

Advertencias e instrucciones de seguridad del producto

► *Se aplica a*

Limpieza e instrucciones de uso

Manipula siempre tu Surface con cuidado para conservar su aspecto. Para ver las instrucciones de limpieza específicas de Surface y sus accesorios, consulta [Limpieza y cuidado de tu Surface](#), [Cuidado de los Surface Headphones](#) y [Cuidado de los Surface Earbuds](#).

⚠ Este símbolo identifica mensajes de seguridad y salud en la guía de este dispositivo.



ADVERTENCIA: Lee la información de seguridad y salud

Se aplica a: todos los productos

Los productos de Microsoft se han desarrollado para ser seguros y eficaces. Lee esta guía para obtener información importante sobre la seguridad y salud acerca del dispositivo, así como las condiciones de la Garantía limitada que se aplican a tu dispositivo. La guía está pensada para ayudarte a estar más cómodo y ser más productivo mientras usas este dispositivo. Si no se siguen las instrucciones y tu dispositivo no se configura, usa y mantiene adecuadamente, puede aumentar el riesgo de lesiones personales graves, la muerte o daños en el dispositivo.

Encontrarás más información de soporte en support.microsoft.com o en la aplicación Surface para dispositivos Surface.



ADVERTENCIA: Peligro de asfixia

Se aplica a: todos los productos

Este dispositivo puede contener piezas pequeñas que pueden suponer un peligro de asfixia para niños menores de 3 años. Mantén las piezas pequeñas alejadas de los niños.



ADVERTENCIA: Mantener fuera del alcance de los niños pequeños

Se aplica a: todos los productos

El dispositivo y sus accesorios no son juguetes. No permitas que los niños pequeños jueguen con ellos porque podrían hacerse daño a ellos mismos o a otros, o dañar el dispositivo. Mantén el dispositivo y todas sus piezas y accesorios fuera del alcance de los niños pequeños.



ADVERTENCIA: Uso de alto riesgo

Se aplica a: todos los productos

El dispositivo no está diseñado ni pensado para usarse en ninguna aplicación o situación en la que un fallo de cualquier tipo de dispositivo pudiera ocasionar la muerte, graves lesiones corporales o graves daños ambientales ("uso de alto riesgo"). Si eliges usar tu dispositivo para un uso de alto riesgo, será bajo tu propia responsabilidad.



ADVERTENCIA: Las piezas de este dispositivo son

magnéticas

Se aplica a: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, Lápiz para Surface, estación de acoplamiento Surface, HoloLens, y teclado

Las piezas del dispositivo son magnéticas y pueden atraer elementos metálicos. Para reducir el riesgo potencial de chispas y los daños resultantes a tu dispositivo, otros objetos, o posibles lesiones personales, comprueba que en la zona de conexiones eléctricas no hay objetos metálicos antes de interconectar dispositivos o cargar conectores. No coloques dispositivos sensibles a las ondas magnéticas, tarjetas de crédito u otros medios de almacenamiento magnético cerca del dispositivo para reducir la posibilidad de interferencias magnéticas entre el dispositivo y otros dispositivos, la posible interrupción del funcionamiento de dispositivos médicos o daños en los datos almacenados mediante sistemas magnéticos.



ADVERTENCIA: Dispositivos médicos personales

Se aplica a: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, Lápiz para Surface, dispositivos móviles, HoloLens, Mouse, Keyboard, Microsoft Band, y Xbox

Las emisiones de radiofrecuencias y los campos magnéticos de equipos electrónicos pueden afectar negativamente al funcionamiento de otros equipos electrónicos y provocar fallos de funcionamiento. Aunque el dispositivo se ha diseñado, probado y fabricado para cumplir con las normativas que regulan la emisión de radiofrecuencias en países o regiones como, por ejemplo, Estados Unidos, Canadá, la Unión Europea y Japón, los transmisores inalámbricos y los circuitos eléctricos del dispositivo pueden provocar interferencias no intencionadas en otros equipos electrónicos.

Las personas con marcapasos siempre deberían tomar las siguientes precauciones:

- La American Heart Association (Asociación Estadounidense del Corazón) recomienda mantener una separación mínima de 15 cm entre un dispositivo inalámbrico y un marcapasos para evitar una posible interferencia con el marcapasos.
- Si usas el dispositivo móvil con una funda o soporte, selecciona uno sin piezas metálicas.
- No transportes el dispositivo en el bolsillo del pecho.
- Si tienes cualquier motivo para pensar que se está produciendo una interferencia, apaga el dispositivo inmediatamente.

Si usas un dispositivo médico que no sea un marcapasos, consulta al fabricante del dispositivo o a tu médico para obtener información e instrucciones sobre el uso de otros dispositivos electrónicos cerca de tu dispositivo médico.



ADVERTENCIA: Dispositivos inalámbricos en aviones

Se aplica a: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, Lápiz para Surface, dispositivos móvil HoloLens, ratón, teclado, y Xbox

Antes de embarcar en cualquier avión o de colocar un dispositivo móvil en el equipaje que se va a inspeccionar, quita las pilas del dispositivo inalámbrico (si es extraíble) o desactiva el dispositivo inalámbrico (si tiene un interruptor de encendido/apagado). Escucha el anuncio en el vuelo que indica si puedes usar el dispositivo durante un vuelo. El uso inalámbrico en el vuelo se realiza a discreción de la línea aérea.



ADVERTENCIA: Interferencia de radiofrecuencia

Se aplica a: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, Lápiz para Surface, dispositivos móviles, HoloLens, ratón, teclado, y Xbox

Aunque se ha probado la seguridad y la compatibilidad del dispositivo, contiene una radio que podría afectar a otros equipos electrónicos o dispositivos médicos (por ejemplo, marcapasos) en determinadas circunstancias, haciendo que funcionen incorrectamente y ocasionando lesiones o la muerte.

- Apaga el dispositivo en cualquier ubicación donde se indique que debe hacerse.
- Sigue todas las instrucciones de las tripulaciones mientras te encuentres en un avión. Apaga el dispositivo o activa el modo avión como lo indique la tripulación, incluso para dispositivos inalámbricos metidos en tu equipaje. Consulta al personal de la compañía aérea o a la tripulación respecto al uso de tu dispositivo durante el vuelo.

- Sigue todas las normas de la instalación y las instrucciones publicadas en las áreas donde esté prohibido el uso de la red inalámbrica o móvil.

ADVERTENCIA: Atmósferas potencialmente explosivas

Se aplica a: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, estaciones de acoplamiento de Surface, HoloLens, dispositivos móviles, dispositivos Azure Kinect, y Xbox

No almacenes ni transportes líquidos inflamables, gases ni materiales explosivos en el mismo compartimento destinado al dispositivo, a sus piezas o accesorios.

Apaga tu dispositivo móvil y no quites ni instales cargadores de batería, adaptadores de CA ni ningún otro accesorio para tu dispositivo cuando te encuentres en un área con atmósferas potencialmente explosivas. Con frecuencia, pero no siempre, las zonas con atmósferas potencialmente explosivas están señalizadas y pueden incluir zonas de carga de combustible o gasolineras; ubicaciones bajo cubierta en barcos u otras embarcaciones, instalaciones de transferencia de combustible o de productos químicos o de almacenamiento; y zonas en las que el aire contiene partículas o productos químicos inflamables, como polvo de grano o polvo metálico. En estas zonas, se pueden producir chispas y provocar una explosión o incendio.

ADVERTENCIA: Trastornos musculoesqueléticos

Se aplica a: Surface, Surface Duo, Lápiz para Surface, HoloLens, ratón, teclado, dispositivos móviles, y Xbox

El uso de dispositivos electrónicos puede estar vinculado a lesiones o trastornos graves. Cuando se usa un equipo, al igual que con muchas otras actividades, puedes sufrir una incomodidad ocasional en las manos, brazos, hombros, cuello y otras partes del cuerpo. Sin embargo, si experimentas síntomas como, por ejemplo, incomodidad persistente o recurrente, dolor, dolor pulsátil, molestias, hormigueo, entumecimiento, sensación de quemazón o rigidez, NO IGNORES ESTAS SEÑALES DE ADVERTENCIA. CONSULTA CUANTO ANTES CON UN PROFESIONAL DE LA SALUD CUALIFICADO, incluso si los síntomas se producen cuando no estés trabajando con un ordenador. Síntomas como los mencionados se pueden asociar con lesiones o trastornos dolorosos y que, en ocasiones, producen incapacidad permanente de los nervios, músculos, tendones y otras partes del cuerpo.

Entre estos trastornos musculoesqueléticos (TME), se incluyen síndrome del túnel carpiano, tendinitis, tenosinovitis y otras enfermedades. Aunque los investigadores aún no han sabido responder muchas preguntas sobre los TME, existe un consenso general de que muchos factores pueden estar vinculados a su incidencia, incluidos: salud general, estrés y la forma de enfrentarse a este, estados físicos y médicos, y la forma en que una persona se coloca y usa su cuerpo durante el trabajo y otras actividades (incluido el uso de un teclado o un mouse). La cantidad de tiempo que una persona se toma realizando una actividad también puede ser un factor.

Encontrarás algunas guías que pueden ayudarte a trabajar de manera más cómoda con el dispositivo, y posiblemente a reducir el riesgo de experimentar un TME en <https://support.microsoft.com> y <https://xbox.com/xboxone/playhealthy> (Guía de juego saludable).

ADVERTENCIA: Ataques fotosensibles

Se aplica a: Surface, Surface Duo, HoloLens y Xbox

Algunas personas pueden sufrir convulsiones al exponerse a luces parpadeantes o patrones de imágenes en movimiento o videojuegos. Incluso aquellas personas sin antecedentes de ataques o epilepsia pueden sufrir un trastorno no diagnosticado que puede provocar estos "ataques epilépticos fotosensibles" al ver imágenes en movimiento o videojuegos.

Estos ataques pueden presentar síntomas variados, por ejemplo, mareo, visión alterada, tics nerviosos en los ojos o la cara, espasmos o temblor de brazos o piernas, desorientación, confusión o pérdida momentánea del conocimiento. Los ataques fotosensibles también pueden provocar pérdida del conocimiento o convulsiones que pueden provocar lesiones al caerse o golpear objetos cercanos. Deja de jugar inmediatamente y consulta con un médico si experimentas cualquiera de estos síntomas. Los padres deben vigilar a sus hijos para detectar los síntomas anteriores, y preguntarles al respecto; los niños y adolescentes tienen más probabilidades que los adultos de sufrir estos ataques. El riesgo de ataques fotosensibles puede reducirse tomando las precauciones siguientes:

- Siéntate más lejos de la pantalla de vídeo.
- Usa una pantalla de vídeo más pequeña.
- Juega en una sala bien iluminada.

- No juegues si te sientes somnoliento o fatigado.

Si cualquiera de tus parientes o tú tenéis antecedentes de ataques o epilepsia, consulta con un médico antes de jugar.



ADVERTENCIA: Seguridad general de la batería

Se aplica a: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Lápiz para Surface, HoloLens, ratón, teclado, dispositivos móviles, Microsoft Band, Xbox y baterías de reemplazo de Surface

El dispositivo usa baterías recargables o desechables. El uso inadecuado o incorrecto de baterías recargables o desechables puede provocar lesiones, la muerte o daños a la propiedad, así como dañar al dispositivo o sus accesorios como resultado de las fugas de fluido de la batería, incendios, sobrecalentamiento o explosiones.

El fluido de la batería es corrosivo y puede ser tóxico. Puede causar quemaduras y ser perjudicial o mortal si se ingiere.

Para reducir el riesgo de lesiones al usar baterías recargables o desechables:

- Mantén las baterías fuera del alcance de los niños.
- Carga baterías recargables solo con el cargador suministrado con el dispositivo. Usar un método de carga incorrecto puede provocar incendios o explosiones
- Quita inmediatamente baterías antiguas, gastadas o muy usadas del dispositivo. Recicla o desecha las baterías antiguas, gastadas o muy usadas conforme a la legislación o la normativa local, regional o nacional.
- Quita las baterías del dispositivo antes de guardarlo durante un largo período de tiempo.
- Evita el contacto con el fluidos de la batería. Si se observan pérdidas en la batería:
 - Evita que la fuga del fluido entre en contacto con tu piel, ojos, ropa u otras superficies. Si el fluido de la batería entra en contacto con tu piel, ojos o ropa, lava inmediatamente el área afectada con agua y ponte en contacto con tu médico u otro profesional sanitario según corresponda.
 - Retira con cuidado todas las baterías siguiendo en el orden contrario las instrucciones de instalación de la batería proporcionadas con el dispositivo.
 - Antes de insertar las nuevas baterías, limpia minuciosamente el compartimento de la batería con un paño seco o sigue las recomendaciones del fabricante de la batería para su limpieza.
- Te recomendamos usar los packs de baterías aprobados por Microsoft. Reemplaza las baterías recargables o desechables suministradas con el dispositivo por baterías del mismo tipo y clasificación.
- No desensables, aplastes. aplastes, abras, perfores, tritures, causes cortocircuito a los contactos externos o circuitos, expongas el dispositivo a una temperatura superior a los 40 °C, o deseches las baterías tirándolas al fuego o al agua.
- No mezcles baterías nuevas y antiguas o baterías de diferentes tipos (por ejemplo, carbono-zinc con pilas alcalinas).
- No permitas que los objetos metálicos entren en contacto con los terminales de la batería del dispositivo; pueden calentarse y causar quemaduras.
- No transportes ni coloques baterías o packs de baterías junto con otros objetos metálicos.
- No dejes un dispositivo alimentado por batería expuesto a la luz solar directa durante períodos prolongados.
- No sumerjas baterías en el agua ni permitas que se mojen.
- No uses una batería que se haya mojado. No intentes secar una batería o pack de baterías con un secador, en un horno convencional o en un horno microondas.
- No conectes las baterías directamente a tomas de pared o a la toma del encendedor de cigarrillos del coche.
- No golpees, tires, pises o sometas las baterías a fuertes golpes físicos.
- No modifiques o vuelvas a fabricar, intentes insertar objetos extraños en la batería, sumergirla o exponerla al agua u otros líquidos, exponerla al fuego, explosiones u otros peligros.
- No recarques baterías cerca de un fuego o en condiciones de calor extremo

- No recargues baterías cerca de un fuego o en condiciones de calor extremo.
- Dejar caer el dispositivo o su batería, especialmente en una superficie dura, puede dañar el dispositivo y la batería. Te recomendamos que solicites asistencia profesional para inspeccionar el dispositivo si crees que se ha dañado.
- No utilices nunca una batería dañada. Si la batería parece rayada o arañada, apártela inmediatamente y deséchela correctamente. El uso de una batería dañada puede provocar cortocircuitos eléctricos, sobrecalentamiento y otros errores de componentes.

ADVERTENCIA: Seguridad de la batería (baterías no reemplazables por el usuario)

Se aplica a: Surface, Xbox, HoloLens, Surface Headphones, Surface Earbuds, Microsoft Band, dispositivos con baterías no reemplazables por el usuario y baterías de sustitución de Surface

El uso inapropiado de la batería del dispositivo puede causar incendios o explosiones. No calientes, abras, perfores, mutilés ni deseches el dispositivo o la batería en el fuego. No dejes ni cargues la Surface expuesta a la luz solar directa durante períodos de tiempo prolongados. Si lo haces, se podría dañar o derretir la batería.

Microsoft recomienda solicitar asistencia profesional para todas las reparaciones de dispositivos y que el usuario tenga cuidado si los repara él mismo. La apertura o reparación del dispositivo puede originar descargas eléctricas, daños en el dispositivo, incendios, riesgos de lesiones personales y otros peligros. Tienes a tu disposición asistencia e información de Microsoft para la reparación de dispositivos y otros servicios en www.support.microsoft.com.

ADVERTENCIA: Sustitución de la batería y reparaciones de dispositivos (baterías reemplazables por el usuario)

Se aplica a: Lápiz para Surface, dispositivos móviles, ratón, teclado y Xbox

Las baterías de dispositivos con baterías reemplazables por el usuario se pueden cambiar abriendo el compartimento de la batería y siguiendo las instrucciones de reemplazo de la Guía de Inicio rápido. Microsoft recomienda solicitar asistencia profesional para todas las reparaciones de dispositivos y que el usuario tenga cuidado si los repara por su cuenta. La apertura o reparación del dispositivo puede originar descargas eléctricas, daños en el dispositivo, incendios, riesgos de lesiones personales y otros peligros.

ADVERTENCIA: Seguridad de las baterías de botón

Se aplica a: Teclado y Lápiz para Surface

MANTENLOS FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS. NO INGERIR LA BATERÍA. PELIGRO DE QUEMADURA CON QUÍMICOS.

Este producto contiene baterías de tipo botón y pila. Si se traga una pila de botón, puede causar graves quemaduras internas y perforar el tejido blando en tan solo dos horas, provocando graves lesiones personales o la muerte.

Mantén siempre las baterías nuevas y usadas fuera del alcance de los bebés y niños pequeños. Si el compartimento de las pilas del dispositivo no se cierra bien, deja de usarlo y mantenlo fuera del alcance de bebés y niños. Solicita atención médica de inmediato si crees que un bebé o un niño puede haberse tragado una pila de botón o habérsela metido en alguna parte del cuerpo. Las pilas de botón deben extraerse de inmediato por personal médico cualificado para minimizar el riesgo de lesiones corporales graves o de muerte.

ADVERTENCIA: Seguridad de la fuente de alimentación de CA

Se aplica a: Surface, Surface Duo, estaciones de acoplamiento de Surface, HoloLens, dispositivos móviles, y dispositivos con fuentes de alimentación externas

Selecciona y usa siempre una fuente de alimentación de CA apropiada para el dispositivo. Si no se siguen las precauciones siguientes, se pueden producir lesiones personales graves o la muerte debido a descargas eléctricas o incendios, así como daños en el dispositivo.

Para seleccionar una fuente de alimentación adecuada para tu dispositivo:

- Te recomendamos uses unidades de fuente de alimentación (PSU) y cables de alimentación de CA originales de Microsoft. Se ha proporcionado una PSU original de Microsoft con el dispositivo. También puedes comprar PSU de Microsoft originales a un distribuidor autorizado de Microsoft y en <https://support.microsoft.com/devices>.
- Usa únicamente la alimentación de CA suministrada por una toma de corriente estándar (red eléctrica). No uses fuentes de alimentación no estándar, como generadores o inversores, aunque el voltaje y la frecuencia parezcan aceptables.
- Confirma que la toma de corriente proporciona el tipo de energía indicado en la PSU (en cuanto a la tensión [V] y la frecuencia [Hz]). Si no estás seguro del tipo de energía eléctrica de tu casa, consulta a un electricista cualificado.
- No sobrecargues la toma de corriente, el alargador, el multiplicador ni otros receptáculos eléctricos. Confirma que tienen la clasificación nominal necesaria para administrar la corriente total (en amperios [A]) que consume el dispositivo (indicada en la PSU) y cualquier otro dispositivo que use el mismo circuito.
- Para los dispositivos en los que los terminales de contacto de CA se pueden doblar para el almacenamiento, asegúrate de que sus terminales de contacto están completamente extendidos antes de conectar la fuente de alimentación de CA de tu dispositivo a la toma de corriente.
- Para los dispositivos con cables de alimentación con terminales de contacto extraíbles y fuente de alimentación universal, asegúrate de que el conjunto de terminales de contacto esté adecuadamente configurado para la toma de corriente y de que esté completamente insertado en la fuente de alimentación antes de conectar la fuente de alimentación de CA en una toma de corriente (red eléctrica).



ADVERTENCIA: Exposición a energía de radiofrecuencia (RF)

Se aplica a: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, Lápiz para Surface, dispositivos móviles, HoloLens, ratón, teclado, Microsoft Band, y Xbox

Los dispositivos que contienen transmisores de radio de Wi-Fi y Bluetooth® se han diseñado, fabricado y probado para cumplir las directrices de la Comisión federal de Comunicaciones (FCC), Industry Canada y las directivas europeas de exposición a RF e índice de absorción específico.

Para garantizar que la exposición a la energía de RF generada por los radios de Wi-Fi y Bluetooth no supere los límites de exposición que establecen estas directivas, orienta los dispositivos con pantallas de modo que la cara de la pantalla no esté en contacto directo con tu cuerpo (por ejemplo, poniendo la cara de pantalla contra tu regazo o la parte superior del cuerpo).

Puedes encontrar más información sobre la seguridad de RF en el sitio web de la FCC en <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety> y en el sitio web de Industry Canada en <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>.



ADVERTENCIA: Riesgo en reparaciones

Se aplica a: todos los productos

La apertura o reparación del dispositivo puede originar descargas eléctricas, daños en el dispositivo, incendios, riesgos de lesiones personales y otros peligros. Microsoft recomienda solicitar asistencia profesional para las reparaciones de dispositivos, y que el usuario tenga cuidado si los repara por su cuenta.



ADVERTENCIA: Evitar airbags

Se aplica a: Surface, Surface Duo, y dispositivos móviles

No coloques el dispositivo ni otros objetos sobre bolsas de aire o cerca de ellas en vehículos que estén equipados con estas. Los objetos que coloques en una bolsa de aire o cerca de estas pueden provocar lesiones personales graves o la muerte si la bolsa de aire se despliega.



ADVERTENCIA: Limpieza

Se aplica a: todos los productos

Se pueden reducir los riesgos de incendio, golpes o daños en tu dispositivo de Microsoft durante la limpieza tomando las precauciones siguientes:

- Desconecta todos los cables y apaga el dispositivo antes de limpiarlo.
- Limpia solo el exterior del dispositivo.
- Limpia el dispositivo con un paño seco.
- Para dispositivos con ventiladores, conductos de ventilación, puertos o aberturas similares:
 - Limpia con suavidad la superficie exterior del ventilador, los conductos de ventilación u otras aberturas para quitar cualquier acumulación de polvo.
 - No insertes objetos en el ventilador, los conductos de ventilación, los puertos ni en el resto de aberturas.
- No intentes limpiar los conectores mediante inmersión en líquidos. Limpiar y secar suavemente con un paño limpio.



ADVERTENCIA: Uso

Se aplica a: todos los productos

Para reducir el riesgo de incendios, golpes o daños en tu dispositivo, no expongas el dispositivo a la lluvia, la nieve ni a otros tipos de humedad. No uses el dispositivo cerca del agua o en una ubicación húmeda o excesivamente húmeda (por ejemplo, cerca de una ducha, bañera, lavabo o piscina, o en un sótano húmedo). Para mantener el dispositivo en perfectas condiciones de funcionamiento:

- No uses el dispositivo cerca de fuentes de calor, comida, suciedad excesiva, polvo, aceite, productos químicos o bajo luz solar directa.
- No coloques objetos en la parte superior del dispositivo.
- Usa solo uniones o accesorios especificados por Microsoft.
- Para dispositivos con ventiladores, conductos de ventilación, puertos o aberturas similares:
 - No insertes objetos en el ventilador, los orificios de ventilación, los puertos, las ranuras de soporte y bisagras, los espacios alrededor de las teclas u otras aberturas.
 - No permitas que se acumule polvo en el ventilador, los conductos de ventilación u otras aberturas.
 - No coloques el dispositivo en un espacio estrecho o reducido.
- No seques el dispositivo con un secador de pelo, secadora de ropa, tostador u horno microondas. Si el dispositivo se moja, limpia suavemente el exterior con un paño limpio y seco.



ADVERTENCIA: Puertos y aberturas

Se aplica a: todos los productos

Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o daños al dispositivo Microsoft

- No insertes objetos en el ventilador, los orificios de ventilación, los puertos, las ranuras de soporte y bisagras, los espacios alrededor de las teclas u otras aberturas.
- No intentes limpiar puertos, ranuras de soporte y bisagras, espacios alrededor de las teclas u otras aberturas con objetos afilados (por ejemplo, clips de papel, destornilladores, navajas, etc.).



ADVERTENCIA: Teclas del teclado

Se aplica a: Surface, teclado

Microsoft recomienda solicitar asistencia profesional para reparar o reemplazar las teclas sueltas o que falten en el dispositivo. Es necesario tener bastante cuidado si intentas realizar la reparación por tu cuenta. No deben forzarse las cubiertas de teclas para volver a colocarlas en el teclado, ni insertar objetos en el teclado entre las teclas y la cubierta. La apertura o reparación del dispositivo puede originar descargas eléctricas, daños en el dispositivo, incendios, riesgos de lesiones personales y otros peligros. Tienes a tu disposición asistencia e información de Microsoft para la reparación de dispositivos y otros servicios en www.support.microsoft.com.



ADVERTENCIA: Riesgo de asfixia

Se aplica a: todos los productos

Mantén las bolsas de plástico fuera del alcance de bebés y niños para evitar el riesgo de asfixia.



ADVERTENCIA: Presta atención a tus alrededores

Se aplica a: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, dispositivos móviles, y HoloLens

Para reducir el riesgo potencial de lesiones o muerte debido a distracciones, no uses el dispositivo durante la conducción, al manejar maquinaria, montar en bicicleta, ir andando o durante otras actividades que requieran tu total atención. No se recomienda el uso de tu dispositivo solo o con auriculares o un casco (incluso si solo se usan en una oreja) mientras se conduce un vehículo o se monta en bicicleta y puede estar prohibido en tu comunidad.

Mantén siempre el volumen de tus auriculares o tu casco lo suficientemente bajo como para escuchar la conversación de la gente, sonidos que pueden alertarte de condiciones de peligro y para proteger mejor tu audición. Revisa y cumple la legislación y las normativas de tu comunidad sobre el uso de dispositivos móviles cuando conduzcas o montes en bicicleta. Otras recomendaciones de sentido común para reducir los riesgos asociados a las distracciones son las siguientes:

- No escribas nunca ni revises textos o mensajes de correo.
- No introduzcas nunca información de navegación.
- Nunca navegues por la web ni realices otras tareas que distraigan tu atención.



ADVERTENCIA: Conector de CC de la unidad de fuente de alimentación de energía (PSU)

Se aplica a: Surface

Evita el contacto prolongado de la piel con el conector de CC cuando la unidad de fuente de alimentación (PSU) esté enchufada a una toma de corriente, ya que puede provocarte molestias o lesiones. Evita dormir o sentarte sobre el conector de CC.

No expongas el conector a líquidos, sudor, suciedad ni a otros contaminantes. El uso de un conector contaminado puede provocar calentamiento y causar molestias o lesiones. Deja de usar el conector inmediatamente. Desenlufa el conector de CC del dispositivo. Sécalo y frótalo con un paño limpio ligeramente humedecido.

Si encuentras algún daño en cualquier parte del cargador o en sus cables, deja de usarlos y ponte en contacto con nosotros para conocer las opciones de soporte técnico.



ADVERTENCIA: Usar en entornos seguros

Se aplica a: Windows Mixed Reality

El uso del dispositivo puede distraerte y evitar que puedas ver tu entorno. Los cascos envolventes de Windows Mixed Reality pueden obstruir completamente la vista, y puede parecer que el contenido está a distancia, pero bloquear aún así la vista de objetos físicos próximos.

Úsalos solo en un lugar seguro que sea adecuado para tus actividades. Evita los peligros de tropezones, escaleras, techos bajos, objetos frágiles o valiosos que podrían dañarse, etc., así como situaciones en las que los persobas o cosas pueden acercarse de forma inesperada. No uses el dispositivo cuando necesites tener una vista de tu entorno y atención por motivos de seguridad.

Debes seguir todas las recomendaciones de configuración para Windows Mixed Reality, incluido el uso del casco para crear un límite. La configuración de tu equipo y algunas aplicaciones o experiencias pueden producir retrasos o errores en la pantalla de límite. Ten siempre cuidado y ten en cuenta lo que está a tu alrededor, aunque hayas creado un límite de separación.



ADVERTENCIA: Objeto pesado

Se aplica a: Surface Hub

Tu dispositivo es muy pesado. Para reducir el riesgo de lesiones derivadas de levantar el equipo, la muerte o daños a tu dispositivo, recomendamos que un mínimo de dos personas levanten el dispositivo. Es importante que uses una postura adecuada al levantar o mover el dispositivo.



ADVERTENCIA: Uso compartido de dispositivos

Se aplica a: Xbox, Windows Mixed Reality

Si dejas que otras personas usen el dispositivo, asegúrate de que entienden la información de seguridad y salud en esta guía, así como cualquier otra instrucción adicional de seguridad o uso proporcionada por el proveedor del contenido o el dispositivo. Todas las personas que utilicen un dispositivo deberían completar los procedimientos de configuración y orientación para familiarizarse con el sistema.



ADVERTENCIA: Riesgos de aplicación

Se aplica a: Dispositivos de Azure Kinect

Las advertencias de esta guía se refieren al hardware y su software en un entorno independiente. Es posible que una o varias de las advertencias de esta guía no sean aplicables o sean inadecuadas o incompletas para los peligros u otros riesgos asociados a tu aplicación. Eres el único responsable de determinar las advertencias que necesita la aplicación, el contenido de esas advertencias y cómo se ofrecen a los usuarios.



ADVERTENCIA: Uso de accesorios para videojuegos

Se aplica a: Xbox

Asegúrate de que los niños que usan accesorios para videojuegos con la consola Xbox™ y el sensor Kinect™ juegan de forma segura, dentro de sus límites, y que comprenden el uso correcto de la consola, el sensor y los accesorios.



ADVERTENCIA: Elevación ergonómica

Se aplica a: Surface Hub

Para reducir el riesgo de lesiones derivadas de levantar el equipo, la muerte o daños a tu dispositivo, sigue las prácticas recomendadas de elevación ergonómica, entre las que se incluyen, entre otras:

- Planea con antelación. Asegúrate de que el equipo para elevar el dispositivo acepta el plan.
- Determina si puedes levantar la unidad. ¿Es demasiado pesada o incómoda?
- Decide si necesitas ayuda para levantarla.
- Comprueba si hay obstáculos y superficies resbaladizas en tu entorno.
- Levántalo con las piernas, no con la espalda.
- Dobla las rodillas y mantén las espalda recta.
- Mantén la unidad cerca del cuerpo.
- Centra el cuerpo sobre la unidad. Mantén los pies separados por el ancho de los hombros.
- Levántalo suavemente.

- Mantén el torso recto; no lo gires mientras levantas la carga o después de hacerlo.
- Coloca el dispositivo en el soporte o montaje en la pared lenta y suavemente con la espalda recta; no sueltes el dispositivo hasta que se encuentre en su sitio.



ADVERTENCIA: Montaje adecuado del soporte

Se aplica a: Surface Hub

El dispositivo es pesado y se monta en un soporte usando los cuatro soportes de montaje. Para reducir el riesgo de lesiones, muerte o daños a tu dispositivo:

- Sigue todas las instrucciones proporcionadas por el fabricante del soporte.
- Asegúrate de que tu soporte y método de montaje propuesto soportará el peso del dispositivo.
- Usa el equipo de montaje que se proporciona con el soporte.
- Asegúrate de que todos los tornillos están bien apretados de acuerdo con las instrucciones del fabricante del soporte.
- No sueltes el dispositivo hasta que estés seguro de que los ganchos superior e inferior de los dos soportes de montaje están bien colocados en las guías de montaje más alta y más baja del soporte.



ADVERTENCIA: Peligros inadvertidos en paredes u otras superficies de montaje

Se aplica a: Surface Hub

Las paredes y otras superficies de montaje pueden contener cables eléctricos, tuberías de gas y otros peligros u obstáculos inadvertidos. Realizar cortes o taladrar en peligros inadvertidos puede causar graves lesiones o la muerte.

Es responsabilidad del instalador identificar peligros inadvertidos antes y evitarlos durante la instalación. Evalúa el entorno de montaje y asegúrate siempre de que no haya ningún peligro inadvertido en la pared u otra superficie de montaje antes de perforar o cortar.



ADVERTENCIA: Seguir las instrucciones de configuración y uso

Se aplica a: HoloLens, Windows Mixed Reality

Sigue todas las instrucciones de configuración y uso, así como las instrucciones proporcionadas para tu dispositivo, sus accesorios y el editor de cualquier aplicación de software o el contenido o la experiencia 2D o 3D ("contenido").

Si tu dispositivo no se configura, usa y mantiene adecuadamente, puede aumentar el riesgo de lesiones graves, la muerte o daños en propiedades, el dispositivo y sus accesorios.



ADVERTENCIA: Peligro de caída

Se aplica a: Surface Hub

Para evitar el riesgo de lesiones personales, muerte o daños a un dispositivo montado en soporte cuando se mueve:

- Usa solamente un soporte compatible con tu dispositivo.
- Sigue todas las instrucciones proporcionadas por el fabricante del soporte para mover o reubicar un dispositivo montado en soporte.
- No cuelgues ni coloques objetos pesados en el dispositivo o en el soporte.
- Desconecta el cable de alimentación y otros cables necesarios antes de mover el dispositivo montado en soporte.

- Ten cuidado y muévete despacio al desplazar el dispositivo montado en soporte. Sigue las instrucciones del fabricante del soporte para mover o reubicar el soporte.
- Ten cuidado al transportar por rampas el dispositivo montado en soporte. Nunca dejes un dispositivo montado soporte desatendido en una rampa o cerca de ella.
- Solo los adultos deben mover tu dispositivo montado en soporte.



ADVERTENCIA: Seguridad del cable y la fuente de alimentación de CA

Se aplica a: Xbox

Selecciona y usa siempre una fuente de alimentación de CA o el cable apropiado para el dispositivo. Si no se siguen las precauciones siguientes, se pueden producir lesiones personales graves o la muerte debido a descargas eléctricas o incendios, así como daños en el dispositivo.

Para seleccionar una fuente de alimentación adecuada para tu dispositivo:

- Te recomendamos uses unidades de fuente de alimentación (PSU) y cables de alimentación de CA originales de Microsoft. El dispositivo traía incluida una PSU o un cable de CA de Microsoft original. También puedes comprar unidades de fuente de alimentación o cables de alimentación de CA de Microsoft originales a un distribuidor autorizado de Microsoft y en <https://support.microsoft.com/devices>.
- Usa únicamente la alimentación de CA suministrada por una toma de corriente estándar (red eléctrica). No uses fuentes de alimentación no estándar, como generadores o inversores, aunque el voltaje y la frecuencia parezcan aceptables.
- Confirma que la toma de corriente proporciona el tipo de energía indicado para tu dispositivo (en cuanto a la tensión [V] y la frecuencia [Hz]). Si no estás seguro del tipo de energía eléctrica de tu casa, consulta a un electricista cualificado.
- No sobrecargues la toma de corriente, el alargador, el multiplicador ni otros receptáculos eléctricos. Confirma que tienen la clasificación nominal necesaria para administrar la corriente total (en amperios [A]) que consume el dispositivo y cualquier otro dispositivo que use el mismo circuito.
- Para los dispositivos en los que los terminales de contacto de CA se pueden doblar para el almacenamiento, asegúrate de que sus terminales de contacto están completamente extendidos antes de conectar la fuente de alimentación de CA de tu dispositivo a la toma de corriente.
- Para los dispositivos con cables de alimentación con terminales de contacto extraíbles y fuente de alimentación universal, asegúrate de que el conjunto de terminales de contacto esté adecuadamente configurado para la toma de corriente y de que esté completamente insertado en la fuente de alimentación antes de conectar la fuente de alimentación de CA en una toma de corriente (red eléctrica).



ADVERTENCIA: Manejo y preparación del sitio

Se aplica a: Surface Hub

Para reducir el riesgo de lesiones debido al tamaño y el peso del dispositivo, y para observar la importancia de mantener el dispositivo en posición vertical:

- Antes de mover el dispositivo al lugar en el que se instalará, estudia el sitio para determinar cómo moverlo de manera segura a la ubicación donde se desempaquetará y montará.
- Usa siempre al menos dos personas para el desembalaje y la instalación.
- Una vez que se haya desempquetado el dispositivo, se debe montar de inmediato, de modo que el sistema de montaje debe estar en su lugar antes del desempquetado. Si vas a realizar el montaje en un soporte móvil, bloquea o asegura las ruedas del soporte antes del desempquetado.
- Para evitar riesgos de tropezones, mantén el área de ensamblado despejada de materiales de embalaje.



ADVERTENCIA: Requisitos de uso

Se aplica a: HoloLens

Se necesita una distancia interpupilar (una medición ocular de la distancia entre las dos pupilas) de entre 51 y 74 para ver correctamente los hologramas con HoloLens. Este rango se adapta a la mayoría de los adultos y niños a partir de 13 años. HoloLens no está pensado para que lo usen niños menores de 13 años.



ADVERTENCIA: Montaje en la pared adecuado

Se aplica a: Surface Hub

Tu dispositivo es pesado. Para reducir el riesgo de lesiones, muerte o daños a tu dispositivo:

- Sigue todas las instrucciones proporcionadas por el fabricante del soporte de pared.
- Asegúrate de que tu estructura o materiales y tu método de montaje propuesto soportarán el peso del dispositivo.
- Compra y usa el equipo y el sistema de montaje recomendados para tu dispositivo en función de los materiales o la estructura de pared.
- Asegúrate de que todos los tornillos están bien apretados de acuerdo con las instrucciones del fabricante del soporte de pared.
- El dispositivo se ha diseñado para instalarse en una pared o un pilar de hormigón. Es posible que se requiera un refuerzo adicional para escayola, yeso, placa plástica, acero y paredes de madera, pilares o clavos antes de que comience la instalación.
- No sueltes el dispositivo hasta que estés seguro de que está totalmente fijado de acuerdo con las instrucciones proporcionadas con la solución de montaje seleccionada.



ADVERTENCIA: Instalación adecuada

Se aplica a: Surface Hub

Para evitar peligros relacionados con la instalación inadecuada del dispositivo, la instalación la debe realizar una persona que haya leído las instrucciones de instalación, y las comprenda, antes de empezar a trabajar. Si no cuentas con el equipo o la experiencia necesarios, o si no estás seguro de que la superficie de montaje pueda admitir correctamente el dispositivo, consulta un instalador profesional.



ADVERTENCIA: Trastornos de visión preexistentes

Se aplica a: HoloLens, Windows Mixed Reality

Una buena visión binocular es necesaria para ver el contenido estereoscópico en 3D. Consulta con tu oftalmólogo si no consigues ver el efecto 3D con claridad y de manera cómoda. HoloLens puede llevarse sobre la mayoría de las gafas y usarse con lentes de contacto. Si tienes algún trastorno de visión preexistente, consulta con un médico antes de usar HoloLens. Un pequeño porcentaje de personas tienen un trastorno de visión preexistente que podría agravarse al usar HoloLens.



PRECAUCIÓN: Estabilidad del dispositivo

Se aplica a: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, estaciones de acoplamiento Surface, HoloLens, ratón, teclado, dispositivos móviles, y Xbox

No coloques el dispositivo en superficies irregulares o inestables. Asegúrate de llevarlo de manera segura cuando se transporte y no mediante un accesorio, cable o cordel. No sostener el dispositivo firmemente podría hacer que se cayera o que golpeará a una persona o un objeto, lo que podría dañar el dispositivo o a otra propiedad o causar lesiones personales.



PRECAUCIÓN: Seguridad auditiva

Se aplica a: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, HoloLens, dispositivos móviles, y Xbox

La exposición frecuente o prolongada a sonidos o ruidos fuertes al usar casco o auriculares puede provocar la pérdida de audición temporal o permanente. La susceptibilidad individual a la pérdida de audición inducida por ruido y a posibles problemas auditivos varía. Además, el volumen del sonido producido por un dispositivo puede variar en función de la naturaleza del sonido, la configuración del dispositivo y el casco o los auriculares usados. Como resultado, no hay ningún ajuste de volumen que sea adecuado para todos los usuarios o para todas las combinaciones de sonido, configuración y equipo.

Estas son algunas recomendaciones de sentido común para minimizar la exposición a sonidos o ruidos fuertes al usar casco o auriculares con el dispositivo:

- Minimiza el tiempo de escucha con un sonido alto. Todo el sonido al que te ves expuesto cada día se acumula. Con el volumen al máximo, escuchar música u otro contenido en tu dispositivo con auriculares o casco puede dañar permanentemente tu audición en 15 minutos. Si también estás expuesto a otros sonidos altos, se necesita menos tiempo escuchando a volumen alto para provocar daños de audición.
- Cuanto más tiempo pases expuesto a sonidos altos, más probable es que se dañe tu audición. Cuanto más alto sea el sonido, menos tiempo se tardará en dañar la audición.
- Baja siempre el volumen de tu dispositivo antes de conectar un casco o unos auriculares al dispositivo. Ajusta el volumen lo suficientemente alto para escuchar con claridad en entornos tranquilos, no más alto.
- No subas el volumen una vez que empieces a escuchar. Tus oídos pueden adaptarse con el tiempo a que un volumen alto suene normal, pero ese volumen alto podría dañar tu audición.
- No aumentes el volumen para bloquear el ruido externo. La combinación de ruido externo y el sonido del casco o de los auriculares puede dañar tu audición. Los auriculares con sellado o sistema de cancelación de ruidos pueden reducir el ruido externo para que no tengas que subir el volumen.
- Si no oyes bien a una persona cercana que habla en tono normal, baja el volumen. El sonido que ahoga el discurso normal puede dañar tu audición. Incluso con auriculares con sellado o sistema de cancelación de ruidos, deberías ser capaz de oír hablar a personas cercanas.
- Para minimizar el potencial de daños de audición, mantén el volumen lo suficientemente bajo como para poder tener una conversación con personas cercanas.
- Los auriculares y cascos pueden atraer objetos peligrosos como grapas y clips de papel. Comprueba siempre los auriculares o el casco antes de usarlos.
- El uso de unos auriculares o un casco mientras se conduce puede estar prohibido o restringido en tu área. Consulta la legislación y la normativa local para más información.

Por último, sé consciente de los síntomas de pérdida de audición. Conviene que un audiólogo realice una revisión de tu audición periódicamente. Deja de usar auriculares o un casco con el dispositivo y haz una revisión de tu audición si:

- Tienes síntomas de pérdida de audición.
- Oyes un pitido en los oídos.
- Tu voz suena apagada, aburrida o desanimada.



PRECAUCIÓN: Cristal de la pantalla táctil

Se aplica a: Surface, Surface Duo, Surface Hub, dispositivos móviles y módulos de pantalla de sustitución de Surface

La pantalla táctil de tu dispositivo, como la mayoría de las pantallas táctiles, es de vidrio. El vidrio puede romperse si el dispositivo se cae o recibe un golpe fuerte. Para reducir el riesgo de lesiones personales, evita tocar la pantalla si el vidrio se rompe, agrieta o astilla, y cambia la pantalla.

Una pantalla táctil agrietada o astillada como consecuencia de un uso incorrecto o perjudicial del dispositivo no queda cubierta por la Garantía limitada estándar.



PRECAUCIÓN: Irritación cutánea (dispositivos transportables)

Se aplica a: HoloLens, Surface Headphones, Surface Earbuds, Microsoft Band

Este dispositivo está fabricado con materiales que se usan habitualmente en dispositivos electrónicos

ponibles destinados a los consumidores. Sin embargo, determinadas personas pueden desarrollar irritación de la piel debido a alergias o sensibilidades. Para reducir el riesgo de irritación de la piel:

- Limpia el dispositivo a menudo.
- Evita usar lociones u otros productos en las partes del dispositivo que tengan contacto con tu piel.
- No te lo pongas sobre piel lesionada.
- En casos en los que sea aplicable, aprieta el ajuste hasta el final, pero sin que resulte incómodo.
- Si se irrita la piel, deja de usar el dispositivo.

Si los síntomas son graves o persistentes, consulta a tu médico.

PRECAUCIÓN: Irritación cutánea (dispositivos no transportables)

Se aplica a: Surface Duo, Lápiz para Surface, ratón y teclado

Este dispositivo está fabricado con materiales que se usan habitualmente en dispositivos electrónicos ponibles destinados a los consumidores. Sin embargo, determinadas personas pueden desarrollar irritación de la piel debido a alergias o sensibilidades. Para reducir el riesgo de irritación de la piel:

- Limpia el dispositivo a menudo.
- Evita usar lociones u otros productos en las partes en las que el dispositivo pueda tener contacto con tu piel.
- Utilízalo con cuidado si la piel está lesionada.

Si los síntomas son graves o persistentes, consulta a tu médico.

PRECAUCIÓN: Navegación

Se aplica a: Surface, Surface Duo, y dispositivos móviles

Las funciones de navegación y los servicios de ubicación del dispositivo dependen de los servicios de datos que están sujetos a cambios y que puede que no estén disponibles en todas las áreas o en todas las condiciones. Como resultado, es posible que las funciones basadas en ubicación o en mapa no estén disponibles, o sean inexactas o incompletas. Usa siempre el sentido común al navegar, compara la información proporcionada por las funciones de navegación con lo que veas en el entorno y observa las condiciones existentes de la carretera y las señales publicadas para identificar cualquier discrepancia.

PRECAUCIÓN: Seguridad de los cables

Se aplica a: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, dispositivos móviles, HoloLens, ratón, teclado, Microsoft Band, dispositivos Azure Kinect, y Xbox

Los cables expuestos de dispositivos suponen un posible riesgo de tropezones. Coloca todos los cables de modo que sea poco probable que personas o mascotas puedan tropezar o tirar de ellos por accidente cuando se desplacen por la zona. No permitas que los niños jueguen con los cables. Para evitar daños en los cables:

- Evita que se pisen o que se aplasten los cables.
- Evita que los cables se pellizquen o se doblen demasiado, en especial en los lugares en los que están conectados a la toma de corriente, a la unidad de alimentación y al dispositivo.
- No tires, anudes, dobles demasiado, estires ni perjudiques de ningún otro modo los cables de alimentación. No envuelvas el cable de alimentación de manera demasiado apretada, especialmente alrededor del bloque de alimentación. En cambio, intenta enrollarlo con vueltas holgadas, en lugar de giros bruscos.
- Al posicionar el dispositivo o la PSU, asegúrate de que los cables no tienen pliegues bruscos y de que los conectores no se aprietan contra una superficie dura o en un muro.

- No expongas los cables de alimentación a fuentes de calor.
- No dejes que las mascotas o los niños muerdan o mastiquen cables de alimentación.
- Al desconectar el cable de alimentación, tira del enchufe, no del cable.
- Inspecciona de forma periódica los cables. Si un cable se calienta, se deshilacha, se raja o se daña de cualquier forma, deja de usarlo inmediatamente. Te recomendamos que reemplaces el cable de alimentación dañado por un cable de alimentación de recambio original de Microsoft.
- Desconecta el cable de carga durante tormentas o cuando no se use durante períodos largos.



PRECAUCIÓN: Usar la realidad mixta de forma cómoda

Se aplica a: HoloLens, Windows Mixed Reality

Algunas personas pueden experimentar molestias, como náuseas, mareo, confusión, desorientación, dolor de cabeza, fatiga, cansancio visual o sequedad visual al usar la realidad mixta o virtual, especialmente cuando empiezan a usarla. Si los síntomas son graves o persistentes, consulta a tu médico.

La cinetosis y los síntomas relacionados pueden producirse cuando lo que ve y lo que percibe el cuerpo no coincide. Si tienes tendencia a la cinetosis, tienes dolores de migrañas, un trastorno en el oído interno u otras condiciones sanitarias, es posible que tengas más riesgo de molestias.

No se tiene noticia de que la visualización 3D ni la realidad mixta dañen el desarrollo de la visión ni provoquen trastornos de visión binocular. Si no consigues ver el efecto 3D claramente y de manera cómoda, considera la posibilidad de consultar a un oftalmólogo, ya que es posible que tengas un trastorno de visión binocular preexistente aún no diagnosticado.

En determinadas situaciones, puede aumentar el riesgo de sentir molestias. Por ejemplo:

- Supongamos que se trata de un nuevo usuario: los síntomas suelen disminuir a medida que se acostumbra a usar la realidad mixta o virtual.
- Es posible que los dispositivos sean más adecuados para los usuarios cuya distancia interpupilar (IPD) se encuentra dentro de un rango determinado. IPD es la distancia entre el centro de las pupilas de los dos ojos. Los usuarios con una IPD fuera del alcance óptimo para el dispositivo podrían experimentar incomodidad.
- Ciertos tipos de contenido, especialmente los juegos o las películas, que te hacen sentir como si te estuvieras moviendo en el espacio o mirando hacia abajo desde arriba, o interacciones que impliquen un seguimiento de objetos en movimiento.
- Usar el dispositivo durante largos períodos sin descansos.

Para reducir el riesgo de molestias:

- Comienza lentamente y mantén tu primera sesión breve. Para la mayoría de los usuarios, las molestias disminuirán durante las primeras sesiones.
- Toma descansos de manera constante, y detente y descansa si tienes alguna molestia. La frecuencia y duración de los descansos varía según cada usuario y cómo usa el dispositivo.

Si tienes molestias, deja de usar el dispositivo y descansa hasta que te sientas mejor. Sentarse quieto en un entorno bien iluminado puede ayudar a acelerar la recuperación de la desorientación. Si te sientes desorientado, evita actividades que requieran equilibrio, coordinación u otras funciones hasta que te recuperes. Recuerda el tipo de contenido que estabas viendo y otros aspectos de la situación en la que se produjo la molestia, para que puedas ajustar la experiencia o ir más despacio la próxima vez. Las personas pueden ser diferentes en el tiempo necesario para adaptarse. Considera la posibilidad de tomar descansos más frecuentes o más largos.

AVISO: Consideraciones relacionadas con el calor

Se aplica a: Surface, Surface Duo, estaciones de acoplamiento Surface, Mobile devices, other non-wearable devices, dispositivos móviles, otros dispositivos no portátiles y Xbox

El dispositivo puede calentarse bastante durante el uso normal. Cumple con los límites de temperatura de superficies permisibles para el usuario definidos por los estándares internacionales de seguridad (IEC 60950-1 e IEC 62368). Aun así, el contacto mantenido con superficies calientes durante largos períodos de tiempo puede provocar molestias o lesiones. Para reducir los problemas potenciales relacionados con el calentamiento, sigue estas instrucciones:

- Mantén el dispositivo y su adaptador de alimentación en un área bien ventilada cuando se esté

usando o cargando. Deja que el aire circule adecuadamente alrededor y por debajo del dispositivo.

- Usa el sentido común para evitar situaciones en las que la piel entre en contacto con el dispositivo o con su adaptador de alimentación cuando esté funcionando o conectado a una fuente de alimentación. Por ejemplo, no duermas con el dispositivo ni con el adaptador de alimentación, ni los sitúes bajo una manta o almohada, y evita el contacto entre el cuerpo y el dispositivo cuando el adaptador de alimentación esté conectado a una fuente de alimentación. Pon especial cuidado si tienes alguna enfermedad física que afecte a la capacidad de detectar calor contra el cuerpo.
- Si el dispositivo se usa durante períodos prolongados, la superficie puede calentarse mucho. Aunque, al tocarlo, es posible que la temperatura no parezca muy elevada, si mantienes el contacto físico con el dispositivo durante mucho tiempo, por ejemplo, si colocas el dispositivo en tu regazo, tu piel puede sufrir lesiones por calor.
- Si el dispositivo está colocado en el regazo y se calienta demasiado, retíralo y ponlo en una superficie de trabajo estable.
- No coloques nunca el dispositivo o el adaptador de CA en muebles o cualquier otra superficie que pudiera estropearse con exposición al calor puesto que puede aumentar la temperatura de la base de tu dispositivo y la superficie del adaptador de CA durante el uso normal.

AVISO: Consideraciones relacionadas con el calentamiento (dispositivos ponibles)

Se aplica a: HoloLens, Surface Headphones, Surface Earbuds, Microsoft Band, otros dispositivos ponibles

El dispositivo puede calentarse bastante durante el uso normal. Cumple con los límites de temperatura de superficies permisibles para el usuario definidos por los estándares internacionales de seguridad (IEC 60950-1 e IEC 62368). Para reducir las consideraciones relacionadas con el calor, sigue estas instrucciones:

- Ten CUIDADO al usar el dispositivo sobre una almohada, una colcha u otro material suave en contacto con el dispositivo, ya que dicho material puede bloquear el flujo de aire, lo que puede provocar el sobrecalentamiento del dispositivo.
- Si el dispositivo se calienta demasiado, quítalo y tómate un descanso.
- Si el dispositivo se usa durante períodos prolongados, la superficie puede calentarse mucho. Aunque al tocarlo es posible que la temperatura no parezca muy elevada, si mantienes el contacto físico con el dispositivo durante mucho tiempo, tu piel puede sufrir lesiones por calor bajo.
- No coloques nunca la PSU del dispositivo en muebles ni en ninguna otra superficie que pudiera estropearse por la exposición al calor, ya que puede aumentar la temperatura de la superficie de la PSU durante el uso normal.

AVISO: Manejo

Se aplica a: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, HoloLens, dispositivos móviles, Microsoft Band, y dispositivos Azure Kinect

Maneja con cuidado el dispositivo Microsoft. Está compuesto de metal, vidrio y plástico, y lleva dentro componentes electrónicos sensibles. El dispositivo podría dañarse si se deja caer, se quema, se perfora o se golpea fuertemente, o si entra en contacto con líquido. Si sospechas de daños en el dispositivo o la batería, deja de usar el dispositivo, ya que podrán producirse sobrecalentamientos o lesiones. No uses el dispositivo con una pantalla rota, ya que podría provocar lesiones. Si te preocupa que el dispositivo pueda arañarse, considera usar una funda o un protector.

AVISO: Compatibilidad con terceros

Se aplica a: todos los productos

Algunos accesorios de terceros puede que no sean compatibles con tu dispositivo o posiblemente sean falsificaciones, por lo que te recomendamos encarecidamente que compres y uses solo dispositivos y accesorios originales de Microsoft o con licencia de Microsoft. El uso de accesorios, baterías y dispositivos de carga incompatibles o falsificados podría provocar daños en el dispositivo y suponer un posible riesgo de incendio, explosión o fallo de la batería, que podría provocar lesiones graves, daños en tu dispositivo u otros peligros de consideración.

AVISO: Para ver contenido 3D más cómodamente

Se aplica a: HoloLens, Windows Mixed Reality

Una buena visión binocular es necesaria para ver el contenido estereoscópico en 3D. Si tienes un trastorno de visión binocular, como estrabismo (desalineación del ojo, ojos cruzados o desviados), no podrás ver cómodamente el contenido en 3D. Un porcentaje reducido de usuarios tiene un trastorno de la visión binocular preexistente que es posible que no conozca hasta que intente ver el contenido 3D. Consulta con tu oftalmólogo si no consigues ver el contenido 3D con claridad y de manera cómoda.

AVISO: Usar límites

Se aplica a: HoloLens, Windows Mixed Reality

Cuando estén disponibles y configuradas correctamente, las características de tu dispositivo se pueden usar para configurar límites que te ayudarán a evitar obstáculos y a controlar tu entorno.

AVISO: Manejo

Se aplica a: Xbox

Maneja con cuidado el dispositivo Microsoft. Está compuesto de metal y plástico, y lleva dentro componentes electrónicos sensibles. El dispositivo podría dañarse si se deja caer, se quema, se perfora o se golpea fuertemente, o si entra en contacto con líquido. Si sospechas de daños en el dispositivo o la batería, deja de usar el dispositivo, ya que podrán producirse sobrecalentamientos o lesiones.

ADVERTENCIA: Uso de disco

Se aplica a: Xbox

Para evitar atascos de la unidad de disco y, posiblemente, dañar los discos o el dispositivo:

- Extrae siempre los discos antes de mover el dispositivo.
- No uses nunca discos rotos. Pueden romper y atascar o dañar partes internas del dispositivo.