



Felhasználói útmutató

ÖSSZEGZÉS

Ez az útmutató a termék használatára és frissítésére vonatkozó alapvető információkat tartalmaz, beleértve az olyan témaköröket, mint az összetevők, funkciók, hálózatok és HP-erőforrások.

Jogi információk

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

A Bluetooth jelölés a jogtulajdonos védjegye, amelyet a HP Inc. licencmegállapodás keretében használ. Az Intel, a Celeron, a Pentium és a Thunderbolt az Intel Corporation vagy leányvállalatainak védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy más országokban. A Windows a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye vagy védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban. Az NVIDIA® és az RTX™ az NVIDIA Corporation védjegyei és/vagy bejegyzett védjegyei az Egyesült Államokban és más országokban. Az USB Type-C® és az USB-C® az USB Implementers Forum bejegyzett védjegyei.

Az itt szereplő információk előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak. A HP termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó jótállás minden esetben az adott termék vagy szolgáltatás jótállási dokumentumában foglaltak szerint érvényes. Az itt szereplő információk semmilyen tekintetben nem minősülnek kiegészítő jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban szereplő esetleges technikai vagy szerkesztési hibákért és hiányosságokért.

Első kiadás: 2024. december

Dokumentum cikkszám: P18907-211

Termékkel kapcsolatos tájékoztatás

Ez az útmutató olyan funkciókat ír le, amelyek a legtöbb terméken megtalálhatók. Előfordulhat, hogy egyes funkciók az Ön számítógépén nem érhetők el.

Nem minden funkció érhető el a Windows összes kiadásában vagy verziójában. A Windows funkcióinak teljes körű kihasználásához a rendszerek továbbfejlesztett és/vagy külön megvásárolható hardvereszközöket, illesztőprogramokat, szoftvert vagy BIOS-frissítést igényelhetnek. A Windows frissítése automatikus, és mindig engedélyezve van. Nagy sebességű internet és Microsoft fiók szükséges. Internetszolgáltatói díjak merülhetnek fel, és idővel további követelmények vonatkozhatnak a frissítésekre. Lásd: <http://www.windows.com>. **Ha a termék S módú Windows operációs rendszerrel van konfigurálva:** Az S módú Windows kizárólag a Microsoft Store áruházból származó alkalmazásokkal működik a Windows rendszeren belül. Egyes alapértelmezett beállítások, funkciók és alkalmazások nem módosíthatók. Előfordulhat, hogy egyes Windows-kompatibilis tartozékok és alkalmazások nem működnek (például vírusvédelmi szoftverek, PDF-írók, illesztőprogram-segédprogramok és hozzáférhetőséggel kapcsolatos alkalmazások), illetve a teljesítmény akkor is változhat, ha kilép az S módból. Ha Windows rendszerre vált, nem tud visszaváltani az S módra. További információ: Windows.com/SmodeFAQ.

A legfrissebb felhasználói útmutatók eléréséhez keresse fel a <http://www.hp.com/support> webhelyet, és kövesse az utasításokat a termék megtalálásához. Ezután válassza a **Beállítási és felhasználói útmutatók** pontot.

A dokumentáció tökéletesítésének elősegítése érdekében kérjük, hogy javaslatait, megjegyzéseit és a talált hibákat küldje el a <mailto:hp.doc.feedback@hp.com> címre, és visszajelzésében tüntesse fel az érintett dokumentum cikkszámát is.

Szoftverhasználati feltételek

A számítógépen előre telepített szoftvertermékek telepítésével, másolásával, letöltésével vagy bármilyen egyéb módon való használatával Ön elfogadja saját magára nézve a HP végfelhasználói licencszerződés feltételeit. Ha ezeket a licencfeltételeket nem fogadja el, az Ön kizárólagos jogorvoslati lehetősége az, ha a még nem használt teljes terméket (hardvert és szoftvert) a vásárlást követő 14 napon belül teljes pénzvisszatérítés ellenében az eladó pénzvisszatérítési szabályai szerint visszaküldi az eladóhoz.

További információkért, illetve a számítógép teljes árának visszatérítéséért forduljon az eladóhoz.

Biztonsági figyelmeztetés

Az ismertetett módszerek követésével csökkenheti a magas hőmérséklet által okozott sérülések és a számítógép túlmelegedésének kockázatát.

 **FIGYELEM!** A magas hőmérséklet által okozott sérülések veszélyének és a számítógép túlmelegedésének elkerülése érdekében ne helyezze a számítógépet az ölébe, és ne takarja el a szellőzőnyílásokat. A számítógépet csak kemény, lapos felületen használja. Ügyeljen rá, hogy sem valamilyen szilárd tárgy, például a készülék mellett lévő nyomtató, sem puha tárgy, például párna, szőnyeg vagy ruha ne akadályozza a levegő áramlását. Ne hagyja, hogy a váltóáramú tápegység működés közben hozzáérjen a bőréhez vagy más puha felülethez, például párnához, szőnyeghez vagy ruhához. A HP által biztosított számítógép és váltóáramú tápegység eleget tesz a felhasználó által elérhető felületek hőmérséklet határára vonatkozó biztonsági szabványok előírásainak.

A processzor konfigurációs beállításai (csak egyes termékeken)

Fontos információ a processzor konfigurációjáról.



FONTOS: Egyes termékek Intel® Pentium® N35xx/N37xx sorozatú vagy Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx sorozatú processzorral és Windows® operációs rendszerrel vannak konfigurálva. **Ha a számítógép a leírt módon van konfigurálva, ne módosítsa az msconfig.exe fájlban a processzorkonfigurációs beállítást 4 vagy 2 processzorról 1 processzorra.** Ha így tesz, a számítógép nem fog újraindulni. Ekkor az eredeti beállítások visszaállításához végre kell hajtania a gyári állapot visszaállítását.

Tartalomjegyzék

1 Információk az útmutatóról	1
2 Első lépések	2
Bevált módszerek	2
A HP további információforrásai	2
3 Ismerkedés a számítógéppel	4
Hardverek keresése	4
Szoftverek keresése	4
Jobb oldal	4
Bal oldal	5
Kijelző	6
Alacsony kék fény mód (csak egyes termékeken)	6
IMAX Enhanced Mode (csak egyes termékeken)	7
Hangalapú ébresztés (csak egyes termékeken)	7
A billentyűzet területe	8
Az érintőtábla beállításai és részegységei	8
Érintőtábla-beállítások	8
Az érintőtábla beállításainak módosítása	8
Az érintőtábla bekapcsolása	9
Az érintőtábla részegységei	9
Jelzőfények	10
Tápkapcsoló gomb és ujjlenyomat-olvasó	10
Speciális billentyűk	12
Műveletbillentyűk	13
Alulnézet	15
Címkék	16
4 Csatlakozás hálózathoz	17
Csatlakozás vezeték nélküli hálózathoz	17
A vezeték nélküli vezérlők használata	17
Repülőfedélzeti üzemmód billentyűje	17
Az operációs rendszer vezérlői	17
Csatlakozás WLAN-hálózathoz	18
A HP mobil szélessáv használata (csak egyes termékeken)	18
A mobilszolgáltatói beállítások helye	18
Csatlakozás HP mobil szélessávú szolgáltatással	19
Az eSIM használata (csak egyes termékeken)	19
A GPS technológia használata (csak egyes termékeken)	19
Vezeték nélküli Bluetooth-eszközök használata (csak egyes termékeken)	20
Bluetooth-eszközök csatlakoztatása	20

Csatlakozás vezetékes hálózathoz - LAN (csak egyes termékeken).....	20
5 A szórakoztató funkciók használata.....	22
A kamera használata	22
Hangeszközök használata	22
Hangszórók csatlakoztatása	22
Mikrofonos fejhallgató csatlakoztatása	23
Hangbeállítások használata.....	23
Hangbeállítások	23
Hangbeállítások	23
A videoeszközök használata.....	23
DisplayPort eszköz csatlakoztatása USB Type-C-kábellel (csak egyes termékeken).....	24
Videoeszközök csatlakoztatása HDMI-kábellel (csak egyes termékeken).....	24
Nagy felbontású televízió vagy monitor csatlakoztatása HDMI használatával.....	25
A HDMI-hangátvitel beállítása	25
HDMI-hang bekapcsolása	26
A hang visszakapcsolása a számítógép hangszórójára.....	26
Miracast-kompatibilis vezeték nélküli kijelzők észlelése és kapcsolódás a kijelzőkhöz (csak egyes termékeken).....	26
Az adatátvitel használata.....	26
Eszközök csatlakoztatása USB Type-C porthoz (csak egyes termékeken).....	26
6 Navigálás a képernyőn.....	28
Érintőtábla- és érintőképernyő-mozdulatok használata.....	28
Koppintás.....	28
Kétujjas csippentés nagyításhoz és kicsinyítéshez.....	28
Kétujjas csúsztatás (érintőtáblán és precíziós érintőtáblán).....	29
Kétujjas koppintás (érintőtábla és precíziós érintőtábla).....	29
Háromujjas koppintás (érintőtáblán és precíziós érintőtáblán)	29
Négyujjas koppintás (érintőtáblán és precíziós érintőtáblán).....	30
Háromujjas pöccintés (érintőtáblán és precíziós érintőtáblán).....	30
Négyujjas pöccintés (precíziós érintőtábla)	30
Egyujjas csúsztatás (érintőtábla)	31
Opcionális billentyűzet vagy egér használata	31
A képernyőn megjelenő billentyűzet használata (csak egyes termékeken).....	31
7 Energiagazdálkodás	33
Az alvó és a hibernált állapot használata	33
Az alvó állapot kezdeményezése és megszüntetése	33
A hibernált állapot kezdeményezése és megszüntetése (csak egyes típusokon).....	34
A számítógép leállítása (kikapcsolása).....	34
A tápellátás ikon használata	35
Használat akkumulátoros tápellátásról.....	35
A HP gyorstöltő használata (csak egyes termékeken).....	36
Az akkumulátor töltöttségi szintjének megjelenítése.....	36
Akkumulátorinformációk keresése a HP Support Assistant alkalmazásban (csak egyes termékeken).....	36
Az akkumulátor energiatakarékos használata	36

Az alacsony töltöttségi szint felismerése.....	37
Az alacsony töltöttségi szint megszüntetése	37
Az alacsony töltöttségi szint megszüntetése, ha rendelkezésre áll külső áramforrás.....	37
Az alacsony töltöttségi szint megszüntetése, ha nem áll rendelkezésre áramforrás.....	37
Az alacsony töltöttségi szint megszüntetése, ha a számítógép nem tud kilépni a hibernált állapotból.....	37
Gyárilag lezárt akkumulátor.....	38
Külső tápellátás használata.....	38
8 A számítógép karbantartása	40
A teljesítmény javítása.....	40
A Lemeztöredezettség-mentesítő használata.....	40
A Lemezkarbantartó használata.....	40
A HP 3D DriveGuard használata (csak egyes termékeken)	40
A HP 3D DriveGuard állapotának meghatározása	41
Programok és illesztőprogramok frissítése.....	41
Programok és illesztőprogramok frissítése.....	41
Csak a programok frissítése.....	41
Csak az illesztőprogramok frissítése.....	41
A számítógép megtisztítása.....	42
A HP Easy Clean engedélyezése (csak egyes termékek esetén).....	42
Szennyeződések és maradványok eltávolítása a számítógépből.....	42
A számítógép tisztítása fertőtlenítőszerrel.....	43
Furnérberakás ápolása (csak egyes termékeken).....	44
Utazás a számítógéppel, a számítógép szállítása.....	44
9 A számítógép és az adatok védelme	46
Jelszavak használata	46
Windows-jelszavak beállítása	46
Setup Utility- (BIOS-) jelszavak beállítása	47
A Windows Hello használata (csak egyes termékeken).....	48
Az internetes biztonsági szoftverek használata	48
Vírusvédelmi szoftver használata.....	48
Tűzfalszoftver használata.....	49
Szoftverfrissítések telepítése	49
A HP TechPulse használata (csak egyes termékeken).....	49
A vezeték nélküli hálózat biztonságossá tétele	50
Szoftveralkalmazások és adatok biztonsági mentése	50
Opcionális biztonsági kábel használata (csak egyes termékek esetén)	50
10 A Setup Utility segédprogram (BIOS) használata.....	51
A Setup Utility segédprogram (BIOS) elindítása	51
A Setup Utility segédprogram (BIOS) frissítése	51
A BIOS verziójának meghatározása.....	51
Felkészülés a BIOS frissítésére.....	52
BIOS-frissítés letöltése	52

BIOS-frissítés telepítése.....	53
11 A HP PC Hardware Diagnostics használata	54
A HP PC Hardware Diagnostics Windows használata (csak egyes termékeken).....	54
A HP PC Hardware Diagnostics Windows hardverhiba-azonosító kódjának használata	54
A HP PC Hardware Diagnostics Windows elérése.....	54
A HP PC Hardware Diagnostics Windows elérése a HP Support Assistant alkalmazásból	54
A HP PC Hardware Diagnostics Windows elérése a Start menüből (csak egyes termékeken).....	55
A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltése.....	55
A HP PC Hardware Diagnostics Windows legújabb verziójának letöltése a HP-től.....	55
A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltése a Microsoft Store-ból.....	55
A HP Hardware Diagnostics Windows letöltése terméknév vagy termékszám alapján (csak egyes termékeken).....	56
A HP PC Hardware Diagnostics Windows telepítése.....	56
A HP PC Hardware Diagnostics UEFI használata	56
A HP PC Hardware Diagnostics UEFI hardverhiba-azonosító kódjának használata.....	56
A HP PC Hardware Diagnostics UEFI elindítása.....	57
A HP PC Hardware Diagnostics UEFI elindítása a HP Hotkey Support szoftver segítségével (csak egyes termékeken)	57
A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése USB flash meghajtóra	58
A HP PC Hardware Diagnostics UEFI legújabb verziójának letöltése	58
A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése terméknév vagy termékszám alapján (csak egyes termékeken).....	58
A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI beállításainak használata (csak egyes termékeken).....	58
A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése	58
A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI legújabb verziójának letöltése	59
A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése terméknév vagy termékszám alapján	59
A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI beállításainak testreszabása	59
12 Biztonsági mentés, visszaállítás és helyreállítás	60
Információk biztonsági mentése és helyreállítási adathordozók létrehozása.....	60
Windows-eszközök használata biztonsági mentéshez	60
Helyreállítási adathordozó létrehozása a HP Cloud Recovery Download Tool használatával (csak egyes termékeken)	60
A rendszer visszaállítása és helyreállítása.....	61
Rendszer-visszaállítás létrehozása.....	61
Visszaállítási és helyreállítási módszerek.....	61
Helyreállítás HP helyreállítási adathordozó használatával	61
A számítógép rendszerindítási sorrendjének módosítása.....	62
A HP Sure Recover használata (csak egyes termékeken).....	62
13 Elektrosztatikus kisülés	64
14 Műszaki jellemzők	65
Bemeneti teljesítmény	65
Működési környezet	66
15 Kiegészítő lehetőségek.....	68
A HP és a kiegészítő lehetőségek	68

A szükséges technológiai eszközök nyomában	68
A HP vállalása	68
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	69
A legjobb kiegészítő technológiák nyomában	69
Az igények felmérése	69
Kiegészítő lehetőségek a HP-termékekhez	69
Szabványok és jogi környezet	70
Szabványok	70
376. sz. megbízás – EN 301 549	70
Webtartalmak kiegészítő lehetőségeire vonatkozó irányelvek (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)	70
Jogi és szabályozási környezet	71
Az akadálymentesítéssel kapcsolatos hasznos forrásanyagok és hivatkozások	71
Szervezetek	71
Oktatási intézmények	72
Az akadálymentesítéssel kapcsolatos egyéb forrásanyagok	72
A HP hivatkozásai	72
Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal	73
Tárgymutató	74

1 Információk az útmutatóról

Ez az útmutató a termék használatával és frissítésével kapcsolatos alapvető információkat tartalmazza.

-  **FIGYELEM!** Olyan veszélyes helyzetet jelez, amely – ha nem kerül el – súlyos sérülést vagy halált okozhat.
-  **VIGYÁZAT!** Olyan veszélyes helyzetet jelez, amely – ha nem kerül el – kisebb vagy közepes sérülést okozhat.
-  **FONTOS:** Fontosnak, de nem veszélyekhez kapcsolódónak tekintett információkat jelez (például vagyoni kárhoz kapcsolódó üzeneteket). Arra figyelmezteti a felhasználót, hogy egy adott eljárás pontosan az ismertetett módon való betartásának elmulasztása adatvesztéshez, illetve hardveres vagy szoftveres kárhoz vezethet. Olyan lényeges információkat tartalmaz továbbá, amelyek egy fogalmat magyaráznak el, illetve egy feladat elvégzésére szolgálnak.
-  **MEGJEGYZÉS:** További információkat tartalmaz, amelyek kiemelik vagy kiegészítik a fő szöveg fontos elemeit.
-  **TIPP:** Hasznos tanácsokat nyújt egy-egy feladat elvégzéséhez.



A termék HDMI® technológiát alkalmaz.

2 Első lépések

Ez a számítógép nagy teljesítményű eszköz, amely munkára és szórakozásra egyaránt kiválóan alkalmas.

Ismerkedjen meg a számítógép üzembe helyezése után alkalmazható bevált módszerekkel, a számítógép érdekes funkcióival és a HP további információforrásainak elérhetőségével.

Bevált módszerek

A következő lépések elvégzését javasoljuk a számítógép üzembe helyezése és regisztrációja után, hogy a legtöbbet hozhassa ki kiváló befektetéséből:

- Készítsen biztonsági másolatot a merevlemezről helyreállítási adathordozó létrehozásával. Lásd: [Biztonsági mentés, visszaállítás és helyreállítás a következő oldalon: 60.](#)
- Ha még nem tette meg, csatlakozzon egy vezetékes vagy vezeték nélküli hálózathoz. Részletes tájékoztatás: [Csatlakozás hálózathoz a következő oldalon: 17.](#)
- Ismerje meg a számítógép hardvereit és szoftvereit. További tudnivalókért lásd: [Ismerkedés a számítógéppel a következő oldalon: 4](#) és [A szórakoztató funkciók használata a következő oldalon: 22.](#)
- Frissítse a víruskereső szoftvert, vagy vásároljon egyet. Lásd: [Vírusvédelmi szoftver használata a következő oldalon: 48.](#)
- **A HP Support Assistant alkalmazás elérése** – Az online támogatás gyors eléréséhez nyissa meg a HP Support Assistant alkalmazást (csak egyes termékek esetén). A HP Support Assistant optimalizálja a számítógép teljesítményét, és megoldja a problémákat a legújabb szoftverfrissítések, diagnosztikai eszközök és az irányított támogatás segítségével. Válassza a **Keresés** ikont a tálcán, írja be a **support** kifejezést a keresőmezőbe, majd válassza a **HP Support Assistant** alkalmazást.

A HP további információforrásai

Ebből a táblázatból megtudhatja, hol találhatók többek között a termékkel kapcsolatos részletes információkat biztosító források és útmutatók.

2-1. táblázat: További információk

Forrás	Tartalom
<i>Üzembe helyezési útmutató</i>	• A számítógép üzembe helyezésének és funkcióinak bemutatása

2-1. táblázat: További információk (folytatás)

Forrás	Tartalom
A HP támogatás igénybe vételéhez hajtsa végre a következő műveletek egyikét: - Keresse fel a http://www.hp.com/support webhelyet, és kövesse az utasításokat a termék megkereséséhez. - Válassza a Keresés ikont a tálcán, a keresőmezőbe írja be a support kifejezést, majd válassza a HP Support Assistant alkalmazást. - Válassza ki a tálcán található kérdőjel ikont.	- Online csevegés egy HP technikussal - Támogatási telefonszámok - Cserealkatrészekkel foglalkozó videók (csak egyes termékeken) - Karbantartási és szervizelési útmutatók - HP szervizközpontok helye
<i>Biztonsági és kényelmi útmutató</i> Az útmutató az alábbi műveletek egyikének elvégzésével érhető el: - Válassza a Keresés ikont a tálcán, a keresőmezőbe írja be a HP Documentation kifejezést, majd válassza a HP Documentation lehetőséget. - Keresse fel a következő webhelyet: http://www.hp.com/ergo. FONTOS: A felhasználói útmutató legújabb változatának eléréséhez csatlakoznia kell az internethez.	- A munkakörnyezet helyes kialakítása - Írányelvek a testtartással és a munkaszokásokkal kapcsolatban, amelyekkel nagyobb kényelem biztosítható, és csökkenthető az egészségügyi problémák kockázata - Elektromos és mechanikai biztonsági tudnivalók
<i>Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók</i> A dokumentum elérése: Válassza ki a tálcán a Keresés ikont, írja be a support kifejezést a keresőmezőbe, majd válassza a HP Documentation lehetőséget.	Fontos jogi tudnivalók, szükség esetén beleértve az akkumulátorok ártalmatlanításával kapcsolatos információkat is.
<i>Korlátozott jótállás*</i> A dokumentum az alábbi műveletek egyikének elvégzésével érhető el: - Válassza ki a tálcán a Keresés ikont, a keresőmezőbe írja be a HP Documentation kifejezést, majd válassza a HP Documentation lehetőséget. - Keresse fel a következő webhelyet: http://www.hp.com/go/orderdocuments. FONTOS: A jótállás legújabb változatának eléréséhez internetkapcsolat szükséges.	Erre a számítógépre vonatkozó konkrét jótállási adatok

*A HP korlátozott jótállást a terméken található felhasználói útmutatók és/vagy a dobozban található CD/DVD lemez tartalmazza. Egyes országokban/térségekben a HP a jótállás nyomtatott példányát is mellékelheti. Azokban az országokban, illetve térségekben, ahol a jótállás nyomtatott formában nincs mellékelve, a nyomtatott verziót igényelheti a <http://www.hp.com/go/orderdocuments> webhelyen. Az Ázsiában és a csendes-óceáni térségben vásárolt termékek esetén a HP részére a következő címre írhat: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Tüntesse fel a termék nevét, valamint saját nevét, telefonszámát és postacímét.

3 Ismerkedés a számítógéppel

A számítógép kiemelkedő minőségű alkatrészekből áll. Ez a fejezet részletes információkat tartalmaz az alkatrészekről, azok helyéről és működési módjáról.

Hardverek keresése

A számítógépen telepített hardvereszközök megtekintéséhez válassza a **Keresés** ikont a tálcán, írja be az `eszközkezelő` kifejezést a keresőmezőbe, majd válassza ki az **Eszközkezelő** alkalmazást.

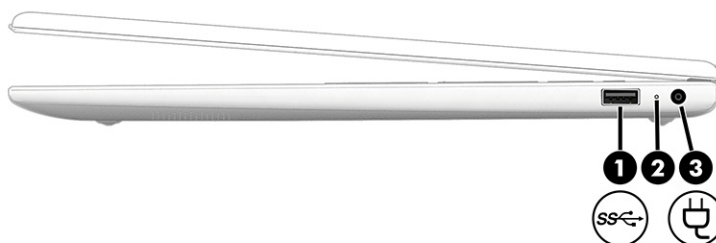
A rendszer hardverelemeivel és a BIOS verziószámával kapcsolatos információkért nyomja le az **fn+esc** billentyűkombinációt (csak egyes termékeken).

Szoftverek keresése

A számítógépen telepített szoftverek megtekintéséhez kattintson a jobb gombbal a **Start** gombra, majd válassza a **Telepített alkalmazások** lehetőséget.

Jobb oldal

Keresse meg a számítógép jobb oldalán lévő részegységek helyét.



3-1. táblázat: Jobb oldali részegységei és azok leírása

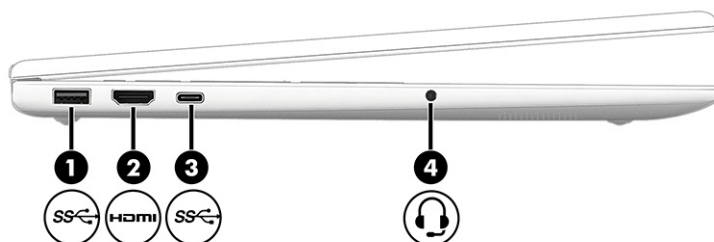
	Részegység	Leírás
(1)	 HP Sleep and Charge funkcióval ellátott USB 5 Gb/s port	USB-eszköz csatlakoztatására és nagy sebességű adatátvitelre, valamint kis méretű eszközök (például okostelefon) töltésére szolgál, még a számítógép kikapcsolt állapotában is. MEGJEGYZÉS: Kis méretű külső eszköz töltéséhez használjon szabványos USB Type-A-töltőkábelt vagy -kábelátalakítót (külön vásárolható meg).

3-1. táblázat: Jobb oldali részegységei és azok leírása (folytatás)

	Részegység	Leírás
(2)	Váltóáramú tápegység és akkumulátor jelzőfénye	- Fehér: A váltóáramú tápegység csatlakoztatva van, és az akkumulátor teljesen fel van töltve. - Villogó borostyánsárga: A váltóáramú tápegység le van választva, és az akkumulátor alacsony töltöttségi szintre merült le. - Borostyánsárga: A váltóáramú tápegység csatlakoztatva van, és tölti az akkumulátort. - Nem világít: Az akkumulátor nem töltődik.
(3)	 Tápcsatlakozó	Váltóáramú tápegység csatlakoztatására szolgál.

Bal oldal

Keresse meg a számítógép bal oldalán lévő részegységek helyét.



3-2. táblázat: Bal oldali részegységei és azok leírása

	Részegység	Leírás
(1)	 USB 5 Gbps port	USB-eszköz csatlakoztatására szolgál, nagy sebességű adatátvitelt biztosít, és (egyes termékeken) a számítógép bekapcsolt vagy alvó állapotában kis méretű eszközöket (például okostelefonokat) tölt. MEGJEGYZÉS: Kis méretű külső eszköz töltéséhez használjon szabványos USB Type-A-töltőkábelt vagy -kábelátalakítót (külön vásárolható meg).
(2)	 HDMI-port	Opcionális videó- vagy audioeszköz, például nagy felbontású televízió vagy bármilyen kompatibilis digitális vagy audioeszköz, illetve nagy sebességű, nagy felbontású HDMI-eszköz csatlakoztatására szolgál.

3-2. táblázat: Bal oldali részegységei és azok leírása (folytatás)

	Részegység	Leírás
(3)	 USB Type-C®-tápcsatlakozó és DisplayPort-kimenettel rendelkező 10 Gbps port	USB Type-C csatlakozóval rendelkező váltóáramú tápegység csatlakoztatására szolgál, amely biztosítja a számítógép tápellátását, és szükség esetén feltölti a számítógép akkumulátorát. - és - USB-eszköz csatlakoztatására szolgál, nagy sebességű adatátvitelt biztosít, és (egyes termékeken) a számítógép bekapcsolt vagy alvó állapotában kis méretű eszközöket (például okostelefonokat) tölt. MEGJEGYZÉS: Kis méretű külső eszköz töltésekor használjon normál USB Type-C-töltőkábelt vagy kábelátalakítót (külön vásárolható meg). - és - USB Type-C csatlakozóval rendelkező megjelenítőeszköz csatlakoztatására szolgál, és DisplayPort kimenetként funkcionál.
(4)	 Kombinált hangkimeneti (fejhallgató-)/hangbemeneti (mikrofon-) csatlakozó	Opcionális aktív sztereó hangszóró, fejhallgató, fülhallgató, mikrofonos fejhallgató és televíziós hangrendszer csatlakoztatására szolgál. Emellett opcionális mikrofonos fejhallgató mikrofonja is csatlakoztatható vele. Ez a csatlakozó nem támogatja az opcionális önálló mikrofonokat. FIGYELEM! A halláskárosodás elkerülése érdekében állítsa be a hangerőt, mielőtt feltenné a fejhallgatót, fülhallgatót vagy mikrofonos fejhallgatót. További biztonsági információkat a <i>Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók</i> című dokumentumban talál. Az útmutató elérése: Válassza a Keresés ikont a tálcán, a keresőmezőbe írja be a HP Documentation kifejezést, majd válassza a HP Documentation lehetőséget. MEGJEGYZÉS: Ha egy eszköz csatlakozik ehhez a csatlakozóaljzathoz, a számítógép hangszórói nem működnek.

Kijelző

A számítógép kijelzője adott esetben alapvető részegységeket tartalmazhat, például hangszórókat, antennákat, kamerákat és mikrofonokat.

Alacsony kék fény mód (csak egyes termékeken)

A számítógép kijelzőjét úgy szállítják ki, hogy gyárilag alacsony kék fény módba van állítva, amely kevésbé terheli a szemet. A kék fény mód automatikusan beállítja a kékfény-kibocsátást, miközben a számítógépet éjjel vagy olvasáshoz használja.

FIGYELEM! A súlyos sérülések kockázatának csökkentése érdekében olvassa el a *Biztonsági és kényelmi útmutató* című dokumentumot. Az útmutató ismerteti a munkaállomások megfelelő beállítását, a helyes testtartást, és további hasznos tudnivalókat tartalmaz a számítógép-felhasználók egészségével és munkavégzési szokásaival kapcsolatban. A *Biztonsági és kényelmi útmutató* fontos

elektromos és mechanikai biztonsági információkat is tartalmaz. A *Biztonsági és kényelmi útmutatót* a <http://www.hp.com/ergo> címen találja meg.

IMAX Enhanced Mode (csak egyes termékeken)

Egyes számítógéptípusok az IMAX Enhanced Mode funkcióval vannak konfigurálva, amely a hardverbe és a szoftverekbe beépített megoldás, amely az IMAX hang- és videóélmény fokozására szolgál.

A legújabb beállítási dokumentáció eléréséhez keresse fel a <http://www.hp.com/support> webhelyet, gépelje be az IMAX kifejezést a **Tudástárunk keresése** keresőmezőbe, majd válassza a **HP fogyasztói Notebook számítógépek - IMAX funkciók engedélyezése** lehetőséget.

Hangalapú ébresztés (csak egyes termékeken)

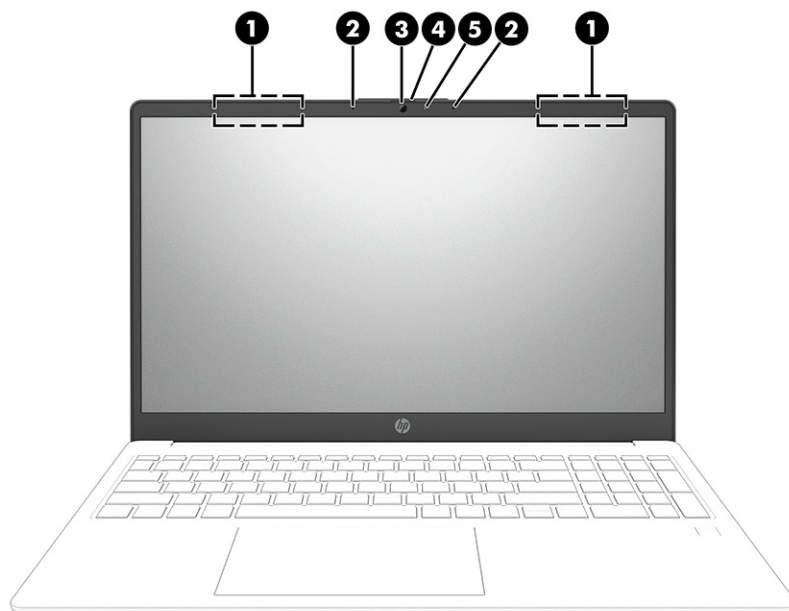
Az ébresztés hangra funkció használatával a számítógépet gyorsan ki lehet léptetni az alvó állapotból.

A hangalapú ébresztés beállításainak eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket:

1. Válassza a **Keresés** ikont a tálcán, írja be a **XiaoWei** szót a keresőmezőbe, majd válassza **XiaoWei** lehetőséget.
2. Amikor megnyílik az eszköz, olvassa be a QR-kódot a mobilkészittel, amelyen megjelenik a beállítások oldal, ahol kiválaszthatja a hangalapú ébresztés funkciót.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



MEGJEGYZÉS: Engedélyezze, hogy a XiaoWei alkalmazás további futását a számítógépen.



3-3. táblázat: Kijelző részegységei és azok leírása

	Részegység	Leírás
(1)	WLAN-antennák*	Vezeték nélküli jeleket küldenek és fogadnak a vezeték nélküli helyi hálózatokon (WLAN) folytatott kommunikáció során.
(2)	Belső mikrofonok	Hangrögzítésre szolgálnak.

3-3. táblázat: Kijelző részegységei és azok leírása (folytatás)

Részegység	Leírás
(3) Kamera	Lehetővé teszi a videocsevegést, valamint videók és állóképek rögzítését. A kamera használatára vonatkozó információk: A kamera használata a következő oldalon: 22. Egyes kamerák a jelszavas bejelentkezés helyett arcfelismeréses Windows®-bejelentkezést is biztosítanak. További információért lásd a következő részt: A Windows Hello használata (csak egyes termékeken) a következő oldalon: 48. MEGJEGYZÉS: A kamera funkciói a kamera hardverétől és a terméken telepített szoftverektől függően változnak.
(4) Kamera adatvédelmi takarófedele	Alapértelmezés szerint a kamera lencséje nincs eltakarva, de a kamera adatvédelmi fedele elcsúsztatható a kamera nézetének blokkolásához. A kamera használatához csúsztassa a kamera adatvédelmi fedelét az ellenkező irányba, és tegye szabaddá a lencsét. MEGJEGYZÉS: Amennyiben előre és hátra néző kamerával egyaránt rendelkezik, amikor az egyik kamera lencséje fedetlen helyzetben és használatra kész állapotba van, a másik rejtett.
(5) Kamera jelzőfény	Világít: A kamera használatban van.

*Ezek az antennák a számítógépen belül találhatók. Az optimális adatátvitel érdekében hagyja szabadon az antennák közvetlen környezetét.

A vezeték nélküli eszközökre vonatkozó szabályozási tudnivalókért tekintse át a *Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók* című dokumentumban az Ön országára/térségére vonatkozó részt.

Az útmutató elérése:

- Válassza a **Keresés** ikont a tálcán, a keresőmezőbe írja be a **HP Documentation** kifejezést, majd válassza a **HP Documentation** lehetőséget.

A billentyűzet területe

A billentyűzet kiosztása nyelvtől függően eltérő lehet.



MEGJEGYZÉS: A billentyűzet területe, beleértve a funkcióbillentyűket és (csak egyes termékeken) a tápkapcsoló gombot, az állvány, a billentyűzet és a táblagép üzemmódban le van tiltva. A billentyűzet engedélyezéséhez – a tápkapcsoló billentyűt is beleértve – lépjen át a zárható módra.

Az érintőtábla beállításai és részegységei

Gismerkedés az érintőtábla beállításával és részegységeivel.

Érintőtábla-beállítások

Ismerje meg, hogyan módosíthatja az érintőtábla beállításait.

Az érintőtábla beállításainak módosítása

Az alábbi lépésekkel módosíthatja az érintőtábla beállításait és a kézmozdulatokat.

1. Válassza a **Keresés** ikont a tálcán, írja be a keresőmezőbe az **érintőtábla beállításai** kifejezést, majd nyomja meg az **enter** billentyűt.

2. Válasszon ki egy beállítást.

Az érintőtábla bekapcsolása

Az érintőtábla bekapcsolásához kövesse az alábbi lépéseket.

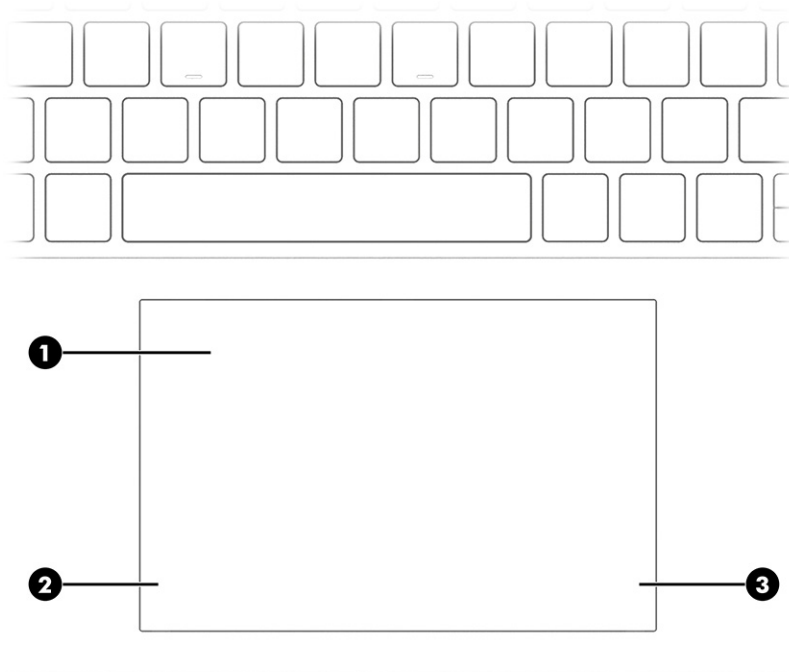
1. Válassza a **Keresés** ikont a tálcán, írja be a keresőmezőbe az **érintőtábla** beállításai kifejezést, majd nyomja meg az **enter** billentyűt.

2. Külső egér használata esetén kattintson az **érintőtábla** gombra.

Ha nem külső egeret használ, nyomja le többször a **tabulátor** billentyűt addig, amíg a mutató az **Érintőtábla** gombra nem mutat. Ezután nyomja le a **szóköz** billentyűt a gomb kiválasztásához.

Az érintőtábla részegységei

Keresse meg az érintőtábla részegységeinek a helyét.

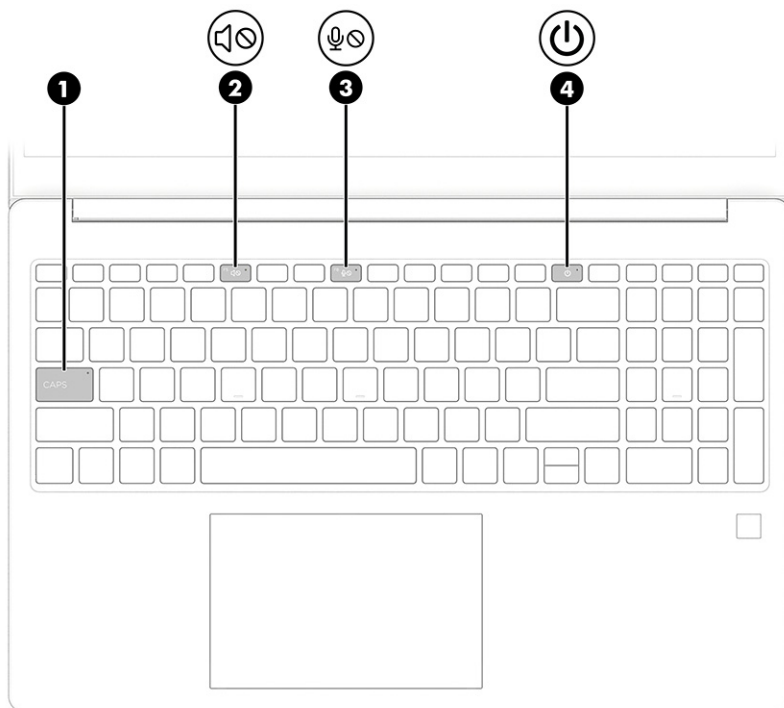


3-4. táblázat: Érintőtábla részegységei és azok leírása

	Részegység	Leírás
(1)	Érintőtábla-terület	A kézmozdulatokat felismerve mozgatja a mutatót, illetve aktiválja a képernyő elemeit. MEGJEGYZÉS: További információért lásd a következő részt: Érintőtábla- és érintőképernyő-mozdulatok használata a következő oldalon: 28.
(2)	Érintőtábla bal gombja	Az egér bal gombjával azonos módon működik.
(3)	Érintőtábla jobb gombja	Az egér jobb gombjával azonos módon működik.

Jelzőfények

Keresse meg a számítógép jelzőfényeinek a helyét.

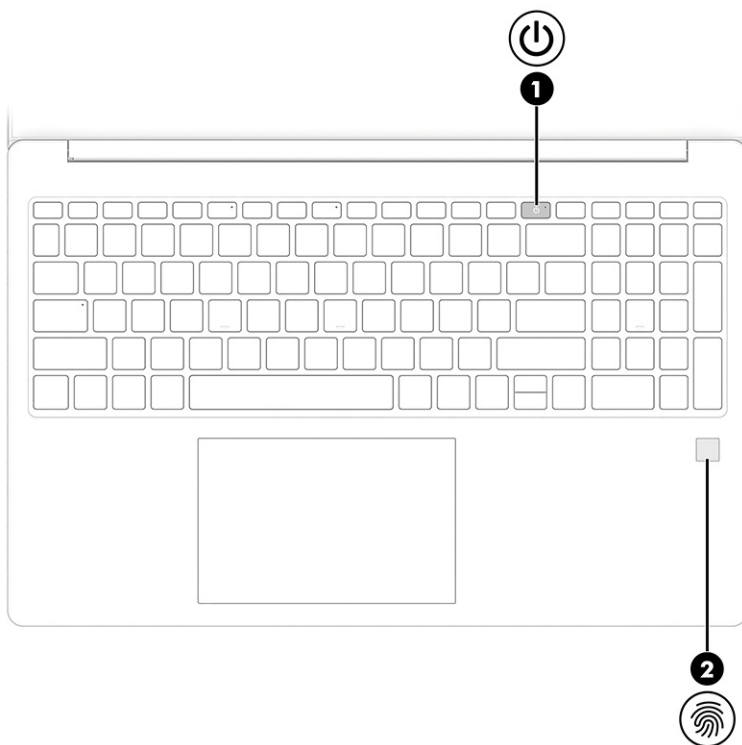


3-5. táblázat: Jelzőfények és azok leírása

	Részegység	Leírás
(1)	Caps lock jelzőfénye	Világít: A caps lock be van kapcsolva, így minden billentyű lenyomásával nagybetűt ír.
(2)	 Elnémítás jelzőfénye	• Világít: A számítógép hangja ki van kapcsolva. • Nem világít: A számítógép hangja be van kapcsolva.
(3)	 Mikrofonelnémítás jelzőfénye	• Világít: A mikrofon ki van kapcsolva. • Nem világít: A mikrofon be van kapcsolva.
(4)	 Tápfeszültségjelző fény	• Világít: A számítógép be van kapcsolva. • Villog (csak egyes termékeken): A számítógép alvó állapotban van, amely egy energiatakarékos üzemmód. A számítógép kikapcsolja a kijelző és az egyéb szükségtelen részegységek tápellátását. • Nem világít: A számítógép típusától függően a számítógép kikapcsolt, hibernált vagy alvó állapotban van. A hibernálás a lehető legkevesebb árammennyiséget használó energiatakarékos állapot.

Tápkapcsoló gomb és ujjlenyomat-olvasó

Keresse meg a számítógép tápkapcsoló gombjának és az ujjlenyomat-olvasónak a helyét.



Az ujjlenyomat-olvasó, amely lehetővé teszi az ujjlenyomat-alapú bejelentkezést, a billentyűzet alatti felső fedélen található.

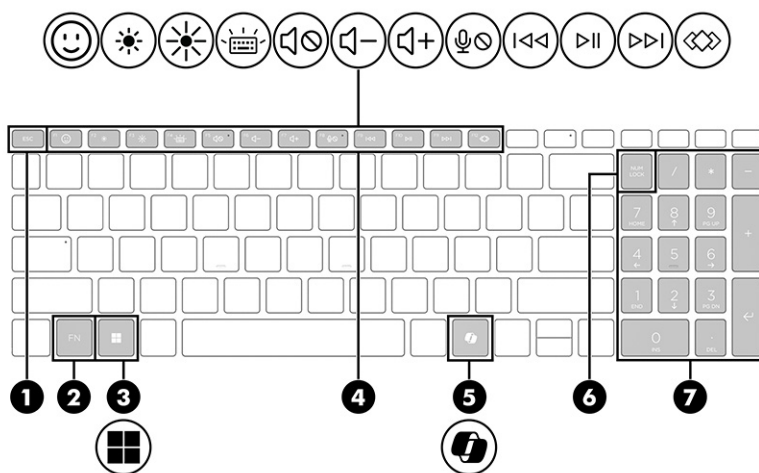
 **FONTOS:** Ha ellenőrizni szeretné, hogy a számítógép támogatja-e az ujjlenyomat-olvasóval történő bejelentkezést, válassza a tálcán a **Keresés** ikont, írja be a Bejelentkezési lehetőségek kifejezést a keresőmezőbe, és nyomja meg az **enter** gombot. Ha az **Ujjlenyomat-felismerő** elem nem szerepel a listában, a számítógép nem tartalmaz ujjlenyomat-olvasót.

3-6. táblázat: Tápkapcsoló gomb és ujjlenyomat-olvasó leírása

	Részegység	Leírás
(1)	 Tápkapcsoló gomb	- Ha a számítógép ki van kapcsolva, a gomb rövid megnyomásával lehet bekapcsolni. - Ha a számítógép be van kapcsolva, a gomb rövid megnyomásával Alvó állapotba lehet helyezni. - Ha a számítógép Alvó állapotban van, a gomb rövid megnyomásával lehet kilépni az Alvó állapotból (csak egyes termékeken). - Ha a számítógép Hibernált állapotban van, a gomb rövid megnyomásával lehet kilépni a Hibernált állapotból. FONTOS: A tápkapcsoló gomb hosszú lenyomása esetén a nem mentett információk elvesznek. Ha a számítógép lefagyott, és a kikapcsolási műveletek nem használhatók, a számítógép kikapcsolásához tartsa lenyomva a tápkapcsoló gombot legalább 10 másodpercig. Az energiagazdálkodási beállításokról további információt az Energiagazdálkodási lehetőségek beállításainál talál: - Kattintson a jobb egérgombbal a Tápellátás ikonra , majd válassza az Energiagazdálkodási lehetőségek elemet.
(2)	 Ujjlenyomat-olvasó	Lehetővé teszi, hogy jelszó helyett ujjlenyomattal jelentkezzen be a Windowsba. Érintse meg az ujjlenyomat-olvasót. További részletek: A Windows Hello használata (csak egyes termékeken) a következő oldalon: 48. FONTOS: A bejelentkezés ujjlenyomattal funkcióval kapcsolatos problémák megelőzése érdekében győződjön meg arról, hogy az ujjlenyomat regisztrációja során az ujjlenyomat-olvasó ujjának minden oldalát regisztrálja.

Speciális billentyűk

Keresse meg a speciális billentyűk helyét.



3-7. táblázat: Speciális billentyűk és azok leírása

	Részegység	Leírás
(1)	esc billentyű	Az fn billentyűvel együtt lenyomva információkat jelenít meg a rendszerről.
(2)	fn billentyű	Egy másik billentyűvel együtt lenyomva rendszerműveleteket hajt végre.
(3)	Windows billentyű	Megnyitja a Start menüt. MEGJEGYZÉS: A Windows billentyű ismételt megnyomása bezárja a Start menüt.
(4)	Műveletbillentyűk	Az f1 - f12 funkcióbillentyűkön látható ikonokkal meghatározott, gyakran használt rendszerműveletek végrehajtására szolgálnak. Lásd: Műveletbillentyűk a következő oldalon: 13.
(5)	Windows Copilot billentyű	A Windows Copilot használata (csak egyes termékeken).
(6)	num lock billentyű	Lehetővé teszi a beépített numerikus billentyűzet navigációs és numerikus funkciója közötti váltást.
(7)	Beépített numerikus billentyűzet	Különálló billentyűzet az alfabetikus billentyűzettől jobbra. A num lock megnyomása után a billentyűzet a külső számbillentyűzetekhez hasonló módon használható. MEGJEGYZÉS: Ha a numerikus billentyűzet funkció aktív a számítógép kikapcsolásakor, a számítógép újbóli bekapcsolásakor a numerikus billentyűzetnek a számítógép kikapcsolásakor aktuális állapota áll vissza.

Műveletbillentyűk

A funkciógombok az **f1 - f12** funkcióbillentyűkön látható ikonokkal meghatározott, gyakran használt rendszerműveletek végrehajtására szolgálnak. A műveletbillentyűk a számítógéptől függően változnak.

Ha nem látja ezen ikonok egyikét sem a billentyűzeten, akkor számítógépe nem tartalmazza az ikonhoz tartozó funkciót.

- Egy műveletbillentyű használatához nyomja meg és tartsa lenyomva a műveletbillentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy egyes billentyűzeteken az **fn** billentyűvel együtt kell lenyomni a megfelelő műveletbillentyűt.

3-8. táblázat: Műveletbillentyűk és azok leírása

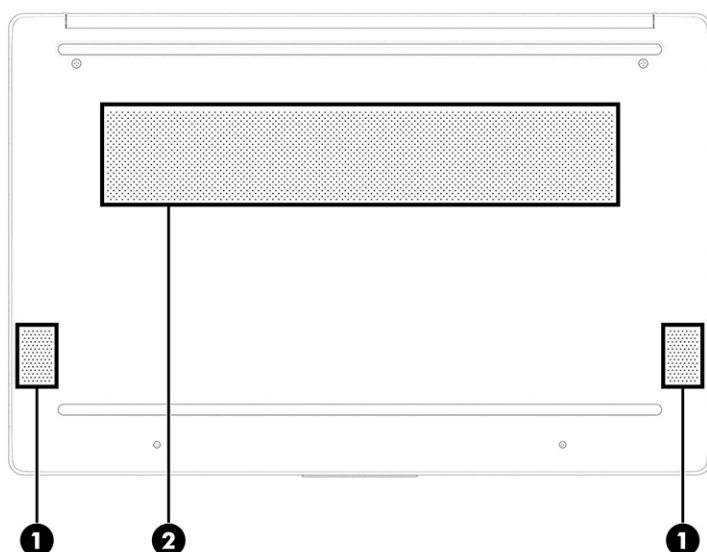
Ikón	Leírás
	Elindítja a hangulatjel billentyűzetet.
	A billentyű lenyomásával fokozatosan csökkenthető a képernyő fényereje.
	A billentyű lenyomásával fokozatosan növelhető a képernyő fényereje.
	Be- vagy kikapcsolja a billentyűzetmegvilágítást. Egyes termékeken módosíthatja a billentyűzetmegvilágítás fényerejét. A billentyű ismételt megnyomásával megadhatja, hogy a fényerő nagy vagy alacsony legyen, illetve ki is kapcsolhatja a megvilágítást. A nagy fényerő a számítógép indításakor tapasztalható fényerőnek felel meg. Ha módosította a billentyűzet megvilágításának beállítását, az a számítógép minden bekapcsolásakor visszaáll az előző beállításra. A billentyűzetmegvilágítás 30 másodperces tétlenség után kikapcsol. Ha vissza szeretné kapcsolni, nyomja le bármelyik billentyűt, vagy érintse meg az érintőtáblát (csak egyes termékeken). A funkció kikapcsolásával növelheti az akkumulátor üzemidejét.
	Elnémítja vagy visszaállítja a hangszóró hangját.
	A billentyű lenyomásával és lenyomva tartásával fokozatosan csökkenthető a hangszóró hangereje.
	A billentyű lenyomásával és lenyomva tartásával fokozatosan növelhető a hangszóró hangereje.
	Elnémítja a mikrofont.
	Zenei CD előző számának, illetve DVD- vagy BD-lemez előző fejezetének lejátszása.
	Zenei CD, DVD vagy BD lejátszása, a lejátszás szüneteltetése vagy folytatása.
	Zenei CD következő számának, illetve DVD vagy BD következő fejezetének lejátszása.

3-8. táblázat: Műveletbillentyűk és azok leírása (folytatás)

Ikön	Leírás
	Gyakran használt műveleteket hajt végre. Előfordulhat, hogy néhány feladat nem érhető el minden terméken. • Alkalmazás, fájl vagy webhely megnyitása • Gyakran használt szöveg beírása állandó vágólapra • Rendszerprofilok módosításának lehetősége • A rendszer tulajdonságainak módosítása • Felhasználó által meghatározott billentyűkombinációk végrehajtása

Alulnézet

Keresse meg az alsó részegységek helyét.



3-9. táblázat: Alsó oldali részegységek és azok leírása

	Részegység	Leírás
(1)	Hangszórók	Hangot adnak ki.
(2)	Szellőzőnyílások	Szellőzést biztosítanak a belső alkatrészek hűtéséhez.
MEGJEGYZÉS: A számítógép ventilátora automatikusan bekapcsol, és hűti a belső alkatrészeket, hogy ne melegedjenek túl. Az, hogy az átlagos használat során a belső ventilátor be- és kikapcsol, nem rendellenes jelenség.		

Címkék

A számítógépre rögzített címkék olyan információkat tartalmaznak, amelyekre a számítógép hibáinak elhárításakor, illetve külföldi utazáskor lehet szükség. A címkék vagy papíralapúak, vagy a termékre vannak nyomtatva.

 **FONTOS:** A következő helyeken találja meg a jelen szakaszban ismertetett címkéket: a számítógép alján, az akkumulátorrekeszben, a karbantartóajtó alatt, a kijelző hátulján vagy a táblagép-kitámasztó alján.

- Szervizcímke – Fontos információkat tartalmaz a számítógép azonosításához. Ha az ügyfélszolgálathoz fordul, előfordulhat, hogy meg kell adnia a sorozatszámot, a termékszámot és a típusszámot. Keresse meg ezt az információt, mielőtt kapcsolatba lépne az ügyfélszolgálattal.

A szervizcímke az alábbi példához hasonlóan néz ki.



3-10. táblázat: A szervizcímke elemei

Részegység	
(1)	Sorozatszám
(2)	Termékazonosító
(3)	HP-terméknév és -típuszám

- Hatósági címkék – A számítógépre vonatkozó hatósági információkat tartalmaznak.
- Vezeték nélküli eszközök tanúsítványcímkei – Információkat tartalmaznak az opcionális vezeték nélküli eszközökről, és felsorolják azon országok vagy térségek hatóságainak jóváhagyási jelzéseit, amelyekben az eszköz használatát engedélyezik.

4 Csatlakozás hálózathoz

A számítógépet mindenhol elviheti magával. De akár otthon is bejárhatja a világot, és több millió webhely információihoz férhet hozzá a számítógéppel és egy vezetékes vagy vezeték nélküli hálózati kapcsolattal. Ez a fejezet azt ismerteti, hogyan lehet kapcsolatot teremteni ezzel a világgal.

Csatlakozás vezeték nélküli hálózathoz

A számítógép akár több vezeték nélküli eszközt is tartalmazhat.

- WLAN-eszköz – Vezeték nélküli helyi hálózatokhoz csatlakoztatja a számítógépet, amelyeket általános nevükön Wi-Fi hálózatokhoz, vezeték nélküli LAN-okhoz vagy WLAN-okhoz csatlakoztat. Ezek a kapcsolatok jellemzően vállalati irodai környezetben, otthon, valamint olyan nyilvános helyeken lépnek fel, mint a repülőterek, éttermek, kávézók, szállodák és egyetemek. A számítógép WLAN-eszköze vezeték nélküli útválasztóval vagy vezeték nélküli hozzáférési ponttal folytat kommunikációt.
- HP mobil szélessávú modul – Vezeték nélküli nagy távolságú hálózati (WWAN-) eszköz, amely sokkal nagyobb területen biztosít vezeték nélküli hálózati kapcsolatot. A mobilszolgáltatók (a cellás rendszerű telefontornyokhoz hasonlóan) bázisállomásokat építenek ki nagy területen, ezzel teljes régiókat vagy akár országokat/térségeket is lefedve.
- Bluetooth®-eszköz – Személyi hálózatot (PAN-hálózatot) hoz létre más Bluetooth-kompatibilis eszközökhöz, például számítógépekhez, telefonokhoz, nyomtatókhoz, headsetekhez, hangszórókhoz és fényképezőgépekhez való csatlakozáshoz. A PAN-hálózatban minden eszköz közvetlenül kommunikál a többi eszközzel, és az eszközöknek viszonylag közel kell lenniük egymáshoz – jellemzően 10 méteren (körülbelül 33 lábon) belül.

A vezeték nélküli vezérlők használata

A számítógép vezeték nélküli eszközeit ezen szolgáltatások egyikével vagy mindkettővel vezérelheti.

- Repülőgép üzemmód billentyű (más néven *vezeték nélküli kapcsolat gombja* vagy *vezeték nélküli kapcsolat billentyűje*)
- Az operációs rendszer vezérlői

Repülőfedélzeti üzemmód billentyűje

A számítógép rendelkezhet egy repülőfedélzeti üzemmód billentyűvel, valamint egy vagy több vezeték nélküli eszközzel és a vezeték nélküli eszközökhöz tartozó egy vagy több jelzőfényvel. A számítógép összes vezeték nélküli eszköze gyárilag engedélyezve van.

A vezeték nélküli eszközök jelzőfénye azt jelzi, hogy a vezeték nélküli eszközök be vannak-e kapcsolva, nem pedig az egyes vezeték nélküli eszközök állapotát.

Az operációs rendszer vezérlői

A Hálózati és megosztási központ segítségével beállíthat egy kapcsolatot vagy hálózatot, hálózathoz csatlakozhat, illetve hálózati problémákat diagnosztizálhat és javíthat ki.

A tálcán kattintson a jobb egérgombbal a hálózati állapot ikonjára, majd válassza a **Hálózati és internetbeállítások** lehetőséget.

Csatlakozás WLAN-hálózathoz

Mielőtt WLAN-hálózathoz csatlakozhatna az alábbi eljárást használva, először be kell állítania az internet-hozzáférést.



MEGJEGYZÉS: Az otthoni internet-hozzáférés beállításakor létre kell hozni egy fiókot egy internetszolgáltatónál. Internetszolgáltatás és modem vásárlásához forduljon egy helyi internetszolgáltatóhoz. Az internetszolgáltató segíteni fog a modem beállításában, a vezeték nélküli útválasztót és a modemet összekötő hálózati kábel csatlakoztatásában és az internetszolgáltatás kipróbálásában.

1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a WLAN-eszköz.
2. A tálcán válassza a hálózati állapot ikonját a Gyorsbeállítások menü megnyitásához. Válassza ki a nyíl a vezeték nélküli kapcsolat ikonja mellett, majd kapcsolódjon az egyik elérhető hálózathoz.

Ha a hálózat biztonságos WLAN, a rendszer felszólítja a biztonsági kód megadására. Adja meg a kódot, majd válassza a **Tovább** gombot a kapcsolat létrehozásához.



MEGJEGYZÉS: Ha a listán egyetlen WLAN-hálózat sem látható, lehet, hogy a számítógép a vezeték nélküli útválasztó vagy hozzáférési pont hatósugarán kívül található.



MEGJEGYZÉS: Ha a listán nem látható a kívánt WLAN-hálózat:

1. A tálcán kattintson a jobb egérgombbal a hálózati állapot ikonjára, majd válassza a **Hálózati és internetbeállítások** lehetőséget.
 2. Válassza a **Wi-Fi** lehetőséget, majd az **Ismert hálózatok megjelenítése** lehetőséget.
 3. majd csatlakozzon az elérhető hálózatok egyikéhez.
3. A kapcsolódás végrehajtásához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A kapcsolat létrejötte után a kapcsolat nevének és állapotának ellenőrzéséhez kattintson a jobb gombbal a hálózati állapot (tálca jobb szélén található) ikonjára.



MEGJEGYZÉS: A hatótávolság (a vezeték nélküli eszköz rádiójeleinek vételi távolsága) a WLAN-implementációtól, az útválasztó típusától, valamint az esetleges interferenciától és a jeleket gyengítő akadályoktól (például falaktól) függően változhat.

A HP mobil szélessáv használata (csak egyes termékeken)

A HP mobil szélessávú funkciókkal rendelkező számítógép beépített támogatást nyújt a mobil szélessávú szolgáltatáshoz. Mobilszolgáltatói hálózat használata esetén az új számítógéppel csatlakozhat az internethez, e-maileket küldhet és csatlakozhat vállalati hálózatához Wi-Fi-hozzáférési pont nélkül.

A mobil szélessávú szolgáltatás aktiválásához szüksége lehet a HP mobil szélessávú modul IMEI-számára, MEID-számára vagy mindkettőre. A szám a számítógép alján, az akkumulátorrekeszben, a karbantartó ajtó alatt vagy a kijelző hátulján elhelyezett címkén található.

A mobilszolgáltatói beállítások helye

A mobilszolgáltatói beállítások helye:

1. A tálcán kattintson a jobb egérgombbal a hálózati állapot ikonjára.
2. Válassza ki a **Hálózati és internetbeállítások** elemet.
3. A **Hálózat és internet** résznél válassza ki a **Mobil**, majd a **További mobilbeállítások** részben a **Mobilszolgáltatói beállítások** elemet.

Egyes mobilszolgáltatók előfizető-azonosító modul (SIM-kártya) használatát követelik meg. A SIM-kártya alapvető adatokat tartalmaz Önről, például a PIN-kódját, valamint hálózati adatokat. Egyes számítógépekben előre telepített SIM-kártya található. Ha a SIM-kártya nincs előre telepítve, lehetséges, hogy a számítógéphez mellékelt HP mobil szélessávú szolgáltatással kapcsolatos dokumentumok tartalmazzák, vagy a mobilszolgáltató a számítógéptől külön biztosítja azt.

Csatlakozás HP mobil szélessávú szolgáltatással

HP Mobile Broadband csatlakoztatásához:

1. A tálcán válassza ki a hálózati ikont a Gyorsbeállítások menü megnyitásához.
2. Válassza ki a csatlakoztatni kívánt nyílat a jelsávok ikonja mellett.

A HP mobil szélessávú modulról, valamint a modul adott mobilhálózat-szolgáltatójánál való aktiválásáról a számítógéphez kapott tájékoztatóban olvashat bővebben.

Az eSIM használata (csak egyes termékeken)

A számítógép eSIM-et is tartalmazhat. Az eSIM az általánosan használt SIM programozható változata, amelynek segítségével különböző profilokat tölthet le bizonyos szolgáltatóktól.

Az eSIM segítségével mobil adatkapcsolaton keresztül csatlakozhat az internethez. Ha rendelkezik eSIM-mel, akkor nem kell SIM-kártyát beszereznie a mobilszolgáltatótól, és gyorsan válthat a mobilszolgáltatók és adatkapcsolatok között. Előfordulhat például, hogy az egyik mobil adatkapcsolatot munkához használja, egy másik pedig – amely esetében a mobilszolgáltató is más – személyes célokat szolgál. Utazás során több helyen is csatlakozhat az internethez, ha megkeresi az adott területen elérhető mobilszolgáltatókat.

Az eSIM-eket az alábbi módszerekkel valósíthatja meg:

- Az eSIM chip beágyazása (eUICC). A noteszgép ettől kezdve a kettős SIM elvén működik, ahol az egyik SIM az eUICC, a másik pedig a SIM-kártya tálcáján lévő normál mikro vagy nano SIM-kártya. Egyszerre csak egy SIM lehet aktív.
- Helyezzen egy cserélhető fizikai eSIM-kártyát egy SIM-kártya tálcájára, ugyanaz, mint egy hagyományos micro vagy nano SIM-kártya. Ebben az esetben az eSIM nem csak egyetlen hordozóra (fizikai üres eSIM) korlátozódik.

Ahhoz, hogy mobil adatkapcsolaton keresztül csatlakozhasson az internethez, hozzá kell adnia egy eSIM-profilt. Profil hozzáadásához, a SIM-profilok kezeléséhez és az eSIM használatának megismeréséhez látogasson el ide: <https://www.support.microsoft.com>. Itt gépelje be az eSIM használata kifejezést a keresőmezőbe.

A GPS technológia használata (csak egyes termékeken)

A számítógépe a globális helymeghatározó rendszert (GPS) használó eszközzel lehet felszerelve. A GPS-műholdak továbbítják a földrajzi helyzettel, a sebességgel és az iránnyal kapcsolatos adatokat a GPS-szel felszerelt rendszereknek.

A GPS engedélyezéséhez győződjön meg arról, hogy a helymeghatározás engedélyezve van a Helybeállításoknál.

1. Válassza a **Keresés** ikont a tálcán, a keresőmezőbe írja be a helymeghatározás kifejezést.
2. Válassza a **Hely adatvédelmi beállításait**, majd ellenőrizze, hogy a helyszolgáltatások engedélyezve vannak-e.

Vezeték nélküli Bluetooth-eszközök használata (csak egyes termékeken)

A Bluetooth-eszközök rövid hatótávolságú vezeték nélküli kommunikációt biztosítanak, amellyel kiváltható a hagyományos kábeles összeköttetés az elektronikus eszközök között.

- Számítógépek (asztali, noteszgép)
- Telefonok (mobil-, vezeték nélküli, okostelefon)
- Képfalkotó eszközök (nyomtató, kamera)
- Hangeszközök (headset, hangszóró)
- Egér
- Külső billentyűzet

Bluetooth-eszközök csatlakoztatása

A Bluetooth-eszközök használata előtt létre kell hoznia egy Bluetooth-kapcsolatot.

1. Válassza ki a tálcán a **Keresés** ikont, írja be a **bluetooth** kifejezést a keresőmezőbe, majd válassza a **Bluetooth- és más eszközök beállításai** lehetőséget.
2. Engedélyezze a **Bluetooth** funkciót, ha még nincs engedélyezve.
3. Válassza ki az **Eszköz hozzáadása** elemet, majd az **Eszköz hozzáadása** párbeszédpanelben válassza a **Bluetooth** lehetőséget.
4. Válassza ki az eszközt a listáról, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a készülék megerősítést igényel, megjelenik egy párosítási kód. A hozzáadni kívánt eszközön a képernyőn megjelenő utasításokat követve ellenőrizze, hogy az eszköz kódja megegyezik-e a párosítási kóddal. További információt az eszközhöz mellékelt dokumentációban talál.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha az eszköze nem jelenik meg a listában, ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a Bluetooth az eszközön. Bizonyos eszközök esetében további követelmények lehetnek érvényben. Tekintse meg az eszközhöz mellékelt dokumentációt.

Csatlakozás vezetékes hálózathoz – LAN (csak egyes termékeken)

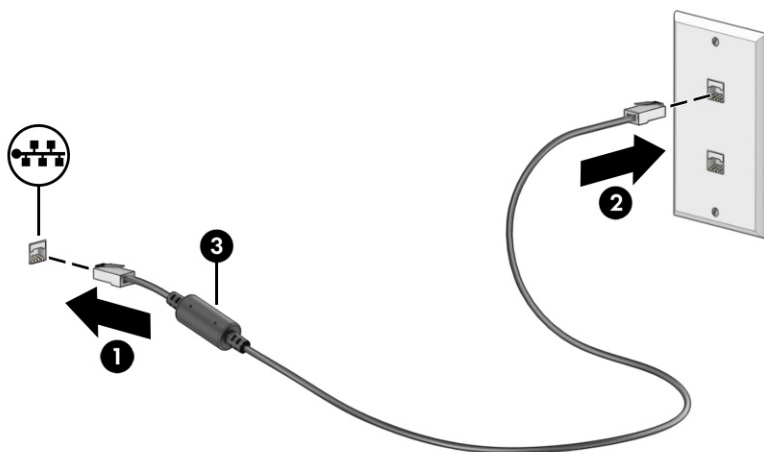
Ha közvetlenül (és nem vezeték nélkül) szeretné csatlakoztatni a számítógépet egy, a lakásában működő útválasztóhoz, vagy ha munkahelye meglévő hálózathoz szeretne csatlakozni, használjon LAN-kapcsolatot.

Ha a számítógépen nincs RJ-45 (hálózati) port, a LAN-hálózathoz való csatlakozáshoz hálózati kábel és hálózati csatlakozó, illetve egy opcionális dokkoló- vagy bővíteszköz szükséges.

A következő lépésekkel csatlakoztathatja a hálózati kábelt:

1. Csatlakoztassa a hálózati kábelt a számítógépen lévő hálózati csatlakozóhoz **(1)**.
2. A hálózati kábel másik végét a fali hálózati aljzathoz **(2)** vagy az útválasztóhoz csatlakoztassa.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a hálózati kábel tartalmaz olyan zajszűrő áramkört **(3)**, amely megakadályozza a televíziós és rádiós vételből eredő interferenciát, a kábelnek az ilyen áramkört tartalmazó végét dugja a számítógépbe.



5 A szórakoztató funkciók használata

HP számítógépét sokféle időtöltésre használhatja: kommunikálhat ismerőseivel a kamera segítségével, meghallgathatja és rendezheti zeneszámain, illetve letölthet és megnézhet filmeket. Ha még sokoldalúbb szórakoztató központtá kívánja átalakítani a számítógépet, külső eszközöket – például monitort, kivetítőt, tévét, hangszórókat vagy fejhallgatót – is csatlakoztathat hozzá.

A kamera használata

A számítógép egy vagy több kamerával rendelkezik, amelyek lehetővé teszik a kapcsolattartást munka vagy játék közben. A kamerák lehetnek előre vagy hátra irányítottak és felhajthatók.

A termékén megtalálható kamera/kamerák azonosításához lásd: [Ismerkedés a számítógéppel a következő oldalon: 4.](#)

A legtöbb kamera lehetővé teszi a videócsevegést, valamint videók és állóképek rögzítését. Egyes kamerák HD képességgel is rendelkeznek, illetve játékokra szolgáló alkalmazásokat vagy olyan arcfelismerő szoftvereket is biztosítanak, mint például a Windows Hello. A Windows Hello használatával kapcsolatos részletekért lásd: [A számítógép és az adatok védelme a következő oldalon: 46.](#)

Egyes termékeken a kamera kikapcsolásával megakadályozhatja, hogy illetéktelenek férjenek az általa közvetített képhez. Alapértelmezés szerint a kamera be van kapcsolva. A kamera kikapcsolásához nyomja le a kamera adatvédelmi billentyűjét. A kamera adatvédelmi jelzőfénye világítani kezd. A kamera újbóli bekapcsolásához nyomja le újra a billentyűt.

A kamera használatához válassza a **Keresés** ikont a tálcán, írja be a `kamera` kifejezést a keresőmezőbe, majd válassza ki a **Kamera** lehetőséget az alkalmazáslistából.



MEGJEGYZÉS: A Kamera alkalmazás első kiválasztásakor ki kell választania, hogy a kamera hozzá tud-e férni a pontos helyhez.

Hangeszközök használata

A számítógép alkalmas zenehallgatásra, zeneszámok letöltésére, internetes hanganyagok (köztük rádióállomások) folyamatos lejátszására, hangrögzítésre, illetve multimédiás fájlok hang- és videoanyagok keverésével történő előállítására. Emellett a számítógép zenei CD lejátszásra is alkalmas (egyes típusokon), illetve CD lejátszáshoz csatlakoztathat külső optikai meghajtót. A hangélmény fokozása érdekében külső eszközök, például hangszórók vagy fejhallgatók csatlakoztathatók a számítógéphez.

Hangszórók csatlakoztatása

A számítógéphez vezetékes hangszórót a számítógépen vagy a dokkolóegységen lévő USB-porton, vagy a kombinált hangkimeneti (fejhallgató-)/hangbemeneti (mikrofon-) csatlakozón keresztül lehet csatlakoztatni.

A vezeték nélküli hangszórókat a gyártó útmutatása szerint csatlakoztassa a számítógéphez. Ha HD-hangszórókat szeretne csatlakoztatni a számítógéphez, olvassa el a következő részt: [A HDMI-hangátvitel beállítása a következő oldalon: 25.](#) A hangszórók csatlakoztatása előtt csökkentse a hangerőt.

Mikrofonos fejhallgató csatlakoztatása

A mikrofonnal ellátott fejhallgatókat *mikrofonos fejhallgatónak* (headsetnek) nevezik. Vezetékes mikrofonos fejhallgatót a számítógép kombinált hangkimeneti (fejhallgató-)/hangbemeneti (mikrofon-) csatlakozójához csatlakoztathat.

 **FIGYELEM!** A halláskárosodás elkerülése érdekében a hangerőt a fejhallgató, fülhallgató vagy mikrofonos fejhallgató felhelyezése előtt csökkentse. További biztonsági információkat a *Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók* című dokumentumban talál.

A dokumentum elérése:

- Válassza a **Keresés** ikont a tálcán, írja be a HP Documentation kifejezést a keresőmezőbe, majd válassza a **HP Documentation** lehetőséget.

A vezeték nélküli mikrofonos fejhallgatókat a gyártó útmutatása szerint csatlakoztassa a számítógéphez.

Hangbeállítások használata

A hangbeállítások segítségével beállíthatja a rendszer hangerejét, módosíthatja a rendszerhangokat, illetve kezelheti a hangeszközöket.

Hangbeállítások

A hangbeállítások megtekintéséhez vagy módosításához kövesse az alábbi lépéseket.

1. Válassza ki a tálcán **Keresés** ikont, írja be a *vezérlőpult* kifejezést a keresőmezőbe, majd válassza a **Vezérlőpult** lehetőséget.
2. Válassza a **Hardver és hang** lehetőséget, majd a **Hang** elemet.

Hangbeállítások

A számítógép tartalmazhat a HyperX vagy a Poly Studio által készített speciális hangrendszert. Ily módon a számítógépen speciális hangfunkciók is lehetnek, amelyeket myHP hangvezérlőpulttal lehet szabályozni.

A videoeszközök használata

A számítógép egy nagy teljesítményű videoeszköz, amely lehetővé teszi a kedvenc webhelyein streamelt videók megtekintését, valamint videók és filmek letöltését, majd megtekintését a számítógépen, amikor nem csatlakozik hálózathoz.

A videók megtekintése még nagyobb élményt nyújt, ha a számítógép videocsatlakozóinak valamelyikéhez külső monitort, kivetítőt vagy tévékészüléket csatlakoztat.

 **FONTOS:** Ügyeljen arra, hogy a külső eszközt a számítógép megfelelő portjához csatlakoztassa, a megfelelő kábellel. Kövesse az eszköz gyártójának utasításait.

Az USB Type-C-funkciók használatával kapcsolatban látogasson el a <http://www.hp.com/support> weboldalra, és az utasításokat követve válassza ki a terméket.

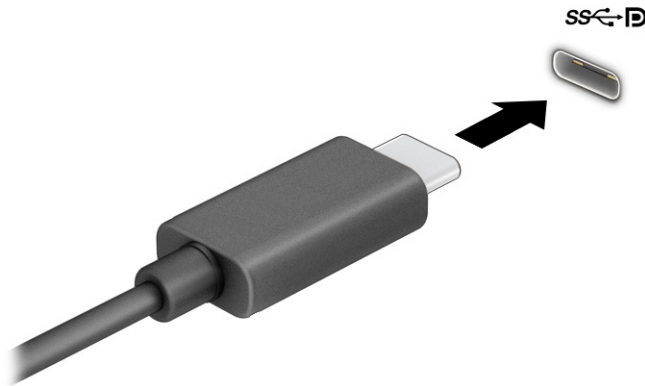
DisplayPort eszköz csatlakoztatása USB Type-C-kábellel (csak egyes termékeken)

Videó vagy nagy felbontású kijelző kimenetének külső DisplayPort-eszközön való megtekintéséhez csatlakoztassa a DisplayPort-eszközt a következő útmutatás szerint:



MEGJEGYZÉS: Ahhoz, hogy USB Type-C DisplayPort- (DP-) eszközt csatlakoztasson a számítógéphez, egy külön megvásárolható USB Type-C-kábel szükséges.

1. Csatlakoztassa az USB Type-C-kábel egyik végét a számítógép USB-portjához és DisplayPort-csatlakozójához.



2. Csatlakoztassa a kábel másik végét a külső DisplayPort-eszközhöz.
3. Nyomja meg a Windows billentyű + **p** billentyűkombinációt a négy megjelenítési mód közötti váltáshoz:
 - **Csak a számítógép képernyője:** A kép csak a számítógépen látható.
 - **Megkettőzés:** Ugyanazon kép megjelenítése egyidejűleg a számítógépen és a külső eszközön.
 - **Kiterjesztés:** A kiterjesztett kép megtekintése egyidejűleg a számítógépen és a külső eszközön.
 - **Csak a második képernyő:** A kép megjelenítése csak a külső eszközön.

A megjelenítési mód a Windows billentyű + **p** minden megnyomására változik.



MEGJEGYZÉS: A legjobb eredmény elérése érdekében növelje a külső eszköz képernyőfelbontását, különösen a **Kiterjesztés** lehetőség használata esetén, az alábbiak szerint. Válassza a **Start** gombot, a **Beállítások** lehetőséget, a **Rendszer** lehetőséget, majd a **Kijelző** lehetőséget. A **Scale & layout** (Méretezés és elrendezés) menüpontban válassza ki a megfelelő felbontást, és válassza a **Módosítások megtartása** elemet.

Videoszervezők csatlakoztatása HDMI-kábellel (csak egyes termékeken)

A HDMI-kábel (High-Definition Multimedia Interface) nagy felbontású eszközöket csatlakoztat a jobb minőségű hang- és videofelvételek támogatásához.

Nagy felbontású televízió vagy monitor csatlakoztatása HDMI használatával

Ha nagy felbontású tévékészüléken vagy monitoron szeretné megjeleníteni a számítógép képét, a következő útmutatás szerint csatlakoztassa a nagy felbontású eszközt.

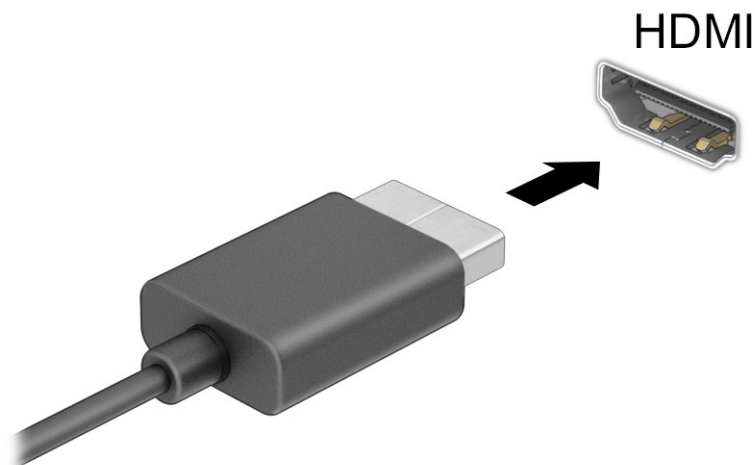


MEGJEGYZÉS: Ahhoz, hogy HDMI-eszközt csatlakoztasson a számítógéphez, egy külön megvásárolható HDMI-kábel szükséges.

1. Csatlakoztassa a HDMI-kábel egyik végét a számítógép HDMI-portjához.



MEGJEGYZÉS: A HDMI-port alakja termékenként eltérhet.



2. A kábel másik végét dugja be a nagy felbontású tévékészülékbe vagy monitorba.
3. Nyomja meg a Windows billentyű + **p** billentyűkombinációt a négy megjelenítési mód közötti váltáshoz:
 - **Csak a számítógép képernyője:** A kép csak a számítógépen látható.
 - **Megkettőzés:** Ugyanazon kép megjelenítése egyidejűleg a számítógépen és a külső eszközön.
 - **Kiterjesztés:** A kiterjesztett kép megtekintése egyidejűleg a számítógépen és a külső eszközön.
 - **Csak a második képernyő:** A kép megjelenítése csak a külső eszközön.

A megjelenítési mód a Windows billentyű + **p** minden megnyomására változik.



MEGJEGYZÉS: A legjobb eredmény elérése érdekében növelje a külső eszköz képernyőfelbontását, különösen a **Kiterjesztés** lehetőség használata esetén, az alábbiak szerint. Válassza ki a **Start** gombot, majd a **Beállítások** és a **Rendszer** elemet, végül pedig válassza ki a **Kijelző** lehetőséget. A **Skála és elrendezés** területen válassza ki a megfelelő felbontást, és válassza a **Módosítások megtartása** elemet.

A HDMI-hangátvitel beállítása

A HDMI az egyetlen olyan videocsatlakozó, amely alkalmas a nagy felbontású videokép és hang átvitelére.

HDMI-hang bekapcsolása

Miután csatlakoztatott egy HDMI-tévékészüléket a számítógéphez, a következő eljárás segítségével kapcsolhatja be a HDMI-hangátvitelt.

1. Kattintson a jobb gombbal az értesítési területen a tálca jobb szélén található **Hangszórók, Hangszórók beállítása** ikonra, majd válassza ki a **További hangbeállítások** parancsot.
2. A **Lejátszás** lapon válassza ki a digitális kimeneti eszköz nevét.
3. Válassza az **Alapértelmezett**, majd az **OK** lehetőséget.

A hang visszakapcsolása a számítógép hangszórójára

Kövesse az alábbi lépéseket a hangfolyam visszaállításához a számítógép hangszóróira.

1. Kattintson a jobb gombbal az értesítési területen a tálca jobb szélén található **Hangszórók, Hangszórók beállítása** ikonra, majd válassza ki a **További hangbeállítások** parancsot.
2. A **Lejátszás** fülön válassza a **Hangszórók** lehetőséget.
3. Válassza az **Alapértelmezett**, majd az **OK** lehetőséget.

Miracast-kompatibilis vezeték nélküli kijelzők észlelése és kapcsolódás a kijelzőkhöz (csak egyes termékeken)

Ha szeretne észlelni és csatlakoztatni Miracast-kompatibilis vezeték nélküli kijelzőket, anélkül hogy kilépne az aktuális alkalmazásokról, kövesse az alábbi lépéseket.

1. Válassza ki a tálcán a **Keresés** ikont, írja be a **csatlakozás** szót a keresőmezőbe, majd válassza a **Csatlakozás vezeték nélküli megjelenítőhöz** lehetőséget.
2. A **Méretezés és elrendezés** alatt válassza a **Csatlakozás vezeték nélküli kijelzőhöz** melletti **Csatlakozás** lehetőséget.
3. Válasszon ki egy beállítást, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Az adatátvitel használata

Ez a számítógép egy nagy teljesítményű szórakoztató eszköz, amely lehetővé teszi USB-eszközökön tárolt fényképek, videók és filmek átvitelét a számítógépen való megtekintés céljából.

A felhasználói élmény javítása érdekében használja a számítógépen található USB Type-C-portok valamelyikét egy USB-eszközhöz, például mobiltelefonhoz, fényképezőgéphez, tevékenységkövetőhöz vagy okosórához való csatlakozásra és a fájlok számítógépre való átvitelére.

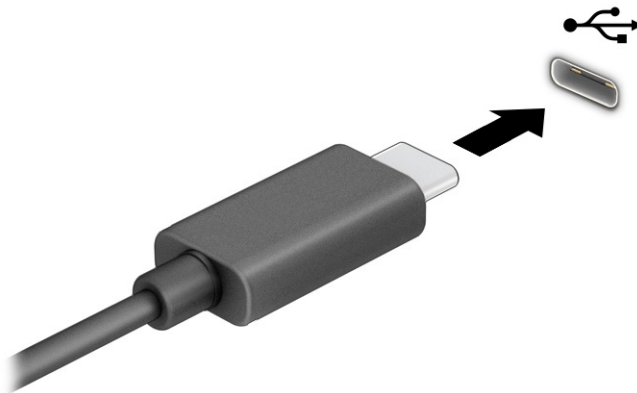
 **FONTOS:** Ügyeljen arra, hogy a külső eszközt a számítógép megfelelő portjához csatlakoztassa, a megfelelő kábellel. Kövesse az eszköz gyártójának utasításait.

Az USB Type-C-funkciók használatával kapcsolatban látogasson el a <http://www.hp.com/support> weboldalra, és az utasításokat követve válassza ki a terméket.

Eszközök csatlakoztatása USB Type-C porthoz (csak egyes termékeken)

Ahhoz, hogy USB Type-C eszközt csatlakoztasson a számítógéphez, egy külön megvásárolható USB Type-C kábel szükséges.

1. Csatlakoztassa az USB Type-C-kábel egyik végét a számítógép USB Type-C-csatlakozójához.



2. Csatlakoztassa a kábel másik végét a külső eszközhöz.

6 Navigálás a képernyőn

A számítógép típusától függően a számítógép képernyőjén az alábbi módokon navigálhat.

- Érintőmozdulatokkal, közvetlenül a számítógép képernyőjén.
- Érintőmozdulatokkal az érintőtáblán.
- Opcionális egerrel vagy billentyűzettel (külön vásárolhatók meg).
- Képernyőn megjelenő billentyűzettel.
- Pöcökegerrel.

Érintőtábla- és érintőképernyő-mozdulatok használata

Az érintőtábla segítségével egyszerű érintőmozdulatokkal navigálhat a számítógép képernyőjén, és irányíthatja a mutatót. Az érintőtábla bal és jobb gombját ugyanúgy használhatja, ahogyan egy külső eger megfelelő gombjait használná. Az érintőképernyőn való navigáláshoz (csak egyes termékeken) érintse meg közvetlenül a képernyőt a jelen fejezetben ismertetett mozdulatokat alkalmazva.

A kézmozdulatok testre szabásához és a működésüket bemutató videók megtekintéséhez válassza ki a tálcán a **Keresés** ikont, írja be a **vezérlőpult** kifejezést a keresőmezőbe, majd válassza a **Vezérlőpult**, ezután pedig a **Hardver és hang** elemet. Az **Eszközök és nyomtatók** területen kattintson az **Eger** lehetőségre.

Egyes termékek precíziós érintőtáblát tartalmaznak, amely továbbfejlesztett érintőmozdulat-funkciókat kínál. Annak eldöntéséhez, hogy terméke rendelkezik-e precíziós érintőtáblával, illetve további információ megtekintéséhez válassza a **Start, Beállítások, Bluetooth és eszközök**, majd az **Érintőtábla** elemet.



MEGJEGYZÉS: Eltérő jelzés hiányában érintőmozdulatok az érintőtáblán és az érintőképernyőn egyaránt használhatók.

Koppintás

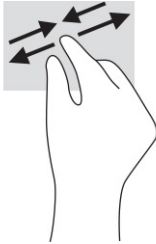
Mutasson a képernyőn egy tetszőleges elemre, majd az elem kijelöléséhez koppintson egy ujjal az érintőtábla-területen vagy az érintőképernyőn. Koppintson duplán a megnyitni kívánt elemre.



Kétujjas csippentés nagyításhoz és kicsinyítéshez

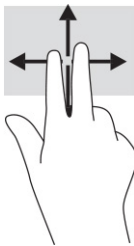
A kétujjas csippentéssel képeket vagy szöveget nagyíthat vagy kicsinyíthet.

- A kicsinyítéshez helyezze két ujját az érintőtábla-területre vagy az érintőképernyőre egymástól távol, majd közelítse őket egymáshoz.
- A nagyításhoz helyezze két ujját egymás mellé az érintőtábla-területen vagy az érintőképernyőn, majd húzza őket szét.



Kétujjas csúsztatás (érintőtáblán és precíziós érintőtáblán)

Tegye két ujját az érintőtábla-területre egymástól kissé távolabb, majd húzza felfelé, lefelé, jobbra vagy balra. Ilyen módon fel, le, illetve oldalirányban mozoghat egy oldalon vagy képen.

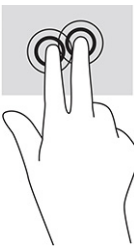


Kétujjas koppintás (érintőtábla és precíziós érintőtábla)

Koppintson két ujjával az érintőtábla-területen a kijelölt objektum beállítási menüjének megnyitásához.

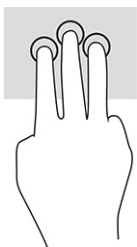


MEGJEGYZÉS: A kétujjas koppintás ugyanazt a funkciót hajtja végre, mint az egéren a jobb gombbal való kattintás.



Háromujjas koppintás (érintőtáblán és precíziós érintőtáblán)

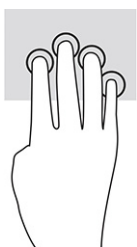
A háromujjas koppintás alapértelmezés szerint megnyitja a tálcán a keresőmezőt. A művelet végrehajtásához koppintson három ujjal az érintőtábla-területen.



A kézmozdulat precíziós érintőképernyőn betöltött funkciójának megváltoztatásához válassza a **Start, Beállítások, Bluetooth és Eszközök**, majd az **Érintőképernyő** opciót. A **Háromujjas kézmozdulatok** pont alatt, a **Koppintások** mezőben válasszon egy kézmozdulat-beállítást.

Négyujjas koppintás (érintőképernyőn és precíziós érintőképernyőn)

Alapértelmezés szerint a négyujjas koppintással megnyithatja a műveletközpontot. A kézmozdulat végrehajtásához koppintson négy ujjal az érintőképernyő-területen.

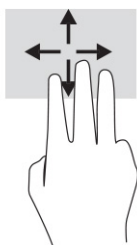


A kézmozdulat precíziós érintőképernyőn betöltött funkciójának megváltoztatásához válassza a **Start, Beállítások, Bluetooth és Eszközök**, majd az **Érintőképernyő** opciót. A **Négyujjas kézmozdulatok** pont alatt, a **Koppintások** mezőben válasszon egy kézmozdulat-beállítást.

Háromujjas pöccintés (érintőképernyőn és precíziós érintőképernyőn)

Alapértelmezés szerint a háromujjas pöccintéssel átválthat a megnyitott alkalmazások és az asztal között.

- Pöccintsen 3 ujjal magától elfelé az összes megnyitott ablak megtekintéséhez.
- Pöccintsen 3 ujjal maga felé az asztal megjelenítéséhez.
- Pöccintsen 3 ujjal balra vagy jobbra a megnyitott ablakok közötti váltáshoz.

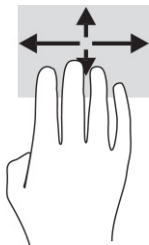


A kézmozdulat precíziós érintőképernyőn betöltött funkciójának megváltoztatásához válassza a **Start, Beállítások, Bluetooth és Eszközök**, majd az **Érintőképernyő** opciót. A **Háromujjas kézmozdulatok** pont alatt, a **Pöccintések** mezőben válasszon egy kézmozdulat-beállítást.

Négyujjas pöccintés (precíziós érintőképernyő)

Alapértelmezés szerint a négyujjas pöccintéssel átválthat a megnyitott asztalok között.

- Pöccintsen 4 ujjal magától elfelé az összes megnyitott ablak megtekintéséhez.
- Pöccintsen 4 ujjal maga felé az asztal megjelenítéséhez.
- Pöccintsen 4 ujjal balra vagy jobbra az asztalok közötti váltáshoz.

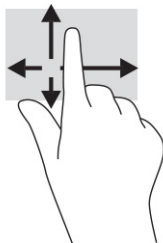


A kézmozdulat funkciójának megváltoztatásához válassza a **Start, Beállítások, Bluetooth és Eszközök**, majd az **Érintőtábla** lehetőséget. A **Négyujjas kézmozdulatok** pont alatt, a **Pöccintések** mezőben válasszon egy kézmozdulat-beállítást.

Egyujjas csúsztatás (érintőtábla)

Az egyujjas csúsztatás listák és oldalak pásztázására vagy görgetésére, illetve objektumok áthelyezésére használható.

- A képernyőn keresztüli görgetéshez óvatosan csúsztassa egyik ujját a képernyőn keresztül a kívánt irányba.
- Objektum áthelyezéséhez tegye az ujját az adott objektumra, és tartsa ott, majd húzza el az ujját.



Opcionális billentyűzet vagy egér használata

Az opcionális billentyűzet vagy egér segítségével szöveget írhat be, elemeket választhat ki, görgethet, és ugyanazokat a műveleteket végezheti el, mint az érintőmozdulatokkal. A billentyűzet műveletbillentyűivel és gyorsbillentyűivel pedig meghatározott funkciókat hajthat végre.

A képernyőn megjelenő billentyűzet használata (csak egyes termékeken)

Egyes termékek képernyőn megjelenő billentyűzettel is rendelkeznek.

1. A képernyő-billentyűzet megjelenítéséhez koppintson a billentyűzet ikonra a tálca jobb szélén lévő értesítési területen.

2. Kezdjen el írni.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a képernyő-billentyűzet felett javasolt szavak jelennek meg. Koppintson a kívánt szóra a kiválasztásához.



MEGJEGYZÉS: A műveletbillentyűk és a gyorsbillentyűk nem jelennek meg, illetve nem működnek a képernyő-billentyűzeten.

7 Energiagazdálkodás

A számítógép egyaránt üzemeltethető akkumulátorról és külső áramforrásról. Amikor a számítógép akkumulátoros tápellátásról fut, és külső tápellátás nem érhető el az akkumulátor feltöltéséhez, fontos, hogy figyelemmel kísérje az akkumulátor töltöttségi szintjét, és növelje annak élettartamát.

Előfordulhat, hogy a fejezetben leírtak közül egyes energiagazdálkodási funkciók az Ön számítógépén nem érhetők el.

Az alvó és a hibernált állapot használata

A Windows két energiatakarékos állapottal rendelkezik; ezek az Alvó, illetve a Hibernált állapot.

 **FONTOS:** A számítógép Alvó állapotában számos jól ismert sebezhetőség áll fenn. Annak megelőzése érdekében, hogy illetéktelen felhasználók hozzáférhessenek a számítógépen lévő adatokhoz – így a titkosított adatokhoz is –, a HP azt javasolja, hogy mindig kezdeményezzen Alvó helyett Hibernált állapotot, amikor a számítógépet fizikailag kiadja kezei közül. Ez az eljárás különösen fontos, ha utazik a számítógéppel.

 **FONTOS:** A hang- és videószolgáltatások minőségromlása, illetve elvesztése, valamint az adatvesztés megelőzése érdekében ne kezdeményezzen Alvó állapotot, miközben lemezről vagy külső adathordozóról olvas, illetve amíg azokra ír.

- **Alvó állapot** – A rendszer automatikusan kezdeményezi az alvó állapotot adott időtartamú tétlenség után. A számítógép a memóriába menti a munkát, így gyorsan folytathatja, amikor visszatér. A számítógépet manuálisan is Alvó állapotba helyezheti. További információ: [Az alvó állapot kezdeményezése és megszüntetése a következő oldalon: 33.](#)
- **Hibernált állapot** – A rendszer automatikusan hibernált állapotba lép, amikor az akkumulátor elér egy kritikus szintet, vagy ha a számítógép hosszabb ideje alvó állapotban van. Hibernált állapotban a számítógép egy hibernációs fájlba írja az adatokat, majd kikapcsol. A számítógépet manuálisan is Hibernált állapotba helyezheti. További információ: [A hibernált állapot kezdeményezése és megszüntetése \(csak egyes típusokon\) a következő oldalon: 34.](#)

Az alvó állapot kezdeményezése és megszüntetése

Alvó állapotot többféleképpen is kezdeményezhet.

- Válassza a **Start** gombot, majd a **Főkapcsoló** ikont, végül az **Alvó állapot** lehetőséget.
- Kijelző lezárása (csak egyes termékeken).
- Nyomja le az alvó állapot gyorsbillentyűt (csak egyes termékeken); például **fn+f1** vagy **fn+f12**.
- Nyomja meg röviden a tápkapcsoló gombot (csak egyes termékeken).

Az alvó állapotot a következőképpen szüntetheti meg:

- Nyomja meg röviden a bekapcsoló gombot.
- Ha a számítógép le van zárva, hajtsa fel a kijelzőt (csak egyes termékeken).
- Nyomjon meg egy billentyűt a billentyűzeten (csak egyes termékeken).

- Koppintson az érintőképernyőre (csak egyes termékeken).

Amikor a számítógép kilép az alvó állapotból, a kijelzőn megjelenik a legutóbbi képernyő.



MEGJEGYZÉS: Ha az alvó állapotból való kilépéshez jelszót állított be, a képernyő megjelenítéséhez meg kell adnia Windows-jelszavát.

A hibernált állapot kezdeményezése és megszüntetése (csak egyes típusokon)

Engedélyezheti a felhasználó által kezdeményezett hibernálást, és módosíthatja az egyéb energiaellátási beállításokat és időtúllépéseket az Energiaellátás és az alvó állapot beállításával.

1. Válassza a **Keresés** ikont a tálcán, írja be az **energiaellátás** kifejezést, majd válassza az **Energiaséma kiválasztása** lehetőséget.
2. A bal oldali panelen válassza **A főkapcsolók funkciójának megadása** elemet (a pontos kifejezés termékenként változhat).
3. A terméktől függően engedélyezheti a hibernált állapotot akkumulátorról vagy külső áramforrásról a következő módszerek bármelyikével:
 - **Tápkapcsoló gomb** – **A főkapcsoló, az Alvás gomb és a képernyőfedél beállításai** menüpontban (a kifejezés termékenként különbözhet), válassza ki **A főkapcsoló megnyomásakor**, majd a **Hibernálás** elemet.
 - **Alvás gomb** (csak egyes termékeken) – **A főkapcsoló, az Alvás gomb és a képernyőfedél beállításai** menüpontban (a kifejezés termékenként különbözhet) válassza ki **Az Alvás gomb megnyomásakor**, majd a **Hibernálás** elemet.
 - **Fedél** (csak egyes termékeken) – **A főkapcsoló, az Alvás gomb és a képernyőfedél beállításai** menüpontban (a kifejezés termékenként különbözhet) válassza ki **A képernyőfedél lecsukásakor**, majd a **Hibernálás** elemet.
 - **Tápellátás menü** – Válassza **A jelenleg el nem érhető beállítások módosítása** elemet, és a **Leállítási beállítások** területen jelölje be a **Hibernálás** jelölőnégyzetet.

Az energiagazdálkodási menü a **Start** gomb kiválasztásával érhető el.

4. Válassza a **Módosítások mentése** lehetőséget.

A hibernálás kezdeményezéséhez használja a 3. lépésben engedélyezett módszert.

A hibernált állapotból történő kilépéshez röviden nyomja meg a tápkapcsoló gombot.



MEGJEGYZÉS: Ha a hibernált állapotból való kilépéshez jelszót állított be, a képernyőhöz történő visszatérés előtt meg kell adnia Windows-jelszavát.

A számítógép leállítása (kikapcsolása)

A leállítási parancs minden programot bezár, az operációs rendszert is beleértve, majd kikapcsolja a képernyőt és a számítógépet.



FONTOS: A számítógép leállításakor a nem mentett adatok elvesznek. A számítógép leállítása előtt ne felejtse el menteni a munkáját.

Állítsa le a számítógépet, ha hosszabb ideig nem használja, és leválasztja a külső áramforrásról.

Az ajánlott eljárás a Windows leállítási parancsának használata.



MEGJEGYZÉS: Ha a számítógép alvó vagy hibernált állapotban van, először meg kell szüntetnie az alvó vagy hibernált állapotot a tápkapcsoló gomb rövid megnyomásával.

1. Mentse a munkáját, és zárja be a megnyitott programokat.
2. Válassza a **Start** gombot, majd a **Főkapcsoló** ikont, végül a **Leállítás** lehetőséget.

Ha a számítógép nem reagál, és az előző leállítási eljárásokat nem tudja használni, próbálja meg a következő vészleállító eljárásokat az alábbi sorrendben:

- Nyomja le a **ctrl+alt+delete** billentyűkombinációt, válassza a **Főkapcsoló** ikont, majd válassza a **Leállítás** lehetőséget.
- Nyomja meg a tápkapcsoló gombot, és tartsa nyomva legalább 10 másodpercig.
- Ha a számítógép tartalmaz felhasználó által cserélhető akkumulátort (csak egyes termékeken), válassza le a számítógépet a külső áramforrásról, majd vegye ki az akkumulátort.

A tápellátás ikon használata

A különböző tápellátási ikonok jelzik, hogy a számítógép akkumulátorról vagy külső áramforrásról üzemel-e. Ha az egérmutatót az ikon fölé helyezi, a rendszer megjelenít egy üzenetet, amennyiben az akkumulátor töltöttsége alacsony vagy kritikus szintet ért el.

A tápellátás ikon  a Windows tálcán található. A Tápellátás ikonnal gyorsan elérhetők az energiagazdálkodási beállítások, és megjeleníthető az akkumulátor hátralévő töltöttségi szintje.

- Az akkumulátor fennmaradó töltöttségi szintjének megjelenítéséhez vigye az egérmutatót a **Tápellátás** ikon  fölé.
- Az energiagazdálkodási és akkumulátor beállítások megtekintéséhez kattintson a jobb egérgombbal a **Tápellátás** ikonra, majd válassza az  **Energiagazdálkodási és alvás mód beállításokat**.

Használat akkumulátoros tápellátásról

Ha a számítógépben feltöltött akkumulátor található, és a számítógép nem csatlakozik külső áramforráshoz, akkor akkumulátorról működik. Ha a számítógép ki van kapcsolva, és nem csatlakozik külső áramforráshoz, a számítógépben lévő akkumulátor lassan lemerül. A számítógép megjelenít egy üzenetet, amikor az akkumulátor töltöttsége alacsony vagy kritikus szintet ér el.



FIGYELEM! A lehetséges biztonsági problémák elkerülése érdekében csak a számítógéphez mellékelt akkumulátort, a HP által gyártott csereakkumulátort vagy a HP által forgalmazott kompatibilis akkumulátort használja.

A számítógép-akkumulátorok üzemideje az energiagazdálkodási beállításoktól, a számítógépen futó programoktól, a képernyő fényerejétől, a számítógéphez csatlakoztatott külső eszközöktől és más tényezőktől függően változik.



MEGJEGYZÉS: Egyes számítógéptípusok az akkumulátor töltöttségi szintjének megőrzése érdekében váltani tudnak a grafikus vezérlők között.

A HP gyorstöltő használata (csak egyes termékeken)

A HP gyorstöltő segítségével gyorsan feltöltheti számítógépe akkumulátorát. A töltés ideje $\pm 10\%$ -ot ingadozhat. Ha a fennmaradó akkumulátortöltöttség szintje 0 és 50% közé esik, az akkumulátor legfeljebb 30–45 perc alatt a teljes kapacitás 50%-áig feltöltődik, a számítógép típusától függően.

A HP gyorstöltő használatához kapcsolja ki a számítógépet, majd csatlakoztassa a maximális töltési specifikációnak megfelelő váltóáramú tápegységet a számítógéphez és a külső áramforráshoz.

Az akkumulátor töltöttségi szintjének megjelenítése

Ha a számítógépet akkumulátorról működteti, rendszeresen ellenőrizze az akkumulátor töltöttségi szintjét.

Az akkumulátor fennmaradó töltöttségi szintjének megjelenítéséhez vigye az egérmutatót a **Tápellátás** ikon  fölé.

Akkumulátorinformációk keresése a HP Support Assistant alkalmazásban (csak egyes termékeken)

Az akkumulátorra vonatkozó információk eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket.

1. Válasszon egy lehetőséget:
 - Válassza a **Keresés** ikont a tálcán, a keresőmezőbe írja be a `support` kifejezést, majd válassza a **HP Support Assistant** alkalmazást.
 - Válassza ki a tálcán található kérdőjel ikont.
2. Válassza a **Javítások és diagnosztika**, az **Akkumulátor ellenőrzése**, majd az **Indítás** lehetőséget. Ha a HP akkumulátor-ellenőrzés azt jelzi, hogy az akkumulátort cserélni kell, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatl.

A HP Support Assistant szolgáltatás az alábbi eszközöket és információkat biztosítja az akkumulátorral kapcsolatban:

- HP akkumulátor-ellenőrzés
- Egyes akkumulátortípusok adatai, specifikációi, élettartama és kapacitása

Az akkumulátor energiatakarékos használata

Ügyeljen arra, hogy takarékosan használja az akkumulátort az akkumulátor-üzemidő lehető legnagyobb mértékű meghosszabbítása érdekében.

- Csökkentse a képernyő fényerejét.
- Kapcsolja ki a használaton kívüli vezeték nélküli eszközöket.

- Húzzon ki minden olyan nem használt külső eszközt, amely nem csatlakozik külső áramforráshoz, például az USB-porthoz csatlakozó külső merevlemez-meghajtót.
- Állítsa/tiltsa le vagy távolítsa el azokat a külső memóriakártyákat, amelyeket nem használ.
- Ha félbehagyja a munkáját, kezdeményezzen alvó állapotot, vagy kapcsolja ki a számítógépet.

Az alacsony töltöttségi szint felismerése

Ha az eszköz egyetlen áramforrásaként szolgáló akkumulátor töltöttségi szintje alacsonyra vagy kritikusan alacsonyra esik, az akkumulátor jelzőfénye és a tápellátás ikon az alábbi módok egyikén jelzi az akkumulátor alacsony töltöttségi szintjét.

- Az akkumulátor jelzőfénye (csak egyes termékeken) alacsony vagy kritikusan alacsony töltöttségi szintet jelez.
- A tápellátás ikon  értesíti az akkumulátor alacsony vagy kritikusan alacsony töltöttségi szintjéről.



MEGJEGYZÉS: További információ a Tápellátás ikonról: [A tápellátás ikon használata a következő oldalon: 35.](#)

A számítógép a következő műveleteket hajtja végre kritikus töltöttségi szint esetén:

- Ha a hibernált állapot nincs engedélyezve, és a számítógép bekapcsolt vagy készenléti állapotban van, a számítógép rövid ideig készenléti állapotban marad, majd leáll, és a nem mentett adatok elvesznek.
- Ha a hibernált állapot engedélyezve van, és a számítógép bekapcsolt vagy készenléti állapotban van, a számítógép hibernált állapotot kezdeményez.

Az alacsony töltöttségi szint megszüntetése

Gyorsan megszüntetheti az alacsony töltöttségi szintet.

Az alacsony töltöttségi szint megszüntetése, ha rendelkezésre áll külső áramforrás

Csatlakoztassa a következők egyikét a számítógéphez és a külső áramforráshoz.

- A számítógéphez mellékelt HP váltóáramú tápegység (csak egyes termékeken)
- Váltóáramú tápegység a termékcímkén megadott teljesítmény besorolással
- Külön beszerezhető dokkoló- vagy bővíteszköz
- A HP-től kiegészítőként vásárolt, külön beszerezhető tápegység

Az alacsony töltöttségi szint megszüntetése, ha nem áll rendelkezésre áramforrás

Mentse a munkáját, és állítsa le a számítógépet.

Az alacsony töltöttségi szint megszüntetése, ha a számítógép nem tud kilépni a hibernált állapotból

Ha az akkumulátor töltöttségi szintje alacsony, és nem tudja a számítógépet hibernált állapotból felébreszteni, csatlakoztassa a váltóáramú tápegységet, csatlakoztassa a számítógéphez mellékelt

váltóáramú tápegységet (csak egyes termékeken) vagy egy, a termék címkéjén megadott teljesítményű, váltóáramú tápegységet.

1. Csatlakoztassa a váltóáramú tápegységet a számítógéphez és a külső áramforráshoz.
2. Szüntesse meg a hibernált állapotot a tápkapcsoló gomb megnyomásával.

Gyárilag lezárt akkumulátor

Az akkumulátor állapotának figyeléséhez, illetve annak megállapításához, hogy az akkumulátorban van-e töltés, futtassa a HP Support Assistant alkalmazás HP akkumulátor-ellenőrzési funkcióját (csak egyes termékeken).

1. Használja a következő lehetőségek egyikét:
 - Válassza a **Keresés** ikont a tálcán, a keresőmezőbe írja be a `support` kifejezést, majd válassza a **HP Support Assistant** alkalmazást.
 - Válassza ki a tálcán található kérdőjel ikont.
2. Válassza a **Javítások és diagnosztika**, az **Akkumulátor ellenőrzése**, majd az **Indítás** lehetőséget. Ha a HP akkumulátor-ellenőrzés azt jelzi, hogy az akkumulátort cserélni kell, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatl.

A termékben lévő akkumulátor cseréje nem egyszerű feladat a felhasználók számára. Az akkumulátor eltávolítása vagy cseréje befolyásolhatja a jótállás érvényességét. Ha az akkumulátor már nem tölthető, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatl.

Külső tápellátás használata

A külső áramforráshoz való csatlakozásról a számítógéphez mellékelt *Üzembehelyezési poszteren* talál további információt.

A számítógép nem használ akkumulátoros tápellátást, ha a számítógép külső áramforráshoz van csatlakoztatva HP váltóáramú tápegységgel vagy a termék címkéjén megadott teljesítményű hálózati adapterrel, illetve opcionális dokkolóeszköz vagy bővíteszköz segítségével.

 **FIGYELEM!** Az esetleges biztonsági kockázatok csökkentése érdekében a HP csak HP márkájú váltóáramú tápegység használatát javasolja.

 **FIGYELEM!** Ne töltsse a számítógép akkumulátorát, miközben légi jármű fedélzetén tartózkodik.

A számítógépet a következő esetekben csatlakoztassa külső áramforráshoz:

- Akkumulátor töltésekor és kalibrálásakor
- Rendszerszoftver telepítésekor és frissítésekor
- A BIOS frissítésekor
- Amikor a lemezre ír információkat (csak egyes termékeken)
- Ha a Lemeztöredezettség-mentesítő eszközt futtatja belső merevlemez tartalmazó számítógépen
- Biztonsági mentés és helyreállítás elvégzésekor

Amikor a számítógépet külső tápellátáshoz csatlakoztatja:

- Az akkumulátor töltődni kezd.
- A tápellátás ikon  megjelenése megváltozik.

Amikor leválasztja a külső áramforrást:

- A számítógép akkumulátoros tápellátásra vált.
- A tápellátás ikon  megjelenése megváltozik.

8 A számítógép karbantartása

Rendszeres karbantartással megőrizheti a számítógép optimális állapotát. Ez a fejezet bemutatja a Lemeztöredezettség-mentesítő és a Lemezkarbantartó használatát. Emellett útmutatást biztosít a programok és illesztőprogramok frissítéséhez, a számítógép tisztításához, valamint tanácsokkal szolgál a számítógéppel való utazáshoz (vagy a számítógép szállításához).

A teljesítmény javítása

Rendszeres karbantartással, például a lemeztöredezettség-mentesítő és a lemezkarbantartó futtatásával jelentős javulás érhető el a számítógép teljesítményében.

A Lemeztöredezettség-mentesítő használata

A HP azt javasolja, hogy legalább havonta egyszer futtassa a merevlemezén a lemeztöredezettség-mentesítőt.



MEGJEGYZÉS: SSD-meghajtókon nincs szükség a Lemeztöredezettség-mentesítő futtatására.

A Lemeztöredezettség-mentesítő futtatása:

1. Csatlakoztassa a számítógépet váltakozó áramú tápellátáshoz.
2. Válassza a **Keresés** ikont a tálcán, írja be a **töredezettségmentesítés** kifejezést a keresőmezőbe, majd válassza a **Meghajtók töredezettségmentesítése és optimalizálása** lehetőséget.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

További tudnivalókat a Lemeztöredezettség-mentesítő szoftver súgója tartalmaz.

A Lemezkarbantartó használata

A lemezkarbantartó segítségével megkeresheti azokat a felesleges fájlokat a merevlemezén, amelyek biztonságosan törölhetők a lemezterület felszabadítása és a számítógép hatékonyabb működése érdekében.

A Lemezkarbantartó futtatása:

1. Válassza a **Keresés** ikont a tálcán, írja be a **lemez** szót a keresőmezőbe, majd válassza a **Lemezkarbantartó** lehetőséget.
2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A HP 3D DriveGuard használata (csak egyes termékeken)

Bizonyos esetekben a HP 3D DriveGuard a meghajtó parkolóállásba helyezésével és az adatkérések leállításával védi a merevlemez-meghajtót.

- Ha elejti a számítógépet.
- Ha megmozdítja a számítógépet, miközben az akkumulátorról üzemel, és a képernyője le van hajtva.

A HP 3D DriveGuard röviddel ezen események bekövetkezése után visszaállítja a merevlemez normál működését.



MEGJEGYZÉS: A HP 3D DriveGuard csak a belső merevlemezeket védi. A HP 3D DriveGuard nem védi az opcionális dokkolóeszközben lévő, illetve az USB-porthoz csatlakoztatott merevlemezeket.



MEGJEGYZÉS: Mivel az SSD-meghajtók nem tartalmaznak mozgó alkatrészeket, a HP 3D DriveGuard alkalmazásra ezeknél nincs szükség.

A HP 3D DriveGuard állapotának meghatározása

Az elsődleges és/vagy a másodlagos (csak egyes termékeken) meghajtórekeszben található merevlemezek parkolásakor a merevlemez-meghajtó jelzőfényének a színe megváltozik a számítógépen.

Programok és illesztőprogramok frissítése

A HP azt javasolja, hogy a programjait és az illesztőprogramjait rendszeresen frissítse. A frissítések megoldhatják a problémákat, illetve új szolgáltatásokkal és lehetőségekkel bővíthetik a számítógép funkcióinak körét. A régebbi grafikus részegységek például nem feltétlenül működnek jól a legújabb játékprogramokkal. A legújabb illesztőprogramok híján nem használja ki optimálisan a hardvereszközeit.

Programok és illesztőprogramok frissítése

Ezzel az eljárással a programokat és az illesztőprogramokat is frissítheti.

1. Használja a következő lehetőségek egyikét:
 - Válassza a **Keresés** ikont a tálcán, a keresőmezőbe írja be a `support` kifejezést, majd válassza a **HP Support Assistant** alkalmazást.
 - Válassza a tálcán található kérdőjel ikont.
2. A **Saját noteszgép** területen válassza a **Frissítések** lehetőséget. Ekkor megnyílik a **Szoftverek és illesztőprogramok** ablak, és a Windows megkeresi az elérhető frissítéseket.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Csak a programok frissítése

A programokat csak ezzel az eljárással frissítheti.

1. Válassza a **Start**, majd a **Microsoft Store** elemet.
2. Válassza ki a jobb felső sarokban a profilkép mellett található képpontokat, majd a **Letöltések és frissítések** lehetőséget.
3. A **Letöltések és frissítések** oldalon válassza a **Frissítések letöltése** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Csak az illesztőprogramok frissítése

Ezzel az eljárással frissítheti csak az illesztőprogramokat.

1. Válassza a **Keresés** ikont a tálcán, írja be a `windows frissítési beállítások` kifejezést a keresőmezőbe, majd válassza a **Windows Frissítési beállítások** lehetőséget.

2. Válassza a **Frissítések keresése** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



MEGJEGYZÉS: Ha a Windows nem talál új illesztőprogramot, lépjen az eszköz gyártójának webhelyére, és kövesse az utasításokat.

A számítógép megtisztítása

A számítógép rendszeres tisztításával eltávolíthatók a szennyeződések és a lerakódások, hogy az eszköz a legjobb formáját hozhassa. A számítógép külső felületének biztonságos tisztításához támaszkodjon az alábbi információkra.

A HP Easy Clean engedélyezése (csak egyes termékek esetén)

A HP Easy Clean segítségével elkerülhető, hogy véletlenül valamilyen műveletet hajtson végre, miközben letörli a számítógép felületét. Ez a szoftver egy előre meghatározott időtartamig letiltja többek között a billentyűzet, az érintőképernyő és az érintőtábla működését, hogy a számítógép minden felületét le lehessen tisztítani.

1. A HP Easy Clean a következő módokon indítható el:
 - Válassza a **Start** menüt, majd a **HP Easy Clean** lehetőséget.
 - Válassza a tálcán található **HP Easy Clean** ikont.
 - Válassza a **Start** menüt, majd a **HP Easy Clean** csempét.
2. Most, hogy az eszköz rövid ideig le van tiltva, tekintse meg a számítógép érintéseknél gyakran kitett, külső felületeinek tisztítására vonatkozó, ajánlott lépéseket: [Szennyeződések és maradványok eltávolítása a számítógépből a következő oldalon: 42](#). A szennyeződések és a lerakódások eltávolítása után fertőtlenítőszerrel is megtisztíthatja a felületeket. A kártékony baktériumok és vírusok terjedésének megelőzése érdekében alkalmazandó útmutatásokért lásd: [A számítógép tisztítása fertőtlenítőszerrel a következő oldalon: 43](#).

Szennyeződések és maradványok eltávolítása a számítógépből

Itt található az ajánlott lépések a számítógép megtisztításához a szennyeződésektől és a maradványoktól.

Furnérberakásos számítógépekhez lásd: [Furnérberakás ápolása \(csak egyes termékeken\) a következő oldalon: 44](#).

1. A felületek tisztítása során használjon latex (vagy nitril) eldobható kesztyűt, ha latex-érzékeny.
2. Kapcsolja ki az eszközt, és húzza ki a tápkábelt és a többi csatlakoztatott külső eszközt. Távolítsa el a behelyezett elemeket az olyan eszközökből, mint a vezeték nélküli billentyűzetek.



VIGYÁZAT! Az áramütés és az alkatrészek károsodásának megelőzése érdekében soha ne tisztítsa a terméket, ha be van kapcsolva vagy be van dugva.

3. Nedvesítse meg vízzel a mikroszálas kendőt. A kendő legyen nedves, de ne csöpögjön.



FONTOS: A felület károsodásának elkerülése érdekében ne használjon dörzshatású anyagokat, törülközőket és papírtörülközőket.

4. Óvatosan törölje le a termék külsejét a megnedvesített ruhával.

 **FONTOS:** A folyadékokat tartsa távol a terméktől. Akadályozza meg, hogy nedvesség kerüljön bármelyik nyílásba. Ha a folyadék kerül a HP termék belsejébe, az kárt okozhat a termékben. Ne permetezzen folyadékot közvetlenül a termékre. Ne használjon olyan aeroszoloikat, oldószereket, dörzshatású anyagokat illetve tisztítószeret, amelyek hidrogén-peroxidot vagy fehérítőt tartalmaznak, amelyek károsíthatják a felületet.

5. Kezdje a képernyővel (ha van). Óvatosan törölje le az egyik irányba, majd haladjon a képernyő tetejétől az alja felé. A rugalmas kábelekkal, például a tápkábellel, a billentyűzet kábelével és az USB-kábelekkal fejezze be.
6. Győződjön meg arról, hogy a felületek teljesen megszáradtak a levegőn, mielőtt a tisztítást követően bekapcsolja az eszközt.
7. Minden tisztítás után dobja ki a kesztyűt. A kesztyűk eltávolítása után azonnal tisztítsa meg a kezét.

Az ártalmas baktériumok és vírusok terjedésének megakadályozása érdekében, a számítógép betegekkel gyakran érintkező, külső felületeinek tisztítására vonatkozó, ajánlott lépésekkel kapcsolatban lásd: [A számítógép tisztítása fertőtlenítőszerrel a következő oldalon: 43.](#)

A számítógép tisztítása fertőtlenítőszerrel

Az Egészségügyi Világszervezet (WHO) azt ajánlja, hogy legjobb gyakorlatként tisztítsa meg, majd fertőtlenítsen a felületeket, a vírusos légúti megbetegedések és káros baktériumok terjedésének megelőzése érdekében.

Miután megtisztítja a számítógép külső felületeit a [Szennyeződések és maradványok eltávolítása a számítógépből a következő oldalon: 42](#) és/vagy a [Furnérberakás ápolása \(csak egyes termékeken\) a következő oldalon: 44](#) részben leírt lépések szerint, szükség esetén fertőtlenítőszerrel is megtisztíthatja azokat. A HP tisztítási irányelveinek megfelelő fertőtlenítőszer egy 70% izopropil-alkoholt és 30% vizet tartalmazó alkohol-oldat. Ez az oldat gyógyszerértári etil-alkoholként is ismert, és a legtöbb gyógyszerárban kapható.

Kövesse ezeket a lépéseket a számítógép betegekkel gyakran érintkező, külső felületeinek tisztítása során:

1. A felületek tisztítása során használjon latex (vagy nitril) eldobható kesztyűt, ha latex-érzékeny.
2. Kapcsolja ki az eszközt, és húzza ki a tápkábelt és a többi csatlakoztatott külső eszközt. Távolítsa el a behelyezett elemeket az olyan eszközökből, mint a vezeték nélküli billentyűzetek.

 **VIGYÁZAT!** Az áramütés és az alkatrészek károsodásának megelőzése érdekében soha ne tisztítsa a terméket, ha be van kapcsolva vagy be van dugva.

3. Nedvesítse meg a mikroszálas kendőt 70%-os izopropil-alkohol és 30% víz keverékével. A kendő legyen nedves, de ne csöpögjön.

 **VIGYÁZAT!** Ne használja a következő vegyszereket sem pedig az azokat tartalmazó oldatokat, beleértve a permetezhető felületi tisztítószereket is: fehérítő, peroxidok (beleértve a hidrogén-peroxidot), acetont, ammóniát, etil-alkoholt, metilén-kloridot, vagy bármilyen ásványolaj-alapú anyagot, például benzint, higítót, benzolt vagy toluolt.

 **FONTOS:** A felület károsodásának elkerülése érdekében ne használjon dörzshatású anyagokat, törülközőket és papírtörülközőket.

4. Óvatosan törölje le a termék külsejét a megnedvesített ruhával.



FONTOS: A folyadékokat tartsa távol a terméktől. Akadályozza meg, hogy nedvesség kerüljön bármelyik nyílásba. Ha a folyadék kerül a HP termék belsejébe, az kárt okozhat a termékben. Ne permetezzen folyadékot közvetlenül a termékre. Ne használjon olyan aeroszolókat, oldószereket, dörzshatású anyagokat illetve tisztítószeret, amelyek hidrogén-peroxidot vagy fehérítőt tartalmaznak, amelyek károsíthatják a felületet.

5. Kezdje a képernyővel (ha van). Óvatosan törölje le az egyik irányba, majd haladjon a képernyő tetejétől az alja felé. A rugalmas kábelekkal, például a tápkábellel, a billentyűzet kábelével és az USB-kábelekkal fejezze be.
6. Győződjön meg arról, hogy a felületek teljesen megszáradtak a levegőn, mielőtt a tisztítást követően bekapcsolja az eszközt.
7. Minden tisztítás után dobja ki a kesztyűt. A kesztyűk eltávolítása után azonnal tisztítsa meg a kezét.

Furnérberakás ápolása (csak egyes termékeken)

Előfordulhat, hogy a termék kiváló minőségű furnérberakással van ellátva. Mint minden természetes fából készült termék esetén, a megfelelő ápolás nagyon fontos ahhoz, hogy meg lehessen őrizni a fa kiváló minőségét a termék teljes élettartama során. A természetes fa adottságai miatt előfordulhat, hogy egyéni faerezetminták vagy enyhe színbeli eltérések figyelhetők meg, ami nem számít rendellenességnek.

- A fa tisztításához száraz, antisztatikus mikroszálás tisztítókendőt vagy szarvasbőrt használjon.
- Kerülje az olyan tisztítószeret, amelyek ammóniát, metilént, klórt, acetont, terpentint vagy petróleumalapú anyagokat tartalmaznak.
- Ne tegye ki hosszabb ideig a fát napfénynek vagy nedvességnek.
- Ha a fa nedves lesz, törölje szárazra egy nedvszívó, szőszmentes ruhával.
- Kerülje az érintkezést olyan anyagokkal, amelyek a fát megfesthetik vagy elszínezhetik.
- Kerülje az érintkezést olyan éles tárgyakkal és durva felületekkel, amelyek megkarcolhatják a fa felületét.

Tekintse meg a számítógép betegekkal gyakran érintkező, külső felületeinek tisztítására vonatkozó, ajánlott lépéseket: [Szennyeződések és maradványok eltávolítása a számítógépből a következő oldalon: 42.](#) Miután eltávolította a szennyeződések és a maradványokat, tisztítsa meg a felületeket fertőtlenítőszerrel is. Az ártalmas baktériumok és vírusok terjedésének megakadályozása érdekében követendő fertőtlenítési utasításokért lásd: [A számítógép tisztítása fertőtlenítőszerrel a következő oldalon: 43.](#)

Utazás a számítógéppel, a számítógép szállítása

Ha utaznia kell a számítógéppel, vagy el kell szállítania valahová, kövesse a következő tanácsokat a készülék megóvása érdekében.

- A számítógép utazásra vagy szállításra való felkészítése:
 - Készítsen biztonsági másolatot az adatairól egy külső meghajtóra.
 - Távolítsa el az összes lemezt és külső adathordozót, például a memóriakártyákat.

- Kapcsolja ki, majd válassza le a külső eszközöket.
- Állítsa le a számítógépet.
- Vigyen magával biztonsági másolatot adatairól. Tartsa a biztonsági másolatot külön a számítógéptől.
- Ha repülővel utazik, vigye magával a számítógépet kézipoggyászként, ne adja le a többi táskájával együtt.

 **FONTOS:** A meghajtót ne tegye ki mágneses mező hatásának. A mágneses mezővel működő biztonsági berendezések közé tartoznak például a reptéri biztonsági kapuk és botok. A repülőtereken a kézipoggyászt átvizsgáló biztonsági berendezések általában röntgensugárral működnek, ami nem tesz kárt a meghajtókban.

- Ha repülés közben szeretné használni a számítógépét, figyelje a repülés közben elhangzó bejelentést, amely jelzi, hogy mikor használhat számítógépet. A repülés közbeni számítógép-használatot a légitársaság saját belátása szerint engedélyezheti.
- Ha a számítógépet vagy a meghajtót szállítja, használjon megfelelő védőcsomagolást, és lássa el „FRAGILE” (Törékeny) címkével.
- Bizonyos környezetekben a vezeték nélküli eszközök használatát korlátozhatják. Ilyen környezet lehet a repülőgépek fedélzete, kórházak területe, robbanóanyagok környéke és egyéb veszélyes helyek. Ha nem biztos a számítógépben található vezeték nélküli eszközökre vonatkozó előírásokban, a számítógép bekapcsolása előtt kérjen engedélyt a használatára.
- Ha külföldre utazik, fogadja meg a következő tanácsokat:
 - Az útitervében szereplő összes országban/térségben ellenőrizze a számítógépekre vonatkozó vámszabályokat.
 - Ellenőrizze, hogy milyen tápkábelre és adapterre van szüksége az egyes területeken, ahol használni szeretné a számítógépét. A feszültség, a frekvencia és a csatlakozó jellemzői eltérőek lehetnek.

 **FIGYELEM!** Az elektromos áramütés, a tűz, illetve a készülék károsodásának megelőzése érdekében ne használja a számítógépet háztartási gépekhez készült feszültségátalakítóval.

9 A számítógép és az adatok védelme

A számítógép biztonsága elengedhetetlen az adatai bizalmas jellegének, sértetlenségének és rendelkezésre állásának védelméhez. A Windows operációs rendszer, a HP-alkalmazások, a Setup Utility (BIOS) és az egyéb, külső fejlesztőktől származó szoftverek segíthetnek a számítógép védelmében számos különböző kockázat, például vírusok, férgek és más kártékony kódok ellen.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a fejezetben felsoroltak közül egyes biztonsági szolgáltatások az Ön számítógépén nem érhetők el.

Jelszavak használata

A jelszó egy olyan karaktersorozat, amellyel megvédheti a számítógép adatait, és biztosíthatja az online tranzakciók biztonságát. Többféle jelszót állíthat be. Amikor például először helyezte üzembe a számítógépet, a rendszer egy felhasználói jelszó létrehozására kérte a gép biztonságossá tételéhez. A Windows rendszerben vagy a számítógépre előre telepített HP Setup Utility segédprogramban (BIOS) további jelszavakat állíthat be.

Hasznos lehet, ha a Setup Utility segédprogram (BIOS) funkcióihoz és a Windows biztonsági szolgáltatásaihoz ugyanazt a jelszót használja.

A jelszavak létrehozásával és mentésével kapcsolatban az alábbi tippek nyújtanak segítséget:

- Minden jelszót jegyezzen fel egy biztonságos helyen, és tároljon a számítógéptől távol, csökkentve ezzel annak kockázatát, hogy saját magát is kizárja a számítógépből. Ne tároljon jelszavakat a számítógépen lévő fájlokban.
- Jelszavak létrehozásakor tartsa be a program által megadott követelményeket.
- Legalább 3 havonta változtassa meg a jelszavakat.
- Az ideális jelszó hosszú, és betűket, írásjeleket, szimbólumokat és számokat is tartalmaz.
- Mielőtt a számítógépét szervizbe viszi, készítsen biztonsági másolatot a fájllairól, törölje a bizalmas fájlokat, majd távolítson el minden beállított jelszót.



MEGJEGYZÉS: A Windows-jelszavakra, például a képernyővédő jelszavára vonatkozó további részletekért használja az alábbi lehetőségek egyikét:

- Válassza a **Keresés** ikont a tálcán, a keresőmezőbe írja be a `support` kifejezést, majd válassza a **HP Support Assistant** alkalmazást.
- Válassza a tálcán található kérdőjel ikont.

Windows-jelszavak beállítása

A Windows-jelszavak segítségével megvédheti számítógépét az illetéktelen hozzáféréstől.

9-1. táblázat: A Windows-jelszavak típusai és funkciói

Jelszó	Funkció
Felhasználói jelszó	A Windows felhasználói fiókokhoz való hozzáférést védi.
Rendszergazdai jelszó	A számítógép tartalmához való rendszergazdai szintű hozzáférést védi.
MEGJEGYZÉS: Ez a jelszó nem használható a Setup Utility segédprogram (BIOS) elérésére.	

Setup Utility- (BIOS-) jelszavak beállítása

A BIOS-jelszavak fokozzák a számítógép biztonságát.

9-2. táblázat: A BIOS-jelszavak típusai és funkciói

Jelszó	Funkció
Rendszergazdai jelszó	- A Setup Utility segédprogram (BIOS) minden elérésekor meg kell adni. - Ha elfelejti a rendszergazdai jelszót, nem tud hozzáférni a Setup Utility segédprogramhoz (BIOS).
Bekapcsolási jelszó	- A számítógép bekapcsolásakor és újraindításakor minden alkalommal meg kell adni. - Ha elfelejti a bekapcsolási jelszót, a számítógépet nem fogja tudni bekapcsolni vagy újraindítani.

Hajtsa végre a következő lépéseket a rendszergazdai vagy bekapcsolási jelszó beállításához, módosításához vagy törléséhez a Setup Utility segédprogramban (BIOS):

 **FONTOS:** A Setup Utility segédprogramban (BIOS) csak fokozott elővigyázatossággal hajtson végre módosításokat. Az esetleges hibák megakadályozhatják a számítógép megfelelő működését.

1. Indítsa el a Setup Utility segédprogramot (BIOS):

- Számítógépek vagy billentyűzettel rendelkező táblagépek esetén kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet, gyorsan nyomja le az **esc** billentyűt, majd nyomja le az **f10** billentyűt.
- Billentyűzet nélküli táblagépek esetén:
 - Kapcsolja be vagy indítsa újra a táblagépet, majd gyorsan nyomja meg és tartsa lenyomva a következő gombok egyikét:
 - Hangerő növelése
 - Hangerő csökkentése
 - Windows
 - Koppintson az **f10** elemre.

2. Válassza a **Security** (Biztonság) elemet, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A módosítások mentéséhez válassza az **Exit** (Kilépés) elemet, majd a **Save Changes and Exit** (Módosítások mentése és kilépés) lehetőséget, végül pedig a **Yes** (Igen) lehetőséget.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a nyílbillentyűk használatával jelöli ki választását, utána nyomja le az **enter** billentyűt.

A módosítások a számítógép újraindításakor lépnek érvénybe.

A Windows Hello használata (csak egyes termékeken)

Az ujjlenyomat-olvasóval vagy infravörös kamerával ellátott termékeken a Windows Hello lehetővé teszi ujjlenyomata, arcaazonosítója regisztrálását, és egy PIN-kód beállítását. A regisztrációt követően az ujjlenyomat-olvasó, az arc képes azonosító vagy PIN-kód használatával jelentkezhet be a Windows rendszerbe.

A Windows Hello beállítása:

1. Válassza a **Start**, a **Gépház**, a **Fiókok**, majd a **Bejelentkezési lehetőségek** lehetőséget.
2. Ha nem rendelkezik beállított jelszóval, a további bejelentkezési lehetőségek használata előtt meg kell adnia egyet. Válassza a **Jelszó** lehetőséget, majd a **Hozzáadás** elemet.
3. Válassza az **Arcfelismerés (Windows Hello)** vagy az **Ujjlenyomat-felismerés (Windows Hello)**, majd a **Beállítás** lehetőséget.
4. Válassza a **Kezdés** opciót, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat az ujjlenyomat vagy az arc képes azonosító regisztrálásához és a PIN-kód beállításához.



FONTOS: Az ujjlenyomat bejelentkezéssel kapcsolatos problémák megelőzése érdekében a regisztráció során győződjön meg arról, hogy az ujjlenyomat-olvasó az uja minden oldalát regisztrálta.



MEGJEGYZÉS: A PIN-kód hossza nincs korlátozva. Az alapértelmezett beállítás az, hogy csak számok használhatóak. Ahhoz, hogy a PIN-kód speciális karaktereket vagy betűket is tartalmazhasson, jelölje be az **include letters and symbols** (betűk és szimbólumok használata) jelölőnégyzetét.

Az internetes biztonsági szoftverek használata

Ha a számítógépét e-mailek, hálózatok vagy az internet elérésére használja, számítógépes vírusoknak, kémprogramoknak és egyéb online fenyegetéseknek teheti ki a készüléket. A számítógép védelme érdekében olyan internetes biztonsági szoftver próbaverzióját lehet rá előre telepíteni, amely víruskereső és tűzfalszolgáltatásokkal is rendelkezik. Az újonnan felfedezett vírusokkal és más biztonsági kockázatokkal szembeni folyamatos védelem biztosítása érdekében a biztonsági programot rendszeresen frissíteni kell. A HP a számítógép teljes védelme érdekében nyomatékosan ajánlja, hogy bővítse a próbaverziót a teljes verzióra, vagy vásároljon meg más, Önnek szimpatikus víruskereső programot.

Vírusvédelmi szoftver használata

A számítógépes vírusok tönkreteszhetik a programokat, az alkalmazásokat és az operációs rendszert, illetve megakadályozhatják azok rendeltetésszerű használatát. A vírusvédelmi szoftverek a legtöbb vírus észlelésére, elpusztítására, és legtöbb esetben az általuk okozott kár kijavítására is képesek.

Az újonnan felfedezett vírusokkal szembeni folyamatos védelem biztosítása érdekében a vírusvédelmi szoftvereket rendszeresen frissíteni kell.

Lehetséges, hogy a számítógépén előre telepítve van egy víruskereső program. A HP kifejezetten ajánlja, hogy a számítógép teljes védelme érdekében használja az Ön által választott víruskereső programot.

A számítógépes vírusokkal kapcsolatos további információkért végezze el az alábbi feladatok egyikét:

- Válassza a **Keresés** ikont a tálcán, a keresőmezőbe írja be a `support` kifejezést, majd válassza a **HP Support Assistant** alkalmazást.
- Válassza a tálcán található kérdőjel ikont.

Tűzfalszoftver használata

A tűzfalak célja, hogy megakadályozzák az adott rendszerhez vagy hálózathoz való illetéktelen hozzáférést. A tűzfal lehet a számítógépére, hálózataira vagy mindkettőre telepített szoftver, vagy akár egyszerre hardverből és szoftverből álló megoldás is lehet.

A tűzfalaknak két típusa létezik:

- Gazdagépalapú tűzfalak – olyan szoftver, amely csak azt a számítógépet védi, amelyre telepítették.
- Hálózatalapú tűzfalak – ezek a DSL- vagy kábelmodem és az otthoni hálózat közé telepítve a hálózat összes számítógépét védik.

Ha tűzfal lett telepítve a rendszerre, a tűzfal minden, a rendszerre és a rendszerről küldött adatot figyel, és összehasonlítja azokat a felhasználó által meghatározott biztonsági feltételekkel. A tűzfal blokkol minden adatot, amely nem felel meg ezeknek a feltételeknek.

Szoftverfrissítések telepítése

A biztonsági problémák kijavítása és a szoftverteljesítmény fokozása érdekében a számítógépen telepített HP-, Windows- és harmadik féltől származó szoftvereket célszerű rendszeresen frissíteni.

 **FONTOS:** A Microsoft értesítéseket küld a Windows-frissítésekről, amelyek biztonsági frissítéseket is tartalmazhatnak. A biztonsági résekkel és a számítógépvírusokkal szembeni védelem érdekében azonnal telepítsen minden Microsoft-frissítést, amint értesítést kap azokról.

Ezeket a frissítéseket automatikusan telepítheti.

A beállítások megtekintése és módosítása:

1. Válassza ki a **Start** gombot, a **Beállítások** elemet, majd a **Windows frissítés** lehetőséget.
2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. Ha ütemezni szeretné a frissítések telepítését, válassza a **Speciális beállítások** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A HP TechPulse használata (csak egyes termékeken)

A HP TechPulse egy felhőalapú informatikai megoldás, amely a vállalkozások eszközeinek hatékony felügyeletére és védelmére szolgál.

A HP TechPulse segít az eszközök kártevők és egyéb támadások elleni védelmében, figyeli az eszközök állapotát, és csökkenti az eszköz- és biztonsági problémák megoldásával töltött időt. A hagyományos belső megoldásoknál lényegesen költséghatékonyabb szoftver gyorsan letölthető és telepíthető.

További információ: <https://www.hpdaas.com/>.

A vezeték nélküli hálózat biztonságossá tétele

WLAN beállításakor vagy egy létező WLAN-hálózathoz való kapcsolódáskor mindig engedélyezze a biztonsági funkciókat, hogy védje hálózatát az illetéktelen hozzáféréssel szemben. A nyilvános helyeken lévő WLAN-hálózatok, azaz pl. a kávézókban és reptereken található „hotspotok” lehet, hogy semmilyen biztonságot nem nyújtanak.

Szoftveralkalmazások és adatok biztonsági mentése

Rendszeresen készítsen biztonsági másolatokat a szoftveralkalmazásairól és adatairól, nehogy véglegesen elveszenek vagy megsérüljenek egy vírustámadás, illetve szoftver- vagy hardverhiba miatt.

Opcionális biztonsági kábel használata (csak egyes termékek esetén)

A (külön megvásárolható) biztonsági kábel funkciója az elriasztás; nem feltétlenül képes megakadályozni a számítógép illetéktelen használatát vagy ellopását. A biztonsági kábelt a gyártó útmutatása szerint csatlakoztassa a számítógéphez.

10 A Setup Utility segédprogram (BIOS) használata

A Setup Utility segédprogram, más néven a BIOS vezérli az összes kommunikációt a rendszer bemeneti és kimeneti eszközei (például lemezmeghajtók, képernyő, billentyűzet, egér és nyomtató) között. A Setup Utility segédprogram (BIOS) beállításokat tartalmaz a telepített eszköztípusokkal és a számítógép rendszerindítási sorrendjével kapcsolatban, valamint információval szolgál a rendszer- és bővített memória mennyiségéről.



MEGJEGYZÉS: Átalakítható számítógép esetében a Setup Utility segédprogram elindításához a számítógépnek noteszgép üzemmódban kell lennie, és a csatlakoztatott billentyűzet használata szükséges.

A Setup Utility segédprogram (BIOS) elindítása

A Setup Utility segédprogramot (BIOS) többféleképpen elérheti.



FONTOS: A Setup Utility segédprogramban (BIOS) csak fokozott elővigyázatossággal hajtson végre módosításokat. Az esetleges hibák megakadályozhatják a számítógép megfelelő működését.

Használja a következő lehetőségek egyikét:

- Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet, és gyorsan nyomja meg az **F10** billentyűt.
- Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet, gyorsan nyomja le az **ESC** billentyűt, majd nyomja le az **F10** billentyűt, amikor megjelenik a Start menü.

A Setup Utility segédprogram (BIOS) frissítése

A legfrissebb Setup Utility- (BIOS-) verziók elérhetők lehetnek a HP webhelyén. A HP webhelyén található BIOS-frissítések többsége *SoftPaqs* formátumú tömörített fájlban található. Egyes letöltési csomagokban található egy Readme.txt nevű fájl, amely a fájl telepítésével és hibaelhárításával kapcsolatos információkat tartalmaz.

A BIOS verziójának meghatározása

Ahhoz, hogy eldönthesse, hogy kell-e frissíteni a Setup Utility (BIOS) segédprogramot, először állapítsa meg a számítógép BIOS-verzióját.

A BIOS-verzióadatokat (más néven a *ROM dátuma* vagy a *Rendszer BIOS*) megjelenítéséhez válassza a következő lehetőségek egyikét.

- HP Support Assistant
 1. Válassza a **Keresés** ikont a tálcán, írja be a **support** kifejezést a keresőmezőbe, majd válassza a **HP Support Assistant** alkalmazást.
- vagy -

Válassza ki a tálcán található kérdőjel ikont.

2. A **Saját noteszgép** alatt válassza a **Műszaki jellemzők** lehetőséget.

- Setup Utility (BIOS)

1. Indítsa el a Setup Utility segédprogramot (BIOS). (Lásd: [A Setup Utility segédprogram \(BIOS\) elindítása a következő oldalon: 51](#)).

2. Válassza a **Main** (Fő) lehetőséget, majd jegyezze fel a BIOS verzióját.

3. Válassza az **Exit** (Kilépés) lehetőséget, válassza ki a lehetőségek egyikét, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

- A Windowsban nyomja le a **ctrl+alt+s** billentyűkombinációt.

Újabb BIOS-verziók kereséséről lásd: [Felkészülés a BIOS frissítésére a következő oldalon: 52](#).

Felkészülés a BIOS frissítésére

BIOS-frissítés letöltése és telepítése előtt az előfeltételek mindegyikét teljesíteni kell.

 **FONTOS:** A számítógép károsodása vagy a sikertelen telepítés kockázatának csökkentése érdekében csak akkor töltsön le és telepítsen egy BIOS-frissítést, ha a számítógép egy megbízható külső áramforráshoz csatlakozik a számítógéphez mellékelt HP váltóáramú tápegység (csak egyes termékeken), a HP által biztosított váltóáramú cseretápegység vagy a termékcímkén feltüntetett teljesítmény besorolással rendelkező váltóáramú tápegység használatával. BIOS-frissítést soha ne töltsön le vagy telepítsen, ha a számítógép akkumulátoros tápellátásról üzemel, opcionális dokkolóba van helyezve, vagy alternatív tápforráshoz csatlakozik. A letöltés és telepítés során tartsa be az alábbi utasításokat:

- Ne szakítsa meg a számítógép tápellátását a tápkábel váltakozó áramú aljzatból történő kihúzásával.
- Ne állítsa le a számítógépet, illetve ne kezdeményezzen alvó állapotot.
- Ne helyezzen be, távolítsa el, csatlakoztasson vagy válasszon le semmilyen eszközt, kábelt vagy vezetékét.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógép hálózathoz kapcsolódik, forduljon a hálózat rendszergazdjához, mielőtt bármilyen szoftverfrissítést telepítene, különös tekintettel a BIOS-frissítésekre.

BIOS-frissítés letöltése

Miután áttekintette az előfeltételeket, kereshet és letölthet BIOS-frissítéseket.

1. Végezze el a következő műveletek egyikét:

- Válassza a **Keresés** ikont a tálcán, a keresőmezőbe írja be a `support` kifejezést, majd válassza a **HP Support Assistant** alkalmazást.
- Válassza a tálcán található kérdőjel ikont.

2. Válassza a **Frissítések** lehetőséget. Ekkor megnyílik a **Frissítések keresése** ablak, és a Windows megkeresi az elérhető frissítéseket.

3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

4. A letöltési területen tegye a következőket:

- a. Keresse meg a legújabb BIOS-frissítést, és hasonlítsa össze a számítógépen telepített BIOS-verzióval. Ha a frissítés újabb, mint a számítógépen lévő BIOS-verzió, akkor jegyezze fel a dátumát és a nevét, illetve egyéb azonosítóját. Ezekre az adatokra a frissítés későbbi megkeresése során lehet szükség, miután letöltötte a merevlemezre.
- b. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a kiválasztott tétel letöltéséhez a merevlemez-meghajtóra.

Jegyezze fel a letöltött BIOS-frissítés elérési útját a merevlemez-meghajtón. Erre az elérési útra akkor lesz szüksége, amikor telepíteni kívánja a frissítést.

BIOS-frissítés telepítése

A BIOS telepítésének a módja rendszerenként eltérő. A letöltés befejezése után kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha nem jelennek meg utasítások, kövesse az alábbi lépéseket.

1. Válassza a **Keresés** ikont a tálcán, írja be a `fájl` kifejezést a keresőmezőbe, majd válassza a **Fájlkezelő** lehetőséget.
2. Válassza ki a merevlemez betűjelét. A merevlemez általában a Helyi lemez (C:) megnevezés jelöli.
3. A korábban feljegyzett elérési út felhasználásával nyissa meg azt a mappát, amely a frissítést tartalmazza.
4. Kattintson duplán arra a fájlra, amelynek kiterjesztése `.exe` (például `fájlnev.exe`).
Megkezdődik a BIOS telepítése.
5. A telepítés végrehajtásához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



MEGJEGYZÉS: Miután a képernyőn megjelent a sikeres telepítésről tájékoztató üzenet, törölheti a letöltött fájlt a merevlemez-meghajtóról.

11 A HP PC Hardware Diagnostics használata

A HP PC Hardware Diagnostics segédprogram segítségével megállapíthatja, hogy a számítógép hardverei megfelelően működnek-e. A három verzió a HP PC Hardware Diagnostics Windows, a HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface, egyesített bővíthető firmware felület) és a Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI néven ismert firmware-funkció (csak egyes termékeken).

A HP PC Hardware Diagnostics Windows használata (csak egyes termékeken)

A HP PC Hardware Diagnostics Windows egy Windows-alapú segédprogram, amely lehetővé teszi diagnosztikai tesztek futtatását annak megállapítására, hogy a számítógép hardverei megfelelően működnek-e. Az eszköz a Windows operációs rendszeren belül fut, és a hardverhibákat diagnosztizálja.

Ha a HP PC Hardware Diagnostics Windows nem lenne telepítve a számítógépen, először le kell töltenie és telepítenie kell. A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltése: [A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltése a következő oldalon: 55.](#)

A HP PC Hardware Diagnostics Windows hardverhiba-azonosító kódjának használata

Ha a HP PC Hardware Diagnostics Windows hardvercserét igénylő meghibásodást észlel, egyes részegységtesztek esetén létrejön egy 24 számjegyű hibaazonosító. Az interaktív tesztekhez, például a billentyűzet, az egér, illetve a hangskála és videószínskála teszteléséhez hibaelhárítási lépéseket kell végrehajtania, mielőtt hibaazonosítót kaphat.

Ha hibaazonosítót kapott, több lehetősége van:

- Válassza a **Tovább** elemet az Eseményautomatizálási szolgáltatás (EAS) oldal megnyitásához, ahol naplózhatja az esetet.
- A QR-kód beolvasásával nyissa meg a mobil eszközén az EAS oldalát, ahol naplózhatja az esetet.
- Jelölje be a 24 számjegyű hibaazonosító melletti jelölőnégyzetet a hibakód kimásolásához és az ügyfélszolgálatnak való elküldéséhez.

A HP PC Hardware Diagnostics Windows elérése

A HP PC Hardware Diagnostics Windows telepítését követően a HP Support Assistant alkalmazásból, illetve a Start menüből érheti el a segédprogramot.

A HP PC Hardware Diagnostics Windows elérése a HP Support Assistant alkalmazásból

A HP PC Hardware Diagnostics Windows telepítését követően az alábbi lépésekkel érheti el a programot a HP Support Assistant alkalmazásból:

1. Végezze el a következő feladatok egyikét:
 - Válassza a **Keresés** ikont a tálcán, a keresőmezőbe írja be a `support` kifejezést, majd válassza a **HP Support Assistant** alkalmazást.

- Válassza a tálcán található kérdőjel ikont.
- 2. Válassza a **Javítások és diagnosztika** lehetőséget.
- 3. Válassza a **Hardverdiagnosztika futtatása** lehetőséget, majd az **Indítás** lehetőséget.
- 4. Az eszköz megnyitása után válassza ki a futtatni kívánt diagnosztikai teszt típusát, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



MEGJEGYZÉS: A diagnosztikai tesztek leállításához kattintson a **Mégse** gombra.

A HP PC Hardware Diagnostics Windows elérése a Start menüből (csak egyes termékeken)

A HP PC Hardware Diagnostics Windows telepítését követően az alábbi lépésekkel érheti el a programot a Start menüből:

1. Válassza a **Start** gombot, majd a **Minden alkalmazás** lehetőséget.
2. Válassza a **HP PC Hardware Diagnostics Windows** elemet.
3. Az eszköz megnyitása után válassza ki a futtatni kívánt diagnosztikai teszt típusát, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



MEGJEGYZÉS: A diagnosztikai tesztek leállításához kattintson a **Mégse** gombra.

A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltése

A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltési útmutatója csak angol nyelven érhető el. Az eszköz letöltéséhez Windows rendszerű számítógépet kell használnia, mert csak .exe fájlok állnak rendelkezésre.

A HP PC Hardware Diagnostics Windows legújabb verziójának letöltése a HP-től

A HP PC Hardware Diagnostics Windows HP-től való letöltéséhez hajtsa végre az alábbi lépéseket.

1. Lépjen a <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> webhelyre. Megjelenik a HP PC Diagnostics kezdőlapja.
2. Válassza a **Download HP Diagnostics Windows** (HP Diagnostics Windows letöltése) lehetőséget, és válassza ki a Windows-diagnosztika konkrét verzióját, amelyet le kíván tölteni a számítógépére vagy egy USB-flashmeghajtóra.

A rendszer a kiválasztott helyre tölti le az eszközt.

A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltése a Microsoft Store-ból

A HP PC Hardware Diagnostics Windowst letöltheti a Microsoft Store-ból.

1. Válassza ki a Microsoft Store alkalmazást az asztalon, vagy válassza a **Keresés** ikont a tálcán, majd írja be a `Microsoft Store` kifejezést a keresőmezőbe.
2. Írja be a `HP PC Hardware Diagnostics Windows` kifejezést a **Microsoft Store** keresőmezőjébe.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A rendszer a kiválasztott helyre tölti le az eszközt.

A HP Hardware Diagnostics Windows letöltése terméknév vagy termékszám alapján (csak egyes termékeken)

A HP PC Hardware Diagnostics Windows letölthető terméknév vagy termékszám alapján.



MEGJEGYZÉS: Egyes termékek esetében lehetséges, hogy a szoftvert a terméknév vagy termékszám alapján először egy USB-flashmeghajtóra kell letölteni.

1. Keresse fel a következő webhelyet: <http://www.hp.com/support>.
2. Válassza a **Szoftverek és illesztőprogramok** lehetőséget, válassza ki a termék típusát, és adja meg a terméknevet vagy a termékszámot a megjelenő keresőmezőben.
3. A **Diagnosztika** területen válassza a **Letöltés** elemet, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a Windows Diagnostics a számítógépre vagy USB-flashmeghajtóra letölteni kívánt megfelelő verziójának kiválasztásához.

A rendszer a kiválasztott helyre tölti le az eszközt.

A HP PC Hardware Diagnostics Windows telepítése

A HP PC Hardware Diagnostics Windows telepítéséhez lépjen a számítógépen vagy az USB-flashmeghajtón abba a mappába, ahová az .exe fájlt letöltötte, kattintson duplán az .exe fájlra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI használata

A HP PC Hardware Diagnostics egyesített bővíthető firmware felület (Unified Extensible Firmware Interface, UEFI) lehetővé teszi, hogy diagnosztikai tesztek futtasson annak megállapítására, hogy a számítógép hardvere megfelelően működik-e. Az eszköz az operációs rendszeren kívül fut, hogy elkülönítse a hardveres hibákat az operációs rendszer vagy egyéb szoftverkomponensek által okozott hibáktól.



MEGJEGYZÉS: Egyes termékeken a HP UEFI támogatási környezet letöltéséhez és létrehozásához mindenképpen Windows operációs rendszert és egy USB-flashmeghajtót kell használnia, mert csak .exe fájlok állnak rendelkezésre. További információ: [A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése USB flash meghajtóra a következő oldalon: 58.](#)

Ha a számítógép nem tudja betölteni a Windowst, a HP PC Hardware Diagnostics UEFI használatával diagnosztizálhatja a hardverproblémákat.

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI hardverhiba-azonosító kódjának használata

Ha a HP PC Hardware Diagnostics UEFI hardvercserét igénylő meghibásodást észlel, létrejön egy 24 számjegyű hibaazonosító.

Ha segítségre van szüksége a probléma megoldásában, végezze el a következő feladatok egyikét:

- Válassza a **Contact HP** (Kapcsolatfelvétel a HP-vel) lehetőséget, fogadja el a HP adatvédelmi nyilatkozatát, majd egy mobil eszközzel olvassa be a következő képernyőn megjelenő hibaazonosító kódot. Megjelenik a HP ügyfélszolgálatának Szervizközpont oldala, ahol a rendszer automatikusan beilleszti a hibaazonosítót és a termékszámot. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Forduljon az ügyfélszolgálathoz, és adja meg a hibaazonosító kódot.

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI elindítása

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI elindításához kövesse az alábbi eljárást.

1. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet, és gyorsan nyomja le az **esc** billentyűt.
2. Nyomja le az **f2** billentyűt.

A BIOS három helyen keresi a diagnosztikai eszközöket, a következő sorrendben:

- a. A csatlakoztatott USB flash meghajtó



MEGJEGYZÉS: A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése USB flash meghajtóra: [A HP PC Hardware Diagnostics UEFI legújabb verziójának letöltése a következő oldalon: 58.](#)

- b. Merevlemez

- c. BIOS

3. A diagnosztikai eszköz megnyitása után válassza ki a futtatni kívánt diagnosztikai teszt típusát, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI elindítása a HP Hotkey Support szoftver segítségével (csak egyes termékeken)

Ez a rész leírja, hogy hogyan indíthatja el a HP PC Hardware Diagnostics UEFI eszközt a HP Hotkey Support szoftveren keresztül.



MEGJEGYZÉS: A gyors rendszerindítást le kell tiltania annak érdekében, hogy hozzáférjen a HP PC Hardware Diagnostics UEFI-hez a HP Rendszerinformáció alkalmazásból.

A gyors rendszerindítás letiltásához:

1. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet, és amikor megjelenik a HP embléma, nyomja le az **f10** billentyűt a Computer Setup segédprogram megnyitásához.
2. Válassza az **Advanced** (Speciális), majd a **Boot Options** (Indítási beállítások) lehetőséget.
3. Törölje a **Fast Boot** (Gyors rendszerindítás) lehetőséget.
4. Válassza ki a **Save Changes and Exit** (Módosítások mentése és kilépés) elemet, végül pedig a **Yes** (Igen) lehetőséget.

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI elindításához a HP Hotkey Support szoftveren keresztül kövesse az alábbi eljárást:

1. A **Start** menüben nyissa meg a HP Rendszerinformáció alkalmazást, vagy nyomja meg a **fn+esc** billentyűkombinációt.
2. A HP Rendszerinformáció képernyőn válassza a **Rendszer-diagnosztika futtatása**, az alkalmazás futtatásához az **Igen** lehetőséget, majd az újraindításhoz válassza az **Újraindítás** gombot.



FONTOS: Az adatvesztés elkerülése érdekében a számítógép újraindítása előtt mentse el munkáját az összes megnyitott alkalmazásban.



MEGJEGYZÉS: Ha az újraindítás befejeződött, a számítógép elindítja a HP PC Hardware Diagnostics UEFI alkalmazást. Folytassa a hibaelhárítási tesztekkel.

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése USB flash meghajtóra

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI USB flash meghajtóra való letöltése hasznos lehet bizonyos esetekben.

- Az előtelepítési lemezkép nem tartalmazza a HP PC Hardware Diagnostics UEFI segédprogramot.
- A HP Tools partíció nem tartalmazza a HP PC Hardware Diagnostics UEFI segédprogramot.
- A merevlemez sérült.



MEGJEGYZÉS: A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltési útmutatója kizárólag angol nyelven érhető el, és a letöltéshez, valamint a HP UEFI támogatási környezet létrehozásához Windows rendszerű számítógépet kell használnia, mert csak .exe fájlok állnak rendelkezésre.

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI legújabb verziójának letöltése

Kövesse az alábbi eljárást a HP PC Hardware Diagnostics UEFI legújabb verziójának USB flash meghajtóra való letöltéséhez:

1. Lépjen a <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> webhelyre. Megjelenik a HP PC Diagnostics kezdőlapja.
2. Válassza a **HP Diagnostics UEFI letöltése** lehetőséget, majd válassza a **Futtatás** parancsot.

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése terméknév vagy termékszám alapján (csak egyes termékeken)

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letölthető USB-flashmeghajtóra terméknév vagy termékszám alapján (csak egyes termékeken).



MEGJEGYZÉS: Egyes termékek esetében lehetséges, hogy a szoftvert a terméknév vagy termékszám alapján először egy USB-flashmeghajtóra kell letölteni.

1. Keresse fel a következő webhelyet: <http://www.hp.com/support>.
2. Adja meg a terméknevet vagy termékszámot, és válassza ki a számítógépét, majd az operációs rendszerét.
3. A **Diagnosztika** területen kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a kívánt UEFI Diagnostics-verzió kiválasztásához és a számítógépre való letöltéséhez.

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI beállításainak használata (csak egyes termékeken)

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI a firmware (BIOS) egyik funkciója, amely a HP PC Hardware Diagnostics UEFI eszközt tölti le a számítógépre. Az eszköz ezután képes diagnosztikát futtatni a számítógépen, majd annak eredményeit feltöltheti egy előre konfigurált kiszolgálóra.

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI eszközzel kapcsolatos további információkért lépjen a <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> címre, majd válassza a **További részletek** lehetőséget.

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI kiszolgálókra letölthető SoftPak-csomagként is elérhető.

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI legújabb verziójának letöltése

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI legújabb verzióját letöltheti USB flash meghajtóra.

1. Lépjen a <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> webhelyre. Megjelenik a HP PC Diagnostics kezdőlapja.
2. Válassza a **Remote Diagnostics letöltése** lehetőséget, majd válassza a **Futtatás** parancsot.

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése terméknév vagy termékszám alapján

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI letölthető terméknév vagy termékszám alapján.



MEGJEGYZÉS: Egyes termékek esetében lehetséges, hogy a szoftvert a terméknév vagy termékszám alapján kell letölteni.

1. Lépjen a <http://www.hp.com/support> webhelyre.
2. Válassza a **Szoftverek és illesztőprogramok** lehetőséget, majd válassza ki a termék típusát, adja meg a terméknevet vagy a termékszámot a megjelenő keresőmezőben, válassza ki a számítógépet, majd az operációs rendszert.
3. A **Diagnosztika** területen kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a termékhez tartozó **Remote UEFI**-verzió kiválasztásához és letöltéséhez.

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI beállításainak testreszabása

A Remote HP PC Hardware Diagnostics beállításainak a Computer Setup (BIOS) segédprogramban történő használatával számos egyéni beállítást megadhat.

- Ütemezés beállítása a diagnosztika felügyelet nélküli futtatására. A diagnosztikát azonnal is elindíthatja interaktív módban az **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI** (A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI indítása) lehetőség választásával.
- A diagnosztikai eszközök letöltési helyének megadása. Ez a funkció hozzáférést biztosít a HP webhelyén vagy a diagnosztikai célokra előre konfigurált kiszolgálón található eszközökhöz. A számítógépnek nincs szüksége hagyományos helyi tárhelyre (például merevlemez-meghajtóra vagy USB flash meghajtóra) a távoli diagnosztika futtatásához.
- A teszteredmények tárolási helyének megadása. A feltöltésekhez használt felhasználónév és jelszó megadása.
- A korábban futtatott diagnosztikával kapcsolatos állapotinformációk megjelenítése.

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI beállításainak testreszabásához hajtsa végre a következő lépéseket:

1. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet, és amikor megjelenik a HP embléma, nyomja le az **f10** billentyűt a Computer Setup segédprogram megnyitásához.
2. Válassza az **Advanced** (Speciális), majd a **Settings** (Beállítások) elemet.
3. Adja meg az egyéni beállításokat.
4. A beállítások mentéséhez válassza a **Main** (Fő), majd a **Save Changes and Exit** (Változások mentése és kilépés) elemet.

A módosítások a számítógép újraindításakor lépnek érvénybe.

12 Biztonsági mentés, visszaállítás és helyreállítás

A Windows-eszközök vagy a HP szoftver segítségével biztonsági másolatot készíthet az adatairól, visszaállítási pontot és helyreállítási adathordozót hozhat létre, illetve visszaállíthatja a számítógépet a gyári állapotába. E szokásos eljárások elvégzésével a számítógép gyorsabban visszaállítható működő állapotba.

 **FONTOS:** Ha helyreállítási műveleteket kíván végrehajtani egy táblagépen, akkor a táblagép akkumulátorának legalább 70%-os töltöttségi szinttel kell rendelkeznie a helyreállítási folyamat indítása előtt.

 **FONTOS:** Leválasztható billentyűzettel rendelkező táblagép esetén a helyreállítási folyamat megkezdése előtt csatlakoztassa a táblagépet a billentyűzetdokkhöz.

Információk biztonsági mentése és helyreállítási adathordozók létrehozása

A helyreállítási adathordozók és biztonsági másolatok készítésének e módszerei csak egyes termékek esetén érhetők el.

Windows-eszközök használata biztonsági mentéshez

A HP javasolja, hogy a kezdeti beállítási folyamat végrehajtása után azonnal készítsen biztonsági másolatot az adatairól. Ez a feladat a Windows biztonsági mentéssel helyileg, külső USB flash meghajtóval vagy online eszközök segítségével végezhető el.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógép tárhelye nem nagyobb, mint 32 GB, a Microsoft Rendszer-visszaállítás alapértelmezés szerint le van tiltva.

Helyreállítási adathordozó létrehozása a HP Cloud Recovery Download Tool használatával (csak egyes termékeken)

A HP Cloud Recovery Download Tool segítségével HP helyreállítási adathordozót hozhat létre egy rendszerindításra alkalmas USB-flashmeghajtón.

További részletek:

- Lépjen a <http://www.hp.com> webhelyre, keressen a HP Cloud Recovery kifejezésre, majd válassza ki a számítógépe típusának megfelelő találatot.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha saját maga nem tud helyreállítási adathordozót készíteni, az ügyfélszolgálattól szerezhet be helyreállító lemezeket. Látogasson el a <http://www.hp.com/support> webhelyre, válassza ki az országot vagy a régiót, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **FONTOS:** A HP azt javasolja, hogy a HP helyreállítási lemezek beszerzése és használata előtt kövesse az itt leírt módszereket a számítógép helyreállításához: [Visszaállítási és helyreállítási](#)

[módszerek a következő oldalon: 61.](#) A legutóbbi biztonsági mentés használatával gyorsabban lehet működőképes állapotba visszaállítani a számítógépet, mint a HP helyreállítási lemezekkel. A rendszer helyreállítása után az első vásárlás óta megjelent összes operációsrendszer-szoftver újratelepítése hosszadalmas folyamat lehet.

A rendszer visszaállítása és helyreállítása

Több eszköz is rendelkezésre áll a rendszer helyreállításához a Windows rendszeren és azon kívül is, ha az asztal nem töltődik be.

A HP a rendszer helyreállításához a következő módszerek használatát javasolja: [Visszaállítási és helyreállítási módszerek a következő oldalon: 61.](#)

Rendszer-visszaállítás létrehozása

A rendszer-visszaállítás Windows rendszeren érhető el. A rendszer-visszaállítás használatával automatikusan vagy manuálisan hozhat létre visszaállítási pontokat vagy pillanatfelvételeket a számítógépen lévő rendszerfájlokról és beállításokról egy adott ponton.

A rendszer-visszaállítás használatakor a számítógép a visszaállítási pont létrehozásakor aktuális állapotba áll vissza. A művelet a személyes fájlokat és dokumentumait nem érinti.

Visszaállítási és helyreállítási módszerek

Az első módszer futtatása után ellenőrizze, hogy a probléma továbbra is fennáll-e. Ha sikerült megoldani, a következő módszerrel már nem kell foglalkoznia.

1. Futtassa a Microsoft rendszer-visszaállítást.
2. Futtassa a Gép alaphelyzetbe állítása parancsot.



MEGJEGYZÉS: A **Minden elem eltávolítása** és a **Merevlemez tisztítása** több órán keresztül is eltarthat, és minden adatot töröl a számítógépről. Ez a legbiztonságosabb módszer a számítógép alaphelyzetbe állítására az újrahazsnoztást megelőzően.

3. Végezze el a helyreállítást a HP helyreállítási adathordozó használatával. További információ: [Helyreállítás HP helyreállítási adathordozó használatával a következő oldalon: 61.](#)

Az első két módszerrel kapcsolatos további információkért lásd a Segítség kérése alkalmazást:

- Válassza a **Start** gombot, az **Összes alkalmazás** lehetőséget, majd a **Segítség kérése** alkalmazást, és adja meg az elvégezni kívánt feladatot.



MEGJEGYZÉS: A Segítség kérése alkalmazás eléréséhez csatlakoznia kell az internethez.

Helyreállítás HP helyreállítási adathordozó használatával

A HP helyreállítási adathordozó segítségével helyreállíthatja az operációs rendszert és a gyárilag telepített szoftvereket. Egyes termékeken az adathordozót a HP Cloud Recovery Download Tool használatával egy rendszerindításra alkalmas USB flash meghajtón hozhatja létre.

További részletekért lásd: [Helyreállítási adathordozó létrehozása a HP Cloud Recovery Download Tool használatával \(csak egyes termékeken\) a következő oldalon: 60.](#)



MEGJEGYZÉS: Ha saját maga nem tud helyreállítási adathordozót készíteni, az ügyfélszolgálatától szerezhet be helyreállítási lemezeket. Látogasson el a <http://www.hp.com/support> webhelyre, válassza ki az országot vagy a régiót, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A rendszer helyreállítása:

- Helyezze be a HP helyreállítási adathordozót, majd indítsa újra a számítógépet.



MEGJEGYZÉS: A HP azt javasolja, hogy a HP helyreállítási lemezek beszerzése és használata előtt kövesse az itt leírt módszereket a számítógép helyreállításához: [Visszaállítási és helyreállítási módszerek a következő oldalon: 61.](#) A legutóbbi biztonsági mentés használatával gyorsabban lehet működőképes állapotba visszaállítani a számítógépet, mint a HP helyreállítási lemezekkel. A rendszer helyreállítása után az első vásárlás óta megjelent összes operációsrendszer-szoftver újratelepítése hosszadalmas folyamat lehet.

A számítógép rendszerindítási sorrendjének módosítása

Ha a számítógépe nem a HP helyreállítási adathordozó használatával indul újra, módosíthatja a rendszerindítási sorrendet. Ez azoknak az eszközöknek a sorrendje a BIOS-ban, amelyeken a számítógép indítási adatokat keres. Választhat optikai meghajtót vagy USB-flashmeghajtót, a HP helyreállítási adathordozó helyétől függően.



FONTOS: Leválasztható billentyűzettel rendelkező táblagép esetén csatlakoztassa a táblagépet a billentyűzetdokkhöz ezen lépések végrehajtása előtt.

A rendszerindítási sorrend módosítása:

1. Helyezze be a HP helyreállítási adathordozót.
2. Nyissa meg a rendszer **Indítómenüjét**.
 - Számítógépek vagy csatlakoztatott billentyűzettel rendelkező táblagépek esetén kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet vagy táblagépet, gyorsan nyomja le az **esc** billentyűt, majd nyomja le az **f9** billentyűt a rendszerindítási beállítások eléréséhez.
 - Billentyűzet nélküli táblagépek esetén kapcsolja be vagy indítsa újra a táblagépet, majd gyorsan nyomja meg és tartsa lenyomva az alábbi gombok egyikét:
 - Hangerő növelése
 - Hangerő csökkentéseMajd válassza az **f9** lehetőséget.
3. Válassza ki, melyik optikai meghajtóról vagy USB-flashmeghajtóról kívánja elindítani a rendszert, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A HP Sure Recover használata (csak egyes termékeken)

Egyes számítógépeken a hardverbe és a szoftverbe építve megtalálható a HP Sure Recover megoldás, amely a számítógép operációs rendszerének (OS) helyreállítására szolgál. A HP Sure Recover segítségével telepített helyreállító szoftver nélkül is teljesen helyreállíthatja a HP eszköz OS-lemezképét.

A HP Sure Recover használatával egy rendszergazda vagy felhasználó visszaállíthatja a rendszert, és telepítheti az alábbiakat:

- Az operációs rendszer legújabb verziója
- Platformspecifikus eszközillesztők
- Szoftveralkalmazások egyedi lemezkép használata esetén

A HP Sure Recover legfrissebb dokumentációjának eléréséhez keresse fel a <http://www.hp.com/support> oldalt. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a termék és a dokumentáció helyének megkereséséhez.

13 Elektrosztatikus kisülés

Az elektrosztatikus kisülés két tárgy érintkezésekor felszabaduló sztatikus elektromosság – ezt az áramütést érzékelheti például akkor, amikor átsétál egy szőnyegen, majd megfog egy fémkilincset.

Az ujjakból vagy más elektrosztatikus vezetőből származó elektrosztatikus kisülés károsodást okozhat az elektronikus részegységekben.



FONTOS: A számítógép és a meghajtók sérülését, valamint az adatvesztést megelőzendő tartsa be a következő óvintézkedéseket:

- Ha az eltávolításra vagy beszerelésre vonatkozó útmutatásnak megfelelően ki kell húznia a számítógépet, győződjön meg arról, hogy megfelelően földelve van a számítógép.
 - Tartsa a részegységeket antisztatikus tokban, amíg készen nem áll a behelyezésükre.
 - Ne nyúljon a tűskékhez, érintkezőkhöz és áramkörökhöz. A lehető legkevesebbszer nyúljon az elektronikus részegységekhez.
 - Használjon nem mágneses eszközöket.
 - A részegységek megérintése előtt egy festetlen fémfelület megérintésével vezesse el magáról a statikus elektromosságot.
 - Ha valamelyik részegységet eltávolítja, tegye antisztatikus tokba.
-

14 Műszaki jellemzők

A névleges bemeneti teljesítmények és a működési környezetre vonatkozó előírások hasznos információkat biztosíthatnak a számítógéppel való utazáshoz vagy a számítógép tárolásához.

Bemeneti teljesítmény

Az ebben a részben található, áramellátással kapcsolatos adatok hasznosak lehetnek, ha külföldi utazást tervez a számítógéppel.

A számítógép egyenárammal működik, amely egyenáramú és váltakozó áramú áramforrásból is biztosítható. A váltóáramú tápellátás névleges feszültségének a 100–240 V, frekvenciájának az 50–60 Hz tartományba kell esnie. Bár a számítógép önálló egyenáramú áramforrásból is táplálható, a tápellátást lehetőleg a számítógéphez mellékelt vagy a HP által jóváhagyott váltakozó áramú tápegységgel, illetve egyenáramú áramforrással biztosítsa.

A számítógép az alábbi feltételek mellett működtethető egyenáramról. A számítógép feszültsége és áramerőssége a hatósági címkén található.

14-1. táblázat: Egyenáramú tápellátási adatok

Bemeneti teljesítmény	Névleges értékek
Üzemi feszültség és áramerősség	5 V egyenáram, 3 A/9 V egyenáram, 3 A/12 V egyenáram, 2,5 A/15 V egyenáram, 2 A - 30 W USB-C®
	5 V egyenáram, 2 A/12 V egyenáram, 3 A/15 V egyenáram, 3 A - 45 W USB-C
	5 V egyenáram, 3 A/9 V egyenáram, 3 A/12 V egyenáram, 3,75 A/15 V egyenáram, 3 A - 45 W USB-C
	5 V egyenáram, 3 A/9 V egyenáram, 3 A/10 V egyenáram, 3,75 A/12 V egyenáram, 3,75 A/15 V egyenáram, 3 A/20 V egyenáram, 2,25 A - 45 W USB-C
	5 V egyenáram, 3 A/9 V egyenáram, 3 A/12 V egyenáram, 5 A/15 V egyenáram, 4,33 A/20 V egyenáram, 3,25 A - 65 W USB-C
	5 V egyenáram, 3 A/9 V egyenáram, 3 A/10 V egyenáram, 5 A/12 V egyenáram, 5 A/15 V egyenáram, 4,33 A/20 V egyenáram, 3,25 A - 65 W USB-C
	5 V egyenáram, 3 A/9 V egyenáram, 3 A/10 V egyenáram, 5 A/12 V egyenáram, 5 A/15 V egyenáram, 5 A/20 V egyenáram, 4,5 A - 90 W USB-C
	5 V egyenáram, 3 A/9 V egyenáram, 3 A/12 V egyenáram, 5 A/15 V egyenáram, 5 A/20 V egyenáram, 5 A/5 V egyenáram USB-A port, 2 A - 100 W USB-C + 10 W USB-A
	19,5 V egyenáram, 2,31 A - 45 W
	19,5 V egyenáram, 3,33 A - 65 W
	19,5 V egyenáram, 4,62 A - 90 W
	19,5 V egyenáram, 6,15 A - 120 W
	19,5 V egyenáram, 6,9 A - 135 W
	19,5 V egyenáram, 7,70 A - 150 W
	19,5 V egyenáram, 10,3 A - 200 W
	19,5 V egyenáram, 11,8 A - 230 W
	19,5 V egyenáram, 16,92 A - 330 W
	20 V egyenáram, 14 A - 280 W



MEGJEGYZÉS: Ez a termék olyan norvég informatikai energiaellátó rendszerekhez készült, amelyek vonalfeszültsége nem haladja meg a 240 V effektív feszültséget.

Működési környezet

A működési környezetre vonatkozó előírások hasznos információkat biztosíthatnak a számítógéppel való utazáshoz vagy a számítógép tárolásához.

14-2. táblázat: Működési környezetre vonatkozó előírások

Tényező	Metrikus	Angolszász
Hőmérséklet		
Üzem közben	5 °C és 35 °C között	41 °F és 95 °F között
Üzemen kívül	-20 °C és 60 °C között	-4 °F és 140 °F között
Relatív páratartalom (nem kicsapódó)		
Üzem közben	10–90%	10–90%
Üzemen kívül	5–95%	5–95%
Maximális magasság (nyomáskiegyenlítés nélkül)		
Üzem közben	-15 m és 3 048 m között	-50 láb és 10 000 láb között
Üzemen kívül	-15 m és 12 192 m között	-50 láb és 40 000 láb között

15 Kisegítő lehetőségek

A HP célja olyan termékek, szolgáltatások és információk tervezése, előállítása és értékesítése, amelyek mindenki számára mindenütt használhatók önmagukban vagy a megfelelő külső, kisegítő technológián (AT) alapuló eszközökkel vagy alkalmazásokkal.

A HP és a kisegítő lehetőségek

A HP azon dolgozik, hogy a sokszínűséget, a befogadást, valamint a munkát és a magánéletet a vállalat életének szerves részévé tegye, ezért ezek a HP minden tevékenységében megjelennek. A HP törekvése, hogy olyan befogadó környezetet hozzon létre, amelynek célkitűzése, hogy globálisan megossza az emberekkel a technológiában rejlő lehetőségeket.

A szükséges technológiai eszközök nyomában

A technológia segítségével kibontakoztathatja az Önben rejlő lehetőségeket. A kisegítő technológiák eltörlik az akadályokat, és a segítségükkel megvalósíthatja a függetlenséget otthon, a munkájában és a közösségben egyaránt. A kisegítő technológiák segítségével fejlesztheti, megőrizheti és javíthatja az elektronikus és információs technológiák funkcionális képességeit.

További információ: [A legjobb kisegítő technológiák nyomában a következő oldalon: 69.](#)

A HP vállalása

A HP elkötelezett abban, hogy olyan termékeket és szolgáltatásokat kínáljon, amelyek fogyatékkal élő embertársaink számára is elérhetők. Ez a kötelezettségvállalás motiválja a vállalat sokszínűségi célkitűzéseit, és segít elérni, hogy a technológia előnyei mindenki számára elérhetővé váljanak.

A HP akadálymentesítési célkitűzése olyan termékek és szolgáltatások tervezése, előállítása és értékesítése, amelyeket önmagukban vagy a megfelelő kisegítő eszközökkel bárki használhat, a fogyatékossgal élőket is beleértve.

E célkitűzés megvalósításához a kisegítő technológiákra vonatkozó jelen nyilatkozat hét központi célt definiál, amelyek meghatározzák a HP működését. A HP minden vezetőjétől és alkalmazottjától elvárjuk, hogy ezeket a célokat és azok megvalósítását beosztása és felelősségi köre szerint támogassa:

- A kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos problémák megismertetése a HP-n belül, és a szükséges képzések biztosítása, amelyeken keresztül az alkalmazottak elsajátíthatják a kisegítő termékek és szolgáltatások tervezésével, előállításával, értékesítésével és szállításával kapcsolatos ismereteket.
- A kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos irányelvek kidolgozása a termékekhez és szolgáltatásokhoz, és az irányelvek bevezettetése a termékfejlesztési csapatokkal, ahol ez a versenyképesség figyelembe vételével, műszaki és gazdaságossági szempontból kivitelezhető.
- A fogyatékkal élők bevonása a kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos irányelvek kidolgozásába, valamint a termékek és szolgáltatások fejlesztésébe és tesztelésébe.
- A kisegítő funkciók dokumentálása, valamint a HP termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos információk elérhetővé tétele nyilvánosan, akadálymentes formában.
- Partnerkapcsolatok kialakítása a kisegítő technológiákat és megoldásokat kínáló vezető szolgáltatókkal.

- A belső és külső kutatások és fejlesztések támogatása, amelyek célja a HP termékei és szolgáltatásai szempontjából releváns kisegítő technológiák javítása.
- A kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos iparági szabványok és irányelvek támogatása és részvétel azok kidolgozásában.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Az IAAP nonprofit szövetség célja a kisegítő lehetőségek terjesztése hálózatépítés, oktatás és tanúsítás révén. A szövetség célkitűzése, hogy támogassa a kisegítő lehetőségekkel/akadálymentesítéssel foglalkozó szakemberek szakmai pályáját, valamint hogy segítsen a különféle szervezeteknek integrálni a kisegítő lehetőségeket termékeikbe és infrastruktúráikba.

A szövetség egyik alapító tagjaként a többi szervezettel együtt a HP is részt vállal a kisegítő technológiák fejlesztésében. Ez a kötelezettségvállalás is a HP akadálymentesítési célkitűzését szolgálja, miszerint olyan termékeket és szolgáltatásokat törekszünk tervezni, előállítani és értékesíteni, amelyeket a fogyatékkal élők könnyen használhatnak.

Az IAAP a világ minden táján tevékenykedő szakemberek, diákok és szervezetek összekapcsolásával, ismereteik egymással való megosztásával járul hozzá a szakmai fejlődéshez. Amennyiben további részleteket szeretne megtudni, a <http://www.accessibilityassociation.org> webhelyen csatlakozhat az online közösséghez, feliratkozhat a hírlevelekre, és megismerheti a tagsági feltételeket.

A legjobb kisegítő technológiák nyomában

A technológiák használatával mindenkinek, beleértve a fogyatékkal élőköt vagy a koruk miatt csökkent képességű személyeket, képesnek kell lennie kommunikálni, önmagát kifejezni és kapcsolatban maradni a külvilággal. A HP elkötelezett abban, hogy növelje alkalmazottai, ügyfelei és partnerei a kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos ismereteit.

Könnyebben olvasható, nagyobb betűméret, a kezét pihentető hangfelismerési funkcionalitás vagy bármely más, adott helyzetekben használható kisegítő technológia – a HP termékei a bennük alkalmazott különféle kisegítő technológiáknak köszönhetően könnyebben használhatóak. Hogyan válasszon?

Az igények felmérése

A technológia segítségével kibontakoztathatja az Önben rejlő lehetőségeket. A kisegítő technológiák eltörlik az akadályokat, és a segítségükkel megvalósíthatja a függetlenséget otthon, a munkájában és a közösségben egyaránt. A kisegítő technológiák (AT) segítségével fejlesztheti, megőrizheti és javíthatja az elektronikus és információs technológiák funkcionális képességeit.

Számos AT-termék közül választhat. A kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos megfelelő felmérés több termék vizsgálatára is kiterjed, megválaszolja a kérdéseket, és segít kiválasztani a feltételeknek megfelelő legjobb megoldást. Látni fogja, hogy a kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos felmérésekben érintett szakemberek a legkülönbözőbb területek képviselői lehetnek, többek között képezett fizioterapeuták, foglalkozásterapeuták és logopédusok. Emellett más, állami képzéssel nem rendelkező szakemberek is szolgálhatnak információkkal a felméréshez. Érdemes az ilyen szakemberek gyakorlatáról, szakterületéről és munkadíjáról előzetesen tájékozódni, hogy megállapíthassa, megfelelnek-e az igényeinek.

Kisegítő lehetőségek a HP-termékekhez

Az alábbi hivatkozások a HP különféle termékeiben alkalmazott kisegítő lehetőségekkel és technológiákkal kapcsolatos információkat biztosítanak (ha ezek elérhetőek az Ön országában vagy régiójában). Ezeknek a forrásanyagoknak a segítségével kiválaszthatja az Önnek leginkább megfelelő kisegítő technológiákat és termékeket.

- HP Aging & Accessibility: Keresse fel a <http://www.hp.com> oldal angol nyelvű változatát, és írja be az **Accessibility** kifejezést a keresőmezőbe. Válassza az **Office of Aging and Accessibility** lehetőséget.
- HP-számítógépek: Windows esetén keresse fel a <http://www.hp.com/support> oldal angol nyelvű változatát, és a **Search our knowledge library** (Keresés a tudástár könyvtárban) mezőbe írja be a **Windows Accessibility Options** (Windows kisegítő lehetőségek) kifejezést. Az eredmények közül válassza ki a megfelelő operációs rendszert.
- HP-vásárlás – perifériák beszerzése a HP termékeihez: Keresse fel a <http://store.hp.com> oldalt, és válassza ki a **Shop** (Áruház), majd a **Monitors** (Monitorok) vagy az **Accessories** (Kiegészítők) lehetőséget.

A HP termékeinek kisegítő szolgáltatásaival kapcsolatos további támogatásért lásd: [Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal a következő oldalon: 73.](#)

Külső partnerekre és szállítókra mutató hivatkozások, ahonnan további segítséget kaphat:

- [A Microsoft kisegítő lehetőségeivel kapcsolatos információk \(Windows és Microsoft Office\)](#)
- [A Google-termékek kisegítő lehetőségeivel kapcsolatos információk \(Android, Chrome, Google-alkalmazások\)](#)

Szabványok és jogi környezet

A világ országai egyre több olyan rendeletet hoznak, amelyek javítják a fogyatékossgal élők számára a termékekhez és a szolgáltatásokhoz való hozzáférést. Ezek a rendeletek hagyományosan kiterjednek a telekommunikációs termékekre és szolgáltatásokra, valamint a bizonyos kommunikációs és videólejátszási funkciókkal rendelkező számítógépekre és nyomtatókra, a hozzájuk kapcsolódó felhasználói dokumentációra és az ügyfélszolgálatra.

Szabványok

A Szövetségi Beszerzési Szabályozás (Federal Acquisition Regulation, FAR) US Access Board által összeállított 508. szakaszának szabványai a fizikai, érzékszervi vagy kognitív fogyatékossgal élők az információs és kommunikációs technológiákhoz (IKT) való hozzáférését hivatottak szabályozni.

A szabványok a különféle típusú technológiákra vonatkozó specifikus műszaki előírásokat tartalmaznak, valamint a szabályozás alá tartozó termékek funkcionális képességeire vonatkozó teljesítményalapú követelményeket. A specifikus előírások szoftverekre és operációs rendszerekre, webes információkra és alkalmazásokra, számítógépekre, telekommunikációs termékekre, videó- és multimédia-technológiákra, valamint önálló zárt termékekre vonatkoznak.

376. sz. megbízás – EN 301 549

Az Európai Unió a 376. sz. megbízásban hozta létre az EN 301 549 szabványt, amely az IKT-termékek közbeszerzéséhez használható online eszközkészlet. A szabvány meghatározza az IKT-termékek és -szolgáltatások kisegítő szolgáltatásaira vonatkozó követelményeket, valamint leírja az ilyen kisegítő lehetőségekre vonatkozó egyes követelmények teszteljárásait és kiértékelési módszertanát.

Webtartalmak kisegítő lehetőségeire vonatkozó irányelvek (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

A W3C webes kisegítő lehetőségekre vonatkozó kezdeményezés (Web Accessibility Initiative, WAI) részét képező WCAG-irányelvek segítségével a webtervezők és fejlesztők olyan webhelyeket hozhatnak

létre, amelyek a fogyatékossgal élők és a koruk miatt csökkent képességű személyek igényeinek jobban megfelelnek.

A WCAG a kisegítő lehetőségek használatát a webes tartalmak (szövegek, képek, hang- és videótartalmak) és a webalkalmazások teljes körében támogatja. A WCAG pontosan tesztelhető, könnyen érthető és használható, és teret hagy a webfejlesztőknek a rugalmas tervezésre. A WCAG 2.0 [ISO/IEC 40500:2012](#)-tanúsítvánnyal is rendelkezik.

A WCAG kifejezetten a vizuális, hallórendszeri, fizikai, kognitív vagy neurológiai fogyatékossgal rendelkező, valamint a kisegítő szolgáltatásokra szoruló idősebb személyek által a web használata során tapasztalt akadályok leküzdését célozza. A WCAG 2.0 meghatározza az elérhető tartalmak jellemzőit:

- **Észlelhető** (például a képek helyett szöveges alternatívák használatával, a hanganyagok feliratozásával, a megjelenítés állíthatóságával, valamint kontrasztos színbeállítások alkalmazásával)
- **Működtethető** (billentyűzetten keresztüli elérés, kontrasztos színbeállítások, időzített bevitel, rohammegelőző kialakítás, valamint navigálhatóság alkalmazásával)
- **Érthető** (olvashatósági, kiszámíthatósági és beviteltámogatási szolgáltatások alkalmazásával)
- **Robusztus** (például a kisegítő technológiákkal való kompatibilitás biztosításával)

Jogi és szabályozási környezet

Az informatikai eszközökhöz és az információkhoz való akadálymentes hozzáférés napjainkban egyre nagyobb teret kap a törvényi szabályozásban.

A [HP irányelv környezet](#) webhelye a főbb jogszabályokról, szabályozásokról és szabványokról nyújt információkat a következő helyeken:

- Egyesült Államok
- Kanada
- Európa
- Ausztrália

Az akadálymentesítéssel kapcsolatos hasznos forrásanyagok és hivatkozások

Ezek a szervezetek, intézmények és forrásanyagok megfelelő tájékoztatást nyújthatnak a fogyatékossgal és a korral csökkenő képességekkel kapcsolatban.



MEGJEGYZÉS: A lista nem teljes. A szervezeteket csak tájékoztatási céllal soroljuk fel. A HP nem vállal felelősséget az interneten található információkért és kapcsolattartási adatokért. Az egyes szervezetek az oldalon való szerepeltetése nem jelenti a HP hozzájárulását.

Szervezetek

Az alábbi szervezetek csak egy részét teszik ki azon számos szervezetnek, amelyek információt nyújtanak a fogyatékossgal és a korral csökkenő képességekkel kapcsolatban.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)

- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- A W3C webes kisegítő lehetőségekre vonatkozó kezdeményezése (Web Accessibility Initiative, WAI)

Oktatási intézmények

Számos oktatási intézmény (például az alábbiak) biztosít információt a fogyatékkal és a korral csökkenő képességekkel kapcsolatban.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- A University of Minnesota számítógépes kényelmet megvalósító programja

Az akadálymentesítéssel kapcsolatos egyéb forrásanyagok

Számos forrásanyagban (például az alábbiakban) tájékozódhat a fogyatékkal és a korral csökkenő képességekkel kapcsolatban.

- A fogyatékkal élő amerikai polgárokra vonatkozó törvény (Americans with Disabilities Act, ADA) műszaki segítségnyújtási programja
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Európai Fogyatékosügyi Fórum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

A HP hivatkozásai

A HP alábbi hivatkozásai a fogyatékkal és a korral csökkenő képességekkel kapcsolatban nyújtanak információkat.

[A HP kényelmi és biztonsági útmutatója](#)

[A HP közsférába irányuló értékesítései](#)

Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal

A HP műszaki támogatást és segítséget nyújt a kisegítő lehetőségekkel kapcsolatban a fogyatékossgal élő ügyfelek számára.



MEGJEGYZÉS: A támogatás csak angol nyelven érhető el.

- Azon siket vagy hallássérült ügyfeleink, akiknek a HP-termékek műszaki támogatásával vagy kisegítő szolgáltatásaival kapcsolatos kérdése van:
 - TRS/VRS/WebCapTel használatával hétfőtől péntekig hegyvidéki idő szerint 06:00 és 21:00 között hívhatják a +1 877 656 7058-as telefonszámot.
- Azon egyéb fogyatékkal élő vagy a koruk miatt csökkent képességű ügyfeleink, akiknek a HP termékek műszaki támogatásával vagy kisegítő szolgáltatásaival kapcsolatos kérdése van:
 - Hétfőtől péntekig hegyvidéki idő szerint 06:00 és 21:00 között hívhatják a +1 888 259 5707-es telefonszámot.

Tárgymutató

A

- a billentyűzet és az opcionális egér használata 31
- A HP kisegítő technológiákra vonatkozó nyilatkozata 68
- A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI beállításai használat 58
- testreszabás 59
- a számítógép ápolása 42
- a számítógép kikapcsolása 34
- a számítógép megtisztítása 42
- fertőtlenítés 43
- furnérberakás ápolása 44
- HP Easy Clean 42
- szennyeződések és maradványok eltávolítása 42
- a számítógép szállítása 44
- adatátvitel 26
- adatok átvitele 26
- akkumulátor
 - alacsony töltöttségi szint megszüntetése 37
 - alacsony töltöttségi szintek 37
 - energiatakarékos használat 36
 - gyárilag lezárt 38
 - információk keresése 36
 - lemerülés 36
- akkumulátor töltöttségi szintje 36
- akkumulátorinformációk, keresés 36
- akkumulátoros tápellátás 35
- alacsony kék fény üzemmódok 6
- alacsony töltöttségi szint 37
- alsó részegységek 15
- alvó állapot
 - kezdéményezés 33
 - kilépés 33
- alvó és hibernált állapot kezdéményezése 33
- Alvó és hibernált állapot, kezdéményezés 33
- AT (kisegítő technológiák)
 - cél 68
 - keresés 69

- Az 508. szakasz kisegítő lehetőségekre vonatkozó szabványai 70
- az érintőtábla használata 28
- az érintőtábla részegységei 8
- az operációs rendszer vezérlői 17

B

- bal oldali részegységei 5
- bal vezérlőzóna, azonosítás 9
- beépített numerikus billentyűzet, azonosítás 13
- belső mikrofonok, azonosítás 7
- bemeneti teljesítmény 65
- bevált módszerek 2
- billentyűk
 - esc 13
 - fn 13
 - művelet 13
 - num lock 13
 - tápellátás 12
 - Windows 13
- billentyűzet és opcionális egér használat 31
- billentyűzetmegvilágítás
 - műveletbillentyűje 14
- BIOS
 - a Setup Utility segédprogram elindítása 51
 - frissítés 51
 - frissítés letöltése 52, 53
 - verziószám meghatározása 51
- biztonsági kábel, felszerelés 50
- biztonsági másolat, létrehozás 60
- biztonsági másolatok 60
- Bluetooth-címke 16
- Bluetooth-eszköz 17, 20

C

- caps lock jelzőfénye 10
- címkék
 - Bluetooth 16
 - hatósági 16
 - sorozatszám 16
 - szerviz 16

- vezeték nélküli eszközök tanúsítványa 16
- WLAN 16

CS

- csatlakozás hálózathoz 17
- csatlakozás LAN-hálózathoz 20
- csatlakozás vezeték nélküli hálózathoz 17
- csatlakozás WLAN-hálózathoz 18
- csatlakozó, tápellátás 6
- csatlakozók
 - hangkimeneti (fejhallgató)/hangbemeneti (mikrofon) 6
 - tápellátás 5

D

- DisplayPort eszközök csatlakoztatás 24

E

- egyujjas csúsztatás
 - érintőképernyő-mozdulat 31
- elektrosztatikus kisülés 64
- elnémítás jelzőfénye, azonosítás 10
- elnémítás műveletbillentyűje 14
- előző zeneszám
- műveletbillentyűje 14
- energiagazdálkodás 33
- energiagazdálkodási beállítások, használat 35
- érintőképernyő-mozdulatok
 - dia 31
 - egyujjas csúsztatás 31
 - kétujjas csippentés nagyításhoz és kicsinyítéshez 28
 - koppintás 28
- érintőtábla
 - beállítások 8, 9
 - használat 28
- érintőtábla beállításai, módosítás 8
- érintőtábla gombjai
 - azonosítás 9
- érintőtábla jelzőfénye, helye 9

érintőtábla- és érintőképernyő-
mozdulatok
kétujjas csippentés
nagyításhoz és
kicsinyítéshez 28
koppintás 28
érintőtábla-mozdulatok
háromujjas koppintás 29
háromujjas pöccintés 30
kétujjas csúsztatás 29
kétujjas koppintás 29
négyujjas koppintás 30
négyujjas pöccintés 30
érintőtábla-terület, azonosítás 9
esc billentyű, azonosítás 13
eSIM 19

F

fn billentyű, azonosítás 13
forrásanyagok,
akadálymentesítés 71

G

gombok
bal érintőtábla 9
jobb érintőtábla 9
GPS 19

GY

gyárilag lezárt akkumulátor 38

H

hang 22
Lásd: audió
hangbeállítások 23
hangerő beállítása 14
hangszórók 22
HDMI-hangátvitel 25, 26
mikrofonos fejhallgatók 23
hangalapú ébresztés 7
hangbeállítások, használat 23
hangerő
beállítás 14
hangszóró hangerejét szabályozó
műveletbillentyűk 14
hangszórók 15
csatlakoztatás 22
hardver, keresés 4
háromujjas koppintás érintőtábla-
mozdulat 29
háromujjas pöccintés érintőtábla-
mozdulat 30

hatósági információk
hatósági címke 16
vezeték nélküli eszközök
tanúsítványcímkei 16
HDMI-port
azonosítás 5
csatlakoztatás 24, 25
helyreállítás 60, 61
adathordozó 61
lemezek 61
USB-flashmeghajtó 61
helyreállítási adathordozó 60
létrehozás a HP Cloud Recovery
Download Tool
használatával 60
létrehozás Windows-
eszközökkel 60
Hibernálás
kezdeményezés 34
kilépés 34
kritikus töltöttségi szint esetén
kezdeményezve 37
HP 3D DriveGuard 40
HP gyorsító 36
HP helyreállítási adathordozó
helyreállítás 61
HP mobil szélessáv
aktiválás 18, 19
IMEI-szám 18
MEID-szám 18
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
elindítás 57
használat 56
hibaazonosító kód 56
HP Hotkey Support
szoftver 57
letöltés 58
HP PC Hardware Diagnostics
Windows
behelyezés 56
elérés 54, 55
használat 54
hibaazonosító kód 54
letöltés 55
HP Sleep and Charge funkcióval
ellátott USB-port,
azonosítás 4
HP Sure Recover 62
HP TechPulse 49
HP-forrásanyagok 2

I

illesztőprogramok frissítése 41

IMAX Enhanced Mode,
azonosítás 7
IMEI-szám 18
International Association of
Accessibility Professionals 69
internetes biztonsági szoftver,
használat 48

J

jelszavak
Setup Utility (BIOS) 47
Windows 46
jelszavak használata 46
jelzőfények
caps lock 10
elnémítás 10
érintőtábla 9
kamera 8
mikrofon némítása 10
tápellátás 10
váltóáramú tápegység és
akkumulátor 5
jobb oldali részegységei 4
jobb vezérlőzóna, azonosítás 9

K

kamera
azonosítás 8
használat 22
kamera adatvédelmi billentyűje,
használat 22
kamera adatvédelmi takarófedele,
azonosítás 8
kamera jelzőfénye, azonosítás 8
karbantartás
Lemezkarbantartó 40
Lemeztöredezettség-
mentesítő 40
programok és
illesztőprogramok
frissítése 41
képernyő
navigálás 28
képernyő fényerejének
csökkentésére szolgáló
műveletbillentyű 14
képernyő fényerejének növelésére
szolgáló műveletbillentyű 14
képernyő-billentyűzet 31
kétujjas csippentés nagyításhoz és
kicsinyítéshez érintőtábla- és
érintőképernyő-mozdulat 28
kétujjas csúsztatás érintőtábla-
mozdulat 29

- kétujjas koppintás érintőtábla-
mozdulat 29
- kijelző részegységei 6, 7
- kisegítő lehetőségek 68, 69, 71, 72
- kisegítő lehetőségekkel
kapcsolatos igények
felmérése 69
- kisegítő technológiák (AT)
cél 68
- keresés 69
- kombinált hangkimeneti
(fejhallgató-)/hangbemeneti
(mikrofon-) csatlakozó,
azonosítás 6
- koppintás érintőtábla- és
érintőképernyő-mozdulat 28
- következő zeneszám
műveletbillentyűje 14
- kritikus töltöttségi szint 37
- külső tápellátás, használat 38

L

- leállítás 34
- lejátszás műveletbillentyűje 14
- Lemezkarbantartó szoftver 40
- Lemeztöredezettség-mentesítő
szoftver 40

M

- megjelenítési módok 24, 25
- MEID-szám 18
- mikrofon elnémításának
műveletbillentyűje 14
- mikrofonelnémítás jelzőfénye,
azonosítás 10
- mikrofonos fejhallgató,
csatlakoztatás 23
- Miracast 26
- mobil szélessáv
aktiválás 18, 19
- IMEI-szám 18
- MEID-szám 18
- mobilszolgáltatói beállítások
keresés 18
- mozdulatok 28
- mozdulatok precíziós érintőtáblán
háromujjas koppintás 29
- háromujjas pöccintés 30
- kétujjas csúsztatás 29
- kétujjas koppintás 29
- négyujjas koppintás 30
- négyujjas pöccintés 30
- működési környezet 66
- műszaki jellemzők 65

- műveletbillentyű, azonosítás 13
- műveletbillentyűk
a képernyő fényerejének
növelése 14
- azonosítás 13
- billentyűzetmegvilágítás 14
- előző zeneszám 14
- hang elnémítása 14
- hangerő
elnémítás 14
- hangszóró hangereje 14
- használat 13
- képernyő fényerejének
csökkentése 14
- következő zeneszám 14
- lejátszás 14
- mikrofon elnémítása 14
- szüneteltetés 14

N

- nagy felbontású eszközök,
csatlakoztatás 24-26
- navigálás a képernyőn 28
- négyujjas koppintás érintőtábla-
mozdulat 30
- négyujjas pöccintés érintőtábla-
mozdulat 30
- num lock billentyű helye 13

NY

- nyilvános WLAN-kapcsolat 18

P

- portok
HDMI 5, 24, 25
- HP Sleep and Charge funkcióval
ellátott USB-port 4
- USB 5
- USB Type-C 26
- USB Type-C tápcsatlakozó és
port 6
- precíziós érintőtábla
használat 28
- programok és illesztőprogramok
frissítése 41
- programok frissítése 41

R

- rendszer-visszaállítás 61
- rendszer-visszaállítási pont,
létrehozás 60
- rendszerindítási sorrend,
módosítás 62

- rendszerlefagyás 34
- repülőfedélzeti üzemmód 17
- repülőfedélzeti üzemmód
billentyűje 17
- részegységek
alulnézet 15
- bal oldal 5
- billentyűzet területe 8
- érintőtábla 8, 9
- jelzőfények 10
- jobb oldal 4
- kijelző 6, 7

S

- Setup Utility- (BIOS-) jelszavak 47
- sorozatszám, számítógép 16
- speciális billentyűk
azonosítás 12
- használat 12

SZ

- szabványok és jogi környezet,
kisegítő lehetőségek 70
- számbillentyűzet, beépített 13
- szellőzőnyílások, azonosítás 15
- szervizcímkek, helye 16
- szoftver
keresés 4
- Lemezkarbantartó 40
- Lemeztöredezettség-
mentesítő 40
- szoftverek és adatok biztonsági
mentése 50
- szoftverfrissítések, telepítés 49
- szüneteltetés
műveletbillentyűje 14

T

- tápcsatlakozó
az USB Type-C azonosítása 6
- azonosítás 5
- tápellátás
akkumulátor 35
- külső 38
- Tápellátás ikon, használat 35
- tápfeszültségjelző fény,
azonosítás 10
- tápkapcsoló gomb, azonosítás 12
- telepítés
opcionális biztonsági kábel 50
- telepített szoftverek
keresés 4

terméknév és termékszám,
számítógép 16
tűzfalsoftver 49

U

ujjlenyomat-olvasó 12
ujjlenyomatok, regisztrálás 48
USB Type-C port,
csatlakoztatás 26
USB Type-C tápcsatlakozó és port,
azonosítás 6
USB-port, azonosítás 5
utazás a számítógéppel 16, 44

Ü

ügyfélszolgálat,
akadálymentesítés 73

V

vállalati WLAN-kapcsolat 18
váltóáramú tápegység és az
akkumulátor jelzőfénye,
helye 5
vezérlőzóna 9
vezeték nélküli antennák,
azonosítás 7
vezeték nélküli eszköz
tanúsítványcímkeje 16
vezeték nélküli eszközök
jelzőfénye 17
vezeték nélküli hálózat (WLAN)
csatlakozás 18
hatótávolság 18
nyilvános WLAN-kapcsolat 18
vállalati WLAN-kapcsolat 18
vezeték nélküli hálózat,
biztonságossá tétel 50
vezeték nélküli kapcsolat
gombja 17
vezeték nélküli vezérlők
gomb 17
operációs rendszer 17
vezetékes hálózat (LAN) 20
videó
DisplayPort eszköz 24
HDMI-port 24, 25
USB Type-C 26
vezeték nélküli kijelzők 26
videó, használat 23
vírusvédelmi szoftver,
használat 48
visszaállítás 60

visszaállítási és helyreállítási
módszerek 61

W

Windows
biztonsági másolat 60
helyreállítási adathordozó 60
rendszer-visszaállítási
pont 60
Windows billentyű, azonosítás 13
Windows Hello 22
használat 48
Windows-eszközök, használat 60
Windows-jelszavak 46
WLAN-antennák, azonosítás 7
WLAN-címke 16
WLAN-eszköz 16
WWAN-eszköz 18, 19