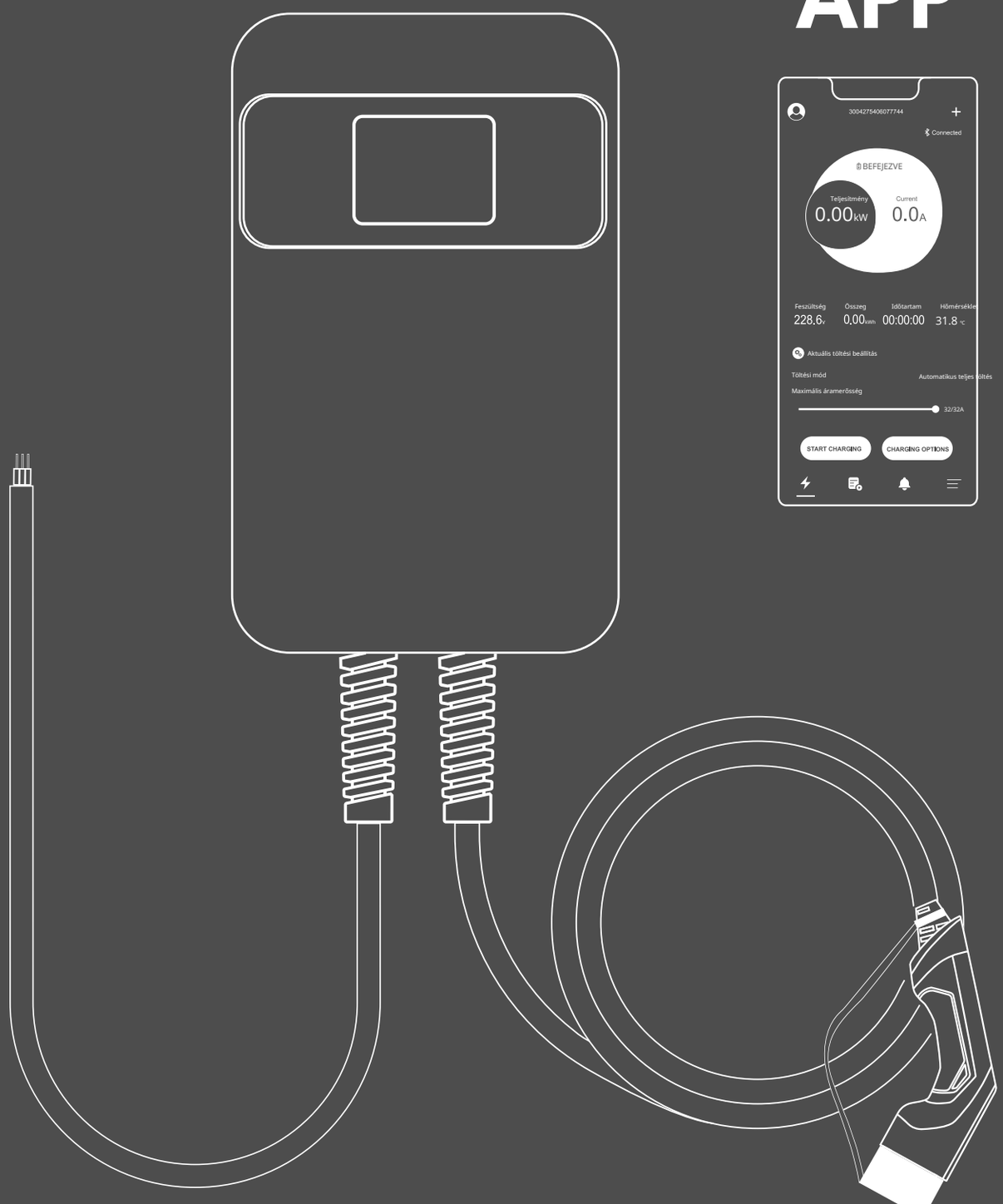
HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

Fali töltő elektromos autókhoz
Besen SQ20 APP

Modell: SQ20

APP VERZIÓ



APP

1-es típus - észak-amerikai szabvány

2-es típus - európai szabvány

LETÖLTÉS ÉS CSATLAKOZÁS

iOS

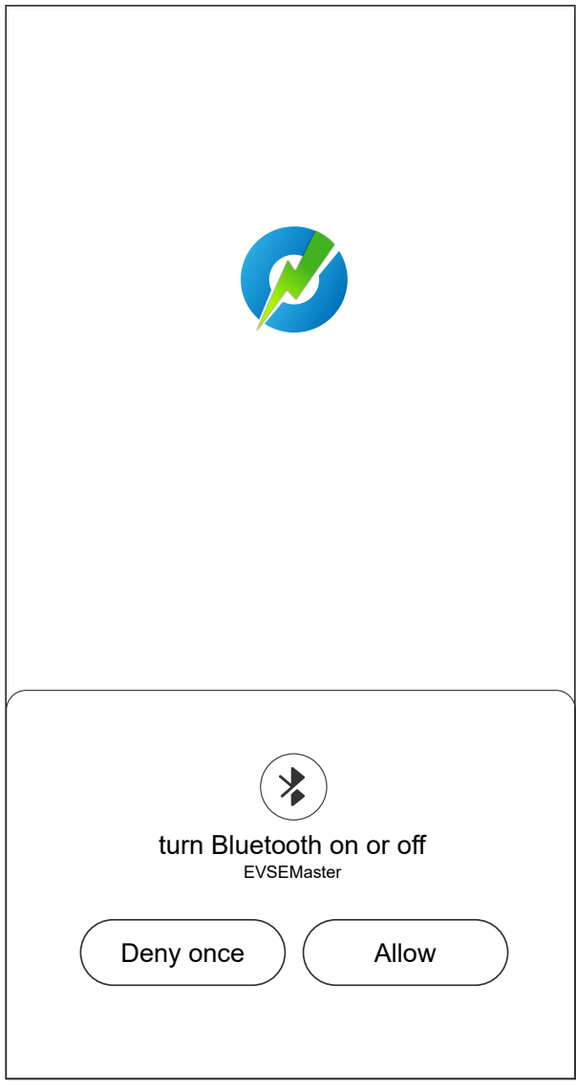
Please search for 'EVSEMaster' on App Store.

Android

Please search for 'EVSEMaster' on Google Play.

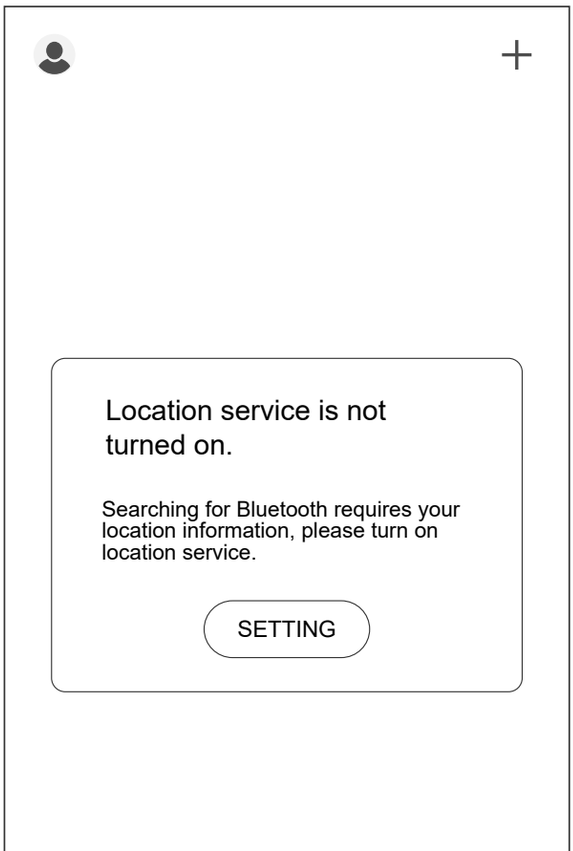
Bluetooth bekapcsolása

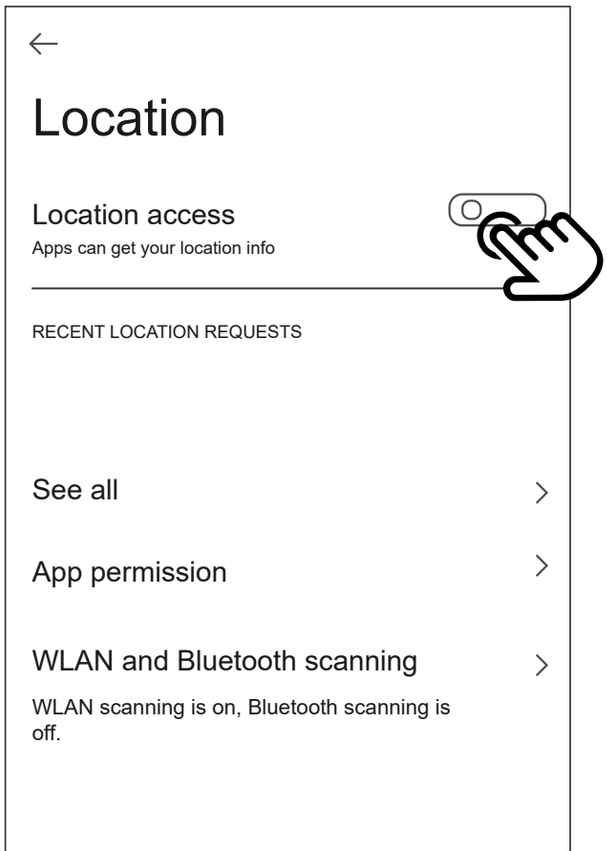
Ha a töltőállomás keresése közben a Bluetooth nincs bekapcsolva, a rendszer kérni fogja annak bekapcsolását:



A helymeghatározási engedély bekapcsolása

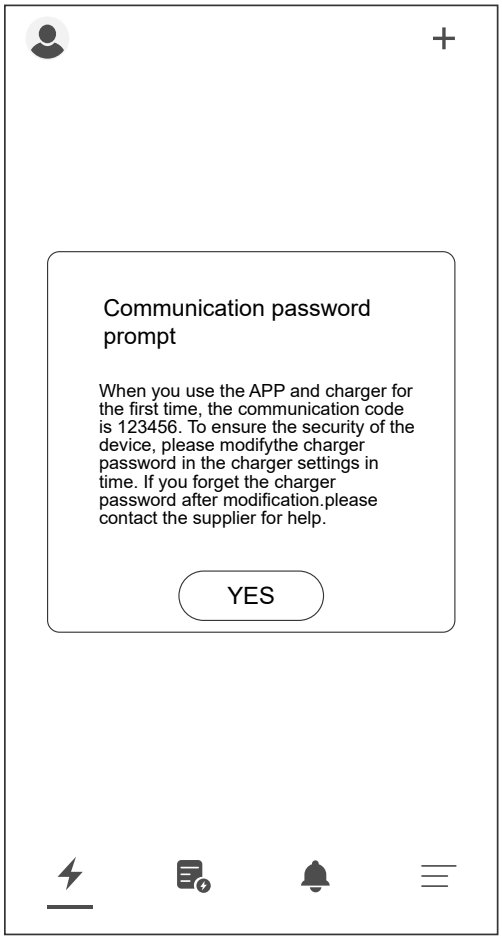
Töltőállomás keresésekor, ha a helymeghatározási szolgáltatás nincs bekapcsolva, akkor egy üzenet jelenik meg a helymeghatározáshoz való hozzáférés engedélyezésére:

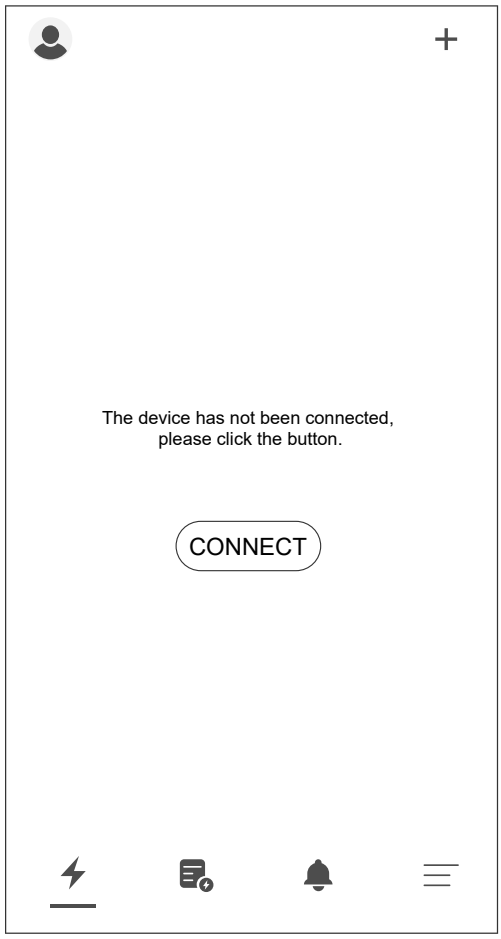


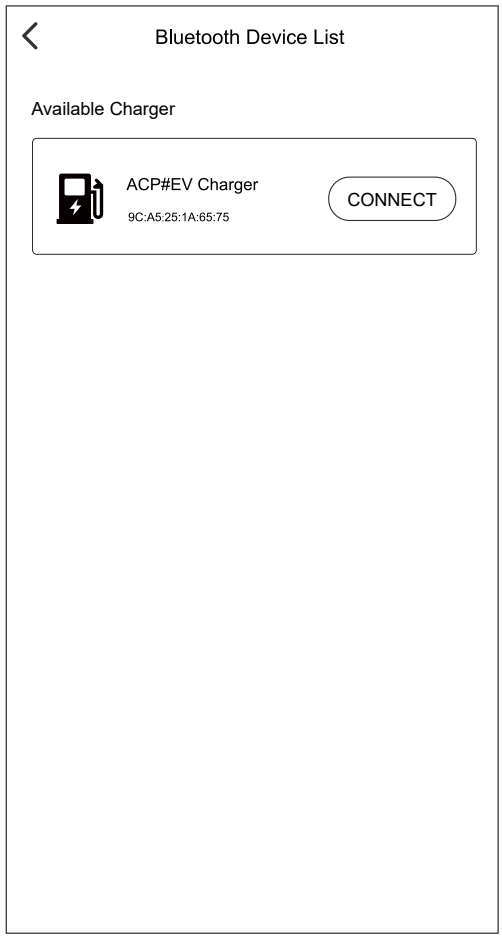


Első csatlakozás

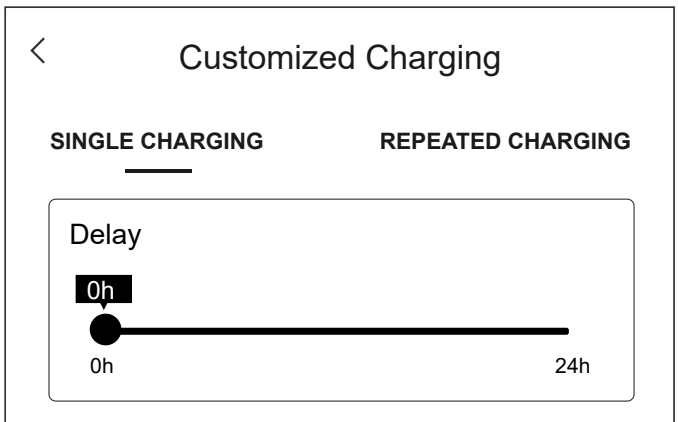
Az első csatlakozáshoz Bluetooth használata szükséges.





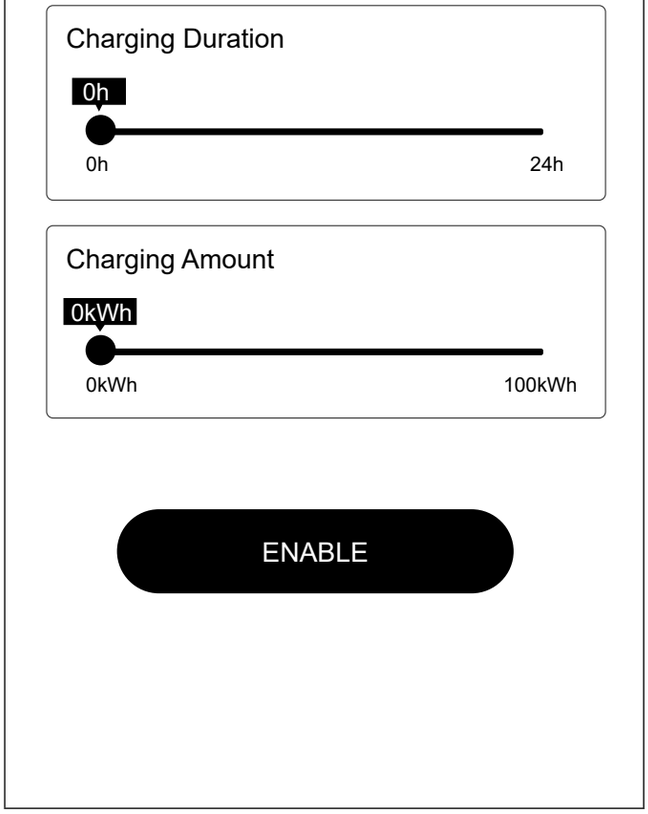


Egyedi töltés – egyszeri töltés



Három paraméter állítható be az egyszeri töltés testreszabásához.

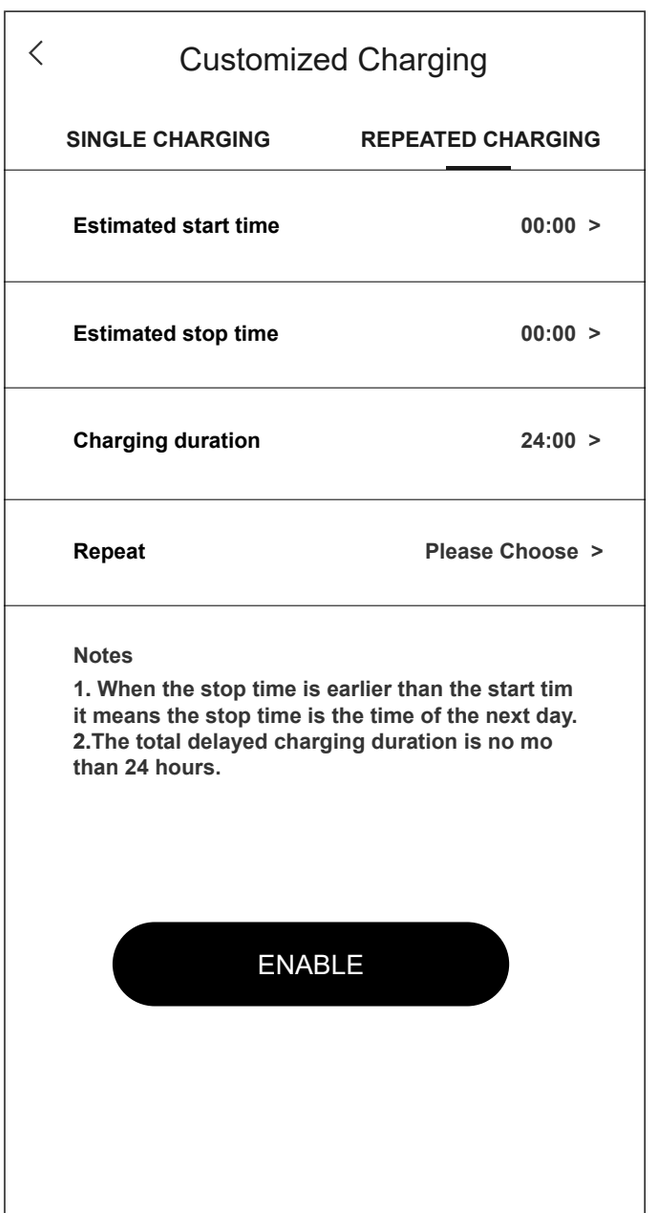
1. Késleltetett töltés: Állítsa be a töltés kezdetének időpontját. Maximum 24 órával később.



2. Töltési idő: Állítsa be a maximális töltési időtartamot, amelynek elteltével a töltőállomás automatikusan leáll.

3. Töltés mennyisége: Állítsa be a maximális töltési mennyiséget, amelynek túllépése esetén a töltőállomás automatikusan leáll.

Testreszabott töltés – többszöri töltés



Négy paraméter állítható be a töltés testreszabásához.

1. A ciklus kezdési időpontja:
Állítsa be a töltés kezdetének időpontját.

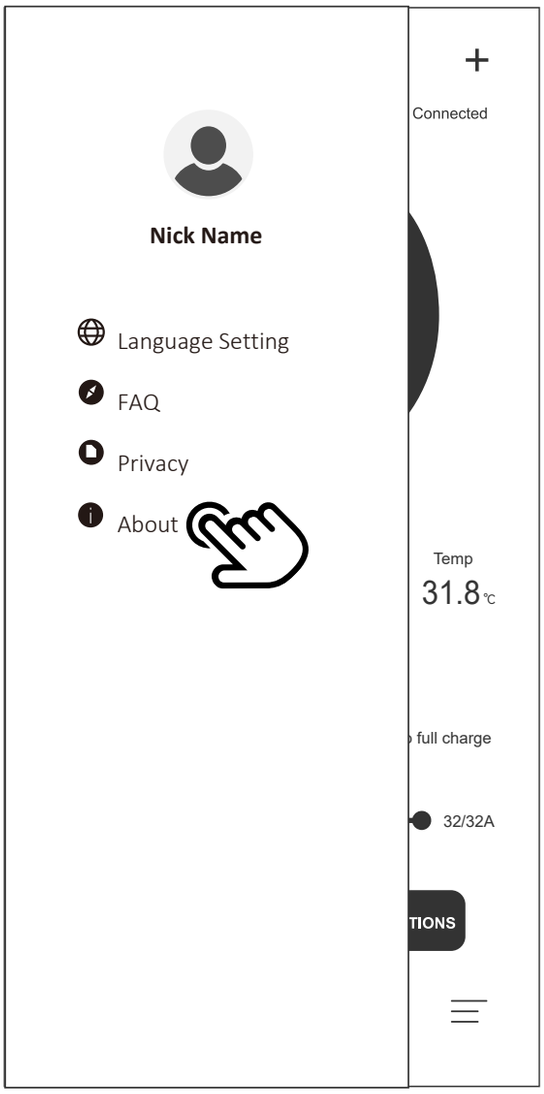
2. A ciklus leállítási időpontja:
Állítsa be a töltés leállításának időpontját.

3. Töltési idő:
Állítsa be a maximális töltési időt, amelynek elteltével a töltőállomás automatikusan leállítja a töltést.

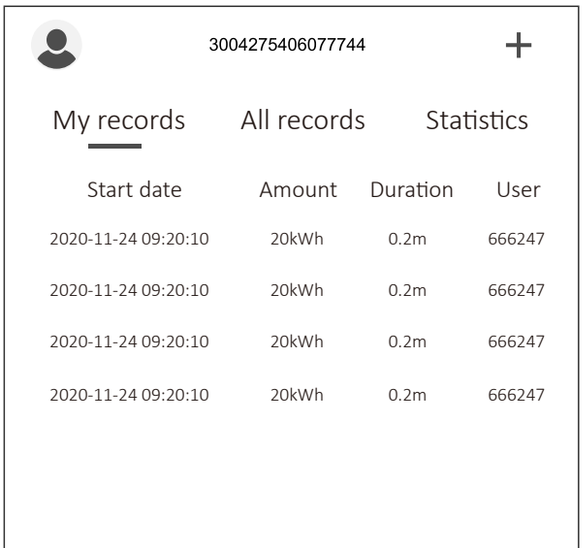
4. A ciklus ismétlési gyakorisága:
Állítsa be a ciklus ismétlésének napjait, kiválaszthatja annak egy részét, vagy akár az egészet.

Felhasználói beállítások

A felhasználói beállítások között olyan opciók érhetők el, mint például a felhasználónév, a nyelvi beállítások, a gyakran ismételt kérdések, az adatvédelem és az információk.



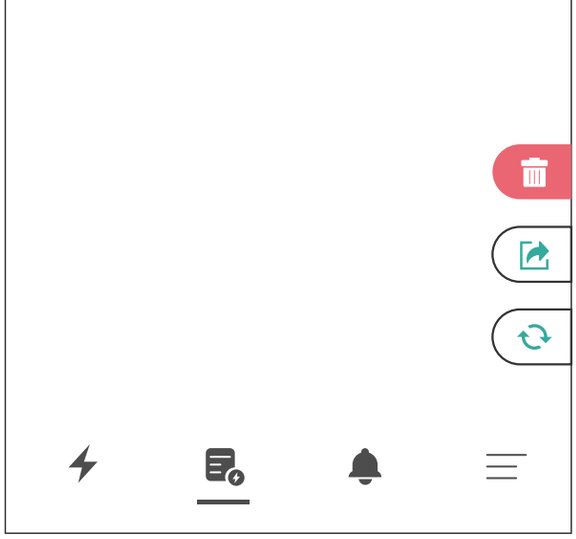
Töltési napló - Saját naplóm



1. Saját naplóm
Csak ennek az alkalmazásnak a felhasználójának a töltési naplói kerülnek figyelembevételre.

2. Összes napló
A töltőállomás összes töltési naplója összeszámlálásra kerül.

3. Töltési statisztikák
A töltési idő és a feltöltött akkumulátorok száma havonta és naponta összeszámolható, majd oszlopdiagramon ábrázolható.

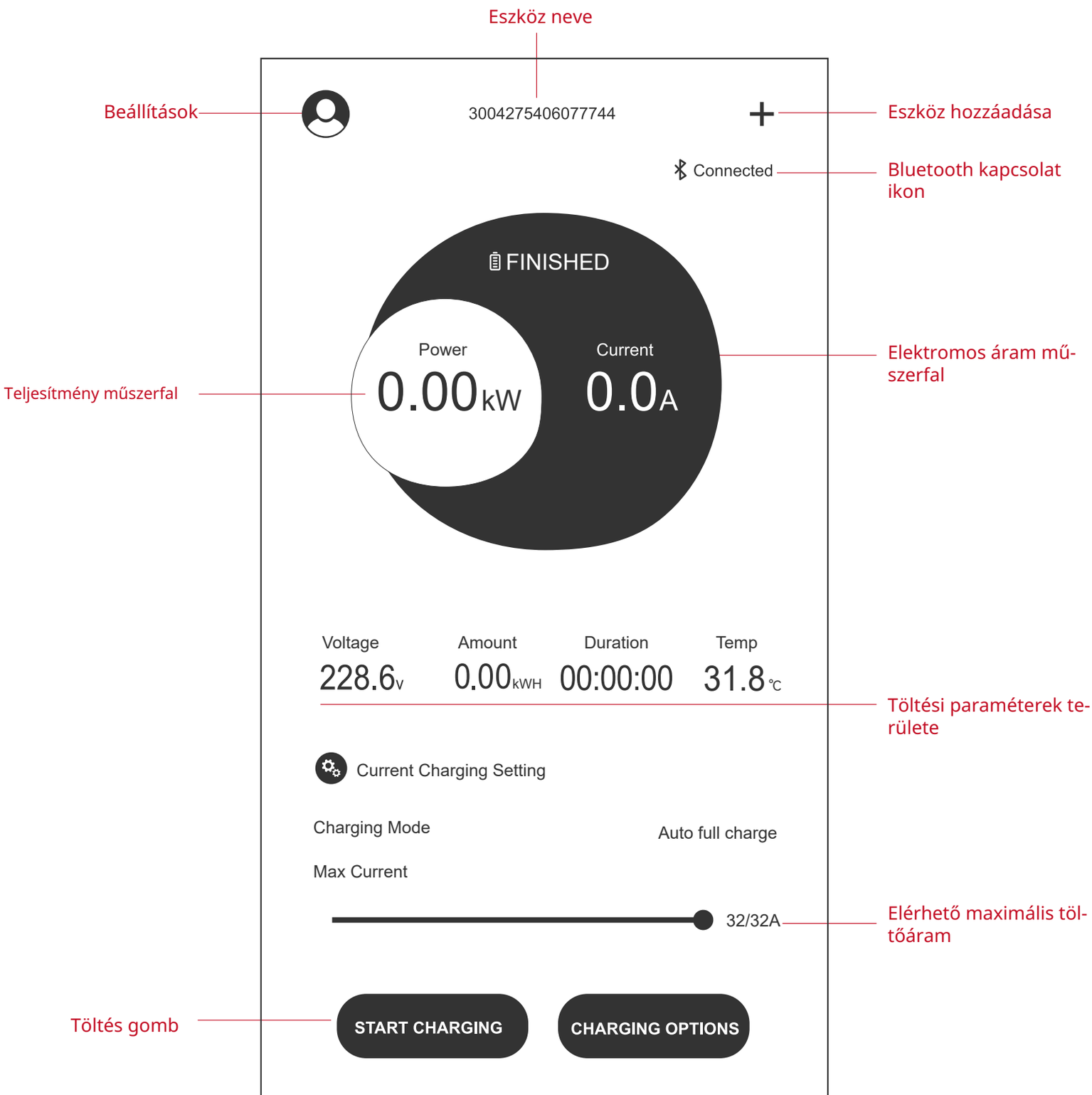


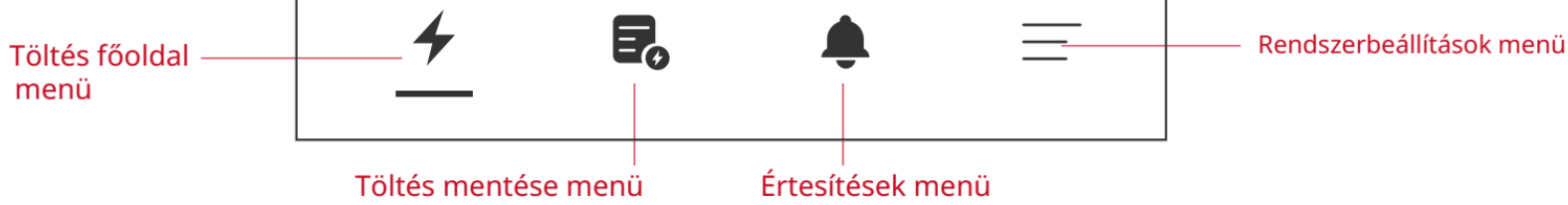
4. Napló törlése gomb
A mobilalkalmazásban tárolt napló törlődik, míg a töltőállomás naplója nem.

5. Napló szinkronizáló gomb
Ha a telefonnak szinkronizálnia kell a töltőállomás naplóját, a szinkronizáláshoz megnyomhatja ezt a gombot, ami időbe telhet.

6. Napló létrehozása gomb
A naplók egy fájlba kerülnek mentésre, amely megosztható más programokkal.

Az alkalmazás funkcióinak bemutatása

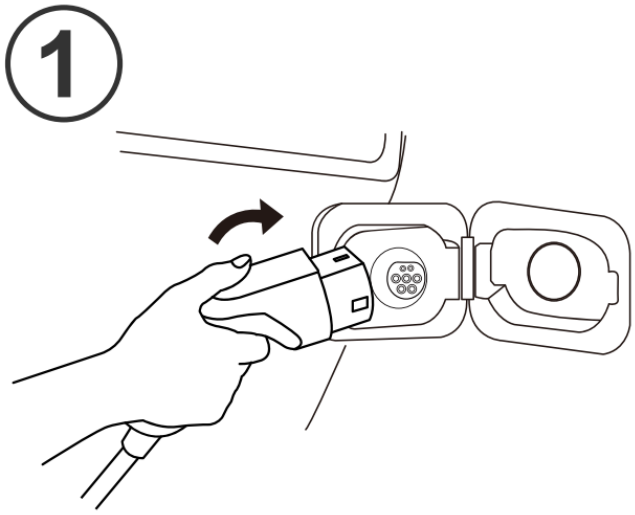




A töltési paraméterek beállításai elmenthetők az alkalmazásban, és a beállított értékek automatikusan felhasználásra kerülnek minden töltési alkalommal.

A három fő töltési paraméter beállítása a következő:
1. Késleltetett töltés beállítása
2. Töltési időtartam beállítása
3. Maximális töltőáram beállítása

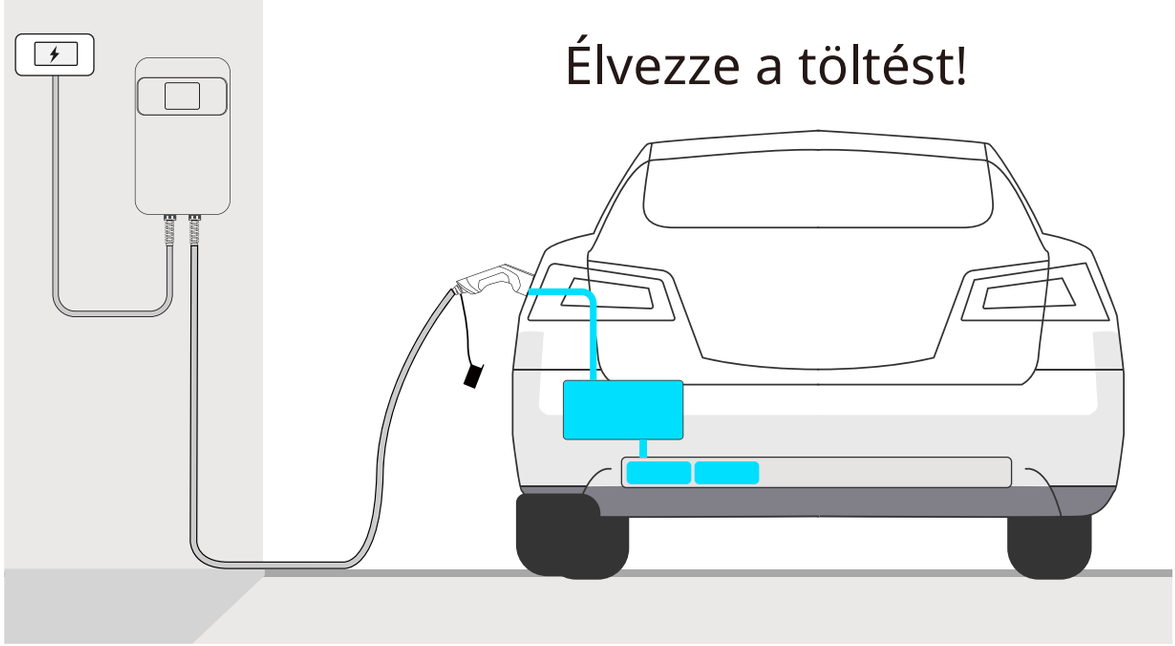
HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ



Csatlakoztassa elektromos járművét!

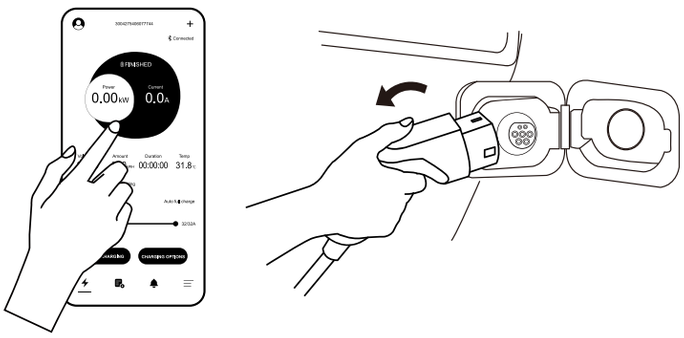
A töltés indításához használja az alkalmazást!

③



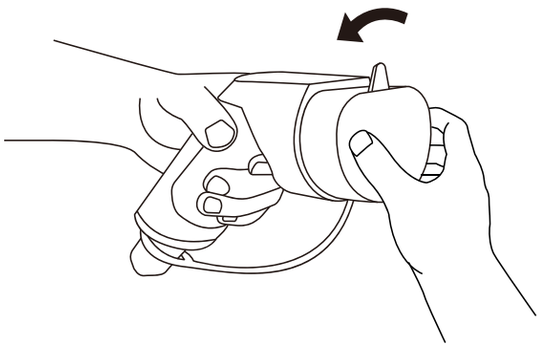
Élvezze a töltést!

④



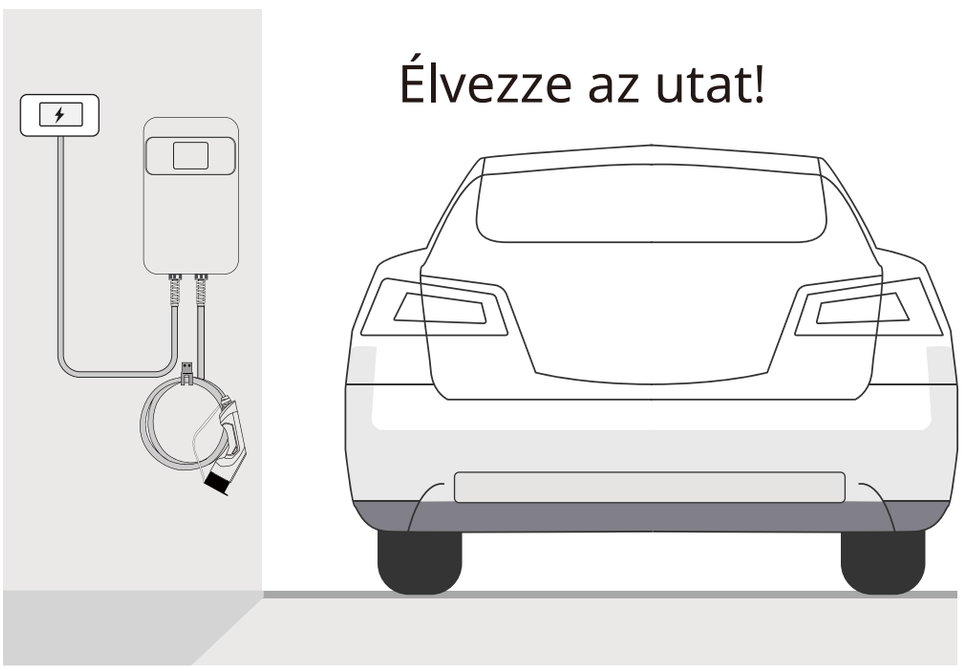
A töltés leállításához használja az alkalmazást, majd húzza ki a töltőcsatlakozót.

⑤



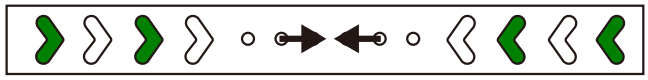
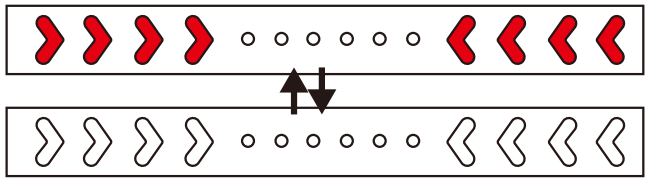
Helyezze vissza a vé-dőburkolatot.

⑥



Élvezze az utat!

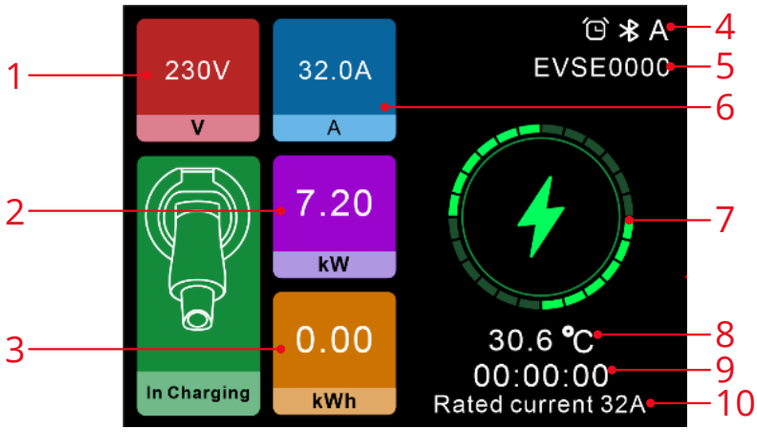
LED KIJELZŐ ÁLLAPOTA

Állapot	Dioda LED
Lecsatlakozva Mindkét végén zöld fény világít	
Csatlakoztatva Minden zöld fény világít	
Töltés folyamatban A zöld fény ismétlő-dően villog	
Töltés be-fejeződött Zölden világít fény	
Hiba Villogó vörös fény	

A KIJELZŐ ÁBRÁJA

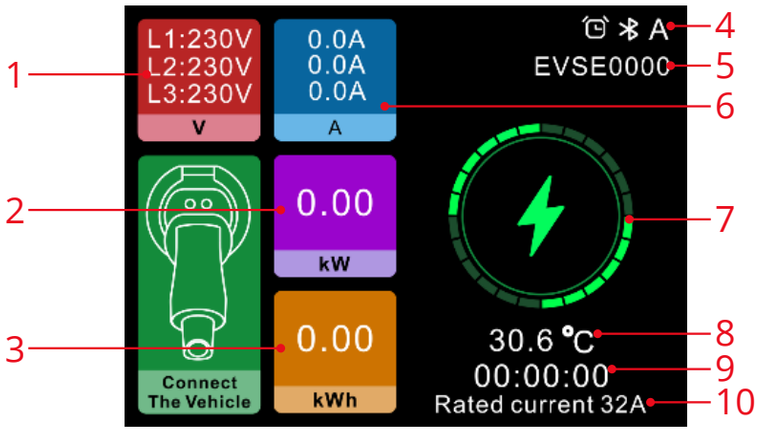
Applikációval ellátott változat

Egyfázisú



1. Valós idejű feszültség
2. Valós idejű teljesítmény
3. Töltés mennyisége
4. Töltésfoglalás, Bluetooth, töltési mód
5. Bluetooth név
6. Valós idejű áramerősség
7. Váltás ikon
8. Üzemi hőmérséklet
9. Töltési idő
10. Névleges áramerősség

Háromfázisú



1. Valós idejű feszültségérték minden fázisra
2. Valós idejű teljesítmény
3. Töltés mennyisége
4. Töltésfoglalás, Bluetooth, töltési mód
5. Bluetooth név
6. Valós idejű áramerősség minden fázisra
7. Töltés ikon
8. Üzemi hőmérséklet
9. Töltési idő
10. Névleges áramerősség

FONTOS TUDNI

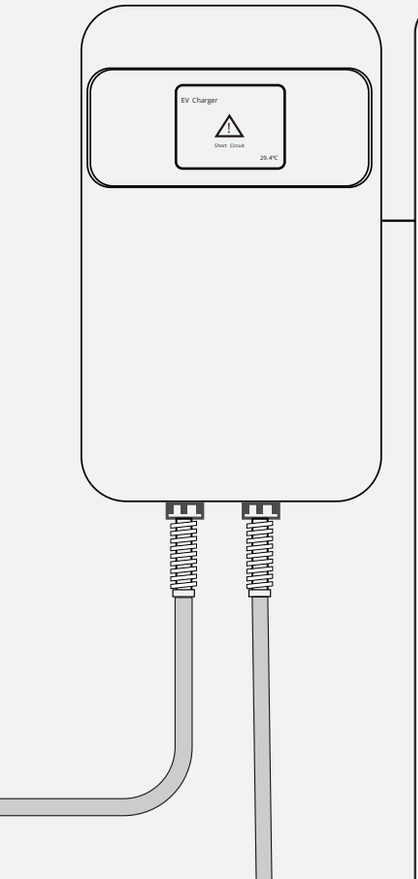
1. Ez egy 2. módú/2. szintű töltő elektromos járművekhez, 1-es/2-es típusú csatlakozóva . Ne használja más típusú csatlakozóval rendelkező elektromos járművekhez.
2. Ennek a töltőnek komplex belső szerkezete van. Kérdéseivel forduljon először ügyfélszolgálatunkhoz. Ne szerelje szét a töltőt szakmai műszaki segítség nélkül.

3. Ne használja vízben!
4. Ez a termék kizárólag elektromos járművek töltésére szolgál. Ne használja más célra, például vontatásra, rögzítésre stb.

SPECIFIKÁCIÓ

Model	SQ20	Tanúsítvány	CE/RoHS
Védelem	IP66	Üzemi áram	32A (MAX)
Feszültségtartomány	400V±10% 50Hz / 60Hz (Háromfázisú)	Maximális teljesítmény	22kW
Automatikus Energia-visszanyerés	Igen	Áramerősség szabályozás	Igen
Garancia	2 év	Élettartam	> 50 000 alkalom
Szigetelési ellenállás	>10MΩ	Feszültségtűrés	2000V
Bemeneti kábel	5*6mm^2	Burkolat anyaga	ABS+PC műanyag
Érintkezési impedancia	0,5 mΩ Max.	Kábelátmérő	16,5 (mm) / 0,65 (in)
Üzemi hőmérséklet	-25°C~+40°C	Érintkezők	Rézötvözet, ezüst vagy nikkel bevonattal

BIZTONSÁGI VÉDELMI JELENTÉS KIJELZŐ



Szivárgó áram elleni védelem

Túláram

Szivárgó áram elleni védelem. Túláram

1. Ellenőrizze, hogy a töltőcsatlakozóban vagy a jármű csatlakozójában nincsenek-e idegen tárgyak vagy víz.
2. Húzza ki a csatlakozót, majd dugja vissza. Ha a hiba továbbra is fennáll, újabb kísérlet előtt ellenőrizze a teljes töltőkört.
Ha a probléma több próbálkozás után sem oldódik meg, ne használja tovább a töltőt, és forduljon szervizhez.

1. Ellenőrizze a kiválasztott teljesítményt. Próbálja meg újra, nagyobb áramerősséggel, és indítsa el újra.
2. Ha a fenti művelet nem működik, próbálja meg a járművet egy másik hálózati töltővel tölteni. Ha a jármű megfelelően működik, ne használja tovább a töltőt, és forduljon szervizhez.

Rövidzárlat

Rövidzárlat

1. Ellenőrizze a kiválasztott teljesítményt. Próbálja meg újra, nagyobb áramerősséggel, és indítsa el újra.
2. Ha a fenti művelet nem működik, próbálja meg a járművet egy másik hálózati töltővel tölteni. Ha a jármű megfelelően működik, ne használja tovább a töltőt, és forduljon a vevőszolgálathoz segítségért.

Túl magas hőmérséklet

Túl magas hőmérséklet

1. A környezeti hőmérséklet túl magas, ezért a töltő a biztonság érdekében leáll.

2. A töltés automatikusan fog folytatódni, amint a hőmérséklet a megfelelő tartományba esik.

CP hiba

CP hiba

Kommunikációs hiba történt a jármű és a Töltő között.
1. Húzza ki, majd csatlakoztassa vissza. Ellenőrizze, hogy a csatlakozó teljesen be van-e dugva.
2. Ha a fenti művelet nem segít, próbálja meg a járművet egy másik hálózati Töltővel tölteni.
Amennyiben a jármű megfelelően működik, kérjük, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal.

KARBANTARTÁS

A töltő normál élettartamának biztosítása és a kockázatok csökkentése érdekében a karbantartást rendszeresen el kell végezni. A berendezés karbantartását szakembernek kell elvégeznie, megfelelő és biztonságos eszközökkel.

A Termék a gyárban gondos csomagolást kap. Szállítás során kerülje az erős ütéseket és rázkódásokat, hogy megelőzze a termék külső csomagolásának sérülését.

A Terméket 25°C és 40°C közötti környezeti hőmérsékleten, 95% alatti relatív páratartalom mellett kell tárolni. A környezeti levegő nem tartalmazhat savakat , lúgokat, illetve egyéb korrozív és robbanásveszélyes gázokat. A Terméket óvni kell az esőtől, hótól, széltől és homoktól.

ELLENŐRZÉS

A 2-es módú / 2-es szintű töltő szigorú minőségellenőrzésen esett át.
A vásárlás napjától számított két éven belül, a termék rendeltetésszerű használata során felmerülő minőségi problémák esetén a vevő az értékesítőhöz fordulhat a jótállási igény érvényesítése érdekében.

A termék helytelen kezeléséből, telepítéséből, nem rendeltetésszerű használatából, a felhasználó hanyagságából vagy természeti károkból eredő meghibásodások, amelyek a termék közvetlen károsodásához vezetnek, nem tartoznak a jótállás hatálya alá.

Ez a jótállás kizárólag az eredeti vásárlókra érvényes.

BIZTONSÁGI FIGYELMEZTETÉS

⚠ FIGYELEM!

1. Kizárólag elektromos járművek töltésére szolgál.
2. Ne használja, ha a töltő sérült.
3. Ne használja hosszabbítóval vagy adapterrel.
4. Ne nyissa fel és ne szerelje szét a töltő egyetlen alkatrészét sem.
5. Töltés közben ne húzza ki.
6. A megfelelő használat érdekében gondosan kövesse a használati útmutatóban leírtakat.

⚠ FONTOS BIZTONSÁGI UTASÍTÁSOK!

▲Rendszeresen ellenőrizze, hogy a Töltőn nincsenek-e látható sérülések. A sérült termék használata áramütés veszélyével jár.

▲Biztosítsa, hogy minden védőberendezés folyamatosan rendelkezésre álljon, és a biztonság érdekében rendszeresen ellenőrizze őket.

▲Földzárlat esetén nagy valószínűséggel a földelő vezeték feszültség alatt van. Ellenőrizze az áramkört, és győződjön meg arról, hogy az áramkörben nincs magasfeszültség.

▲A készülék bekapcsolása előtt győződjön meg a megfelelő földelésről a balesetek elkerülése érdekében.

▲Minden fém alkatrészt szigetelni kell a rövidzárlat elkerülése érdekében, amelyet a szerszám fémvázhoz való érintése okozhat.

▲Semmilyen körülmények között se kísérelje meg az alkatrészek saját kezű módosítását, korszerűsítését vagy cseréjét.

▲A töltő stabil élettartamának és megbízható működésének biztosításához a munkakörnyezet legyen tiszta, állandó hőmérsékletű és páratartalmú. A töltőkábel használata tilos illékony gázok vagy gyúlékony légkör jelenlétében.

▲A tápellátás bekapcsolása előtt győződjön meg arról, hogy a bemeneti feszültség, frekvencia, a megszakítók és egyéb feltételek megfelelnek a műszaki előírásoknak.

FIGYELEM!

A készülék kizárólag elektromos autók töltésére használható.
Semmilyen körülmények között se kísérelje meg a készülék saját kezű szétszerelését.
Ellenkező esetben a belső precíziós alkatrészek károsodhatnak, és a felhasználó elveszíti a szervizelésre való jogosultságát.

Frissítve: 2025. február 19.

EGYSZERŰSÍTETT EU-MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

A BESEN INTERNATIONAL GROUP LIMITED ezennel kijelenti, hogy a Besen SQ20 APP fali Töltő (elektro-mos autókhoz) típusú rádióberendezés megfelel a 2014/53/EU irányelvnek. Az EU megfelelőségi nyilatkozat teljes szövege a következő internetcímen érhető el: https://files.innpro.pl/besen

A gyártó címe: 22 Bailongjiang East Street, Jianye District, Nanjing, Jiangsu, Kína

Rádiófrekvencia:
Maximális rádiófrekvencia teljesítmény:

Környezetvédelem

Az Európai Uniós irányelv szerint megjelölt, elhasználódott elektronikai berendezéseket tilos a háztartási hulladékkal együtt kezelni. Azokat a kijelölt gyűjtőhelyeken szelektíven kell gyűjteni és újrahasznosítani. A helyes ártalmatlanítással megelőzhetők a környezetre és az emberi egészségre gyakorolt esetleges káros hatások.
A hulladékgyűjtési rendszer megfelel a hulladékkezelésre vonatkozó helyi környezetvédelmi előírásoknak. Részletes információk erről a helyi önkormányzatnál, a hulladékkezelő vállalatnál vagy abban az üzletben szerezhetők be, ahol a terméket vásárolta.

A Termék megfelel az Európai Unió (EU) úgynevezett Új Megközelítésű irányelveinek a használat biztonságával, az egészségvédelemmel és a környezetvédelemmel kapcsolatosan, meghatározva azokat a veszélyeket, amelyeket fel kell tárni és el kell hárítani.

Ez a dokumentum a gyártó által készített eredeti használati útmutató fordítása.

A Terméket rendszeresen karban kell tartani (tisztítani) a felhasználó költségén és felelősségére, vagy erre szakosodott szervizekben. Amennyiben a használati útmutató nem tartalmaz információt a szükséges ciklikus karbantartási vagy szervizelési munkálatokról, rendszeresen, de legalább hetente egyszer ellenőrizze, hogy a termék fizikai állapota eltér-e az új termék állapotától.
Bármilyen eltérés észlelése esetén haladéktalanul gondoskodni kell a karbantartásról (tisztításról) vagy a szervizelésről. A megfelelő karbantartás (tisztítás) és a rendellenes állapot észlelésekor történő reagálás elmulasztása a Termék tartós károsodásához vezethet. A garancia nem vállal felelősséget a hanyagságból eredő károkért.

Importőr:

INNPRO Robert Błędowski sp. z o.o.
ul. Rudzka 65c 44-200
Rybnik, Lengyelország tel.
+48 533 234 303 hurt@
innpro.pl www.innpro.pl

EU-s képviselő:
GAVIMOSA CONSULTORIA, SOCIEDAD LIMITADA
CASTELLANA 9144, 28046 Madrid, Spanyolország
compliance.gavimosa@outlook.com

Figyelmeztetések és biztonsági tudnivalók
A készülék használatával kapcsolatos minden információ a használati útmutatóban található. Mielőtt használni kezdené, kérjük, ismerkedjen meg a tartalmával, és tartsa be a benne foglalt utasításokat.

Használat előtt kérjük, olvassa el az alábbi információkat is:
Használati figyelmeztetések

1. Elektromos biztonság:
   - Kizárólag a jármű gyártójának szabványai és a helyi előírások szerinti kábeleket és töltőket használjon.
   - Ne használjon sérült kábeleket vagy töltőket (pl. látható szigeteléssszakadás, deformált csatlakozók).
   - Győződjön meg arról, hogy a töltés helyén lévő elektromos hálózat alkalmas az ilyen típusú eszközök fogadására.
2. Túlmelegedés veszélye:
   - Ne használjon kábeleket és töltőket rosszul szellőző helyen vagy szélsőséges hőmérsékleti viszonyok között.
   - Szüntesse meg a töltést, ha a csatlakozódugók vagy vezetékek túlzottan felmelegszenek.
3. Védelem külső hatások ellen:
   - Óvja a kábeleket és töltőket a víztől, olajoktól és egyéb folyadékoktól, kivéve, ha azok vízállóak (pl. IP65 szabványnak megfelelnek).
   - Ne használja a tartozékokat nagy forgalmú helyeken, ahol mechanikai sérülés érheti őket.

4. Biztonságos használat közterületen:
   - Nyilvános helyen történő töltéskor ügyeljen arra, hogy a kábel megfelelően legyen elhelyezve, elkerülve a járókelők botlásveszélyét.
   - Kizárólag tanúsított, a biztonsági-szabványoknak megfelelő nyilvános töltőket használjon.
5. Kompatibilitás:
   - Használat előtt ellenőrizze, hogy a kábel és a töltő kompatibilis-e az Ön járművének típusával és a választott töltési szabvánnyal (pl. 1-es típus, 2-es típus, CCS, CHAdeMO).

Helyes használati útmutató

1. Csatlakoztatás és leválasztás:
   - A kábel csatlakoztatása előtt győződjön meg arról, hogy a töltő és a jármű is ki van kapcsolva.
   - Először a töltőkábel csatlakozóját illessze a töltőbe, majd a járműbe. A leválasztás a csatlakoztatással ellentétes sorrendben történjen.
   - Leválasztáskor ne rángassa a kábelt – a csatlakozókat a gyártó utasításai szerint használja.
2. Tárolás:
   - A töltés befejezése után a kábeleket és a töltőt száraz helyen, lehetőleg a hozzájuk való tárolóban tárolja.
   - Ügyeljen arra, hogy a vezetékek ne csavarodjanak meg, és ne hajlítsa meg őket túlzottan, mert ez a belső vezeték sérüléséhez vezethet.
3. Karbantartás:
   - Rendszeresen ellenőrizze a kábelek és csatlakozók állapotát, különös figyelmet fordítva a kopás, korrózió vagy mechanikai sérülés jeleire.
   - A készülékeket száraz, puha törlőkendővel tisztítsa – kerülje az agresszív vegyi anyagok használatát.
4. Biztonságos otthoni töltés:
   - A háztartási elektromos hálózatot a jármű rendszeres töltésének megkezdése előtt tanúsított villanyszerelővel ellenőriztesse.
   - Hordozható töltők használata esetén győződjön meg arról, hogy azok dedikált, földelt aljzatba vannak csatlakoztatva.
5. Töltési elvek:
   - Ne hagyja a járművet a szükségesnél hosszabb ideig a töltőre csatlakoztatva.
   - Kísérje figyelemmel a töltési folyamatot, különösen nagy teljesítményű eszközök használatakor.

További óvintézkedések

• Környezetvédelem:
- A használt vagy sérült kábeleket és töltőket a helyi elektronikai hulladékkezelési előírásoknak megfelelően adja le újrahasznosító helyeken.
- Ne dobja az elektromos tartozékokat a háztartási hulladék közé.

• Adatvédelem (okos töltők esetén):
- Amennyiben a töltő okos funkciókkal rendelkezik (pl. mobilalkalmazás támogatás), gondoskodjon személyes adatainak megfelelő védelméről.
- A kiberbiztonsági kockázatok elkerülése érdekében rendszeresen frissítse a készülék szoftverét.

INNPRO

Jótállási jegy Importőr neve és címe: INNPRO Robert Błędowski, ul. Rudzka 65c, 44-200 Rybnik, Lengyelország
Terméket értékesítő eladó (forgalmazó, a jogszabályi jótállás kötelezettje) neve és címe:
Vásárlás napja (szerződéskötés) és fogyasztó részére történő átadás:
Számlaszám/Csomagszám:
A termék adatai:
Típusa:
Megnevezése:
Azonosító száma:
Garancia hossza:

TISZTELT VÁSÁRLÓ

Köszönjük, hogy az INNPRO által forgalmazott terméket választotta. Reméljük, hogy jó hasznát fogja venni termékünknek a későbbiekben. Nem valószínű, hogy a termék használata során javításra fog szorulni, de amennyiben mégis, abban az esetben közvetlenül az eladóhoz (forgalmazó) fordulhat segítségért. A kényelmetlenségek elkerülése érdekében kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a kezelési útmutatót, mielőtt a forgalmazóhoz fordul.

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A Termékek vonatkozásában a termék tulajdonosa az itt rögzített jótállási feltételek szerint érvényesíthet jótállási igényt, feltéve, hogy fogyasztónak minősül („a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy”). A jótállási igény az eredeti Jótállási Jegy bemutatásával - a jótállási idő alatt bármikor - érvényesíthető az eladóval (forgalmazó) szemben.

KIZÁRÓ OKOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

Az importőr nem vállal jótállást a termék vagy bármely tartozék részét képező szoftver minőségére, teljesítményére, pontosságára, megbízhatóságára illetve alkalmasságára vonatkozóan. Az eladó (forgalmazó) mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha az eladó (forgalmazó) vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállás nem terjed ki az alábbi esetekre:

a) Fizikai sérülés, tűzkár vagy vízkár, amelyek nem gyártási hibából fakadnak, ide értve többek között a felhasználói hibákat;
b) Nem rendeltetésszerű használatból adódó sérülés, engedély nélküli szétszerelésből, a termék megbontásából fakadóan, melyek nem állnak összhangban a felhasználói útmutatóban foglaltakkal;
c) Vízkár, mely nem megfelelő előkészítés, használat, vagy a felhasználói útmutatóval nem összhangban lévő használatból fakad;
d) Engedély nélküli átalakítás az áramkörben, nem megfelelő akkumulátorhasználatból fakadó sérülések;
e) Sérülés, ami rossz időjárási körülmények között történő használatból fakad (pl.: vihar, homokvihar, eső, stb.);
f) Sérülés, ami nagy elektromágneses mezőben történő üzemeltetésből fakad;
g) Sérülés, ami egyéb magas interferenciájú környezetben történő üzemeltetésből fakad;
h) Sérülés, ami alacsony akkumulátorfeszültségből vagy hibás akkumulátor használatából fakad;
i) Olyan termékek esetén, amelyek azonosítója hamisított vagy megsemmisült;

j) Termékek, amik nem rendelkeznek eladást igazoló dokumentumokkal, vagy az eladást igazoló dokumentum beazonosíthatóan nem ahhoz a termékhez tartozik, vagy az eladást igazoló dokumentum hamisított;
k) helytelen tárolásból, szállításból, leejtésből eredő sérülés esetén;
l) Rongálás esetén;
m) Vásárlás után keletkezett okból adódó meghibásodás eserén;
n) A gyártó által előírt rendszeres ellenőrzés, karbantartás elmulasztása;
o) Bármely a hibát vagy annak okát előidéző beavatkozás vagy javítás, amelyet nem a jelen jótállási jegyen feltüntetett hivatalos szerviz végez.

JOGSZABÁLYI JÓTÁLLÁS

A fogyasztói szerződés keretében a Magyarországon vásárolt, forgalmazó által forgalomba hozott termékekre a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján kötelező jogszabályi jótállás vonatkozik, amelynek időtartama a termék átadásának, vagy az eladó vagy az eladó közreműködője általi üzembe helyezés időpontjától számított

- **10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két (2) év,**
- **250 000 forint eladási ár felett három (3) év.**

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jogszabályi jótállás a terméket Önnek közvetlenül értékesítő eladót (forgalmazót) terheli. A151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet 4. § (2) bekezdése alapján, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A szabálytalanul kiállított jótállási jegy alapján érvényesített igények teljesítése az eladót (forgalmazót) terheli. A Jogszabályi jótállásból eredő jogok érvényesítésének nem feltétele a termék felbontott csomagolásának fogyasztó általi visszaszolgáltatása. Jelen Jótállási jegyben foglaltak a fogyasztónak a törvényből eredő jogait nem érintik.

JOGSZABÁLYI JÓTÁLLÁS ALAPJÁN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGOK

A jótállási időn belüli meghibásodás esetén a fogyasztó választása szerint
a) kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;
b) arányos árleszállítást igényelhet, vagy – ha a forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A forgalmazó – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában köteles a terméket nyolc (8) napon belül kicserélni, ha
a) a Jogszabályi jótállás időtartama alatt a termék első alkalommal történő javításakor megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, vagy
b) a termék három (3) alkalommal történő kijavítását követően ismét meghibásodik; vagy
c) a termék kijavítására a kijavítási igény eladóval való közlésétől számított harmincadik (30.) napig nem kerül sor, a harmincnapos határidő eredménytelen elteltétől számítva.
Ha a fentiek szerint a termék cseréjére nincs lehetőség, az eladó (forgalmazó) a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc (8) napon belül a fogyasztó részére visszatéríti.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A jótállásra kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a kijavítás vagy a kicserélés legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. Jótállási igényét a fogyasztó közvetlenül az eladónál (forgalmazó) köteles a meghibásodás észlelését követően haladéktalanul bejelenteni. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az eladó (forgalmazó) nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
A jótállás időtartamán belül jótállási javítási munkákat csak a kijelölt szerviz végezhet, az érvényes Jótállási jegy alapján. Minden jótállás keretén belüli javítás esetén ellenőrizze a javítási szelvények megfelelő kitöltését. A javítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Amennyiben a javítást a kijelölt szakműhely nem végzi el, vagy a javítást nem is vállalják, úgy a fogyasztó a terméket a jótállás kötelezettjének költségére máshol is kijavíttathatja. A javítás költségeinek megtérítéséhez, annak megfelelő számlával történő igazolása szükséges. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási igény újból kezdődik.

JÓTÁLLÁSRA VONATKOZÓ KÖZÖS SZABÁLYOK

Amennyiben a termék (az újként történő első vásárlás időpontjától számítva) a jótállási időn belül a gyártás, vagy a gyártás során nem megfelelő anyag alkalmazása miatt meghibásodik, azt a Jótállási területen belül az importőr hivatalos készülék szervize térítésmentesen megjavítja, vagy a terméket, vagy hibás alkatrészét kicseréli, amennyiben a hibás alkatrészre a jelen Jótállási jegyben írt feltételek, és korlátozások figyelembevételével a Szerződéses jótállás érvényes. Minden kicserélt termék, illetve alkatrész tulajdonjoga a cserét elvégzőre száll.

Jótállás csak a jótállási időn belül, a hibás termék átadása, valamint a vásárlást bizonyító, a vásárlás dátumát, a modell típusát és az eladó forgalmazó nevét tartalmazó eredeti dokumentum (jótállási jegy, annak hiányában számla vagy nyugta) ezen adattartalmában olvasható és sértetlen bemutatása esetén érvényesíthető. Ellenkező esetben az importőr hivatalos készülék szervize a díjmentes jótállási szervizszolgáltatást visszautasíthatja.

A jótállás nem érvényes olyan termékre, amelyen a típus- vagy sorozatszámot megváltoztatták, törölték, eltávolították vagy olvashatatlanná tették.

Kérjük a jótállási jegy vásárláskor történő megfelelő kitöltését körültekintően ellenőrizze, a Jótállási jegyet pedig gondosan őrizze meg. Elveszett Jótállási jegy pótlására csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (pl. dátummal és bélyegzővel ellátott számla, eladási jegyzék bemutatása) esetén van lehetőség. A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés, átírás, vagy valótlan adatok bejegyzése a Jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

Kérjük, hogy a termékből eltávolítható adattároló eszközök elvesztésének/meghibásodásának elkerülése végett azokat a termék javításra leadását megelőzően távolítsa el a termékből.
A jótállás nem terjed ki a hibás termék importőrhöz, illetve az importőr hivatalos készülék szervizéhez, a nem importőr által megjelölt szállítmányozó által történő szállítással kapcsolatos szállítási költségekre és kockázatra.
Jelen jótállási jegyen megadott termékre a Gyártó további kiegészítő jótállást is nyújt(hat), melynek feltételeit – terméktől függően - a megvásárolt termékhez csatolt Használati Útmutató és/vagy a Gyártó hivatalos honlap tartalmazza. A Fogyasztó a jogszabály alapján kötelező jótállási időn túl a termékkel kapcsolatos jótállási igényét a Gyártó által meghatározott képviseleti pontokon jelezheti.

Jogvita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

JÓTÁLLÁS KERETÉBEN VÉGZETT JAVÍTÁSOK/CSERÉK:

Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:
Hibajelenség:	Jótállás új határideje:
Új azonosító szám:	Munkalapszám:
(Ph)	Elvégzett javítás/csere:
Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:
Hibajelenség:	Jótállás új határideje:
Új azonosító szám:	Munkalapszám:
(Ph)	Elvégzett javítás/csere:
Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:
Hibajelenség:	Jótállás új határideje:
Új azonosító szám:	Munkalapszám:
(Ph)	Elvégzett javítás/csere:

.....	.....
Az eladó (jogszabályi jótállás kötelezettje) bélyegzőlenyomata és a Jótállási Jegy kiállítás során eljáró személy aláírása	Vásárló aláírása