



Escanee el código QR
para ver el manual.



MANUAL DEL PROPIETARIO

LAVADORA



Antes de empezar la instalación, lea con atención estas instrucciones. Con ello, la instalación le resultará más sencilla y se asegurará de que el aparato quede instalado de forma correcta y segura. Guarde estas instrucciones cerca del aparato después de la instalación para poder consultarlas en el futuro.

ESPAÑOL

F4X7011TWB / F4X7011TWS



MFL72134418
Rev.01_012425

www.lg.com

Copyright © 2024-2025 LG Electronics. Todos los derechos reservados

ÍNDICE

Este manual puede contener imágenes o contenido diferente del modelo que haya adquirido.

Este manual está sujeto a revisión por parte del fabricante.

CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE

Trucos medioambientales y económicos.....	3
---	---

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR	6
ADVERTENCIA	6

INSTALACIÓN

Piezas y especificaciones.....	12
Requisitos del lugar de instalación	15
Desembalaje del electrodoméstico	16
Nivelado del electrodoméstico.....	17
Conexión del tubo de suministro de agua.....	19
Instalación del tubo de desagüe.....	20

FUNCIONAMIENTO

Vista general de funcionamiento	22
Panel de control	24
Preparación de la carga de lavado	26
Adición de detergentes y suavizantes.....	27
Tabla de programas.....	30
Opciones y funciones extra	37

FUNCIONES SMART

Aplicación LG ThinQ	40
Smart Diagnosis	43

MANTENIMIENTO

Limpieza después de cada lavado	45
Limpieza periódica del electrodoméstico	45

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de llamar para recibir servicio técnico	49
---	----

CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE

Trucos medioambientales y económicos

Consumo de agua y energía

- El consumo de agua y el uso de energía puede estar afectado por el peso de la carga. Para hacer el mejor uso de su electrodoméstico, cargue la máxima cantidad de ropa seca para el programa particular.
- La carga equilibrada de la colada hasta la capacidad indicada por el fabricante para los respectivos programas genera ahorros de energía y agua.
- Los programas más eficientes en términos de consumo de energía son generalmente aquellos que funcionan a temperaturas más bajas y con una duración más larga.
- El ruido y el contenido de humedad residual se ven influidos por la velocidad de centrifugado: cuanto más alta sea la velocidad de centrifugado en la fase de centrifugado, mayor será el ruido y menor el contenido de humedad residual.
- Para cantidades de ropa más pequeñas, el sistema de reconocimiento de cargas automático le ayudará a reducir la cantidad de agua y el uso de energía.
- Utilice el programa Velocidad para cargas pequeñas y con suciedad ligera para ahorrar energía y agua.
- Los detergentes para coladas con agua fría pueden ser efectivos a temperaturas bajas (unos 20 °C). Utilizando los ajustes de 20 °C se usará menos energía que con temperaturas de 30 °C o superiores.

Detergente

- El detergente debería ser escogido en función al tipo, color, manchas del tejido y la temperatura de lavado. Y debería usarse de acuerdo a la instrucción del fabricante del detergente. Use solo detergentes que sean adecuados para lavadora de tipo tambor (carga frontal).
- Use menos detergente en cargas pequeñas.

Selección de opciones y funciones extra

- Seleccione la temperatura del agua adecuada para el tipo de colada que vaya a lavar. Siga las etiquetas de cuidado del tejido de la prenda para obtener unos resultados óptimos.
- Esta opción de Prelavado se recomienda cuando se lava una carga con suciedad profunda.

Eliminación del material de embalaje

- Los materiales de embalaje están diseñados para proteger al electrodoméstico ante daños inesperados durante su transporte.
- Una vez que haya instalado el electrodoméstico, tire los restos del embalaje de acuerdo con los símbolos de reciclaje de los tipos de material. Coloque los restos del embalaje en los contenedores adecuados para su reciclaje.

Símbolo para marcar AEE



- El símbolo del contenedor de basura tachado con un aspa indica que la recogida separada de aparatos eléctricos y electrónicos (AEE) debe realizarse de manera separada.
- Los productos eléctricos antiguos pueden contener sustancias peligrosas de modo que la correcta eliminación del antiguo aparato ayudará a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y para la salud humana. El antiguo aparato puede contener piezas reutilizables que podrían utilizarse para reparar otros productos y otros materiales valiosos que pueden reciclarse para conservar los recursos limitados. Este producto contiene pilas y/o acumuladores. Siempre que no sea necesaria la intervención de un profesional cualificado para ello, y antes del depósito final del producto en las instalaciones de recogida selectiva, usted debe extraer las pilas y acumuladores de forma segura y separadamente para su adecuada gestión.
- Puede llevar el aparato a cualquiera de los centros autorizados para su recogida. Para obtener la información más actualizada para su país por favor visite www.lg.com/global/recycling

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

Las siguientes instrucciones de seguridad tienen por objetivo evitar riesgos imprevistos o daños derivados de un funcionamiento poco seguro o incorrecto del aparato.

Las instrucciones se dividen en "ADVERTENCIAS" y "PRECAUCIONES", como se describe a continuación.

Mensajes de seguridad



Este símbolo se muestra para indicar cuestiones y acciones que pueden suponer un riesgo. Lea con atención la parte señalada con este símbolo y siga las instrucciones a fin de evitar riesgos.



ADVERTENCIA

Indica que, de no seguirse las instrucciones, pueden producirse lesiones graves o la muerte.



PRECAUCIÓN

Indica que, de no seguirse las instrucciones, pueden producirse lesiones menos graves o daños en el aparato.

ADVERTENCIA



ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de explosión, incendio, muerte, descarga eléctrica, lesiones o quemaduras a personas al utilizar este producto, siga instrucciones básicas de seguridad, entre las que se encuentran las siguientes:

Seguridad técnica

- Este electrodoméstico solo puede ser utilizado por niños a partir de 8 años de edad y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas o sin experiencia o conocimientos si están

sometidos a supervisión o si reciben instrucciones sobre el uso del electrodoméstico de forma segura y entienden los peligros que entraña. Los niños no deben jugar con el electrodoméstico. Los niños no pueden llevar a cabo operaciones de limpieza ni de mantenimiento sin supervisión.

- Los niños de menos de 3 años de edad deben mantenerse alejados del electrodoméstico, a menos que estén sometidos a supervisión continua.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su técnico o personas con cualificación similar para evitar peligros.
- Las aperturas de ventilación no deben ser obstruidas por una alfombra.
- Este electrodoméstico tiene como propósito ser utilizado en un hogar.
- Utilice una manguera nueva o el conjunto de manguera suministrado con el electrodoméstico. Volver a utilizar mangueras usadas puede provocar una pérdida de agua y el posterior daño a la propiedad.
- La presión del agua debe estar comprendida entre 50 kPa y 800 kPa.

Capacidad máxima

La capacidad máxima en algunos ciclos para el lavado de ropa seca es de **11 kg**.

La capacidad máxima recomendada para cada programa de lavado puede diferir. Para obtener buenos resultados de lavado, consulte la **Tabla de programas** en el capítulo **FUNCIONAMIENTO** con el fin de obtener más información.

Instalación

- Este aparato solo debe ser transportado por dos o más personas que sostengan el aparato de forma segura.
- No instale el aparato en un lugar húmedo y polvoriento. No instale ni guarde el aparato en cualquier área al aire libre, o cualquier área que

esté sujeta a condiciones climatológicas tales como la luz directa del sol, el viento o la lluvia o temperaturas bajo cero.

- Asegúrese de que el enchufe de alimentación esté completamente insertado en la toma de corriente.
- No enchufe el electrodoméstico a múltiples tomas de corriente, bases de enchufe o un cable de extensión de alimentación.
- No modifique el enchufe de alimentación provisto con el electrodoméstico. Si no se ajusta a la toma de corriente, haga que un electricista cualificado instale una toma adecuada.
- Este electrodoméstico está equipado con un cable que tiene un conductor de conexión a tierra/aislamiento (toma a tierra) y un enchufe de corriente a tierra. El enchufe de corriente debe estar conectado a una toma de corriente apropiada que esté instalada y conectada a tierra/aislada de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.
- Una conexión incorrecta del conductor a tierra del equipo puede causar riesgos de descarga eléctrica. Consulte a un electricista o técnico de servicio cualificados si tiene dudas acerca de si el aparato está correctamente conectado a tierra.

Funcionamiento

- No trate nunca de hacer funcionar el electrodoméstico si está dañado, averiado o parcialmente desmontado, si le faltan piezas o si tiene piezas rotas, lo que incluye daños en el cable o el enchufe.
- No utilice ningún objeto afilado con el panel de control para hacer funcionar el electrodoméstico.
- No intente separar ningún panel o desmontar el electrodoméstico.
- No intente reparar o reemplazar ninguna parte del electrodoméstico. Todas las reparaciones deben ser realizadas por personal de servicio cualificado a menos que se recomiende específicamente lo contrario en este manual de instrucciones. Utilice solo piezas de fábrica autorizadas.
- No ejerza una fuerza excesiva en la puerta del electrodoméstico cuando esté abierta.

- No introduzca animales, como mascotas, en el electrodoméstico.
- No lave ningún prenda que el fabricante indique que no sea lavable en la etiqueta de cuidados.
- Mantenga la zona de debajo y alrededor del electrodoméstico libre de materiales combustibles, como pelusas, papel, trapos, productos químicos, etc.
- No deje abierta la puerta de este electrodoméstico. Los niños pueden colgarse de la puerta o meterse dentro del electrodoméstico, lo que puede provocar daños o lesiones.
- No introduzca, lave ni seque prendas que se hayan limpiado, lavado, empapado o salpicado con sustancias combustibles o explosivas (como ceras, quitaceras, aceite, pintura, gasolina, desengrasantes, disolventes para limpieza en seco, queroseno, gasolina, quitamanchas, aguarrás, aceite vegetal, aceite para cocinar, acetona, alcohol, etc.). Un uso inadecuado puede provocar un incendio o una explosión.
- No use ni almacene sustancias inflamables o combustibles (éter, benceno, alcohol, químicos, GLP, aerosoles combustibles, gasolina, diluyentes, petróleo, insecticidas, ambientadores, cosméticos, etc.) cerca del electrodoméstico.
- No introduzca las manos en el electrodoméstico mientras esté funcionando. Espere a que el tambor se haya detenido por completo.
- No toque la puerta durante un programa de alta temperatura.
- En caso de una fuga de agua del electrodoméstico o de una inundación, desconecte el enchufe de alimentación y contacte con el centro de información del cliente de LG Electronics.
- Cierre los grifos de agua para aliviar la presión en los tubos y válvulas y para minimizar las fugas en caso de que se produzca un corte o ruptura. Verifique el estado de los tubos de llenado; deben ser reemplazados después de 5 años.
- Si hay una fuga de gas (isobutano, propano, gas natural, etc.) dentro del hogar, no toque el electrodoméstico ni el enchufe de alimentación y ventile el área de inmediato.
- Si el tubo de desagüe o el de entrada se congelan durante el invierno, utilícelos únicamente después de descongelarlos.

- Guarde el detergente, el suavizante y la lejía fuera del alcance de los niños.
- No toque el enchufe de alimentación o los controles del aparato con las manos mojadas.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque un objeto pesado sobre él.
- Evite tocar el agua que se drena del electrodoméstico durante el lavado.
- Asegúrese de que el drenaje funcione correctamente. Si el agua no se drena adecuadamente, su suelo podría inundarse.
- Cuando la temperatura del aire es alta y la temperatura del agua es baja, puede producirse condensación y, por lo tanto, mojar el suelo.
- Limpie la suciedad o el polvo de los contactos del enchufe de alimentación.

Mantenimiento

- Desconecte el aparato de la fuente de alimentación antes de limpiar el aparato. Ajustar los controles en la posición OFF o posición de espera no desconecta al aparato de la fuente de alimentación.
- Enchufe de manera segura el cable de alimentación en la toma de corriente después de eliminar por completo cualquier humedad y polvo.
- No pulverice agua en el interior o en el exterior del aparato para limpiarlo.
- Nunca desenchufe el aparato tirando del cable de alimentación. Agarre siempre el enchufe firmemente y tire en línea recta desde la toma de corriente.
- Solo el personal de servicio cualificado del centro de servicio de LG Electronics puede desarmar, reparar o modificar el electrodoméstico. Póngase en contacto con un centro de información al cliente de LG Electronics si mueve e instala el electrodoméstico en una ubicación diferente.

Eliminación

- Antes de eliminar un electrodoméstico viejo, desenchúfelo. Corte el cable directamente por detrás del electrodoméstico para evitar un uso inadecuado.
- Elimine el material de embalaje (como bolsas de plástico y poliestireno extruido) de forma que los niños no tengan acceso a él. Los materiales de embalaje pueden causar asfixia.
- Corte el cable de alimentación y quite la puerta antes de deshacerse del electrodoméstico para evitar el peligro de que niños o animales pequeños se queden atrapados en el interior.

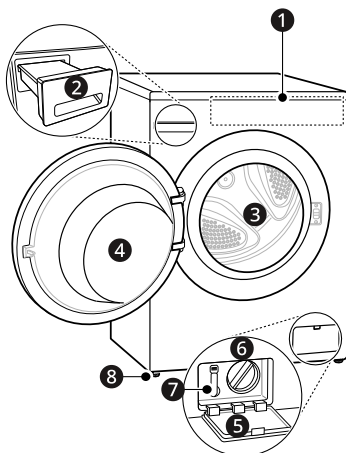
INSTALACIÓN

Piezas y especificaciones

NOTA

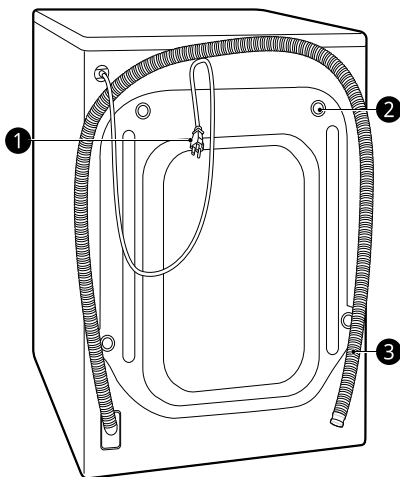
- La apariencia y las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso para mejorar la calidad del electrodoméstico.

Vista frontal



- ❶ Panel de control
- ❷ Cajón dispensador del detergente
- ❸ Tambor
- ❹ Puerta
- ❺ Tapa
- ❻ Filtro de la bomba de desagüe
- ❼ Tapón de desagüe
- ❽ Patas nivelables

Vista trasera

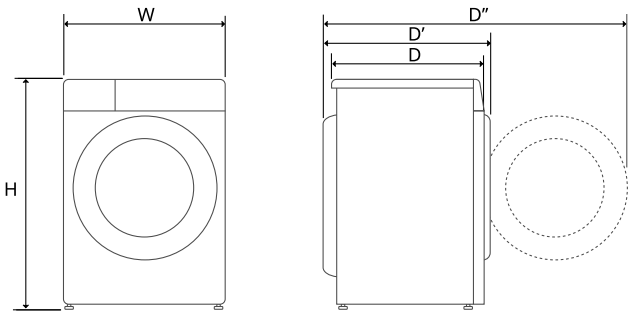


- ❶ Enchufe de alimentación
- ❷ Tornillos para el transporte
- ❸ Tubo de desagüe

Especificaciones

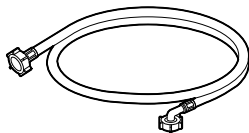
Modelo	F4X7011TWB / F4X7011TWS
Alimentación de corriente	220–240 V~, 50 Hz
Peso del aparato	68 kg

Dimensiones(mm)

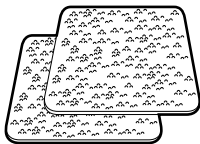


W	600	D	565	D''	1100
H	850	D'	620		

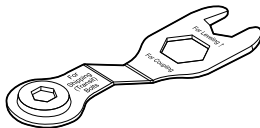
Accesorios



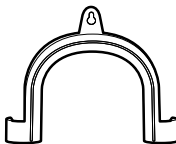
Tubo de suministro de agua fría



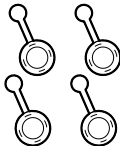
Láminas antideslizantes



Llave de ajuste



Abrazadera de codo para fijar el tubo de drenaje



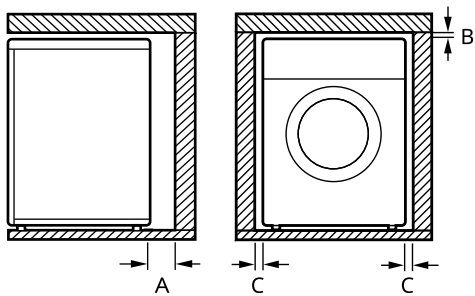
Tapas para cubrir los orificios de los tornillos para el transporte

Requisitos del lugar de instalación

Antes de instalar el electrodoméstico, compruebe la siguiente información para asegurarse de que el electrodoméstico se instala en un lugar correcto.

Ubicación de instalación

- Este electrodoméstico debe instalarse en suelos firmes para minimizar las vibraciones durante el ciclo de centrifugado. Los suelos de cemento son los mejores, ya que son mucho menos propensos a las vibraciones durante el ciclo de centrifugado que los suelos de madera o una superficie alfombrada.
- Si resulta imposible evitar colocar el electrodoméstico junto a una cocina de gas o carbón, deberá insertarse entre los dos aparatos un aislamiento (850 X 600 mm) cubierto con aluminio en la parte que da a la cocina.
- Asegúrese de que, cuando el electrodoméstico esté instalado, resulte de fácil acceso para el técnico en caso de avería.
- Al instalar el electrodoméstico, ajuste las cuatro patas con la llave para los tornillos para el transporte provista para garantizar que el electrodoméstico esté estable.
- Asegúrese de que hay suficiente espacio para abrir completamente la puerta del electrodoméstico.
- Para garantizar un espacio libre suficiente para los tubos de entrada de agua, el tubo de drenaje y el flujo de aire, deje espacios libres mínimos de al menos 20 mm a los lados y 100 mm detrás del electrodoméstico. Asegúrese de tener en cuenta las molduras de pared, puerta o suelo que puedan aumentar los espacios libres requeridos.



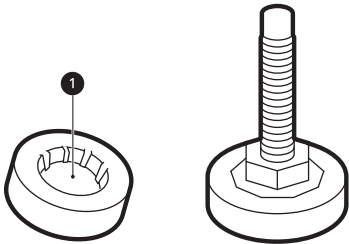
Index	Espacio (mm)
A	100
B	5
C	20

⚠ ADVERTENCIA

- Este aparato solo debe ser usado para fines domésticos y no debe utilizarse para su uso en caravanas.

Suelos de madera (tarima flotante)

Cuando instale el electrodoméstico en suelos de madera, use topes de goma para reducir vibraciones excesivas y desequilibrios. Los suelos de madera o de tipo suspendido pueden contribuir a la generación de vibraciones excesivas y desequilibrios, así como a errores y un mal funcionamiento.



- Para reducir las vibraciones, recomendamos colocar topes de goma de al menos 15 mm de grosor ❶ bajo cada pata ajustable del electrodoméstico, sujetas con tornillos a, por lo menos, dos listones del suelo.
- Si es posible, instale el electrodoméstico en una de las esquinas de la estancia, donde el suelo es más estable.
- Coloque los topes de goma para reducir las vibraciones.

⚠ PRECAUCIÓN

- Si el electrodoméstico se instala sobre un suelo inestable (p.ej. Suelo de madera), la garantía no cubre ningún daño ni costes que se produzcan debido a la instalación sobre el suelo inestable.

NOTA

- Puede adquirir topes de goma (N.º pieza **4620ER4002B**) en el centro de servicios de LG.

Ventilación

- Asegúrese de que la circulación de aire alrededor del electrodoméstico no se vea obstaculizada por alfombras, esteras, etc.

Temperatura ambiente

- No instale el electrodoméstico en estancias en las que puedan producirse temperaturas de congelación. Los tubos congelados pueden estallar al ser sometidos a presión. La fiabilidad de la unidad de control electrónico puede reducirse a temperaturas por debajo del punto de congelación.
- Si el electrodoméstico se entrega en invierno y las temperaturas están por debajo del punto de congelación, déjelo a temperatura ambiente durante varias horas antes de hacerlo funcionar.

Conexión eléctrica

- No utilice cables alargadores ni ladrones.
- Desenchufe siempre el electrodoméstico y corte la entrada de agua después del uso.
- Conecte el electrodoméstico a un enchufe con conexión a tierra de acuerdo con las regulaciones sobre cableado eléctrico.
- El electrodoméstico debe colocarse de forma que resulte fácil acceder al enchufe.
- La toma de corriente debe encontrarse a 1 metro como máximo de cada lado del electrodoméstico.

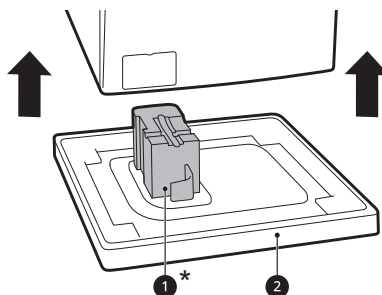
⚠ ADVERTENCIA

- Solo el personal cualificado puede realizar reparaciones en el electrodoméstico. Las reparaciones efectuadas por personas sin experiencia pueden provocar lesiones o averías graves. Póngase en contacto con técnico local autorizado de LG.
- El enchufe debe estar conectado a una toma de corriente apropiada que esté instalada y con una toma a tierra/aislada hecha según los códigos y las ordenanzas locales.

Desembalaje del electrodoméstico

Levante el electrodoméstico de la base de espuma

Después de quitar el cartón y material de transporte, levante el electrodoméstico de la base de espuma.



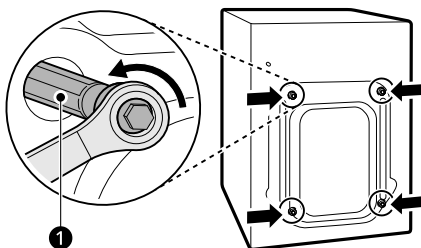
- Asegúrese de que el soporte de la cuba **1** * salga con la base y no quede atascado en la parte inferior del electrodoméstico.
- Si debe apoyar el electrodoméstico en el suelo para retirar la base de cartón **2**, proteja un lateral y apóyelo sobre ese lado. No apoye jamás el electrodoméstico sobre la parte frontal o posterior.

* Esta característica podría variar dependiendo del modelo adquirido.

Retirada de los conjuntos de tornillos para el transporte

Para prevenir que el electrodoméstico sufra vibraciones graves y roturas, retire los tornillos para el transporte y los retenedores.

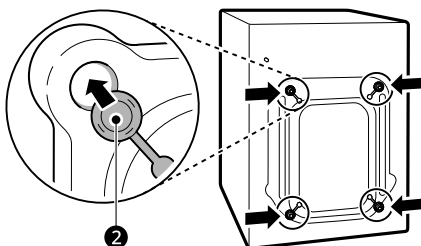
- Empezando por los dos tornillos para el transporte ❶, use la llave (incluida) para aflojar completamente todos los tornillos para el transporte girándolos hacia la izquierda.



- Retire los conjuntos de tornillos aplicando un ligero movimiento de derecha a izquierda mientras tira de ellos.

- Coloque los tapones de los orificios.

- Los tapones para agujeros ❷ se encuentran en el paquete de accesorios o adjuntos a la parte trasera.



NOTA

- Guarde los tornillos para el transporte y los retenedores para un uso futuro.
- Transporte este electrodoméstico para la prevención de daños según se describe a continuación:

- Los tornillos para el transporte se encuentran reinstalados.
- El cable de alimentación está fijado a la parte trasera del electrodoméstico.

Nivelado del electrodoméstico

Comprobación del nivel

Al empujar hacia abajo los bordes de la parte superior del aparato en diagonal, el aparato no debe moverse nada hacia arriba ni hacia abajo (compruebe las dos direcciones).

- Si el electrodoméstico se balancea al presionar la placa superior del electrodoméstico diagonalmente, ajuste los pies otra vez.
- Compruebe si el electrodoméstico está completamente nivelado después de la instalación.

NOTA

- Los suelos de madera o de tipo suspendido pueden contribuir a generar vibraciones excesivas y desequilibrios. Es posible que deba considerar la colocación de un refuerzo o apoyo para el suelo de madera con el fin de eliminar o reducir los ruidos y vibraciones excesivos.
- Nunca intente nivelar un desnivel del suelo colocando trozos de madera, cartón o materiales similares debajo del electrodoméstico.

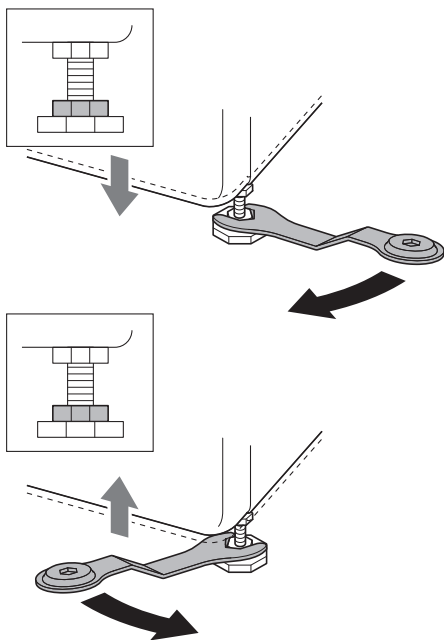
Ajuste y nivelación de los pies

Cuando instale el electrodoméstico, el electrodoméstico debería estar alineado y totalmente nivelado. Si el electrodoméstico no está alineado y apropiadamente nivelado, el electrodoméstico podría resultar dañado o no funcionar apropiadamente.

- Gire las patas nivelables según sea necesario si el suelo está desnivelado.

18 INSTALACIÓN

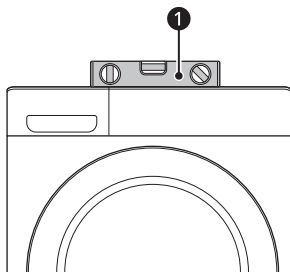
- No inserte piezas de madera, etc., debajo de las patas.
- Asegúrese de que las cuatro patas quedan estables y descansen sobre el suelo.



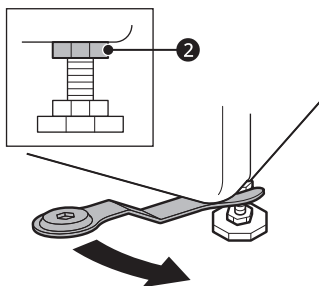
NOTA

- No instale la lavadora sobre un zócalo, soporte o superficie elevada a menos que esté fabricado por LG Electronics para su uso con este modelo.

- 2** Compruebe que el electrodoméstico esté completamente nivelado usando un nivel **1**.



- 3** Fije las patas nivelables con las contratuercas **2** girando hacia la izquierda contra la parte inferior del electrodoméstico.



- 4** Compruebe si todas las contratuercas de la base del electrodoméstico están fijadas adecuadamente.

NOTA

- La colocación y nivelación adecuadas del electrodoméstico garantizarán un funcionamiento prolongado, regular y confiable.
- El electrodoméstico debe estar horizontal al 100% y bien asentado en su posición sobre un suelo plano y firme.
- No debe balancearse de una esquina a otra cuando esté cargada.
- No deje que las patas del aparato se mojen. Si se mojan, pueden producirse vibraciones o ruidos.

Uso de almohadillas antideslizantes

Esta característica podría variar dependiendo del modelo adquirido.

Si instala el electrodoméstico sobre una superficie resbaladiza, este puede moverse debido al exceso de vibraciones. Una nivelación incorrecta puede provocar averías debido al ruido y las vibraciones. Si esto ocurriera, coloque las almohadillas antideslizantes bajo las patas niveladoras y ajuste el nivel.

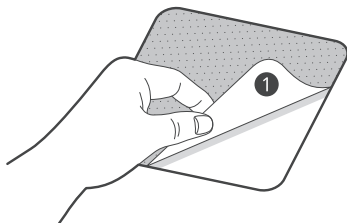
- 1** Limpie el suelo para fijar las almohadillas antideslizantes.

- Utilice un trapo seco para retirar y limpiar objetos extraños y humedad. Si queda humedad, las almohadillas antideslizantes podrían deslizarse.

2 Ajuste el nivel después de colocar el electrodoméstico en el lugar de instalación.

3 Coloque la parte adhesiva ❶ de las almohadillas antideslizantes sobre el suelo.

- Lo más eficaz es instalar las almohadillas antideslizantes bajo las patas delanteras. Si resulta complicado colocar las almohadillas bajo las patas delanteras del electrodoméstico, colóquelas bajo las patas traseras.



4 Ponga el electrodoméstico sobre las almohadillas antideslizantes.

- No adjunte la parte adhesiva ❶ de las almohadillas antideslizantes en las patas del electrodoméstico.

NOTA

- En el centro de servicio de LG Electronics dispone de almohadillas antideslizantes adicionales.

Conexión del tubo de suministro de agua

Nota para conexión

- La presión del agua debe estar entre **50 kPa** y **800 kPa** (0,5 - 8,0 kgf/cm²). Si la presión del agua es superior a **800 kPa**, se debería instalar un dispositivo descompresor.

- Compruebe periódicamente el estado del tubo de suministro de agua y sustituya el tubo de suministro de agua si es preciso.

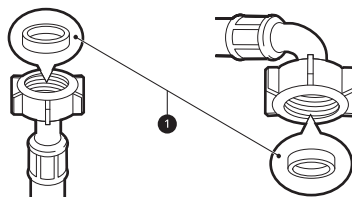
NOTA

- No apriete en exceso el tubo de suministro de agua ni use dispositivos mecánicos para apretarlo en las válvulas de entrada.
- No se requiere protección adicional contra reflujo para la conexión a la entrada de agua.

Comprobación de la junta de goma

Se suministran dos juntas de gomas ❶ con el tubo de suministro de agua. Estas se usan para evitar fugas de agua. La conexión con los grifos ha de estar suficientemente apretada.

- No utilice dispositivos mecánicos como sujeciones múltiples para apretar el tubo de suministro de agua. Asegúrese de que el extremo curvo del tubo de suministro de agua esté conectado al electrodoméstico.

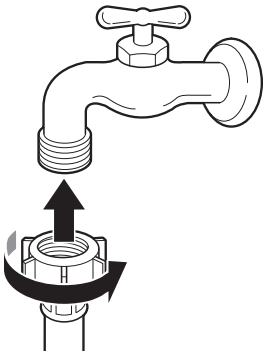


Conexión del tubo al grifo de agua

Conexión de la manguera roscante al grifo con tuerca

Enrosque el conector del tubo de suministro en el grifo de suministro de agua. Apriete a mano solo con la ayuda de un paño suave. No apriete

demasiado el tubo de suministro con ningún dispositivo mecánico.

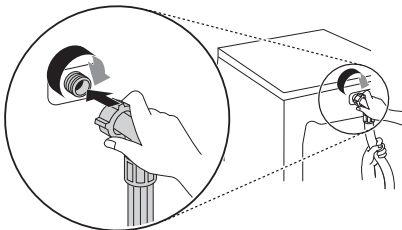


NOTA

- Tras conectar el tubo de entrada de agua al grifo de agua, abra este para dejar salir los cuerpos extraños (suciedad, arena, serrín, y etc.) de las tuberías. Deje el agua caer en un cubo y compruebe su temperatura.

Conexión del tubo al electrodoméstico

Enrosque el tubo de suministro a la válvula de entrada de agua en la parte posterior del electrodoméstico.



- No conecte el tubo al suministro de agua caliente para los modelos con una entrada de agua. Conecte solo al suministro de agua fría.

NOTA

- Después de completar la conexión, si el agua gotea del tubo, repita los mismos pasos. Utilice el tipo de grifo más convencional para el

suministro de agua. En caso de que el grifo sea cuadrado o demasiado grande, retire la placa guía antes de insertar el grifo en el adaptador.

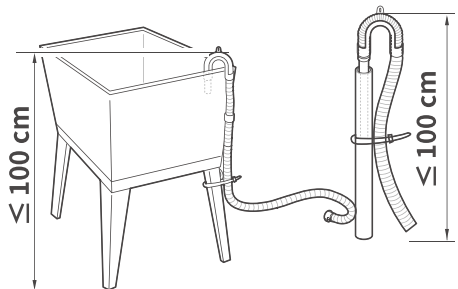
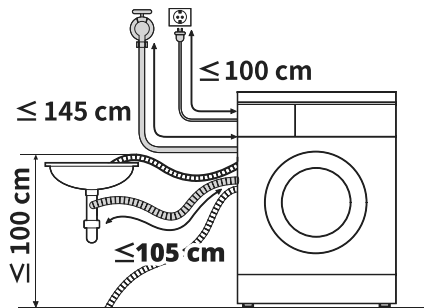
- Asegúrese de que el tubo no esté doblado o aprisionado.

Instalación del tubo de desagüe

Instalación del tubo de desagüe con la abrazadera de codo

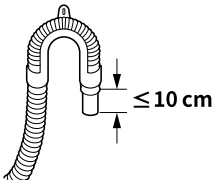
El tubo de desagüe no debe colocarse a más de **100 cm** por encima del suelo. Puede que el agua de la lavadora no desagüe o lo haga lentamente.

- Al fijar correctamente el tubo de desagüe, estará protegiendo el suelo de daños debidos a fugas de agua.

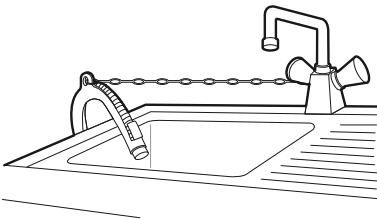


- Si el tubo de desagüe es demasiado largo, no lo fuerce para meterlo detrás del electrodoméstico. Ello causará ruidos anómalos.

- Conecte el soporte en codo a como máximo a **10 cm** del extremo del tubo de desagüe.



- Asegúrese de que el tubo de desagüe está insertado como máximo **15 cm** en el interior del desagüe.
- Cuando instale el tubo de desagüe a un fregadero, átelo con cuerda para fijarlo firmemente.



FUNCIONAMIENTO

Vista general de funcionamiento

Uso del electrodoméstico

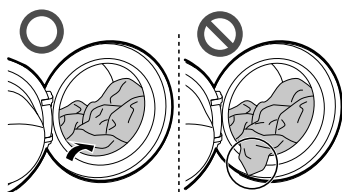
Antes del primer lavado, seleccione el programa de lavado **Algodón** y añada la mitad de cantidad del detergente. Inicie el electrodoméstico sin prendas. Ello eliminará del tambor posibles residuos y el agua que puedan haber quedado durante la fabricación.

1 Clasifique la colada e introduzca las prendas.

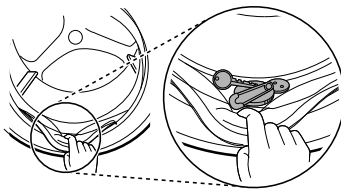
- Clasifique las prendas para lavar por tipo de tela, nivel de suciedad, color y tamaño de carga según sea necesario. Abra la puerta y coloque la colada en el electrodoméstico.

⚠ PRECAUCIÓN

- Antes de cerrar la puerta, asegúrese de que toda la colada y las prendas están dentro del tambor y no sobresalen por encima del sellado de goma de la puerta, lugar donde podrían quedarse atrapadas cuando se cierre la puerta. De lo contrario, podrían provocarse daños al sellado de la puerta y a las prendas.



- Retire los objetos que pueda haber en la junta flexible del sellado de la puerta para evitar daños en la ropa y el sellado de la puerta.



2 Adición de productos de limpieza o detergente y suavizante.

- Añada la cantidad adecuada de detergente al dispensador de detergente. Si lo desea, añada suavizante en las áreas adecuadas del dispensador.

3 Encienda el electrodoméstico.

- Pulse el botón **Encendido/Apagado** para encender el electrodoméstico.

4 Seleccione el ciclo deseado.

- Pulse repetidamente el botón de ciclo o gire el selector de ciclo hasta que se seleccione el ciclo que desee.
- Ahora seleccione una temperatura de lavado y velocidad de centrifugado. Siempre preste atención a la etiqueta de cuidado de tejidos de su ropa.

5 Inicie el ciclo.

- Pulse el botón **Inicio/Pausa** para que comience el ciclo. El electrodoméstico se agitará brevemente sin agua para medir el peso de la carga. Si no se pulsa el botón **Inicio/Pausa** en el transcurso de cierto tiempo, el electrodoméstico se apagará y los ajustes se perderán.

NOTA

- En el siguiente caso, la puerta no se abrirá incluso si usted pausa el programa de lavado o apaga la lavadora.
 - Cuando la lavadora inicia un programa de lavado y contiene agua en el interior del tambor, la puerta no se abrirá para evitar una inundación hasta que la lavadora desagüe el agua completamente.
-

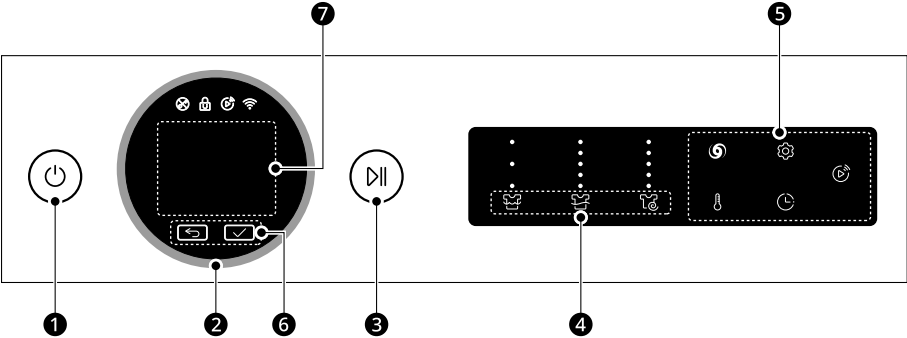
6 Finalice el ciclo.

- Cuando el ciclo haya terminado, sonará una melodía. Retire inmediatamente la ropa del electrodoméstico para reducir las arrugas. Compruebe la junta de la puerta al retirar la carga por si han quedado prendas pequeñas atrapadas en ella.

Panel de control

El panel de control real podría diferir de modelo a modelo.

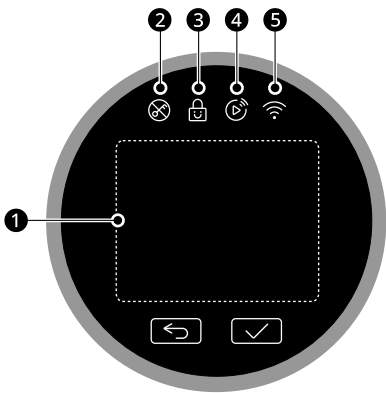
Funciones del panel de control



	Descripción
1	Botón Encendido/Apagado • Pulse este botón para encender o apagar la lavadora.
2	Selector de programa • Los programas disponibles varían según el tipo de ropa. • Una vez seleccionado el ciclo deseado, en la pantalla aparecerán los preajustes estándar. Estos ajustes pueden modificarse mediante los botones Personalizar programa de lavado en cualquier momento antes de iniciar el ciclo.
3	Botón Inicio/Pausa • Este botón sirve para iniciar el programa de lavado o pausar el programa de lavado. • Si necesita detener temporalmente el programa de lavado, pulse este botón.
4	Personalización de los botones de programa de lavado Utilice estos botones para ajustar el nivel de suciedad, la número de aclarados o los ajustes de la velocidad de centrifugado para el programa seleccionado. • Los ajustes actuales se muestran en la pantalla. • Pulse el botón para esa opción para seleccionar otros ajustes.

	Descripción
5	Opciones y funciones extra • Para usar las funciones extra, pulse el botón correspondiente. El símbolo correspondiente se ilumina en la pantalla. • Esto le permite seleccionar programas adicionales y se encenderá cuando se seleccione. Inicio remoto Con la aplicación LG ThinQ, puede usar un teléfono inteligente para controlar su electrodoméstico remotamente. • Para utilizar esta función, consulte FUNCIONES SMART.
6	Botones ↶ y ✓ • Pulse el botón ↶ para ir a la pantalla anterior. • Pulse el botón ✓ para seleccionar un elemento del menú o guardar la información.
7	Pantalla • La pantalla muestra los ajustes, el tiempo restante estimado, opciones y mensajes de estado.

Pantalla de tiempo y estado



	Descripción
1	Indicadores de estado del programa • La pantalla muestra los ajustes, el tiempo restante estimado, opciones y mensajes de estado.
2	⊗ se enciende cuando el programa comienza y la puerta se bloquea.
3	🔒 se enciende cuando el panel de control se bloquea excepto para el botón Encendido/ Apagado.
4	📶 se enciende cuando la función de control remoto se activa.
5	📶 se enciende cuando el electrodoméstico se conecta a la red Wi-Fi del hogar.

Preparación de la carga de lavado

Clasifique la carga de lavado para obtener los mejores resultados posibles, y luego prepare la ropa siguiendo los símbolos de sus etiquetas de mantenimiento.

Clasificación de las prendas

- Nivel de suciedad (Profunda, Normal, Ligera): separe las prendas según el nivel de suciedad. De ser posible, no lave prendas muy sucias con prendas más limpias.
- Color (Blanco, Claro, Oscuro): lave las prendas oscuras o tintadas y las de colores blancos o claros de forma separada. La mezcla de prendas con tinturas y prendas claras pueden provocar una transferencia de tintes o decoloración de las prendas más claras.
- Pelusa (Generadores de pelusa, Receptores de pelusa): lave por separado los tejidos que producen pelusas y los tejidos recolectores de pelusa. Los tejidos productores de pelusa pueden provocar bolitas y pelusas en los tejidos recolectores.

Comprobación de la etiqueta de cuidado de la ropa

Los símbolos le indican el contenido de tejido de la prenda y cómo debe lavarse.

Símbolos en las etiquetas de cuidado

Símbolo	Lavado/tipo tejido
	• Lavado normal • Algodón, tejidos mixtos
	• Lavado delicado • Sintético, tejidos mixtos
	• Lavado delicado especial • Delicados
	• Solo lavado mano • Lana, seda

Símbolo	Lavado/tipo tejido
	• No lavar

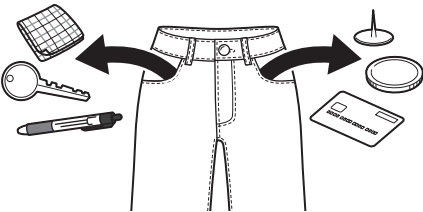
NOTA

- Para obtener información general sobre los símbolos de lavado de las etiquetas de cuidado textil, visite la página web de Ginetex (www.ginetex.ch).



Comprobación de la ropa antes de la carga

- Para poder distribuir la carga equilibradamente durante el centrifugado, combine prendas grandes y pequeñas en una carga.
- No lave individualmente artículos pequeños. Agregue 1-2 artículos similares a la carga para prevenir una carga desequilibrada.
- Compruebe todos los bolsillos para asegurarse de que están vacíos. Los objetos tales como clavos, horquillas del pelo, cerillas, bolígrafos, monedas y llaves pueden dañar tanto el electrodoméstico como las prendas.



- Cuando lave ropa con tirantes largos, átelos o utilice una red para la colada.
- Utilice una red de lavado para prendas pequeñas como mangas, medias, leotardos, ropa interior y calcetines para evitar que se atasquen entre el tambor y la junta de la puerta.

- Llene la red de lavado con menos de la mitad de su capacidad y lávela con el resto de la ropa. Evite llenarla en exceso o lavarla por separado, ya que podría causar un desequilibrio en el tambor, provocando un ciclo de centrifugado inadecuado.
- Cierre las cremalleras y ganchos y ate los lazos para asegurarse de que estos objetos no se enganchan en otras prendas.
- Trate previamente la suciedad y manchas cepillando la prenda con una pequeña cantidad de detergente disuelto en agua sobre las manchas para ayudar a quitar la suciedad.
- Consulte la etiqueta de las prendas, antes de añadir el detergente y elegir la temperatura del agua.
- Utilice detergentes apropiados para el tipo respectivo de ropa:
 - El detergente líquido a menudo está diseñado para aplicaciones especiales, p. ej., para tejidos de colores, lana, delicados o prendas oscuras.
 - El detergente en polvo es adecuado para todo tipo de tejidos.
 - Para obtener resultados de lavado mejores con prendas blancas o claras, utilice detergente en polvo con lejía.
 - El detergente se aporta desde el dispensador al principio del ciclo de lavado.

Adición de detergentes y suavizantes

Dosificación del detergente

- El detergente debe usarse de acuerdo con las instrucciones del fabricante y seleccionarse en función del tipo, color, grado de suciedad del tejido y la temperatura de lavado. Use solo detergentes que sean adecuados para lavadoras de tipo tambor (carga frontal).
- Si se produce demasiada espuma, reduzca la cantidad de detergente.
- Si utiliza demasiado detergente, puede generarse mucha espuma, lo que causará un resultado insatisfactorio del lavado o una carga excesiva en el motor.
- Si desea usar detergente líquido, siga las instrucciones del fabricante.
- Puede verter el detergente líquido directamente en el cajón principal del detergente si va a iniciar el ciclo de lavado de inmediato.
- No utilice detergente líquido si va a usar la función **Finalización diferida**, o si ha seleccionado la opción **Prelavado**, ya que el líquido puede dispensarse inmediatamente y podría endurecerse en el cajón o la cuba.
- Puede ser necesario ajustar el uso de detergente según la temperatura y dureza del agua y el tamaño y grado de suciedad de la carga. Para obtener unos resultados óptimos, evite la dosificación excesiva del detergente. De lo contrario, podrían generarse excesos de espuma.

NOTA

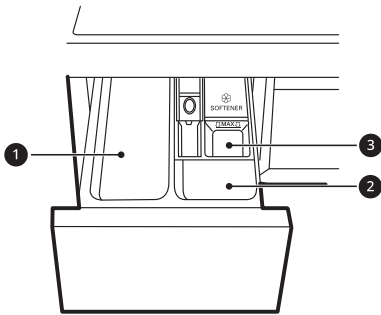
- No deje que el detergente se solidifique. Si lo hace, puede causar obstrucciones, malos olores o un enjuague inadecuado.
- Carga completa: de acuerdo con las recomendaciones del fabricante.
- Carga parcial: 1/2 de la cantidad normal.
- Carga mínima: 1/3 de la cantidad total.

Uso del dispensador

Para añadir la dosis de detergente al dispensador:

- 1 Abra el cajón dispensador.

- 2** Añada el detergente y el suavizante en los compartimentos apropiados.



- 1** Compartimento principal de detergente de lavado

- Detergente para el lavado principal, ablandador de agua y quitamanchas

- 2** Compartimento de detergente de prelavado

- 3** Compartimento de suavizante líquido

- 3** Cierre suavemente el cajón dispensador de detergente antes de comenzar el ciclo.

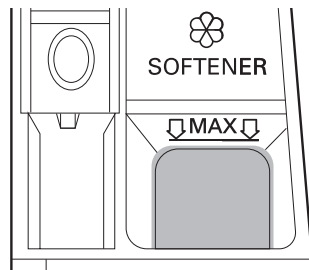
- Cerrar de golpe el cajón puede hacer que el detergente se desborde en otro compartimento o se dispense en el tambor antes de lo programado.
- Tenga cuidado de no pillarse la mano en el cajón al cerrarlo.
- Es normal que quede una pequeña cantidad de agua en los compartimentos del dispensador al final del ciclo.

Compartimento de suavizante

Este compartimento contiene suavizante líquido, que se distribuye automáticamente durante el ciclo de enjuague final. Se puede usar suavizante en polvo o líquido.

- Vierta suavizante hasta la línea de llenado máximo. El vertido excesivo de suavizante por encima de la línea de llenado máximo puede

provocar que se dispense demasiado pronto, lo que podría manchar la ropa.



NOTA

- No vierta el suavizante de telas directamente sobre la ropa en el tambor de lavado, ya que esto causará manchas oscuras en la ropa que será difícil de quitar.
- No deje el suavizante en el cajón de detergente durante más de 1 día. El suavizante podría endurecerse. El suavizante podría acumularse en el dispensador si es demasiado espeso. El suavizante debe diluirse si la consistencia es demasiado espesa para que pueda fluir fácilmente.
- No abra el cajón cuando se esté suministrando agua durante el lavado.
- Nunca deben usarse disolventes (benceno, etc.).

Adición de tabletas de detergente

Las tabletas de detergente también se pueden usar cuando se lava.

- 1** Abra la puerta y ponga las tabletas en el tambor antes de cargar las prendas.

- 2** Cargue las prendas en el tambor y cierre la puerta.

NOTA

- No ponga las tabletas en el dispensador.

Adición de descalcificadores de agua

Se puede usar un descalcificador de agua, como un producto antical, para reducir el uso de detergente en áreas con un alto nivel de dureza del agua.

- Primero añada el detergente, y luego el suavizante. Dispense según la cantidad especificada en el envase.

Tabla de programas

Programa de lavado

Programas de lavado principales

Lavado AI		40 °C (Frío a 60 °C)	Carga máx.: 3 kg
Descripción	Lavado AI proporciona acciones adecuadas de rotación del tambor después de que haya finalizado la detección de la carga. • Lava con suavidad los tejidos impermeables, y con fuerza los tejidos permeables. NOTA • Para obtener los mejores resultados de lavado, cargue la ropa seca para este programa. • La detección AI no se activa cuando se selecciona la opción Vapor.		
Algodón		40 °C (Frío a 95 °C)	Carga máx.: Capacidad nominal
Descripción	Lava ropa con suciedad normal al combinar distintos movimientos del tambor.		
Eco 40-60		-	Carga máx.: Capacidad nominal
Descripción	Lava ropa de algodón con suciedad normal indicada como lavable a 40 °C o 60 °C.		
TurboWash 39		40 °C (Frío a 60 °C)	Carga máx.: 5 kg
Descripción	Con 4 chorros de agua funcionando durante el lavado y el aclarado, esta lavadora puede lavar media carga de ropa ligeramente sucia durante aproximadamente 39 minutos.		
Tejidos mixtos		40 °C (Frío a 60 °C)	Carga máx.: 4 kg
Descripción	Lava tejidos mixtos simultáneamente. • Usar para distintos tipos de tejido, excepto prendas especiales (seda/delicado, ropa deportiva, ropa oscura, lana, edredones/cortinas).		
Rápido 14		20 °C (20 °C a 40 °C)	Carga máx.: 2 kg
Descripción	Lava rápidamente pequeñas cantidades de ropa con suciedad ligera durante aproximadamente 14 minutos.		
Delicado		20 °C (Frío a 40 °C)	Carga máx.: 3 kg
Descripción	Lava lencería, ropa transparente y de encaje lavable a máquina.		

Sintético		40 °C (Frío a 60 °C)	Carga máx.: 4 kg
Descripción	Lava ropa que no necesite ser planchada después del lavado. • Usar para poliamida, acrílico o poliéster.		

A mano/Lana		30 °C (Frío a 40 °C)	Carga máx.: 2 kg
Descripción	Lava prendas delicadas lavables a mano y a máquina, como lana lavable, lencería, vestidos, etc. • Usar detergente para lanas lavables a máquina.		

Cuidado de microplásticos		40 °C (Frío a 40 °C)	Carga máx.: 3 kg
Descripción	Reduce la liberación de microplásticos generados cuando se lava ropa sintética.		

Ropa deportiva		40 °C (Frío a 40 °C)	Carga máx.: 3 kg
Descripción	Lava prendas especiales como ropa deportiva o ropa para actividades de exterior. • Usar para tejido resistente al agua utilizando en la industria textil.		

Antialérgico		60 °C	Carga máx.: 4 kg
Descripción	Ayuda a minimizar las sustancias que provocan reacciones alérgicas. • Usar para algodón, ropa interior, fundas de almohada, sábanas, ropa de bebé.		

Limpieza de cuba		-	-
Descripción	Esta función ayuda a limpiar el interior de la cuba de su electrodoméstico.		

Programas de lavado no predeterminados

Edite la lista de programas de lavado usando la opción **Editar lista de ciclos** para utilizar estos programas.

Lavado en frío		Frío	Carga máx.: Capacidad nominal
Descripción	Ropa con suciedad ligera con agua fría.		

Aclarar+Centrifugar		-	Carga máx.: Capacidad nominal
Descripción	Enjuaga y centrifuga las prendas. Usar suavizante si fuera necesario.		

Solo centrifugado		-	Carga máx.: Capacidad nominal
Descripción	Este programa escurre y centrifuga la ropa sin lavarla ni aclararla.		

Días lluviosos		40 °C (Frío a 95 °C)	Carga máx.: Capacidad nominal
Descripción	Lava la ropa ligeramente mojada por la lluvia, pero no admite chubasquero.		

Toallas		40 °C (Frío a 95 °C)	Carga máx.: Capacidad nominal
Descripción	Lava tejidos resistentes como toallas, camisas y manteles.		

Edredón		Frío (Frío a 40 °C)	Carga máx.: 2,5 kg (1 edredón de plumón)
Descripción	Lava prendas grandes tales como colchas, almohadas, fundas de sofá, etc.		

Lavado silencioso		40 °C (Frío a 60 °C)	Carga máx.: 5 kg
Descripción	Lava ropa con menos ruidos y vibraciones que otros programas de lavado. • Usar para algodón blanco con suciedad ligera (ropa interior).		

Cuidado infantil con vapor		60 °C	Carga máx.: 4 kg
Descripción	Ayuda a limpiar manchas sólidas y de proteínas y realiza un enjuague más intenso. Usar para ropa de bebé con suciedad ligera.		

Puños y cuellos de camisas		60 °C	Carga máx.: Capacidad nominal
Descripción	Retira manchas con temp. alta (60 °C).		

Sábanas		Frío (Frío a 40 °C)	Carga máx.: 2,5 kg
Descripción	Lava artículos de cama como sábanas o mantas.		

Plumífero		20 °C (Frío a 40 °C)	Carga máx.: Capacidad nominal
Descripción	Lava la ropa rellena de plumón sin perder el relleno de plumón.		

NOTA

- Seleccione la temperatura adecuada del agua para el programa de lavado elegido. Siga siempre la etiqueta de cuidado o las instrucciones del fabricante textil cuando haga lavados para evitar daños a la ropa.
- Seleccione la temperatura de lavado y la velocidad de centrifugado adecuadas para los programas deseados.
- La temperatura real del agua podría ser diferente de la temperatura indicada del ciclo.
- Se recomienda detergente neutro.

Opciones adicionales

*1 Esta opción se añade automáticamente al programa y no puede deseleccionarse.

NOTA

- La opción **Finalización diferida** pueden ser seleccionadas para cada programa de lavado en esta tabla.

Programa	Vapor	TurboWash	Prelavado
Lavado AI	●		
Algodón	●	●	●
Eco 40-60		●	●
TurboWash 39	●	●*1	●
Tejidos mixtos	●	●	●
Rápido 14		●*1	
Delicado		●	
Sintético	●	●	●
A mano/Lana			
Cuidado de microplásticos			
Ropa deportiva		●	
Antialérgico	●*1		
Lavado en frío			●

Programa	Vapor	TurboWash	Prelavado
Días lluviosos	●	●	●
Toallas	●	●	●
Edredón		●	
Lavado silencioso	●	●	
Cuidado infantil con vapor	●*1		
Puños y cuellos de camisas	●	●	●
Sábanas		●	
Plumífero			

Velocidad de centrifugado seleccionable

Programa	Velocidad centrifugado	
	Predeterminado	Disponibile
Lavado AI	1400 rpm	Todo
Algodón	1400 rpm	Todo
Eco 40-60	1400 rpm	Todo
TurboWash 39	1200 rpm	De 400 a 1400 rpm
Tejidos mixtos	1000 rpm	Todo
Rápido 14	400 rpm	De 400 a 1400 rpm
Delicado	800 rpm	Hasta 800 rpm
Sintético	1400 rpm	Todo
A mano/Lana	800 rpm	Hasta 800 rpm
Cuidado de microplásticos	1000 rpm	Todo
Ropa deportiva	800 rpm	Hasta 800 rpm
Antialérgico	1400 rpm	Todo
Lavado en frío	1400 rpm	Todo
Aclarar+Centrifugar	1400 rpm	Todo

Programa	Velocidad centrifugado	
	Predeterminado	Disponible
Solo centrifugado	1400 rpm	Todo
Días lluviosos	1400 rpm	Todo
Toallas	1400 rpm	Todo
Edredón	1000 rpm	Hasta 1000 rpm
Lavado silencioso	800 rpm	Hasta 1000 rpm
Cuidado infantil con vapor	1000 rpm	Hasta 1000 rpm
Puños y cuellos de camisas	1400 rpm	Todo
Sábanas	1000 rpm	Hasta 1000 rpm
Plumífero	800 rpm	Hasta 1000 rpm

NOTA

- La velocidad de centrifugado máxima real podría variar dependiendo de las condiciones de carga. Los valores superiores se redondearán a la siguiente centésima.

Datos de consumo

Descripción de la unidad

- kg:** Carga de lavado

kWh: Consumo de energía

Litros: Consumo de agua

%: Humedad remanente al final de la fase de centrifugado. Cuanto mayor sea la velocidad de centrifugado, mayor será el ruido y menor será la humedad remanente.
- h:mm:** Duración del programa

°C: Temperatura máxima dentro de la ropa tratada

rpm: Velocidad centrifugado máxima

Programas comunes

Programa	kg	h:mm	kWh	°C	Litros	rpm	%
Algodón 20 °C	11	2:38	0,319	26	82,2	1350	48,8
Algodón 60 °C	11	4:04	1,506	48	82,7	1350	49,5
Tejidos mixtos	4	1:21	0,469	34	52,2	1160	64,9

Programa	kg	h:mm	kWh	°C	Litros	rpm	%
Rápido 14	2	0:14	0,046	21	27,4	600	100,2
Algodón 40 °C + Pesado	11	4:17	0,699	27	111,8	1350	50,0
Eco 40-60 (Plena)*1	11	4:00	0,637	33	72,0	1350	52,8
Eco 40-60 (Mitad)*1	5,5	3:00	0,296	26	51,0	1350	53,9
Eco 40-60 (Cuarta parte)*1	3,0	2:20	0,154	25	30,8	1350	54,5

*1 Puede limpiar colada con suciedad normal declarada como lavable a 40 °C o 60 °C, mezclada en el mismo ciclo, y que este programa se use para evaluar el cumplimiento de la legislación de la UE sobre ecodiseño (UE 2019/2023).

NOTA

- Los resultados de la prueba dependen de la presión del agua, la dureza del agua, la temperatura de entrada del agua, la temperatura ambiente, el tipo y la cantidad de carga, el grado de suciedad, del detergente utilizado, fluctuaciones en el suministro eléctrico principal y las opciones adicionales elegidas.
- Los valores de los programas comunes, con la excepción del ciclo **Eco 40-60**, son solo indicativos.
- La Regulación UE 2019/2023, válida desde el 1 de marzo de 2021, está relacionada con las clases de Eficiencia energética recogidas en la Regulación UE 2019/2014.
- Escanee el código QR de la etiqueta de energía suministrada con el electrodoméstico, la cual proporciona un enlace web a la información relacionada con el rendimiento del electrodoméstico de la base de datos EU EPREL. Conserve la etiqueta de energía para futuras consultas junto con el manual del propietario y todos los demás documentos suministrados con el electrodoméstico.
- El nombre del modelo puede encontrarse en la etiqueta de calificación del electrodoméstico, abra la puerta que está justo alrededor de la abertura del tambor.
- Para encontrar la misma información en EPREL, visite <https://eprel.ec.europa.eu> y busque usando el nombre del modelo. (Válido desde el 1 de marzo 2021)

Opciones y funciones extra

Puede usar las opciones y funciones extra para personalizar los programas.

Personalizar un programa de lavado

Cada programa tiene ajustes predeterminados que se seleccionan automáticamente. También puede personalizar estos ajustes con estos botones.

Lavado

Pulse el botón **Lavado** repetidamente hasta que se seleccione el nivel de suciedad deseado.

- **Pesado:** para ropa con suciedad normal y abundante
- **Medio:** para ropa con suciedad normal
- **Ligero:** para ropa con suciedad ligera

Aclarado

El número de aclarados puede ser seleccionado pulsando el botón **Aclarado**. Esta función se recomienda para las personas con alergias a los detergentes.

Centrifugado

Puede seleccionar el nivel de intensidad de centrifugado pulsando repetidas veces este botón.

- Pulse el botón **Centrifugado** para seleccionar las RPM.

NOTA

- Si selecciona **No** del nivel de centrifugado, el tambor de la lavadora rotará antes del desagüe.

Temp.

Este botón selecciona la temperatura de lavado para el programa seleccionado.

- Pulse el botón **Temp.** repetidamente hasta que se encienda el ajuste deseado.
- Seleccione la temperatura del agua adecuada para el tipo de colada que vaya a lavar. Siga las etiquetas de cuidado del tejido de la prenda para obtener unos resultados óptimos.

Siga los siguientes pasos para personalizar un programa de lavado:

- 1 Prepare las prendas y cargue el tambor.
- 2 Pulse el botón **Encendido/Apagado**.
- 3 Añada detergente.
- 4 Seleccione un programa de lavado.
- 5 Personalice el programa de lavado (**Lavado**, **Aclarado**, **Centrifugado** y **Temp.**) según sea necesario.
- 6 Pulse el botón **Inicio/Pausa**.

Uso de las opciones especiales

Puede personalizar los programas utilizando las siguientes opciones especiales:

TurboWash

La adición de esta opción reduce el tiempo del programa, pero se proporcionarán resultados de lavado similares.

Siga los siguientes pasos para usar una opción especial:

- 1 Pulse el botón **Encendido/Apagado**.
- 2 Seleccione un programa de lavado.
- 3 Personalice el programa de lavado (**Lavado**, **Aclarado**, **Centrifugado** y **Temp.**) según sea necesario.

4 Pulse el botón **TurboWash**.

5 Pulse el botón **Inicio/Pausa**.

Uso de las opciones básicas

Puede personalizar los programas utilizando las siguientes opciones básicas:

🕒 **Finalización diferida**

Puede ajustar esta función para que la lavadora empiece automáticamente y termine después de un intervalo de tiempo específico.

1 Pulse el botón **Encendido/Apagado**.

2 Seleccione un programa de lavado.

3 Pulse el botón **Finalización diferida** según sea necesario.

4 Pulse el botón **Inicio/Pausa**.

NOTA

- Excepto para el LED del botón **Finalización diferida**, todos los LEDs del panel de control se apagarán en 20 minutos. Esta característica podría variar dependiendo del modelo adquirido.
- El tiempo diferido es el transcurso de tiempo hasta el final del programa, no el inicio. El tiempo de ejecución real puede variar por la temperatura del agua, ropa u otros factores.
- Se debe pulsar el botón **Encendido/Apagado** para cancelar la función.
- Evite el uso de detergente líquido para esta función.

Uso de ajustes varios

Ajustes

1 Pulse el botón ⚙️ **Ajustes**.



2 Gire el regulador para seleccionar el ajuste deseado y presione el botón ✓.

3 Gire el regulador para seleccionar o cambiar el ajuste y presione el botón ✓ para guardar el ajuste.

4 Para regresar a la pantalla anterior, presione el botón **Ajustes** de nuevo o presione el botón ↶.

NOTA

- Si no se realiza ninguna acción durante varios minutos después de presionar el botón **Ajustes**, la pantalla vuelve a la pantalla anterior.

Bloqueo infantil

Utilice esta opción para desactivar los controles. Esta función puede evitar que los niños cambien los ciclos o hagan funcionar el electrodoméstico.

- Mantenga pulsado el botón ✓ durante 3 segundos para desactivar esta función.

NOTA

- Una vez que se establece esta función, todos los botones quedan bloqueados, excepto el botón **Encendido/Apagado**.
- Cuando los controles están bloqueados, el indicador **Bloqueo infantil** se enciende y el programa de lavado se muestra en la pantalla.
- Apagar la alimentación no restablecerá esta función. Debe desactivar esta función antes de poder acceder a otras opciones y funciones.

Prelavado

Esta opción se recomienda cuando se lava una carga con suciedad profunda.

Vapor

La adición de esta opción ayuda a proporcionar mejores resultados de limpieza.

Editar lista de ciclos

Edite la lista de programas de lavado como desee.

- 1) Gire el regulador para seleccionar el programa de lavado deseado y pulse el botón ✓ para incluir o excluir programas de lavado.
 - Si se añade un programa de lavado, aparecerá una marca de verificación junto a dicho programa.
 - Si se elimina un programa de lavado, la marca de verificación no aparece en dicho programa.
- 2) Pulse el botón ↺ para guardar la lista de programas de lavado.

NOTA

- Algunos programas predeterminados que no se pueden eliminar tienen sus casillas deshabilitadas.
- El orden de programas de lavado de la lista puede ser cambiado. Cambie el orden del programa de lavado de la lista usando **Más Ajustes > Optimización de ciclo** en el producto u **Optimización de ciclo** en la aplicación LG ThinQ.

Más Ajustes

- 1 Pulse el botón ⚙ **Ajustes**.



- 2 Gire el regulador para seleccionar **Más Ajustes** y presione el botón ✓.

- 3 Gire el regulador para seleccionar el ajuste deseado y presione el botón ✓.

- 4 Gire el regulador para seleccionar o cambiar el ajuste y presione el botón ✓ para guardar el ajuste.

- 5 Para regresar a la pantalla anterior, presione el botón ↺.

Conexión Wi-Fi

Utilizar para configurar **Conexión Wi-Fi**. Cuando se activa el Wi-Fi, el icono Wi-Fi aparece en la pantalla.

Optimización de ciclo

Cuando está activada, esta función organiza automáticamente la lista de programas y opciones de lavado en función de sus hábitos de uso.

- **Encendido** es el ajuste predeterminado.
- Si selecciona **Apagado**, se mantiene el orden actual de la lista.

Sonido

Use esta opción para ajustar el volumen del sonido y apagar el sonido.

Idioma

Use esto para cambiar el idioma mostrado en la pantalla.

Smart Diagnosis

Use esto para recibir ayuda y resolver errores o fallos de funcionamiento.

- Consulte la sección **Smart Diagnosis** para obtener más detalles.

Restablecer los Ajustes de fábrica

Selecione esto para eliminar todos los datos almacenados e inicializar los ajustes.

FUNCIONES SMART

Aplicación LG ThinQ

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el aparato usando un teléfono inteligente.

Características de la aplicación LG ThinQ

Comuníquese con el aparato desde un teléfono inteligente utilizando las cómodas funciones inteligentes.

Inicio remoto

Le permite controlar el aparato remotamente con la aplicación **LG ThinQ**.

Limpieza de la cuba Gestor de ciclos

Esta función muestra el número de ciclos que quedan hasta que sea necesario activar la función **Limpieza de cuba**.

Monitorizado de energía

Esta función comprueba el consumo de energía de los ciclos usados recientemente y el promedio mensual.

Smart Diagnosis

Esta función proporciona información útil para el diagnóstico y solución de problemas con el aparato con base en el patrón de uso.

Ajustes

Le permite ajustar diversas opciones en el aparato y en la aplicación.

Alerta push

Cuando el ciclo ha finalizado o el electrodoméstico tiene problemas, usted tiene la opción de recibir notificaciones push en un teléfono inteligente. Las notificaciones se lanzan incluso si la aplicación **LG ThinQ** está apagada.

NOTA

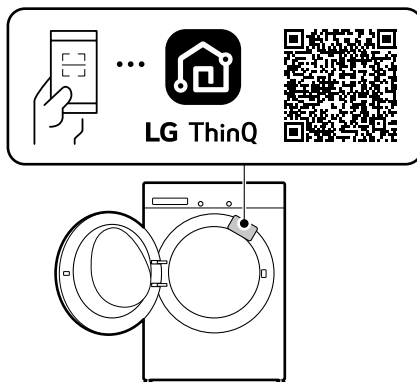
- En los siguientes casos, debe actualizar la información de red de cada electrodoméstico en la aplicación **LG ThinQ** dentro de **Tarjetas dispositivo** → **Configuraciones** → **Cambie la red**.
 - el router inalámbrico ha cambiado

- la contraseña del router inalámbrico ha cambiado
- el proveedor de servicio de internet ha cambiado
- El aparato podría verse modificado para realizar mejoras en él sin previo aviso a los usuarios.
- Las funciones pueden variar según el modelo.

Instalación de la aplicación LG ThinQ y conexión de un aparato LG

Modelos con código QR

Escanee el código QR adjunto al producto utilizando la cámara o una aplicación de lectura de códigos QR en su teléfono inteligente.



Modelos sin código QR

- Busque la aplicación **LG ThinQ** en Google Play Store o Apple App Store e instálela en un teléfono inteligente.
- Ejecute la aplicación **LG ThinQ** e inicie sesión con su cuenta existente o cree una cuenta LG para iniciar sesión.

- 3** Toque el botón de añadir (+) en la aplicación **LG ThinQ** para conectar su aparato LG. Siga la instrucciones en la aplicación para finalizar el proceso.

NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, compruebe que el indicador Wi-Fi del panel de control esté iluminado.
- El dispositivo solo es compatible con redes Wi-Fi de 2,4 GHz. Para comprobar la frecuencia de red, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet o consulte el manual del router inalámbrico.
- **LG ThinQ** no se hace responsable de ningún problema de conexión a la red ni de fallos, mal funcionamiento o errores causados por la conexión de red.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica tenga un funcionamiento muy lento.
- Si hay demasiada distancia entre el aparato y el router inalámbrico, la intensidad de la señal se reducirá. Es posible que la conexión tarde mucho tiempo en realizarse o que la instalación no se lleve a cabo correctamente.
- Si el aparato tiene algún problema para conectarse a la red Wi-Fi, es posible que sea porque está demasiado lejos del router. Adquiera un repetidor Wi-Fi (un amplificador de alcance inalámbrico) para incrementar la señal Wi-Fi.
- La conexión de red podría no funcionar correctamente con algunos proveedores de servicios de Internet.
- Es posible que la conexión Wi-Fi no se establezca o se vea interrumpida debido al entorno de la red doméstica.
- El aparato no puede conectarse debido a problemas en la transmisión de la señal inalámbrica. Desenchufe el aparato y espere aproximadamente un minuto para volver a intentarlo.
- Si el firewall del router inalámbrico está activado, desactive el firewall o añada una excepción.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras del alfabeto inglés y números (no utilice caracteres especiales).

- La interfaz de usuario (UI) del teléfono inteligente puede variar en función del sistema operativo (SO) móvil y el fabricante.
- Si el protocolo de seguridad del router está establecido en **WEP**, es posible que no pueda configurar la red. Por favor, cámbielo a otros protocolos de seguridad (se recomienda **WPA2**) y vuelva a conectar el producto.

Activación de la conexión a redes

- 1** Ejecute la aplicación **LG ThinQ**.
- 2** Seleccione y toque **Lavadora de carga frontal** en la aplicación.
- 3** Presione el botón **Encendido/Apagado** del panel de control.
- 4** Pulse el botón  **Ajustes**.
- 5** Gire el regulador para seleccionar **Más Ajustes** y presione el botón ✓.
- 6** Gire el regulador para seleccionar **Conexión Wi-Fi** y presione el botón ✓.
- 7** Seleccione **Encendido** y presione el botón ✓.
 - Cuando se activa el **Wi-Fi**, el icono **Wi-Fi** aparece en la pantalla.

Uso remoto del electrodoméstico

Inicio remoto

Use un teléfono inteligente para controlar su electrodoméstico remotamente. También puede

monitorizar el funcionamiento de su ciclo para saber cuánto tiempo le queda al ciclo.

Uso de esta función

- 1 Ponga las prendas dentro del tambor.
 - Si lo desea, añada lejía o suavizante en las áreas apropiadas del dispensador.
- 2 Pulse el botón **Encendido/Apagado**.
- 3 Presione el botón **Inicio remoto** y seleccione **Encendido** para habilitar la función de control remoto.
- 4 Inicie un ciclo desde la aplicación **LG ThinQ** de su smartphone.

NOTA

- Una vez activada esta función, solo podrá iniciar un ciclo desde la aplicación para teléfonos inteligentes **LG ThinQ**. Si el ciclo no se inicia, la máquina esperará a que se apague de forma remota desde la aplicación o se desactive esta función para iniciar el ciclo.
- Si la puerta se ha abierto, no podrá iniciar un ciclo remotamente.

Deshabilitar esta función manualmente

Cuando esta función está activada, presione el botón **Inicio remoto** y seleccione **Apagado** para desactivarlo.

Desactivación de la conexión a redes

- 1 Presione el botón **Encendido/Apagado** del panel de control.
- 2 Pulse el botón  **Ajustes**.

- 3 Gire el regulador para seleccionar **Más Ajustes** y presione el botón ✓.
- 4 Gire el regulador para seleccionar **Conexión Wi-Fi** y presione el botón ✓.
- 5 Seleccione **Apagado** y presione el botón ✓.
 - Cuando **Wi-Fi** está apagado, el icono **Wi-Fi** desaparece de la pantalla.

Especificaciones del equipo de radio

Nombre del módulo	LCWB-002
Rango de frecuencia de LAN inalámbrica	2412 MHz - 2472 MHz
Potencia de salida de LAN inalámbrica (máx.)	19,33 dBm
Rango de frecuencia de Bluetooth	2402 MHz - 2480 MHz
Potencia de salida de Bluetooth (Máx)	6,18 dBm

Versión del software de la función inalámbrica: V 1.0

Para que el usuario lo tenga en cuenta, este dispositivo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm entre el dispositivo y el armazón.

Declaración de conformidad



Por la presente, LG Electronics declara que el tipo de equipamiento de radio de la lavadora se ajusta a la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de UE está disponible en la siguiente dirección de internet:

<http://www.lg.com/global/support/cedoc/cedoc#>

Información del aviso de software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de fuentes abiertas que tengan las obligaciones de revelar un código fuente, que esté contenido en este producto, y para acceder a todos los términos sobre licencia referidos, así como a los avisos sobre copyright y otros documentos relevantes, por favor, visite <https://opensource.lge.com>.

LG Electronics también le proporcionará código abierto en CD-ROM por un importe que cubre los gastos de su distribución (como el soporte, el envío y la manipulación) previa solicitud por correo electrónico a opensource@lge.com.

Esta oferta es válida para cualquier persona en posesión de esta información durante un periodo de tres años después del último envío de este producto.

Smart Diagnosis

Use esta función para ayudarle a diagnosticar y solucionar problemas de su aparato.

NOTA

- Por motivos no atribuibles a negligencias de LGE, el servicio podría no funcionar debido a factores externos como, entre otros, no disponibilidad de red Wi-Fi, desconexión de la red Wi-Fi, política local de la tienda de apps, o no disponibilidad de la app.
- La función podría estar sujeta a cambios sin previo aviso y podría presentar una forma diferente dependiendo de dónde se encuentre usted situado.

Uso de LG ThinQ para diagnosticar problemas

Si sufre algún problema con su aparato equipado con Wi-Fi, puede transmitir datos de resolución de problemas a un smartphone usando la aplicación **LG ThinQ**.

- Ejecute la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las

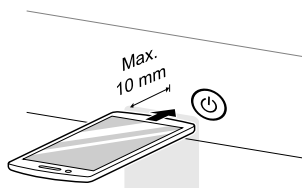
instrucciones que se proporcionan en la aplicación **LG ThinQ**.

Uso de diagnóstico audible para diagnosticar problemas

Siga las instrucciones a continuación para usar el método de diagnóstico audible.

- Ejecute la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones para diagnóstico audible que se proporcionan en la aplicación **LG ThinQ**.

- 1 Pulse el botón **Encendido/Apagado** para encender el electrodoméstico.
- 2 Pulse el botón  **Ajustes**.
- 3 Gire el regulador para seleccionar **Más Ajustes** y presione el botón ✓.
- 4 Gire el regulador para seleccionar **Smart Diagnosis** y presione el botón ✓.
- 5 Coloque el micrófono de su teléfono inteligente cerca del botón **Encendido/Apagado** y presione el botón ✓.
 - Sostenga el micrófono del teléfono inteligente cerca del **Encendido/Apagado** hasta que la transferencia de datos finalice.



- 6 Después de que la transferencia de datos haya finalizado, el electrodoméstico se apagará.

NOTA

- Para obtener unos resultados óptimos, no mueva el teléfono inteligente mientras se estén transmitiendo los tonos.
-

MANTENIMIENTO

⚠ ADVERTENCIA

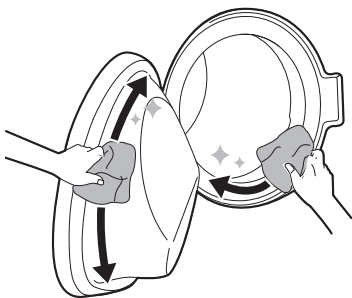
- Desenchufe el electrodoméstico antes de limpiarlo para evitar el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica. De no seguir esta advertencia, pueden producirse lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.
- No use nunca productos químicos fuertes, limpiadores abrasivos ni disolventes para limpiar el electrodoméstico. Podrían dañar el acabado.

Limpieza después de cada lavado

Qué limpiar

Extraiga siempre las prendas de la lavadora en cuanto el ciclo haya terminado. Si deja prendas húmedas en el interior de la lavadora, pueden producirse arrugas, transferencias de color y malos olores.

- Una vez finalizado el ciclo de lavado, limpie la puerta y la junta de la puerta para eliminar posibles humedades.
- Deje la puerta ligeramente abierta para que se seque el tambor.
- Limpie el electrodoméstico con un trapo seco para eliminar posibles humedades.



⚠ ADVERTENCIA

- Deje la puerta abierta para que se seque el interior del electrodoméstico solo si los niños están siendo supervisados en su hogar.

Limpieza del exterior

Un cuidado apropiado de su electrodoméstico puede ampliar su vida útil.

Exterior

- Limpie de inmediato cualquier salpicadura.
- Frote con un paño húmedo y luego otra vez con un paño seco asegurándose de que no queda humedad en uniones y grietas del armario.
- No presione la superficie o la pantalla con objetos afilados.

Puerta

- Limpie con un trapo húmedo el exterior y el interior y, a continuación, seque con un trapo suave.

⚠ ADVERTENCIA

- No intente separar ningún panel ni desmontar el aparato. No aplique ningún objeto afilado al panel de control con el fin de hacer funcionar el aparato.

Limpieza periódica del electrodoméstico

Limpieza del tambor

Este es un programa que ayuda a limpiar el interior del electrodoméstico al remojar, lavar, enjuagar y centrifugar.

Ponga en marcha esta función **una vez al mes** (o con más frecuencia, si es necesario), para reducir la acumulación de detergente y suavizante y otros residuos.

- Si existen malos olores o moho en el interior del electrodoméstico, ponga en marcha esta función **una vez a la semana durante 3 semanas** además de los intervalos sugeridos habitualmente.

NOTA

- El mensaje **Limpieza de cuba** se mostrará para alertarle sobre la recomendación de realizar esta función.

- 1 Retire las prendas u otros objetos del electrodoméstico y cierre la puerta.
- 2 Abra el cajón dispensador y añada un producto antical en polvo al compartimento del lavado normal.
 - Las tabletas pueden colocarse directamente en el tambor como alternativa al polvo.
- 3 Cierre lentamente el cajón dispensador.
- 4 Encienda el aparato, y luego seleccione **Limpieza de cuba**.
- 5 Pulse el botón **Inicio/Pausa** para empezar.
- 6 Deje la puerta abierta para que se seque completamente el interior del electrodoméstico.
 - Cuando el interior del electrodoméstico no se haya secado completamente, podría provocar malos olores o moho.

⚠ ADVERTENCIA

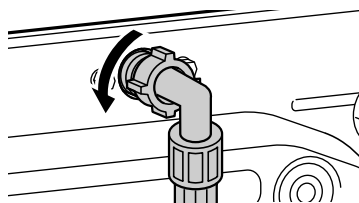
- Deje la puerta abierta para que se seque el interior del electrodoméstico solo si los niños están siendo supervisados en su hogar.

Limpieza del filtro de entrada de agua

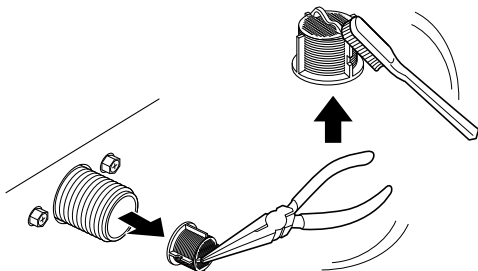
El filtro de entrada de agua recoge la cal o cualquier sedimento que pudiera estar en el agua que se suministra al electrodoméstico. Limpie el filtro de entrada cada seis meses o así, o más a menudo si el agua es dura o contiene trazas de cal.

- Cierre la llave de paso de agua si no va a usar el electrodoméstico durante cierto periodo de tiempo (por ejemplo, en vacaciones), sobre todo si no hay desagüe en el suelo (sumidero) justo al lado.
- El mensaje de error **Suministro de agua** se mostrará en el panel de control cuando el agua no esté entrando en el cajón del detergente.

- 1 Apague el electrodoméstico y cierre la llave de paso del agua y desenrosque el tubo de entrada de agua.



- 2** Retire el filtro de entrada de agua con unos alicates y luego limpie el filtro utilizando un cepillo de dientes con cerdas de dureza media.

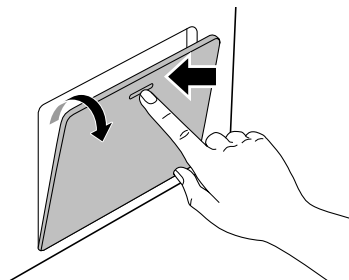


Limpieza de la bomba de desagüe y realización de una evacuación de agua por emergencia

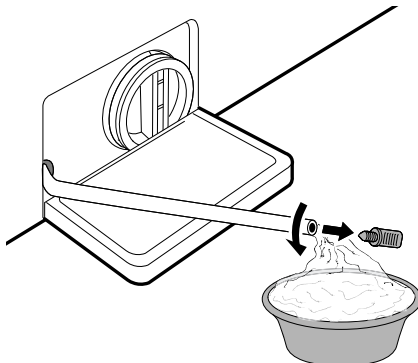
El filtro de desagüe recoge hilos y pequeños objetos que hayan podido quedarse accidentalmente en la ropa. Compruebe que el filtro está limpio cada seis meses para asegurar un funcionamiento adecuado del electrodoméstico.

Deje que el agua se enfríe antes de limpiar el filtro de la bomba de desagüe. Abra la puerta en caso de una emergencia o realice una evacuación de agua por emergencia.

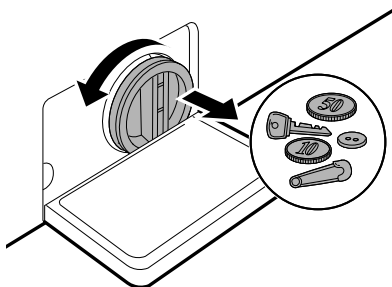
- 1** Desenchufe el electrodoméstico.
- 2** Abra la tapa y tire del tubo de desagüe hacia afuera.



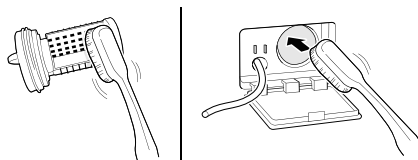
- 3** Retire el tapón de desagüe del tubo de desagüe en primer lugar, y luego desagüe el agua.



- 4** Desenrosque lentamente el filtro de la bomba de desagüe para drenar el agua remanente y luego proceda a retirar cualesquiera restos u objetos del filtro.



- 5** Limpie el filtro de la bomba y la abertura con un cepillo.



6 Después de limpiar el filtro de la bomba de desagüe, vuelva a insertar el filtro con cuidado y enrosque de nuevo el tapón de desagüe en el sentido de las agujas del reloj con cuidado para evitar roscas cruzadas y fugas.

7 Vuelva a insertar el tapón en el tubo de desagüe y coloque el tubo en su soporte. Los soportes de tubo vertical y horizontal se proporcionan para el almacenamiento adecuado o el tubo de desagüe.

8 Cierre la tapa.

⚠ PRECAUCIÓN

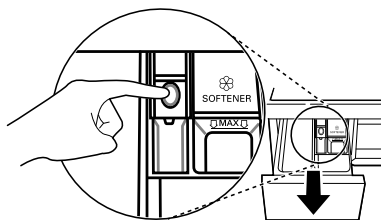
- Tenga cuidado al desaguar, ya que el agua puede estar caliente.
- No presione el tubo de desagüe de nuevo en el armario. Esto provocará daños al tubo.
- Ponga en marcha el programa de limpieza del tambor una vez al mes (o con más frecuencia, según sea necesario), para eliminar el exceso de detergente y otros restos.

Limpieza del cajón dispensador

Pueden producirse acumulaciones de detergente y suavizante en el cajón dispensador. Los detergentes líquidos podrían acumularse bajo el cajón dispensador y no llegar a ser dispensados completamente. Extraiga el cajón y los insertables y verifique la acumulación de productos de limpieza **una o dos veces al mes**.

1 Extraiga el dispensador de detergente tirando de él hacia afuera hasta que se pare.

- A continuación, retire el cajón suavemente mientras presiona con fuerza el botón de desenganche.



2 Retire la acumulación de detergente y suavizante.

- Enjuague el cajón y los componentes del cajón con agua caliente para eliminar la acumulación de detergente y suavizante. Utilice solo agua para limpiar el cajón dispensador.

3 Para limpiar la abertura del cajón, utilice un trapo o un cepillo pequeño de cerdas no metálicas para limpiar el hueco.

- Retire todos los residuos de la parte superior e inferior del hueco.

4 Frote para eliminar cualquier resto de humedad con una toalla o un paño seco después de limpiar.

5 Vuelva a colocar los componentes del cajón en los compartimentos apropiados e inserte el cajón dispensador del detergente.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El funcionamiento de su electrodoméstico puede generar errores y un mal funcionamiento. Las siguientes tablas contienen posibles causas y notas para resolver un mensaje de error o mal funcionamiento. Se recomienda la lectura de las siguientes tablas detenidamente para ahorrar el tiempo y el dinero que le costaría llamar al centro de servicio de LG Electronics.

Antes de llamar para recibir servicio técnico

Su electrodoméstico cuenta con un sistema automático de supervisión de errores para detectar y diagnosticar problemas en una fase temprana. Si el electrodoméstico no funciona correctamente o no funciona en absoluto, compruebe lo siguiente antes de llamar al centro de servicio de LG Electronics.

Mensajes de error

Síntomas	Causa posible y solución
Puerta abierta	La puerta está abierta. Abra y cierre la puerta otra vez. Si el mensaje sigue apareciendo, desenchufe el cable de alimentación y llame al servicio técnico.
Puerta desbloqueada	La puerta no está asegurada. Cierre y asegure la puerta. Si el mensaje sigue apareciendo, desenchufe el cable de alimentación y llame al servicio técnico.
Suministro de agua	El suministro de agua no es adecuado en esa ubicación. El agua no entra en el electrodoméstico o lo hace lentamente. Pruebe otro grifo de la casa.
	El grifo de suministro de agua no está abierto completamente. El agua no entra en el electrodoméstico o lo hace lentamente. Abra el grifo completamente.
	Los tubos de suministro de agua están retorcidos. Enderece el tubo o reinstale el tubo de entrada de agua.
	El filtro de los tubos de suministro está obstruido. Verifique y limpie el filtro de la válvula de entrada después de cerrar los grifos y quitar las conexiones del tubo a la lavadora.
Desagüe	El tubo de desagüe está doblado o atascado. El agua del electrodoméstico no se desagua o lo hace lentamente. Limpie y enderece el tubo de desagüe.
	El filtro de desagüe está atascado. Compruebe y limpie el filtro de desagüe.

Síntomas	Causa posible y solución
Desequilibrio	El electrodoméstico tiene un sistema que detecta y corrige el desequilibrio del electrodoméstico. Las prendas podrían quedar demasiado mojadas al final del ciclo, reajuste la carga para que se produzca un centrifugado adecuado. Cierre la puerta y presione el botón Inicio/Pausa. Podría llevar unos momentos hasta que el electrodoméstico empiece a centrifugar. La puerta debe cerrarse antes de que se pueda centrifugar.
	La carga es demasiado pequeña. Este sistema podría detener el centrifugado o incluso interrumpir el ciclo de centrifugado si artículos pesados independientes (p. ej., alfombrilla de baño, albornoz, etc.) se cargan. Añada 1 o 2 prendas similares o artículos para lavar más pequeños que posibiliten el equilibrio de la carga. Cierre la puerta y presione el botón Inicio/Pausa. Podría llevar unos momentos hasta que el electrodoméstico empiece a centrifugar. La puerta debe cerrarse antes de que se pueda centrifugar.
No se detecta agua	El sensor de nivel de agua no funciona. Cierre el grifo de agua. Desenchufe el enchufe de alimentación. Llame al servicio técnico.
Error de motor	Sobrecarga en el motor. Deje que el electrodoméstico espere durante 30 minutos hasta que el motor se enfríe y luego, reinicie el ciclo.
Agua demasiado alta	El agua se desborda debido a una posible válvula de agua defectuosa. Cierre el grifo de agua. Desenchufe el enchufe de alimentación. Llame al servicio técnico.
Error de congelación	¿Están el tubo de suministro/drenaje de agua o la bomba de drenaje congelados? Suministre agua caliente al interior del tambor para descongelar el tubo de desagüe y la bomba de desagüe. Cubra el tubo de desagüe con una toalla mojada y caliente.
No se detecta temperatura	Este un error de control. Desenchufe el cable y llame al servicio técnico.
Sensor de vibraciones	El sensor de vibración no funciona. Llame al servicio técnico.
Error de comunicación	El electrodoméstico no funciona correctamente. Llame al servicio técnico.

Ruidos que podría oír

Síntomas	Causa posible y solución
Traqueteo y sonido metálico	Puede haber objetos extraños, como llaves, monedas o imperdibles, en el tambor. • Detenga el electrodoméstico, compruebe la cuba ante la presencia de objetos extraños. Si el ruido continúa después de reiniciar el electrodoméstico, llame al servicio técnico.
Sonido de golpes sordos	Las prendas pesadas pueden producir un golpeteo. Esto suele ser normal. • Si el sonido continúa, probablemente el electrodoméstico esté desequilibrado. Deténgalo y distribuya nuevamente las prendas.
	Las prendas podrían estar desequilibradas. • Pause el programa y redistribuya las prendas después de que la puerta se haya desbloqueado.
Sonido de vibración	Los materiales de embalaje no se han retirado. • Retire los materiales de embalaje.
	Las prendas podrían estar distribuidas desigualmente en el tambor. • Pause el programa y redistribuya las prendas después de que la puerta se haya desbloqueado.
	No todas las patas están descansando firmemente y por igual sobre el suelo. • Consulte las instrucciones sobre Nivelación del electrodoméstico para ajustar la nivelación del electrodoméstico.
	El suelo no es suficientemente rígido. • Compruebe si el suelo es sólido y no se flexiona. Consulte Requisitos del lugar de instalación para seleccionar la ubicación adecuada.

Funcionamiento

Síntomas	Causa posible y solución
Se está produciendo una fuga de agua.	Las tuberías de desagüe de la casa están atoradas. • Desatore las tuberías de desagüe. Póngase en contacto con un fontanero si es necesario.
	La fuga está causada por una instalación incorrecta del tubo de desagüe o tubo de desagüe atascado. • Limpie y enderece el tubo de desagüe. Compruebe y limpie el filtro de desagüe regularmente.

Síntomas	Causa posible y solución
Se está produciendo una fuga de agua.	La tapa del filtro de la bomba de desagüe no está ajustada correctamente. Reajuste el filtro de la bomba de desagüe.
El electrodoméstico no funciona.	El panel de control se ha apagado debido a la inactividad. Esto es normal. Pulse el botón Encendido/Apagado para encender el electrodoméstico.
	El electrodoméstico está desenchufado. Asegúrese de que el cable está enchufado con seguridad a una toma de corriente que funcione.
	El suministro de agua está desactivado. Abra el grifo de suministro de agua completamente.
	Los controles no están ajustados apropiadamente. Asegúrese de que el programa está ajustado correctamente. Cierre la puerta y pulse el botón Inicio/Pausa.
	La puerta está abierta. Cierre la puerta y asegúrese de que nada está atrapado debajo de la puerta evitando que esta se cierre completamente.
	El disyuntor/fusible está disparado/quemado. Compruebe los disyuntores/fusibles de su hogar. Reemplace los fusibles o reactive el disyuntor. El electrodoméstico debería estar en un circuito derivado dedicado. El electrodoméstico reanudará el programa donde se haya detenido cuando la alimentación se restablezca.
	El control debe restablecerse. Pulse el botón Encendido/Apagado, luego reseleccione el programa deseado y presione el botón Inicio/Pausa.
	El botón Inicio/Pausa no fue presionado después de que un programa quedara ajustado. Presione el botón Encendido/Apagado, luego reseleccione el programa deseado y presione el botón Inicio/Pausa. El electrodoméstico se apagará si el botón Inicio/Pausa no se presiona dentro de cierto tiempo.
	Presión del agua extremadamente baja. Compruebe otro grifo de la casa para asegurarse de que la presión del agua de la vivienda es la adecuada.
	El electrodoméstico está calentando el agua o creando vapor. El tambor podría dejar de funcionar temporalmente durante ciertos ciclos, mientras el agua se calienta de manera segura hasta alcanzar la temperatura ajustada.

Síntomas	Causa posible y solución
El electrodoméstico se detiene durante unos minutos y luego se reinicia.	Se ha activado un dispositivo de protección del motor para prevenir el sobrecalentamiento del motor. Esto es normal. Si el dispositivo de protección del motor es activado, el electrodoméstico se detendrá durante unos minutos y luego se iniciará otra vez.
Los botones pueden no funcionar correctamente.	La opción Bloqueo infantil está activada. Desactive la opción Bloqueo infantil si es necesario.
La puerta no se abre.	La puerta no puede abrirse por motivos de seguridad una vez que el electrodoméstico comienza a funcionar. Esto es normal. Podrá abrir la puerta con seguridad cuando el icono  se haya apagado.
El electrodoméstico no se está llenando apropiadamente.	El filtro de entrada está obstruido. Asegúrese de que los filtros de entrada de las válvulas de llenado no están obstruidos.
	Los tubos de entrada podrían estar doblados. Compruebe que los tubos de entrada no están doblados u obstruidos.
	Suministro de agua insuficiente. Asegúrese de que tanto los grifos de agua caliente como los de agua fría están abiertos por completo.
	Los tubos de suministro caliente y frío están invertidos. Compruebe las conexiones de los tubos de suministro.
El electrodoméstico no drena el agua.	Tubo de desagüe doblado. Asegúrese de que el tubo de desagüe no está doblado.
	El desagüe está localizado más de 1 m por encima del nivel del suelo. Asegúrese de que el tubo de desagüe no está por encima de 1 m del nivel del suelo donde descansa el electrodoméstico.
El detergente no se dispensa completamente o no se dispensa en absoluto.	Está usando demasiado detergente. Siga las instrucciones proporcionadas por el fabricante del detergente.
	El filtro de la bomba de desagüe podría estar bloqueado. Limpie el filtro de desagüe.
El tiempo del ciclo es mayor de lo normal.	La carga es demasiado pequeña. Añada más artículos para permitir que el electrodoméstico equilibre las cargas.

Síntomas	Causa posible y solución
El tiempo del ciclo es mayor de lo normal.	Los artículos pesados se mezclan con artículos más ligeros. Siempre intente lavar artículos con un peso similar para permitir que el electrodoméstico distribuya por igual el peso de la carga para el centrifugado.
	La carga está desequilibrada. Redistribuya manualmente la carga si los artículos se han enredado.
El final del ciclo se ha retrasado.	Se ha detectado un desequilibrio o el programa de eliminación de espuma está activado. Esto es normal. El tiempo restante que se muestra en la pantalla es solo una duración estimada. El tiempo real puede variar.

Rendimiento

Síntomas	Causa posible y solución
Eliminación pobre de manchas	Manchas persistentes. Los artículos que hayan sido lavados previamente podrían tener manchas que se hayan fijado. Estas manchas podrían ser difíciles de eliminar y podrían requerir que se laven a mano o traten previamente para favorecer la eliminación de la mancha.
Manchas	La lejía o el suavizante se dispensan demasiado pronto. - El compartimento del dispensador está demasiado lleno. Esto hace que la lejía o el suavizante se dispensen rápidamente. Mida siempre la lejía o el suavizante para prevenir que se llene demasiado. - Cierre lentamente el dispensador de detergente.
	Se añadió lejía o suavizante directamente a las prendas en el tambor. Use siempre el dispensador de detergente para garantizar que la lejía o el suavizante sean siempre dispensados apropiadamente en el momento adecuado del programa.
	Las prendas no han sido clasificadas adecuadamente. - Lave siempre los colores oscuros separadamente de los colores claros y blancos para prevenir descoloración. - Nunca lave los artículos muy sucios con los ligeramente sucios.
Arrugas	La carga del electrodoméstico no fue retirada inmediatamente. Saque siempre los artículos del electrodoméstico en cuanto el programa haya finalizado.
	El electrodoméstico está sobrecargado. El electrodoméstico puede llenarse por completo, pero sin que los artículos queden apretados en el tambor. La puerta del electrodoméstico debería poder cerrarse con facilidad.

Síntomas	Causa posible y solución
Arrugas	Los tubos de suministro de agua caliente y agua fría están invertidos. • Un enjuague con agua caliente puede crear arrugas en las prendas. Compruebe las conexiones con el tubo de suministro.
	La velocidad de centrifugado podría ser demasiado alta. • Ajuste la velocidad de centrifugado para adecuarla al tipo de prenda.

Olores

Síntomas	Causa posible y solución
Olor a humedad o moho en el aparato	El interior del tambor no está limpiado apropiadamente. • Ejecute la función Limpieza de cuba regularmente.
	Es posible que se produzcan olores si el tubo de desagüe no está correctamente instalado, lo que producirá sifonado (el agua fluirá de nuevo hacia el interior del electrodoméstico). • Cuando instale el tubo de desagüe, asegúrese de que no esté enroscado ni bloqueado.
	Si el dispensador de detergente no se limpia con frecuencia, podrían producirse olores debido al moho o a sustancias extrañas. • Retire y limpie el dispensador de detergente, especialmente la parte superior e inferior de la apertura del dispensador.

Wi-Fi

Síntomas	Causa posible y solución
El electrodoméstico y el smartphone no están conectados a la red Wi-Fi.	La contraseña de la red Wi-Fi a la que está intentando conectarse no es correcta. • Busque la red Wi-Fi conectada a su smartphone, elimínela y, a continuación, registre su electrodoméstico en LG ThinQ.
	Los datos móviles de su teléfono inteligente están activados. • Desactive los Datos móviles de su smartphone y registre el electrodoméstico utilizando la red Wi-Fi.
	El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado de forma incorrecta. • El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras del alfabeto inglés y números (no utilice caracteres especiales).

Síntomas	Causa posible y solución
El electrodoméstico y el smartphone no están conectados a la red Wi-Fi.	La frecuencia del router no es de 2,4 GHz. Solo se admiten frecuencias de router de 2,4 GHz. Configure el router inalámbrico en 2,4 GHz y conecte el electrodoméstico al router inalámbrico. Para comprobar la frecuencia del router, póngase en contacto con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del router.
	Hay demasiada distancia entre el electrodoméstico y el router. Si hay demasiada distancia entre el electrodoméstico y el router, la señal podría debilitarse y la conexión podría no configurarse correctamente. Mueva el router de lugar para que esté más cerca del electrodoméstico.

Atención al cliente y servicio técnico

Contacte a un Centro de información al cliente de LG Electronics.

- Para encontrar personal de servicio técnico autorizado de LG Electronics, visite nuestro sitio web en **www.lg.com** y siga las instrucciones que se encuentran allí.
- No se recomiendan hacer reparaciones domésticas ya que podrían dañar aun más al dispositivo y anular la garantía.
- Las piezas de repuesto referidas en la Regulación 2019/2023 están disponibles por una duración mínima de 10 años.

Notas

Notas

Notas

