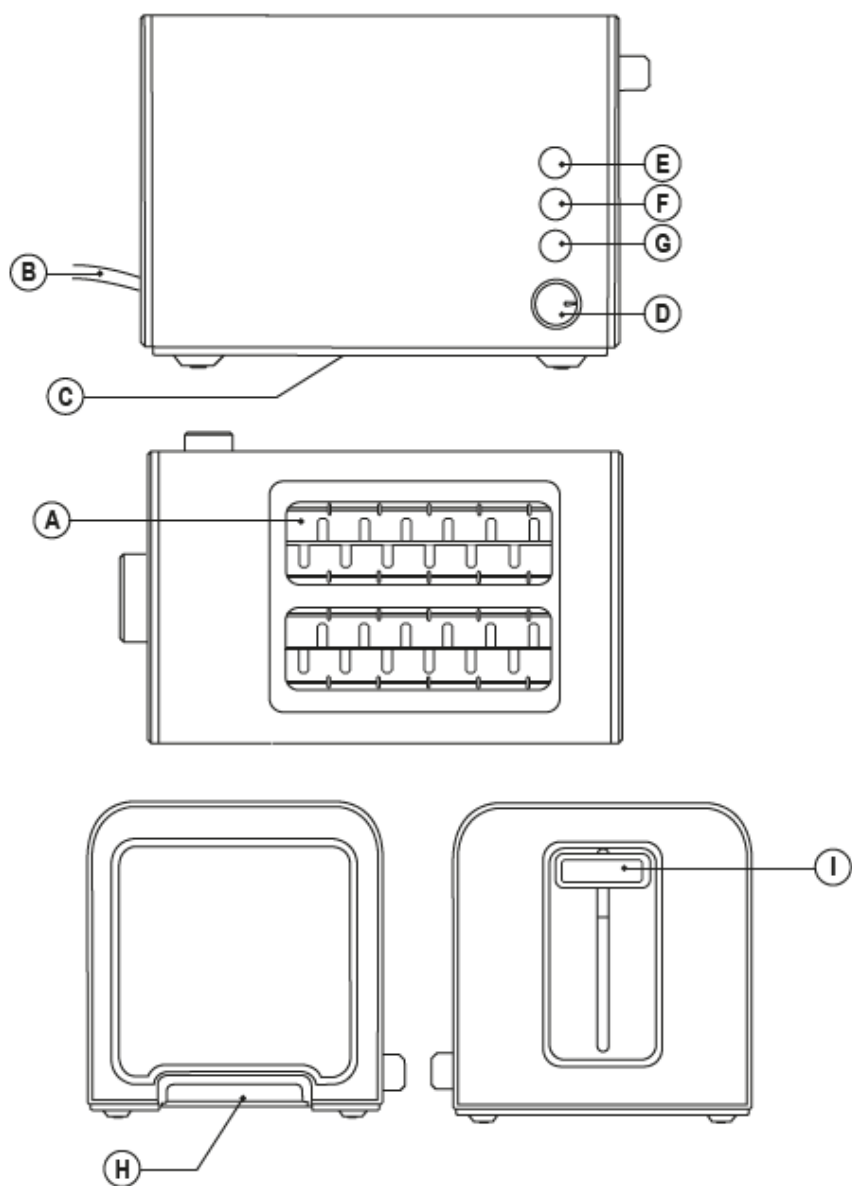
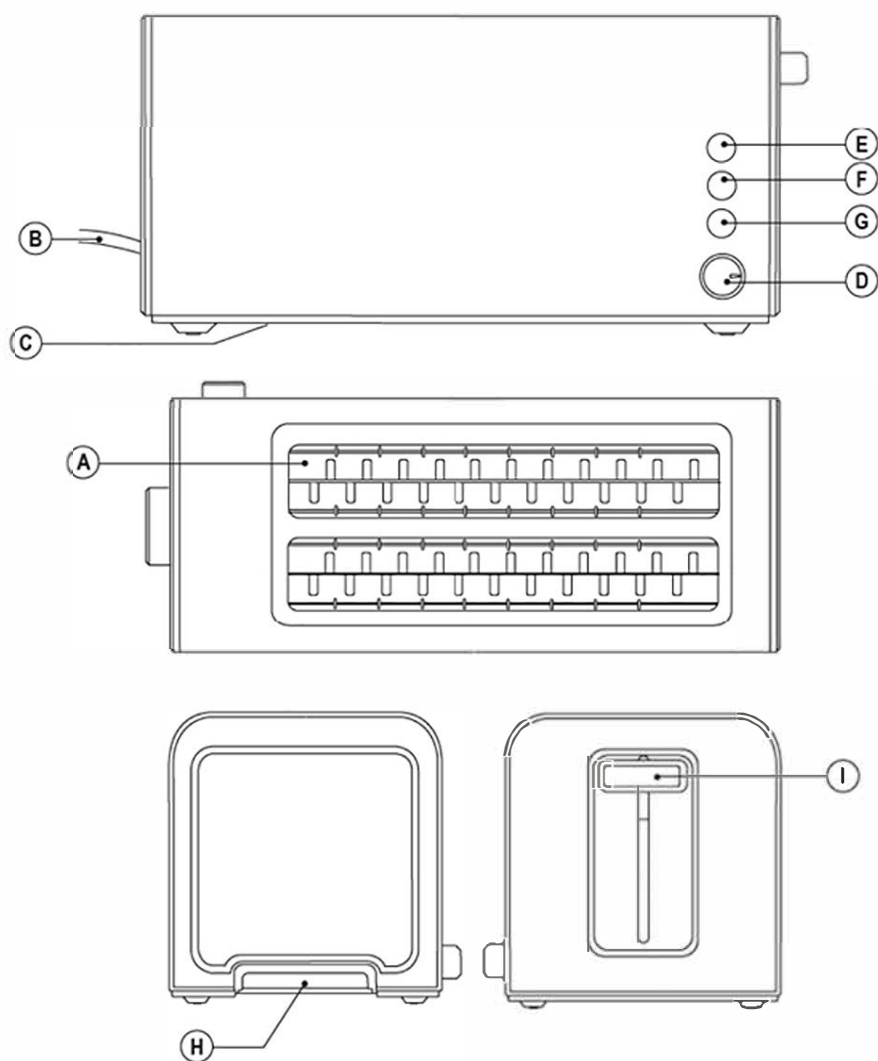


HASZNÁLATIÚTMUTATÓ A
BXTO900E / BXTO1500E
KENYÉRPIRÍTÓHOZ





BXTO1500E



BXTO900E /BXTO1500E

KENYÉRPIRÍTÓ

Kedves Vásárló!

Köszönjük, hogy egy BLACK+DECKER márkájú terméket vásárolt.

A készülék technológiájának, kialakításának és működésének köszönhetően, valamint, hogy a legszigorúbb minőségi szabványokat is teljesíti, biztosítható a kifogástalan használat és a termék hosszú élettartama.

•Olvassa el figyelmesen a használati útmutatót, mielőtt bekapcsolja a készüléket, és őrizze meg a későbbi használatra! Az útmutató elolvasásának elmulasztása, valamint az utasítások be nem tartása balesethez vezethet!

ÁLTALÁNOS FIGYELMEZTETÉSEK

A készülék használata előtt kérjük, figyelmesen olvassa el a használati útmutatót! Az alapvető biztonsági tudnivalókat a saját érdekében mindig be kell tartania!

A készülék nem rendeltetésszerű használata balesetveszélyes!

A készülék csak háztartási használatra alkalmas!

Tilos a készüléket a szabadban működtetni! Miután eltávolította a csomagolást, győződjön meg róla, hogy a készülék nem sérült! Amennyiben a készüléken sérülést lát, ne használja, vigye szervizbe!

A csomagolóanyagokat tartsa távol a kisgyermektől, mert veszélyes! Használat közben ne mozgassa a készüléket! Elektromos áramütés veszélyének elkerülése érdekében a készüléket TILOS :

- vízbe vagy más folyadékba mártani,
- sérült vezetékkel használni,
- mechanikai sérülés esetén használni!

Használat előtt ellenőrizze, hogy a hálózati feszültség megegyezik a készülék címkéjén jelzettel, és hogy otthoni fali csatlakozója megfelelően földelt-e!

A készüléket és annak hálózati kábele gyermekektől távol tartandó.

Használat a kisgyermek közelében fokozott elővigyázatosságot igényel!

Ezt a készüléket gyermekek 8 éves kortól, valamint olyan személyek, akik csökkent fizikai, érzékelési vagy szellemi képességekkel rendelkeznek, vagy akiknek a tapasztalata és a tudása hiányzik, csak abban az esetben használhatják, ha az felügyelet mellett történik, vagy a készülék biztonságos használatára vonatkozó útmutatást kapnak, és megértik a használatból adódó veszélyeket. Gyerekek nem játszhatnak a készülékkel! A készülék tisztítását vagy felhasználói karbantartását gyermekek csak felügyelet mellett végezhetik! Használaton kívül, tisztítás előtt, a tartozékok behelyezése/eltávolítása előtt, vagy mielőtt olyan helyre nyúl, ahol üzem közbeni mozgó alkatrészek találhatók, húzza ki a csatlakozót az elektromos hálózatból!

A rövid vezeték megakadályozza a személyes sérüléseket, mint például a vezetékbe való belegabalyodást, illetve keresztül esést.

Ne használja a készüléket időkapcsolóval!

Ha véletlenül leejtette a készüléket, nézesse meg szakszervizben szakemberrel, mert a készülék belső sérülése áramütést okozhat!

Az elektromos csatlakozóvezetékét ne akassza tűzhely, munkalap fölé! A készülék vagy annak vezetéke ne érintkezzen forró felülettel, valamint ne helyezze gáz vagy elektromos sütő, tűzhely közelébe!

Ne tegye a készüléket közvetlen napfényre vagy hőforrások közelébe!

A készüléket ne rakja asztal vagy pult szélére, mert kisgyermek által így könnyen elérhető és leverhető. Figyeljen arra is, hogy a lelógó vezeték asztal vagy pult szélén balesetveszélyes!

A biztonságos áramtalanításhoz támassza meg a fali csatlakozó alját egy kezével, majd a csatlakozó dugónál fogva húzza ki a vezetékét!

FONTOS:

A gyártó, illetve forgalmazó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért, illetve az illetéktelen személy általi javításért!

A berendezésben elhelyezett pengék élesek, ezért a tisztítás, illetve velük való munka során fokozott elővigyázatosság szükséges.

A meghibásodott készüléket (beleértve a hálózati csatlakozóvezetéseket is) csak szakember javíthatja!

Sérült vezeték cseréjét csak szakszerviz végezheti, mivel a vezeték cseréje speciális eszközöket igényel!

Ha a készülék működésében hiba észlelne, forduljon a szakszervizhez segítségért!

Soha ne próbálja meg otthon megjavítani a készüléket!

Soha ne szerelje szét a készüléket! Ez kiszámíthatatlan következményekkel járhat!

Soha ne tekerje fel a hálózati vezetéket a készülékre, mert az a kábel sérüléséhez vezethet!

Ne használjon nem gyári alkatrészt, mert sérülést okozhat!

Nedves kézzel soha ne próbálja a készüléket feszültségmentesíteni, a dugaljából a dugót kihúzni!

A csatlakozózsín sérülése áramütést okozhat!

A készülék működéséhez nem szabad külső időzítő kapcsolót, vagy külön távvezérlő rendszert használni.

Ügyeljen arra, hogy fröccsenő vízzel a készülék ne érintkezzen, és nedves kézzel soha ne érintse meg a készüléket!



Figyelem! Ne használja a készüléket fürdőkád, zuhanyzó, mosdó vagy más, vízzel teli edény közelében.

Ne használjon erős tisztítószer, karcoló súrolószer a készülék tisztításához!

KENYÉRPÍRÍTÓRA VONATKOZÓ BIZTONSÁGI TUDNIVALÓK:

Ha a készülék vízbe esik, azonnal áramtalanítsa, és ne nyúljon utána!

Újabb használat előtt nézesse meg szakemberrel!

Használat közben ne kísérelje meg kivenni a kenyeret a készülékből!

A sérülések elkerülése végett óvatosan vegye ki a pirítóból a kenyeret!

Ne tegyen bele túl nagy méretű kenyeret, mert beszorulhat és az automata nem dobja ki!

Alufólia vagy egyéb csomagolóanyag nem helyezhető a készülékbe, mert elektromos áramütést vagy tüzet okozhat!

A kenyérpíritóba ne nyúljon kézzel vagy bármilyen tárggyal (fémkanál, kés, stb.), amíg a hálózati csatlakozó a dugaljzatba be van dugva!

Ne tegyen semmilyen tárgyat a kenyérpíritóba, és csak a rendeltetésnek megfelelően (kenyérpíritásra) használja a készüléket!

A kenyér meggyulladhat, ezért a kenyérpíritót tilos függönyök és más éghető anyagok alatt vagy annak környezetében használni!

Használat közben a készülék sütőtere és annak közvetlen környezete felforrósodik, soha ne nyúljon bele!



Figyelem! A készülék fém felszíne felhevül használat közben, égési sérülések elkerülése érdekében soha ne érintse meg azt működés közben!

Tartsa a készülék vezetékét a gyermekektől távol!

A KÉSZÜLÉK RÉSZEI

- A Píritónyílás
- B Vezeték
- C Kábeltároló
- D Píritás-szabályozó gomb
- E Felolvasztás funkció gomb
- F Újramelegítés gomb
- G Píritás-megszakító gomb (CANCEL)
- H Kihúzzható morzsatálca
- I Fel-/Leeresztő kar)

HASZNÁLATI UTASÍTÁS

1. Az első használat előtt távolítson el minden csomagolóanyagot!

Ne használja a készüléket, ha a tálca nincs megfelelően behelyezve a fűtőelem alá! Ne használja a készüléket, ha a tartozékai nincsenek megfelelően felszerelve!

Ne használja a készüléket, ha a be-/kikapcsoló nem működik!

Ne mozgassa, forgassa meg vagy szállítsa a készüléket használat közben!

Az első használat alkalmával előfordulhat, hogy enyhe kellemetlen szagot érez. Ez teljesen normális, ilyenkor távoznak a készülékből a gyártás során esetlegesen a píritóban, illetve a fűtőelemben maradt anyagok. Többszöri használat után a kellemetlen szag nem ismétlődik. Javasoljuk, hogy először csak üresen üzemeltesse a készüléket, majd hagyja kihűlni és csak utána píritson vele kenyeret!

TISZTÍTÁS

1. Húzza ki a csatlakozó vezetékét és hagyja kihűlni a készüléket!

2. Rázza ki a morzsát a píritó nyílásból, majd húzza ki a morzsatálcát és ürítse ki! Ezt gyakran végezze el (hetente egyszer), ne hagyja, hogy a morzsa vastagon ellepje a készülék alját! Miután visszahelyezte a morzsatálcát, ellenőrizze, hogy rendesen a helyére került!

3. A készülék külsejét törölje át nedves puha ronggyal! Soha ne használjon fémes tisztítót, és ne merítse a készüléket vízbe!

4. Ha hosszabb ideig nem használja a készüléket, a csatlakozó vezetékét tekerje fel a készülék aljára a kábeltartóra!

A KÉSZÜLÉK HASZNÁLATA:

1. Csatlakoztassa a készüléket a hálózatra!
2. Helyezze a kenyérszeleteket a pirítónyílásba! Egyszerre 2 szeletet piríthat a BXT0900E modellel és 4 szeletet a BXT01500E modellel.
3. Állítsa be a pirítás-szabályozó gombbal (D) a pirítás kívánt mértékét. 7 pozíció közül választhat:

Fokozat	Kenyértípus
1-2	Enyhén pirult kenyér
3-5	Közepes pirítás
5-7	Barna pirítás

Megjegyzés:

Folyamatos pirítás esetén a később pirított kenyérszeletek színe sötétebb lesz, mint az azt megelőzően –ugyan azon a fokozaton- pirított szeleteké.

A legjobb eredményhez eléréséhez használjon előre felszeletelt szendvics-kenyeret.

FIGYELEM! A „szabálytalanul” felszeletelt kenyér szélesebb része gyorsabban pirul, mint a fűtőszáltól messzebb lévő részek, és könnyedén megsértheti a fűtőszálat, ami a készülék meghibásodásához vezet.

4. Nyomja le a leeresztő kart (I), amíg eléri a megfelelő helyzetét (bekattan a helyére), és megkezdődik a pirulás.

Megjegyzés:

A pirítás-megszakító gomb (G) megnyomásával bármikor megsza-kítható a pirítás.

5. Ha a kenyér megpirult a kívánt színűre, akkor a fel-/leeresztő kar automatikusan felugrik.

Újramelegítés gomb (F)

Helyezze a kihűlt kenyérszeleteket a pirítónyílásba, majd nyomja le a leeresztő kart, amíg az bekattan a helyére! Ezt követően nyomja meg az Újramelegítés funkció gombot.

Fagyasztott kenyér pirítása (E)

Helyezze a fagyott kenyérszeleteket a pirító nyílásába, válassza ki a pirítás kívánt mértékét, majd nyomja le a leeresztő kart, amíg az bekattan a helyére!

Ezt követően nyomja meg a Felolvasztás funkció gombot (E)!

Figyelmeztetés !

Ha füst jön ki a kenyérpirító nyílásokból, azonnal nyomja meg a pirítás-megszakító (CANCEL) gombot!

Ne pirítson gyorsan olvadó alapanyagot, mint pl. a megvajazott kenyérszeletet!

Ha a kenyérszelet beszorul a nyílásba, a pirítás folyamata nem szakad meg!

Ne próbálja kivenni a kenyérszeletet, amíg a készülék bekapcsolt állapotban van!

Húzza ki a csatlakozószínőrt a fali csatlakozóból és várja meg, amíg lehűl a készülék, ezután emelje ki, lehetőleg fa konyhai eszközzel a beszorult kenyérszeletet! Ne használjon éles, fém tárgyat!

A kenyérpirító normál vastagságú kenyérszeletek pirítására alkalmas!

Használaton kívül mindig áramtalanítsa a készüléket!

MEGHIÁBÁSODÁSOK ÉS JAVÍTÁS:

Meghibásodás esetén vigye a készüléket egy hivatalos műszaki szervizhez! Soha ne próbálja meg szétszerelni vagy javítani a hibás készüléket, mivel ez veszélyes lehet!

Az EUs termékváltozatok esetében és/vagy abban az esetben, ha az Ön országában ezt kéri:

A termék ökológiája és újrahasznosíthatósága

- A készülék csomagolóanyagai gyűjtési, osztályozási és újrahasznosítási rendszerbe tartoznak. Amennyiben meg kíván szabadulni a készülék csomagolásától, használja az egyes anyagtipusoknak megfelelő hulladékgyűjtő edényeket.
- A termék nem tartalmaz koncentráltan olyan anyagokat, amelyek a környezetre károsnak tekinthetők.

MŰSZAKI ADATOK

Hálózati feszültség: 220-240V ~ 50-60 Hz

Teljesítményfelvétel:

BXTO900E: 900W

BXTO1500E: 1500W

FORGALMAZÓ:

HAUSER MAGYARORSZÁG KFT. 2040

Budaörs, Baross u.89

További információkért hívja
ügyfélszolgálati telefonszámunkat:

06-1-700-4379

KÖRNYEZETVÉDELEMMEEL KAPCSOLATOS MEGJEGYZÉS



A termék kiváló minőségű alkatrészekből és anyagokból készült, melyek újból felhasználhatók és alkalmasak az újrahasznosításra.

Éppen ezért a termék élettartama végén azt ne háztartási szemétként kezelje! Vigye a készüléket az elektromos és elektronikus berendezések újrahasznosítására szakosodott gyűjtőhelyre! Erről egy szimbólum tájékoztat a terméken, a használati útmutatóban és a csomagoláson.

A gyűjtőhelyek hollétét illetően kérjük, tájékozódjon a helyi hatóságoknál! Segítsen a környezet védelmében a használt termékek újrahasznosításával!



Ez a termék az Európai Közösség EMC 2014/30/EU; LVD 2014/35/EU; RoHS 2011/65/EU; ECOD 2009/125/EK irányelveiben megszabott követelményeket teljesíti.

Ez az Ön által vásárolt BLACK + DECKER termék a használati útmutatóban található műszaki jellemzőknek megfelel.

ELEKTROMÁGNESES MEZŐK (EMF)

Ez a készülék megfelel az elektromágneses mezőkre (EMF) vonatkozó szabványoknak. Amennyiben a használati útmutatóban foglaltaknak megfelelően üzemeltetik, a tudomány mai állása szerint a készülék biztonságos.

BLACK+DECKER GARANCIÁLIS ÉS GARANCIÁN TÚLI REKLAMÁCIÓK KEZELÉSE.



A **BLACK+DECKER** a vevői megelégedettség elérése érdekében lehetőséget teremt arra, hogy a **BLACK+DECKER** termékekkel kapcsolatos technikai és minőségi kifogásaival a Fixit-hez forduljon. A **BLACK+DECKER** garانتálja a készülékek hibátlan működését, amennyiben a használatuk a felhasználói kézikönyvben és a garanciaártyán feltüntetett módon történik.

1. GARANCIA IDŐTARTAMA, ÉS AZ ÉRVÉNYESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

- Készülék: 24 hónap (Vagy a termékhez mellékelt jótállási jegyen szereplő időtartam)
 - A vásárlást igazoló dokumentum (blokk+ garanciaártya, számla vagy a termék forgalmazója által kibocsátott dokumentum) másolata, amin olvashatóan fel van tüntetve a készülék sorszám, vagy egyéb egyedi azonosítószáma.
2. A terméken szerepelnie kell a **CE jelölésnek**
 3. A garancia az Európai Unió tagállamainak és az Európai Szabadkereskedelmi Térségnek a területén belül érvényes.

2. MIKOR SZÜNIK MEG A GARANCIA?

- Külső behatásra keletkezett sérülések: mechanikai, időjárás okozta események, szennyeződések, beázás, idegen tárgyak, szoftveres beavatkozás,
- Nem eredeti tartozékok, kiegészítők használata által okozott meghibásodások
- A készüléknek nem a felhasználói kézikönyvben és a garanciaártyán feltüntetett módon történő használata esetén.
- Kereskedelmi, szakmai vagy bérbeadási célú használatból eredő hibák. (Ipari felhasználás)
- a A BLACK+DECKER® meghatalmazott szervizein vagy a munkatársain kívül más személy által végzett javítások, beavatkozások esetén.

Figyelem: Amennyiben a fent említett indokok miatt megszűnik a garancia a szerviz e-mailben egy javítási árajánlatot küld az ügyfélnek, vagy indokolt esetben javítatlanul visszaküldi a készüléket. Ilyen esetekben a szállítási és bevizsgálási költség az ügyfelet terhelik.

3. REKLAMÁCIÓ BEJELENTÉSÉNEK MENETE

A hibás eszközöz alábbi módokon jelentheti le:

- A Fixit szervizközpont weboldalán <http://rma.fixit-service.com> regisztrálja be a hibás terméket a felhasználói fiókján keresztül, vagy használja a sablon űrlapot felhasználói fiók létrehozása nélkül.
 - Garancia Garanciális meghibásodás esetén válassza az RMA típusát: Garanciában.
 - Garancián kívüliesetek vagy hibák esetén válassza az RMA típusát: Out Of Warranty (Garancián kívüli).
- A vásárlás helyén

Figyelem: Mindig pontosan írja le, hogy mi történt a készülékkel. Az eladás előtti (DOA) meghibásodásokat a vásárlás dátumától számított 3 munkanapon belül van lehetősége a boltba visszavinni.

Figyelem: Kérdésével, vagy problémájával ezen dokumentum alján feltüntetett elérhetőségek egyikén fordulhat hozzánk.

4. HOGYAN CSOMAGOLJUK BE A KÉSZÜLÉKET?

- A beregisztrálás után csomagolja be a készüléket minden eredeti kiegészítő tartozékával együtt
- Ne küldjön be saját tartozékokat (egyéb szerszámok, anyagok, dokumentumok leírások, szórólapok és promóciós anyagok, tokok, stb.). A szerviz és a BLACK+DECKER nem vállal felelősséget a készülékkel beküldött saját kiegészítőkért, tartozékokért.
- A szervizbe küldött csomagokat az esetleges sérülések elkerülése érdekében, kérjük, gondosan csomagolja be. Ajánlott az eredeti csomagolás és töltőanyag használata, ami teljes egészében megvédi a készüléket.
- A garanciális ügyintézés háztól-házig rendszerben működik a szervizközpont által megbízott futárszolgálaton keresztül, melynek költségét a szervizközpont állja.
- GLS futárszolgálat veszi fel a készüléket az ügyféltől, a szerviz weboldalán: <http://rma.fixit-service.com> történt lejelentés után számított 2 munkanapon belül.

Figyelem: Amennyiben a futár nem veszi fel a csomagot, kérjük jelezze e-mailben a szervizközpontnak blackanddecker@hu.fixit-service.com

Figyelem: A Black+Decker és a szervizközpont nem vállal felelősséget a szállítás során fellépő sérülésekért azokban az esetekben, ha a termék nincs megfelelően csomagolva. Az ilyen eseteknél fellépő esetleges többletköltségek az ügyfelet terhelik.

5. MI A TEENDŐ, HA A CSOMAG MEGSÉRÜL A SZERVIZ ÉS AZ ÜGYFÉL KÖZÖTTI SZÁLLÍTÁS SORÁN?

- Ellenőrizze a csomagot és annak tartalmát a futár jelenlétében.
- Amennyiben a csomag/ készülék sérült vagy hiányos, töltsön ki egy kárjegyzőkönyvet, majd vegye fel a kapcsolatot a szervizzel e-mailben: blackanddecker@hu.fixit-service.com
- Amennyiben lehetséges készítsen egy fényképet a sérülésről és küldje el e-mailben a szervizközpontnak. Ez nagyban meggyorsíthatja a kártalanítási folyamatot.

Figyelem: Bármiféle kártalanítási folyamat elindítása csak a kitöltött kárjegyzőkönyv megléte esetén lehetséges!

Kapcsolat:

H-3526 Miskolc
Zsolcai kapu 9-11 /49
Hungary

RMA weboldal: <http://rma.fixit-service.com>

E-mail: blackanddecker@hu.fixit-service.com

Phone: +36 46 500 388



JÓTÁLLÁSI JEGY

Sorozatszám:

TERMÉK MEGNEVEZÉSE / TÍPUSA:
TERMÉK GYÁRTÁSI SZÁMA:

AZ ELADÓ TÖLTI KI !	
A vásárlás napja: 202..... év	 hó nap (BETÜVEL)
Vállalkozás neve és címe:.....	
	
Vállalkozás bélyegzőlenyomata	A jóállási jegy kiállítása során a vállalkozás képviselőjében eljáró személy aláírása

A készülék fogyasztói (bruttó) vételára: Ft.

A jóállás időtartama 2 év (húszonnégyszáz nap).

A jóállás időtartama a 151-es rendelet 2.§ (1) bekezdése alapján:
a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év
b) 250 000 forint eladási ár felett három év
A termék kijavítása esetén a jóállás időtartama meghosszabbodik a kijavításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltésszerűen nem használhatta.

BLACK AND DECKER KÖZPONTI SZERVÍZ:

☎ +36 46 500 388
@ blackanddecker@hu.fixit-service.com
VEVŐSZOLGÁLAT: ☎ +36 1 700 4379
@ vevoszolgalat@hauser.eu



Importőrforgalmazó: Hauser Magyarország Kft. (2040 Budapest, Baross u.89.)

A Az első javítás esetén kitöltendő!	Első javítás iránti igény bejelentésének időpontja:
Márka, típus:	Első javítás történő átvételnek az időpontja:
Gyártási szám:	Hiba oka:
Az eladás kelt:	Első alkalommal történő javítás módja:
Üzembe helyezés:	A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:
(P.H.) Aláírás	Sorozatszám:
BLACK+DECKER	

B A második javítás esetén kitöltendő!	Második javítás iránti igény bejelentésének időpontja:
Márka, típus:	Második javítás történő átvételnek az időpontja:
Gyártási szám:	Hiba oka:
Az eladás kelt:	Második alkalommal történő javítás módja:
Üzembe helyezés:	A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:
(P.H.) Aláírás	Sorozatszám:
BLACK+DECKER	

C A harmadik javítás esetén kitöltendő!	Harmadik javítás iránti igény bejelentésének időpontja:
Márka, típus:	Harmadik javítás történő átvételnek az időpontja:
Gyártási szám:	Hiba oka:
Az eladás kelt:	Harmadik alkalommal történő javítás módja:
Üzembe helyezés:	A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:
(P.H.) Aláírás	Sorozatszám:
BLACK+DECKER	

Kérjük a készülék használatba vétele előtt feltétlenül olvassa el a használati útmutatót!

A fogyasztó

A 151-es rendelet 1 § (2) bekezdése alapján a jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A PTK 8:1. § alapján fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

I. Általános szabályok

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kielék- és termékszavatosságról, illetve kártérítési jogait – nem érinti. A jótállási kötelezettségek teljesítése és az azzal kapcsolatos költségek a fogyasztási cikk eladóját terhelik.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek feltevelővé a fogyasztási cikk felbontható csomagolásának a fogyasztó által visszaszolgáltatása.

A jótállási jegy szabálytalan kiállításra vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. Amennyiben a jótállási jegyet a fogyasztó részére nem adják át, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni akkor is, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, nyugtát vagy számlát bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatról (pl. blokkal) érvényesíthetők.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának kezdőidején, ennek dátumát a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezésének a napjával kezdődik, ennek dátumát a jótállási jegyen rögzítetik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadásról számított hat hónapon túl helyezi át üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A jótállási jegy érvényesíthetőségének határideje a felek között létrejött szerződés teljesítésétől, vagyis a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásától vagy az üzembe helyezésének napjával kezdődik. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozásnak közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölniek kell tekinteni. A közlés késedeleméből eredő kártérít a fogyasztó a felelős. A fogyasztási cikk kiállítása esetén a jótállási időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azaz az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyey (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett bármelyik békéltető testületnél eljárás kezdeményezhet.

A jótállási jogok

A jótállás keretében belül a jótállási igényre alapján a fogyasztó választása szerint:

- javítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a vállalkozásnak - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatások hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállás teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérlemt;
- az elenszolgáltatás (termék ár) arányos leszállítást igényelhet, a hibát a vállalkozás költségére maga javíttathatja vagy mással javíttathatja, vagy
- a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a javításhoz vagy kicseréléshez füződő érdeke megszűnt. Ilyenkor a termék vételára visszaszár a fogyasztónak. Jelenképpen hiba miatt elállásnak nincs helye.

II. Jótállási szabályok

A vállalkozás a jótállásokról a jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dologra vonatkozó szavatossági és jótállási igények irántesének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint.

Kijáratás, kicserélés szabályai

A kicserélés vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székelyjén, bármely telepelyjén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelelntheti. A javítás során a termékbe kizárólag új alkatrészt építhető be.

Javítási és csere határidők

a) A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a javítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a javítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás

legkésőbb a 15. napon a fogyasztót tájékoztatja köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. Ha a fent megjelölt jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítható, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó előtér rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket jótállási napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a fogyasztási cikk kiállítására a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó előtér rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen eltelét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a fogyasztási cikk kiállítására a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó előtér rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen eltelét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a fogyasztási cikk kiállítására a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó előtér rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen eltelét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát a fogyasztó részére visszatéríteni.

b) Ha a jótállási jegyen rögzített jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő javítását követően ismét meghibásodik - a fogyasztó előtér rendelkezése hiányában - vállalkozás köteles a fogyasztási cikket jótállási napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

c) Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezésétől) számított három munkanapon belül érvényesít cseréigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Javítás helyszíne

A rögzített bekezdés, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközvetítés eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállítástól a vállalkozás, vagy a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített javítást iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

III. Kivételok

A jótállási felelősségvállalás - különösen, de nem kizárólag - az alábbi esetkörökre nem terjed ki:

- szakszerűtlen üzembe helyezés, ha az üzembe helyezést nem a vállalkozás vagy annak megbízottja végzte el, továbbá ha a szakszerűtlen üzembe helyezés nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
- nem rendeltetésszerű használat,
- karbantartási kötelezettség elmulasztása*,
- helytelen tárolás, kezelés, rongálás,
- amennyiben a hibát elemi kár, természeti csapás okozta.

IV. Kötelező karbantartási kötelezettség

A kötelező karbantartási kötelezettség felmerülő költségek a fogyasztót terhelik

A kötelező karbantartási kötelezettséggel felmerülő költségek a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közzehat, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerülő költségek közzehatása arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezik, vagy ha a vállalkozás e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

* Amennyiben a gyártó kötelező karbantartási kötelezettséget ír elő a fogyasztó részére.

** Kötelező karbantartási kötelezettség előírása esetén közzehat.