



BXSH2000E FŰTŐVENTILÁTOR



Kedves Vásárló!

Köszönjük, hogy egy BLACK+DECKER márkájú terméket vásárolt.

A készülék technológiájának, kialakításának és működésének köszönhetően, valamint, hogy a legszigorúbb minőségi szabványokat is teljesíti, biztosítható a kifogástalan használat és a termék hosszú élettartama.

- Olvassa el figyelmesen a használati útmutatót, mielőtt bekapcsolja a készüléket, és őrizze meg a későbbi használatra! Az útmutató elolvasásának elmulasztása, valamint az utasítások be nem tartása balesethez vezethet!

BIZTONSÁGI TUDNIVALÓK

Általános figyelmeztetések

A készülék használata előtt kérjük, figyelmesen olvassa el a használati útmutatót!

Az alapvető biztonsági tudnivalókat a saját érdekében mindig be kell tartania!

A készülék nem rendeltetésszerű használata balesetveszélyes!

A készülék csak háztartási használatra alkalmas!

A készüléket fürdőszobai használatra nem javasoljuk!

Tilos a készüléket a szabadban működtetni!

Miután eltávolította a csomagolást, győződjön meg róla, hogy a készülék nem sérült!

Amennyiben a készüléken sérülést lát, ne használja, vigye szervizbe!

A csomagolóanyagokat tartsa távol a kisgyermektől, mert veszélyes!

Használat közben ne mozgassa a készüléket!

Elektromos áramütés veszélyének elkerülése érdekében a készüléket TILOS

- vízbe vagy más folyadékba mártani,
- sérült vezetékekkel használni,
- mechanikai sérülés esetén használni!



Figyelem! Ne használja a készüléket fürdőkád, zuhanyzó, mosdó vagy más, vízzel teli edény közvetlen közelében! Ha a készülék mégis vízbe esik, azonnal áramtalanítson, ne nyúljon a készülék után!

Az ismételt üzembe helyezés előtt a készüléket vizsgálta át szakemberrel!

Használat előtt ellenőrizze, hogy a hálózati feszültség megegyezik a készülék címkéjén jelzettel, és hogy otthoni fali csatlakozója jól földelt!

A készüléket vízszintes, stabil felületen használja!

A készülék csak felügyelet mellett használható!

Olyan helyre tegye a készüléket, ahol azt a kisgyermek nem éri el!

Használata kisgyermek közelében fokozott elővigyázatosságot igényel!

Ezt a készüléket csak akkor használhatják 8 éves korú vagy e feletti gyerekek, továbbá azon személyek, akik csökkent fizikai, érzékelési vagy szellemi képességekkel bírnak ideértve azon személyeket is akik nem rendelkeznek kellő tapasztalattal és tudással a készülék üzemeltetésére vonatkozóan, ha felügyelik őket vagy utasításokat kaptak a készülék biztonságos üzemeltetéséről és megértik a készülék üzemeltetésével kapcsolatos veszélyeket! Gyerekek nem játszhatnak a készülékkel!

Felügyelet nélkül gyerekek nem végezhetnek tisztítást vagy karbantartást a készüléken!

A 3 évnél fiatalabb gyermekeket távol kell tartani a fűtőberendezéstől, kivéve, ha folyamatosan felügyelet alatt állnak!

A 3 és 8 év közötti gyermekek csak akkor kapcsolhatják be/ki a készüléket, ha biztosítva van, hogy a készülék rendeltetésének megfelelően van elhelyezve és a gyerekek felügyelet alatt állnak, vagy

birtokukban van a berendezés biztonságos üzemeltetésére vonatkozó ismeret és megértik a berendezés üzemeltetésére vonatkozó veszélyeket!

A 3 és 8 év közötti gyermekek nem húzhatják ki és nem csatlakoztathatják a hálózati csatlakozó dugót, továbbá nem végezhetnek beállításokat, tisztítást és karbantartást a készüléken!

Használaton kívül és tisztítás előtt húzza ki a csatlakozót az elektromos hálózatról!

Ne hagyja a készüléket felügyelet nélkül, amíg áram alatt van!

Használaton kívül mindig kapcsolja ki és áramtalanítsa a készüléket!

A rövid vezeték megakadályozza a személyes sérüléseket, mint például a vezetékbe való belegabalyodást, illetve keresztül esést.

A készülék működéséhez nem szabad külső időzítő kapcsolót, vagy külön távvezérlő rendszert használni, mert az tűzveszélyes!

A készülékhez csak a gyártó által mellékelte kiegészítők használhatóak.

Ha véletlenül leejtette a készüléket, nézesse meg szakszervízben szakemberrel.

Az elektromos csatlakozóvezetékét ne akassza tűzhely, munkalap fölé! A készülék ne érintkezzen forró felülettel, valamint ne helyezze gáz vagy elektromos sütő, tűzhely közelébe!

Az elektromos csatlakozóvezeték ne érjen forró felülethez! Ne hagyja a készüléket forró felület (pl.: főzőlap) közelében!

Ne tegye közvetlen napfény vagy hőforrások közelébe!

Tilos a vezetékét szorosan összetekerve tárolni, mert ez megrongálhatja azt és ezzel elektromos áramütést okozhat!

A készüléket ne rakja asztal vagy pult szélére, mert kisgyermek által így könnyen elérhető és leverhető. Figyeljen arra is, hogy a lelógó vezeték asztal vagy pult szélén balesetveszélyes!

Áramtalanításkor támassza meg a fali csatlakozó aljzatot egyik kezével, majd a csatlakozó dugónál fogva húzza ki a vezetékét, ne a vezetéknél fogva!

A készüléket csak rendeltetésének megfelelően használja! A gyártó, illetve forgalmazó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó károkért!

A meghibásodott készüléket (beleértve a hálózati csatlakozóvezetékét is) csak szakember javíthatja!

Sérült vezeték cseréjét csak szakszervíz végezheti, mivel a vezeték cseréje speciális eszközöket igényel. A csatlakozózsín sérülése áramütést okozhat!

A készülék belső sérülése áramütést okozhat!

Ha a készülék működésében hibát észlelne, forduljon a szakszervízhez segítségért!

Soha ne próbálja meg otthon megjavítani a készüléket!

Soha ne szerelje szét a készüléket! Ez kiszámíthatatlan következményekkel járhat!

Ne használjon nem gyári alkatrészt, mert sérülést okozhat!

Nedves kézzel soha ne próbálja a készüléket feszültségmentesíteni, a dugaljából a dugót kihúzni!

Ügyeljen arra, hogy fröccsenő vízzel a készülék ne érintkezzen, és nedves kézzel ne érintse meg a készüléket!

Mindig tartsa tisztán a készüléket!

Tilos a készüléket vízbe mártva tisztítani!

Ne használjon erős tisztítószer, karcoló súrolószer a készülék tisztításához!

Fűtőventilátorral (hordozható, automatikus hőfokszabályozóval) kapcsolatos figyelmeztetések:



Figyelem! A készülék túlhevülésének elkerülése érdekében tilos a fűtőkészüléket letakarni!



Figyelem! A készülék felszíne felhevül használat közben, égési sérülések elkerülése érdekében soha ne érintse meg azt működés közben!

Figyelem! Ezen készülék bizonyos részei működés közben felforrósodnak és égési sérülést okozhatnak, ezért fokozott figyelem szükséges, ha jelen vannak gyermekek vagy csökkent érzékeléssel rendelkező emberek.

Figyelem! A kiáramló levegő működés közben több, mint 80 °C-os!

Ezt a fűtőkészüléket nem szabad programkapcsolóval, időkapcsolóval stb. együtt használni, amely a fűtőkészüléket önműködően bekapcsolja, mert a fűtőtest letakarása, vagy helytelen elhelyezése tűzveszélyt okozhat.

A készüléket vízszintesen sima felületen, felállítva szabad csak használni!

Ne helyezze a készüléket hosszú szálú szőnyegekre!

Tartsa távol gyúlékony tárgytól, mint például: ágynemű, párna, ruhák, függöny stb., ezektől a tárgytól a távolság legalább 1 m legyen! A távolság az előbb említett eseten kívül a készülék előtt legalább 1 méter, mögötte legalább 0,5 m legyen!

Ne használja a készüléket, ha annak lába nincsen megfelelően rögzítve!

Ne terítsen semmit a készülékre és ne helyezzen elé semmilyen tárgyat!

A készülék belseje tartalmaz forró, izzó és szikrázó elemeket. Tilos olyan helyen használni, ahol benzin, festék vagy éghető folyadék van használatban vagy tárolva!

Tilos a készülék bármely nyílásába idegen tárgyat helyezni, mert áramütést, tüzet vagy a készülék sérülését okozhatja!

A készülék túlmelegedésének megakadályozására tartsa szabadon a kibocsátó nyílásokat a felhalmozódott portól!

Ügyeljen arra, hogy kisgyermek vagy háziállat ne érintse meg és ne játsszon a működő készülékkel!

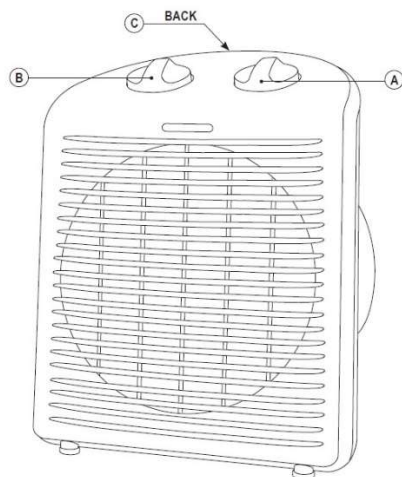
Ne működtesse a készüléket közvetlenül elektromos csatlakozóaljzat alatt vagy előtt!

Tilos letakarni vagy gyúlékony tárgy, pl. függöny, újságpapír vagy párna közelében használni a tűzveszély elkerülése érdekében!

Használat közben a vezeték ne lógjon a levegőkieresztő rács elé!

A készülék nem melegházi használatra készült!

Mielőtt elmegy otthonról, győződjön meg arról, hogy kikapcsolta a készüléket és a termosztát a legalacsonyabb pozícióban van, és húzza ki a konnektorból!



A KÉSZÜLÉK RÉSZEI

A Beállító gomb

B Termosztát (hőfokszabályozó) kapcsoló

C Fogantyú

HASZNÁLATI UTASÍTÁS

Első használat előtt egy enyhén nedves, mosószeres, puha, nem karcoló ruhával törölje át a készülék külső felületét! Ha sokáig nem használja a ventilátort, tárolja a csomagolódobozában, és ha újra előveszi, megint ajánlatos megtisztítani az időközben ráakódott portól!

1. A jobb oldali beállító gombbal válassza ki a kívánt funkciót (hűtés - csak ventiláció, fűtés I. fokozat vagy fűtés II. fokozat)!
2. Fűtés funkció választása esetén fordítsa a hőfokszabályozót az óra járásának megfelelő irányba a maximális állítási lehetőségig!
3. Kikapcsolás: fordítsa a beállító gombot a „0” pozícióba!

A készülék felborulásgátló biztonsági berendezéssel van ellátva, amely kikapcsolja a készüléket, ha a működési pozíció nem a megfelelő.

♦ A készülék biztonsági berendezéssel rendelkezik, amely megvédi a készüléket a túlmelegedéstől.
♦ Ha a készülék a termosztátvezérléstől eltérő okokból ismételt be- és kikapcsol, ellenőrizze, hogy nincsenek-e olyan akadályok, amelyek akadályozzák a levegő megfelelő be- vagy kiáramlását!
♦ Ha a készülék kikapcsol, és nem kapcsol be újra, válassza le a készüléket a hálózatról, és várjon körülbelül 15 percet, mielőtt újra csatlakoztatná! Ha a készülék nem indul újra, forduljon szakszervízhez!

Tisztítás:

Tisztítás előtt áramtalanítsa a készüléket!

A készülék első oldalán a rácsokat is gyakran tisztítsa!

Soha ne használjon súrolószereket a tisztításkor!

MEGHIBÁSODÁSOK ÉS JAVÍTÁS

Meghibásodás esetén vigye a készüléket egy hivatalos műszaki szervízhez! Soha ne próbálja meg szétszerelni vagy javítani a hibás készüléket, mivel ez veszélyes lehet!

Az EUs termékváltozatok esetében és/vagy abban az esetben, ha az Ön országában ezt kéri:

A termék ökológiája és újrahasznosíthatósága

- A készülék csomagolóanyagai gyűjtési, osztályozási és újrahasznosítási rendszerbe tartoznak. Amennyiben meg kíván szabadulni a készülék csomagolásától, használja az egyes anyagtípusoknak megfelelő hulladékgyűjtő edényeket.
- A termék nem tartalmaz koncentráltan olyan anyagokat, amelyek a környezetre károsnak tekinthetők.

KÖRNYEZETVÉDELEMmel KAPCSOLATOS MEGJEGYZÉS



 A termék kiváló minőségű alkatrészekből és anyagokból készült, melyek újból felhasználhatók és alkalmasak az újrahasznosításra.

Éppen ezért a termék élettartama végén azt ne háztartási szemétként kezelje! Vigye a készüléket az elektromos és elektronikus berendezések újrahasznosítására szakosodott gyűjtőhelyre! Erről egy szimbólum tájékoztat a terméken, a használati útmutatóban és a csomagoláson.

A gyűjtőhelyek hollétét illetően kérjük, tájékozódjon a helyi hatóságoknál! Segítsen a környezet védelmében a használt termékek újrahasznosításával!



Ez a termék az Európai Közösség EMC 2014/30/EU; LVD 2014/35/EU; RoHS 2011/65/EU; ECOD 2009/125/EK irányelveiben megszabott követelményeket teljesíti. Ez az Ön által vásárolt BLACK + DECKER termék a használati útmutatóban található műszaki jellemzőknek megfelel.

ELEKTROMÁGNESES MEZŐK (EMF)

Ez a készülék megfelel az elektromágneses mezőkre (EMF) vonatkozó szabványoknak. Amennyiben a használati útmutatóban foglaltaknak megfelelően üzemeltetik, a tudomány mai állása szerint a készülék biztonságos.

MŰSZAKI ADATOK

Hálózati feszültség: 220-240V ~ 50-60 Hz

Teljesítményfelvétel: 2000W

FORGALMAZÓ: Hauser Magyarország Kft., 2040 Budaörs, Baross u. 89.

További információkért hívja ügyfélszolgálati telefonszámunkat: 06-1-700-4379

BLACK+DECKER GARANCIÁLIS ÉS GARANCIÁN TÚLI REKLAMÁCIÓK KEZELÉSE.



A **BLACK+DECKER** a vevői megelégedettség elérése érdekében lehetőséget teremt arra, hogy a **BLACK+DECKER** termékekkel kapcsolatos technikai és minőségi kifogásaival a Fixit-hez forduljon. A **BLACK+DECKER** garانتálja a készülékek hibátlan működését, amennyiben a használatuk a felhasználói kézikönyvben és a garanciaártyán feltüntetett módon történik.

1. GARANCIA IDŐTARTAMA, ÉS AZ ÉRVÉNYESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

- Készülék: 24 hónap (Vagy a termékhez mellékelt jótállási jegyen szereplő időtartam)
 - A vásárlást igazoló dokumentum (blokk+ garanciaártya, számla vagy a termék forgalmazója által kibocsátott dokumentum) másolata, amin olvashatóan fel van tüntetve a készülék sorozatszáma, vagy egyéb egyedi azonosítószáma.
2. A terméken szerepelnie kell a **CE jelölésnek**
 3. A garancia az Európai Unió tagállamainak és az Európai Szabadkereskedelmi Térségnek a területén belül érvényes.

2. MIKOR SZÜNIK MEG A GARANCIA?

- Külső behatásra keletkezett sérülések: mechanikai, időjárás okozta események, szennyeződések, beázás, idegen tárgyak, szoftveres beavatkozás,
- Nem eredeti tartozékok, kiegészítők használata által okozott meghibásodások
- A készüléknek nem a felhasználói kézikönyvben és a garanciaártyán feltüntetett módon történő használata esetén.
- Kereskedelmi, szakmai vagy bérbeadási célú használatból eredő hibák. (Ipari felhasználás)
- a A BLACK+DECKER® meghatalmazott szervizein vagy a munkatársain kívül más személy által végzett javítások, beavatkozások esetén.

Figyelem: Amennyiben a fent említett indokok miatt megszűnik a garancia a szerviz e-mailben egy javítási árajánlatot küld az ügyfélnek, vagy indokolt esetben javítatlanul visszaküldi a készüléket. Ilyen esetekben a szállítási és bevizsgálási költség az ügyfelet terheli.

3. REKLAMÁCIÓ BEJELENTÉSÉNEK MENETE

A hibás eszközöz alábbi módokon jelentheti le:

- A Fixit szervizközpont weboldalán <http://rma.fixit-service.com> regisztrálja be a hibás terméket a felhasználói fiókján keresztül, vagy használja a sablon űrlapot felhasználói fiók létrehozása nélkül.
 - Garancia Garanciális meghibásodás esetén válassza az RMA típusát: Garanciában.
 - Garancián kívüliesetek vagy hibák esetén válassza az RMA típusát: Out Of Warranty (Garancián kívüli).
- A vásárlás helyén

Figyelem: Mindig pontosan írja le, hogy mi történt a készülékkel. Az eladás előtti (DOA) meghibásodásokat a vásárlás dátumától számított 3 munkanapon belül van lehetősége a boltba visszavinni.

Figyelem: Kérdésével, vagy problémájával ezen dokumentum alján feltüntetett elérhetőségek egyikén fordulhat hozzánk.

4. HOGYAN CSOMAGOLJUK BE A KÉSZÜLÉKET?

- A beregisztrálás után csomagolja be a készüléket minden eredeti kiegészítő tartozékával együtt
- Ne küldjön be saját tartozékokat (egyéb szerszámok, anyagok, dokumentumok leírások, szórólapok és promóciós anyagok, tokok, stb.). A szerviz és a BLACK+DECKER nem vállal felelősséget a készülékkel beküldött saját kiegészítőkért, tartozékokért.
- A szervizbe küldött csomagokat az esetleges sérülések elkerülése érdekében, kérjük, gondosan csomagolja be. Ajánlott az eredeti csomagolás és töltőanyag használata, ami teljes egészében megvédi a készüléket.
- A garanciális ügyintézés háztól-házig rendszerben működik a szervizközpont által megbízott futárszolgálaton keresztül, melynek költségét a szervizközpont állja.
- GLS futárszolgálat veszi fel a készüléket az ügyféltől, a szerviz weboldalán: <http://rma.fixit-service.com> történt lejelentés után számított 2 munkanapon belül.

Figyelem: Amennyiben a futár nem veszi fel a csomagot, kérjük jelezze e-mailben a szervizközpontnak blackanddecker@hu.fixit-service.com

Figyelem: A Black+Decker és a szervizközpont nem vállal felelősséget a szállítás során fellépő sérülésekért azokban az esetekben, ha a termék nincs megfelelően csomagolva. Az ilyen eseteknél fellépő esetleges többletköltségek az ügyfelet terhelik.

5. MI A TEENDŐ, HA A CSOMAG MEGSÉRÜL A SZERVIZ ÉS AZ ÜGYFÉL KÖZÖTTI SZÁLLÍTÁS SORÁN?

- Ellenőrizze a csomagot és annak tartalmát a futár jelenlétében.
- Amennyiben a csomag/ készülék sérült vagy hiányos, töltsön ki egy kárjegyzőkönyvet, majd vegye fel a kapcsolatot a szervizzel e-mailben: blackanddecker@hu.fixit-service.com
- Amennyiben lehetséges készítsen egy fényképet a sérülésről és küldje el e-mailben a szervizközpontnak. Ez nagyban meggyorsíthatja a kártalanítási folyamatot.

Figyelem: Bármiféle kártalanítási folyamat elindítása csak a kitöltött kárjegyzőkönyv megléte esetén lehetséges!

Kapcsolat:

H-3526 Miskolc
Zsolcai kapu 9-11 /49
Hungary

RMA weboldal: <http://rma.fixit-service.com>

E-mail: blackanddecker@hu.fixit-service.com

Phone: +36 46 500 388

JÓTÁLLÁSI JEGY

BLACK+
DECKER

Sorozatszám:

TERMÉK MEGNEVEZÉSE / TÍPUSA:
TERMÉK GYÁRTÁSI SZÁMA:

AZ ELADÓ TÖLTI KI !

A vásárlás napja: 202..... év hó nap (BETŰVEL)

Vállalkozás neve és címe:.....



Vállalkozás bélyegzőnyomata
A jóttállási jegy kiállításá során a vállalkozás képviselőjében eljáró személy aláírása

A készletük fogyasztói (bruttó) vételára: Ft.

A jóttállás időtartama 2 év (húszonnégyszónap).

A jóttállás időtartama a 151-es rendelet 2.§ (1) bekezdése alapján:
a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év
b) 250 000 forint eladási ár felett három év
A termék kiállításá esetén a jóttállás időtartama megfosszabbodik a kiállításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetéseszerűen nem használhatta!

BLACK AND DECKER KÖZPONTI SZERVIZ:

☎ +36 46 500 388
@ blackanddecker@hu.fixit-service.com
VEVŐSZOLGÁLAT: ☎ +36 1 700 4379
@ vevoszolgalat@hauser.eu



Importőr/forgalmazó: Hauser Magyarország Kft. (2040 Budapest, Baross u.89.)

A Az első javítás esetén kitöltendő!

Márka, típus:.....
Gyártási szám:.....
Az eladás kelle:.....
Üzembe helyezés:.....

(P.H.) Aláírás

BLACK+
DECKER

Első kiállítás iránti igény bejelentésének időpontja:.....
Első kiállítás történő átvételnek az időpontja:.....

Hiba oka:

Első alkalommal történő javítás módja:.....

A termék fogyasztó részére történő visszaszadásának időpontja:.....

Sorozatszám:

B A második javítás esetén kitöltendő!

Márka, típus:.....
Gyártási szám:.....
Az eladás kelle:.....
Üzembe helyezés:.....

(P.H.) Aláírás

BLACK+
DECKER

Második kiállítás iránti igény bejelentésének időpontja:.....

Második kiállítás történő átvételnek az időpontja:.....

Hiba oka:

Második alkalommal történő javítás módja:.....

A termék fogyasztó részére történő visszaszadásának időpontja:.....

Sorozatszám:

C A harmadik javítás esetén kitöltendő!

Márka, típus:.....
Gyártási szám:.....
Az eladás kelle:.....
Üzembe helyezés:.....

(P.H.) Aláírás

BLACK+
DECKER

Harmadik kiállítás iránti igény bejelentésének időpontja:.....

Harmadik kiállítás történő átvételnek az időpontja:.....

Hiba oka:

Harmadik alkalommal történő javítás módja:.....

A termék fogyasztó részére történő visszaszadásának időpontja:.....

Sorozatszám:

Kérjük a készletlek használatba vételét előtti feltétlenül olvassa el a használati útmutatót!

A fogyasztó

A 151-es rendelet 1.§ (2) bekezdése alapján a jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdon jog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A Ptk. 8.1. §-ában fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül előíró természetes személy.

1. Általános szabályok

A jótállás a fogyasztó jogszárból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kielég- és kimerésztározások, illetve karbantéris jogait – nem érinti. A jótállási kötelezettségek teljesítése és az azzal kapcsolatos kötelesek a fogyasztási cikk előadói terhére.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők, amelynek nem lehet feltételévé a fogyasztási cikk feltüntetett csomagolásának a fogyasztó általi visszatérő vizsgálata.

A jótállási jegy szabályaitól különülése vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. Amennyiben a jótállási jegyet a fogyasztó részére nem adják át, a szerződés megkötéséből bizonyítottan kell tekinteni akkor is, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, nyugtát vagy számlát bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatra (pl. blokkai) érvényesíthetők.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának, vagy ha az üzembe helyezését a vállalkozás vagy annak megbízója végzi, az üzembe helyezésnek a napjától kezdődik, ennek dátumát a jótállási jegyen fogytetik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadásról számított hat hónapon túl helyezeti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a felek között létrejött szerződés teljesítésétől, vagyis a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásától vagy az üzembe helyezésének napjától kezdődik. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölniek kell tekinteni. A közlés késedeleméből eredő kárért a fogyasztó a felelős. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállási időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azaz az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendelkezésére nem használhatta. Fogyasztó jogaival esetén a fogyasztó a vármegyét (főváros) kereskedelmi és parkmárk által muködtetett bármelyik kékvételre tesztületét eljárást kezdeményezhet.

II. Jótállási jogok

A jótállás keretében beúli a jótállási igényre alapján a fogyasztó választása szerint:

- kijavítás vagy kicserélés igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak - másik jótállási igény teljesítésével összefüggően - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibáiban alapítottan képviselt érteket; a szerződésszegés súlyát és a jótállás teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksértelet;
- ellenszolgáltatás (termék ára) arányos lezárlást igényelhet; a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy
- a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségeknek nem tud megfelelni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Ilvekor a termék vételára visszatér a fogyasztónak. Jelenkorban hiba miatt elállásnak nincs helye.

A vállalkozás a fogyasztó nla bejelentett jótállási igényétől jegyzőkönyv köteles felvenni a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében előadott dopokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények ir- tékezésnek eljárás szabályait szűlt 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet színtli.

Kijavítás, kicserélés szabályai

A kijavítás vagy kicserélés: - a dolog tulajdonosára és a jogosult által elvártan rendelkezésére figye- lemmei - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell végzteni.

A fogyasztó a választott jótállási módra másika térhet át, az átírtetés okozott költségek köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az átírtetés a vállalkozás adott okot, vagy az átírtetés egyértelmű indokolt volt.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás színtelvény, bármely telephelyén, fók- telephén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószoalgalnal közvéletlenül is bejelentheti. A kijavítás során a termékre kizárólag új alkatrészt építhető be.

Javítás és csere határidők

a) A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tíz napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tíz napon megtörténik, akkor a vállalkozás

legkésőbb a 15. napon a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. Ha a termi megjelölt jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítható nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó előíró rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréje nincs lehetséges, a vállalkozás köteles jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítás igény vállalkozás részére való közteléstől számított harminc napig nem kerül sor - a fogyasztó előíró rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen eltelét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréje nincs lehetséges, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát a harmincnapos megfizetésétől számított harminc napig nem kerül sor - a fogyasztó előíró rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen eltelét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

b) Ha a jótállási jegyen fogytett jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítás követően ismét meghibbodik - a fogyasztó előíró rendelkezése hiányában - vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a jótállási cikk kicserélése nincs lehetséges, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

c) Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket meghibbódása miatt a javításról (üzembe helyezésről) számított három munkanapon belül érvényesít cselekvényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többlet- költségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibbódás a rendelkezésről használati akadályozza.

Javítás helyszíne

A fogytett bekvetés, illetve a 10 kg-nál súlyosabb vagy tömegközlekedési eszközön kezű csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszatállításról a vállalkozás, vagy - a javítószoalgalnal közvéletlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószoalgalat gondoskodik.

III. Kvétel

A jótállási felelősségvállalás - különösen, de nem kizárólag - az alábbi esetkörökre nem terjed ki:

- szakszerűtlen üzembe helyezés; ha az üzembe helyezés nem a vállalkozás vagy annak megbízója végezte el, továbbá ha a szakszerűtlen üzembe helyezés nem a használati-kezelési útmutató hiányára vagy hiányára vezethető vissza,
- nem rendelkezéséről használat,
- karbantartási kötelezettség elmulasztása*,
- helytelen tárolás, kezelés, rongálás,
- amennyiben a hibát elemi kár, természeti csapás okozta.

IV. Kötelező karbantartási kötelezettség

A fogyasztó karbantartási kötelezettsége**.

A kötelező karbantartási kötelezettséggel felmerülő költségek a fogyasztót terhelik!

Ha a doog meghibbódásában a fogyasztó terhelő karbantartási kötelezettség irányítása is közre- hatott, a jótállási kötelezettség teljesítésétől felmentül költésképe közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a doog karbantartására vonatkozó ismertetékek rendelkeztek, vagy ha a vállalkozás e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének elegendő telt.

* Amennyiben a gyártó kötelező karbantartási kötelezettséggel ellát a fogyasztó részére.

** Kötelező karbantartási kötelezettség előírása esetén kitöltendő.