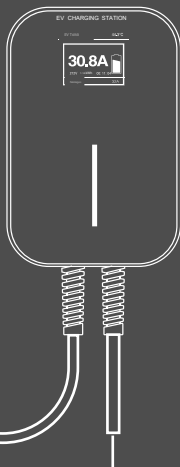


RÖVID ÜZEMBE HELYEZÉSI ÚTMUTATÓ

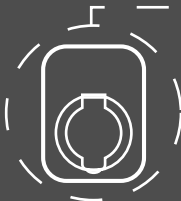
Fali töltő

EV WALLBOX

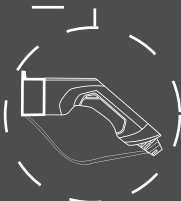
BS 20



APP



(A MÓD)
(ALJZATTAL)



(C MÓD)
(DUGÓVAL)

LETÖLTÉS ÉS CSATLAKOZÁS



Keresse az 'EV SE Master' alkalmazást az App Store-ban.

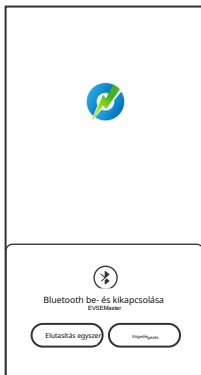


Keresse az 'EVSEMaster' alkalmazást a Google Play áruházban.



A Bluetooth bekapcsolásának útmutatója

A töltőállomás keresésekor, ha a Bluetooth nincs bekapcsolva, a rendszer kérni fogja a Bluetooth bekapcsolását:



A helymeghatározás bekapcsolásának útmutatója

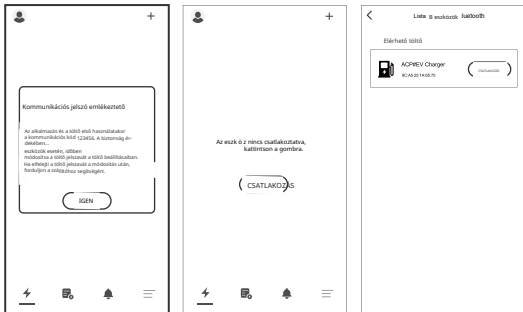
a csatlakoztatáshoz és a tárhoz:



Első kapcsolat

Kapcsolat módja:

1. Az első kapcsolat létrehozásához használjon Bluetooth-kapcsolatot.



Egyéni töltés

EGYSZERI TÖLTÉS

TÖBBSZÖRŐS TÖLTÉS

Késleltetés

0h

24.0

0h

Töltési időtartam

0h

24.0

0h

Töltési mennyiség

0kWh

100kWh

0kWh

BEKAPCSOLVA

Három paraméter állítható be az egyéni egyszeri töltéshez.

1. Késleltetett töltés: Ütemezze be a töltés kezdési időpontját. Legfeljebb 24 órával későbbre.
2. Töltési idő: Állítsa be a maximális töltési időt, amelynek elérése után a töltőállomás automatikusan befejezi a töltést.
3. Töltési szint: Állítsa be a maximális töltési szintet, amelynek túllépése esetén a töltőállomás automatikusan leállítja a töltést.

Egyéni töltés

EGYSZERI TÖLTÉS

TÖBBSZÖRŐS TÖLTÉS

Becsült kezdési időpont

00:00 >

Becsült leállítási időpont

00:00 >

Töltési időtartam

24:00 >

Ismétlés

Válasszon >

Megjegyzések

1. Ha a leállítási időpont korábbi, mint a kezdési időpont, az azt jelenti, hogy a leállítási időpont a következő napra vonatkozik.
2. A késleltetett töltés teljes időtartama nem haladhatja meg a 24 órát.

Négy paraméter állítható be a töltés testreszabásához.

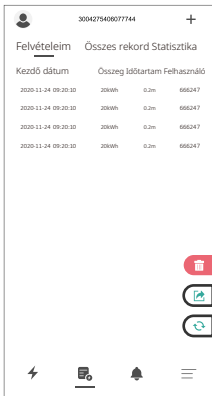
1. **Ciklus kezdési időpontja:** állítsa be a töltés kezdeti időpontját.
2. **Ciklus befejezési időpontja:** állítsa be a töltés befejezési időpontját.
3. **Töltési idő:** állítsa be a maximális töltési időt, amely letelte után a töltőállomás automatikusan befejezi a töltést.
4. **Ciklus ismétlési ideje:** Állítsa be a ciklus azon napjait, amelyek ismétlődnek, és kiválaszt-hatja annak egy részét vagy egészét.

Felhasználói beállítások

A felhasználói beállítások oldalon található a becenév, a nyelvbeállítások, a GYIK és az információk.



Töltési naplók – Mentett beállítások



1. Mentett beállítások

Csak ennek az alkalmazásnak a felhasználójához tartozó töltési adatok kerülnek számításba.

2. Összes adat

A töltőállomáson rögzített összes töltési adat számításba kerül.

3. Töltési statisztikák

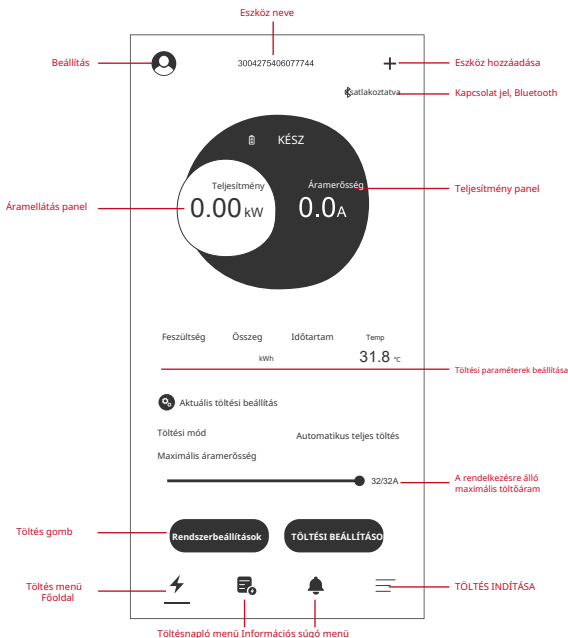
A töltési idő és a töltött energiamennyiség havi és napi bontásban is összesíthető, és oszlopdiagramon ábrázolható.

4. Törlés gombbal ellátott felvétel mobilalkalmazásban mentett bejegyzés törlődik, a töltőállomás adatai viszont nem.

5. Felvétel szinkronizálása gomb: Ha a mobiltelefonnak szinkronizálnia kell a töltőállomás felvételeit, ezzel a gombbal indíthatja el a szinkronizálást, ami eltarthat egy ideig.

6. Felvétel gomb A felvételek egy fájlba kerülnek mentésre, amely megosztható más szoftverekkel.

AZ ALKALMAZÁS FUNKCIÓINAK LEÍRÁSA



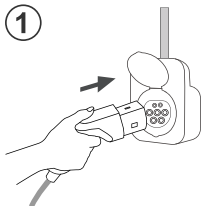
A töltési paraméterek beállításai elmenthetők az alkalmazásban, és a beállított értékek automatikusan felhasználásra kerülnek minden töltési folyamat során.

A három fő töltési paraméter beállítás a következő:

1. Késleltetett töltés
2. Töltési idő
3. Maximális töltőáram

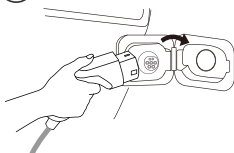
HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ (A MÓD)

①



Csatlakoztassa a fali aljzathoz

②



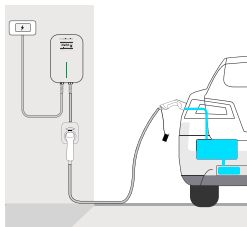
Csatlakoztassa az elektromos járműhöz

③



nyomja meg a gombot a töltés elindításához/leállításához.

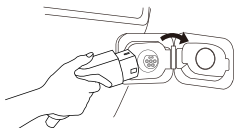
④



Jó töltést kívánunk!

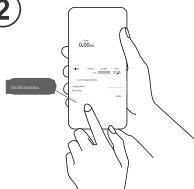
HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ (C MÓD)

1



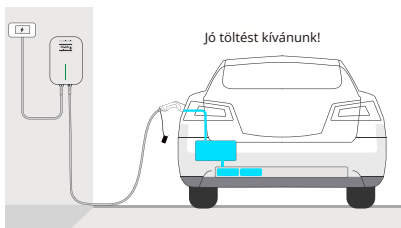
csatlakoztassa az elektromos járműhöz

2



nyomja meg a gombot a töltés
elindításához/leállításához

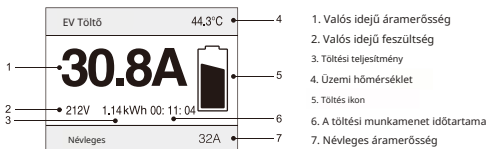
3



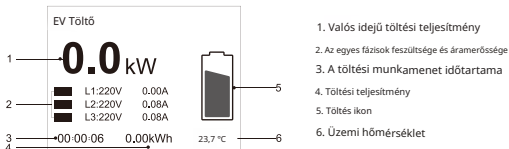
Jó töltést kívánunk!

KÉPERNYŐ ÁBRÁJA

EGYSZERES FÁZIS



HÁROM FÁZIS



POPIS PORUCHY



Szivárgás elleni védelem

Szivárgás elleni védelem

1. Ellenőrizze, hogy nem kerültek-e elemek vagy víz a töltőcsatlakozóba vagy a jármű aljzatába.

2. Húzza ki a dugót, és csatlakoztassa újra. Ha a hiba továbbra is fennáll, az újbóli próbálkozás előtt ellenőrizze a teljes töltőáramkört. Ha a probléma többszöri próbálkozás után is fennáll, hagyja abba a töltő használatát, és forduljon a szervizhez.



Surge

1. Ellenőrizze a kiválasztott teljesítményt. Próbálja meg újra nagyobb árammal, és indítsa újra.

2. Ha a fenti művelet nem működik, próbálja meg a járművet egy másik hálózati töltővel tölteni. Ha a jármű megfelelően működik, hagyja abba a töltő használatát, és forduljon a szervizhez.



Rövidzárlat

1. Ellenőrizze a kiválasztott teljesítményt. Próbálja meg újra nagyobb árammal, és indítsa újra.

2. Ha a fenti művelet nem működik, próbálja meg a járművet egy másik hálózati töltővel tölteni. Ha a jármű megfelelően működik, hagyja abba a töltő használatát, és forduljon a szervizközpontoz.



Túlmelegedés

1. Az aktuális környezeti hőmérséklet túl magas, ezért a töltő a biztonság érdekében leáll.

2. A töltés automatikusan folytatódik, amikor a hőmérséklet visszatér a megfelelő tartományba.



CP hiba

Kommunikációs hiba történt a jármű és a töltő között.

1. Húzza ki a dugót, majd csatlakoztassa vissza. Győződjön meg róla, hogy a dugó teljesen be van dugva.

2. Ha a fenti művelet nem működik, próbálja meg a járművet egy másik hálózati töltővel tölteni. Ha a jármű megfelelően működik, hagyja abba a töltő használatát, és vegye fel a kapcsolatot az értékesítés utáni szervizzel.

BIZTONSÁGI FIGYELMEZTETÉS

FIGYELMEZTETÉS!

A használati útmutató figyelmen kívül hagyása súlyos következményekkel járhat.

A gyártó nem vállal felelősséget a használati útmutató vagy a készüléken található egyéb figyelmeztetések be nem tartásából eredő károkért.

A magasfeszültség tűzveszélyes! Soha ne használja a készüléket, ha a burkolata sérült vagy nyitott!

Ez a termék nem alkalmas csökkent mozgásképességű, érzékszervi vagy szellemi fogyatékkal élő személyek számára, továbbá azoknak sem, akik nem rendelkeznek a használatához szükséges tapasztalattal vagy tudással.

FONTOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

▲ Ezt a terméket kizárólag felhatalmazott villanszerelők telepíthetik, javíthatják vagy tarthatják karban a vonatkozó nemzeti elektromos szerelési előírásoknak megfelelően. Minden helyi, regionális és országos elektromos szerelési szabályt be kell tartani.

▲ Rendszeresen ellenőrizze, hogy a töltőn nincsenek-e látható sérülések. Sérült terméket ne használjon!

▲ Biztosítsa, hogy minden védelmi eszköz és kapcsolat mindig megfelelő, helyesen felszerelt és sérülésmentes legyen, továbbá, hogy a normál működés érdekében rendszeresen ellenőrizzék őket.

▲ A készülék bekapcsolása előtt ellenőrizze, hogy a bemeneti feszültség, frekvencia, megszakítók és egyéb paraméterek megfelelnek-e a specifikációknak. Fontos betartani a kapcsolat maximálisan megengedett töltőáramát.

▲ A készülék bekapcsolása előtt ellenőrizze, hogy megfelelően földelték-e a bal-esetek elkerülése érdekében. Földelési hiba esetén feltételezzük, hogy a kábel feszültség alatt van. A készülék vizsgálata előtt győződjön meg arról, hogy a rendszerben nincs nagyfeszültség.

▲ A szerszámok feleslegesen szabadon lévő fém részeit szigetelje le, hogy elkerülje a fémvázal való érintkezést, ami rövidzárlatot okozhat.

▲ A töltőállomás hosszú élettartamának és stabil működésének biztosítása érdekében a munkakörnyezetet tartsa a lehető legtisztábbban, viszonylag állandó hőmérsékleten és páratartalommal. A töltőállomás nem használható gyúlékony vagy illékony gázokat tartalmazó környezetben.

▲ A tápkábelt tartsa távol forró felületektől. Ne szorítsa be a tápkábelt zárt ajtók közé, és ne húzza éles széléken vagy sarkokon.

▲ Ne használja a töltőt, ha a töltőcsatlakozó belseje nedves.

▲ Semmilyen körülmények között se kísérelje meg a készülék alkatrészeinek saját kezű módosítását, korszerűsítését vagy cseréjét.

▲ Ne használja a terméket játékszerként! Ügyeljen arra, hogy gyermekek ne játszanak a készülékkel, és ne dugják az ujjukat a töltőcsatlakozóba, amíg a tápkábel csatlakoztatva van.

▲ A töltő csatlakoztatásához használt áramkörnek rendelkeznie kell áram-védőkapcsolóval.

A készüléket kizárólag elektromos autó töltésére használja!

Semmiképpen se kísérelje meg a készülék saját kezű szétszerelését! Ellenkező esetben a belső, precíziós alkatrészek károsodhatnak, és a felhasználó elveszíti a garanciát.

Frissítés dátuma: 2024. július 1.

Környezetvédelem



Az Európai Unió irányelvnek megfelelően megjelölt elhasznált elektronikai berendezéseket tilos a háztartási hulladékkal együtt kezelni! Ezeket szelektíven kell gyűjteni és a kijelölt gyűjtőhelyeken újrahasznosítani. A helyes ártalmatlanítással megelőzheti a környezetre és az emberi egészségre gyakorolt potenciális negatív hatásokat. Az elhasznált berendezések gyűjtési rendszere a helyi hulladékgazdálkodási előírásoknak megfelelően működik. Részletes tájékoztatásért forduljon a helyi önkormányzathoz, a hulladékkezelő céghez vagy ahhoz az üzlethez, ahol a terméket vásárolta.



A termék megfelel az Európai Unió (EU) úgynevezett Új Megközelítésű irányelveinek, amelyek a használat biztonságával, az egészségvédelemmel és a környezetvédelemmel kapcsolatos követelményeket tartalmazzák, meghatározva azokat a veszélyeket, amelyeket fel kell tártani és el kell hárítani.

Ez a dokumentum a gyártó által készített eredeti használati útmutató fordítása

A terméket rendszeresen karban kell tartani (tisztítani), vagy saját költségén és felelősségre, vagy a felhasználó költségére és felelősségére szakosodott szervizekben. Amennyiben a használati útmutató nem tartalmaz információt a szükséges ciklikus karbantartási vagy szervizelési munkálatokról, legalább hetente egyszer rendszeresen ellenőrizni kell, hogy a termék fizikai állapota eltér-e az új termék állapotától. Bármilyen eltérés észlelése esetén haladéktalanul karbantartási (tisztítási) vagy szervizelési intézkedéseket kell tenni. A megfelelő karbantartás (tisztítás) elmulasztása, illetve az eltérő állapot észlelésekor történő beavatkozás hiánya a termék tartós károsodásához vezethet. A garancia nem terjed ki a hanyagságból eredő károkra.

A forgalmazó/gyártó garanciális feltételeire vonatkozó részletes információk a <https://serwis.innpro.pl/gwarancja> weboldalon érhetők el.

EGYSZERŰSÍTETT EU-MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

A Nanjing SHENQI Electronic Technology co., Ltd. ezennel kijelenti, hogy a BS20-BC-11KW-APP típusú elektromos autó töltő megfelel a 2014/53/EU irányelvnek. Az EU-megfelelőségi nyilatkozat teljes szövege a következő internetcímen érhető el: <https://files.innpro.pl/Besen>

innpro.pl/Besen

A gyártó címe: 2F BLDG4 MINGHUI INNOVATION PARK NO9 WEST ZHONGXING ROAD LISHUI DISTRICT NANJING, JIANGSU Rádiófrekvencia: 2400

MHz~2483,5 MHz Maximális rádiófrekvencia-teljesítmény

: 16±2 dBm

EU-s meghatalmazott:

GAVIMOSA CONSULTORIA, SOCIEDAD LIMITADA

Castellana 9144, 28046 Madrid, Spanyolország

compliance.gavimosa@outlook.com

Figyelmeztetések és biztonsági tudnivalók

A készülék használatával kapcsolatos minden információ a használati útmutatóban található.

Használat előtt ismerkedjen meg a használati útmutató tartalmával, és tartsa be az abban foglaltakat.

Használat előtt kérjük, feltétlenül olvassa el az alábbi információkat is:

Használati figyelmeztetések

1. Elektromos biztonság:

- Kizárólag a jármű gyártója által jóváhagyott, és a helyi előírásoknak megfelelő kábeleket és töltőket használjon.
- Ne használjon sérült kábeleket vagy töltőket (például látható szigetelés-sérüléssel vagy deformált csatlakozókkal).
- Győződjön meg arról, hogy a töltés helyén lévő elektromos hálózat megfelel az ilyen típusú eszközök használatának.

2. Túlmelegedés veszélye:

- Ne használja a kábeleket és töltőket rosszul szellőző helyen vagy extrém hőmérsékleti viszonyok között.
- Állítsd le a töltést, ha a csatlakozóknál vagy a vezetékeknél túlzott felmelegedést tapasztalsz.

3. Védelem külső hatások ellen:

- Kerüld a kábelek és töltők érintkezését vízzel, olajjal vagy más folyadékkal, kivéve, ha azok vízállóak (pl. IP65 szabványnak megfelelnek).
- Ne használj a tartozékokat olyan helyeken, ahol nagy a forgalom, és ahol mechanikai sérülés érheti őket.

4. Biztonságos használat közterületen:

- Közterületen történő töltéskor ügyelj arra, hogy a kábel megfelelően legyen elhelyezve, ne okozzon botlásveszélyt a gyalogosoknak.
- Kizárólag tanúsított, a biztonsági előírásoknak megfelelő nyilvános töltőket használjon.

5. Kompatibilitás:

- Használat előtt ellenőrizze, hogy a kábel vagy a töltő kompatibilis-e az Ön járműmodelljével és a kiválasztott töltési szabvánnyal (pl. 1-es típus, 2-es típus, CCS, CHAdeMO).

Információk a helyes használathoz

1. Csatlakoztatás és leválasztás:

- A kábel csatlakoztatása előtt győződjön meg arról, hogy a töltő és a jármű is ki van kapcsolva.
- Először csatlakoztassa a kábelt a töltő aljzatába, majd a járműbe. A leválasztást fordított sorrendben végezze.
- A kábel leválasztásakor kerülje a rángatást – a csatlakozókat a gyártó utasításainak megfelelően használja.

2. Tárolás:

- A töltés befejezése után a kábeleket és a töltőket száraz helyen tárolja, lehetőleg a számukra kialakított tárolóban.
- Ügyeljen arra, hogy a kábelek ne legyenek megcsavarodva vagy túlzottan meghajlítva, mert ez a belső vezeték sérüléséhez vezethet.

3. Karbantartás:

- Rendszeresen ellenőrizze a kábelek és a csatlakozók állapotát, különös figyelmet fordítva a kopás, a korrózió vagy a mechanikai sérülések jeleire.
- A készülékeket száraz, puha törlőkendővel tisztítsa – kerülje az agresszív vegyi anyagok használatát.

4. Biztonságos otthoni töltés:

- A jármű rendszeres töltésének megkezdése előtt a ház elektromos hálózatát tanúsított villanszerelővel ellenőriztesse.
- Hordozható töltők használata esetén ügyeljen arra, hogy azok dedikált, földelt aljzathoz legyenek csatlakoztatva.

5. Töltési szabályok:

- Ne hagyja a járművet a szükségesnél hosszabb ideig a töltőre csatlakoztatva.
- Kérje figyelemmel a töltési folyamatot, különösen nagy teljesítményű eszközök használata esetén.

További óvintézkedések

• Környezetvédelem:

- A használt vagy sérült kábeleket és töltőket a helyi elektronikai hulladékkezelési előírásoknak megfelelően adja le újrahasznosítási pontokon.

- Ne dobja az elektromos tartozékokat a háztartási hulladék közé!

• Adatbiztonság (okostöltők esetén):

- Amennyiben a töltő okosfunkciókkal rendelkezik (például mobilalkalmazás-támogatással), gondoskodjon személyes adatainak megfelelő védelméről.
- A kiberbiztonsági kockázatok elkerülése érdekében rendszeresen frissítse a készülék szoftverét.

Jótállási jegy
Importőr neve és címe: INNPRO Robert Błędowski, ul. Rudzka 65c, 44-200 Rybnik, Lengyelország
Terméket értékesítő eladó (forgalmazó, a jogszabályi jótállás kötelezettje) neve és címe:
Vásárlás napja (szerződéskötés) és fogyasztó részére történő átadás:
Számlaszám/Csomagszám:
A termék adatai:
Típusa:
Megnevezése:
Azonosító száma:
Garancia hossza:

TISZTELT VÁSÁRLÓ

Köszönjük, hogy az INNPRO által forgalmazott terméket választotta. Reméljük, hogy jó hasznát fogja venni termékünknek a későbbiekben. Nem valószínű, hogy a termék használata során javításra fog szorulni, de amennyiben mégis, abban az esetben közvetlenül az eladóhoz (forgalmazó) fordulhat segítségért. A kényelmetlenségek elkerülése érdekében kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a kezelési útmutatót, mielőtt a forgalmazóhoz fordul.

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A Termékek vonatkozásában a termék tulajdonosa az itt rögzített jótállási feltételek szerint érvényesíthet jótállási igényt, feltéve, hogy fogyasztónak minősül („a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy”). A jótállási igény az eredeti Jótállási Jegy bemutatásával - a jótállási idő alatt bármikor - érvényesíthető az eladóval (forgalmazó) szemben.

KIZÁRÓ OKOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

Az importőr nem vállal jótállást a termék vagy bármely tartozék részét képező szoftver minőségére, teljesítményére, pontosságára, megbízhatóságára illetve alkalmasságára vonatkozóan. Az eladó (forgalmazó) mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha az eladó (forgalmazó) vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállás nem terjed ki az alábbi esetekre:

- a) Fizikai sérülés, tűzkár vagy vízkár, amelyek nem gyártási hibából fakadnak, ide értve többek között a felhasználói hibákat;
- b) Nem rendeltetésszerű használatból adódó sérülés, engedély nélküli szétszerelésből, a termék megbontásából fakadóan, melyek nem állnak összhangban a felhasználói útmutatóban foglaltakkal;
- c) Vízkár, mely nem megfelelő előkészítés, használat, vagy a felhasználói útmutatóval nem összhangban lévő használatból fakad;
- d) Engedély nélküli átalakítás az áramkörben, nem megfelelő akkumulátorhasználatból fakadó sérülések;
- e) Sérülés, ami rossz időjárási körülmények között történő használatból fakad (pl.: vihar, homokvihar, eső, stb.);
- f) Sérülés, ami nagy elektromágneses mezőben történő üzemeltetésből fakad;
- g) Sérülés, ami egyéb magas interferenciájú környezetben történő üzemeltetésből fakad;
- h) Sérülés, ami alacsony akkumulátorfeszültségből vagy hibás akkumulátor használatából fakad;
- i) Olyan termékek esetén, amelyek azonosítója hamisított vagy megsemmisült;
- j) Termékek, amik nem rendelkeznek eladást igazoló dokumentumokkal, vagy az eladást igazoló dokumentum beazonosíthatóan nem ahhoz a termékhez tartozik, vagy az eladást igazoló dokumentum hamisított;
- k) helytelen tárolásból, szállításból, leejtésből eredő sérülés esetén;
- l) Rongálás esetén;
- m) Vásárlás után keletkezett okból adódó meghibásodás esetén;
- n) A gyártó által előírt rendszeres ellenőrzés, karbantartás elmulasztása;
- o) Bármely a hibát vagy annak okát előidéző beavatkozás vagy javítás, amelyet nem a jelen jótállási jegyen feltüntetett hivatalos szerviz végez.

JOGSZABÁLYI JÓTÁLLÁS

A fogyasztói szerződés keretében a Magyarországon vásárolt, forgalmazó által forgalomba hozott termékekre a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján kötelező jogszabályi jótállás vonatkozik, amelynek időtartama a termék átadásának, vagy az eladó az eladó közreműködője általi üzembe helyezés időpontjától számított

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két (2) év,
- 250 000 forint eladási ár felett három (3) év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jogszabályi jótállás a terméket Önnek közvetlenül értékesítő eladót (forgalmazót) terheli. A 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet 4. § (2) bekezdése alapján, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A szabálytalanul kiállított jótállási jegy alapján érvényesített igények teljesítése az eladót (forgalmazót) terheli. A Jogszabályi jótállásból eredő jogok érvényesítésének nem feltétele a termék felbontott csomagolásának fogyasztó általi visszaszolgáltatása. Jelen Jótállási jegyben foglaltak a fogyasztónak a törvényből eredő jogait nem érintik.

JOGSZABÁLYI JÓTÁLLÁS ALAPJÁN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGOK

A jótállási időn belüli meghibásodás esetén a fogyasztó választása szerint

- a) kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;
- b) arányos árszeszállítást igényelhet, vagy – ha a forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A forgalmazó – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – köteles a terméket nyolc (8) napon belül kicserélni, ha

- a) a Jogsabályi jótállás időtartama alatt a termék első alkalommal történő javításakor megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, vagy
- b) a termék három (3) alkalommal történő kijavítását követően ismét meghibásodik; vagy
- c) a termék kijavítására a javítási igény eladóval való közlésétől számított harmincadik (30.) napig nem kerül sor, a harmincnapos határidő eredménytelen elteltétől számítva.

Ha a fentiek szerint a termék cseréjére nincs lehetőség, az eladó (forgalmazó) a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc (8) napon belül a fogyasztó részére visszatéríti.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A jótállásra kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a kijavítás vagy a kicserélés legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. Jótállási igényét a fogyasztó közvetlenül az eladónál (forgalmazó) köteles a meghibásodás észlelését követően haladéktalanul bejelenteni. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az eladó (forgalmazó) nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A jótállás időtartamán belül jótállási javítási munkákat csak a kijelölt szerviz végezhet, az érvényes Jótállási jegy alapján. Minden jótállás keretén belüli javítás esetén ellenőrizzé a javítási szelvények megfelelő kitöltését. A javítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Amennyiben a javítást a kijelölt szakműhely nem végzi el, vagy a javítást nem is vállalják, úgy a fogyasztó a terméket a jótállás kötelezettjének költségére máshol is kijavíttathatja. A javítás költségeinek megtérítéséhez, annak megfelelő számlával történő igazolása szükséges. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási igény újból kezdődik.

JÓTÁLLÁSRA VONATKOZÓ KÖZÖS SZABÁLYOK

Amennyiben a termék (az újként történő első vásárlás időpontjától számítva) a jótállási időn belül a gyártás, vagy a gyártás során nem megfelelő anyag alkalmazása miatt meghibásodik, azt a Jótállási területen belül az importőr hivatalos készülék szervize térítésmentesen megjavítja, vagy a terméket, vagy hibás alkatrészét kicseréli, amennyiben a hibás alkatrészre a jelen Jótállási jegyben írt feltételek, és korlátozások figyelembevételével a Szerződéses jótállás érvényes. Minden kicserélt termék, illetve alkatrész tulajdonjoga a cserét elvégzőre száll.

Jótállás csak a jótállási időn belül, a hibás termék átadása, valamint a vásárlást bizonyító, a vásárlás dátumát, a modell típusát és az eladó forgalmazó nevét tartalmazó eredeti dokumentum (jótállási jegy, annak hiányában számla vagy nyugta) ezen adattartalmában olvasható és sértetlen bemutatása esetén érvényesíthető. Ellenkező esetben az importőr hivatalos készülék szervize a díjmentes jótállási szervizszolgáltatást visszautasíthatja.

A jótállás nem érvényes olyan termékre, amelyen a típus- vagy sorozatszámot megváltoztatták, törölték, eltávolították vagy olvashatatlaná tették.

Kérjük a jótállási jegy vásárláskor történő megfelelő kitöltését körültekintően ellenőrizze, a Jótállási jegyet pedig gondosan őrizze meg. Elveszett Jótállási jegy pótlására csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (pl. dátummal és bélyegzővel ellátott számla, eladási jegyzék bemutatása) esetén van lehetőség. A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés, átírás, vagy valótlan adatok bejegyzése a Jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

Kérjük, hogy a termékből eltávolítható adattároló eszközök elvesztésének/meghibásodásának elkerülése végett azokat a termék javításra leadását megelőzően távolítsa el a termékből.

A jótállás nem terjed ki a hibás termék importőrhöz, illetve az importőr hivatalos készülék szervizéhez, a nem importőr által megjelölt szállítványozó által történő szállítással kapcsolatos szállítási költségekre és kockázatra.

Jelen jótállási jegyen megadott termékre a Gyártó további kiegészítő jótállást is nyújt(hat), melynek feltételeit – terméktől függően - a megvásárolt termékhez csatolt Használati Útmutató és/vagy a Gyártó hivatalos honlap tartalmazza. A Fogyasztó a jogszabály alapján kötelező jótállási időn túl a termékkel kapcsolatos jótállási igényét a Gyártó által meghatározott képviseleti pontokon jelezheti.

Jogvita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

JÓTÁLLÁS KERETÉBEN VÉGZETT JAVÍTÁSOK/CSERÉK:

Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:
Hibajelenség:	Jótállás új határideje:
Új azonosító szám:	Munkalapszám:
(Ph)	Elvégzett javítás/cseré:
Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:
Hibajelenség:	Jótállás új határideje:
Új azonosító szám:	Munkalapszám:
(Ph)	Elvégzett javítás/cseré:
Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:
Hibajelenség:	Jótállás új határideje:
Új azonosító szám:	Munkalapszám:
(Ph)	Elvégzett javítás/cseré:

Az eladó (jogszabályi jótállás kötelezettje) bélyegzőlenyomata és a Jótállási Jegy kiállítás során eljáró személy aláírása

Vásárló aláírása