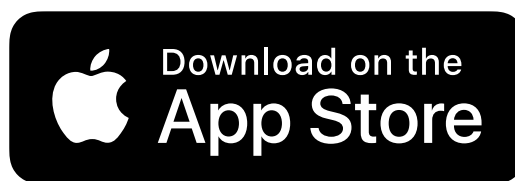


OPENDOTS ONE

Guía del usuario

SHOKZ E310

Shokz App



Descargue Shokz App

Shokz App ofrece una variedad de funciones, que incluyen alternancia de Dolby Audio, modos de sonido personalizables, conexión de dos dispositivos, visualización del estado de la batería, Buscar mis auriculares, personalización de control táctil, alternancia de detección de uso, intercambio de auricular izquierdo-derecho, ajuste de volumen de aviso, actualizaciones de firmware, etc. Defina su propia experiencia auditiva descargando la aplicación ahora para una experiencia de usuario más cómoda y mejorada.

*Nota:

1. Shokz App aún no está disponible en algunas regiones. Para obtener más información, visite userguide.shokz.net/opendotsone.

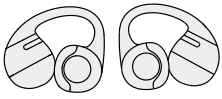
Catálogo

CONTENIDO	03
USO	05
Diagrama de los auriculares	06
Estuche de carga	07
Emparejamiento Bluetooth	08
Uso	10
INSTRUCCIONES DEL CONTROL TÁCTIL	13
Control de audio	15
Control de llamadas	16
CARGA	17
Encendido/apagado y modo de espera	18
Carga de los auriculares	20
Carga del estuche de carga	21

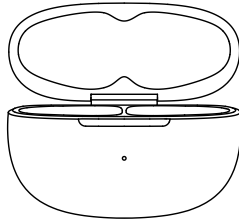
INDICADOR DEL ESTUCHE DE CARGA	22
OTRAS FUNCIONES DE SHOKZ APP	25
Dolby Audio.....	26
Ajustes del ecualizador	27
Emparejamiento multipunto	28
Auricular izquierdo o derecho intercambiable	30
Detección de uso.....	31
Ajuste del volumen de los sonidos de aviso	32
Reconexión automática de aviso.....	33
Buscar mis auriculares automática.....	34
Restablecimiento de los auriculares.....	35
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	36
Limpieza.....	37
Clasificación de protección contra el agua.....	38
Almacenamiento y mantenimiento	39
INFORMACIÓN LEGAL Y REGLAMENTARIA ...	40
SERVICIO POSTVENTA	44
Ubicación del número de serie	45
Póngase en contacto con nosotros	46

CONTENIDO

CONTENIDO



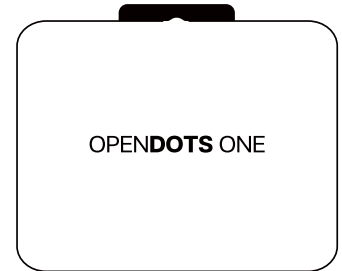
Auriculares
inalámbricos
OpenDots ONE *2



Estuche de carga
OpenDots ONE *1



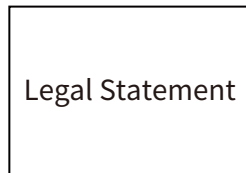
Cable de carga
USB-C *1



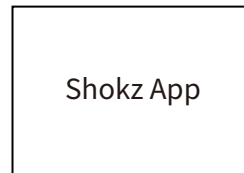
Caja de embalaje
OpenDots ONE *1



Guía del usuario *1



Declaración legal *1



Tarjeta de la
aplicación *1



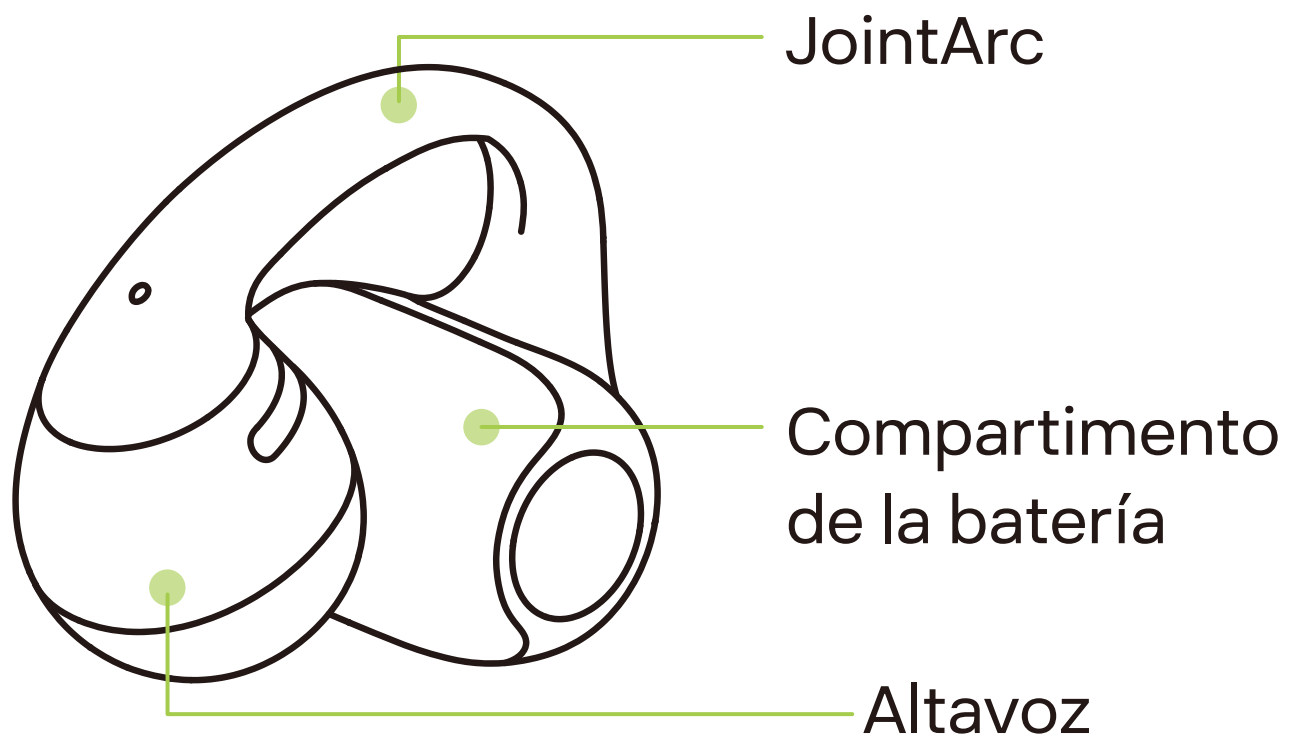
Tarjeta de garantía
*1

Si falta alguno de los elementos enumerados anteriormente o el producto está dañado, no lo utilice. Comuníquese con el distribuidor donde adquirió el producto o contáctenos.

(Consulte la página 33: Servicio posventa – Contáctenos)

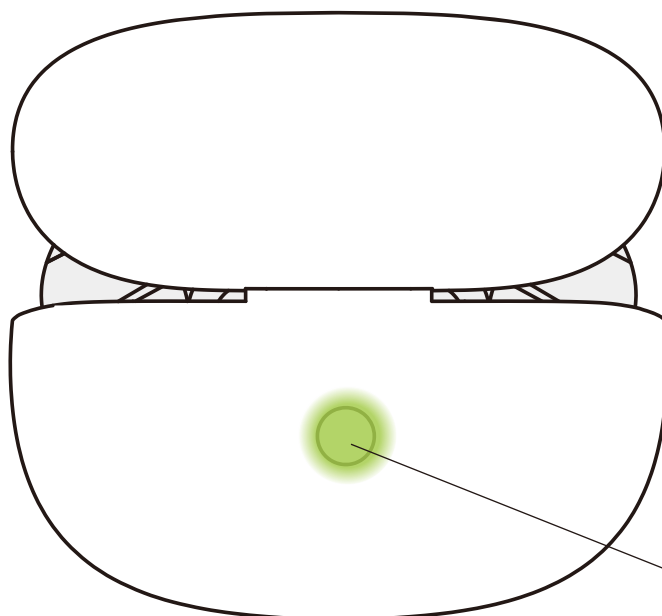
USO

Diagrama de los auriculares

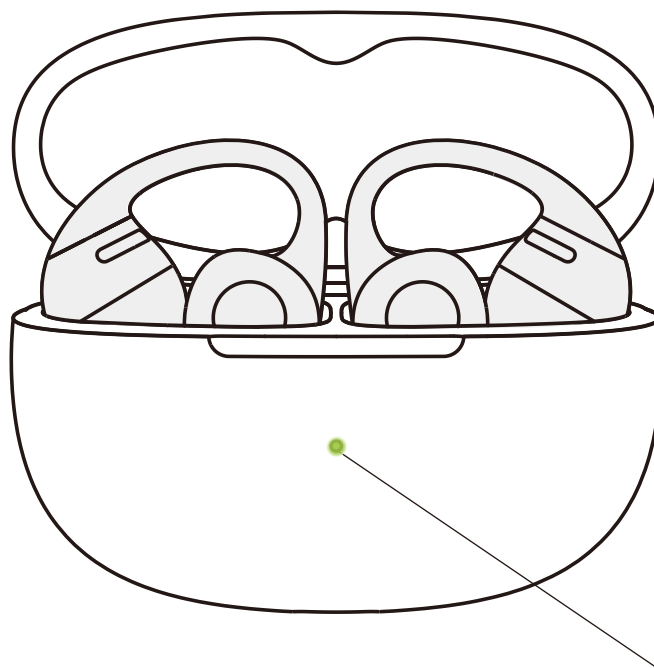


Estos auriculares tienen un diseño de oído abierto y no es necesario insertarlos en el canal auditivo. No son específicos para izquierda o derecha y se pueden ajustar automáticamente en función de cómo se usen.

Estuche de carga

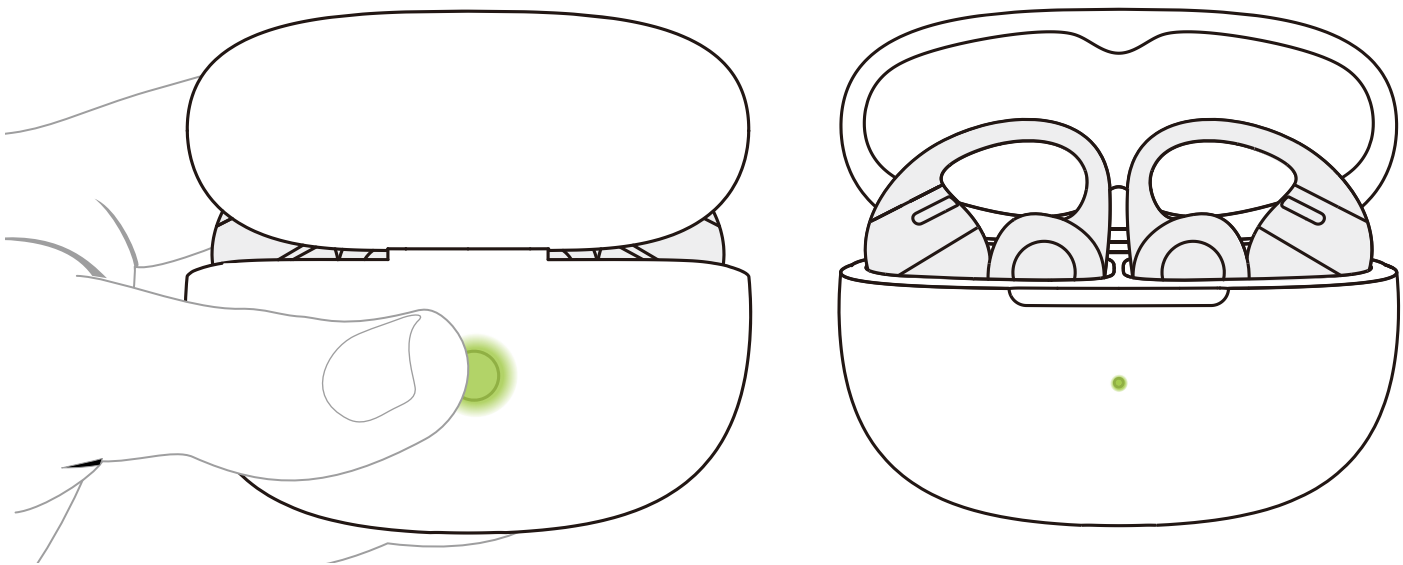


Botón del estuche de carga



LED indicador del estuche de carga

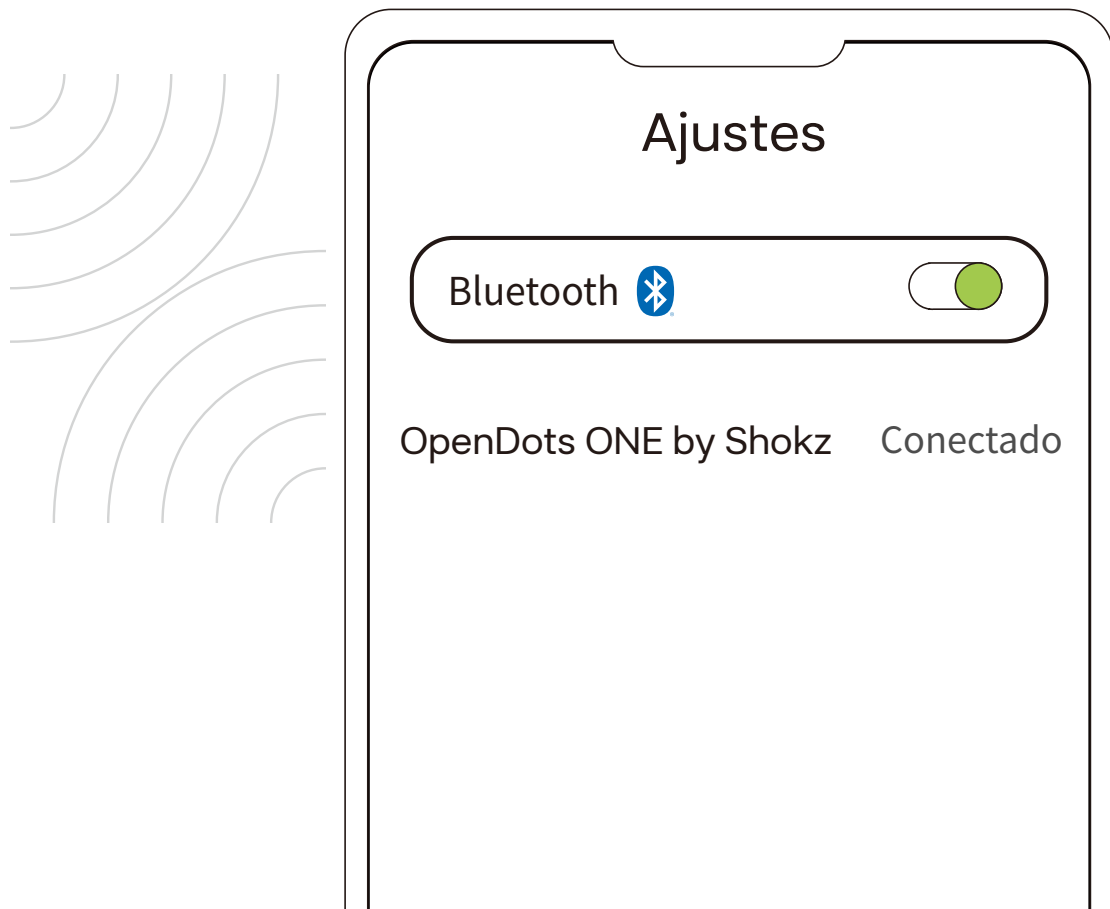
Emparejamiento Bluetooth



Instrucciones de emparejamiento de Bluetooth

Para el primer uso, abra el estuche de carga para pasar automáticamente al modo de emparejamiento de Bluetooth. La luz indicadora dentro del estuche parpadeará en naranja y verde. Para volver a emparejar los auriculares, siga estos pasos:

1. Coloque ambos auriculares nuevamente en el estuche de carga.
2. Con la tapa del estuche abierta, presione y mantenga presionado el botón de función durante más de 3 segundos hasta que la luz indicadora parpadee en naranja y verde. Los auriculares entrarán en modo de emparejamiento.

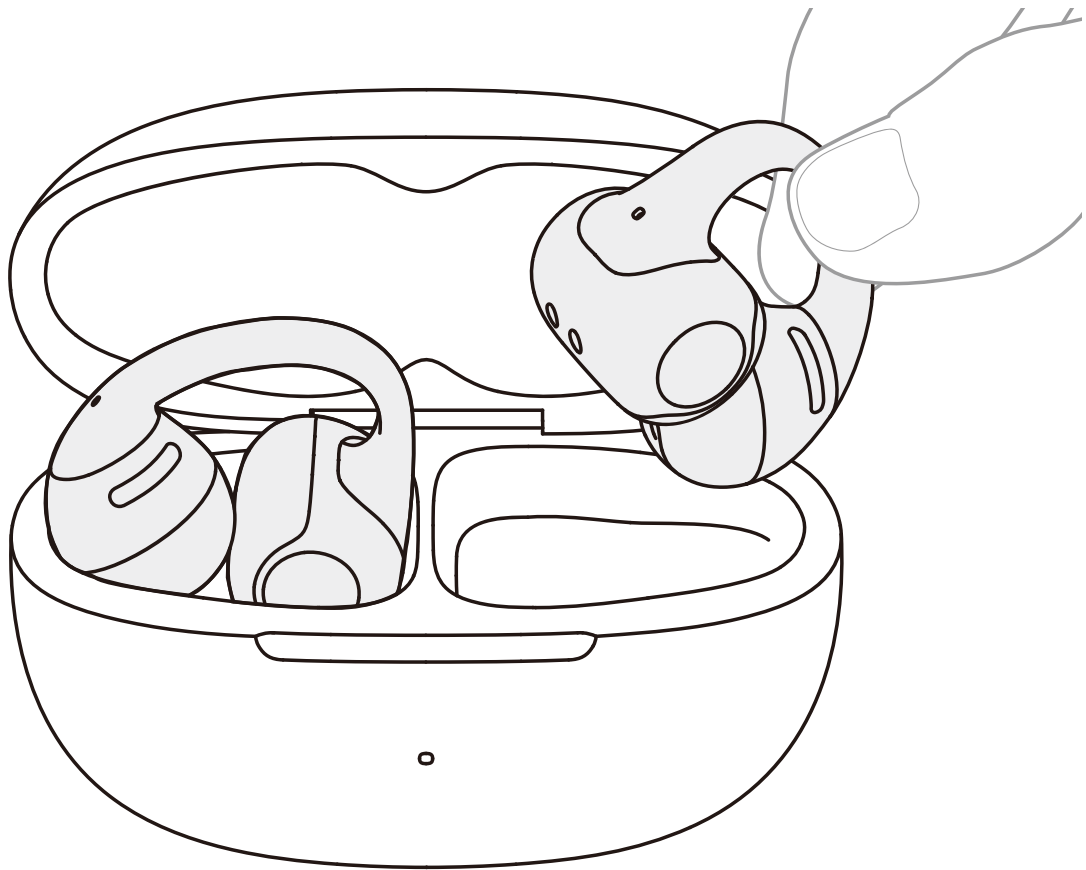


3. Active la función Bluetooth en su dispositivo y seleccione "OpenDots ONE by Shokz". Una vez que su dispositivo muestre un mensaje de emparejamiento exitoso, la conexión estará completa.

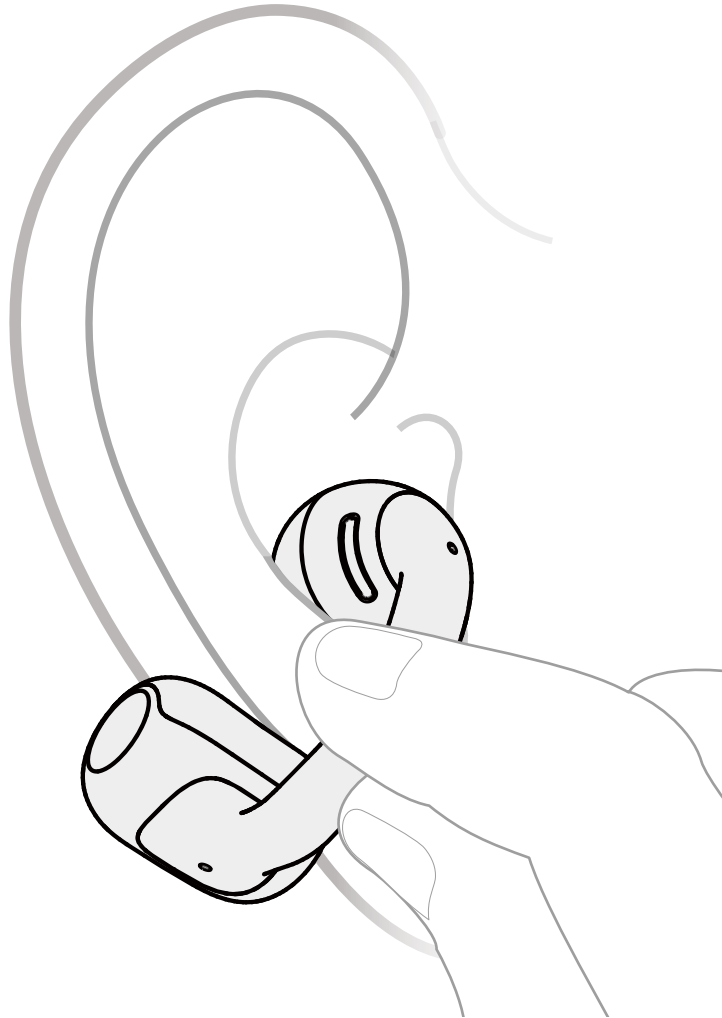
4. Una vez que los auriculares estén conectados a su teléfono, se encenderán y volverán a conectarse automáticamente cada vez que abra el estuche de carga. Al cerrar el estuche, los auriculares se apagarán automáticamente y se desconectarán del teléfono.

*Nota: Si los auriculares se desconectan debido a que se excede el alcance del Bluetooth, se volverán a conectar automáticamente una vez que vuelvan a estar dentro del alcance. Simplemente realice cualquier control táctil para activar la reconexión.

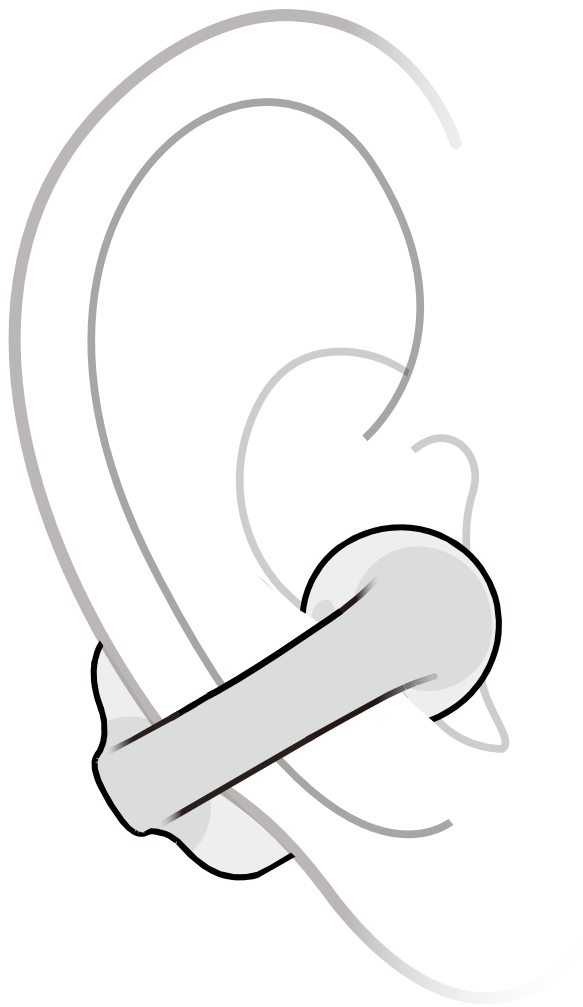
Instrucciones de uso



1. Presione JointArc con el pulgar y el índice y levántelo hacia la oreja.



2. Coloque el altavoz redondo contra el borde interno de su oreja y el compartimento cilíndrico de la batería detrás de su oreja.



3. Ajuste los auriculares para un ajuste seguro y cómodo.

*Nota: Para una comodidad óptima, se recomienda utilizar el JointArc en un ángulo de 0° a 30° con respecto al suelo. Puede ajustar este ángulo según sus preferencias personales.

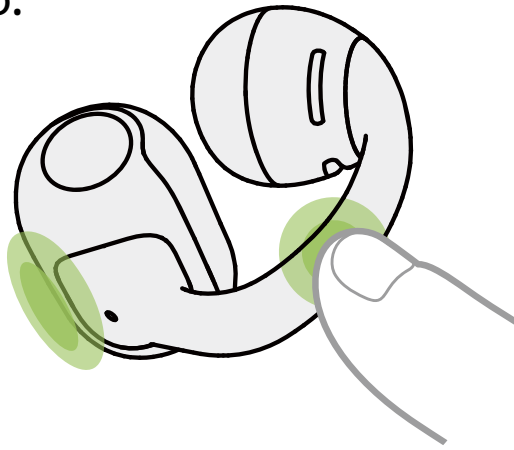
*Nota: Al colocarse los auriculares, ábralos con cuidado y evite separarlos demasiado. Utilice una mano para seguir los pasos anteriores. Además, evite doblar excesivamente el JointArc cuando los auriculares no estén en uso.

INSTRUCCIONES DEL CONTROL TÁCTIL

Instrucciones del control táctil

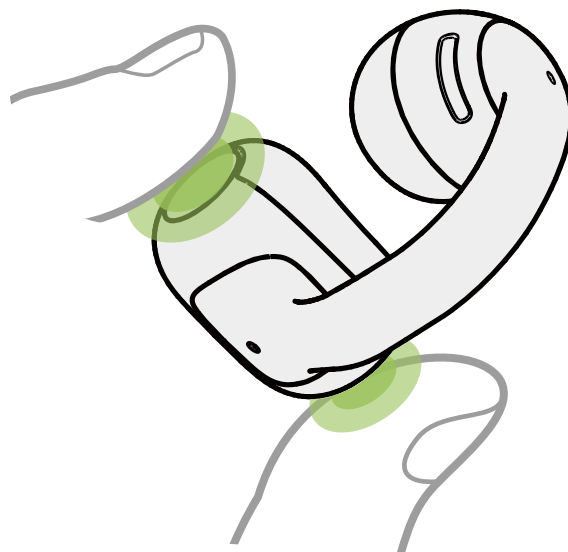
Tocar con un solo dedo

Toque cualquier zona de JointArc o el compartimento de la batería con un dedo.





Tocar con dos dedos







Toque suavemente ambos extremos del compartimento de la batería con dos dedos de forma simultánea.



Control de audio

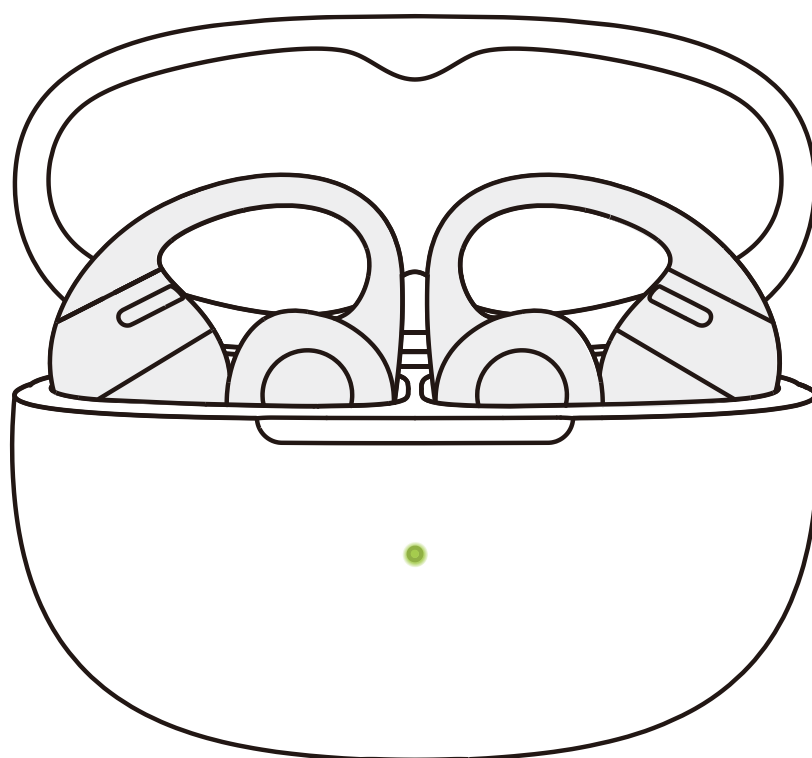
	Funciones	Acciones
	 Reproducir/ Pausa	<ul style="list-style-type: none"> • Toque con un solo dedo 2 veces. 
		<ul style="list-style-type: none"> • Pulsar 2 veces con dos dedos. 
	R  Volume +	<ul style="list-style-type: none"> • R Pulsar con dos dedos y mantener presionado el auricular derecho durante 2 segundos.  <p>Volumen continuo +/-: Pulsar con dos dedos y mantener presionado el auricular derecho o izquierdo durante más de 2 segundos mientras se reproduce el audio.</p>
	L  Volume -	<ul style="list-style-type: none"> • L Pulsar con dos dedos y mantener presionado el auricular izquierdo durante 2 segundos.  <p>Pulsar con dos dedos y mantener presionado el auricular derecho o izquierdo durante más de 2 segundos mientras se reproduce el audio.</p>

Control de llamadas

	Funciones	Acciones
		<ul style="list-style-type: none"> • Toque con un solo dedo 2 veces. 
	Responder/ Colgar	<ul style="list-style-type: none"> • Presionar con dos dedos 2 veces. 
		<ul style="list-style-type: none"> • Pulsar con dos dedos durante 2 segundos. 
	Rechazar una llamada	

CARGA

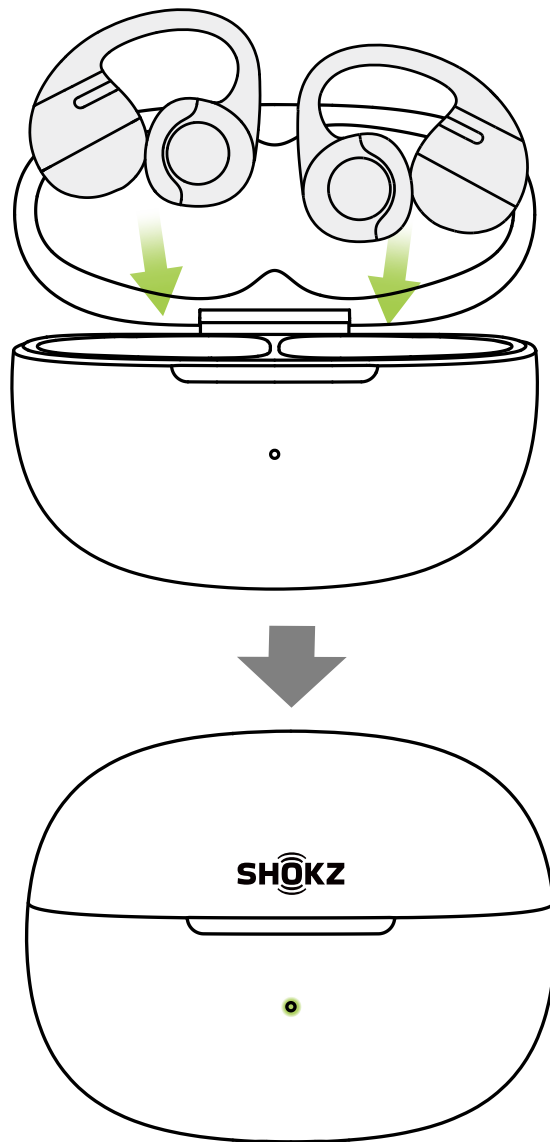
Encendido/apagado y modo de espera



1. Inschakelen

Wanneer de oordopjes in het oplaaddoosje zitten, worden ze automatisch ingeschakeld wanneer u het doosje opent. Het indicatielampje van het doosje gaat dan branden.

Opmerking: Als u het oplaaddoosje sluit nadat u de oordopjes hebt verwijderd, gaat de batterij langer mee en voorkomt u dat er vuil in het doosje komt



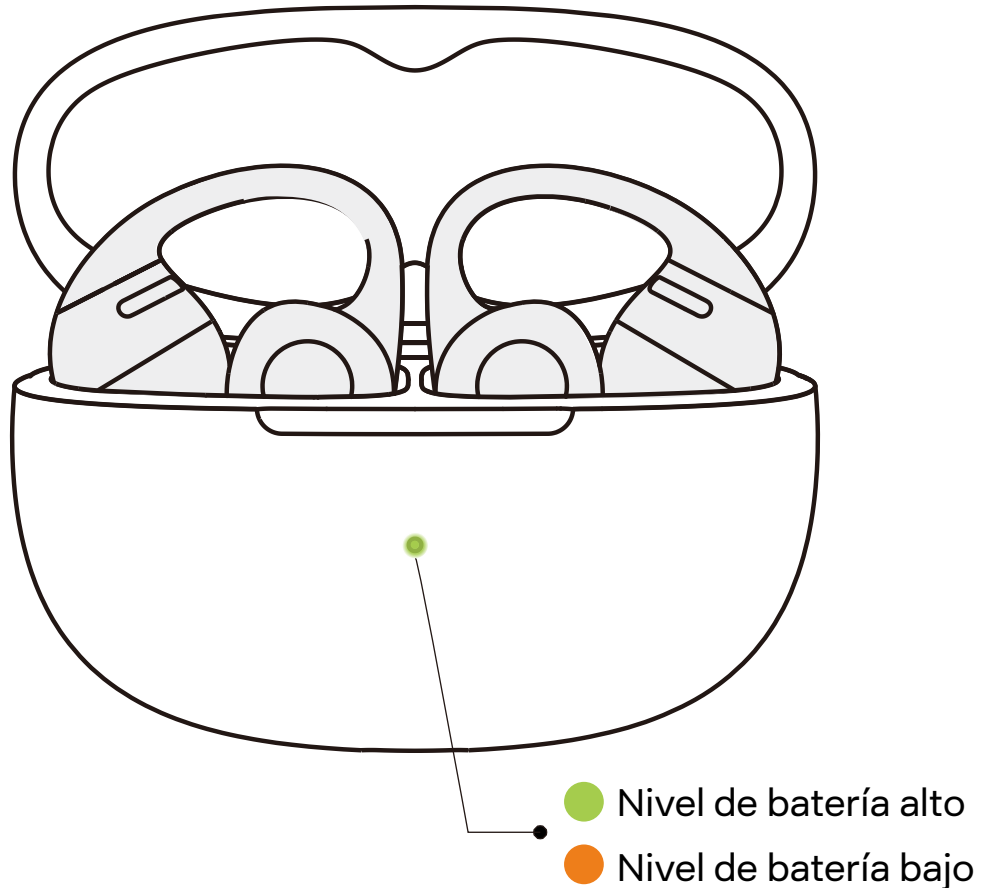
2. Uitschakelen

Plaats beide oordopjes terug in het oplaaddoosje en sluit het deksel. De oordopjes worden automatisch uitgeschakeld.

3. Stand-bymodus

Als de oordopjes zich buiten het oplaaddoosje bevinden en gedurende 3 minuten niet met een apparaat zijn verbonden, schakelen ze over naar de stand-bymodus om de batterij te sparen.

Carga de los auriculares



Carga de los auriculares

Coloque los auriculares en el estuche de carga hasta que queden fijados magnéticamente en su lugar. La luz indicadora del estuche de carga se encenderá y luego podrá cerrar el estuche.

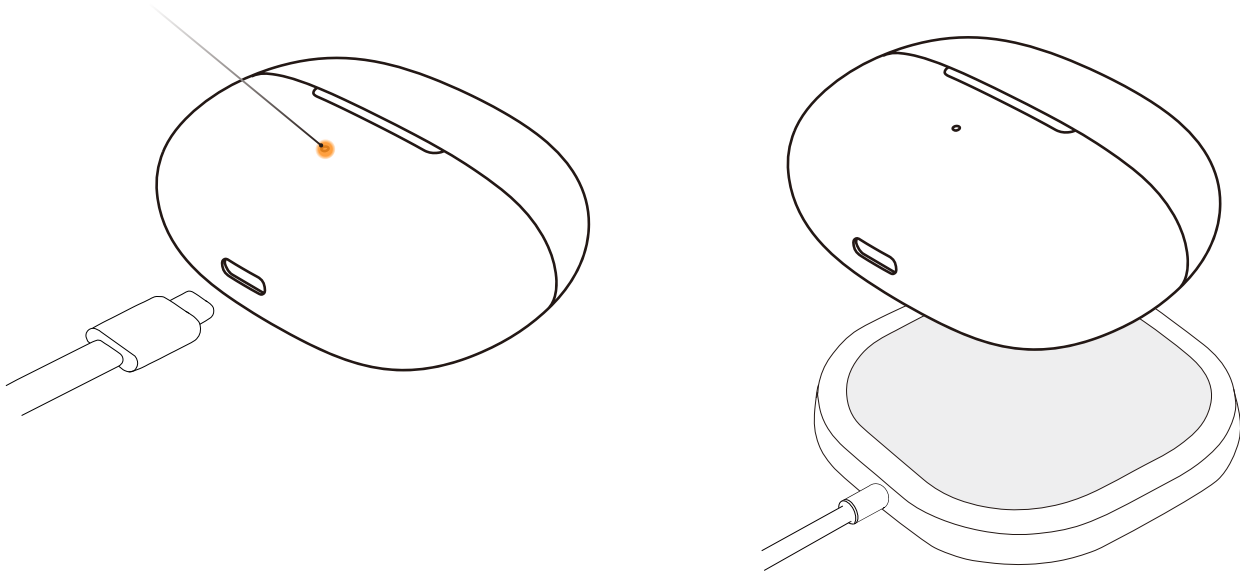
*Nota:

1. La luz indicadora en el estuche de carga muestra el estado de la batería de los auriculares en su interior. Una luz verde indica un nivel de batería superior al 20%, mientras que una luz naranja indica un nivel inferior al 20%. Si ambos auriculares están en el estuche, la luz mostrará el nivel de batería del auricular con menor carga.

2. Los auriculares se cargarán por completo después de aproximadamente 60 minutos en el estuche. Asegúrese de que el estuche de carga tenga suficiente batería para cargar los auriculares.

Carga del estuche de carga

● Luz naranja en el estuche de carga



Carga del estuche de carga

Inserte el cable de carga USB-C a USB-C provisto en el estuche de carga y conéctelo a una fuente de alimentación USB-C o a un cargador de pared certificado. Como alternativa, coloque el estuche de carga en un cargador inalámbrico certificado para cargarlo.

Durante la carga, la luz naranja en el exterior del estuche permanecerá encendida, lo que indica que el estuche se está cargando. Cuando la luz se vuelve verde y permanece encendida, el estuche de carga está completamente cargado.

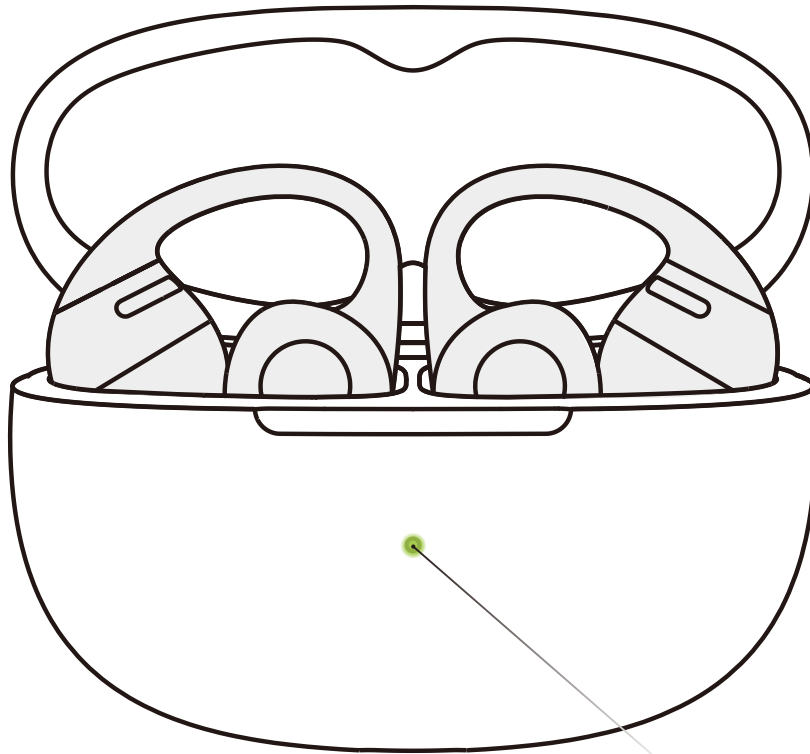
*Nota:

1. Al cargar mediante cable, se necesitan aproximadamente 2 horas para cargar completamente el estuche. El estuche de carga utiliza un voltaje USB estándar de $5\text{ V} \pm 5\%$. No se recomienda utilizar una fuente de alimentación con un voltaje más alto para cargar el estuche. El uso de cables de carga de terceros puede extender el tiempo de carga. Antes de cargar, asegúrese de que el puerto de carga esté seco y libre de sudor u otros líquidos. Si hay líquido en el puerto, límpielo con un paño suave y seco.

2. Al cargar de forma inalámbrica, el estuche se carga completamente en aproximadamente 4 horas. Si el estuche tiene una cubierta protectora de silicona, la carga inalámbrica puede tardar más. Antes de cargar, asegúrese de que el estuche esté colocado en el centro del cargador inalámbrico. Si el estuche no está alineado correctamente, la carga puede fallar.

INDICADOR DEL ESTUCHE DE CARGA

Indicatore della custodia di ricarica



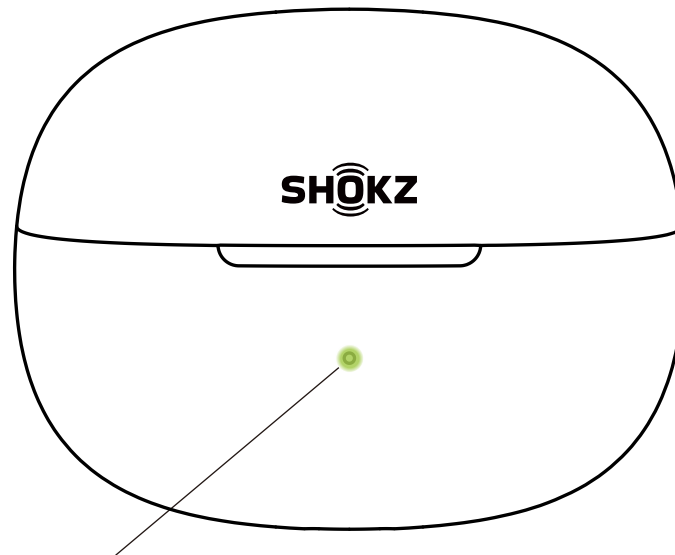
LED indicador del estuche de carga

1. Estado de la batería de los auriculares en el estuche de carga

Cuando los auriculares están en el estuche de carga, la luz indicadora muestra el estado de la batería:

Batería superior al 80 %	Abra el estuche de carga; la luz verde permanecerá encendida durante 5 segundos antes de apagarse.
Batería inferior al 80 %	Abra el estuche de carga; la luz naranja permanecerá encendida durante 5 segundos antes de apagarse.

*Nota: Si ambos auriculares están en el estuche, la luz indicadora mostrará el nivel de batería del auricular con menor carga.



LED indicador del estuche de carga

2. Ambos auriculares fuera del estuche de carga, sin alimentación externa

Cuando ambos auriculares están fuera del estuche de carga y sin alimentación externa, la luz indicadora muestra el estado de la batería del estuche de carga:

Batería superior al 40 %	Al abrir o cerrar el estuche de carga, o al pulsar el botón del estuche, la luz verde permanecerá encendida durante 5 segundos antes de apagarse.
Batería inferior al 40 %	Al abrir o cerrar el estuche de carga, o al pulsar el botón del estuche, la luz naranja permanecerá encendida durante 5 segundos antes de apagarse.

3. Conectado a una fuente de alimentación externa

Cargando	La luz naranja permanece encendida.
Carga completa	La luz verde permanece encendida

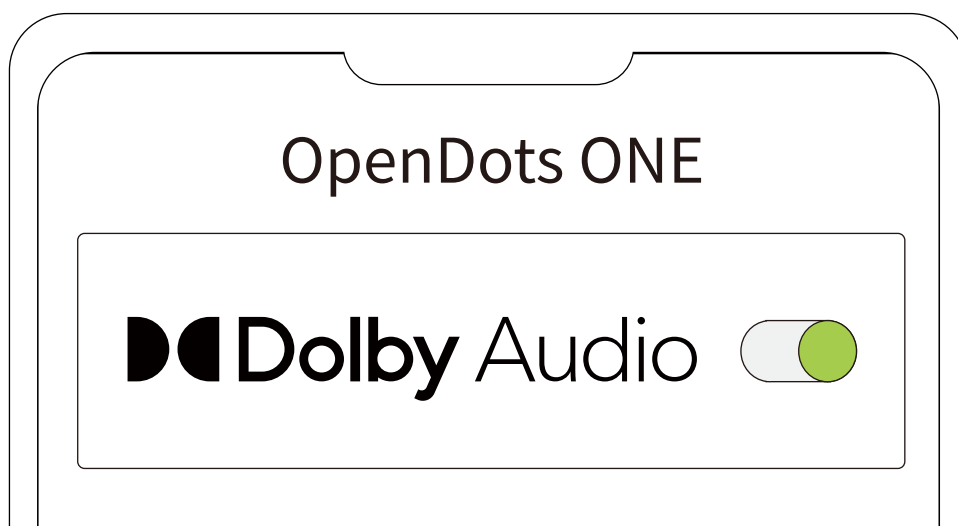
4. Otros

Emparejamiento	Las luces naranja y verde parpadean alternativamente.
Restablecer configuración de fábrica	La luz naranja parpadea durante 5 segundos antes de apagarse.

OTRAS FUN- CIONES DE SHOKZ APP

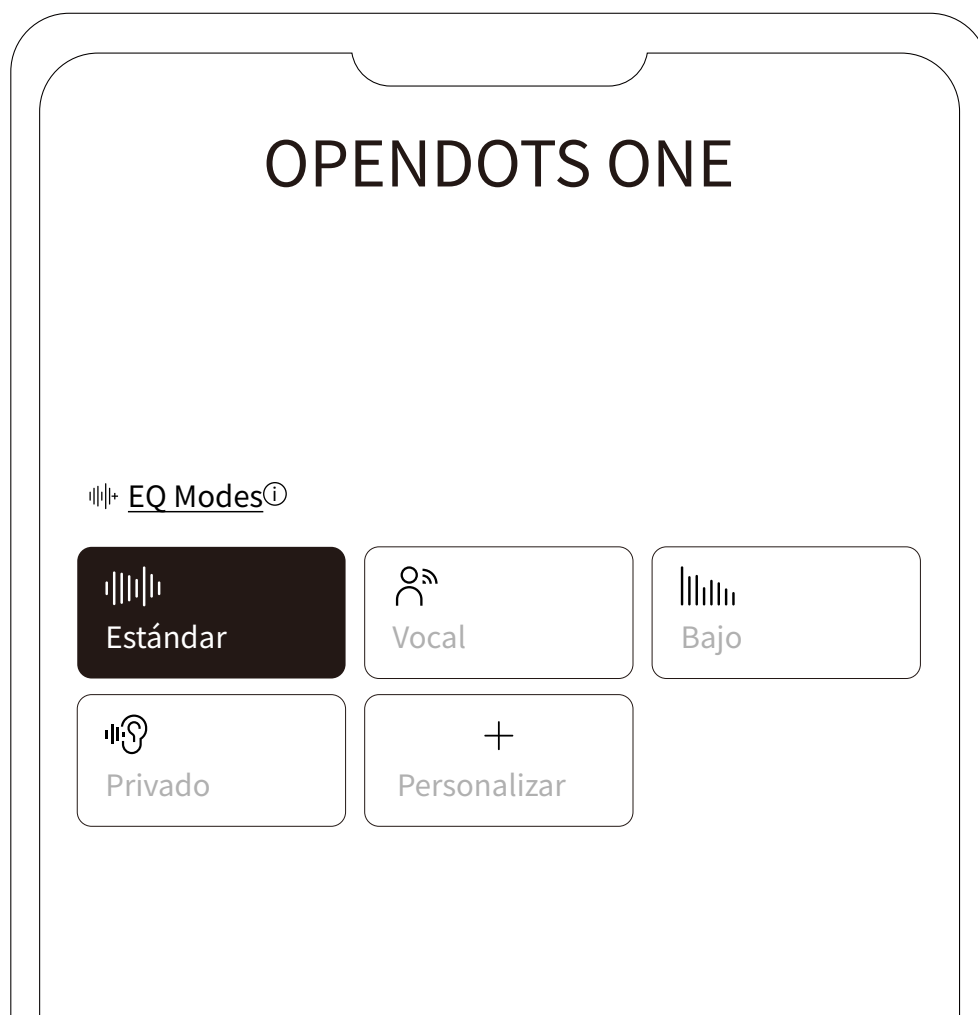
Dolby Audio

1. Dolby Audio mejora la experiencia de sonido, haciéndola más realista e inmersiva. Puede activar o desactivar Dolby Audio en Shokz App.
2. Antes de usarlos, asegúrese de que sus auriculares estén conectados correctamente a su teléfono, luego abra Shokz App.
3. Utilice el interruptor Dolby Audio para activar o desactivar Dolby Audio.



Ajustes del ecualizador

1. Puede seleccionar diferentes perfiles de sonido o personalizar los suyos en la app Shokz.
2. Shokz App incluye 4 modos de sonido preestablecidos: Estándar, Voz, Bajo y Privado. Puede comprobar los efectos específicos de cada modo en la aplicación.
3. Antes de usarlos, asegúrese de que los auriculares estén conectados correctamente al teléfono, luego abra Shokz App.
4. En las opciones de perfil de sonido, seleccione un modo preestablecido para ajustar. Para crear una experiencia auditiva personalizada, toque "Personalizar" para personalizar libremente el perfil de sonido.



Emparejamiento multipunto

Antes de comenzar, asegúrese de que la Shokz App esté actualizada a la última versión en la tienda de aplicaciones y que el firmware de los auriculares esté actualizado a la última versión. Asegúrese de que Bluetooth esté habilitado en sus dispositivos.

1. Primero, conecte los auriculares al teléfono, luego seleccione "Emparejamiento multipunto" en Shokz App.



2. En la página emergente, confirme que la función de emparejamiento multipunto esté habilitada.
3. Seleccione "Conectarse al segundo dispositivo" y siga las instrucciones para conectarse al segundo dispositivo.



4. Los auriculares ahora están conectados a dos dispositivos y puede administrar fácilmente sus conexiones Bluetooth a través de Shokz App.

Auricular izquierdo o derecho intercambiable

1. Los auriculares no requieren una orientación específica hacia la izquierda o la derecha. Una vez usados, los auriculares de botón inalámbricos pueden detectar automáticamente el ajuste y adaptarse a los canales izquierdo y derecho. Puede habilitar o deshabilitar esta función en Shokz App.
2. Antes de usarlos, asegúrese de que sus auriculares estén conectados correctamente a su teléfono, luego abra Shokz App.
3. Después de abrir la aplicación, toque el icono de configuración (⚙️) en la esquina superior derecha, luego seleccione "Configuración" > "Auriculares izquierdo/derecho intercambiables" para activar o desactivar esta función.



Detección de uso

1. Los auriculares detectan automáticamente si se llevan puestos y reproducen o pausan el audio según corresponda. Puede habilitar o deshabilitar esta función de detección de uso en Shokz App.
2. Antes de usarlos, asegúrese de que sus auriculares estén conectados correctamente a su teléfono, luego abra Shokz App.
3. Después de abrir la aplicación, toque el icono de configuración (⚙️) en la esquina superior derecha, luego seleccione "Configuración" > "Detección de uso inteligente" para activar o desactivar esta función.

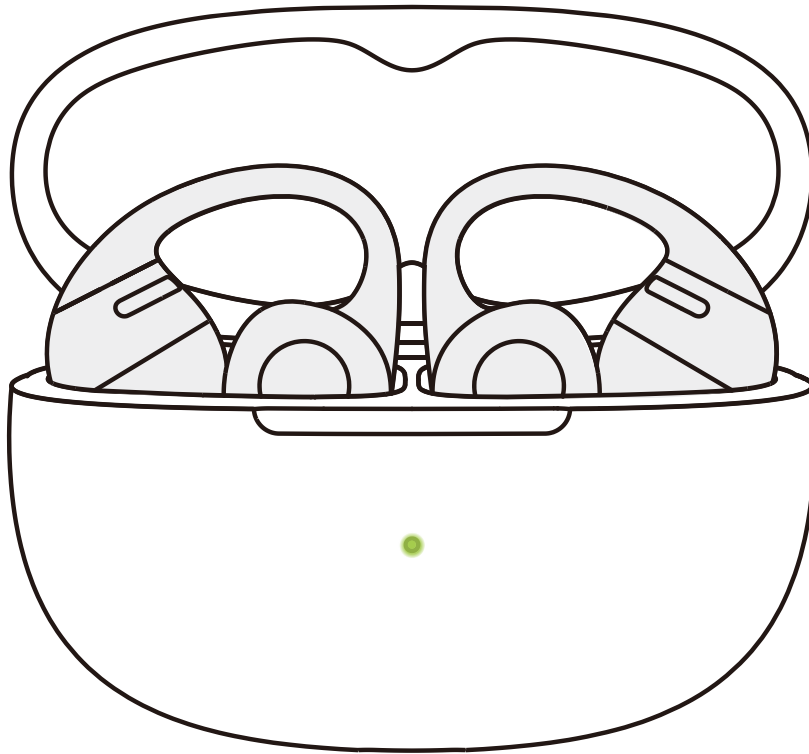


Ajuste del volumen de los sonidos de aviso

1. El volumen de los sonidos de aviso se puede ajustar en Shokz App.
2. Antes de usarlos, asegúrese de que sus auriculares estén conectados correctamente a su teléfono, luego abra Shokz App.
3. Después de abrir la aplicación, toque el icono de configuración (⚙️) en la esquina superior derecha, luego seleccione "Configuración" > "Configuración de notificaciones" para ajustar el volumen a bajo, medio o alto.

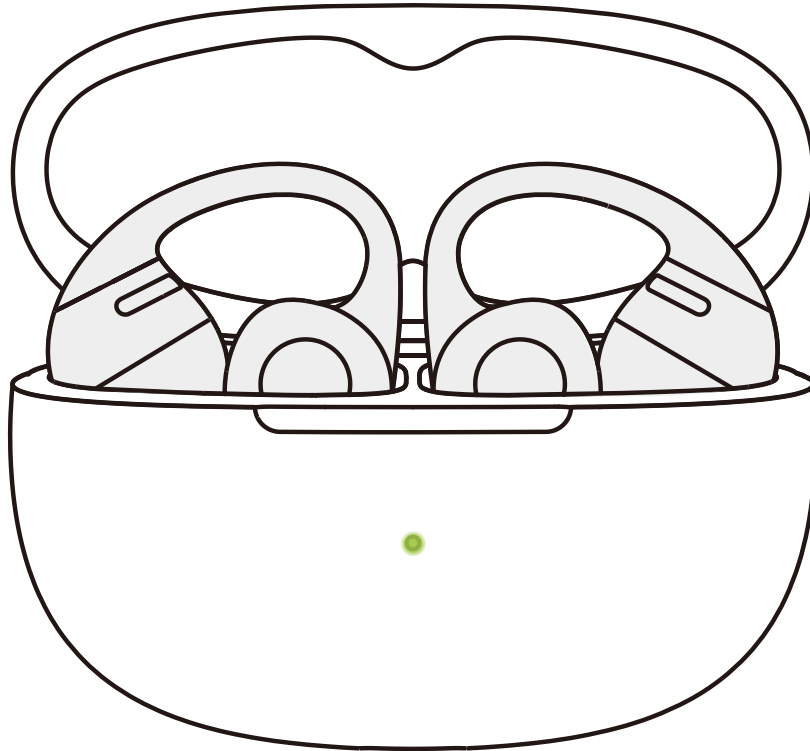


Reconexión automática de aviso



1. Después de encenderlos, los auriculares intentarán conectarse automáticamente al último dispositivo conectado. Un sonido de aviso indicará una conexión exitosa.
2. Si los auriculares se desconectan del dispositivo debido a la distancia y vuelven al rango de conexión (10 m) dentro de los 3 minutos, se volverán a conectar automáticamente al último dispositivo emparejado. Un sonido de aviso indicará una conexión exitosa.
3. Estos dispositivos deben estar dentro del alcance (10 m) y encendidos. Asegúrese de que su dispositivo móvil tenga Bluetooth habilitado.

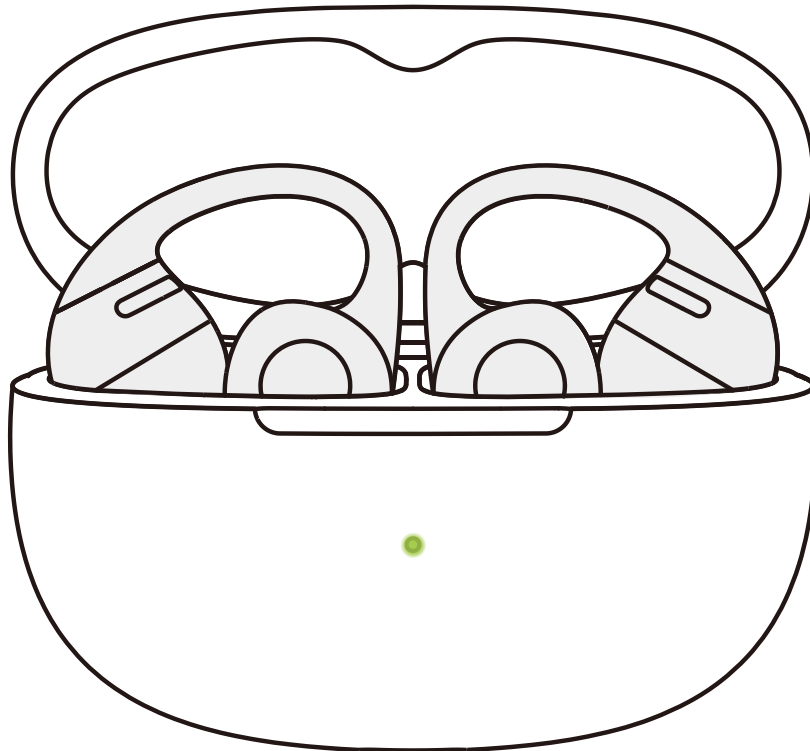
Buscar mis auricularestomática



1. Antes de usarlos, asegúrese de que los auriculares estén conectados correctamente al teléfono y abra Shokz App.
2. Después de abrir la aplicación, toque el icono de configuración (⚙️) en la esquina superior derecha, luego seleccione "Configuración" > "Buscar mis auriculares".
3. En la página emergente, seleccione el auricular que desea ubicar.
4. Seleccione "Hacer sonar el auricular izquierdo" / "Hacer sonar el auricular derecho" para que el auricular emita un sonido de timbre continuo.

*Nota: No utilice la función de timbre mientras usa los auriculares.

Restablecimiento de los auriculares



1. Al restablecer los auriculares, se borrará la lista de dispositivos emparejados y se restaurarán todos los ajustes a sus valores predeterminados.
2. Coloque ambos auriculares en el estuche de carga.
3. Mantenga presionado el botón de función del estuche de carga durante 15 segundos. Cuando la luz naranja dentro del estuche parpadea durante 5 segundos y luego se apaga, el reinicio está completo.
4. Una vez que la luz indicadora parpadee en naranja y verde, los auriculares de botón inalámbricos estarán listos para emparejarse y usar.

LIMPIEZA Y MAN- TENIMIENTO

Limpieza

1. Limpieza de los auriculares

Se recomienda utilizar un paño suave, limpio y seco para limpiar los auriculares. Al limpiar la malla del auricular, utilice un hisopo de algodón limpio y seco para eliminar con cuidado la suciedad y la cera del oído, luego límpielo con un paño suave.

*Nota:

1. Deje de usar los auriculares y desconéctelos de todos los dispositivos antes de limpiarlos y realizarles mantenimiento.
2. Este producto no es resistente al agua; no enjuague los auriculares directamente con agua ni utilice limpieza ultrasónica.
3. Evite que entren líquidos en las aberturas de los auriculares.
4. Para evitar dañar, deformar o decolorar los auriculares, no utilice limpiadores abrasivos, aerosoles, limpiadores de alta concentración, líquidos de limpieza químicos, alcohol o solventes a base de acetona. No utilice objetos afilados ni abrasivos para limpiar los auriculares.

2. Limpieza del estuche de carga

Se recomienda utilizar un paño suave, limpio y seco para limpiar el estuche de carga. Utilice un cepillo de cerdas suaves, limpio y seco para eliminar cualquier residuo del puerto de carga. Utilice un hisopo de algodón limpio y seco para limpiar suavemente los contactos de carga dentro del estuche.

*Nota:

1. Desconecte el estuche de carga del cable de carga antes de realizar la limpieza y el mantenimiento.
2. No utilice objetos abrasivos para limpiar el estuche de carga.

Clasificación de protección contra el agua

En condiciones de laboratorio controladas, la parte del auricular de este producto se ha probado para resistencia a salpicaduras, cumpliendo con el nivel IP54 según el estándar IEC 60529.



***Nota:**

1. La resistencia al agua y al polvo IP54 solo se aplica al cuerpo del auricular, no al estuche de carga.
2. La característica resistente a salpicaduras no es permanente y puede degradarse con el tiempo debido al desgaste por el uso regular.
3. No sumerja el producto en agua ni lo exponga a humedad durante periodos prolongados, ni lo use durante actividades acuáticas como natación, esquí acuático o surf.
4. Si el producto o sus accesorios entran en contacto con agua, límpielos lo antes posible y colóquelos en un lugar fresco y bien ventilado para que se sequen. No utilice ni cargue el producto antes de que esté completamente seco.

Almacenamiento y mantenimiento

1. Conserve el producto en un lugar fresco y seco. Temperatura de funcionamiento: 0°C a 40°C.
2. Mantenga el producto alejado de fuentes de calor, gases inflamables y líquidos corrosivos. Evite la exposición prolongada a la luz solar directa o a ambientes de alta temperatura.
3. Deje de usar el producto inmediatamente si alguna pieza está dañada, emite humo, se calienta excesivamente o produce olor a quemado.
4. Los auriculares tienen clasificación IP54 de resistencia al polvo y a las salpicaduras, y son adecuados para deportes y entrenamientos no acuáticos. No son completamente impermeables. No sumerja los auriculares en agua. El nivel de protección IP54 puede degradarse con el tiempo debido al uso y desgaste normal.
5. El estuche de carga no es resistente al agua. Evite exponerlo a cualquier líquido.
6. Utilice un paño suave y seco para limpiar los auriculares.
7. Si el producto va a estar almacenado durante un periodo prolongado, cárguelo completamente antes de volver a usarlo.

INFORMACIÓN LEGAL Y REGLAMENTARIA

INFORMACIÓN LEGAL Y REGLAMENTARIA

Protección auditiva

Escuchar música a volúmenes altos puede causar daños auditivos y distorsión del sonido. Por favor escuche responsablemente.

Seguridad de la batería

Precaución

1. Reemplazar la batería por una incorrecta puede comprometer la seguridad.
2. No arroje la batería al fuego, no la coloque en un horno caliente ni la someta a aplastamiento o cortes mecánicos, ya que esto puede provocar una explosión.
3. La exposición a temperaturas extremadamente altas puede provocar una explosión o fuga de líquido o gas inflamable.
4. Someter la batería a una presión de aire extremadamente baja puede provocar una explosión o una fuga de líquido o gas inflamable.
5. Si la batería se hincha significativamente, deje de usarla inmediatamente.

Carga

1. Asegúrese de que los auriculares estén completamente secos antes de colocarlos en el estuche de carga y mantenga el puerto de carga seco antes de cargarlos.
2. Utilice únicamente adaptadores de corriente aprobados por las autoridades pertinentes y que cumplan con las regulaciones locales (por ejemplo, UL, CSA, VDE, CCC).

Peligro al conducir

1. En algunos países o regiones, usar este producto mientras se conduce o se monta en bicicleta puede infringir las normativas locales. Por favor verifique y cumpla las leyes y regulaciones de tránsito de su área o consulte con las autoridades locales.

Irritación de la piel

1. Un pequeño número de personas puede experimentar sensibilidad a ciertos materiales. La exposición a entornos específicos o el contacto prolongado con sustancias como jabón, sudor, protector solar o loción pueden causar irritación de la piel o reacciones alérgicas.
2. Para reducir el riesgo de irritación de la piel, evite usar el producto sobre piel lesionada.
3. Si experimenta enrojecimiento, hinchazón, picazón o cualquier otra reacción en la piel, deje de usar el producto inmediatamente y consulte a un médico.

Interferencia electromagnética

1. No utilice este producto en zonas donde el uso de dispositivos inalámbricos esté prohibido o restringido (por ejemplo, aeropuertos, centros médicos) para evitar interferencias con otros equipos electrónicos o posibles riesgos.
2. Ciertos dispositivos electrónicos pueden funcionar mal debido a la interferencia de radio de este producto (por ejemplo, algunos sistemas electrónicos automotrices). Consulte al fabricante del dispositivo para obtener detalles específicos.
3. Las ondas de radio generadas por este producto pueden afectar el funcionamiento de ciertos dispositivos médicos, como marcapasos, desfibriladores, implantes cocleares y audífonos. Si utiliza dichos dispositivos médicos, consulte a su médico y al fabricante del dispositivo para conocer las restricciones sobre el uso de este producto y mantenga una distancia segura entre el producto y el equipo médico. Si sospecha que hay interferencia, deje de utilizar el producto inmediatamente.

Peligro de asfixia

1. Mantenga los auriculares y el estuche de carga fuera del alcance de los niños y las mascotas.
2. En caso de ingestión accidental, busque asistencia médica inmediata.

Precaución

El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso. Para obtener la información más reciente sobre la empresa y los productos, visite www.shokz.com

Declaración del fabricante

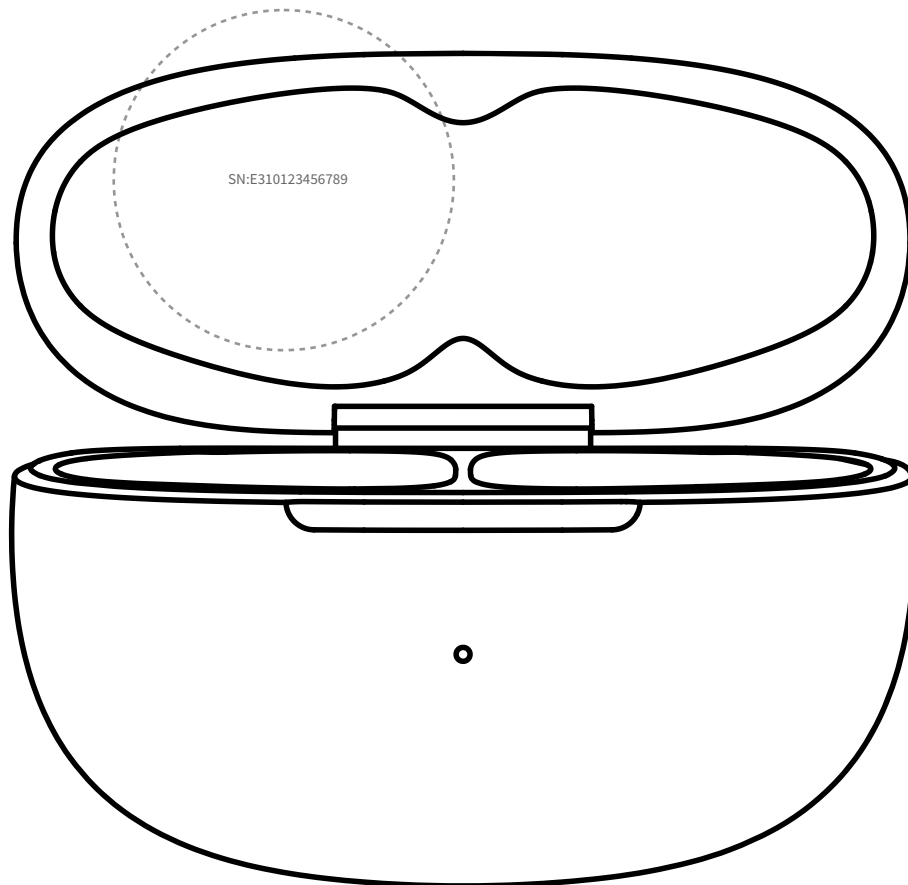
Garantía

Shokz ofrece una garantía de 24 meses para este producto. Para conocer los términos de garantía actuales, visite nuestro sitio web en www.shokz.com o comuníquese con el vendedor al que le compró el producto.

Cumpla con las regulaciones específicas de su país antes de usar el producto.

SERVICIO POSTVENTA

Ubicación del número de serie



1. El número de serie del producto se indica en el código de barras de la caja y en la tarjeta de garantía.
2. También está impreso en la parte inferior del estuche de carga.

Póngase en contacto con nosotros

Sus auriculares están cubiertos por una garantía.
Visite nuestro sitio web en <https://shokz.com/pages/warranty-return> para obtener detalles de la garantía limitada.

SHÖKZ