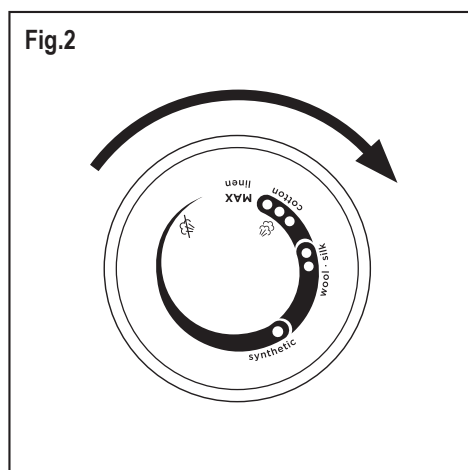
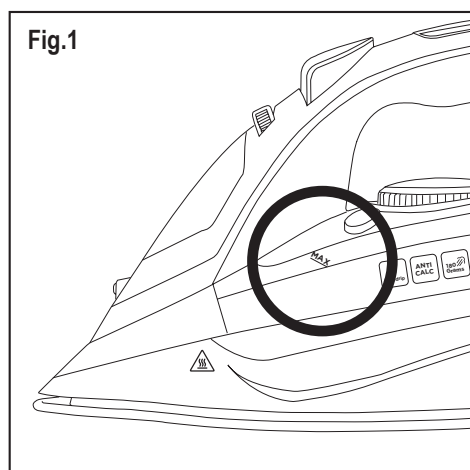
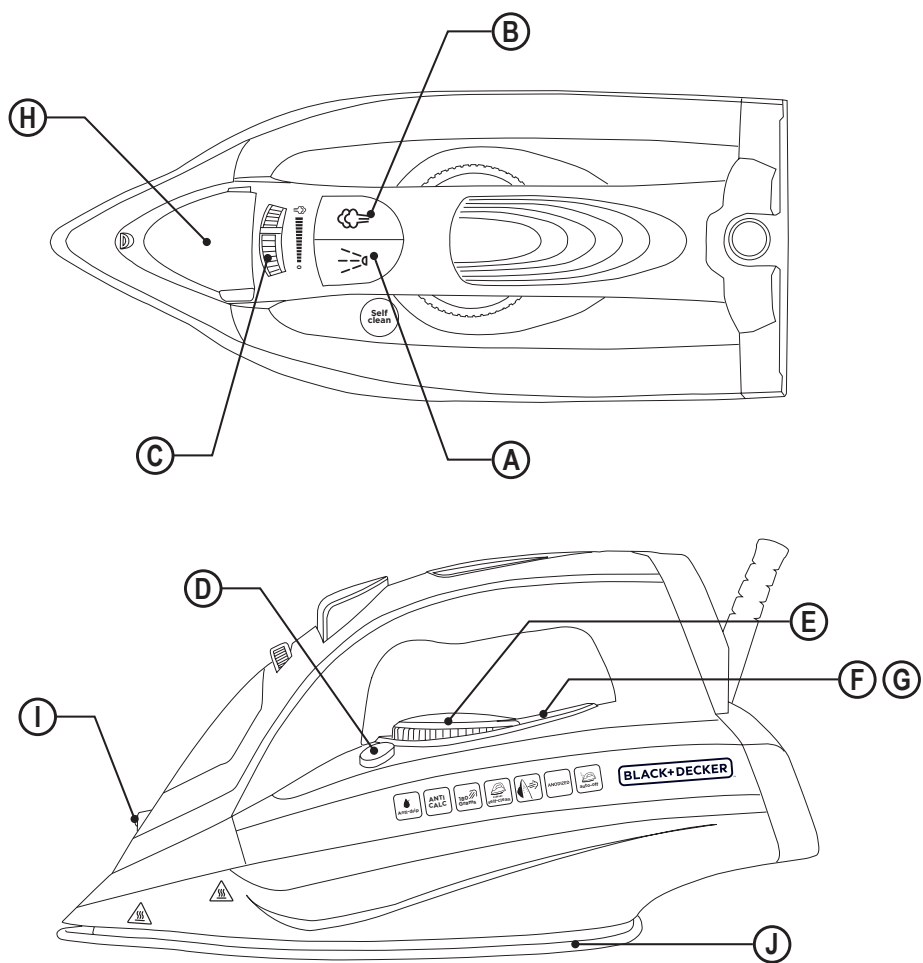


HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ A
BXIR2402E
GŐZÖLŐS VASALÓHOZ





GŐZÖLŐS VASALÓ

Kedves Vásárló!

Köszönjük, hogy egy BLACK+DECKER márkájú terméket vásárolt.

A készülék technológiájának, kialakításának és működésének köszönhetően, valamint, hogy a legszigorúbb minőségi szabványokat is teljesíti, biztosítható a kifogástalan használat és a termék hosszú élettartama.

Olvassa el figyelmesen a használati útmutatót, mielőtt bekapcsolja a készüléket, és őrizze meg a későbbi használatra! Az útmutató elolvasásának elmulasztása, valamint az utasítások be nem tartása balesethez vezethet!

ÁLTALÁNOS FIGYELMEZTETÉSEK

A készülék használata előtt kérjük, figyelmesen olvassa el a használati útmutatót! Az alapvető biztonsági tudnivalókat a saját érdekében mindig be kell tartania!

A készülék nem rendeltetésszerű használata balesetveszélyes!

A készülék csak háztartási használatra alkalmas!

Tilos a készüléket a szabadban működtetni! Miután eltávolította a csomagolást, győződjön meg róla, hogy a készülék nem sérült!

Amennyiben a készüléken sérülést lát, ne használja, vigye szervizbe!

A csomagolóanyagokat tartsa távol a kisgyermektől, mert veszélyes!

Használat közben ne mozgassa a készüléket! Elektromos áramütés veszélyének elkerülése érdekében a készüléket TILOS:

- vízbe vagy más folyadékba mártani,
- sérült vezetékkel használni,
- mechanikai sérülés esetén használni!

Használat előtt ellenőrizze, hogy a hálózati feszültség megegyezik a készülék cím-kéjén jelzettel, s hogy otthoni fali csatlakozója jól földelt! A készülék csak felügyelet mellett használható! Olyan helyre tegye a készüléket, ahol azt a kisgyermek nem éri el!

A készüléket vízszintes, stabil felületen használja! Használata kisgyermek közelében fokozott elővigyázatosságot igényel!

Ezt a készüléket csak akkor használhatják 8 éves korú vagy e feletti gyerekek, továbbá azon személyek, akik csökkent fizikai, érzékelési vagy szellemi képességekkel bírnak ideértve azon személyeket is akik nem rendelkeznek kellő tapasztalattal és tudással a készülék üzemeltetésére vonatkozóan, ha felügyelik őket vagy utasításokat kaptak a készülék biztonságos üzemeltetéséről és megértik a készülék üzemeltetésével kapcsolatos veszélyeket. Gyerekek nem játszhatnak a készülékkel. Felügyelet nélkül gyerekek nem végezhetnek tisztítást vagy karbantartást a készüléken. Használaton kívül és tisztítás előtt húzza ki a csatlakozót az elektromos hálózathoz! Ne hagyja a készüléket felügyelet nélkül, amíg áram alatt van! Tartsa távol a készüléket és annak vezetékeit a 8 év alatti gyermekektől, ha az működik, vagy forró állapotban van!

Nem előírás szerinti használat esetén a forró felület, a kiáramló gőz égési sérülést okozhat, ezért mindig a berendezés fogójánál vegye kézbe a berendezést, valamint a lehetséges veszélyekre (pl. forró gőz és víz, különösen a vasaló függőleges irányú helyzetében) a gyermekek figyelmét is fel kell hívni. A következő esetekben mindig áramtalanítsa a készüléket:

- a készülék felügyelet nélkül hagyása esetén (még akkor is, ha ez csak rövid időre történik)
- tisztítás és karbantartás esetén,
- használat után azonnal.

Hosszabbító használata nem javasolt. A hőkioldó nem szándékos visszakapcsolása által okozott veszély elhárítása érdekében ezt a készüléket nem szabad külső csatlakozóval, például időkapcsolóval hálózatra kapcsolni,

vagy olyan áramkörbe iktatni, amelyet valamely szolgáltató rendszeresen be-és kikapcsol.

A készülékhez csak a gyártó által mellékelte kiegészítők használhatóak.

Ha véletlenül leejtette a készüléket, nézesse meg szakszervizben szakemberrel! Az elektromos csatlakozóvezetékét ne akassza tűzhely, munkalap fölé! A készülék ne érintkezzen forró felülettel, valamint ne helyezze gáz vagy elektromos sütő, tűzhely közelébe! Az elektromos csatlakozóvezeték ne érjen forró felülethez! Ne hagyja a készüléket forró felület (pl.: főzőlap) közelében! Ne tegye közvetlen napfény vagy hőforrás közelébe!

A készüléket ne rakja asztal vagy pult szélére, mert kisgyermek által így könnyen elérhető és leverhető. Figyeljen arra is, hogy a lelógó vezeték asztal vagy pult szélén balesetveszélyes!

Áramtalanításkor támassza meg a fali csatlakozó aljzatot egyik kezével, majd a csatlakozó dugónál fogva húzza ki a vezetékét! A gyártó, illetve forgalmazó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért, illetve az illetéktelen személy általi javításért!

A meghibásodott készüléket csak szakember javíthatja! A készülék belső sérülése áramütést okozhat!

Sérült vezeték cseréjét csak szakszerviz végezheti, mivel a vezeték cseréje speciális eszközöket igényel. Ha a készülék működésében hibát észlelne, forduljon a szakszervizhez segítségért! Soha ne próbálja meg otthon megjavítani a készüléket! Soha ne szerelje szét a készüléket! Ez kiszámíthatatlan következményekkel járhat! Ne használjon nem gyári alkatrészt, mert sérülést okozhat! Nedves kézzel soha ne próbálja a készüléket feszültségmentesíteni, a dugaljából a dugót kihúzni! A csatlakozószinór sérülése áramütést okozhat!

A készülék működéséhez nem szabad külső időzítő kapcsolót, vagy külön távvezérlő rendszert használni.

Ne használjon erős tisztítószer, karcoló súrolószer a készülék tisztításához! Ügyeljen arra, hogy freccsenő vízzel a készülék ne érintkezzen, és nedves kézzel ne érintse meg a készüléket!



Figyelem! Ne használja a készüléket fürdőkád, zuhanyzó, mosdó vagy más, vízzel teli edény közelében.

Ha működés közben a készülék mégis véletlenül folyadékban esik, vagy nedvesség éri azt, semmi esetre se nyúljon a készülékhez, hanem először azonnal húzza ki a készüléket a fali aljzatból és csak ezt követően emelje ki a készüléket a folyadékból és vigye azt szakszervizbe ellenőrzésre, javításra.

Ne használjon erős tisztítószer, karcoló súrolószer a készülék tisztításához!



VASALÓRA VONATKOZÓ

FIGYELMEZTETÉSEK Figyelem! A készülék felületei felhevülhetnek használat közben!

Ne érintse meg a vasaló forró részeit!

A készüléket kizárólag vízszintes, stabil felületen használja! Ha a vasalót az állványára állítja, győződjön meg arról, hogy az állvány stabilan áll! A vasalót stabil felületen kell használni és tárolni.

Figyelem! Tilos a ruhát testen vasalni!

A KÉSZÜLÉK RÉSZEI

- A Permetező gomb
- B Gőzfűtés gomb
- C Gőzszabályozó gomb
- D Öntisztítás gomb
- E Hőmérsékletszabályozó gomb
- F Működésjelző lámpa
- H Vízbetöltő nyílás
- I Szórófúvóka
- J Vasalótalp

HASZNÁLATI UTASÍTÁS

TANÁCSOK ELSŐ HASZNÁLAT ELŐTT Első használat előtt távolítson el a készülékről minden csomagolóanyagot!

- A készülék néhány alkatrésze enyhén be van zsírozva, ezért amikor először kapcsolja be a készüléket, az egy kicsit füstölhet. Kis idő múlva ez megszűnik.
- Első használat előtt, vagy ha sokáig nem használta a készüléket, tartsa vízszintes és engedje 1 percgigőzőlni! Párszor nyomja meg a gőzfűtés gombot!
- Óvja a talpat a mechanikai sérülésektől (vasalódeszka fém rácsa, gombok, zipzárok, stb.)!
- A nem teljesen száraz ruhát könnyebb vasalni, mint a teljesen száraz ruhát.

SZÁRAZVASALÁS

- Állítsa a gőzszabályozó gombot (C) minimum pozícióba, és vasalja ki a kívánt ruhadarabot az alábbiak szerint!

A HŐMÉRSÉKLET BEÁLLÍTÁSA, A KÉSZÜLÉK HASZNÁLATA

Ellenőrizze a ruhanemű címkéjén a vasalásra vonatkozó előírásokat és minden esetben kövesse azokat!

Ha nincsenek vasalási utasítások, de ismeri az anyag fajtáját, nézze meg az alábbi táblázatot. A táblázat csak olyan anyagoknál vehető figyelembe, melyeken nincs semmiféle külön kidolgozás, fényezés, stb.

Külön kidolgozású ruhákat (fényezett, gyűrt, domborított) alacsony hőmérsékleten kell vasalni.

-Kevert textíliák esetén mindig az alacsonyabb hőmérsékleti tartományt válassza!

-Vasalás előtt csoportosítsa a vasalni kívánt ruhaneműket vasalási hőmérséklet szerint, először a gyapjút gyapjúval, pamutot pamuttal, stb.

-A készülék nehezebben hűl le, mint ahogyan felmelegszik. Ezért kezdje azokkal a ruhadarabokkal, amelyek a legalacsonyabb

hőmérsékletet kívánják meg, pl. szintetikus anyagok. Haladjon a magasabb hőfokúak felé!

-Szintetikus és selyem anyagoknak mindig a belső felét vasalja, hogy ne fénysedjen ki az anyag!

-Állítsa be a hőmérsékletszabályozó gombot (E) az alábbi táblázat alapján úgy, hogy a tárcsán levő jelzés a vasalón levő ponthoz illeszkedjen!

ANYAGOK	Vasalási hőmérséklet
Szintetikus	o
Gyapjú/Műselyem	oo
Pamut	ooo
Vászon	MAX.

Csatlakoztassa a készüléket az áramforráshoz, és állítsa a készüléket függőleges helyzetbe!

Amikor a készülék elérte a kívánt hőfokot, a működésjelző lámpa (F) kialszik, ekkor elkezdheti a vasalást. A működésjelző lámpa időről időre kialszik és felvillan a vasalás közben.

Ha vasalás közben kisebb fokozatra állítja a készüléket, várja meg amíg a készülék lehűl, és ismét kigyullad a jelzőlámpa.

A vasalás végén állítsa a hőmérsékletszabályozót a minimum állásra!

Áramtalanítsa a vasalót és hagyja kihűlni, mielőtt eltenné!

GŐZVASALÁS

Ellenőrizze, hogy a vasaló nincs bedugva, és a gőzszabályzó gombot (C) állítsa minimum pozícióba! **FONTOS:** Víz feltöltése esetén soha ne legyen áram alatt a készülék!

A készüléket vízszintesen tartva töltsön vizet a vízbetöltő nyíláson (H) keresztül a víztartályba a „MAX.” jelzésig.

Ha túl kemény a víz, célszerű desztillált vizet használni. Ne használjon kémiaileg tisztított vizet! Állítsa be a hőmérsékletet a fentiek szerint, és várja meg, amíg a készülék eléri azt! Ezt követően állítsa be a gőzszabályzó gombbal a kívánt gőz mennyiségét, és vasalja ki a ruhákat!

Használat után állítsa a gőzszabályzó gombot a minimum pozícióba, áramtalanítsa a készüléket, és hagyja kihűlni, mielőtt eltenné!

GŐZFÚJÁS

Állítsa a gőzszabályzó gombot a kívánt pozícióba. A gőzkifújás (B) gomb megnyomásával gőz fújódik ki a talpon (J) keresztül.

FONTOS: A talpon kiáramló gőz forró, égési sérüléseket okozhat.

A talpon keresztüli vízszivárgás megelőzése érdekében ne tartsa lenyomva a gombot 5 másodpercnél tovább.

FONTOS: Használat után mindig állítsa vissza a gőzszabályzó gombot a minimum állásba.

FÜGGŐLEGES GŐZÖLÉS

Az egyedülálló függőleges gőzölési rendszer lehetővé teszi a függőleges vasalást is.

Ez akkor jó, ha felakasztott ruhákból, függönyökből, falra akasztott dolgokból akarjuk a ráncokat kiszedni. Tartsa a vasalót függőlegesen a vasalandó ruhadarab előtt, és nyomogassa a gőzkifújás gombot. Figyelem! Tilos a ruhát testen vasalni!

PERMETEZÉS BEÁLLÍTÁSA

A permetezés használható bármely beállításnál, száraz vagy gőz üzemmódban, ha van víz a tartályban. Nyomja meg a permetező gombot (A) a permetező funkció működéséhez!

Figyelem! Többszöri megnyomás szükséges a működéshez!

TÁROLÁS

Húzza ki a dugót a konnektorból!

Öntse ki a megmaradt vizet a víztartályból.

Állítsa a gőzszabályzó gombot az alap minimum pozícióba. Állítsa a vasalót vízszintes, stabil helyre, függőleges helyzetbe és hagyja, hogy lehűljön!

TISZTÍTÁS, KARBANTARTÁS

A vasaló tisztítása előtt, bizonyosodjon meg róla, hogy a készüléket kihúzta a konnektorból, és a vasaló talp teljesen lehűlt.

A vasalótalpon lévő szennyeződések egy ecetbe/ vízbe mártott ronggyal távolítsa el!

A borítást egy nyirkos ruhával tisztítsa, majd törölje szárazra! Ne használjon durva szivacsot vagy szemcsés tisztítószeret, mert a talp és a műanyag borítás felületét felsérti!

A vasalótalpat tartsa simán, kerülje a fém tárgyakkal való érintkezést!

ÖNTISZTÍTÁS

Fontos legalább kéthetente alkalmazni az „öntisztítás” funkciót, hogy eltávolítsa a készülékből az időközben lerakódott szennyeződések. Minél keményebb a víz annál fontosabb a vasaló öntisztítása. Nyissa ki a vízbetöltő nyílást, tölts fel a tartály vízzel a víztartály feléig, majd csukja vissza a vízbetöltő nyílást! Állítsa a hőmérsékletszabályzó gombot és a gőzszabályzót is maximumra!

Dugja be a dugót a konnektorba!

Hagyja, hogy a vasaló felmelegedjen, amíg a működésjelző lámpa ki nem alszik, ezután állítsa a hőmérsékletszabályzót az alap minimum állásba, és húzza ki a vezetéket a konnektorból! Tartsa a vasalót vízszintesen a mosdó/mosogató fölé, majd nyomja folyamatosan az öntisztítás (D) gombot.

Ekkor a forró víz és a gőz elkezd kifolyni a vasalótalpon lévő lyukakon keresztül és kimossa a készülékből a szennyeződések. Eközben mozgassa a vasalót előre hátra! Állítsa a gőzszabályzót gombot a legkisebb pozícióba, amikor a víztartály kiürül! Igény szerint ismételje meg a folyamatot! A tárolás előtt mozgassa a vasalót egy (ajánlott) régi ruhadarabon, hogy megbizonyosodjon arról, hogy a talp száraz. Húzza ki a konnektorból és hagyja lehűlni, mielőtt elrakja a vasalót!

MEGHIÓSODÁSOK ÉS JAVÍTÁS:

Meghibásodás esetén vigye a készüléket egy hivatalos mőszaki szervizhez! Soha ne próbálja meg szétszerelni vagy javítani a hibás készüléket, mivel ez veszélyes lehet!

Az EUs termékváltozatok esetében és/vagy abban az esetben, ha az Ön országában ezt kéri:

A termék ökológiája és újrahaznosíthatósága

- A készülék csomagolóanyagai gyűjtési, osztályozási és újrahaznosítási rendszerbe tartoznak. Amennyiben meg kíván szabadulni a készülék csomagolásától, használja az egyes anyagtipusoknak megfelelő hulladékgyűjtő edényeket.
- A termék nem tartalmaz koncentráltan olyan anyagokat, amelyek a környezetre károsnak tekinthetők.

MŐSZAKI ADATOK

Hálózati feszűlttség: 220-240V ~ 50-60 Hz

Teljesítményfelvétel:

BXIR2402E: 2400W

FORGALMAZÓ:

HAUSER MAGYARORSZÁG KFT. 2040

Budaörs, Baross u.89

További információkért hívja ügyfélszolgálati telefonszámunkat:

06-1-700-4379

KÖRNYEZETVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS MEGJEGYZÉS



A termék kiváló minőségű alkatrészekből és anyagokból készűlt, melyek újból felhasználhatók és alkalmasak az újrahaznosításra.

Éppen ezért a termék élettartama végén azt ne háztartási szemétként kezelje! Vigye a készüléket az elektromos és elektronikus berendezések újrahaznosítására szakosodott gyűjtőhelyre! Erről egy szimbólum tájékoztat a terméken, a használati útmutatóban és a csomagoláson.

A gyűjtőhelyek hollétét illetően kérjűk, tájékozódjon a helyi hatóságoknál! Segítsen a környezet védelmében a használt termékek újrahaznosításával!



Ez a termék az Európai Közösség EMC 2014/30/EU; LVD 2014/35/EU; RoHS 2011/65/EU; ECOD 2009/125/EK irányelveiben megszabott követelményeket teljesíti.

Ez az Ön által vásárolt BLACK + DECKER termék a használati útmutatóban található mőszaki jellemzőknek megfelel.

ELEKTROMÁGNESES MEZŐK (EMF)

Ez a készülék megfelel az elektromágneses mezőkre (EMF) vonatkozó szabványoknak. Amennyiben a használati útmutatóban foglaltaknak megfelelően üzemeltetik, a tudomány mai állása szerint a készülék biztonságos.

BLACK+DECKER GARANCIÁLIS ÉS GARANCIÁN TÚLI REKLAMÁCIÓK KEZELÉSE.



A **BLACK+DECKER** a vevői megelégedettség elérése érdekében lehetőséget teremt arra, hogy a **BLACK+DECKER** termékekkel kapcsolatos technikai és minőségi kifogásaival a Fixit-hez forduljon. A **BLACK+DECKER** garانتálja a készülékek hibátlan működését, amennyiben a használatuk a felhasználói kézikönyvben és a garanciakártyán feltüntetett módon történik.

1. GARANCIA IDŐTARTAMA, ÉS AZ ÉRVÉNYESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

- Készülék: 24 hónap (Vagy a termékhez mellékelt jótállási jegyen szereplő időtartam)
- A vásárlást igazoló dokumentum (blokk+ garanciakártya, számla vagy a termék forgalmazója által kibocsátott dokumentum) másolata, amin olvashatóan fel van tüntetve a készülék sorozatszáma, vagy egyéb egyedi azonosítószáma.
- 2. A terméken szerepelnie kell a **CE jelölésnek**
- 3. A garancia az Európai Unió tagállamainak és az Európai Szabadkereskedelmi Térségnek a területén belül érvényes.

2. MIKOR SZÜNIK MEG A GARANCIA?

- Külső behatásra keletkezett sérülések: mechanikai, időjárás okozta események, szennyeződések, beázás, idegen tárgyak, szoftveres beavatkozás,
- Nem eredeti tartozékok, kiegészítők használata által okozott meghibásodások
- A készüléknek nem a felhasználói kézikönyvben és a garanciakártyán feltüntetett módon történő használata esetén.
- Kereskedelmi, szakmai vagy bérbeadási célú használatból eredő hibák. (Ipari felhasználás)
- a A BLACK+DECKER® meghatalmazott szervizein vagy a munkatársain kívül más személy által végzett javítások, beavatkozások esetén.

Figyelem: Amennyiben a fent említett indokok miatt megszűnik a garancia a szerviz e-mailben egy javítási árajánlatot küld az ügyfélnek, vagy indokolt esetben javítatlanul visszaküldi a készüléket. Ilyen esetekben a szállítási és bevizsgálási költség az ügyfelet terheli.

3. REKLAMÁCIÓ BEJELENTÉSÉNEK MENETE

A hibás eszközöz alábbi módokon jelentheti le:

- A Fixit szervizközpont weboldalán <http://rma.fixit-service.com> regisztrálja be a hibás terméket a felhasználói fiókján keresztül, vagy használja a sablon űrlapot felhasználói fiók létrehozása nélkül.
 - Garancia Garanciális meghibásodás esetén válassza az RMA típusát: Garanciában.
 - Garancián kívüliesetek vagy hibák esetén válassza az RMA típusát: Out Of Warranty (Garancián kívüli).
- A vásárlás helyén

Figyelem: Mindig pontosan írja le, hogy mi történt a készülékkel. Az eladás előtti (DOA) meghibásodásokat a vásárlás dátumától számított 3 munkanapon belül van lehetősége a boltba visszavinni.

Figyelem: Kérdésével, vagy problémájával ezen dokumentum alján feltüntetett elérhetőségek egyikén fordulhat hozzánk.

4. HOGYAN CSOMAGOLJUK BE A KÉSZÜLÉKET?

- A beregisztrálás után csomagolja be a készüléket minden eredeti kiegészítő tartozékával együtt
- Ne küldjön be saját tartozékokat (egyéb szerszámok, anyagok, dokumentumok leírások, szórólapok és promóciós anyagok, tokok, stb.). A szerviz és a BLACK+DECKER nem vállal felelősséget a készülékkel beküldött saját kiegészítőkért, tartozékokért.
- A szervizbe küldött csomagokat az esetleges sérülések elkerülése érdekében, kérjük, gondosan csomagolja be. Ajánlott az eredeti csomagolás és töltőanyag használata, ami teljes egészében megvédi a készüléket.
- A garanciális ügyintézés háztól-házig rendszerben működik a szervizközpont által megbízott futárszolgálaton keresztül, melynek költségét a szervizközpont állja.
- GLS futárszolgálat veszi fel a készüléket az ügyféltől, a szerviz weboldalán: <http://rma.fixit-service.com> történt lejelentés után számított 2 munkanapon belül.

Figyelem: Amennyiben a futár nem veszi fel a csomagot, kérjük jelezze e-mailben a szervizközpontnak blackanddecker@hu.fixit-service.com

Figyelem: A Black+Decker és a szervizközpont nem vállal felelősséget a szállítás során fellépő sérülésekért azokban az esetekben, ha a termék nincs megfelelően csomagolva. Az ilyen eseteknél fellépő esetleges többletköltségek az ügyfelet terhelik.

5. MI A TEENDŐ, HA A CSOMAG MEGSÉRÜL A SZERVIZ ÉS AZ ÜGYFÉL KÖZÖTTI SZÁLLÍTÁS SORÁN?

- Ellenőrizze a csomagot és annak tartalmát a futár jelenlétében.
- Amennyiben a csomag/ készülék sérült vagy hiányos, töltsön ki egy kárjegyzőkönyvet, majd vegye fel a kapcsolatot a szervizzel e-mailben: blackanddecker@hu.fixit-service.com
- Amennyiben lehetséges készítsen egy fényképet a sérülésről és küldje el e-mailben a szervizközpontnak. Ez nagyban meggyorsíthatja a kártalanítási folyamatot.

Figyelem: Bármiféle kártalanítási folyamat elindítása csak a kitöltött kárjegyzőkönyv megléte esetén lehetséges!

Kapcsolat:

H-3526 Miskolc
Zsolcai kapu 9-11 /49
Hungary

RMA weboldal: <http://rma.fixit-service.com>

E-mail: blackanddecker@hu.fixit-service.com

Phone: +36 46 500 388



JÓTÁLLÁSI JEGY

Sorozatszám:

TERMÉK MEGNEVEZÉSE / TÍPUSA:
TERMÉK GYÁRTÁSI SZÁMA:

AZ ELADÓ TÖLTI KI !

A vásárlás napja: 202..... év hó nap (BETÜVEL)

Vállalkozás neve és címe:.....

Vállalkozás bélyegzőlenyomata

.....

A jótállási jegy kiállítása során a vállalkozás képviselőjében eljáró személy aláírása

A készülék fogyasztói (bruttó) vételára: Ft.

A jótállás időtartama 2 év (húszonnégyszáz nap).

A jótállás időtartama a 151-es rendelet 2.§ (1) bekezdése alapján:

a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év

b) 250 000 forint eladási ár felett három év

A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a kijavításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta

BLACK AND DECKER KÖZPONTI SZERVÍZ:

+36 46 500 388
 blackanddecker@hu.fixit-service.com

VEVŐSZOLGÁLAT: **+36 1 700 4379**
 @ vevoszolgalat@hauser.eu

Importőr/forgalmazó: Hauser Magyarország Kft. (2040 Budapest, Baross u.89.)

A Az első javítás esetén kitöltendő!

Márka, típus:.....
Gyártási szám:.....
Az eladás kelle:.....
Üzembe helyezés:.....
.....
(P.H.) Aláírás

Első kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:.....
Első kijavítás történő átvételnek az időpontja:.....
Hiba oka:.....
Első alkalommal történő javítás módja:.....
A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:.....
Sorozatszám:

B A második javítás esetén kitöltendő!

Márka, típus:.....
Gyártási szám:.....
Az eladás kelle:.....
Üzembe helyezés:.....
.....
(P.H.) Aláírás

Második kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:.....
Második kijavítás történő átvételnek az időpontja:.....
Hiba oka:.....
Második alkalommal történő javítás módja:.....
A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:.....
Sorozatszám:

C A harmadik javítás esetén kitöltendő!

Márka, típus:.....
Gyártási szám:.....
Az eladás kelle:.....
Üzembe helyezés:.....
.....
(P.H.) Aláírás

Harmadik kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:.....
Harmadik kijavítás történő átvételnek az időpontja:.....
Hiba oka:.....
Harmadik alkalommal történő javítás módja:.....
A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:.....
Sorozatszám:

Kérjük a készülék használatba vétele előtt feltétlenül olvassa el a használati útmutatót!

A fogyasztó

A 151-es rendelet 1 § (2) bekezdése alapján a jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A PTK 8:1. § alapján fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

I. Általános szabályok

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kellek- és termékszavatosságot, illetve kártérítési jogait – nem érinti. A jótállási kötelezettségek teljesítése és az azzal kapcsolatos költségek a fogyasztási cikk eladóját terhelik.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek feltevelővé a fogyasztási cikk felbontható csomagolásának a fogyasztó által visszaszolgáltatása.

A jótállási jegy szabálytalan kiállításra vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. Amennyiben a jótállási jegyet a fogyasztó részére nem adják át, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni akkor is, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, nyugtát vagy számlát bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatról (pl. blokkal) érvényesíthetők.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának kezdőidején, ennek dátumát a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezésének a napjával kezdődik, ennek dátumát a jótállási jegyen rögzítetik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadásról számított hat hónapon túl helyezi át üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. A jótállási jegy érvényesíthetőségének határideje a felek között létrejött szerződés teljesítésétől, vagyis a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásától vagy az üzembe helyezésének napjával kezdődik. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozásnak közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölniek kell tekinteni. A közlés késedeleméből eredő kártérít a fogyasztó a felelős. A fogyasztási cikk kiállítása esetén a jótállási időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azaz az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Fogyasztó jogvita esetén a fogyasztó a vármegyey (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett bármelyik békéltető testületnél eljárás kezdeményezhet.

II. Jótállási jogok

- A jótállás keretében belül a jótállási igényre alapján a fogyasztó választása szerint:
 - a javítást vagy kicserélést igényelheti, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az vállalkozásnak - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatások hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállás teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérlemt;
 - az elenszolgáltatás (termék ár) arányos leszállítást igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga javíttathatja vagy mással javíttathatja, vagy
 - a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a javításhoz vagy kicseréléshöz futódó érdeke megszt. Ilyenkor a termék vételára visszalár a fogyasztónak. Jelenképpen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A vállalkozás nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dologra vonatkozó szavatossági és jótállási igények irántesének eljárási szabályáról szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint.

Kijáratás, kicserélés szabályai

A kielmélv vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti. A javítás során a termékbe kizárólag új alkatrészt építhető be.

Javítási és csere határidők

a) A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a javítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a javítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás

legkésőbb a 15. napon a fogyasztót tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. Ha a fent megjelölt jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó előtér rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket jótállási napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a fogyasztási cikk javítására a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó előtér rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen eltelét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a fogyasztási cikk javítására a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó előtér rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen eltelét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát a fogyasztó részére visszatéríteni.

b) Ha a jótállási jegyen rögzített jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő javítását követően ismét meghibásodik - a fogyasztó előtér rendelkezése hiányában - vállalkozás köteles a fogyasztási cikket jótállási napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

c) Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezésétől) számított három munkanapon belül érvényesít cseréigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Javítás helyszíne

A rögzített bekezdés, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállásról a vállalkozás, vagy a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített javítást íránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

III. Kivételök

- A jótállási felelősségvállalás - különösen, de nem kizárólag - az alábbi esetkörökre nem terjed ki:
 - szakszerűtlen üzembe helyezés, ha az üzembe helyezést nem a vállalkozás vagy annak megbízottja végzte el, továbbá ha a szakszerűtlen üzembe helyezés nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
 - nem rendeltetésszerű használat,
 - karbantartási kötelezettség elmulasztása*,
 - helytelen tárolás, kezelés, rongálás,
 - amennyiben a hibát elemi kár, természeti csapás okozta.

IV. Kötelező karbantartási kötelezettség

A kötelező karbantartási kötelezettség felmerülő költségek a fogyasztót terhelik A fogyasztó karbantartási kötelezettségével a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közelethozható, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerülő költségek közrehátása arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezik, vagy ha a vállalkozás e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

* Amennyiben a gyártó kötelező karbantartási kötelezettséget ír elő a fogyasztó részére.

** Kötelező karbantartási kötelezettség előírása esetén költendő.