbillentyű két funkciót biztosít: egy speciális és egy normál funkciót. A billentyűn látható ikonok a speciális funkciókat jelölnék, például  és  . A billentyűkön szereplő karakterek jelzik a normál funkciót (például F1 és F2). Az Esc billentyűben található LED-jelzőfény mutatja, hogy a funkcióbillentyűk melyik funkciója aktív: <ul style="list-style-type: none">• Ha a jelzőfény nem világít, a speciális funkció van bekapcsolva.• Ha a jelzőfény világít, akkor a normál funkció van bekapcsolva.
	Némítás/némítás kikapcsolása (hangszórók).
	A hangerő csökkentése.
	A hangerő növelése.
	A mikrofon be-/kikapcsolása.
	A képernyő fényerejének csökkentése.
	A képernyő fényerejének növelése.
	Megjelenítőeszközök kiválasztása és beállítása.
Mode	Módosítsa az energiagazdálkodási módot. Az energiagazdálkodási módokkal kapcsolatos további információkért tekintse meg az „Intelligens hűtés” oldalszám: 31 című részt.
PrtSc	A képernyő kinyomtatása.
	Képmetsző eszköz megnyitása.

Billentyű/billentyűkombináció	A funkció leírása
	Nyissa meg a Microsoft® Phone Linket.
☆	<p>Indítsa el a Lenovo AI Now.</p> <p>Megjegyzések:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Az alkalmazás csak néhány országban és régióban érhető el. • A funkció országoként vagy régióként eltérő.

További általános billentyűparancsok

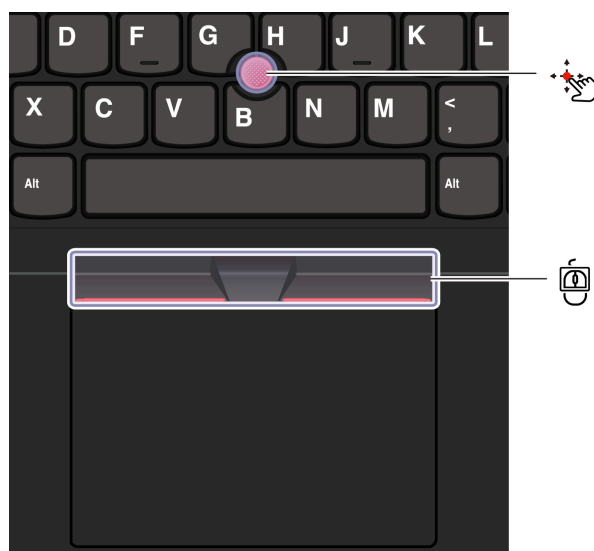
Billentyű/billentyűkombináció	A funkció leírása
	<ul style="list-style-type: none"> • A Copilot indítása a Windows rendszerben. • A Windows Search indítása. <p>Megjegyzés: A funkció országoként vagy régióként eltérő.</p>
Fn+ 	Az aktív alkalmazás helyi menüjének megnyitása.
Fn + 	A Számológép megnyitása (a ThinkPad E16 Gen 3 esetén).
Fn+ 	A számítógép alvó módba állítása (a ThinkPad E16 Gen 3 esetén).
Fn+ 	A billentyűzet háttérvilágításának beállítása.
Fn+<	Ugrás az elejére.
Fn+>	Ugrás a végére.
Fn+Tab	A nagyító megnyitása. Megjegyzés: A kikapcsolásához nyomja le a Windows billentyű + Esc kombinációt.
Fn+4	Belépés alvó üzemmódba.
Fn+B	Művelet megszakítása.
Fn+K	Görgetészár.
Fn+P	Művelet szüneteltetése.
Fn+S	Rendszerkérés küldése.
Fn+N	A rendszerinformációs ablak megnyitása.
Fn+G	A TrackPoint Quick Menu elindításához szükséges koppintásos mozdulat engedélyezése/letiltása.

A billentyűzet beállításait a Vantage alkalmazásban testreszabhatja. A részletes beállítások megadásához nyissa meg a Vantage alkalmazást, majd kattintson az **Eszköz → Bevitel és kiegészítők** menüpontra.

További billentyűparancsokért lásd: <https://support.lenovo.com/solutions/windows-support>.

A TrackPoint-mutatóeszköz használata

A TrackPoint mutatóeszkővel a hagyományos egér minden műveletét elvégezheti, pl. rámutathat elemekre, kattinthat és görgethet.



TrackPoint-mutatóeszköz

Az ujjával nyomja a mutatóeszköz csúszásmentes sapkáját (a későbbiekben: piros sapka) valamerre, a billentyűzettel párhuzamosan. A képernyő mutatója ennek megfelelően mozog. Minél nagyobb nyomást gyakorol az eszközre, a mutató annál gyorsabban mozog.



Három TrackPoint-gomb

A bal és a jobb TrackPoint-gomb a hagyományos egér bal és jobb gombjának felel meg. Az ujjával nyomja függőleges vagy vízszintes irányba a mutatóeszközt, közben tartsa lenyomva a TrackPoint középső gombját. Ezután görgethet egy dokumentumban, webhelyen vagy alkalmazásban.

A nagyításhoz vagy a kicsinyítéshez nyomja le egyszerre a Ctrl+középső TrackPoint-gomb+TrackPoint-mutatóeszköz kombinációt.

A TrackPoint-mutatóeszköz kikapcsolása

A TrackPoint-mutatóeszköz alapértelmezés szerint engedélyezve van. A TrackPoint-mutatóeszköz és a középső TrackPoint-gomb használatakor letilthatja az eszközt és módosíthatja a beállításokat (például a kurzor sebességét).

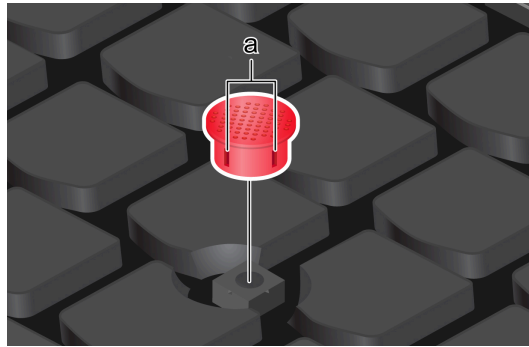
A beállítások módosításához tegye a következőket:

1. lépés: Írja be a Windows-keresőmezőbe az **Egér beállításai** kifejezést, majd nyomja le az Enter billentyűt.
2. lépés: Kattintson a **TrackPoint beállításai** elemre, majd a beállítások módosításához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A mutatóeszköz csúszásmentes sapkájának cseréje

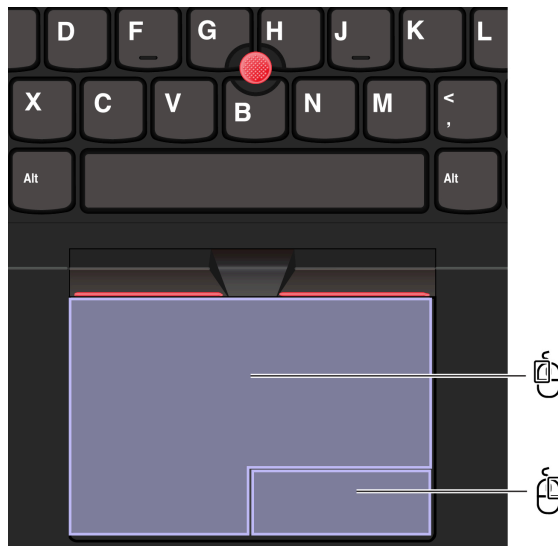
A csúszásmentes sapka cseréjéhez kövesse az ábrán lévő útmutatást.

Megjegyzés: Ellenőrizze, hogy barázdált-e az új piros sapka **■**.



Az érintőfelület használata

Az érintőfelületen a hagyományos egérrel elvégezhető összes rámutatásos, kattintásos és görgetéses művelet végrehajtható. Ideális olyan esetekben, amikor a hordozhatóság az elsődleges, például üzleti utakon.



Elem	Leírás	Elem	Leírás
	Bal kattintási zóna		Jobb kattintási zóna

Megjegyzések:

- Egyes kézmozdulatok nem érhetők el a következő helyzetekben:
 - ha az utolsó műveletet a TrackPoint-mutatóeszközzel végezték el.
 - bizonyos alkalmazások használatakor.
 - ha kettő vagy több ujját használja, és az ujjai túl közel vannak egymáshoz.
- A következő esetekben előfordulhat, hogy az érintőfelület nem elég érzékeny:
 - ha az ujjai túl közel vannak az érintőfelület széléhez.
 - ha nedves ujjal érinti meg az érintőfelületet.
 - ha az érintőfelületen víz- vagy olajtolt található. Először kapcsolja ki a számítógépet. Ezután langyos vízzel vagy számítógép-tisztítóval megnedvesített puha, nem szőszölő ronggyal törölje át az érintőfelületet.

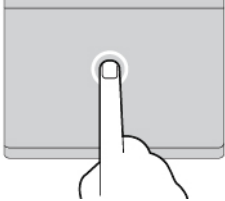
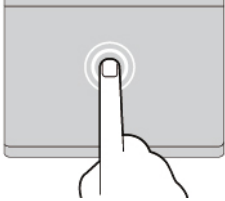
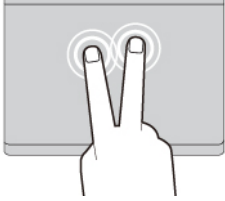
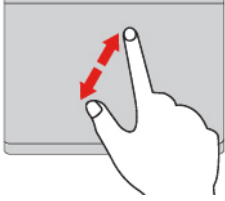
Az érintéses műveletek használata

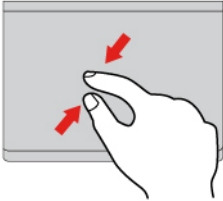
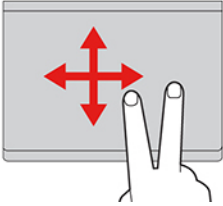
Megjegyzések:

- Két vagy több ujj használata esetén ügyeljen rá, hogy az ujjai kissé távol legyenek egymástól.
- Egyes műveletek nem érhetőek el, ha az utolsó műveletet a TrackPoint mutatóeszközön hajtották végre.
- Egyes műveletek csak bizonyos alkalmazások használatakor érhetőek el.
- Ha az érintőfelület felülete olajjal szennyezett, először kapcsolja ki a számítógépet. Ezután langyos vízzel vagy számítógép-tisztítóval megnedvesített puha, nem szőszlő ronggyal óvatosan törölje át az érintőfelületet.

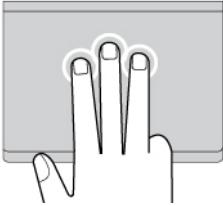
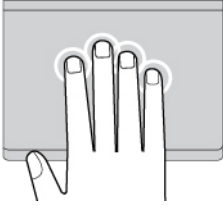
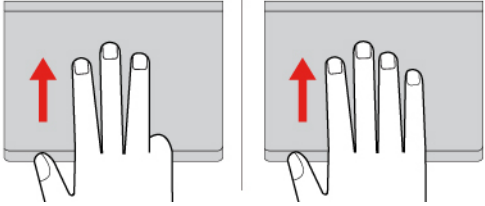
A többi mozdulat leírása a mutatóeszköz súgójában található.

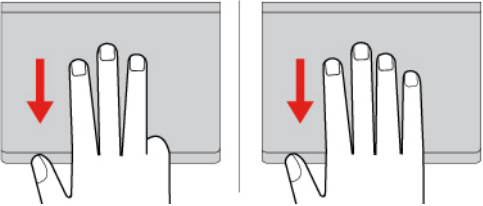
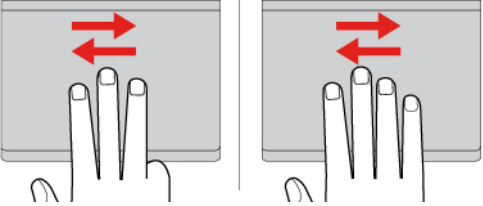
Egy- és kétujjas érintéses mozdulatok

Ehhez	Kézmozdulat
Elem kiválasztása.	<p>Koppintson rá egyszer egy ujjal.</p> 
Elem megnyitása.	<p>Koppintson rá kétszer egy ujjal.</p> 
A helyi menü megjelenítése.	<p>Koppintson rá két ujjal kétszer gyors egymásutánban.</p> 
Nagyítás.	<p>Húzza szét két ujját.</p> 

Ehhez	Kézmozdulat
Kicsinyítés.	<p>Csippentse össze két ujját.</p> 
Elemek közötti böngészés.	<p>Csúsztassa el két ujját vízszintesen vagy függőlegesen.</p> 

Három- és négyujjas érintéses mozdulatok

Ehhez	Kézmozdulat
A keresési ablak megnyitása.	<p>Koppintson egyszer három ujjal.</p> 
Az értesítési központ megnyitása.	<p>Koppintson egyszer négy ujjal.</p> 
Az összes ablak megjelenítése.	<p>Húzza felfelé három vagy négy ujját.</p> 

Ehhez	Kézmozdulat
Jelenítse meg az asztalt.	<p>Húzza lefelé három vagy négy ujját.</p> 
Váltás a megnyitott alkalmazások vagy ablakok között.	<p>Három vagy négy ujj balra vagy jobbra húzása.</p> 

Az érintőfelület kikapcsolása

Az érintőfelület alapértelmezés szerint engedélyezve van. Az eszköz letiltása:

1. lépés: Nyissa meg a **Start** menüt, és kattintson a **Gépház → Bluetooth és eszközök → Érintőfelület** elemre.
2. lépés: Az **Érintőfelület** részen kapcsolja ki az **Érintőfelület** vezérlőt.


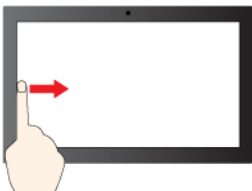

Az érintőképernyő használata (bizonyos modellek esetén)

Az érintőképernyős számítógépek esetén közvetlenül az ujjával kezelheti a képernyőt, így jóval egyszerűbben használhatja a számítógépet. A következőkben néhány gyakori érintéses műveletet mutatunk be.

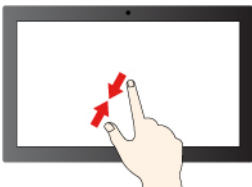
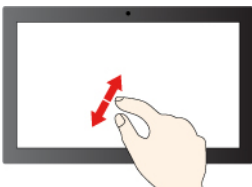
Megjegyzések:

- Egyes érintéses műveletek bizonyos alkalmazások használatakor nem érhetők el.
- Ne használja kesztyűben vagy nem kompatibilis tollal használni a képernyőt. Ellenkező esetben előfordulhat, hogy az érintőképernyő nem lesz elég érzékeny, vagy nem reagál.
- Az érintőképernyő törékeny. Ne gyakoroljon túlzott nyomást a képernyőre, és ne érintse meg a képernyőt éles vagy kemény tárgyakkal. Ellenkező esetben az érintőképernyő meghibásodhat vagy megsérülhet.

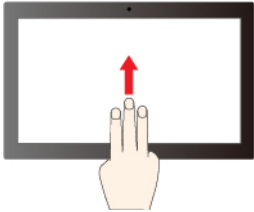
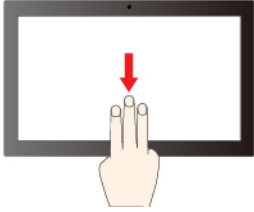
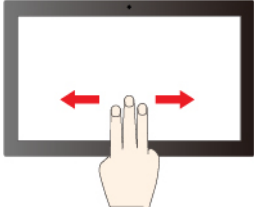
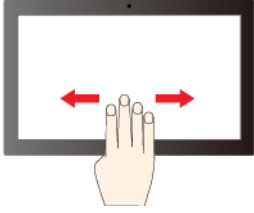
Egyujjas érintéses mozdulat

Ehhez	Kézmozdulat
A helyi menü megnyitása.	Érintse meg és tartsa megérintve. 
A widgetpanel megnyitása.	Pöccintsen befelé balról. 
Az értesítési központ megnyitása.	Pöccintsen befelé jobbról. 

Kétujjas érintéses mozdulat

Ehhez	Kézmozdulat
Kicsinyítés.	Mozgassa előrefelé két ujját. 
Nagyítás.	Távolítsa el egymástól két ujját. 

Három- és négyujjas érintéses mozdulat

Ehhez	Kézmozdulat
Az összes megnyitott ablak megjelenítése.	Húzza felfelé három ujját. 
Jelenítse meg az asztalt.	Húzza lefelé három ujját. 
Váltás az alkalmazások között.	Húzza három ujját jobbra vagy balra. 
Váltás az asztalok között.	Húzza négy ujját jobbra vagy balra. 

Három- és négyujjas érintéses mozdulatok engedélyezése (bizonyos modellek esetén)

1. lépés: Írja be az **érintéses kézmozdulat** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
2. lépés: Kapcsolja be a **Három- és négyujjas kézmozdulatok** kapcsolót.

Teendők, ha az érintőképernyő nem elég érzékeny vagy nem reagál

Az érintőképernyő hibáinak elhárításához kövesse az utasításokat.

1. lépés: Kapcsolja ki a számítógépet.
2. lépés: Az ujjnyomatok és egyéb szennyeződések érintőképernyőről történő eltávolításához használjon száraz, puha, szőszmentes anyagot vagy egy darab vattát. Ne használjon oldószert az anyagon.

3. lépés: Indítsa újra a számítógépet, és ellenőrizze, hogy az érintőképernyő megfelelően működik-e.
4. lépés: Ha az érintőképernyő továbbra sem működik megfelelően, írja be a **Windows Update** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
5. lépés: Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a Windows frissítéséhez.
6. lépés: A Windows frissítését követően ellenőrizze, hogy az érintőképernyő megfelelően működik-e.
7. lépés: Ha az érintőképernyő továbbra sem működik megfelelően, lehetséges, hogy megsérült. További segítségért hívja a Lenovo ügyfélszolgálati központját.

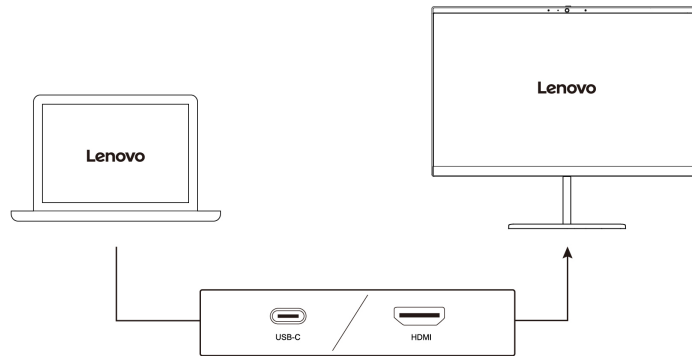
Csatlakozás külső kijelzőhöz

Prezentációk tartásához vagy a munkaterület bővítéséhez kivetítőt vagy monitort csatlakoztathat a számítógéphez.

Csatlakozás vezetékes kijelzőhöz

USB-C- és/vagy HDMI-csatlakozón keresztül vezetékes kijelzőt csatlakoztathat a számítógéphez.

Ha a számítógép nem érzékeli a külső kijelzőt, kattintson a jobb gombbal egy üres területre az asztalon, és válassza a **Kijelző beállításai** lehetőséget. Ezután kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a külső kijelző érzékeléséhez.



Támogatott felbontás

A következő táblázatban a külső megjelenítő maximálisan támogatott felbontása található. **Intel modellek esetén**

Külső kijelző csatlakoztatása a következőhöz	Támogatott felbontás
USB-C-tápcsatlakozó (USB 20 Gb/s)	Akár 5K/60 Hz
USB-C-tápcsatlakozó (Thunderbolt 4)	Akár 8K/60 Hz
HDMI™-csatlakozó	Akár 4K/60 Hz

AMD modellek esetén

Külső kijelző csatlakoztatása a következőhöz	Támogatott felbontás
USB-C-tápcsatlakozó (USB 5 Gb/s)	Akár 5K/30 Hz
USB-C-tápcsatlakozó (USB4 40 Gb/s)	Akár 8K/60 Hz
HDMI™-csatlakozó	Akár 4K/60 Hz

Megjegyzés: A 60 Hz-nél nagyobb frissítési frekvencia is támogatott. Ha a frissítési gyakoriságot 60 Hz fölé állította be, a maximális felbontás korlátozott lehet.

A számítógépmodelltől függően a számítógép a következők egyikét támogatja:

- Intel-modelleknél a HDMI-csatlakozó támogatja a HDMI 2.1 (4K/60 Hz-ig) szabványt. Kompatibilis digitális audio- vagy videoszköz (például HDTV) csatlakoztatására szolgál.
- AMD-modelleknél a HDMI-csatlakozó alapértelmezés szerint támogatja a HDMI 2.1 (4K/60 Hz-ig) szabványt. A külső kijelzőket minősítéssel rendelkező HDMI 2.1-kábellel csatlakoztassa a számítógéphez. A HDMI 1.4-kábel inkompatibilis lehet, így hatással lehet a külső képernyők működésére. Az UEFI BIOS menüben a következő lépéseket követve módosítsa a HDMI-csatlakozó HDMI-szabványát 2.1-ről 1.4-re:
 1. Az UEFI BIOS-menü megnyitásához lásd: „Lépjen be az UEFI BIOS menüjébe” oldalszám: 43.
 2. Konfigurálja a **HDMI Mode Select** beállítást a **Config** menüben.





Csatlakozás vezeték nélküli kijelzőhöz

Vezeték nélküli megjelenítő használatához ellenőrizze, hogy a számítógépe és a külső megjelenítő is támogatja-e a Miracast® szolgáltatást.

Nyomja meg a Windows+K billentyűkombinációt, majd válassza ki a vezeték nélküli képernyőt, amelyhez csatlakozni kíván.

Megjelenítési mód beállítása

Nyomja le az  billentyűt vagy az Fn +  kombinációt, majd válassza ki a kívánt képernyőmódot.

Nyomja le az   billentyűt vagy az Fn +   kombinációt, majd válassza ki a kívánt képernyőmódot.

Megjelenítési beállítások módosítása

Mind a számítógép-kijelző, mind a külső kijelző beállításait módosíthatja (például azt, hogy fő vagy másodlagos kijelzőről van-e szó, a fényerőt, a felbontást vagy a tájolást).

A beállítások módosításához tegye a következőket:

1. lépés: Kattintson a jobb gombbal az asztalra, majd válassza ki a **Képernyő-beállítások** menüpontot.
2. lépés: Válassza ki a konfigurálni kívánt kijelzőt, és módosítsa a kívánt kijelzőbeállításokat.

3. fejezet A számítógép megismerése

Ez a fejezet a számítógép teljes kihasználásában segít.

Lenovo alkalmazások

Ez a rész olyan Lenovo-alkalmazásokat ismertet, amelyek segíthetik a számítógép használatát és javíthatják a termelékenységét.

Lenovo Commercial Vantage

A Lenovo Commercial Vantage alkalmazás (a továbbiakban: Vantage alkalmazás) olyan, személyre szabott megoldás, amely automatikus frissítések és javítások beszerzésével, a hardverbeállítások konfigurálásával és személyre szabott támogatás biztosításával könnyíti meg a számítógép karbantartását.

A Vantage alkalmazás eléréséhez írja be a **Lenovo Commercial Vantage** kifejezést a Windows keresőmezőjébe.

Megjegyzések:

- Az elérhető szolgáltatások a számítógép típusától függően változhatnak.
- A Vantage alkalmazás rendszeres időközönként frissíti a szolgáltatásokat, így a számítógép nagyszerű felhasználói élményt fog kínálni. A funkciók leírása eltérhet a tényleges felhasználói felületen rendelkezésre álló funkcióktól. Ügyeljen rá, hogy a legújabb verziójú Vantage alkalmazást használja, és a Windows Update segítségével szerezze be a legújabb frissítéseket.

A Vantage alkalmazás segítségével:

- Könnyen megtudhatja az eszköz állapotát, és személyre szabhatja az eszközök beállításait.
- Letöltheti és telepítheti az UEFI BIOS firmware-t és az illesztőprogramok frissítéseit, hogy naprakész legyen a számítógépe.
- Figyelemmel kísérheti a számítógép épségét, és megvédheti a külső fenyegetésektől.
- Beolvashatja a számítógépe hardverelemeit, és diagnosztizálhatja a hardverproblémákat.
- Ellenőrizheti a jótállási állapotot (online).
- Hozzáférhet a *Felhasználói kézikönyvhöz* és a hasznos cikkekhez.
- Ideiglenesen letiltja a billentyűzetet, a képernyőt, az érintőfelületet és a TrackPoint-mutatóeszközt a tisztításhoz.

Lenovo AI Now (bizonyos modellek esetén)

A Lenovo AI Now egy személyes és privát AI-asszisztens, amely segít az ihlettel, írással, összegzéssel és gyorsbeállításokkal kapcsolatos számítógép-használatban. A helyi AI-modellekkel biztosíthatja az adatbiztonságot, és biztonságos AI-élményt nyújthat.

A Lenovo AI Now indítása

A Lenovo AI Now elindításához nyomja le az F12 billentyűt, vagy írja be a **Lenovo AI Now** kifejezést a Windows keresőmezőjébe.

Főbb funkciók megismerése

- **Tudásasszisztens:** Dokumentumok keresése, információk lekérése, tartalom összegzése és jelentések készítése a személyes tudásbázis alapján.

Megjegyzés: A Tudásasszisztens használatához először dokumentumokat kell importálnia, és létre kell hoznia tudásbázisát.

- **PC-asszisztens:** Állítsa be és optimalizálja a számítógépét. Intelligens beállítási funkciókat biztosít, és csatlakoztatható a Lenovo aktuális szolgáltatásaihoz. Megkérheti például az AI Now alkalmazást, hogy segítsen bekapcsolni a Szemvédő módot, vagy keresse meg a legközelebbi szervizközpontot.

Megjegyzések:

- Ha gyorsan szeretne csevegni a Lenovo AI Now alkalmazással, indítsa el az AI Now miniablakot a Ctrl+Q billentyűkombináció lenyomásával.
- A Lenovo AI Now rendszeres frissítéseket hajt végre, hogy folyamatosan elérhetővé tegye a legújabb AI-technológiákat, és javítsa a felhasználói élményt. A funkciók leírása eltérhet a tényleges felhasználói felületen rendelkezésre álló funkcióktól. A Lenovo AI Now alkalmazással kapcsolatos legfrissebb információkért látogasson el ide: https://support.lenovo.com/solutions/lenovo-ai-apps#lenovo_ai_now.
- Az alkalmazás csak néhány országban és régióban érhető el.

Lenovo Smart Connect

A Lenovo Smart Connect segítségével számítógépét, telefonját és táblagépét integrálhatja egyetlen eszközzé virtuálisan, hogy megoszthassa a fájlokat, kiterjessze a képernyőt, streamelje a tartalmat és más együttműködési funkciókat használjon.

A Lenovo Smart Connect elérése

Írja be a **Lenovo Smart Connect** kifejezést a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja le az Entert.

Az eszközök párosítása

- Vezeték nélküli hálózat
 1. Indítsa el a Lenovo Smart Connect alkalmazást számítógépén és telefonján vagy táblagépén.
 2. Telefonjával vagy táblagépével olvassa be a számítógép képernyőjén megjelenő QR-kódot, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Vezetékes kapcsolat
 1. Csatlakoztassa a számítógépet a táblagéphez vagy a telefonhoz kábellel, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Főbb funkciók megismerése

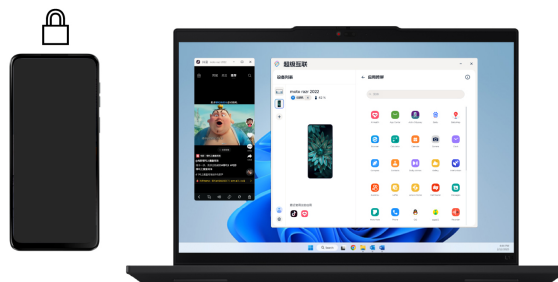
- **Cross Control:** A telefon vagy táblagép vezérlése a számítógép billentyűzetével és egerével.



- **Megosztási központ:** Zökkenőmentesen megoszthatja a tartalmat az eszközei között egy ablakon keresztül a fájlok és dokumentumok átviteléhez.

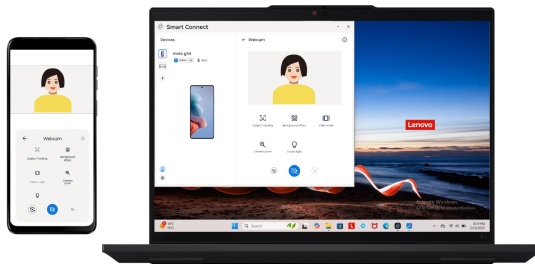


- **Alkalmazások streamelése:** Alkalmazásokat streamelhet telefonjáról vagy táblagépéről a számítógépre.

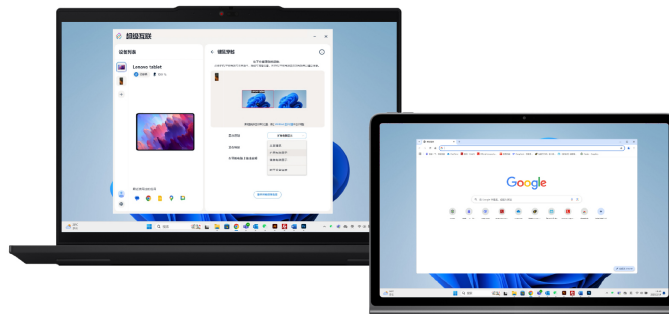


- **Webkamera:** Videóhívásokat kezdeményezhet telefonja vagy táblagépe kamerájával.

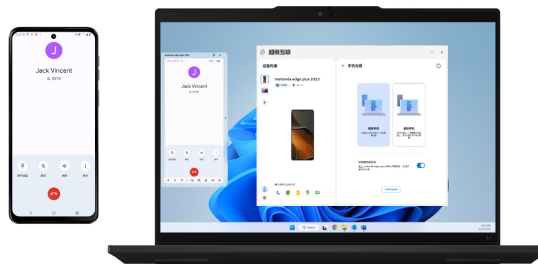
Megjegyzés: Válassza ki a megfelelő kamerabeállítást a videokonferencia-alkalmazásban a webkamera használatához.



- **A számítógép képernyőjének kiterjesztése:** A képernyő megosztásához terjessze ki a számítógép képernyőjét a táblagépre.



- **Telefon PC-n:** Tükrözze vagy virtualizálja telefonját a számítógépén a mobilfunkciók eléréséhez.



Megjegyzések:

- Az elérhető szolgáltatások köre a számítógép, a telefon és a táblagép típusától függően változhat.
- A Lenovo Smart Connect rendszeresen frissíti a funkciókat az eszközök közötti együttműködés javítása érdekében. A funkciók leírása eltérhet a tényleges felhasználói felületen rendelkezésre álló funkcióktól.

Lenovo Smart Meeting

A Lenovo Smart Meeting egy munkához használható videokonferencia-alkalmazás. Több olyan funkciót is magába foglal, amelyek hozzájárulnak professzionális képe erősítéséhez, a hatékony adatvédelemhez és az energiafelhasználás csökkentéséhez.

Ha azt szeretné, hogy az alkalmazás beállításai más videohívás-alkalmazásokkal – például a Microsoft Teams és a Zoom alkalmazással – akkor válassza ki a Lenovo Virtual Camera lehetőséget az alkalmazásban.

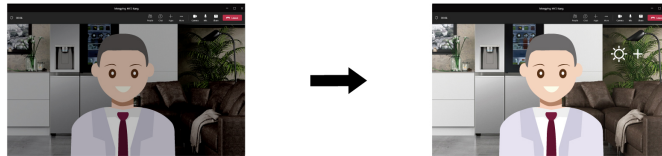
Hozzáférés az alkalmazáshoz

Írja be a **Lenovo Smart Meeting** kifejezést a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja le az Entert.

Főbb funkciók megismerése

- **Intelligens megjelenés**

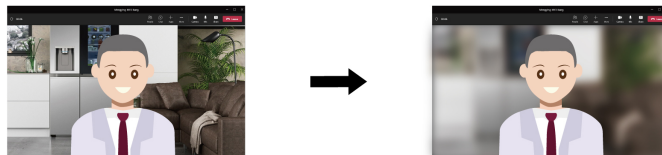
- **Videojavító:** Automatikusan beállítja a fényerőt, ami jobb képminőséget eredményez a videohívások során.



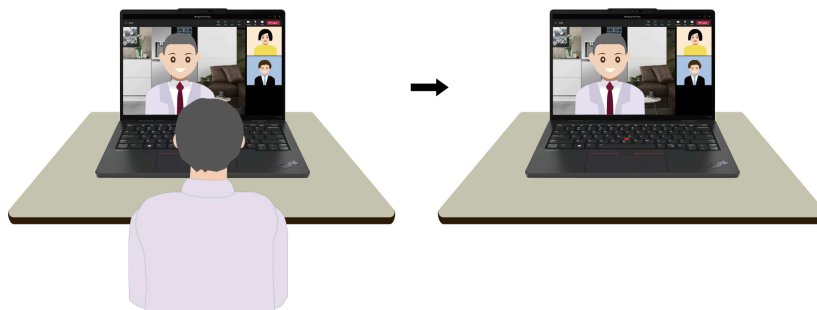
- **Arckeretezés:** Automatikusan a kép közepén tartja az arcát a videohívás során, akkor is, ha Ön mozog.



- **Egyéni háttér:** Az adatok védelme érdekében elhomályosíthatja vagy testreszabhatja a hátteret a videohívásoknál.



- **Ideiglenes Avatar:** Ideiglenes portrét készít Önről, amelyet megjelenít a videokonferencián, így úgy tűnik, hogy még jelen van, amikor rövid ideig nem tud ott lenni.



Megjegyzések:

- A Lenovo nem gyűjt személyes adatokat az alkalmazásból.
- Az elérhető szolgáltatások a számítógép típusától függően változhatnak.
- A Lenovo Smart Meeting rendszeres időközönként frissül, így javítja a számítógép használatának élményét. A leírás eltérhet a tényleges felhasználói felületen rendelkezésre álló funkcióktól.

TrackPoint Quick Menu


A TrackPoint Quick Menu egy kattintható alkalmazás. Gyors hozzáférést biztosít olyan funkciókhoz, mint a kamera és a mikrofon. Az alkalmazásban módosíthatja a funkciók beállításait.

A TrackPoint Quick Menu indítása

A TrackPoint Quick Menu elindításához koppintson duplán a TrackPoint-mutatóeszközön. Egykattintásos indítást is beállíthat.

Megjegyzés: Ha a TrackPoint Quick Menu nem jelenik meg az indítási mozdulat használata után, akkor lehetséges, hogy túl nagy erőt fejtett ki, és a TrackPoint mutatóeszköz elmozdult. Várjon 15-30 másodpercet, majd próbálja újra.


A beállítások módosításához tegye a következőket:


1. lépés: Kattintson a szórólapra , majd a **SPECIÁLIS BEÁLLÍTÁSOK** elemre.
2. lépés: A **Gyors menüindítás** részen válassza az **Egyetlen kattintással** lehetőséget.

A TrackPoint Quick Menu alapértelmezés szerint engedélyezve van. Az Fn+G billentyűkombinációval letilthatja vagy engedélyezheti a koppintási mozdulatot. Ha a gyorsmenü le van tiltva, akkor nem indítható el a TrackPoint mutatóeszközön történő koppintással.



A TrackPoint Quick Menu használata

A szerkesztés gombra  kattintva átrendezheti a funkciókat az előnézeti panelen, vagy a jobb oldali funkciókat a gyorsmenü testreszabásához áthúzhatja az előnézeti panelre.

- **Kamera**
Beállíthatja a kamera fényerejét és kontrasztját, és a visszaállításhoz érintse meg a visszaállítás gombot .
- **Mikrofon**

A következő módok kiválasztásával elnémíthatja a számítógépet, és beállíthatja a mikrofon hanghatását:

- Középső mód: A hangszóró hangját rögzíti.
- Térbeli üzemmód: A beszélő hangját és a környezetet rögzíti.

Megjegyzés: Ha a belső mikrofon nem támogatott a Dolby-funkciók által, vagy a Dolby-illesztőprogram le van tiltva, akkor a bemeneti eszközök listája jelenik meg. A lista opciókat és egy hangerőszabályzót biztosít a mikrofon teszteléséhez.

- **Hangbeírás**

A szövegmezőben lévő beszédet szöveggé alakíthatja. A szövegmező előhíváshoz kattintson a **HANGBEÍRÁS ELINDÍTÁSA** parancsra.

- **Akkumulátor**

Az akkumulátor élettartamát meghosszabbíthatja és az akkumulátor állapotát javíthatja, ha a töltési küszöbértéket 100% alá állítja.

A küszöbérték beállításához engedélyezze a funkciót, és kattintson az **ADJUST THRESHOLD** gombra. Ezután állítsa be a töltési küszöbértéket a Vantage alkalmazásban.

- **Hanglejátszás**

Kiválaszthatja a kívánt kimeneti eszközt, és beállíthatja a kiválasztott csatorna hangerejét vagy elnémíthatja azt.

- **Zajelnyomás**


Elnyomhatja saját háttérzaját és az értekezlet többi résztvevőjének zaját.

- Ki: Zajelnyomás kikapcsolása.
- Alacsony: Alacsony zajszint a háttérben.
- Magas: Minden nem beszédhangot tartalmazó háttérzaj elnyomása.

Megjegyzés: A funkció nem működik, ha a Dolby Voice ki van kapcsolva. Kattintson a **ZAJELNYOMÁS** hivatkozásra, ha segítség van szüksége a funkció engedélyezéséhez.

- **Gyors tisztítás**



A számítógép tisztításához ideiglenesen letilthatja a billentyűzetet, a képernyőt, az érintőfelületet és a TrackPoint-mutatóeszközt.

Megjegyzés: A funkciók – a frissítések miatt – eltérhetnek. A számítógépre telepített verzió részleteiért kattintson az oldal jobb felső sarkában lévő szórólapra , majd kattintson a **RÉSZLETEK** pontra.

Copilot Windows rendszeren

A Windowsban található Copilot egy AI-alapú asszisztens, amely segít a munka hatékonyságának és a kreativitás növelésében.

A Copilot Windows rendszerben történő eléréséhez tegye a következők egyikét:

- Nyomja meg a Copilot billentyűt .
- Kattintson a Copilot ikonjára  a feladatsávon.

Billentyűfunkciók

- Válaszokat vagy javaslatokat adunk a kérdéseire az élő csevegésen keresztül. Például megkérdezheti a Copilot asszisztent, hogy hogyan módosíthatja Windows-jelszavát.
- Segítséget nyújt a képelemzéshez a csevegőmező jobb alsó sarkában található kép gombra kattintva. Például megkérheti a Copilotot, hogy foglalja össze az Ön által feltöltött képet.

Megjegyzések:

- Előfordulhat, hogy az alkalmazás nem érhető el az országában vagy a régiójában.
- Az alkalmazás rendszeres időközönként frissíti a funkciókat. Fedezze fel az alkalmazást az aktuális felhasználói felületen.

Intelligens hűtés

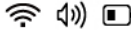
Az intelligens hűtés funkció segít az energiafelhasználásnak, a ventilátorsebességnek, a számítógép hőmérsékletének és teljesítményének beállításában.

Megjegyzés: Kiegyensúlyozott módban vagy a legjobb teljesítményű módban kerülje, hogy kezében, ölében vagy bármely más testrésze közelében 10 másodpercnél hosszabb ideig tartsa a számítógép forró részét.

Mód	Ajánlott felhasználás
A legjobb energiahatékonyság	<ul style="list-style-type: none">• Ön szeretné, hogy a számítógép csendesebben és hűvösebben működjön.• Maximalizálni szeretné az akkumulátor élettartamát.
Kiegyensúlyozott	<ul style="list-style-type: none">• Úgy tervezi, hogy a számítógépen adott idő alatt gyakran fog váltani a különböző feladatok között.• Azt szeretné, hogy az eszköz teljesítménye, a hőmérséklete és a ventilátorzaj egyensúlyban legyen.
A legjobb teljesítmény	<ul style="list-style-type: none">• Ön szeretné, hogy a számítógép a legjobb teljesítményt nyújtsa.• Elfogadható Ön számára az erőteljesebb ventilátorhang és a magasabb hőmérséklet.

Váltás az üzemmódok között

Az F8 billentyűvel válthat az üzemmódok között:

1. lépés: Kattintson a jobb gombbal az akkumulátor ikonra a  gyorsbeállítások területen a tálca jobb oldalán.
2. lépés: Kattintson az **Energiaellátás és az alvó üzemmód beállításai** elemre.
3. lépés: Keresse meg az **Energiagazdálkodási mód** részt, és válassza ki a kívánt módot.

Intelligens hűtési funkció (csak az AMD-modellek esetén)

Az Intelligens hűtési funkció funkció dinamikusan szabályozza a rendszer teljesítményét a futtatott alkalmazásoktól függően. Javasoljuk, hogy engedélyezze ezt a funkciót az egységes kommunikációs alkalmazások (például a Microsoft Teams) használata esetén.

Megjegyzés: A legjobb felhasználói élmény érdekében használja ezt a funkciót Kiegyensúlyozott módban.

Az Intelligens hűtési funkció alapértelmezés szerint be van kapcsolva. E funkció kikapcsolásához tegye a következőket:

1. lépés: Indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik az emblémát tartalmazó képernyő, az UEFI BIOS menüjébe történő belépéshez nyomja le az F1 billentyűt.
2. lépés: Válassza a **Config → Power** elemet.
3. lépés: Az **Intelligent Cooling Boost** pontban kapcsolja ki az **Intelligent Cooling Boost** kapcsolót.
4. lépés: A változtatások mentéséhez és az UEFI BIOS-menüből való kilépéshez nyomja meg az F10 billentyűt.

Hűvös és csendes az ölben

A számítógép észleli, ha az ölében használja a gépet, és automatikusan engedélyezi a Hűvös és csendes az ölben funkciót. A funkció úgy hűti a számítógépet, hogy elkerülhető legyen a testtel való kiterjedt érintkezés által okozott (még a ruhán keresztül is érezhető) kényelmetlenség. Ha a gépet nem az ölében használja, akkor a szolgáltatás automatikusan kikapcsol.

Az energiafogyasztás szabályozása

Az ebben a fejezetben található információk segítségével biztosíthatja a legjobb egyensúlyt a teljesítmény és az energiahatékonyság között.

Az akkumulátorállapot ellenőrzése

A számítógép megfelelő kihasználásához ellenőrizze az akkumulátorállapotot.

Az akkumulátor állapotának ellenőrzéséhez lépjen a **Gépház → Rendszer** menüpontba. Az akkumulátorral kapcsolatos további információkért nyissa meg a Vantage alkalmazást.

A számítógép feltöltése hálózatról

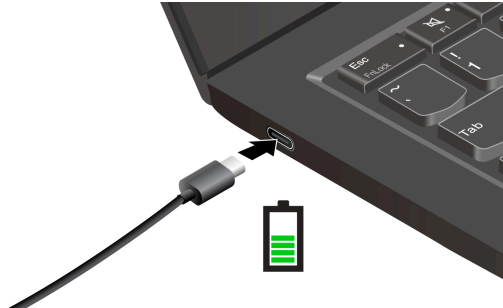
Az AC hálózati adapter tápellátása:

- Teljesítmény: 65 W és 100 W (bizonyos Intel modellek esetén)
- 50–60 Hz szinuszos bemenet
- Hálózati adapter bemeneti értékei: 100–240 V AC, 50–60 Hz
- A hálózati adapter kimeneti teljesítménye:
 - 65 W: 20 V DC, 3,25 A
 - 100 W: 20 V DC, 5 A

Ha az akkumulátor töltöttsége alacsony, a számítógépet a tápellátáshoz csatlakoztatva töltheti fel a mellékelt hálózati adapterrel. Mind a 65 W-os, mind a 100 W-os hálózati adapter támogatja a 48 Wh-s és 64 Wh-s akkumulátorok gyorsított pro funkcióját. A számítógép kikapcsolt állapotában az akkumulátor körülbelül fél óra alatt 50%-ra töltődik fel. Az aktuális töltési idő az akkumulátor méretétől, a fizikai környezettől és a számítógép használatától függ.

Az akkumulátor feltöltésére az akkumulátor hőmérséklete is hatással van. Azt javasoljuk, hogy töltéskor az akkumulátor hőmérséklete 20 °C (60 °F) és 45 °C (105 °F) között legyen.

Megjegyzés: Előfordulhat, hogy egyes modellekhez nem tartozik hálózati adapter vagy tápkábel. A termék töltéséhez csak a vonatkozó nemzeti szabványok (pl. UL/EN/IEC 62368-1) követelményeinek megfelelő, tanúsítvánnyal rendelkező adaptereket és tápkábeleket használjon. Javasoljuk, hogy a Lenovo által minősített adaptereket használjon. A nem minősített adapterek veszélyt okozhatnak. Részletek: <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc>.



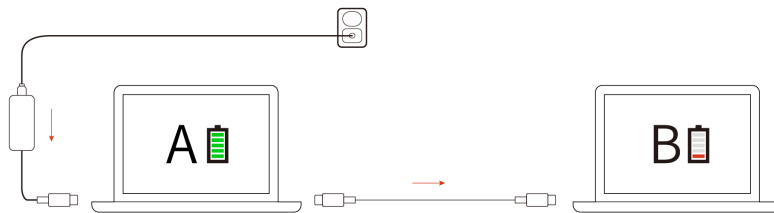
Az akkumulátor élettartamának maximalizálása

Az akkumulátor élettartamának maximalizálásához kövesse az útmutatást.

- Addig használja az akkumulátort, amíg az le nem merül, és használat előtt töltsse fel teljesen. Az akkumulátor teljes feltöltését követően várja meg, hogy legalább 94%-ra merüljön, és csak ekkor kezdje el ismét tölteni.
- Ne töltsse fel teljesen az akkumulátort, ha nincs intenzív használatban. További információkért tekintse meg a Vantage alkalmazás **Energiaellátási** részének **Akkumulátorbeállításokkal** kapcsolatos lapját.
- Előfordulhat, hogy a rendszer az Ön használati módjának megfelelően optimalizálja a teljes töltési kapacitást. Ha hosszabb időn át keveset használja a gépet, elképzelhető, hogy csak akkor válik elérhetővé a teljes akkumulátorkapacitás, ha legalább egyszer 20%-ig lemeríti, majd teljesen feltölti a gépet. További információkért tekintse meg a Vantage alkalmazás **Energiaellátási** részének **Akkumulátorbeállításokkal** kapcsolatos lapját.

A számítógép feltöltése a P-to-P 2.0 töltés funkcióval

A számítógép mindkét USB-C-csatlakozója (Thunderbolt 4) rendelkezik a Lenovo egyedi P-to-P 2.0 (Peer to Peer 2.0) töltési funkciójával.



Megjegyzés: A számítógépek töltési sebességét több tényező befolyásolja, mint például a számítógépek akkumulátorának fennmaradó töltöttsége, a hálózati adapter teljesítménye, és hogy használja-e töltés közben a számítógépeket.

A funkció használatához engedélyezze az **Always On USB** és a **Charge in Battery Mode** lehetőséget mindkét számítógép UEFI BIOS-ában, így az még akkor is működik, amikor a számítógépek ki vannak kapcsolva, vagy hibernált módban vannak. Az **Always On USB** és a **Charge in Battery Mode** engedélyezéséhez:

1. lépés: Indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik az emblémát tartalmazó képernyő, az UEFI BIOS menüjébe történő belépéshez nyomja le az F1 billentyűt.
2. lépés: Kattintson a **Config → USB** lehetőségre, majd engedélyezze az **Always On USB** és a **Charge in Battery Mode** lehetőségeket.

Az energiagazdálkodási beállítások módosítása

Az energiagazdálkodási beállítások igény szerinti módosításához kövesse az utasításokat.

Az ENERGY STAR® jelzéssel ellátott számítógépeknél a következő energiagazdálkodási séma lép életbe alapértelmezés szerint, ha a számítógép hálózati tápellátásról üzemel, és a megadott időtartamon át használaton kívül van:

- A képernyő kikapcsolása: 5 perc után
- Számítógép alvó módba kapcsolása:
 - Intel processzoros modellek: 5 perc után
 - AMD processzoros modellek: 5 perc után

Ha módosítani szeretné az energiasémát, a főkapcsoló funkcióját vagy más beállításokat, tegye a következőket:

1. lépés: Lépjen a **Vezérlőpultra**, és a nézetet állítsa Kis ikonok vagy Nagy ikonok nézetre.
2. lépés: Kattintson az **Energiagazdálkodási lehetőségek** elemre.
3. lépés: Igény szerint módosítsa a beállításokat.

Adatátvitel

Ha az eszközök azonos funkciókkal rendelkeznek, a beépített Bluetooth-technológiával gyorsan oszthatók meg a fájlok közöttük.

Csatlakozás Bluetooth-eszközhöz

Minden típusú Bluetooth-kompatibilis eszköz csatlakoztatható a számítógéphez (például billentyűzet, egér, okostelefon vagy hangszóró). A sikeres csatlakozás érdekében az eszközöket legfeljebb 10 méter (33 láb) távolságra helyezze el a számítógéptől.

Hagyományos párosítás

Ez a témakör bemutatja, hogyan csatlakoztathatja Bluetooth-eszközeit hagyományos párosítással.

1. lépés: Írja be a Windows keresőmezőbe a **Bluetooth** szót, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
2. lépés: Kapcsolja be a Bluetooth funkciót a számítógépen és a Bluetooth-eszközön. Ellenőrizze, hogy az eszköz felfedezhető-e.
3. lépés: Amikor az eszköz megjelenik az **Eszköz hozzáadása** listában, válassza ki, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Gyors párosítás

Ez a témakör bemutatja, hogyan csatlakoztathatja Bluetooth-eszközeit gyors párosítással.

Ha a Bluetooth-eszköz támogatja a gyors párosítást, tegye a következőket:

1. lépés: Engedélyezze a gyors párosítási értesítést a Bluetooth-beállítások oldalon.

2. lépés: Kapcsolja be a Bluetooth funkciót a számítógépen és a Bluetooth-eszközön. Ellenőrizze, hogy az eszköz felfedezhető-e.
3. lépés: Amikor a számítógépen megjelenik a gyors párosítási értesítés, kattintson a **Csatlakozás** lehetőségre.

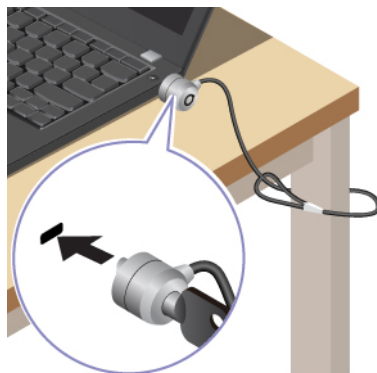
4. fejezet A számítógép és az adatok védelme

A számítógép rendelkezik az adatok és az információk védelmére szolgáló adatvédelmi funkciókkal.

A számítógép lezárása

A számítógépet asztalhoz vagy más rögzített tárgyhoz rögzítheti egy kompatibilis biztonsági kábelzárral.

Megjegyzés: A nyíláshoz olyan kábelzárak használhatók, amelyek megfelelnek a Kensington NanoSaver® szabványának Cleat™ zártechnológia használatával. A zárok és a biztonsági funkciók értékelése, kiválasztása és alkalmazása a felhasználó felelőssége. A Lenovo nem vállal felelősséget a zárokért és a biztonsági funkciókért. A kábelzárakat a <https://smartfind.lenovo.com> weboldalon vásárolhatja meg.



Bejelentkezés ujjlenyomat-felismeréssel

Az ujjlenyomat-olvasó egybe van építve a főkapcsolóval. A számítógép bekapcsolásához és az eszközre való bejelentkezéshez használhatja az ujjlenyomatát. Így már nincs szükség bonyolult jelszavak megadására, időt takaríthat meg, és növelheti hatékonyságát.

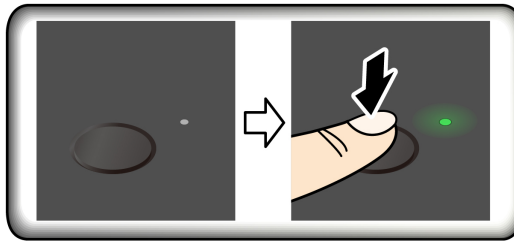
Ujjlenyomatának regisztrálásához tegye a következőket:

1. lépés: Írja be a Windows keresőmezőbe a **Bejelentkezési lehetőségek** szót, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
2. lépés: Válassza az **Ujjlenyomat-felismerés (Windows Hello)** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat az ujjlenyomat rögzítéséhez.

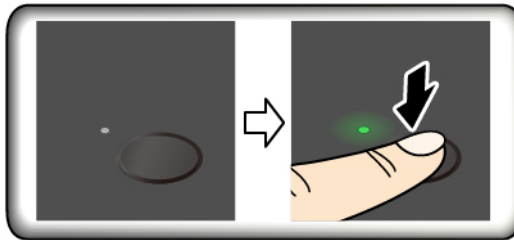
Megjegyzés: Javasoljuk, hogy a regisztráció során az ujjlenyomat-olvasó közepére helyezze az ujját, és egynél több ujjlenyomatot is regisztráljon arra az esetre, ha egy ujjja megsérülne. Az ujjlenyomatok rögzítése után a rendszer automatikusan társítja azokat a Windows-jelszóhoz.

3. lépés: Bejelentkezés ujjlenyomattal. Ha az ujjlenyomat-olvasó jelzőfénye zölden világít, akkor az ujjlenyomat-olvasón keresztüli hitelesítéshez koppintson rá az ujjával.

- ThinkPad E14 Gen 7



- ThinkPad E16 Gen 3



Megjegyzés: Az ujjlenyomatot a bekapcsolási jelszóhoz és a NVMe-jelszóhoz is társíthatja. Lásd: „Ujjlenyomatok társítása jelszavakhoz (bizonyos modellek esetén)” oldalszám: 40.

Karbantartási javaslatok:

- Ne karcolja meg az olvasó felületét semmilyen kemény vagy éles tárggyal.
- Ne használja vagy érintse meg az olvasót nedves, piszkos, ráncos vagy sérült ujjal.

Bejelentkezés arcfelismeréssel (bizonyos modellek esetén)

Bejelentkezhet a számítógépre arcfelismeréssel. A megoldás pontos és biztonságos hitelesítést biztosít.

Webkamera adatvédelmi zárszerkezettel rendelkező modell esetén csúsztassa el a webkamera adatvédelmi zárszerkezetét a kamera lenszéje előtt a Windows Hello arcfelismerő funkciójának használatához.

Ha beállítja az arcfelismerést, az arca beolvasásával oldhatja fel a számítógép zárolását:

1. lépés: Írja be a Windows keresőmezőbe a **Bejelentkezési lehetőségek** szót, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
2. lépés: Válassza az **Arcfelismerés (Windows Hello)** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat az arc azonosítójának rögzítéséhez.

Adatok védelme áramkimaradás esetén

Az NVMe (Non-Volatile Memory express) M.2 szilárdtestalapú meghajtó a Lenovo egyedülálló PLP (Power Loss Protection – Áramkimaradás elleni védelem) funkciójával véd az adatvesztéssel és -károsodással szemben.

Ha a számítógép nem válaszol, ilyenkor lehetséges, hogy le kell állítania a számítógépet; ehhez nyomja meg, majd néhány másodpercig tartsa lenyomva a főkapcsolót. Ebben az esetben a PLP funkció lehetővé teszi, hogy a számítógép adatai időben mentésre kerüljenek. Azonban nem biztos, hogy minden helyzetben sikerül az összes adatot elmenteni.

Az M.2 szilárdtestalapú meghajtó típusának ellenőrzése:

1. lépés: Indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik az emblémát tartalmazó képernyő, nyomja meg az F10 billentyűt a Lenovo diagnosztikai ablak megnyitásához.
2. lépés: A nyílbillentyűk segítségével a TOOLS (Eszközök) lapon válassza ki a **SYSTEM INFORMATION → STORAGE** lehetőséget.
3. lépés: Keresse meg az **Device Type** szakaszt, és tekintse meg az adatokat.

UEFI BIOS-jelszavak

Az UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System) programban is állíthat be jelszavakat a számítógép biztonságának növelése érdekében.

A jelszavak típusai

A jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében az UEFI BIOS-ban megadhat bekapcsolási jelszót, felügyeleti jelszót, rendszerfelügyeleti jelszót vagy NVMe-jelszót.

Az alvó állapotban lévő számítógép felébresztéséhez nincs szükség UEFI BIOS-jelszóra.

Bekapcsolási jelszó

Ha beállítja a bekapcsolási jelszót, a számítógép minden egyes bekapcsolásakor megjelenik a képernyőn egy ablak. A számítógép használatához meg kell adni a helyes jelszót.

Felügyeleti jelszó

A felügyeleti jelszó megvédi az UEFI BIOS-ban tárolt rendszerinformációkat. Az UEFI BIOS menü megjelenésekor adja meg a megfelelő felügyeleti jelszót a megjelenő ablakban. Az Enter lenyomásával átugorhatja a jelszó megadását. Ekkor azonban nem módosíthatja az UEFI BIOS rendszerkonfigurációs beállításainak a többségét.

Ha felügyeleti és bekapcsolási jelszót is állított be, akkor a gép indításakor a felügyeleti jelszóval is beléphet. A felügyeleti jelszó felülírja a bekapcsolási jelszót.

NVMe-jelszavak

Az NVMe-jelszó megakadályozza, hogy jogosulatlan felhasználók férjenek hozzá a tároló meghajtón levő adatokhoz. Ha állít be NVMe-jelszót, azt a rendszer kéri fogja, amikor valaki megpróbálja elérni a tároló meghajtót.

- **Egyetlen jelszó**

Egy NVMe-jelszó beállításakor a tároló meghajtón lévő fájlok és alkalmazások eléréséhez a felhasználónak meg kell adnia a felhasználói NVMe-jelszót.

- **Két jelszó (felhasználói és adminisztrátori)**

Az adminisztrátori NVMe-jelszót a rendszergazda állítja be és használja. Lehetővé teszi, hogy a rendszergazda hozzáférjen a rendszeren belüli vagy az azonos hálózatra csatlakoztatott számítógépeken lévő tároló meghajtókhoz. A rendszergazda a hálózat összes gépének kioszthat felhasználói NVMe-jelszót. A felhasználó igény szerint módosíthatja a felhasználói NVMe-jelszót, de azt csak a rendszergazda törölheti.

Amikor a rendszer az NVMe-jelszó megadását kéri, az F1 billentyűvel válthat az adminisztrátori és a felhasználói NVMe-jelszó között.

Megjegyzések: Az NVMe-jelszó nem használható a következő esetekben:

- Ha a számítógép TCG (Trusted Computing Group) Opal-kompatibilis tárolómeghajtóval és TCG Opal-kezelőszoftverrel rendelkezik, és a TCG Opal-kezelőszoftver aktiválva van.
- Ha a Windows operációs rendszerrel előtelepített számítógépben eDrive-tárolómeghajtó van.

Rendszerfelügyeleti jelszó

A rendszerfelügyeleti jelszó a felügyeleti jelszóhoz hasonlóan védi az UEFI BIOS-ban tárolt rendszerinformációkat, de alapértelmezés szerint alacsonyabb jogosultsággal rendelkezik. A rendszerfelügyeleti jelszó a Lenovo client-management interfész segítségével az UEFI BIOS-menüben vagy a Windows Management Instrumentation (WMI) eszközön keresztül állítható be.

A rendszerfelügyeleti jelszónál engedélyezheti, hogy a felügyeleti jelszót használókkal azonos jogosultságokkal rendelkezzen a biztonsági funkciók felügyeletéhez. A rendszerfelügyeleti jelszó jogosultságainak testreszabása az UEFI BIOS menüben:

1. lépés: Indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik az emblémát tartalmazó képernyő, az UEFI BIOS menüjébe történő belépéshez nyomja le az F1 billentyűt.
2. lépés: Válassza a **Security** → **Password** → **System Management Password Access Control** elemet.
3. lépés: Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha felügyeleti jelszót és rendszerfelügyeleti jelszót is beállított, a felügyeleti jelszó felülírja a rendszerfelügyeleti jelszót. Ha rendszerfelügyeleti jelszót és bekapcsolási jelszót is beállított, a rendszerfelügyeleti jelszó felülírja a bekapcsolási jelszót.

Jelszó beállítása, módosítása vagy eltávolítása

Jelszó beállításához, módosításához vagy eltávolításához kövesse az útmutatást.

Mielőtt elkezdené, nyomtassa ki az utasításokat.

1. lépés: Indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik az emblémát tartalmazó képernyő, az UEFI BIOS menüjébe történő belépéshez nyomja le az F1 billentyűt.
2. lépés: A nyílbillentyűkkel válassza ki a **Security** → **Password** menüpontot.
3. lépés: Válassza ki a jelszót típusát. A jelszó beállításához, módosításához vagy eltávolításához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Jegyezze fel a jelszavakat, és tárolja őket biztonságos helyen. Ha elfelejti valamelyik jelszót, akkor az esetleges javításokat nem fedezi a jótállás.

Mi a teendő, ha elfelejti a bekapcsolási jelszót

Ha elfelejti a bekapcsolási jelszót, az alábbi útmutatás szerint távolíthatja el.

Ha be van állítva felügyeleti jelszó vagy rendszerfelügyeleti jelszó, és emlékszik rá:

1. lépés: Indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik a logót tartalmazó képernyő, azonnal nyomja meg az F1 billentyűt.
2. lépés: Adja meg a felügyeleti jelszót vagy a rendszerfelügyeleti jelszót az UEFI BIOS-menü megnyitásához.
3. lépés: A nyílbillentyűkkel válassza ki a **Security** → **Password** → **Power-On Password** menüpontokat.

4. lépés: Írja be az aktuális felügyeleti jelszót vagy a rendszerfelügyeleti jelszót az **Enter Current Password** mezőbe. Hagyja üresen az **Enter New Password** mezőt, majd nyomja meg kétszer az Enter gombot.
5. lépés: A Changes have been saved ablakban nyomja meg az Enter gombot.
6. lépés: A változtatások mentéséhez és az UEFI BIOS-menüből való kilépéshez nyomja meg az F10 billentyűt.

Ha nem állított be felügyeleti jelszót vagy rendszerfelügyeleti jelszót, a bekapcsolási jelszó eltávolításához lépjen kapcsolatba a Lenovo hivatalos szervizszolgáltatójával.

Mi a teendő, ha elfelejti a rendszerfelügyeleti jelszót

Ha elfelejti a rendszerfelügyeleti jelszót, hajtsa végre a rendszerfelügyeleti jelszó eltávolítására vonatkozó utasításokat.

Ha beállított felügyeleti jelszót, és emlékszik rá:

1. lépés: Indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik a logót tartalmazó képernyő, azonnal nyomja meg az F1 billentyűt.
2. lépés: Adja meg a felügyeleti jelszót, az UEFI BIOS-menübe való belépéshez.
3. lépés: A nyílombokkal válassza ki a **Security → Password → System Management Password** elemet.
4. lépés: Írja be a jelenlegi felügyeleti jelszót az **Enter Current Password** mezőbe. Hagyja üresen az **Enter New Password** mezőt, majd nyomja meg kétszer az Enter gombot.
5. lépés: A Changes have been saved ablakban nyomja meg az Enter gombot.
6. lépés: A változtatások mentéséhez és az UEFI BIOS-menüből való kilépéshez nyomja meg az F10 billentyűt.

Ha nem állított be felügyeleti jelszót, a rendszerfelügyeleti jelszó eltávolításához lépjen kapcsolatba a Lenovo hivatalos szervizszolgáltatójával.

Mi a teendő, ha elfelejti az NVMe-jelszót

Ha elfelejti az NVMe-jelszót, az alábbi útmutatás szerint távolíthatja el az NVMe-jelszót.

Ha elfelejti az NVMe-jelszót (Egyetlen jelszó esetén) vagy mind a felhasználói, mind az adminisztrátori NVMe-jelszót (Két jelszó), a Lenovo nem tudja visszaállítani a jelszavakat, illetve nem tudja helyreállítani a tárolómeghajtó adatait. A tárolómeghajtó cseréjéhez a Lenovo hivatalos szervizszolgáltatójától kérhet segítséget. Az alkatrészek és a szolgáltatás árát Önnek kell kifizetnie. Ha a tárolómeghajtó CRU (vásárló által cserélhető egység), akkor a Lenovótól új tárolómeghajtót vásárolhat, majd személyesen is kicserélheti a meghajtót. A CRU-nak számító tárolómeghajtók listája, illetve a csere menete a következő helyen tekinthető meg: „CRU-k listája” oldalszám: 108.

Mi a teendő, ha elfelejti a felügyeleti jelszót

Nincs olyan szervizeljárás, amellyel eltávolítható lenne a jelszó. Kérjen segítséget a Lenovo hivatalos szervizszolgáltatójától, hogy kicseréltesse az alaplapot. Az alkatrészek és a szolgáltatás árát Önnek kell kifizetnie.

Ujjlenyomatok társítása jelszavakhoz (bizonyos modellek esetén)

Az ujjlenyomatokat jelszavakhoz társíthatja, így gyorsan, a bekapcsolási jelszó vagy az NVMe-jelszó megadása nélkül hozzáférhet a számítógéphez és a tárolómeghajtón lévő adatokhoz.

Az ujjlenyomat bekapcsolási jelszóhoz és NVMe-jelszóhoz történő társításához tegye a következőket:

1. lépés: Kapcsolja ki a számítógépet, majd kapcsolja be ismét.
2. lépés: A rendszer kérésére érintse ujját az ujjlenyomat-olvasóhoz.
3. lépés: Adja meg bekapcsolási vagy NVMe-jelszavát, illetve szükség esetén mindkettőt. A társítás létrejött.

A számítógép újraindítását követően az ujjlenyomattal anélkül jelentkezhet be, hogy meg kellene adnia a Windows-jelszót, a bekapcsolási jelszót vagy a NVMe-jelszót. A beállítások módosításához nyomja meg az F1 billentyűt, ekkor a rendszer belép az UEFI BIOS menüjébe, majd válassza a **Security** → **Fingerprint** elemet.

Figyelem: Ha mindig ujjlenyomattal jelentkezik be a számítógépre, előfordulhat, hogy elfelejti jelszavait. Ezért jegyezze fel a jelszavakat, és tárolja őket biztonságos helyen.

FIDO (Fast Identity Online) hitelesítés

Számítógépe támogatja az FIDO (Fast Identity Online) hitelesítési funkciót. A funkció a jelszóalapú hitelesítés alternatívájaként működik, és biztosítja a jelszó nélküli hitelesítést.

Ez az új funkció csak akkor működik, ha a bekapcsolási jelszó be van állítva az UEFI BIOS-ban, és a FIDO2 USB-eszköz regisztrálva van a ThinkShield™ Passwordless Power-On Device Manager menüpontban. Ezzel a funkcióval a számítógép bekapcsolásához megadhatja a bekapcsolási jelszót, vagy használhatja a regisztrált FIDO2 USB-eszközt.

FIDO2 USB-eszköz regisztrálása a ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager

A FIDO2 USB-eszköz ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager alkalmazásban történő regisztrálásához kövesse az útmutatást.

1. lépés: Kapcsolja be a számítógépet.
2. lépés: Nyomja meg az F12 gombot a bekapcsolási folyamat közben.
3. lépés: Ha beállít egy bekapcsolási jelszót, akkor a rendszer kéri a helyes jelszó megadását.
4. lépés: Válassza ki az **App Menu** → **ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager** menüpontját, és nyomja le az Enter billentyűt.
5. lépés: Helyezze be, majd regisztrálja a FIDO2 USB-eszközt a következő lépésekkel:
 - a. Válassza ki a **Discovered Devices** mezőben a regisztrálni kívánt FIDO2 USB-eszközt.
 - b. A megjelenő ablakban kattintson a **Yes** gombra a kiválasztott eszköz megerősítéséhez.
 - c. Ha beállít egy bekapcsolási jelszót, akkor a rendszer kéri a helyes jelszó megadását.
 - d. Megjelenik a **User operation request** ablak. A rendszer felszólítja, hogy nyomja meg a gombot a csatlakoztatott FIDO2 USB-eszközön, majd követnie kell a képernyőn megjelenő utasításokat az ablak bezárásához.
 - e. A kilépéshez és a számítógép újraindításához nyomja meg az Esc billentyűt.

Megjegyzések:

- Ha törölni szeretné az eszközök regisztrációját, kattintson az elérhető, törölni kívánt FIDO2 USB-eszközre a **My Device** mezőben, és adja meg a helyes bekapcsolási jelszót az ellenőrzéshez.
- Ha több FIDO2 USB-eszközt használ közös azonosítóval a regisztrációhoz, egyszerre csak egy eszköz lehet elérhető.

Bejelentkezés a rendszerbe Jelszó nélküli bekapcsolási hitelesítéssel

Ha jelszó nélküli bekapcsolási hitelesítéssel szeretne bejelentkezni a rendszerbe, kövesse az útmutatást.

1. lépés: Indítsa újra a számítógépet.
2. lépés: Megjelenik a **ThinkShield Passwordless Power-On Authentication** ablak.
3. lépés: Helyezze be a regisztrált FIDO2 USB-eszközt, hogy a rendszer érzékelhesse.
4. lépés: Ezután kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és nyomja meg a gombot a FIDO2 USB-eszközön az ellenőrzéshez.
5. lépés: Az eszköz ellenőrzése után folytatódik a bekapcsolási folyamat.

Megjegyzés: 60 másodpercen belül be kell helyeznie a FIDO2 USB-eszközt vagy meg kell adnia a bekapcsolási jelszót. Ellenkező esetben a számítógép automatikusan leáll.

5. fejezet A speciális beállítások konfigurálása

UEFI BIOS

Az UEFI BIOS az első program, amely a számítógép bekapcsolásakor elindul. A számítógép bekapcsolásakor az UEFI BIOS öntesztet végez, amely során ellenőrzi, hogy a számítógép különböző eszközei megfelelően működnek-e.

Lépjen be az UEFI BIOS menüjébe

Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik az emblémát tartalmazó képernyő, nyomja le többször az F1 billentyűt az UEFI BIOS menüjébe való belépéshez.

Navigálás az UEFI BIOS menüben

Az UEFI BIOS menüben való navigáláshoz kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Az alábbi táblázat mutatja be az UEFI BIOS menü néhány rendelkezésre álló beállítását. Ha szeretne többet megtudni az UEFI BIOS-ról, például a BIOS eseménynaplójáról, látogasson el a <https://pcsupport.lenovo.com> oldalra, és írja be az **UEFI BIOS** kifejezést a keresőmezőbe.

Megjegyzés: Az UEFI BIOS menü a rendszerkonfigurációtól függően változhat.

Menü	Bevezetés
Main	Ez a kategória a termékkel kapcsolatos általános információkat jeleníti meg, például az UEFI BIOS verzióját, a gép típusát, a rendszer sorozatszámát, az előre telepített operációs rendszer licencét és a BIOS eseménynaplóját.
Config	Ez a kategória lehetővé teszi a rendszerbeállításokkal kapcsolatos konfiguráció frissítését, például a hálózat, az USB, a billentyűzet, a kijelző, a CPU és a tápellátás beállításainak módosítását.
Date/Time	Ebben a kategóriában állíthatja be a számítógép dátumát és idejét.
Security	Ebben a kategóriában konfigurálhat olyan biztonsági beállításokat, mint például a jelszó, az ujjlenyomat és az I/O-hozzáférés.
Startup	Ebben a kategóriában kezelheti a rendszerindítással kapcsolatos beállításokat.
Restart	Ez a kategória lehetővé teszi a módosítások mentését vagy elvetését, mielőtt kilépne.

A részletes beállításokat a Lenovo BIOS Simulator Center <https://download.lenovo.com/bsco/index.html> oldalán tekintheti meg terméknév szerint.

Megjegyzés: A Lenovo BIOS Simulator Center rendszeres időközönként frissíti a beállításokat. Az UEFI BIOS-szimulátor kezelőfelülete, valamint a beállítások leírása eltérhet az Önénél ténylegesen megjelenő felhasználói felülettől.

BIOS-alapértelmezések testreszabása

A funkció megoldást kínál a BIOS-beállítások biztonsági mentésére.

Segítségével a BIOS Setup beállításait testreszabott, alapértelmezett BIOS-beállításokként mentheti, szükség esetén betöltheti azokat az aktuális BIOS-beállításokba, és visszaállíthatja a beállításokat az Alapértelmezett beállításokra.

A testreszabott beállítási konfiguráció mentése

A személyre szabott beállítási konfiguráció mentéséhez kövesse az útmutatást.

1. lépés: Indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik az emblémát tartalmazó képernyő, az UEFI BIOS menüjébe történő belépéshez nyomja le az F1 billentyűt.
2. lépés: Válassza a **Restart → Save Custom Defaults** lehetőséget.
3. lépés: Kattintson a **Yes** gombra a testreszabott beállítási konfiguráció mentéséhez.

A testreszabott beállítási konfiguráció betöltése

A személyre szabott beállítási konfiguráció betöltéséhez kövesse az útmutatást.

1. lépés: Indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik az emblémát tartalmazó képernyő, az UEFI BIOS menüjébe történő belépéshez nyomja le az F1 billentyűt.
2. lépés: Válassza a **Restart → Load Custom Defaults** lehetőséget.
3. lépés: Kattintson a **Yes** gombra a mentett egyéni beállítási konfiguráció betöltéséhez.

Az F9 billentyű lenyomásával és a **Custom Defaults** gombra kattintva is betöltheti a testreszabott beállítási konfigurációt.

Megjegyzés: A **Load Custom Defaults** lehetőség nem érhető el, ha nincsenek mentve testreszabott, alapértelmezett BIOS-beállítások.

A beállítási konfiguráció visszaállítása az alapértelmezett beállításokra

A beállítások alapértelmezett beállításokra való visszaállításához kövesse az útmutatást.

1. lépés: Indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik az emblémát tartalmazó képernyő, az UEFI BIOS menüjébe történő belépéshez nyomja le az F1 billentyűt.
2. lépés: Válassza a **Restart → Load Factory Defaults** lehetőséget.
3. lépés: Kattintson a **Yes** gombra a beállítási konfiguráció Alapértelmezett beállításokra való visszaállításához.

Az F9 billentyű lenyomásával, majd a **Factory Defaults** gombra kattintva is visszaállíthatja a beállítási konfigurációt az Alapértelmezett beállításokra.

Memória újratanításának észlelése (csak Intel-modellek esetén)

A memória újratanítása olyan folyamat, amely inicializálja a memóriamodult, majd diagnosztikai tesztek futtat a számítógépében található memóriamodulon.

A memória újratanítására akkor kerülhet sor, amikor a rendszer a POST-folyamat során a következők valamelyikét észleli:

- Memóriamodul cseréje
- Az UEFI BIOS Total Memory Encryption beállításának módosítása
- A memória referenciakódjának (MRC) változása az UEFI BIOS frissítésekor

A memória újratanítása során előfordulhat, hogy a képernyő üres lesz. Az ESC, az F1 és az F4 LED-jelzőfényei egymás után felvillanva jelezhetik a folyamat előrehaladását. Ne szakítsa meg a folyamatot a bekapcsológomb megnyomásával. Várjon pár percet, amíg megjelenik a logót megjelenítő képernyő.

6. fejezet Gyakran ismételt kérdések

Ez a fejezet néhány hardver- és szoftverprobléma megoldását tekinti át.

Kameraproblémák

A kamera nem indul el vagy nem található

Probléma: Mit kell tennem, ha a kamera nem indul el vagy nem található?

Megoldás: Ha a kamera nem indítható el vagy nem található, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Ha külső kamerát használ, akkor ellenőrizze, hogy a számítógép egy működő USB-csatlakozójához csatlakoztatta-e.
2. Ha beépített kamerát használ, győződjön meg arról, hogy az nincs letakarva és engedélyezve van. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Nyissa ki a kamerafedelet.
 - b. Nyissa meg a Start menüt, kattintson a **Beállítások** → **Bluetooth és eszközök** → **Kamerák** elemre, és engedélyezze a kamerát.
3. Engedélyezze az alkalmazások számára a kamerához való hozzáférést. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Nyissa meg a **Start** menüt, majd válassza a **Gépház** → **Adavédelem és biztonság** → **Kamera** elemet.
 - b. Kapcsolja be a **Kamerahozzáférés** és az **Alkalmazások hozzáférhetnek a kamerához** kapcsolót.
4. Engedélyezze a kamerához való hozzáférést a vírusirtó szoftver beállításáiban.
5. Frissítse a kamera illesztőprogramját. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. A találatok között kattintson az **Eszközkezelő** elemre. Megnyílik az Eszközkezelő ablaka.
 - c. A **Kamerák** mellett található nyílikonra > kattintva bontsa ki az adott részt.
 - d. Kattintson jobb gombbal a frissíteni kívánt kamerára.
 - e. Válassza az **Illesztőprogram frissítése** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
6. Futtassa a kamera automatikus hibaelhárítását a Súgó alkalmazásban. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Nyissa meg a **Start** menüt, és kattintson a **Beállítások** → **Adatvédelem és biztonság** → **Kameraelemre**.
 - b. Görgessen le az oldal aljára. Kattintson a **Segítség kérése** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Hangproblémák

Nem működik a hang

Probléma: Mit kell tennem, ha a hang nem működik?

Megoldás: Ha hangproblémákat tapasztal (például nincs hang vagy hibás a hang), akkor a következő megoldásokkal megpróbálhatja elhárítani és kijavítani a hibákat:

1. Ha külső hangeszközt használ, ellenőrizze, hogy az eszköz megfelelően csatlakozik-e a számítógépéhez.
2. Ellenőrizze a hangbeállításokat. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Nyissa meg a **Start → Gépház → Rendszer → Hang** menüt.
 - b. Ellenőrizze, hogy a hangkimeneti és -bemeneti eszközök megfelelően vannak-e kiválasztva.
 - c. Ellenőrizze, hogy a hangerő megfelelően be van-e állítva, és hogy a számítógép nincs-e elnémítva.
3. Futtassa a hanggal kapcsolatos hibaelhárítást. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Nyissa meg a **Start → Gépház → Rendszer → Hang** menüt.
 - b. A **Speciális beállítások** szakaszban keresse meg a **Gyakori hangproblémák elhárítása** lehetőséget, majd a **Kimeneti eszközök** vagy a **Bemeneti eszközök** elemre kattintva hárítsa el és javítsa ki a problémát.

További megoldások az esetleges hangproblémákra: <https://support.lenovo.com/solutions/ht501860>.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Egérrel kapcsolatos problémák

Nem működik az egér

Probléma: Mit kell tennem, ha az egér nem működik?

Megoldás: Ha problémákat tapasztal az egérrel, például az egér nem reagál vagy az egérkurzor eltűnik, akkor a következő megoldásokkal megpróbálhatja elhárítani és kijavítani a hibákat:

1. Győződjön meg arról, hogy az egér főkapcsolója be van kapcsolva.
2. Ha vezeték nélküli egeret használ, próbálkozzon a következő megoldásokkal:
 - Ellenőrizze, hogy az akkumulátor töltöttségi szintje elegendő-e a működéshez.
 - Ha USB-hardverkulcson keresztül van csatlakoztatva, akkor győződjön meg arról, hogy az USB-hardverkulcs a számítógép egy működő USB-csatlakozójához legyen csatlakoztatva. Az USB-hardverkulcs általában az egér akkumulátorrekeszében található.
 - Ha ez egy Bluetooth-kompatibilis egér, akkor győződjön meg arról, hogy a Bluetooth-kapcsolat megfelelő legyen a számítógéppel. Ha probléma van a Bluetooth-kapcsolattal, tekintse meg a jelen *Felhasználói kézikönyv* „A Bluetooth-kapcsolat problémái” című részét.
3. Ha vezetékes egeret használ, próbálkozzon a következő megoldásokkal:

- Megfelelően csatlakoztassa a számítógép egy működő USB-csatlakozójához.
 - Csatlakoztasson egy másik vezetékes egeret ugyanahhoz az USB-csatlakozóhoz. Ha megfelelően van csatlakoztatva és jól működik, lehet, hogy valami baj van az eredeti egérrel.
4. Frissítse az egér illesztőprogramját. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
- a. Írja be az **eszközkezelő** kulcsszót a Windows keresőmezőbe.
 - b. A találatok között kattintson az **Eszközkezelő** elemre. Megnyílik az Eszközkezelő ablaka.
 - c. Az **Egér vagy egyéb mutatóeszköz** mellett található nyílikonra > kattintva bontsa ki az adott részt.
 - d. Kattintson a jobb gombbal az egér illesztőprogramjára, kattintson az **Illesztőprogram frissítése** elemre, majd az illesztőprogram frissítéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatók: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Billentyűzettel kapcsolatos problémák

Nem működik a billentyűzet

Probléma: Mit kell tennem, ha a billentyűzet nem működik?

Megoldás: Ha a billentyűzet nem működik, vagy rossz karaktereket ír be, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Győződjön meg arról, hogy a billentyűzet megfelelően van csatlakoztatva.
 - Ha vezetékes billentyűzetet használ, ellenőrizze, hogy megfelelően van-e csatlakoztatva a számítógépéhez, vagy próbálja meg egy másik kompatibilis csatlakozóhoz csatlakoztatni a billentyűzetet.
 - Vezeték nélküli billentyűzet használata esetén ellenőrizze, hogy a billentyűzet be van-e kapcsolva. Ellenőrizze, hogy a számítógéphez megfelelően van-e csatlakoztatva a hardverkulcs, illetve hogy létrejött-e a Bluetooth-kapcsolat a számítógéppel.
2. Győződjön meg arról, hogy a billentyűzetkiosztás beállításai helyesek. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Lépjen a **Gépház → Idő és nyelv → Nyelv és régió** menüpontba.
 - b. Az **Előnyben részesített nyelvek** területen kattintson az elsődleges nyelvi beállítás melletti három vízszintes pontra, és válassza a **Nyelvi beállítások** lehetőséget.
 - c. A **Telepített billentyűzetek** területen ellenőrizze a billentyűzetkiosztást, és ha nem a megfelelőt használja, adja hozzá a megfelelő billentyűzetet.
3. Győződjön meg arról, hogy a billentyűzet jó állapotban van. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. A találatok között kattintson az **Eszközkezelő** elemre. Megnyílik az Eszközkezelő ablaka.
 - c. A **Billentyűzet** mellett található nyílikonra > kattintva bontsa ki az adott részt.
 - d. Kattintson duplán a nem működő billentyűzetre, és ellenőrizze az állapotát.
 - e. Ha nem működik megfelelően, akkor a felső füleken válassza az **Illesztőprogram** lehetőséget, majd az eszköz eltávolításához kattintson az **Eszköz eltávolítása** lehetőségre.

- f. A legújabb illesztőprogram automatikus telepítéséhez használja a Windows Update szolgáltatást.
4. Ellenőrizze, hogy a beragadó billentyűk és a billentyűszűrés le legyen tiltva. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Nyissa meg a **Start** menüt, és kattintson a **Gépház → Kisegítő lehetőségek → Billentyűzet** lehetőségre.
 - b. Tiltsa le a **Beragadó billentyűk** és a **Billentyűszűrés** kapcsolót.
 5. Tisztítsa meg a billentyűzetet.
 - Külső billentyűzet esetén hajtsa végre a következő lépéseket:
 - a. Húzza ki a billentyűzetet.
 - b. Fordítsa fejjel lefelé a billentyűzetet, és óvatosan rázza meg.
 - c. A billentyűk alatt lévő port és szennyeződést sűrített levegő használatával tisztítsa ki.
 - d. Tisztítószerbe mártott fültisztító pálcikával törölje le a ragacsos szennyeződések a billentyűzetről.
 - Beépített billentyűzet esetén hajtsa végre a következő lépéseket:
 - a. Kapcsolja ki a számítógépet.
 - b. A billentyűk alatt lévő port és szennyeződést sűrített levegő használatával tisztítsa ki.
 - c. Tisztítószerbe mártott fültisztító pálcikával törölje le a ragacsos szennyeződések a billentyűzetről.
 6. Indítsa újra a számítógépet.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatók: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Nem működik a billentyűzet háttérvilágítása

Probléma: Mit kell tennem, ha a billentyűzet háttérvilágítása nem működik?

Megoldás: Ha a billentyűzet háttérvilágítása nem működik, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Kapcsolja be vagy állítsa be a billentyűzet háttérvilágítását az Fn+szóköz billentyűkombináció megnyomásával.
2. Frissítse a billentyűzet illesztőprogramját. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. A találatok között kattintson az **Eszközkezelő** elemre. Megnyílik az Eszközkezelő ablaka.
 - c. A **Billentyűzet** mellett található nyílikonra > kattintva bontsa ki az adott részt.
 - d. Kattintson jobb gombbal a frissíteni kívánt billentyűzetre.
 - e. Válassza az **Illesztőprogram frissítése** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

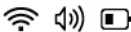
Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatók: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Akkumulátorral kapcsolatos problémák

A számítógép akkumulátora gyorsan lemerül

Probléma: Mi a teendő, ha a számítógép akkumulátora gyorsan lemerül?

Megoldás: Ha a számítógép akkumulátora gyorsan lemerül, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Szüntesse meg a sok energiát fogyasztó beállításokat, műveleteket vagy futó alkalmazásokat, mint például a következőket:
 - Csökkentse a képernyő fényerejét.
 - Kapcsolja ki a billentyűzet háttérvilágítását.
 - Húzza ki a felesleges perifériás eszközöket.
2. Győződjön meg arról, hogy a számítógép nincs Teljesítménycentrikus üzemmódban, amely nagyobb energiafogyasztást eredményez. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Kattintson a  gyorsbeállítások területre a tálcá jobb oldalán.
 - b. A beállítások módosításához kattintson az akkumulátor ikonjára.
3. Nullázza az akkumulátormérőt, amely segíthet pontosabban meghatározni a teljes töltési kapacitást. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Nyissa meg a Vantage alkalmazást, majd kattintson az **Eszköz → Energiaellátás** lehetőségre.
 - b. Az akkumulátortöltő nullázásához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Frissítse az akkumulátor illesztőprogramját a legújabb verzióra. További információkat a jelen *Felhasználói kézikönyv* „Illesztőprogrammal kapcsolatos problémák” című részében talál.
5. Ha a számítógép akkumulátora régi vagy elhasznált, akkor érdemes kicserélni az akkumulátort.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatók: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>

Eltűnik a számítógép akkumulátorának ikonja

Probléma: Mit kell tennem, ha az akkumulátor ikon eltűnik a gyorsbeállítások területéről?

Megoldás: Ha az akkumulátor ikon eltűnik a gyorsbeállítások területéről, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Ellenőrizze, hogy az AC hálózati adapter, a tápkábel, a tápcsatlakozó és az elektromos csatlakozó megfelelően működik-e.
2. Indítsa újra a számítógépet.
3. Indítsa újra a számítógépet. Távolítsa el a hálózati adaptert, és hajtsa végre a következő lépéseket:
 - Vészvisszaállító lyukkal rendelkező modellek esetén helyezzen egy kiegyenesített iratkapcsot a vészvisszaállító lyukba. Ezt követően indítsa újra a hálózati tápellátásra kötött számítógépet.
 - Vészvisszaállító lyuk nélküli modellek esetén tartsa lenyomva a főkapcsolót körülbelül hét másodpercig. Ezt követően indítsa újra a hálózati tápellátásra kötött számítógépet.

4. Frissítse az akkumulátor illesztőprogramját a legújabb verzióra. További információkat a jelen *Felhasználói kézikönyv* „Illesztőprogrammal kapcsolatos problémák” című részében talál.
5. Frissítse az UEFI BIOS-t a legújabb verzióra. További információkat a jelen *Felhasználói kézikönyv* „UEFI BIOS-problémák” című részében talál.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatja: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

A rendszer nem ismeri fel a számítógép akkumulátorát

Probléma: Mit kell tennem, ha a rendszer nem ismeri fel a számítógép akkumulátorát?

Megoldás: Ha a rendszer nem ismeri fel a számítógép akkumulátorát, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Ellenőrizze, hogy az AC hálózati adapter, a tápkábel, a tápcsatlakozó és az elektromos csatlakozó megfelelően működik-e.
2. Indítsa újra a számítógépet.
3. Indítsa újra a számítógépet. Távolítsa el a hálózati adaptert, és hajtsa végre a következő lépéseket:
 - Vészvisszaállító lyukkal rendelkező modellek esetén helyezzen egy kiegyenesített iratkapcsot a vészvisszaállító lyukba. Ezt követően indítsa újra a hálózati tápellátásra kötött számítógépet.
 - Vészvisszaállító lyuk nélküli modellek esetén tartsa lenyomva a főkapcsolót körülbelül hét másodpercig. Ezt követően indítsa újra a hálózati tápellátásra kötött számítógépet.
4. Frissítse az akkumulátor illesztőprogramját a legújabb verzióra. További információkat a jelen *Felhasználói kézikönyv* „Illesztőprogrammal kapcsolatos problémák” című részében talál.
5. Frissítse az UEFI BIOS-t a legújabb verzióra. További információkat a jelen *Felhasználói kézikönyv* „UEFI BIOS-problémák” című részében talál.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatja: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Akkumulátorkalibrálási problémák

Probléma: Hogyan háríthatom el az akkumulátorkalibrálással kapcsolatos problémákat?

Megoldás: Az akkumulátorkalibrálással kapcsolatos problémák elhárításához próbálkozzon a következő megoldásokkal:

1. Frissítse az UEFI BIOS-t a legújabb verzióra. További információkat a jelen *Felhasználói kézikönyv* „UEFI BIOS-problémák” című részében talál.
2. Állítsa alaphelyzetbe az akkumulátort. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. A találatok között kattintson az **Eszközkezelő** elemre. Megnyílik az Eszközkezelő ablaka.
 - c. Az **Akkumulátorok** mellett található nyílikonra > kattintva bontsa ki az adott részt.
 - d. Kattintson jobb egérgombbal a **Microsoft ACPI-kompatibilis vezérlőmódú akkumulátor** elemre.

- e. Válassza az **Eszköz eltávolítása** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
 - f. Kapcsolja ki a számítógépet, majd válassza le az elektromos hálózatról, és húzza ki belőle az összes kábelt.
 - g. Vegye ki az akkumulátort (ha eltávolítható), majd néhány perc múlva helyezze vissza az akkumulátort. További információkat a jelen *Felhasználói kézikönyv* „A CRU-k cseréje” című részében talál.
 - h. Várja meg, amíg az illesztőprogram automatikusan újratelepül.
3. Futtassa a Lenovo Diagnostics alkalmazást. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
- a. Indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik a logót tartalmazó képernyő, a számítógépmodellnek megfelelően tegye az alábbiak egyikét az UEFI BIOS menübe való belépéshez:
 - ThinkPad és ThinkBook számítógépek esetén: nyomja meg az F1 billentyűt.
 - Yoga és IdeaPad számítógépek esetén: nyomja meg az F2 billentyűt.
 - b. Válassza a **Diagnostics (Diagnosztika)** vagy a **Lenovo Diagnostics** lehetőséget, és futtasson akkumulátortesztet a hardverproblémák ellenőrzéséhez.
 - c. A probléma megoldásához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

A számítógépnek nincs energiaellátása

Probléma: Mit kell tennem, ha a számítógépnek nincs energiaellátása?

Megoldás: Ha a számítógépnek nincs energiaellátása, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Ellenőrizze, hogy a számítógép fel van-e töltve.
2. Ellenőrizze, hogy az AC hálózati adapter, a tápkábel, a tápcsatlakozó és az elektromos csatlakozó megfelelően működik-e.
3. Állítsa alaphelyzetbe az energiaellátást. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Húzza ki a számítógép tápkábelét a hálózati aljzatból, valamint húzza ki a számítógéphez csatlakozó összes kábelt.
 - b. Nyomja meg és tartsa lenyomva a főkapcsolót körülbelül 30 másodpercig a maradék energia lemerítéséhez.
 - c. Csatlakoztassa újra a töltőt, és próbálja meg bekapcsolni a számítógépet.
4. Állítsa alaphelyzetbe a számítógépet (vésvisszaállító lyukkal rendelkező modellek esetén). Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Helyezzen egy kiegyenesített iratkapcsot a vésvisszaállító lyukba.
 - b. Indítsa újra a hálózati tápellátásra kötött számítógépet.
5. Távolítsa el az akkumulátort (ha eltávolítható). Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Távolítsa el az akkumulátort. További információkat a jelen *Felhasználói kézikönyv* „A CRU-k cseréje” című részében talál.
 - b. Csatlakoztassa a számítógépet a hálózati tápellátásra, majd kapcsolja be a számítógépet.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Képernyővel kapcsolatos problémák

Kék képernyő

Probléma: Hogyan háríthatom el a kék képernyős hibákat?

Megoldás: A kék képernyős hibák elhárításához hajtsa végre a következő lépéseket:

1. Írja be a **segítség kérése** kifejezést a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
2. A Segítség kérése alkalmazás keresőmezőjébe írja be a **BSOD-hiba elhárítása** kifejezést.
3. Kövesse az útmutatót.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Sötét képernyő

Probléma: Hogyan háríthatom el a képernyő elsötétedésével kapcsolatos problémákat?

Megoldás: A sötét képernyős hibák elhárításához próbálkozzon a következő megoldásokkal:

1. Frissítse a Windows operációs rendszert. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. A számítógép sötét képernyőről történő felébresztéséhez nyomja meg a Windows billentyű +Ctrl+Shift+B billentyűkombinációt.
 - b. Válassza ki a tálcán a Start menüt, és válassza a **Beállítások** lehetőséget.
 - c. Válassza ki a **Windows-frissítések** lehetőséget, majd válassza a **Frissítések keresése lehetőséget**. Ha vannak elérhető frissítések, töltsse le és telepítse őket.
2. Frissítse az egér és a billentyűzet illesztőprogramját. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. A számítógép sötét képernyőről történő felébresztéséhez nyomja meg a Windows billentyű +Ctrl+Shift+B billentyűkombinációt.
 - b. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - c. A **Billentyűzetek** szakaszban válassza a **HID billentyűzet** lehetőséget.
 - d. Nyissa meg az **Energiagazdálkodás** fület, és jelölje be az **Engedélyezze, hogy az eszköz felébressze a számítógépet** jelölőnégyzetet.
 - e. A **Billentyűzetek** részben válassza ki a **HID billentyűzet** lehetőséget, majd válassza az **Illesztőprogram frissítése** lehetőséget.
 - f. Válassza az **Illesztőprogramok automatikus keresése** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és ellenőrizze, hogy telepítve van-e a legjobb elérhető illesztőprogram.

Megjegyzés: Ha egynél több HID billentyűzet is szerepel a listában, akkor végezze el minden eszköz esetében a c–f. lépést.

- g. Ismétlje meg a c–f. lépést az **Egerek és egyéb mutatóeszközök** esetén.

Megjegyzés: Ha egynél több HID-kompatibilis egér is szerepel a listában, akkor végezze el minden eszköz esetében a c–f. lépést.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

A képernyő vibrálása

Probléma: Mit kell tennem, ha a képernyő vibrál?

Megoldás: Ha vibrál a képernyő, tegye a következőket:

1. Ellenőrizze, hogy a Feladatkezelő is vibrál-e. A Feladatkezelő megnyitásához nyomja meg a Ctrl+Alt+Delete vagy a Ctrl+Shift+Esc billentyűkombinációt.
2. Ha a Feladatkezelő is vibrál, állítsa vissza a képernyő illesztőprogramját. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. A **Képernyőadapterek** részben válasszon ki egy képernyőadapert.
 - c. Kattintson az **Illesztőprogram** fülre, majd válassza az **Illesztőprogram visszaállítása régebbi verzióra** lehetőséget.
 - d. Kattintson az **Igen** lehetőségre a képernyő illesztőprogramjának korábbi verzióra való visszaállításához, majd indítsa újra a számítógépet.

Megjegyzés: Ha az **Illesztőprogram visszaállítása korábbi verzióra** lehetőség nem érhető el, akkor a Windows számára nem áll rendelkezésre korábbi verziójú illesztőprogram. Ebben az esetben az **Illesztőprogram** lapon frissítheti vagy eltávolíthatja a képernyő illesztőprogramját.

3. Ha a Feladatkezelő nem vibrál, frissítse vagy távolítsa el azokat az inkompatibilis alkalmazásokat, amelyek a problémát okozhatják. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Tartsa naprakészen az összes alkalmazást a Microsoft Store-ból vagy a gyártó webhelyéről.
 - b. Ellenőrizze, hogy vibrál-e a képernyő egy adott alkalmazásban. Ha igen, távolítsa el az alkalmazást. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - 1) Kattintson a tálcán a Start menüre, és válassza a **Beállítások** lehetőséget.
 - 2) Kattintson az **Alkalmazások** → **Telepített alkalmazások** lehetőségre.
 - 3) Görgessen lefelé a listában, keresse meg az eltávolítani kívánt alkalmazást, és kattintson az **Eltávolítás** lehetőségre.
 - 4) A felugró ablakban válassza az **Eltávolítás** lehetőséget.
 - 5) Ha a rendszer kéri a választás megerősítését, válassza az **Igen** lehetőséget.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Nem működik a külső képernyő

Probléma: Mit kell tennem, ha a külső képernyő nem működik?

Megoldás: Ha a külső képernyő nem működik, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Győződjön meg arról, hogy a külső képernyő megfelelően csatlakozik a számítógéphez

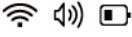
2. Csatlakoztassa újra a külső képernyőt a számítógéphez.
3. Frissítse a képernyő illesztőprogramját. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. Kattintson a **Képernyőadapterek** melletti nyílra > a szakasz kibontásához.
 - c. Kattintson jobb gombbal a képernyőadapterre, válassza az **Illesztőprogram frissítése** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Ha az illesztőprogram nemrégiben történt frissítése után lép fel a képernyővel kapcsolatos probléma, akkor állítsa vissza a korábban telepített illesztőprogramot. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. Kattintson a **Képernyőadapterek** melletti nyílra > a szakasz kibontásához.
 - c. Kattintson jobb gombbal a képernyő illesztőprogramjára, majd válassza a **Tulajdonságok** lehetőséget.
 - d. Az **Illesztőprogram** szakaszban válassza az **Illesztőprogram visszaállítása régebbi verzióra** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

A képernyő sötét marad

Probléma: Mit kell tennem, ha a képernyő sötét marad?

Megoldás: Ha a képernyő sötét marad, próbálkozzon a következő megoldásokkal a probléma elhárításához és megoldásához:

1. Állítsa be a képernyő fényerejét. Válasszon a következő módszerek közül:
 - Nyomja meg az F6 funkcióbillentyűt a kijelző fényerejének növeléséhez.
 - Lépjen a **Start → Beállítások → Rendszer → Megjelenítés** menübe, és húzza jobbra a **Fényerő** csúszkáját.
 - Kattintson a gyorsbeállítások területre  a tálca jobb oldalán a gyorsbeállítások panelének megnyitásához, majd húzza jobbra a **Fényerő** csúszkát.
2. Frissítse a képernyő illesztőprogramját. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. Kattintson a **Képernyőadapterek** melletti nyílra > a szakasz kibontásához.
 - c. Kattintson jobb gombbal a képernyőadapterre, válassza az **Illesztőprogram frissítése** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. Ha az illesztőprogram nemrégiben történt frissítése után lép fel a probléma, akkor állítsa vissza a korábban telepített illesztőprogramot. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. Kattintson a **Képernyőadapterek** melletti nyílra > a szakasz kibontásához.
 - c. Kattintson jobb gombbal a képernyő illesztőprogramjára, majd válassza a **Tulajdonságok** lehetőséget.

- d. Az **Illesztőprogram** szakaszban válassza az **Illesztőprogram visszaállítása régebbi verzióra** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Képernyő-beállítások testreszabása

Probléma: Hogyan szabhatom testre a képernyő-beállításokat?

Megoldás: A képernyő-beállítások optimalizálásához próbálkozzon a következő megoldásokkal:

1. A képernyő fényerejének módosításához nyomja meg az F5 vagy az F6 funkcióbillentyűket.
2. A méretarány és a képernyőfelbontás beállítása. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be a **képernyő-beállítások** kifejezést a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. A **Méretarány és elrendezés** részben válassza ki az ajánlott méretarányt és képernyőfelbontást.
3. Kalibrálja a képernyő színét. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be a **képernyő színének kalibrálása** kifejezést a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. A képernyő színbeállításainak módosításához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. A HDR-beállítások engedélyezésével élénkebb színeket jeleníthet meg a videókban vagy az alkalmazásokban. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be a **képernyő-beállítások** kifejezést a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. A **Fényerő és szín** részben engedélyezze a HDR-beállításokat.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

A számítógép képernyőfelbontásának beállítása

Probléma: Hogyan állíthatom be a számítógép képernyőfelbontását?

Megoldás: A számítógép képernyőfelbontásának beállításához próbálkozzon a következő megoldásokkal:

1. Ellenőrizze a képernyő-beállításokat. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be a **képernyő-beállítások** kifejezést a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. A **Képernyőfelbontás** részben válassza ki az ajánlott felbontást.
2. Frissítse a grafikus illesztőprogramokat. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. A **Képernyőadapterek** részben kattintson jobb egérgombbal a képernyőadapterre, és válassza az **Illesztőprogram frissítése** lehetőséget.

- c. Kattintson az **Illesztőprogramok automatikus keresése** lehetőségre a grafikus illesztőprogram automatikus frissítéséhez.
3. Állítsa vissza a grafikus illesztőprogramokat egy régebbi verzióra. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
- a. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. A **Képernyőadapterek** részben kattintson jobb egérgombbal a képernyőadapterre, és válassza a **Tulajdonságok** lehetőséget.
 - c. Lépjen az **Illesztőprogram** fülre, és kattintson az **Illesztőprogram visszaállítása régebbi verzióra** gombra, ha a lehetőség elérhető.
4. Telepítse újra a grafikus illesztőprogramokat. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
- a. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. A **Képernyőadapterek** részben kattintson jobb egérgombbal a képernyőadapterre, és válassza az **Eszköz eltávolítása** lehetőséget.
 - c. Indítsa újra a számítógépet a megfelelő illesztőprogram újratelepítéséhez.
5. Frissítse a Windows operációs rendszert. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
- a. Írja be a Windows keresőmezőbe a **Windows Update** kifejezést, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. Kattintson a **Frissítések keresése** lehetőségre. Ha egy operációs rendszert érintő frissítési csomag elérhető, a rendszer automatikusan letölti és telepíti.
 - c. Az illesztőprogramok és a szükséges programok telepítéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Ujjlenyomat-olvasóval kapcsolatos problémák

Az ujjlenyomat-felismerés nem állítható be

Probléma: Mit kell tennem, ha nem tudom beállítani az ujjlenyomat-felismerést?

Megoldás: Ha az ujjlenyomat-felismerést nem sikerül beállítani, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Indítsa újra a számítógépet.
2. Ideiglenesen szüntesse meg az ujjlenyomat-olvasó áramellátását. Távolítsa el a hálózati adaptert, és hajtsa végre a következő lépéseket:
 - Vészvisszaállító lyukkal rendelkező modellek esetén helyezzen egy kiegyenesített iratkapcsot a vészvisszaállító lyukba. Ezt követően indítsa újra a hálózati tápellátásra kötött számítógépet.
 - Vészvisszaállító lyuk nélküli modellek esetén tartsa lenyomva a főkapcsolót körülbelül hét másodpercig. Ezt követően indítsa újra a hálózati tápellátásra kötött számítógépet.
3. Ellenőrizze az ujjlenyomat-olvasó illesztőprogramját. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** kulcsszót a Windows keresőmezőbe.
 - b. A találatok között kattintson az **Eszközkezelő** elemre. Megnyílik az Eszközkezelő ablaka.

- c. A **Biometrikus eszközök** mellett található nyílikonra > kattintva bontsa ki az adott részt.
- Ha nincs ujjlenyomat-olvasó eszköz, akkor előfordulhat, hogy hibás az ujjlenyomat-olvasó, és szervizbe kell küldenie az ujjlenyomat-olvasót.
 - Ha az ujjlenyomat-olvasó mellett sárga felkiáltójel látható, akkor frissítse az ujjlenyomat-olvasó illesztőprogramját. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - 1) Töltse le a legújabb illesztőprogramot a Lenovo támogatási webhelyéről. Az illesztőprogram letöltésével kapcsolatban tekintse meg a jelen *Felhasználói kézikönyv* „Illesztőprogrammal kapcsolatos problémák” című részét.
 - 2) Az Eszközkezelő **Biometrikus eszközök** szakaszában kattintson jobb egérgombbal az ujjlenyomat-eszközre, majd kattintson az **Illesztőprogram frissítése** lehetőségre.
 - 3) Az Illesztőprogramok frissítése ablakban kattintson az **Illesztőprogramok keresése a számítógépen** lehetőségre.
 - 4) Nyissa meg azt a mappát, amelyben a legújabb ujjlenyomat-illesztőprogram található. Kattintson duplán az illesztőprogram futtatásához, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat az illesztőprogram frissítéséhez.
 - 5) Indítsa újra a számítógépet.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Ujjlenyomat-felismeréssel kapcsolatos hiba

Probléma: Mit kell tennem, ha az ujjlenyomat-felismerés mindig sikertelen?

Megoldás: Ha az ujjlenyomat-felismerés mindig sikertelen, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Távolítsa el az ujjlenyomatot, majd regisztrálja újra. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Kattintson a **Start → Gépház → Fiókok → Bejelentkezési lehetőségek → Ujjlenyomat-felismerés (Windows Hello)** elemre.
 - b. Az ujjlenyomat eltávolításához kattintson az **Eltávolítás** gombra. Függetlenül attól, hogy hány ujjlenyomatot állított be, csak egyszer kell eltávolítania.
 - c. Regisztrálja ismét az ujjlenyomatot. Az ujjlenyomat regisztrálásával kapcsolatban tekintse meg a jelen *Felhasználói kézikönyv* ujjlenyomat-felismeréssel kapcsolatos témakörét.

Megjegyzés: A regisztráció során javasoljuk, hogy kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat az ujjlenyomat teljes képének regisztrálása érdekében.

2. Frissítse az ujjlenyomat-illesztőprogramot, és regisztrálja újra. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Töltse le a legújabb illesztőprogramot a Lenovo támogatási webhelyéről. Az illesztőprogram letöltésével kapcsolatban tekintse meg a jelen *Felhasználói kézikönyv* „Illesztőprogrammal kapcsolatos problémák” című részét.
 - b. Távolítsa el az ujjlenyomatot. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - 1) Kattintson a **Start → Gépház → Fiókok → Bejelentkezési lehetőségek → Ujjlenyomat-felismerés (Windows Hello)** elemre.
 - 2) Az ujjlenyomat eltávolításához kattintson az **Eltávolítás** gombra. Függetlenül attól, hogy hány ujjlenyomatot állított be, csak egyszer kell eltávolítania.
 - c. Az ujjlenyomat-illesztőprogram frissítése. Próbálkozzon a következő lépésekkel:

- 1) Írja be az **eszközkezelő** kulcsszót a Windows keresőmezőbe.
 - 2) A találatok között kattintson az **Eszközkezelő** elemre. Megnyílik az Eszközkezelő ablaka.
 - 3) A **Biometrikus eszközök** mellett található nyílikonra > kattintva bontsa ki az adott részt.
 - 4) Kattintson jobb egérgombbal az ujjlenyomat-illesztőprogramra, majd kattintson az **Illesztőprogram frissítése** lehetőségre.
 - 5) Nyissa meg azt a mappát, amelyben a legújabb ujjlenyomat-illesztőprogram található. Kattintson duplán az illesztőprogram futtatásához, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat az illesztőprogram frissítéséhez.
 - 6) Indítsa újra a számítógépet.
- d. Regisztrálja ismét az ujjlenyomatot. Az ujjlenyomat regisztrálásával kapcsolatban tekintse meg a jelen *Felhasználói kézikönyv* ujjlenyomat-felismeréssel kapcsolatos témakörét.

Megjegyzés: A regisztráció során javasoljuk, hogy kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat az ujjlenyomat teljes képének regisztrálása érdekében.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatók: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Ujjlenyomat-regisztrálási hiba

Probléma: Mit kell tennem, ha hiba történik az ujjlenyomat regisztrálása során?

Megoldás: Ha hiba történik az ujjlenyomat regisztrálása során, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Töltse le a legújabb illesztőprogramot a Lenovo támogatási webhelyéről. Az illesztőprogram letöltésével kapcsolatban tekintse meg a jelen *Felhasználói kézikönyv* „Illesztőprogrammal kapcsolatos problémák” című részét.
2. Frissítse az ujjlenyomat-olvasó illesztőprogramját. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** kulcsszót a Windows keresőmezőbe.
 - b. A találatok között kattintson az **Eszközkezelő** elemre. Megnyílik az Eszközkezelő ablaka.
 - c. A **Biometrikus eszközök** mellett található nyílikonra > kattintva bontsa ki az adott részt.
 - d. Kattintson jobb egérgombbal az ujjlenyomat-illesztőprogramra, majd kattintson az **Illesztőprogram frissítése** lehetőségre.
 - e. Az Illesztőprogramok frissítése ablakban kattintson az **Illesztőprogramok keresése a számítógépen** lehetőségre.
 - f. Nyissa meg azt a mappát, amelyben a legújabb ujjlenyomat-illesztőprogram található. Kattintson duplán az illesztőprogram futtatásához, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat az illesztőprogram frissítéséhez.
3. Indítsa újra a számítógépet, majd regisztrálja újra.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatók: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.


Érintőfelülettel vagy érintőpaddal kapcsolatos problémák

Az érintőfelület vagy az érintőpad nem reagál

Probléma: Mit kell tennem, ha az érintőfelület vagy az érintőpad nem reagál?

Megoldás: Ha az érintőfelület vagy az érintőpad nem reagál, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Engedélyezze az érintőfelületet. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Lépjen a **Start → Beállítások → Bluetooth és eszközök → Érintőfelület** lehetőségre.
 - b. Kapcsolja be az **Érintőfelület** kapcsolót.

Megjegyzés: Egyes Lenovo-számítógépek esetén megnyomhatja az érintőpad gyorsbillentyűt  vagy az Fn+M billentyűkombinációt is az érintőpad engedélyezéséhez vagy letiltásához.

2. Frissítse az érintőfelület illesztőprogramját. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. Kattintson a **Külső kezelőeszközök** melletti nyílra a szakasz kibontásához.
 - c. Kattintson jobb gombbal az érintőfelületre, válassza az **Illesztőprogram frissítése** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. Állítsa vissza az érintőfelület illesztőprogramját egy régebbi verzióra. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. Kattintson a **Külső kezelőeszközök** melletti nyílikonra > a szakasz kibontásához.
 - c. Kattintson jobb gombbal az érintőfelületre, és válassza a **Tulajdonságok** lehetőséget.
 - d. Az **Illesztőprogram** szakaszban válassza az **Illesztőprogram visszaállítása régebbi verzióra** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatja: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Az érintőfelület vagy az érintőpad lassan reagál

Probléma: Mit kell tennem, ha az érintőfelület vagy az érintőpad lassan reagál?

Megoldás: Ha az érintőfelület vagy az érintőpad nagyon lassan reagál, próbálja ki a következő lépéseket a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Lépjen a **Start → Beállítások → Bluetooth és eszközök → Érintőfelület** lehetőségre.
2. Állítsa be a kurzor sebességét.
3. A **Koppintások** részben állítsa be az érintőfelület vagy az érintőpad érzékenységét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatja: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

TrackPoint-mutatóeszközzel kapcsolatos problémák

A TrackPoint-mutatóeszköz nem reagál

Probléma: Mit kell tennem, ha a TrackPoint-mutatóeszköz nem reagál?

Megoldás: Ha a TrackPoint-mutatóeszköz nem reagál, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Győződjön meg arról, hogy a TrackPoint-mutatóeszközön ne legyen látható sérülés.
2. Győződjön meg arról, hogy a TrackPoint-mutatóeszköz engedélyezve van. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Nyissa meg a Start menüt, és kattintson a **Gépház → Bluetooth és eszközök → Egér → TrackPoint beállításai** elemre.
 - b. Győződjön meg arról, hogy a kapcsoló **Be** értékre legyen állítva, és a **TrackPoint bekapcsolva hagyása egér csatlakoztatásakor** jelölőnégyzet be legyen jelölve.
3. Frissítse a TrackPoint illesztőprogramját. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. Az **Egér vagy egyéb mutatóeszköz** mellett található nyílkonra > kattintva bontsa ki az adott részt.
 - c. Kattintson jobb egérgombbal a hibásan működő TrackPoint-mutatóeszköze, majd válassza az **Illesztőprogram frissítése** lehetőséget.
 - d. Az előugró ablakban válassza az **Illesztőprogramok automatikus keresése** lehetőséget.
4. Távolítsa el a TrackPoint illesztőprogramját. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. Az **Egér vagy egyéb mutatóeszköz** mellett található nyílkonra > kattintva bontsa ki az adott részt.
 - c. Kattintson jobb egérgombbal a hibásan működő TrackPoint-mutatóeszköze, majd válassza az **Illesztőprogram eltávolítása** lehetőséget.
 - d. Az Eszköz eltávolítása ablakban erősítse meg, hogy el szeretné távolítani az eszközt a rendszerből, majd kattintson az **Eltávolítás** gombra.
 - e. Az illesztőprogram eltávolítása után indítsa újra a számítógépet. A Windows automatikusan telepíti a legújabb illesztőprogramot.
5. Győződjön meg arról, hogy a TrackPoint-mutatóeszköz engedélyezve legyen az UEFI BIOS-beállításokban. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik az emblémát tartalmazó képernyő, az UEFI BIOS menüjébe történő belépéshez nyomja le az F1 billentyűt.
 - b. Válassza a **Config → Keyboard/Mouse** lehetőséget, majd kapcsolja be a **TrackPoint** kapcsolót.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Érintőképernyővel kapcsolatos problémák

Az érintőképernyő nem reagál

Probléma: Mit kell tennem, ha az érintőképernyő nem reagál?

Megoldás: Ha az érintőképernyő nem reagál, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Tisztítsa meg az érintőképernyőt. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Kapcsolja ki a számítógépet.
 - b. Az ujjnyomatok és egyéb szennyeződések érintőképernyőről történő eltávolításához használjon száraz, puha, szőszmentes anyagot vagy egy darab vattát. Ne használjon oldószert az anyagon.
 - c. Indítsa újra a számítógépet.
2. Engedélyezze az érintőképernyőt. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. A **Külső kezelőeszközök** pontban kattintson a jobb gombbal a **HID-kompatibilis érintőképernyő** lehetőségre.
 - c. Válassza ki az **Illesztőprogram** fület, válassza az **Eszköz engedélyezése** lehetőséget, majd erősítse meg.

Megjegyzés: Ha egynél több HID-kompatibilis érintőképernyő van a listán, akkor végezze el minden eszköz esetében a b–c. lépéseket.

- d. Ha az **Intel(R) Quick I2C Host Controller** szerepel a **Külső kezelőeszközök** részben, kattintson a jobb gombbal az **Intel(R) Quick I2C Host Controller** elemre, válassza az **Illesztőprogram → Eszköz engedélyezése** lehetőséget, majd erősítse meg.

Megjegyzés: Ha egynél több Intel(R) Quick I2C Host Controller eszköz szerepel a listában, akkor minden eszköz esetében hajtsa végre a d. lépést.

3. Frissítse az érintőképernyő illesztőprogramját. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. A **Külső kezelőeszközök** pontban kattintson a jobb gombbal a **HID-kompatibilis érintőképernyő** lehetőségre.
 - c. Válassza ki az **Illesztőprogram** fület, majd válassza az **Illesztőprogram frissítése** lehetőséget.
 - d. Válassza az **Illesztőprogramok automatikus keresése** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és ellenőrizze, hogy telepítve van-e a legjobb elérhető illesztőprogram.

Megjegyzés: Ha egynél több HID-kompatibilis érintőképernyő van a listán, akkor végezze el minden eszköz esetében a b–d. lépéseket.

- e. Ha az **Intel(R) Quick I2C Host Controller** szerepel a **Külső kezelőeszközök** részben, kattintson a jobb gombbal az **Intel(R) Quick I2C Host Controller** elemre, válassza az **Illesztőprogram → Illesztőprogram frissítése → Illesztőprogramok automatikus keresése** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat annak megerősítéséhez, hogy a legjobb elérhető illesztőprogram van telepítve.

Megjegyzés: Ha egynél több Intel(R) Quick I2C Host Controller eszköz szerepel a listában, akkor minden eszköz esetében hajtsa végre az e. lépést.

4. Frissítse a Windows operációs rendszert. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be a Windows keresőmezőbe a **windows update** kifejezést, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. Kattintson a **Frissítések keresése** lehetőségre. Ha egy operációs rendszert érintő frissítési csomag elérhető, a rendszer automatikusan letölti és telepíti.
 - c. Az illesztőprogramok és a szükséges programok telepítéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Ventilátorral kapcsolatos problémák

Hangos ventilátorzaj

Probléma: Mit kell tennem, ha a ventilátor hangos?

Megoldás: Ha a ventilátor hangos, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Állítsa le a sok energiát fogyasztó alkalmazásokat vagy a nem használt folyamatokat a ventilátorzaj csökkentése érdekében. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be a **feladatkezelő** kulcsszót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. Állítsa le a sok energiát fogyasztó alkalmazásokat vagy a nem használt folyamatokat.
2. Válasszon megfelelő működési üzemmódot a számítógépnek. Válasszon a következő megoldások közül:
 - Intelligens hűtési funkcióval rendelkező számítógépmoделlek esetén ajánlott az energiahatékony vagy a kiegyensúlyozott üzemmód használata. További részletekért tekintse meg a jelen *Felhasználói kézikönyv* „Intelligens hűtés” című részét.
 - A különböző rendszerműködési üzemmódokkal használható számítógépmoделlek esetén az energiatakarékos (csendes) vagy az automatikus (kiegyensúlyozott) üzemmód használata ajánlott. További információkat a jelen *Felhasználói kézikönyv* „A rendszer működési módjai” című része tartalmaz.
3. Frissítse a legújabb verzióra az operációs rendszert vagy az illesztőprogramokat. További információkat a jelen *Felhasználói kézikönyv* „Operációs rendszerrel kapcsolatos problémák” vagy „Illesztőprogramokkal kapcsolatos problémák” című részeiben talál.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

A számítógép túlmelegszik

Probléma: Mit kell tennem, ha a számítógép túlmelegszik?

Megoldás: Ha a számítógép túlmelegszik, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Javítsa a légáramlást. Ügyeljen rá, hogy a számítógép szellőzőnyílásai ne legyenek eltakarva, és hogy elegendő levegőáramlás álljon rendelkezésre a számítógép hűtéséhez. Ne használja a számítógépet puha felületen, például ágyban vagy kanapén. Javasoljuk, hogy a számítógépet hűvös helyiségben, asztalon vagy laptoptartó asztalon használja.
2. Válasszon megfelelő működési üzemmódot a számítógépnek. Válasszon a következő megoldások közül:
 - Intelligens hűtési funkcióval rendelkező számítógépmodellek esetén ajánlott az energiahatékony vagy a kiegyensúlyozott üzemmód használata. További részletekért tekintse meg a jelen *Felhasználói kézikönyv* „Intelligens hűtés” című részét.
 - A különböző rendszerműködési üzemmódokkal használható számítógépmodellek esetén az energiatakarékos (csendes) vagy az automatikus (kiegyensúlyozott) üzemmód használata ajánlott. További információkat a jelen *Felhasználói kézikönyv* „A rendszer működési módjai” című része tartalmaz.
3. Ha a probléma továbbra is fennáll, állítsa le a sok energiát fogyasztó alkalmazásokat vagy a nem használt folyamatokat a hőcsökkentés érdekében. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be a **feladatkezelő** kulcsszót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. Állítsa le a sok energiát fogyasztó alkalmazásokat vagy a nem használt folyamatokat.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

A számítógép ventilátora folyamatosan működik

Probléma: Mit kell tennem, ha a számítógép ventilátora folyamatosan működik?

Megoldás: Ha a ventilátor folyamatosan működik, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Állítsa le a sok energiát fogyasztó alkalmazásokat vagy a nem használt folyamatokat a hőmérséklet csökkentése érdekében. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be a **feladatkezelő** kulcsszót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. Állítsa le a sok energiát fogyasztó alkalmazásokat vagy a nem használt folyamatokat.
2. Válasszon megfelelő működési üzemmódot a számítógépnek. Válasszon a következő megoldások közül:
 - Intelligens hűtési funkcióval rendelkező számítógépmodellek esetén ajánlott az energiahatékony vagy a kiegyensúlyozott üzemmód használata. További részletekért tekintse meg a jelen *Felhasználói kézikönyv* „Intelligens hűtés” című részét.
 - A különböző rendszerműködési üzemmódokkal használható számítógépmodellek esetén az energiatakarékos (csendes) vagy az automatikus (kiegyensúlyozott) üzemmód használata ajánlott. További információkat a jelen *Felhasználói kézikönyv* „A rendszer működési módjai” című része tartalmaz.
3. Javítsa a légáramlást. Ügyeljen rá, hogy a számítógép szellőzőnyílásai ne legyenek eltakarva, és hogy elegendő levegőáramlás álljon rendelkezésre a számítógép hűtéséhez. Ne használja a számítógépet puha felületen, például ágyban vagy kanapén. Javasoljuk, hogy a számítógépet hűvös helyiségben, asztalon vagy laptoptartó asztalon használja.
4. Tisztítsa meg a szellőzőnyílásokat vagy a porszűrőket. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Kapcsolja ki a számítógépet, majd válassza le az elektromos hálózatról, és húzza ki belőle az összes kábelt.

- b. Sűrített levegővel fújja ki a port és a szennyeződések a szellőzőnyílásból vagy a porszűrőből.
5. Frissítse az UEFI BIOS-t vagy az illesztőprogramokat a legújabb verzióra. További információkat a jelen *Felhasználói kézikönyv* „UEFI BIOS-problémák” vagy „Illesztőprogramokkal kapcsolatos problémák” című részeiben talál.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatja: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Külső eszközökkel kapcsolatos problémák

Nem működik a HDMI-port

Probléma: Mit kell tennem, ha a HDMI-port nem működik?

Megoldás: A számítógép HDMI-porttal kapcsolatos problémáinak megoldásához próbálkozzon a következő megoldásokkal:

1. Győződjön meg arról, hogy a HDMI-kábel megfelelően csatlakozik mind a számítógéphez, mind a külső eszközökhöz.
2. Próbáljon meg másik HDMI-kábelt vagy -portot használni, ha elérhető. Ha a HDMI-kábel láthatóan sérült, akkor vásárolhat egy új HDMI-kábelt a következő honlapon: <https://www.lenovo.com/accessories>.
3. Frissítse a grafikus illesztőprogramokat. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. A **Képernyőadapterek** részben kattintson jobb egérgombbal a képernyőadapterre, és válassza az **Illesztőprogram frissítése** lehetőséget.
 - c. Kattintson az **Illesztőprogramok automatikus keresése** lehetőségre a grafikus illesztőprogram automatikus frissítéséhez.
4. Frissítse a Windows operációs rendszert. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be a Windows keresőmezőbe a **windows update** kifejezést, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. Kattintson a **Frissítések keresése** lehetőségre. Ha egy operációs rendszert érintő frissítési csomag elérhető, a rendszer automatikusan letölti és telepíti.
 - c. Az illesztőprogramok és a szükséges programok telepítéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatja: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Dokkolóállomással kapcsolatos problémák

Gyenge dokkolóállomás-kapcsolat

Probléma: Mit kell tennem, ha a dokkolóállomás csatlakozása gyenge?

Megoldás: Ha a dokkolóállomás csatlakozása gyenge, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Győződjön meg arról, hogy a számítógép kompatibilis a dokkolóállomással. A kompatibilitás ellenőrzéshez lépjen a következő oldalra: <https://www.lenovo.com/accessoriesguide>.
2. A szennyeződések dokkolóállomásról történő eltávolításához használjon száraz, puha, szőszmentes anyagot vagy egy darab vattát.
3. Használja a számítógéphez vagy a dokkolóállomáshoz mellékelt kábelt, és ellenőrizze, hogy a kábel megfelelően és szorosan csatlakozik-e mindkét eszközhöz. Ha a kábel sérült, akkor vásárolhat egy új kábelt a következő honlapon: <https://www.lenovo.com/accessories>.

Megjegyzés: Ha a dokkolóállomás rendelkezik LED-jelzőfényvel, győződjön meg, hogy az folyamatosan fehéren világít-e. Ha nem, akkor húzza ki a kábelt és várjon 15 másodpercig. Ezután csatlakoztassa újra a dokkolóállomáshoz.

4. Indítsa újra a számítógépet, hogy új kapcsolatot létesítsen a dokkolóállomással.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

A dokkolóállomás megfelelően csatlakoztatva van, de nem működik

Probléma: Mit kell tennem, ha a dokkolóállomás megfelelően csatlakoztatva van, de nem működik?

Megoldás: Ha a dokkolóállomás megfelelően csatlakoztatva van, de nem működik, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Frissítse az illesztőprogramot a legújabb verzióra. További információkat a jelen *Felhasználói kézikönyv* „Illesztőprogrammal kapcsolatos problémák” című részében talál.
2. Frissítse a firmwaret. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Lépjen a <https://www.pcsupport.lenovo.com> oldalra, és adja meg a dokkolóállomás nevét a keresőmezőben.
 - b. Válassza ki és töltsse le a kívánt frissítési csomagot az **Illesztőprogramok és szoftver** vagy az **Illesztőprogramok és firmware** lapon.
 - c. A firmware manuális telepítéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Megjegyzés: A dokkolóállomástól függően előfordulhat, hogy a firmware-csomagok nem érhetőek el.

3. Ha a probléma továbbra is fennáll, frissítse az UEFI BIOS-t a legújabb verzióra. További információkat a jelen *Felhasználói kézikönyv* „UEFI BIOS-problémák” című részében talál.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Csuklópántokkal kapcsolatos problémák

A számítógép csuklópántjainak szorítása csökken

Probléma: Mit kell tennem, ha a számítógép csuklópántjainak szorítása csökken?

Megoldás: Ha a számítógép csuklópántjainak szorítása csökken, hajtsa végre a következő lépéseket:

1. A <https://support.lenovo.com/partnerlocator> webhelyen keresse meg a legközelebbi szervizközpontot.
2. Szakmai támogatásért menjen a területi szervizközpontba.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatja: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

A számítógép nem nyitható fel vagy nem csukható le

Probléma: Mit kell tennem, ha nem tudom felnyitni vagy lecsukni a számítógépet?

Megoldás: Ha nem tudja felnyitni vagy lezárni a számítógépet, ne erőltesse. Ellenkező esetben más alkatrészek is megsérülhetnek. Próbálkozzon a következő lépésekkel:

1. A <https://support.lenovo.com/partnerlocator> webhelyen keresse meg a legközelebbi szervizközpontot.
2. Szakmai támogatásért menjen a területi szervizközpontba.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatja: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Tollal kapcsolatos problémák

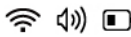
A toll nem észlelhető vagy nem működik

Probléma: Mit tegyek, ha a toll nem észlelhető vagy nem működik?

Megoldás: Ha a toll nem észlelhető vagy nem működik, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Töltse fel a tollat.

Megjegyzés: A töltési idő a toll típusától függően változhat.

2. Megfelelően hozza létre a Bluetooth-kapcsolatot a toll és a számítógép között. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Kattintson a  gyorsbeállítások területre a tálcá jobb oldalán.
 - b. Kattintson a Bluetooth-beállításokra, és kapcsolja be a Bluetooth-funkciót.
 - c. Válassza ki a tollat a megjelenő listából, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. Frissítse a számítógépen előtelepített **Lenovo Pen Settings** alkalmazást, és ellenőrizze, hogy a toll párosítva van-e a számítógéppel Bluetooth-kapcsolaton keresztül.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatja: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

USB-vel kapcsolatos problémák

Nem működik az USB-csatlakozó

Probléma: Mit kell tennem, ha az USB-csatlakozó nem működik?

Megoldás: Ha nem működik az USB-csatlakozó, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Ellenőrizze, hogy a kábel megfelelően van-e csatlakoztatva a számítógéphez, illetve hogy nincs-e szennyeződés az USB-csatlakozóban.
2. Használjon másik USB-csatlakozót a számítógépével.
3. Ellenőrizze, hogy az USB-csatlakozó támogatja-e a töltési funkciót, ha USB-csatlakozót használ a töltéshez.
4. Tiltsa le a **Szelektív USB-felfüggesztési beállítást**. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja az **energiaséma** kifejezést a Windows keresőmezőjébe, és nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. Kattintson az **Energiaséma módosítása** → **Speciális energiagazdálkodási beállítások módosítás** lehetőségére.
 - c. Kattintson duplán az **USB-beállítások** → **Szelektív USB-felfüggesztési beállítás** elemre a menü kibontásához.
 - d. Kapcsolja ki az **Akkumulátoros üzem** és a **Hálózati áramforráshoz csatlakoztatva** beállításokat, majd kattintson az **Alkalmazás** lehetőségére.
 - e. Indítsa újra a számítógépet.
5. Indítsa újra a számítógépet.
6. Frissítse az illesztőprogramot. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. A találatok között kattintson az **Eszközkezelő** elemre. Megnyílik az Eszközkezelő ablaka.
 - c. Az **USB-vezérlők** mellett található nyílikonra > kattintva bontsa ki az adott részt.
 - d. Kattintson jobb gombbal a frissíteni kívánt USB-eszközre.
 - e. Válassza az **Illesztőprogram frissítése** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatja: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Adatok helyreállítása USB-meghajtóról

Probléma: Hogyan állíthatók helyre az adatok egy USB-meghajtóról?

Megoldás: Az adatok USB-meghajtóról történő helyreállításához válasszon a következő megoldások közül a probléma elhárításához és megoldásához:

- Állítsa vissza az adatokat a parancssor segítségével. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 1. Csatlakoztassa az USB-meghajtót a számítógéphez.
 2. A Windows Intéző elindításához nyomja meg a Windows billentyű+R billentyűkombinációt.
 3. Írja be **CMD** kifejezést a keresőmezőbe, és nyomja le az Enter billentyűt.
 4. Írja be a **chkdsk E: /f** parancsot, és nyomja meg az Enter billentyűt.

Megjegyzés: Cserélje ki az E betűt az USB-meghajtó betűjelének helyére.

5. Írja be az **ATTRIB -H -R -S /S /D E:.*** parancsot, és nyomja meg az Enter billentyűt.

Megjegyzés: Cserélje ki az E betűt az USB-meghajtó betűjelének helyére.

6. Várja meg, amíg a folyamat befejeződik.

A folyamat befejezése után a helyreállított fájlok az USB-meghajtó új mappájában lesznek.

Megjegyzés: Megtörténhet, hogy a fájlnevekhez a rendszer a ".chk" kiterjesztést fűzi hozzá. Ezt módosíthatja az eredeti kiterjesztésre, például ".jpg", majd mentheti a fájlokat egy másik helyre.

- Ha helyreállítási USB-meghajtót hozott létre a Windows helyreállítási programjainak biztonsági mentéseként, az adatokat visszaállíthatja az előző verzióra. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 1. Csatlakoztassa az USB-meghajtót a számítógéphez, és lépjen az **Ez a gép** felületre.
 2. Kattintson jobb gombbal az USB-meghajtóra, majd válassza a **Tulajdonságok** lehetőséget.
 3. Kattintson az **Előző verziók** elemre, majd válasszon ki egy elérhető korábbi verziót.
 4. Kattintson a **Visszaállítás** gombra, és válasszon egy új helyet a fájlok mentéséhez.
- Állítsa vissza az adatokat egy megbízható USB-adat-helyreállítási eszközzel.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatja: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Helyreállítási meghajtó létrehozása

Probléma: Hogyan hozhatok létre helyreállítási meghajtót?

Megoldás: Helyreállítási meghajtó létrehozásához hajtsa végre a következő lépéseket:

Figyelem: A helyreállítási meghajtó létrehozása során a rendszer törli az USB-meghajtón tárolt adatokat, beleértve a rejtett mappákban tárolt adatokat is.

1. Készítsen elő egy (legalább 32 GB tárhellyel rendelkező) USB-meghajtót.
2. A Windows keresőmezőjébe írja be a **Helyreállítási meghajtó létrehozása** kifejezést, majd válassza ki.
3. Jelölje be **A rendszerfájlok biztonsági mentése a helyreállítási meghajtóra** beállítást, majd kattintson a **Tovább** gombra.
4. Csatlakoztassa az USB-meghajtót a számítógéphez, válassza ki, majd kattintson a **Tovább** gombra.
5. Kattintson a **Létrehozás** gombra a helyreállítási meghajtó létrehozási folyamatának elindításához.


Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatja: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

A Copilot billentyűvel kapcsolatos problémák

A Windows Copilot nem indul el a Copilot billentyű megnyomásával

Probléma: Mit kell tennem, ha nem tudom megnyitni a Windows Copilot funkcióját a billentyűzet Copilot gombjának megnyomásával?

Megoldás: Ha nem tudja megnyitni a Windows Copilot funkcióját a billentyűzet Copilot gombjának megnyomásával, próbálkozzon a következő megoldásokkal a probléma elhárításához és megoldásához:

1. Ellenőrizze, hogy az Ön országa vagy régiója támogatja-e ezt a funkciót. A Windows Copilot funkciója csak bizonyos piacokon érhető el. Ha a Copilot billentyű  megnyomása után a

Windows Search funkció jelenik meg, az azt jelenti, hogy az Ön országa vagy régiója nem támogatja ezt a funkciót.

2. Frissítse a Windows operációs rendszert a 23H2-es vagy újabb verzióra.

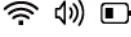
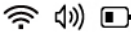

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Bluetooth-kapcsolattal kapcsolatos problémák

Bluetooth-kapcsolattal kapcsolatos hiba

Probléma: Mit tegyek, ha nem tudok csatlakozni a Bluetooth-hoz?

Megoldás: Ha nem tud csatlakozni a Bluetooth-hoz, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

- Győződjön meg róla, hogy a Bluetooth támogatott és engedélyezett a számítógépen és a Bluetooth-eszközön is. A Bluetooth bekapcsolásához a számítógépen hajtja végre a következő lépéseket:
 - Kattintson a  gyorsbeállítások területre a tálca jobb oldalán.
 - A Bluetooth gyorsbeállításainál ellenőrizze, hogy a Bluetooth be van-e kapcsolva. Ha nem, akkor a bekapcsoláshoz kattintson a Bluetooth ikonjára.
- Indítsa újra a Bluetooth-eszközt.
- Ellenőrizze, hogy a Bluetooth-eszköz fel van-e töltve és elegendő töltöttségi szinttel rendelkezik-e.
- Ellenőrizze, hogy a Bluetooth-eszköz a számítógép Bluetooth-kapcsolati távolságtartományán belül helyezkedik-e el.
- Győződjön meg arról, hogy a Repülési üzemmód ki legyen kapcsolva a számítógépen. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - Kattintson a  gyorsbeállítások területre a tálca jobb oldalán.
 - A Repülési üzemmód gyorsbeállításában ellenőrizze, hogy a Repülési üzemmód ki van-e kapcsolva. Ha nincs, a kikapcsolásához kattintson a Repülési üzemmód ikonjára.
- Ellenőrizze, hogy a Bluetooth-eszköz nincs-e túl közel más, a számítógéphez csatlakoztatott USB-eszközhöz. A nem árnyékolt USB-eszközök összezavarhatják a Bluetooth-kapcsolatokat.
- Távolítsa el a Bluetooth-eszközt, majd adja hozzá ismét. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - Távolítsa el a Bluetooth-eszközt. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - Kattintson a **Start** → **Gépház** → **Bluetooth és más eszközök** → **Eszközök** elemre.
 - Kattintson a problémás Bluetooth-eszköznél a **További lehetőségek** elemre.
 - Kattintson az **Eszköz eltávolítása** lehetőségre a Bluetooth-eszköz eltávolításához.
 - Győződjön meg róla, hogy a Bluetooth funkciót a számítógépen és a Bluetooth-eszközön egyaránt bekapcsolta-e. Győződjön meg róla, hogy az eszköz felfedezhető legyen.
 - Adja hozzá Bluetooth-eszközét. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - Kattintson a  gyorsbeállítások területre a tálca jobb oldalán.
 - A Bluetooth gyorsbeállításainak **Bluetooth-eszközök kezelése** szakasza mellett található > gombra kattintva bontsa ki az adott részt.
 - Amikor az eszköz megjelenik az **Új eszközök** listában, kattintson rá, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

8. Futtassa a Bluetooth-hibaelhárítást. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Kattintson a **Start → Gépház → Rendszer → Hibaelhárítás → Egyéb hibaelhárítás** lehetőségre.
 - b. Keresse meg a Bluetooth részt, kattintson a **Futtatás** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
9. Távolítsa el a Bluetooth-adapter illesztőprogramját. A Windows automatikusan telepíti a legújabb illesztőprogramot. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** kulcsszót a Windows keresőmezőbe.
 - b. A találatok között kattintson az **Eszközkezelő** elemre. Megnyílik az Eszközkezelő ablaka.
 - c. A **Bluetooth** mellett található nyílikonra > kattintva bontsa ki az adott részt.
 - d. Kattintson jobb egérgombbal a problémás Bluetooth-eszközre, majd kattintson az **Eszköz eltávolítása** elemre.
 - e. Az Eszköz eltávolítása ablakban erősítse meg, hogy el szeretné távolítani az eszközt a rendszerből, majd kattintson az **Eltávolítás** gombra.
 - f. Az illesztőprogram eltávolítása után indítsa újra a számítógépet. A Windows automatikusan telepíti a legújabb illesztőprogramot.
 - g. Ha a Windows nem telepíti újra automatikusan az illesztőprogramot, nyissa meg az eszközkezelőt, és kattintson a **Műveletek → Hardverváltozások keresése** elemre.



Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.




Hálózati csatlakozási problémák

Wi-Fi-kapcsolattal kapcsolatos hiba

Probléma: Mit kell tennem, ha nem tudok csatlakozni a Wi-Fi-hálózathoz?

Megoldás: Ha nem tud csatlakozni a Wi-Fi-hálózathoz, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Ellenőrizze, hogy a Wi-Fi be van-e kapcsolva, illetve a Repülési üzemmód ki van-e kapcsolva. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Kattintson a  gyorsbeállítások területre a tálca jobb oldalán.
 - b. Ellenőrizze, hogy a Wi-Fi be van-e kapcsolva. Ha nem, akkor a bekapcsoláshoz kattintson a Wi-Fi ikonjára.
 - c. Ellenőrizze, hogy a Repülési üzemmód ki van-e kapcsolva. Ha nincs, a kikapcsolásához kattintson a Repülési üzemmód ikonjára.
2. Csatlakozzon újra a Wi-Fi-hálózathoz. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Kattintson a  gyorsbeállítások területre a tálca jobb oldalán.
 - b. A Wi-Fi gyorsbeállításainak **Wi-Fi-kapcsolatok kezelése** szakasza mellett található > gombra kattintva bontsa ki az adott részt.
 - c. Válassza ki a csatlakoztatni kívánt hálózatot, majd kattintson a **Csatlakozás** gombra.
3. Csatlakozzon a hálózathoz egy másik frekvenciasávban. A legtöbb Wi-Fi-router a 2,4 GHz-es és az 5 GHz-es hálózati frekvenciasávokat is támogatja. A Wi-Fi-hálózatok listáján ezek két különböző hálózatként jelennek meg. Ha a Wi-Fi-hálózatok listáján két hálózat szerepel, akkor csatlakozzon a másik frekvenciasávban található hálózathoz.

4. A gyakori hálózati csatlakozási problémák diagnosztizálásához és kijavításához futtassa a hálózati hibakeresést a számítógépen. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Kattintson a jobb egérgombbal a hálózat ikonra a    gyorsbeállítások területen a tálca jobb oldalán.
 - b. Kattintson a **Hálózati problémák diagnosztizálása** lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
5. Indítsa újra a modemet és a vezeték nélküli routert. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Húzza ki a modemet és a vezeték nélküli routert a tápellátásból.
 - b. Ha a modem tartalék akkumulátorral rendelkezik, akkor távolítsa el az akkumulátort.
 - c. Várjon legalább 30 másodpercig.
 - d. Ha a tartalék akkumulátort kivette a modemből, akkor helyezze vissza.
 - e. Csatlakoztassa a modemet és a vezeték nélküli routert a tápellátáshoz.
 - f. Csatlakozzon újra a számítógépen a WI-Fi-hálózathoz.
6. Tiltsa le a vezeték nélküli hálózati adapter illesztőprogramját, és engedélyezze újra. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** kulcsszót a Windows keresőmezőbe.
 - b. A találatok között kattintson az **Eszközkezelő** elemre. Megnyílik az Eszközkezelő ablaka.
 - c. Kattintson a **Hálózati adapterek** melletti nyílra > a szakasz kibontásához.
 - d. Kattintson jobb egérgombbal a vezeték nélküli hálózati adapter illesztőprogramjára, majd válassza az **Eszköz letiltása** lehetőséget.
 - e. A megjelenő ablakban kattintson az **Igen** gombra. A vezeték nélküli hálózati adapter illesztőprogramja ki van kapcsolva.
 - f. Kattintson újra a jobb egérgombbal a vezeték nélküli hálózati adapter illesztőprogramjára, majd az **Eszköz engedélyezése** lehetőségre az illesztőprogram engedélyezéséhez.
7. Távolítsa el a vezeték nélküli hálózati adapter illesztőprogramját, és indítsa újra a számítógépet. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Az eltávolítás előtt töltsse le az elérhető illesztőprogramot egy másik számítógépre a Lenovo támogatási webhelyről, és mentse el egy USB flash meghajtóra. Az illesztőprogram letöltésével kapcsolatban tekintse meg a jelen *Felhasználói kézikönyv* „Illesztőprogrammal kapcsolatos problémák” című részét.
 - b. Írja be az **eszközkezelő** kulcsszót a Windows keresőmezőbe.
 - c. A találatok között kattintson az **Eszközkezelő** elemre. Megnyílik az Eszközkezelő ablaka.
 - d. Kattintson a **Hálózati adapterek** melletti nyílra > a szakasz kibontásához.
 - e. Kattintson jobb egérgombbal a vezeték nélküli hálózati adapter illesztőprogramjára, majd válassza az **Eszköz eltávolítása** lehetőséget.
 - f. Az Eszköz eltávolítása ablakban erősítse meg, hogy el szeretné távolítani az eszközt a rendszerből, majd kattintson az **Eltávolítás** gombra.
 - g. Az illesztőprogram eltávolítása után indítsa újra a számítógépet.
 - h. Telepítse a letöltött illesztőprogramot.
8. Lépjen kapcsolatba az internetszolgáltatójával, és ellenőrizze, hogy van-e valamilyen probléma az internettel vagy a kapcsolattal.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatja: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Töltési problémák

A számítógép nem töltődik, amikor csatlakoztatva van a hálózati tápellátáshoz

Probléma: Mit kell tennem, ha a számítógémem csatlakoztatva van a hálózati tápellátáshoz, de nem töltődik?

Megoldás: Ha a számítógép csatlakoztatva van a hálózati tápellátáshoz, de nem töltődik, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Győződjön meg róla, hogy a Lenovo által jóváhagyott hálózati adaptert és tápkábelt használjon, amelyek képesek biztosítani a megfelelő töltési teljesítményt. Ha valamelyik sérült, akkor vásárolhat egy új hálózati adaptert vagy tápkábelt a következő honlapon: <https://www.lenovo.com/accessories>.
2. Győződjön meg arról, hogy a tápcsatlakozó tiszta és megfelelő állapotban van.
3. Ellenőrizze, hogy a hálózati adapter és a tápkábel megfelelően és teljes mértékben csatlakozik-e a számítógéphez és egy működő elektromos csatlakozóhoz.
4. Kapcsolja ki a számítógépet, majd válassza le az elektromos hálózatról, és húzza ki belőle az összes kábelt. Várjon néhány percet. Ezután csatlakoztassa újra a számítógépet a tápellátáshoz, majd kapcsolja be.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

A beépített akkumulátor nem tölthető

Probléma: Mit kell tennem, ha nem lehet tölteni a beépített akkumulátort?

Megoldás: Ha a beépített akkumulátort nem lehet tölteni, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Gondoskodjon arról, hogy a megfelelő teljesítményű hálózati adaptert használja. Az alacsony teljesítményű hálózati adapterek az akkumulátor töltési meghibásodását okozhatják.
2. Lépjen ki minden intenzív energiafelhasználású programból, és töltsen fel újra a számítógépet. A programok energiafelhasználásának ellenőrzéséhez nyomja meg a Ctrl+Alt+Delete billentyűkombinációt, majd kattintson a **Feladatkezelő** → **Folyamatok** elemre.
3. Helyezze a számítógépet jól szellőző, hűvös helyre. Az akkumulátor feltöltésére az akkumulátor hőmérséklete is hatással van.
4. Nullázza az akkumulátormérőt. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Nyissa meg a Vantage alkalmazást, és kattintson a jobb felső sarokban lévő menüikonra.
 - b. Válassza ki az **Energiaellátás** → **AKKUMULÁTORBEÁLLÍTÁSOK** lehetőséget, majd kattintson a **VISSZAÁLLÍTÁS** lehetőségre az **Akkumulátormérő nullázása** részben.
5. Frissítse az UEFI BIOS-t a legújabb verzióra. További információkat a jelen *Felhasználói kézikönyv* „UEFI BIOS-problémák” című részében talál.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

A beépített akkumulátor nincs teljesen feltöltve

Probléma: Mit kell tennem, ha a beépített akkumulátor nincs teljesen feltöltve?

Megoldás: Ha az akkumulátort nem tölti fel teljesen, amikor nem használja intenzíven az akkumulátort, akkor meghosszabbítható annak élettartama. Ha teljesen fel szeretné tölteni az akkumulátort, próbálkozzon a következő megoldásokkal:

1. Tiltsa le a Smart Charge vagy a Kímélő módot. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Nyissa meg a Vantage alkalmazást, és kattintson a jobb felső sarokban lévő menüikonra.
 - b. Válassza ki az **Energiaellátás → AKKUMULÁTORBEÁLLÍTÁSOK** lehetőséget, majd csúsztassa el a **Smart Charge** vagy a **Kímélő mód** kapcsolóját a funkció letiltásához.
2. Nullázza az akkumulátormérőt. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Nyissa meg a Vantage alkalmazást, és kattintson a jobb felső sarokban lévő menüikonra.
 - b. Válassza ki az **Energiaellátás → AKKUMULÁTORBEÁLLÍTÁSOK** lehetőséget, majd kattintson a **VISSZAÁLLÍTÁS** lehetőségre az **Akkumulátormérő nullázása** részben.
3. Frissítse az UEFI BIOS-t a legújabb verzióra. További információkat a jelen *Felhasználói kézikönyv* „UEFI BIOS-problémák” című részében talál.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatja: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Indítási problémák

A számítógép nem indul el

Probléma: Mit kell tennem, ha nem indul el a számítógép?

Megoldás: Ha a számítógép nem indul el, hajtsa végre a következő lépéseket:

1. Ellenőrizze, hogy világít-e a tápellátás jelzőfénye, mivel ez jelzi, hogy a hálózati adapter csatlakoztatva van a számítógéphez, és a számítógép tápkábele egy működő elektromos csatlakozóhoz csatlakozik.
2. Ha tápegységet vagy túlfeszültségvédőt használ, ellenőrizze, hogy az be van-e kapcsolva és működik-e.
3. A számítógép bekapcsolásához nyomja meg ismét a főkapcsolót.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatja: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

A számítógép lassan indul el

Probléma: Mit kell tennem, ha a számítógép lassan indul el?

Megoldás: Ha a számítógép lassan indul el, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Győződjön meg arról, hogy a Windows operációs rendszer és az illesztőprogramok naprakészek. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be a Windows keresőmezőbe a **Windows Update** kifejezést, majd nyomja meg az Enter billentyűt.

- b. Kattintson a **Frissítések keresése** lehetőségre. Ha egy frissítési csomag elérhető, a rendszer automatikusan letölti és telepíti.
2. Felesleges programok eltávolítása az indítási programok közül. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Nyissa meg a Start menüt, és kattintson a **Gépház → Alkalmazások → Indítás** lehetőségre.
 - b. Az **Indítás** részben kapcsolja ki azokat a programokat, amelyeket nem szükséges automatikusan elindítani, amikor bejelentkezik a Windows rendszerbe.
 3. Engedélyezze a Gyorsindítást. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be az **energiagazdálkodási séma kiválasztása** kifejezést a Windows keresőmezőjébe, és nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. Válassza az **A főkapcsolók funkciójának megadása** lehetőséget a bal oldalsávon.
 - c. Kattintson az **A jelenleg el nem érhető beállítások módosítása** lehetőségre.
 - d. Válassza a **Gyors rendszerindítás bekapcsolása** lehetőséget a **Leállítási beállítások** lapon, majd kattintson a **Módosítások mentése** gombra.
 4. Győződjön meg arról, hogy a számítógép automatikusan kezeli a lapozófájl méretét. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Írja be a **speciális rendszerbeállítások megtekintése** kifejezést a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja le az Enter billentyűt.
 - b. Kattintson a **Speciális** fülre, majd a **Beállítások** elemre a **Teljesítmény** részben.
 - c. Kattintson a **Speciális** fülre, majd a **Módosítás** gombra a **Virtuális memória** részben.
 - d. Győződjön meg arról, hogy a **Lapozófájl méretének automatikus kezelése az összes meghajtón** jelölőnégyzet be van jelölve.
 - e. A módosítások mentéséhez kattintson az **OK** gombra. A módosítások a számítógép újraindítása után lépnek életbe.
 5. Szabadítson fel több lemezterületet. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Nyissa meg a Start menüt, és kattintson a **Gépház → Rendszer → Tárhely** menüpontra.
 - b. Válassza az **Ideiglenes fájlok** lehetőséget, jelölje ki a törölni kívánt elemeket, majd kattintson a **Fájlok eltávolítása** gombra.

Megjegyzés: A kiválasztott fájlok és adataik véglegesen törlődnek.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatja meg: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

A számítógép nem áll le

Probléma: Mit kell tennem, ha nem áll le a számítógép?

Megoldás: Ha a számítógép nem áll le, hajtsa végre a következő lépéseket:

1. Állítsa le a számítógépet a bekapcsológomb 10 másodpercig tartó lenyomásával, amíg a képernyő ki nem kapcsol.
2. Ellenőrizze a számítógép főkapcsolóját, és ha ez egy vásárló által cserélhető egység, szükség esetén cserélje ki azt. További információkért tekintse meg az alkatrészcsere-re vonatkozó információkat a jelen *Felhasználói kézikönyvben*.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

A számítógép alvó vagy hibernálás módban ragad

Probléma: Mit kell tennem, ha a számítógép alvó vagy hibernálás módban ragad?

Megoldás: Ha a számítógép alvó vagy hibernálás módban ragad, próbálkozzon a következő megoldásokkal a probléma elhárításához és megoldásához:

1. Nyomja le bármelyik billentyűt a billentyűzeten, mozgassa az egeret, vagy nyomja meg gyorsan a számítógép főkapcsolóját.
2. Használja a beépített billentyűzetet vagy mutatóeszközt, vagy egy külső, nem Bluetooth-t használó eszközt.
3. Indítsa újra a számítógépet.
 - a. Állítsa le a számítógépet a bekapcsológomb 10 másodpercig tartó lenyomásával, amíg a képernyő ki nem kapcsol.
 - b. Várjon kb. 1 percet. Ezután a számítógép bekapcsolásához nyomja meg ismét a főkapcsolót.

Annak elkerülése érdekében, hogy a jövőben alvó vagy hibernálás módban ragadjon a számítógép, a következő beállításokat végezheti el:

1. Engedélyezze, hogy a kívánt billentyűzet felébressze a számítógépet.
 - a. Írja be a **billentyűzet** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. A **Hardver** lapon válassza ki a kívánt billentyűzetet.
 - c. Kattintson a **Tulajdonságok → Beállítások módosítása** gombra.
 - d. Az **Energiagazdálkodás** fülön, válassza ki az **Engedélyezze, hogy az eszköz felébressze a számítógépet** lehetőséget.
 - e. A módosítások mentéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
2. Módosítsa az energiagazdálkodási sémát.
 - a. Írja be a **cmd** kulcsszót a Windows keresőmezőjébe, és válassza a **Futtatás rendszergazdaként** lehetőséget.
 - b. Írja be a **powercfg -h on** parancsot, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - c. Írja be az **energiagazdálkodási séma módosítása** kifejezést a Windows keresőmezőjébe, és nyomja meg az Enter billentyűt.
 - d. Kattintson a **Speciális energiagazdálkodási beállítások módosítása** lehetőségre.
 - e. Válassza ki az **Alvás → Ébresztési időzítők engedélyezése** lehetőséget.
 - f. Engedélyezze az **Akkumulátoros üzemben** és a **Hálózati áramforráshoz csatlakoztatva** lehetőségeket.
 - g. A módosítások mentéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. Módosítsa az energiagazdálkodási beállításokat.
 - a. Írja be az **Eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. Válassza a **Rendszereszközök** lehetőséget.
 - c. Kattintson duplán az **Intel(R) Management Engine Interface #1** lehetőségre.
 - d. Törölje az **Energiatakarékosság érdekében engedélyezze a számítógép számára az eszköz kikapcsolását** jelölőnégyzet jelölését az **Energiagazdálkodás** lapon.


- e. A módosítások mentéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatók: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

A főkapcsoló nem működik

Probléma: Mit kell tennem, ha a főkapcsoló nem működik?

Megoldás: Ha nem működik a főkapcsoló, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Ha el szeretné indítani a számítógépet:
 - a. Ellenőrizze, hogy világít-e a tápellátás jelzőfénye, mivel ez jelzi, hogy a hálózati adapter csatlakoztatva van a számítógéphez, és a számítógép tápkábele egy működő elektromos csatlakozóhoz csatlakozik.
 - b. Ha tápegységet vagy túlfeszültségvédőt használ, ellenőrizze, hogy az be van-e kapcsolva és működik-e.
 - c. A számítógép bekapcsolásához nyomja meg ismét a főkapcsolót.
2. Ha le szeretné állítani a számítógépet:
 - a. Nyissa meg a Start menüt, kattintson a főkapcsoló ikonra , majd válassza a **Leállítás** lehetőséget.
 - b. Várja meg, amíg a számítógép leáll, majd kapcsolja ki a monitort és a többi perifériás eszközt.
3. Asztali számítógépek vagy munkaállomások esetén, ha a számítógép főkapcsolója vásárló által cserélhető egység, cserélje ki azt. További információkért tekintse meg az alkatrészcsere vonatkozó információkat a jelen *Felhasználói kézikönyvben*.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatók: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Windows bejelentkezési hiba

Probléma: Mit kell tennem, ha nem tudok bejelentkezni a Windows rendszerbe?

Megoldás: Ha nem tud bejelentkezni a Windows rendszerbe, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Indítsa újra a számítógépet. Az indítási folyamat rendellenes módon megszakadhat. Indítsa újra, és nézze meg, hogy a számítógépe megfelelően elindul-e:
 - a. Állítsa le a számítógépet a bekapcsológomb 10 másodpercig tartó lenyomásával, amíg a képernyő ki nem kapcsol.
 - b. Várjon kb. 1 percet. Ezután a számítógép bekapcsolásához nyomja meg ismét a főkapcsolót.
2. Állítsa be első rendszerindító eszközként azt a meghajtót, amelyre az operációs rendszer telepítve van. Ezután indítsa újra a számítógépet. További információkért tekintse meg a BIOS-ra vonatkozó információkat a jelen *Felhasználói kézikönyvben*.
3. A Windows operációs rendszer helyreállítása. Az adott helyzettől függően különböző Windows helyreállítási lehetőségek közül választhat. További információ: https://support.microsoft.com/windows_recovery.

4. Az UEFI BIOS visszaállítása és helyreállítása az utolsó, sértetlen és biztonságos biztonsági mentésből. Ezután indítsa újra a számítógépet. További információkat a jelen *Felhasználói kézikönyv* „UEFI BIOS-problémák” című részében talál.
5. Állítsa vissza az UEFI BIOS-t a gyárilag alapértelmezett beállításokra. Ezután indítsa újra a számítógépet. További információkat a jelen *Felhasználói kézikönyv* „BIOS-problémák” című részében talál.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Kék képernyő indításkor

Probléma: Mit kell tennem, ha a rendszerindítás során kék képernyős hiba jelenik meg?

Megoldás: Ha a rendszerindítás során kék képernyős hiba jelenik meg, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. STOP-kódos hibák javítása:

A további részleteket lásd: https://support.microsoft.com/stop_code_error.

2. Frissítse a Windows operációs rendszert. Próbálkozzon a következő lépésekkel:

- a. Indítsa újra a számítógépet csökkentett üzemmódban. A további részleteket lásd: https://support.microsoft.com/safe_mode.
- b. Töltse le a legújabb frissítéseket a Windows Update szolgáltatásból. További információ: https://support.microsoft.com/windows_update.
- c. Indítsa újra a számítógépet.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

„Nincs rendszerindításra alkalmas eszköz” hiba

Probléma: Mit kell tennem, ha a számítógép „Nincs rendszerindításra alkalmas eszköz” hibát jelenít meg?

Megoldás Ha a számítógép „Nincs rendszerindításra alkalmas eszköz” hibát jelenik meg, próbálkozzon a következő megoldásokkal a probléma elhárításához és megoldásához:

1. Indítsa újra a számítógépet, és nézze meg, hogy a számítógép megfelelően elindul-e. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Állítsa le a számítógépet a bekapcsológomb 10 másodpercig tartó lenyomásával, amíg a képernyő ki nem kapcsol.
 - b. Várjon kb. 1 percet. Ezután a számítógép bekapcsolásához nyomja meg ismét a főkapcsolót.
2. Állítsa be első rendszerindító eszközként azt a meghajtót, amelyre az operációs rendszer telepítve van. Ezután indítsa újra a számítógépet. További információkért tekintse meg a BIOS-ra vonatkozó információkat a jelen *Felhasználói kézikönyvben*.
3. Hozzon létre egy rendszerindításra alkalmas USB-t az UEFI Diagnostics segítségével. További információ <https://pcsupport.lenovo.com/createbootableusb>.
4. Ha a számítógép tárolómeghajtója vásárló által cserélhető egység, cserélje ki azt. További információkért tekintse meg az alkatrészcsereére vonatkozó információkat a jelen *Felhasználói kézikönyvben*.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

A biztonságos rendszerindítás engedélyezése vagy letiltása

Probléma: Hogyan lehet engedélyezni vagy letiltani a biztonságos rendszerindítást?

Megoldás A biztonságos rendszerindítás engedélyezéséhez vagy letiltásához hajtsa végre a következő lépéseket:

1. Indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik a logót tartalmazó képernyő, nyomja meg az F1 vagy az Fn+F1 billentyűt.
2. Válassza ki a **Security** → **Secure Boot** menüpontot, és nyomja meg az Enter billentyűt.
3. A funkció be- vagy kikapcsolásához csúsztassa el a **Secure Boot** kapcsolót.

Ha a fent említett módszerrel nem tudja engedélyezni vagy letiltani a biztonságos rendszerindítást, próbálja meg módosítani a számítógép beállításait. További információ: https://support.microsoft.com/secure_boot

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

A számítógép nem indítható el USB-meghajtóról

Probléma: Mit kell tennem, ha a számítógép nem indítható el USB-meghajtóról?

Megoldás: Ha a számítógép nem indul el USB-meghajtóról, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Ellenőrizze, hogy az USB-meghajtó rendszerindításra alkalmas-e. Lépjen a Fájlkezelőbe az USB-meghajtó ikonjának ellenőrzéséhez. Normál esetben a Windows 11 rendszerindításra alkalmas meghajtóját egy kék, monitor alakú, lefele mutató nyíllal ellátott ikon jelzi.
2. Próbáljon ki egy másik USB-csatlakozót a számítógépen.
3. Ellenőrizze, hogy a számítógép támogatja-e az USB-rendszerindítást, és módosítsa a rendszerindítási sorrendet. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik a logót tartalmazó képernyő, a számítógépmoделlnek megfelelően tegye a következők egyikét az UEFI BIOS menübe való belépéshez:
 - ThinkPad, ThinkBook, ThinkCentre és ThinkStation számítógépek esetén: nyomja le az F1 billentyűt.
 - Yoga és IdeaPad számítógépek esetén: nyomja meg az F2 billentyűt.
 - b. Lépjen be a rendszerindítási sorrend szakaszba. A számítógépmoделltől függően tegye a következők egyikét:
 - ThinkPad számítógépek esetén: válassza a **Startup** → **Boot** lehetőséget a **Boot Priority Order** almenü megnyitásához.
 - ThinkBook, Yoga és IdeaPad számítógépek esetén válassza a **Boot** lehetőséget.
 - c. Győződjön meg arról, hogy az USB-vel kapcsolatos lehetőségek (például USB HDD vagy USB FDD) szerepelnek a rendszerindítási sorrend listájában.
 - d. Válassza ki azt az USB-meghajtót, amelyről el szeretné indítani a számítógépet, majd nyomja meg az F10 billentyűt a beállítások mentéséhez és a kilépéshez.

4. Ellenőrizze, hogy az USB-meghajtó megfelelően van-e formázva.

- Ha a számítógép Legacy BIOS módot használ, az USB-meghajtót NTFS fájlrendszerrel kell formázni.
- Ha a számítógép UEFI rendszerindítási módot használ, az USB-meghajtót FAT32 fájlrendszerrel kell formázni.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.


Teljesítménnyel kapcsolatos problémák

Nem működik a számítógép

Probléma: Mit kell tennem, ha a számítógép nem működik?

Megoldás: Ha nem működik a számítógép, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Várjon néhány másodpercet, és nézze meg, hogy a számítógép később megfelelően reagál-e.
2. Zárja be a nem válaszoló feladatokat.
3. Indítsa újra a számítógépet.

- Újraindítás a Windows rendszerben
 - a. Nyomja meg egyszerre a Ctrl, Alt és Delete billentyűt.
 - b. Kattintson a főkapcsoló ikonra , majd válassza az **Újraindítás** lehetőséget.
- Állítsa le, majd kapcsolja be újra a számítógépet
 - a. Állítsa le a számítógépet a bekapcsológomb 10 másodpercig tartó lenyomásával, amíg a képernyő ki nem kapcsol.
 - b. Várjon kb. 1 percet. Ezután a számítógép bekapcsolásához nyomja meg ismét a főkapcsolót.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

A számítógép lassan reagál

Probléma: Mit kell tennem, ha a számítógép lassan reagál?

Megoldás: Ha a számítógép lassan reagál, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Indítsa újra a számítógépet.
2. Hűtse le a számítógépet.

Kapcsolja ki a számítógépet, helyezze át egy hidegebb helyre, és hagyja legalább öt percig hűlni.
3. Lemeztisztítás a Windows rendszerben.

Ideiglenes fájlok törlése és több meghajtótárhely felszabadítása a számítógépen a Lemezkarbantartó segítségével. További információ: https://support.microsoft.com/disk_cleanup.
4. Felesleges programok eltávolítása az indítási programok közül.

- a. Nyissa meg a **Start** menüt, és kattintson a **Beállítások → Alkalmazások → Indítás** lehetőségre.
 - b. Az **Indítás** részben kapcsolja ki azokat a programokat, amelyeket nem szükséges automatikusan elindítani, amikor bejelentkezik a Windows rendszerbe.
5. Távolítsa el a felesleges szoftvereket.
 6. A számítógépre telepített vírusirtó szoftverrel keressen vírusokat és rosszindulatú programokat.
 7. Váltson másik energiagazdálkodási módra a nagyobb teljesítmény érdekében. További információ: https://support.microsoft.com/change_the_power_mode_for_your_windows_pc.
 8. A Rendszerfájl-ellenőrző eszközzel javítsa ki a hiányzó vagy sérült rendszerfájlokat. További információ: https://support.microsoft.com/system_file_checker.
 9. Frissítse a Windows operációs rendszert.
Töltse le a legújabb frissítéseket a Windows Update szolgáltatásból. További információ: https://support.microsoft.com/windows_update.
 10. Illesztőprogramok frissítése.
Az illesztőprogramok manuálisan is frissíthetők. További információkat a jelen *Felhasználói kézikönyv* „Illesztőprogrammal kapcsolatos problémák” című részében talál.
 11. A Windows operációs rendszer helyreállítása.
Az adott helyzettől függően különböző helyreállítási lehetőségek közül választhat. További információ: https://support.microsoft.com/windows_recovery.
 12. Használjon nagyobb sebességű memóriamodul(oka)t.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatók: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Hangjelzéssel kapcsolatos problémák

A számítógép hangjelzést ad

Probléma: Mit kell tennem, ha a számítógép hangjelzést ad?

Megoldás: Ha a számítógép hangjelzést ad, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Győződjön meg arról, hogy a számítógép nem melegszik túl.
2. Indítsa újra a számítógépet a főkapcsolóval. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Kapcsolja ki a számítógépet.
 - b. Húzza ki a számítógép tápkábelét a hálózati aljzatból, valamint húzza ki a számítógéphez csatlakozó perifériás eszközöket.
 - c. A teljes lemerüléshez nyomja meg és tartsa lenyomva a főkapcsolót 20 másodpercig.
3. Győződjön meg arról, hogy minden belső hardverösszetevő, például a memória- és a grafikus kártya megfelelően van csatlakoztatva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatók: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Biztonsági problémák

A számítógép biztonságának javítása

Probléma: Hogyan javítható a számítógép biztonsága?

Megoldás: A számítógép biztonságának növelése érdekében hajtsa végre a következő lépéseket:

1. Használjon erős jelszavakat. Egy erős jelszó:
 - Legalább 12 karakter hosszú, de 14 vagy annál több karakter az ideális.
 - Nagybetűk, kisbetűk, számok és szimbólumok kombinációja.
2. Tartsa naprakészen a szoftvereket és a rendszert. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Nyissa meg a Start menüt, és kattintson a **Gépház → Windows Update** lehetőségre.
 - b. Kattintson a **Frissítések keresése** lehetőségre. A Windows megkeresi a legújabb frissítéseket, és automatikusan telepíti azokat.
3. Rendszeresen készítsen biztonsági másolatot adatairól. Válassza ki az alábbi megoldások egyikét az adatok mentéséhez:
 - A felhő
 - Egy USB-flashmeghajtó
 - Egy külső merevlemez
 - CD- vagy DVD-lemez
4. Védje számítógépét és adatait a Windows biztonság szolgáltatással. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Nyissa meg a Start menüt, és kattintson a **Gépház → Adatvédelem és biztonság → Windows biztonság** lehetőségre.
 - b. A **Védelmi területek** részben jelölje ki a sárga figyelmeztető ikonnal ellátott elemet, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a nem védett kategória beállításához vagy bekapcsolásához.
5. Győződjön meg arról, hogy a rendszer tűzfala be van kapcsolva a jogosulatlan hozzáférés blokkolásához. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Nyissa meg a Start menüt, majd kattintson a **Beállítások → Adatvédelem és biztonság → Windows biztonság → Tűzfal és hálózati védelem** lehetőségre.
 - b. Válasszon ki egy hálózati profilt: **Tartományi hálózat**, **Magánhálózat** vagy **Nyilvános hálózat**.
 - c. Kapcsolja be a **Microsoft Defender tűzfal** kapcsolót.

Megjegyzés: Ha az eszköze egy hálózathoz csatlakozik, a hálózat házirendre vonatkozó beállításai megakadályozhatják a lépés végrehajtását.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatók: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Jelszóval kapcsolatos problémák

A Windows-jelszó megváltoztatása

Probléma: Hogyan változtathatom meg a Windows-jelszót?

Megoldás: A Windows-jelszó módosításához hajtsa végre a következő lépéseket:

1. Írja be a Windows keresőmezőbe a **Bejelentkezési lehetőségek** szót, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
2. Válassza a **Jelszó → megváltoztatása** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a jelszó megváltoztatásához.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatók: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

A Windows-jelszó visszaállítása

Probléma: Hogyan állíthatom vissza a Windows-jelszót?

Megoldás: A Windows-jelszó visszaállításához válasszon a következő lehetőségek közül:

- Ha biztonsági kérdést adott meg, hajtsa végre a következő lépéseket:
 1. A hibás jelszó megadása után kattintson a **Jelszó visszaállítása** gombra a bejelentkezési képernyőn.

Megjegyzés: Ha nem jelenik meg a jelszó visszaállításának lehetősége, forduljon a rendszergazdához.
 2. Új jelszó visszaállításához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Ha jelszóvisszaállító lemezt hozott létre, hajtsa végre a következő lépéseket:
 1. Csatlakoztassa a jelszó visszaállítására használt lemezt a számítógép USB-kompatibilis csatlakozójához.
 2. A jelszava visszaállításához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Ha rendszergazdai fiókja van, hajtsa végre a következő lépéseket:
 1. A helyi rendszergazdai fiókkal jelentkezzen be a számítógépre.
 2. A jelszava visszaállításához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatók: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

A BitLocker helyreállítási kulcs megkeresése a Windows rendszerben

Probléma: Hogyan lehet megkeresni a BitLocker helyreállítási kulcsot a Windows rendszerben?

Megoldás: A BitLocker helyreállítási kulcs Windows rendszerben történő megkereséséhez válasszon a következő megoldások közül:

- A Microsoft-fiókban:

1. Nyissa meg a webböngészőt bármely eszközön, például internet-hozzáféréssel rendelkező mobiltelefonon.
 2. Jelentkezzen be Microsoft-fiókjába a következő címen: <https://account.microsoft.com/devices/recoverykey>.
 3. A helyreállítási kulcs megkereséséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Nyomtatott papíron:
Ha a helyreállítási kulcsot kinyomtatta vagy leírta egy papírra, akkor keresse meg a papírt, amely tartalmazza a BitLocker helyreállítási információit.
 - USB-flashmeghajtón:
 1. Csatlakoztassa az USB flash meghajtót a számítógép USB-kompatibilis csatlakozójához.
 2. A helyreállítási kulcs megkereséséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
 - A rendszergazda által:
Ha a számítógép csatlakozik egy tartományhoz, vagy egy szervezetbe van bejelentkezve egy munkahelyi vagy iskolai e-mail-fiókkal, akkor vegye fel a kapcsolatot a rendszergazdával a helyreállítási kulcs megszerzéséhez.

További információ: <https://support.microsoft.com/windows/finding-your-bitlocker-recovery-key-in-windows>.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Operációs rendszerrel kapcsolatos problémák

A Windows operációs rendszer telepítése

Probléma: Hogyan kell telepíteni a Windows operációs rendszert?

Megoldás: A Windows operációs rendszer telepítéséhez hajtsa végre a következő lépéseket:

Figyelem:

- Azt javasoljuk, hogy a hivatalos megoldás használatával frissítse az operációs rendszert. A nem hivatalos frissítések használata biztonsági kockázatot jelent.
 - Új operációs rendszer telepítésekor a rendszer törli a belső tárolómeghajtó teljes tartalmát, beleértve a rejtett mappákban tárolt adatokat is.
 - Egy adott Windows-verzió telepítése vagy frissítése előtt készítsen biztonsági másolatot a megtartani kívánt adatokról.
 - Ügyeljen arra, hogy a számítógép a folyamat teljes ideje alatt csatlakozzon a tápellátáshoz.
1. Készítse fel számítógépét a Windows operációs rendszer telepítésére. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. A Microsoft® folyamatosan frissíti a Windows operációs rendszert. Egy adott Windows-verzió telepítése előtt ellenőrizze a Windows-verzió kompatibilitási listáját és a minimális rendszerkövetelményeket. További információ: <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht512575>.
 - b. Ha a modellben van Trusted Platform Module, és használja a Windows BitLocker® Drive Encryption funkcióját, akkor tiltsa le ezt a funkciót. Az operációs rendszer telepítése után újra engedélyezheti a funkciót.

- c. Engedélyezze a biztonsági funkciókat (Security Chip, Virtualization, Secure Boot). Próbálkozzon a következő lépésekkel:
- 1) Indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik a logót tartalmazó képernyő, a számítógépmodellnek megfelelően tegye a következők egyikét az UEFI BIOS menübe való belépéshez:
 - ThinkPad, ThinkBook és Education sorozatú számítógépek esetén: nyomja le az F1 billentyűt.
 - Yoga és IdeaPad számítógépek esetén: nyomja meg az F2 billentyűt.
 - 2) Válassza a **Security** lehetőséget, és válassza ki a biztonsági funkciókat. Ezután nyomja le az Enter billentyűt. Győződjön meg arról, hogy a biztonsági funkciók engedélyezve vannak.
 - 3) A beállítások mentéséhez és a kilépéshez nyomja le az F10 billentyűt.
2. Csatlakoztassa a számítógéphez az operációs rendszer telepítőprogramját tartalmazó meghajtót. Telepítési adathordozó létrehozása: <https://support.microsoft.com/windows>.
3. Indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik a logót tartalmazó képernyő, a számítógépmodellnek megfelelően tegye a következők egyikét az UEFI BIOS menübe való belépéshez:
- ThinkPad, ThinkBook és Education sorozatú számítógépek esetén: nyomja le az F1 billentyűt.
 - Yoga és IdeaPad számítógépek esetén: nyomja meg az F2 billentyűt.
4. A számítógépmodelltől függően tegye a következők egyikét:
- ThinkPad számítógépek esetén válassza a **Startup → Boot** lehetőséget a **Boot Priority Order** almenü megnyitásához.
 - Education sorozatú számítógépek esetén: Válassza a **Startup → Boot Order → UEFI Boot Order** lehetőséget.
 - ThinkBook, Yoga és IdeaPad számítógépek esetén válassza a **Boot** lehetőséget.
5. Módosítsa az indítási sorrendet. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
- a. Válassza ki az operációs rendszer telepítőprogramját tartalmazó meghajtót. A számítógépmodelltől függően tegye a következők egyikét:
 - ThinkPad és Education sorozatú számítógépek esetén: Ilyen például az **USB HDD**. Ezután nyomja le az Esc billentyűt.
 - ThinkBook, Yoga és IdeaPad számítógépek esetén például **USB Boot**. Ezután nyomja le az Esc billentyűt.
 - b. A beállítás mentéséhez és a kilépéshez nyomja le az F10 billentyűt.
- Figyelem:** Az indítási sorrend módosítását követően ellenőrizze, hogy megfelelő eszközt ad-e meg a másolási, mentési vagy formázási műveletekhez. Ha rossz eszközt ad meg, a rendszer törölheti vagy felülírhatja az adott eszközön található adatokat.
- Megjegyzés:** Ha a rendszer nem indítható el a kiválasztott meghajtóról, kapcsolja ki a **Secure Boot** beállítást, és próbálkozzon újra. Az operációs rendszer telepítése után engedélyezze újra a funkciót.
6. Az illesztőprogramok és a szükséges programok telepítéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatja meg: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

A Windows operációs rendszer telepítési hibája

Probléma: Mit kell tennem, ha a Windows operációs rendszer telepítése sikertelen?

Megoldás: Ha a Windows operációs rendszer telepítése sikertelen, hajtsa végre a következő lépéseket:

1. A hibaüzenetet elolvasva azonosíthatja a hiba okát.
2. Győződjön meg arról, hogy az UEFI BIOS verziója naprakész az eszközén.
3. Gondoskodjon arról, hogy a számítógépe szabad lemezterülete megfeleljen az új Windows operációs rendszer követelményeinek.
4. Ha az előző rendszeren víruskereső szoftver vagy tűzfal volt telepítve, a rendszertelepítés előtt ideiglenesen tiltsa le a víruskereső funkciót a BIOS-ban.
5. Telepítse újra a Windows rendszert.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatja: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

A Windows operációs rendszer frissítése

Probléma: Hogyan frissíthető a Windows operációs rendszer?

Megoldás: A Windows operációs rendszer frissítéséhez hajtsa végre a következő lépéseket:

Figyelem:

- Azt javasoljuk, hogy a hivatalos megoldás használatával frissítse az operációs rendszert. A nem hivatalos frissítések használata biztonsági kockázatot jelent.
 - Egy adott Windows-verzió frissítése előtt készítsen biztonsági másolatot a megtartani kívánt adatokról.
 - Ügyeljen arra, hogy a számítógép a folyamat teljes ideje alatt csatlakozzon a tápellátáshoz.
1. Készítse fel számítógépét a Windows operációs rendszer frissítésére. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. A Microsoft folyamatosan frissíti a Windows operációs rendszert. Egy adott Windows-verzió frissítése előtt ellenőrizze a Windows-verzió kompatibilitási listáját és a minimális rendszerkövetelményeket. További információ: <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht512575>.
 - b. Ha a modellben van Trusted Platform Module, és használja a Windows BitLocker® Drive Encryption funkcióját, akkor tiltsa le ezt a funkciót. Az operációs rendszer telepítése után újra engedélyezheti a funkciót.
 - c. Engedélyezze a biztonsági funkciókat (Security Chip, Virtualization, Secure Boot). Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - 1) Indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik a logót tartalmazó képernyő, a számítógépmodellnek megfelelően tegye a következők egyikét az UEFI BIOS menübe való belépéshez:
 - ThinkPad, ThinkBook és Education sorozatú számítógépek esetén: nyomja le az F1 billentyűt.
 - Yoga és IdeaPad számítógépek esetén: nyomja meg az F2 billentyűt.
 - 2) Válassza a **Security** lehetőséget, és válassza ki a biztonsági funkciókat. Ezután nyomja le az Enter billentyűt. Győződjön meg arról, hogy a biztonsági funkciók engedélyezve vannak.

- 3) A beállítások mentéséhez és a kilépéshez nyomja le az F10 billentyűt.
2. Írja be a Windows keresőmezőbe a **Windows Update** kifejezést, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
3. Kattintson a **Frissítések keresése** lehetőségre. Ha egy operációs rendszert érintő frissítési csomag elérhető, a rendszer automatikusan letölti és telepíti.
4. Az illesztőprogramok és a szükséges programok telepítéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatók: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

A Windows operációs rendszer frissítésével kapcsolatos hiba

Probléma: Mit kell tennem, ha a Windows operációs rendszer frissítése sikertelen?

Megoldás: Ha a Windows operációs rendszer frissítése sikertelen, hajtsa végre a következő lépéseket:

1. A hibaüzenetet elolvasva azonosíthatja a hiba okát.
2. Győződjön meg arról, hogy az UEFI BIOS verziója naprakész az eszközén.
3. Gondoskodjon arról, hogy a számítógépe szabad lemezterülete megfeleljen az új Windows operációs rendszer követelményeinek.
4. Frissítse ismételten a rendszert.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatók: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

A Windows operációs rendszer helyreállítása

Probléma: Hogyan állítható helyre a Windows operációs rendszer?

Megoldás: A Windows operációs rendszer helyreállításához válasszon a következő helyreállítási lehetőségek közül:

- **A rendszer visszaállítása a gyári alapállapotba:**

- Állítsa vissza alapállapotba a számítógépet a Beállítások menüből. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 1. Nyissa meg a Start menüt, és kattintson a **Gépház → Rendszer → Helyreállítás** elemre.
 2. A **Helyreállítási lehetőségek** szakaszban válassza a **PC alaphelyzetbe állítása** opciót.
 3. Igényei szerint válassza a **Fájlok megtartása** vagy a **Minden elem alaphelyzetbe állítása** lehetőséget a rendszer alaphelyzetbe állításához.
- Állítsa vissza a számítógépet alapállapotba a Windows helyreállítási környezetből. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 1. Indítsa újra a számítógépet. Amikor a képernyőn megjelenik a logó, nyomja meg az F11 billentyűt a Windows helyreállítási környezetbe való belépéshez.
 2. Kattintson a **Hibaelhárítás → Gép alaphelyzetbe állítása → Rendszer-visszaállítás** lehetőségre.
 3. Igényei szerint válassza a **Fájlok megtartása** vagy a **Minden elem alaphelyzetbe állítása** lehetőséget a rendszer alaphelyzetbe állításához.

- Tekintse meg a következő helyen található útmutatót: <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery>.

- **Egyéb helyreállítási lehetőségek, mint például a rendszer előző rendszerállapotra való visszaállítása:**

Az útmutató a Népszerű témák között található: <https://support.lenovo.com/solutions/ht118590>.

Íme, néhány gyakori eset és azok megoldása az Ön számára:

Eset	Megoldások
A számítógépe nem működik megfelelően, és nemrég telepített egy eszközt a Windows Update szolgáltatásból.	Távolítsa el a telepített frissítési eszközt.
A számítógép nem működik megfelelően, és már egy ideje nem telepített alkalmazásokat vagy módosította a rendszerbeállításokat.	Állítsa alaphelyzetbe a rendszert.
A számítógép nem indul el, vagy még mindig tölt.	Használja az Indítási javítás funkciót.
A számítógép nem indul el, nem hozott létre helyreállítási meghajtót, és a számítógép visszaállítása nem működik.	A Windows operációs rendszer újratelepítéséhez használja a telepítési adathordozókat.
A számítógép nem indul el, és nem hozott létre helyreállítási meghajtót.	A számítógép visszaállításához használja a telepítési adathordozókat.
A számítógép nem indul el, de létrehozott egy helyreállítási meghajtót.	Helyreállítási meghajtóval állítsa alaphelyzetbe vagy állítsa vissza a számítógépet.
Újra szeretné telepíteni az előző operációs rendszert.	Állítsa vissza a Windows operációs rendszer korábbi verzióját.
A számítógépe nem működik megfelelően, és nemrég telepített egy alkalmazást.	Visszaállítás rendszer-visszaállítási pontról.
Úgy gondolja, hogy az eszközt megfertőzte valamilyen vírus.	A Windows operációs rendszer újratelepítéséhez használja a telepítési adathordozókat.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen található: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

A Windows operációs rendszer helyreállításával kapcsolatos hiba

Probléma: Mit kell tennem, ha a Windows operációs rendszer helyreállítása sikertelen?

Megoldás: Ha a Windows operációs rendszer helyreállítása sikertelen, hajtsa végre a következő lépéseket:

1. A hibaüzenetet elolvastva azonosíthatja a hiba okát.
2. Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelelően csatlakozik a hálózathoz és a tápellátáshoz.
3. Győződjön meg arról, hogy az UEFI BIOS verziója naprakész az eszközén.
4. Gondoskodjon arról, hogy a számítógépe szabad lemezterülete megfeleljen az új Windows operációs rendszer követelményeinek.
5. Telepítse újra a Windows operációs rendszert.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Illesztőprogrammal kapcsolatos problémák

A legújabb illesztőprogram frissítése vagy telepítése

Probléma: Hogyan frissítheti vagy telepítheti a legújabb illesztőprogramot?

Megoldás: Ha azt tapasztalja, hogy egy eszköz nem megfelelően működik, vagy szeretne új eszközt telepíteni, töltsen le a legfrissebb illesztőprogramot.

Figyelem:

- Az illesztőprogram frissítése vagy telepítése előtt:
 - Ellenőrizze, hogy az adott illesztőprogram kompatibilis-e a számítógépével. A kompatibilitási problémák elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy a letöltött illesztőprogram egyezik-e a számítógép és a rendszer verziójával.
 - Az adatvesztés elkerülése érdekében készítsen biztonsági másolatot az összes fontos adatról, különösen az olyan illesztőprogramok esetében, mint a grafikus kártyáé, a hangkártyáé, a hálózati kártyáé stb. Ezek az illesztőprogramok hatással lehetnek a számítógép stabilitására és teljesítményére.
- Illesztőprogramok frissítése vagy telepítése során a számítógép mindvégig legyen a hálózathoz csatlakoztatva.
- Az illesztőprogram frissítésének vagy telepítésének befejezése után indítsa újra a számítógépet az új illesztőprogram engedélyezéséhez.
- A következő megoldások mellett javasoljuk, hogy a Lenovo által minősített illesztőprogramokat töltsön le a Lenovo támogatási webhelyéről.

A legújabb illesztőprogram frissítéséhez vagy telepítéséhez próbálja ki a következő megoldások egyikét:

- A Lenovo támogatási webhelyéről:
 1. A <https://pcsupport.lenovo.com> weboldalon írja be a számítógépe terméknevét vagy sorozatszámát a keresőmezőbe, majd válassza ki a terméket a legördülő listából.
 2. Kattintson a **Drivers & Software (Illesztőprogramok és szoftverek)** elemre. Kattintson az **Illesztőprogramok kiválasztása** elemre a **Manuális frissítés** lapon. Válassza ki és töltsen le a kívánt frissítési csomagot.
 3. Az illesztőprogram manuális telepítéséhez kövesse a <https://support.lenovo.com/solutions/HT074189> oldalon található utasításokat.
- A Windows Update használatával:
 1. Írja be a Windows keresőmezőbe a **Windows Update** kifejezést, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 2. Kattintson a **Frissítések keresése** lehetőségre. Ha egy frissítési csomag elérhető, a rendszer automatikusan letölti és telepíti.
- A Vantage alkalmazásban:

Megjegyzés: Ellenőrizze, hogy a Vantage alkalmazás naprakész legyen a legjobb szolgáltatások és teljesítmény érdekében.

1. Nyissa meg a Vantage alkalmazást, majd kattintson az **Eszköz → Rendszerfrissítés → FRISSÍTÉSEK KERESÉSE** lehetőségre.
2. Ha áll rendelkezésre frissítési csomag, akkor a képernyőn megjelenő utasításokat követve töltsse le és telepítse.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Illesztőprogram telepítésével kapcsolatos hiba

Probléma: Mit kell tennem, ha az illesztőprogram telepítésével kapcsolatos hibákat tapasztalok?

Megoldás: Ha az illesztőprogram telepítésével kapcsolatos hibákat tapasztal, akkor a helyzetnek megfelelően a következő megoldásokkal megpróbálhatja elhárítani és kijavítani a hibákat:

Eset	Megoldások
A rendszer nem ismeri fel az eszközt.	<p>Próbálkozzon a következő megoldásokkal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A Lenovo támogatási webhelyen ellenőrizze, hogy az imént telepített illesztőprogram egyezik-e a számítógép és a rendszer verziójával. 2. Indítsa újra a számítógépet. 3. Telepítse újra az illesztőprogramot. Próbálkozzon a következő lépésekkel: <ol style="list-style-type: none"> a. Írja be az eszközkezelő kulcsszót a Windows keresőmezőbe. b. A találatok között kattintson az Eszközkezelő elemre. Megnyílik az Eszközkezelő ablaka. c. Kattintson a jobb gombbal a nem felismerhető eszközre. Ezután válassza az Eszköz eltávolítása lehetőséget. d. Az illesztőprogram eltávolítása után indítsa újra a számítógépet. A Windows automatikusan telepíti a legújabb illesztőprogramot.
Megjelenik egy hibaüzenet.	<p>Próbálkozzon a következő lépésekkel:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A hibaüzenetet elolvasva azonosíthatja a hiba okát. 2. A hibaüzenetnek megfelelően töltsse le az illesztőprogram megfelelő verzióját a Lenovo támogatási webhelyéről. 3. Telepítse újra az illesztőprogramot.
Az Eszközkezelőben kivétel történt.	<p>Próbálkozzon a következő megoldásokkal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Telepítse újra az illesztőprogramot. 2. Állítsa vissza a korábban telepített illesztőprogramot.
<p>Rendszerstabilitási problémákat tapasztal, például:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A rendszer gyakran összeomlik. • Kékképernyős összeomlás történt. 	<p>A részletes műveletekről a jelen <i>Felhasználói kézikönyv</i> „Képernyővel kapcsolatos problémák” című része nyújt tájékoztatást.</p>

Eset	Megoldások
Teljesítménycsökkenés	A részletes műveletekről a jelen <i>Felhasználói kézikönyv</i> „Teljesítménnyel kapcsolatos problémák” című része nyújt tájékoztatást.
A telepítési folyamat leállt.	Próbálkozzon a következő megoldásokkal: <ol style="list-style-type: none"> 1. Indítsa újra a számítógépet. 2. Telepítse újra az illesztőprogramot.

Általános megoldások: <https://support.lenovo.com/solutions/HT105331>

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

UEFI BIOS-problémák

Az UEFI BIOS frissítése

Probléma: Hogyan frissítheti az UEFI BIOS-t?

Megoldás: Az UEFI BIOS frissítéséhez válasszon a következő megoldások közül:

Megjegyzés: Az UEFI BIOS frissítési folyamata során az MRC módosítása a memória újratanítását válthatja ki. A memória újratanítása olyan folyamat, amely inicializálja a memóriamodult, majd diagnosztikai tesztek futtat a számítógépében található memóriamodulon. A memória újratanítása során előfordulhat, hogy a képernyő üres lesz. Bizonyos számítógépmodellek esetén az ESC, az F1 és az F4 LED-jelzőfényei egymás után felvillanva jelezhetik a folyamat előrehaladását. **Ne szakítsa meg a folyamatot a bekapcsológomb megnyomásával.** Várjon pár percet, amíg megjelenik a logót megjelenítő képernyő.

- A Lenovo támogatási webhelyéről:
 1. Lépjen a <https://www.pcsupport.lenovo.com> oldalra, és adja meg a terméknevet a keresőmezőben.
 2. Kattintson az **Drivers & Software (Illesztőprogramok és szoftver) → Select Drivers (Illesztőprogramok kiválasztása)** elemre a **Manual Update (Manuális frissítés) BIOS/UEFI** lapon.
 3. A képernyőn megjelenő utasításokat követve töltsse le és telepítse a legfrissebb UEFI BIOS-frissítési csomagot.
- A Windows Update használatával:
 1. Írja be a Windows keresőmezőbe a **Windows Update** kifejezést, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 2. Kattintson a **Frissítések keresése** lehetőségre.
 3. Ha egy UEFI BIOS frissítési csomag elérhető, a rendszer automatikusan letölti és telepíti.
- A Vantage alkalmazásban (egyres számítógépmodellek esetén):
 1. Nyissa meg a Vantage alkalmazást, majd kattintson az **Eszköz → Rendszerfrissítés → FRISSÍTÉSEK KERESÉSE** lehetőségre.
 2. Ha rendelkezésre áll a legfrissebb UEFI BIOS-frissítési csomag, akkor a képernyőn megjelenő utasításokat követve töltsse le és telepítse.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

UEFI BIOS frissítési hiba

Probléma: Mit kell tennem, ha az UEFI BIOS frissítése sikertelen?

Megoldás: Ha az UEFI BIOS frissítése sikertelen, hajtsa végre a következő lépéseket:

1. Ellenőrizze a hibaüzeneteket, hogy azonosíthassa a hiba okát.
2. Győződjön meg arról, hogy a letöltött csomag a Lenovo támogatási webhelyéről származik.
3. Ellenőrizze, hogy a számítógépe csatlakozik-e egy működő tápcsatlakozóhoz.
4. Frissítse újra az UEFI BIOS-t.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Az UEFI BIOS helyreállítása

Probléma: Hogyan állítható helyre az UEFI BIOS?

Megoldás: Ha az UEFI BIOS megsérül vagy rosszindulatú támadás célpontjává válik, akkor az UEFI BIOS automatikusan helyreáll az utolsó, nem hibás és biztonságos biztonsági mentésből a számítógép adatainak védelme érdekében.

Az UEFI BIOS automatikus helyreállítása során a képernyő elsötétedik. Ne szakítsa meg a folyamatot a főkapcsoló megnyomásával. Várjon pár percet, amíg megjelenik a logót megjelenítő képernyő.

Megjegyzés: Egyes számítógépmodelleken az ESC, az F1 és az F4 LED-jelzőfényeknek felvillanásai mutatják a folyamat előrehaladását. A részletek a következő táblázatban láthatók.

Villogási módok	Az önhelyreállítás előrehaladása
Az Esc LED-jelzőfénye villog	0%–32%
Az Esc és az F1 LED-jelzőfénye egyszerre villog	33%–65%
Az Esc, az F1 és az F4 LED-jelzőfénye egyszerre villog	66%–100%

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

A rendszer visszaállítása a gyári alapállapotba

Probléma: Hogyan lehet visszaállítani a rendszert a gyári, alapértelmezett állapotba?

Megoldás: Bizonyos számítógépmodellek esetén lehetséges az UEFI BIOS – többek között az összes UEFI BIOS-beállítás és belső rendszeradat – visszaállítása a gyári, alapértelmezett beállításokra. Segít a felhasználói adatok törlésében, ha ki akarja dobni a számítógépet, vagy más célra szeretné használni.

A felhasználói adatok törlésére a következő összetevőkben kerül sor (ha rendelkezésre állnak):

- UEFI BIOS
- Biztonsági motor
- Beágyazott vezérlő
- Fingerprint Reader
- TPM

A rendszer gyári, alapértelmezett beállításokra való visszaállításához hajtsa végre a következő lépéseket:

1. Indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik az emblémát tartalmazó képernyő, az UEFI BIOS menüjébe történő belépéshez nyomja le az F1 billentyűt.
2. Válassza ki a **Security → Reset System to Factory Defaults** lehetőséget, és nyomja meg az Entert.
3. Több figyelmeztető ablak is megjelenhet. Az utasítások szerint készítse elő a visszaállítást.
4. Válassza ki ismét **Reset System to Factory Defaults** lehetőséget, majd az **Yes** lehetőséget a visszaállításhoz.


Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatja: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

A tárolóeszkővel kapcsolatos problémák

A rendszer nem észleli a szilárdtestalapú meghajtót

Probléma: Mit kell tennem, ha a számítógép nem észleli a szilárdtestalapú meghajtót?

Megoldás: Ha a számítógép nem észleli a szilárdtestalapú meghajtót, próbálkozzon a következő megoldásokkal a hiba elhárításához és megoldásához:

1. Indítsa újra a számítógépet.
2. Előfordulhat, hogy a szilárdtestalapú meghajtó betűjele hiányzik, vagy ütközik egy másik lemez betűjével. Ebben az esetben új betűjelet rendelhet a szilárdtestalapú meghajtóhoz:
 - a. Kattintson jobb egérgombbal a Windows ikonra , majd kattintson a **Lemezkezelés** lehetőségre.
 - b. Kattintson jobb egérgombbal a szilárdtestalapú meghajtóra, majd kattintson a **Meghajtó betűjelének és elérési útvonalának módosítása...** lehetőségre.
 - c. Kattintson a **Módosítás** gombra. Válasszon ki egy új betűjelet a meghajtónak a listából, majd kattintson az **OK** gombra a konfiguráció mentéséhez.
3. Engedélyezze a lemezmeghajtót:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. A **Lemezmeghajtók** mellett található nyílikonra > kattintva bontsa ki az adott részt.
 - c. Kattintson jobb egérgombbal a lemezmeghajtóra, majd kattintson az **Eszköz engedélyezése** lehetőségre.

Megjegyzés: Ha az **Eszköz engedélyezése** lehetőség nem jelenik meg, az azt jelenti, hogy a lemezmeghajtó már engedélyezve van.

4. Telepítse újra a lemezmeghajtót:

- a. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. A **Lemez meghajtók** mellett található nyílikonra > kattintva bontsa ki az adott részt.
 - c. Kattintson jobb egérgombbal a lemez meghajtóra, majd kattintson az **Eszköz eltávolítása** lehetőségre.
 - d. Indítsa újra a számítógépet. A számítógép újraindítása után a rendszer automatikusan telepíti az illesztőprogramot. Ellenőrizze, hogy a számítógép észleli-e a tárolóeszközt.
5. Frissítse az UEFI BIOS-t a legújabb verzióra; további információkat a jelen *Felhasználói kézikönyv* „UEFI BIOS-problémák” című részében talál.
6. Frissítse a szilárdtestalapú meghajtó vezérlőprogramját:
- a. Nyissa meg a Vantage alkalmazást, majd kattintson az **Eszköz → Rendszerfrissítés → FRISSÍTÉSEK KERESÉSE** lehetőségre.
 - b. Ha rendelkezésre áll a szilárdtestalapú meghajtó vezérlőprogramjának frissítési csomagja, akkor a képernyőn megjelenő utasításokat követve töltsse le és telepítse azt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatja: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

A külső tárolóeszköz nem ismerhető fel

Probléma: Mit kell tennem, ha a számítógép nem ismeri fel a külső tárolóeszközt?

Megoldás: Ha a számítógép nem ismeri fel a külső tárolóeszközt, próbálkozzon a következő megoldásokkal a probléma elhárításához és megoldásához:

1. Ellenőrizze, hogy a külső tárolóeszköz megfelelően van-e csatlakoztatva a számítógép egy működő és kompatibilis csatlakozójához.
2. Távolítsa el, majd csatlakoztassa újra a külső tárolóeszközt:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. A **Lemez meghajtók** mellett található nyílikonra > kattintva bontsa ki az adott részt.
 - c. Kattintson jobb egérgombbal a külső tárolóeszközhöz, majd kattintson az **Eszköz eltávolítása** lehetőségre.
 - d. Válassza le a külső tárolóeszközt.
 - e. Várjon egy percet, majd csatlakoztassa újra a külső tárolóeszközt.
3. Kattintson a **Start → Gépház → Windows Update → Frissítések keresése** elemre a legújabb Windows-frissítések telepítéséhez.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatja: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Tárolóeszköz olvasási/írási hibája

Probléma: Mit kell tennem, ha a tárolóeszköz olvasási/írási hibáját észlelem? Például ha nem tudok megnyitni egy fájlt.

Megoldás: A tárolóeszköz olvasási/írási hibájának elhárításához és kijavításához próbálkozzon a következő megoldásokkal:

1. Frissítse a tárolóeszköz illesztőprogramját:
 - a. Írja be az **eszközkezelő** szót a Windows keresőmezőjébe, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
 - b. A **Lemez meghajtók** mellett található nyílkontra > kattintva bontsa ki az adott részt.
 - c. Kattintson jobb egérgombbal a lemez meghajtóra, válassza az **Illesztőprogram frissítése** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
2. Futtassa a lemez hibaellenőrzését:
 - a. Lépjen az **Ez a gép** elemre.
 - b. Kattintson jobb egérgombbal az ellenőrizni kívánt lemez meghajtóra, majd kattintson a **Tulajdonságok → Eszközök** lehetőségre.
 - c. Kattintson az **Ellenőrzés** lehetőségre a hiba-ellenőrzési részben, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. Frissítse a szilárdtestalapú meghajtó vezérlőprogramját:
 - a. Nyissa meg a Vantage alkalmazást, majd kattintson az **Eszköz → Rendszerfrissítés → FRISSÍTÉSEK KERESÉSE** lehetőségre.
 - b. Ha rendelkezésre áll a szilárdtestalapú meghajtó vezérlőprogramjának frissítési csomagja, akkor a képernyőn megjelenő utasításokat követve töltsse le és telepítse azt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámai a következő webhelyen találhatóak: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Helyreállítással kapcsolatos problémák

A törölt fájlok helyreállítása a számítógépen

Probléma: Hogyan lehet visszaállítani a törölt fájlokat a számítógépen?

Megoldás: A számítógépen a törölt fájlok helyreállításához próbálkozzon a következő megoldásokkal:

1. Ellenőrizze a lomtárat. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Lépjen az asztalon lévő **Lomtárba**, és keresse meg a törölt fájlokat.
 - b. Ha a törölt fájlok a **Lomtárban** vannak, kattintson jobb egérgombbal a fájlokra, és válassza a **Helyreállítás** lehetőséget a fájlok eredeti helyükre való visszaállításához.
2. Használja a **Fájllelőzmények** funkciót. Ha engedélyezte a **Fájllelőzmények** funkciót, visszaállíthatja a fájlokat egy korábbi verzióból. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Lépjen abba a mappába, ahol eredetileg tárolta a fájlokat.
 - b. Kattintson jobb egérgombbal a mappára, és válassza a **Tulajdonságok** lehetőséget.
 - c. Válassza az **Előző verziók** lapot, válassza ki a kívánt verziót, majd kattintson a **Helyreállítás** gombra.
3. Ha a **OneDrive** szolgáltatást használja a fájlok szinkronizálásához, keresse fel a OneDrive webhelyét, jelentkezzen be, és ott ellenőrizze a **Lomtárat**.
4. Ha hiányoznak az alapvető rendszerfájlok, tegye a következőket:
 - a. Lépjen a **Gépház → Rendszer → Helyreállítás** menübe.
 - b. Válasszon az alábbi lehetőségek közül:
 - **Problémák megoldása a számítógép alapállapotba való visszaállítása nélkül**

- **Problémák megoldása a Windows Update használatával**
- **Gép alaphelyzetbe állítása**

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatja: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

A számítógép helyreállítása

Probléma: Hogyan végezhető el a számítógép helyreállítása?

Megoldás: A számítógép helyreállításához próbálkozzon a következő megoldásokkal:

1. Állítsa vissza a számítógép gyári beállításait. Próbálkozzon a következő lépésekkel:
 - a. Lépjen a **Gépház → Rendszer → Helyreállítás → Gép alaphelyzetbe állítása** menüpontba.
 - b. Igényei szerint válassza a **Fájlok megtartása** vagy a **Minden eltávolítása** lehetőséget.
 - c. A helyreállítás befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
2. Állítsa vissza a számítógépet egy korábbi működő állapotba. Látogasson el a <https://support.microsoft.com/windows/recovery-options-in-windows> webhelyre, és kövesse az utasításokat.
3. Ha a számítógép nem indul el megfelelően, a számítógép helyreállításához hajtsa végre a következő lépéseket:
 - a. Indítsa újra a számítógépet, és nyomja meg az F8 billentyűt az **Speciális indítási beállítások** menü megnyitásához.
 - b. Lépjen be a **Hibaelhárítás → A számítógép alaphelyzetbe állítása** menüpontba.
 - c. Igényei szerint válassza a **Fájlok megtartása** vagy a **Minden eltávolítása** lehetőséget.
 - d. A helyreállítás befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a probléma továbbra is fennáll, további segítségért hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Az Ön országában vagy régiójában rendelkezésre álló Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámait a következő webhelyen találhatja: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Források a problémák saját kezű megoldásához

Tudjon meg többet az eszközéről a problémák saját kezű megoldásához szánt erőforrásokból.

Termékinformációk

- Termékspecifikációk: <https://psref.lenovo.com>
- Lenovo munkaállomások technikai specifikációi: <https://thinkstation-specs.com>

Lenovo-ügyfélszolgálat erőforrásai

- Lenovo számítógépek technikai támogatási webhelye: <https://pcsupport.lenovo.com>. A következő információkhoz és erőforrásokhoz férhet hozzá:
 - Illesztőprogramok és szoftverek
 - Hibaelhárítás és diagnosztika
 - Útmutatók
 - Iránymutatások és kézikönyvek
 - Jótállás kikeresése
 - Alkatrész kikeresése

- Kiegészítők
- Kapcsolat
- Javítási állapot ellenőrzése
- Képzéskészítés és biztonsági erőforrások
- Szószedet
- Lenovo-ügyfélszolgálat telefonszámai: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.
- Vantage alkalmazás: írja be a **vantage** szót a Windows keresőmezőbe. Az alkalmazás a következőre használható:
 - Megadhatja az eszközbeállításokat
 - Letöltheti és telepítheti az UEFI BIOS, az illesztőprogramok és a belső vezérlőprogram frissítéseit
 - Megvédi az eszközt a külső fenyegetésektől
 - Diagnosztizálhatja a hardverproblémákat
 - Az eszköz jóállásának ellenőrzése
 - Hozzáférhet a *Felhasználói kézikönyvhöz* és a hasznos cikkekhez
- Lenovo-közösségek:
 - Fórumok: <https://forums.lenovo.com>
 - Legion Gaming közösség: <https://gaming.lenovo.com>
 - Lenovo EDU közösség: <https://education.lenovo.com>
 - Lenovo Pro közösség: <https://smbcommunity.lenovo.com>
- Hibaelhárítással kapcsolatos tanácsok: <https://www.lenovo.com/tips>.

Szervizinformációk

- Jótállás kikeresése: <https://support.lenovo.com/warranty-lookup>. Ellenőrizheti eszköze jótállását.
- Javítási állapot ellenőrzése: <https://support.lenovo.com/track-repair-status>. Az eszköz javítási állapotát a javítási jegy, a sorozatszám vagy az IMEI-szám segítségével is ellenőrizheti.
- Alkatrészek kikeresése és beszerzése: <https://support.lenovo.com/parts-lookup>. A szervizalkatrészeket sorozatszám vagy géptípus szerint is megkeresheti.
- Lenovo BIOS szimulációs központ: <https://download.lenovo.com/bSCO/index.html>. Megismerheti az eszköze BIOS-beállításait.
- További szolgáltatások vásárlása: <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>. Az eszközt a kiterjesztett jótállással, a Véletlen sérülés elleni védelemmel, a Prémium gondoskodással és támogatással, valamint a Vantage Smart Performance szolgáltatással is megvédi.

Termékdokumentáció

Dokumentáció címe	Tartalmazott információk	A hozzáférés módja
<i>Telepítési kézikönyv</i>	Kezdeti beállítás és általános információk	<ul style="list-style-type: none">A nyomtatott verzióhoz való hozzáférés a termékcsomagból.Lépjen a https://pcsupport.lenovo.com weboldalra, és keressen rá a termék nevére vagy sorozatszámára. Ezután kattintson a Guides & Manuals (Felhasználói kézikönyvek és útmutatók) lehetőségre.
<i>Felhasználói kézikönyv</i>	Utasítások, útmutatások, erőforrások és kapcsolatfelvételi információk	<ul style="list-style-type: none">Olvassa be a QR-kódot a <i>Telepítési kézikönyvben</i>.A Windows Start menüben kattintson a Felhasználói kézikönyv ikonra.Írja be a Windows keresőmezőbe a vantage szót, majd nyomja meg az Enter billentyűt. Ezután keresse meg a <i>Felhasználói kézikönyvet</i> az alkalmazásban.Lépjen a https://pcsupport.lenovo.com weboldalra, és keressen rá a termék nevére vagy sorozatszámára. Ezután kattintson a Guides & Manuals (Felhasználói kézikönyvek és útmutatók) lehetőségre.
<i>Hardverkarbantartási kézikönyv</i>	Hardverdiagnosztikai és -cserére vonatkozó információk szakembereknek	Lépjen a https://pcsupport.lenovo.com weboldalra, és keressen rá a termék nevére vagy sorozatszámára. Ezután kattintson a Guides & Manuals (Felhasználói kézikönyvek és útmutatók) lehetőségre.

Az operációs rendszert támogató erőforrások

- A Windows súgója
 - Írja be a **súgó** kulcsszót a Windows keresőmezőjébe
 - Használja a Windows Search funkciót
 - A Microsoft támogatási webhelye: <https://support.microsoft.com>
- A Windows visszaállítása vagy helyreállítása
 - Használja a Lenovo helyreállítási lehetőségeit: <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery>
 - Használja a Windows helyreállítási lehetőségeit: Lépjen a <https://pcsupport.lenovo.com> weboldalra, és keressen rá a termék nevére vagy sorozatszámára. Ezután nyissa meg a hibaelhárítási menüt az operációs rendszer diagnosztizálásához és a helyreállítási utasításokért.

Tartozékokkal kapcsolatos információk

- Tartozékok beszerzése: <https://www.lenovo.com/accessories>
- Szervizajánlatok és tartozékkonfiguráló: <https://smartfind.lenovo.com>
- Kiegészítők és kiegészítők kompatibilitási mátrixa: <https://www.lenovo.com/accessoriesguide>

Jogi és megfelelési információk

- Termékmegfeleléség: <https://www.lenovo.com/compliance>
- Jogi információk: <https://www.lenovo.com/us/en/legal>
- Szabályozással kapcsolatos dokumentáció: Lépjen a <https://pcsupport.lenovo.com> weboldalra, és keressen rá a termék nevére vagy sorozatszámára. Ezután kattintson a **Guides & Manuals (Felhasználói kézikönyvek és útmutatók)** lehetőségre.

- *Biztonsági és jótállási kézikönyv*: biztonsági, jótállási, újrahasznosítási és egyéb információk
- *Általános biztonsági és megfelelési megjegyzések*: megfelelés, kiegészítő lehetőségek, RoHS és egyéb információk
- *Szabályozással kapcsolatos megjegyzés*: hatósági szabályozásra vonatkozó megjegyzések a vezeték nélküli modulokhoz

Lenovo-felelősségvállalás

- Kiegészítő lehetőségekre vonatkozó információk: <https://www.lenovo.com/accessibility>
- Környezetvédelmi információk: <https://www.lenovo.com/us/en/sustainability-operational-impact>
- Termékbiztonság: <https://www.lenovo.com/us/en/product-security/landing/>

7. fejezet Sűgő és támogatás

Ez a fejezet néhány hardver- és szoftverprobléma megoldását tekinti át.

Hibaüzenetek

A POST vagy a rendszer működése során észlelt valamennyi hiba esetén hibaüzenet jelenik meg. A számítógéppel kapcsolatos problémák megoldásához tekintse meg a hibaüzenetek részleteit az alábbi táblázatban.

Ha olyan üzenet jelenik meg, amelyik nem szerepel az alábbi táblázatban, írja fel magának a hibaüzenetet, majd kapcsolja ki a számítógépet, és kérjen segítséget a Lenovótól. Lásd: „Lenovo ügyfélszolgálati központ” oldalszám: 106.

Üzenet	Megoldás
0190: Kritikusan alacsony az akkumulátor töltöttsége	A számítógép lekapcsolt, mert lemerült az akkumulátor. Csatlakoztassa a hálózati adaptert a számítógéphez, és töltsen fel az akkumulátorokat.
0191: Rendszerbiztonság - A rendszerhez érvénytelen távoli módosításkérelem érkezett	A rendszerkonfiguráció módosítása sikertelen. Ellenőrizze a műveletet, majd próbálja meg újra.
0199: Rendszerbiztonság - Túllépték a biztonsági jelszó megadási próbálkozásainak engedélyezett számát.	Ez az üzenet akkor jelenik meg, ha háromnál többször ad meg hibás felügyeleti jelszót. Ellenőrizze a felügyeleti jelszót, majd próbálja meg újra.
0271: Ellenőrizze a dátum- és időbeállításokat.	Nincs beállítva a dátum és az idő a számítógépen. Lépjen be az UEFI BIOS menüjébe, és állítsa be a dátumot és az időt.
210x/211x: HDDx/SSDx észlelési/olvasási hiba	Nem működik a tárolómeghajtó. Szerelje be újra a tárolómeghajtót. Ha a probléma továbbra is fennáll, cserélje ki a tárolómeghajtót.

Megjegyzés:

Ez a hiba azt jelzi, hogy az operációs rendszer vagy a programok nem tudnak létrehozni, módosítani vagy törölni adatokat a permanens rendszer UEFI változó tárhelyén, mivel a POST után nem maradt elég tárhely.

A permanens rendszer UEFI változó tárhelyet az UEFI BIOS és az operációs rendszer vagy a programok használják. Ez a hiba akkor merül fel, ha az operációs rendszer vagy a programok nagy mennyiségű adatot tárolnak a változó tárhelyen. A POST számára szükséges adatokat (pl. az UEFI BIOS beállításait, a lapkakészlet vagy a platformkonfigurációs adatokat) a rendszer egy külön UEFI-változó tárhelyen tárolja.

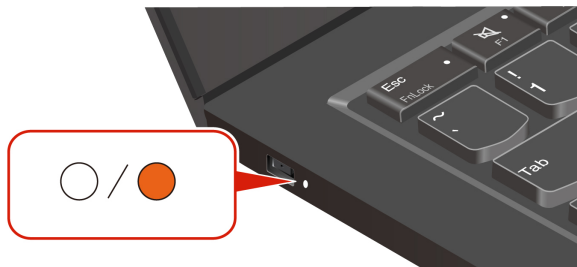
Hiba: A permanens rendszerű UEFI-változó tárhely majdnem megtelt.

A hibaüzenet megjelenését követően nyomja meg az F1 billentyűt, hogy beléphessen az UEFI BIOS menüjébe. Egy párbeszédpanel kérni fogja a tárhelyen lévő tartalom törlésének megerősítését. Ha a „Yes” lehetőséget választja, a rendszer – azon globális változóknak a kivételével, amelyeket az UEFI specifikációja határozott meg – törli az operációs rendszer és a programok által létrehozott adatokat. Ha a „No” lehetőséget választja, a rendszer minden adatot megtart, de sem az operációs rendszer, sem a programok nem fognak tudni adatokat létrehozni, módosítani vagy törölni a tárhelyen.

Ha a hiba a szervizközpontban merül fel, a Lenovo engedéllyel rendelkező szervizszakértője a fenti lépéseket követve törölni fogja a permanens rendszer UEFI változó tárhelyét.

Akkumulátortöltöttségi LED-jelzőfény diagnosztizálása

Az akkumulátor töltöttségét jelző LED-jelzőfény (a továbbiakban LED-jelzőfény) villogással segíti bizonyos számítógépes problémák diagnosztizálását és megoldását.



A jelzőfény villogási mintái



A LED-jelzőfény először sárgán, majd folyamatosan fehéren villog, különböző villogási mintákat követve. Az egyes minták egy-egy hibakódnak felel meg. Amikor például a LED-jelzőfény egyszer felvillan sárgán ●, majd kétszer fehéren ○○, a villogási minta ●○○ a 0001-es hibakódnak felel meg.

Megjegyzések:

- A LED-jelzőfény csak akkor villog automatikusan, ha a következő táblázatban szereplő hiba fordul elő.
- A LED-jelzőfény folyamatosan villog a számítógép kikapcsolásáig. Ha meg kell szakítania a folyamatot, tartsa lenyomva néhány másodpercig a főkapcsolót.
- Javasoljuk, hogy mielőtt megpróbálja megjavítani a számítógépet, forduljon az ügyfélszolgálatunkhoz, akik a megfelelő dokumentációhoz és javítási információkhoz irányítják Önt. Az összetett hibák és problémák esetében javasoljuk, hogy a Lenovo által jóváhagyott szervizszolgáltatóval javíttassa a számítógépet.

A számítógéppel kapcsolatos problémák megoldásához tekintse át az alábbi táblázatban található villogási mintákat és hibakódokat.

Villogási minták	Hibakódok	Megoldások
● ○ ○ ○	0001: Visszaállítási hiba (a platform visszaállítása nincs inaktíválva)	<p>1. Távolítsa el a hálózati adaptert és a cserélhető akkumulátort (ha a számítógép rendelkezik ilyenekkel). Ezután állítsa alaphelyzetbe a számítógépet a következő megoldások valamelyikével:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vészvisszaállító lyukkal rendelkező modellek esetén helyezzen egy kiegyenesített iratkapcsot a vészvisszaállító lyukba; ez ideiglenesen megszakítja az áramellátást. Ezt követően indítsa újra a hálózati tápellátásra kötött számítógépet. • Vészvisszaállító lyuk nélküli modellek esetén tartsa lenyomva a főkapcsolót kb. hét másodpercig. Ezután csatlakoztassa újra az áramforrásokat, és indítsa újra a számítógépet. <p>2. Ha az 1. lépés nem működik, cserélje ki az alaplapot (csak szervizszolgáltató végezheti el).</p>
● ○ ○ ○ ○	0002: Belső buszhiba	Cserélje ki az alaplapot (csak a szervizszolgáltató hajthatja végre).
● ● ○ ○ ○	0283: PCI-erőforráshiba	<p>1. Távolítsa el a PCIe-eszközöket (az M.2 kártyát, a PCIe-kártyát stb.) (csak a szervizszolgáltató hajthatja végre).</p> <p>2. Ha az 1. lépés nem működik, cserélje ki az alaplapot (csak szervizszolgáltató végezheti el).</p>
● ● ○ ○ ○ ○	0284: TCG-kompatibilitási szolgáltatással kapcsolatos hiba (lehet, hogy BIOS-kóddellenőrzési hiba)	Cserélje ki az alaplapot (csak a szervizszolgáltató hajthatja végre).
● ● ○ ○ ○ ○ ○	0285: TCG-kompatibilitási szolgáltatással kapcsolatos hiba (lehet, hogy TPM-inicializálási hiba)	Cserélje ki az alaplapot (csak a szervizszolgáltató hajthatja végre).

Villogási minták	Hibakódok	Megoldások
	0286: Hiba a beépített grafikus kártyával	Cserélje ki az alaplapot (csak a szervizszolgáltató hajthatja végre).
	0288: Hiba a számítógép képernyőjével	<ol style="list-style-type: none"> Csatlakoztassa újra a képernyő kábelét az alaplapon oldalához és a számítógép képernyőjéhez (csak a szervizszolgáltató végezheti el), és ellenőrizze az LCD-panelt. Ha az 1. lépés nem működik, csatlakoztasson külső képernyőt a számítógéphez, és ellenőrizze az állapotát (az ügyfél és a szervizszolgáltató is elvégezheti). <ul style="list-style-type: none"> Ha a külső képernyő működik, cserélje ki az LCD-panelt (csak a szervizszolgáltató végezheti el). Ha a külső képernyő nem működik, cserélje ki az alaplapot (csak a szervizszolgáltató végezheti el).

Diagnosztikai eszköz

Ebben a részben bemutatjuk a Lenovo támogatási webhelye, a Vantage alkalmazás és a számítógépen által kínált diagnosztikai és hibaelhárítási eszközöket. Ezek segítségével diagnosztizálhatja a gyakori szoftver- és hardverhibákat.

Az alábbi táblázatban felsoroljuk ezeket a diagnosztikai eszközöket, és leírjuk, hogy mikor érdemes őket használni.

Diagnosztikai eszköz	Ajánlott felhasználás
Hibaelhárítás és diagnosztizálás a Lenovo támogatási webhelye segítségével	Online hibaelhárítást vagy szeretne végezni, vagy szeretné átvizsgálni a számítógép hardvereit és illesztőprogramjait.
Hardvervizsgálat	<ul style="list-style-type: none"> A Vantage alkalmazás telepítve van a számítógépen. Szeretne alapszintű vizsgálatot végezni a hardveres komponenseken.
UEFI Diagnostics eszköz	<ul style="list-style-type: none"> Nem tud bejelentkezni az operációs rendszerbe. A számítógép nem tud csatlakozni a hálózathoz.

Hibaelhárítás és diagnosztizálás a Lenovo támogatási webhelye segítségével

A Lenovo két különböző diagnosztikai megoldást biztosít a számítógéppel kapcsolatban felmerülő problémák azonosításához és megoldásához.

1. lépés: Lépjen a <https://www.pcsupport.lenovo.com/> oldalra, és adja meg a terméknevet a keresőmezőben.
2. lépés: Kattintson a **Troubleshoot & Diagnose (Hibaelhárítás és diagnosztika)** elemre, és válassza ki a megfelelő megoldást a következő két lehetőség közül.

Ha nem biztos benne, hogy melyik probléma áll fenn az Ön számítógépe esetén, akkor válassza az **Easy** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a firmware frissítéséhez, valamint a hardverállapot lekérdezéséhez.

Ha sikerült azonosítani a számítógéppel kapcsolatos problémát, válassza a **Custom** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Megjegyzések:

- Mielőtt elindul az automatikus diagnosztikai folyamat, megjelenik egy előugró ablak, amely kéri, hogy telepítse a Lenovo Service Bridge alkalmazást. A Lenovo Service Bridge segítségével tudja csatlakoztatni a számítógépét a Lenovo diagnosztikai eszközeihez.
- A Lenovo támogatási webhelyének részei rendszeres időközönként frissülnek, így Ön jobb felhasználói élményben részesülhet. A webhely kezelőfelületével és a különböző részekkel kapcsolatban itt szereplő leírások eltérhetnek a tényleges felületen található elemektől.

Ha az ajánlott megoldások nem oldják meg a számítógéppel kapcsolatos problémát, akkor kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és küldjön be egy elektronikus jegyet, vagy lépjen kapcsolatba a Lenovo vállalattal, és kérjen szakértői segítséget.

Hardvervizsgálat

A Hardvervizsgálat egy hatékony hardvertesztelési eszköz, amely segítséget nyújt a hardverhibák azonosításában.

A Hardvervizsgálat futtatása:

1. lépés: Írja be a Windows keresőmezőbe a **Vantage** szót, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
2. lépés: Kattintson a **Hardvervizsgálat** vagy a **Támogatás → Hardvervizsgálat** lehetőségre.
3. lépés: Válassza a **GYORS VIZSGÁLAT** vagy a **TESTRESZABÁS** lehetőséget, majd a képernyőn megjelenő utasításokat követve futtassa le a hardvervizsgálatot.

Megjegyzések:

- A Gyors vizsgálat eszköz előre összeállított teszt sorozatot tartalmaz, amellyel alapvető vizsgálatokat végezhet a rendszer hardveres komponensein. A Testreszabás eszközzel kiválaszthat egy vagy több konkrét hardveres komponens, amelyet meg szeretne vizsgálni.
 - Mielőtt a **GYORS VIZSGÁLAT** lehetőséget választja, kattintson a **Modulok frissítése** elemre, mivel így garantáltan a számítógépen aktuálisan elérhető hardveres komponensek listája fog megjelenni.
4. lépés: Ha a rendszer hardverhibát észlel, az eredmény a jótállási státusztól függően, valamint országonként és régióként is eltérő lehet. A probléma megoldásához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

UEFI Diagnostics eszköz

Az UEFI Diagnostics eszközzel megtekintheti a rendszerinformációkat, valamint azonosíthatja a hardverhibákat, ha nem tud bejelentkezni az operációs rendszerbe, vagy ha a számítógép nem tud csatlakozni a hálózathoz.

Az UEFI Diagnostics eszköz használata:

1. lépés: Csatlakoztassa a számítógépet a tápellátáshoz.
2. lépés: Kapcsolja be a számítógépet, és az UEFI Diagnostics eszköz aktiválásához azonnal nyomja meg az F10 billentyűt.
3. lépés: A teszt lefuttatásához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. lépés: Az eszközből való kilépéshez nyomja meg az Esc billentyűt. Ekkor a számítógép azonnal újraindul.
5. lépés: Ha a rendszer hardverhibát jelez, de Ön nem találja és nem tudja megoldani a problémát, hívja a Lenovo ügyfélszolgálati központját. Részletek: „A Lenovo felhívása” oldalszám: 105.

Lenovo Memory Self Repair (csak Intel-modelleken)

A Lenovo Memory Self Repair (a továbbiakban javítóeszköz) lehetővé teszi a memória egy bites vagy egy soros meghibásodásának kijavítását belső redundáns erőforrásokkal.

Azt javasoljuk, hogy az alábbi esetekben használja a javítóeszközt:

- Az operációs rendszer instabil (pl. kék képernyős hiba vagy rendszerösszeomlás esetén).
- Ha egy alkalmazás nem működik normálisan (pl. az alkalmazás összeomlása vagy váratlan bezáródása esetén).
- Ha egy teszt a rendszermemóriával kapcsolatos hibákat jelez.

Megjegyzés: A javítóeszköz csak akkor használható, ha a számítógép a szokásos módon bekapcsolható.

1. lépés: Indítsa újra a számítógépet.
2. lépés: Amikor megjelenik a logót tartalmazó képernyő, a következő módok valamelyikével indítsa el a javítóeszközt:
 - Nyomja le az F4 billentyűt.
 - Az Enter billentyű lenyomásával lépjen be a **Startup Interrupt Menu** menübe, majd nyomja le az F4 billentyűt.
 - Az F12 billentyű lenyomásával lépjen be az **App Menu** menübe, és válassza a **Lenovo Memory Self Repair** lehetőséget.
3. lépés: Olvassa át a megjelenő ablakban található fontos információkat, és az eszköz futtatásához kattintson a **Yes** elemre.
4. lépés: Az előugró párbeszédpanelen tekintse át a javítás eredményeit. Három típusú eredményt kaphat.
 - **Memory Repaired:** azt jelenti, hogy a rendszer memóriahibát észlelt, majd kijavította a hibát.
 - **Memory failure detected but repair was unsuccessful:** azt jelenti, hogy a rendszer memóriahibát észlelt, de a hiba nem javítható meg.
 - **No failure detected:** azt jelenti, hogy a rendszer nem észlel memóriahibát.Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor próbálkozzon újra, vagy lépjen kapcsolatba a Lenovo ügyfélszolgálatával.
5. lépés: A számítógép bekapcsolásához kattintson a **Continue** elemre.

Kapcsolódó témakörök

„A Lenovo felhívása” oldalszám: 105

Windows-címke

A Windows Eredeti Microsoft-termék címkén található a számítógépen előre telepített Windows kiadása, illetve az, hogy az eszköz eredeti Windows rendszerrel van-e előtelepítve vagy licenccel rendelkezik-e.

Az alábbi tényezőktől függően előfordulhat, hogy Windows Eredeti Microsoft-termék címke található a számítógép borításán:

- Az Ön tartózkodási helye
- Az előtelepített Windows verziója

Az Eredeti Microsoft-termék címke különböző típusainak képeit a következő webhelyen tekintheti meg: <https://www.microsoft.com/howtotell/Hardware.aspx>.

- A Kínai Népköztársaságban minden olyan számítógépmodellel szerepelnie kell az Eredeti Microsoft-termék címkének, amelyen a Windows operációs rendszer valamelyik kiadása van előtelepítve.
- Más országokban és régiókban csak a Windows Pro kiadásokhoz licencelt számítógépmodelleken van szükség Eredeti Microsoft-termék címkére.

Az Eredeti Microsoft-termék címke hiánya nem jelenti azt, hogy az előtelepített Windows-verzió nem eredeti. Az előtelepített Windows eredetiségének megállapításáról a Microsoft webhelyén talál információt: <https://www.microsoft.com/howtotell/default.aspx>.

A termékazonosító vagy a számítógéphez licencelt Windows verziója nem látható a gép külsején. A termékazonosító a számítógép belső vezérlőprogramjában található meg. A Windows telepítésekor a telepítőprogram az aktiváláshoz ellenőrzi a számítógép belső vezérlőprogramját, hogy egyezik-e a termékazonosító.

Bizonyos esetekben korábbi Windows-verzió lehet előtelepítve a Windows Pro kiadás licence által biztosított visszalépési jog feltételei szerint.

A Lenovo felhívása

Ha saját kezűleg már megpróbálta elhárítani a hibát, de további segítségre lenne szüksége, hívja fel a Lenovo ügyfélszolgálatát.

Mielőtt a Lenovo segítségét kéri

Mielőtt a Lenovo segítségét kéri, készítse elő a szükséges információkat.

1. Jegyezze fel az észlelt hibákat és a velük kapcsolatos részleteket:

- Mi a probléma? Folyamatosan vagy időszakonként jelentkezik?
- Van-e hibaüzenet vagy hibakód?
- Milyen operációs rendszert használ? Mi az operációs rendszer verziója?
- Mely alkalmazások futottak, amikor a hiba megjelent?
- Előidézhető ismét a probléma? Ha igen, hogyan?

2. Jegyezze fel a rendszerinformációkat:

- A termék neve.
- A számítógép típusa és „sorozatszám” oldalszám: 106.

A szolgáltatás QR-kódjának és sorozatszámának megkeresése

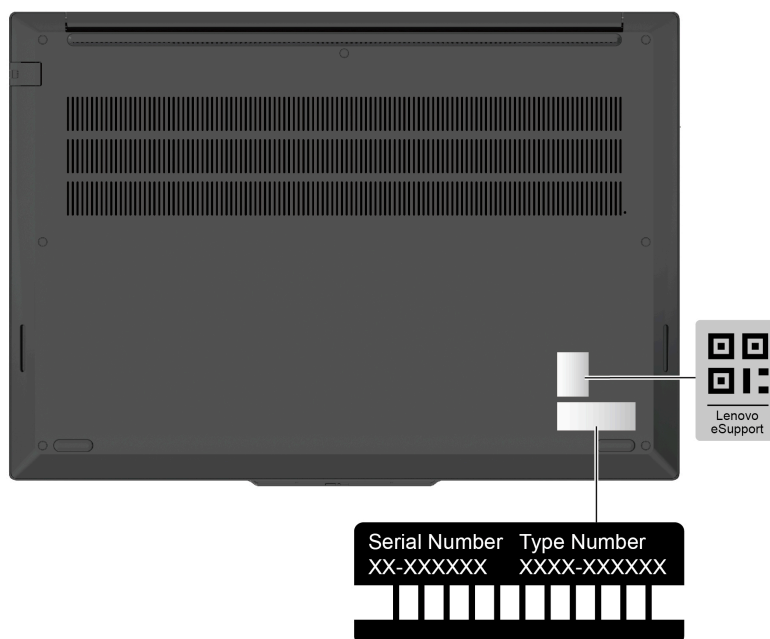
A témakör a szolgáltatás QR-kódjának és sorozatszámának megtalálását segíti.

A következő információk megtekintéséhez olvassa be az alsó borításon található QR-kódot:

- Termékinformációk és a jótállási állapot
- A Lenovo által ellenőrzött legújabb illesztőprogramok és szoftverek
- Hibaelhárítási és diagnosztizálási megoldások hardveres vagy szoftveres probléma esetén
- Ügyfélszolgálati központnak küldött bejegyzés és elektronikus jegy szakmai támogatás kéréséhez

A sorozatszámot a következő módokon tudja megkeresni:

- Az **Irányítópult** vagy az **Eszköz** menüben a **Vantage** alkalmazásban
- A számítógép sorozatszám-címkéjén (lásd az alábbi ábrán)



Lenovo ügyfélszolgálati központ

A jótállási időszak alatt segítséget kérhet a Lenovo ügyfélszolgálati központjától.

Telefonszámok

Az Ön országából vagy régiójából hívható Lenovo-ügyfélszolgálatok aktuális telefonszámainak a listája itt található <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Megjegyzés: A telefonszámok bejelentés nélkül megváltozhatnak. Ha az adott országhoz vagy régióhoz nincs megadva telefonszám, akkor lépjen kapcsolatba a Lenovo viszonteladójával vagy a Lenovo értékesítési képviselőjével.

A jótállási időszak alatt rendelkezésre álló szolgáltatások:

- Hibafelderítés – Képzett személyzet áll rendelkezésre, amely hardverprobléma esetén segítséget nyújt a hibafelderítésben és a probléma javításához szükséges lépések eldöntésében.

- Lenovo hardver javítás - Ha a problémát jótállással rendelkező Lenovo hardver okozza, képzett személyzet nyújt megfelelő szintű szolgáltatást.
- Műszaki változtatások kezelése – Esetenként előfordulhat, hogy az értékesítést követően valamely terméket módosítani kell. A hardverre vonatkozó Tervezési módosításokat (EC-eket) a Lenovo, vagy a Lenovo hivatalos viszonteladója hajtja végre.

Nem biztosított szolgáltatások

- A nem Lenovo által vagy annak részére gyártott alkatrészek cseréje vagy használata, valamint a nem garanciális alkatrészek
- Szoftverhiba forrásának azonosítása
- Az UEFI BIOS konfigurálása, mint a telepítés vagy a frissítés résztevékenysége
- Eszközillesztő-programok változtatása, módosítása vagy frissítése
- Hálózati operációs rendszerek telepítése és karbantartása (NOS)
- Programok telepítése és karbantartása

A Lenovo-hardvertermékre vonatkozó, a Lenovo korlátozott jótállási nyilatkozatban megfogalmazott feltételekkel kapcsolatban lásd:

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

8. fejezet A CRU-k cseréje

Ez a rész a vásárló által cserélhető egységek (CRU) cseréjéről nyújt tájékoztatást.

A cserélhető egységek (CRU)

A vásárló által cserélhető egységek (CRU) azok az alkatrészek, amelyeket a felhasználó kicserélhet. A számítógépekben a következő típusú CRU-k találhatók:

- **Saját beszerelésű CRU-k:** Ezek olyan alkatrészek, amelyeket az ügyfél, illetve a képzett szakember (további díj fizetése ellenében) könnyen kicserélhet.
- **Választható beszerelésű CRU-k:** Ezek olyan alkatrészek, amelyeket kifejezetten képzett ügyfelek cserélhetnek ki. Az ügyfél gépének megfelelő jótállási típus hatálya alá tartozó alkatrészek cseréjét képzett szakemberek is elvégezhetik.

Ha Ön szeretne beszerezni egy CRU-t, a Lenovo elküldi a kérdéses alkatrészt. A CRU-kra vonatkozó tájékoztató és a cseréjükre vonatkozó utasítások a termékkel együtt érkeznek, és a Lenovonál kérésre bármikor rendelkezésre állnak. Előfordulhat, hogy a CRU-val helyettesített hibás alkatrészt vissza kell küldenie. Ha vissza kell küldenie az alkatrészt: (1) a visszaküldésre vonatkozó utasításokat, az előre fizetett szállítással kapcsolatos címkét és a szállítódobozt megkapja a cserélendő CRU-val; és (2) ha a Lenovo nem kapja meg a hibás alkatrészt a csere CRU átvételétől számított harminc (30) napon belül, előfordulhat, hogy Önnek ki kell fizetnie a cserealkatrész árát. A részletek a Lenovo korlátozott jótállással kapcsolatos tájékoztatójában olvashatók https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

CRU-k listája

Ez a témakör a számítógép CRU-inak listáját tartalmazza.

Saját beszerelésű CRU-k

- Hálózati adapter*
- Tápkábel*

Választható beszerelésű CRU-k

- Alsó borítás
- Beépített akkumulátor
- Memóriamodul
- M.2 szilárdtestalapú meghajtó
- Az M.2 szilárdtestalapú meghajtó kerete
- Hangszórószerelvény

* bizonyos modellek esetén

Megjegyzés: A fenti felsorolásban nem szereplő alkatrészek cseréjét képzett javítási szakemberre kell bízni, vagy ha nem, akkor kövesse figyelmesen a Lenovo által biztosított összes utasítást. A Lenovo által jóváhagyott javítószervezetről további információt talál a következő oldalon: <https://support.lenovo.com/partnerlocator>.

Teendők a CRU-k cseréje előtt

Az CRU-k cseréje előtt tiltsa le a gyorsindítást, illetve a beépített akkumulátort.

A Gyorsindítás letiltása

A gyorsindítás letiltásához kövesse az utasításokat.

1. lépés: Lépjen a **Vezérlőpultra**, és a nézetet állítsa Kis ikonok vagy Nagy ikonok nézetre.
2. lépés: A bal oldali ablaktáblán kattintson az **Energiagazdálkodási lehetőségek**, majd **A főkapcsolók funkciójának megadása** elemre.
3. lépés: Kattintson fent **A jelenleg el nem érhető beállítások módosítása** lehetőségre.
4. lépés: Ha megjelenik a felhasználói fiókok felügyelete figyelmeztetés, akkor kattintson az **Igen** parancsra.
5. lépés: Törölje a **Gyors rendszerindítás bekapcsolása** jelölőnégyzet jelölését, majd kattintson a **Módosítások mentése** parancsra.

A beépített akkumulátor letiltása

A beépített akkumulátor letiltásához kövesse az utasításokat.

1. lépés: Indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik az emblémát tartalmazó képernyő, azonnal nyomja le az F1 billentyűt az EFI BIOS menüjébe való belépéshez.
2. lépés: Válassza a **Config → Power** elemet. Megjelenik a **Power** almenü.
3. lépés: Válassza a **Disable Built-in Battery** pontot, és nyomja meg az Entert.
4. lépés: A Setup Confirmation ablakban válassza ki a **Yes** elemet.

A beépített akkumulátor nem engedélyezett, és a számítógép automatikusan kikapcsol.

Várjon 3–5 percig és hagyja hűlni a számítógépet.

Megjegyzés: Ha a számítógép nem tud belépni az EFI BIOS menübe, nem fogja tudni letiltani a beépített akkumulátort. Annak érdekében, hogy a CRU cseréje biztonságos legyen, javasoljuk, hogy hajtsa végre a következőket:

- Az alaplaphoz kábelekkel csatlakoztatott beépített akkumulátor esetén: válassza le az akkumulátorkábeleket.
- Az alaplaphoz fésűs csatlakozókkal csatlakoztatott, ügyfél által cserélhető beépített akkumulátor esetén: távolítsa el az akkumulátort. Az eltávolításhoz olvassa el a beépített akkumulátor cseréjére vonatkozó utasításokat ebben a dokumentumban.
- Az alaplaphoz fésűs csatlakozókkal csatlakoztatott, ügyfél által nem cserélhető beépített akkumulátor esetén: hívja fel segítségért a Lenovo ügyfélszolgálati központját.

8. fejezet „A CRU-k cseréje” oldalszám: 108 listában ellenőrizheti, hogy a számítógépben található beépített akkumulátor ügyfél által cserélhető-e.

A CRU-k cseréje

A CRU-k cseréjéhez kövesse az útmutatót.

Alsó borítás

Az alsó borítás cseréjéhez kövesse az útmutatót.

Mielőtt elkezdené, olvassa el az [Általános biztonsági és megfelelési megjegyzéseket](#).

Megjegyzések: Az alábbi helyzetekben ne távolítsa el az alsó borítást. Ellenkező esetben fennáll a rövidzárlat veszélye.

- A számítógépben cserélhető akkumulátor található
- A számítógép csatlakozik a tápellátáshoz

A hozzáféréshez tegye a következőket:

1. Tiltsa le a gyorsindítást és a beépített akkumulátort. Lásd: „Teendők a CRU-k cseréje előtt” oldalszám: 108.
2. Kapcsolja ki a számítógépet, majd válassza le az elektromos hálózatról, és húzza ki belőle az összes kábelt.
3. Csukja le a számítógép képernyőjét, majd fordítsa meg a számítógépet.

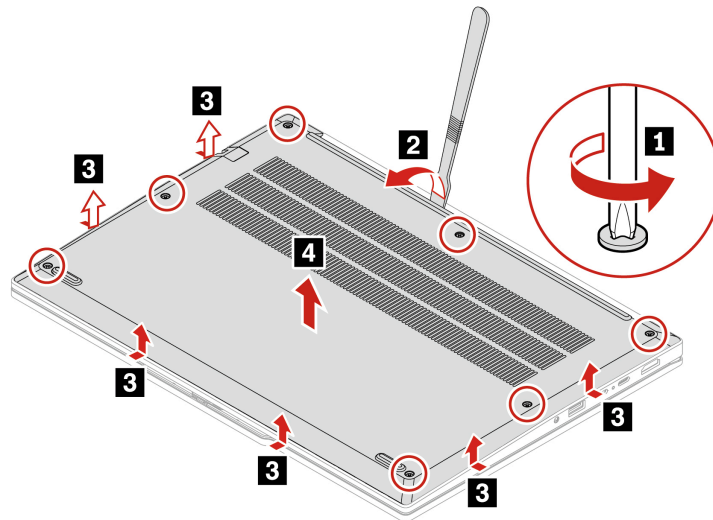
Szükséges szerszámok:

- Philips-csavarhúzó
- Feszítőszerszám

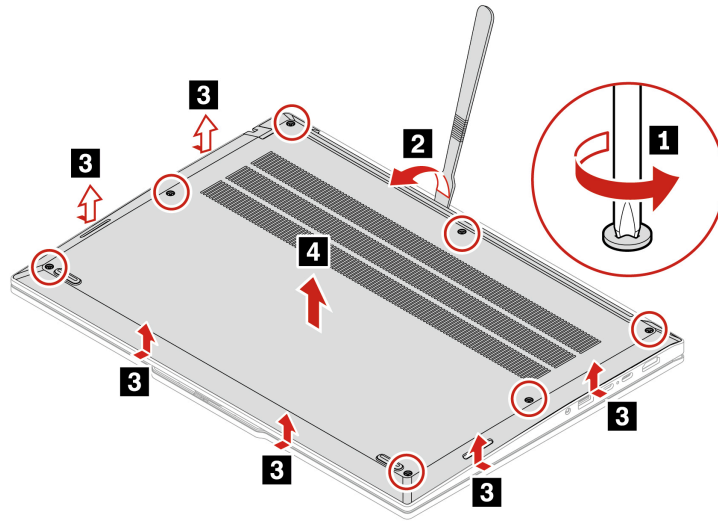
1. lépés: Az alább látható módon lazítsa meg a hét csavart, és távolítsa el az alsó borítást.

Megjegyzés: Készítsen elő valamilyen eszközt, amellyel majd ki tudja nyitni a karmokat.

- ThinkPad E14 Gen 7



- ThinkPad E16 Gen 3



2. lépés: Szerelje vissza az alsó borítást a lépéseket fordított sorrendben követve.

Ha az alsó borítás visszahelyezését követően a számítógép nem indul el, húzza ki a hálózati adaptert, majd csatlakoztassa újból a számítógéphez.

Memóriamodul

A memóriamodul cseréjéhez kövesse az útmutatót.

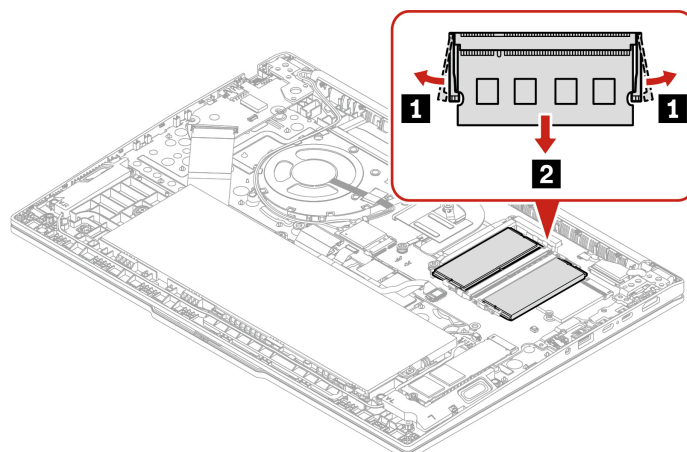
Mielőtt elkezdené, olvassa el az [Általános biztonsági és megfelelési megjegyzéseket](#).

Figyelem: Ne érintse meg a memóriamodul csatlakozóját. Ha megérinti, a memóriamodul megsérülhet.

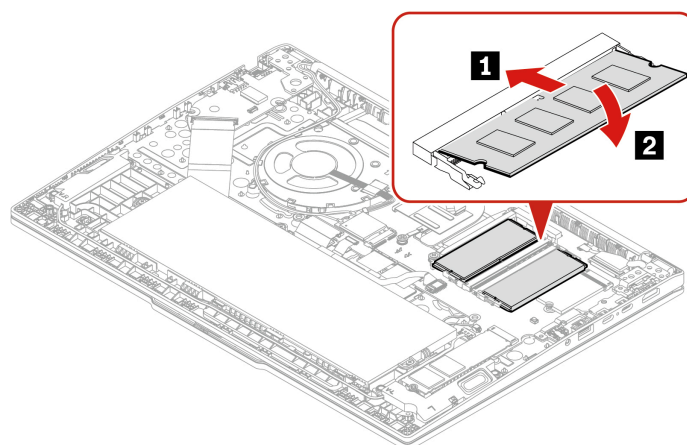
A hozzáféréshez tegye a következőket:

1. Tiltsa le a gyorsindítást és a beépített akkumulátort. Lásd: „Teendők a CRU-k cseréje előtt” oldalszám: 108.
2. Kapcsolja ki a számítógépet, majd válassza le az elektromos hálózatról, és húzza ki belőle az összes kábelt.
3. Csupja le a számítógép képernyőjét, majd fordítsa meg a számítógépet.
4. Távolítsa el az alsó borítást egységet. Lásd: „Alsó borítás” oldalszám: 109.

1. lépés: Szerelje le a memóriamodul keretét az alább bemutatott módon.



2. lépés: Szerelje be a memóriamodult az alább bemutatott módon.



M.2 szilárdtestalapú meghajtó és M.2 szilárdtestalapú meghajtó kerete

A 2242 M.2 szilárdtestalapú meghajtó cseréjéhez kövesse az utasításokat.

Mielőtt elkezdené, olvassa el az [Általános biztonsági és megfelelési megjegyzéseket](#).

Figyelem: Az M.2 szilárdtestalapú meghajtó cseréje után előfordulhat, hogy új operációs rendszert kell telepítenie. Az új operációs rendszer telepítésével kapcsolatos részletekért lásd: „Windows operációs rendszer és illesztőprogramok telepítése” oldalszám: 83.

Az M.2 szilárdtestalapú meghajtó érzékeny. A nem megfelelő kezelés akár károsodást és végleges adatvesztést is okozhat.

Az M.2 szilárdtestalapú meghajtó kezelése során ügyeljen az alábbiakra:

- Az M.2 szilárdtestalapú meghajtót csak javítás esetén cserélje ki. Az M.2 szilárdtestalapú meghajtót nem arra tervezték, hogy gyakran váltogassa, illetve cserélje.
- Az M.2 szilárdtestalapú meghajtó cseréje előtt készítsen biztonsági másolatot a megtartani kívánt adatokról.
- Ne gyakoroljon nyomást az M.2 szilárdtestalapú meghajtóra.
- Ne érintse meg az M.2 szilárdtestalapú meghajtó csatlakozóját vagy a nyomtatott áramköri lapját. Ellenkező esetben az M.2 szilárdtestalapú meghajtó megsérülhet.
- Az M.2 szilárdtestalapú meghajtót ne érje ütés vagy rázkódás. Az M.2 szilárdtestalapú meghajtót rázkódást elnyelő puha anyagra, például ruhadarabra tegye le.

1. Tiltsa le a gyorsindítást és a beépített akkumulátort. Lásd: „Teendők a CRU-k cseréje előtt” oldalszám: 108.

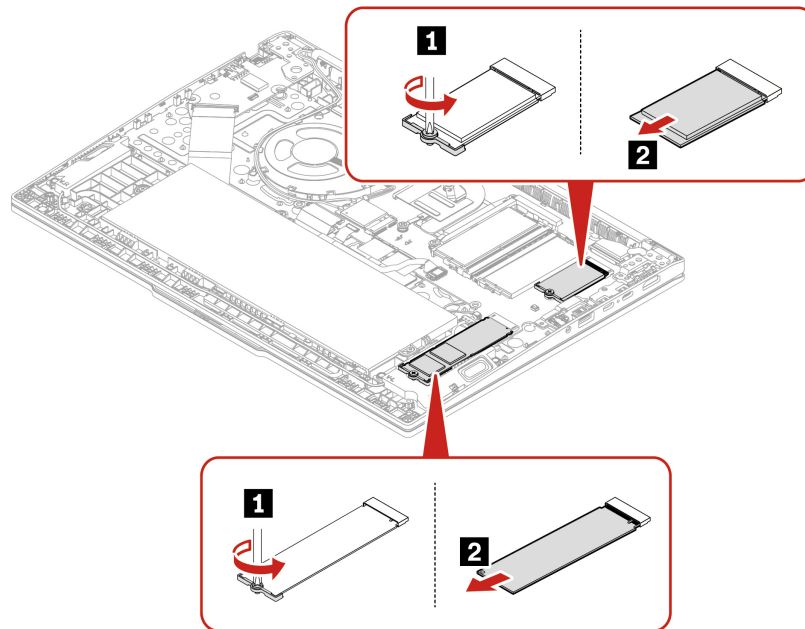
2. Kapcsolja ki a számítógépet, majd válassza le az elektromos hálózatról, és húzza ki belőle az összes kábelt.

3. Csukja le a számítógép képernyőjét, majd fordítsa meg a számítógépet.

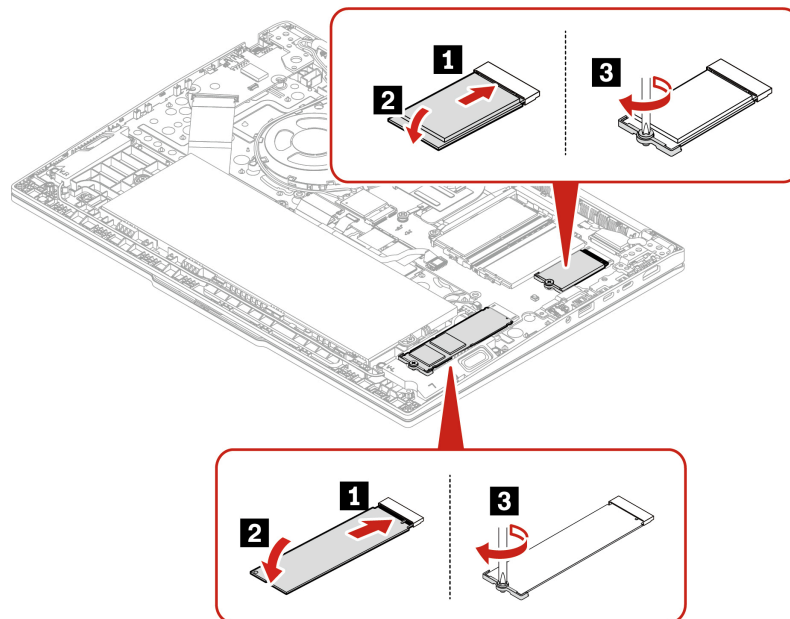
4. Távolítsa el az alsó borítást egységet. Lásd: „Alsó borítás” oldalszám: 109.

Szükséges szerszám: Phillips-csavarhúzó

1. lépés: Az alább látható módon lazítsa meg a csavart, majd távolítsa el az M.2 szilárdtestalapú meghajtó keretét és az M.2 szilárdtestalapú meghajtót.



2. lépés: Szerelje be az M.2 szilárdtestalapú meghajtót és keretét az alább látható módon. Húzza meg a csavart az M.2 szilárdtestalapú meghajtó rögzítéséhez.



Beépített akkumulátor

A beépített akkumulátor cseréjéhez kövesse az utasításokat.

Mielőtt elkezdené, olvassa el az [Általános biztonsági és megfelelési megjegyzéseket](#).

Vigyázat!

Számítógéphez kizárólag a Lenovo által jóváhagyott akkumulátort használjon. Minden más akkumulátor meggyulladhat vagy felrobbanhat.

A Lenovo által szállított akkumulátort megvizsgálták, és alkalmasnak találták arra, hogy a termékben működjön. Ezért szükség esetén csak jóváhagyott akkumulátorra szabad lecserélni. A Lenovo által megadottól eltérő típusú akkumulátor, valamint a szétszerelt vagy módosított akkumulátor nem tartozik a jótállás hatálya alá.

Az akkumulátor helytelen kezelése vagy használata túlmelegedést, szivárgást vagy robbanást okozhat. Az esetleges sérülések elkerülése érdekében:

- Ne nyissa ki, ne szerelje szét és ne javítsa az akkumulátort, hacsak nem rendelkezik megfelelő szakértelemmel, és ebben az esetben is kövesse pontosan a Lenovo által biztosított összes utasítást.
- Ne törje össze és ne lyukassza ki az akkumulátort.
- Ne zárja rövidre az akkumulátort, és óvja víztől és más folyadékoktól.
- Tartsa távol a gyermekektől az akkumulátort.
- Az akkumulátort tartsa távol mindenféle tűztől.
- Ha az akkumulátor sérült, vagy ha bármilyen szivárgást, illetve idegen anyag lerakódását észleli az akkumulátor kivezetésein, akkor ne használja tovább az akkumulátort.
- Az újratölthető akkumulátorokat vagy az újratölthető akkumulátorokat tartalmazó termékeket szobahőmérsékleten, körülbelül 30–50% arányban feltöltve kell tárolni. A túlkisülés elkerülése érdekében az akkumulátorokat érdemes évente legalább egyszer feltölteni.

- **Ne dobja az akkumulátort szeméttelre kerülő szemétkébe. Amikor az akkumulátort kidobja, a helyi törvények vagy rendelkezések szerint járjon el.**
- **Az akkumulátor nem megfelelő cseréje robbanásveszélyt okozhat. Az akkumulátor kis mennyiségben ártalmas anyagot tartalmaz.**

A Lenovo azt javasolja, hogy forduljon szakképzett szerelőhöz, vagy győződjön meg arról, hogy gondosan követi a Lenovo által megadott összes utasítást. A Lenovo által jóváhagyott szervizek vagy szakemberek a Lenovo-elemeket a helyi törvények és előírások szerint újrahasznosítják. Kérjük, ne dobja az akkumulátort a háztartási hulladékok közé. Újrahasznosítási információkat a <https://www.lenovo.com/recycling> oldalon talál.

Figyelem: A Lenovo nem felelős a nem jóváhagyott akkumulátorok megbízhatóságáért vagy teljesítményéért, és nem vállal garanciát az ezek használatából eredő hibákért vagy sérülésekért.

A Vantage alkalmazás automatikus akkumulátordiagnosztikai tesztet biztosít, amely megállapítja, hogy a beépített akkumulátor hibás-e. A beépített akkumulátort csak akkor szabad kicserélni, ha a diagnosztikai teszt azt mutatja, hogy az akkumulátor hibás. Ez alól csak az az eset képez kivételt, ha a beépített akkumulátor fizikailag sérült, vagy ha az ügyfél egy lehetséges biztonsági problémát jelent.

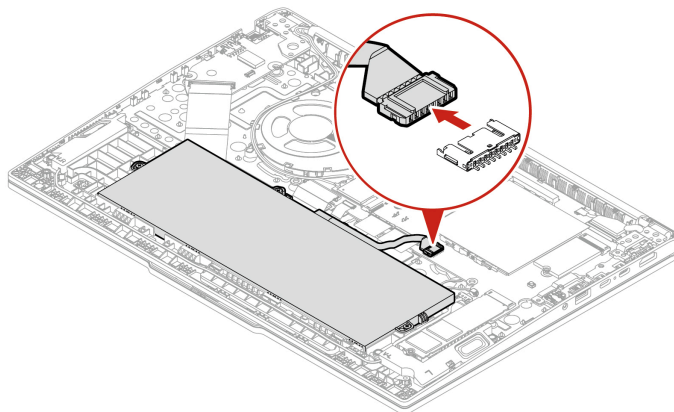
Ha a Vantage alkalmazás nincs telepítve a számítógépre, az ügyfélnek le kell töltenie és telepítenie kell a programot a beépített akkumulátor diagnosztizálásához, mielőtt kicserélné a fizikailag nem sérült, beépített akkumulátort. Vegye figyelembe, hogy a fizikailag sérült beépített akkumulátor cseréjére nem vonatkozik a garancia.

A hozzáféréshez tegye a következőket:

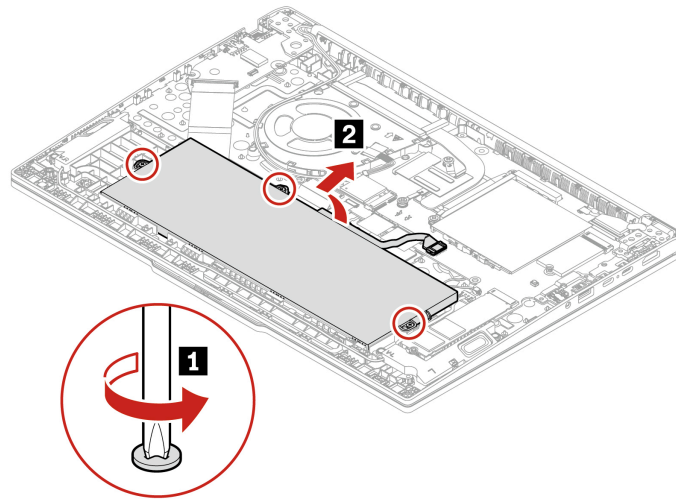
1. Tiltsa le a gyorsindítást és a beépített akkumulátort. Lásd: „Teendők a CRU-k cseréje előtt” oldalszám: 108.
2. Kapcsolja ki a számítógépet, majd válassza le az elektromos hálózatról, és húzza ki belőle az összes kábelt.
3. Csupkja le a számítógép képernyőjét, majd fordítsa meg a számítógépet.
4. Távolítsa el az alsó borítást egységet. Lásd: „Alsó borítás” oldalszám: 109.

Szükséges szerszám: Phillips-csavarhúzó

1. lépés: Távolítsa el a beépített akkumulátort a lenti módon.
 - a. Válassza le a beépített akkumulátor kábelét az alaplapról.



b. Az alább látható módon lazítsa meg a három csavart, majd távolítsa el az akkumulátort.



2. lépés: A beépített akkumulátor beszerelése előtt alaposan ellenőrizze az akkumulátorrekeszt, és győződjön meg arról, hogy nincsenek benne olyan idegen vagy éles tárgyak, amelyek kárt tehetnének az akkumulátorban.

3. lépés: Szerelje be a beépített akkumulátort a lépések fordított sorrendjében.

Beszereleskor:

- Győződjön meg arról, hogy a csatlakozó megfelelően van rögzítve.
- Győződjön meg arról, hogy az alsó borítás megfelelően a helyén van. Ellenkező esetben az akkumulátor csatlakoztatása meghiúsulhat.

Hangszórószerelvény

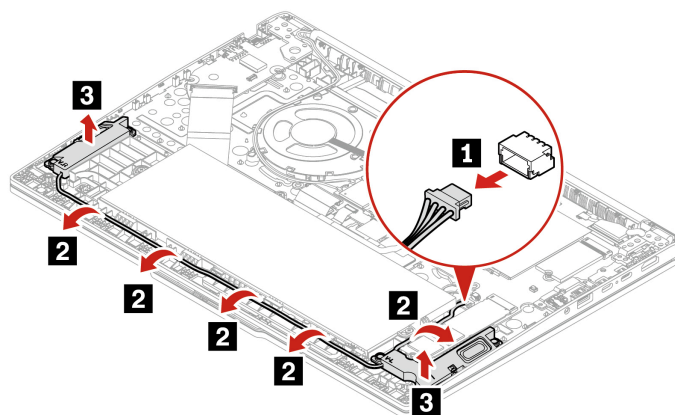
A hangszórószerelvény cseréjéhez kövesse az utasításokat.

Mielőtt elkezdené, olvassa el az [Általános biztonsági és megfelelési megjegyzéseket](#).

A hozzáféréshez tegye a következőket:

1. Tiltsa le a gyorsindítást és a beépített akkumulátort. Lásd: „Teendők a CRU-k cseréje előtt” oldalszám: 108.
2. Kapcsolja ki a számítógépet, majd válassza le az elektromos hálózatról, és húzza ki belőle az összes kábelt.
3. Csupja le a számítógép képernyőjét, majd fordítsa meg a számítógépet.
4. Távolítsa el az alsó borítást egységet. Lásd: „Alsó borítás” oldalszám: 109.

1. lépés: Válassza le a hangszórószerelvény kábelét, majd távolítsa el a hangszórószerelvényt az alább látható módon.



2. lépés: Szerelje be a hangszórószerelvényt a lépéseket fordított sorrendben követve.

A. függelék Megfelelési információk

Ez a fejezet a számítógép megfelelőségi információit tartalmazza.

Megfelelési információkért lásd: *Regulatory Notice* (Hatósági szabályozással kapcsolatos megjegyzések) a <https://pcsupport.lenovo.com> weboldalon és *Általános biztonsági és megfelelési megjegyzések* a https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices weboldalon.

Tanúsítvánnyal kapcsolatos információk

Ez a rész a tanúsítvánnyal kapcsolatos információkat (például a termék nevét és a gép típusát) tartalmazza.

A termék neve	Megfelelési azonosító	Géptípus(ok)
ThinkPad E14 Gen 7	<ul style="list-style-type: none">• Intel modellek:<ul style="list-style-type: none">- TP00165A- TP00165A0¹- TP00165C- TP00165C0¹- TP00165F- TP00165F0¹• AMD modellek:<ul style="list-style-type: none">- TP00165B- TP00165B0¹	<ul style="list-style-type: none">• Intel modellek: 21SX, 21SY, 21T9, 21TA, 21U2 és 21U3• AMD modellek: 21T0 és 21T1
ThinkPad E16 Gen 3	<ul style="list-style-type: none">• Intel modellek:<ul style="list-style-type: none">- TP00166A- TP00166A0¹- TP00166C- TP00166C0¹• AMD modellek:<ul style="list-style-type: none">- TP00166B- TP00166B0¹	<ul style="list-style-type: none">• Intel modellek: 21SR, 21SS, 21TF és 21TG• AMD modellek: 21ST és 21SU

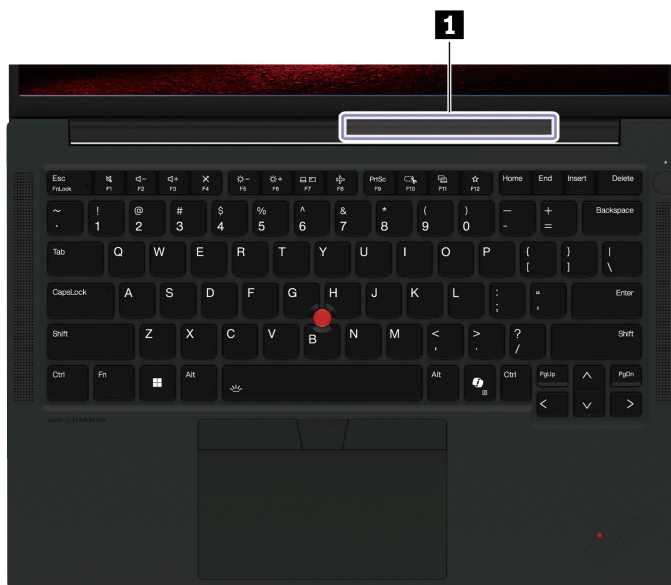
¹ csak India esetén

Az Ön termékével kapcsolatos további megfelelőségi információk a <https://www.lenovo.com/compliance> oldalon található.

Az UltraConnect-rádiós antennák elhelyezkedése

A számítógép UltraConnect™-vezeték nélküli antennarendszerrel rendelkezik. A vezeték nélküli kommunikáció bárhol engedélyezhető.

Az alábbi ábrán a számítógép antennáinak elhelyezkedése látható:



1 Vezeték nélküli LAN-antenna

Működési környezet

Ez a rész a számítógép működési környezetéről nyújt tájékoztatást.

Maximális magasság (túlnyomás biztosítása nélkül)

3048 m (10 000 láb)

Hőmérséklet

- Működés során: 5 °C–35 °C (41 °F–95 °F)
- Tárolás és szállítás eredeti szállítási csomagolásban: -20 °C–60 °C (-4 °F–140 °F)
- Tárolás csomagolás nélkül: 5 °C–43 °C (41 °F–109 °F)

Megjegyzés: Töltés során az akkumulátor hőmérséklete nem mehet 10 °C (50 °F) alá.

Relatív páratartalom

- Működés során: 8%–95% páratartalom mellett 23 °C (73 °F)
- Tárolás és szállítás: 5%–95% a következő nedves hőmérsékleten: 27 °C (81 °F)

B. függelék Kisegítő funkciók

A Lenovo mindent megtesz azért, hogy az információs technológiát mindenki, így a hallás-, látás- vagy mozgáskorlátozott, valamint az értelmi és beszéd fogyatékos felhasználók számára is elérhetővé tegye. A termékhez tartozó kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos legfrissebb és legrészletesebb információkért látogasson el a https://support.lenovo.com/docs/product_accessibility_features oldalra.

C. függelék Megjegyzés az USB-csatlakozók nevének frissítéséhez

Az USB Implementers Forum 2022 szeptemberében közzétette az USB-csatlakozók elnevezésére vonatkozó irányelv átdolgozását. A Lenovo követi az átdolgozott irányelveket, és ennek megfelelően frissíti az USB-csatlakozók neveit. A névfrissítés részletei az alábbi táblázatban találhatóak.

Jelenlegi név	Előző név
USB-A-csatlakozó (nagy sebességű USB)	USB-A 2.0-csatlakozó
USB-A-csatlakozó (USB 5 Gb/s)	USB-A 3.2 Gen 1-csatlakozó
USB-A-csatlakozó (USB 10 Gb/s)	USB A 3.2 Gen 2-csatlakozó
USB-A-csatlakozó (USB 5 Gb/s, Always On USB)	Always on USB-A 3.2 Gen 1-csatlakozó
USB-A-csatlakozó (USB 10 Gb/s, Always On USB)	Always on USB-A 3.2 Gen 2-csatlakozó
USB-C-csatlakozó (USB 5 Gb/s)	USB-C (3.2 Gen 1)-csatlakozó
USB-C-csatlakozó (USB 10 Gb/s)	USB-C (3.2 Gen 2)-csatlakozó
USB-C-csatlakozó (USB 20 Gb/s)	USB 3.2 Gen 2x2
USB-C-csatlakozó (USB4 20 Gb/s)	USB 4 Gen 2x2
USB-C-csatlakozó (USB4 40 Gb/s)	USB-C (USB 4)-csatlakozó
USB-C-csatlakozó (Thunderbolt 3)	USB-C (Thunderbolt 3)-csatlakozó
USB-C-csatlakozó (Thunderbolt 4)	USB-C (Thunderbolt 4)-csatlakozó

D. függelék Megjegyzések és védjegyek

Megjegyzések

Előfordulhat, hogy a Lenovo nem tudja minden országban biztosítani az ebben a dokumentumban szereplő összes terméket, funkciót vagy lehetőséget. Az adott országokban rendelkezésre álló termékekről és szolgáltatásokról a helyi Lenovo képviselőknek felvilágosítással. A Lenovo termékekre, programokra vagy szolgáltatásokra vonatkozó hivatkozások sem állítani, sem sugallni nem kívánják, hogy az adott helyzetben csak a Lenovo termékeit, programjait vagy szolgáltatásait lehet alkalmazni. Minden olyan működésében azonos termék, program vagy szolgáltatás alkalmazható, amely nem sérti a Lenovo szellemi tulajdonjogát. Minden ilyen termék, program és szolgáltatás működésének megítélése és ellenőrzése természetesen a felhasználó felelőssége.

A dokumentum tartalmával kapcsolatban a Lenovo vállalatnak bejegyzett vagy bejegyzés alatt álló szabadalmi lehetnek. E dokumentum megszerzése nem jelenti egyúttal a szabadalmakra vonatkozó jogosultságok birtoklását is. Írásos licenckérelmeket a következő címre küldhet:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

A LENOVO EZT A KIADVÁNYT AZ ADOTT FORMÁBAN ADJA KÖZRE, ÉS SEMMIFÉLE KÖZVETETT VAGY KÖZVETLEN JÓTÁLLÁST NEM VÁLLAL TÖBBEK KÖZÖTT, DE NEM KIZÁRÓLAG, ADOTT CÉLRA TÖRTÉNŐ ALKALMASSÁGGAL, ELADHATÓSÁGGAL KAPCSOLATBAN. Egyes joghatóságok nem engedik meg a közvetett vagy közvetlen garanciavállalás visszautasítását bizonyos tranzakciókra, így a fenti állítás nem feltétlenül vonatkozik Önre.

Az itt található információk bizonyos időnként módosulhatnak; a változásokat a dokumentum új kiadásai tartalmazzák. A szolgáltatás tökéletesítése érdekében a Lenovo fenntartja a jogot, hogy további értesítés nélkül bármikor továbbfejlessze és/vagy módosítsa a számítógéppel kapott kézikönyvekben leírt termékeket és szoftvereket, valamint a kézikönyv tartalmát.

Előfordulhat, hogy a számítógéppel kapott kézikönyvekben ismertetett szoftver felhasználói felülete, funkciói és hardverkonfigurációja nem egyezik meg pontosan az Ön által vásárolt számítógép tényleges konfigurációjával. A termék konfigurációjával kapcsolatban olvassa el a vonatkozó szerződést (ha van ilyen), ellenőrizze a termékcsomagoláson lévő listát, vagy forduljon a forgalmazóhoz. A Lenovo belátása szerint bármilyen formában felhasználhatja és továbbadhatja a felhasználóktól származó adatokat anélkül, hogy a felhasználó felé ebből bármilyen kötelezettsége származna.

Az e dokumentumban leírt termékek nem implantációk vagy olyan életmentő berendezések számára készültek, amelyeknél a hibás működés személyi sérüléshez vagy halálhoz vezethet. Az ebben a dokumentumban szereplő információk nem vonatkoznak a Lenovo termékek leírásaira vagy jótállási feltételeire, és nem módosítják azokat. Az ebben a dokumentumban szereplő adatok közül semmi sem tekinthető licenkszerződésként vagy jótállásként a Lenovo vagy egy harmadik fél szellemi tulajdonával kapcsolatban. Az ebben a dokumentumban szereplő információk egyike sem egy adott környezetből származik, ezért csak illusztrációnak tekinthetők. Az egyéb működési környezetben tapasztalt eredmények eltérőek lehetnek.

A Lenovo belátása szerint bármilyen formában felhasználhatja és továbbadhatja a felhasználóktól származó adatokat anélkül, hogy a felhasználó felé ebből bármilyen kötelezettsége származna.

Bármilyen, e kiadványban szereplő, nem Lenovo weboldalra történő hivatkozás kizárólag kényelmi szempontból szerepel, és az adott webhelyek semmiféle támogatását nem célozza. Az ilyen webhelyeken található anyagok nem képezik az adott Lenovo termék dokumentációjának részét, így ezek használata csak saját felelősségre történhet.


A dokumentumban található teljesítményadatok ellenőrzött környezetben kerültek meghatározásra. Ennek következtében a más működési körülmények között kapott adatok jelentősen különbözhetnek a dokumentumban megadottaktól. Egyes mérések fejlesztői szintű rendszereken kerültek végrehajtásra, így nincs garancia arra, hogy ezek a mérések azonosak az általánosan hozzáférhető rendszerek esetében is. Továbbá bizonyos mérések következtetés útján kerültek becslésre. A tényleges értékek eltérhetnek. A dokumentum felhasználóinak ellenőrizniük kell az adatok alkalmazhatóságát az adott környezetben.

A dokumentum szerzői jogai a Lenovóhoz tartoznak. A dokumentumra nem vonatkoznak a termékhez esetleg mellékelt, nyílt forráskódú szoftverekre érvényes licencszerződések, beleértve a Linux®-szerződés(ek)e)t is. A Lenovo értesítés nélkül bármikor módosíthatja a dokumentumot.

A legfrissebb információkért vagy az esetleges kérdéseivel és megjegyzéseivel kapcsolatban látogasson el a Lenovo webhelyére:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Védjegyek

A Lenovo, a Lenovo-embléma, a ThinkPad, a ThinkPad-embléma és a TrackPoint a Lenovo védjegye. Az Intel és a Thunderbolt az Intel Corporation vagy leányvállalatainak védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy más országokban. A Linux Linus Torvalds bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és más országokban. A Microsoft, a Microsoft Teams, a Windows, a Windows Hello, a BitLocker és a  a Microsoft vállalatcsoport védjegye. A Dolby, a Dolby Voice és a Dolby Atmos a Dolby Laboratories Licensing Corporation védjegye. A HDMI és HDMI High-Definition Multimedia Interface kifejezések a HDMI Licensing LLC védjegyei az Egyesült Államokban és más országokban. Az USB-C az USB Implementers Forum bejegyzett védjegye. A Wi-Fi és a Miracast a Wi-Fi Alliance bejegyzett védjegye. A többi védjegy a megfelelő védjegytulajdonos védjegye.