

A „dreame” szó a Dreame Technology Co., Ltd. és annak kínai leányvállalatai rövidítése. Ez a vállalat kínai nevének („追觅”) átírása, amely minden törekvésben a tökéletességre való törekvést jelenti, és tükrözi a vállalat jövőképét: a folyamatos fejlődést, a feltárást és az új technológiai megoldások keresését.



További segítségért keresse fel a <https://global.dreame.tech.com> weboldalt. Gyártó: Dreame Trading (Tienccsin) Co., Ltd.
Kínában készült



EU-A00

Dreame D20 Pro Plus

Robotporszívó
Használati útmutató

DREAME

A jelen kézikönyvben szereplő ábrák csupán illusztrációk. Kérjük, vegye figyelembe a tényleges terméket.

Biztonsági tudnivalók

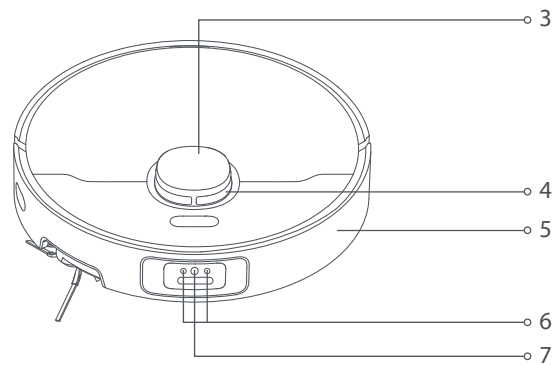
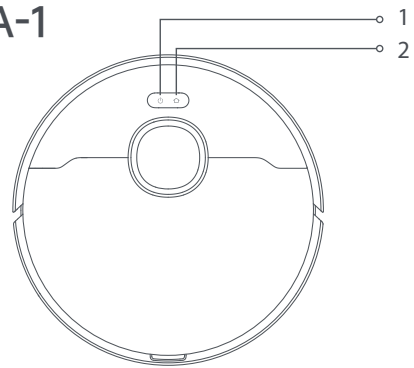
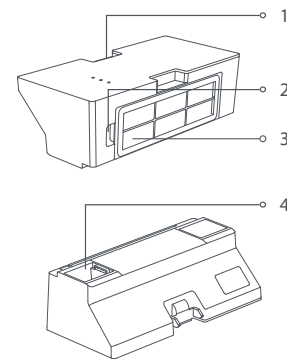
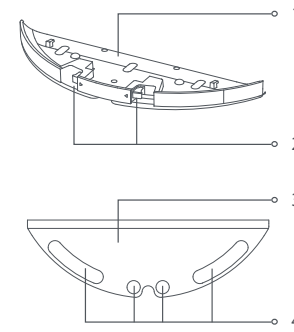
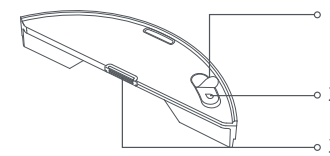
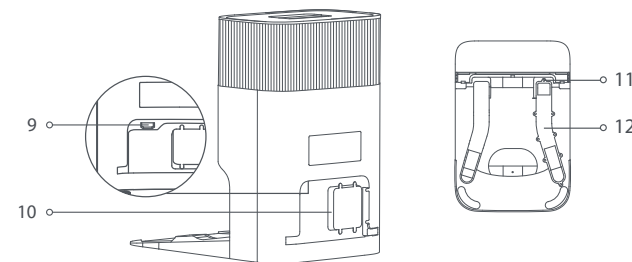
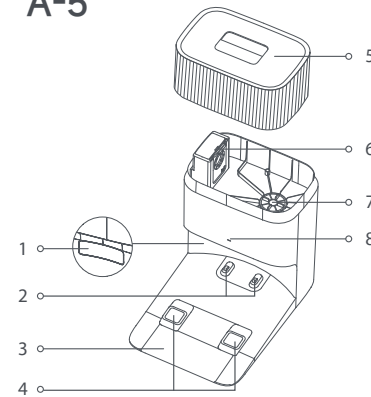
- Ne használja a robotot a talajszint felett, védőkorlát nélküli, függesztett helyeken.
- Ne fordítsa fel a robotot (kerekekkel felfelé). Ne használja az LDS fedelet, a robot fedelét vagy a lökhárítót fogantyúként.
- Ne használja a robotot 40°C feletti vagy 0°C alatti környezeti hőmérsékleten, illetve folyadékkal vagy ragadós anyaggal szennyezett padlón.
- A sérülések és a kábelekbe való belegabalyodás elkerülése érdekében, a készülék használata előtt távolítsa el minden laza tárgyat a padlóról, valamint a kábeleket és tápvezetékeket az útjából.
- Távolítsa el a padlóról az érzékeny és apró tárgyakat, ezzel megelőzve, hogy a robot nekik-
ütközzön és azokat megrongálja.
- Tartsa távol a haját, ujjait és egyéb testrészeit a robot szívónyílásától.
- A tisztítóeszközt gyermekek elől elzárva tárolja.
- Ne használja a készüléket olyan helyiségben, ahol alvó csecsemő vagy kisgyermek tartózkodik.
- Ne helyezzen gyermekeket, háziállatokat vagy más tárgyakat a robotporszívóra, sem álló, sem mozgó állapotban.
- Ne használja a robotot égő tárgyak feltakarítására. Ne használja a robotot gyúlékony vagy éghető folyadékok, maró folyadékok, tömény savak vagy oldószerek felszívására.
- Ne porszívózzon fel kemény vagy éles tárgyakat! Ne használja a készüléket olyan tárgyak felszedésére, mint kövek, nagyobb papírdarabok, vagy bármi, ami eltömítheti a készüléket.
- A készülék tisztítása vagy karbantartása előtt a csatlakozót húzza ki a fali aljzatból.
- Ne törölje le a robotot vagy a bázisállomást nedves ruhával, és ne öblítse le semmilyen folyadékkal!
! A mosható elemek megtisztítása után, azok visszahelyezése és használata előtt alaposan szárítsa meg őket.

Biztonsági tudnivalók

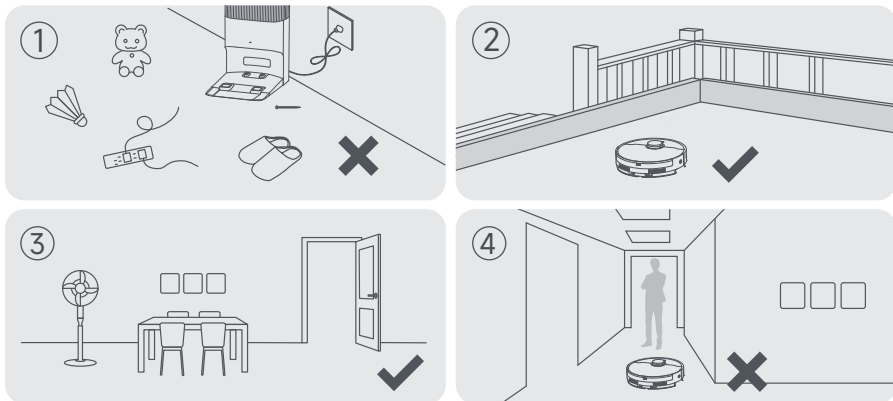
- A készüléket a használati útmutatóban foglaltaknak megfelelően használja. A felhasználók felelősek a készülék nem rendeltetésszerű használatából eredő valamennyi kárért és veszteségért.

Akkumulátor és töltés

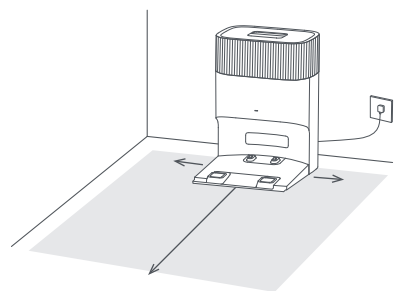
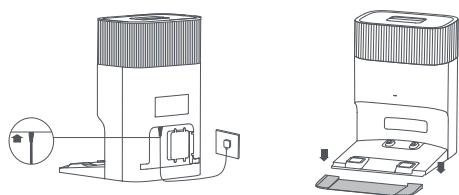
- Ne használjon harmadik fél által gyártott akkumulátorokat vagy automatikus ürítési funkcióval ellátott bázisállomásokat. A robot csak az RCDD0302 típusú, automatikus ürítési funkcióval ellátott bázisállomással használható.
- Ne kísérelje meg az akkumulátor vagy az automatikus ürítési funkcióval ellátott bázisállomás szétszerelését, javítását vagy módosítását.
- Az automatikus ürítési funkcióval ellátott bázisállomást ne helyezze hőforrás közelébe.
- Az automatikus ürítőfunkcióval rendelkező bázisállomás töltőérintkezőit kizárólag száraz törülőkendővel tisztítsa meg, ügyelve arra, hogy keze is száraz legyen.
- A használt akkumulátorokat ne kezelje hulladékként nem megfelelő módon. A feleslegessé vált akkumulátorokat a megfelelő újrahasznosító létesítményben kell ártalmatlanítani.
- A tápkábel sérülése vagy szakadása esetén haladéktalanul szüntesse be a termék használatát, és forduljon az ügyfélszolgálathoz.
- Szállításkor győződjön meg arról, hogy a robot ki van kapcsolva, és ha lehetséges, az eredeti csomagolásában tárolja.
- Ha a robotot hosszabb ideig nem használja, töltsse fel teljesen, kapcsolja ki, és tárolja hűvös, száraz helyen. Az akkumulátort legalább 3 havonta fel kell tölteni, hogy elkerülje a túlzott lemerülését.

A**A-1****A-2****A-3****A-4****A-5**

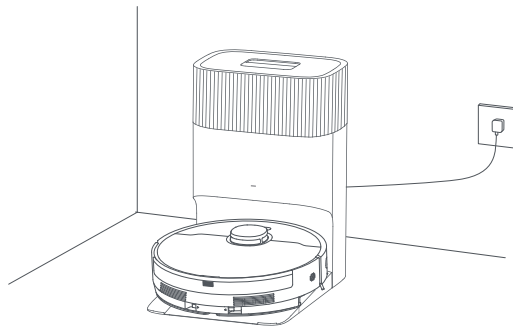
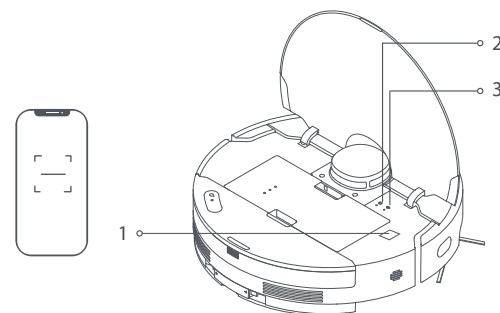
Az ábrák a készülék egyes elemeit ábrázolják, melyeket a használati útmutató későbbi része részletez.

B

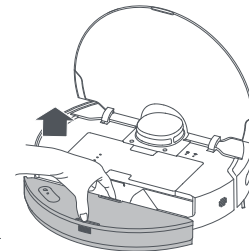
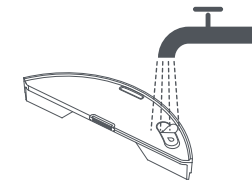
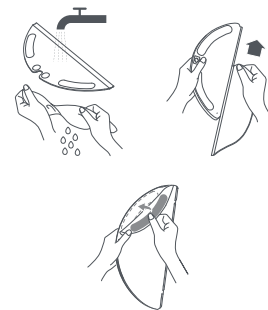
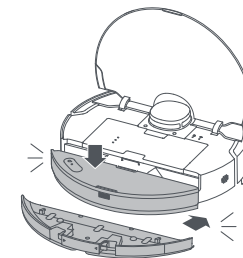
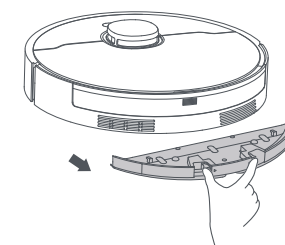
Az ábrák a helyiség takarítás előtti előkészítésének módját szemléltetik.

C**C-1****C-2**

A C ábrák a töltőállomás elhelyezését és a készülék elektromos hálózathoz való csatlakoztatását mutatják be.

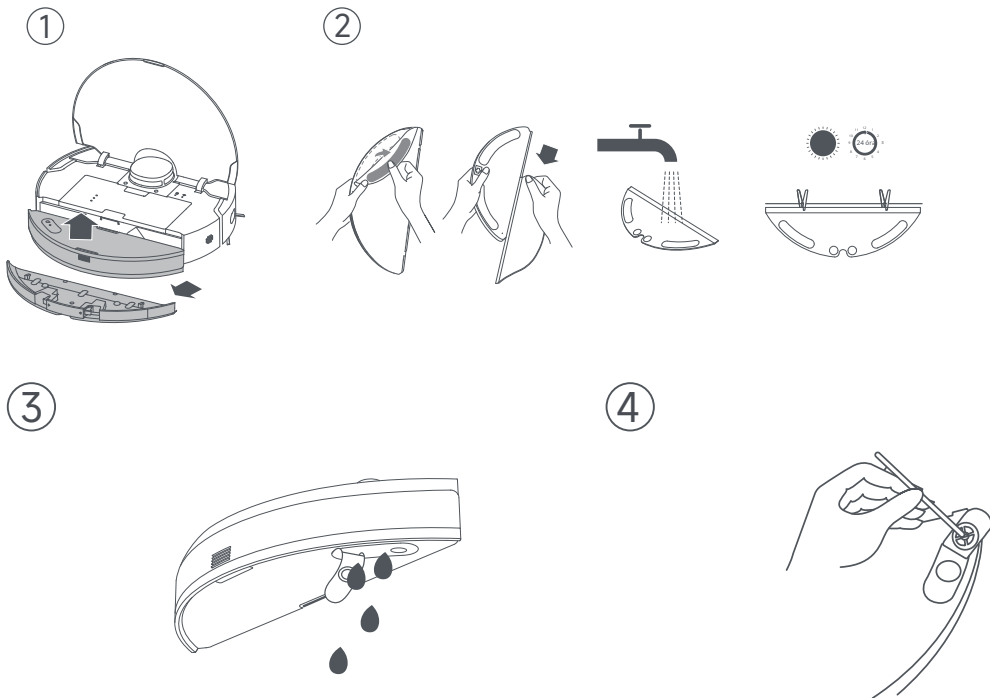
C-3**D**

Az ábra a készülék alkalmazáshoz való csatlakoztatását szemlélteti.

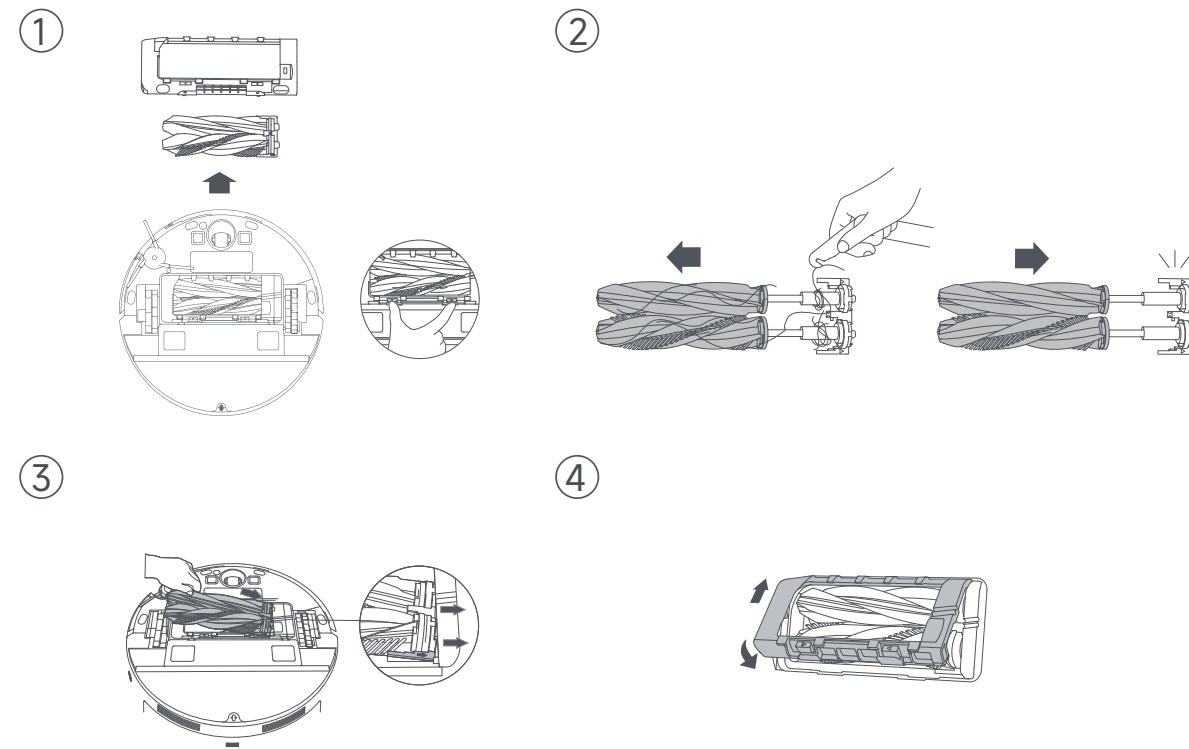
E**1****2****3****4****5**

Az ábra a felmosás funkció használatát szemlélteti, melyet a használati útmutató későbbi része részletez.

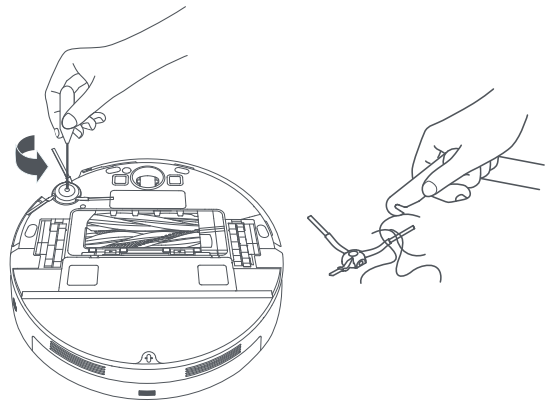
F F-1



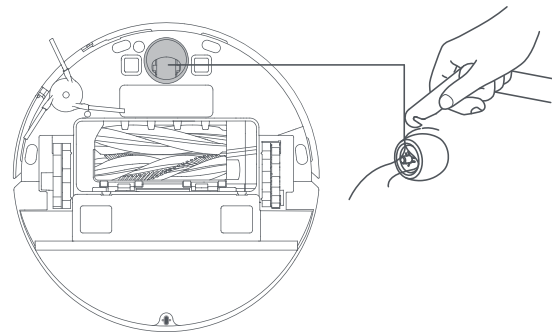
F-2



F-3

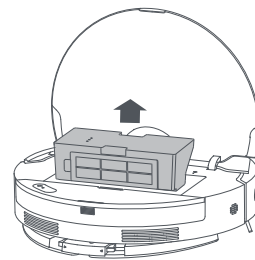


F-4

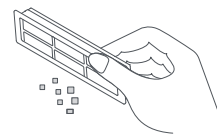


F-5

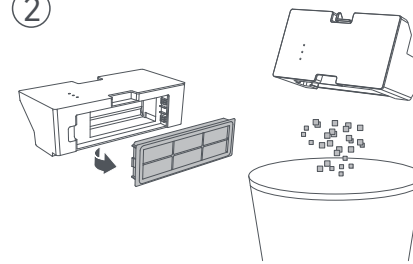
①



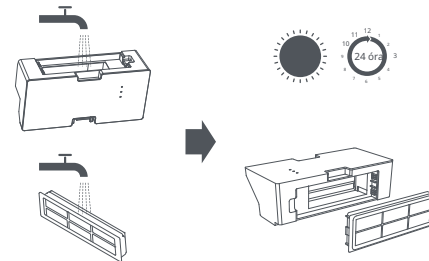
③



②



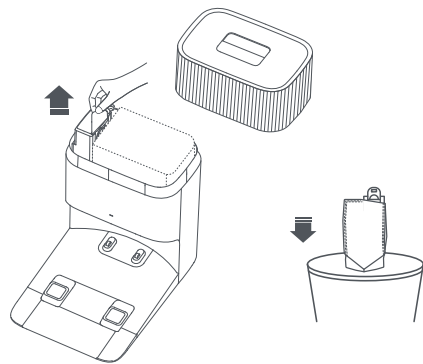
④



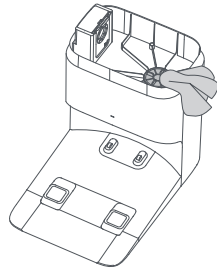
Az F ábrák a készülék egyes részeinek tisztítását és karbantartását szemléltetik. Az alapelvek a használati útmutató későbbi részében kerülnek ismertetésre.

F-6

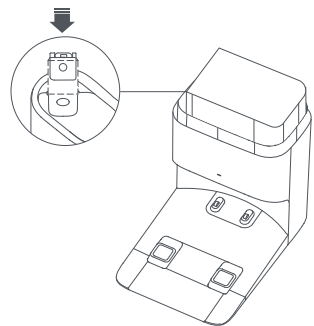
①



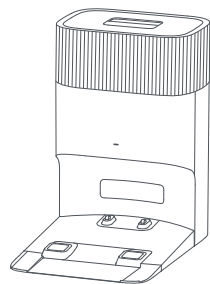
②



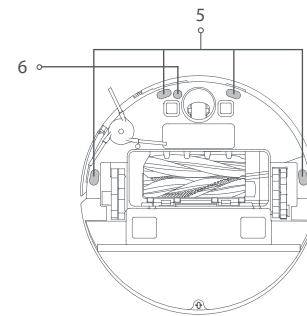
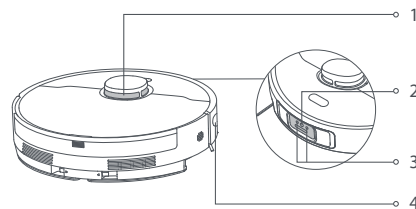
③



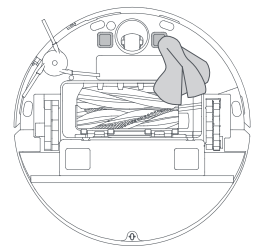
④



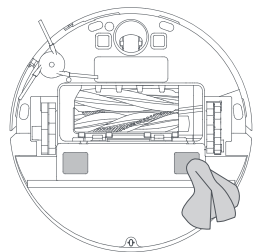
F-7



F-8

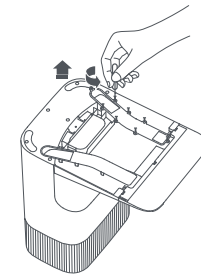


F-9

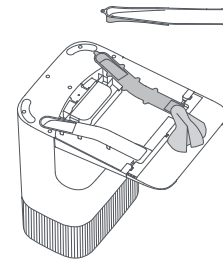


F-10

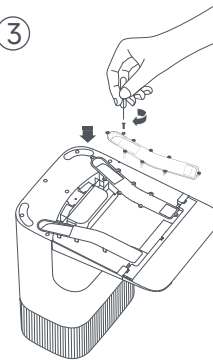
①



②



③



Az F ábrák a készülék egyes részeinek tisztítását és karbantartását szemléltetik. Az alapelvek a használati útmutató későbbi részében kerülnek ismertetésre.

Biztonsági tudnivalók

Lézerbiztonsági információ

- A termékben található lézerezékelő megfelel az IEC 60825-1:2014/EN 60825-1:2014/A11:2021 szabványnak az 1. osztályú lézertermékekre vonatkozóan. A lézersugarat tilos közvetlenül a szembe irányítani.

1. OSZTÁLYÚ LÉZERKÉSZÜLÉK FOGYASZTÓI LÉZERKÉSZÜLÉK EN 50689:2021

VIGYÁZAT:

A nem szándékos hőkioldás visszaállításából eredő kockázatok elkerülése érdekében a készüléket nem szabad külső kapcsolóeszközzel, például időzítővel üzemeltetni, és nem szabad olyan áramkörhöz csatlakoztatni, amelyet a közműszolgáltató rendszeresen be- és kikapcsol.



Kizárólag beltéri használatra.



Kérjük, olvassa el a használati útmutatót.

A Dream Trading (Tiencsin) Co., Ltd. ezennel kijelenti, hogy az RLD43SD típusú rádióberendezés megfelel a 2014/53/EU irányelvben foglalt követelményeknek. Az EU megfelelőségi nyilatkozat teljes szövege a következő internetes címen érhető el: <https://global.dreamotech.com>
Részletes e-kézikönyv: <https://global.dreamotech.com/pages/user-manuals-and-fags>

A A készülék leírása

Robot

1. **Bekapcsoló-/tisztítógomb**
 - Tartsa lenyomva 3 másodpercig a be- vagy kikapcsoláshoz.
 - Nyomja meg a tisztítás megkezdéséhez a robot bekapcsolása után.
2. ** Dokkoló/célzott tisztítás gomb**
 - Nyomja meg a robot visszaküldéséhez a bázisállomásra.
 - Tartsa lenyomva 3 másodpercig a célzott tisztítás elindításához.

Gomb állapotjelzője

- Folyamatos fehér: tisztítás vagy takarítás befejeződött
- Villogó narancssárga: Hiba
- Pulzáló fehér: A robot akkumulátorának töltése folyamatban van, ha nincs teljesen lemerülve

Figyelem:

- Amíg a robot takarít vagy töltésre visszatér, a roboton lévő bármely gomb megnyomása szünetelteti a működését.
- A szülői felügyelet a Dreamehome alkalmazásban kapcsolható be/ki.

3. LDS fedél
4. Lézeres távolságmérő (LDS) érzékelő
5. Ütköző
6. Dokkolóérzékelők

7. Lineáris 3D lézeres érzékelő
8. Reset gomb
- Tartsa lenyomva 3 másodpercig a gyári beállítások visszaállításához.

9. Wi-Fi jelzőfény
10. Fedél
11. portartály
12. Peremérzékelő
13. Vízartály
14. Levegőkivezetés
15. Felmosó egység
16. Lépcsőérzékelők
17. Szőnyegérzékelő
18. Oldalkefe-hosszabbító egység
19. Fő kerék
20. Többirányú görgő
21. Töltőérintkezők
22. Kefevédő
23. Fő kerék
24. Fő kefék
25. Kefevédő rögzítőelemek
- 26.

Felmosó egység

1. Felmosólap tartó
2. Kioldózárak
3. Felmosólap

4. A felmosólap rögzítési pontja

Ábra A-3

Víztartály

1. Vízbefolyó fedél
2. Vízbemenet
3. Kioldókapocs **A-4.**

ábra

Bázisállomás automatikus üritéssel

1. Jelzőfelület
2. Töltőérintkezők
3. Rámpa bővítőlap
4. Automatikus légtelenítő kivezetések
5. Fedél

- 6. Porzsák nyílása
- 7. Szűrő
- 8. Állapotjelző
 - Folyamatos fehér: a bázisállomás csatlakoztatva van a tápellátáshoz
 - Pulzáló fehér: A robot töltődik

- Narancssárgán villog: a bázisállomás hibát észlelt
9. Tápcsatlakozó
 10. Nyílás a tápkábel tárolására
 11. Rögzítőcsavar
 12. Légcsatorna fedél

A-5. ábra

B A ház előkészítése

- Takarítás előtt távolítsa el a padlóról a nem stabil, törékeny , értékes vagy veszélyes tárgyakat, a kábeleket, ruhákat, játékokat, kemény és éles tárgyakat pedig rendezze el, hogy elkerülje a belegabalyodást, a karcolásokat vagy a robotnak való ütközést, és az ebből adódó károkat.
- Takarítás előtt helyezzen fizikai akadályt a lépcső szélére, hogy biztosítsa a robot akadálytalan működését.
- Nyissa ki a takarítandó helyiség ajtaját, és rendezze el a bútorokat, hogy több hely maradjon.
- Annak érdekében, hogy a robot megfelelően felismerje a takarítást igénylő területeket, ne álljon az útjába, és ne helyezze küszöb elé, folyosóra vagy szűk helyre.

Figyelem:

- A robot első használatakor kövesse a takarítási folyamatot, hogy időben el tudja távolítani az esetleges akadályokat.
- Ne porszívózzon fel kemény tárgyakat, például kőeket , acélgolyókat, játékelemet vagy éles tárgyakat, mint például törmeléket, üvegszilánkokat, szögeket, mert ezek megkarcolhatják a padlót.

C Használat előtt

- Helyezze el a bázisállomást, és csatlakoztassa egy elektromos aljzathoz.

Helyezze a bázisállomást a lehető legnyitottabb helyre, ahol jó a Wi-Fi jel. Biztosítson

Biztosítson elegendő helyet az ábra szerint, és távolítsa el minden tárgyat az árnyékolt területről. Ezután csatlakoztassa a tápkábelt a bázisállomáshoz, majd dugja be a dugót a fali aljzatba.

Figyelem:

- Nyomja be erősen a tápkábel dugóját. A visszajelző lámpa felgyulladásá megerősíti a dugó helyes behelyezését .
- Ellenőrizze, hogy semmilyen tárgy nem takarja el a jelzőterületet.
- A fapadló vagy a szőnyeg nedvesedésének elkerülése érdekében javasolt a bázisállomást kerámia vagy márványlapra helyezni.

2. Szerelje fel a rámpa toldólapját.

3. Töltse fel a robot akkumulátorát!

A robot beállításakor illessze a robot alján található töltőérintkezőket a bázisállomás töltőérintkezőihez; a robot automatikusan bekapcsol és megkezdzi a töltést. Az akkumulátor teljes feltöltését követően a roboton és a bázisállomáson lévő állapotjelzők 10 percig világítanak, majd elhalványulnak.

Figyelem: A robot első használata előtt javasolt teljesen feltölteni. Ha a robot lemerült akkumulátor miatt nem kapcsol be, helyezze kézzel a robotot a bázisállomásra , hogy az akkumulátor töltődhessen.

C-1. ábra – C-3. ábra

D Csatlakozás az alkalmazáshoz Dreamehome

1. A Dreamehome alkalmazás letöltése: olvassa

be a QR-kódot a roboton, vagy keressen rá a „Dreamehome” kifejezésre az alkalmazásboltban a letöltéshez és telepítéshez.

Figyelem:

- Csak a 2,4 GHz-es Wi-Fi hálózat támogatott.
- Az alkalmazásszoftver frissítései miatt a tényleges működés eltérhet a jelen használati útmutatóban leírtaktól. Kövesse az alkalmazás aktuális verzióján alapuló utasításokat.

2. Eszköz hozzáadása

Nyissa meg a Dreamehome alkalmazást, érintse meg a „QR-kód beolvasása a csatlakozáshoz” opciót, majd olvassa be újra a roboton található QR-kódot az eszköz hozzáadásához. A Wi-Fi kapcsolat befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Figyelem:

- A Wi-Fi kapcsolat visszaállításához ismételje meg a 2. lépést, majd kövesse az utasításokat.
- Az eszköz Wi-Fi hálózatról való leválasztásához nyomja meg a gombot Tartsa lenyomva a reset gombot a roboton 3 másodpercig.

① QR-kód

② Reset gomb

③ Wi-Fi jelző

- Lassan villog: csatlakoztatás szükséges
- Gyorsan villog: csatlakozás folyamatban
- Be: Csatlakoztatva

E Használat

Be-/kikapcsolás

A robot bekapcsolásához nyomja meg a bekapcsológombot 3 másodpercig. A bekapcsolásjelzőnek világítania kell. Helyezze a robotot a bázisállomásra; ekkor az automatikusan bekapcsol és megkezdzi a töltést. A robot kikapcsolásához távolítsa el a bázisállomásról, majd nyomja meg a bekapcsológombot 3 másodpercig.

Gyors feltérképezés

A hálózat első beállítása után kövesse az alkalmazásban található utasításokat a gyors térkép létrehozásához. A robot tisztítás nélkül megkezdzi a feltérképezést. Amikor a robot visszatér a bázisállomásra, a feltérképezés befejeződik, és a térkép automatikusan mentésre kerül.

A tisztítás megkezdése

A tisztítás megkezdéséhez a robot bekapcsolása után nyomja meg a bekapcsológombot. A robot ezután pontosan feltérképezi az útvonalat, módszerezen tisztít a szélek és falak mentén, majd minden helyiséget S alakú mintában takarít le a gondos munkavégzés érdekében.

Figyelem:

- Javasolt, hogy a tisztítást a bázisállomásról indítsa el a robot. Ne mozgassa a bázisállomást, amíg a robot takarít. Ez biztosítja, hogy a robot sikeresen visszatér a bázisállomásra.

- Miután a robot befejezte a tisztítást és automatikusan visszatért a bázisállomásra, a bázisállomás automatikusan megkezdí a tartály ürítését. További beállítások az alkalmazásban végezhetők el.

Szüneteltetés/alvó állapot

Amikor a robot működik, nyomja meg bármelyik gombot a szüneteltetéshez. Ha a robot 10 percnél hosszabb ideig nem működik, automatikusan alvó állapotba kapcsol. A roboton lévő összes jelzőfény kikapcsol. Nyomjon meg bármelyik gombot a roboton, vagy használja az alkalmazást a felébresztéséhez.

Figyelem: Ha a robot szüneteltetve van, és a bázisállomáson helyezik el, a folyamatban lévő tisztítási ciklus befejeződik.

Automatikus tisztítás folytatás

Ha az akkumulátor töltöttsége alacsony, a robot automatikusan visszatér a bázisállomásra töltődni. A megfelelő szintre való feltöltést követően a robot folytatja a befejezetlen tisztítási feladatokat.

Figyelem:A funkció használatához kapcsolja be az alkalmazásban.

Ne zavarjanak mód (DND)

Ha a robot „Ne zavarjanak” (DND) módban van, nem folytatja a takarítást. A DND mód gyári alapbeállításként ki van kapcsolva. A DND mód az alkalmazásban aktiválható, vagy az időtartama módosítható. Alapértelmezés szerint a DND időszak 22:00 és 8:00 között van.

Figyelem:

- A DND időszakban az ütemezett takarítási feladatok nem kerülnek végrehajtásra.
- A DND időszak leteltével a robot ott folytatja a takarítást, ahol abbahagyta.

Céltisztítás

Amikor a robot készenléti állapotban van, a céltisztítási mód elindításához tartsa lenyomva a gombot 3 másodpercig. Ebben a módban a robot egy 1,5 × 1,5 méteres négyzet alakú területet tisztít meg maga körül, majd a céltisztítás befejeztével visszatér a kiindulási pontjára.

A robot újraindítása

Ha a robot nem reagál, vagy nem kapcsolható ki, tartsa lenyomva a bekapcsológombot 10 másodpercig, ezzel kényszerítve a készülék kikapcsolását. Ezt követően nyomja meg a bekapcsológombot 3 másodpercig a robot bekapcsolásához.

A felmosás funkció használata

Figyelem: Javasoljuk, hogy az első felmosás előtt legalább három alkalommal porszívózza fel a padlót a hatékonyabb tisztítás érdekében.

1. Nyomja meg a kioldózárát, és távolítsa el a víztartályt.

2. Nyissa ki a vízbemeneti nyílás fedelét, töltsse fel a víztartályt, majd zárja le gondosan.

Figyelem:

- Ne használjon mosószert vagy fertőtlenítőszert!
- Ne töltsön forró vizet a tartályba, mert az deformálódhat.

3. Nedvesítse be a mop tartót, és csavarja ki a felesleges vizet. Rögzítse a mop tartót az ábrán látható módon.

4. Szerelje vissza a víztartályt és a mop tartót az ábrán látható módon, ügyelve arra, hogy a helyükre kattanjanak. A takarítás megkezdéséhez nyomja meg a bekapcsológombot, vagy használja az alkalmazást.

⏪ Kattintás

Figyelem:

- Szőnyegen nem ajánlott a felmosás funkció használata.
- Az alkalmazás segítségével igény szerint állítsa be a mop tartó nedvességtartalmát.

5. Miután a robot a tisztítás befejezése után visszatért a töltőállomásra az akkumulátor feltöltéséhez, nyomja meg a kioldózárakat, vegye ki a mop tartót, és tisztítsa meg a mop tartót, ezzel megelőzve a penészedést és a kellemetlen szagok kialakulását.

Figyelem:

- Minden használat után mossa ki a mop tartót, és ürítse ki a tartályban maradt vizet.
- Amennyiben nem használja a felmosás funkciót, távolítsa el a felmosó egységet.

E-1. ábra

F Rendszeres karbantartás

Alkatrész

A robot optimális állapotának megőrzése érdekében javasolt a tartozékok használatát az alkalmazásban vagy az alábbi táblázatban ellenőrizni a tervezett karbantartások ütemezéséhez.

Szia	Karbantartási gyakoriság	Csereperiódus
Felmosólap	Minden használat után	3-6 havonta
Fő kefék	Kéthetente	6-12 havonta
Portartály szűrő		3-6 havonta
Oldalkefe		
Jelzőfelület	Havonta	/
Töltőérintkezők		
Automatikus légtelenítő nyílások		
Többirányú görgő		
Peremérzékelő		
Lézeres távolságmérő érzékelő (LDS)		

Szia	Karbantartási gyakoriság	Csereperiódus
Lineáris lézérérzékelő 3D	Havonta	/
Szőnyegérzékelő		
Lépcsőérzékelők		
Ütköző		
A robot alja		
portartály	Szükség szerint tisztítsa.	
Fő kerekek		
Víztartály		
Porzsák	/	2-5 havonta

Megjegyzés: A csere gyakorisága a robot használatának intenzitásától függ. Rendkívüli körülmények esetén az alkatrészeket azonnal cserélje ki.

Felmosó modul

1. Távolítsa el a víztartályt és a moprtartót.

2. A levételt követően a moprtartót tiszta vízzel mossa ki, és alaposan szárítsa meg visszahe-lyezés előtt.

3. Öntse ki a vizet a tartályból. A tartályt adalék-anyagok nélkül, tiszta vízzel tisztítsa meg, majd a visszahelyezés előtt hagyja a levegőn meg-száradni.

Figyelem: a víztartályt ne tegye ki közvetlen nap-sugárzásnak.

4. Ha a víz áramlása lassú vagy egyenetlen, tisztítsa meg a vízbevezető fedelén található légtelenítő nyílást.

Ábra: F-1

Fő kefék

1. Nyomja be a kefefedél rögzítőit a fedél eltávolí-tásához, majd vegye ki a keféket a robotból.

2. Távolítsa el a keféket az ábrán látható módon. A kefékbe tekeredett szőrszálakat megfelelő tisztítóeszkővel távolítsa el. A tisztí-tás után nyomja erősen a keféket a fő kefék tartó-jába, amíg a helyükre nem kattannak.

⏪ Kattanás

Figyelem: a fő kefék eltávolításakor ügyeljen a sérülések elkerülésére.

3. A fő kefék tartóját úgy helyezze el, hogy a nyomtatott nyilak felfelé mutassanak, majd szögben lefelé csúsztatva illessze a furatokba.

4. Illessze a kefevédő előlső részét a horonyba, szögben lefelé csúsztatva, majd nyomja a he-lyére.

F-2. ábra

Oldalkefe

Csavarhúzóval csavarja ki az oldalkefét, távolítsa el a rátapadt haját, majd csavarja vissza.

F-3. ábra

Többirányú görgő

Figyelem:

- Egy kis csavarhúzóval válassza le a tengelyt a többirányú kerék gumiabroncsáról. Ne alkalmazzon túlzott erőt.
- Mossa ki a többirányú kereket folyó víz alatt, és csak a tel-jes száradás után szerelje vissza.

F-4. ábra

Portartály és szűrő

1. Nyissa fel a robot fedelét, és a reteszt meg-nyomva távolítsa el a portartályt.

2. Vegye ki a szűrőt a portartályból, és ürítse ki a portartályt.

3. Finoman ütögesse meg a szűrőkosarat a szennyeződések eltávolításához.

Figyelem: Ne kísérelje meg a szűrőt kefével, ujjal vagy éles tárgyakkal tisztítani, mert az károsíthatja.

4. Öblítse ki vízzel a portartályt és a szűrőt, majd a visszahelyezés előtt alaposan szárítsa meg.

Figyelem:

- A portartályt és a szűrőt kizárólag tiszta vízzel öblítse. Ne használjon mosószert.
- A portartályt és a szűrőt csak teljes száradás után használja.

Ábra: F-5

Porzsák

1. Távolítsa el és dobja ki a porzsákokat.

Figyelem: A fogantyú kihúzásával lezárja a porzsákokat, így el-kerülhető a por és a szemét véletlen kiszóródása.

2. A szűrőről száraz ruhával távolítsa el a port és a szennyeződések.

3. Szereljen be egy új porzsákokat.

4. Tegye vissza a portartály fedelét.

F-6. ábra

A robot érzékelői

Puha, száraz ruhával törölje le a robot érzékelőit, az alábbi ábrán látható módon:

- Lézeres távolságmérő (LDS) érzékelő
- Lineáris 3D lézeres érzékelő
- Dokkolóérzékelők
- Peremérzékelő
- Lépcsőérzékelők
- Szőnygeérzékelő

Figyelem: Nedves ruha károsíthatja a robot és a bázisállomás érzékeny alkatrészeit. A tisztításhoz használjon száraz ruhát.

F-7. ábra

Töltőérintkezők és jelzőfelület

A töltőérintkezőket és a jelzőfelületet puha, száraz ruhával tisztítsa meg.

F-8. ábra

Automatikus légtelenítő kivezetések

A robot és a bázisállomáson lévő automatikus légtelenítő nyílásait puha, száraz törlőken-dővel tisztítsa meg.

F-9. ábra

Légcsatorna

Amennyiben a légcsatorna el van tömődve, a kö-vetkező lépésekkel tisztítsa meg.

1. Csavarja ki a légcsatorna fedelén található rögzítőcsavarokat, és távolítsa el a fedelet.

2. Ellenőrizze, hogy a légcsatornát nem tömítették-e el idegen tárgyak. Ha igen, távolítsa el azokat.

3. Szerelje vissza a légcsatorna fedelét.

F-10. ábra

Akkumulátor

A robot nagy teljesítményű lítium-ion akkumulá-torcsomagot tartalmaz. Gondoskodjon arról, hogy az akkumulátor mindig megfelelően fel legyen töltve a napi használathoz, ezáltal megőrizve annak optimális teljesítményét. Ha a robotpor-szívót hosszabb ideig nem használja, kapcsolja ki és tárolja. A túlzott lemerülés okozta károk elke-rülése érdekében legalább háromhavonta tölts fel a robotporszívót.

Hibaelhárítás

Hiba	Megoldás
A robot nem kapcsol be.	- Az akkumulátor lemerült. Töltse fel a robotporszívót a bázisállomáson, majd próbálja meg újra. - Az akkumulátor hőmérséklete túl alacsony vagy túl magas. A robotporszívó működéséhez ajánlott környezeti hőmérséklet 0 °C és 40 °C között van.
A robot nem tölt	- A bázisállomás nincs áram alatt. Ellenőrizze, hogy a tápkábel mindkét vége megfelelően csatlakozik-e. - Gyenge a kapcsolat a bázisállomás és a robot töltőérintkezői között. Tisztítsa meg a töltőérintkezőket.
A robot nem csatlakozik a Wi-Fi hálózathoz.	- Helytelen a Wi-Fi jelszó. Ellenőrizze, hogy a Wi-Fi hálózathoz való csatlakozáshoz helyes jelszót használ-e. - A robot nem támogatja az 5 GHz-es Wi-Fi kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy a robot 2,4 GHz-es Wi-Fi hálózathoz csatlakozik. - Gyenge a Wi-Fi jel. Ellenőrizze, hogy a robot jó Wi-Fi lefedettségű területen van-e. - Előfordulhat, hogy a robot nincs felkészülve a beállításra . Lépjen ki az alkalmazásból, majd lépjen be újra, és próbálja meg újra az utasítások szerint.

Hiba	Megoldás
A robot nem képes megtalálni és visszatérni a bázisállomásra.	- A töltőre visszavezető útvonal akadályozott, például zárt ajtók miatt. - A bázisállomás le lett választva a tápellátásról, vagy elmozdították, amikor a robot nem volt a bázisállomáson. Csatlakoztassa a bázisállomást a tápellátáshoz, vagy helyezze a robotot a bázisállomásra töltés céljából. - Túl sok akadály van a bázisállomás körül. Helyezze a bázisállomást nyitottabb területre. - A robot elmozdítása a pozíciójának újrakalibrálását eredményezheti, ami a térkép újbóli létrehozásához vezethet, amennyiben a pozicionálás sikertelen. Ha a robot túl messze van a bázisállomástól, előfordulhat, hogy nem tud önállóan visszatérni; ebben az esetben kézzel helyezze a bázisállomásra. - Törölje le a bázisállomáson lévő jelzőmezőt a por és szennyeződések eltávolítása érdekében.
A robot a bázisállomás előtt elakad és nem képes visszatérni ohhoz.	- Ellenőrizze, hogy elegendő hely van-e a bázisállomás mindkét oldalán és előtte, ezzel elkerülhető a robot elakadása. - A robot megcsúszhat, ha a padló túlságosan nedves a bázisállomás előtt. Ilyen esetben távolítsa el a felesleges vizet, mielőtt újra megkísérelné. - Javasolt a bázisállomást másik helyre áthelyezni, majd újra próbálkozni. - Ellenőrizze, hogy a rámpa hosszabbítólemeze megfelelően van-e felszerelve.
A robot nem kapcsol ki.	- A robot töltés közben nem kapcsolható ki. A robot kikapcsolásához távolítsa el a robotot a bázisállomásról , majd tartsa lenyomva a bekapcsológombot 3 másodpercig. - Ha a robotot az 1. pontban leírtak szerint nem lehet kikapcsolni, nyomja meg a bekapcsológombot 10 másodpercig, ami a robot kényszerített kikapcsolását eredményezi. Ha a probléma továbbra is fennáll , vegye fel a kapcsolatot az értékesítés utáni ügyfélszolgálattal.

Hibaelhárítás

Hiba	Megoldás
Alacsony töltési sebesség.	- A lemerült akkumulátor teljes feltöltése körülbelül 6 órát vesz igénybe. - Amennyiben a robotot a műszaki leírásban szereplő hőmérsékleti tartományon kívül használja, az akkumulátor élettartamának növelése érdekében a töltési sebesség automatikusan lecsökken. - A robot és a bázisállomáson található töltőérintkezők szennyezettek lehetnek, törölje le őket száraz törölkendővel
A robot működése közben a zajszint megnő.	- Ellenőrizze, hogy a portartály szűrője nem tömődött-e el. Amennyiben igen, tisztítsa meg vagy cserélje ki. - Egy kemény tárgy kerülhetett a fő kefék alá vagy a portartályba. Ellenőrizze, és távolítson el minden kemény tárgyat. - A fő- vagy oldalkefék összegabalyodhatnak. Ellenőrizze, és távolítson el minden idegen testet. - Állítsa a szívóerőt Standard vagy Csendes üzemmódba.
A robot úgy mozog, hogy nem tartja magát a meghatározott útvonalhoz.	- A tápkábeleket és papucsokat a robot használata előtt rendezze el. - Nedves, csúszós felületen történő használat a fő kerék megcsúszását okozhatja. A robot használata előtt javasolt a nedves területek felszárítása. - A robot 3D lézérérzékelőjét tisztítsa meg egy tiszta, puha törölkendővel, és tartsa tisztán.
A robot kihagyja azokat a helyiségeket, amelyeket tisztítani kellene.	- Ellenőrizze, hogy a takarítandó helyiségek ajtói nyitva vannak. - Ellenőrizze, hogy a helyiség ajtajában nincs-e 2 cm-nél magasabb küszöb. A robot nem képes magas küszöbökre felmászni, sem lépcsőket leküzdeni. - Ha a tisztítandó helyiség előtti terület nedves vagy csúszós, az a robot megcsúszását és rendellenes működését okozhatja. A robot használata előtt szárítsa meg a padlót.

Hiba	Megoldás
A robot a töltés után nem folytatja a takarítást.	- Ellenőrizze, hogy a robot nincs-e „Ne zavarjanak” (DND) üzemmódban, mert ez megakadályozza a takarítás folytatását. - A robot nem folytatja a takarítást, miután kézzel a bázisállomásra helyezték, vagy az alkalmazásból vagy a gombbal töltésre küldték.
A bázisállomás nem tudja automatikusan kiüríteni a portartályt.	- Ellenőrizze, hogy a portartályban lévő porzsák nem telt-e meg. - Ha a porzsák nem telt meg, ellenőrizze, hogy nincs-e akadály a robot, a bázisállomás vagy a portartály automatikus szellőzőnyílásain. Ebben az esetben haladéktalanul tisztítsa meg az elzáródott részt.
A tartályból nem folyik víz, vagy csak nagyon kevés.	- Ellenőrizze, hogy van-e víz a tartályban. - Tisztítsa meg a vízbevezető fedelén lévő szellőzőnyílást. - Szennyeződés esetén tisztítsa meg a felmosópárnákat. - Ellenőrizze, hogy a felmosópárna és a felmosópárna-tartó megfelelően van-e felszerelve a használati útmutató szerint.
A robot visszatér a bázisállomásra anélkül, hogy ön-üritési feladatot hajtana végre.	A Ne Zavarj (DND) mód megakadályozza, hogy a robot automatikus üritési feladatot hajtson végre.

További segítségért keresse fel a <https://global.dreametech.com> weboldalt.

Műszaki adatok

Robot

Model	RLD43SD
Töltési idő	Kb. 6 óra
Névleges feszültség	14,4 V 
Névleges teljesítmény	75 W
Működési frekvencia	2400–2483,5 MHz
Maximális kimenő teljesítmény	<20 dBm

Normál üzemeltetési körülmények között az antenna és a felhasználó teste között legalább 20 cm távolságot kell tartani.

Lítium-ion akkumulátor

Model	R2412-4S2P-MMYD/ R2412-4S2P-FMTEV
Névleges feszültség:	14,4 V 
Névleges kapacitás:	4,8 Ah
Tipikus kapacitás:	5,2 Ah 74,88 Wh

Bázisállomás automatikus portalanítással

Model	RCDD0302
Névleges tápellátási áram	220–240 V 50–60 Hz
Névleges kimenő teljesítmény	20 V 
Névleges teljesítmény (portalanításkor)	700 W

Akkumulátor specifikációja:

Kategória: Hordozható

Típus: Lítium-ion

Nettó tömeg (kg): 410 g

Kapacitás (mAh): 5200 mAh

Teljesítmény (kWh): 0,06912

Kadmium-/ólomtartalom túllépése: Nem

Az akkumulátor eltávolítása és ártalmatlanítása

A beépített lítium-ion akkumulátor környezetre káros anyagokat tartalmaz.

Az akkumulátor eltávolítását kizárólag szakképzett szerviztechnikus végezheti, és az akkumulátort a megfelelő újrahasznosító helyen kell leadni.

– a hulladékba helyezés előtt az akkumulátort el kell távolítani a készülékből;

– az akkumulátor eltávolítása előtt a készüléket le kell választani a hálózatról;

– az akkumulátort biztonságosan kell ártalmatlanítani.

VIGYÁZAT:

Az akkumulátor eltávolítása előtt a készüléket le kell választani a tápellátásról, majd az akkumulátort a lehető legalacsonyabb szintre kell lemeríteni.

A feleslegessé vált akkumulátorokat a megfelelő újrahasznosító létesítményben kell ártalmatlanítani.

Ne tegye ki az akkumulátort magas hőmérsékletnek, mert az robbanást okozhat.

Helytelen használat esetén az akkumulátorból elektrolit szivároghat. Ha elektrolit kerül a szemébe vagy a bőrére, öblítse le az érintett területet bő vízzel, majd forduljon orvoshoz.

Eltávolítási útmutató:

- Fordítsa meg a robotot, egy megfelelő eszközzel csavarja ki a csavarokat a robot hátulján, majd távolítsa el a fedelet.
- Az akkumulátor eltávolításához válassza le a csatlakozókat az akkumulátor és az áramköri lap között.

Környezetvédelem



Az Európai Uniói irányelvnek megfelelően megjelölt, használt elektronikai berendezéseket tilos a háztartási hulladékkal együtt kezelni.

Ezek szelektív gyűjtés és újrahasznosítás alá esnek a kijelölt gyűjtőpontokon. A megfelelő ártalmatlanítás biztosításával megelőzheti a környezetre és az emberi egészségre gyakorolt esetleges negatív hatásokat. A használt berendezések gyűjtési rendszere megfelel a helyi, hulladékkezelésre vonatkozó környezetvédelmi előírásoknak. Részletes tájékoztatásért forduljon a helyi önkormányzathoz, a hulladékgazdálkodási vállalathoz vagy ahhoz az üzlethez, ahol a terméket vásárolta.



A termék megfelel az Európai Unió (EU) úgynevezett Új Megközelítésű irányelveinek a használat biztonságával,

az egészségvédelemmel és a környezetvédelemmel kapcsolatosan, meghatározva azokat a veszélyeket, amelyeket fel kell tánni és meg kell szüntetni.

Ez a dokumentum a gyártó által készített eredeti használati útmutató fordítása.

A terméket rendszeresen karban kell tartani (tisztítani) saját maga által, vagy a felhasználó költségére és felelősségére működő, erre szakosodott szervizpontokban. Amennyiben a használati útmutató nem tartalmaz információt a szükséges ciklikus karbantartási vagy szervizelési feladatokról, rendszeresen, legalább hetente egyszer ellenőrizze, hogy a termék fizikai állapota eltér-e az új termék állapotától. Bármilyen eltérés észlelése vagy megállapítása esetén azonnal tegye meg a szükséges karbantartási (tisztítási) vagy szervizelési intézkedéseket. A megfelelő karbantartás (tisztítás) elmulasztása és az eltérő állapot észlelésekor történő beavatkozás hiánya a termék maradandó károsodásához vezethet. A garancia nem érvényes a hanyagságból eredő károkra.

A forgalmazó/gyártó garanciális feltételeire vonatkozó részletes információk a <https://serwis.innpro.pl/gwarancja> weboldalon találhatók.

Li-ion akkumulátor

A készülék lítium-ion (Li-ion) akkumulátorral van felszerelve, amely fizikai és kémiai szerkezetéből adódóan az idő múlásával és a használat során elöregszik. A gyártó a készülék maximális üzemidejét laboratóriumi körülmények között adja meg, ahol a készülék számára optimálisak a munkakörülmények, és maga az akkumulátor új és teljesen fel van töltve. A tényleges üzemidő eltérhet a specifikációban szereplő értéktől; ez nem a készülék hibája, hanem a termék jellemzője. Az akkumulátor élettartamának maximalizálása érdekében nem javasolt a feszültségét 3,18 V alá, vagy a teljes kapacitásának 15%-a alá méríteni. A cellánkénti 2,5 V-os vagy annál alacsonyabb értékek tartósan károsíthatják az akkumulátort, és ez nem tartozik a garancia hatálya alá. Ha az akkumulátort vagy a teljes készüléket egy hónapnál hosszabb ideig nem használja, töltsse fel az akkumulátort 50%-ra, és két évente rendszeresen ellenőrizze a töltöttségi szintjét. Az akkumulátort és a készüléket száraz helyen tárolja, távol a közvetlen napfénytől és a fagyponthoz alatti hőmérsékletektől.

LiPo akkumulátor

A készülék Li-Po (lítium-polimer) akkumulátorral van felszerelve, amely fizikai és kémiai tulajdonságai miatt az idő múlásával és a használat során elhasználódik. A gyártó a készülék maximális üzemidejét laboratóriumi körülmények között adja meg, ahol a készülék számára optimálisak a munkakörülmények, és maga az akkumulátor új és teljesen fel van töltve. A tényleges üzemidő eltérhet a specifikációban szereplő értéktől; ez nem a készülék hibája, hanem a termék jellemzője. Az akkumulátor élettartamának maximalizálása érdekében nem ajánlott a feszültségét 3,5 V alá, vagy a teljes kapacitásának 5%-a alá méríteni. Az ennél alacsonyabb értékek, például 3,2 V cellánként, maradandó károsodást okozhatnak, amelyre a garancia nem terjed ki. Ha az akkumulátort vagy a teljes készüléket egy hónapnál hosszabb ideig nem használja, töltsse fel az akkumulátort 50%-ra, és két évente rendszeresen ellenőrizze a töltöttségi szintjét. Az akkumulátort és a készüléket száraz helyen tárolja, távol a közvetlen napfénytől és a fagyponthoz alatti hőmérsékletektől. Ha az akkumulátort vagy a teljes készüléket egy hónapnál hosszabb ideig tárolja, töltsse fel az akkumulátort 50%-ra, és kéthavonta rendszeresen ellenőrizze a töltöttségi szintjét. Az akkumulátort és a készüléket száraz helyen tárolja, távol a közvetlen napfénytől és a fagyponthoz alatti hőmérsékletektől.

EGYSZERŰSÍTETT EU-MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

A Dreame Trading (Tiencsin) Co., Ltd. ezennel kijelenti, hogy a D20 Pro Plus robotporszívó típusú rádióberendezés megfelel a 2014/53/EU irányelvnek. Az EU-megfelelőségi nyilatkozat teljes szövege a következő internetcímen érhető el: <https://files.innpro.pl/dreame>

A gyártó címe: No. 1-1-2112, Financial and Trade Center South Zone, 6975 Asia Road, Tiencsin Pilot Free Trade Zone (Dongjiang Bonded Port Zone), Tiencsin 300461,

Kína Rádiófrekvencia: Wi-Fi 2.4 G: 2400-2483,5MHz Maximális rádiófrekvencia-teljesítmény:<20dBm

Gyártó:

Dreame Trading (Tiencsin) Co., Ltd.
Room 2112-1-1, South District, Finance and Trade Center, No.6975 Yazhou Road, Dongjiang Bonded Port Area, Tianjin Pilot Free Trade Zone, Kína

EU-s felelős szervezet:

DREAME TECHNOLOGY Sp. z o. o.
Koszykowa 61, 00-667 Varsó, Lengyelország
dreamesupport@dreame.tech

Figyelmeztetések és biztonsági tudnivalók

A készülék kezelésével kapcsolatos minden információt a használati útmutató tartalmaz. A használat megkezdése előtt kérjük, tanulmányozza át a használati útmutatót, és tartsa be az abban foglaltakat.

Kérjük, használat előtt olvassa el az alábbiakat is:

Használati figyelmeztetések

- 1. **Gyermekbiztonság:**
 - o A porszívók nem gyermekek általi használatra lettek tervezve. A készüléket tartsa gyermekek számára hozzáférhetetlen helyen, a véletlen bekapcsolás és a mozgó alkatrészekkel való érintkezés elkerülése érdekében.
 - o A robotporszívók automatikus üzemmódban is működhetnek – ügyeljen arra, hogy a közelben ne legyenek gyermekek vagy háziállatok az ütközésveszély elkerülése érdekében.
- 2. **Elektromos biztonság:**
 - o A készülék tápellátáshoz való csatlakoztatása előtt ellenőrizze, hogy a tápkábel nem sérült-e, vagy nincs-e összegabalyodva.
 - o Ne használjon vezetékes porszívókat nedves felületeken, hacsak nem kifejezetten arra tervezték őket (pl. vízsűrűs porszívók).
 - o Akkumulátoros porszívókhoz kizárólag eredeti töltőket és akkumulátorokat használjon.
- 3. **Sérülés- és károsodásveszély:**
 - o Ne dugjon sem kezét, sem ruházatot, sem más tárgyakat a szívónyílásokba vagy a készülék mozgó alkatrészei közé.
 - o Kerülje az éles tárgyak (pl. üvegszilánkok, szögek) felszívását, mert azok károsíthatják a készülék mechanizmusát.
- 4. **Védelem a túlmelegedés ellen:**
 - o A megfelelő légáramlás biztosítása érdekében rendszeresen ürítse ki a portartályokat, vagy cserélje ki a porzsákokat a hagyományos porszívókban.
 - o Győződjön meg arról, hogy a szűrők (HEPA, szén stb.) tiszták és megfelelően vannak behelyezve a motor túlterhelésének elkerülése érdekében.
- 5. **A robotporszívók használatának biztonsága:**
 - o A robotporszívó használata előtt távolítson el minden akadályt a padlóról, például kábeleket, apró játékokat vagy más tárgyakat, amelyek megzavarhatják a működését.
 - o Ne emelje fel a robotporszívót működés közben a programozott ciklus megszakításának elkerülése érdekében.
- 6. **Pótalkatrészek és tartozékok:**
 - o Kizárólag a gyártó által javasolt eredeti pótalkatrészeket használjon, például keféket, szűrőket vagy akkumulátorokat. A nem megfelelő alkatrészek csökkenthetik a készülék teljesítményét, vagy meghibásodást okozhatnak.
 - o Rendszeresen ellenőrizze a kefék, a kerekek és a szívócsövek állapotát – a sérült alkatrészek csökkenthetik a porszívó hatékonyságát.

Információk a helyes használatához

- 1. **A készülék munkára való előkészítése:**
 - o Az első használat előtt olvassa el a használati útmutatót. Győződjön meg arról, hogy a készülék minden eleme megfelelően van felszerelve és használatra kész.
 - o Ellenőrizze, hogy a tápkábel teljesen ki van-e tekerve, és a vezetékek nélküli modellek akkumulátora fel van-e töltve.
- 2. **A készülék üzemeltetése:**
 - o A felület típusától (pl. szőnyeg, parketta, kárpit) függően a megfelelő tartozékokat és üzemmódokat használja.
 - o Többfunkciós modellek, például felmosó funkcióval rendelkező porszívók esetén kizárólag a gyártó által ajánlott tisztítószereket használja a tartályok vagy a felületek károsodásának elkerülése érdekében.
- 3. **Karbantartás és tisztítás:**
 - o A hosszú élettartam és a hatékony működés érdekében rendszeresen tisztítsa a szűrőket, keféket és portartályokat a gyártó utasításainak megfelelően.
 - o Ha a készülék szennyezetté válik, törölje le nedves ruhával. Soha ne merítse vízbe az elektromos alkatrészeket.
- 4. **Tárolás:**
 - o A porszívót száraz helyen tárolja, távol a nedvességtől és magas hőmérséklettől. Óvja a tápkábelt a sérülésektől, a vezetékek nélküli modellek esetében pedig kerülje a készülék tárolását teljesen lemerült akkumulátorral.

További óvintézkedések •

Környezetvédelem :

- o A használt szűrőket, porzsákokat és akkumulátorokat a helyi hulladékgazdálkodási előírásoknak megfelelően ártalmatlanítsa.
- o A használt porszívókat adja le elektromos hulladékgyűjtő helyeken, újrahasznosítás céljából.

• Energiahatékonyság:

- o Ahol rendelkezésre állnak, használjon energiatakarékos üzemmódokat az energiafogyasztás csökkentése érdekében.
- o Használaton kívül kapcsolja ki a porszívót a szükségtelen energiafogyasztás elkerülése érdekében.



Jótállási jegy Importőr neve és címe: INNPRO Robert Błędowski, ul. Rudzka 65c, 44-200 Rybnik, Lengyelország
Terméket értékesítő eladó (forgalmazó, a jogszabályi jótállás kötelezettje) neve és címe:
Vásárlás napja (szerződéskötés) és fogyasztó részére történő átadás:
Számlaszám/Csomagszám:
A termék adatai:
Típusa:
Megnevezése:
Azonosító száma:
Garancia hossza:

TISZTELT VÁSÁRLÓ

Köszönjük, hogy az INNPRO által forgalmazott terméket választotta. Reméljük, hogy jó hasznát fogja venni termékünknek a későbbiekben. Nem valószínű, hogy a termék használata során javításra fog szorulni, de amennyiben mégis, abban az esetben közvetlenül az eladóhoz (forgalmazó) fordulhat segítségért. A kényelmetlenségek elkerülése érdekében kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a kezelési útmutatót, mielőtt a forgalmazóhoz fordul.

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A Termékek vonatkozásában a termék tulajdonosa az itt rögzített jótállási feltételek szerint érvényesíthet jótállási igényt, feltéve, hogy fogyasztónak minősül („a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy”). A jótállási igény az eredeti Jótállási Jegy bemutatásával - a jótállási idő alatt bármikor - érvényesíthető az eladóval (forgalmazó) szemben.

KIZÁRÓ OKOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

Az importőr nem vállal jótállást a termék vagy bármely tartozék részét képező szoftver minőségére, teljesítményére, pontosságára, megbízhatóságára illetve alkalmasságára vonatkozóan. Az eladó (forgalmazó) mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha az eladó (forgalmazó) vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállás nem terjed ki az alábbi esetekre:

- a) Fizikai sérülés, tűzkár vagy vízkár, amelyek nem gyártási hibából fakadnak, ide értve többek között a felhasználói hibákat;
- b) Nem rendeltetésszerű használatból adódó sérülés, engedély nélküli szét szerelésből, a termék megbontásából fakadóan, melyek nem állnak összhangban a felhasználói útmutatóban foglaltakkal;
- c) Vízkár, mely nem megfelelő előkészítés, használat, vagy a felhasználói útmutatóval nem összhangban lévő használatból fakad;
- d) Engedély nélküli átalakítás az áramkörben, nem megfelelő akkumulátorhasználatból fakadó sérülések;
- e) Sérülés, ami rossz időjárási körülmények között történő használatból fakad (pl.: vihar, homokvihar, eső, stb.);
- f) Sérülés, ami nagy elektromágneses mezőben történő üzemeltetésből fakad;
- g) Sérülés, ami egyéb magas interferenciájú környezetben történő üzemeltetésből fakad;
- h) Sérülés, ami alacsony akkumulátorfeszültségből vagy hibás akkumulátor használatából fakad;
- i) Olyan termékek esetén, amelyek azonosítója hamisított vagy megsemmisült;

- j) Termékek, amik nem rendelkeznek eladást igazoló dokumentumokkal, vagy az eladást igazoló dokumentum beazonosíthatóan nem ahhoz a termékhez tartozik, vagy az eladást igazoló dokumentum hamisított;
- k) helytelen tárolásból, szállításból, leejtésből eredő sérülés esetén;
- l) Rongálás esetén;
- m) Vásárlás után keletkezett okból adódó meghibásodás eséréen;
- n) A gyártó által előírt rendszeres ellenőrzés, karbantartás elmulasztása;
- o) Bármely a hibát vagy annak okát előidéző beavatkozás vagy javítás, amelyet nem a jelen jótállási jegyen feltüntetett hivatalos szerviz végez.

JOGSZABÁLYI JÓTÁLLÁS

A fogyasztói szerződés keretében a Magyarországon vásárolt, forgalmazó által forgalomba hozott termékekre a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján kötelező jogszabályi jótállás vonatkozik, amelynek időtartama a termék átadásának, vagy az eladó vagy az eladó közreműködője általi üzembe helyezés időpontjától számított

- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két (2) év,
- 250 000 forint eladási ár felett három (3) év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jogszabályi jótállás a terméket Önnek közvetlenül értékesítő eladót (forgalmazót) terheli. A151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet 4. § (2) bekezdése alapján, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A szabálytalanul kiállított jótállási jegy alapján érvényesített igények teljesítése az eladót (forgalmazót) terheli. A Jogszabályi jótállásból eredő jogok érvényesítésének nem feltétele a termék felbontott csomagolásának fogyasztó általi visszaszolgáltatása. Jelen Jótállási jegyben foglaltak a fogyasztónak a törvényből eredő jogait nem érintik.

JOGSZABÁLYI JÓTÁLLÁS ALAPJÁN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGOK

A jótállási időn belüli meghibásodás esetén a fogyasztó választása szerint

- a) javítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;
- b) arányos árleszállítást igényelhet, vagy – ha a forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt – elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A forgalmazó – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - köteles a terméket nyolc (8) napon belül kicserélni, ha

- a) a Jogszabályi jótállás időtartama alatt a termék első alkalommal történő javításakor megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, vagy
- b) a termék három (3) alkalommal történő kijavítását követően ismét meghibásodik; vagy
- c) a termék kijavítására a javítási igény eladóval való közlésétől számított harmincadik (30.) napig nem kerül sor, a harmincnapos határidő eredménytelen elteltétől számítva.

Ha a fentiek szerint a termék cseréjére nincs lehetőség, az eladó (forgalmazó) a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc (8) napon belül a fogyasztó részére visszatéríti.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A jótállásra kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a javítás vagy a kicserélés legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. Jótállási igényét a fogyasztó közvetlenül az eladónál (forgalmazó) köteles a meghibásodás észlelését követően haladéktalanul bejelenteni. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az eladó (forgalmazó) nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A jótállás időtartamán belül jótállási javítási munkákat csak a kijelölt szerviz végezhet, az érvényes Jótállási jegy alapján. Minden jótállás keretén belüli javítás esetén ellenőrizze a javítási szelvények megfelelő kitöltését. A javítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Amennyiben a javítást a kijelölt szakműhely nem végzi el, vagy a javítást nem is vállalják, úgy a fogyasztó a terméket a jótállás kötelezettjének költségére máshol is kijavíttathatja. A javítás költségeinek megtérítéséhez, annak megfelelő számlával történő igazolása szükséges. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási igény újból kezdődik.

JÓTÁLLÁSRA VONATKOZÓ KÖZÖS SZABÁLYOK

Amennyiben a termék (az újként történő első vásárlás időpontjától számítva) a jótállási időn belül a gyártás, vagy a gyártás során nem megfelelő anyag alkalmazása miatt meghibásodik, azt a Jótállási területen belül az importőr hivatalos készülék szervize térítésmentesen megjavítja, vagy a terméket, vagy hibás alkatrészét kicseréli, amennyiben a hibás alkatrészre a jelen Jótállási jegyben írt feltételek, és korlátozások figyelembevételével a Szerződéses jótállás érvényes. Minden kicserélt termék, illetve alkatrész tulajdonjoga a cserét elvégzőre száll.

Jótállás csak a jótállási időn belül, a hibás termék átadása, valamint a vásárlást bizonyító, a vásárlás dátumát, a modell típusát és az eladó forgalmazó nevét tartalmazó eredeti dokumentum (jótállási jegy, annak hiányában számla vagy nyugta) ezen adattartal-mában olvasható és sértetlen bemutatása esetén érvényesíthető. Ellenkező esetben az importőr hivatalos készülék szervize a díjmentes jótállási szervizszolgáltatást visszautasíthatja.

A jótállás nem érvényes olyan termékre, amelyen a típus- vagy sorozatszámot megváltoztatták, törölték, eltávolították vagy olvashatatlanná tették.

Kérjük a jótállási jegy vásárláskor történő megfelelő kitöltését körültekintően ellenőrizze, a Jótállási jegyet pedig gondosan őrizze meg. Elveszett Jótállási jegy pótlására csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (pl. dátummal és bélyegzővel ellátott számla, eladási jegyzék bemutatása) esetén van lehetőség. A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés, átírás, vagy valótlan adatok bejegyzése a Jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

Kérjük, hogy a termékből eltávolítható adattároló eszközök elvesztésének/meghibásodásának elkerülése végett azokat a termék javításra leadását megelőzően távolítsa el a termékből.

A jótállás nem terjed ki a hibás termék importőrhöz, illetve az importőr hivatalos készülék szervizéhez, a nem importőr által megjelölt szállítmányozó által történő szállítással kapcsolatos szállítási költségekre és kockázatra.

Jelen jótállási jegyen megadott termékre a Gyártó további kiegészítő jótállást is nyújt(hat), melynek feltételeit – terméktől függően - a megvásárolt termékhez csatolt Használati Útmutató és/vagy a Gyártó hivatalos honlap tartalmazza. A Fogyasztó a jogszabály alapján kötelező jótállási időn túl a termékkel kapcsolatos jótállási igényét a Gyártó által meghatározott képviseleti pontokon jelezheti.

Jogvita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

JÓTÁLLÁS KERETÉBEN VÉGZETT JAVÍTÁSOK/CSERÉK:

Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:
Hibajelenség:	Jótállás új határideje:
Új azonosító szám:	Munkalapszám:
(Ph)	Elvégzett javítás/csere:
Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:
Hibajelenség:	Jótállás új határideje:
Új azonosító szám:	Munkalapszám:
(Ph)	Elvégzett javítás/csere:
Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:
Hibajelenség:	Jótállás új határideje:
Új azonosító szám:	Munkalapszám:
(Ph)	Elvégzett javítás/csere:

.....
Az eladó (jogszábeli jótállás kötelezettje) bélyegzőlenyomata
és a Jótállási Jegy kiállítás során eljáró személy aláírása

.....
Vásárló aláírása

