

HASZNÁLATIÚTMUTATÓ A BXVMS600E ÁLLÓ PORSZÍVÓHOZ



Fig.1

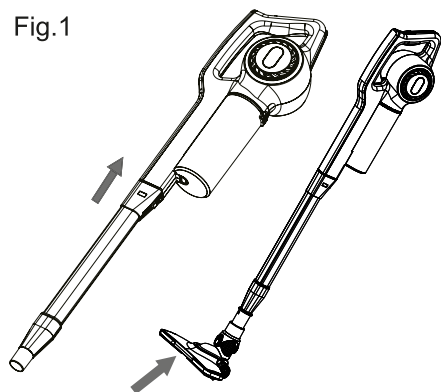


Fig.2

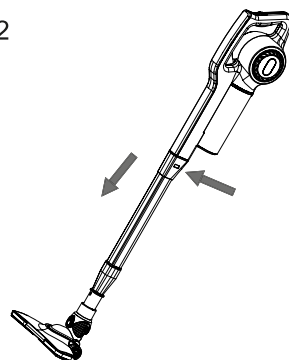


Fig.3

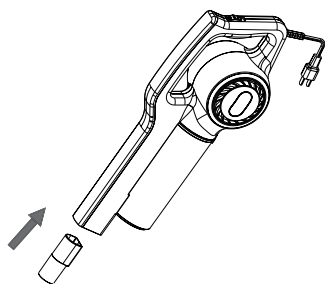


Fig.4

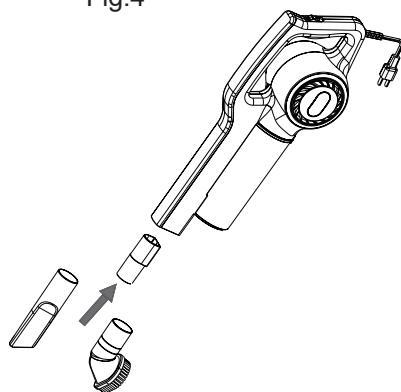


Fig.5

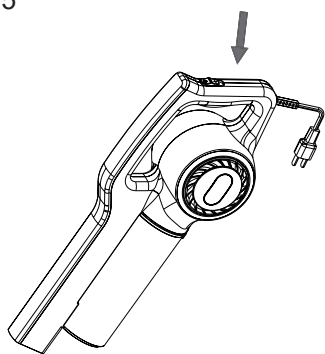


Fig.6

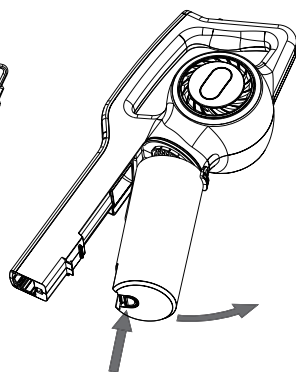
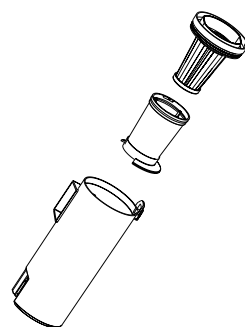


Fig.7



BXVMS600E

ÁLLÓ PORSZÍVÓ

Kedves Vásárló!

Köszönjük, hogy egy BLACK+DECKER
márkájú terméket vásárolt.

A készülék technológiájának, kialakításának és működésének köszönhetően, valamint, hogy a legszigorúbb minőségi szabványokat is teljesíti, biztosítható a kifogástalan használat és a termék hosszú élettartama.

Olvassa el figyelmesen a használati útmutatót, mielőtt bekapcsolja a készüléket, és őrizze meg a későbbi használatra! Az útmutató elolvasásának elmulasztása, valamint az utasítások be nem tartása balesethez vezethet!

ÁLTALÁNOS FIGYELMEZTETÉSEK

A készülék használata előtt kérjük, figyelmesen olvassa el a használati útmutatót! Az alapvető biztonsági tudnivalókat a saját érdekében mindig be kell tartania!

A készülék nem rendeltetésszerű használata balesetveszélyes!

A készülék csak háztartási használatra alkalmas!

Tilos a készüléket a szabadban működtetni! Miután eltávolította a csomagolást, győződjön meg róla, hogy a készülék nem sérült!

Amennyiben a készüléken sérülést lát, ne használja, vigye szakszervízbe!

A csomagolóanyagok kisgyermekekre veszélyesek lehetnek, ezért tartsa távol tőlük azokat! Elektromos áramütés veszélyének elkerülése érdekében a készüléket TILOS :

- vízbe vagy más folyadékba mártani,
- sérült vezetékkel használni,
- mechanikai sérülés esetén használni!

Használat előtt ellenőrizze, hogy a hálózati feszültség megegyezik a készülék címkéjén jelzettel, és hogy otthoni fali csatlakozója megfelelően földelt-e!

A készüléket és annak hálózati kábele gyermekektől távol tartandó.

Használata kisgyermek közelében fokozott elővigyázatosságot igényel!

Ezt a készüléket gyermekek 8 éves kortól, valamint olyan személyek, akik csökkent fizikai, érzékelési vagy szellemi képességekkel rendelkeznek, vagy akiknek a tapasztalata és a tudása hiányzik, csak abban az esetben használhatják, ha az felügyelet mellett történik, vagy a készülék biztonságos használatára vonatkozó útmutatást kapnak, és megértik a használatból adódó veszélyeket. Gyerekek nem játszhatnak a készülékkel! A készülék tisztítását vagy felhasználói karbantartását gyermekek csak felügyelet mellett végezhetik! Használaton kívül, tisztítás előtt, a tartozékok behelyezése/eltávolítása előtt, vagy mielőtt olyan helyre nyúl, ahol üzem közbeni mozgó alkatrészek találhatóak, húzza ki a csatlakozót az elektromos hálózathoz! A rövid vezeték megakadályozza a személyes sérüléseket, mint például a vezetékbe való belegabalyodást, illetve keresztlú esést. Ne használja a készüléket időkapcsolóval! Ha véletlenül leejtette a készüléket, nézesse meg szakszervízben szakemberrel, mert a készülék belső sérülése áramütést okozhat! Az elektromos csatlakozóvezetékét ne akassza tűzhely, munkalap fölé! A készülék vagy annak vezetéke ne érintkezzen forró felülettel, valamint ne helyezze gáz vagy elektromos sütő, tűzhely közelébe! Ne tegye a készüléket közvetlen napfényre vagy hőforrások közelébe! A készüléket ne rakja asztal vagy pult szélére, mert kisgyermek által így könnyen elérhető és leverhető. Figyeljen arra is, hogy a lelógó vezeték asztal vagy pult szélén balesetveszélyes! A biztonságos áramtalanításhoz támassza meg a fali csatlakozó alját egy kezével, majd a csatlakozó dugónál fogva húzza ki a vezetékét!

FONTOS:

A gyártó, illetve forgalmazó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért, illetve az illetéktelen személy általi javításért!

A berendezésben elhelyezett pengék élesek, ezért a tisztítás, illetve velük való munka során fokozott elővigyázatosság szükséges. A meghibásodott készüléket (beleértve a hálózati csatlakozóvezetékét is) csak szakember javíthatja!

Sérült vezeték cseréjét csak szakszerviz végezheti, mivel a vezeték cseréje speciális eszközöket igényel!

Ha a készülék működésében hibát észlelne, forduljon a szakszervizhez segítségért! Soha ne próbálja meg otthon megjavítani a készüléket!

Soha ne szerelje szét a készüléket! Ez kiszámíthatatlan következményekkel járhat! Soha ne tekerje fel a hálózati vezetékét a készülékre, mert az a kábel sérüléséhez vezethet!

Ne használjon nem gyári alkatrészt, mert sérülést okozhat!

Nedves kézzel soha ne próbálja a készüléket feszültségmentesíteni, a dugaljából a dugót kihúzni!

A csatlakozózsín sérülése áramütést okozhat!

A készülék működéséhez nem szabad külső időzítő kapcsolót, vagy külön távvezérlő rendszert használni.

Ügyeljen arra, hogy fröccsenő vízzel a készülék ne érintkezzen, és nedves kézzel soha ne érintse meg a készüléket!



Figyelem! Ne használja a készüléket fürdőkád, zuhanyzó, mosdó vagy más, vízzel teli edény közelében.

Ha működés közben a készülék motorja mégis véletlenül folyadékban esik, vagy nedvesség éri azt, semmi esetre se nyúljon a készülékhez, hanem először azonnal húzza ki a készüléket a fali aljzatból és csak ezt követően emelje ki a készüléket a folyadékból és vigye azt szakszervizbe ellenőrzésre, javításra.

Ne használjon erős tisztítószert, karcoló súrolószert a készülék tisztításához!

PORSZÍVÓRA VONATKOZÓ FIGYELMEZTETÉSEK

(ÁLTALÁNOS RENDELTETÉSŰ PORSZÍVÓ, SZÁRAZ, NEM MOTOROS KEFÉVEL)

A készülékkel ne próbáljon felszívni éghető folyadékokat (pl. gázolaj, oldószer, alkohol, kerozin, stb...), illetve savakat, lúgokat sem!

A készülékkel ne szívjon fel égő cigarettacsikket, hamut vagy gyufadarabokat!

A készülék csak háztartási porszívóként használható, ne használja ipari, kereskedelmi célokra, vagy nagy terhelésnek kitéve!

A készülék fűdarabját soha ne merítse vízbe!

Kerülje el, hogy víz boruljon a készülékre!

A szívócsövet soha ne tartsa füle, szeme közelébe!

Éles tárgyakat, üvegdarabokat a készülékkel ne próbáljon felszívni!

A KÉSZÜLÉK RÉSZEI

A Be-/Kikapcsoló gomb	H Szívócső
B Vezeték	I Cső leválasztó gomb
C Készülék fődarab	J Padlókefe
D Szűrő	K Résszívó fej
E Szűrőtartó	L Kefés szívófej
F Portartály	M Csatlakozó cső
G Forgó fej	N Tömítés
	O Fali tartó

HASZNÁLATI UTASÍTÁS

Az első használat előtt távolítsa el minden csomagolóanyagot!

A készülék összeszerelése:

1. Illessze a szívócsövet (H) és a padlókefét (J) a porszívóhoz (1. ábra)!
2. A szívócső lecsatlakoztatásához nyomja meg a cső leválasztó gombot (I), ami a készülék fődarab (C) hátsó oldalán található, és húzza ki a szívócsövet (2. ábra)!

Tartozékok:

A készülék az alábbi tartozékokkal használható. Használja azt a kombinációt, amely a legjobban megfelel az Ön igényeinek!

- ◆ Szívócső (H): a nehezen elérhető felületekhez való hozzáférést biztosítja. Kényelmessé teszi a padló tisztítást.
- ◆ Padlókefe (J): padló és szőnyeg tisztítására alkalmas.
- ◆ Résszívó fej (K): szűk helyek és sarkok tisztítására javasolt.
- ◆ Kefés szívófej (L): bútorok (pl. kanapé) tisztítására javasolt.
- ◆ Csatlakozócső (M): ez csatlakoztatja a tartozékokat és a készülék fődarabot.

A tartozékok beszerelése:

1. Helyezze be a csatlakozó csövet (M) a készülék fődarabjának vákuumnyílásába (3. ábra)!
2. Illessze be a tartozékokat (a résszívófejet (K) vagy a kefés szívófejet (L)) a csatlakozó csőbe (4. ábra)!

HASZNÁLAT:

1. Csatlakoztassa a készülék vezetéket (B) a hálózathoz!
 2. Kapcsolja be a készüléket a be/kikapcsoló gombbal (A)!
- Ha befejezte a készülék használatát:
1. Kapcsolja ki a készüléket a be/kikapcsoló gombbal!
 2. Húzza ki a készüléket a hálózathoz!
 3. Tisztítsa meg a készüléket!

FOGANTYÚ:

A készülék a felső részén egy fogantyúval rendelkezik, amely megkönnyíti a kényelmes szállítást (5. ábra).

A portartály kiürítése:

Ha megtelt a portartály (F), vagy amikor a porszívótélfesztmény jelentősen csökken, ürítse ki a tartályt!

1. Áramtalanítsa a készüléket!
2. Húzza ki a porgyűjtő tartályt a készülékből (6. ábra)!
3. Vegye ki a szűrőtartót (E) és a szűrőt (D) a tartályból, és ürítse ki a tartalmát a megfelelő hulladékgyűjtő edénybe (7. ábra)!
4. Ellenőrizze, hogy a szűrő megfelelően ki lett ürítve!
5. Helyezze vissza a szűrőt a szűrőtartóba, majd a szűrőtartót a portartályba!

TISZTÍTÁS:

1. Áramtalanítsa a készüléket, és hagyja, hogy a készülék lehűljön, mielőtt bármilyen tisztítási feladatot elvégezne!
2. Tisztítsa meg a készüléket nedves ruhával, néhány csepp mosogatószerrel, majd szárítsa meg!
3. Ne használjon oldószereket, illetve savas vagy bázisos pH-értékű termékeket (mint például fehérítőszert, vagy sűrűlőszereket) a készülék tisztításához!
4. Soha ne merítse a készüléket vízbe vagy más folyadékba, illetve ne tegye folyó víz alá!

A szűrő cseréje:

A szűrőt ajánlatos legalább évente egyszer vagy a készülék 50 órányi használata után cserélni.

1. Áramtalanítsa a készüléket!
 2. Húzza ki a porgyűjtő tartályt a készülékből, majd vegye ki a szűrőtartót (E) és a szűrőt (D) a tartályból (6. és 7. ábra)!
 3. A szűrő cseréje után helyezze vissza a szűrőt a szűrőtartóba, majd a szűrőtartót a portartályba!
- Új szűrő beszerzése érdekében forduljon a hivatalos szervizhez!

MEGHIBÁSODÁSOK ÉS JAVÍTÁS:

Meghibásodás esetén vigye a készüléket egy hivatalos műszaki szervizhez! Soha ne próbálja meg szétszerelni vagy javítani a hibás készüléket, mivel ez veszélyes lehet!

Az EUs termékváltozatok esetében és/vagy abban az esetben, ha az Ön országában ezt kéri:

A termék ökológiája és újrahasznosíthatósága

- A készülék csomagolóanyagai gyűjtési, osztályozási és újrahasznosítási rendszerbe tartoznak. Amennyiben meg kíván szabadulni a készülék csomagolásától, használja az egyes anyagtípusoknak megfelelő hulladékgyűjtő edényeket.
- A termék nem tartalmaz koncentráltan olyan anyagokat, amelyek a környezetre károsnak tekinthetők.

MŰSZAKI ADATOK

Hálózati feszültség: 220-240V ~ 50-60 Hz
Teljesítményfelvétel:
BXVMS600E: 600W

FORGALMAZÓ:

HAUSER MAGYARORSZÁG KFT. 2040

Budaörs, Baross u.89

További információkért hívja
ügyfélszolgálati telefonszámunkat:
06-1-700-4379

KÖRNYEZETVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS MEGJEGYZÉS



A termék kiváló minőségű alkatrészekből és anyagokból készült, melyek újból felhasználhatók és alkalmasak az újrahasznosításra.

Éppen ezért a termék élettartama végén azt ne háztartási szemétként kezelje! Vigye a készüléket az elektromos és elektronikus berendezések újrahasznosítására szakosodott gyűjtőhelyre! Erről egy szimbólum tájékoztat a terméken, a használati útmutatóban és a csomagoláson.

A gyűjtőhelyek hollétét illetően kérjük, tájékozódjon a helyi hatóságoknál! Segítsen a környezet védelmében a használt termékek újrahasznosításával!



Ez a termék az Európai Közösség EMC 2014/30/EU; LVD 2014/35/EU; RoHS 2011/65/EU; ECOD 2009/125/EK irányelveiben megszabott követelményeket teljesíti.

Ez az Ön által vásárolt BLACK + DECKER termék a használati útmutatóban található műszaki jellemzőknek megfelel.

ELEKTROMÁGNESES MEZŐK (EMF)

Ez a készülék megfelel az elektromágneses mezőkre (EMF) vonatkozó szabványoknak. Amennyiben a használati útmutatóban foglaltaknak megfelelően üzemeltetik, a tudomány mai állása szerint a készülék biztonságos.

BLACK+DECKER GARANCIÁLIS ÉS GARANCIÁN TÚLI REKLAMÁCIÓK KEZELÉSE.



A **BLACK+DECKER** a vevői megelégedettség elérése érdekében lehetőséget teremt arra, hogy a **BLACK+DECKER** termékekkel kapcsolatos technikai és minőségi kifogásaival a Fixit-hez forduljon. A **BLACK+DECKER** garانتálja a készülékek hibátlan működését, amennyiben a használatuk a felhasználói kézikönyvben és a garanciaártyán feltüntetett módon történik.

1. GARANCIA IDŐTARTAMA, ÉS AZ ÉRVÉNYESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

- Készülék: 24 hónap (Vagy a termékhez mellékelt jótállási jegyen szereplő időtartam)
- A vásárlást igazoló dokumentum (blokk+ garanciaártya, számla vagy a termék forgalmazója által kibocsátott dokumentum) másolata, amin olvashatóan fel van tüntetve a készülék sorozatszáma, vagy egyéb egyedi azonosítószáma.
- 2. A terméken szerepelnie kell a **CE jelölésnek**
- 3. A garancia az Európai Unió tagállamainak és az Európai Szabadkereskedelmi Térségnek a területén belül érvényes.

2. MIKOR SZÜNIK MEG A GARANCIA?

- Külső behatásra keletkezett sérülések: mechanikai, időjárás okozta események, szennyeződések, beázás, idegen tárgyak, szoftveres beavatkozás,
- Nem eredeti tartozékok, kiegészítők használata által okozott meghibásodások
- A készüléknek nem a felhasználói kézikönyvben és a garanciaártyán feltüntetett módon történő használata esetén.
- Kereskedelmi, szakmai vagy bérbeadási célú használatból eredő hibák. (Ipari felhasználás)
- a A BLACK+DECKER® meghatalmazott szervizein vagy a munkatársain kívül más személy által végzett javítások, beavatkozások esetén.

Figyelem: Amennyiben a fent említett indokok miatt megszűnik a garancia a szerviz e-mailben egy javítási árajánlatot küld az ügyfélnek, vagy indokolt esetben javítatlanul visszaküldi a készüléket. Ilyen esetekben a szállítási és bevizsgálási költség az ügyfelet terheli.

3. REKLAMÁCIÓ BEJELENTÉSÉNEK MENETE

A hibás eszközöz alábbi módokon jelentheti le:

- A Fixit szervizközpont weboldalán <http://rma.fixit-service.com> regisztrálja be a hibás terméket a felhasználói fiókján keresztül, vagy használja a sablon űrlapot felhasználói fiók létrehozása nélkül.
 - Garancia Garanciális meghibásodás esetén válassza az RMA típusát: Garanciában.
 - Garancián kívüliesetek vagy hibák esetén válassza az RMA típusát: Out Of Warranty (Garancián kívüli).
- A vásárlás helyén

Figyelem: Mindig pontosan írja le, hogy mi történt a készülékkel. Az eladás előtti (DOA) meghibásodásokat a vásárlás dátumától számított 3 munkanapon belül van lehetősége a boltba visszavinni.

Figyelem: Kérdésével, vagy problémájával ezen dokumentum alján feltüntetett elérhetőségek egyikén fordulhat hozzánk.

4. HOGYAN CSOMAGOLJUK BE A KÉSZÜLÉKET?

- A beregisztrálás után csomagolja be a készüléket minden eredeti kiegészítő tartozékával együtt
- Ne küldjön be saját tartozékokat (egyéb szerszámok, anyagok, dokumentumok leírások, szórólapok és promóciós anyagok, tokok, stb.). A szerviz és a BLACK+DECKER nem vállal felelősséget a készülékkel beküldött saját kiegészítőkért, tartozékokért.
- A szervizbe küldött csomagokat az esetleges sérülések elkerülése érdekében, kérjük, gondosan csomagolja be. Ajánlott az eredeti csomagolás és töltőanyag használata, ami teljes egészében megvédi a készüléket.
- A garanciális ügyintézés háztól-házig rendszerben működik a szervizközpont által megbízott futárszolgálaton keresztül, melynek költségét a szervizközpont állja.
- GLS futárszolgálat veszi fel a készüléket az ügyféltől, a szerviz weboldalán: <http://rma.fixit-service.com> történt lejelentés után számított 2 munkanapon belül.

Figyelem: Amennyiben a futár nem veszi fel a csomagot, kérjük jelezze e-mailben a szervizközpontnak blackanddecker@hu.fixit-service.com

Figyelem: A Black+Decker és a szervizközpont nem vállal felelősséget a szállítás során fellépő sérülésekért azokban az esetekben, ha a termék nincs megfelelően csomagolva. Az ilyen eseteknél fellépő esetleges többletköltségek az ügyfelet terhelik.

5. MI A TEENDŐ, HA A CSOMAG MEGSÉRÜL A SZERVIZ ÉS AZ ÜGYFÉL KÖZÖTTI SZÁLLÍTÁS SORÁN?

- Ellenőrizze a csomagot és annak tartalmát a futár jelenlétében.
- Amennyiben a csomag/ készülék sérült vagy hiányos, töltsön ki egy kárjegyzőkönyvet, majd vegye fel a kapcsolatot a szervizzel e-mailben: blackanddecker@hu.fixit-service.com
- Amennyiben lehetséges készítsen egy fényképet a sérülésről és küldje el e-mailben a szervizközpontnak. Ez nagyban meggyorsíthatja a kártalanítási folyamatot.

Figyelem: Bármiféle kártalanítási folyamat elindítása csak a kitöltött kárjegyzőkönyv megléte esetén lehetséges!

Kapcsolat:

H-3526 Miskolc
Zsolcai kapu 9-11 /49
Hungary

RMA weboldal: <http://rma.fixit-service.com>

E-mail: blackanddecker@hu.fixit-service.com

Phone: +36 46 500 388



JÓTÁLLÁSI JEGY

Sorozatszám:

TERMÉK MEGNEVEZÉSE / TÍPUSA:
TERMÉK GYÁRTÁSI SZÁMA:

AZ ELADÓ TÖLTI KI !	
A vásárlás napja: 202..... év	 hó nap (BETÜVEL)
Vállalkozás neve és címe:.....	
	
Vállalkozás bélyegzőlenyomata	A jótállási jegy kiállítása során a vállalkozás képviselőjében eljáró személy aláírása

A készülék fogyasztói (bruttó) vételára:	Ft.
A jótállás időtartama 2 év (húszhónégy hónap).	
A jótállás időtartama a 151-es rendelet 2.§ (1) bekezdése alapján:	
a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év	
b) 250 000 forint eladási ár felett három év	
A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a kijavításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta!	

BLACK AND DECKER KÖZPONTI SZERVÍZ:	
☎ +36 46 500 388	
@ blackanddecker@hu.fixit-service.com	
VEVŐSZOLGÁLAT: ☎ +36 1 700 4379	
@ vevoszolgalat@hauser.eu	



Importőr/forgalmazó: Hauser Magyarország Kft. (2040 Budapest, Baross u.89.)

A Az első javítás esetén kitöltendő!	Első kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:
Márka, típus:	Első kijavítás történő átvételnek az időpontja:
Gyártási szám:	Hiba oka:
Az eladás kelle:	Első alkalommal történő javítás módja:
Üzembe helyezés:	A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:
(P.H.) Aláírás	Sorozatszám:
BLACK+DECKER	

B A második javítás esetén kitöltendő!	Második kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:
Márka, típus:	Második kijavítás történő átvételnek az időpontja:
Gyártási szám:	Hiba oka:
Az eladás kelle:	Második alkalommal történő javítás módja:
Üzembe helyezés:	A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:
(P.H.) Aláírás	Sorozatszám:
BLACK+DECKER	

C A harmadik javítás esetén kitöltendő!	Harmadik kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:
Márka, típus:	Harmadik kijavítás történő átvételnek az időpontja:
Gyártási szám:	Hiba oka:
Az eladás kelle:	Harmadik alkalommal történő javítás módja:
Üzembe helyezés:	A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:
(P.H.) Aláírás	Sorozatszám:
BLACK+DECKER	

Kérjük a készülék használatba vétele előtt feltétlenül olvassa el a használati útmutatót!

A fogyasztó

A 151-es rendelet 1 § (2) bekezdése alapján a jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A PTK 8:1. § alapján fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

I. Általános szabályok

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kellek- és termékszavatosságot, illetve kártérítési jogait – nem érinti. A jótállási kötelezettségek teljesítése és az azzal kapcsolatos költségek a fogyasztási cikk eladóját terhelik.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek feltevelővé a fogyasztási cikk felbontható csomagolásának a fogyasztó által visszaszolgáltatása.

A jótállási jegy szabálytalan kiállításra vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. Amennyiben a jótállási jegyet a fogyasztó részére nem adják át, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni akkor is, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, nyugtát vagy számlát bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatról (pl. blokkal) érvényesíthetők.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának kezdődik, ennek dátumát a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezésének a napjával kezdődik, ennek dátumát a jótállási jegyen rögzítetik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadásról számított hat hónapon túl helyezi át üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A jótállási jegy érvényesíthetőségének határideje a felek között létrejött szerződés teljesítésétől, vagyis a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásától vagy az üzembe helyezésének napjával kezdődik. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozásnak közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölniek kell tekinteni. A közlés késedeleméből eredő kártérít a fogyasztó a felelős. A fogyasztási cikk kiállítása esetén a jótállási időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azaz az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyey (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett bármelyik békéltető testületnél eljárás kezdeményezhet.

II. Jótállási jogok

A jótállás keretében belül a jótállási igényre alapján a fogyasztó választása szerint: a javítást vagy kicserélést igényelheti, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a vállalkozásnak - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatások hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállás teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérlemt;

• az elenszolgáltatás (termék ár) arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga javíttathatja vagy mással javíttathatja, vagy

• a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a javításhoz vagy kicseréléshez füződő érdeke megszűnt. Ilyenkor a termék vételára visszaszár a fogyasztónak. Jelenképpen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A vállalkozás nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dologra vonatkozó szavatossági és jótállási igények ir- tkezésének eljárási szabályáról szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint.

Kijáratás, kicserélés szabályai

A kiállítás vagy kicserélés - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figye- lemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az ártérselet okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az ártérsele a vállalkozás az adott okot, vagy az ártérsele egyébként indokolt volt.

A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fiók- telephelyén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti. A javítás során a termékbe kizárólag új alkatrészt építhető be.

Javítási és csere határidők

a) A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a javítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a javítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás

legkésőbb a 15. napon a fogyasztót tájékoztatja köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. Ha a fent megjelölt jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó előtér rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket jótállási napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a fogyasztási cikk kiállítására a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó előtér rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen eltelét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a fogyasztási cikk kiállítására a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó előtér rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen eltelét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát a fogyasztó részére visszatéríteni.

b) Ha a jótállási jegyen rögzített jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő javítását követően ismét meghibásodik - a fogyasztó előtér rendelkezése hiányában - vállalkozás köteles a fogyasztási cikket jótállási napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

c) Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezésétől) számított három munkanapon belül érvényesít cseréigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többlet- költségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Javítás helyszíne

A rögzített bekezdés, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállásról a vállalkozás, vagy a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített javítást íránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

III. Kivételok

A jótállási felelősségvállalás - különösen, de nem kizárólag - az alábbi esetkörökre nem terjed ki:

- szakszerűtlen üzembe helyezés, ha az üzembe helyezést nem a vállalkozás vagy annak megbízottja végzte el, továbbá ha a szakszerűtlen üzembe helyezés nem hivatkozhat aránytalan többlet- vagy hiánnyára vezethető vissza,
- nem rendeltetésszerű használat,
- karbantartási kötelezettség elmulasztása*,
- helytelen tárolás, kezelés, rongálás,
- amennyiben a hibát elemi kár, természeti csapás okozta.

IV. Kötelező karbantartási kötelezettség

A kötelező karbantartási kötelezettség**

A kötelező karbantartási kötelezettséggel felmerülő költségek a fogyasztót terhelik

Ha a dolog meghibásodásában a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közre- hatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségek közrénatása arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezik, vagy ha a vállalkozás e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

* Amennyiben a gyártó kötelező karbantartási kötelezettséget ír elő a fogyasztó részére.

** Kötelező karbantartási kötelezettség előírása esetén költendő.