

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ
A BXTO1960E
KENYÉRPIRÍTÓHOZ



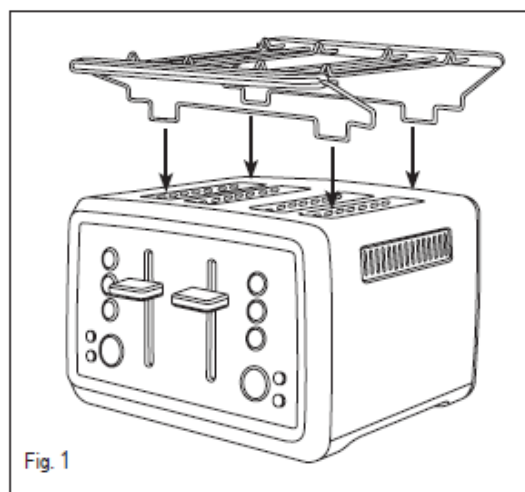
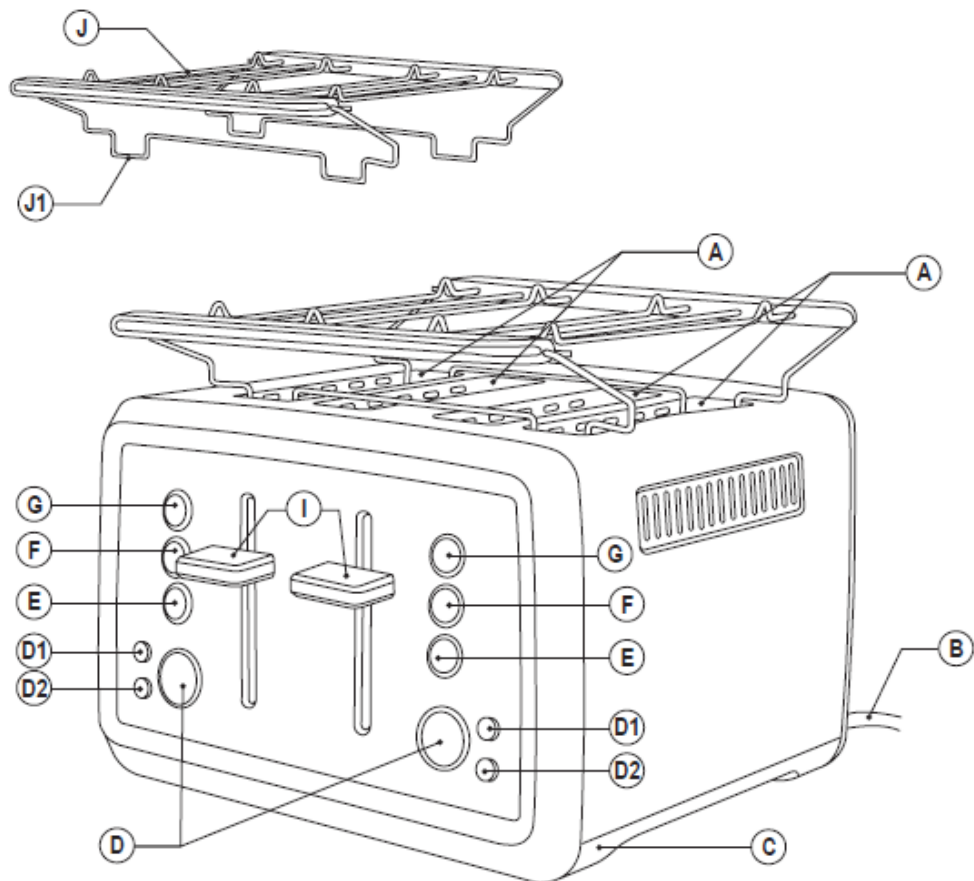
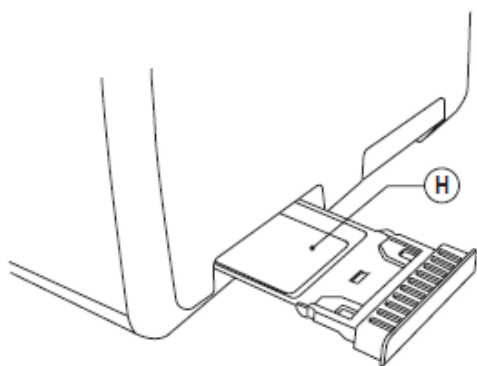


Fig. 1



BXTO1960E

KENYÉRPIRÍTÓ

Kedves Vásárló!

Köszönjük, hogy egy BLACK+DECKER
márkájú terméket vásárolt.

A készülék technológiájának, kialakításának és működésének köszönhetően, valamint, hogy a legszigorúbb minőségi szabványokat is teljesíti, biztosítható a kifogástalan használat és a termék hosszú élettartama.

Olvassa el figyelmesen a használati útmutatót, mielőtt bekapcsolja a készüléket, és őrizze meg a későbbi használatra! Az útmutató elolvasásának elmulasztása, valamint az utasítások be nem tartása balesethez vezethet!

ÁLTALÁNOS FIGYELMEZTETÉSEK

A készülék használata előtt kérjük, figyelmesen olvassa el a használati útmutatót! Az alapvető biztonsági tudnivalókat a saját érdekében mindig be kell tartania!

A készülék nem rendeltetésszerű használata balesetveszélyes!

A készülék csak háztartási használatra alkalmas!

Tilos a készüléket a szabadban működtetni! Miután eltávolította a csomagolást, győződjön meg róla, hogy a készülék nem sérült!

Amennyiben a készüléken sérülést lát, ne használja, vigye szervizbe!

A csomagolóanyagokat tartsa távol a kisgyermektől, mert veszélyes!

Használat közben ne mozgassa a készüléket!

Elektromos áramütés veszélyének elkerülése érdekében a készüléket TILOS :

- vízbe vagy más folyadékba mártani,
- sérült vezetékkel használni,
- mechanikai sérülés esetén használni!

Használat előtt ellenőrizze, hogy a hálózati feszültség megegyezik a készülék címkéjén jelzettel, és hogy otthoni fali csatlakozója megfelelően földelt-e!

A készüléket és annak hálózati kábele gyermekektől távol tartandó.

Használat a kisgyermek közelében fokozott elővigyázatosságot igényel!

Ezt a készüléket gyermekek 8 éves kortól, valamint olyan személyek, akik csökkent fizikai, érzékelési vagy szellemi képességekkel rendelkeznek, vagy akiknek a tapasztalata és a tudása hiányzik, csak abban az esetben használhatják, ha az felügyelet mellett történik, vagy a készülék biztonságos használatára vonatkozó útmutatást kapnak, és megértik a használatból adódó veszélyeket. Gyerekek nem játszhatnak a készülékkel! A készülék tisztítását vagy felhasználói karbantartását gyermekek csak felügyelet mellett végezhetik! Használaton kívül, tisztítás előtt, a tartozékok behelyezése/eltávolítása előtt, vagy mielőtt olyan helyre nyúl, ahol üzem közbeni mozgó alkatrészek találhatóak, húzza ki a csatlakozót az elektromos hálózatból! A rövid vezeték megakadályozza a személyes sérüléseket, mint például a vezetékbe való belegabalyodást, illetve keresztül esést. Ne használja a készüléket időkapcsolóval! Ha véletlenül leejtette a készüléket, nézesse meg szakszervizben szakemberrel, mert a készülék belső sérülése áramütést okozhat! Az elektromos csatlakozóvezetékét ne akassza tűzhely, munkalap fölé! A készülék vagy annak vezetéke ne érintkezzen forró felülettel, valamint ne helyezze gáz vagy elektromos sütő, tűzhely közelébe!

Ne tegye a készüléket közvetlen napfényre vagy hőforrások közelébe! A készüléket ne rakja asztal vagy pult szélére, mert kisgyermek által így könnyen elérhető és leverhető.

Figyeljen arra is, hogy a lelógó vezeték asztal vagy pult szélén balesetveszélyes!

A biztonságos áramtalanításhoz támassza meg a fali csatlakozó aljzatot egyik kezével, majd a csatlakozó dugónál fogva húzza ki a vezetékét!

FONTOS:

A gyártó, illetve forgalmazó nem vállal felelősséget a nem rendeltetészerű használatból eredő károkért, illetve az illetéktelen személy általi javításért!

A berendezésben elhelyezett pengék élesek, ezért a tisztítás, illetve velük való munka során fokozott elővigyázatosság szükséges.

A meghibásodott készüléket (beleértve a hálózati csatlakozóvezetékét is) csak szakember javíthatja!

Sérült vezeték cseréjét csak szakszerviz végezheti, mivel a vezeték cseréje speciális eszközöket igényel!

Ha a készülék működésében hibát észlelne, forduljon a szakszervizhez segítségért!

Soha ne próbálja meg otthon megjavítani a készüléket!

Soha ne szerelje szét a készüléket! Ez kiszámíthatatlan következményekkel járhat!

Soha ne tekerje fel a hálózati vezetékét a készülékre, mert az a kábel sérüléséhez vezethet!

Ne használjon nem gyári alkatrészt, mert sérülést okozhat!

Nedves kézzel soha ne próbálja a készüléket feszültségmentesíteni, a dugaljából a dugót kihúzni!

A csatlakozózsínór sérülése áramütést okozhat!

A készülék működéséhez nem szabad külső időzítő kapcsolót, vagy külön távvezérlő rendszert használni.

Ügyeljen arra, hogy fröccsenő vízzel a készülék ne érintkezzen, és nedves kézzel soha ne érintse meg a készüléket!



Figyelem! Ne használja a készüléket fürdőkád, zuhanyzó, mosdó vagy más, vízzel teli edény közelében.

Ne használjon erős tisztítószerrel, karcoló súrolószerrel a készülék tisztításához!

KENYÉRPÍRÍTÓRA VONATKOZÓ BIZTONSÁGI TUDNIVALÓK:

Ha a készülék vízbe esik, azonnal áramtalanítsa, és ne nyúljon utána!

Újabb használat előtt nézesse meg szakemberrel!

Használat közben ne kísérelje meg kivenni a kenyeret a készülékből!

A sérülések elkerülése végett óvatosan vegye ki a pirítóból a kenyeret!

Ne tegyen bele túl nagy méretű kenyeret, mert beszorulhat és az automata nem dobja ki!

Alufólia vagy egyéb csomagolóanyag nem helyezhető a készülékbe, mert elektromos áramütést vagy tüzet okozhat!

A kenyérpírtóba ne nyúljon kézzel vagy bármilyen tárggyal (fémkanál, kés, stb.), amíg a hálózati csatlakozó a dugaljzatba be van dugva!

Ne tegyen semmiféle tárgyat a kenyérpírtóba, és csak a rendeltetésnek megfelelően (kenyérpírtásra) használja a készüléket!

A kenyér meggyulladhat, ezért a kenyérpírtót tilos függönyök és más éghető anyagok alatt vagy annak környezetében használni!

Használat közben a készülék sütőtere és annak közvetlen környezete felforrósodik, soha ne nyúljon bele!



Figyelem! A készülék fém felszíne felhevül használat közben, égési sérülések elkerülése érdekében soha ne érintse meg azt működés közben!

Tartsa a készülék vezetékét a gyermekektől távol!

A KÉSZÜLÉK RÉSZEI

A Píritónyílás

B Vezeték

C Kábeltároló

D Píritás-szabályozást mutató LCD kijelzők

D1 Píritás-szabályozás gombok (növelés)

D2 Píritás-szabályozás gombok (csökkentés)

E Felolvasztás funkció gombok

F Újramelegítés gombok

G Píritás-megszakító gombok (CANCEL)

H Kihúzható morzsátalca

I Fel-/Leeresztő karok

J Zsemlemelegítő rács (tartozék zsemle vagy hasonló péksütemény melegítéséhez)

J1 Tartó a zsemlemelegítő rácshoz

Megjegyzés:

Folyamatos píritás esetén a később píritott kenyérszeletek színe sötétebb lesz, mint az azt megelőzően –ugyan azon a fokozaton- píritott szeleteké.

A legjobb eredményhez eléréséhez használjon előre felszeletelt szendvics-kenyeret.

FIGYELEM! A „szabálytalanul” felszeletelt kenyér szélesebb része gyorsabban pirul, mint a fűtőszáltól messzebb lévő részek, és könnyedén megsértheti a fűtőszálat, ami a készülék meghibásodásához vezet.

HASZNÁLATI UTASÍTÁS

1. Az első használat előtt távolítsa el minden csomagolóanyagot!

Ne használja a készüléket, ha a tálca nincs megfelelően behelyezve a fűtőelem alá! Ne használja a készüléket, ha a tartozékai nincsenek megfelelően felszerelve!

Ne használja a készüléket, ha a be-/kikapcsoló nem működik!

Ne mozgassa, forgassa meg vagy szállítsa a készüléket használat közben!

Az első használat alkalmával előfordulhat, hogy enyhe kellemetlen szagot érez. Ez teljesen normális, ilyenkor távoznak a készülékből a gyártás során esetlegesen a píritóban, illetve a fűtőelemben maradt anyagok. Többszöri használat után a kellemetlen szag nem ismétlődik. Javasoljuk, hogy először csak üresen üzemeltesse a készüléket, majd hagyja kihűlni és csak utána píritson vele kenyeret!

A KÉSZÜLÉK HASZNÁLATA:

1. Csatlakoztassa a készüléket a hálózatra!

2. Helyezzen kenyérszeletet/kenyérszeleteket az egyik vagy mindkét píritónyílásba (I)! Egyszerre 2 vagy 4 píritónyílást használhat.

3. Állítsa be a píritás-szabályozó gombbal (D1 és/vagy D2) a píritás kívánt mértékét azon az oldalon, amelyiken píritani szeretne, vagy mindkét oldalon! A kijelzőn láthatóak a píritási fokozatok számokkal kiírva.

4. Nyomja le a leeresztő kart/karokat (I), amíg eléri a megfelelő helyzetét (bekattan a helyére), és megkezdődik a píritulás.

Megjegyzés:

A píritás-megszakító gomb (G) megnyomásával bármikor megszakítható a píritás.

5. Ha a kenyér megpirult a kívánt színűre, akkor a fel-/leeresztő kar automatikusan felugrik.

Újramelegítés gomb (F)

Helyezze a kihűlt kenyérszeleteket a piritónyílásba, majd nyomja le a leeresztő kart, amíg az bekattan a helyére! Ezt követően nyomja meg az Újramelegítés funkció gombot (vagy csak az egyik oldalon, vagy mindkét oldalon)!

Fagyasztott kenyér piritása (E)

Helyezze a fagyott kenyérszeleteket a piritó nyílásába, válassza ki a piritás kívánt mértékét, majd nyomja le a leeresztő kart, amíg az bekattan a helyére! Ezt követően nyomja meg a Felolvasztás funkció gombot (E) (vagy csak az egyik oldalon, vagy mindkét oldalon)!

A zsemelegítő rács (J) használata:

1. Először illessze be a zsemelegítő tartóelemeit (J1) a 2 legszélső piritónyílásba (1. ábra)!
2. Helyezze a zsemelegítőt (J) a kenyérpíró nyílások fölé a tartóra!
3. Csatlakoztassa a készüléket a hálózatra!
4. Tegyen a rácsra zsemliét, amit melegíteni szeretne!
5. A fűtéshez használhat négy vagy csak két piritónyílást, használhatja mindkét vagy csak az egyik leeresztő kart (I).
6. Nyomja le a leeresztő kart/karokat (I), amíg eléri a megfelelő helyzetét (bekattan a helyére), és megkezdődik a melegítés.
7. A piritás szabályozó gombok (D1 és/vagy D2) segítségével állítsa be a kívánt szintet a melegítéshez (amelyet az LCD kijelzőn fog látni)! Csak akkor tudja beállítani a kívánt melegítési szintet, ha lenyomja a kart.
8. A kiválasztott melegítési idő lejártá után a leeresztő kar automatikusan felugrik.

Figyelmeztetés !

Ha füst jön ki a kenyérpíró nyílásokból, azonnal nyomja meg a piritás-megszakító (CANCEL) gombot!

Ne piritson gyorsan olvadó alapanyagot, mint pl. a megvajazott kenyérszeletet!

Ha a kenyérszelet beszorul a nyílásba, a piritás folyamata nem szakad meg!

Ne próbálja kivenni a kenyérszeletet, amíg a készülék bekapcsolt állapotban van!

Húzza ki a csatlakozószínort a fali csatlakozóból és várja meg, amíg lehűl a készülék, ezután emelje ki, lehetőleg fa konyhai eszközzel a beszorult kenyérszeletet! Ne használjon éles, fém tárgyat!

A kenyérpíró normál vastagságú kenyérszeletek piritására alkalmas!

Használaton kívül mindig áramtalanítsa a készüléket!

TISZTÍTÁS

1. Húzza ki a csatlakozó vezetékét és hagyja kihűlni a készüléket!
2. Rázza ki a morzsát a piritó nyílásból, majd húzza ki a morzsatálcát és ürítse ki! Ezt gyakran végezze el (hetente egyszer), ne hagyja, hogy a morzsa vastagon ellepje a készülék alját! Miután visszahelyezte a morzsatálcát, ellenőrizze, hogy rendesen a helyére került!
3. A készülék külsejét törölje át nedves puha ronggyal! Soha ne használjon fémes tisztítót, és ne merítse a készüléket vízbe!
4. Ha hosszabb ideig nem használja a készüléket, a csatlakozó vezetékét tekerje fel a készülék aljára a kábeltartóra!

MEGHI B Á S O D Á S O K É S J A V Í T Á S :

Meghibásodás esetén vigye a készüléket egy hivatalos műszaki szervizhez! Soha ne próbálja meg szétszerelni vagy javítani a hibás készüléket, mivel ez veszélyes lehet!

Az EUs termékváltozatok esetében és/vagy abban az esetben, ha az Ön országában ezt kéri:

A termék ökológiája és újrahasznosíthatósága

- A készülék csomagolóanyagai gyűjtési, osztályozási és újrahasznosítási rendszerbe tartoznak. Amennyiben meg kíván szabadulni a készülék csomagolásától, használja az egyes anyagtipusoknak megfelelő hulladékgyűjtő edényeket.
- A termék nem tartalmaz koncentráltan olyan anyagokat, amelyek a környezetre károsnak tekinthetők.

M Ű S Z A K I A D A T O K

Hálózati feszültség: 220-240V ~ 50-60 Hz

Teljesítményfelvétel:

BXTO1960E: 1960W

F O R G A L M A Z Ó :

HAUSER MAGYARORSZÁG KFT. 2040

Budaörs, Baross u.89

További információkért hívja ügyfélszolgálati telefonszámunkat:

06-1-700-4379

K Ö R N Y E Z E T V É D E L E M M E L K A P C S O L A T O S M E G J E G Y Z É S



A termék kiváló minőségű alkatrészekből és anyagokból készült, melyek újból felhasználhatók és alkalmasak az újrahasznosításra.

Éppen ezért a termék élettartama végén azt ne háztartási szemétként kezelje! Vigye a készüléket az elektromos és elektronikus berendezések újrahasznosítására szakosodott gyűjtőhelyre! Erről egy szimbólum tájékoztat a terméken, a használati útmutatóban és a csomagoláson.

A gyűjtőhelyek hollétét illetően kérjük, tájékozódjon a helyi hatóságoknál! Segítsen a környezet védelmében a használt termékek újrahasznosításával!



Ez a termék az Európai Közösség EMC 2014/30/EU; LVD 2014/35/EU; RoHS 2011/65/EU; ECOD 2009/125/EK irányelveiben megszabott követelményeket teljesíti.

Ez az Ön által vásárolt BLACK + DECKER termék a használati útmutatóban található műszaki jellemzőknek megfelel.

E L E K T R O M Á G N E S E S M E Z Ő K (E M F)

Ez a készülék megfelel az elektromágneses mezőkre (EMF) vonatkozó szabványoknak. Amennyiben a használati útmutatóban foglaltaknak megfelelően üzemeltetik, a tudomány mai állása szerint a készülék biztonságos.

BLACK+DECKER GARANCIÁLIS ÉS GARANCIÁN TÚLI REKLAMÁCIÓK KEZELÉSE.



A **BLACK+DECKER** a vevői megelégedettség elérése érdekében lehetőséget teremt arra, hogy a **BLACK+DECKER** termékekkel kapcsolatos technikai és minőségi kifogásaival a Fixit-hez forduljon. A **BLACK+DECKER** garancia a készülékek hibátlan működését, amennyiben a használatuk a felhasználói kézikönyvben és a garanciaútvonalon feltüntetett módon történik.

1. GARANCIA IDŐTARTAMA, ÉS AZ ÉRVÉNYESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

- Készülék: 24 hónap (Vagy a termékhez mellékelt jótállási jegyen szereplő időtartam)
 - A vásárlást igazoló dokumentum (blokk+ garanciaútvonal, számla vagy a termék forgalmazója által kibocsájtott dokumentum) másolata, amin olvashatóan fel van tüntetve a készülék sorozatszám, vagy egyéb egyedi azonosítószám.
2. A terméken szerepelnie kell a **CE jelölésnek**
 3. A garancia az Európai Unió tagállamainak és az Európai Szabadkereskedelmi Térségnek a területén belül érvényes.

2. MIKOR SZÜNIK MEG A GARANCIA?

- Külső behatásra keletkezett sérülések: mechanikai, időjárás okozta események, szennyeződések, beázás, idegen tárgyak, szoftveres beavatkozás,
- Nem eredeti tartozékok, kiegészítők használata által okozott meghibásodások
- A készüléknek nem a felhasználói kézikönyvben és a garanciaútvonalon feltüntetett módon történő használata esetén.
- Kereskedelmi, szakmai vagy bérbeadási célú használatból eredő hibák. (Ipari felhasználás)
- a **BLACK+DECKER®** meghatalmazott szervizein vagy a munkatársain kívül más személy által végzett javítások, beavatkozások esetén.

Figyelem: Amennyiben a fent említett indokok miatt megszűnik a garancia a szerviz e-mailben egy javítási ajánlatot küld az ügyfélnek, vagy indokolt esetben javítatlanul visszaküldi a készüléket. Ilyen esetekben a szállítási és bevizsgálási költség az ügyfelet terheli.

3. REKLAMÁCIÓ BEJELENTÉSÉNEK MENETE

A hibás eszköz az alábbi módokon jelentheti le:

- A Fixit szervizközpont weboldalán <http://rma.fixit-service.com> regisztrálja be a hibás terméket a felhasználói fiókján keresztül, vagy használja a sablon űrlapot felhasználói fiók létrehozása nélkül.
 - Garancia Garanciális meghibásodás esetén válassza az RMA típusát: Garanciában.
 - Garancián kívüliesetek vagy hibák esetén válassza az RMA típusát: Out Of Warranty (Garancián kívüli).
- A vásárlás helyén

Figyelem: Mindig pontosan írja le, hogy mi történt a készülékkel. Az eladás előtti (DOA) meghibásodásokat a vásárlás dátumától számított 3 munkanapon belül van lehetősége a boltba visszavinni.

Figyelem: Kérdésével, vagy problémájával ezen dokumentum alapján feltüntetett elérhetőségek egyikén fordulhat hozzánk.

4. HOGYAN CSOMAGOLJUK BE A KÉSZÜLÉKET?

- A beregisztrálás után csomagolja be a készüléket minden eredeti kiegészítő tartozékával együtt
- Ne küldjön be saját tartozékokat (egyéb szerszámok, anyagok, dokumentumok leírások, szórólapok és promóciós anyagok, tokok, stb.). A szerviz és a BLACK+DECKER nem vállal felelősséget a készülékkel beküldött saját kiegészítőkért, tartozékokért.
- A szervizbe küldött csomagokat az esetleges sérülések elkerülése érdekében, kérjük, gondosan csomagolja be. Ajánlott az eredeti csomagolás és töltőanyag használata, ami teljes egészében megvédi a készüléket.
- A garanciális ügyintézés háztól-házig rendszerben működik a szervizközpont által megbízott futárszolgáltatón keresztül, melynek költségét a szervizközpont állja.
- GLS futárszolgálat veszi fel a készüléket az ügyféltől, a szerviz weboldalán: <http://rma.fixit-service.com> történt lejelentés után számított 2 munkanapon belül.

Figyelem: Amennyiben a futár nem veszi fel a csomagot, kérjük jelezze e-mailben a szervizközpontnak blackanddecker@hu.fixit-service.com

Figyelem: A Black+Decker és a szervizközpont nem vállal felelősséget a szállítás során fellépő sérülésekért azokban az esetekben, ha a termék nincs megfelelően csomagolva. Az ilyen eseteknél fellépő esetleges többletköltségek az ügyfelet terhelik.

5. MI A TEENDŐ, HA A CSOMAG MEGSÉRÜL A SZERVIZ ÉS AZ ÜGYFÉL KÖZÖTTI SZÁLLÍTÁS SORÁN?

- Ellenőrizze a csomagot és annak tartalmát a futár jelenlétében.
- Amennyiben a csomag/ készülék sérült vagy hiányos, töltsön ki egy kárjegyzőkönyvet, majd vegye fel a kapcsolatot a szervizzel e-mailben: blackanddecker@hu.fixit-service.com
- Amennyiben lehetséges készítsen egy fényképet a sérülésről és küldje el e-mailben a szervizközpontnak. Ez nagyban meggyorsíthatja a kártalanítási folyamatot.

Figyelem: Bármiféle kártalanítási folyamat elindítása csak a kitöltött kárjegyzőkönyv megléte esetén lehetséges!

Kapcsolat:

H-3526 Miskolc
Zsolcai kapu 9-11 /49
Hungary

RMA weboldal: <http://rma.fixit-service.com>

E-mail: blackanddecker@hu.fixit-service.com

Phone: +36 46 500 388



JÓTÁLLÁSI JEGY

Sorozatszám:

TERMÉK MEGNEVEZÉSE / TÍPUSA:
TERMÉK GYÁRTÁSI SZÁMA:

AZ ELADÓ TÖLTI KI!

A vásárlás napja: 202..... év..... hó..... nap (BETÜVEL)

Vállalkozás neve és címe:.....



Vállalkozás bélyegzőnyomata

A jótállási jegy kiállításakor a vállalkozás képviselőjében eljáró személy aláírása

A készülék fogyasztói (bruttó) vételára: Ft.

A jótállás időtartama 2 év (húszhónegy hónap).

A jótállás időtartama a 151-es rendelet 2.§ (1) bekezdése alapján:

- a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év
 - b) 250 000 forint eladási ár felett három év
- A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a kijavításra átadott napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hibámiatt rendeltetésszerűen nem használhatta!

BLACK AND DECKER KÖZPONTI SZERVIZ:

☎ +36 46 500 388

@ blackanddecker@hu.fixit-service.com

VEVŐSZOLGÁLAT: ☎ +36 1 700 4379

@ vevoszolgalat@hauser.eu



Importőr/forgalmazó: Hauser Magyarország Kft. (2040 Budaörs, Baross u.89.)

A Az első javítás esetén kitöltendő!

Márka, típus:.....

Gyártási szám:.....

Az eladás kelle:.....

Üzembe helyezés:.....

(P.H.) Aláírás

BLACK+DECKER

Első javítás iránti igény bejelentésének időpontja:.....

Első javítás történő átvételnek az időpontja:.....

Hiba oka:.....

Első alkalommal történő javítás módja:.....

A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:.....

Sorozatszám:

B A második javítás esetén kitöltendő!

Márka, típus:.....

Gyártási szám:.....

Az eladás kelle:.....

Üzembe helyezés:.....

(P.H.) Aláírás

BLACK+DECKER

Második javítás iránti igény bejelentésének időpontja:.....

Második javítás történő átvételnek az időpontja:.....

Hiba oka:.....

Második alkalommal történő javítás módja:.....

A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:.....

Sorozatszám:

C A harmadik javítás esetén kitöltendő!

Márka, típus:.....

Gyártási szám:.....

Az eladás kelle:.....

Üzembe helyezés:.....

(P.H.) Aláírás

BLACK+DECKER

Harmadik javítás iránti igény bejelentésének időpontja:.....

Harmadik javítás történő átvételnek az időpontja:.....

Hiba oka:.....

Harmadik alkalommal történő javítás módja:.....

A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:.....

Sorozatszám:

Kérjük, készülék használatba vétele előtt feltétlenül olvassa el a használati útmutatót!

A fogyasztó

A 151-es rendelet 1.§ (2) bekezdése alapján a jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az az ut tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A PTK 8:1. § alapján fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

I. Általános szabályok

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kielé- és termékcserevisszaszá-ri, illetve karbantartási jogait – nem érinti. A jótállási kötelezettségek teljesítése és az azzal kapcsolatos költségek a fogyasztási cikk eladóját terhelik.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tenhető feltételévé a fogyasztási cikk felbontható csomagolásának a fogyasztó által visszaszolgáltatása.

A jótállási jegy szabálytalan kiállításra vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradására a jótállás érvényességét nem érinti. Amennyiben a jótállási jegyet a fogyasztó részére nem adják át, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni akkor is, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, nyugtát vagy számlát nem bocsát. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatról (pl. blokk) érvényesíthetőek.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának, vagy ha az üzembe helyezését a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezésének a napjával kezdődik, ennek dátumát a jótállási jegyen rögzítetik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadásból származó hat hónapon túl helyezeti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztás cikk átadásának napja. A jótállási jegy érvényesíthőségének határideje a felek között létrejött szerződés teljesítésétől, vagyis a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásától vagy az üzembe helyezésének napjával kezdődik. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozásnak közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölniek kell tekinteni. A közlés késedeleméből eredő kártérít a fogyasztó a felelős. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállási időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azaz az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltelteszerűen nem használhatta. Fogyasztó jogvita esetén a fogyasztó a vármegyey (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett bármelyik békéltető testületnél eljárás kezdeményezhet.

II. Jótállási jogok

A jótállás keretében belül a jótállási igényre alapján a fogyasztó választása szerint:

- kijavítás vagy kicserélés igényelheti, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a vállalkozásnak - mások jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállás teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérlelmet;
- az elenszolgáltatás (termék ára) arányos leszállítást igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy
- a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításához vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Ilyenkor a termék vételára visszalár a fogyasztónak, jelenkételesen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Kijavítás, kicserélés szabályai

A vállalkozás néla bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dologokra vonatkozó szavatosság és jótállási igények in- tézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint.

Kijavítás, kicserélés szabályai

A kijavítás vagy kicserélés - a dosug tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendelkezésre figye- lemvel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az átéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az átérésre a vállalkozás adott okot, vagy az átérés egyébként indokolt volt. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fiók- telephelyén és a vállalkozás által a jótállási jegyben feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti. A kijavítás során a termékbe kizárólag új alkatrészt építhető be.

Javítás és csere határidő

a) A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás

legkésőbb a 15. napon a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi írásbeli igazolására alkalmas más módon történik. Ha a fenti megjelölt jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapított nyer, hogy a fogyasztási cikket nem javítható, a fogyasztó előtér rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles jótállási jegyven, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó előtér rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincpontos határidő eredménytelen eltelét követően nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyven, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát a fogyasztó részére visszatéríteni.

b) Ha a jótállási jegyven rögzített jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítását követően ismét meghibásodik - a fogyasztó előtér rendelkezése hiányában - vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyven, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

c) Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezésétől) számított három munkanapon belül érvényesít cseréjét, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többlet- költségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltelteszerű használatot akadályozza.

Javítás helyszíne

A rögzített békéltető, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell javíttatni. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy

- a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

III. Kivételek:

A jótállási felelősségvállalás - különösen, de nem kizárólag – az alábbi esetkörökre nem terjed ki:

- szakszerületen üzembe helyezés, ha az üzembe helyezést nem a vállalkozás vagy annak megbízottja végzte el, továbbá ha a szakszerületlen üzembe helyezés nem a vállalkozás kezeltetéséről a vállalkozás, vagy javítószolgálat által történő üzembe helyezés miatt a vállalkozás felelőségre kerül.
- karbantartási kötelezettség elmulasztása*,
- nem rendeltelteszerű használat,
- helytelen tárolás, kezelés, rongálás,
- amennyiben a hibát elemi kár, természeti csapás okozta.

IV. Kötelező karbantartási kötelezettség**

A fogyasztó karbantartási kötelezettsége**.

A kötelező karbantartási kötelezettséggel felmerülő költségek a fogyasztó terhelik

Ha a dolog meghibásodásában a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettségek elmulasztása is közre- hatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségek köztérítésére arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezik, vagy ha a vállalkozás e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

* Amennyiben a gyártó kötelező karbantartási kötelezettséget ír elő a fogyasztó részére.

** Kötelező karbantartási kötelezettség elbírása esetén kiöltendő.