



moto g¹⁵

Guía del usuario

© 2025 Motorola Mobility LLC. Todos los derechos reservados.

MOTOROLA, el logotipo de la M estilizada, MOTO y la familia de marcas de MOTO son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO es una marca comercial de Lenovo. Google, Android, Google Play y otras marcas son marcas comerciales de Google LLC. El logotipo de microSD es una marca comercial de SD-3C, LLC. Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos y el símbolo de la doble D son marcas comerciales registradas de Dolby Laboratories Licensing Corporation.

Este producto es compatible con la codificación de vídeo digital a través de algunas versiones del estándar HEVC (codificación de vídeo de alta eficiencia) y está protegido por patentes en patentlist.accessadvance.com.



Algunos servicios, funciones y aplicaciones dependen de la red y pueden no estar disponibles en todas las zonas; es posible que sean aplicables otros términos, condiciones o tarifas. Si desea obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

Todas las funciones, características y otras especificaciones del producto, así como la información de este contenido de ayuda, están basadas en la información disponible más reciente y se consideran correctas en el momento de su publicación. Motora se reserva el derecho a alterar o modificar cualquier información o las especificaciones sin previo aviso ni obligación.

Algunas imágenes de este contenido de ayuda se proporcionan únicamente a modo de ejemplo.

Para utilizar la última versión de este contenido, ve a **Ajustes > Ayuda** en el teléfono.

Contenido

Configuración del teléfono	1
Acerca de su hardware	1
Insertar o extraer tarjetas SIM y SD	4
Copia de datos del teléfono antiguo	6
Gestión de dos tarjetas SIM	9
Configuración del buzón de voz	10
Configuración de correo electrónico	11
Hágalo suyo	13
Aprenda los conceptos básicos	14
Acerca de la pantalla principal	14
Acerca de la pantalla de bloqueo	16
¿Nunca ha usado Android?	17
Si este es su primer smartphone	17
Si tenía un iPhone	19
Acerca de su cuenta de Google	20
Iconos de la barra de estado	21
Términos del teléfono que debe conocer	25
Navegar por el teléfono	27
Aprendizaje de gestos	27
Desplazarse entre aplicaciones y pantallas	29
Uso de los ajustes rápidos	31
Apagar y encender la pantalla	36
Apagado del teléfono	37
Herramientas útiles	38
Activación y desactivación de la linterna	38
Escanear códigos QR	39
Grabación de notas de audio	40
Utilizar la voz para controlar el teléfono	42
Obtener indicaciones para llegar a una ubicación	43
Usar el widget de reloj y tiempo	45
Gestionar cómo pasas el tiempo con el teléfono	47
Trabajo con texto	50
Uso del teclado en pantalla	50
Cortar, copiar y pegar texto	52
Uso de la escritura por voz	53
Completado automático de formularios	54
Personalice el teléfono	55
Pantalla principal	55
Cambio del fondo de pantalla	55

Personalización de la bandeja de favoritos	56
Utilizar widgets, accesos directos o carpetas	57
Organizar aplicaciones y controlar el aspecto del icono	61
Eliminación del feed de Google	63
Personalice su pantalla principal con iniciadores	64
Bloqueo de pantalla	65
Uso de un salvapantallas	65
Uso de aplicaciones	66
Abrir, cerrar y cambiar aplicaciones	66
Ver dos aplicaciones al mismo tiempo	68
Notificaciones	70
Acerca de las aplicaciones preinstaladas	72
Descarga, eliminación y gestión de aplicaciones	76
Instalación o actualización de aplicaciones	76
Gestionar los permisos de las aplicaciones	79
Eliminar o inhabilitar aplicaciones	81
Encontrar aplicaciones problemáticas con el modo seguro	82
Permitir que las aplicaciones se ejecuten en segundo plano	83
Protección frente a aplicaciones dañinas	84
Buscar y navegar	85
Búsqueda en la Web	85
Búsqueda de su teléfono	87
Navegación en sitios web	88
SMS/MMS	90
Acerca de los mensajes de texto y multimedia	90
Lectura y envío de mensajes	91
Gestión y eliminación de mensajes	94
Cambio de la aplicación de mensajería predeterminada	97
Cambio del mensaje de respuesta a las llamadas entrantes	98
Recepción de SMS/MMS en el ordenador	99
Correo electrónico	100
Lectura, envío y administración de correos electrónicos	100
Visualización de archivos adjuntos de correos electrónicos	102
Vista previa de las bandejas de entrada en la pantalla de inicio	103
Añadir firma de correo electrónico	104
Control de las notificaciones de correo electrónico	105
Aplicación Calendario	106
Acerca del calendario	106
Búsqueda de eventos de calendario	107
Crear y gestionar eventos	108
Control de las notificaciones de eventos del calendario	109

Aplicación Reloj	110
Definición de alarmas	110
Uso del temporizador o cronómetro	111
Establecimiento de fecha y hora	113
Contactos, llamadas, buzón de voz	115
Contactos	115
Adición de contactos	115
Edición o eliminación de contactos	117
Marque sus contactos favoritos	119
Organización de contactos	120
Uso compartido de contactos	121
Llamadas de teléfono	122
Respuesta de llamadas	122
Realización de llamadas	124
Durante una llamada	126
Realización de videollamadas	128
Conferencias telefónicas	129
Realizar llamadas mediante Wi-Fi	130
Usar el ID de llamada	132
Cómo activar o desactivar la llamada en espera	134
Bloquear llamadas y mensajes de texto	135
Cómo ver y borrar el historial de llamadas	137
Realizar una llamada de emergencia desde un teléfono bloqueado	139
Mensaje de voz	140
Uso del buzón de voz	140
Fotos y vídeos	142
Gire el teléfono para abrir la cámara	142
Toma de fotos	143
Realización de capturas de pantalla	145
Grabación de vídeos	146
Grabar la pantalla	147
Ajuste de la configuración de fotografía	148
Establecer otros ajustes de la cámara	150
Eliminación de fotos y vídeos	151
Edición de fotos y vídeos	153
Búsqueda, uso compartido y subida	154
Búsqueda de fotos y vídeos	154
Uso compartido de fotos y vídeos	156
Acerca del uso compartido con conexiones inalámbricas	157
Carga de fotos y vídeos	160
Música	162

Cómo escuchar la radio	162
Reproducción de música	164
Transferencia de archivos de música	166
Conexión de un dispositivo MIDI	167
Ajustes	168
Red e Internet	168
Conexión a redes Wi-Fi	168
Conexión con Wi-Fi Direct	170
Uso del modo avión	171
Control del uso de datos	172
Uso compartido de la conexión a Internet	174
Conexión a una VPN	178
Añadir un servicio de DNS privado	179
Dispositivos conectados	180
Conectar con Bluetooth	180
Pagos sin contacto	183
Compartir o recibir con NFC	184
Compartir archivos y enlaces con dispositivos cercanos	185
Transferencia de archivos entre un teléfono y un ordenador (USB)	187
Cambiar preferencias de USB	189
Proyección de la pantalla o de contenido multimedia en el televisor	191
Impresión desde el teléfono	193
Pantalla	194
Ajustar el brillo de la pantalla	194
Utilice Tema oscuro	195
Cambio del tamaño del texto y los iconos	196
Mostrar aplicaciones a pantalla completa	197
Cómo detener la rotación automática	198
Ajuste de los colores de la pantalla por la noche	199
Selección del modo de color	200
Cambiar el contraste de color para aumentar la claridad	201
Cambiar tono de color	202
Cambio del tiempo de espera de la pantalla	203
Inicio y pantalla de bloqueo	204
Cambiar características de la pantalla de bloqueo	204
Sonido y vibración	205
Ajustar el volumen	205
Establecimiento de tonos de llamada	206
Cambio de ajustes de vibración	209
Mejorar el sonido	211
Silenciar llamadas y notificaciones	212
Detención de las respuestas de voz del teléfono	215

Desactivar los sonidos de carga	216
Activación o desactivación de sonidos táctiles	217
Oír otros sonidos de notificación	218
Notificaciones	219
Activar o desactivar las notificaciones	219
Elegir el diseño de las aplicaciones y cómo se abren	220
Control de las luces de notificaciones	221
Controlar el sonido de las notificaciones	222
Gestionar la privacidad de las notificaciones	224
Consultar notificaciones vistas anteriormente	226
Gestos	227
Configurar la barra lateral para realizar varias tareas a la vez fácilmente	227
Cambiar la Navegación del sistema	228
Usar Modo una mano	230
Configuración de los ajustes de captura de pantalla	232
Personalizar el gesto del botón de encendido	233
Activación y desactivación de la linterna	234
Gire el teléfono para abrir la cámara	235
Batería	236
Cargar el teléfono	236
Ampliación de la duración de la batería	237
Uso Ahorro de batería	238
Porcentaje batería en barra estado	240
Almacenamiento	241
Acerca de las opciones de almacenamiento	241
Gestión del almacenamiento del teléfono	242
Gestión de la tarjeta SD	243
Ver archivos descargados	244
Recuperación de archivos eliminados recientemente	245
Carga de música en la nube	246
Carga de fotos y vídeos	247
Escaneo de documentos y creación de copias	249
Ubicación	250
Uso de los servicios de localización	250
Accesibilidad	253
Asistencia visual	253
Asistencia auditiva	259
Asistencia para el uso	262
Uso de accesos directos de accesibilidad	264
Buscar aplicaciones y dispositivos accesibles	267
Aplicaciones	268

Configuración de las aplicaciones predeterminadas	268
Configuración del acceso especial de aplicaciones	269
Contraseñas, llaves de acceso y cuentas	270
Adición o eliminación de cuentas	270
Cambie el nombre y la información en su cuenta de Google	272
Sincronizar aplicaciones con la cuenta de Google	273
Controlar qué información recopila Google	275
Seguridad y privacidad	276
Acerca de la seguridad	276
Protección frente a aplicaciones dañinas	278
Asegúrate de que se puede encontrar tu teléfono	279
Bloquear y desbloquear el teléfono	280
Configuración del bloqueo de pantalla	280
Extremar la seguridad de bloqueo de pantalla rápidamente	282
Establecer opciones de pantalla de bloqueo	283
Uso de seguridad mediante huella digital	285
Bloqueo automático al salir o desconectarse	288
Evita el desbloqueo recurrente	289
Desbloqueo con el rostro	290
Más seguridad y privacidad	292
Anclar una pantalla de aplicación	292
Proteger aplicaciones en una carpeta segura	293
Bloqueo de tarjeta SIM	297
Controles de privacidad	299
Revisar o cambiar permisos	299
Controlar el acceso al micrófono y a la cámara	300
Ocultar contraseñas	301
Proteger las redes Wi-Fi y móviles	302
Seguridad y emergencias	303
Prepárese para las emergencias	303
Sistema	306
Uso de varios idiomas	306
Teclado	307
Personalización del teclado	307
Cambiar las aplicaciones de teclado	309
Realizar una copia de seguridad del teléfono	310
Usuarios e invitados	312
Uso compartido del teléfono	312
Adición, modificación y eliminación de usuarios	314
Adición o eliminación de invitados	316

Acerca del teléfono	317
Anote su número IMEI	317
Información legal y del producto	318
Solución de problemas	319
Problemas de hardware	319
Teléfono lento o inestable	319
El teléfono está templado o caliente	320
El teléfono no se enciende	321
El teléfono se reinicia o se apaga	322
La pantalla está bloqueada o no responde	323
La pantalla no muestra colores correctos	324
Brillo de pantalla automáticamente demasiado bajo o alto	325
Problemas relacionados con la tarjeta SD	326
Problemas de llamadas y SIM	328
Solución de problemas con las llamadas	328
No es posible realizar llamadas	329
No se pueden contestar llamadas o el teléfono no suena	331
Problemas durante las llamadas	333
Problemas de batería	336
Problemas de carga	336
La batería se agota demasiado rápido	337
Problemas de Bluetooth, Wi-Fi o USB	338
Problemas de Bluetooth	338
Problemas de Wi-Fi	341
No puedo transferir archivos o conectar un dispositivo USB al teléfono	343
Problemas de cuenta e inicio de sesión	344
He olvidado el código de desbloqueo	344
No puedo iniciar sesión en Google	345
Problemas de sincronización de la cuenta	346
Problemas de aplicaciones	348
Problemas de aplicaciones o widgets	348
Problemas de cámara	350
Problemas de mensajes	352
Problemas de Gmail	354
Problemas de Play Store	355
Procedimientos de mantenimiento	356
Actualización del software Android	356
Restablecer conexiones, ajustes o aplicaciones	358
Reinicio del teléfono	361
Obtener más ayuda	363

moto g15

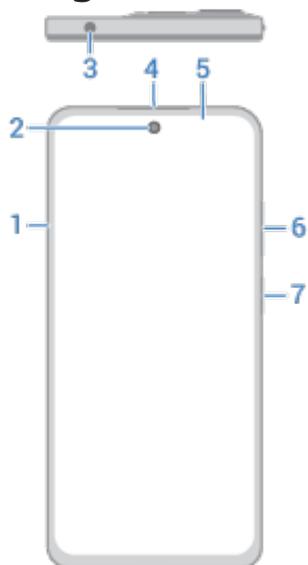
x

Envío de comentarios a Motorola

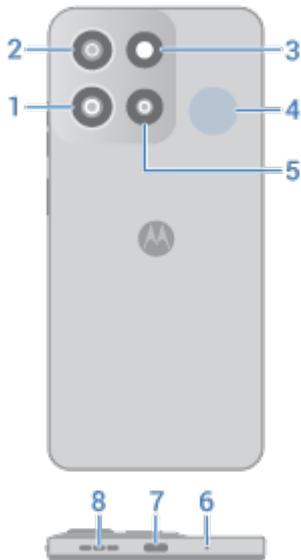
364

Acerca de su hardware

Diagrama de hardware



1. Bandeja para [tarjetas SIM y SD](#)
2. [Cámara delantera](#) (más información en la [ayuda de la cámara](#))
3. Clavija para auriculares
4. Altavoz
5. Sensor de proximidad
6. Botón para [subir/bajar el volumen](#)
7. [Botón de encendido](#) y [sensor de huellas digitales](#)



1. Cámara ultra gran angular
2. Cámara principal
3. Flash
4. Punto NFC para [compartir contenido](#) o [pagar](#) con el teléfono
5. Sensor de luz ambiente
6. Micrófono
7. Puerto USB-C para [cargar el teléfono](#), [transferir archivos](#), [compartir la conexión de datos](#) con dispositivos conectados y usar auriculares con cable
8. Altavoz

Protege tu teléfono

Encuentra fundas y otros accesorios diseñados para tu teléfono en motorola.com

Cuidado del teléfono

Para limpiar la pantalla:

- Aunque esto no desinfecta el teléfono, la mejor forma de mantenerlo limpio es usar para ello un paño suave y seco. Evite usar paños abrasivos, incluidas las toallas de papel y otros materiales con superficies ásperas.
- Si hay gotas de líquido sobre la pantalla, límpiela con un paño limpio y seco.

Para desinfectar el teléfono:

- Puede utilizar toallitas o paños humedecidos con alcohol isopropílico al 70 % para limpiar con cuidado la pantalla.
- Al desinfectar o limpiar el teléfono, apáguelo y evite que entre humedad en sus aberturas, (puerto de carga, conector para auriculares, micrófonos y altavoces).
- No sumerja el teléfono en ningún producto de limpieza. Evite utilizar limpiadores con lejía o abrasivos y evite rociar los limpiadores directamente en la pantalla.

Cómo evitar daños por agua

El teléfono es resistente al agua y las salpicaduras, pero no es totalmente impermeable. Evita exponer el teléfono a agua u otros líquidos, y no lo sumerjas en ningún líquido deliberadamente. La resistencia al agua y las salpicaduras no es permanente, y el rendimiento de la protección puede disminuir con el uso diario.

Los daños por líquidos no están cubiertos por la garantía.

Para evitar daños por agua en el teléfono:

- No lo expongas a agua presurizada, agua salada u otros líquidos distintos de agua dulce.
- Seque bien el teléfono y los puertos con un paño suave y limpio.
- No intente cargar el teléfono cuando esté mojado.
- No dejes caer el teléfono, arañes ni lo perfores, ya que podría afectar a las características de resistencia al agua.

Insertar o extraer tarjetas SIM y SD

Acerca de la tarjeta SD

El teléfono admite una tarjeta microSD opcional de hasta 1 TB.

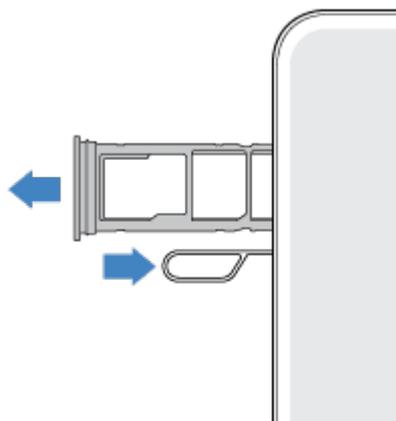
Es suficiente una tarjeta de clase 2, 4 o 6.

El teléfono utiliza la tarjeta como almacenamiento portátil para archivos multimedia: fotos, vídeos y música. Al ser portátil, puede [cambiar la tarjeta](#) y su contenido fácilmente de un dispositivo a otro. Después de insertar la tarjeta, asegúrese de actualizar los ajustes en las aplicaciones multimedia, como las aplicaciones de cámara, música y podcast, para que almacenen el contenido que cree o descargue en la tarjeta.

No puede almacenar aplicaciones en la tarjeta SD porque es un almacenamiento portátil.

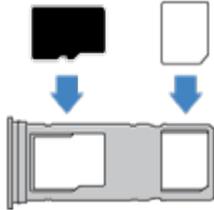
Insertar o sustituir tarjetas

1. Si desea extraer la tarjeta SD, primero [expúlsela](#).
2. Introduce la herramienta para extracción de tarjeta SIM en el orificio de la bandeja y presiona suavemente para extraerla.

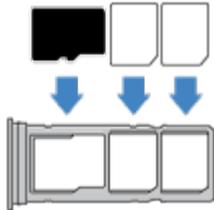


- Introduzca o extraiga las tarjetas según sea necesario.

Para utilizar una tarjeta SD y una tarjeta SIM:

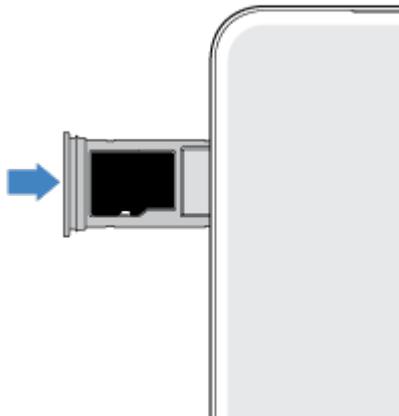


O, para usar dos tarjetas SIM físicas (no disponible en todos los modelos):



Para ver si el teléfono admite dos tarjetas SIM físicas, ve a **Ajustes > Acerca del teléfono > Estado de SIM**. Si ves **Ranura SIM 1** y **Estado de la SIM (ranura SIM 2)**, significa que puedes usar dos tarjetas SIM en el teléfono.

- Vuelva a introducir la bandeja en el teléfono.



Si has insertado dos tarjetas SIM, recibirás una notificación para configurarlas. Desliza la notificación hacia abajo y tócala para [gestionar dos tarjetas SIM](#). Si ves , debes [solucionar el problema](#).

Nota: Si necesitas activar o ajustar el tamaño de una tarjeta SIM, ponte en contacto con tu operador.

Solución de problemas

¿Qué tipo de problema tienes?

- [Tarjeta SIM o llamadas](#)
- [Tarjeta SD](#)

Copia de datos del teléfono antiguo

Copiar datos de iPhone

Utilizará Google Drive para copiar archivos desde un iPhone y una cuenta de iCloud a su nuevo teléfono y su [cuenta de Google](#):

- Se realizará una copia de seguridad de las fotos en  Fotos.
 - Se realizará una copia de seguridad de los contactos en  Contactos.
 - Se realizará una copia de seguridad del calendario en  Calendario.
1. Cargue ambos teléfonos y conéctelos a una red Wi-Fi.
 2. Para garantizar que no se pierda ningún mensaje ni llamada, en su iPhone:
 - a. Desactiva iMessage. (**Ajustes** > **Mensajes** desactivado. O bien, si se ha retirado la tarjeta SIM, [cancela el registro del teléfono](#)).
 - b. Apague FaceTime. (**Ajustes** > **FaceTime** > desactivado).
 3. [Descargue la aplicación Google Drive](#) en su iPhone.
 4. En el iPhone, abra Drive y, a continuación:
 - a. Inicie sesión con su cuenta de Google. Si no tiene una, puede crearla ahora.
 - b. Toca  > **Ajustes** > **Copia seg. y restablecimiento** e inicia la copia de seguridad.
 5. Espere a que se complete la copia de seguridad.
 6. Cuando haya terminado, [inicie sesión en el nuevo teléfono con la misma cuenta de Google](#) (**Ajustes** > **Contraseñas, llaves de acceso y cuentas** > **Añadir cuenta**).

Copiar datos de un teléfono Android

Durante la configuración, puede copiar sus aplicaciones, música, contactos, mensajes y más. [Descubra lo que se copia y lo que no](#).

Si ya no tiene su teléfono antiguo o no puede encenderlo, puede copiar archivos mediante una copia de seguridad desde la nube con su cuenta de Google.

Para copiar archivos:

1. Cargue ambos teléfonos y enciéndalos.
2. En el teléfono nuevo:
 - a. Si es la primera vez que lo enciende, seleccione el idioma en la pantalla de configuración.
 - b. Si has omitido la copia de archivos durante la configuración, desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toca la notificación de configuración de Android para completar la configuración del teléfono.
3. Toca **Iniciar**.
4. Inserta la tarjeta SIM para conectarte a la red móvil o toca **Omitir**.
5. Conéctate a una red Wi-Fi y toca **Siguiente**.

6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para seleccionar el teléfono antiguo o la copia de seguridad asociada a su cuenta de Google y para elegir qué aplicaciones y datos copiar.

Consejo: Asegúrese de dejar **Copia de seguridad en Google Drive** activado.

Lo que se copia del teléfono Android

Si [copia datos de otro teléfono Android](#) durante la configuración, esto es lo que se copia:

- Aplicaciones y datos de aplicaciones
- Música, fotos y vídeos
- Cuentas de Google
- Contactos almacenados en el teléfono o en la tarjeta SIM
- SMS/MMS
- Archivos adjuntos multimedia en mensajes
- La mayoría de los ajustes del teléfono
- Fondo de pantalla
- Historial de llamadas

Verá todo esto cuando inicie sesión en su cuenta de Google en su nuevo teléfono.

Qué no se copiará:

- Descargas, como archivos PDF
- Aplicaciones que no sean de Play Store
- Cuentas que no sean de Google
- Contactos y calendarios para servicios distintos de Google (como WhatsApp)
- Tonos

Importación de contactos de SIM

Si tiene una tarjeta SIM con contactos guardados, puede importarlos a su cuenta de Google.

1. [Inserte la tarjeta SIM](#) en el teléfono.
O bien, si el teléfono antiguo es un teléfono Android y se puede conectar a una red Wi-Fi, enciéndalo.
2. Abra la aplicación  Contactos.
3. En la parte inferior, toca  **Organizar** >  **Gestionar SIM**.
4. Si el teléfono tiene dos tarjetas SIM, selecciona la SIM.
5. Seleccione dónde desea guardar los contactos:
 - Si tienes varias cuentas de Google, toca  y elige la cuenta en la que deseas guardarlos.
 - Para guardarlos en el teléfono, toca **Dispositivo**.

6. Selecciona los contactos que vas a importar y toca **Importar**.

Gestión de dos tarjetas SIM

Acerca del uso de dos tarjetas SIM

Cuando se **insertan** dos tarjetas SIM:

- Verá  en la parte superior de la pantalla de inicio. Si ve , debe [solucionar el problema](#).
- Las dos SIM pueden hacer y recibir llamadas y mensajes de texto.
- Solo el **propietario** del teléfono (no los invitados ni usuarios adicionales) puede acceder a los ajustes de SIM dual.

Desactivar temporalmente la SIM

A veces, puede que necesites desconectar temporalmente la tarjeta SIM de la red móvil, como cuando viajes, tengas problemas de privacidad o estés resolviendo problemas de red. Puedes desactivar la tarjeta SIM en Ajustes y volver a activarla cuando la quieras usar de nuevo.

Recuerda que si desconectas la tarjeta SIM, te desconectarás de la red móvil, por lo que no podrás hacer o recibir llamadas, enviar o recibir mensajes o usar los datos móviles con esa tarjeta SIM hasta que la actives de nuevo.

1. Ve a **Ajustes** > **Redes e Internet** > **Preferencias de SIM**.
2. Al lado del nombre de la SIM, desactívala  o actívala .

Configurar SIM

Puede especificar qué SIM se utiliza para datos móviles, llamadas y mensajes de texto:

1. Ve a **Ajustes** > **Redes e Internet** > **Preferencias de SIM**.
2. Toca **Permitir llamadas**, selecciona una SIM o elige **Preguntar siempre**.
3. Toca **SMS**, selecciona una SIM o elige **Preguntar siempre**.

Cambio de nombre, color y tono de tarjeta SIM

Cuando se insertan dos tarjetas SIM, podrás ver la referencia a ellas en aplicaciones como Contactos, Mensajes y Teléfono. El nombre de SIM muestra el operador y, si utilizas el perfil Personal y trabajo, muestra a cuál está asignada. Puedes cambiar el nombre de las tarjetas SIM. También puedes cambiar el color del icono de SIM para que resulte más fácil de distinguir.

1. Ve a **Ajustes** > **Redes e Internet** > **Preferencias de SIM**.
2. Toca la tarjeta SIM que deseas cambiar.
3. Realice los ajustes necesarios.

Configuración del buzón de voz

Establecer contraseña de buzón de voz

Póngase en contacto con su operador para obtener ayuda con la configuración o recuperación de su contraseña/PIN para el buzón de voz.

Configuración del saludo del buzón de voz

Su operador suministra y gestiona su buzón de voz.

Para configurar su saludo:

1. Toque  > .
2. Mantenga pulsado  para marcar el número del buzón de correo.
3. Siga las indicaciones del sistema de su operador. Si no ha configurado el buzón de voz, póngase en contacto con su operador para recibir instrucciones.

Cambio de opciones del buzón de voz

1. Toque  >  > **Ajustes**.
(Si no puede ver , deslice el dedo hacia abajo en la pantalla).
2. Toque **Buzón de voz**.
3. Si tiene dos tarjetas SIM, toque la SIM para la cuenta que desea cambiar.
4. Cambie cualquiera de las opciones:
 - Para cambiar el servicio de buzón de voz desde su operador a otra aplicación o servicio diferente, toque **Ajustes avanzados** > **Servicio**.
 - Para cambiar el número marcado para acceder al buzón de voz, toque **Ajustes avanzados** > **Configuración**.
 - Es posible que su operador incluya opciones adicionales aquí, como ajustes de buzón de voz visual y notificación. Póngase en contacto con su operador para obtener ayuda.

Configuración de correo electrónico

Configurar cuentas de correo electrónico personal

Puedes añadir varias cuentas de los siguientes tipos:

- Gmail
- Correo electrónico personal de otros proveedores (IMAP/POP)

Si [ha añadido una cuenta de Google](#) en su teléfono:

- Al abrir la aplicación de Gmail por primera vez, verá el correo electrónico de dicha cuenta. Ya estará configurado para utilizarlo.
- Para configurar cuentas adicionales, abra Gmail, toque el icono de su perfil  y, a continuación, seleccione **Añadir otra cuenta**.

Si no ha añadido una cuenta de Google en el teléfono y desea configurar una cuenta de un proveedor IMAP/POP (una dirección que no sea de Gmail):

1. [Abra](#) la aplicación **Gmail**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para introducir la dirección de correo electrónico, la contraseña y las opciones de la cuenta.

Si tiene algún problema con la configuración de la cuenta, [consulte la ayuda de Google para Gmail](#).

Configuración del correo electrónico de trabajo

Si usa Microsoft Office Outlook en su ordenador de trabajo, el teléfono puede sincronizar mensajes de correo electrónico, eventos de calendario y contactos con el servidor de Microsoft Exchange. Antes de empezar, necesitará la siguiente información del departamento de TI de su empresa:

- Dirección de correo electrónico
- Contraseña de correo electrónico
- Nombre de dominio
- Nombre de usuario
- Nombre del servidor
- Tipo de seguridad/ajustes de SSL
- Requisito de certificado de cliente

Para configurar el correo electrónico profesional:

1. [Abra](#) la aplicación **Gmail**.
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Si es la primera vez que abre la aplicación Gmail, toque **Añadir otra dirección de correo electrónico**.
 - Si ha estado usando Gmail con otra cuenta, toque el icono de su perfil  y, a continuación, seleccione **Añadir otra cuenta**.

3. Toque **Exchange y Office 365**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para introducir su dirección de correo electrónico, contraseña y otra información del departamento de TI de su empresa.

Cambiar de vista de cuenta

En la aplicación **Gmail**, toque el icono del perfil  y seleccione una cuenta.

Para abrir cada bandeja de entrada con un solo toque desde la pantalla de inicio, [añada un acceso directo a tareas](#):

1. Mantenga pulsado .
2. Para cada cuenta, arrastre  a un espacio vacío de la pantalla principal.

Hágalo suyo

Este tema enumera las cosas que la mayoría de la gente desea hacer con su nuevo teléfono, con los enlaces a las instrucciones sobre cómo hacerlas.

Cambia el diseño y el sonido

- [Configure el fondo de pantalla.](#)
- [Añada aplicaciones a la pantalla de inicio.](#)
- Ajuste la configuración de la pantalla, como [el tamaño de la fuente](#), [los ajustes del giro](#) y [un fondo oscuro](#).
- Puede utilizar los botones o gestos  para desplazarse entre aplicaciones y pantallas. [Elija qué Navegación del sistema utilizar.](#)
- Asignación de [tonos de llamada](#) o [fotos](#) de los amigos a los que llama.
- Programar [No molestar](#) para que silencie automáticamente el teléfono cuando no desea que le interrumpen.

Protección del teléfono

- [Configure un bloqueo de pantalla.](#)
- [Configure la seguridad mediante huella digital](#) para desbloquear la pantalla de forma rápida y segura con un solo toque.
- Configure [Encontrar mi dispositivo](#) y registre su [número IMEI](#) por si alguna vez pierde el teléfono.

Otras tareas comunes de configuración

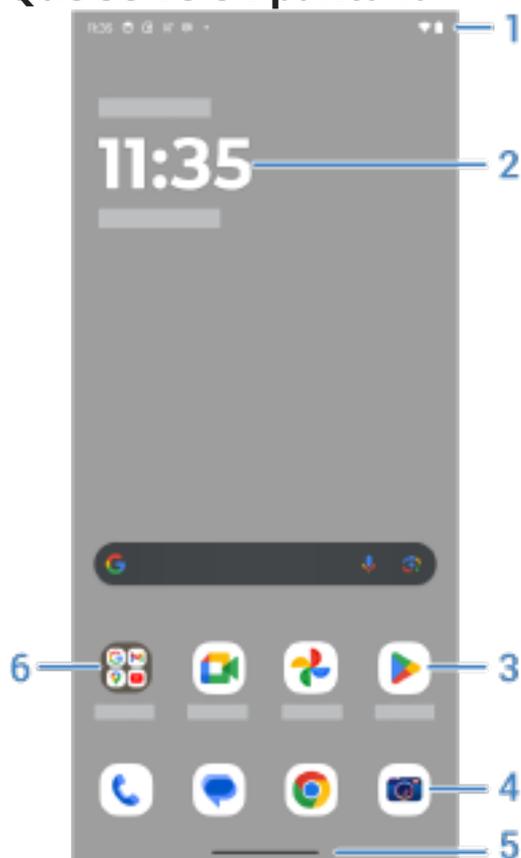
- Conectarse con sus [dispositivos Bluetooth](#) y sus [redes Wi-Fi](#).
- Si [utiliza diferentes idiomas](#), configúrelos para que aparezcan en el teclado.

Acerca de la pantalla principal

La pantalla principal aparece al encender y desbloquear el teléfono o al deslizar el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.

Deslice el dedo hacia la izquierda o derecha para moverse entre las pantallas de inicio.

Qué se ve en pantalla



1. Barra de estado: muestra la hora y los [iconos](#) que ofrecen información sobre la batería y las conexiones de red del teléfono. Desliza el dedo hacia abajo para ver las [notificaciones](#) y los [ajustes rápidos](#) y apagar el teléfono .
2. Widget: puede añadir [widgets a la pantalla de inicio](#) para tener acceso rápido a la información o a las tareas más frecuentes.
3. Accesos directos: puede [añadir accesos directos para abrir las aplicaciones](#) o [páginas web](#) a las que accede con frecuencia.
4. Bandeja de favoritos: permite acceder con un solo toque a las aplicaciones más utilizadas desde cualquier página de la pantalla de inicio. Puedes [personalizar qué aplicaciones aparecen aquí](#).
5. Barra de navegación: utiliza gestos para [desplazarte entre aplicaciones y pantallas](#). Puedes usar gestos y [ocultar la barra](#). O bien, sustituye la barra por los [iconos de navegación](#) .
6. Carpeta: [añade carpetas](#) para organizar los accesos directos a aplicaciones.

Añadir/eliminar pantallas

Puede añadir más pantallas de inicio a la derecha. Para añadir una página, arrastre el acceso directo de la aplicación o el widget al borde de una página existente y colóquelo en la nueva página.

Para quitar una pantalla de inicio, arrastre todas las aplicaciones, accesos directos, widgets y carpetas fuera de la pantalla. Después de quitar el último elemento, la pantalla de inicio se eliminará.

Personalizar el escritorio

Organización:

- Mantener pulsado el elemento que quiera mover y arrastrarlo a la nueva ubicación.
- [Agrupar iconos en carpetas.](#)
- [Elegir dónde poner la lista de todas las aplicaciones:](#) en la bandeja de aplicaciones o directamente en la pantalla de inicio.

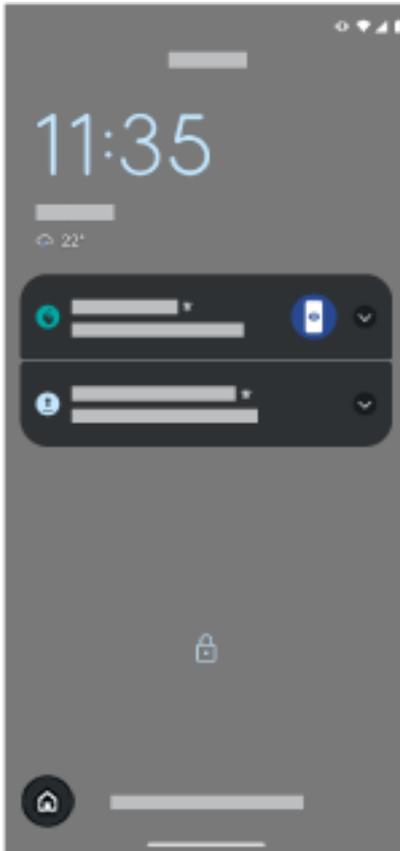
Elija cómo navegar: puede sustituir la barra de navegación por los    [iconos de navegación.](#)

Cambio de aspecto:

- Para ver las opciones de personalización de [fondo de pantalla](#), [widgets](#) y [otros ajustes de la pantalla de inicio](#), mantenga pulsada una zona vacía de la pantalla de inicio.
- Para disfrutar de una apariencia completamente nueva en su pantalla de inicio, puede [instalar un iniciador diferente.](#)

Acerca de la pantalla de bloqueo

La pantalla de bloqueo aparece cuando utiliza un [bloqueo de pantalla](#) y enciende o [activa la pantalla](#).



Qué puedes hacer desde la pantalla de bloqueo

- [Realizar llamadas de emergencia](#). Desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.
- [Ver y responder a notificaciones](#). Toque dos veces en una para abrirla.
- [Abrir los ajustes rápidos](#). Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para ver los cuatro ajustes principales y las notificaciones. A continuación, vuelve a deslizar el dedo para ver el resto.
- [Iniciar un comando de voz](#). Deslice hacia arriba en diagonal desde cualquier esquina inferior.
- [Ir a Bloqueo de seguridad](#). Desactiva temporalmente las notificaciones y el desbloqueo mediante huella digital.

Puedes [personalizar la pantalla de bloqueo](#) para añadir un mensaje y controlar el contenido y las funciones que se muestran.

Si este es su primer smartphone

Aprenda los conceptos básicos

Para navegar por el teléfono, necesitarás estos conceptos clave.

- Puede elegir cómo [moverse entre aplicaciones y pantallas](#): los gestos o los iconos ◀ ● ■.
- Además de tocar la pantalla para seleccionar elementos, puedes usar [otros gestos](#), como pellizcar para hacer zoom.
- Los [iconos](#) situados en la parte superior de la pantalla de inicio le ofrecen información importante de un vistazo, como el nivel de batería del teléfono y la conexión de red, o si ha recibido una llamada que no ha atendido.
- El teléfono y las aplicaciones le envían notificaciones para elementos como nuevos mensajes, eventos de calendario y próximas alarmas. Encontrará [notificaciones](#) en varios lugares y podrá [realizar diferentes acciones](#) con ellas.

Para obtener más información acerca de estas tareas comunes, toca una a continuación:

- [Responder a una llamada](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Configurar una alarma](#)
- [Encender y apagar la linterna](#)
- [Reproducir música](#)

Obtención de aplicaciones

Tu smartphone incluye muchas [aplicaciones útiles y divertidas](#). Si [instalas](#) una serie de aplicaciones que se ajusten a tu estilo de vida, podrás desbloquear todo su potencial. Ve a  Play Store para explorar aplicaciones gratuitas y de pago que puedan ayudarte a organizarte y aumentar tu productividad, además de a entretenerte, informarte de lo que ocurre y contactar con quien quieras.

Protege el teléfono

Uno siempre lleva el teléfono encima y pueden ocurrir accidentes, incluso perderlo. Por ello es conveniente configurar los ajustes de [seguridad](#) y prevenir la angustia de separarse de su teléfono.

Establezca un bloqueo de pantalla. Esta es la primera línea de defensa para mantener su información segura. ¿Prefiere números, formas o palabras? Configure un PIN, un patrón o una contraseña para desbloquear el teléfono. [Descubra cómo.](#)

Un bloqueo de pantalla no le impedirá contestar en el acto a una llamada o acceder a la cámara.

Muestre la información del propietario. En la pantalla de bloqueo, puede mostrar discretamente un mensaje solicitando que «le devuelvan» el dispositivo en caso de que lo pierda. En el mensaje puede incluir información de contacto para facilitar la devolución. [Descubra cómo.](#)

Active las funciones de teléfono perdido. Si quiere ganar en tranquilidad, consulte [Encontrar mi dispositivo](#) si alguna vez necesita localizar, bloquear o borrar el teléfono de manera remota.

Personalice el teléfono

Sabemos que [cambiar el fondo de pantalla](#) sea probablemente lo primero que vas a [personalizar](#), pero no te quedes ahí. Asegúrate de explorar los [Ajustes](#) para establecer los tonos de llamada, el tamaño de fuente, las preferencias de uso de datos y de teclado, y mucho más. Es una manera genial de conocer muchas de las funciones del teléfono, a la vez que lo personalizas para que se ajuste a tus necesidades.

En la mayoría de aplicaciones, puedes tocar ,  o el icono de tu perfil  para configurar los ajustes específicos de la aplicación. Explora las opciones disponibles.

Gestión de datos móviles

Comprenda el uso de datos. No pierda de vista el uso de datos y [aprenda](#) a sacarle el máximo partido. Observe qué aplicaciones usan [una mayor cantidad de datos](#) y adapte los ajustes. También puede [detener la sincronización automática de las cuentas](#) si su teléfono está consumiendo demasiados datos.

Utilice la red Wi-Fi para conservar los datos móviles. Cuando se conecte a una red Wi-Fi, sus datos utilizarán la conexión de red en lugar de la de su operador, lo que le permitirá ahorrar datos móviles para cuando los necesite. [Aprenda cómo conectarse a redes Wi-Fi](#).

Conocimientos útiles

Encuentra información sobre el teléfono. Para consultar el número de teléfono, el nombre del dispositivo y otra información, ve a **Ajustes > Acerca del teléfono**.

Dile a tu teléfono qué hacer. Usa el modo manos libres del teléfono con [comandos de voz](#). Pídele que te lleve a un destino y escucha las indicaciones que te señalará mientras conduces. Si te desvías de la ruta, el teléfono te redirigirá. Indícale que configure alarmas, que busque información en la web o que haga llamadas.

No pierdas ni una sola oportunidad de hacer una foto. Abre la cámara automáticamente desde la pantalla de bloqueo. Solo tienes que [girar](#) el teléfono dos veces. Puedes [hacer una copia de seguridad automática](#) de tus fotos y vídeos con tu cuenta de Google o con otras aplicaciones que permiten compartir fotos disponibles en [Play Store](#).

Almacene su contenido. Dispone de varias [opciones de almacenamiento](#). Almacene contenido y aplicaciones en el teléfono. Para obtener más espacio de almacenamiento, utilice una [tarjeta SD](#) para las fotos, los vídeos y la música. Puede abrir elementos almacenados en aplicaciones asociadas, como Fotos para ver fotos y vídeos. Para disfrutar de aún más espacio de almacenamiento, además de la posibilidad de acceder a sus archivos y contenido multimedia desde cualquier dispositivo conectado a Internet (teléfono, ordenador o tablet), utilice el almacenamiento en la nube. Su [cuenta de Google](#) incluye almacenamiento en la nube gratuito en Drive, que dispone de su propia aplicación y también está disponible en el menú  mediante otras aplicaciones.

Zona Wi-Fi. Puede [utilizar el teléfono como una zona Wi-Fi](#) para compartir su conexión a Internet con otros dispositivos que necesiten acceso a Internet (por ejemplo, un ordenador portátil o una tablet).

Reiniciar el teléfono. En el caso improbable de que el teléfono deje de responder, se quede bloqueado, aparezca una pantalla blanca o negra, o no responda al [botón de encendido](#), puedes reiniciarlo. Mantén pulsado el botón de encendido durante 7-10 segundos. El teléfono se reiniciará con normalidad.

Algunas funciones, servicios y aplicaciones dependen de la red o del operador y es posible que no estén disponibles en todas las áreas.

Si tenía un iPhone

Bienvenido a Android. A continuación exponemos algunas de las diferencias entre su antiguo iPhone y su nuevo teléfono.

Tu asistente: ahora que has jubilado a Siri, infórmate y realiza tareas con Asistente de Google. Basta con que [configures](#) «Hey, Google» y, a continuación, le pidas información o ayuda con tareas cotidianas.

Aplicaciones:

- Adiós, App Store de Apple; hola, Google Play Store. [Play Store](#) es ahora la tienda de aplicaciones predeterminada. Las aplicaciones de iPhone y Android no son compatibles. Sin embargo, muchos desarrolladores crean versiones de sus aplicaciones para iPhone y Android. Si la aplicación almacena sus datos en línea, podrá cambiarlas sin ningún esfuerzo. Solo tiene que descargar la versión de Android de Play Store e iniciar sesión.
- Seguir escuchando podcasts. Encontrará montones de aplicaciones de podcast en Play Store. Busque por «podcast» en Play Store y [descargue](#) la que prefiera.
- Instale aplicaciones de forma remota. Desde su ordenador, visite play.google.com, busque las aplicaciones en una pantalla más grande y, a continuación, instáelas en su teléfono.

La pantalla de inicio: tu teléfono anterior mostraba por defecto todas las aplicaciones en la pantalla de inicio. En tu nuevo teléfono podrás colocar [accesos directos](#) a las aplicaciones más importantes en la pantalla de inicio personalizable para facilitar el acceso. Esto libera espacio en la pantalla de inicio para widgets, que dan un aspecto más animado a la pantalla.

Indicador de privacidad: en Android, [un indicador verde](#) significa que una aplicación está utilizando la cámara o el micrófono. En iPhone, un indicador naranja significa que se está utilizando el micrófono, y un indicador verde significa que se está utilizando la cámara.

En la nube: tu [cuenta de Google](#) es la clave para el almacenamiento en la nube con Google. Si has migrado tus contactos al teléfono, podrás verlos desde cualquier dispositivo u ordenador con solo iniciar sesión en Gmail. Tu cuenta de Google incluye aplicaciones como Calendario y Drive que te permiten trabajar cómodamente con otras personas. También cuenta con aplicaciones que te permiten jugar y acceder a tus vídeos, música y fotos desde cualquier dispositivo al iniciar sesión en tu cuenta de Google. Utiliza YT Music para [subir](#) tu biblioteca de iTunes. Para obtener ayuda con el inicio de sesión en tu cuenta, consulta la [información de asistencia de Google](#).

Uso compartido de archivos: si ha utilizado AirDrop en su iPhone, ahora utilizará Quick Share para [compartir archivos o enlaces con amigos](#) fácilmente.

Acerca de su cuenta de Google

Ventajas de su cuenta

Al configurar el teléfono, tiene que [añadir una cuenta de Google](#). Si es la primera vez que tiene una, deberá saber que se trata de mucho más que una contraseña para el teléfono.

Una cuenta de Google le permite organizar su información personal y archivos, y acceder a ellos desde cualquier ordenador o dispositivo móvil:

- **Sincronice todo.** Nunca pierda sus contactos. Vincúlelos con su cuenta de Google si los [creó](#) en su teléfono y véalos desde Gmail en cualquier ordenador o iniciando sesión en su cuenta de Google en cualquier teléfono. Cree [correos electrónicos](#) o [eventos de calendario](#) en su teléfono y véalos en su ordenador. [Acceda a los favoritos del navegador](#) desde cualquier dispositivo.
- **Almacene en la nube.** [Cargue sus fotografías](#), [vídeos](#) y [música](#) en la nube; tenga todo al alcance sin ocupar espacio en el teléfono.
- **Mantenga su información protegida** La contraseña de la cuenta la protege y le permite acceder a ella desde cualquier lugar.

Mantenimiento de la cuenta

Aparte de recordar la contraseña, no es necesario efectuar gran cantidad de tareas de mantenimiento en una cuenta de Google, lo que le permite disfrutar de las ventajas que le ofrece una información segura y sincronizada. No obstante, sí que puede:

- Controlar la frecuencia con la que el teléfono [sincroniza](#) la información.
- Revisar y [administrar](#) la información personal que Google recopila sobre usted, como los historiales de búsqueda y navegación.

Información adicional sobre las aplicaciones de Google

Hay muchas aplicaciones de Google ya cargadas en el teléfono, como [Gmail](#), [Chrome](#), [Fotos](#) y [Maps](#). Para obtener más información sobre otras aplicaciones de Google y descargarlas, [consulte la ayuda de Google](#).

Error al iniciar sesión con una cuenta de Google

Si tiene problemas para iniciar sesión con su cuenta, [lea la siguiente información de ayuda de Google](#).

Iconos de la barra de estado

Acerca de los iconos de estado

La [barra de estado](#) de la parte superior de la pantalla principal contiene iconos que le ayudan a supervisar el teléfono.

- Los iconos **de la izquierda** le informan sobre las aplicaciones, como nuevos mensajes o descargas. Si no sabe lo que significa un icono, deslice la barra de estado hacia abajo para obtener más información.
- Los iconos **de la derecha** le informan sobre el nivel de batería y las conexiones de red del teléfono.

Si aparece un punto, significa que hay más iconos. Arrastre hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para ver todos los iconos.

Qué significan los iconos de estado

Estos son los iconos de las aplicaciones que incluye su teléfono y los iconos de estado del teléfono.

Icono	Significado
LLAMADAS	
	Llamada activa.
	Llamada perdida.
	Altavoz activado.
	Micrófono en silencio.
RED	
	Conectado a la red móvil (señal completa). También se muestra la velocidad de la conexión de red. Las velocidades posibles de menor a mayor son 3G, H, H+, 4G, 5G. Las velocidades disponibles dependen del operador y de la ubicación en la que se encuentre.
	Conectado a una red móvil diferente (itinerancia).
	Ahorro de datos está activado, por lo que evita que las aplicaciones empleen conexiones automáticas.



Red Wi-Fi dentro del rango de alcance.



Conectado a la red Wi-Fi.



Falta la tarjeta SIM.



Los servicios de ubicación están en uso.



Modo avión activado.

CONECTIVIDAD



Dispositivo fiable conectado.



El teléfono es una [zona Wi-Fi](#). Los dispositivos pueden conectarse para compartir su conexión de datos.



[Pantalla inalámbrica](#) o adaptador conectado.



Conectado a través de un [cable USB](#).



[Compartir por USB](#) habilitado.



[NFC](#) habilitada. Solo algunas versiones de este teléfono que se venden en determinados países admiten esta función.

SINCRONIZACIÓN Y ACTUALIZACIONES



Hay actualizaciones de aplicaciones listas para [descargar](#) en Play Store.



Sincronización de correo electrónico y calendario en curso.



Carga completa.



Descarga completada.



Google [Copia de seguridad](#) de en curso.



Copia de seguridad de Google completa.

SONIDO



Vibración.

NO MOLESTAR



[No molestar](#) está activado.

BATERÍA



Batería completamente cargada.



Cargando batería.



Batería baja.



El teléfono está en el [modo Ahorro de batería](#).

ALARMA Y CALENDARIO



Ajuste de [alarma](#).



Próximos eventos del [calendario](#).

CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJES



Nuevo mensaje de Gmail.



Nuevo mensaje de texto.



Nuevo mensaje de voz.



Alerta importante.

OTROS ICONOS



Indicador de privacidad. [Una aplicación está usando el micrófono o la cámara.](#)



[Grabación de pantalla](#) en curso.



[El Modo Sin distracciones está activado.](#)

Es posible que las aplicaciones que [descarga](#) muestren otros iconos para alertarle sobre su estado.

Algunas funciones, servicios y aplicaciones dependen de la red o del operador y es posible que no estén disponibles en todas las áreas.

Términos del teléfono que debe conocer

acceso directo

Icono que puede añadir a su pantalla de inicio y que permite abrir rápidamente una aplicación. [Cree accesos directos](#) para las aplicaciones que utilice con frecuencia.

Actualización del software

Actualización del sistema operativo del teléfono que normalmente incluye nuevas funciones y corrige los problemas. La actualización se descarga de forma inalámbrica en el teléfono sin coste adicional para usted.

aplicación

Software que puede descargar para obtener más funciones, como juegos, aplicaciones de correo electrónico, escáneres de códigos de barras y mucho más. Algunas aplicaciones ya se encuentran en su teléfono y puede descargar más en la tienda de aplicaciones del teléfono.

barra de estado

Consiste en una barra fina situada en la parte superior de la [pantalla principal](#), en la que se muestran la hora y los iconos que le proporcionan información sobre la batería y las conexiones de red del teléfono. Las aplicaciones muestran [iconos](#) en la barra de estado para avisarle de eventos como los nuevos mensajes.

Bluetooth™

Tecnología inalámbrica de corto alcance que permite conectar un dispositivo a otros dispositivos y accesorios cercanos (auriculares, altavoces, impresoras, etc.) con Bluetooth. Utilice la función Bluetooth para hacer llamadas con el sistema de manos libres a través de auriculares o en el coche, escuchar música en altavoces inalámbricos, usar un ratón o teclado inalámbrico, o imprimir un documento en otra sala. [Configuración de Bluetooth](#).

Datos

Información que envía o recibe en el teléfono que no son llamadas ni SMS/MMS. Los datos se utilizan para acceder a Internet, consultar el correo electrónico, jugar o utilizar aplicaciones, entre otros muchos ejemplos. Es posible que tareas en segundo plano, como la sincronización o los servicios de ubicación, hagan uso de datos.

GPS

Siglas en inglés de sistema de localización global. Sistema basado en satélite global diseñado para determinar ubicaciones precisas en la Tierra. Con el GPS, el teléfono se convierte en su sistema de navegación cuando conduce y en su guía cuando busca un restaurante, un cine o una cafetería en las inmediaciones.

Modo avión

Este [modo](#) permite acceder a funciones no inalámbricas del teléfono (música, juegos, etc.) mientras están desactivadas las funciones de radio inalámbrica, prohibidas en los aviones durante el vuelo.

NFC

Comunicación de campo cercano. Tecnología inalámbrica que transfiere información entre dos dispositivos compatibles. [Ponga en contacto los dispositivos](#) para compartir direcciones web, información de contacto, aplicaciones, ubicaciones GPS y mucho más.

notificación

Alerta del teléfono o de una aplicación del teléfono. En el teléfono se muestran iconos en la barra de estado para notificarle mensajes nuevos, eventos de calendario y alarmas. Los iconos también pueden indicar el estado actual, como la conexión a una red Wi-Fi.

Play Store

Tienda de Google donde puede descargar aplicaciones, libros, películas y música. Puede elegir entre artículos de una colección gratuita de libros o aplicaciones, o comprar artículos de una selección aún mayor.

red móvil

Una red de torres que transmiten ondas de radio. Las llamadas realizadas con el teléfono utilizan ondas de radio que se envían entre el teléfono y las torres que conforman la red. También se utiliza esta red para

enviar datos y acceder a Internet. Los operadores emplean diferentes tecnologías para gestionar estas transmisiones de ondas de radio (GSM, CDMA, Edge, 3G, 4G, LTE, HSPA e iDEN).

Sincronización

El proceso de compartir la misma información con múltiples dispositivos y sitios web. Los contactos, calendarios y el correo electrónico se suelen sincronizar mediante servicios en el nube, por lo que puede introducir información en un dispositivo y acceder a ella a través de otro.

Tarjeta SD

Tarjeta SD (Secure Digital). Una pequeña tarjeta de memoria extraíble de gran capacidad que se utiliza en dispositivos portátiles de pequeño tamaño, como teléfonos móviles, tablets y cámaras digitales.

Tarjeta SIM

Tarjeta SIM (Subscriber Identity Module). Una tarjeta que almacena de manera segura la información que el operador utiliza para autenticar su teléfono en la red móvil.

uso de datos

La cantidad de datos que carga o descarga el teléfono a través de una red durante un período determinado. El teléfono usa la red móvil del operador o una conexión Wi-Fi. En función del plan de datos contratado con el operador, es posible que se cobren cargos adicionales cuando el uso de datos supere los límites mensuales del plan.

widget

Un elemento que puede añadir a la pantalla principal y que le permite acceder rápidamente a la información o las tareas frecuentes. Por ejemplo, los widgets pueden informar de actualizaciones meteorológicas y de eventos próximos en el calendario. Muchos están preinstalados en el teléfono. Las aplicaciones que [descarga](#) también pueden incluir widgets.

Wi-Fi

Tecnología inalámbrica de corto alcance que proporciona una conexión a Internet de alta velocidad a los dispositivos de datos inalámbricos. Muchos lugares como aeropuertos, hoteles o restaurantes, entre otros, ofrecen conexiones Wi-Fi. Si utiliza una conexión Wi-Fi en lugar de la red móvil, puede reducir el uso de datos móviles. Algunas conexiones Wi-Fi públicas pueden no ser seguras. Solo debería conectarse a las conexiones de confianza y conviene que utilice algún sistema de seguridad de Internet en los dispositivos.

[Configuración de Wi-Fi.](#)

Zona Wi-Fi

Dispositivo o aplicación que le permite compartir la conexión de datos móviles con múltiples dispositivos mediante una conexión Wi-Fi. Puede conectar diferentes varios a su zona Wi-Fi, como portátiles, netbooks, reproductores de MP3, cámaras, smartphones y sistemas de juego portátiles. El número de dispositivos que se pueden conectar simultáneamente depende del operador y la velocidad de la conexión.

Algunas funciones, servicios y aplicaciones dependen de la red o del operador y es posible que no estén disponibles en todas las áreas.

Aprendizaje de gestos

Puedes utilizar gestos en la pantalla para moverte entre aplicaciones y seleccionar o manejar elementos.

También hay gestos que puede activar o desactivar para realizar tareas cotidianas como capturas de pantalla o activar la linterna.

Tocar, arrastrar, deslizar, zoom

Gesto	Descripción
Tocar	<p>Pulsa brevemente con un dedo y suelta.</p> <p>Resultado: abrir algo (una aplicación o un correo electrónico) o elegir algo (una casilla o un icono).</p>
Mantener pulsado	<p>Pulsar y esperar antes de levantar el dedo.</p> <p>Resultado: seleccionar algo (icono de la aplicación, texto de una página) y ver posibles acciones.</p> <p>Prueba: mantenga pulsado el texto de esta página para ver cómo funciona la opción de copia.</p>
Arrastrar	<p>Mantener pulsado un elemento y, a continuación, sin levantar el dedo, deslizarlo hasta la posición de destino.</p> <p>Resultado: mover elementos en la pantalla; por ejemplo, cambiar el botón de  a .</p> <p>Pruebe esto: arrastre el acceso directo de una aplicación de un lugar de la pantalla principal a otro.</p>
Deslizar	<p>Mover rápidamente un dedo por la pantalla, sin detenerse tras tocarla (para no arrastrar en su lugar).</p> <p>Resultado: cambiar entre pantallas de inicio o entre las pestañas de una aplicación. O bien, desplazarse rápidamente por una lista. Deslice en diferentes direcciones (arriba, abajo, izquierda o derecha) para obtener diferentes resultados. Más información.</p> <p>Pruébelo: abra la aplicación Teléfono y deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para cambiar de pestaña. O bien, deslice hacia arriba desde la parte inferior de esta pantalla para volver a la principal.</p>
Separar los dedos para usar el zoom	<p>Poner dos dedos sobre la pantalla y, a continuación, separarlos.</p> <p>Resultado: ampliar para ver una versión más grande de fotografías y mapas. O bien, abrir notificaciones ampliables.</p>

Prueba: abra una foto, separe los dedos para utilizar el zoom y ampliar alguna parte de ella.

Consejo: Si tiene problemas visuales, puede [habilitar los gestos de ampliación](#).

Pellizcar para utilizar el zoom

Poner dos dedos sobre la pantalla, muy distantes entre sí, y, a continuación, juntarlos arrastrándolos.

Resultado: reducir para ver una versión más pequeña de fotos o mapas. O bien, cerrar notificaciones ampliables.

Usar gestos con el botón de encendido

Pulsar

Bloquea y desbloquea el teléfono. Deberás introducir tu PIN, patrón o contraseña para desbloquearlo. [Para apagar el teléfono](#), pulsa los botones de **encendido** y **subir volumen** a la vez.

Pulsar dos veces.

Abre la cámara. Si no funciona, compruebe que [el ajuste está activado](#).

Mantener pulsado

Iniciar un [comando de voz con Asistente de Google](#).

Tocar

Desbloquea con la huella digital, si ha [establecido la seguridad de huella digital](#).

Desplazarse entre aplicaciones y pantallas

Elija cómo navegar por su teléfono

Si ves la barra de navegación en la parte inferior de la pantalla o no ves ningún icono, estás usando **Navegación por gestos**.



Si ves ◀ ● ■ en la parte inferior de la pantalla, estás usando **Navegación con 3 botones**.

Puedes cambiar el modo de desplazamiento entre aplicaciones y pantallas: **Ajustes > Gestos > Navegación del sistema**.

Utilizar la navegación por gestos

Usa estos gestos para moverte entre las pantallas y las aplicaciones si [eliges la Navegación por gestos](#) y no ves los iconos ◀ ● ■ en la parte inferior de la pantalla.

Acciones	Gestos
Cambiar entre aplicaciones	En la parte más inferior de la pantalla, deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha.
Ver todas las aplicaciones recientes	Arrastre hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla, mantenga pulsado y luego suelte.
Ver todas las aplicaciones	Deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla principal .
Volver	Deslice el dedo hacia el centro desde el borde izquierdo o derecho en cualquier pantalla.
Ir a inicio	Deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior en cualquier pantalla.
Abra Asistente de Google	Deslice en diagonal desde la esquina inferior de la pantalla.
Buscar información sobre un elemento en la pantalla	Mantén pulsada la barra de navegación en la parte inferior de la pantalla y, a continuación, rodea o toca el elemento.

Consejo: Para aún más gestos, [activa Modo una mano](#).

Uso de la navegación con tres botones ◀ ● ■

Utilice estos iconos para moverse entre las pantallas y las aplicaciones si [elige la Navegación con 3 botones](#).

◀ retrocede una página.

● te devuelve a la pantalla de inicio desde cualquier aplicación. Manténlo pulsado para buscar información sobre un elemento en la pantalla.

■ le permite [alternar entre aplicaciones recientes](#).

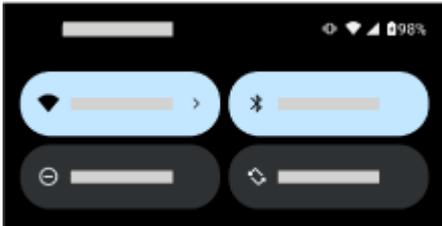
Consejo: Si quieres obtener asistencia visual, puedes añadir  para abrir el [Menú de accesibilidad](#).

Uso de los ajustes rápidos

Apertura de los ajustes rápidos

Los ajustes que configura con frecuencia, como el Bluetooth, son «ajustes rápidos», de fácil acceso desde cualquier pantalla.

Para ver los primeros ajustes rápidos, desliza hacia abajo una vez desde la parte superior de la pantalla.



Desliza hacia abajo de nuevo para:

- Ver todos los ajustes rápidos. Puedes deslizar a la izquierda para ver más.
- Abrir la lista completa de ajustes disponibles en la aplicación  Ajustes tocando .
- [Apagar el teléfono](#) .

Configuración de los ajustes rápidos

Para ajustar el [brillo](#) de la pantalla, desliza .

Para configurar otros ajustes:

- **Toca** un icono para activar o desactivar el ajuste.
- **Mantenga pulsado** un icono para modificar los ajustes relacionados.

Icono	Opción
	Wi-Fi
	Datos móviles
	Bluetooth
	No molestar



Rotación automática



Dispositivos inteligentes compatibles con control



Wallet (Para obtener más información, [consulta la sección de ayuda de Google](#)).



Actualización del sistema



Dolby Atmos



Linterna



Modo avión



Punto de acceso



Captura de pantalla



Quick Share



Creador de GIF



Alarma



Ahorro de batería



Enviar pantalla



Grabar pantalla



Acceso a cámara



Acceso a micro



Ahorro de datos (Aparece después de activar Ahorro de datos por primera vez.)



Luz nocturna



Modo Descanso (Aparece después de activar Modo Descanso por primera vez.)



Escanear código QR



Invertir colores (aparece después de activar Invertir colores por primera vez).



Atenuación extra (Aparece después de activar Atenuación extra por primera vez.)

Apertura de todos los ajustes

Para abrir la lista completa de todos los ajustes:

- [Abre los ajustes rápidos](#) y toca
- O [abra](#) la aplicación **Ajustes**.

Consejo: Busca la aplicación Ajustes para encontrar rápidamente lo que necesitas. Solo tienes que tocar en la parte superior de la aplicación y escribir el término de búsqueda.

Personalización de los ajustes rápidos

Añadir, quitar o reorganizar ajustes rápidos

Puede reorganizar los ajustes rápidos y colocar los más utilizados en la parte superior. También puede añadirlos o quitarlos.

1. Abra los ajustes rápidos.
2. Toca .
3. Arrastra los iconos para reorganizar. O desliza hacia arriba para añadir nuevos iconos.

Para devolver los ajustes rápidos a su estado original, toca  > **Restablecer**.

Anclar/Desanclar reproductor multimedia en los ajustes rápidos

Cuando sales de una aplicación multimedia que te permite escuchar en segundo plano mientras utilizas otras aplicaciones de tu teléfono, la reproducción se cambia al reproductor multimedia, que abre los ajustes rápidos y también aparece en la pantalla de bloqueo para controlarlo cómodamente.

El reproductor multimedia está anclado en los ajustes rápidos para que puedas seguir escuchando donde lo dejaste. Cuando está anclado, no puedes deslizarlo para cerrarlo.

Para deslizar el reproductor multimedia para cerrarlo y eliminarlo de los ajustes rápidos hasta que vuelvas a reproducir algo, desánclalo:

1. Abre los ajustes rápidos, mantén pulsado el reproductor multimedia y toca .
O ve a **Ajustes > Sonido y vibración > Multimedia**.
2. Desactiva  **Fijar reproductor multimedia**.

Para anclar el reproductor multimedia en los ajustes rápidos:

1. Abre los ajustes rápidos, mantén pulsado el reproductor multimedia y toca .
O ve a **Ajustes > Sonido y vibración > Multimedia**.
2. Activa **Fijar reproductor multimedia** en .

Aplicaciones que admiten reproducción en segundo plano

Mientras que algunas aplicaciones como YouTube y requieren una suscripción Premium de pago para reproducir en segundo plano y no se abren en el reproductor multimedia con la versión gratuita, muchas aplicaciones multimedia, como Spotify, Pandora y Amazon Music admiten la reproducción en segundo plano en sus versiones gratuitas.

Para encontrar más aplicaciones, abre [Play Store](#) y  busca «reproducción en segundo plano gratis».

Cambiar estilo de ajustes rápidos y notificaciones

1. Ve a **Ajustes > Inicio y pantalla de bloqueo > Centro de control**.

2. Selecciona la opción que quieres:

- Para ver en la misma pantalla los ajustes rápidos y las notificaciones cuando deslizas hacia abajo desde la parte superior, selecciona **Estilo clásico**.
- Para dividir los ajustes rápidos y las notificaciones en pantallas individuales cuando deslizas hacia abajo desde la parte superior DERECHA (ajustes rápidos) o la IZQUIERDA (notificaciones), selecciona **Estilo moderno**.

Mostrar/Ocultar los ajustes rápidos y las notificaciones en la pantalla de bloqueo

1. Ve a **Ajustes > Inicio y pantalla de bloqueo > Centro de control**.
2. Para acceder a los ajustes rápidos y las notificaciones desde la pantalla de bloqueo, activa **Permitir acceso al panel de notificaciones y ajustes rápidos en la pantalla de bloqueo**.

Para ocultarlos en la pantalla de bloqueo para que solo puedas verlos después de desbloquear el teléfono, desactívalo .

Apagar y encender la pantalla

Por qué la pantalla se apaga automáticamente

- **Para ahorrar batería**, la pantalla se apaga si no la ha utilizado durante un tiempo. Puede [aumentar o reducir el tiempo](#) antes de que la pantalla se apague automáticamente.
También puede usar [Pantalla atenta](#) para evitar que la pantalla se apague cuando la esté mirando.
- **Cuando se acerca el teléfono a la cara para hablar durante una llamada**, la pantalla se apaga para evitar que la toque accidentalmente. Cuando se aleja el teléfono de la cara, la pantalla se enciende para que pueda utilizarlo. (Si la pantalla sigue apagada, [siga estos pasos](#)).

Apagar y encender la pantalla manualmente

Para encender la pantalla:

- Pulse el botón de encendido. Si ha establecido un [bloqueo de pantalla](#), tendrá que desbloquearlo.
- Si [ha añadido su huella digital](#) al teléfono, toque el sensor para activar y desbloquear el teléfono
- La pantalla se enciende automáticamente cuando recibe una llamada entrante.

Para apagar la pantalla:

- Pulse el botón de encendido. Es recomendable hacerlo cuando deje el teléfono sobre una superficie. Evitará tocarlo de forma accidental, ahorrará un poco de batería y lo mantendrá protegido con el [bloqueo de pantalla](#).
- Para mantener la pantalla apagada y el teléfono en silencio cuando no desea interrupciones, como durante la noche, utilice los ajustes de [No molestar](#).

Apagado del teléfono

Desliza el dedo hacia abajo **dos** veces desde la parte superior de la pantalla y toca  > **Apagar**.

O bien, utiliza los botones del lateral del teléfono. Pulsa los botones de **encendido** y **subir volumen** a la vez y toca **Apagar**.

Consejo: Para mantener pulsado solo el botón de encendido (en lugar del botón de encendido y el de subir volumen), [cambia el gesto del botón de encendido](#).

Activación y desactivación de la linterna

Para encender o apagar la linterna:

- Añade  a la pantalla de bloqueo, activa la pantalla y toca .
- [Abre los ajustes rápidos](#) y toca .
- O agita el dispositivo.

Si la cámara se inicia en lugar de encenderse la linterna, asegúrese de usar un gesto de agitar, en lugar de un [gesto de girar](#).

Para controlar el gesto de agitar:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Gestos**.
2. Toca **Linterna rápida** y activa o desactiva la opción.

Escanear códigos QR

1. En la [pantalla de bloqueo](#) o en los [ajustes rápidos](#), toca .
2. Encuadra el código. Si no se detecta automáticamente, acerca o aleja la cámara.
3. Cuando se detecte el código, usa las opciones para abrir un sitio web, copiar/pegar o compartir la información.

Grabación de notas de audio

Grabación de una nota

1. [Abre](#) la aplicación  **Grabadora de sonidos**.
2. Para iniciar la grabación, toca .
3. Si es necesario, toca  para poner en pausa la grabación y  para reanudarla. Para añadir una etiqueta a la grabación a la que puedes ir durante la reproducción, toca .
4. Para detener la grabación, toca .
5. Para mover una grabación guardada a una carpeta:
 - Toca  junto a la grabación que quieres mover y, a continuación, **Añadir a la carpeta** y elige la carpeta.
 - Para añadir una nueva carpeta, toca , ponle un nombre y guárdala. Después, toca la carpeta.

Para recortar o editar una grabación, busca el «editor de archivos de audio» en  Play Store para seleccionar y [descargar una aplicación](#).

Programar una grabación

Empieza a grabar automáticamente a una hora y con una duración establecidas.

1. [Abre](#) la aplicación  **Grabadora de sonidos**.
2. Toca  > **Grabación programada**.
3. Establece la hora y la duración.

Cuando hayas programado una grabación, se verá  en la barra de estado. Cuando se inicia la grabación el icono cambia a  y se podrá ver , que indica que se está usando el micrófono.
4. Para volver a Grabadora de sonidos y poner en pausa o dejar de grabar, desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toca la notificación.

Para cancelar una grabación programada, toca  y desactiva **Grabación programada** .

Reproducción de grabaciones

Puedes escuchar y compartir grabaciones de audio en Grabadora de sonidos u otras aplicaciones.

1. [Abre](#) la aplicación  **Grabadora de sonidos**.
2. Toca .
3. Para reproducir una grabación en la lista, toca .

Gestión de grabaciones

Ver lista de grabaciones y detalles

1. Abre la aplicación  **Grabadora de sonidos**.
2. Para ver tu lista de grabaciones, toca .

Al lado del nombre de cada grabación podrás ver la fecha y la duración de esta.

Cambiar nombre de las grabaciones

1. En la lista de grabaciones, mantén pulsada la grabación.
2. Toca .
3. Introduce un nuevo nombre y toca **Guardar**.

Eliminar grabaciones

1. En la lista de grabaciones, mantén pulsada la grabación. A continuación toca otras para seleccionar más.
2. Toca .

Compartir grabaciones con una persona o aplicación

1. En la lista de grabaciones, mantén pulsada la grabación. A continuación toca otras para seleccionar más.
2. Toca .
3. Selecciona dónde o con quién (aplicación o contacto) compartirla.

Cambiar calidad de voz/formato del archivo

1. En la aplicación  **Grabadora de sonidos**, toca  > **Calidad de voz**.
2. Selecciona la calidad del sonido de las grabaciones futuras.

Con Alta se crea un archivo M4A, que suele ser más grande; con Baja se crea un archivo AMR que suele ser más pequeño. Revisa las aplicaciones o dispositivos que pretendes reproducir para ver los formatos que son compatibles.

Utilizar la voz para controlar el teléfono

Diga un comando

No todos los idiomas admiten comandos de voz.

Puede decirle al Asistente de Google que llame a personas, facilite indicaciones, envíe mensajes o establezca alarmas. También puede formularle preguntas.

1. Para llamar la atención del asistente, siga uno de estos procedimientos:
 - Mantén pulsado el botón de encendido. Si no funciona, [activa el gesto](#).
 - Para controlarlo con manos libres, diga «Hey, Google» u «OK, Google» si le ha enseñado a [reconocer su voz](#).
 - Deslice el dedo hacia arriba desde la esquina inferior izquierda o derecha del teléfono. [Más información](#).
 - Toca .
2. Haga una pregunta o diga un comando. Por ejemplo, puede decir «¿Qué tiempo hace hoy?» o «Establece una alarma para las 7 de la mañana de mañana».

Consejo: Para ver una lista de comandos, diga «Ayuda».

3. Para silenciar el Asistente de Google cuando estés hablando, toca .

El Asistente de Google dejará de escuchar tras unos segundos.

Para obtener más información sobre cómo cambiar los ajustes del Asistente de Google, [consulte la ayuda de Google](#).

Enseñar al Asistente de Google a reconocer tu voz

1. [Abre](#) la aplicación  Google y toca tu icono de perfil  > **Ajustes** > **Asistente de Google** > **Hey Google & Voice Match**.
2. Active **Hey Google** y siga las instrucciones en pantalla para grabar su voz.

Solución de problemas

Si el teléfono no reconoce los comandos de «Hey, Google»:

1. ¿Está activado [Ahorro de batería](#)?
Si está activado, debe [llamar la atención de su asistente](#) tocando en lugar de con la voz. También puede desactivar Ahorro de batería.
Si está desactivado, siga el resto de pasos.
2. [Abra](#) la aplicación Google.
3. Toca tu icono de perfil  > **Ajustes** > **Asistente de Google**.
4. Toca **Hey Google & Voice Match**.
5. Toca la opción para mantener tu modelo de voz.

Obtener indicaciones para llegar a una ubicación

Navegación y duración de la batería

Navegación es una de las aplicaciones que más batería consume, por lo que conviene que conectes el teléfono a un cargador de alta calidad; con más razón si vas a reproducir música en streaming o a utilizar la conexión [Bluetooth](#) (funciones que también consumen mucha batería).

Obtén indicaciones paso a paso con lecturas de voz

Sigue las indicaciones en un mapa en tiempo real con o sin lecturas de voz. Obtén actualizaciones del tráfico y desvíos para evitar problemas de camino a tu destino.

1. Llama al Asistente de Google:
 - Mantén pulsado el botón de encendido. Si no funciona, [activa el gesto](#).
 - Si [has configurado el reconocimiento de voz](#), di «Hey Google.»
2. Diga «Ruta a [destino].»

Puedes decir el nombre de un lugar o dar una dirección.

Para obtener más información sobre cómo establecer una hora de llegada, ver la vista de las calles y acceder a otras funciones, lee la [ayuda de Google](#).

Adición del acceso directo de Cómo llegar a la pantalla de inicio

Utiliza el widget [Cómo llegar](#) para crear un acceso directo en la pantalla de inicio a tu destino antes de salir. Cuando tengas todo listo para salir, toca el acceso directo y el teléfono te mostrará las indicaciones hasta el destino.

1. Mantén pulsado un espacio vacío de la pantalla de inicio y toca **Widgets**.
2. Desplázate hasta  **Maps** y toca .
3. Mantén pulsado el acceso directo de **Cómo llegar** y arrástralo a la pantalla de inicio.
4. Introduce el destino y el nombre del acceso directo, y luego selecciona cualquier otra opción y toca **Guardar**.

Consejo: Organiza tus accesos directos de Cómo llegar en una [carpeta](#) en la pantalla de inicio.

Indicaciones para llegar a casa o al trabajo

Obtenga indicaciones desde cualquier lugar hasta su casa o el trabajo con un solo toque. Para ello, configure un [acceso directo a tareas](#) para la aplicación Maps:

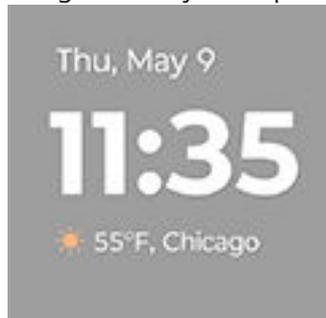
1. Mantenga pulsado .
2. Arrastre  a un espacio vacío de la pantalla principal.
3. Si aún no ha establecido la dirección de casa o del trabajo en Maps, toque el acceso directo y siga las instrucciones en pantalla para añadirla.

Cuando esté listo para pisar el acelerador, toque el acceso directo y el teléfono le irá señalando las indicaciones.

Usar el widget de reloj y tiempo

Añadir Moto Widget a la pantalla de inicio

Ponga un reloj en su pantalla principal y obtenga acceso rápido a las alarmas, al calendario y el tiempo.



1. Mantenga pulsada la pantalla principal.
2. Toca **Widgets**.
3. Toca **Moto Widget** para ver los diferentes estilos del widget que vas a añadir:
 - Si quieres un widget sencillo con pocos iconos y un reloj digital (no analógico), elige **Sencillo**.
 - Si quieres un reloj analógico básico con el tiempo y tu calendario, elige **Clásico**. El anillo exterior muestra la batería restante.
 - Si quieres un widget transparente que no tape tu fondo de pantalla, con la posibilidad de elegir entre reloj digital o analógico, y con paneles individuales para que puedas deslizar ▼ entre el tiempo, la hora y los ajustes, elige **Pro**.
 - Si quieres un widget con muchas opciones de personalización que permita mostrar u ocultar la fecha, la hora, el tiempo, la batería, las alarmas, el seguimiento de la actividad física y mucho más en función del tamaño que asignes al widget, elige **Adapt**.
 - Para ver las previsiones diarias o por horas (sin reloj ni calendario), elige **El tiempo**.
4. Mantén pulsado el estilo que desees y, a continuación, arrástralo hasta la pantalla de inicio y suéltalo.
5. Sigue las instrucciones en pantalla para configurar el widget.

Personalizar y usar el widget

Cambiar su tamaño

Mantén pulsado el widget para mostrar su marco y, a continuación, arrástralo a un lado. Algunos widgets muestran más información cuando amplías su tamaño.

Moverlo

Mantén pulsado el widget y, a continuación, arrástralo por la pantalla o hasta un nuevo panel. Suéltalo para colocarlo.

Cambiar el estilo de reloj

Tu teléfono incluía el estilo Sencillo del Moto Widget, que solo tiene un reloj digital. Para usar un reloj analógico, elimina el widget (manténlo pulsado y, a continuación, arrástralo hasta **Eliminar**) y [añade un estilo diferente para el Moto Widget](#) o [añade un widget de reloj distinto](#).

Acceder rápidamente a las alarmas, el calendario y el tiempo

Para las alarmas, toca la **hora** para abrir la pestaña Alarma en la aplicación Reloj. Toca otras pestañas para usar el [temporizador](#) o el [cronómetro](#). [Obtén más información sobre las alarmas](#).

Para abrir el Calendario, toca la **fecha actual**. Puedes [ver](#) o [añadir eventos](#).

Para la información del tiempo, toca **+ ciudades** o el estado del tiempo actual para:

- Activar la ubicación para hacer un seguimiento del tiempo donde estás.
- Añadir ciudades, ubicaciones y regiones para realizar un seguimiento del tiempo en ellas.
- Ver previsiones meteorológicas y otra información.
- Configura otros ajustes del tiempo, incluidas las notificaciones. En tu aplicación del tiempo, mira las instrucciones en pantalla o toca  o  para acceder a los ajustes u obtener ayuda.

Añadir otros widgets de reloj o del tiempo

Otras aplicaciones ofrecen sus propios widgets que puedes añadir a la pantalla de inicio, además del Moto Widget.

1. Mantén pulsada la pantalla de inicio.
2. Toca **Widgets** y:
 - Toca **Reloj** para acceder a un cronómetro y otros widgets de hora.
 - Toca tu aplicación del tiempo para acceder a otro tipo de widgets meteorológicos.
3. Mantén pulsado el widget que deseas añadir y, a continuación, arrástralo a la pantalla de inicio y suéltalo.
4. Sigue las instrucciones en pantalla para personalizar el widget.

Para otros widgets,  busca «widget de reloj» o «widget del tiempo» en e [instala](#) uno.

Gestionar cómo pasas el tiempo con el teléfono

Conozca sus hábitos

1. Vaya a **Ajustes** > **Bienestar digital y control parental**.
2. Revise el gráfico para comprobar:
 - El tiempo que ha pasado hoy utilizando el teléfono
 - Qué aplicaciones ha utilizado y durante cuánto tiempo
 - Con qué frecuencia ha desbloqueado hoy el teléfono
 - Cuántas notificaciones ha recibido
3. Para obtener más información, toque una etiqueta del gráfico. Por ejemplo, para acceder al tiempo de activación de la pantalla de la semana, toque el tiempo de uso de hoy.

Establecer un límite en el uso diario de la pantalla

Para aplicaciones individuales, puede establecer un temporizador que limite el tiempo que utiliza esa aplicación diariamente.

Consejo: Para gestionar el tiempo que su hijo utiliza la pantalla, utilice el [control parental](#).

Para configurar un temporizador para una aplicación:

1. Ve a **Ajustes** > **Bienestar digital y control parental**.
O bien acceda a **Ajustes** > **Aplicaciones** > **Tiempo de pantalla**.
2. Junto a la aplicación que quieres limitar, toca  y luego el gráfico.
3. Configure el tiempo total que puede utilizar la aplicación por día.

Cuando alcance el límite de tiempo de una aplicación:

- La aplicación se cierra.
- Su icono se atenúa y ya no abrirá la aplicación.

El temporizador de la aplicación se restablece a medianoche. Para utilizar la aplicación antes de la medianoche, vuelva al temporizador en **Ajustes** y amplíe su tiempo o elimínelo.

Pausar las aplicaciones que le distraen para concentrarse

Use Modo Sin distracciones para pausar las aplicaciones seleccionadas y tener menos distracciones.

1. Vaya a **Ajustes** > **Bienestar digital y control parental** > **Modo Sin distracciones**.
2. Marca con las aplicaciones que quieres poner en pausa.

3. Realice una de las acciones siguientes:

- Para activarlo, toque **Activar ahora**.
- Para que se active automáticamente, toque **Definir una programación** y, a continuación, seleccione los días de la semana y las horas de inicio y de finalización.

Cuando Modo Sin distracciones está activado:

-  aparecerá en la [barra de estado](#).
- No podrá utilizar las aplicaciones seleccionadas ni recibirá sus notificaciones.

Consejo: Para añadir  Modo Sin distracciones a los ajustes rápidos, [abra los ajustes rápidos](#), toque  y, a continuación, arrastre el título hasta donde desee colocarlo.

Para desactivar Modo Sin distracciones:

- [Abra los ajustes rápidos](#) y toque .
- También puede tocar **Desactivar** en la notificación. (Para desactivarlo durante un breve periodo de tiempo, toque **Tomarse un descanso**).

Para eliminar la programación:

1. Realice una de las acciones siguientes:
 - Abra los ajustes rápidos y mantenga pulsado .
 - Vaya a **Ajustes > Bienestar digital y control parental > Modo Sin distracciones**.
2. Junto a Agenda, toque .

Consejo: Para silenciar los sonidos, detener la vibración y bloquear las notificaciones de todas las llamadas y aplicaciones, utilice [No molestar](#).

Prácticas funciones para dejar el teléfono a la hora de dormir

Puede programar cambios para prepararse para dormir.

1. Vaya a [Ajustes > Bienestar digital y control parental > Modo Descanso](#).
2. Seleccione cuándo se debe activar **Modo Descanso**.
3. Si es necesario, ajuste la hora de inicio y de finalización.
4. Toque **Personalizar** para establecer qué debe hacer el teléfono durante este tiempo programado:
 - Silenciar el teléfono (activar [No molestar](#)).
 - Usar colores y luz en escala de grises o atenuados (toca **Opciones de pantalla durante el modo Descanso**).

Utilizar el control parental

Puede:

- Controlar el acceso de su hijo a dispositivos y aplicaciones
- Controlar los ajustes de ubicación y conocer la ubicación del dispositivo supervisado de su hijo

- Establecer límites de uso diario, supervisar el uso de aplicaciones y bloquear de forma remota los dispositivos supervisados
- Establecer filtros y controles en lo que su hijo puede ver, comprar o descargar con Chrome, la Búsqueda de Google, Play Store y YouTube

Para ello, tendrá que configurar el control parental en su dispositivo y en el de su hijo.

Para configurar el control parental en este teléfono:

1. Vaya a **Ajustes** > **Bienestar digital y control parental**.
2. Toque **Configura el control parental para otro niño/a**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para configurar el teléfono para el uso de niños o adultos.
4. Para configurar el control parental en el otro dispositivo, consulte la ayuda de ese dispositivo.

Para obtener más información, [consulte la ayuda de Google](#).

Uso del teclado en pantalla

Apertura, cierre y rotación del teclado

Para abrir el teclado, simplemente toque un área en la que pueda introducir texto o números.

Para cerrar el teclado y que puedas ver otras partes de la pantalla, toca .

Para agrandar el teclado, gira el teléfono en horizontal. (Si la pantalla no se gira, comprueba los ajustes de [giro automático](#)). También puedes [ajustar el tamaño del teclado](#) para tener más espacio para escribir de forma más precisa.

Consejo: Si has [instalado varios teclados](#), verás  junto a los botones de navegación mientras escribes. Para cambiar de teclado, toca .

Escribir caracteres especiales

Mantenga pulsada una tecla para ver los caracteres especiales relacionados. Por ejemplo:

- Mantenga pulsado  para ver otros signos de puntuación.
- Mantén pulsada **e** para ver **ê, é, è** y **ë**.

Consejo: Para insertar un punto seguido de un espacio, toca la barra espaciadora dos veces rápidamente.

Letras mayúsculas

Para escribir todo en mayúsculas, toque  dos veces, rápidamente, de modo que pueda ver . Toque una vez más para volver a minúsculas.

Para cambiar el uso de mayúsculas de una palabra que ya ha escrito:

1. Seleccione la palabra.
2. Toque  hasta que vea la configuración de mayúsculas que desee: solo la primera letra, todo en mayúsculas o minúsculas.

Uso de la escritura deslizando

Tiene dos opciones para introducir texto: escribir una letra cada vez (escritura multitáctil) o deslizar el dedo por todas las letras de una palabra con un movimiento continuo (escribir deslizando). Comience a escribir de una forma u otra y cambie siempre que quiera.

Cuando esté usando la escritura deslizando, podrá:

- **Introducir un palabra.** Arrastre el dedo sobre las letras de la palabra.
- **Introducir apóstrofes en palabras normales.** Arrástrelo entre las letras y el apóstrofe se insertará automáticamente.
- **Añadir un espacio.** No hay necesidad de utilizar la barra espaciadora. Basta con levantar el dedo y empezar la siguiente palabra.

Puede [desactivar](#) la escritura deslizando.

Sugerencias

Utilice las sugerencias para escribir más rápido.

Mientras escribe, verá una lista de palabras sugeridas sobre las teclas:

- Toque una palabra de la lista para insertarla en el texto.
- Si no le gusta la palabra sugerida, manténgala pulsada y, a continuación, arrástrela a .

Puede [limitar o desactivar las sugerencias](#).

Corrector ortográfico y corrección automática

Las palabras mal escritas se corrigen automáticamente mientras escribe.

Para evitar que dicha palabra se corrija de nuevo automáticamente, añádala a su diccionario tocando la palabra de la lista de sugerencias encima de las teclas.

Aunque la corrección automática esté [desactivada](#), puede comprobar la ortografía:

1. Una vez que haya terminado de escribir, revise el texto; las palabras mal escritas (y las palabras que no estén en su diccionario) aparecerán subrayadas.
2. Toque una palabra subrayada:
 - Si la palabra está escrita correctamente, tóquela en la barra de sugerencias.
 - Si la palabra está mal escrita, seleccione la palabra correcta en la barra de sugerencias o escriba la palabra correctamente.

Escritura en varios idiomas

Si ha [agregado varios idiomas](#) como idiomas del sistema en los ajustes del teléfono, los teclados y sugerencias de texto estarán también disponibles para esos idiomas:

- Al utilizar un idioma de teclado distinto del idioma principal del sistema, en la barra espaciadora se muestran los idiomas de teclado disponibles.
- Para alternar entre los idiomas, toque .
- Para ver una lista de los teclados disponibles, mantenga pulsado  o la barra espaciadora.

Puede [añadir teclados](#) para otros idiomas.

Cortar, copiar y pegar texto

Puede seleccionar y copiar texto de páginas web y mensajes.

1. Para seleccionar texto, mantenga pulsada una palabra.
2. Toque **Copiar**, **Cortar**, **Compartir**, **Seleccionar todo** o:
 - Seleccionar más texto. Arrastre los controles deslizantes .
 - Obtén información sobre el texto seleccionado. Toca **Búsqueda web**.
 - Traduce el texto seleccionado. Toca **Traducir** (si no ves esta opción, [instala](#) la aplicación Translate de Google).
3. Para pegar el texto, toque para insertar en la posición del cursor o seleccione el bloque de texto que desee sustituir y, a continuación, toque **Pegar**.

Consejos:

- En algunas aplicaciones, deberá tocar dos veces una palabra para seleccionarla (en lugar de mantenerla pulsada).
- Cuando utiliza **Copiar**, el texto se copia en el portapapeles de la memoria del teléfono y sobrescribe el texto anterior que había en el portapapeles. Si desea guardar y administrar todo lo que ha copiado en el portapapeles, busque «gestor de portapapeles» en Play Store para seleccionar y [descargar](#) una aplicación.

Uso de la escritura por voz

1. Toque un campo de texto para que se muestre el [teclado de la pantalla](#).
2. Toque  en el teclado en pantalla.
3. Diga lo que quiera escribir:
 - Hable de manera natural pero clara. No necesita gritar ni tener el teléfono cerca de la boca.
 - Para incluir puntuación, diga «coma», «punto», «signo de interrogación» o «signo de exclamación.»
 - Para poner en pausa o reiniciar, toque .
 - Para eliminar una palabra, toque .

También puedes utilizar el teléfono sin manos mediante [comandos de voz](#).

Completado automático de formularios

Deje de introducir su información personal una y otra vez. Guárdela bien y, con un solo toque, rellene contraseñas, direcciones, tarjetas de crédito y más información guardada en su [cuenta de Google](#).

Para configurar esta función:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Seguridad y privacidad** > **Más seguridad y privacidad** > **Autocompletar de Google**.
2. Toca categorías para revisar y editar información personal, direcciones, tarjetas de crédito y contraseñas.

Cambio del fondo de pantalla

Puede cambiar la imagen de fondo de la [pantalla de inicio](#) o de la [pantalla de bloqueo](#).

Configuración del fondo de pantalla

1. Mantén pulsada un área vacía de la pantalla de inicio y toca  **Fondos de pantalla**.
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para establecer un único fondo de pantalla, seleccione una foto o un fondo.
 - Para utilizar un fondo con animación, selecciona un fondo de pantalla animado. Muchos fondos de pantalla animados incluyen ajustes. Busca  o  para configurar las opciones.
 - Si seleccionas un fondo de pantalla de una categoría (por ejemplo, paisajes), verás una imagen diferente cada día. Abre la categoría y toca el icono .
3. Toca  o **Establecer**.
4. Seleccione si desea utilizar el fondo de pantalla en la pantalla principal, la pantalla de bloqueo o ambas.

Si la foto es demasiado grande

Abra la foto y [haga una captura de pantalla](#). A continuación, edite la captura de pantalla según sea necesario y establézcala como fondo de pantalla.

Si has seleccionado un fondo interactivo o animado

Si queda poca batería, cambie temporalmente el fondo de pantalla a una imagen estática para ahorrar batería.

Personalización de la bandeja de favoritos

La bandeja de Favoritos situada en la parte inferior de tu [pantalla de inicio](#) te ofrece acceso rápido a las aplicaciones que más utilizas. Puedes personalizar los accesos directos de esta bandeja.



Cambiar los accesos directos de aplicaciones manualmente

1. Mantén pulsado uno de los accesos directos a aplicaciones y, a continuación, arrástralo y suéltalo en **Eliminar**.
2. Desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla de inicio para abrir la lista de aplicaciones.
3. Mantén pulsada la aplicación que desees. Cuando aparezca el nuevo acceso directo, arrástralo a la zona vacía de la bandeja.

Consejo: También puedes utilizar las [carpetas](#) de la bandeja de Favoritos.

Cambio de accesos directos de aplicaciones automáticamente, en función del uso

Para que el teléfono actualice automáticamente estos accesos directos con aplicaciones que utilizas de forma más frecuente:

1. Mantén pulsada un área vacía de la pantalla de inicio.
2. Toca  **Configurar pantalla** > **Estilo de pantalla de inicio**.
3. Junto a **Bandeja de aplicaciones**, toca .
4. Activa **Sugerencias en la pantalla de inicio** .

Solución de problemas

Si las aplicaciones de tu bandeja de Favoritos se están sustituyendo con aplicaciones que no has seleccionado y no quieres que cambien, [prueba estos pasos de solución de problemas](#).

Utilizar widgets, accesos directos o carpetas

Añadir widgets

Los widgets transmiten información en streaming, aportando así cierta funcionalidad de una aplicación sin tener que abrirla. Por ejemplo, el widget Calendario muestra la agenda del día y permite acceder con un solo toque al calendario completo.

Añadir widget

1. Mantenga pulsada la pantalla principal.
2. Toca  **Widgets**.

Los widgets aparecen bajo sus aplicaciones relacionadas.

3. Mantenga pulsado un widget para añadirlo.

Ajustar el tamaño del widget

Puede aumentar el tamaño de algunos widgets para ver más contenido:

1. Mantenga pulsado el widget hasta que se resalte.
2. Cuando deje de pulsar, aparecerá el contorno.
3. Arrastre una esquina o un lateral para cambiar el tamaño.

Añadir accesos directos

En la pantalla de inicio puedes añadir accesos directos a aplicaciones, para que no tengas que abrir la bandeja y buscar cada vez, a tareas habituales y a páginas web específicas.

Añadir accesos directos

1. Desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla de inicio para abrir la [bandeja de aplicaciones](#).
2. Mantén pulsada la aplicación que quieras.
3. Arrastra la aplicación a un punto vacío de la pantalla de inicio o al borde de la pantalla y suéltala en una nueva pantalla de inicio.

Añadir accesos directos a tareas

Muchas aplicaciones incluyen accesos directos a tareas comunes, para que no tenga que abrir y navegar a la aplicación.

1. Mantenga pulsado el icono de la aplicación para ver los accesos directos a tareas disponibles.
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para realizar la tarea, tócala.
 - Para crear un acceso directo para esa tarea, arrastre  a un espacio vacío en la pantalla principal.

Aquí están algunos ejemplos de accesos directos a tareas para diferentes aplicaciones. No todas las aplicaciones incluyen accesos directos de tareas.

Aplicación	Accesos directos de tareas
 Gmail	<ul style="list-style-type: none">• Redactar un nuevo mensaje de correo electrónico• Abrir una cuenta específica
 Maps	<ul style="list-style-type: none">• Ir al trabajo• Ir a casa
 YouTube	<ul style="list-style-type: none">• Buscar• Suscripciones• Exploración
 Chrome	<ul style="list-style-type: none">• Nueva pestaña de incógnito• Nueva pestaña
 Calendario	<ul style="list-style-type: none">• Nuevo recordatorio• Evento nuevo• Nueva tarea
 Mensajes	<ul style="list-style-type: none">• Abrir conversación más reciente• Nueva conversación
 Reloj	<ul style="list-style-type: none">• Iniciar salvapantallas• Iniciar cronómetro• Crear nuevo temporizador• Crear nueva alarma
 Ajustes	<ul style="list-style-type: none">• Bluetooth• Batería• Uso de datos• Wi-Fi

Añadir accesos directos a páginas web

1. [Abre](#) la aplicación **Chrome**.

2. Ve a la página web.
3. Toca  > **Añadir a la pantalla de inicio.**
4. Edita el nombre, si quieres.
5. Toca **Añadir.**
6. Realiza una de las acciones siguientes:
 - Mantén pulsado el icono para arrastrarlo a la posición que quieras de la pantalla principal.
 - Toca **Añadir a la pantalla de inicio.**

Añadir carpetas

Las carpetas organizan sus accesos directos. Puede crear carpetas en su pantalla de inicio o en la bandeja de aplicaciones.

Carpetas de la pantalla de inicio

Para crear una carpeta en su pantalla de inicio:

1. Mantenga pulsado el acceso directo de una aplicación en la pantalla principal.
2. Arrástrela a otro para agruparlas y suéltela cuando aparezca un marco alrededor de ellas.



3. Para asignar un nombre a la carpeta, toca para abrirla, toca **Editar nombre** y escribe el nombre nuevo.

Para añadir aplicaciones a la carpeta:

1. Mantenga pulsado el icono de la aplicación.
2. Arrástrelo a la carpeta.

Para eliminar aplicaciones de la carpeta:

1. Abra la carpeta de la pantalla de inicio.
2. Arrastre el icono de la aplicación a la pantalla de inicio o arrástrelo hacia arriba y suéltelo en **Eliminar.**

Carpetas de la bandeja de aplicaciones

Para crear una carpeta en la bandeja de aplicaciones:

1. Abra la bandeja de aplicaciones.
2. Toca  > **Crear carpeta.**
3. Escriba el nombre de la carpeta.
4. Toca los iconos de las aplicaciones para seleccionar las que quieres incluir en la carpeta.
5. Toca **Hecho.**

Para cambiar las aplicaciones de la carpeta:

1. Mantenga pulsada la carpeta.
2. Toca **Editar.**

3. Toca los iconos de las aplicaciones para añadirlas o eliminarlas.

Para añadir aplicaciones a la carpeta:

1. Mantenga pulsado el icono de la aplicación.
2. Toca .
3. Seleccione la carpeta.

Para eliminar una aplicación de la carpeta:

1. Abra la carpeta.
2. Mantenga pulsado el icono de la aplicación.
3. Toca .

Eliminar widgets, accesos directos o carpetas

Para eliminar elementos de la pantalla principal:

1. Manténgalo pulsado hasta que vibre.
2. Arrástrelo a **Eliminar**.

En el caso de las carpetas de la bandeja de aplicaciones, toca  **Eliminar**.

Los iconos de las aplicaciones de la pantalla de inicio son **accesos directos** a las aplicaciones instaladas de la [bandeja de aplicaciones](#). Eliminar un acceso directo de una aplicación de la pantalla de inicio no desinstala la aplicación. [Aquí tiene más información sobre cómo desinstalar aplicaciones.](#)

Para seleccionar una interfaz de usuario totalmente diferente para la pantalla de inicio, [descarga un iniciador diferente](#).

Organizar aplicaciones y controlar el aspecto del icono

Elija dónde poner las aplicaciones: en la bandeja de entrada o en la pantalla de inicio

La bandeja de aplicaciones contiene todas las aplicaciones instaladas. Desliza hacia arriba desde la parte inferior de la [pantalla de inicio](#) para abrir la bandeja. De esta manera se simplifica la pantalla de inicio, ya que solo muestra el [acceso directo de las aplicaciones](#) que elijas.

Para ver **todas** las aplicaciones en la pantalla de inicio, puede quitar la bandeja de aplicaciones.

Esto se puede cambiar en cualquier momento.

1. Mantenga pulsada un área vacía de su pantalla de inicio.
2. Toca  **Configurar pantalla** > **Estilo de pantalla de inicio** y:
 - Para ver todas las aplicaciones de la pantalla de inicio, toca **Abrir**.
 - Para ver todas las aplicaciones de la bandeja de aplicaciones, toca **Bandeja de aplicaciones**.
3. Toca  para ver más opciones de personalización, descritas a continuación.

Si utilizas la bandeja de aplicaciones

Puede realizar estas personalizaciones en Configurar pantalla :

- Active/desactive las aplicaciones sugeridas en la parte superior e inferior de la pantalla de inicio.
- Si no quiere que se añada el icono de la aplicación a la pantalla de inicio al instalar una nueva, desactive **Añadir aplicaciones a la pantalla de inicio** . El icono solo se añade a la bandeja de aplicaciones.

Si utilizas Abrir para poner todas las aplicaciones en la pantalla de inicio

Puede  personalizar cómo se organizan los iconos de la aplicación:

- Para poder colocar los iconos en cualquier parte de la pantalla de inicio, toca **Libre disposición**.
- Para que los iconos se muevan automáticamente a espacios vacíos, toca **Relleno automático**.

Ajuste del tamaño y los nombres de los iconos

Puede agrandar o reducir los iconos de las aplicaciones de la pantalla de inicio y de la bandeja de aplicaciones. También puede eliminar o ampliar los nombres que aparecen debajo del icono.

1. Mantenga pulsada un área vacía de su pantalla de inicio.
2. Toca  **Configurar pantalla**.

3. Ajuste la configuración:

- Para ampliar o reducir los iconos, toca **Tamaño de los iconos** y mueve el control deslizante para elegir un tamaño.
- Para eliminar los nombres que aparecen debajo de los iconos, toca **Etiqueta de aplicación > No mostrar**.
- Para restaurar los nombres que aparecen debajo de los iconos, toca **Etiqueta de aplicación > 2 filas** (nombres completos) o **1 fila** (nombres cortos).

Combinar los iconos de la pantalla de inicio con el fondo de pantalla

Disfruta de un tema uniforme en la pantalla de inicio con iconos personalizados que combinen con el fondo de pantalla.

Cuando abras la bandeja de aplicaciones, seguirás viendo los iconos de aplicación originales.

1. Mantén pulsada un área vacía de la pantalla de inicio.
2. Toca  **Configurar pantalla**.
3. Activa o desactiva **Iconos temáticos**.

Mostrar u ocultar burbujas de notificación

Puede controlar si los iconos de aplicaciones muestran burbujas para avisarle de las notificaciones no leídas.



1. Mantenga pulsada un área vacía de su pantalla de inicio.
2. Toca  **Configurar pantalla**.
3. Toca **Burbuja de notificación en el icono de la aplicación**.
4. Active o desactive **Burbuja de notificación en el icono de la aplicación**.

Eliminación del feed de Google

Si desliza el dedo todo lo que se puede hacia la izquierda, aparece el feed de noticias de Google. Para quitarlo:

1. Mantenga pulsada un área vacía de su pantalla de inicio.
2. Toca  **Configurar pantalla**.
3. Toca **Acceso al deslizar** > **Ninguno**.

Para volver a añadir el feed, cambie **Acceso al deslizar** a **Fuente de Google**.

Personalice su pantalla principal con iniciadores

Acerca de los iniciadores

Una aplicación iniciadora define el aspecto de la pantalla de inicio y controla cómo se organizan las aplicaciones y se interactúa con ellas. El iniciador del teléfono pone el widget de búsqueda de Google y el del reloj en la pantalla de inicio. [Echa un vistazo al aspecto de la pantalla de inicio y cómo puedes personalizarla.](#)

Para cambiar completamente el aspecto de tu pantalla principal, tendrás que descargar un nuevo iniciador y actualizar los ajustes para usarlo. Los iniciadores a menudo incluyen nuevos fondos de pantalla, gestos para interactuar con el teléfono y elementos personalizables para la pantalla principal.

Siempre puedes volver a tu iniciador y pantalla de inicio originales.

Use un iniciador diferente

1. Busque «iniciador» en [Play Store](#).
2. Revise los resultados y descargue uno (o varios).
3. Para empezar a usarlo, abra la aplicación y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cambio de iniciador

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Aplicaciones**.
2. Toca **Aplicaciones predeterminadas** > **Aplicación de inicio**.
3. Seleccione el iniciador que desee utilizar.
Para cambiar de nuevo a la [pantalla de inicio](#), seleccione **Moto App Launcher**.
4. Si el iniciador tiene ajustes adaptables, toca  para cambiarlos.

Eliminación de iniciadores

Solo puede eliminar los iniciadores que ha instalado.

Mantén pulsado el icono de la aplicación de iniciador y, a continuación, toca  > **Desinstalar**.

Uso de un salvapantallas

Configuración del salvapantallas

Mientras el teléfono se encuentra en inactividad en una base o cargador, puede utilizarlo como reloj de escritorio, marco para mostrar fotos o muchas otras cosas.

1. Vaya a **Ajustes** > **Pantalla**.
2. Toca **Salvapantallas**.
3. Realice cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para cambiar de salvapantallas, selecciona uno. Para configurar las opciones para ese salvapantallas, toca **Personalizar**.
 - Para obtener una vista previa de tu selección, toca **Vista previa**. Toca la pantalla en cualquier parte (desbloquéala si es necesario) para volver a los ajustes.
 - Para ajustar cuándo se inicia el salvapantallas (mientras está conectado a la base, en carga o ambas cosas), toca **Cuándo empezar**.

Iniciar salvapantallas

El salvapantallas se iniciará automáticamente cuando conecte el teléfono a una base o cargador y la pantalla se apaga.

Para salir del salvapantallas y volver a la pantalla principal o de bloqueo:

- Pulse el botón de encendido.
- O, si está usando la [seguridad mediante huella digital](#), toque el sensor.

Para iniciar manualmente el salvapantallas en cualquier momento, vaya a **Ajustes** > **Pantalla** > **Salvapantallas** y active **Usar salvapantallas** .

Desactivación del salvapantallas

Para evitar que el salvapantallas se inicie automáticamente:

1. Vaya a **Ajustes** > **Pantalla**.
2. Toca **Salvapantallas**.
3. Desactiva  **Usar salvapantallas**.

Adición de salvapantallas

Busque «Salvapantallas» en Play Store para encontrar aplicaciones que le ofrezcan más salvapantallas.

Tras [instalar](#) una aplicación, puede seleccionar los nuevos en **Ajustes** > **Pantalla** > **Salvapantallas**.

Abrir, cerrar y cambiar aplicaciones

Abrir y cerrar aplicaciones

Para abrir una aplicación, toca su icono en la pantalla de inicio o desliza hacia arriba desde la parte inferior de la [pantalla de inicio](#) para abrir la [bandeja de aplicaciones](#) y toca la aplicación.

Para salir de una aplicación e ir a la pantalla de inicio, solo tienes que deslizar hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.

No es necesario cerrar las aplicaciones. Android gestiona la memoria y la batería que usan las aplicaciones, así que no tiene que preocuparse por dejar aplicaciones abiertas.

Para cerrar una aplicación, arrastra hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla, espera y listo. En las aplicaciones recientes, desliza hacia arriba la aplicación.

Para cerrar todas las aplicaciones, arrastra hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla, espera y listo. En las aplicaciones recientes, desliza hacia la derecha hasta que veas el inicio de la lista y toca **Borrar todo**. (Puedes evitar [que se cierren determinadas aplicaciones](#)).

Cómo abrir una aplicación desde barra lateral

El teléfono incluye una barra lateral que puedes abrir deslizando desde el borde de la pantalla para acceder a tus aplicaciones y acciones favoritas. Puedes elegir cómo se abren las aplicaciones de la barra lateral:

- Abrir en ventanas de forma libre que puedes arrastrar para volver a colocar por la pantalla
- Abrir en pantalla completa

(Si no ves la barra lateral, [actívala](#)).



Para abrir una aplicación, desliza hacia dentro desde el borde del teléfono en el que se ve una barra traslúcida para abrir un menú de aplicaciones y toca una para abrirla en una ventana flotante de forma libre o en pantalla completa.

Para abrir una aplicación en otro modo (forma libre o pantalla completa), arrástrala desde la barra lateral hasta el centro de la pantalla.

Para abrir una aplicación en una pantalla dividida, arrástrala desde la barra lateral hasta la parte superior o inferior de la pantalla.

Para moverla, mantén pulsado  en la parte superior y arrástralo.

Para ajustar su tamaño, arrastra una esquina inferior en diagonal:

- Arrástrala hacia abajo del todo para abrirla en pantalla completa.

- Arrástrala hacia arriba del todo para convertirla en un icono flotante móvil que puedes tocar para volver a abrir la aplicación.

Para cerrar la aplicación, toca  en la esquina superior.

Para personalizar la barra lateral, toca . [Puedes añadir o eliminar aplicaciones y reorganizarlas.](#)

Cambiar entre aplicaciones

Para cambiar entre aplicaciones recientes, desliza hacia la izquierda o hacia la derecha en la parte inferior de la pantalla.

Para ver la lista de aplicaciones recientes, arrastra hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla, espera y listo:

- Desliza hacia la izquierda o la derecha para ver más aplicaciones.
- Para cambiar a una aplicación, tócala en la lista.
- Para elegir entre abrir la aplicación en ventana de forma libre o pantalla completa, mantén pulsado su icono.

Consejo:

[Utilice dos aplicaciones a la vez con la pantalla dividida.](#)

Quitar aplicaciones recientes

Puedes quitar todas las aplicaciones de la lista de aplicaciones recientes, o evitar que una aplicación se quite de tus aplicaciones recientes cuando tocas **Borrar todo** para [cerrar todas las aplicaciones](#).

Para eliminar todas las aplicaciones de la lista:

1. Arrastra hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla, mantén pulsado y suelta para ver la lista de aplicaciones recientes.
2. Toca **Borrar todo**.

Para bloquear una aplicación en la lista:

1. Arrastra hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla, mantén pulsado y luego suelta.
2. En la aplicación que quieras mantener en la lista, toca .

Si quieres desbloquear la aplicación para que se borre cuando tocas **Borrar todo**:

1. Arrastra hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla, mantén pulsado y luego suelta.
2. En la aplicación, toca .

Ver dos aplicaciones al mismo tiempo

Dependiendo de la aplicación, algunas veces puedes utilizar más de una aplicación a la vez. También puedes ver un vídeo en una pequeña ventana mientras haces otras cosas.

Utiliza dos aplicaciones a la vez (forma libre)

Puedes [abrir una segunda aplicación en una ventana pequeña de forma libre](#), con la barra lateral que hay en el borde de la pantalla.

Utilizar dos aplicaciones a la vez (pantalla dividida)

Dividir la pantalla

1. Abra la primera aplicación.
2. [Arrastre hacia arriba](#) desde la parte inferior de la pantalla principal, mantenga pulsada y, a continuación, suelte.
3. En la lista de aplicaciones recientes, toca el icono de la aplicación en la parte superior de la vista previa para ver  y .

Asegúrate de tocar el **icono** de la aplicación en lugar de la vista previa, ya que esta abre la aplicación.

4. Toca  **Dividir parte superior**.
5. Seleccione la segunda aplicación que va a utilizar.

Salir de la vista de pantalla dividida

Arrastra la línea de división hasta arriba o abajo del todo.

Ver una aplicación mientras usas otra (Imagen en imagen)

Algunas aplicaciones le permiten ver vídeos en una pequeña ventana móvil mientras hace otras cosas. Utilice esta opción también mientras [navega](#) con Google Maps.

1. Si está reproduciendo un vídeo o navegando con Maps, vaya a la pantalla de inicio o la aplicación que desee utilizar.
El vídeo (o la navegación) se reducirá.
2. Puede arrastrar el vídeo (o la navegación) a cualquier parte de la pantalla.
 - Para aumentar el tamaño del marco, toca dos veces.
 - Para volver a tamaño completo, toca una vez y, a continuación, .
 - Para cerrarla, arrástrala a la parte inferior de la pantalla. O bien, tócala y, a continuación, .

Desactivar Imagen en imagen para una aplicación

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Aplicaciones**.
2. Toca **Acceso especial de aplicaciones** > **Imagen en imagen**.

3. Toca la aplicación.
4. Desactiva **Permitir Imagen en imagen.**

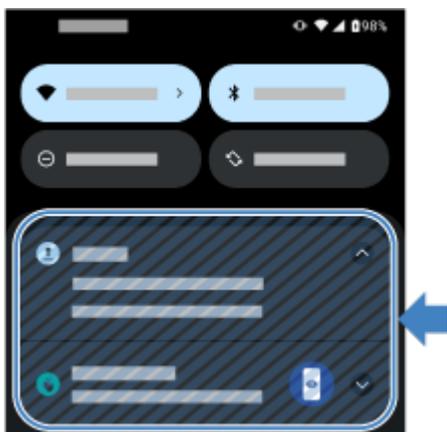
Notificaciones

Acceso a las notificaciones

Las aplicaciones te envían notificaciones para informarte de cosas como nuevos mensajes, eventos de calendario y alarmas.

Puede consultar las notificaciones desde varios lugares:

- Aparecen en la [pantalla de bloqueo](#).
- Pueden verse al deslizar la [barra de estado](#) hacia abajo en cualquier pantalla.



Si recibes varias notificaciones de una aplicación, se agruparán. Desliza hacia abajo para ver más detalles.

Algunas notificaciones importantes aparecerán sobre la aplicación en uso para que puedas llevar a cabo las acciones pertinentes. Por ejemplo, si te llega una llamada entrante mientras ves un vídeo, podría aparecer una notificación para que contestes o rechaces la llamada.

Si el icono de una aplicación tiene un [punto de notificación](#), manténgalo pulsado para ver la notificación más reciente:



Qué puedes hacer con las notificaciones de la pantalla de bloqueo y de la barra de estado

Responder desde una notificación

Muchas notificaciones incluyen acciones en la parte inferior que permiten realizar tareas comunes sin tener que abrir la aplicación por completo. Si tienes varias notificaciones, estas acciones se ocultan. Cuando veas  , tócala para que puedas ver acciones como **Responder**, **Archivar** y muchas más.

Abrir la aplicación que envió la notificación

Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toca la notificación para abrir la aplicación.

En lugar de abrir aplicaciones en pantalla completa a partir de notificaciones, puedes configurarlas para que se abran en ventanas de forma libre para poder realizar varias tareas a la vez. Más información.

En la pantalla de bloqueo, toca la notificación dos veces e introduce el código PIN, el patrón o la contraseña para desbloquear la pantalla y abrir la aplicación.

Posponer una notificación

Toca . A continuación, toca  y selecciona una duración para posponer las notificaciones. Si deseas posponer las notificaciones, primero [activa la opción de posponer](#).

Descartar una notificación

Deslízela lateralmente. Algunas notificaciones, como las del buzón de voz, requieren que se lleve a cabo una acción y no se pueden descartar.

Descartar todas las notificaciones

Ve al final de las notificaciones y toca **Borrar todo**.

Controlar cómo y cuándo las aplicaciones envían notificaciones

Utilice [No molestar](#) para silenciar todas las notificaciones cuando no quiera que le interrumpan.

Para personalizar las notificaciones de una aplicación, mantenga pulsada una notificación. A continuación, podrá:

- [Detener todas las notificaciones](#) de esa aplicación.
- [Cambiar las notificaciones de la aplicación](#) de **Silencio** a **Predeterminado**.

Acerca de las aplicaciones preinstaladas

A veces, las aplicaciones relacionadas (como aplicaciones de Google o de tu operador) se agrupan en una carpeta.

Aplicaciones incluidas en el teléfono

Es posible que las siguientes aplicaciones vengan preinstaladas en tu teléfono.

¿Quieres eliminar alguna? [Elimínalas](#) o [inhabilítalas](#). ¿Necesitas otras aplicaciones? [Puedes descargar aplicaciones de pago y gratuitas](#).

Icono	Aplicación	Descripción
	Ajustes	Personalizar los ajustes de su teléfono.
	Archivos	Explore y gestione los archivos y las carpetas almacenados en el dispositivo o en una tarjeta SD .
	Asistente	Use la voz para controlar el teléfono.
	Buscar dispositivo	Localiza y protege un teléfono perdido .
	Calculadora	Realizar cálculos con rapidez.
	Calendario	Lleve un registro de sus próximos eventos, reciba recordatorios automáticos en el teléfono y coordínesse con otras personas compartiendo los calendarios.

**Chrome**

[Explore Internet](#). Acceda a los favoritos de su navegador desde cualquier dispositivo y sincronice las pestañas con el ordenador o los dispositivos Android.

**Contactos**

[Organice y conéctese](#) con sus contactos. Asigne [tonos de llamada](#) a algunas personas.

**Cámara**

Captura [fotos](#) o [vídeos](#).

**Drive**

Almacene y sincronice sus archivos en la nube de Google y luego acceda a ellos desde cualquier lugar que tenga una conexión a Internet. Cree y comparta hojas de cálculo, documentos y presentaciones. [Escanee documentos](#) y compártalos o imprímalos.

**Fondos interactivos**

Permite acceder a los fondos de pantalla interactivos de Motorola, que están alojados en la nube para evitar que ocupen espacio en el teléfono hasta que se descarguen.

**Fotos**

Administre fotos y [cárguelas](#) automáticamente en su álbum privado.

**Gmail**

Escriba, envíe, lea y busque mensajes de correo electrónico desde el teléfono o el ordenador.

**Google**

[Busque](#) en la web, consulte sus actualizaciones y establezca los ajustes de Google, incluida la [privacidad](#).

**Google One**

Disfrute de almacenamiento ampliado, ayuda de Google y otras ventajas de ser miembro con una suscripción de pago.



Google TV

Obtenga películas y programas de TV para verlos de forma instantánea a través de Play Store. (No está disponible en todos los países.)



Grabadora de sonidos

Graba notas de voz y revisa las [grabaciones de llamadas](#).



Home

Configure y controle sus dispositivos Google Home y Chromecast, y otros productos domésticos como luces, cámaras y termostatos.



Juegos

Busca herramientas y ajustes que te ayuden a centrarte en el juego.



LinkedIn

Mantén la conexión y no pierdas el contacto con tus relaciones profesionales.



Maps

[Encontrar su destino](#) y explorar ubicaciones.



Meet

Realiza videollamadas con tus amigos a través de dispositivos iOS y Android.



Mensajes

Enviar y recibir SMS/MMS.



Moto Secure

[Gestiona la seguridad de red](#), controla los permisos de las aplicaciones y [crea una carpeta secreta](#) para tus aplicaciones más confidenciales.



Play Store

Obtenga [aplicaciones](#) para el teléfono, además de libros, revistas, música y películas, y acceda a ellos desde el ordenador o desde cualquier dispositivo Android.



Radio FM

Escucha emisoras de radio FM. No disponibles en Francia o Italia. ([Consigue la aplicación](#) en Play Store si no está precargada). Para obtener más información, abre la aplicación y toca  > **Ayuda**.



Reloj

Permite [establecer alarmas](#), además de [temporizadores](#) o cronómetros.



Teléfono

[Realizar llamadas](#).



Wallet

Guarda de forma segura las [tarjetas de pago](#), los billetes de avión y las entradas a eventos, los abonos de transporte, las tarjetas de vacunación, las tarjetas de fidelización y de regalo, las llaves digitales del coche y las identificaciones del campus en esta cartera digital.



Weather

Consulta el tiempo de la semana, el radar Doppler, las noticias locales y las alertas meteorológicas nacionales.



YouTube

Buscar, ver y cargar vídeos en la Web.



YT Music

[Reproduzca en streaming](#) sus álbumes, sencillos y actuaciones en directo preferidos, y reciba recomendaciones de nuevas canciones.

Ayuda para utilizar aplicaciones

1. Abra la aplicación.
2. Toca  o .
3. Busque **Ayuda** o **Ajustes** > **Ayuda**.

Instalación o actualización de aplicaciones

Obtener aplicaciones

Puedes descargar otras aplicaciones, además de las [aplicaciones preinstaladas](#) del teléfono.

Si la aplicación contendrá información importante (como las aplicaciones de bancos), [puedes instalarla directamente en la carpeta segura](#). De lo contrario, puedes ponerla con tus otras aplicaciones.

Obtener aplicaciones de Google Play Store

1. [Abre](#) la aplicación  **Play Store**.
2. Explore las distintas categorías o busque.
3. Toca un elemento para ver su descripción, leer reseñas y descargarlo.

Consejo: Para evitar compras accidentales o no deseadas, toca el icono de perfil  > **Ajustes**. Para obtener más información, [lee la ayuda de Google](#).

Restauración de aplicaciones de Play Store

Si [has desinstalado una aplicación](#) que has descargado desde Play Store, puedes volver a instalarla en cualquier momento. ¿Tienes instaladas aplicaciones que casi no utilizas, como una aplicación de vuelos? Elimínalas y vuelve a instalarlas fácilmente cuando sea necesario.

1. [Abre](#) la aplicación  **Play Store**.
2. Toca tu icono de perfil  > **Gestionar apps y dispositivo** > **Gestionar**.
3. Toca **Este dispositivo** y cambia a **Sin instalar**.
4. Activa la casilla para cada aplicación que vayas a volver a instalar y toca .
5. Si tienes varias cuentas de Google, toca el icono de perfil  y, junto a tu cuenta, toca . Selecciona la otra cuenta y repite el proceso para restaurar las aplicaciones descargadas en esa cuenta.

Descargar aplicaciones de otras fuentes

Antes de realizar la descarga, investiga: observa la puntuación de la aplicación y lee varios comentarios.

Para descargar aplicaciones:

1. [Abre](#) la aplicación **Chrome** y accede al sitio correspondiente para descargar la aplicación.
Si ves una advertencia, toca **Aceptar** para continuar.
Verás  en la [barra de estado](#) cuando se haya completado la descarga.
2. Toca la notificación de descarga para instalar la aplicación. O bien, abre la aplicación **Archivos** para instalarla más adelante.
3. Al instalar la aplicación, asegúrate de comprobar la información a la que esta tendrá acceso. Si no quieres que la aplicación acceda a esta información, cancela la instalación. Por ejemplo, si vas a instalar una aplicación que hace una lista de la compra, la aplicación no debería requerir el acceso a tus contactos.

Dejar de añadir iconos automáticamente

Si no quieres que se añada el icono de la aplicación a la pantalla de inicio al instalar una nueva:

1. Mantén pulsada un área vacía de la pantalla de inicio.
2. Toca  **Configurar pantalla** > **Estilo de pantalla de inicio** > **Bandeja de aplicaciones** > .
3. Desactiva **Añadir aplicaciones a la pantalla de inicio** .

Actualizar aplicaciones

Actualizar las aplicaciones te ofrece las últimas funciones y mejora la seguridad y la estabilidad. Para un mejor rendimiento, las aplicaciones se actualizan automáticamente.

Si una aplicación cambia la información a la que quiere acceder en el teléfono, recibirás una notificación para actualizar la aplicación manualmente. Se te requerirá revisar y aceptar los nuevos [permisos](#).

Actualización manual de aplicaciones de Play Store

1. [Abre](#) la aplicación  **Play Store**.
2. Toca tu icono de perfil  > **Gestionar apps y dispositivo**.
3. En **Actualizaciones disponibles**:
 - Toca **Actualizar todo**.
 - Para actualizar una aplicación específica, toca **Ver detalles** y, a continuación, **Actualizar** junto a su nombre.

Para leer el resumen de los cambios realizados, toca el nombre de la aplicación antes de actualizarla.

Actualización automática de aplicaciones de Play Store

Para controlar si las aplicaciones se actualizan automáticamente:

1. [Abre](#) la aplicación  **Play Store**.
2. Toca el icono de perfil  > **Ajustes**.
3. Toca **Preferencias de red** > **Actualizar aplicaciones automáticamente**.
4. Elige si las aplicaciones deben:
 - Actualizarse automáticamente en cualquier red
 - Actualizarse automáticamente con conexión Wi-Fi, lo que ahorra cargos adicionales en la tarifa de datos de tu plan de telefonía móvil

Si no puedes actualizar aplicaciones

Si hay aplicaciones a la espera de ser actualizadas en estado «Pendiente», actualiza primero la aplicación  Chrome.

1. En la pantalla «Descargas pendientes», cancela todas las descargas.
2. Desliza hacia  **Chrome** y toca **Actualizar**.

3. Después de actualizar Chrome, toca **Actualizar todo**.

La aplicación se actualizará normalmente.

Desactivación de actualizaciones automáticas de Play Store

Para optimizar la seguridad y el rendimiento, configura las aplicaciones para que se actualicen automáticamente.

Detener las actualizaciones automáticas de una aplicación determinada

1. [Abre](#) la aplicación  **Play Store**.
2. Toca el icono de perfil  > **Gestionar apps y dispositivo**.
3. Toca **Gestionar** y luego toca el nombre de la aplicación.
4. Toca  y desactiva **Actualizar automáticamente**.

Detener las actualizaciones automáticas de todas las aplicaciones

1. [Abre](#) la aplicación  **Play Store**.
2. Toca el icono de perfil  > **Ajustes**.
3. Toca **Preferencias de red** > **Actualizar aplicaciones automáticamente** > **No actualizar apps automáticamente**.

Gestionar los permisos de las aplicaciones

¿Qué son los permisos?

Si una aplicación quiere usar funciones específicas e información personal en tu teléfono, debe pedirte permiso. Puedes gestionar los permisos en cualquier momento para permitirlos, denegarlos o modificarlos.

Características por las que se te preguntará

Si una aplicación quiere acceder (utilizar, ver, cambiar) estas características, debe pedirte permiso:

- A los ajustes de hardware y del sistema, como acceso a la cámara, el micrófono, la ubicación, los contactos, el calendario, el almacenamiento y los sensores.
- A los ajustes de red, como los permisos para acceder a Internet, Wi-Fi y Bluetooth
- A la información personal y las cuentas, incluido el acceso a los datos personales, cuentas, servicios de autenticación (por ejemplo, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, cuentas de redes sociales y mucho más).
- A la capacidad de modificar los ajustes del teléfono y llevar a cabo acciones (como enviar notificaciones o controlar los componentes de hardware)

¿Deberías permitir o denegar el acceso?

Antes de darle permisos a una aplicación, es importante revisar qué te está solicitando. Asegúrate de que estás de acuerdo con lo que la aplicación quiere hacer antes de aceptar.

Las aplicaciones de Android siguen funcionando incluso si no les concedes todos los permisos que piden. Por ejemplo, puede que una aplicación no necesite tu ubicación o ver tus contactos para llevar a cabo sus funciones. Sin embargo, si le concedes acceso, puede que la aplicación funcione incluso mejor. Es un intercambio. Por un lado, puedes limitar qué información conoce la aplicación. Por otro lado, puede que te pierdas funciones interesantes.

Responder a las solicitudes de permisos de las aplicaciones

Verás pantallas de permisos:

- La primera vez que abras una aplicación
- La primera vez que utilices una función específica, si esa función requiere acceso
- Cuando una aplicación se actualice y necesite permisos diferentes
- Cuando reinicies una aplicación a la que previamente habías denegado permisos

Si la pantalla aparece sobre otra aplicación, toca para permitir acceso completo, permitir acceso parcial o denegar el acceso a la aplicación.

Si la pantalla te lleva a Ajustes y muestra un ajuste:

1. Toca el ajuste que muestra.
2. Activa el permiso para aceptarlo (o desactívalo para denegarlo).
3. Toca  o desliza el dedo para ir a la pantalla anterior.

Revisar o cambiar permisos

Revisar por característica

La primera vez que utiliza una aplicación y, en algunas ocasiones, cuando la [instala](#) o [actualiza](#), se le pide que otorgue a la aplicación permiso para acceder a determinados datos y funciones del teléfono. Puede modificar estos permisos en cualquier momento.

Para configurar los permisos por función:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Seguridad y privacidad** > **Controles de privacidad**.
2. Toca la pestaña **Gestor de permisos**.
3. Selecciona una función para ver qué aplicaciones tienen permiso para utilizarla.
4. Active o desactive ese permiso para cada aplicación según sea necesario.

Revisar por aplicación

Para configurar los permisos de cada aplicación:

1. Mantén pulsado el icono de la aplicación y toca **Información de la aplicación** ⓘ.
2. Toca **Permisos**.
3. Activa o desactiva los permisos según sea necesario.

Consejo: Para ver cómo la aplicación utiliza cada permiso, toca  > **Todos los permisos**.

Eliminar o inhabilitar aplicaciones

Inhabilitar aplicaciones proporcionadas con el teléfono

No puedes quitar [aplicaciones precargadas](#) de tu teléfono, pero puedes inhabilitar y ocultar las aplicaciones que no necesitas.

Para inhabilitar una aplicación:

1. Ve a **Ajustes > Aplicaciones**.
2. Toca **Ver todas las aplicaciones (#)** > la aplicación que quieras inhabilitar.
3. Toca **Inhabilitar**.

Para volver a habilitar una aplicación inhabilitada:

1. Ve a **Ajustes > Aplicaciones > Ver todas las aplicaciones (#)**.
2. Toca la aplicación.
3. Toca **Habilitar**.

Puedes [quitar cualquier aplicación de tu pantalla de inicio](#).

Eliminar aplicaciones que has instalado

Puede eliminar (desinstalar) las aplicaciones que ha descargado. Muchas [aplicaciones preinstaladas](#) solo se pueden inhabilitar, pero no eliminar.

1. Mantenga pulsado el icono de la aplicación.
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Arrastra el icono y suéltalo en . Esta acción elimina la aplicación y libera espacio de almacenamiento.
 - Si no encuentras la opción para eliminar, mantén pulsado el icono de la aplicación y toca  > **Inhabilitar**.

Eliminar aplicaciones instaladas por otros

Si usted es el [propietario](#) del teléfono y [lo comparte](#) con usuarios o invitados, puede desinstalar las aplicaciones que han instalado. Aunque sus aplicaciones no aparecen en su bandeja de aplicaciones o en su pantalla de inicio, reducen el espacio de almacenamiento disponible.

1. Vaya a **Ajustes > Aplicaciones > Ver todas las aplicaciones (#)**.

Las aplicaciones instaladas por otros muestran el mensaje **No instalada para este usuario**.
2. Toca el nombre de la aplicación.
3. Toca  > **Desinstalar para todos los usuarios**.

Encontrar aplicaciones problemáticas con el modo seguro

La causa de problemas como fallos en las aplicaciones, reinicios inesperados o consumo acelerado de la batería puede ser una aplicación que hayas instalado. Utiliza el modo seguro para iniciar el teléfono solo con el software y las aplicaciones originales. Si los problemas desaparecen en el modo seguro, es probable que se deban a una aplicación que hayas descargado.

Paso 1: reiniciar en el modo seguro

1. Realiza una de las acciones siguientes:
 - Mantén pulsados los botones de encendido y de subir volumen a la vez.
 - Desliza hacia abajo desde la parte superior de cualquier pantalla y toca .
2. Mantén pulsado **Apagar**. A continuación, toca **Aceptar** para reiniciar en modo seguro.

Cuando se reinicie, verá **Modo seguro** en la parte inferior de la pantalla de inicio y los widgets y las aplicaciones de terceros se inhabilitarán.

Paso 2: comprobar si el problema desaparece

Utiliza el teléfono y comprueba si el problema ha desaparecido. Recuerda que no podrás utilizar ninguna aplicación descargada.

Si el problema desaparece, es probable que una aplicación esté causando el problema, por lo que debes salir del modo seguro y comprobar las aplicaciones.

Si el problema no desaparece, significa que el problema no lo está causando una aplicación. [Sigue estos pasos para resolver los problemas de rendimiento.](#)

Paso 3: salir del modo seguro

Mantén pulsados los botones de encendido y subir volumen a la vez y toca **Reiniciar** .

O bien, mantenga pulsado el botón de encendido durante 30 segundos o hasta que el teléfono se reinicie.

Paso 4: comprobar las aplicaciones

1. Elimina una por una las aplicaciones que has descargado recientemente.
Haz una lista de las aplicaciones sobre la marcha.
2. Después de eliminar cada aplicación, reinicia el teléfono.
Comprueba si eliminar esa aplicación ha solucionado el problema.
3. Una vez hayas encontrado y eliminado la aplicación problemática, puedes [restaurar el resto de aplicaciones](#) que has eliminado durante el proceso de comprobación.

Permitir que las aplicaciones se ejecuten en segundo plano

Optimización de rendimiento potencia la aplicación que está utilizando, impidiendo que otras aplicaciones se ejecuten en segundo plano, lo que puede provocar que algunas notificaciones se pospongan o no se entreguen.

Para permitir que las aplicaciones se ejecuten en segundo plano, puede activar excepciones:

1. Ve a **Ajustes** > **Sistema** > **Rendimiento**.
2. Toca **Gestión de aplicaciones en segundo plano**.
3. Para permitir que una de las aplicaciones de la lista se ejecute en segundo plano, activa esta opción .
4. Para permitir que todas las aplicaciones de la lista se ejecuten en segundo plano, toca  > **Activar todo**.

Nota: Si observas que una aplicación que has permitido que se ejecute en segundo plano ralentiza el teléfono o consume demasiados datos, desactiva la opción.

Protección frente a aplicaciones dañinas

Búsqueda de aplicaciones dañinas en el teléfono

Play Protect ayuda a mantener el teléfono protegido analizando automáticamente sus aplicaciones, incluidas las aplicaciones transferidas, para buscar aquellas potencialmente dañinas (malware).

Si Play Protect encuentra una aplicación potencialmente dañina, detendrá la ejecución de la aplicación y le avisará para que la desinstale.

Para ver los resultados o repetir el análisis:

1. [Abra](#) la aplicación **Play Store**.
2. Toca el icono de perfil  > **Play Protect**.
3. Comprueba los resultados del análisis más reciente o toca **Buscar**.

Play Protect está activado de forma predeterminada.

Para obtener más información, [consulte la ayuda de Google](#).

Si el teléfono funciona con lentitud

Si ha analizado el teléfono para confirmar que no hay aplicaciones potencialmente dañinas pero aun así este funciona con lentitud, [solucione el problema](#).

Búsqueda en la Web

Búsquedas desde cualquier lugar

No tiene que salir de la aplicación actual para buscar la información que necesita. Use Asistente de Google desde cualquier pantalla para obtener resultados de búsqueda y opciones para su próxima acción.

Para buscar:

1. Diga «OK, Google» o «Hey, Google». (Asegúrese de que ha [configurado la frase de inicio](#).)
O deslice en diagonal desde la esquina inferior de la pantalla.
2. Dígale al asistente lo que está buscando. Por ejemplo, busque un restaurante local diciendo «Encuentra [el nombre del restaurante].»
3. Debajo del resultado de búsqueda, toca las opciones para acciones relacionadas, como realizar una llamada, buscar direcciones, leer reseñas y mucho más.

Si necesita ayuda con Asistente de Google, [consulte la información de ayuda de Google](#).

Búsquedas con el widget

Introducir términos de búsqueda

1. Toca el espacio en blanco en el widget Búsqueda.



2. Comience a escribir un término de búsqueda.
A medida que escriba, aparecerán sugerencias de términos.
3. Para buscar una sugerencia, tócala.

Usar la búsqueda por voz

Toca  para llamar al Asistente. [Más información](#).

Usar la cámara para buscar información

Toca  y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.

Usar la cámara para buscar información

Puede usar  Google Lens con su cámara para:

- **Buscar información sobre los objetos y el entorno:** obtener información sobre productos, puntos de referencia y edificios, plantas y animales, y libros u obras de arte
- **Escanear códigos de barras y códigos QR:** buscar información relacionada o acceder a un sitio web para comprar un producto
- **Digitalizar texto real:** copiar texto para pegarlo en otra aplicación, traducir texto, guardar la información de una tarjeta de visita en Contactos o crear eventos de calendario a partir de fechas en pósteres y carteles

Para utilizar Google Lens:

1. En la pantalla de inicio, toca  en el widget de búsqueda.
O bien, abre la aplicación  Cámara y toca  en el visor.
2. Encuadra el elemento del que quieres obtener información y toca .
3. Toca el elemento del que quieres obtener información.
Si se trata de texto, tócalo para seleccionarlo y utiliza   para seleccionar más.
4. En la lista de resultados:
 - Comprueba el resultado y, a continuación, toca una selección para verla o realizar la acción sugerida.
 - Para delimitar el área de búsqueda y conseguir resultados más precisos, ajuste las esquinas del marco.

También puedes utilizar Google Lens en las fotos y capturas de pantalla que haga. En la aplicación  Fotos, abre la foto o la captura de pantalla y, después, toca .

Para obtener más información, [consulte la ayuda de Google](#).

Borrar historial de búsqueda de Google

Para descubrir cómo, [consulte la ayuda de Google](#).

Uso de un motor de búsqueda distinto de Google

Para usar un motor de búsqueda distinto de Google:

1. Busque «motor de búsqueda» en Play Store e [instale](#) una de las aplicaciones.
2. Abra esa aplicación para buscar.
3. De manera opcional:
 - [Elimine](#) el widget de búsqueda de Google de la pantalla de inicio. Si no puede eliminarlo, [utilice un iniciador diferente](#) para la pantalla de inicio que no incluya el widget.
 - Instale un navegador para sustituir Chrome y [convértalo en su navegador predeterminado](#).
 - [Desactive](#) la recopilación de información sobre usted por parte de Google.

Búsqueda de su teléfono

Encontrar una aplicación

1. Deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la [pantalla de inicio](#).
2. Toca  **Buscar aplicaciones**.
3. Escriba el nombre de la aplicación.
4. Si la aplicación está en el teléfono, toca el icono para abrirla.

Si la aplicación no está en el teléfono, toca **Buscar más aplicaciones** para ir a Play Store e instalarla con un solo toque.

Buscar un ajuste

1. Vaya a [Ajustes](#).
2. En la parte superior de Ajustes, toca .
3. Escribe el término de búsqueda y toca  en el teclado.
4. En la lista de resultados de búsqueda, toca un ajuste para abrirlo.

Encontrar su número de teléfono

1. Vaya a [Ajustes](#).
2. Toca **Acerca del teléfono > Detalles del dispositivo > Número tfno. (ranura SIM 1) o Número tfno. (ranura SIM 2)**.

Encontrar fotos, vídeos y archivos

Para encontrar fotos o vídeos en el teléfono, utilice la [aplicación Fotos](#).

Para encontrar archivos descargados, utilice la [aplicación Archivos](#).

Navegación en sitios web

El teléfono se conecta a la red móvil de tu operador o a una conexión Wi-Fi para acceder a Internet. Para ahorrarte los cargos adicionales en la tarifa de datos del teléfono móvil, [utiliza una conexión Wi-Fi](#).

Navega con Chrome

Visitar sitios web y añadirlos a los marcadores

1. [Abra](#) la aplicación **Chrome** .
2. Para acceder a un sitio web toca la barra de la parte superior y escribe la dirección.
3. En una página web:
 - Para añadirlo a marcadores, toca  > .
 - O toca  > **Añadir a la pantalla de inicio** para añadir un [acceso directo](#) en la pantalla principal.
 - Para buscar texto en esa página, toca  > **Buscar en la página**.
 - Para abrir un enlace, tócalo.
 - Para ver las opciones de abrir un enlace en una pestaña nueva y copiar o compartir un enlace, mantenga pulsado el enlace.
 - Para imprimir la página, toca  > **Compartir** > **Imprimir**. Si tu impresora no está en la lista, [configura el servicio de impresión](#).
4. Para volver a la página anterior, toca .

Para obtener más información acerca de la navegación o la gestión de los marcadores, [consulta la ayuda de Google](#).

Abrir y cambiar pestañas

En la aplicación  **Chrome**:

- Para cambiar de pestaña, toca el icono del selector .
- Para abrir una nueva pestaña, toca el icono del selector  y, a continuación, toca .

Eliminar el historial de navegación

1. [Abre](#) la aplicación  **Chrome**.
2. Toca  > **Historial**.
3. Toca **Borrar datos de navegación**.

Para obtener más información, [consulta la ayuda de Google](#).

También puedes [revisar y borrar tu historial de búsqueda](#).

Cambiar navegador predeterminado

Puede [descargar](#) otros navegadores en Play Store. Tras instalar uno de ellas, puede convertirlo en su navegador predeterminado.

1. Vaya a **Ajustes** > **Aplicaciones**.
2. Toca **Aplicaciones predeterminadas** > **Aplicación de navegador**.
3. Toca la aplicación que vas a usar.

Acerca de los mensajes de texto y multimedia

Mensajes de texto (SMS)

Los mensajes SMS (servicio de mensajes cortos) solo incluyen texto. Puedes enviar un mensaje de hasta 160 caracteres. Si escribes más, el mensaje se enviará como una serie de mensajes SMS.

Puedes enviar un SMS a varias personas, y las respuestas llegarán en hilos independientes (a menos que tú y los destinatarios hayáis habilitado los mensajes de grupo).

Los mensajes SMS están incluidos en los planes de mensajes de texto de la mayoría de operadores y no consumen datos móviles.

Mensajes multimedia (MMS)

Los mensajes MMS (servicio de mensajería multimedia) pueden incluir texto ilimitado y un archivo de foto, presentación de imágenes, vídeo o audio.

Puedes enviar un mensaje MMS a varias personas a la vez usando mensajes de grupo. Las respuestas se entregarán en hilos de conversación en grupo a cada persona del grupo.

Los mensajes MMS consumen datos móviles, por lo que necesitarás un plan de datos móviles o un sistema de pago por uso para enviarlos.

Mensaje de grupo

Los mensajes de grupo te permiten mantener una conversación con varias personas a la vez. Todas las respuestas de los destinatarios se envían a todos ellos en un hilo de conversación de grupo.

Aunque envíes un único mensaje a varias personas, se te cobrará por cada mensaje recibido. Mensajes de grupo:

- Convierte los mensajes SMS con varios destinatarios a MMS para quienes puedan recibirlos
- Están solo disponibles para mensajes MMS.

Nota: Los destinatarios que no puedan recibir mensajes MMS recibirán en su lugar un SMS y, si se había adjuntado contenido multimedia, recibirán un enlace para descargarlo a través de la conexión Wi-Fi (si su operador ofrece esta opción). Las respuestas se envían solo al remitente como una conversación individual.

Si no deseas recibir respuestas de los chats de grupo, puedes [desactivar los mensajes de grupo](#) en la aplicación Mensajes.

Lectura y envío de mensajes

Trabajar con mensajes

Con la aplicación  Mensajes, puedes enviar y recibir mensajes de texto

Leer y responder a mensajes

Cuando recibe un mensaje SMS/MMS mediante la aplicación  Mensajes, aparecerá  en la [barra de estado](#).

1. Desliza la barra de estado hacia abajo y toca .
2. Para responder, escribe en el cuadro de texto y toca .
3. De manera opcional:
 - Para abrir una foto o un archivo adjuntos, tócalos.
 - Para [guardar un archivo adjunto](#), mantenlo pulsado y toca  > **Guardar**.
 - Si el mensaje es importante, [destáquelo para que pueda encontrarlo más tarde](#).
 - Si recibe el mensaje de un número sin asignar, [cree un contacto](#) para asociarle un nombre a ese número.

Consejos para mensajes entrantes:

- Puede [controlar las notificaciones de mensajes](#), como cambiar el sonido o activarlas y desactivarlas.
- Si no desea que los mensajes SMS con varios destinatarios se conviertan en MMS y prefiere recibir solo usted las respuestas en conversaciones independientes (hilos), puede [desactivar los mensajes de grupo](#).
- Para proteger su privacidad, puede [ocultar el contenido confidencial de las notificaciones de la pantalla de bloqueo](#).

Enviar un mensaje

1. [Abre](#) la aplicación  **Mensajes**.
2. Toca .
3. Introduce los destinatarios y, a continuación, escribe el mensaje.
4. De manera opcional:
 - [Para añadir un archivo adjunto](#), toca  o .
 - Para añadir un emoticono u otros iconos, toca  en el [teclado de la pantalla](#).
 - Si utilizas dos tarjetas SIM y quieres cambiar a la otra para enviar el SMS/MMS, toca  y selecciona la SIM.
5. Toca .

Consejos para enviar mensajes:

- Para enviar un SMS/MMS a tu mejor amigo con un solo toque desde la pantalla de inicio, [añade un acceso directo a tareas](#). Mantén pulsado  y arrastra  a la pantalla de inicio.
- [Para cambiar la respuesta con SMS/MMS a llamadas entrantes](#), abre la aplicación  Teléfono y toca  > **Ajustes > Respuestas rápidas**.

Gestionar borradores

Cuando empieces a escribir la respuesta a un mensaje o un mensaje nuevo con destinatarios, este se guarda en la lista de mensajes como borrador hasta que se envía o se borra.

1. Abre la lista de mensajes y toca la conversación marcada como **Borrador**.
2. Realiza una de estas acciones:
 - Termina de escribir el mensaje y toca .
 - Borra los caracteres del campo de texto para eliminar el borrador.

Reenviar un mensaje

1. Abre la conversación en  **Mensajes**.
2. Mantén pulsado el mensaje.
3. Toca  > **Reenviar**.

Copiar el texto de un mensaje

1. Abre la conversación en  **Mensajes**.
2. Mantén pulsado el mensaje.
3. Toca .

Ahora puedes [pegarlo](#) en cualquier lugar, como en un SMS/MMS diferente o en un correo electrónico que estés [escribiendo](#).

Trabajar con archivos adjuntos

Los SMS/MMS pueden incluir fotos, mensajes de voz y vídeos como archivos adjuntos

Añadir un archivo adjunto

1. En la aplicación  **Mensajes**, redacte una [respuesta](#) o un [mensaje nuevo](#).
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Mantenga pulsado  para iniciar la grabación de un mensaje de voz. Cuando haya terminado, levante el dedo.
 - Toca  para adjuntar una foto o un vídeo o para hacer uno nuevo. Toca  para ampliar el visor a pantalla completa, donde puedes cambiar a una cámara para selfies  o grabar un vídeo.
 - Toca  para añadir otros tipos de archivos adjuntos (emoji, GIF, tu ubicación o contactos).
3. Toca .

Si tiene problemas para adjuntar archivos, compruebe que:

- [Los datos móviles están activados.](#)
- Su plan de datos es compatible con MMS (mensajes multimedia).

Guardar archivos adjuntos recibidos

En el mensaje, mantén pulsado el archivo adjunto y, a continuación, toca  > **Guardar**. o bien, toca el archivo adjunto para abrirlo y busca las opciones para guardar.

Si no guarda una foto o un vídeo adjuntos, solo se guardarán dentro del mensaje. De modo que si elimina el mensaje, también borrará el archivo adjunto. (Puede intentar [recuperar los mensajes eliminados recientemente](#)).

Visualizar archivos adjuntos guardados

Para fotos o vídeos, [abre](#) la aplicación Fotos y toca **Colecciones**.

Para otros archivos adjuntos, abra la aplicación Archivos.

Gestión y eliminación de mensajes

Seguimiento de mensajes importantes

Para acceder a mensajes y conversaciones importantes en la aplicación  Mensajes:

 Ancle hasta 3 conversaciones para mantener estos grupos de mensajes en la parte superior cuando abre la aplicación.

 Destaque mensajes a los que quiera acceder más tarde.

Anclar/desanclar conversaciones

Para anclar una conversación:

1. Abra la aplicación  Mensajes.
2. En la lista de conversaciones, mantenga pulsada la conversación.
3. Toca .

Para desanclar una conversación, manténela pulsada y toca .

Destacar mensajes

1. Abra la conversación con el mensaje que desea destacar.
2. Mantenga pulsado el mensaje.
3. Toca .

Para deshacer la acción, en el mensaje, toca .

Buscar mensajes destacados

Para encontrar mensajes destacados de todas las conversaciones, ve a la parte superior de la lista de conversaciones y toca  > **Destacados**.

Para encontrar mensajes destacados en una conversación específica, abra la conversación y toca  > **Destacados**.

Eliminación o archivado de mensajes

Cuando borra un mensaje, también borra las fotos o vídeos adjuntos. Si quiere conservar los archivos adjuntos, asegúrese de guardarlos antes de borrar el mensaje.

- Para eliminar un mensaje individual, abra la conversación y mantenga pulsado el mensaje y, a continuación, toque .
- Para eliminar o archivar todos los mensajes de una conversación, mantenga pulsada la conversación y, a continuación, toque  para eliminar o  para archivar.
- Para eliminar o archivar varias conversaciones, mantén pulsada la primera conversación y toca las otras que quieras seleccionar. A continuación, toca  o .

- Para ver los mensajes archivados, toca el icono de tu perfil  > **Archivados**.

Control de las notificaciones de mensajería de texto

Sigue las siguientes instrucciones para cambiar todas las notificaciones de tu aplicación de mensajería. Sin embargo, si quieres detener las notificaciones de los SMS/MMS durante solo ciertas horas o de ciertas personas en particular, utiliza **No molestar** en su lugar.

Si utilizas la aplicación Mensajes

1. **Abra** la aplicación  **Mensajes**.
2. Toca tu icono de perfil  > **Ajustes de Mensajes**.
3. Si tiene dos tarjetas SIM, toque **General**.
4. Toque **Notificaciones** y:
 - Active o desactive notificaciones.
 - Cambie el sonido
 - Añada o quite la vibración

Si utilizas una aplicación de mensajería diferente

1. Mantenga pulsado el icono de la aplicación.
2. Toque  **Información de la aplicación** > **Notificaciones**.
3. Realice los cambios.

Solicitud de informes de entrega de mensajes

Vea si los destinatarios reciben sus mensajes mediante la solicitud de informes de entrega.

1. **Abra** la aplicación  **Mensajes**.
2. Toca tu icono de perfil  > **Ajustes de Mensajes**.
3. Si tiene dos tarjetas SIM, toque la SIM.
Si tiene una sola tarjeta SIM, toque **Ajustes avanzados**.
4. Active **Obtener informes de entrega de SMS**.

Activar o desactivar los mensajes de grupo

Los mensajes de grupo permiten a los participantes de la conversación responder a todos los destinatarios en un único hilo. Si no desea que los mensajes SMS con varios destinatarios se conviertan en MMS y prefiere recibir solo usted las respuestas en hilos, desactive los mensajes de grupo.

Esta función no está disponible en todos los países.

Para ajustar la configuración de mensajes de grupo:

1. En la aplicación  **Mensajes**, toca tu icono de perfil  > **Ajustes de Mensajes**.

2. Si tiene dos tarjetas SIM, toque la SIM.
Si tiene una sola tarjeta SIM, toque **Ajustes avanzados**.
3. Toque **Mensaje de grupo** y seleccione una opción.

Cambio de la aplicación de mensajería predeterminada

Puede [descargar](#) aplicaciones de mensajería adicionales en Play Store. Tras instalar una de ellas, puede convertirla en su aplicación de mensajes predeterminada.

Para seleccionar otra aplicación para enviar y recibir mensajes de texto (SMS) y multimedia (MMS):

1. Vaya a **Ajustes** > **Aplicaciones**.
2. Toque **Aplicaciones predeterminadas** > **Aplicación de SMS**.
3. Seleccione la aplicación que desea usar.

Cambio del mensaje de respuesta a las llamadas entrantes

Cuando el teléfono suena, puede arrastrar  hacia  para ver una lista de respuestas rápidas que puede enviar por SMS/MMS en lugar de [responder a la llamada](#).

Para editar estas respuestas rápidas:

1. Toque .
2. Toque  > **Ajustes**.
3. Toque **Respuestas rápidas**.
4. Toque una de las respuestas para editarla.

Recepción de SMS/MMS en el ordenador

Configurar Emparejamiento de dispositivos

Si utiliza la aplicación  Mensajes en su teléfono, puede ver y enviar SMS/MMS desde el ordenador.

Vincule el ordenador y la aplicación  Mensajes desde el teléfono mediante el escaneo de un código QR:

- El código QR es único para ese ordenador.
- Puede configurar varios equipos, por lo que obtendrá códigos QR individuales, pero solo estará activo uno a la vez.

Para configurar un ordenador:

1. Asegúrese de que el teléfono y el ordenador estén conectados a Internet.
2. En el teléfono, [abra](#) la aplicación  **Mensajes** y toca el icono de perfil  > **Emparejamiento de dispositivos**.
3. En el ordenador, ve a <https://messages.google.com/web>.
4. Siga las instrucciones en pantalla para escanear el código QR de la página web con el teléfono.
Una vez vinculados, podrá ver sus últimas conversaciones en el navegador del ordenador.

Visualización y envío de mensajes

Cuando tenga mensajes no leídos, verá una notificación roja y el número de mensajes no leídos en la pestaña del navegador del ordenador.

Para enviar mensajes desde el ordenador, el teléfono debe estar encendido y conectado a Internet.

Las tarifas de su operador habituales para el envío de SMS/MMS desde el teléfono también se aplican para los mensajes enviados desde el ordenador.

Cerrar sesión de Emparejamiento de dispositivos

Si no utiliza Mensajes en un ordenador vinculado durante 14 días, por razones de seguridad, la sesión de ese equipo se cerrará automáticamente.

Si utiliza un ordenador compartido o público, cierre la sesión cuando termine.

Para cerrar sesión desde el teléfono:

1. [Abra](#) la aplicación **Mensajes** .
2. Toca el icono de perfil  > **Emparejamiento de dispositivos**.
3. Realice una de las acciones siguientes:
 - Toca  junto a un único ordenador para cerrar sesión en ese equipo.
 - Toca **Desvincular todos los dispositivos**.

Para cerrar sesión desde el ordenador, en la parte superior de la lista de mensajes, haz clic en  > **Desvincular**.

Lectura, envío y administración de correos electrónicos

Leer el correo electrónico

Si ha [configurado el correo electrónico](#), podrá comenzar a recibir mensajes de correo electrónico después de [sincronizar](#) su cuenta con el teléfono. Cuando reciba la [notificación](#) de un mensaje de correo electrónico, aparecerá  en la [barra de estado](#).

1. Para abrir un correo electrónico desde una notificación, deslice la barra de estado hacia abajo y toque la notificación:
 - Una sola notificación de correo electrónico abre el mensaje directamente.
 - Una notificación de correo electrónico múltiple abre la lista de correo; toque un correo electrónico para abrirlo.

Si descarta la notificación y quiere ver el correo electrónico más adelante, [abra](#) la aplicación **Gmail**.

2. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Para ver otras carpetas, toque  en su lista de correo electrónico.
 - Los archivos adjuntos aparecen al final del correo electrónico. Puede [verlos o guardarlos](#).
 - Puede [imprimir](#) los correos electrónicos desde el teléfono.

Responder o reenviar un correo electrónico

1. Toque  para responder al remitente, vaya al final del correo electrónico y toque  para responder a todos los destinatarios o toque  para avanzar.
2. Escriba el mensaje.
3. Para copiar a alguien en el correo electrónico, en el campo Para, toque .
4. Toque .

Enviar un nuevo correo electrónico

1. [Abra](#) la aplicación **Gmail** y toque **Redactar**.

O bien, mantenga pulsado  y, a continuación, toque **Redactar** (si envía muchos correos electrónicos, [añada un acceso directo a tareas](#); arrastre  a la pantalla de inicio).
2. Escriba el destinatario y el mensaje.
3. Para copiar a alguien en el correo electrónico, en el campo Para, toque .
4. Toque .

Añadir archivos adjuntos a un correo electrónico

1. En el correo electrónico que esté redactando, toca  > **Adjuntar archivo** para añadir un archivo almacenado en el teléfono o adjuntar uno que se haya guardado en [Drive](#).

2. Navega hasta el archivo y tócalo para añadirlo al correo electrónico. El archivo adjunto aparecerá al final del correo electrónico.

Cómo encontrar correos electrónicos

Cuando abra la aplicación Gmail, verá su Recibidos.

Para ver los correos electrónicos enviados, borradores, correos electrónicos eliminados recientemente y otras categorías, toque ☰.

Para buscar un correo electrónico, introduzca términos, como el tema o el nombre del remitente en la parte superior de su lista de correo electrónico.

Eliminar correo electrónico

Para eliminar un mensaje de correo electrónico abierto, toca .

Para eliminar un borrador de correo electrónico abierto, toca  > **Descartar**.

Para eliminar varios correos, ve a tu lista de correos, mantén pulsado el primer mensaje y luego toca otros para seleccionarlos. Por último, toca .

Para eliminar grandes cantidades de correos electrónicos, inicie sesión en su cuenta de correo electrónico en su ordenador y consulte la ayuda de su proveedor para obtener más información.

Consejos:

- Para eliminar [archivos adjuntos](#) de correos electrónicos que haya guardado, utilice la aplicación Archivos.
- También puede [eliminar](#) cuentas de correo electrónico del teléfono.

Más información

Si necesita ayuda con Gmail, consulte [la información de ayuda de Google](#).

Para ayudar a gestionar el correo electrónico procedente de otros proveedores, inicie sesión en su cuenta de correo electrónico desde su ordenador y busque las instrucciones del proveedor.

Visualización de archivos adjuntos de correos electrónicos

Ver archivos adjuntos

Los archivos adjuntos aparecen al final de un [correo electrónico](#).

Para ver o reproducir el archivo adjunto, tócalo.

Si aparece un mensaje y no puede abrir el tipo de archivo adjunto, la mayoría de los tipos de archivos tienen un visor gratuito que puede utilizar. En Play Store, busque el tipo de archivo y, a continuación, seleccione y [descargue una aplicación](#).

Guardado de archivos adjuntos de correos electrónicos

En el correo electrónico, toca  en el archivo adjunto para descargarlo y guardarlo en el teléfono o toca  para guardarlo en Drive.

Para ver los archivos adjuntos más tarde, abra la aplicación [Archivos](#) (vaya a Download) o la aplicación **Drive**.

Eliminación de archivos adjuntos guardados del correo electrónico

1. [Abra](#) la aplicación **Archivos**.
2. Toca **Descargas**.
3. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para seleccionar un elemento, manténgalo pulsado.
 - Para seleccionar varios elementos, mantén pulsado uno y, a continuación, toca los otros.
4. Toca .

Impedir la vista previa de archivos adjuntos

Las fotos y vídeos adjuntos aparecerán como miniaturas y mostrarán una vista previa.

Para ver una miniatura genérica en lugar de una vista previa hasta que abra el archivo:

1. [Abra](#) la aplicación **Gmail**.
2. Toca  > **Ajustes** y, a continuación, toca el nombre de la cuenta.
3. Toca **Imágenes** > **Preguntar antes de mostrar imágenes externas**.

Vista previa de las bandejas de entrada en la pantalla de inicio

Para obtener una vista previa de las bandejas de entrada, abrir correos electrónicos o iniciar rápidamente un nuevo correo electrónico, [añada](#) el widget de Gmail a la pantalla principal.

Con el widget, puede:

- **Abrir un mensaje.** Toque el mensaje.
- **Redactar un mensaje.** Toque .
- **Ver más mensajes.** Desplácese hacia abajo en la lista.
- **Abra la aplicación.** Toque el nombre de la carpeta en la parte superior del widget.

Añadir firma de correo electrónico

Para añadir una firma automáticamente al final de los correos electrónicos que [envíe](#):

1. [Abra](#) la aplicación **Gmail**.
2. Toque  > **Ajustes**.
3. Seleccione la cuenta.
4. Toque **Firma para móviles** y edite el texto que desee que aparezca al final del mensaje.

Control de las notificaciones de correo electrónico

Puede controlar si se muestran notificaciones cuando [recibe un correo electrónico](#).

1. Mantenga pulsado .
2. Toque  > **Notificaciones**.
3. Configure los ajustes de las notificaciones.

Consejo: Para silenciar las notificaciones automáticamente durante las horas que especifique, utilice [No molestar](#).

Acerca del calendario

Lleve el registro de los próximos eventos y reciba recordatorios automáticos en el teléfono con el calendario. La función de calendarios de Google le permite guardar todos sus eventos en un solo lugar protegido y sincronizado, al que podrá acceder desde cualquier dispositivo u ordenador con acceso a Internet cuando inicie sesión en la cuenta.

Puede:

- [Revisar los eventos existentes.](#)
- [Crear nuevos eventos.](#)
- [Controlar las notificaciones de los eventos.](#)

El calendario puede crear automáticamente nuevos eventos en función de sus mensajes de Gmail entrantes. Por ejemplo, si hace una reserva en un restaurante o compra un vuelo, estos eventos se mostrarán automáticamente en el calendario sin necesidad de que los añada.

Si ha creado varios calendarios en su [cuenta de Google](#) o dispone de varias cuentas en el teléfono, puede controlar qué eventos se [sincronizan](#) con el teléfono.

Búsqueda de eventos de calendario

Abrir eventos de calendario

Aparecerá  en la [barra de estado](#) para avisarle de los próximos eventos. Basta con deslizar la barra de estado hacia abajo y tocar la notificación para ver los detalles del evento en el calendario.

Para ver una lista de los próximos eventos, [abra](#) la aplicación Calendario.

Consejo: Para ver una descripción general de los próximos eventos desde la pantalla principal, [añada](#) un widget Calendario.

Consultar el calendario

Para consultar el calendario en el formato mes:

1. Toque el nombre del mes.
2. Toque una fecha o diríjase a ella para consultar los eventos.

Para cambiar la vista:

1. En el calendario, toque .
2. Toque **Agenda**, **Día**, **3 días**, **Semana** o **Mes**. Esta vista se mantendrá como predeterminada hasta que la cambie.

Desde estas vistas, puede:

- **Consultar o editar los detalles de un evento.** Tocar el evento para abrirlo y tocar  para editarlo.
- **Añadir nuevos eventos.** Toque .
- **Buscar en el calendario.** Toque .

Crear y gestionar eventos

Creación de eventos de calendario

Como va a crear un evento, podrá ver las sugerencias para los títulos, ubicaciones y personas de los eventos, entre otros. En algunos casos, estas sugerencias se personalizan en función de la información asociada a su cuenta de Google y a los eventos creados previamente.

1. [Abra](#) la aplicación **Calendario** y toque  > **Evento**.
2. Si tiene varias cuentas, toque la cuenta del calendario que desea.
3. Introduzca la hora de inicio y otros detalles.
4. Si desea que se envíe un recordatorio a su barra de estado, toque **Añadir notificación** y seleccione con cuánta antelación desea recibir el aviso del evento.
5. Toque **Guardar**.

Edición o eliminación de eventos de calendario

1. Toque un evento para abrirlo.
2. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Para editarlo, toque .
 - Para eliminarlo, toque  > **Eliminar**.

Controlar qué eventos se muestran

Para ocultar temporalmente eventos de calendario de una cuenta de Google que no necesite ver todo el tiempo:

1. [Abra](#) la aplicación **Calendario** y toque .
2. Bajo el nombre de la cuenta, toque **Eventos**. Si cuenta con varios calendarios para esa cuenta, toque el nombre de cada calendario para ocultar sus eventos.

Consejo: Al ocultar eventos, el calendario sigue [sincronizándose](#) con su [cuenta](#) de Google. Para evitar que el calendario de la cuenta se sincronice automáticamente, desde la pantalla principal vaya a [Ajustes](#) > **Contraseñas, llaves de acceso y cuentas**.

Para excluir eventos generados automáticamente creados en Gmail (para eventos como reservas de vuelos o restaurantes):

1. [Abre](#) la aplicación **Calendario**.
2. Toque  > **Ajustes** > **Events from Gmail**.
3. Bajo el nombre de la cuenta, desactive **Mostrar eventos de Gmail** .

Para obtener más información, abra Calendario y toque  > **Ayuda y opinión**.

Control de las notificaciones de eventos del calendario

1. Mantenga pulsado el icono de la aplicación .
2. Toca  > **Notificaciones**.
3. Configure los ajustes de las notificaciones.

Si [ha asignado un tono](#) para la notificación, pero ha silenciado el teléfono, el teléfono no reproducirá el tono.

Consejo: Para silenciar las notificaciones automáticamente durante las horas que especifique, utilice [No molestar](#).

Definición de alarmas

Ajuste de alarma por tacto

1. [Abra los ajustes rápidos](#) deslizando hacia abajo dos veces, deslice hacia la derecha y toque .
2. Ajustar las alarmas:
 - Para crear una nueva alarma, toque .
 - Para utilizar una alarma existente, actívela.
 - Para cambiar el sonido, la programación o la etiqueta de la alarma, toque .
3. Para controlar los ajustes de la alarma, como el volumen de la alarma y el intervalo de repetición, toque  > **Ajustes**.

Consejo: El teléfono debe estar encendido para que la alarma se active.

Ajuste de alarma por voz

1. Si has configurado [Voice Match](#), di «Hey Google» o toca  en el widget de Búsqueda de Google.



2. Cuando se le pida que hable, diga el comando. Por ejemplo: «establecer alarma a las 19:45, etiqueta, hacer la colada» o «despertarme a las 7:00 h mañana.»

El teléfono establece la alarma y proporciona una confirmación.

Cuando se ha configurado una alarma

 aparecerá en la [barra de estado](#).

Para ajustarla, [abra los ajustes rápidos](#) deslizando hacia abajo dos veces, deslice hacia la derecha y toque .

Eliminar una alarma

1. [Abra](#) la aplicación **Reloj**.
2. Toque .
3. Toque  > .

Uso del temporizador o cronómetro

Uso de los temporizadores

Puede establecer varios tiempos de cuenta atrás con etiquetas para realizar un seguimiento:

1. En la aplicación Reloj, toque  en la ficha Temporizador.
2. Introduzca el tiempo para la cuenta atrás.
3. Toque .
4. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Para pausar la cuenta atrás, toque .
 - Para añadir una etiqueta al temporizador, toca el nombre actual y cámbialo (esto es útil cuando se usan varios temporizadores).
 - Para añadir un minuto a su temporizador, pulse + **1:00**.
 - Para restablecer el contador a la hora original, toca .
 - Para añadir un temporizador, toque .
 - Para eliminar un temporizador, toque .
 - Para cambiar el sonido del temporizador, toque  > **Ajustes** > **Sonido del temporizador**.
 - Si cierra esta aplicación, puede regresar a ella rápidamente deslizando hacia abajo la barra de estado con un dedo para ver la notificación del cronómetro y el tiempo restante. Para abrir el cronómetro, toque la notificación.

Consejo: Si utiliza temporizadores con frecuencia, [añada un acceso directo a tareas](#). Mantenga pulsado  y, a continuación, arrastre **Crear temporizador** a la pantalla de inicio.

Uso de un cronómetro

Registre su tiempo.

1. En la aplicación Reloj, toque  en la ficha Cronómetro.
2. Toque .
3. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Para pausar el cronómetro, toque .
 - Para registrar vueltas (o varias duraciones) mientras está funcionando el cronómetro, toque .
 - Para restablecer el contador a cero, toca .
 - Si cierra esta aplicación, puede regresar a ella rápidamente deslizando hacia abajo la barra de estado con un dedo y tocando el control. Para abrir el cronómetro, toque la notificación.

Consejo: Si utiliza cronómetros con frecuencia, [añada un acceso directo a tareas](#). Mantenga pulsado  y, a continuación, arrastre **Iniciar cronómetro** a la pantalla de inicio.

Establecimiento de fecha y hora

Cambio del formato de hora

1. Ve a **Ajustes** > **Sistema** > **Fecha y hora**.
2. Para cambiar cómo se muestra la hora:
 - Para usar el formato de 24 horas, desactive **Usar la configuración regional predeterminada**  y active **Formato de 24 horas** .
 - Para utilizar el formato de hora de su ubicación actual, active **Usar la configuración regional predeterminada** .
 - Para utilizar el formato de 12 horas, desactive **Usar la configuración regional predeterminada** y **Formato de 24 horas** .

Establecer fecha y hora automáticamente

1. Vaya a **Ajustes** > **Sistema** > **Fecha y hora**.
2. Active **Establecer hora automáticamente** y **Utilizar la ubicación** (.

El teléfono se sincroniza automáticamente con la hora local mediante la red móvil. La hora local se utiliza para las alarmas y se visualiza en la pantalla de bloqueo y otras pantallas.

Establecer fecha y hora manualmente

1. Vaya a **Ajustes** > **Sistema** > **Fecha y hora**.
2. Desactive **Establecer hora automáticamente** (.
3. Para hacer correcciones, toca **Fecha y Hora**.

Cambiar de zona horaria

1. Ve a **Ajustes** > **Sistema** > **Fecha y hora**.
2. Desactive **Definir automáticamente** .
3. Toca **Zona horaria**.
4. Elige una zona horaria regional (que se aplica a la hora actual).

Mostrar varias zonas horarias

Puede ver varias zonas horarias en la aplicación Reloj para poder coordinar planes con sus amigos y compañeros de trabajo en otras ciudades o estar en contacto con la familia cuando esté de viaje.

1. **Abre** la aplicación **Reloj** y toca .
2. Para añadir zonas horarias, toca  y, a continuación, selecciona las ciudades de la zona horaria que quieras ver.

Mostrar la zona horaria de su casa

Cuando viaje, puede ver la zona horaria de su casa en la aplicación Reloj.

1. [Abre](#) la aplicación **Reloj** y toca .
2. Toca  > **Ajustes**.
3. Active **Reloj de mi ciudad automático** en .

Adición de contactos

Añadir contactos de forma automática

Cuando [añade una cuenta](#) al teléfono, los contactos de esa cuenta estarán disponibles automáticamente en el teléfono.

Añadir un contacto con la aplicación Contactos

1. [Abra](#) la aplicación  **Contactos**.
2. Toca .
3. Si utilizas más de una cuenta, la cuenta que se va a [sincronizar](#) con el nuevo contacto aparecerá en la parte superior. Para cambiar de cuenta, toca .
4. Toca un cuadro de texto para introducir el nombre y los detalles. Rellena tanta información como desees.

Consejos:

- Toca  para añadir una foto. Elige una foto guardada o bien haz una foto y recórtala.
- Puede asignar un [tono de llamada personalizado](#) para las llamadas de ese contacto.
- Si tienes varias [cuentas](#) en el teléfono y quieres cambiar la cuenta predeterminada para los contactos nuevos, ve a la aplicación Contactos  y toca el icono de tu perfil  >  > **Cuenta predeterminada para nuevos contactos**.

5. Toca **Guardar**.

Añadir contactos a partir de un SMS/MMS

Puede crear fácilmente un contacto nuevo o añadir un número nuevo de un contacto existente cuando reciba un SMS/MMS de un número sin asignar.

1. [Abra](#) la aplicación  **Mensajes**.
2. En la lista de mensajes, mantén pulsado el número y, a continuación, toca  > **Añadir contacto**.
3. Toca .
4. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para añadir el número a un contacto existente, escriba el nombre del contacto en cuestión en el campo de búsqueda y selecciónelo.
 - Para crear un contacto nuevo, toca **Crear contacto nuevo** y añada los detalles del contacto.
5. Toca  o **Guardar**.

Más formas de añadir contactos

- [Guardar una llamada reciente como contacto](#).

- Que alguien le envíe una [tarjeta de visita](#).

Edición o eliminación de contactos

Editar contactos

Después de crear un contacto, puede cambiar el nombre, la foto y otra información de contacto.

1. [Abra](#) la aplicación **Contactos** .
2. Toque el nombre de la persona.
3. Realice los ajustes según sea necesario:
 - Para [asignar un tono de llamada personalizado](#), toque  > **Establecer tono**.
 - Para editar la información de contacto, toque  y, a continuación, toque un campo para realizar cambios, toque  para cambiar la foto, o toque  > **Descartar** para deshacer los cambios.

Fusionar contactos

Si tiene dos contactos para la misma persona, puede fusionar la información (incluidos todos los correos electrónicos y números de teléfono) en una única lista.

Fusionar contactos automáticamente

1. [Abra](#) la aplicación  **Contactos**.
2. Toca  **Organizar** > **Combinar y corregir**.
3. Toca **Combinar duplicados**.

Si no ve esta opción, los contactos no pueden fusionarse de forma automática.
4. Seleccione las opciones para combinar uno o todos los duplicados.

Eliminar contactos

Puede eliminar los contactos creados y almacenados en el teléfono. Si el contacto se sincroniza desde una red social, es necesario eliminarlo de la cuenta. Por ejemplo, un contacto de Facebook se debe eliminar desde su cuenta de Facebook. O bien, oculte contactos de Facebook en el teléfono [filtrando la lista de contactos](#).

Eliminar un contacto

1. [Abra](#) la aplicación  **Contactos**.
2. Toque el nombre de la persona.
3. Toque  > **Eliminar** y confirme la eliminación.

Eliminar varios contactos

1. [Abra](#) la aplicación **Contactos** .
2. En la lista de contactos, mantenga pulsado el primer contacto.

3. Toque los otros contactos que desea eliminar.
4. Toque .

Marque sus contactos favoritos

Los contactos que marque como favoritos aparecerán en la parte superior de la lista de la aplicación Contactos y en la pestaña  de la aplicación Teléfono.

Para añadir un contacto a sus favoritos:

1. Toque el icono del contacto (foto u otro icono).
2. Toque .

Organización de contactos

Clasificación de contactos en la aplicación Contactos

1. [Abra](#) la aplicación **Contactos** .
2. Toque su ícono de perfil  > .
3. Establecer opciones:
 - Para ordenar por nombre o apellido, toque **Ordenar por**.
 - Para enumerar los nombres con el nombre primero o el apellido primero, toque **Formato de nombre**.

Clasificación de contactos en la aplicación Teléfono

1. [Abra](#) la aplicación  **Teléfono**.
2. Toque  > **Ajustes** > **Opciones de visualización**.
3. Establecer opciones:
 - Para ordenar por nombre o apellido, toque **Ordenar por**.
 - Para enumerar los nombres con el nombre primero o el apellido primero, toque **Formato de nombre**.

Configuración de los contactos mostrados

En la aplicación Contactos, puedes elegir los contactos que se muestran. Estos cambios no afectan a los contactos que se muestran en la aplicación Teléfono.

En la aplicación  **Contactos**:

- Para mostrar los contactos de una de sus cuentas, toque el ícono del perfil  y, a continuación, seleccione la cuenta en cuestión.
- Para que se muestren menos contactos en su cuenta, toque  > **Personalizar vista**.

En la aplicación  **Teléfono**, usa la pestaña  para ver solo los contactos a los que llamas con más frecuencia o que has [destacado como favoritos](#). Para eliminar contactos de esta pestaña, mantén pulsado el contacto y toca .

Uso compartido de contactos

Formas de compartir contactos

Puede [compartir un contacto](#) o todos enviando un archivo de tarjeta de visita (.vcf).

También puede compartir la información de un contacto como archivo adjunto a un SMS/MMS.

O bien puede poner en contacto los dos teléfonos y transferir la información de contacto con [NFC](#).

Compartir uno o varios contactos

1. [Abra](#) la aplicación  **Contactos**.
2. Mantenga pulsado un nombre para seleccionarlo y, a continuación, toque otros para seleccionar más.
3. Toque .
4. Seleccione la [forma en la que desea compartirlos](#).

Recepción de un archivo de tarjeta de visita

1. Cuando alguien te envía un archivo de tarjeta de visita, verás una notificación de transferencia de archivos. Toca la [notificación](#) y acepta la transferencia del archivo.
2. Toca el archivo de tarjeta de visita (.vcf) para abrirlo y añadir la persona a tus contactos.

Respuesta de llamadas

Responder una llamada entrante

Cuando recibe una llamada de teléfono, la pantalla Llamada entrante muestra el ID de llamada. Si tiene una llamada perdida, aparecerá  en la [barra de estado](#).

Para responder a una llamada entrante:

- En la pantalla Llamada entrante, toque **Responder**.
- En la [pantalla de bloqueo](#), deslice  hacia arriba para responder a una llamada de voz, o deslice el icono o imagen del interlocutor hacia arriba para responder a una llamada de vídeo.

Durante una llamada, puede usar el teclado para escribir números o códigos, usar el altavoz o un dispositivo Bluetooth vinculado, así como añadir a otras personas a la llamada. [Más información](#).

Consejo: Puede [guardar una llamada reciente como contacto](#).

Respuesta automática con auriculares

No todos los operadores admiten esta función.

Puede configurar el teléfono para que responda llamadas automáticamente después de 2, 5 o 10 segundos cuando esté usando unos auriculares (con cable o [Bluetooth](#)).

1. Toque .
2. Toque  > **Ajustes**.
3. Realice una de las acciones siguientes:
 - Si el teléfono tiene una tarjeta SIM, toque **Llamadas**.
 - Si el teléfono tiene dos tarjetas SIM, toque **Cuentas de llamadas** y seleccione la SIM.
4. Toque **Respuesta autom. auriculares** y seleccione una duración.

Rechazar una llamada entrante

Si no desea hablar con el autor de la llamada, puede:

- **Desviar la llamada al buzón de voz.** En la pantalla Llamada entrante, toca **Rechazar**. O bien, en la pantalla de bloqueo, pulsa el botón de encendido. También puedes automáticamente desviar todas las llamadas desde un número específico al buzón de voz.
- **Responder con un mensaje de texto.** En la pantalla de bloqueo, toque . Estos mensajes predeterminados se pueden [personalizar](#).
- [Bloquear todas las llamadas de ese número](#).

Control de tonos de llamadas y notificaciones

Puede:

- **Silenciar el timbre de forma rápida:** pulse el botón para bajar el volumen, que se encuentra en el lateral del teléfono.
- **Silenciar los tonos durante las horas que especifique:** use [No molestar](#).
- **Configurar un tono de llamada exclusivo para determinadas personas.** Podrá reconocer al instante quién le está llamando.
- **Recibir notificaciones de las llamadas entrantes durante una llamada:** configure la [llamada en espera](#).
- **Definir el número de timbres antes de enviar una llamada al buzón de voz.** [Marque el buzón de voz](#) y, a continuación, siga las indicaciones del operador para cambiar esta configuración.

Solución de problemas

Si el teléfono no suena al recibir llamadas entrantes, localiza  en la barra de estado. [Abre los ajustes rápidos](#) y desactiva  No molestar. El teléfono sonará cuando recibas llamadas entrantes. Comprueba los [ajustes](#) para asegurarte de que el teléfono está filtrando las llamadas en los periodos de tiempo adecuados.

Si tiene otros problemas, [siga estos pasos para solucionarlos](#).

Realización de llamadas

Realizar una llamada

1. Toque .
2. Toque  e introduzca un número.
3. Si introduce un número equivocado, toque .
4. Toque  para llamar al número.
5. Para colgar, toque .

Otras formas de realizar llamadas

Puede realizar llamadas desde:

- La aplicación  Teléfono
- La aplicación  Contactos
- La aplicación  Asistente
- Otras aplicaciones que muestran información de contacto. En las aplicaciones donde vea un número de teléfono, normalmente puede tocarlo para llamar.

Devolver una llamada reciente

En la aplicación  Teléfono, toca  y luego  al lado del número.

Consejo: Puedes [guardar una llamada reciente como contacto](#).

Marcar a un contacto favorito

En la aplicación  Teléfono, toca  para ver tus [favoritos](#) y, a continuación, toca el contacto.

En la aplicación  Contactos, en  en la parte superior de la lista, toca el contacto.

Marcar mediante la búsqueda de contactos

1. Abre la aplicación  Teléfono y toca .
- O abre la aplicación  Contactos.
2. En el campo de búsqueda , comienza a escribir el nombre para seleccionarlo de entre las coincidencias.
3. Toca el nombre del contacto y luego  junto al número para hacer la llamada.

Consejo: Para llamar a los números que contactas con más frecuencia con solo un toque desde la pantalla principal, [añade un widget Llamada directa](#).

Marcar por voz

Llama la atención del asistente y di «Llama» o «Marca» y uno de los siguientes:

- Número de teléfono
- Nombre del contacto
- Nombre y ciudad de la empresa local

Cambiar aplicación de llamadas predeterminada

Puede [descargar](#) aplicaciones de llamadas adicionales en Play Store. Tras instalar una de ellas, puede convertirla en su aplicación de llamadas predeterminada.

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Aplicaciones**.
2. Toque **Aplicaciones predeterminadas** > **Aplicación de teléfono**.
3. Seleccione la aplicación que desea usar.

Solución de problemas

Si no puedes hacer llamadas, [sigue estos pasos para solucionar el problema](#).

Durante una llamada

Configuración del sonido durante una llamada

Mientras escucha, puede:

- **Ajustar el volumen.** Utilice el botón de volumen en el lateral del teléfono.
- **Cambiar entre los auriculares, el altavoz o el dispositivo Bluetooth conectado.** Toque .
- **Usar un dispositivo Bluetooth vinculado.** Toque  para usar o dejar de usar el dispositivo.
- **Silenciar el micrófono.** Toque . Puede oír a la persona que llama pero esta no le oye a usted.

Introducción de un número

Toque  en la pantalla de llamada para utilizar el teclado numérico.

Uso de otras aplicaciones

Al acercarte el teléfono a la oreja, la pantalla se apaga para evitar los toques accidentales. Para volver a encenderla, separa el teléfono de tu oreja o pulsa el botón de encendido.

Para ocultar la llamada y utilizar otras aplicaciones, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.

Para volver a la pantalla de llamada, deslice la [barra de estado](#) hacia abajo y toque **Llamada en curso**.

Responder una llamada en espera

Si la [llamada en espera](#) está activa y se produce una nueva llamada, puede responderla. Toque **Retener y responder con voz**. La primera llamada se pondrá en espera.

Para alternar entre llamadas, toque .

Para fusionar las llamadas, toque .

Grabar llamadas

No todos los operadores ni todos los países admiten esta función.

Para grabar una llamada entrante o saliente:

- En la pantalla de llamada, toque  para iniciar la grabación y  para detenerla.
- No podrá iniciar la grabación cuando la llamada esté silenciada, en espera o durante conferencias telefónicas.
- Cuando comience a grabar una llamada, por motivos legales, una voz anuncia que se está grabando la llamada. No puede desactivar este anuncio.

Para reproducir o compartir la grabación:

1. En la aplicación  Teléfono, toque .

2. En la lista de llamadas recientes,  significa que la llamada se ha grabado. Toque la llamada.
3. A continuación:
 - Toque  para reproducir la grabación.
 - Toque  para compartirla.
 - Para eliminarla, deslice la grabación hacia la izquierda.

Grabar una conversación sin el consentimiento de la otra persona es ilegal en la mayoría de los países. Infórmese sobre las leyes de su país antes de grabar una llamada.

Finalización de la llamada

Toca  en la pantalla de llamadas. O bien:

- Toca **Finalizar llamada** desde la burbuja de la conversación.
- En la notificación, toca **Colgar**.

Realización de videollamadas

Videollamadas con la aplicación Meet

Meet te permite realizar videollamadas a cualquier persona de tu lista de contactos que también utilice Meet. Los usuarios de Android pueden obtenerlo en Play Store y los usuarios de iPhone pueden descargarlo desde App Store. Las videollamadas son seguras y no las pueden ver otras personas.

En primer lugar, [abra](#) la aplicación Meet y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para configurarla. Para obtener más información, toca  > **Ayuda y opinión**.

Obtener una aplicación para realizar videollamadas

Hay muchas aplicaciones de videollamadas entre las que elegir Play Store (como WhatsApp y Skype y otras muchas).

1. [Abra](#) la **Play Store**.
2. Busque «videollamadas».
3. [Descargue](#) la aplicación que quiera utilizar.

Conferencias telefónicas

Para realizar una conferencia telefónica:

1. **Llame** a la primera persona.
2. Para llamar a la siguiente persona:
 - a. Toque .
 - Ponga la primera llamada en espera.
 - b. Introduzca el número.
 - c. Toque .
3. Para unir las llamadas después de que responda la segunda persona, toque .

Realizar llamadas mediante Wi-Fi

Acerca de Llamadas Wi-Fi

Algunos operadores admiten llamadas Wi-Fi para realizar y recibir llamadas y mensajes de texto desde ubicaciones en las que la señal móvil es débil o no está disponible. Póngase en contacto con su operador para confirmar si se pueden hacer llamadas Wi-Fi desde su teléfono.

Las llamadas y los mensajes que se realizan a través de una red Wi-Fi utilizan el plan de tarifas de telefonía móvil existente, incluso en itinerancia:

- Las llamadas y los mensajes SMS/MMS a números de su país de origen se cobran igual que sus llamadas habituales a teléfonos móviles.
- Las llamadas y los textos a números internacionales se cobran a tarifas internacionales.

Cuando está conectado a una red Wi-Fi, el teléfono cambia automáticamente entre las redes móviles y Wi-Fi para llamadas y mensajes SMS/MMS en función de las intensidades de las señales.

Activar y desactivar Wi-Fi

Si su operador admite llamadas Wi-Fi, deberá activarlas.

1. Vaya a **Ajustes** > **Redes e Internet** > **Red móvil**.
2. Si estás utilizando dos tarjetas SIM, toca el nombre de la tarjeta SIM.
3. Toca **Llamadas Wi-Fi**.

En función de su operador, el ajuste **Llamadas Wi-Fi** puede estar en la aplicación  Teléfono en  > **Ajustes** > **Cuentas de llamadas** > SIM > **Llamadas Wi-Fi**.

Si no ve esta opción, su operador no permite realizar esta acción.

4. Actívelo  o desactívelo .

También puede [abrir los ajustes rápidos](#) para activar o desactivar las llamadas Wi-Fi .

Realizar una llamada Wi-Fi

1. Asegúrese de que:
 - Llamadas Wi-Fi está activada.
 - Está [conectado a una red Wi-Fi](#).
2. [Realice la llamada](#) de la forma habitual.

En función del operador, verá un icono de llamada Wi-Fi en la barra de estado, botones de inicio y fin de llamada o el indicador de estado de llamada activa cuando la llamada se realice a través de una red Wi-Fi.

Si no está conectado a una red Wi-Fi, las llamadas utilizan la red móvil de su operador.

Si no funcionan las llamadas Wi-Fi

Si se encuentra fuera de la red de su operador y desea utilizar las llamadas Wi-Fi en lugar de la itinerancia en la red de otro operador:

1. Vaya a **Ajustes** > **Redes e Internet** > **Red móvil**.
2. Si el teléfono tiene dos tarjetas SIM, toca la configuración de SIM para llamadas Wi-Fi.
3. Toca **Llamadas Wi-Fi**.
4. Toca **Durante itinerancia** y selecciona **Preferir Wi-Fi**.

Otras razones por las que es posible que las llamadas Wi-Fi no funcionen:

- Si está en **modo avión**, se interrumpirá la llamada Wi-Fi cuando pierda la conexión Wi-Fi.
- Al viajar a otros países, con algunos operadores es preciso activar Llamadas Wi-Fi antes de salir del país de origen.
- Algunos países no permiten las llamadas Wi-Fi y algunos operadores restringen las llamadas Wi-Fi hacia y desde determinados países. Consulte a su operador para obtener más información.

Usar el ID de llamada

Sobre el ID de llamada

Cuando recibes una llamada, el ID de llamada muestra el número en la [pantalla de llamada entrante o de bloqueo de pantalla](#), a menos que el autor de la llamada haya ocultado su información.

Las personas a las que llames podrán ver tu número si usan ID de llamada.

En función de tus servicios, el ID de llamada también puede:

- Mostrar tu nombre cuando haces una llamada
- Mostrar el nombre personal o comercial del autor de una llamada entrante
- Leer en voz alta el nombre o el número del autor de la llamada
- Identificar posibles llamadas no deseadas. ID de llamada y spam de Google te permite bloquearlas fácilmente

Cambiar tu información de ID de llamada

Para cambiar la información que la gente ve sobre ti cuando llamas, ponte en contacto con tu operador.

Escuchar el ID de llamada

Puedes escuchar el nombre y el número del autor de la llamada y leerlo en voz alta:

- Cada vez que recibes una llamada
- Solo cuando llevas auriculares
- Nunca

Para configurar esta función:

1. [Abra](#) la aplicación  **Teléfono**.
2. Toque  > **Ajustes** > **Anuncio de ID de llamada**.
3. Toque **Anunciar ID de llamada** y, a continuación, seleccione lo que quiere escuchar.

Para desactivar el aviso, seleccione **Nunca**.

Identificación y bloqueo automáticos de llamadas no deseadas

Para los números que no están en la lista de contactos, Google puede proporcionar información sobre el número y advertencias acerca de posibles números no deseados.

1. Toque .
2. Toque  > **Ajustes** > **ID de llamada y spam**.
3. Active **Ver persona que llama e ID de llamada** (.

4. Para evitar las llamadas y las notificaciones de números que considera sospechosos, active **Filtrar llamadas de spam** (.

No recibirá notificaciones de estas llamadas, pero las verá en su [historial de llamadas](#) y podrá consultar cualquier mensaje de voz recibido.

Cuando ID de llamada y spam está activado:

- Si aparece «Posible no deseado» o «No deseado» durante una llamada entrante, puede responder a la llamada o bloquearla e informar del número.
- Su teléfono puede necesitar enviar información sobre las llamadas a Google.
- Esto no controla si aparece su número cuando realice una llamada.

Si no desea que Google identifique a los autores de llamadas no deseadas, toque  >  > **Ajustes > ID de llamada y spam** y desactívelo .

Cómo activar o desactivar la llamada en espera

Cuando recibe una nueva llamada durante otra llamada, la nueva llamada se envía al [buzón de voz](#). Si, en lugar de eso, quiere que se le notifiquen las nuevas llamadas, active la llamada en espera.

Nota: algunos operadores controlan automáticamente la llamada en espera. Si no ve esta opción en su teléfono, póngase en contacto con su operador para obtener más información.

Para activar la llamada en espera:

1. [Abra](#) la aplicación **Teléfono** .
2. Toque  > **Ajustes**.
3. Realice una de las acciones siguientes:
 - Si el teléfono tiene una tarjeta SIM, toque **Llamadas**.
 - Si el teléfono tiene dos tarjetas SIM, toca **Cuentas de llamadas** y selecciona la SIM.
4. Toque **Ajustes adicionales** y active **Llamada en espera** .

Cuando se activa la llamada en espera, si recibe una nueva llamada durante otra llamada, puede responderla; la primera llamada se pone en espera. Toque  para combinar las dos llamadas.

Para desactivar la llamada en espera, vaya a **Ajustes adicionales** y desactive **Llamada en espera** .

Bloquear llamadas y mensajes de texto

Si no deseas recibir llamadas o SMS de un número concreto, puedes bloquearlo. Cuando el número intente contactar contigo, tu teléfono rechazará automáticamente la llamada o mensaje.

Cómo bloquear un número

Utilice cualquiera de las dos aplicaciones para bloquear tanto las llamadas como los mensajes de texto de un número.

Desde la aplicación Teléfono

1. Toca .
2. Mantenga pulsada una llamada desde el número para bloquearla.
3. Toca **Bloquear / Marcar como spam**.
4. Si no desea informar a Google de la llamada no deseada, quite la marca de verificación.
5. Toca **Bloquear**.

Desde la aplicación Mensajes

1. Mantenga pulsada la conversación desde el número para bloquearla.
2. Toca  > **Bloquear**.
O bien, toque  (para números guardados en sus contactos).
3. Si no desea informar a Google de la llamada no deseada, quite la marca de verificación.
4. Toca **Aceptar**.

Cómo desbloquear un número

Usa cualquier aplicación para desbloquear un número y, así, poder recibir llamadas y SMS de ese número.

Desde la aplicación Teléfono

1. Toca  > **Ajustes** > **Números bloqueados**.
2. Toca  junto al número para desbloquearlo.

Desde la aplicación Mensajes

1. Toca el icono de perfil  > **Spam y bloqueadas**.
2. Toca la conversación bloqueada.
3. Toca **Desbloquear**.

Bloquear todos los números de un contacto

Si un contacto tiene varios números, puedes bloquearlos todos con la aplicación  Contactos.

Bloquear el número de un contacto

1. [Abra](#) la aplicación **Contactos** .
2. Toca el nombre del contacto.
3. Desliza para moverte hacia abajo y toca **Bloquear números**.
4. Si no desea informar a Google de la llamada no deseada, quite la marca de verificación.
5. Toca **Bloquear**.

En la pantalla de contacto, verá  junto a los números bloqueados.

Desbloquear los números

1. [Abre](#) la aplicación  **Contactos**.
2. Toca el nombre del contacto.
3. Toca **Desbloquear números** > **Desbloquear**.

Bloquear las llamadas de autores de llamadas no identificados

1. [Abra](#) la aplicación **Teléfono** .
2. Toque  > **Ajustes** > **Números bloqueados**.
3. Active **Unknown** (.

El teléfono bloqueará las llamadas de números privados o no identificados. Seguirá recibiendo llamadas de números de teléfono que no tenga guardados en sus contactos.

Consejo: También puedes identificar automáticamente posibles llamadas no deseadas y bloquearlas fácilmente con ID de llamada y spam de Google. [Aprende a configurarlo](#).

Cómo ver y borrar el historial de llamadas

Ver el historial de llamadas

Para ver todas las llamadas recientes:

1. Toque .
2. Toque .
3. Verá uno o más de estos iconos al lado de cada llamada:

Icono	Significado
	Llamada perdida (entrante)
	Llamada respondida (entrante)
	Llamada realizada (saliente)

4. Para obtener más información acerca de una llamada, tóquela y, a continuación, toque .

Para ver solo las llamadas perdidas:

1. Toque .
2. Toque  > **Historial de llamadas**.
3. Toque **Perdidas**.

Guardar una llamada reciente como contacto

Puede guardar un número para que sea fácil de encontrar y volver a llamar más tarde.

Para guardar un número:

1. Toque .
2. Toque .
3. Toque el número.
4. Toque **Añadir contacto**.
5. Seleccione si desea guardarlo en una cuenta o en el teléfono.

6. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para añadir a un contacto existente, toque **Añadir a existente**.
 - Para establecer un contacto nuevo, añada los detalles del contacto.
7. Toque  o **Guardar**.

Eliminar llamadas del historial

Precaución: No hay forma de restaurar el historial una vez eliminado.

Para eliminar una llamada:

1. Toque .
2. Toque .
3. Mantenga pulsado el número.
4. Toque .

Para borrar todas las llamadas:

1. Toque .
2. Toque  > **Historial de llamadas**.
3. Toque  > **Borrar historial de llamadas**.

Realizar una llamada de emergencia desde un teléfono bloqueado

En caso de emergencia, no es necesario desbloquear el teléfono para marcar un número de emergencia (por ejemplo, 911 en EE. UU. o 112 en Europa).

Para marcar un número de emergencia desde una pantalla bloqueada:

1. Deslizar el dedo hacia arriba en la pantalla de bloqueo.
2. Toque **Emergencia** para ver el teléfono.
3. Introduzca el número de emergencia de su región y toque .

Cuando realiza una llamada de emergencia, [Servicios de localización para emergencias](#), envía automáticamente su ubicación a los servicios de emergencia.

También puede [configurar un SOS de emergencia](#).

Uso del buzón de voz

Escuchar el buzón de voz

Si ha [configurado el buzón de voz](#), verá  en la [barra de estado](#) cuando llegue un nuevo mensaje de voz.

1. Realice una de las acciones siguientes:
 - [Deslice la barra de estado hacia abajo](#) y toque .
 - O bien, seleccione  y, a continuación, mantenga pulsada la tecla 1.
2. Cuando se conecte, siga las indicaciones del sistema de su operador.

Si escucha un mensaje nuevo y sale del buzón de voz sin guardarlo o eliminarlo, seguirá viendo  en la barra de estado.

Administrar el buzón de voz

Su operador le proporciona el sistema de buzón de voz.

1. Realice una de las acciones siguientes:
 - [Deslice la barra de estado hacia abajo](#) y toque .
 - O bien, seleccione  y, a continuación, mantenga pulsado .
2. Cuando esté conectado, siga las instrucciones para gestionar sus mensajes y su buzón de correo.

Si desea obtener ayuda, póngase en contacto con su operador.

- Recuperación o restablecimiento de su contraseña/PIN para buzón de voz
- Reproducir mensajes
- Guardar, reenviar o eliminar mensajes
- Responder con o enviar mensajes de voz
- Cambiar el número de timbres antes de conectar la llamada al buzón de voz
- Cambiar el saludo inicial o nombre grabado
- Cambiar opciones de notificación
- Cambiar idioma del buzón de correo

Solución de problemas

Si  permanece en la barra de estado tras escuchar los mensajes de voz, realice las siguientes acciones.

En primer lugar, fuerce la detención de la aplicación:

1. Mantenga pulsado .
2. Toque .

3. Toque **Forzar detención**.

Esta acción reinicia la aplicación y debería eliminar la notificación.

Si esto no soluciona el problema:

1. Llame al teléfono desde otro dispositivo y deje un mensaje corto.
2. Accede al buzón de voz y elimina este mensaje, pero no cuelgues hasta que el icono de notificación haya desaparecido de la barra de estado.

Gire el teléfono para abrir la cámara

Abra la cámara al instante desde cualquier pantalla, incluso la pantalla de bloqueo, con Captura rápida.

Gire el teléfono dos veces de este modo:



Cuando se abra  Cámara, estará todo listo para capturar.

Gírela de nuevo para cambiar a la cámara frontal (selfi).

Si no desea que los demás puedan acceder a la cámara, puede desactivar Captura rápida. Pero no se preocupe si utiliza un bloqueo de pantalla, solo se podrá acceder a la aplicación de Cámara. Para ver las fotos existentes o acceder a cualquier otra función o aplicación, deberá desbloquear el teléfono.

Para activar o desactivar Captura rápida:

1. Ve a **Ajustes** > **Gestos**.
2. Active **Captura rápida** o desactive .

Toma de fotos

Abrir la cámara

Realiza cualquiera de las acciones siguientes:

- Toca .
- [Gire](#) el teléfono dos veces desde cualquier pantalla.

Hacer una foto

1. Si es necesario, configure los [ajustes](#) como el flash o el tamaño de foto.
2. Encuadre el sujeto:
 - Para hacer zoom, mantén pulsado el indicador de lente actual (1x, 2x, etc.) y desliza el control de zoom hasta el nivel deseado.
 - Para establecer la ubicación del enfoque, toca la pantalla y arrastra el anillo de enfoque.
 - Para cambiar la exposición, toca la pantalla y desliza .
3. Para hacer la foto, realice una de las acciones siguientes:
 - Toca .
 - Mantenga pulsado  para realizar una serie rápida de fotos
 - Toca  para establecer un [temporizador](#).
 - Para tocar en cualquier parte de la pantalla en lugar de usar , toca  y activa **Tocar pantalla para capturar**.
4. Para revisar las fotos y los vídeos, toca la miniatura en la parte inferior derecha. A continuación:
 - Para ver todas las miniaturas, toca la pantalla y, a continuación,  para abrir la aplicación  Fotos.
 - Para ver las fotos más tarde, [abre](#) la aplicación  Fotos u otra aplicación de fotos [que hayas instalado](#).

Hazme un selfi

1. En la aplicación  Cámara, toca  para cambiar a la [cámara delantera](#). O bien, [gira](#) el teléfono dos veces.
2. Si es necesario, ajuste el [filtro de belleza](#).
3. Para hacer la foto, realice una de las acciones siguientes:
 - Toca .
 - Toca  para establecer un [temporizador](#).

Hacer una foto panorámica

1. En la aplicación  Cámara, toca **Panorámica**.
2. Enfoque un lado de la escena.
3. Toca , luego comienza a desplazar el teléfono lentamente en horizontal o vertical a lo largo de la escena. El movimiento debe ser suave y realizarse a una velocidad estable.
4. Cuando llegues al final de tu escena, toca .

Compartir una foto que ha tomado

1. En la aplicación  Cámara, desliza la pantalla hacia la izquierda y toca la foto que quieres compartir.
2. Toca .
3. Seleccione el [método deseado para compartir](#).

También puede:

- Comparta [varias fotos a la vez](#).
- Copie las fotos [a su ordenador](#).
- Mostrar sus fotos en un [televisor de alta definición](#).
- [Imprima](#) fotos desde el teléfono.

Solución de problemas

Si está teniendo problemas, [siga estos pasos para solucionarlos](#).

Realización de capturas de pantalla

Realizar una captura de pantalla

Puedes hacer una captura de pantalla de diferentes formas. Usa la que te resulte más cómoda.

1. Cuando veas la pantalla que deseas capturar, elige una opción:
 - Mantén pulsada la pantalla con tres dedos (si no funciona, [activa Usar Capturas con tres dedos](#)).



- [Abre los ajustes rápidos](#) y toca .
 - Arrastra desde la parte inferior de la pantalla y mantén pulsado para ver las aplicaciones recientes; a continuación, toca .
 - Mantén pulsados los botones de [encendido](#) y de [bajar volumen](#) a la vez hasta que se capture la pantalla.
2. Para desplazarse y capturar más contenido, toca .
Para detener el desplazamiento antes del final de la página, toca **DETENER** o .
 3. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Para editar la captura de pantalla, toca .
 - Para compartirla, toca .
 - Para [analizarla con Google Lens](#), toca .
 - Para eliminarla, toca .
 - Para obtener más tiempo a fin de revisarla antes de realizar una acción, toca la miniatura y abre la captura de pantalla.

Búsqueda posterior de capturas de pantalla

[Abre](#) la aplicación  Fotos y toca **Colecciones** > **Screenshots**.

Grabación de vídeos

Grabar un vídeo

1. Abra la cámara:
 - [Gire](#) el teléfono dos veces desde cualquier pantalla para abrir la cámara de inmediato.
 - O bien, toca .
2. Toca **Vídeo** para cambiar al modo de vídeo.
3. Si fuera necesario, modifique los ajustes:
 - Para grabar un vídeo de selfie, toca .
 - Pulsa  para encender la luz.
 - Para utilizar etiquetas de ubicación, toca  y activa **Guardar ubicación** .
4. Para comenzar, toca .
5. Durante la grabación puede:
 - Toca  para hacer una foto durante el vídeo.
 - Toca  para poner en pausa la grabación.
6. Para detenerla, toca .

Compartir un vídeo que acaba de grabar

1. En la aplicación  Cámara, desliza la pantalla del visor hacia la izquierda y toca el vídeo que quieras compartir.
2. Toca .
3. Seleccione el [método deseado para compartir](#).

También puede:

- Copiar los vídeos en el ordenador utilizando [un cable USB](#).
- Mostrar sus vídeos en un [televisor de alta definición](#).

Solución de problemas

Si está teniendo problemas, [siga estos pasos para solucionarlos](#).

Grabar la pantalla

Graba la pantalla completa o solo una aplicación. Puedes mostrar los toques en la pantalla y añadir audio y comentario de vídeo mientras grabas.

Grabar pantalla

1. Para iniciar la grabación, [abre los ajustes rápidos](#) y toca .
2. Si es necesario, ajuste las opciones de sonido y de la pantalla táctil.
 - Para silenciar todo el sonido, desactiva .
 - Para usar el sonido, activa  **Grabar audio**  y, a continuación, toca **Grabar audio** y selecciona el micrófono (solo la narración), el dispositivo de audio (sonido del dispositivo sin micrófono para narración) o ambos.
 - Para grabar un punto en la pantalla donde toque con el dedo, active  **Mostrar toques en la pantalla** .
3. Toca **Grabar** para iniciar el temporizador de cuenta atrás.

Mientras esté grabando, aparecerá  en la barra de estado.
4. Para detener la grabación, desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toca la notificación **Grabando pantalla** de color rojo.

Encontrar grabaciones

Para ver una grabación inmediatamente después de capturarla, desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toca la notificación .

Para verla en cualquier momento, abre Fotos, Archivos o cualquier otra aplicación de visualización multimedia y busca la carpeta **Grabación de pantalla**.

Ajuste de la configuración de fotografía

Antes de hacer una [foto](#), puede ajustar la configuración para obtener la mejor fotografía en función de su situación.

Usar un temporizador

Consejo: Use un trípode para estabilizar el teléfono cuando haga fotografías con el temporizador.

1. Si va hacerse un selfi, toque .
2. Toca  y elige el número de segundos.
3. Encuadre la imagen y, cuando esté listo, toque  para iniciar la cuenta atrás.
4. Ocupe su posición para el retrato (o si está haciendo un selfi, tan solo tiene que esperar) y sonría.

Usar un flash

Para establecer el modo de flash (desactivado, siempre activado o automático), toca  en la pantalla  Cámara.

Uso de HDR en iluminación de alto contraste

¿Desea tomar una foto de una escena luminosa que también incluya zonas de oscuridad? Utilice el modo HDR (alto rango dinámico). La cámara captura varios niveles de exposición y los combina en una sola foto de colores brillantes y más detallada tanto en las zonas claras como en las oscuras.

Para establecer el modo HDR (desactivado, siempre activado o modo automático), toca  y luego activa **HDR automático**.

La opción HDR es ideal para:

- Paisajes con cielos claros y montañas o follaje sombreado
- Retratos al aire libre con mucho contraste
- Escenas retroiluminadas con sombras oscuras y rayos de luz solar
- Cuando la cámara y el sujeto están estáticos

No utilice HDR en:

- Fotografías de acción
- Fotografías de interior con poca luz
- Cuando desee utilizar el flash o la cámara frontal

Cuando la cámara detecta una escena de alto contraste, pasa automáticamente al modo HDR, y en el visor aparece HDR. Plantéese si el modo HDR mejorará o no la foto.

Usar el filtro de belleza

Su cámara frontal (selfi) incluye un filtro de embellecimiento que se puede usar para:

- Suavizar y unificar el tono de la piel
- Borrar imperfecciones y brillos
- Blanquear los dientes
- Resaltar la zona T
- Estilizar la cara
- Hacer los ojos más grandes y brillantes

Para utilizar el filtro:

1. En la pantalla  Cámara, toca  > .
2. Toca la función que quieres ajustar y, a continuación, ajusta la intensidad con los controles deslizantes.
3. Sonríe y toca  para hacer la foto.

Para desactivar el filtro, toca  o  y cambia a .

Ajustar tamaño de la foto

Las fotos y vídeos de menor resolución ocupan menos espacio, pero tienen una calidad de imagen inferior.

1. En la pantalla  Cámara, toca  **Ajustes**.
2. Toca **Tamaño de foto** para la cámara delantera o trasera.
3. Seleccione el tamaño utilizado para las nuevas fotos:
 - Para mostrar imágenes que llenen el monitor de una pantalla panorámica o un televisor de alta definición sin necesidad de recortarlas, utilice el modo panorámico de 9:16.
 - Para imprimir fotos de 5"x7" y 8"x10", utiliza el modo estándar 4:3.
 - En general, utilice tamaños de archivo más pequeños (MP) para las fotos que desee compartir y tamaños mayores para las fotos que desee imprimir o editar.

Consejo: Si se está quedando sin espacio de almacenamiento interno, modifique los ajustes para [guardar las nuevas fotos en la tarjeta SD](#).

Solución de problemas

Si está teniendo problemas, [siga estos pasos para solucionarlos](#).

Establecer otros ajustes de la cámara

Almacenamiento de fotos y vídeos en una tarjeta SD

Para activar el guardado de fotos y vídeos nuevos en la tarjeta SD de la cámara:

1. Asegúrese de que ha [introducido una tarjeta SD](#).
2. En la pantalla  de Cámara, toca .
3. Toca **Almacenamiento** > **Tarjeta de memoria**.

También puede [mover las fotos y vídeos existentes](#) desde el almacenamiento interno a la tarjeta SD.

Usar etiquetas de ubicación

Cuando realizas [fotos](#) o [vídeos](#), puedes incrustar datos acerca de la ubicación donde las has tomado.

En la pantalla  de Cámara, toca  **Ajustes** y activa **Guardar ubicación** .

Es necesario activar los [servicios de ubicación](#) para utilizar esta función.

Activar o desactivar el sonido

En el visor, toca  **Ajustes** y actívalo **Sonido del obturador**  o desactívalo .

Eliminación de fotos y vídeos

Puede eliminar fotos y vídeos:

- En el almacenamiento del teléfono.
- Tanto en el almacenamiento del teléfono como en la [copia de seguridad de su cuenta de Google](#)

Consejo: conserve las fotos pero libere el almacenamiento de su teléfono. Puede [programar la eliminación automática](#) de fotos del teléfono si tienen una copia de seguridad en su cuenta de Google.

Desde la aplicación Cámara

1. Toca la miniatura de la foto (junto a ).
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para eliminarla del almacenamiento del teléfono y de la copia de seguridad de tu cuenta de Google, toca . (Si no ves el ícono, toca primero la pantalla).
 - Para eliminarla solo del almacenamiento del teléfono, toca  > **Eliminar del dispositivo**.

Desde la aplicación Fotos

1. En la lista de fotografías en miniatura:
 - Para seleccionar un elemento, manténgalo pulsado.
 - Para seleccionar varios elementos, mantén pulsado uno y, a continuación, toca los otros.
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para eliminarlo del almacenamiento del teléfono y de la copia de seguridad de tu cuenta de Google, toca .
 - Para eliminarla solo del almacenamiento del teléfono, toca  > **Eliminar del dispositivo**.

Recuperación de fotos y vídeos eliminados

Si realiza una [copia de seguridad](#) automática de fotos en su cuenta de Google, tiene tiempo para recuperar los elementos eliminados. Cuando se elimina una foto o vídeo, se mueve a la Papelera de la aplicación Fotos y se queda allí varias semanas; después, se elimina para siempre.

Para recuperar una foto o un vídeo:

1. [Abra](#) la aplicación **Fotos** .
2. Toca  **Colecciones** > **Papelera**.
3. Mantenga pulsada la foto o el vídeo.
4. Toca **Restaurar**.

Si no realiza una copia de seguridad de sus fotos en su cuenta de Google para maximizar el uso del almacenamiento interno del teléfono, no hay vuelta atrás. Si elimina algo del almacenamiento del teléfono,

habrá desaparecido. Puede intentar usar una aplicación de terceros para [recuperar](#) fotos o vídeos eliminados recientemente.

Solución de problemas

Si está teniendo problemas, [siga estos pasos para solucionarlos](#).

Edición de fotos y vídeos

Edición de fotos

1. Abra la foto en las aplicaciones **Cámara** o **Fotos**.
2. Toque la foto y, a continuación, toque .
3. Seleccione una pestaña para acceder a las opciones de edición.

Pestaña	Edición de opciones
---------	---------------------

Sugerencias	Mejorar automáticamente o aplicar tonos cálidos o fríos en general
--------------------	--------------------------------------------------------------------

Recortar	Recortar, girar o enderezar foto
-----------------	----------------------------------

Ajustar	Cambiar brillo, contraste, colores y viñeta
----------------	---------------------------------------------

Filtros	Aplicar efectos predeterminados
----------------	---------------------------------

Más	Usar herramientas de dibujo (Anotación) o editar capturas de pantalla
------------	-----------------------------------------------------------------------

4. Mientras edita una imagen, puede:
 - Deshacer su último cambio. Toque .
 - Rehacer un cambio que ha deshecho. Toque .
5. Cuando termine, toque **GUARDAR**.

Editar vídeos

1. [Abra](#) la aplicación **Fotos**.
2. Toque la miniatura para abrir el vídeo y, a continuación, toque .
3. Realiza cualquiera de las acciones siguientes:
 - Recorte el vídeo. Arrastre los controles deslizantes para resaltar los fotogramas que vaya a guardar.
 - Cambie de orientación para reproducir el vídeo. Toque .
 - Estabilice grabaciones movidas. Toque .
4. Toque **GUARDAR**.

Búsqueda de fotos y vídeos

Fotos/vídeos que ha realizado

Para buscar fotos o vídeos:

1. Abra la aplicación **Fotos** .
2. Toque  **Buscar** y, a continuación, en el cuadro de búsqueda, escriba un término de búsqueda, como la ubicación o el nombre de la persona.

Asegúrese de activar la [copia de seguridad y la sincronización](#). Solo puede buscar fotos en las copias de seguridad.

Para desplazarse por fotos o vídeos:

1. Abra la aplicación **Fotos** .
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para desplazarse por las fotos y los vídeos por fecha, toque  **Fotos**.
 - Para ver fotos y vídeos almacenados en su teléfono, toque  **Colecciones**.
3. Toque una miniatura para abrir una foto o un vídeo.

Para obtener más información, toque su icono de perfil  > **Ayuda y opinión** en la aplicación Fotos.

Fotos/vídeos de mensajes de texto

Para encontrar fotos guardadas de mensajes SMS/MMS:

1. Abra la aplicación **Fotos** .
2. Toque  **Colecciones**.
3. Toque el nombre de la aplicación de mensajes. (Deslice hacia la izquierda si es necesario).

Fotos/vídeos de WhatsApp, Instagram, otras aplicaciones

1. Abra la aplicación **Fotos** .
2. Toque  **Colecciones**.
3. Toque el nombre de la aplicación. (Deslice hacia la izquierda si es necesario).

Fotos/vídeos que faltan

Si tiene problemas para encontrar fotos o vídeos, lea la [información de ayuda de Google](#).

Ubicación de almacenamiento

Las fotos y los vídeos que ha realizado se almacenan en el teléfono (almacenamiento interno) o en la tarjeta SD, dependiendo de su [configuración](#).

Tanto para el almacenamiento interno como para la tarjeta SD, busque en estas carpetas.

Carpeta	Tipo de foto/vídeo
DCIM	Realizada con la aplicación Cámara
Pictures/PhotosEditor	Sus fotos editadas . Busque fotos editadas también en DCIM.
Pictures/Screenshots	Capturas de pantalla
Pictures/[aplicación]	Guardadas de mensajes o aplicaciones de uso compartido de fotos

Uso compartido de fotos y vídeos

Puede compartir de forma inalámbrica uno, varios o todos los elementos desde cualquier vista de Fotos, enviarlos como archivos adjuntos en el correo electrónico o mensaje, subirlos a la nube o usar conexiones entre dispositivos como Bluetooth.

Además de compartir de forma inalámbrica, puede [transferir las fotos al ordenador](#) con una conexión USB. También puede [mover fotos](#) desde la memoria interna a la tarjeta SD.

Para compartir de forma inalámbrica:

1. [Abra](#) la aplicación **Fotos** .
2. Vaya hasta la miniatura del elemento que desea compartir.
3. Seleccione el elemento que desea compartir:
 - Para seleccionar un elemento, mantenga pulsada su miniatura.
 - Para seleccionar varios elementos, mantenga pulsada la primera miniatura y, a continuación, toque los otros para seleccionarlos.

Consejo: Para borrar todas las selecciones, toque  en la parte superior de la pantalla junto al número seleccionado.

4. Toque  y seleccione el [método deseado para compartir](#).

Acerca del uso compartido con conexiones inalámbricas

Qué puede compartir

Puede compartir sus [fotos y vídeos](#), [contactos](#), [capturas de pantalla](#) y [archivos descargados](#).

Al compartir fotos y vídeos

Al decidir cómo [compartir](#) sus fotos o vídeos, tenga en cuenta estos factores:

- Resolución (alta frente a baja) de la foto o el vídeo; una resolución alta consume más datos
- Número de fotos que desea compartir (una foto, varias o un álbum de vacaciones completo)
- Si desea compartir a través de Internet o entre dispositivos
- Disponibilidad para compartir

Formas de compartir

La forma de compartir depende del tipo y la cantidad de contenido que vayas a compartir, así como de lo ampliamente que quieras compartirlo.

Quick Share

Ideal para:

- Uso compartido seguro con dispositivos cercanos
- Compartir un vínculo, un contacto, una foto o unas cuantas
- Compartir de forma rápida e inmediata

Factores a tener en cuenta:

- El otro dispositivo debe estar a menos de 30 cm.
- No se puede utilizar para compartir con iPhone.
- No se requiere una conexión de datos móviles o Wi-Fi.

[Más información.](#)

Bluetooth

Ideal para:

- Compartir entre teléfonos o con otro dispositivo conectado
- Compartir de forma rápida

Factores a tener en cuenta:

- Su teléfono debe estar [vinculado y conectado](#) con otro dispositivo.

NFC

Ideal para:

- Compartir elementos rápidamente con un teléfono, una tablet o un ordenador cercano
- No es necesario vincular dispositivos (solo tienen que [estar en contacto](#) por la parte posterior).

Factores a tener en cuenta:

- Los dispositivos con los que se comparta contenido deben disponer de NFC.
- Tanto su teléfono como el otro dispositivo deben estar encendidos y desbloqueados.

[Más información](#)

Mensaje (MMS)

Ideal para:

- Compartir una foto o un vídeo de baja resolución
- Compartir elementos con un amigo o un grupo
- Compartir elementos de forma inmediata, mientras sucede un evento

Factores a tener en cuenta:

- Usted y sus destinatarios deben disponer de un plan de datos móviles para recibir mensajes de texto multimedia.
- El envío de fotos de alta resolución a través de mensajes de texto consume más datos.
- Las fotos y los vídeos están disponibles hasta que el destinatario elimina el mensaje.
- Los vídeos de alta calidad son demasiado grandes y no pueden compartirse en mensajes de texto.

[Más información](#)

Correo

Ideal para:

- Compartir una foto o unas cuantas
- Compartir elementos con un amigo o un grupo

Factores a tener en cuenta:

- Algunos proveedores de correo electrónico limitan los tamaños de los archivos adjuntos. Para archivos grandes, cargue el archivo en el almacenamiento en la nube y envíe por correo electrónico el enlace en lugar del archivo.
- Los archivos adjuntos de correo electrónico permanecen disponibles para su descarga hasta que el destinatario elimina el correo.

[Más información](#)

Nube

Ideal para:

- Compartir fotos de alta resolución, varias fotos, álbumes completos y vídeos

- Controlar el uso compartido mediante enlaces
- Controlar durante cuánto tiempo comparte algo (puede eliminarlo fácilmente o desactivar los privilegios de uso compartido)

Factores a tener en cuenta:

- Muchos servicios en la nube ofrecen almacenamiento gratuito con una cuenta básica.
- Los servicios de almacenamiento en la nube son bastante seguros, pero no están completamente exentos de sufrir violaciones de seguridad, por lo que la carga de elementos debe hacerse de forma razonable.
- Cargue elementos a través de una conexión [Wi-Fi](#) para evitar cargos por el uso de datos móviles.

[Más información](#)

Aplicación de red social

Ideal para:

- Compartir públicamente, con grupos grandes de amigos, seguidores y suscriptores
- Compartir las fotos una a una o compartir varias fotos, álbumes o vídeos
- Controlar durante cuánto tiempo comparte algo (puede eliminarlo fácilmente o desactivar el uso compartido)

Factores a tener en cuenta:

- Asegúrese de que comprende la información de privacidad y las políticas de uso compartido de la red social antes de publicar contenido.
- Revise las modificaciones de la información de privacidad y las políticas de uso compartido de la red social con frecuencia.
- Requiere una conexión de datos móviles o Wi-Fi.

Carga de fotos y vídeos

Copias de seguridad automáticas

1. [Abra](#) la aplicación **Fotos** .
2. Toque su icono de perfil  > **Activar copia de seguridad**.
Puede [modificar los ajustes de copia de seguridad](#) en cualquier momento.

Configurar los ajustes de las copias de seguridad

Para configurar los ajustes de las copias de seguridad automáticas:

1. [Abra](#) la aplicación **Fotos** .
2. Toque su icono de perfil  > **Configuración de Fotos** > **Copia de seguridad**.
3. Realice los ajustes según sea necesario:
 - Para elegir tamaño original o de alta calidad en las cargas, toque **Calidad de copia de seguridad**.
 - Para realizar copias de seguridad de los elementos en su Download, Screenshots, y carpetas de aplicaciones de terceros, toque **Haz copias de seguridad de las carpetas del dispositivo**.
 - Para realizar una copia de seguridad de los elementos a través de la red móvil, toque **Uso de datos móviles** y, a continuación, ajuste las opciones de fotos, vídeos e itinerancia.

Copias de seguridad manuales

1. [Abra](#) la aplicación **Fotos** .
2. Abra la foto o vídeo.
3. En la foto o el vídeo, toque . (Deslice hacia arriba si no ve .

Visualización de las copias de seguridad de fotos y vídeos

En el teléfono, abra la aplicación  Fotos.

Desde el ordenador, inicie sesión en photos.google.com.

Administra tu almacenamiento

1. [Abre](#) la aplicación  **Fotos**.
2. Toca tu icono de perfil  > **Configuración de Fotos** > **Copia de seguridad**.
3. Toca **Gestionar almacenamiento**.
4. Consulta los GB de almacenamiento que has usado y el tiempo aproximado hasta consumir el almacenamiento restante. Si necesitas más, sigue las instrucciones en pantalla para obtener más almacenamiento.

5. Para revisar y eliminar fotos recomendadas:
 - a. En **Revisar y eliminar**, toca una categoría (como fotos y vídeos grandes, fotos borrosas o capturas de pantalla).
 - b. Mantén pulsado un elemento para eliminarlo y toca otros para incluirlos.
 - c. Toca .

Más ayuda

Para obtener más información, [consulte la ayuda de Google](#).

Cómo escuchar la radio

Escuchar emisoras FM

El teléfono sintoniza automáticamente las emisoras de radio con mejor señal. Mientras se escucha la radio no se utilizan datos móviles.

1. Conecte los auriculares (de cualquier marca) al teléfono. Funcionan como una antena de radio y le permitirán buscar emisoras. Aunque escuche a través del altavoz del teléfono, altavoces inalámbricos [Bluetooth](#) o auriculares inalámbricos, seguirá necesitando utilizar los auriculares con cable como antena.
2. [Abra](#) la aplicación **Radio FM**.
3. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Para ver todas las emisoras y escuchar alguna, utilice la pestaña .
 - Para escuchar sus emisoras favoritas, utilice la pestaña .
 - Para buscar emisoras a través del dial de radio, toque la pestaña , a continuación toque  o . Sintonice frecuencias específicas arrastrando el sintonizador al número que corresponda.
 - Para cambiar entre auriculares o altavoces, toque  o .
 - Si está escuchando la radio mientras utiliza otra aplicación, use el minirreproductor de las [notificaciones](#) para buscar emisoras o apagar la radio.
 - Para apagar la radio, toque .

Consejo: Si tiene problemas de recepción, intente colocar el teléfono lo más lejos posible de los auriculares para aumentar el tamaño de la antena. O bien, trate de desplazarse hacia una ventana si está en el interior o de alejarse de los edificios si se encuentra en el exterior.

Gestión de las favoritas

Añadir una emisora a los favoritos

En las pestañas  o , toca  junto a la emisora.

Escuchar sus emisoras favoritas

Utiliza la pestaña .

Eliminar una emisora favorita

En cualquier pestaña, toca  junto a la emisora.

Guardar y volver a cargar sus emisoras favoritas

Si cambia la región o vuelve a buscar emisoras manualmente, las favoritas también se borrarán, así que guárdelas primero. Cuando acabe de buscar, vuelva a cargar sus emisoras favoritas.

Para guardar tus favoritas, en la pestaña , toca  > **Guardar favoritas**.

Para volver a cargar sus emisoras favoritas guardadas, en la pestaña , toque  > **Cargar favoritas**.

Grabar emisora actual

1. En la pestaña , toca  para empezar a grabar.
2. Para detener la grabación, toca .
3. Si lo desea, puede editar el nombre de la grabación.
4. Toque **LISTO**.

Para escuchar una grabación, toca  > **Grabaciones** > .

Para eliminar o cambiar el nombre de una grabación, toca  junto a ella.

Para eliminar todas las grabaciones, toca  > **Eliminar todo** en la parte superior de la pantalla.

Para cambiar la ubicación de almacenamiento de las grabaciones, toca  > **Ajustes** > **Ubicación de almacenamiento**.

Configuración del temporizador de apagado para la radio

1. Toca  > **Temporizador de suspensión**.
2. Seleccione un periodo de tiempo de escucha.
3. Toca .

Después del tiempo especificado, la radio se apagará automáticamente.

Reproducción de música

Obtener música

Reproduzca canciones en streaming o descárguelas en el teléfono para poder escucharlas cuando esté en un [avión](#) o no tenga conexión a Internet.

El teléfono puede reproducir archivos MP3, FLAC, M4A, AAC, AAC+, MIDI y WAV.

Para obtener música, realice una de las siguientes acciones:

- Cómprela a través de una aplicación de música y reproduzca en streaming o descárguela utilizando esa aplicación.
- Transfírela por [USB](#) o [Bluetooth](#) desde el ordenador a la carpeta Music del teléfono.
- [Cárguela](#) desde el ordenador a la nube y escúchela en cualquier dispositivo conectado a Internet.

Reproducir canciones en streaming con YT Music

Encuentre fácilmente sus álbumes, sencillos y actuaciones en directo favoritos y reciba recomendaciones de nuevas canciones.

El servicio de reproducción en streaming es gratuito y contiene publicidad.

El servicio prémium de pago incluye lo siguiente:

- Música sin interrupciones ni publicidad
- Reproducción continua con la pantalla bloqueada
- Descargas para poder escuchar sin conexión

Para comenzar:

1. [Abra](#) la aplicación **YT Music**.
2. Toque  para buscar música o utilice las pestañas para examinarla:
 - **Inicio**: obtenga recomendaciones y emisoras personalizadas en función de su estado de ánimo, actividad o historial de escucha.
 - **Explorar**: explore los últimos lanzamientos o elija una lista de reproducción según su estado de ánimo.
 - **Biblioteca**: añada canciones, álbumes y listas de reproducción a su biblioteca.
3. Para obtener más información sobre las funciones y el precio de la suscripción, toca el icono de tu perfil  > **Ayuda y opinión**.

Puede escuchar a través del [altavoz](#) del teléfono o mediante el [emparejamiento con un altavoz Bluetooth](#).

Mejora tu música con Dolby Atmos

¿Quieres ajustar el sonido? Abre la aplicación  **Dolby Atmos** para utilizar un perfil de sonido Música predefinido, que puedes personalizar. O crea tu propio perfil de sonido. [Más información](#).

Utilice los botones de volumen para cambiar de pista

Cuando la pantalla está apagada, puede utilizar los [botones de volumen](#) para cambiar de pista.

Para configurar esta función:

1. Vaya a **Ajustes** > **Sonido y vibración**.
2. Toque **Controles multimedia** y actívelo .

Para cambiar de pista cuando la pantalla está apagada:

- Si desea pasar a la siguiente pista, mantenga pulsado el botón para subir el volumen.
- Si desea volver a la pista anterior, mantenga pulsado el botón para bajar el volumen. Si se vuelve a iniciar la pista actual, pulse el botón para bajar el volumen de nuevo.

Transferencia de archivos de música

Acerca de la transferencia de música

Puedes transferir los archivos de música que hayas comprado y guardado en tus dispositivos a otros dispositivos que tengas.

Las aplicaciones de música que comparten archivos de música desde almacenamiento en la nube solo suelen compartir vínculos para acceder a los archivos almacenados en lugar de transferirlos entre dispositivos. Para transferir archivos de música, la música debe estar almacenada en el dispositivo.

Envío de archivos mediante Bluetooth

Para enviar archivos de música almacenados en su teléfono:

1. [Vincule su teléfono](#) con el dispositivo que recibe la música.
2. En el teléfono, abra la aplicación **Archivos** y toca **Audio**.
3. Mantenga pulsado el archivo.
4. Toque  y seleccione **Bluetooth**.
5. Toque el nombre del dispositivo vinculado.

Durante la transferencia de archivos, aparecerá  en la barra de estado. Para comprobar el estado, [abra](#) la notificación.

Recepción de archivos mediante Bluetooth

1. [Vincule su teléfono](#) con el dispositivo que envía la música.
2. En el dispositivo que envía la música, inicie la transferencia de archivos, y siga las instrucciones del dispositivo.
3. Cuando recibas la notificación de Bluetooth en el teléfono, desliza el dedo hacia abajo y tócala, a continuación, toca **Aceptar**.

Durante la transferencia de archivos, verá  en la barra de estado. Para comprobar el estado, [abra](#) la notificación.

Los archivos se guardarán en Music/Bluetooth, donde las aplicaciones de música podrán encontrarlas. Ya está listo para empezar a [escuchar](#).

Transferencia de música desde el ordenador

Si quiere mover la música del ordenador al teléfono, [conéctelos con un cable USB](#) y copie los archivos a la carpeta Music de su teléfono.

Conexión de un dispositivo MIDI

Para conectar un dispositivo MIDI:

1. Asegúrese de que tiene:
 - Un cable USB capaz de realizar transferencias de datos y no solo de carga.
 - Un cable adaptador USB OTG, si es necesario.
2. Encienda el teléfono y el dispositivo MIDI.
3. Conéctelos con el cable USB (y el adaptador si es necesario).
4. Desbloquee el teléfono.
5. Cambie el tipo de conexión USB para permitir la conexión MIDI:
 - a. Desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla de inicio y toca la notificación **Cargando este dispositivo por USB**.
 - b. Toca **MIDI**.

Conexión a redes Wi-Fi

Activación y conexión

Abre los [ajustes rápidos](#) y toca  para activar el Wi-Fi.

Tu teléfono se conectará automáticamente a redes Wi-Fi que hayas utilizado antes. Si no hay ninguna, puedes [buscar por redes cercanas](#) y conectar con alguna.

Cuando esté conectado, podrá ver  en la [barra de estado](#).

Cambiar, compartir, quitar redes

Después de conectarte a una red Wi-Fi, tu teléfono guarda los detalles para conectar automáticamente con redes previamente utilizadas. Puedes conectarte de forma manual a diferentes redes cercanas, compartir una red o eliminar una red guardada a la que no quieras conectarte de forma automática.

Buscar redes nuevas

Para escanear redes cercanas disponibles a las que no te hayas conectado antes:

1. [Abre los ajustes rápidos](#) y mantén pulsado .
2. Activa **Wi-Fi** .

Verás una lista de las redes disponibles. Si una red necesita una contraseña, verás .

3. Realiza una de las acciones siguientes:

- Si se trata de una red abierta (sin ) , toca el nombre para conectarte.
- Para introducir una contraseña del propietario de la red, toca el nombre de la red e introduce la contraseña. Si se trata de tu red doméstica, encontrarás la contraseña en la etiqueta del router Wi-Fi. Si es una red pública, tendrás que pedir la contraseña a la empresa u organización correspondiente.
- Para conectarte mediante un código QR, desliza hasta **Añadir red** y toca . A continuación, escanea el código.
- Si la red está oculta, tendrás que [configurarla](#) para que aparezca en la lista de redes disponibles.

Cambiar redes

Para cambiar a una red que hayas usado antes:

1. [Abra los ajustes rápidos](#) y mantenga pulsado .
2. En la lista de redes cercanas:
 - Para conectarte a una red diferente, toca el nombre.
 - Para cambiar los ajustes de la red a la que estás conectado, toca  > .
 - Para cambiar los ajustes de una red guardada y desconectada, mantén pulsado el nombre y toca **Modificar**.

Compartir una red

Puede compartir la información de conexión con un amigo para que pueda conectarse a la misma red.

1. [Abra los ajustes rápidos](#) y mantenga pulsado .
2. Toca la red a la que estás conectado y, a continuación, .
3. Indique a la persona el código que debe escanear o la contraseña Wi-Fi que debe introducir.

Eliminar una red

Si no desea conectarse automáticamente a una red Wi-Fi guardada, puede configurar el dispositivo para que olvide esa red.

1. [Abra los ajustes rápidos](#) y mantenga pulsado .
2. Si la red aparece en la lista de redes cercanas, toca el nombre y, a continuación, **Olvidar**.
3. Para revisar todas las redes guardadas, toca **Redes guardadas**. Para cada red que quieras eliminar, toca el nombre y, a continuación, **Olvidar**.

Desactivar la conexión Wi-Fi

Para ahorrar batería, desactiva la conectividad Wi-Fi cuando no estés cerca de una red Wi-Fi.

[Abre los ajustes rápidos](#) y toca  para desactivarlo.

Ajustes de Wi-Fi avanzados

Desactivar la búsqueda de Wi-Fi

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Ubicación**.
2. Toca **Servicios de ubicación**.
3. Toca **Búsqueda de redes Wi-Fi** y desactiva .

Si desactiva esta opción, las aplicaciones que [utilizan su ubicación](#) no funcionarán según lo esperado.

Conectar con redes ocultas

1. [Abre los ajustes rápidos](#) y mantén pulsado .
2. Debajo de la lista de redes, toca **Añadir red**.
3. Introduce el SSID (nombre de red), el tipo de seguridad, marca **Mostrar contraseña** e introduce la contraseña.
4. Toca **Opciones avanzadas** y cambia **Red oculta** a **Sí**.
5. Toca **Guardar**.

La red oculta ahora está visible en la lista de redes disponibles, y si no estabas conectado a una red Wi-Fi anteriormente, ahora deberías estarlo.

6. Si estabas conectado a una red Wi-Fi cuando añadiste la red oculta, en la lista de redes disponibles, toca el nombre de la red guardada y, a continuación, toca **Conectar**.

Conexión con Wi-Fi Direct

Si usted tiene un dispositivo, como una [impresora](#) o un [televisor](#) compatibles con Wi-Fi Direct, puede conectar su teléfono sin necesidad de un router inalámbrico o un cable.

Cuando activa la conexión [Wi-Fi](#) del teléfono, Wi-Fi Direct se habilita automáticamente.

Para conectarse a un dispositivo Wi-Fi Direct:

1. En el dispositivo que desee conectar, configure Wi-Fi Direct. Para obtener instrucciones, consulte la guía del usuario del producto.
2. En el teléfono, vaya a [Ajustes](#) > **Redes e Internet** > **Wi-Fi** > **Preferencias de red**.
3. Toca **Wi-Fi Direct**.
Aparecerá una lista con los dispositivos Wi-Fi Direct compatibles que estén dentro del alcance.
4. Toca el nombre del dispositivo al que quieres conectarte.

Uso del modo avión

El modo avión desactiva todas las conexiones inalámbricas del teléfono para impedir que transmita señales que puedan interferir con las comunicaciones del avión.

Activación

Abre los [ajustes rápidos](#) y toca  para activar el modo avión. Esto inhabilita todas las conexiones inalámbricas (Wi-Fi, voz y datos para las llamadas y SMS/MMS, Bluetooth). Si tu aerolínea lo permite, podrás volver a activar las conexiones [Wi-Fi](#) o [Bluetooth](#) durante el vuelo, aunque el resto de conexiones inalámbricas permanecerán apagadas.

Desactivación

Abre los [ajustes rápidos](#) y toca .

Control del uso de datos

Activación o desactivación de los datos móviles

Abre los [ajustes rápidos](#) y toca  **Datos móviles**.

Al desactivar los datos móviles, podrás seguir [usando datos por Wi-Fi](#).

Los datos móviles deben estar activados si desea:

- [Recibir o enviar mensajes multimedia](#)
- [Compartir la conexión a Internet del teléfono](#) con otros dispositivos

Establecer advertencia y límite de datos

Los planes de datos suelen tener límites fáciles de superar. Configurar un aviso de consumo puede evitar sorpresas avisándote cuando estés a punto de alcanzar el límite. Incluso puedes configurar un límite de uso que desactive los datos móviles al alcanzar cierto umbral para evitar los cargos inesperados.

1. Ve a [Ajustes](#) > **Redes e Internet** > **Datos móviles**.
2. Toca el nombre de la SIM.
3. Toca **Límite y advertencia de datos**.
4. Para configurar una advertencia, activa **Establecer advertencia de datos** , toca **Advertencia de datos** e introduce la cantidad de datos.
5. Para establecer un límite de uso, activa **Establecer límite de datos** , toca **Límite de datos** e introduce la cantidad de datos.

Restringir conexiones inalámbricas

Incluso cuando no las usa de forma activa, la mayoría de las aplicaciones utilizan datos en segundo plano para sincronizar información y enviar notificaciones.

Si se te están acabando los datos y quieres conservarlos, usa Ahorro de datos para desactivar los datos en segundo plano para todas las aplicaciones. También puedes evitar que aplicaciones determinadas usen datos en segundo plano, independientemente de si se ha activado Ahorro de datos o no.

Detener las notificaciones: cuando desactivas los datos en segundo plano, no recibirás NINGUNA notificación de la aplicación hasta que no la abras y pueda sincronizarse.

Restringirlas para todas las aplicaciones cuando se te estén agotando los datos

1. Ve a [Ajustes](#) > **Redes e Internet** > **Ahorro de datos**.
2. Active **Usar ahorro de datos** .
Verá  en la barra de estado y ninguna aplicación podrá emplear conexiones automáticas.
3. Para permitir que ciertas aplicaciones continúen usando datos en segundo plano, toca **Datos no restringidos** y, junto al nombre de la aplicación, activa el interruptor .

Restringirlas de forma indefinida para aplicaciones específicas

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Redes e Internet** > **Red móvil**.
2. Si estás utilizando dos tarjetas SIM, toca el nombre de la tarjeta SIM.
3. Toca **Uso de datos de la aplicación**.
4. Toca una aplicación y desactiva **Datos en segundo plano** .

Dos tarjetas SIM

Si su teléfono tiene dos tarjetas SIM, el servicio de datos móviles está activo solo en una y el usuario puede [controlar la SIM que está en uso](#).

Uso compartido de la conexión a Internet

Cuando necesites conexión a Internet para otro dispositivo, comparte la de tu teléfono:

- Para el uso compartido inalámbrico con otro dispositivo con Wi-Fi, activa el [punto de acceso Wi-Fi](#), que es fantástico para ofrecer alcance y velocidad. Consume más batería, así que es preferible activarlo cuando puedas enchufar el teléfono.
- Para el uso compartido inalámbrico con un dispositivo cercano (como un teléfono al lado de un ordenador), puedes usar la función [Compartir Internet por Bluetooth](#), que ofrece menos interferencias en entornos Wi-Fi concurridos, más privacidad y menos consumo de energía que el punto de acceso Wi-Fi.
- Para compartir con una conexión física, conecta el teléfono a un dispositivo con un [cable USB](#), lo que ofrece una conexión más estable, rápida y segura en algunas situaciones, que compartir a través de conexiones inalámbricas.

Su tarifa de datos debe admitir el uso compartido de datos. Si no lo sabe, póngase en contacto con su operador.

Utilizar tu punto de acceso

Paso 1: Configúralo

1. Comprueba si:
 - [Los datos móviles están activados](#). Si los datos móviles están desactivados, tu teléfono no tiene conexión a Internet para compartir.
 - [Ahorro de datos está desactivado](#).
2. Vaya a [Ajustes](#) > [Redes e Internet](#) > [Mi zona Wi-Fi y Compartir conexión](#).
3. Toca [Zona Wi-Fi](#) y realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Facilita encontrar y conectarte a tu punto de acceso. Toca **Nombre del punto de acceso** y cámbialo.
 - Para evitar que otras personas vean el nombre de la red de tu teléfono, marca **Ocultar mi dispositivo**.
 - Para consultar tu contraseña actual o cambiarla, toca **Contraseña del punto de acceso**.
 - Mejora la señal del punto de acceso. Para menos interferencias, cambia el canal o la banda de emisión a 5 GHz. Para una señal más fuerte, cambia el canal o la banda de emisión a 2 GHz. (Esta función no está disponible en todos los países.)
 - Ayuda a otros dispositivos a encontrar tu punto de acceso. Asegúrate de que la opción **Ampliar compatibilidad** está activada .
 - Aumenta la velocidad de conexión del punto de acceso. Si ya no hace falta ayudar a que otras personas lo detecten, desactiva **Ampliar compatibilidad**.
 - Para limitar el número de dispositivos que se pueden conectar o restringir el acceso a los dispositivos que especifiques, toca **Administrar dispositivos**.
 - Para que la batería dure más, toca **Ajuste de tiempo de espera** para configurar si el punto de acceso se tiene que desactivar automáticamente si nadie lo está utilizando.

Paso 2: Conecta dispositivos

1. Comprueba que [los datos móviles están activos](#). Si los datos móviles están desactivados, el teléfono no tiene conexión a Internet para compartir.
2. Ve a [Ajustes](#) > [Redes e Internet](#) > [Mi zona Wi-Fi y Compartir conexión](#).
3. Toca **Zona Wi-Fi**.
4. Activa **Usar Zona Wi-Fi** y conecta el teléfono para cargarlo. El uso de un punto de acceso consume mucha batería.

Cuando se active la zona Wi-Fi, aparecerá  en la [barra de estado](#).

5. Configura la conexión.

Para conectar	Acción necesaria
Un teléfono	<ol style="list-style-type: none"> a. En el teléfono, junto al nombre del punto de acceso, toca  y desbloquéalo si se te solicita. b. Usa la cámara del otro teléfono para escanear el código QR que proporciona la contraseña.
Otro dispositivo	<ol style="list-style-type: none"> a. Abre los ajustes de Wi-Fi del dispositivo. b. Selecciona la zona Wi-Fi del teléfono. c. Introduce la contraseña de la zona Wi-Fi. Descubre cómo encontrar la contraseña de la zona Wi-Fi.

Visualizar o cambiar la contraseña

1. Ve a [Ajustes](#) > [Redes e Internet](#) > [Mi zona Wi-Fi y Compartir conexión](#).
2. Toca **Zona Wi-Fi**.
3. Toca **Contraseña del punto de acceso** para ver la contraseña actual.
4. Para cambiar la contraseña, sobrescribe la contraseña actual.

Nota: Aunque es posible desactivar la contraseña de la zona Wi-Fi, debes mantenerla para impedir el uso no autorizado de tus datos móviles.

Gestionar la seguridad

Si recibes una advertencia sobre la falta de seguridad del punto de acceso, [establece una contraseña de punto de acceso segura](#). También puedes protegerlo con la selección de un protocolo:

1. Ve a [Ajustes](#) > [Redes e Internet](#) > [Mi zona Wi-Fi y Compartir conexión](#) > [Zona Wi-Fi](#).
2. Toca **Seguridad**.

3. Configura los ajustes:

- WPA3 es la opción más segura.
- Elige WPA2/WPA3 para los dispositivos más modernos (fabricados después de julio de 2020). Es posible que los dispositivos más antiguos no puedan conectarse a una red mixta WPA3 o WPA2/WPA3.
- Elige WPA2 (AES) para obtener la mayor compatibilidad con dispositivos actuales y antiguos.
- No selecciones **Ninguna** para este ajuste.

Gestionar las conexiones de la zona Wi-Fi

Ver el número de conexiones

Para ver el número de dispositivos conectados a su zona Wi-Fi:

- En [ajustes rápidos](#), mire debajo de .
- O bien, vaya a **Ajustes > Redes e Internet > Mi zona Wi-Fi y Compartir conexión** y busque en **Zona Wi-Fi**.

Al [asignar una contraseña](#) para su zona Wi-Fi, se asegura de que nadie se conecta a ella sin su conocimiento o permiso.

Desconectar todos

Para desconectar todos los dispositivos y evitar que vuelvan a conectarse:

1. Desactive la zona.
2. [Cambie la contraseña](#).
3. Vuelva a activar la zona para seguir utilizándola.

Controlar quién puede conectarse

Si experimenta problemas de rendimiento, puede limitar el número de conexiones permitidas o desconectar temporalmente los dispositivos.

1. Vaya a **Ajustes > Redes e Internet > Mi zona Wi-Fi y Compartir conexión**.
2. Toca **Zona Wi-Fi > Administrar dispositivos**.
3. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Para limitar el número de dispositivos permitidos, toca **Límite de dispositivos**.
 - Para desconectar temporalmente los dispositivos hasta la próxima sesión del punto de acceso, en **Dispositivos conectados**, toca el nombre del dispositivo > **Desconectar**. El dispositivo no podrá conectarse hasta que desactives y reinicies el punto de acceso.

Para permitir que se conecten únicamente los dispositivos especificados:

1. Obtén las direcciones MAC de los dispositivos a los que quieres permitir la conexión (conecta los dispositivos al punto de acceso de forma normal, ve a **Administrar dispositivos** y toca el nombre de cada dispositivo conectado para ver su dirección MAC).
2. Toca **Admin. dispositivos permitidos > Añadir dispositivo permitido**.
3. Introduzca la dirección MAC y el nombre de cada dispositivo.

4. Cuando haya añadido los dispositivos permitidos, quedarán guardados hasta que los elimine. Para activar y desactivar esta función, marque o desmarque **Permitir todos** en cualquier momento.

Para restringir el acceso de un dispositivo previamente permitido, toca el nombre del dispositivo y, a continuación, **Eliminar**.

Compartir por USB

Para conectar un dispositivo a Internet utilizando los datos móviles del teléfono y un cable USB:

1. Compruebe que [los datos móviles están activos](#). Si los datos móviles están desactivados, su teléfono no tiene conexión a Internet para compartir.
2. [Conecte](#) el teléfono al ordenador con un cable USB.
3. En el teléfono, vaya a [Ajustes](#).
4. Toca **Redes e Internet > Mi zona Wi-Fi y Compartir conexión**.
5. Active **Compartir conexión por USB** para iniciar la conexión.

Aparece  en las [notificaciones](#).

Para detener la conexión, toca la notificación y desactiva **Compartir conexión por USB**; a continuación, desconecta el teléfono y el ordenador.

Compartir por Bluetooth

Para conectar un dispositivo a Internet utilizando los datos móviles del teléfono y una conexión Bluetooth:

1. Compruebe que [los datos móviles están activos](#). Si los datos móviles están desactivados, su teléfono no tiene conexión a Internet para compartir.
2. Active la conexión Bluetooth en el teléfono y [vincule](#) el otro dispositivo.
3. Configure el otro dispositivo para que obtenga su conexión a la red a través de Bluetooth.
4. En el teléfono, vaya a [Ajustes](#).
5. Toca **Redes e Internet > Mi zona Wi-Fi y Compartir conexión**.
6. Active **Compartir conexión por Bluetooth** para iniciar la conexión.

Para detener la conexión, [desactiva Bluetooth](#) o mantén pulsado  en los ajustes rápidos y desconecta el dispositivo.

Conexión a una VPN

Una red privada virtual (VPN) permite acceder a archivos en una red segura como una red de oficina con un firewall. Póngase en contacto con el administrador de la red para conocer los ajustes de la VPN, así como cualquier requisito o aplicación adicionales.

Para establecer una conexión VPN:

1. Vaya a **Ajustes > Redes e Internet**.
2. Toque **VPN**. Si se le solicita, establezca un PIN de bloqueo de pantalla o una contraseña.
3. Toque **+**.
4. Elija el tipo de VPN e introduzca los ajustes que le proporcionó el administrador de la red.
5. Para permanecer siempre conectado a una red privada virtual (VPN), seleccione **VPN siempre activada**.
6. Toque **Guardar**.

La red se almacena en la lista de VPN para que pueda seleccionarla cuando necesite conectarse a ella.

Añadir un servicio de DNS privado

DNS privado te protege cuando navegas por Internet y utilizas aplicaciones en el teléfono, ya que:

- Cifra tus datos a través de un canal seguro
- Evita que te redirijan a sitios web fraudulentos que parezcan reales
- Evita que recibas comunicaciones fraudulentas de fuentes que parezcan reales (phishing)
- Evita que otros te roben información mientras se envía o recibe (snooping)

El teléfono está establecido en **DNS privado** > **Automático** de forma predeterminada, por lo que si tus proveedores de servicios de Internet o móviles ofrecen DNS cifrados, estarás protegido. Consúltalo con tus proveedores de servicios de Internet o móviles.

Servicios de DNS privado

Solo tienes que modificar este ajuste si dispones de un servicio de DNS gratuito o pagado que puedas utilizar, en lugar de confiar en los proveedores de servicios de Internet o móviles. Para añadir el servicio al teléfono:

1. Ve a **Ajustes** > **Redes e Internet** > **DNS privado**.
2. Selecciona **Nombre de host del proveedor de DNS privado**.
3. Toca **Introduce host proveedor de DNS**.
4. Introduce la URL del proveedor de DNS y toca **Guardar**.

Si no quieres seguir utilizando el servicio de DNS privado:

1. Ve a **Ajustes** > **Redes e Internet** > **DNS privado**.
2. Selecciona **Automático**.

No recomendamos desactivar DNS privado.

Conectar con Bluetooth

Puedes utilizar Bluetooth para conectar tu teléfono a otros dispositivos sin cables. Después de vincular un dispositivo Bluetooth por primera vez, tus dispositivos pueden conectarse automáticamente.

Activación y desactivación de Bluetooth

El Bluetooth consume mucha batería, desactívalo cuando no lo utilice.

1. [Abra los ajustes rápidos](#).
2. Toca  para activar o desactivar la conexión.

Vincular y utilizar dispositivos

Para conectarse con un accesorio Bluetooth u otro dispositivo, debe sincronizarlo. Solo deberá realizar este procedimiento una vez para cada dispositivo.

Tus dispositivos permanecen vinculados hasta que los desvincules.

Vincular un dispositivo

1. Configure el dispositivo que desea sincronizar (accesorio, equipo, otro teléfono, etc.) con el modo de detección de Bluetooth, para que el teléfono pueda verlo. Consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo.
2. En el teléfono, vaya a [Ajustes](#) > **Dispositivos conectados**.
3. Toca .

Mientras el teléfono busca dispositivos disponibles, verá .

4. Toca un dispositivo disponible para conectarte.
5. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Si aparece un código de vinculación en el teléfono y el dispositivo Bluetooth, asegúrate de que coinciden (si no, toca **Cancelar**, comprueba el nombre del dispositivo que quieres vincular e inténtalo de nuevo).
 - Si el dispositivo muestra una clave de acceso (como 0000 o 1234), introdúcela en el teléfono. Si no ves dónde introducirla, desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toca la notificación Bluetooth.
 - Si el dispositivo no muestra una clave de acceso y debe introducir una para que el dispositivo se sincronice, consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo.
6. Toca **Vincular** en el teléfono. Comprueba si el otro dispositivo también tiene un aviso de emparejamiento; si lo tiene, tendrás que confirmarlo en ambos dispositivos o el emparejamiento dará error.
7. [Establezca las opciones para compartir](#) si desea compartir contactos, audio del teléfono, audio multimedia o el acceso a Internet.

Consejo: Si utilizas el bloqueo de pantalla, puedes establecer un dispositivo Bluetooth vinculado como dispositivo fiable, [de forma que el teléfono permanezca desbloqueado mientras esté conectado a él](#). Al desconectar el dispositivo o estar fuera del rango de alcance, el teléfono volverá a bloquearse. Ve a [Ajustes > Seguridad y privacidad > Más seguridad y privacidad > Extend Unlock > Dispositivos fiables](#).

¿No puede establecer la vinculación? [Solucione el problema](#).

Usar un dispositivo vinculado

Consejo: Las conexiones Bluetooth pueden agotar considerablemente la batería. [Desactiva el Bluetooth](#) mientras no está conectado a un dispositivo para ahorrar batería.

Después de vincular un dispositivo, necesitarás establecer las opciones para compartir. A continuación, puedes utilizar la conexión Bluetooth para:

- Realizar o recibir [llamadas](#) con auriculares
- Realizar o recibir [llamadas](#) y reproducir música mediante el sistema de audio del coche
- Transferir [música](#)
- Compartir [fotos](#)
- Compartir [contactos](#)
- Compartir [la conexión a Internet del teléfono](#) con el ordenador

Volver a conectar con un dispositivo

1. [Abre los ajustes rápidos](#) y activa .
2. Activa el dispositivo Bluetooth.

Configurar, renombrar o eliminar

Establecer opciones de uso compartido para el dispositivo vinculado

1. Vaya a [Ajustes > Dispositivos conectados](#).
2. Toca  junto al nombre del dispositivo.
3. Active o desactive las opciones de uso compartido.
4. En el dispositivo vinculado o en la aplicación del dispositivo, busque los ajustes de Bluetooth para revisarlos y configurarlos. Si desea obtener más información, consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo vinculado.

Cambiar el nombre del teléfono

Verás el nombre de tu teléfono en otros dispositivos Bluetooth cuando te conectes a ellos. Puedes cambiar el nombre.

1. Ve a [Ajustes > Dispositivos conectados](#).
2. Toca  > **Nombre del dispositivo**.

Eliminar (desvincular) un dispositivo

1. Ve a **Ajustes** > **Dispositivos conectados**.
2. En Dispositivos guardados, encuentra el dispositivo que quieres eliminar. Toca **Ver todo** si es necesario.
3. Al lado de dispositivo, toca .
4. Toca  > **Olvidar dispositivo**.

Desactivar la búsqueda de Bluetooth

Cuando la [conexión Bluetooth está desactivada](#), el teléfono puede seguir buscando y conectándose automáticamente a un [dispositivo vinculado previamente](#). Para evitarlo, desactiva Búsqueda de dispositivos Bluetooth.

Para desactivar la búsqueda:

1. Ve a **Ajustes** > **Ubicación**.
2. Toca **Servicios de ubicación**.
3. Desactiva  **Búsqueda de dispositivos Bluetooth**.

Si desactivas esta opción, las aplicaciones que [utilizan tu ubicación](#) no funcionarán según lo esperado.

Pagos sin contacto

Solo algunas versiones de este teléfono que se venden en determinados países admiten esta función.

Utilice NFC (Comunicación de campo cercano) para pagar de forma rápida y **segura** en las cajas registradoras con el lector electrónico del teléfono.

Configuración del pago sin contacto

1. Asegúrese de que ha:
 - Configure una aplicación de pago en el teléfono. **Instale una** desde Play Store si es necesario.
 - Activado la tecnología **NFC**.
2. Vaya a **Ajustes** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión**.
3. Toca **NFC** y asegúrate de que se encuentra activado.
4. Toca **Pagos contactless** y configura los ajustes:
 - Para cambiar las aplicaciones de pago, toca **Aplicación para pagos predeterminada** y selecciona la aplicación.
 - Si tienes varias aplicaciones de pago, toca **Usar aplicación para pagos predeterminada** y, a continuación, elige cuándo usar tu aplicación predeterminada (siempre o menos cuando hay otra aplicación de pago abierta).

Nota: Esta función gestiona las aplicaciones de pago. No incluye aplicaciones de transferencia de dinero.

Realizar un pago

1. Verifique que la tecnología **NFC esté activada** y que el terminal contenga el siguiente símbolo:



2. Desbloquea el teléfono y toca el terminal con la **parte posterior** del teléfono.

Es posible que la aplicación de pago le solicite que la abra y que introduzca un PIN antes de tocar el terminal con el teléfono.

Desactivación del pago sin contacto

Desactivar NFC.

Consejo: También puede abrir la aplicación de pago y desactivar los pagos sin contacto. No todas las aplicaciones de pago son compatibles con esta opción.

Compartir o recibir con NFC

Solo algunas versiones de este teléfono que se venden en determinados países admiten esta función.

NFC (Comunicación de campo cercano) simplifica la tarea de compartir con fuentes fiables [de forma segura](#), sin necesidad de escribir una gran cantidad de información ni realizar complicadas vinculaciones.

Activar NFC

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión**.
2. Toca **NFC** y activa esta opción .

Si no ve esta opción, su teléfono no es compatible con NFC.

Compartir contenido entre dispositivos

Comparta contenido de su teléfono a otro dispositivo poniéndolos en contacto (normalmente, la parte posterior de ambos dispositivos).

Puede compartir contenido mediante la aplicación Archivos. Para descubrir cómo, [consulte la ayuda de Google](#).

Leer etiquetas NFC en los carteles y señales

Puede recibir enlaces a sitios web, vales electrónicos, folletos, mapas y mucho más de una etiqueta NFC. Busque el logotipo de NFC en los accesorios, carteles, letreros y escaparates con NFC. Solo tiene que poner la [parte posterior](#) del teléfono a 2 cm del logotipo para recibir la información de la etiqueta.



Habilitar el icono de NFC en la barra de estado

Para saber si la NFC está activada de un vistazo a la barra de estado:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Dispositivos conectados**.
2. Toca **Preferencias de conexión** > **NFC**.
3. Active **Icono NFC** .

Cuando NFC esté activada, verá  en la [barra de estado](#).

Desactivar NFC

[Abre los ajustes rápidos](#) y toca .

Compartir archivos y enlaces con dispositivos cercanos

Comparte contenido de forma fácil y segura. Puedes compartir fotos o vídeos, contactos, documentos y enlaces. Envíalos a otro dispositivo cercano sin utilizar una conexión a Internet.

Puedes compartir con dispositivos Android 6+ y Chromebooks, y con determinados dispositivos Windows a través de una aplicación. No se admite el uso compartido con iPhone. Para obtener más información sobre países y dispositivos compatibles, [echa un vistazo a la ayuda de Google](#).

Enviar y recibir contenido

Activar uso compartido

1. [Abre los ajustes rápidos](#) y toca .

O bien, ve a [Ajustes](#) > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Quick Share**.

2. Toca **Quién puede compartir contenido contigo**.
3. Si se te pide, activa el Bluetooth y la ubicación.
4. Selecciona quién puede ver el teléfono para compartir contenido.

Compartir contenido

1. Abre el contenido que deseas compartir.
 2. Toca  o  > **Compartir**, y selecciona **Quick Share**.
- El teléfono buscará dispositivos cercanos.
3. Mantén tu teléfono cerca del de la otra persona.
 4. Cuando veas el otro teléfono en la lista de dispositivos cercanos, toca su nombre para enviar el elemento.

La otra persona puede aceptar o rechazar la transferencia.

Recibir contenido

1. Cuando alguien comparta contenido contigo, recibirás una notificación.
Si es necesario, toca la notificación para hacer visible tu teléfono.
2. Para obtener el contenido, toca **Aceptar**.

Desactivar uso compartido

1. Abre los ajustes rápidos y toca .
2. Desactiva **Quién puede compartir contenido contigo** .

Consejo: Antes de compartir o recibir información puede cambiar el nombre del teléfono a otro menos identificable. Vaya a [Ajustes](#) > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Quick Share** > **Nombre del dispositivo** y edite el nombre.

Elegir quién puede verle para compartir

Para ajustar quién puede compartir contigo:

1. [Abre los ajustes rápidos](#) y toca .

O bien, ve a [Ajustes](#) > [Dispositivos conectados](#) > [Preferencias de conexión](#) > [Quick Share](#) > [Quién puede compartir contenido contigo](#).

2. Selecciona quién puede ver el teléfono para compartir contenido:
 - **Tus dispositivos:** el teléfono es visible para tus otros dispositivos, siempre que tengas la sesión iniciada en la misma cuenta de Google, aunque la pantalla esté apagada o bloqueada.
 - **Contactos:** el teléfono es visible para los contactos cercanos cuando la pantalla está encendida y desbloqueada.
 - **Todos:** el teléfono es visible para las personas cercanas cuando la pantalla está encendida y desbloqueada. Para limitar el acceso a 10 minutos, marca la casilla.

Si un contacto no está disponible, deberá añadir una dirección de correo electrónico asociada a la cuenta de Google de sus contactos.

Solución de problemas

Si no puede compartir contenido, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el [Bluetooth está activado](#) en ambos teléfonos.
2. Asegúrese de que [Ubicación está activado](#) en ambos teléfonos.
3. Acerque los dispositivos a menos de 30 cm (1 pie) entre sí.
4. Active el [modo avión](#) y, a continuación, desactívelo.
5. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
6. Espere hasta que nadie esté compartiendo contenido con el otro teléfono.

Transferencia de archivos entre un teléfono y un ordenador (USB)

Puede transferir [música](#), fotografías y otros archivos entre el almacenamiento del teléfono y el ordenador (en cualquier dirección). Utilice un cable USB que sea capaz de transferir datos y que no sea sirva solo para cargar.

Paso 1: Conectar el teléfono a un ordenador

1. Con el teléfono y el ordenador encendido, conecte el teléfono y el ordenador mediante un cable USB.
2. Desbloquee el teléfono.
3. [Cambia el modo de conexión USB](#) según el tipo de archivo que quieras transferir: **Transferencia de archivos** o **PTP** para fotos y vídeos.
4. Si vas a transferir vídeos, puedes convertirlos a formato AVC (codificación de vídeo avanzada) para que sean compatibles con más reproductores multimedia. Aunque podrán reproducirse en más reproductores multimedia, la calidad puede ser inferior. Activa o desactiva **Convertir vídeos a AVC**.

Paso 2: Transferir archivos

Con un ordenador Windows

1. Siga los pasos anteriores para asegurarse de que el teléfono está conectado correctamente al ordenador.

Si no se puede desbloquear el teléfono y cambiar la conexión USB para permitir la transferencia de archivos, no verá ningún archivo en su teléfono.
2. En el ordenador, abra el explorador de archivos, haga clic en el nombre de su teléfono y navegue hasta su almacenamiento interno o la tarjeta SD.
3. Si seleccionó **PTP** al conectar el teléfono, en el explorador de archivos, seleccione si desea importar imágenes y vídeos de forma automática o manual.
4. Abra una segunda ventana del explorador de archivos para ver las carpetas del ordenador.
5. Vaya a las carpetas o archivos que desea transferir, a continuación arrástrelos y suéltelos desde o hacia las carpetas del ordenador y el almacenamiento del teléfono abierto.

Con un Mac

1. Siga los pasos anteriores para asegurarse de que el teléfono está conectado correctamente al ordenador.

Si no se puede desbloquear el teléfono y cambiar la conexión USB para permitir la transferencia de archivos, no verá ningún archivo en su teléfono.
2. Descargue en el ordenador la aplicación Android File Transfer desde www.android.com/filetransfer y siga las instrucciones en pantalla.

Dónde se almacenan los archivos transferidos

Los archivos se almacenan en las siguientes carpetas del teléfono:

- **DCIM:** (imágenes de cámara digital) fotos y vídeos realizados con la aplicación Cámara
- **Pictures:** fotos [editadas](#) y fotos de otras aplicaciones distintas a Cámara
- **Download:** archivos [descargados](#) de Internet
- **Music:** archivos para aplicaciones que reproducen música
- **Ringtones:** archivos de sonido para tonos de llamada
- **Notifications:** archivos de sonido para [notificaciones](#)
- **Alarms:** archivos de sonido para [alarmas](#)

Solución de problemas

Si está teniendo problemas, [siga estos pasos para solucionarlos](#).

Cambiar preferencias de USB

Modos USB disponibles

Transferencia de archivos: permite que se [transfieran todo tipo de archivos de tu teléfono a otro dispositivo](#).

Compartir conexión por USB: [comparte la conexión de datos móviles de tu teléfono](#) con otro dispositivo.

MIDI: [conecta instrumentos de música electrónicos](#).

PTP: permite que solo se [transfieran fotos de tu teléfono a otro dispositivo](#).

Sin transferencia de datos: [carga la batería](#) mediante USB.

Cambiar el modo USB

El modo USB predeterminado es **Sin transferencia de datos**, lo que implica que la conexión solo cargará el teléfono. Para permitir que el teléfono se comuniqué mediante USB con otros fines aparte de cargar el teléfono, tienes que cambiar el modo de conexión USB.

Desde la notificación emergente

1. Conecta el teléfono a otro dispositivo mediante un cable USB.
Aparecerá una ventana emergente desde la que puedes elegir el modo de conexión.
2. Toca el modo que quieres usar. Si no lo ves, toca  para abrir la pantalla con todos los ajustes y selecciónalo.

Desde las notificaciones

1. Con el teléfono conectado a otro dispositivo mediante un cable USB, desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y busca la notificación , que muestra el modo USB actual.
2. Toca  si es necesario.
3. Toca la notificación  para ver más opciones.
4. Toca el modo que quieres usar.

Desde Ajustes

1. Con el teléfono conectado a otro dispositivo mediante un cable USB, ve a **Ajustes > Dispositivos conectados > USB**.
2. En **Utilizar USB para**, selecciona un modo.

Mantener solo en modo carga

Si no quieres ver una notificación emergente con las opciones de los modos USB al conectar el teléfono a un dispositivo, puedes desactivar la notificación emergente. Se establecerá **Sin transferencia de datos** de forma predeterminada, que es el modo de carga. Puedes cambiar el modo desde la notificación o la aplicación Ajustes.

Para desactivar la notificación emergente:

1. Con el teléfono conectado a otro dispositivo mediante un cable USB, ve a [Ajustes](#) > **Dispositivos conectados** > **USB**.
2. Desactiva **Mostrar cuadro emergente para elegir el modo deseado** .

Proyección de la pantalla o de contenido multimedia en el televisor

Duplicar pantalla con Chromecast

Para duplicar la pantalla en un televisor y que se vean todas las aplicaciones y pantallas que utiliza en su teléfono, deberá:

- Utilizar un televisor con [Chromecast incorporado](#).
- O bien, conectar un Chromecast al puerto HDMI del televisor. ([Más información](#)).

Para iniciar la proyección:

1. Asegúrese de que el teléfono y el Chromecast o el televisor con Chromecast estén conectados a la misma red [Wi-Fi](#).
2. Ve a [Ajustes](#) > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Enviar contenido**.
O bien, desde los [ajustes rápidos](#), toca .
3. Toca el nombre del Chromecast o del televisor que quieres conectar.

Para detener la proyección:

- En la notificación de transmisión, toca  > **Desconectar**.
- O bien, desde los [ajustes rápidos](#), toca  > **Desconectar**.

Proyección de una aplicación

Podrá proyectar una aplicación si:

- Tiene un Smart TV compatible con aplicaciones móviles que muestran o reproducen archivos multimedia desde su teléfono. Consulte la guía del usuario del televisor para obtener instrucciones sobre cómo conectar el teléfono.
- Tiene un dispositivo Chromecast o un televisor con [Chromecast integrado](#).

Miracast no es compatible.

Para proyectar una aplicación:

1. Asegúrese de que el teléfono y el Smart TV o Chromecast están conectados a la misma red [Wi-Fi](#).
2. En una aplicación compatible con el dispositivo de transmisión (como YouTube), toca .

Si no ve  o no ve el televisor en la lista de opciones de emisión, [pruebe estos pasos para solucionar problemas](#).

Mientras se transmite:

-  aparecerá en la [barra de estado](#).
- Puede seguir recibiendo llamadas y utilizando las demás funciones de su teléfono.

Para detener la proyección:

- En la aplicación que se está transmitiendo, toca  y, a continuación, la opción para desconectar.
- En la notificación, toca .

Proyectar contenido multimedia personal con Wi-Fi Direct

Si su televisor es compatible con Wi-Fi Direct, [configure una conexión](#) entre el teléfono y el televisor para ver o reproducir archivos multimedia desde su teléfono.

Para obtener información sobre el uso de Wi-Fi Direct después de establecer la conexión, consulte la guía del usuario que se incluye con el televisor.

Solución de problemas

Tras completar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema.

Comprueba lo básico

1. Si está utilizando una [VPN](#), desactive la conexión VPN e inténtelo de nuevo.
2. Asegúrese de que el teléfono y el Chromecast o el Smart TV estén conectados a la misma red [Wi-Fi](#).
3. Sitúe el teléfono a un máximo de 4,5 m del Chromecast o el Smart TV.
4. Si usa Chromecast o un televisor con Chromecast integrado, [compruebe si hay actualizaciones](#) de la aplicación Home.

El teléfono no encuentra el Smart TV

En primer lugar, compruebe lo básico. A continuación:

1. En el televisor, abra la aplicación e inicie un vídeo. Ahora, en el teléfono, abra la aplicación e intente volver a enviar la transmisión al televisor.
2. Vincule la aplicación del teléfono a la aplicación del televisor:
 - a. En el teléfono, abra la aplicación, vaya a los ajustes y busque opciones para ver en el televisor. (Por ejemplo, **YouTube** >  > **Ajustes** > **Ver en la televisión** > **Vincular con código de TV.**)
 - b. Siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para completar el proceso de configuración.
3. Reinicie el router Wi-Fi.
4. Compruebe si hay actualizaciones de firmware y aplicaciones en el televisor. Consulte el sitio web de asistencia del fabricante del televisor para obtener más información.
5. Consulte el sitio web de asistencia del fabricante del televisor para asegurarse de que la aplicación sigue siendo compatible con su modelo de televisor.

Busca ayuda sobre la aplicación

Si tiene problemas para transmitir con una de estas aplicaciones, consulte el centro de ayuda para obtener información de resolución de problemas:

- [Netflix](#)
- [Amazon Prime Video](#)
- [YouTube](#)
- [Google TV](#)

Impresión desde el teléfono

Configuración de impresión

Para conectar la impresora y el teléfono:

1. Antes de comenzar:
 - Si la impresora se encuentra conectada a una red Wi-Fi, asegúrese de que el teléfono y la impresora están conectados a la misma red.
 - Si su impresora es compatible con Wi-Fi Direct, [configure una conexión directa](#) entre el teléfono y la impresora.
2. Ve a **Ajustes > Dispositivos conectados > Preferencias de conexión > Impresión**.
3. Toque **Servicio de impresión predeterminado** para buscar automáticamente la impresora.
Una vez que encuentre la impresora, estará lista para imprimir.

Si no se encuentra la impresora en Servicio de impresión predeterminado:

1. Toque **Añadir servicio**.
2. En Play Store, busque «Servicio de impresión de [marca de la impresora]» e instale la aplicación para el complemento del servicio de la impresora.
3. Una vez instalada, vuelve a **Ajustes > Dispositivos conectados > Preferencias de conexión > Impresión** y toca el nombre del complemento del servicio de impresión para buscar automáticamente la impresora.
4. Si la impresora no se encuentra automáticamente, toque  > **Añadir impresora** > .
5. Introduzca el nombre de la impresora y la dirección IP (que se encuentra en los ajustes de la impresora, en el ordenador conectado).

Impresión

1. Abra el elemento para imprimir, como:
 - Una foto con Fotos
 - Un correo electrónico
 - Un documento con Drive
 - Una página web en Chrome
2. Toca  o  > **Imprimir**. (Si usas Chrome,  > **Compartir** > **Imprimir**).
3. Seleccione las opciones de la impresora si es necesario.
4. Toca .

Ajustar el brillo de la pantalla

Para establecer el brillo de la pantalla, abra los [ajustes rápidos](#) y deslice .

Su teléfono ajustará automáticamente la pantalla a la luz que le rodea, con Brillo adaptativo. Cuando la función está activada, puede configurar el brillo con precisión en los ajustes rápidos. Para desactivar esta función:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Pantalla**.
2. Desactive **Brillo adaptativo**.

Consejos:

- Si el ajuste inferior del control deslizante de  aún te parece muy brillante, puedes [atenuar más la pantalla](#).
- Si Brillo adaptativo deja de funcionar como quieres, puedes [restablecer](#) la opción para volver a adaptar el sistema.

Utilice Tema oscuro

Cambie al fondo oscuro y dele un respiro a sus ojos y a la batería de su teléfono.

Cuando la opción Tema oscuro está activada:

- El fondo oscuro se aplica a los ajustes y las aplicaciones.
- Los colores no cambian en el contenido multimedia, como en los vídeos.
- No todas las aplicaciones admiten Tema oscuro. Para cambiar esas aplicaciones a un fondo oscuro y reducir la fatiga ocular mientras lees, [utiliza la inversión de colores](#).

Cuando se encuentre desactivado, si tiene poca batería, [Ahorro de batería](#) pasará automáticamente al fondo oscuro hasta que el teléfono se haya cargado.

Activación o desactivación

1. Vaya a **Ajustes > Pantalla**.
2. Active () o desactive () el **Tema oscuro**.

Consejo: Para añadir  Tema oscuro a los ajustes rápidos, [abre](#) los ajustes rápidos, toca  y, a continuación, arrastra el icono hasta donde quieras colocarlo.

Definir una programación

1. Vaya a **Ajustes > Pantalla > Tema oscuro**.
2. Toca **Programación** y selecciona una opción:
 - Para que se inicie y se detenga en momentos determinados, toca **Se activa a una hora personalizada** e introduce las horas.
 - Para que este ajuste esté activo desde el atardecer hasta el amanecer, toca **Se activa del anochecer al amanecer**.

Cambio del tamaño del texto y los iconos

Puedes aumentar o disminuir el tamaño del texto u otros elementos de la pantalla según tus necesidades. También puedes hacer que el texto aparezca más resaltado e incrementar el contraste para verlo mejor.

1. Ve a **Ajustes > Pantalla > Tamaño y texto de la pantalla**.
2. Realiza cualquiera de las acciones siguientes:
 - Para ajustar solo el tamaño del texto de la pantalla, arrastra **Tamaño de la fuente** al tamaño que desees.
 - Para ajustar el tamaño de los iconos junto con sus etiquetas, arrastra **Tamaño de pantalla** al tamaño que desees.
 - Para hacer que el texto se vea más oscuro y fuerte, activa **Texto en negrita** .
 - Para hacer que destaque mejor con respecto al fondo, activa **Texto de alto contraste** . Una vez activada la opción, se añade una fina línea negra alrededor del texto blanco o una fina línea blanca alrededor del texto negro.
3. Desliza la ventana **Vista previa** para previsualizar cómo los cambios afectan a los iconos y el texto.

Deshacer cambios

Para restablecer el tamaño de la pantalla y el texto a los ajustes originales:

1. Ve a **Ajustes > Pantalla > Tamaño y texto de la pantalla**.
2. Toca **Recuperar ajustes > Restablecer**.

Si necesitas más ayuda para ver la pantalla

[Activa las funciones de accesibilidad](#), como la ampliación para ampliar y alejar o el lector de pantalla para escuchar las descripciones de audio de lo que tocas en la pantalla.

Mostrar aplicaciones a pantalla completa

De forma predeterminada, las aplicaciones evitan el área con bandas de la [cámara frontal](#), pero puede establecer las aplicaciones para que se amplíen y utilicen toda la pantalla.

Puede activar o desactivar esta opción para aplicaciones individuales o para todas las aplicaciones.

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Pantalla** > **Pantalla completa**.
2. Ajuste la configuración:
 - Para ajustar una aplicación individual, junto al nombre de la aplicación, actívela  o desactívela .
 - Para ajustar todas las aplicaciones, toca  > **Activar en todas las aplicaciones** o **Desactivar en todas las aplicaciones**.
3. Si no ve el cambio o no se muestra correctamente, realice los siguientes pasos para cerrar y reiniciar la aplicación:
 - Abra [aplicaciones recientes](#), deslízela desde la lista y vuelva a abrir la aplicación.
 - Reinicie el teléfono y vuelva a abrir la aplicación.

Si está utilizando una aplicación y desea activar o desactivar la pantalla completa, puede hacerlo desde la lista de aplicaciones recientes:

1. [Arrastre hacia arriba](#) desde la parte inferior de la pantalla principal, manténgala pulsada y, a continuación, suelte.
O bien, toca  si estás utilizando la [navegación con 3 botones](#).
2. Toca el icono de la aplicación.
3. Toca **Pantalla completa** para activarla o desactivarla:
 - amplía la pantalla de la aplicación alrededor de la cámara.
 - evita que la aplicación se amplíe alrededor de la cámara.

Cómo detener la rotación automática

Desactivación de la rotación de pantalla

[Abra los ajustes rápidos](#) y desactive  Rotación automática.

En este modo, puede girar manualmente la aplicación actual. Gire el teléfono en la dirección que desee y, a continuación, toque  en la esquina.

Activación de la rotación de pantalla

Para permitir la rotación con todas las aplicaciones, [abra los ajustes rápidos](#) y active  Rotación automática.

También puedes realizar este ajuste en **Ajustes > Pantalla > Pantalla giratoria**.

Ajuste de los colores de la pantalla por la noche

Si ha seleccionado un [modo de color](#), se reanudará fuera de las horas de suspensión (durante la noche).

Cambie automáticamente la pantalla a ámbar

El teléfono puede filtrar automáticamente la luz azul y ajustar los colores de la pantalla a tonos más cálidos por la noche, lo que facilita la visualización y la lectura en condiciones de poca luz. Incluso podrá dormir más fácilmente.

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Pantalla** > **Luz nocturna**.
2. Toque **Programación** y, a continuación:
 - Para que se inicie y se detenga en momentos determinados, toque **Se activa a una hora personalizada** e introduzca las horas.
 - Para que el filtro esté activo desde el atardecer hasta el amanecer, toque **Se activa de anochecer a amanecer**.

Para ajustar la intensidad del filtro, [abra los ajustes rápidos](#), mantenga pulsado  y, a continuación, utilice el control deslizante para modificar la intensidad del filtro ámbar.

Desactivar

Para cambiar temporalmente a los colores habituales desde el ámbar, [abra los ajustes rápidos](#) y desactive  Luz nocturna.

Para detener automáticamente el cambio a ámbar, seleccione **Ajustes** > **Pantalla** > **Luz nocturna** > **Programación** > **Ninguno**.

Cambiar automáticamente la pantalla a una escala de grises

Para ayudarle a relajarse por la noche, el teléfono puede cambiar a una escala de grises (blanco y negro).

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Bienestar digital y control parental** > **Modo Descanso**.
2. Toca **modo Descanso** y establece una programación.
3. Toca **Personalizar** > **Opciones de pantalla durante el modo Descanso**.
4. Active **Escala de grises** .

Desactivar

Para cambiar temporalmente a los colores habituales desde la escala de grises, [abra los ajustes rápidos](#) y toque .

Para detener automáticamente el cambio a la escala de grises por la noche, ve a **Ajustes** > **Bienestar digital y control parental** > **Modo Descanso** > **Personalizar** > **Opciones de pantalla durante el modo Descanso** y desactiva **Escala de grises** .

Selección del modo de color

Puede cambiar la intensidad de un color en la pantalla para conseguir un aspecto más realista o mejorado.

1. Vaya a **Ajustes** > **Pantalla**.
2. Toca **Colores**.
3. Elija una opción:
 - Para ver los colores más precisos, toca **Natural**.
 - Para ver los colores más intensos, toca **Saturados**.
4. Para cambiar la temperatura de color, arrastre  hacia **Cálido** o **Fría**.

Consejos:

- Si los colores no aparecen como desea, [solucione el problema](#).
- Si es daltónico, utilice la [corrección de color](#) en su lugar.

Cambiar el contraste de color para aumentar la claridad

Aumentar el contraste de color puede hacer que el texto, los botones y los iconos destaquen con mayor claridad. También puedes maximizar el contraste del texto haciendo que sea negro o blanco.

O bien, si el contraste te cansa la vista, puedes reducirlo.

1. Ve a **Ajustes > Pantalla > Contraste de color**.
2. Elige el contraste que te parezca mejor (**Predeterminado, Medio, Alta**).
3. Para hacer que destaque mejor con respecto al fondo, activa **Texto de alto contraste**. Una vez activada la opción, se añade una fina línea negra alrededor del texto blanco o una fina línea blanca alrededor del texto negro.

Cambiar tono de color

Selecciona una combinación de colores para botones, controles deslizantes y mensajes.

1. Ve a **Ajustes** > **Pantalla** > **Paleta de color**.
2. Examina los colores:
 - Desliza los mosaicos de colores para ver más opciones.
 - Para añadir un nuevo mosaico de color, toca  y, a continuación, un color de la barra > **Añadir color**.
3. Toca un mosaico de color para seleccionarlo.
4. Toca .

Cambio del tiempo de espera de la pantalla

Cambiar cuándo se apaga la pantalla

1. Vaya a **Ajustes** > **Pantalla**.
2. Toque **Tiempo de espera de pantalla** y seleccione el tiempo de inactividad antes de que el teléfono entre en modo de suspensión.

Consejo: establezca un tiempo más breve para [ampliar la duración de la batería](#).

Cómo mantener la pantalla encendida hasta que aparte la mirada

Utilice Pantalla atenta para mantener la pantalla encendida mientras la esté mirando y para que se apague cuando aparte la mirada:

- La pantalla no se atenuará ni entrará en suspensión mientras la esté mirando.
- Cuando no detecte su mirada, la pantalla entrará en suspensión para ahorrar batería.

Bajo determinadas condiciones de iluminación, el teléfono puede tener dificultades para detectar cuándo ha apartado la mirada.

Para activar Pantalla atenta:

1. Ve a **Ajustes** > **Pantalla** > **Tiempo de espera de pantalla**.
2. Toca **Pantalla atenta** y activa esta opción.

Si no quieres utilizar Pantalla atenta, desactiva la opción .

Cambiar características de la pantalla de bloqueo

Utiliza estas opciones para controlar los contenidos y las funciones que aparecen en la [pantalla de bloqueo](#).

También puedes [controlar cuándo se bloquea la pantalla](#).

Limitar las notificaciones de la pantalla de bloqueo

Controlar qué aplicaciones se muestran

Puedes desactivar las notificaciones de la pantalla de bloqueo o elegir entre mostrar parte del contenido o todo:

1. Ve a **Ajustes > Inicio y pantalla de bloqueo**.
2. Toca **Pantalla de bloqueo > Privacidad**.
3. Selecciona si quieres o no mostrar notificaciones.

Si decides que se muestren las notificaciones, pero que se oculte el contenido confidencial, recibirás notificaciones de correo electrónico o chats entrantes, pero en la notificación no habrá ningún detalle.

Cómo añadir un mensaje a la pantalla de bloqueo

Para añadir su nombre o un mensaje corto en la [pantalla de bloqueo](#) para quien encuentre su móvil:

1. Ve a **Ajustes > Inicio y pantalla de bloqueo > Pantalla de bloqueo**.
2. Toca **Añadir texto a pantalla de bloqueo**.
3. Escribe el texto que deseas que aparezca y toca **Guardar**.

Consejo: no indique el número de móvil como información de contacto a menos que pueda acceder al buzón de voz desde otro dispositivo.

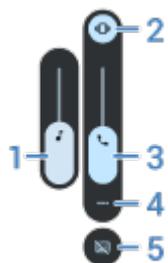
Ajustar el volumen

Usar los botones de volumen

Audio durante una llamada. Cuando esté en una llamada, podrá controlar con los [botones de volumen](#) el volumen de la voz de la otra persona.

Multimedia. Cuando no esté en una llamada, los botones de volumen serán los que controlarán el nivel de volumen multimedia durante o antes de una reproducción.

Tonos de llamada, notificaciones y alarmas del teléfono. Para ajustar estos volúmenes, pulse uno de los botones de volumen y, a continuación, utilice este acceso directo en la pantalla de inicio:



1. Deslice para ajustar el volumen multimedia.
2. Toca para cambiar el tono de llamada del teléfono y los sonidos de notificación entre activados , silenciados  y solo vibración .
3. Deslice para ajustar el volumen de la llamada.
4. Toca para ver todos los controles de volumen (llamada, timbre/notificación, alarma y contenido multimedia).
5. Para activar o desactivar [subtítulos](#) cuando se detecta voz.

Silenciar con los botones de volumen y de encendido

Para silenciar el teléfono cuando esté sonando, pulse el botón de **encendido** o el botón para **bajar el volumen**.

Consejo: Utilice el modo No molestar para silenciar todas las llamadas, mensajes, eventos y recordatorios. Actívalo de nuevo [desde ajustes rápidos](#) o prográmelo para que se encienda automáticamente [durante determinadas horas](#) o [durante eventos de calendario](#).

Coger para silenciar

Solo tiene que levantar el teléfono para silenciar las llamadas entrantes o las alarmas, y activar la vibración.

Para habilitar esta función:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Sonido y vibración**.
2. Toca **Coger para silenciar** y activa esta opción .
3. Si quieres utilizar este gesto para silenciar las llamadas pero no las alarmas (o al contrario), toca **Ajustes** y desactiva la opción en concreto .

Establecimiento de tonos de llamada

Cambio del tono de llamada predeterminado

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Sonido y vibración**.
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Si el teléfono tiene una tarjeta SIM, toca **Tono del teléfono**.
 - Si el teléfono tiene dos SIM, toca el tono de llamada de la SIM que quieres cambiar.
3. Realice una de las acciones siguientes:
 - Seleccione un tono de llamada en la lista.
 - Para usar una canción como tono de llamada, toca **Añadir tono de llamada** en la parte inferior de la lista. A continuación, toca  > **Audio** y selecciona la canción [almacenada en el teléfono](#).
 - Para silenciar, toca **Ninguno** en la parte superior de la lista.

Establecimiento del tono de llamada para un contacto

Puede elegir un tono exclusivo para las llamadas de determinadas personas, de modo que pueda saber al instante quién llama.

1. [Abra](#) la aplicación  **Contactos**.
2. Toca el nombre del contacto.
3. Desliza para moverte hacia abajo y toca **Tono de llamada de contacto**.
4. Realice una de las acciones siguientes:
 - Seleccione un tono de llamada en la lista.
 - Para usar una canción como tono de llamada, toca **Añadir tono de llamada** en la parte inferior de la lista. A continuación, toca  para examinar y seleccionar la canción [almacenada en el teléfono](#). Toca  para mostrar el almacenamiento interno.
 - Para silenciar, toca **Ninguno** en la parte superior de la lista.

Cambiar sonido de notificaciones

Puedes modificar el sonido de las notificaciones para todas las aplicaciones o asignar un sonido distintivo a las notificaciones de una aplicación concreta, que pasará a remplazar el sonido predeterminado.

Configurar el sonido de notificación predeterminado

1. Ve a [Ajustes](#) > **Sonido y vibración** > **Sonido de notificación predeterminado**.
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para cambiarlo, seleccione un nuevo sonido.
 - Para desactivar los sonidos de notificación, seleccione **Ninguno**.

Configurar el sonido de notificación de una aplicación determinada

1. Mantenga pulsado el icono de la aplicación.
2. Toca  > **Notificaciones**.
3. Toca la categoría de las notificaciones habilitadas y, a continuación, **Sonido** y selecciona un tono de llamada exclusivo o ninguno.

Si no escuchas una notificación

Si las notificaciones de una aplicación están en silencio pero desea escucharlas:

1. Mantenga pulsada la notificación.
2. Toca **Predeterminado**.

Para habilitar el sonido de las notificaciones de una aplicación cuando **No molestar** esté establecido en:

1. Mantenga pulsado el icono de la aplicación.
2. Toca  > **Notificaciones**.
3. Toca la categoría de las notificaciones habilitadas y, a continuación, activa **Omitir No molestar** .

Cambio del sonido o la música de alarmas

1. [Abre](#) la aplicación Reloj.
2. En la pestaña , toca  junto a la alarma.
3. Toca  y selecciona lo que quieres reproducir:
 - Para usar un tono de llamada del teléfono, selecciona uno.
 - Para despertarte con una aplicación de música como Spotify, selecciona la aplicación y elige la música.

Descarga de más tonos

Aunque el teléfono incluye un montón de tonos de llamada, puede descargar otros:

- Busque las palabras «tonos de llamada» en [Play Store](#) e instale una aplicación que proporcione tonos de llamada.
- Busque las palabras «creación de tonos» en [Play Store](#) e instale una aplicación que le permita crear tonos de llamada personalizados. Abra la aplicación y úsela para seleccionar canciones completas o fragmentos de canciones.
- Si tiene canciones en formato de archivo .mp3 almacenadas en su ordenador, [conecte](#) el teléfono y el ordenador con un cable USB y, a continuación, copie la canción en el teléfono.

Solución de problemas

Si no escucha ningún tono de llamada:

- Busque el icono  en la [barra de estado](#) para comprobar si tiene activado el modo **No molestar**. [Abra los ajustes rápidos](#) y desactive  No molestar.

- Asegúrese de que el [volumen del tono de llamada](#) esté establecido en .

Cambio de ajustes de vibración

Activar/desactivar todas las vibraciones

Desactivar la vibración es una buena forma de [ampliar la duración de la batería](#) cuando lo necesites.

Para controlar la vibración general del teléfono (llamadas, notificaciones, interacciones del teclado) con un interruptor para activar/desactivar:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Sonido y vibración** > **Vibración y vibración al pulsar**.
2. Activa o desactiva **Usar vibración y vibración al pulsar**.

Configuración de la vibración para llamadas

Evita que tu teléfono vibre para las llamadas

1. Ve a [Ajustes](#) > **Sonido y vibración**.
2. Toca **Vibración y vibración al pulsar**.
3. En Llamadas, desactiva **Vibración del tono**.

Haz que tu teléfono vibre para las llamadas

1. Ve a [Ajustes](#) > **Sonido y vibración**.
2. Toca **Vibración y vibración al pulsar** y comprueba que **Usar vibración y vibración al pulsar** está activado .
3. En Llamadas, selecciona las opciones:
 - Para llamadas entrantes, desactiva **Vibración del tono**.
 - De manera opcional, activa **Vibrar primero y sonar cada vez más alto**.

Configuración de la vibración para notificaciones

1. Ve a [Ajustes](#) > **Sonido y vibración**.
2. Toca **Vibración y vibración al pulsar** y comprueba que **Usar vibración y vibración al pulsar** está activado .
3. Mueve el control deslizante **Vibración de las notificaciones** hacia la intensidad deseada.

Control de la vibración de alarmas

Activar/desactivar la vibración de una alarma

1. En la aplicación Reloj, toca  junto a la alarma.
2. Marca o desmarca **Vibrar**.

Activar/desactivar la vibración de todas las alarmas

1. Ve a **Ajustes** > **Sonido y vibración**.
2. Toca **Vibración y vibración al pulsar** y comprueba que **Usar vibración y vibración al pulsar** está activado .
3. En Notificaciones y alarmas, mueve el control deslizante **Vibración de alarmas** hacia la izquierda del todo.

Esto anula el ajuste de vibración de las alarmas individuales.

Si no sientes la vibración pero quieres

1. Ve a **Ajustes** > **Sonido y vibración**.
2. Toca **Vibración y vibración al pulsar** y comprueba que **Usar vibración y vibración al pulsar** está activado .
3. En Notificaciones y alarmas, mueve el control deslizante **Vibración de alarmas** hacia la intensidad deseada.

Mejorar el sonido

Acerca de Dolby Atmos

Dolby Atmos ofrece una experiencia de sonido sin precedentes a través del altavoz del teléfono y de los dispositivos conectados.

Audio inteligente selecciona automáticamente los mejores ajustes para el contenido que escucha. También puede configurar y personalizar perfiles de sonido para el altavoz y los dispositivos conectados.

Seleccionar perfiles de sonido

Puede seleccionar un perfil de sonido predeterminado para el altavoz, los auriculares u otro dispositivo conectado, y el teléfono lo recordará la próxima vez que lo conecte.

1. [Abra los ajustes rápidos](#) y mantenga pulsado .
2. Toca .
3. Elija cómo ajustar el sonido:
 - Para disfrutar de un entorno de audio 3D que simule sonidos desde varias direcciones para darte una sensación de altura, profundidad y movimiento, selecciona **Audio espacial**.
 - Para ajustarlo automáticamente en función del contenido multimedia que se esté reproduciendo, seleccione **Audio inteligente**.
 - Para usar un perfil de sonido predeterminado, seleccione **Música, Película, Juego o Podcast**.
 - Para utilizar un perfil de sonido personalizado en el que pueda ajustar un ecualizador de gráficos, seleccione **Personalizado**.
4. Para personalizar un perfil de sonido seleccionado, junto al nombre del perfil, toca  y, a continuación:
 - Elige valores predeterminados de ecualizador para mejorar los agudos, los graves o las voces.
 - Para disfrutar de una experiencia de sonido envolvente desde cualquier altavoz estéreo o auriculares, activa **Virtualizador envolvente**.
 - Para mantener el mismo nivel de volumen cuando cambie entre las fuentes de audio, active **Nivelador de volumen**.
 - Para obtener más información sobre estos ajustes, toque  > **Ayuda**.
 - Para volver a los ajustes originales de un perfil, toca  > **Restablecer**.
 - Para volver a los ajustes originales, toca .

Cerrar Dolby Atmos

Para desactivar Dolby Atmos para los auriculares u otro dispositivo conectado, [abre los ajustes rápidos](#) y toca .

Silenciar llamadas y notificaciones

Cuando esté ocupado, utilice el modo No molestar para silenciar los tonos de llamadas entrantes, detener la vibración y bloquear las notificaciones.

Activar o desactivar rápidamente No molestar

Activación

1. [Abre los ajustes rápidos](#) y toca .

En la barra de estado, aparecerá el icono  cuando el modo No molestar esté activado.

2. Para establecer el tiempo que permanece activado, en ajustes rápidos, mantén pulsado , toca **Duración en los ajustes rápidos** y, a continuación, elige una opción:
 - Para mantenerlo activado de forma indefinida, toca **Hasta que se desactive**.
 - Para seleccionar una duración, toca **Durante 1 hora** y, a continuación, + o - para ajustar la hora.
 - Para elegir la duración del modo No molestar cada vez que lo actives, toca **Preguntar siempre**.

Desactivación

[Abre los ajustes rápidos](#) y toca .

Si se activa automáticamente, pero no quiere que lo haga:

- [Comprueba que no lo has programado para silenciarse automáticamente](#) durante un tiempo determinado o durante eventos de calendario.
- Si estás utilizando [Modo Descanso](#), toca **Ajustes > Bienestar digital y control parental > Modo Descanso > Personalizar** y desactiva **No molestar durante el modo Descanso** .

Establecer gesto para iniciar el modo

Puede activar el modo No molestar colocando el teléfono boca abajo sobre una superficie. Para habilitar este gesto:

1. Vaya a [Ajustes > Sonido y vibración](#).
2. Toca **Poner boca abajo para No molestar** y activa esta opción .

Silenciar automáticamente

El teléfono puede entrar y salir automáticamente del modo No molestar, tanto en función de los eventos de calendario o como de la programación que crees.

Silenciar durante los eventos del calendario

1. [Abra los ajustes rápidos](#) y mantenga pulsado .
2. Toca **Programaciones**.
3. Activa **Evento** .

4. Para seleccionar el calendario que quieres usar y elegir eventos en función de tu estado de respuesta, toca **Evento**.

Silenciar con la programación

1. [Abre los ajustes rápidos](#) y mantén pulsado .
2. Toca **Programaciones**.
3. Configura los ajustes:
 - Para utilizar una programación existente, toca su nombre, como **Durmiendo**.
 - Para crear una nueva, toca **Añadir más**. Toca **Hora**, escribe un nombre y toca **Añadir**. Especifica los días, las horas de inicio y finalización y el nivel de silencio.

Detener silenciado automático

Si no quieres que el teléfono entre y salga automáticamente de No molestar:

1. [Abre los ajustes rápidos](#) y mantén pulsado .
2. Toca **Programaciones**.
3. Para detener el silenciado en función del calendario, desactiva  **Evento**.
4. Para detener el silenciado en función de una programación:
 - Para usar la programación más tarde, desactívala .
 - Para borrar una programación, toca el nombre y, a continuación, . Solo puedes borrar programaciones creadas por ti.
 - Para eliminar varias programaciones, toca  > **Eliminar programaciones**.

Elegir qué se puede interrumpir

Puede elegir qué interrupciones se permitirán cuando esté activado No molestar.

Elegir interrupciones por Personas

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Sonido y vibración** > **No molestar**.
O, en los ajustes rápidos, mantenga pulsado .
2. Toca **Personas**.
3. Elija qué y a quién desea autorizar.
 - **Llamadas**: permita llamadas de contactos destacados, otros contactos, todas las personas que llaman o ninguno. También puede permitir llamadas si la misma persona llama dos veces en 15 minutos; active  **Permitir llamadas repetidas**.
 - **Mensajes**: permita mensajes de contactos destacados de otros contactos, de cualquiera o de nadie.

Elegir interrupciones por Aplicaciones

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Sonido y vibración** > **No molestar**.
O, en los ajustes rápidos, mantenga pulsado .

2. Toca **Aplicaciones**.
3. Toca **+**.
4. Toca la aplicación que deseas permitir y ajusta las notificaciones que quieres permitir .

Verá las aplicaciones seleccionadas en APLICACIONES QUE PUEDEN INTERRUMPIRTE. Para cambiar las notificaciones que pueden interrumpir, toca la aplicación en la lista.

Permitir alarmas y otras interrupciones

Las alarmas y los sonidos multimedia están permitidos de forma predeterminada, pero puede desactivarlos. También puede permitir que los sonidos táctiles, los recordatorios y los eventos del calendario envíen notificaciones.

1. Vaya a **Ajustes** > **Sonido y vibración** > **No molestar**.
O, en los ajustes rápidos, mantenga pulsado **⊖**.
2. Toca **Alarmas y otras interrupciones**.
3. Active o desactive las interrupciones.

Detención de las respuestas de voz del teléfono

Silenciar respuestas a comandos de voz

Algunos [comandos de voz](#) (como «¿Qué novedades hay?» y «¿Qué tiempo hace?») hacen que el Asistente de Google responda con voz.

Para silenciar rápidamente una respuesta de comando de voz, toca .

Para que tu teléfono muestre respuestas a los comandos de voz en pantalla y no se oigan:

1. [Abra](#) la aplicación **Google**.
2. Toca el icono de perfil  > **Ajustes**.
3. Toca **Voz** y desactiva la salida de voz.

Desactivar el lector de pantalla

Si el teléfono describe todo lo que toca en la pantalla, es decir, avisa de las notificaciones y lee los mensajes en voz alta, es posible que haya activado un lector de pantalla. Esta característica de accesibilidad ayuda a las personas con discapacidades visuales.

Para desactivarlo:

1. Mantenga los botones de subir y bajar el volumen pulsados al mismo tiempo durante tres segundos. Si TalkBack estaba leyendo la pantalla, esta acción detiene la lectura para que pueda modificar los ajustes más fácilmente.
2. Vaya a [Ajustes](#) > **Accesibilidad**.
3. Desactive todos los lectores de pantalla, como TalkBack o la opción Seleccionar para hablar.

Desactivar los sonidos de carga

Si no desea que el teléfono emita un sonido cuando entra en contacto con un cargador:

1. Vaya a **Ajustes** > **Sonido y vibración**.
2. Desactive **Vibración y sonidos de carga**.

Activación o desactivación de sonidos táctiles

1. Vaya a **Ajustes** > **Sonido y vibración**.
2. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Para oír un tono al marcar un número, active la opción **Tonos del teclado**.
 - Para escuchar un clic al bloquear o desbloquear la pantalla, active **Sonido de bloqueo de pantalla**.
 - Para escuchar un clic al tocar algún elemento de la pantalla, active la opción **Sonidos al tocar y hacer clic**.

Si no desea que suenen estos sonidos, solo tiene que desactivarlos .

Oír otros sonidos de notificación

Puede [asignar un timbre](#) para las notificaciones de aplicaciones específicas.

También puede controlar los sonidos que se utilizan para notificarle otros eventos:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Sonido y vibración**.
2. Para escuchar un tono de confirmación y sentir una vibración cuando conecte correctamente el teléfono a un cargador, encienda **Vibración y sonidos de carga** .
3. Para sentir una vibración cuando hagas una llamada y la otra persona responda, toca **Vibración y vibración al pulsar** y activa **Vibración para llamadas respondidas** .

Si no desea que suenen estos sonidos, solo tiene que desactivarlos .

Activar o desactivar las notificaciones

Desactivar notificaciones de aplicaciones

Si recibes notificaciones no deseadas, mantén pulsada la notificación y, a continuación, toca **Desactivar notificaciones**.

Para revisar todas las aplicaciones y configurar si pueden enviar notificaciones:

1. Ve a **Ajustes** > **Notificaciones**.
2. Toca **Notificaciones de aplicaciones**.
3. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para detener todas las notificaciones de una aplicación, desactívelas .
 - Para detener notificaciones determinadas de una aplicación, toca el nombre de la aplicación y, a continuación, activa  o desactiva  las notificaciones para cada categoría.
 - Para que una aplicación deje de mostrar las notificaciones como un mensaje en la parte superior de la pantalla desbloqueada, como los de las llamadas entrantes, toca el nombre de la aplicación (y el tipo de notificación, si fuera necesario) y, a continuación, desactiva **Mostrar en pantalla**  para la categoría.

Consejo: Para silenciar las notificaciones de todas las aplicaciones durante un tiempo determinado o durante eventos del calendario, utilice el modo [No molestar](#).

Activar notificaciones de aplicaciones

Si una aplicación no está enviando notificaciones pero desea que lo haga:

1. Vaya a **Ajustes** > **Notificaciones**.
2. Toca **Notificaciones de aplicaciones**.
3. En la parte superior, toca  y selecciona **Desactivadas**.
4. Active las notificaciones en  según sea necesario.

Elegir el diseño de las aplicaciones y cómo se abren

Activar o desactivar puntos de notificaciones

Los iconos de las aplicaciones muestran puntos para avisarle de las notificaciones no leídas. Puede desactivar los puntos para una o todas las aplicaciones.



Desactivar puntos para todas las aplicaciones

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Notificaciones**.
2. Desactiva o activa **Burbuja de notificación en el icono de la aplicación**.

Desactivar puntos para una aplicación

1. Mantenga pulsado el icono de la aplicación.
2. Toca  > **Notificaciones**.
3. Desactiva o activa **Permitir burbuja de notificación**.

Activar o desactivar burbujas para mensajes

Las burbujas facilitan el acceso a las conversaciones, ya que flotan en la parte superior de otras aplicaciones. Lee y envía mensajes desde la burbuja sin abrir la aplicación. Puedes desactivar las burbujas si quieres ver siempre las conversaciones en su aplicación.

1. Ve a [Ajustes](#) > **Notificaciones** > **Burbujas**.
2. Desactiva o activa **Permitir que las aplicaciones muestren burbujas**.

Activar/desactivar una aplicación o una conversación específica

1. Ve a [Ajustes](#) > **Aplicaciones** > **Ver todas las aplicaciones (#)**.
2. Toca la aplicación que quieres cambiar.
3. Toca **Notificaciones** > **Ajustes adicionales de la aplicación** > **Burbujas**.
Si no ves Burbujas, la aplicación no admite esta función.
4. Configura los ajustes para especificar si algunas o todas las conversaciones pueden aparecer en burbujas o si ninguna debería aparecer en burbujas (todas las conversaciones se abren en la aplicación de mensajería).

Activar la opción de posponer

Si quieres poder [posponer las notificaciones](#), activa esta opción:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Notificaciones**.
2. Active **Permitir que se pospongan las notificaciones** (.

Control de las luces de notificaciones

Puedes configurar el teléfono para que active la luz de la cámara, la pantalla o ambas cuando recibas una notificación (incluidas llamadas) o suene una alarma.

1. Ve a **Ajustes** > **Notificaciones** > **Notificaciones con flash**.
2. Para activar la luz de la cámara, activa **Flash de la cámara** .
No puedes cambiar el color de la luz de la cámara.
3. Para iluminar la pantalla, activa **Flash de la pantalla** . Si quieres cambiar el color:
 - a. Toca **Flash de la pantalla** y selecciona un color.
 - b. Toca **Vista previa** para probar la selección o **Hecho** para guardarla.

Interacción con No molestar

Si **activas No molestar para que silencie temporalmente las notificaciones**, las luces tampoco se activarán. Cuando veas  en la barra de estado, el modo No molestar está activado y las luces no se activarán.

Controlar el sonido de las notificaciones

Cambiar el volumen de las notificaciones

Para ajustar el nivel de volumen de todas las notificaciones:

1. Pulsa un botón de volumen y toca **•••** en la pantalla.
2. Ajuste el control deslizante **Volumen de notificaciones**.

Cambiar sonido de notificaciones

Puedes modificar el sonido de las notificaciones para todas las aplicaciones o asignar un sonido distintivo a las notificaciones de una aplicación concreta, que pasará a remplazar el sonido predeterminado.

Configurar el sonido de notificación predeterminado

1. Ve a **Ajustes > Sonido y vibración > Sonido de notificación predeterminado**.
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para cambiarlo, seleccione un nuevo sonido.
 - Para desactivar los sonidos de notificación, seleccione **Ninguno**.

Configurar el sonido de notificación de una aplicación determinada

1. Mantenga pulsado el icono de la aplicación.
2. Toca  > **Notificaciones**.
3. Toca la categoría de las notificaciones habilitadas y, a continuación, **Sonido** y selecciona un tono de llamada exclusivo o ninguno.

Si no escuchas una notificación

Si las notificaciones de una aplicación están en silencio pero desea escucharlas:

1. Mantenga pulsada la notificación.
2. Toca **Predeterminado**.

Para habilitar el sonido de las notificaciones de una aplicación cuando **No molestar** esté establecido en:

1. Mantenga pulsado el icono de la aplicación.
2. Toca  > **Notificaciones**.
3. Toca la categoría de las notificaciones habilitadas y, a continuación, activa **Omitir No molestar** .

Silenciar las notificaciones de una aplicación

Para silenciar temporalmente las notificaciones de **todas** las aplicaciones, utilice **No molestar**.

Cambiar a Silencio

Si desea que las notificaciones de una aplicación en cuestión no invadan la pantalla, podrá clasificarlas como:

- **Predeterminado:** oirá un sonido, sentirá una vibración (si está activada), recibirá un mensaje en la pantalla de bloqueo y se verá el icono de la aplicación en la barra de estado.
- **Silencio:** no oirá ningún sonido ni sentirá ninguna vibración. El icono de notificación seguirá mostrándose en la [barra de estado](#), a menos que la oculte.

Opción 1: en una notificación

1. Mantenga pulsada la notificación.
2. Toca **Silencio**.

Opción 2: en Ajustes

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Notificaciones** > **Notificaciones de aplicaciones** y seleccione la aplicación.
2. Toca el tipo de notificación que quieres cambiar.
3. Toca **Silencio**.

Ocultar las notificaciones silenciosas

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Sonido y vibración** > **No molestar**.
O, en los ajustes rápidos, mantenga pulsado .
2. Toca **Opciones para mostrar notificaciones ocultas**.
3. Seleccione qué desea permitir o bloquear:
 - **Notificaciones sin sonido:** verá las notificaciones en la lista desplegable de todas las notificaciones, pero no las oirá.
 - **Notificaciones sin sonido ni elementos visuales:** no verá ni oirá notificaciones.
 - **Personalizado:** empiece por no ver ni oír notificaciones y vaya realizando pequeños ajustes, como permitir puntos de notificación en los iconos de las aplicaciones.

Ocultar los iconos de la barra de estado para las notificaciones silenciosas

Para ocultar los iconos para las notificaciones silenciosas de **todas** las aplicaciones:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Notificaciones**.
2. Active **No mostrar notificaciones silenciosas en la barra de estado** (.
3. Reinicie el teléfono para aplicar los nuevos ajustes.

No se mostrará el icono en la barra de estado para ninguna notificación silenciosa. Al deslizar la barra de estado hacia abajo, el icono se muestra en el menú desplegable junto con la notificación.

Consejo: Para ocultar los iconos de la barra de estado para una sola aplicación, abre la aplicación y busca en sus ajustes. Solo algunas aplicaciones permiten esto.

Gestionar la privacidad de las notificaciones

Cómo controlar qué aplicaciones leen las notificaciones

Algunas aplicaciones necesitan acceder a notificaciones desde otras para funcionar bien. Por ejemplo, una aplicación de asistente de conducción inteligente tiene que acceder a notificaciones de otras aplicaciones para poder leerlas en voz alta si vas conduciendo.

Asegúrate de que las aplicaciones con acceso a tus notificaciones lo hagan por motivos fundados, porque con este acceso podrán:

- Leer todas las notificaciones, incluida información personal como los nombres de los contactos y los SMS.
- Descartar todas las notificaciones
- Responder las llamadas
- Activar o desactivar **No molestar**

Cómo comprobar qué aplicaciones pueden leer las notificaciones

1. Ve a **Ajustes > Notificaciones > Lectura, respuesta y control de notificaciones**.
2. En **Permitido**, revisa la lista de aplicaciones.
3. Toca una aplicación para ver las notificaciones a las que puede acceder:
 - Comunicación en tiempo real de las aplicaciones en uso, incluidas las de navegación y llamadas
 - Conversaciones, como chats y SMS
 - Notificaciones con sonido y vibración
 - Notificaciones silenciosas

Impedir que las aplicaciones envíen notificaciones

1. Ve a **Ajustes > Notificaciones > Lectura, respuesta y control de notificaciones**.
2. En **Permitido**, toca el nombre de la aplicación.
3. Elige una opción:
 - Para evitar que lean determinados tipos de notificaciones, desmarca las casillas.
 - Para evitar que lean cualquier notificación, desactiva **Permitir acceso a las notificaciones**  y toca **Desactivar**.

Si restringes el acceso de una aplicación a las notificaciones y notas que la aplicación no funciona bien, puedes restaurar el permiso de acceso.

Permitir a la aplicación que lea notificaciones

1. Ve a **Ajustes > Notificaciones > Lectura, respuesta y control de notificaciones**.
2. En **No permitido**, toca el nombre de la aplicación.
3. Activa **Permitir acceso a las notificaciones**  y toca **Permitir**.

4. Ajusta las marcas si quieres evitar que lea determinados tipos de notificaciones.

Controlar las notificaciones en la pantalla de bloqueo

Si ha [establecido un patrón, PIN o contraseña](#), puede controlar qué tipo de notificaciones aparecen en su [pantalla de bloqueo](#) para evitar que se muestre información privada.

Para ajustar las notificaciones de todas las aplicaciones:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Notificaciones**.
2. Para ocultar el contenido confidencial en su pantalla de bloqueo, desactive **Notificaciones sensibles** (.

Recibirá notificaciones en la pantalla de bloqueo para los correos electrónicos o mensajes de chat entrantes, pero no incluirán detalles del mensaje en sí.

Para un control más preciso, deje esta opción en  para permitir que se muestren los detalles y, en su lugar, oculte el contenido confidencial de aplicaciones específicas.

3. Para cambiar las notificaciones que se muestran en la pantalla de bloqueo (mostrar todo, ocultar notificaciones de aplicaciones [silenciadas](#) u ocultar todo), toca **Notificaciones en la pantalla de bloqueo**.

Para ocultar contenido confidencial de aplicaciones específicas:

1. Establezca las notificaciones de la pantalla de bloqueo de todas las aplicaciones en **Mostrar conversaciones predeterminadas y silenciadas**.
2. Mantén pulsado el icono de la aplicación y, a continuación, toca  > **Notificaciones**.
3. Los tipos de notificaciones que envía la aplicación aparecen aquí. Para cada notificación habilitada que desee ocultar:
 - a. Toca el nombre.
 - b. Toca **Pantalla de bloqueo** > **Mostrar contenido sensible solo al desbloquear**.

Consejo: Cuando [active Bloqueo de seguridad](#), las notificaciones no se mostrarán en la pantalla de bloqueo.

Consultar notificaciones vistas anteriormente

Después de borrar o posponer las notificaciones, puede consultar el historial de notificaciones para volver a verlas.

Para configurar esta función:

1. Vaya a **Ajustes** > **Notificaciones**.
2. Toca **Historial de notificaciones**.
3. Active **Usar historial de notificaciones** .

Para ver el historial, vaya a **Ajustes** > **Notificaciones** > **Historial de notificaciones**.

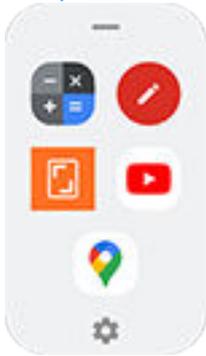
Configurar la barra lateral para realizar varias tareas a la vez fácilmente

Usa la barra lateral para [abrir las aplicaciones y funciones favoritas en ventanas pequeñas y de forma libre](#) que puedes mover y ajustar de tamaño o ábrelas en pantalla completa.

Activar la barra lateral

1. Ve a **Ajustes** > **Gestos**.
2. Toca **Barra lateral** y activa **Uso de la barra lateral** .

Aparecerá una barra lateral en el borde derecho de la pantalla. Desliza hacia dentro para [ver un menú de aplicaciones que puedes abrir](#).



Personalizar la barra lateral

Modificar las aplicaciones de la barra lateral

1. En la barra lateral, toca .
- O bien, ve a **Ajustes** > **Gestos** > **Barra lateral** > .
2. Toca **Personalizar la barra lateral**.
3. Personaliza el menú:
 - Para reorganizar aplicaciones, mantén pulsada una aplicación y arrástrala.
 - Para eliminar una aplicación, toca  o desmarca su casilla.
 - Para añadir una aplicación, tócala o marca su casilla.
 - Toca  de nuevo para elegir cómo se abren las aplicaciones desde la barra lateral.

Acerca de la barra lateral de Gametime

Si utilizas Gametime, cuenta con su propio menú de barra lateral que permite abrir aplicaciones. Puedes configurar las aplicaciones para ese menú de forma independiente.

Cambiar la Navegación del sistema

Puedes elegir cómo moverte entre aplicaciones y pantallas:

1. Ve a **Ajustes > Gestos**.
2. Toca **Navegación del sistema**.
3. Seleccione una opción:
 - **Navegación por gestos:** usa gestos de arrastre y deslizamiento para volver a la pantalla de inicio, cambiar de aplicación o volver a la pantalla anterior. [Más información sobre los gestos](#).
 - **Navegación con 3 botones:** usa los botones Atrás ◀, Inicio ○ y Recientes ■. [Más información](#).

Establecer las opciones de Navegación por gestos

Puedes elegir si la barra de navegación se muestra en la parte inferior de la pantalla y cómo funcionan determinados gestos.

Mostrar u ocultar la barra de navegación

Si no quieres ver la barra de navegación en la parte inferior de la pantalla, puedes ocultarla y volver a mostrarla en cualquier momento.



1. Ve a **Ajustes > Gestos > Navegación del sistema**.
2. Junto a Navegación por gestos, toca ⚙️.
3. En Barra de navegación, selecciona **Mostrar** o **Ocultar**.

Ajustar la sensibilidad del gesto de volver

Para ajustar la sensibilidad del gesto de navegación de atrás:

1. Ve a **Ajustes > Gestos > Navegación del sistema**.
2. Junto a Navegación por gestos, toca ⚙️.
3. En Sensibilidad para volver atrás, mueve los controles deslizantes para ajustar la sensibilidad de los bordes de pantalla izquierdo y derecho.

Si tienes aplicaciones que incluyen gestos en los bordes de la pantalla y estableces una sensibilidad más alta, podría interferir con dichos gestos.

Activar o desactivar deslizamiento para Asistente de Google

Para [iniciar un comando de voz](#) con Asistente de Google, desliza desde la esquina inferior. Si este gesto interfiere con otro que usas, puedes desactivarlo.

1. Ve a **Ajustes > Gestos > Navegación del sistema**.
2. Junto a Navegación por gestos, toca ⚙️.

3. Desactiva o activa **Deslizar para abrir asistente.**

Establecer las opciones de Navegación con 3 botones

Para [iniciar un comando de voz](#) con Asistente de Google, mantén pulsado el botón de inicio . Puedes activar o desactivar este gesto en cualquier momento.

1. Ve a **Ajustes** > **Gestos** > **Navegación del sistema**.
2. Junto a Navegación con 3 botones, toca .
3. Activa o desactiva **Mantener pulsado Inicio para activar el Asistente.**

Usar Modo una mano

¿Quieres usar el pulgar para desplazarte por el teléfono? Activa Modo una mano.

Este modo solo está disponible si [utilizas Navegación por gestos](#).

Configuración

1. Ve a [Ajustes](#) > **Gestos**.
2. Toca **Modo una mano** y activa esta opción .
3. Elige qué pasa cuando deslizas hacia abajo:
 - Para mover la parte superior de la pantalla para que la tengas al alcance del pulgar, selecciona **Mover pantalla para tenerla al alcance**.
 - Para ver las notificaciones y los ajustes rápidos, toca **Mostrar notificaciones**.
4. Para añadir el icono , que puedes tocarlo en lugar de deslizar hacia abajo, activa **Crear acceso directo al modo Una mano** .

Uso

Mueve la parte superior de la pantalla para que esté al alcance de tu pulgar

Desliza hacia abajo cerca del borde inferior de la pantalla. O bien, toca  si has activado el acceso directo.



Para salir de esta vista:

- Desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla
- Toca en cualquier lugar por encima de la aplicación
- Toca 

Ver las notificaciones y los ajustes rápidos

Para ver las notificaciones y los ajustes rápidos, desliza hacia abajo desde el borde inferior del teléfono *una vez* o toca  *una vez*.

Para ver todos los ajustes rápidos, desliza hacia abajo desde el borde inferior del teléfono *dos veces* o toca  *dos veces*.

Desactívalo o quita

Si quieres quitar , pero quieres seguir pudiendo deslizar hacia abajo cerca del borde inferior de la pantalla, ve a **Ajustes > Gestos > Modo una mano** y desactiva **Crear acceso directo al modo Una mano** .

Para desactivar el gesto y quitar :

1. Ve a **Ajustes > Gestos**.
2. Toca **Modo una mano** y desactiva .

Configuración de los ajustes de captura de pantalla

Puede ajustar la configuración para [hacer capturas de pantalla](#) en cualquier momento.

1. Ve a **Ajustes** > **Gestos**.
2. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Active () o desactive () el **Usar Capturas con tres dedos**.
 - Si no quieres que el gesto de tres dedos funcione en algunas aplicaciones, toca **Ajustes** >  y selecciona las aplicaciones en cuestión.

Personalizar el gesto del botón de encendido

Puedes personalizar el botón de encendido para controlar lo que pasa cuando lo pulsas dos veces y cuando lo mantienes pulsado.

Selecciona qué pasa cuando pulsas dos veces el botón de encendido

1. Ve a [Ajustes](#) > **Gestos**.
2. Toca **Pulsar dos veces tecla de encendido**.
3. Selecciona si quieres abrir la cámara o iniciar un [comando de voz con Asistente de Google](#). Si no quieres que pase nada, selecciona **Ninguno**.

Selecciona qué pasa cuando pulsas mantienes pulsado el botón de encendido

1. Ve a [Ajustes](#) > **Gestos**.
2. Toca **Mantener pulsado el botón de encendido**.
3. Ajusta la configuración:
 - Para ver el Menú de encendido para apagar o reiniciar el teléfono, o iniciar el [Bloqueo de seguridadmodo](#) o el [Emergenciamodo](#), selecciona **Menú de encendido**.
 - Para iniciar un [comando de voz con el Asistente de Google](#), selecciona **Asistente digital**.

Utiliza el controlador para ajustar el tiempo que tienes que mantener pulsado para que el Asistente de Google se abra.

Para ver el Menú de encendido para apagar y reiniciar, tendrás que pulsar los botones de **encendido** y de **subir volumen** a la vez.

Activación y desactivación de la linterna

Para encender o apagar la linterna:

- Añade  a la pantalla de bloqueo, activa la pantalla y toca .
- [Abre los ajustes rápidos](#) y toca .
- O agita el dispositivo.

Si la cámara se inicia en lugar de encenderse la linterna, asegúrese de usar un gesto de agitar, en lugar de un [gesto de girar](#).

Para controlar el gesto de agitar:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Gestos**.
2. Toca **Linterna rápida** y activa o desactiva la opción.

Gire el teléfono para abrir la cámara

Abra la cámara al instante desde cualquier pantalla, incluso la pantalla de bloqueo, con Captura rápida.

Gire el teléfono dos veces de este modo:



Cuando se abra  Cámara, estará todo listo para capturar.

Gírela de nuevo para cambiar a la cámara frontal (selfi).

Si no desea que los demás puedan acceder a la cámara, puede desactivar Captura rápida. Pero no se preocupe si utiliza un bloqueo de pantalla, solo se podrá acceder a la aplicación de Cámara. Para ver las fotos existentes o acceder a cualquier otra función o aplicación, deberá desbloquear el teléfono.

Para activar o desactivar Captura rápida:

1. Ve a **Ajustes** > **Gestos**.
2. Active **Captura rápida** o desactive .

Cargar el teléfono

Algunas aplicaciones y funciones consumen más energía que otras. Por eso, dependiendo de lo que utilices, la cantidad de tiempo antes de tener que cargar variará.

Cómo cargar el teléfono

El teléfono no es compatible con la carga inalámbrica. Utiliza un cargador USB o conéctalo a una fuente de alimentación con un cable USB.

Conectar el cargador

1. [Conecta](#) el teléfono al cargador incluido o a un cargador compatible con el teléfono.
Otros cargadores, incluidos los portátiles, pueden cargar más lentamente.
2. Conecte el enchufe a una toma de corriente.

Comprueba si el teléfono se está cargando

Cuando el teléfono está apagado y en carga, verá la silueta de una pila y un porcentaje. Si la batería se descarga completamente, esta silueta no aparecerá hasta que el teléfono haya recibido un mínimo de voltaje para iniciarse.

Cuando el teléfono está encendido y en carga, verá  en la [barra de estado](#).

Consejos para cargar el teléfono

- Puede utilizar el teléfono mientras se carga. Para cargarlo más rápido, no utilice el teléfono mientras se carga.
- Si no puede encender el teléfono cuando se está cargando, espere hasta que reciba el voltaje suficiente antes de encenderlo.
- Cuando la batería está baja, el teléfono envía una [notificación](#).
- Use el modo [Ahorro de batería](#) cuando la batería esté baja.
- Puede [desactivar](#) los sonidos de carga.

Ampliación de la duración de la batería

Selección de ajustes que utilizan menos batería

Para obtener la máxima vida útil de la batería:

- **Conexiones:** desactive el [Bluetooth](#) y el [GPS](#) cuando no los utilice.
- **Wi-Fi:** active la conexión [Wi-Fi](#) cuando el teléfono se encuentre en una ubicación con cobertura Wi-Fi.
- **Pantalla:** baje el [brillo de la pantalla](#), cambie a [Tema oscuro](#) y establezca un [tiempo de espera de la pantalla](#) más corto.
- **Sincronización:** si no la necesita, desactive la [sincronización automática](#) de todas las cuentas. Esto quiere decir que no recibirá actualizaciones cuando se produzcan actualizaciones, por lo que tendrá que realizar la sincronización de forma manual para recibir los nuevos correos electrónicos.

Ahorrar carga de batería temporalmente

Use el modo [Ahorro de batería](#) para mantener el teléfono en funcionamiento cuando disponga de poca batería.

Además, evite estas actividades intensivas de la batería hasta que la [cargue](#):

- Grabar o ver vídeos
- Escuchar música
- Realizar fotografías
- Usar un [fondo de pantalla](#) animado

Consultar qué está utilizando la batería

Para ver si una aplicación o un servicio específicos están agotando la batería:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Batería** > **Uso de batería**.
2. Deslice el dedo hacia arriba para ver la lista de aplicaciones y funciones que han consumido batería desde la última carga completa.
3. Toca la aplicación o la función que consume mucha energía.
4. Toca las opciones para gestionar el uso de energía.

Uso Ahorro de batería

Ahorro de batería ayuda a prolongar la duración de la batería hasta la siguiente carga. El teléfono te solicitará activarlo cuando tenga la batería baja o puedes activarlo en cualquier momento. Elige entre Ahorro de batería estándar y Ahorro de batería máximo.

Cuando Ahorro de batería está activado

Cuando el teléfono se encuentre en modo Ahorro de batería, verá  en la barra de estado.

Con objeto de ahorrar energía, el teléfono:

- Activar Tema oscuro (puede [desactivarlo](#), pero se usará más batería)
- Desactivar [Subtítulos instantáneos](#)
- Espera hasta que utilices una aplicación para actualizar su contenido, como el correo o las noticias
- Impedir que las aplicaciones realicen tareas en segundo plano (como escucharle decir «Hey Google»)
- Dejará de utilizar los servicios de ubicación cuando la pantalla esté apagada

Activar y desactivar Ahorro de batería

Ahorro de batería se desactiva mientras el teléfono se está cargando. Se vuelve a activar cuando desconectas el teléfono.

Activar o desactivar Ahorro de batería manualmente

[Abre los ajustes rápidos](#) y toca  para activar o desactivar Ahorro de batería.

Activar Ahorro de batería automáticamente

Puedes configurar Ahorro de batería para activarse automáticamente en función de una programación o cuando llegue a un porcentaje específico:

1. Abre los ajustes rápidos y mantén pulsado .
2. Para activar y desactivar Ahorro de batería en momentos determinados:
 - a. Activa **Seguir programación**.
 - b. Toca **Seguir programación** e introduce **Hora de inicio** y **Hora de finalización**.
3. Para que Ahorro de batería se active cuando la batería esté por debajo de un determinado nivel:
 - a. Activa **Batería baja**.
 - b. Toca **Batería baja** y mueve el control deslizante para ajustar el porcentaje.

Consejo: Ahorro de batería se desactiva mientras el teléfono se está cargando. Se vuelve a activar cuando desconecta el teléfono.

Dejarlo desconectado cuando el teléfono esté cargado

Para evitar que el teléfono active Ahorro de batería antes de lo necesario, puedes establecer que se desactive cuando el teléfono tenga una carga de 90% o más:

1. Abra los ajustes rápidos y mantenga pulsado .
2. Asegúrese de que **Desactivar al 90 %** está activado .

Porcentaje batería en barra estado

Para mostrar el porcentaje de carga de batería restante en la barra de estado:

1. Vaya a **Ajustes** > **Batería**.
2. Active **Porcentaje de batería** ()

Acerca de las opciones de almacenamiento

Almacenamiento interno del teléfono

Puede almacenar fotos, vídeos, música y aplicaciones en el teléfono. Los archivos [descargados](#) de Internet y los archivos adjuntos que guarda desde el [correo electrónico](#) o mensajes de texto también se almacenan en ella.

Cuando sea necesario, puede [liberar espacio](#).

Tarjeta SD

Puede almacenar archivos multimedia en una tarjeta SD simplemente [insertando](#) la tarjeta y [moviendo](#) los archivos del almacenamiento del teléfono a la tarjeta SD.

Algunas de las ventajas son:

- Acceso inmediato a los archivos
- No se requieren datos móviles ni conexión a Internet para acceder a los archivos
- Más control sobre la privacidad

Almacenamiento en la nube

La nube es excelente para almacenar archivos, como [fotos](#), [vídeos](#) y [música](#), que desee compartir o a los que quiera acceder desde otros dispositivos.

Algunas de las ventajas son:

- Acceder a sus archivos desde cualquier dispositivo con conexión a Internet
- Sincronización de archivos (sin necesidad de estar al día de las distintas versiones en varias ubicaciones de almacenamiento)
- Copia de seguridad de fotos y vídeos disponible, si el teléfono se pierde o resulta dañado

Los proveedores de sistemas de almacenamiento en la nube por lo general ofrecen almacenamiento gratuito que se puede ampliar mediante una suscripción de pago una vez que se alcanza el límite de almacenamiento. O bien puede administrar su almacenamiento gratuito eliminando los archivos que ya no necesita para liberar espacio para los nuevos.

Aplicaciones como Drive y Fotos le permiten [realizar copias de seguridad del contenido multimedia](#) fácilmente.

Gestión del almacenamiento del teléfono

Liberar espacio por búsqueda

Para buscar en el teléfono los elementos obsoletos que ya no utiliza y eliminarlos, como descargas y aplicaciones sin utilizar:

1. [Abra](#) la aplicación **Archivos**.
2. Toca  > **Hacer limpia**.

Aparecerán sugerencias de categorías de elementos para que las compruebe y libere espacio.

3. Toca las sugerencias y sigue las instrucciones en pantalla para desinstalar, mover o eliminar elementos.

Si no ve las sugerencias para liberar espacio, compruebe que están activadas:

1. [Abra](#) la aplicación **Archivos**.
2. Toca  > **Ajustes**.
3. Toca **Notificaciones** y activa  las que quieras recibir.

Liberar espacio manualmente

Para liberar espacio:

1. [Abra](#) la aplicación **Archivos**.
2. Toca una categoría (aplicaciones, imágenes, vídeos, etc.) para ver ese tipo de elemento.
3. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Para desinstalar aplicaciones, toca el nombre de la aplicación y, a continuación, **Desinstalar**.
 - Para borrar la caché de una aplicación, toca el nombre de la aplicación y, a continuación, **Almacenamiento y caché** > **Borrar caché**.
 - Para borrar los datos de una aplicación, toca el nombre de la aplicación y, a continuación, **Almacenamiento y caché** > **Borrar almacenamiento**.
 - Para eliminar elementos multimedia u otros archivos, mantén pulsado para seleccionar uno o más elementos y toca .

Programar la eliminación automática de fotos y vídeos

Si realiza una [copia de seguridad automática](#) de sus vídeos y fotografías, puede eliminar automáticamente copias del almacenamiento interno del teléfono después de 30, 60 o 90 días.

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Almacenamiento**.
2. Si has instalado una tarjeta SD, toca  > **Este dispositivo**.
3. Toca **Administrador de almacenamiento** y activa esta opción .
4. Toca **Borrar fotos y vídeos** y selecciona una duración.

Si almacena fotografías o vídeos en la tarjeta SD, esta operación no los elimina.

Gestión de la tarjeta SD

Mover fotos, vídeos o música a la tarjeta SD

Para liberar espacio en el almacenamiento interno del teléfono:

1. Asegúrese de que ha [introducido y configurado la tarjeta SD](#).
2. [Abre](#) la aplicación **Archivos** y toca  > **Hacer limpia**.
O ve a [Ajustes](#) > **Almacenamiento** y, a continuación, toca  > **Este dispositivo** > **Liberar espacio**.
3. Si existen archivos multimedia que quieras mover, toca la opción de liberar espacio.
4. Seleccione los elementos que va a mover.
5. Toca  > **Mover a** > **Tarjeta SD**.

Consejo: Puede configurar la cámara para que almacene todas las nuevas fotos y vídeos en la [tarjeta SD](#).

Mover aplicaciones a la tarjeta SD

No puede almacenar aplicaciones en la tarjeta SD porque es de almacenamiento portátil. Si es necesario, puede [liberar espacio](#) en el teléfono.

Extraer tarjeta SD

Arrastra la notificación de la tarjeta SD hacia abajo y toca **Expulsar**.

Si no ve la notificación:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Almacenamiento**.
2. Toca  y selecciona la tarjeta SD.
3. Toca  > **Expulsar**.

Ya es posible [retirar la tarjeta](#) del teléfono de forma segura.

Para insertar la tarjeta en otro dispositivo (como un ordenador o un proyector, entre otros), puede que sea necesario utilizar el adaptador incluido con la tarjeta. Consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo para determinar qué tipo de adaptador se necesita y saber cómo insertarlo.

Borrado de la tarjeta SD

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Almacenamiento**.
2. Toca  y selecciona la tarjeta SD.
3. Toca  > **Formatear**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para formatear la tarjeta.

Ver archivos descargados

Puede descargar archivos y almacenarlos en el teléfono, como, por ejemplo:

- Fotografías, vídeos y documentos procedentes de correos electrónicos o mensajes de texto
- Libros, películas o cualquier otro contenido que adquiera en Play Store y que guarde para ver sin necesidad de conexión.
- Otros archivos o imágenes que descargue de Internet

Cuando se termine de descargar el archivo, aparecerá  en la [barra de estado](#). Toca la [notificación](#) para abrir el archivo con la aplicación apropiada.

Para ver, editar o eliminar descargas:

1. [Abra](#) la aplicación **Archivos**.
2. Toca **Descargas**.
3. Realiza cualquiera de las acciones siguientes:
 - Para abrir o reproducir un archivo, tócalo. Solo puedes editar algunos tipos de archivos.
 - Para ordenar los archivos por nombre, fecha de modificación o tamaño,  > **Ordenar por**.
 - Para compartir un archivo, manténlo pulsado y luego toca .
 - Para eliminar un archivo, manténlo pulsado y luego toca .

Consejo: Para acceder a las descargas desde un ordenador, conecte el teléfono con un [cable USB](#). A continuación, abra el almacenamiento interno del teléfono y busque los archivos en la carpeta Descargas.

Recuperación de archivos eliminados recientemente

Puede intentar recuperar fotos, vídeos o SMS/MMS eliminados recientemente, pero deberá hacerlo lo antes posible. Cuanto más use el teléfono, más probabilidades hay de que el archivo se sobrescriba con datos nuevos.

1. Busque «recuperación del archivo» en Play Store e [instale](#) una de las aplicaciones.
2. Use la aplicación para analizar el teléfono.
3. Si no puede recuperar los archivos eliminados recientemente, intente conectar el teléfono al ordenador con un cable USB y ejecute un programa de escritorio para la recuperación de archivos.

Consejo: [Realice una copia de seguridad de sus fotos en la nube](#), de este modo no los perderá si los borra del teléfono.

Carga de música en la nube

Puede almacenar canciones de su biblioteca en la nube, de forma gratuita, con Google YT Music (no disponible en todos los países). Después, podrá escuchar su música donde quiera que se encuentre.

Puede cargar música desde la:

- Biblioteca de iTunes
- Biblioteca del reproductor de Windows Media
- La carpeta Mi música o cualquier carpeta de su ordenador

Para subir su música:

1. En el ordenador, visite music.youtube.com
2. Haga clic en su foto de perfil > **Subir música**.

Para obtener más información, [consulte la ayuda de Google](#).

Una vez que haya subido su música, podrá escucharla:

- En el ordenador visitando music.youtube.com
- En el teléfono con la aplicación [YT Music](#)

Carga de fotos y vídeos

Copias de seguridad automáticas

1. [Abra](#) la aplicación **Fotos** .
2. Toque su ícono de perfil  > **Activar copia de seguridad**.
Puede [modificar los ajustes de copia de seguridad](#) en cualquier momento.

Configurar los ajustes de las copias de seguridad

Para configurar los ajustes de las copias de seguridad automáticas:

1. [Abra](#) la aplicación **Fotos** .
2. Toque su ícono de perfil  > **Configuración de Fotos** > **Copia de seguridad**.
3. Realice los ajustes según sea necesario:
 - Para elegir tamaño original o de alta calidad en las cargas, toque **Calidad de copia de seguridad**.
 - Para realizar copias de seguridad de los elementos en su Download, Screenshots, y carpetas de aplicaciones de terceros, toque **Haz copias de seguridad de las carpetas del dispositivo**.
 - Para realizar una copia de seguridad de los elementos a través de la red móvil, toque **Uso de datos móviles** y, a continuación, ajuste las opciones de fotos, vídeos e itinerancia.

Copias de seguridad manuales

1. [Abra](#) la aplicación **Fotos** .
2. Abra la foto o vídeo.
3. En la foto o el vídeo, toque . (Deslice hacia arriba si no ve .

Visualización de las copias de seguridad de fotos y vídeos

En el teléfono, abra la aplicación  Fotos.

Desde el ordenador, inicie sesión en photos.google.com.

Administra tu almacenamiento

1. [Abre](#) la aplicación  **Fotos**.
2. Toca tu ícono de perfil  > **Configuración de Fotos** > **Copia de seguridad**.
3. Toca **Gestionar almacenamiento**.
4. Consulta los GB de almacenamiento que has usado y el tiempo aproximado hasta consumir el almacenamiento restante. Si necesitas más, sigue las instrucciones en pantalla para obtener más almacenamiento.

5. Para revisar y eliminar fotos recomendadas:
 - a. En **Revisar y eliminar**, toca una categoría (como fotos y vídeos grandes, fotos borrosas o capturas de pantalla).
 - b. Mantén pulsado un elemento para eliminarlo y toca otros para incluirlos.
 - c. Toca .

Más ayuda

Para obtener más información, [consulte la ayuda de Google](#).

Escaneo de documentos y creación de copias

Escaneo de documentos en Drive

Utiliza el teléfono para escanear documentos directamente en Google Drive.

1. [Abra](#) la aplicación **Drive**.
2. Toca .
3. Coloca el documento dentro del encuadre de la cámara y mantén el teléfono estable hasta que se complete el escaneo.
4. Si quieres, utiliza las herramientas de la parte inferior de la pantalla para recortar, girar, añadir un filtro o borrar.
5. Toca **Hecho**.
6. Si quieres, cambia el título del documento, la ubicación o el tipo de archivo y toca **Guardar**.

En Drive, abre el archivo y toca  para compartir o [imprimir](#) el escaneo.

Cómo escanear y guardar en carpetas desde la pantalla principal

Añada widgets de Drive Scan a su pantalla principal para escanear y guardar en carpetas nuevas o seleccionadas. Cada widget guarda en una única carpeta en Drive. Por eso, [añada varios widgets](#), uno por cada carpeta que necesite (recibos, facturas, recetas, etc.).

Uso de los servicios de localización

Acerca de la información sobre ubicación

Puede dejar que su teléfono utilice el GPS, redes Wi-Fi y sensores para determinar su ubicación. Las aplicaciones que tengan su permiso pueden utilizar esa información para ofrecer servicios basados en la ubicación, tales como registrarse en un hotel, ver el estado del tráfico, encontrar restaurantes cercanos o etiquetar fotos con la ubicación en la que se han realizado.

Activación o desactivación de la ubicación

Para controlar qué información de la ubicación del teléfono puede utilizar:

1. Vaya a **Ajustes** > **Ubicación**.
2. Active o desactive la opción **Utilizar la ubicación** para autorizar o no el uso de información sobre ubicación.

Cuando esté desactivada, el teléfono no podrá precisar su ubicación exacta ni compartirla con ninguna aplicación. Sin embargo, también se desactivarán muchas funciones y aplicaciones útiles.

Consejo: Para añadir un icono de Ubicación a los ajustes rápidos, [abre los ajustes rápidos](#). Toca . A continuación, arrastra el icono de Ubicación donde quieras colocarlo.

Revisión de aplicaciones que hacen uso de su ubicación

Para ver qué aplicaciones han accedido últimamente a su ubicación:

1. Vaya a **Ajustes** > **Ubicación** > **Permisos de ubicación de aplicaciones**.
Podrá ver las aplicaciones agrupadas por las que están permitidas todo el tiempo, algo de tiempo o no permitidas.
2. Para cambiar los permisos, toca el nombre de la aplicación y, a continuación, selecciona el acceso a la ubicación que deseas.

Revisión de servicios que hacen uso de su ubicación

1. Vaya a **Ajustes** > **Ubicación** > **Servicios de ubicación**.

2. Toca un servicio para abrir sus ajustes:

- **Alertas de terremotos:** te envía una alerta sobre los terremotos cercanos de magnitud 4,5 o superiores. (No está disponible en todos los países.)
- **Servicios de localización para emergencias:** [envía su ubicación a los servicios de emergencia](#) en caso de realizar una llamada o enviar un SMS/MMS a un número de emergencia.
- **Precisión de la ubicación de Google:** mejora la precisión de ubicación para [Maps](#) y [Encontrar mi dispositivo](#).
- **Historial de ubicaciones de Google:** borra los detalles de la ubicación guardada y activa o desactiva el historial de ubicaciones.
- **Compartir ubicación en Google:** permite ver quién comparte su ubicación, cambiar la duración del uso compartido y dejar de compartir.
- **Acceso a ubicación de operador:** mejora los servicios y análisis de operadores.
- **Búsqueda de redes Wi-Fi:** permitir o evitar que las aplicaciones y servicios busquen redes Wi-Fi en cualquier momento, incluso con Wi-Fi desactivada.
- **Búsqueda de dispositivos Bluetooth:** permitir o evitar que las aplicaciones y servicios busquen dispositivos Bluetooth cercanos en cualquier momento, incluso con Bluetooth desactivado.

Solución de problemas

Problema: la ubicación no funciona

Tras realizar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema.

1. [Desactive la ubicación](#) y vuelva a activarla.
2. [Active el modo avión](#), espere 15-20 segundos y, a continuación, vuelva a desactivarlo.
3. Si está utilizando una funda, retírela y compruebe si el GPS funciona. La funda podría estar obstruyendo el sensor.
4. [Compruebe si Ahorro de batería está activado](#). Para ahorrar energía, cuando Ahorro de batería está activado, el teléfono desactiva los servicios de ubicación.
5. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
6. [Compruebe si hay actualizaciones](#) para la aplicación Maps. Después de actualizar la aplicación, reinicie el teléfono.
7. Borre la caché y los datos de la aplicación Maps.
8. [Utilice el modo seguro](#) para comprobar si las aplicaciones instaladas están causando el problema y desinstalarlas si fuera necesario.

Si la ubicación funciona correctamente en modo seguro, es probable que una aplicación de terceros esté causando el problema. Muchas aplicaciones utilizan la ubicación del teléfono. Si alguna de estas aplicaciones tiene archivos dañados, esto también puede afectar a la ubicación del teléfono.

Problema: la ubicación no es correcta

Active la precisión:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Ubicación**.
2. Toque **Servicios de ubicación** > **Precisión de la ubicación de Google**.

3. Active **Mejorar la precisión de la ubicación** (●).

Cuando esta opción está activada, el teléfono utiliza GPS, Wi-Fi, redes móviles y sensores para obtener la ubicación más precisa.

Cuando está desactivada, el teléfono utiliza solo GPS para buscar la ubicación, lo que puede ser más lento y menos preciso.

Deje que el teléfono busque redes Wi-Fi o dispositivos Bluetooth cercanos:

1. Vaya a **Ajustes** > **Ubicación**.
2. Toque **Servicios de ubicación**.
3. Active **Búsqueda de redes Wi-Fi** y **Búsqueda de dispositivos Bluetooth** (●).

Asistencia visual

Configuración de colores para daltónicos

La corrección del color es una función experimental y puede que no funcione correctamente en todas las opciones del teléfono.

Activación

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad > Color y movimiento**.
2. Toca **Corrección del color** y activa **Utilizar la corrección de color** .
3. Para sustituir todos los colores de la pantalla por tonos grises, elija **Escala de grises**. O bien, corrija los colores en función de su visión:

Cómo ve los colores	Opción a elegir
Tengo dificultad para diferenciar el violeta del azul. El amarillo y el verde aparecen más rojos.	Rojo-verde (Percepción débil del verde, deuteranomalía)
Los colores no son intensos. El rojo, el naranja y el amarillo aparecen más verdes.	Rojo-verde (Percepción débil del rojo, protanomalía)
Tengo dificultad para diferenciar el amarillo y el rojo del rosa. El azul aparece más verde.	Azul-amarillo (Tritanomalía)

Si los colores no aparecen como desea, [solucione el problema](#).

Añadir un acceso directo

Para utilizar un [acceso directo de accesibilidad](#) para activar o desactivar Corrección del color rápidamente:

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad > Color y movimiento > Corrección del color**.
2. Activa **Acceso directo a corrección del color** .
3. Toca **Acceso directo a corrección del color** y elige uno o más accesos directos:
 - Si quieres un acceso directo  en la pantalla de inicio, selecciona **Botón Accesibilidad**.
 - Para mantener pulsados los botones de volumen a la vez, selecciona **Teclas de volumen**.

Usar inversión de color

Invertir colores invierte todos los colores de la pantalla, convirtiendo pantallas claras en oscuras y pantallas oscuras en claras. Esta función afecta a todo lo que hay en la pantalla, incluido el contenido multimedia y las imágenes. Aunque puede facilitar la lectura de texto (texto claro sobre un fondo oscuro), también puede dificultar la comprensión de imágenes y vídeos.

Si estás [usando Tema oscuro para reducir la fatiga visual](#) al leer, puede que encuentres algunas aplicaciones que no sean compatibles y sigan con un fondo claro. Activa Invertir colores para utilizar esas aplicaciones con un fondo oscuro. Puedes usar los ajustes rápidos o un acceso directo para activar o desactivar Invertir colores con facilidad.

Activación

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad > Color y movimiento**.
2. Toca **Invertir colores**.
3. Activa **Usar inversión de color** .

 se ha añadido a tus [ajustes rápidos](#) para que puedas activar o desactivar esta función fácilmente.

Añadir un acceso directo

Para utilizar un [acceso directo de accesibilidad](#) como alternativa al ajuste rápido :

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad > Color y movimiento > Invertir colores**.
2. Activa **Acceso directo de invertir colores** .
3. Toca **Acceso directo de invertir colores** y elige uno o más accesos directos:
 - Si quieres un acceso directo  en la pantalla de inicio, selecciona **Botón Accesibilidad**.
 - Para mantener pulsados los botones de volumen a la vez, selecciona **Teclas de volumen**.

Uso

Abre los ajustes rápidos y toca  para activarlo o desactivarlo.

O bien, si configuras los accesos directos de accesibilidad, toca  o mantén pulsados los botones de volumen.

Atenuar aún más la pantalla

Si el  [control deslizante de brillo en los ajustes rápidos](#) no lo hace lo bastante, puede atenuar aún más la pantalla.

Configuración

1. Vaya a **Ajustes > Accesibilidad > Atenuación extra**.
2. Active **Atenuación extra de la pantalla** .

La primera vez que lo active, se añadirá  Atenuación extra a los ajustes rápidos.

3. Utilice el control deslizante **Intensidad** para atenuar la pantalla.
4. Opcional: después de reiniciar el teléfono, Atenuación extra se desactivará. Para evitar que ocurra esto, activa **Mantener activado después de reiniciar el dispositivo** .

Añadir un acceso directo

Para utilizar un [acceso directo de accesibilidad](#) como alternativa al ajuste rápido :

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad > Atenuación extra**.

2. Toca **Acceso directo a atenuación extra** y selecciona los accesos directos que quieres utilizar:
 - Si quieres un acceso directo  en la pantalla de inicio, selecciona **Botón Accesibilidad**.
 - Para mantener pulsados los botones de volumen a la vez, selecciona **Teclas de volumen**.

Uso

Abre los ajustes rápidos y toca  para activarlo o desactivarlo. Mantén pulsado  para ajustar la intensidad y otros ajustes.

O bien, si configuras los accesos directos de accesibilidad, toca  o mantén pulsados los botones de volumen.

Poner en negrita todo el texto

Para cambiar todo el texto de la pantalla a negrita y que se pueda leer mejor:

1. Vaya a **Ajustes** > **Accesibilidad** > **Tamaño y texto de la pantalla**.
2. Active **Texto en negrita** .

Ampliar la pantalla

Activación

Para configurar la forma de iniciar (acercar) y detener (alejar) la ampliación:

1. Vaya a **Ajustes** > **Accesibilidad** > **Ampliar**.
2. Active **Atajo de ampliación** ()

El acceso directo  se añade a la pantalla.

3. Puedes aumentar la pantalla completa o utilizar una lupa que puedes mover por la pantalla para ampliar ciertas partes.

Para cambiar entre modos, establece **Tipo de ampliación** como **Cambiar entre pantalla completa y parcial**.

Si quieres que siempre se aumente toda la pantalla, toca **Tipo de ampliación** y selecciona **Ampliar pantalla completa**.

Si solo quieres el cuadro de aumento, toca **Tipo de ampliación** y selecciona **Ampliar parte de la pantalla**.

Añadir un acceso directo

Para usar gestos además del acceso directo :

1. Ve a **Ajustes** > **Accesibilidad** > **Ampliar**.

2. Toca **Atajo de ampliación** y:

- Para mantener pulsados los botones de volumen a la vez, selecciona **Teclas de volumen**.
- Para tocar rápidamente la pantalla tres veces, selecciona **Triple toque en la pantalla**.

Si activas esta opción, puede que el teléfono vaya más lento. Después de activar la ampliación, los toques únicos tardan un poco más. Este breve retardo permite al teléfono saber si el toque es parte de un toque triple.

Uso de la ampliación

1. Para iniciar la ampliación, toca .

Verá un borde naranja alrededor de la pantalla.

2. Toca la zona de la pantalla que quieres ampliar y, a continuación:

- Arrastre dos o más dedos para desplazar.
- Pellizque con dos o más dedos para ajustar la ampliación.

3. Para modificar el funcionamiento de la ampliación, toca la pantalla para ver  y, a continuación:

- Para aumentar parte de la pantalla, toca para seleccionar entre un cuadro pequeño , mediano  o grande .

Luego utiliza  para mover la zona de ampliación por la pantalla.

- Para aumentar la pantalla completa, toca .

Si no ves , cambia los ajustes para utilizar **Cambiar entre pantalla completa y parcial** para tu **Tipo de ampliación**.

4. Para desactivar la ampliación, toca .

El borde naranja desaparecerá.

No se puede ampliar el teclado ni los botones   .

Solución de problemas

Si abres o cierras una aplicación aumentada, el teléfono la reducirá. Para volver a aumentarla, utiliza . O bien, ve a **Ajustes > Accesibilidad > Ampliar** y desactiva **Mantener activada al cambiar de aplicaciones** .

Uso de TalkBack para leer pantallas

Escuche las descripciones de todo lo que toca.

Configuración

1. Vaya a **Ajustes > Accesibilidad**.
2. Toca **TalkBack** y activa **Usar TalkBack** .
3. Toca **Ajustes** y establece las opciones que quieras.

Añadir un acceso directo

Para añadir un [acceso directo de accesibilidad](#) para activar o desactivar TalkBack rápidamente:

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad > TalkBack**.
2. Activa **Atajo de TalkBack** .
3. Toca **Atajo de TalkBack** y elige uno o más accesos directos:
 - Si quieres un acceso directo  en la pantalla de inicio, selecciona **Botón Accesibilidad**.
 - Para mantener pulsados los botones de volumen a la vez, selecciona **Teclas de volumen**.

Cuando TalkBack está activado

Para escuchar las descripciones:

- Toca un elemento para que el teléfono diga el nombre.
- Comience a escribir para que el teléfono lea en voz alta cada número o letra.
- Deslice hacia abajo la barra de estado para que el teléfono lea en voz alta todas las notificaciones.
- Abra un mensaje, archivo o libro para que el teléfono lea el texto en voz alta.

Para cambiar el volumen de lectura:

- Pulse un botón de volumen para abrir la configuración de volumen y, a continuación, utilice el control deslizante  para ajustar el nivel.
- O bien, durante la lectura de voz, pulse repetidamente un botón de volumen.

Detener la lectura

Si has añadido el acceso directo, toca  o mantén pulsados ambos botones de volumen.

O desactive TalkBack:

1. Vaya a **Ajustes > Accesibilidad**.
2. Toca **TalkBack** y desactiva **Usar TalkBack** .

Escuchar audiodescripciones de películas y programas

Puedes escuchar una descripción de lo que ocurre en pantalla en las películas y series compatibles.

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad**.
2. Activa  o desactiva  **Audiodescripción**.

Asistencia adicional

También puede:

- [Uso de comandos de voz](#)
- [Dictar texto](#) en lugar de escribir

- [Configure su teléfono para que emita sonidos de confirmación](#) después de haber tocado o desbloqueado la pantalla
- [Asigne un timbre para las notificaciones de aplicaciones específicas](#)

Asistencia auditiva

Subtítulos para todo el contenido de voz

El teléfono puede añadir automáticamente subtítulos a vídeos, podcasts, mensajes de audio y grabaciones.

Activar o desactivar los subtítulos

Pulsa un botón de volumen y, a continuación, actívalos  o desactívalos  (si no ves este icono, [modifica los ajustes de los subtítulos](#) para añadirlo)

O bien, vaya a [Ajustes](#) > **Accesibilidad** > **Subtítulos instantáneos** y active o desactive la opción.

Uso de batería: si se está agotando la batería y el [Ahorro de batería](#) está activado, Subtítulos instantáneos se desactivará automáticamente.

Usar el cuadro de subtítulos

- Para mover los subtítulos, arrastre el cuadro.
- Para expandir o reducir los subtítulos, toque el cuadro dos veces.

Cambiar los ajustes de los subtítulos

Puede ocultar o mostrar lo siguiente:

- Palabras malsonantes
 - Etiquetas de sonido (risas, aplausos o música)
 - Icono de subtítulos () en los controles de volumen
1. Vaya a [Ajustes](#) > **Accesibilidad** > **Subtítulos instantáneos**.
 2. Active o desactive los ajustes.

Activación de subtítulos de vídeo

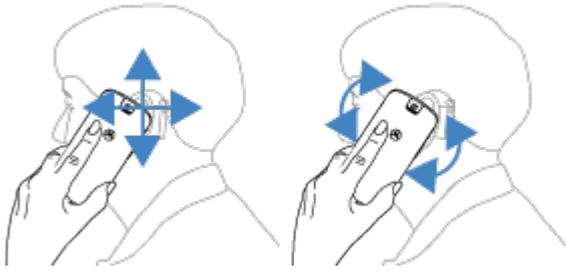
1. Vaya a [Ajustes](#) > **Accesibilidad**.
2. Toca **Preferencias de subtítulos** y activa **Mostrar subtítulos** .
3. Especifique las opciones (idioma, tamaño del texto y estilo) para los subtítulos.

Uso de dispositivos de audición

Para escuchar el audio del teléfono en tu dispositivo de audición, vincúlalo con tu teléfono.

1. Toca [Ajustes](#) > **Accesibilidad** > **Audífonos**.
2. Comprueba que tu audífono está encendido y listo para vincularse.
3. Toca **Vincular nuevo dispositivo**.

Durante una llamada, sostenga el teléfono cerca de la oreja; gírelo o muévelo a fin de encontrar la mejor posición para hablar y escuchar.



Usar la función Real Time Text (RTT) durante las llamadas

No todos los operadores admiten esta función.

La función Real Time Text (RTT) permite utilizar mensajes para comunicarse durante una llamada de teléfono. El teléfono envía el mensaje conforme lo va escribiendo y el destinatario puede ir leyéndolo mientras se redacta.

RTT:

- Consume minutos de llamadas, igual que una llamada de voz
- No requiere accesorios adicionales

Activar Mensajes en tiempo real

1. Toca .
2. Toca  > **Ajustes** > **Accesibilidad**.
3. Toca la opción de mensajes en tiempo real y actívala o selecciona cuándo quieres que aparezca.

Para hacer una llamada con Mensajes en tiempo real

1. Toca .
2. [Llame](#) al número.
Cuando suene el teléfono, la pantalla de la otra persona mostrará un indicador de RTT.
3. Cuando la otra persona conteste, escriba un mensaje en el campo de texto.
El texto que introduzca será visible para la otra persona conforme lo vaya introduciendo.
4. Durante una llamada, puedes tocar  para silenciarla, activar el altavoz, utilizar el teclado o añadir otra llamada.
5. Para finalizar la llamada, toca .

Configuración de dispositivo TTY

No todos los operadores admiten esta función.

Para la comunicación basada en texto, puede utilizar la [mensajería de texto](#) y el [correo electrónico](#).

Si prefiere conectarse a un dispositivo TTY:

1. Toca .
2. Toca  > **Ajustes** > **Accesibilidad** > **Modo TTY**.

3. Seleccione un modo:
 - **Modo TTY completo:** escriba y lea texto en su dispositivo TTY.
 - **TTY HCO:** escriba texto en su TTY y escuche las respuestas de voz en su teléfono.
 - **TTY VCO:** hable al teléfono y lea las respuestas de texto en el TTY.
4. Conecte el teléfono y el dispositivo TTY con el cable de audio que se incluye con el TTY.

Asistencia para el uso

Cambiar los controles de tiempo

Si necesita más tiempo para responder a una notificación o a un mensaje que solo están visibles temporalmente, podrá ajustar el tiempo que permanecen visibles antes de desaparecer con los siguientes pasos:

1. Vaya a **Ajustes** > **Accesibilidad**.
2. Toca **Controles de tiempo**.
3. Ajuste la configuración:
 - Puedes ajustar la cantidad de tiempo antes de que el toque de la pantalla pase a ser una acción de mantener pulsado. Si crees que accidentalmente has mantenido pulsado cuando intentabas simplemente tocar, configura un retardo más largo. Utiliza **Retraso al mantener pulsado** para elegir un retardo corto, medio o largo.
 - Si los mensajes que te piden realizar alguna acción desaparecen demasiado rápido, toca **Tiempo de acción** y elige un tiempo más prolongado. Este ajuste no se puede usar en todas las aplicaciones.
 - Si estás usando un ratón conectado, puedes ajustar el cursor para que se haga clic automáticamente cuando se deje de mover durante un tiempo. Toca **Clic automático (tiempo de permanencia)** y selecciona el tiempo.

Usar un conmutador o teclado externos

Si no puede utilizar la pantalla táctil, Accesibilidad mediante interruptores le permite controlar el teléfono con conmutadores y teclas de teclado externos para seleccionar elementos, desplazarse, introducir texto y mucho más.

Para utilizar Accesibilidad mediante interruptores, debe contar con uno de los siguientes dispositivos:

- **Un conmutador externo.** Los dispositivos de conmutación USB o Bluetooth envían señales a su teléfono al pulsar las teclas.
- **Un teclado externo.** Los teclados USB o Bluetooth estándar pueden funcionar como dispositivos de conmutación si se asignan una o más teclas a ciertas acciones.

Configuración de Accesibilidad mediante interruptores

1. Vaya a **Ajustes** > **Accesibilidad**.
2. Toca **Accesibilidad mediante interruptores**.
3. Active **Usar accesibilidad con interruptores** .
4. Siga las instrucciones en pantalla para seleccionar:
 - Número de conmutadores
 - Ajustes de los gestos de la cara
 - Opciones de búsqueda
 - Asignaciones de conmutación

Para ajustar las opciones para Accesibilidad mediante interruptores más tarde, vaya a **Ajustes** > **Accesibilidad** > **Accesibilidad mediante interruptores** > **Ajustes**.

Usa Accesibilidad mediante interruptores.

1. Conecte el dispositivo externo al teléfono. Para ello, [vínculelo a Bluetooth](#) o utilice un USB. Consulte las instrucciones del fabricante si desea obtener más información.
2. Pulse el conmutador o la tecla asignados para escanear y resaltar elementos en la pantalla o para seleccionar elementos resaltados.

Uso de accesos directos de accesibilidad

Acerca de los accesos directos de accesibilidad

Acceso directo: controles esenciales del teléfono

El  [menú de accesibilidad](#) ofrece acceso rápido a funciones esenciales del teléfono.

Acceso directo: funciones de accesibilidad

Activa o desactiva fácilmente funciones de accesibilidad desde cualquier pantalla. Para cada función que utilices, puedes:

- [Añadir un botón a la pantalla](#). El botón se atenúa cuando no está en uso.
Si configuras varios botones, se mostrarán como un grupo; arrastra el grupo para reubicarlo por los laterales de la pantalla.
Si utilizas la navegación por gestos, puedes configurar un gesto en lugar de botones.
- [Configura el teléfono para que cuando pulses ambos botones de volumen se active o se desactive la función](#).
Si lo configuras para varias funciones de accesibilidad, verás una lista de esas funciones al presionar ambos botones de volumen.

Uso del menú de accesibilidad de controles esenciales

Abre un gran menú en el que puedes:

- Llamar a [tu asistente](#)
- Abrir ajustes de accesibilidad
- Bloquear o apagar el teléfono
- Ajustar el volumen
- Ajustar el brillo
- Ver aplicaciones recientes para volver a una
- Realizar una captura de pantalla
- Abrir los ajustes rápidos

Activación

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Accesibilidad**.
2. Toca **Menú de accesibilidad**.
3. Active **Atajo de Accesibilidad mejorada** (.
4. Para aumentar el tamaño de los botones de este menú, toca **Ajustes** y activa **Botones grandes** .

Uso

Si utiliza la [navegación por gestos](#):

1. Utilice dos dedos para deslizar hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.
2. Seleccione una opción del menú.

Si está utilizando [Navegación con 3 botones](#):

1. En la parte inferior de la pantalla, toca .
2. Seleccione una opción del menú.

Gestión de botones de accesibilidad

Para cada función de accesibilidad que utilices, puedes añadir un botón a la pantalla para activar o desactivar rápidamente la función.

Añadir botones

Al activar una función de accesibilidad en **Ajustes > Accesibilidad**, si la función es compatible con accesos directos, verás un interruptor para activar el acceso directo. Toca el nombre del interruptor para ver opciones para añadir el botón y asignar la función a los botones de volumen.

Cambiar el tamaño y la transparencia de los botones

Este ajuste se aplica a los accesos directos de todas las funciones de accesibilidad.

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad > Accesos directos a accesibilidad**.
2. Si estás utilizando la navegación con 3 botones, toca **Botón Accesibilidad**.
Si estás utilizando la navegación por gestos, toca **Botón y gesto de accesibilidad**.
3. Configura la apariencia y el funcionamiento de los botones:
 - Toca **Tamaño** y selecciona **Grande** o **Pequeño**.
 - Para que los botones estén siempre visibles, desactiva **Atenuar cuando no se usa** .
 - Para que los botones sean más o menos transparentes, arrastra el controlador **Transparencia cuando no se usa**.

Navegación por gestos: elige entre botones y gesto

Si estás utilizando la [navegación por gestos](#), puedes elegir entre usar un gesto o un botón para los accesos directos de accesibilidad. Este ajuste se aplica a los accesos directos de todas las funciones de accesibilidad.

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad > Accesos directos a accesibilidad**.
2. Toca **Botón y gesto de accesibilidad**.
3. Toca **Usar botón o gesto** y selecciona cuál utilizar.

Pulsa los botones de volumen para las funciones de accesibilidad

Puedes pulsar los botones de volumen para activar o desactivar las funciones de accesibilidad.

Configuración

1. Al activar una función de accesibilidad en **Ajustes > Accesibilidad**, si la función es compatible con accesos directos, verás un interruptor para activar el acceso directo. Toca el nombre del interruptor para ver la opción para utilizar el gesto del botón de volumen como acceso directo.

2. Si has asignado dos o más funciones de accesibilidad a los botones de volumen, puedes añadir más accesos directos con el gesto. Mantén pulsados ambos botones de volumen y toca **Editar accesos directos** para seleccionar una de una lista de todas las funciones de accesibilidad.

Utilizar el acceso directo

Mantén pulsados los botones para subir y bajar el volumen al mismo tiempo durante tres segundos.

Si has asignado varias funciones de accesibilidad, verás una lista. Toca una función para activarla o desactivarla.

Buscar aplicaciones y dispositivos accesibles

Obtén más información sobre las funciones de accesibilidad de varios dispositivos electrónicos, como teléfonos móviles, tablets, televisiones inteligentes y wearables en gari.info

Las listas de aplicaciones de Play Store tienen etiquetas en la sección «Acerca de esta aplicación» que identifican sus funciones de accesibilidad. Toca una etiqueta para explorar aplicaciones con funciones de accesibilidad similares.

Configuración de las aplicaciones predeterminadas

Si dispone de varias aplicaciones con la misma función, puede seleccionar qué aplicación desea utilizar de forma predeterminada.

Elegir cuando se le solicite

A veces, el teléfono le preguntará qué aplicación desea utilizar. Por ejemplo, el teléfono podría preguntarle qué aplicación desea utilizar para abrir un archivo PDF.

Para configurar una aplicación como predeterminada cuando se le solicite:

1. Toca la aplicación que vas a usar.
2. Elija la frecuencia con la que desea utilizar esa aplicación para esta acción: **Siempre** o **Solo una vez**.

Si selecciona Siempre, no se le volverá a solicitar que elija una aplicación. Para que el teléfono vuelva a preguntarle, puede eliminar el valor predeterminado:

1. Vaya a **Ajustes** > **Aplicaciones**.
2. Toca **Aplicaciones predeterminadas** > **Abrir enlaces**.
3. Toca la aplicación que has seleccionado como predeterminada.
4. Activa **Abrir enlaces compatibles** .

Elegir en cualquier momento

Puede cambiar algunas aplicaciones predeterminadas (como el **navegador** o la aplicación de **mensajería**) en cualquier momento:

1. Vaya a **Ajustes** > **Aplicaciones**.
2. Toque **Aplicaciones predeterminadas**.
3. Toque la aplicación predeterminada que desea cambiar.
4. Seleccione la aplicación que desea usar.

Configuración del acceso especial de aplicaciones

En **Ajustes > Aplicaciones > Acceso especial de aplicaciones**, puedes configurar estos ajustes:

- **Acceso al uso:** controle qué aplicaciones tienen acceso a los datos sobre el uso de aplicaciones (qué otras aplicaciones utiliza y con qué frecuencia, su operador, la configuración de idioma y otros detalles).
- **Datos no restringidos:** permita que determinadas aplicaciones utilicen conexiones automáticas incluso cuando esté activado el Ahorro de datos. [Más información](#).

También puede controlar qué aplicaciones tienen acceso a funciones como [Imagen en imagen](#), Optimización de batería y [No molestar](#). En general, no tendría por qué configurar estas opciones.

Adición o eliminación de cuentas

Para añadir cuentas

Puedes conectarte a tus cuentas, incluidas la de Google, la de Moto, la de correo electrónico y las de redes sociales.

Cuenta de Google

Al configurar el teléfono, se te solicitó que añadieses una cuenta de Google. Si omitiste ese paso, asegúrate de configurar una cuenta ahora para poder descargar aplicaciones de Play Store, recibir información personalizada y sacar el máximo partido de Calendario, Gmail y otras aplicaciones que se incluyen en [tu cuenta de Google](#).

Para añadir una cuenta de Google:

1. Vaya a [Ajustes](#).
2. Toca **Contraseñas, llaves de acceso y cuentas** > **Añadir cuenta**.
3. Toca **Google** y sigue las instrucciones en la pantalla para añadir una cuenta existente o crear una nueva.
4. Una vez hayas añadido la cuenta, [Calendario](#), [Contactos](#) y otras funciones y aplicaciones de la cuenta se actualizarán con la información correspondiente. Puedes [consultar y modificar lo que se sincroniza](#) con el teléfono para dicha cuenta.

Consejo: Mantén tus aplicaciones [actualizadas](#). Para ver si hay disponibles versiones más recientes de las aplicaciones asociadas a tu cuenta de Google, abre la aplicación Play Store y toca el icono de perfil  > **Gestionar apps y dispositivo**.

Cuenta de correo electrónico u otra aplicación

Las cuentas se añaden automáticamente al:

- Configurar un [correo electrónico de trabajo](#)
- Configurar un [correo electrónico personal](#) para direcciones que no sean de Gmail
- Instala aplicaciones que requieren un nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión, como aplicaciones de mensajería, compras o de contenido de streaming

Para consultar estas cuentas o añadir otras:

1. Ve a [Ajustes](#).
2. Toca **Contraseñas, llaves de acceso y cuentas** > **Añadir cuenta**.
3. Toca el tipo de cuenta que deseas añadir y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.
Si no está disponible el tipo de cuenta que quieres añadir, [instala](#) la aplicación relacionada desde Play Store y, a continuación, inicia sesión en tu cuenta a través de la aplicación.
4. Una vez hayas añadido la cuenta, las funciones y las aplicaciones relacionadas con la cuenta se actualizarán con la información correspondiente. Para [consultar y modificar lo que se sincroniza](#) con el teléfono, selecciona el tipo de cuenta y, a continuación, escribe el nombre de la cuenta.

Eliminación de cuentas

Si elimina una cuenta, toda la información que haya **sincronizado** desaparecerá del teléfono, pero no de la cuenta.

Para eliminar una cuenta:

1. Vaya a **Ajustes** > **Contraseñas, llaves de acceso y cuentas**.
2. Toca el nombre de la cuenta.
3. Toca **Eliminar cuenta**.

Consejo: Si no puedes eliminar una cuenta de trabajo, ve a **Ajustes** > **Seguridad y privacidad** > **Más seguridad y privacidad** > **Aplicaciones de administración de dispositivos**, desactiva la aplicación de la cuenta e intenta eliminarla de nuevo.

Cambie el nombre y la información en su cuenta de Google

Puede actualizar, añadir y eliminar información básica de su cuenta de Google:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Google** > **Administra tu Cuenta de Google**.
2. Toque **Información personal**.
3. Actualice la información según sea necesario. Añada o cambie la imagen de su perfil, edite su nombre y su fecha de nacimiento. [Más información](#).

¿Ha olvidado su contraseña de Google o desea cambiarla? Aprenda a [restablecer su contraseña](#).

¿Alguna otra pregunta sobre su cuenta? [Consulte la ayuda de Google](#).

Sincronizar aplicaciones con la cuenta de Google

Cuando el teléfono se sincroniza, las aplicaciones de Google actualizan sus datos y recibe notificaciones sobre actualizaciones.

Ver qué aplicaciones se sincronizan automáticamente

De forma predeterminada, [las aplicaciones creadas por Google](#) se sincronizan automáticamente. Puedes desactivar y volver a activar la sincronización automática para aplicaciones individuales.

La posibilidad de que otras aplicaciones (no creadas por Google) puedan sincronizarse depende de la aplicación.

Ver qué aplicaciones de Google se sincronizan automáticamente

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Contraseñas, llaves de acceso y cuentas**.
2. Toca el nombre de la cuenta.
3. Toca **Sincronización de la cuenta**.
4. Revise la lista de sus aplicaciones de Google y la última vez que se sincronizaron.

Comprueba otras aplicaciones

Para ver si sus otras aplicaciones pueden sincronizarse automáticamente:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Contraseñas, llaves de acceso y cuentas**.
2. Revise la lista de cuentas:
 - Si la aplicación no aparece en la lista, no se puede sincronizar automáticamente.
 - Si aparece en la lista, toca su nombre para ver las opciones de sincronización que puedes ajustar.

Desactivar sincronización automática

La desactivación de la sincronización automática no elimina la aplicación ni los datos. Solo detiene la actualización automática de los datos de la aplicación.

Desactivar para determinadas aplicaciones de Google

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Contraseñas, llaves de acceso y cuentas**.
2. Si tienes varias cuentas en el teléfono, toca la que quieres.
3. Toca **Sincronización de la cuenta**.
4. Desactive las aplicaciones que no desea sincronizar automáticamente.
Por ejemplo, sincronizar Calendario y Gmail pero no Drive.

Desactivar para tu cuenta de Google

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Contraseñas, llaves de acceso y cuentas**.

2. Desactive **Sincronizar automáticamente datos de aplicaciones** (🔴).

Para recibir correos electrónicos, recordatorios de calendario u otras notificaciones de aplicaciones de Google, deberá realizar la sincronización manualmente.

Consejo: Desactivar la sincronización automática puede ayudar a ahorrar **batería**. Para iniciar la sincronización automática después de cargar la batería, vuelve a encenderla (🔵).

Sincronización manual

1. Vaya a **Ajustes** > **Contraseñas, llaves de acceso y cuentas**.
2. Toca el nombre de la cuenta.
3. Toca **Sincronización de la cuenta** > ☰ > **Sincronizar ahora**.

Solución de problemas

Seleccione un problema para ver los pasos para solucionarlo:

- [Problemas de sincronización de la cuenta](#)
- [Ha olvidado la contraseña de la cuenta de Google](#)
- [Problemas con Facebook, WhatsApp y otras aplicaciones](#)

Controlar qué información recopila Google

Google recopila información sobre usted para ofrecerle servicios y contenidos personalizados, como se indica en la [Política de privacidad de Google](#).

Puede revisar, eliminar y controlar la información que Google recopila sobre usted. Puede acceder a más información de Google en los enlaces sobre los siguientes temas:

- [Ver y controlar](#) la información que se recopila (búsqueda, YouTube, grabaciones de sus comandos de voz, ubicación).
- [Eliminar](#) el historial de búsqueda y otras actividades.
- [Revisar](#) su historial de ubicaciones.
- Cualquier [otra pregunta](#) sobre tu cuenta.

Acerca de la seguridad

Opciones de bloqueo de pantalla

Para mantener el teléfono protegido, utilice el bloqueo de pantalla cuando entre en el modo de suspensión:

- [Establezca un patrón, un PIN o una contraseña](#) para desbloquear el teléfono.
- [Configura el reconocimiento facial](#) si quieres desbloquear el teléfono con la cara.
- [Mantén el teléfono desbloqueado](#) cuando te encuentres en un lugar concreto, estés conectado a un dispositivo Bluetooth o lleves el teléfono contigo.

Cuando el teléfono está bloqueado, puedes:

- Acceder a las notificaciones y ajustes rápidos, iniciar una llamada y abrir la cámara desde la [pantalla de bloqueo](#).
- [Realizar llamadas de emergencia](#). El teléfono suena aunque esté bloqueado y no es necesario desbloquearlo para responder.

Si ha olvidado el patrón, el PIN o la contraseña, [siga estos pasos](#).

Puede personalizar la pantalla de bloqueo [añadiendo sus datos de contacto](#). También puede [controlar las notificaciones que se muestran en la pantalla de bloqueo](#).

Lector de huellas digitales

Verifique rápida y fácilmente su identidad mediante el [sensor de huellas digitales](#) en su teléfono, en lugar de introducir una contraseña, PIN o patrón para desbloquear el teléfono, realizar compras en línea y en tienda, e iniciar sesión en aplicaciones financieras y de banca.

Puede [añadir o eliminar huellas digitales](#).

Huellas digitales:

- Se crean a partir de las características de su huella digital, convertida en una representación matemática y, a continuación, se cifran y se almacenan en el teléfono. Nunca se almacenan imágenes de huellas digitales.
- Nunca se comparten con Google o Motorola.
- Nunca se comparten con otras aplicaciones. El teléfono solo comparte la verificación, no la huella digital.

Nota: Un bloqueo de la pantalla de huella digital puede ser menos seguro que un patrón complicado o un bloqueo de PIN. Es posible desbloquear el teléfono mediante una copia física de una huella digital que coincida.

Opciones de seguridad adicional

- [Proteja su teléfono](#) en caso de pérdida o robo. Utilice Encontrar mi dispositivo.
- [Conéctese a una red privada virtual](#) si necesita acceder a los archivos de una red segura.
- [Vea cuándo están utilizando las aplicaciones el micrófono y la cámara](#) y bloquéelas si es necesario.

- [Agregue un bloqueo SIM](#) para evitar que otras personas utilicen su tarifa de datos y obtengan acceso a la información de su cuenta, si le roban el teléfono.
- [Evite virus](#) y otros ataques a sus datos y su privacidad con Play Protect de Google.

Protección frente a aplicaciones dañinas

Búsqueda de aplicaciones dañinas en el teléfono

Play Protect ayuda a mantener el teléfono protegido analizando automáticamente sus aplicaciones, incluidas las aplicaciones transferidas, para buscar aquellas potencialmente dañinas (malware).

Si Play Protect encuentra una aplicación potencialmente dañina, detendrá la ejecución de la aplicación y le avisará para que la desinstale.

Para ver los resultados o repetir el análisis:

1. [Abra](#) la aplicación **Play Store**.
2. Toca el icono de perfil  > **Play Protect**.
3. Comprueba los resultados del análisis más reciente o toca **Buscar**.

Play Protect está activado de forma predeterminada.

Para obtener más información, [consulte la ayuda de Google](#).

Si el teléfono funciona con lentitud

Si ha analizado el teléfono para confirmar que no hay aplicaciones potencialmente dañinas pero aun así este funciona con lentitud, [solucione el problema](#).

Asegúrate de que se puede encontrar tu teléfono

Asegúrese de que su teléfono pueda ser encontrado. Encontrar mi dispositivo permite localizar y bloquear el teléfono, así como borrar sus datos, de forma remota.

Si alguna vez necesita encontrar su teléfono, este deberá:

- Estar encendido
- Tener una [sesión iniciada](#) en una cuenta de Google
- Estar conectado a datos móviles o una red Wi-Fi
- [Active los servicios de ubicación](#). Si los servicios de ubicación están desactivados, podrá bloquear o borrar el teléfono, pero no localizarlo.
- Tener Encontrar mi dispositivo activado

Para confirmar si Encontrar mi dispositivo está activado en su teléfono:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Seguridad y privacidad**.
2. Toca **Buscadores de dispositivos**.
3. Toca **Encontrar mi dispositivo** y activa esta opción .

Para confirmar que puede encontrar el teléfono, vaya a [Android.com/find](https://android.com/find) en su teléfono o desde un ordenador.

Si has perdido tu teléfono, plantéate la posibilidad de llamar a tu operador para suspender tu cuenta. Si tu teléfono no tiene bloqueo de SIM y te lo roban, alguien podría utilizar tu tarjeta SIM.

Configuración del bloqueo de pantalla

Si estableces un bloqueo de pantalla para proteger el teléfono, cada vez que lo enciendas o [actives la pantalla](#), se te pedirá que desbloquee el teléfono.

Establecer o cambiar el bloqueo de pantalla

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Seguridad y privacidad**.
2. Toca **Bloqueo de pantalla** y selecciona el [tipo de bloqueo](#) que quieras.

Algunas opciones no estarán disponibles si ha añadido una [VPN](#) o una cuenta de correo electrónico de trabajo (empresarial) al teléfono.

Consejo: Tras establecer un patrón, PIN o contraseña, puede [habilitar la seguridad mediante huella dactilar](#) para desbloquear el teléfono con el sensor de huellas.

Tipos de bloqueo de pantalla

Sin bloqueo:

- **Ninguno:** no ofrece protección, pero le permite acceder rápidamente a la pantalla principal.
- **Deslizar:** deslice  hacia arriba. Evita la marcación por accidente pero no protege el teléfono.

Bloqueo estándar:

- **Patrón:** dibuje un patrón en una cuadrícula.
- **PIN:** introduzca un código numérico de entre cuatro y dieciséis dígitos. Los PIN más largos son más seguros.
- **Contraseña:** introduzca entre cuatro y dieciséis letras, dígitos o símbolos para la contraseña. Una contraseña larga y compleja es la opción más segura.

Datos biométricos:

- [Desbloqueo con el rostro](#)
- [Desbloqueo con la huella digital](#)

Debes configurar uno de los 3 bloqueos estándar para usar los datos biométricos.

Desbloqueo o bloqueo automático

Si utiliza un PIN, contraseña o patrón, puede:

- Evita el desbloqueo recurrente [manteniendo el teléfono desbloqueado](#) cuando te encuentres en un lugar concreto, estés conectado a un dispositivo Bluetooth o lleves el teléfono contigo.
- [Bloquea al instante el teléfono](#) cuando salgas del alcance de un lugar concreto o te desconectes de un dispositivo Bluetooth o una red Wi-Fi. No tendrás que acordarte de bloquear la pantalla manualmente ni esperar a que termine el [tiempo para bloquearse](#).

Consejo: Algunas de estas opciones no están disponibles si has añadido una [VPN](#) o una cuenta de correo electrónico de trabajo al teléfono.

Eliminar bloqueo de pantalla

1. Vaya a **Ajustes** > **Seguridad y privacidad**.
2. Toca **Desbloqueo del dispositivo**.
3. Toca **Bloqueo de pantalla**.
4. Introduzca su PIN, contraseña o patrón actual para confirmar su identidad.
5. Seleccione **Ninguno** o **Deslizar**.

Extremar la seguridad de bloqueo de pantalla rápidamente

El desbloqueo con el [sensor de huellas digitales](#) y la configuración del [desbloqueo automático](#) facilitan la tarea de proteger su teléfono y minimizan la necesidad de introducir su PIN, patrón o contraseña. No obstante, a veces es necesario sacrificar la comodidad para disfrutar de más seguridad. Puede incrementar temporalmente los bloqueos e impedir las notificaciones en la pantalla de bloqueo.

1. Desliza el dedo hacia abajo **dos veces** desde la parte superior de la pantalla y toca  > **Apagar**.

O bien, mantén pulsados al mismo tiempo el botón de **encendido** y el botón de **subir volumen** y toca **Apagar**.

2. Toque **Bloqueo de seguridad**.

Los ajustes del sensor de huellas digitales y desbloqueo automático están desactivados, por lo que no se mostrarán notificaciones en la pantalla de bloqueo.

3. Para salir de Bloqueo de seguridad, desbloquee el teléfono con su PIN, patrón o contraseña.

Establecer opciones de pantalla de bloqueo

Utiliza estas opciones para controlar cuándo se bloquea el teléfono y si se ve el código al desbloquearlo.

También puedes [controlar el contenido que se incluye en tu pantalla de bloqueo](#).

Establecer el tiempo antes del bloqueo

A menos que se mantenga [desbloqueada automáticamente](#), el teléfono bloqueará la pantalla a los cinco segundos de apagarse.

Para aumentar o reducir el tiempo antes de bloquear automáticamente la pantalla:

1. [Abre](#) la aplicación  **Moto Secure**.
O bien, ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad**.
2. Toca **Desbloqueo del dispositivo**.
3. Junto a **Bloqueo de pantalla**, toca .
4. Toca **Bloquear tras suspender pantalla** y selecciona una duración.

Evitar que el botón de encendido bloquee automáticamente el teléfono

Puede bloquear manualmente el teléfono si pulsa el botón de encendido. Si desea que el botón de encendido apague la pantalla, pero que no la bloquee:

1. [Abre](#) la aplicación  **Moto Secure**.
O bien, ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad**.
2. Toca **Desbloqueo del dispositivo**.
3. Junto a **Bloqueo de pantalla**, toca .
4. Desactiva **Botón de encendido bloquea** .

Cuando la pantalla se apague, el teléfono se seguirá bloqueando una vez transcurra el tiempo establecido para [el bloqueo automático](#).

Control de las funciones de seguridad y red

Cuando se bloquea la pantalla, también se bloquean las funciones de seguridad y red, lo que facilita la localización del teléfono y la protección de los datos en caso de pérdida o robo.

Cualquiera que utilice las opciones de [ajustes rápidos](#) o [Menú de encendido](#) desde la pantalla de bloqueo deberá desbloquear la pantalla para continuar:

- Internet
- Modo avión
- Ahorro de batería
- Ubicación

- Ahorro de datos
- Apagar
- Opciones de restablecimiento

La pantalla también se deberá desbloquear para que el Asistente de Google pueda realizar cualquier acción relacionada con estas funciones.

1. [Abre](#) la aplicación  **Moto Secure**.

O bien, ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad > Desbloqueo del dispositivo** y toca  junto a **Bloqueo de pantalla**.

2. Toca **Bloquear la red y la seguridad** y:

- Para una mayor protección en caso de robo o pérdida del teléfono, actívala .
- Si no necesitas una mayor seguridad y quieres acceder a estas funciones en ajustes rápidos sin desbloquear, desactívala .

Ocultar patrón o PIN

Puedes ocultar tu PIN o patrón para evitar que otras personas los vean mientras desbloqueas la pantalla. Si utilizas un PIN, puedes reordenar los números del teclado.

Si utilizas un [patrón de bloqueo de pantalla](#), aumenta la seguridad ocultando los trazos en la pantalla cuando dibujas:

1. [Abre](#) la aplicación  **Moto Secure**.

O bien, ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad**.

2. Toca **Desbloqueo del dispositivo**.
3. Junto a **Bloqueo de pantalla**, toca .
4. Desactiva **Mostrar el patrón** .

Si utilizas un [bloqueo de pantalla con PIN](#), evita que alguien vea el PIN que introduces reordenando los números del teclado de PIN:

1. [Abre](#) la aplicación  **Moto Secure**.

O bien, ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad > Desbloqueo del dispositivo** y toca  junto a **Bloqueo de pantalla**.

2. Toca **Cifrado del teclado de PIN**.
3. Activa  **Habilitar cifrado del teclado de PIN**.

Ocultar contraseñas

Para controlar si los caracteres se muestran brevemente al introducir la contraseña para desbloquear el teléfono o al iniciar sesión en páginas web y aplicaciones:

1. [Abre](#) la aplicación  **Moto Secure** o  **Ajustes**.
2. Toca **Seguridad y privacidad > Controles de privacidad**.
3. Desactiva  **Mostrar contraseñas**.

Uso de seguridad mediante huella digital

Configurar seguridad mediante huella digital

Utilice el [sensor de huellas digitales](#) para desbloquear el teléfono, realizar compras de forma rápida y segura en línea y en tienda, así como iniciar sesión en aplicaciones financieras y de banca.

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Seguridad y privacidad**.
2. Toca **Desbloqueo del dispositivo**.
3. Toca **Huella digital** y desbloquea el teléfono.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para escanear su huella digital mediante [el sensor](#) del lateral del teléfono.

Las huellas digitales se [almacenan de forma segura](#) en el teléfono.

Agregar más huellas digitales

Recuerda que:

- Si varios usuarios [comparten el teléfono](#), los usuarios deben agregar sus huellas digitales desde su propio [perfil de usuario](#), en lugar de agregar varias huellas digitales a tu perfil de propietario.
- Cualquier persona cuyas huellas digitales se agregan a un perfil de usuario pueden desbloquear el teléfono y autorizar compras asociadas con la [cuenta de Google](#) o aplicaciones.

Si quieres añadir una huella digital para cada dedo que desea utilizar con el sensor:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Seguridad y privacidad**.
2. Toca **Desbloqueo del dispositivo**.
3. Toca **Huella digital** e introduce el patrón, PIN o contraseña para verificar tu identidad.
4. Toca **Añadir huella digital**.
5. Usa el sensor de huella digital para escanear otra huella digital.
6. Cambia el nombre de las huellas digitales. Pulsa el nombre actual, escribe uno distinto y toca **Aceptar**.

Eliminar una huella digital

1. Ve a [Ajustes](#) > **Seguridad y privacidad**.
2. Toca **Desbloqueo del dispositivo**.
3. Toca **Huella digital** e introduce el patrón, PIN o contraseña para verificar tu identidad.
4. Toca  junto a la huella digital.

Uso de la huella digital para desbloquear el teléfono

Para activar y desbloquear la pantalla, o si en cualquier momento ve  en la pantalla, toque el sensor para verificar su identidad.

Consejo: Puede incrementar temporalmente la seguridad desactivando la huella digital y las notificaciones de la pantalla de bloqueo con el modo [Bloqueo de seguridad](#) .

Uso de la huella digital para iniciar sesión en aplicaciones

Para utilizar el sensor de huella dactilar con aplicaciones de terceros:

- Asegúrese de que la aplicación es compatible con el reconocimiento de huellas dactilares.
- [Instale](#) la aplicación y abra los ajustes para ajustar las opciones, como habilitar el desbloqueo mediante huella dactilar.
- Consulte la información de ayuda de la aplicación para obtener más instrucciones.

¿Por qué continúa solicitándome el PIN/patrón?

Para la máxima seguridad, todavía es necesario introducir el patrón, PIN o contraseña:

- Cada vez que enciende el teléfono
- Si han pasado más de 72 horas desde la última vez que desbloqueó el teléfono
- Cuando vayas a **Ajustes > Seguridad y privacidad > Desbloqueo del dispositivo > Huella digital**
- Cuando el sensor no puede leer la huella digital

Solución de problemas

Problema: algunas veces, el sensor no puede leer mis huellas digitales.

Cada dedo tiene una huella digital única. Si solo ha añadido una huella digital, añada más para los dedos que quiera utilizar con el sensor.

Es posible que el sensor tenga problemas para leer las huellas digitales si el dedo está:

- Húmedo
- Grasiento
- Sucio
- El dedo está lesionado

Si una huella registrada no funciona según lo esperado, [quite](#) y vuelva a agregar la huella digital. Si el dedo está lesionado, añada las huellas dactilares de los otros dedos y utilice estas hasta que el dedo se haya curado.

Problema: la opción Huella digital ha desaparecido del menú Seguridad y privacidad.

Tras realizar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema.

1. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
2. [Compruebe si hay alguna actualización de software disponible](#) para el teléfono.
3. Busque actualizaciones para la aplicación.

[Abra](#) la aplicación **Play Store** y toque su icono de perfil  > **Gestionar apps y dispositivo**.

4. [Utilice el modo seguro](#) para comprobar si las aplicaciones instaladas están causando el problema y desinstalarlas si fuera necesario.

Si el sensor funciona correctamente en el modo seguro, lo más probable es que el problema resida en una aplicación de terceros. Las aplicaciones que se indican a continuación pueden provocar problemas: aplicaciones de bloqueo de pantalla, aplicaciones con funciones de bloqueo que utilizan el sensor de huellas digitales, reforzadores de RAM y limpiadores de RAM.

5. [Restablezca el teléfono.](#)

Bloqueo automático al salir o desconectarse

Ya no tendrás que acordarte de bloquear el teléfono cuando estés en situaciones menos seguras. Bloqueo automático lo bloqueará de inmediato por ti, en lugar de esperar el [tiempo completo para bloquearse](#), cuando detecte que has:

- salido de un lugar de confianza como tu casa;
- desconectado un dispositivo Bluetooth de confianza, como el sistema de audio de un coche o unos auriculares, lo que indica que es posible que ya no lo utilices durante un tiempo;
- desconectado una red Wi-Fi de confianza.

Para configurar esta función:

1. [Abre](#) la aplicación  **Moto Secure**.
O ve a **Ajustes** > **Seguridad y privacidad** > **Más seguridad y privacidad**.
2. Toca **Bloqueo automático**.
3. Activa **Usar Bloqueo automático**.
4. Añade un lugar, un dispositivo Bluetooth o una red Wi-Fi de confianza:
 - Toca **Lugares de confianza** > , ajusta el control deslizante de **Radio** a la cantidad de superficie que quieres incluir para esa ubicación y, a continuación, toca **Guardar ubicación**. Añade un nombre para la ubicación y toca **Aceptar**.
 - Toca **Dispositivos fiables** > . Si es necesario, toca **Vincular nuevo dispositivo** y [añade el dispositivo](#). Toca  y marca la casilla del dispositivo conectado y, a continuación, toca **Guardar**.
 - Toca **Redes de confianza** y, después, activa la red Wi-Fi en o toca  para [conectarte a una nueva red](#) que quieras añadir como red de confianza.

Evita el desbloqueo recurrente

Si sientes que estás desbloqueando el teléfono una y otra vez, aprovecha la función Extend Unlock de Google para evitar el [tiempo de espera de la pantalla](#) y mantener el teléfono desbloqueado cuando estés en situaciones más seguras, como:

- en un lugar de confianza como tu casa, donde no te preocupa que otros accedan a tu teléfono;
- si estás conectado a un dispositivo Bluetooth de confianza, como el sistema de audio de un coche o unos auriculares;
- cuando llevas tu teléfono contigo.

Para configurar esta función:

1. Ve a [Ajustes](#).
2. Toca **Seguridad y privacidad** > **Más seguridad y privacidad** > **Extend Unlock**.

Si no ves Extend Unlock, intenta lo siguiente:

- Actualiza los servicios de Google Play. En el widget Búsqueda de Google de la pantalla de inicio, busca los «servicios de Google Play» y toca la aplicación para abrirla.
 - Ve a **Ajustes** > **Seguridad y privacidad** > **Más seguridad y privacidad** > **Agentes de confianza** y habilita **Extend Unlock**.
3. Desbloquea el teléfono.
 4. Configura los ajustes:
 - Para mantener el desbloqueo cuando estés en un lugar de confianza como tu casa, toca **Lugares de confianza**. Toca , arrastra la pantalla para que la insignia de la ubicación esté en el lugar correcto y, a continuación, toca  para seleccionarla.
 - Para mantener el desbloqueo cuando estés conectado a uno de tus dispositivos Bluetooth, toca **Dispositivos fiables** y, a continuación, el nombre del dispositivo. Si aún no has vinculado ningún dispositivo, toca **Vincular nuevo dispositivo**.
 - Para mantener el desbloqueo cuando lleves el teléfono encima, toca **Detección de uso por el propietario** y activa la función .

Para más información sobre Extend Unlock, consulta la [Ayuda de Google](#).

Desbloqueo con el rostro

Antes de utilizar el reconocimiento facial

Recuerde que:

- Si su teléfono lleva bloqueado más de 4 horas, el reconocimiento facial no funcionará hasta que lo desbloquee primero con otro método.
- Si está mirando el teléfono, puede desbloquearlo incluso aunque no tenga intención de hacerlo.
- Una persona que se parezca mucho a usted puede desbloquear el teléfono.
- Otra persona puede desbloquear el teléfono si lo coloca frente a su cara mientras tiene los ojos abiertos. Guarde el teléfono en un lugar seguro. Para prepararse para situaciones poco seguras, puede [activar el bloqueo](#).

Configuración del reconocimiento facial

1. Ve a [Ajustes](#) > [Seguridad y privacidad](#) > [Desbloqueo del dispositivo](#) > [Desbloqueo facial](#).
2. Si todavía no has establecido un bloqueo de pantalla, tendrás que configurar un método de bloqueo de pantalla alternativo.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Asegúrese de encuadrar todo su rostro con el contorno.

Los datos de caras coincidentes se almacenan de forma segura en el teléfono.

4. [Selecciona las opciones de desbloqueo facial](#).

Siempre que enciendas o actives el teléfono, buscará tu cara y la pantalla  se desbloqueará cuando la reconozca.

Desbloquear el teléfono

Muestre su rostro a la pantalla de bloqueo.

Si no lo reconoce, permanece bloqueado y aparece uno de estos iconos.

Icono	Cómo desbloquear
	Utilice su contraseña, PIN o patrón
	Utilice el sensor de huellas digitales

Cambiar opciones de desbloqueo

Para acceder directamente a la pantalla de inicio o a la última aplicación que se ha usado

Sáltate el paso de pulsar el botón de encendido y usa tu cara para desbloquear el teléfono e ir a la pantalla de inicio o a la última aplicación que se ha usado. Para configurar esta opción:

1. Ve a **Ajustes** > **Seguridad y privacidad** > **Desbloqueo del dispositivo** > **Desbloqueo facial**.
2. Activa **Levantar para desbloquear** y **Saltar pantalla de bloqueo** en .

Desactivar el reconocimiento facial

1. Ve a **Ajustes** > **Seguridad y privacidad** > **Desbloqueo del dispositivo** > **Desbloqueo facial**.
2. Desbloquee el teléfono.
3. Toca **Eliminar datos faciales**.

El teléfono ya no reconocerá su cara y los datos se eliminarán. Para volver a activar esta opción, configure la funcionalidad de coincidencia facial de nuevo.

Solución de problemas

Si tiene problemas a la hora de conseguir que el teléfono reconozca su rostro:

1. Ve a **Ajustes** > **Seguridad y privacidad** > **Desbloqueo del dispositivo** > **Desbloqueo facial**.
2. Desbloquea el teléfono y toca **Modificar escaneo facial**.
3. Asegúrate de que estás en un entorno bien iluminado. Evita entornos con poca luz, con demasiada luz y con iluminación desde atrás para garantizar que la imagen de la cara es clara.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Anclar una pantalla de aplicación

Activar la función de anclar

Use la función de anclar para mantener la aplicación actual en la vista hasta que deje de estar anclada. Por ejemplo, puede anclar un juego y su hijo no podrá navegar por ninguna otra parte del teléfono.

Puede configurar un patrón, PIN o contraseña que haya que introducir para dejar de anclar.

1. Ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad > Más seguridad y privacidad > Fijar aplicaciones**.
2. Active la función de anclar.
3. De forma predeterminada, siempre debe introducir su patrón, PIN o contraseña al dejar de anclar una pantalla. Si no desea utilizar este método de seguridad antes de acceder a otras pantallas del teléfono, desactive esta opción.

Anclar y desanclar una aplicación

Para anclar una pantalla:

1. Asegúrese de que ha **activado la función de anclar** y ha abierto recientemente la aplicación que desea anclar.
2. Arrastre hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla, mantenga pulsada y, a continuación, suelte.
3. En la lista de aplicaciones recientes, toque el icono de la aplicación de la parte superior de la vista previa para visualizar .

Asegúrese de tocar el icono de la aplicación en lugar de la vista previa que abre la aplicación.

4. Toque .

Para desanclarla:

1. Arrastre hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla y mantenga pulsado.
2. Si se le solicitó un patrón, un PIN o una contraseña para **anclar la pantalla**, introdúzcalo para desbloquear el teléfono.

Proteger aplicaciones en una carpeta segura

Mantén la privacidad de tu información guardando las aplicaciones confidenciales en una carpeta segura. Puedes bloquear aplicaciones en la carpeta, ocultar la carpeta y limitar la información que se muestra en las notificaciones de tus aplicaciones seguras.

Configuración de la carpeta

1. [Abre](#) la aplicación  **Moto Secure**.
O ve a **Ajustes** > **Seguridad y privacidad** > **Más seguridad y privacidad**.
2. Toca **Carpeta segura** y desbloquea el teléfono.
3. Elige un tipo de bloqueo para tu carpeta segura y configura el bloqueo:
 - **Patrón**: dibuja un patrón en una cuadrícula.
 - **PIN**: introduce un código numérico de entre cuatro y dieciséis dígitos. Los PIN más largos son más seguros.
 - **Contraseña**: introduce entre cuatro y dieciséis letras, dígitos o símbolos. Una contraseña larga y compleja es la opción más segura.
4. Para añadir aplicaciones, toca . [Más información](#).

Ahora verás  Carpeta segura en la bandeja de aplicaciones o la pantalla de inicio.

Ocultación de carpetas

Puedes cambiar el icono y el nombre de la aplicación para que la apariencia de Carpeta segura sea más discreta. También puedes ocultarla en la bandeja de aplicaciones o en la pantalla de inicio y acceder a ella solo a través de  Ajustes o  Moto Secure.

Cambiar el icono y el nombre de la carpeta

1. Abre la  **Carpeta segura** y desbloquéala.
2. Toca  > **Iconos disimulados** y activa **Utilizar iconos disimulados** .
3. Elige un icono alternativo.
4. Escribe un nombre de aplicación diferente.
5. Toca .

Restaurar el icono original

1. [Abre](#) la aplicación  **Moto Secure**.
O ve a **Ajustes** > **Seguridad y privacidad** > **Más seguridad y privacidad**.
2. Toca **Carpeta segura**.
3. Toca  > **Iconos disimulados** y desactiva **Utilizar iconos disimulados** .

Ocultación de Carpeta segura

Para ocultar Carpeta segura en la aplicación  Moto Secure y en la bandeja de aplicaciones o la pantalla de inicio (si no utilizas una [bandeja de aplicaciones](#)):

1. Abre la  **Carpeta segura** y desbloquéala.
2. Toca  > **Modo oculto**.
3. Activa  **Modo oculto** y selecciona dónde quieres que sea invisible: en la aplicación , en la bandeja de aplicaciones o en ambas.

Para acceder a la Carpeta segura oculta:

- Abre  Moto Secure y toca **Carpeta segura** (si usas Modo oculto solo para tu bandeja de aplicaciones).
- O bien, ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad > Más seguridad y privacidad > Carpeta segura**.

Mostrar Carpeta segura

1. [Abre](#) la aplicación  **Moto Secure**.
O ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad > Más seguridad y privacidad**.
2. Toca **Carpeta segura**.
3. Toca  > **Modo oculto**.
4. Desactiva las opciones Modo oculto.

Carpeta segura será visible de nuevo en la bandeja de aplicaciones o en la pantalla de inicio.

Gestionar notificaciones y aplicaciones seguras

Puedes añadir y eliminar aplicaciones de tu carpeta segura y controlar notificaciones desde tus aplicaciones seguras.

Añadir aplicaciones

1. Abre la  **Carpeta segura** y desbloquéala.
2. Toca  y:
 - **Para añadir una aplicación instalada**, busca  o desliza hasta el nombre de la aplicación y marca su casilla. Repite el proceso con todas las aplicaciones que quieras añadir y toca .
 - **Para instalar una aplicación en la carpeta segura**, toca **Añadir desde Google Play** e instálala.
3. Si la aplicación requiere configuración (nombre de usuario y contraseña), abre la aplicación desde la carpeta segura e inicia sesión.
La información de inicio de sesión no se copia aunque hayas configurado la aplicación anteriormente en el teléfono fuera de la carpeta segura.
4. Si solo quieres acceder a la aplicación a través de la carpeta segura y no la instalaste directamente en la carpeta segura, elimínala del teléfono. En la bandeja de aplicaciones, [mantén pulsado el icono de la aplicación para eliminarla](#).

Eliminar aplicaciones

1. Abre la  **Carpeta segura** y desbloquéala.
2. Mantén pulsado el icono de la aplicación y toca **Eliminar aplicación**.

Controlar el contenido de las notificaciones desde aplicaciones seguras

Puedes [activar o desactivar por completo las notificaciones confidenciales en la pantalla de bloqueo](#) para todas las aplicaciones del teléfono.

Pero cuando añades aplicaciones a la Carpeta segura, tienes más control sobre las notificaciones confidenciales y puedes configurarlas para:

- Mostrar el icono y el nombre de la aplicación, así como el contenido del mensaje
- Mostrar solo el icono y el nombre de la aplicación
- No mostrar notificaciones

Para ajustar las notificaciones de las aplicaciones seguras:

1. Abre la  **Carpeta segura** y desbloquéala.
2. Toca  > **Más ajustes** > **Administrador de notificaciones**.
3. Elige cómo quieres gestionar las notificaciones de tus aplicaciones seguras.

Cambiar el bloqueo de la carpeta y el tiempo de espera

Cuando configuraste la carpeta, creaste su bloqueo. Puedes cambiar el bloqueo en cualquier momento. También puedes cambiar cuánto tiempo deseas que la carpeta permanezca bloqueada.

Cambiar el PIN/contraseña/patrón

1. Abre la  **Carpeta segura** y desbloquéala.
2. Toca  y luego **Ajustes de autenticación** > **Cambiar bloqueo** y vuelve a desbloquearla.
3. Elige un tipo de bloqueo y configúralo.
 - **Patrón**: dibuja un patrón en una cuadrícula.
 - **PIN**: introduce un código numérico de entre cuatro y dieciséis dígitos. Los PIN más largos son más seguros.
 - **Contraseña**: introduce entre cuatro y dieciséis letras, dígitos o símbolos. Una contraseña larga y compleja es la opción más segura.

Establecer cuánto tiempo permanece la carpeta desbloqueada

Tu carpeta segura se bloquea automáticamente después de un periodo de inactividad. Puedes aumentar o reducir la cantidad de tiempo que puede estar inactiva antes de bloquearse.

1. Abre la  **Carpeta segura** y desbloquéala.
2. Toca  > **Más ajustes** > **Tiempo de espera de carpeta segura**.
3. Selecciona una duración.

¿Has olvidado el PIN/contraseña/patrón de tu carpeta?

Si no recuerdas cómo desbloquear la carpeta segura, tendrás que eliminarla y configurarla de nuevo.

1. Ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad > Más seguridad y privacidad**.
2. Toca **Carpeta segura**.
3. Toca **Eliminar carpeta segura**.
4. Desbloquea el teléfono (utiliza la huella digital o el PIN/contraseña/patrón de tu teléfono).
5. Confirma la eliminación.

Esta opción elimina todas las aplicaciones de la carpeta. Si la aplicación **solo** estaba en la carpeta segura, tendrás que volver a instalarla.

Bloqueo de tarjeta SIM

Configurar bloqueo de SIM

Esta función no está disponible en todos los países.

La tarjeta SIM viene con un PIN predeterminado del operador. Puede utilizarlo para configurar un bloqueo de tarjeta SIM opcional, que impida que otras personas utilicen su tarifa de datos y obtengan acceso a la información de su cuenta, si le roban el teléfono.

Si añade un bloqueo de SIM, se le pedirá que introduzca el PIN cada vez que cambie las tarjetas SIM o reinicie el teléfono.

1. Asegúrese de que tiene el PIN que el proveedor le suministró con la tarjeta SIM. Si no lo tiene, póngase en contacto con el operador.
2. Ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad > Más seguridad y privacidad**.
3. Toca **Bloqueo de SIM**.
4. Active **Bloquear SIM** .
5. Introduzca el PIN que le ha proporcionado el operador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Desbloquear tarjeta SIM

Cuando se le solicite, introduzca el PIN utilizado para configurar el bloqueo de SIM.

Precaución: Si se introduce un PIN incorrecto varias veces, la tarjeta SIM se desactivará.

Si ha desactivado accidentalmente la tarjeta SIM

Si se introduce un PIN incorrecto varias veces, la tarjeta SIM se desactivará.

Póngase en contacto con el operador para que le proporcione una clave de desbloqueo PIN (PUK) para volver a activar la tarjeta SIM.

Cambio del PIN de la tarjeta SIM

Para cambiar el código PIN de la tarjeta SIM:

1. Asegúrese de que conoce el PIN anterior. Si no lo conoce, póngase en contacto con su operador para obtener la clave de desbloqueo del PIN (PUK).
2. Ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad > Más seguridad y privacidad**.
3. Toca **Bloqueo de SIM**.
4. Si **Bloquear SIM** está desactivado, actívelo .
5. Toca **Cambiar PIN de la tarjeta SIM**.
6. Introduzca el PIN anterior y toque **Aceptar**.
7. Introduce el nuevo PIN y toca **Aceptar**.

8. Vuelve a introducir el nuevo PIN y toca **Aceptar**.

Revisar o cambiar permisos

Revisar por característica

La primera vez que utiliza una aplicación y, en algunas ocasiones, cuando la [instala](#) o [actualiza](#), se le pide que otorgue a la aplicación permiso para acceder a determinados datos y funciones del teléfono. Puede modificar estos permisos en cualquier momento.

Para configurar los permisos por función:

1. Ve a **Ajustes** > **Seguridad y privacidad** > **Controles de privacidad**.
2. Toca la pestaña **Gestor de permisos**.
3. Selecciona una función para ver qué aplicaciones tienen permiso para utilizarla.
4. Active o desactive ese permiso para cada aplicación según sea necesario.

Revisar por aplicación

Para configurar los permisos de cada aplicación:

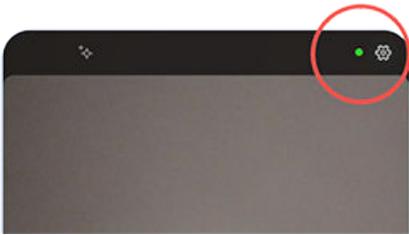
1. Mantén pulsado el icono de la aplicación y toca **Información de la aplicación** ⓘ.
2. Toca **Permisos**.
3. Activa o desactiva los permisos según sea necesario.

Consejo: Para ver cómo la aplicación utiliza cada permiso, toca  > **Todos los permisos**.

Controlar el acceso al micrófono y a la cámara

Bloquear el micrófono o la cámara desde la aplicación en uso

Cada vez que una aplicación utilice su micrófono o cámara, verá el indicador de privacidad en la barra de estado.



Cuando vea el indicador de privacidad:

1. Desliza hacia abajo la barra de estado y toca  o  para ver qué aplicación está utilizándolos.
2. Para evitar que esa aplicación los use:
 - a. Toca  y **Gestionar acceso**.
 - b. Toca **Micrófono > No permitir** o **Cámara > No permitir**.

Bloquear/desbloquear para todas las aplicaciones

Para bloquear y desbloquear rápidamente el acceso al micrófono o la cámara para todas las aplicaciones:

1. [Abre los ajustes rápidos](#) y toca  **Acceso a micro** o  **Acceso a cámara** para cambiar la opción a **Bloqueado**.

Ninguna de las aplicaciones del teléfono podrá usarlos.
2. Cuando tengas todo listo para volver a usar el micrófono o la cámara, cambia  **Acceso a micro** o  **Acceso a cámara** en los ajustes rápidos a **Disponible**.

Ocultar contraseñas

Para controlar si los caracteres se muestran brevemente al introducir la contraseña para desbloquear el teléfono o al iniciar sesión en páginas web y aplicaciones:

1. [Abre](#) la aplicación  **Moto Secure** o  **Ajustes**.
2. Toca **Seguridad y privacidad** > **Controles de privacidad**.
3. Desactiva  **Mostrar contraseñas**.

Proteger las redes Wi-Fi y móviles

Controla los avisos y tus conexiones a redes abiertas (que no requieren contraseña), así como a redes Wi-Fi y móviles poco seguras.

1. [Abre](#) la aplicación  **Moto Secure**.
O bien, ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad**.
2. Toca **Más seguridad y privacidad**.
3. Toca **Protección de red**.
4. Activa o desactiva las opciones:
 - Para evitar el redireccionamiento de red bloqueando conexiones móviles 2G, activa **Seguridad de datos móviles** .
 - Para recibir advertencias cuando el teléfono esté conectado a redes no seguras, activa **Seguridad Wi-Fi** .
 - Para recibir advertencias cuando el punto de acceso emplee un protocolo débil, activa **Punto de acceso** ([descubre cómo cambiar los protocolos de seguridad](#)).
 - Para garantizar que no utilizas aplicaciones confidenciales cuando el teléfono está conectado a una red abierta, toca **Lista de bloqueo de Wi-Fi** y selecciona las aplicaciones. A continuación, activa **Lista de bloqueo de Wi-Fi** .

Prepárese para las emergencias

Configurar SOS de emergencia

En caso de emergencia, puedes pulsar el botón de encendido rápidamente al menos cinco veces para que suene un pitido y llamar automáticamente a los servicios de emergencia. Si accedes a tu cuenta de Google, puedes configurar el teléfono para que envíe mensajes SMS/MMS de SOS con tu ubicación actual a los contactos de emergencia y para que grabe un vídeo de emergencia.

Configuración

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Seguridad y emergencias** > **Emergencia SOS**.
2. Inicia sesión en tu cuenta de Google para acceder a todas las funciones de emergencia y activa Emergencia SOS.
3. Ajusta la configuración:
 - Para reproducir un sonido fuerte cuando se inicia Emergencia SOS, toca  y activa **Reproducir sonido de alarma** .
 - Para cambiar el número de emergencia regional predeterminado que se marca para solicitar ayuda, toca **Llamar a los servicios de emergencias:** > **Número al que llamar para pedir ayuda**, introduce el número y toca **Aceptar**.

Nota: No introduzca números que no sean de emergencia. Si lo hace, el teléfono debe estar desbloqueado para poder utilizar Emergencia SOS y su llamada podría no ser atendida.

4. Para obtener más funciones de SOS, inicia sesión en tu cuenta de Google y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla. Al enviar un mensaje de emergencia SOS, puedes hacer que el teléfono envíe un mensaje SMS/MMS con tu ubicación a los contactos de emergencia y que grabe, haga una copia de seguridad y comparta un vídeo de emergencia. Para obtener más información, [consulta la sección de ayuda de Google](#).

Enviar SOS de emergencia

Pulsa el botón de encendido **al menos cinco veces** para iniciar la alarma de cuenta atrás y solicitar ayuda.

Desactivar SOS de emergencia

Ve a [Ajustes](#) > **Seguridad y emergencias** > **Emergencia SOS** y desactiva **Llamar a los servicios de emergencias:** .

Configuración de la información de emergencia

Puede tener configurada cierta información de emergencia para que los equipos de emergencia u otras personas puedan ver en la pantalla de bloqueo datos como su contacto de emergencia e información médica (grupo sanguíneo, alergias, etc.).

Añadir información de emergencia

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Seguridad y emergencias**.
2. Configure la información.

Nota: Cualquier persona que recoja el teléfono podrá ver su información de emergencia sin desbloquearlo.

Ver tu información de emergencia

Cualquier persona que necesite ver tu información tendrá que:

1. En la pantalla de bloqueo:
 - Desliza hacia arriba y toca **Emergencia** debajo del teclado.
 - O bien, mantén pulsados los botones de **encendido** y de **subir volumen**, y toca **Emergencia**.
2. Toca **Ver información de emergencia**.

Cómo añadir un mensaje a la pantalla de bloqueo

Para añadir su nombre o un mensaje corto en la [pantalla de bloqueo](#) para quien encuentre su móvil:

1. Ve a **Ajustes > Inicio y pantalla de bloqueo > Pantalla de bloqueo**.
2. Toca **Añadir texto a pantalla de bloqueo**.
3. Escribe el texto que deseas que aparezca y toca **Guardar**.

Consejo: no indique el número de móvil como información de contacto a menos que pueda acceder al buzón de voz desde otro dispositivo.

Enviar su ubicación a los servicios de emergencia

No todos los operadores ni todos los países admiten esta función.

Si el servicio de ubicación de emergencia (ELS) de Android funciona en su país y en la red de su operador, y si no ha desactivado ELS, cuando [llame o envíe un mensaje de texto a un número de emergencia](#), ELS enviará su ubicación a los equipos de emergencia autorizados para ayudarles a localizarle.

Si ELS está desactivado, es posible que aun así su operador envíe la ubicación del teléfono durante una llamada de emergencia. Para obtener más información, consulte a su operador.

Para activar o desactivar ELS:

1. Vaya a **Ajustes > Ubicación > Servicios de ubicación**.
2. Toque **Servicios de localización para emergencias**.
3. Actívelo  o desactívelo .

Para obtener más información acerca de ELS, [consulte la ayuda de Google](#).

Activar o desactivar las alertas de emergencia

Su teléfono puede recibir alertas gratuitas para informarle sobre mensajes de seguridad pública, amenazas para la vida y la propiedad (como, por ejemplo, condiciones climáticas extremas) y otras emergencias.

Cuando se envía una alerta de emergencia, aparece  en la barra de estado. Toque la notificación para leer la alerta.

Puedes activar o desactivar la mayoría de las alertas y ajustar los parámetros de notificación de alertas. Las Alertas Presidenciales no se pueden desactivar.

Nota: Dado que las alertas están destinadas a salvar vidas, piénseselo bien antes de desactivarlas.

1. Vaya a [Ajustes](#).
2. Toque **Seguridad y emergencias** > **Alertas de emergencia inalámbricas**.
3. Realice los ajustes según sea necesario.

Uso de varios idiomas

Cambio del idioma de visualización

Durante la configuración, seleccionó el idioma del teléfono. Para cambiarlo:

1. Ve a **Ajustes** > **Sistema** > **Idiomas**.
2. Toca **Idiomas del sistema**.
3. Mantenga pulsado el idioma que desee y arrástrelo hasta la primera posición en la lista.
4. Si no encuentras el idioma que quieres, pulsa **+** para añadirlo y arrástralo hasta la primera posición.

Todos los idiomas añadidos a la lista aparecerán en la **barra espaciadora del teclado**. También puedes **añadir idiomas al teclado** que no sean idiomas del sistema.

Para eliminar un idioma, ve a **Ajustes** > **Sistema** > **Idiomas** y toca **Eliminar**, selecciona el idioma y toca .

Establecer idioma para una aplicación

Para aplicaciones específicas, puedes seleccionar un idioma que sea diferente al idioma predeterminado del teléfono:

1. Ve a **Ajustes** > **Sistema** > **Idiomas**.
2. Toca **Idiomas de las aplicaciones**.
3. Toca el nombre de la aplicación y selecciona el idioma que quieres usar.

No todas las aplicaciones admiten el cambio de idioma.

Configurar preferencias regionales

Configura tus preferencias (unidades de temperatura, primer día de la semana) para que las aplicaciones muestren la información deseada. Las preferencias predeterminadas están basadas en tus selecciones de idioma de visualización e idiomas de aplicaciones.

Para cambiar estas preferencias:

1. Ve a **Ajustes** > **Sistema** > **Idiomas**.
2. Toca **Preferencias regionales**
3. Configura los ajustes:
 - Toca **Temperatura** y selecciona Celsius o Fahrenheit.
 - Toca **Primer día de la semana** y selecciona el día que quieres utilizar para calendarios y programaciones.

No todas las aplicaciones son compatibles con las preferencias regionales.

Personalización del teclado

Para personalizar el Gboard, toca  en la fila superior del teclado.

O bien, ve a **Ajustes > Sistema > Teclado > Teclado en pantalla > Gboard**.

Añadir un idioma al teclado

Si quiere un teclado para un idioma que no es un idioma de visualización:

1. En la fila superior del teclado, toca .
2. Toca **Idiomas**.
3. Toca .
4. Seleccione el idioma.
5. Toca **Hecho**.

A continuación, para [cambiar entre idiomas](#) en el teclado, toca .

Ajustar el tamaño del teclado para escribir de forma más precisa

Ajusta la altura del teclado para darte más espacio para escribir y reduce las erratas. También puedes cambiar la posición según tus necesidades.

1. En la fila superior del teclado, toca .
2. Toca .
3. Ajustar el tamaño:
 - Arrastra los controles del marco para aumentar o disminuir la altura del teclado.
 - Mantén pulsado  para arrastrar el teclado hacia arriba o hacia abajo.
4. Toca  para guardar los cambios o  para restablecerlo al tamaño y posición originales.

Consejo: [La escritura por voz](#) también puede mejorar la precisión y velocidad de escritura.

Cambiar la apariencia del fondo

1. En la fila superior del teclado, toca .
2. Toca **Tema**.
3. Selecciona un color o paisaje para usarlo como fondo.
4. Toca **Aplicar**.

Ajuste de los sonidos o la vibración del teclado

El [teclado en pantalla](#) vibra cuando se toca una tecla. Desactiva la vibración si prefieres no utilizarla o quieres optimizar la duración de la batería.

Para ajustar los sonidos o la vibración del teclado:

1. En la fila superior del teclado, toca .
2. Toca **Preferencias**.
3. Para ajustar la vibración:
 - Active o desactive **Respuesta táctil al pulsar teclas**.
 - Si está activada, toca **Intensidad de vibración al pulsar tecla** y mueve el control deslizante.
4. Para ajustar los sonidos:
 - Para escuchar sonidos mientras escribes, activa **Sonar al pulsar tecla** (.
 - Para ajustar el volumen de los sonidos, toca **Volumen al pulsar tecla**.

Desactivación de la escritura deslizando

Con la [escritura deslizando](#), puede deslizar el dedo sobre las teclas de la palabra. Si quiere desactivarlo y utilizar únicamente la escritura multitáctil:

1. En la fila superior del teclado, toca .
2. Toca **Escritura gestual**.
3. Desactive **Habilitar la escritura gestual** (.

Establecimiento de límite o desactivación de las sugerencias

1. En la fila superior del teclado, toca .
2. Toca **Corrección ortográfica**.
3. Ajuste de la configuración:
 - Si no desea recibir predicciones basadas en la palabra anterior, desactive **Sugerencias de próxima palabra** (). Solo verá las [sugerencias](#) para la palabra que esté escribiendo en el momento.
 - Si no desea recibir NINGUNA sugerencia, desactive **Mostrar la barra de sugerencias** (.
 - También puede desactivar (o activar) el bloqueo de palabras ofensivas y las sugerencias de emojis, pegatinas e información desde Contactos.

Desactivar corrección automática

1. En la fila superior del teclado, toca .
2. Toca **Corrección ortográfica**.
3. Si no desea que se corrijan las palabras mientras escribe, desactive **Autocorrección** (.

Cambiar las aplicaciones de teclado

El teléfono incluye el Gboard y la Dictado por voz, que [puedes personalizar](#). También puedes instalar diferentes teclados en pantalla y aplicaciones de escritura por voz desde  Play Store y, después, seleccionar la que quieras usar en  Ajustes.

Descargar otros teclados

1. [Abre](#)  Play Store y busca «teclado».
2. Lee las reseñas de las aplicaciones antes de instalarlas. Algunas aplicaciones tienen buena pinta pero están llenas de anuncios frustrantes.

Siempre puedes [desinstalar la aplicación](#) si cambias de opinión.

3. Cuando encuentres una aplicación de teclado que quieras, descárgala e instálala.

La mayoría de las aplicaciones te guían a través de pantallas de configuración del teclado, y también puede que abran **Ajustes**, donde puedes activarlo.

Elegir qué teclado usar

En Ajustes, eliges qué teclado quieres usar en todas las aplicaciones en las que escribes con el teclado en pantalla.

Para cambiar de teclado, activa el que quieras usar:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Sistema** > **Teclado**.
2. Toca **Teclado en pantalla** para ver la lista de teclados instalados.
3. Configura los ajustes:

- Activa o desactiva los teclados.

Puedes tener varios teclados activados . Si hay varios activados, puedes cambiar entre ellos al escribir: solo tienes que tocar  en la parte inferior del teclado y seleccionar un teclado.

- Para cambiar los ajustes de un teclado, toca su nombre.

Eliminar teclados

Para eliminar un teclado que has descargado, [desinstala su aplicación](#).

No puedes desinstalar el Gboard ni la Dictado por voz, ya que venían incluidos con el teléfono.

Realizar una copia de seguridad del teléfono

Realizar una copia de seguridad en Google

Puede realizar copias de seguridad automáticamente de los siguientes elementos en su [cuenta de Google](#):

- Aplicaciones y datos de aplicaciones
- Historial de llamadas
- Contactos
- Ajustes del teléfono (incluidas las contraseñas y los permisos de Wi-Fi)
- Fotos y vídeos (sincronizados con [su biblioteca Fotos de Google](#), no con Google Drive)
- Mensajes de texto SMS (si utiliza  Mensajes)

Consejo: Realice las copias de seguridad a través de una conexión [Wi-Fi](#) para evitar cargos por el uso de datos móviles.

No todas las aplicaciones realizan una copia de seguridad de los datos automáticamente. Deberá consultarlo con el desarrollador de la aplicación.

Para realizar una copia de seguridad automática en Google Drive:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Sistema**.
2. Toque **Copia de seguridad**.
3. Compruebe si **Copia de seguridad de Google One** está activado . Si es necesario, active esta opción.
4. Si dispone de varias cuentas de Google, toque **Cuenta** para seleccionar una.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para realizar una copia de seguridad de otros archivos de los que no se realiza una copia de seguridad automática, como archivos adjuntos o descargas:

1. [Abra](#) la aplicación Drive .
2. Toque .
3. Toque **Subir** y, a continuación, seleccione los archivos o la carpeta que va a cargar.

Gestionar sus copias de seguridad en Drive

En el teléfono:

1. [Abra](#) la aplicación Drive .
2. Toque  > **Copias de seguridad**.

Para obtener información sobre cómo gestionar copias de seguridad del teléfono desde un ordenador, [consulte la ayuda de Google](#).

Restaurar la copia de seguridad de los datos

Cuando [agregue su cuenta de Google al teléfono](#), las fotos, los contactos, la configuración y los datos de aplicaciones de los que ha realizado previamente una copia de seguridad en esa cuenta se restaurarán en el teléfono.

Uso compartido del teléfono

Formas de compartir el teléfono

- **Añadir usuarios.** Si comparte el teléfono con la familia, los amigos o en una empresa, puede configurar espacios de usuarios independientes para cada uno de ellos.
- **Prestarlo como invitado.** Este es un espacio más temporal que usted o su invitado pueden borrar cuando haya terminado.
- **Anclar la pantalla.** Esta función le permite mantener una aplicación o pantalla específica en la vista. Por ejemplo, puede anclar un juego y su hijo no podrá acceder a ninguna otra opción del teléfono.

Acerca de los propietarios, usuarios e invitados

El propietario puede:

- Determinar si los usuarios y los invitados pueden realizar llamadas y enviar mensajes de texto, lo que también les permite ver el historial de llamadas y de mensajes del teléfono.
- Restablecer, actualizar y desinstalar las aplicaciones.
- Eliminar a usuario e invitados, eliminando todas las cuentas asociadas y datos del teléfono.

Los usuarios y los invitados pueden:

- Configurar [cuentas de Google](#) y otros tipos de cuentas.
- Configurar un [bloqueo de pantalla](#).
- Personalizar la pantalla principal y los ajustes de sus espacios.
- Agregar y eliminar aplicaciones para sus espacios y actualizar las aplicaciones que utilizan, independientemente de quién las haya instalado.

Importante: Para evitar que otros usuarios puedan cambiar a su perfil de propietario y acceder a su información, establezca un [bloqueo de pantalla](#) antes de compartir el teléfono con los usuarios o invitados.

Si comparte el teléfono con otros usuarios e invitados, algunas aplicaciones solo estarán disponibles para el propietario.

Cambiar usuarios

Solo el propietario puede cambiar al perfil de invitado para prestar el teléfono y puede cambiar entre los perfiles de usuario.

Para cambiar los perfiles de usuario o ver cuál se encuentra activo actualmente, [abra los ajustes rápidos](#). En la parte superior de la pantalla, después de [configurar un usuario](#) o [añadir un invitado](#), verá uno de estos iconos.

Icono	Significado
-------	-------------



Propietario (Si ha configurado su perfil en Contactos y ha incluido una imagen, verá esta imagen y su nombre en su lugar.)



Invitado



Usuario añadido

Adición, modificación y eliminación de usuarios

Añadir un usuario

Usted debe ser el propietario del dispositivo para añadir usuarios.

1. Para evitar que otros usuarios puedan cambiar a su perfil de propietario y acceder a su información, establezca un [bloqueo de pantalla](#) antes de compartir el teléfono.
2. Ve a **Ajustes > Sistema > Usuarios**. Si es necesario, activa **Permitir varios usuarios**.

Consejo: Para añadir usuarios desde los ajustes rápidos en la pantalla de bloqueo sin desbloquear el teléfono, vaya a **Ajustes > Sistema > Usuarios** y active **Añadir usuarios desde la pantalla de bloqueo** .

3. Toca **Añadir usuario > Siguiente**.
4. Añada el nombre de usuario.
5. Para permitir al usuario realizar llamadas y enviar mensajes, active **Activar llamadas y SMS**.
6. Cambia a ese usuario y toca **Configurar ahora**.
7. De el teléfono al nuevo usuario para configurar el perfil.

Restricción de llamadas y SMS/MMS

Desde su perfil de [propietario](#), puede controlar si los usuarios pueden hacer llamadas o enviar mensajes de texto con su teléfono:

1. Vaya a **Ajustes > Sistema > Usuarios**.
O desde los ajustes rápidos, toca  **Gestionar usuarios**.
2. Toca el nombre del usuario.
3. Para evitar que el usuario realice llamadas o envíe mensajes, desactive **Activar llamadas y SMS**.

Eliminar un usuario

Siempre puede eliminarse a sí mismo como usuario pero solo el propietario del dispositivo puede eliminar a otros usuarios.

Si usted ha tomado prestado un teléfono:

1. Vaya a **Ajustes > Sistema > Usuarios**.
O desde los ajustes rápidos, toca  **Gestionar usuarios**.
2. Toca  y elimina tu cuenta de usuario del teléfono.

Si es usted el propietario:

1. Vaya a **Ajustes > Sistema > Usuarios**.
O desde los ajustes rápidos, toca  **Gestionar usuarios**.

2. Toca el nombre del usuario.
3. Toca .

Adición o eliminación de invitados

Crea un perfil de invitado temporal para [compartir el teléfono](#) con otra persona.

Si necesitas un espacio para que alguien lo utilice de forma habitual, en el que las aplicaciones y los datos se puedan guardar, [añade un usuario](#) en lugar de una sesión de invitado.

Prestar a invitados

1. Ve a [Ajustes](#) > **Sistema** > **Usuarios**. Si es necesario, actívalo .
2. Antes de añadir al invitado, configura los ajustes:
 - Para eliminar automáticamente cualquier dato o aplicación instalada durante la sesión una vez que el invitado haya terminado, activa **Eliminar actividad de invitado** .
 - Para permitir que el invitado realice llamadas, activa **Permitir que el invitado haga llamadas** .

Si activas esta opción, el invitado podrá ver el historial de llamadas.
3. Toca **Añadir invitado**.
4. Toca la opción para cambiar al modo de invitado.

Finalizar sesión de invitado

1. Desde los ajustes rápidos, toca .
 2. Toca **Salir del modo Invitado**.
- Si has desactivado **Eliminar actividad de invitado** antes de la sesión, se te preguntará si quieres eliminar o guardar los datos cuando salgas de la sesión.
- De lo contrario, cualquier dato o aplicación instalada durante esta sesión se eliminará.

O:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Sistema** > **Usuarios**.
2. Para finalizar la sesión:
 - Para volver al perfil de propietario, toca **Salir del modo Invitado**.
 - Para volver al modo de invitado pero eliminar todos los datos y aplicaciones instaladas durante la última sesión, toca **Restablecer sesión de invitado**.

Anote su número IMEI

Un número IMEI (identidad internacional de equipo móvil) es un código único que identifica tu teléfono. Los teléfonos con dos SIM tienen dos números IMEI, uno para cada SIM. Esto permite identificar el teléfono por separado en cada red a la que se conecten las SIM.

Necesitarás tu número IMEI si te pones en contacto con el servicio de asistencia para cuestiones de garantía, y es importante tenerlo en caso de robo del teléfono. Los proveedores de servicios pueden utilizar el IMEI para impedir que un teléfono robado acceda a redes móviles y diversos departamentos de policía mantienen un registro de teléfonos robados utilizando este número.

Es posible que nunca necesites tu número IMEI, pero es recomendable anotarlo por si acaso.

Para localizar el número IMEI:

1. Ve a **Ajustes** > **Acerca del teléfono** > **Detalles del dispositivo**.
2. Consulta el **IMEI** de tu SIM.
3. Anote y guarde el número en un lugar donde pueda tenerlo a mano.

También puede encontrar el número de IMEI marcando ***#06#** en la aplicación Teléfono. En algunos teléfonos, el número MEID HEX es el número IMEI.

Si el teléfono no se enciende, consulte el número IMEI en la caja original o en el recibo.

Información legal y del producto

Para ver la etiqueta normativa electrónica del teléfono, ve a [Ajustes](#) > **Acerca del teléfono** > **Etiquetas normativas**.

Para obtener información sobre seguridad, medio ambiente, garantía y otros datos legales, ve a [Ajustes](#) > **Acerca del teléfono** > **Información legal**.

Asimismo, puede que se suministre información legal impresa con el teléfono.

Para consultar el modelo o el número de serie del teléfono, ve a [Ajustes](#) > **Acerca del teléfono** > **Detalles del dispositivo** > **Modelo** > **Número de modelo (SKU)**.

Teléfono lento o inestable

Si **una aplicación determinada va lenta**, siga estos [pasos para solucionar problemas de una aplicación específica](#).

Si el teléfono va lento **al ver contenido en línea**, podría tratarse de un problema con la conexión. Si utiliza una conexión Wi-Fi, cambie a otra red Wi-Fi, pase a datos móviles o contacte con su proveedor de servicios de Internet. Si está utilizando una conexión móvil, cambie a Wi-Fi.

Si **todas las aplicaciones van lentas**, probablemente se trate de un problema con el teléfono, no con una aplicación. Siga estos pasos para solucionar el problema. Después de cada paso, compruebe si se ha solucionado el problema:

1. [Apaga el teléfono](#) y, a continuación, vuelve a encenderlo.
 - Si el teléfono no responde, reinícielo manteniendo pulsado el botón de encendido durante unos 7-10 segundos.
2. Busque actualizaciones del sistema.
Vaya a [Ajustes](#) > **Actualizaciones del sistema**.
3. Busque actualizaciones para la aplicación.
Abra la aplicación Play Store y toque su icono de perfil  > **Gestionar apps y dispositivo**.
4. [Compruebe el espacio disponible](#) y libere espacio si fuera necesario.
5. [Restablece los ajustes del dispositivo](#) para eliminar datos de caché innecesarios o archivos del sistema dañados. Ten en cuenta que esto restablece los ajustes de Batería, Pantalla y Almacenamiento, por lo que todos los cambios que hayas hecho en esos ajustes se desharán. Actualiza esos ajustes después del restablecimiento según sea necesario.

El teléfono está templado o caliente

Información general

Es normal que el teléfono esté templado, o incluso caliente, en función de cómo lo esté utilizando.

Si el teléfono se calienta, se reducirán la velocidad de carga y el brillo, y se limitarán otras funciones hasta que se enfríe, o se apagará automáticamente si se calienta demasiado.

Si su teléfono está demasiado caliente para tocarlo, utilice un teléfono, tablet o equipo diferente para ponerse en contacto con el [servicio de asistencia de Motorola](#).

Razones por las que su teléfono puede calentarse

- Jugar a juegos con gráficos exigentes en el modo de alto rendimiento durante un largo periodo de tiempo
- Utilizar la navegación GPS
- Compartir Internet con tu teléfono o usarlo como un punto de acceso a zona Wi-Fi
- Usar el teléfono mientras se [carga](#)
- Cargar el teléfono mediante carga rápida con un cargador inalámbrico o de alto vataje
- Descargar o subir grandes cantidades de datos, como durante la configuración inicial al copiar datos de tu teléfono antiguo, hacer una copia de seguridad o restaurar datos; o descargar y actualizar varias aplicaciones
- Hacer muchas fotos o grabar vídeos de alta resolución durante un largo periodo de tiempo
- Usar el teléfono en zonas con señales débiles durante un largo periodo de tiempo

Formas de evitar que el teléfono se caliente

- Pausa las funciones o aplicaciones que consumen muchos recursos hasta que el teléfono se enfríe
- Utiliza el cargador incluido con el teléfono o un cargador compatible
- Mantén el teléfono alejado de fuentes directas de calor, como mantas eléctricas, calefactores, salidas de aire caliente o luz solar excesiva
- No cargues o uses el teléfono en lugares cerrados o con mala ventilación, como sobre una almohada o una manta, donde el calor puede acumularse rápidamente
- [Baja el brillo de la pantalla del teléfono](#)

Si no lo está usando o cargando

A veces un proceso puede quedarse atascado en segundo plano. Si su teléfono está caliente pero no lo está utilizando o cargando, apáguelo y vuelva a encenderlo. Esta acción detendrá el proceso atascado y resolverá el problema.

El teléfono no se enciende

Si el teléfono no se inicia, tiene la pantalla en blanco o en negro, o se enciende pero se apaga inmediatamente, pruebe estos pasos para solucionar el problema.

1. Mantenga pulsado el botón de encendido de 5 a 7 segundos, o hasta 30 segundos.

Así se reinicia su teléfono.

2. [Cargue el teléfono.](#)

Si el teléfono tiene un indicador de carga, busca una luz blanca cerca de la parte delantera superior del teléfono. Esta luz indica que el teléfono se está cargando, pero la carga de la batería es demasiado baja para iluminar la pantalla.

Si está teniendo problemas de carga, [siga estos pasos para solucionarlos.](#)

3. Si no ves el icono de la batería tras conectar el teléfono para cargarlo, puede que el problema esté en la pantalla. Comprueba que el teléfono suena realizando una llamada desde otro teléfono. Si suena, el problema es de la pantalla y puedes [probar estos pasos para solucionarlo.](#)
4. Realice un restablecimiento externo del teléfono. [Descubra cómo.](#)
5. Si tiene un PC con Windows, [descargue Software Fix](#) en el PC y pruebe a volver a instalar el software del sistema del teléfono.

El teléfono se reinicia o se apaga

Si el teléfono se reinicia o se apaga y no vuelve a encenderse sin motivo, intente lo siguiente.

1. Reiniciar el teléfono:
 - a. Mantenga pulsado el botón de encendido durante 30 segundos.
 - b. Si no funciona, enchufe el teléfono para cargarlo durante al menos 5 minutos. Después, sin desconectar el cargador, vuelva a reiniciarlo pulsando el botón de encendido durante 30 segundos.
2. Solucionar los problemas de su teléfono:
 - a. [Compruebe si hay alguna actualización de software disponible](#) para el teléfono.
 - b. [Compruebe el espacio disponible](#) y [libere espacio](#) si fuera necesario.

Si el almacenamiento interno del teléfono está casi lleno, puede provocar problemas. Para liberar espacio, elimine los archivos que no necesite y borre los datos de la caché.
3. Solucionar los problemas de sus aplicaciones:
 - a. [Busque actualizaciones para la aplicación](#).
 - b. [Utilice el modo seguro](#) para comprobar si las aplicaciones instaladas están causando el problema y desinstalarlas si fuera necesario.

Si su problema no se soluciona en modo seguro, reinicie el teléfono y pase a la siguiente sección.
4. Restablecer la configuración de fábrica:

Para cancelar los procesos del teléfono que puedan estar causando el problema, [restablezca la configuración de fábrica](#) del teléfono.

El restablecimiento de datos de fábrica eliminará todos los datos de su teléfono.
5. Si tiene un PC con Windows, [descargue Software Fix](#) en el PC y pruebe a volver a instalar el software del sistema del teléfono.

La pantalla está bloqueada o no responde

Consejo: Si la pantalla se queda en negro cuando el teléfono suena y no puede contestar la llamada, [borre los datos](#) de la aplicación Teléfono.

Si el teléfono se bloquea, deja de responder o la pantalla permanece en blanco o negro, intente lo siguiente:

1. Reinicie el teléfono. Mantenga pulsado el botón de encendido durante 30 segundos.
2. Si no funciona, cargue el teléfono durante al menos 5 minutos. Después, sin desconectar el cargador, vuelva a reiniciarlo pulsando el botón de encendido durante 30 segundos.

Si el teléfono se bloquea de nuevo, compruebe si existe un problema mayor:

1. Reinicie el teléfono para desbloquearlo.
2. [Compruebe si hay alguna actualización de software disponible](#) para el teléfono.
3. [Compruebe el espacio disponible](#) y [libere espacio](#) si fuera necesario.

Si el almacenamiento interno del teléfono está casi lleno, puede provocar problemas. Para liberar espacio, elimine los archivos que no necesite y borre los datos de la caché.

4. [Busque actualizaciones para la aplicación](#).

Si no puede desbloquear el teléfono, [restablezca la configuración de fábrica del teléfono](#) para eliminar cualquier proceso que pueda estar causando el problema.

El restablecimiento de datos de fábrica eliminará todos los datos de su teléfono.

La pantalla no muestra colores correctos

Todo está en escala de grises, blanco y negro

Ve a **Ajustes** > **Bienestar digital y control parental** > **Modo Descanso** > **Personalizar** > **Opciones de pantalla durante el modo Descanso** y desactiva **Escala de grises** .

Todo está en negativo, colores invertidos

Ve a **Ajustes** > **Accesibilidad** > **Color y movimiento** > **Invertir colores** y desactiva .

[Más información.](#)

Los tonos y los matices son diferentes o no aparecen

- Si la pantalla muestra tonos más cálidos de lo habitual, compruebe los [ajustes rápidos](#). Si  **Luz nocturna** está activada, desactívela.
- Si algunos colores se muestran atenuados o sus matices son diferentes, ve a **Ajustes** > **Accesibilidad** > **Color y movimiento** > **Corrección del color** y desactiva **Utilizar la corrección de color** .

El fondo se ha oscurecido/aclarado

Vaya a **Ajustes** > **Pantalla** y desactive **Tema oscuro** .

Brillo de pantalla automáticamente demasiado bajo o alto

Brillo adaptativo utiliza el sensor de luz ambiente y aprendizaje automático para ajustar el brillo de la pantalla de forma automática. Al deslizar el control de brillo, el teléfono aprende tus niveles preferidos para distintos entornos de iluminación. Idealmente, tendrías que utilizar el control deslizante cada vez menos.

Si Brillo adaptativo deja de funcionar como quieres, puedes restablecer la opción para volver a adaptar el sistema.

1. Ve a **Ajustes > Aplicaciones > Ver todas las aplicaciones (#)**.
2. Toca  > **Mostrar aplicaciones del sistema**.
3. Busca «Device Health Services» y toca **Device Health Services**.
4. Toca **Almacenamiento y caché > Borrar almacenamiento > Restablecer brillo adaptativo**.

Si prefieres ajustar manualmente el brillo, ve a **Ajustes > Pantalla > Brillo adaptativo** y desactiva **Usar Brillo adaptativo**.

Si la opción **Ahorro de batería** está activada, la pantalla se atenúa cuando el nivel de batería es bajo.

Problemas relacionados con la tarjeta SD

El teléfono no reconoce la nueva tarjeta SD

Si su teléfono no reconoce la nueva tarjeta [insertada](#), siga estos pasos. Después de cada paso, compruebe si el problema se ha solucionado.

1. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
2. Inspeccione la tarjeta para comprobar si ha sufrido daños o si existe algún problema de alineación:
 - a. Apague el teléfono y [extraiga](#) la tarjeta. Inspeccione la tarjeta para comprobar si ha sufrido daños. Si no está dañada, insértela de nuevo.
 - b. Asegúrese de que la tarjeta está insertada por completo en la ranura y de que la bandeja se desliza con facilidad en el teléfono.
 - c. Encienda el teléfono.
3. Verifique que la tarjeta está montada:
 - a. Vaya a [Ajustes](#) > [Almacenamiento](#).
 - b. Toque  y seleccione la tarjeta SD.
 - c. Toque  > [Activar](#).
 - d. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
4. Compruebe que su teléfono admite el tipo y la capacidad de [la tarjeta](#). Si no es así, utilice una tarjeta SD distinta que cumpla los requisitos del teléfono.
5. Inserte una tarjeta SD diferente para confirmar que el problema es de la tarjeta original y no del teléfono.

El teléfono no puede formatear la tarjeta SD

Intente lo siguiente:

- Compruebe que su teléfono admite el tipo y la capacidad de [la tarjeta](#). Si no es así, utilice una tarjeta SD distinta que cumpla los requisitos del teléfono.
- Intente formatear la tarjeta utilizando un lector de tarjetas SD y una aplicación de formateo de tarjetas SD en un equipo Windows.

El teléfono ha dejado de leer la tarjeta SD

Tras realizar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema:

1. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
2. Inspeccione la tarjeta para comprobar si ha sufrido daños o si existe algún problema de alineación:
 - a. Apague el teléfono y [extraiga](#) la tarjeta. Inspeccione la tarjeta para comprobar si ha sufrido daños. Si no está dañada, insértela de nuevo.
 - b. Asegúrese de que la tarjeta está insertada por completo en la ranura y de que la bandeja se desliza con facilidad en el teléfono.
 - c. Encienda el teléfono.

3. Verifique que la tarjeta está montada:
 - a. Vaya a **Ajustes** > **Almacenamiento**.
 - b. Toque ▼ y seleccione la tarjeta SD.
 - c. Toque ☰ > **Activar**.
 - d. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
4. Utilice otro dispositivo para comprobar si la tarjeta es legible:
 - a. Inserte la tarjeta en otro dispositivo.
 - b. Si ese dispositivo puede leer la tarjeta y hay archivos en esta, realice una copia de seguridad de los archivos en su equipo.
5. Compruebe si existen errores con un lector de tarjetas SD USB conectado a un ordenador Windows:
 - a. Inserte la tarjeta en un lector de tarjetas USB.
 - b. Abra Mi PC, haga clic con el botón derecho en la tarjeta SD y seleccione **Propiedades** > **Servicio** > **Comprobar errores de disco**. En función del tamaño y el uso de la tarjeta, este proceso podría tardar hasta una hora.
6. Vuelva a formatear la tarjeta utilizando un lector de tarjetas SD y una aplicación de formateo de tarjetas SD en un ordenador Windows. Al formatear la tarjeta se borran todos los datos que hay en ella. Antes de volver a formatearla, acceda si puede a los archivos de la tarjeta SD desde el PC y cópielos en su equipo. A continuación, utilice la aplicación de formateo de tarjetas SD para formatear la tarjeta en FAT32.
7. Pruebe una nueva tarjeta SD.

Las aplicaciones no pueden ver los archivos de la tarjeta SD

Si ninguna de sus aplicaciones puede ver archivos en la tarjeta:

1. Instale una aplicación de gestión de archivos diferente desde Play Store. Utilice esa aplicación para comprobar si los archivos de la tarjeta son visibles.
2. Utilice un ordenador Windows para comprobar si los archivos son visibles:
 - a. Apague el teléfono y **extraiga** la tarjeta.
 - b. Coloque la tarjeta en la ranura para tarjetas SD del ordenador o en un lector de tarjetas SD USB conectado.

Si una aplicación específica no puede ver los archivos de la tarjeta:

1. Abra la aplicación a la que le faltan archivos.
2. En los ajustes de la aplicación, establezca la tarjeta SD como la ubicación de almacenamiento, no el almacenamiento interno ni la memoria del teléfono.

El ordenador no puede ver los archivos de la tarjeta SD

Tras realizar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema:

1. Utilice un cable USB capaz de realizar transferencias de datos y no solo de carga.
2. Asegúrate de haber **establecido el tipo de conexión USB** que permite la transferencia de archivos.

Solución de problemas con las llamadas

Selecciona la afirmación que mejor describa el problema:

- [No es posible realizar llamadas](#)
- [No es posible responder llamadas](#)
- [El teléfono no suena](#)
- [No se me escucha](#)
- [No oigo las llamadas](#)
- [No se reciben llamadas ni mensajes de texto](#)
- [La pantalla se vuelve negra](#)
- [Las llamadas se cortan](#)

No es posible realizar llamadas

Tras realizar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema.

Falta el icono

Si  ha desaparecido de la pantalla de inicio, solo tiene que [añadir un acceso directo](#) para la aplicación Teléfono.

No se reconoce la tarjeta SIM

Si aparece  o  en la [barra de estado](#) o un mensaje que indica que la tarjeta SIM no se reconoce:

1. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
Pulsa los botones de **encendido** y **subir volumen** a la vez y toca **Reiniciar** para establecer una nueva conexión con la red.
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Si el teléfono permite utilizar una tarjeta SIM, apaga el teléfono y, a continuación, [extrae](#) y vuelve a insertar la tarjeta SIM.
 - Si su teléfono permite utilizar tarjetas SIM duales, inhabilite la tarjeta SIM y, a continuación, vuelva a habilitarla. Vaya a [Ajustes](#) > **Redes e Internet** > **Preferencias de SIM**. Desactive la tarjeta SIM () y, a continuación, vuelva a activarla ().

Si una de las dos SIM funciona, [extrae la SIM](#) que no se reconoce e insértala en la otra ranura para tarjetas SIM. Si no funciona en la otra ranura para tarjetas SIM, la tarjeta SIM es el problema y necesitas una sustitución de parte de tu operador.
3. Póngase en contacto con el operador para asegurarse de que la cuenta está configurada correctamente.
4. Solicite a su operador que reemplace la tarjeta SIM.
5. Lleve a cabo un [restablecimiento](#) del teléfono externo.

No hay señal

1. Si normalmente tiene una señal  pero la [barra de estado](#) muestra  en su ubicación actual, desplácese a otra zona donde pueda recibir una señal, como al aire libre. Si no está seguro de si su operador móvil ofrece servicios en esa ubicación, consulte el mapa de cobertura en el sitio web del operador.
2. Si [el modo de avión](#) está activado, desactívelo.
3. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
4. [Busque actualizaciones para la aplicación](#).
5. [Compruebe si hay alguna actualización de software disponible](#) para el teléfono.
6. [Extraiga la tarjeta SIM](#) y vuelva a insertarla.
7. [Utilice el modo seguro](#) para comprobar si las aplicaciones instaladas están causando el problema y desinstalarlas si fuera necesario.

8. [Restablezca el teléfono.](#)

Tiene señal pero no puede hacer llamadas

1. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.

Mantén pulsados los botones de **encendido** y **subir volumen** a la vez y toca **Reiniciar** para establecer una nueva conexión con la red.

2. Borra la caché de la aplicación Teléfono.
3. [Utiliza el modo seguro](#) para comprobar si las aplicaciones instaladas están causando el problema y desinstalarlas si fuera necesario.
4. [Comprueba si hay alguna actualización de software disponible](#) para el teléfono.
5. [Restablece el teléfono.](#)

Señal de ocupado constante

Llamadas salientes

1. Si oye una señal de ocupado rápida cuando llama a un número, puede que todos los circuitos celulares estén en uso, lo que impide que se realice la llamada. Intente llamar más tarde.
2. Si oye una señal de ocupado rápida cada vez que llama al mismo número, puede que una aplicación estén bloqueando su número. Intente llamar desde un número diferente.

Llamadas entrantes

Si tiene señal y puede realizar llamadas, pero los emisores de la llamada le dicen que reciben la señal de ocupado constantemente cuando le llaman, compruebe que no ha [bloqueado sus números](#).

No se pueden contestar llamadas o el teléfono no suena

Tras realizar cada paso, comprueba si se ha resuelto el problema.

El teléfono no suena o suena muy bajo

1. [Compruebe la configuración del volumen.](#)
2. Localice el icono  en la [barra de estado](#). Si lo ve:
 - [Abra los ajustes rápidos](#) y toque  para desactivar No molestar. El teléfono sonará cuando reciba llamadas entrantes.
 - Asegúrese de que el teléfono está configurado para [filtrar llamadas](#) en los periodos adecuados.
3. Asegúrese de que el [tono de llamada](#) no esté establecido en **Ninguno**.
4. Compruebe que el teléfono está conectado a un [dispositivo Bluetooth](#). Si es así, el audio estará redirigido al dispositivo Bluetooth.
5. Si está utilizando un tono de llamada que ha instalado, pruebe a utilizar uno que viniera con el teléfono.
6. Utilice el [modo seguro](#) para ver si las aplicaciones instaladas son la causa del problema y desinstalarlas, según sea necesario. Comience con tipos de aplicaciones como iniciadores, gestores de cierre de tareas o antivirus.

No puede responder a una llamada entrante

1. Borre los datos de la aplicación Teléfono.
Mantenga pulsado , y, a continuación, toque  > **Almacenamiento y caché** > **Borrar almacenamiento**.

Señal de ocupado constante

Llamadas salientes

1. Si oye una señal de ocupado rápida cuando llama a un número, puede que todos los circuitos celulares estén en uso, lo que impide que se realice la llamada. Intente llamar más tarde.
2. Si oye una señal de ocupado rápida cada vez que llama al mismo número, puede que una aplicación estén bloqueando su número. Intente llamar desde un número diferente.

Llamadas entrantes

Si tiene señal y puede realizar llamadas, pero los emisores de la llamada le dicen que reciben la señal de ocupado constantemente cuando le llaman, compruebe que no ha [bloqueado sus números](#).

No se reciben llamadas ni mensajes de texto

1. Si el [modo avión](#) está activado, desactívalo.
2. Apaga el teléfono y, a continuación, vuelve a encenderlo.
3. [Comprueba si hay alguna actualización para la aplicación de llamadas y mensajes.](#)
4. [Comprueba si hay alguna actualización de software disponible](#) para el teléfono.

Las llamadas van al buzón de voz

Comprueba tus ajustes de **No molestar**:

1. Comprueba si aparece  en la [barra de estado](#). Si es así, el teléfono está mandando las llamadas al buzón de voz para no interrumpirte. Si quieres que el teléfono suene al recibir llamadas entrantes, abre los ajustes rápidos y toca  para [desactivar No molestar](#).
2. [Comprueba tus programaciones de No molestar y elimina las que no quieras](#).
3. Si usas [Modo Descanso](#) pero no quieres mandar las llamadas al buzón de voz mientras duermes, toca **Ajustes > Bienestar digital y control parental > Modo Descanso > Personalizar** y desactiva **No molestar durante el modo Descanso** .
4. Para iniciar No molestar, coloca el teléfono boca abajo sobre una superficie. Si no quieres enviar las llamadas al buzón de voz cuando el teléfono está boca abajo, ve a **Ajustes > Sonido y vibración > Poner boca abajo para No molestar** y desactiva esta opción .

Problemas durante las llamadas

Tras realizar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema.

La pantalla se vuelve negra

1. Si utiliza una funda, carcasa o protector de pantalla, retírelo para ver si es la causa del problema.
2. Consulte su [sensor de proximidad](#).

Realice una llamada y deje el teléfono sobre una mesa (no utilice el modo de altavoz), a continuación, mantenga la mano sobre el sensor de proximidad para ver si puede encender y apagar la pantalla.

3. [Utiliza el modo seguro](#) para comprobar si las aplicaciones instaladas están causando el problema y desinstalarlas si fuera necesario.

Las llamadas se interrumpen

1. Compruebe la intensidad de la señal:
 - Las señales débiles del operador son una de las principales causas de la interrupción de llamadas. En la [barra de estado](#), compruebe el número de barras de la conexión de red. Si solo aparecen una o dos barras, cambie su ubicación para mejorar la intensidad de la señal, sobre todo si está dentro de un edificio.
2. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.

Mantén pulsados los botones de **encendido** y **subir volumen** a la vez y toca **Apagar**. A continuación, enciéndelo para establecer una nueva conexión con la red.
3. Durante una llamada, compruebe que funciona el [sensor de proximidad](#) cubriéndolo para confirmar que se apaga la pantalla; esto evita que se pulsen accidentalmente teclas durante las llamadas. También puede descargar una aplicación para bloquear la pantalla de forma automática; busque el «bloqueo de pantalla en llamadas» en Play Store.
4. [Utiliza el modo seguro](#) para comprobar si las aplicaciones instaladas están causando el problema y desinstalarlas si fuera necesario.
5. [Comprueba si hay alguna actualización de software disponible](#) para el teléfono.
6. [Restablece el teléfono](#).

No se me escucha

No se me escucha durante las llamadas

1. Compruebe que no haya nada tapando el [micrófono](#):
 - Si utiliza una funda, carcasa o protector de pantalla, retírelo para ver si es la causa del problema.
 - Compruebe que se ha retirado la película protectora que se incluye con el teléfono.
2. Compruebe si el teléfono está usando la Privacidad de voz. (Esta función no está disponible en todos los modelos.) Desactívela para ver si la calidad del sonido mejora:
 - a. Toca .
 - b. Toca  > **Ajustes** > **Llamadas**.

3. Si el problema aparece al utilizar un manos libres o unos auriculares Bluetooth, compruebe la intensidad de la señal.

En la [barra de estado](#), compruebe el número de barras de la conexión de red. Si solo aparecen una o dos barras, cambie la ubicación para mejorar la intensidad de la señal, sobre todo si está dentro de un edificio.

4. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.

Mantén pulsados los botones de **encendido** y **subir volumen** a la vez y toca **Reiniciar** para establecer una nueva conexión con la red.

5. [Comprueba si hay alguna actualización de software disponible](#) para el teléfono.

6. Desactive Voice Match.

- a. Abra la aplicación Google.
- b. Toca tu icono de perfil  > **Ajustes** > **Asistente** > **Hey Google & Voice Match**.
- c. Desactive **Hey Google** .

Decir «OK, Google» no funcionará en todas las pantallas, pero puedes tocar el widget de búsqueda en primer lugar y, a continuación, decir «OK, Google».

7. [Utiliza el modo seguro](#) para comprobar si las aplicaciones instaladas están causando el problema y desinstalarlas si fuera necesario.
8. [Restablece el teléfono](#).

No se me escucha en aplicaciones como Meet o WhatsApp

1. Fuerza la detención de la aplicación. Esta acción cierra la aplicación por completo, incluidos los servicios en segundo plano que puedan estar causando el problema.
2. [Comprueba si hay actualizaciones para la aplicación](#).
3. Apaga el teléfono y, a continuación, vuelve a encenderlo.
4. Borra la caché de la aplicación.

Mala calidad de sonido durante las llamadas

Primero, comprueba el volumen (**Ajustes** > **Sonido y vibración** > **Volumen de llamada**).

¿Cómo escucharás la llamada?

Auriculares con cable

1. Asegúrese de que los auriculares están completamente insertados en el [conector para auriculares](#).
2. Si utiliza una funda o carcasa, retírela y vuelva a insertarla para comprobar si está causando interferencias.
3. Pruebe con otros auriculares para comprobar si es problema de los auriculares.

Altavoz

1. Compruebe que no haya nada tapando el [micrófono](#):
 - Si utiliza una funda, carcasa o protector de pantalla, retírela para ver si es la causa del problema.
 - Si el teléfono te llegó con una película de plástico protectora, retírela.

2. Durante una llamada, pruebe a utilizar el manos libres o unos auriculares con cable para ver si mejora la calidad del sonido. Si no es así, es probable que el problema se deba a la intensidad de la señal de la red, en lugar de al hardware.
3. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
Mantén pulsados los botones de **encendido** y **subir volumen** a la vez y toca **Reiniciar** para establecer una nueva conexión con la red.
4. [Utiliza el modo seguro](#) para comprobar si las aplicaciones instaladas están causando el problema y desinstalarlas si fuera necesario.
5. [Comprueba si hay alguna actualización de software disponible](#) para el teléfono.
6. [Restablece el teléfono](#).

Dispositivo Bluetooth conectado

Comprueba el nivel de batería del dispositivo Bluetooth y el teléfono, y cárgalos si fuera necesario. [Los dispositivos Bluetooth vinculados](#) pueden desconectarse o generar ruido cuando el teléfono o la batería Bluetooth tienen poca batería.

Problemas de carga

Pruebe estos pasos para solucionar problemas. Tras completar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema.

1. Asegúrese de que el [conector USB](#) encaja correctamente en el teléfono.
2. Si la batería está completamente descargada, conecte el cargador y espere unos 10 minutos hasta que tenga el voltaje suficiente para cargar, a continuación, pulse el botón de encendido.
3. Si efectúa la carga mediante la conexión a una toma de pared:
 - Si la toma se controla mediante un interruptor, compruebe que está encendido.
 - Utiliza el cargador incluido con el teléfono o un cargador compatible.
 - Retire cualquier funda que pueda impedir la conexión de carga o puerto.
 - Inspeccione el cargador para asegurarse de que no presenta daños en el cable ni en el conector. Si observa daños, intente efectuar la carga mediante la conexión al ordenador con un cable USB.
 - Compruebe la toma de pared para ver si presenta daños o partes sueltas. Si observa algún daño, use otra toma.
4. Si efectúa la carga mediante la conexión al ordenador, compruebe la conexión USB:
 - a. Deslice la [barra de estado](#) hacia abajo.
 - b. En la notificaciones de USB, toca  y, a continuación, la notificación.
 - c. Toca **Sin transferencia de datos**.
5. Reinicie el teléfono manteniendo pulsado el botón de encendido entre 7 y 10 segundos.
6. [Restablezca el teléfono](#).

El teléfono se calienta durante la carga

El cargador TurboPower, que proporciona una carga rápida y eficiente, puede provocar que la batería se caliente; esto es normal. Si la batería alcanza 44 °C, la velocidad de carga disminuye. Una vez que la batería se enfría, el cargador reanuda la carga rápida.

La carga TurboPower no funciona

Cuando la batería está por debajo del 78 %, el cargador TurboPower carga rápidamente. Cuando la batería está al 78 % o más, carga a velocidad normal.

Si la batería está por debajo del 78 % y no se carga rápidamente, desconecta el teléfono del cargador y vuelve a conectarlo.

La batería se agota demasiado rápido

Cambios de duración de la batería

La forma de utilizar su teléfono afecta enormemente el tiempo que dura la batería antes de tener que recargarla. Navegar, jugar a juegos, explorar la web, hacer llamadas y enviar mensajes; todas estas acciones requieren energía. Por ello, la duración de la batería puede variar de un día a otro según cómo utilice el teléfono.

Si la batería se agota antes de lo previsto

Si la duración de la batería parece menor de lo habitual, un paso sencillo y rápido es reiniciar el teléfono, sobre todo si no lo ha apagado durante más de una semana.

1. Mantén pulsados los botones de **encendido** y de **subir volumen** a la vez.
2. Toque **Reiniciar**.
3. Enchufe el teléfono y cárguelo de forma normal.

Consejos:

- Ajusta la configuración para [prolongar la duración de la batería](#)
- Comprueba el estado de la batería de tu teléfono para determinar si ha llegado el momento de sustituir la batería

Problemas de Bluetooth

Activación automática de Bluetooth

Tras completar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema:

1. Cuando la conexión Bluetooth está desactivada, el teléfono puede seguir buscando y conectándose automáticamente a un dispositivo vinculado previamente. Para evitarlo, [desactive Búsqueda de dispositivos Bluetooth](#).
2. Algunas aplicaciones de terceros que controlan dispositivos Bluetooth (relojes inteligentes, dispositivos de ejercicio y de vehículos, etc.) activan automáticamente la conexión Bluetooth. Esto puede impedirle la desactivación de la conexión Bluetooth.

Para comprobar si una aplicación de terceros instalada está activando automáticamente la conexión Bluetooth, utilice el [modo seguro](#) para identificar la aplicación problemática y desinstalarla.

Imposibilidad de establecer la vinculación

Tras completar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema:

1. En primer lugar, [compruebe lo básico](#).
2. Asegúrese de que el teléfono y el dispositivo Bluetooth se encuentran en modo de detección.
3. Actualice la lista de dispositivos disponibles:
 - a. Vaya a [Ajustes](#) > **Dispositivos conectados**.
 - b. Toque **Vincular nuevo dispositivo**.
4. Compruebe si hay disponible una [actualización de software](#) para el teléfono.
5. Si tiene problemas para vincular con el coche, consulte las instrucciones del fabricante del vehículo para su modelo.
6. [Restablezca](#) las conexiones del teléfono y, a continuación, reinicie el teléfono.

No se puede volver a conectar el dispositivo vinculado previamente

Desvincule el dispositivo Bluetooth y vincúlelo de nuevo:

1. Vaya a [Ajustes](#) > **Dispositivos conectados**.
2. Al lado del dispositivo vinculado, toca  > **OLVIDAR**.
3. [Vincule el dispositivo](#) de nuevo.

Imposibilidad de oír la música

Tras completar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema:

1. En primer lugar, [compruebe lo básico](#).
2. Compruebe que el volumen del teléfono, el vehículo o el dispositivo Bluetooth está encendido.
3. Compruebe que el resto de dispositivos vinculados al teléfono no están reproduciendo la música.

4. Compruebe que **Audio multimedia** está activado:
 - a. Vaya a **Ajustes** > **Dispositivos conectados**.
 - b. Junto al dispositivo vinculado, toque .
 - c. Asegúrese de que **Audio multimedia** está activado.
5. Si el problema está relacionado con un vehículo, consulte las instrucciones de este.

Imposibilidad de realizar llamadas y escuchar al interlocutor

Tras completar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema:

1. Compruebe que el resto de dispositivos vinculados al teléfono no están recibiendo las llamadas.
2. Compruebe que **Audio del teléfono** está activado:
 - a. Vaya a **Ajustes** > **Dispositivos conectados**.
 - b. Junto al dispositivo vinculado, toque .
 - c. Asegúrese de que **Audio del teléfono** está activado.
3. Si el problema está relacionado con un vehículo, consulte las instrucciones de este.

Pérdidas de conexión

Tras completar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema:

1. Compruebe el nivel de batería del teléfono y el dispositivo Bluetooth, y cárguelos si fuera necesario. Los dispositivos Bluetooth pueden desconectarse o generar ruido cuando el teléfono o la batería Bluetooth tienen poca carga.
2. Ajuste la posición:
 - Asegúrese de que lleva o posiciona el dispositivo de forma correcta.
 - Mantenga alejados del teléfono y el dispositivo los objetos metálicos, como llaves y monedas, para evitar las interferencias.
3. Borre los datos de esta aplicación en el sistema:
 - a. Vaya a **Ajustes** > **Aplicaciones** y, a continuación, toque **Ver todas las aplicaciones (#)**.
 - b. Toque  > **Mostrar aplicaciones del sistema**.
 - c. Toque **Bluetooth** > **Almacenamiento y caché** > **Borrar almacenamiento**.

El dispositivo vinculado no puede ver los contactos

Verifique que el uso compartido de contactos está activado:

1. Vaya a **Ajustes** > **Dispositivos conectados**.
2. Junto al dispositivo vinculado, toque .
3. Asegúrese de que **Compartir contactos** está activado.
4. Compruebe y ajuste la configuración de uso compartido en el dispositivo vinculado o en la aplicación del dispositivo.

Solución del problema: compruebe lo básico

Tras completar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema:

1. Compruebe el nivel de batería del teléfono y el dispositivo Bluetooth y, si alguno tiene poca batería, cárguelo.
2. Mantenga el teléfono y el dispositivo Bluetooth a menos de 10 metros de distancia el uno del otro y acérquelos para obtener un mejor rendimiento.
3. En el teléfono, desactive la conexión Bluetooth y vuelva a activarla.
4. Apague el dispositivo Bluetooth para desconectarlo. A continuación, enciéndalo de nuevo para [volver a conectarlo](#) automáticamente con el teléfono.
5. Apague y encienda el teléfono y el dispositivo Bluetooth.

Si esto no soluciona el problema, siga los pasos para resolver problemas específicos en las secciones anteriores.

Problemas de Wi-Fi

Tras realizar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema.

Imposibilidad de conexión a una red

1. Al [introducir la contraseña](#) para conectarse:
 - Encontrará la contraseña en el router Wi-Fi; asegúrese de introducirla correctamente en el teléfono.
 - Si el botón **Conectar** aparece sombreado, significa que la contraseña introducida es demasiado corta. Confirme la contraseña del router y vuelva a introducirla en el teléfono.
2. Compruebe si hay alguna [actualización de software](#) disponible para el teléfono.
3. Compruebe que el firmware del router Wi-Fi está actualizado.
4. [Restablece las conexiones de red del teléfono.](#)
5. [Restablece el teléfono.](#)

Pérdidas de conexión

Tras realizar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema.

1. Desactive la [búsqueda de Wi-Fi](#).
2. [Elimina la conexión de red](#). A continuación, configura la conexión Wi-Fi de nuevo.
3. Compruebe si hay alguna [actualización de software](#) disponible para el teléfono.
4. Para reiniciar el router inalámbrico, desconéctelo de la toma de alimentación durante unos 30 segundos y, a continuación, enchúfelo nuevamente. Una vez que el router inalámbrico esté funcionando de nuevo, intente conectarse de nuevo.
5. En un ordenador, inicie sesión en el router y pruebe uno o más de estos ajustes de router:
 - Si el router tiene varias bandas, desactive la banda de menor capacidad.
 - Cambie el ajuste de cifrado/seguridad del SSID de contraseña WPA a WPA-PSK.
 - No utilice la selección automática de canales. En lugar de eso, asigne un canal fijo como el canal 6.
6. [Restablece las conexiones del teléfono.](#)

Problemas de zona Wi-Fi

Si no puedes activar el punto de acceso, comprueba si:

- [Los datos móviles están activados.](#)
- La opción [Ahorro de datos está desactivada.](#)

Si no puede conectar un ordenador o tablet a la [zona Wi-Fi](#) de su teléfono:

1. Puede que la red móvil de su teléfono esté fuera de rango. Compruebe el icono de señal de la barra de estado para verificar que tiene una conectividad alta. Si no es el caso, [siga estos pasos para solucionar el problema.](#)

2. Vuelva a introducir en el dispositivo la [contraseña de la zona Wi-Fi](#) configurada en su teléfono. Asegúrese de que el tipo de cifrado y los ajustes de seguridad coinciden en el dispositivo y el teléfono.
3. Desconecte y vuelva a conectar:
 - a. Desactive la conexión de su dispositivo.
 - b. Apague la zona Wi-Fi del teléfono.
 - c. Reinicie el dispositivo.
 - d. Espere 1 minuto; después, encienda y [active](#) la zona Wi-Fi del teléfono.
 - e. Vuelva a conectar el dispositivo.

Si ha conectado un ordenador o tablet pero no puede acceder a determinados sitios web:

1. Apague y vuelva a encender el ordenador o la tablet.
2. Asegúrese de que la versión del navegador está actualizada.

No puedo transferir archivos o conectar un dispositivo USB al teléfono

Si tiene problemas utilizando una [conexión USB](#) para conectar el teléfono al ordenador, pruebe estos pasos para solucionarlos.

Compruebe la conexión USB

- En el teléfono, comprueba que [la conexión USB está establecida en el modo Transferencia de archivos](#).
- Pruebe con un cable USB diferente. No todos los cables USB pueden transferir archivos.
- Si el teléfono detecta humedad en el puerto USB, lo que puede ocurrir en entornos con mucha humedad o si el teléfono ha estado en contacto con agua, desenchufa el teléfono, sécalo y agítalo suavemente durante unos 10 minutos con el puerto USB hacia abajo para eliminar la humedad. Colócalo sobre un paño para que se seque al aire o utiliza un ventilador para que se seque más rápido.
- Para comprobar que el puerto USB del teléfono funciona correctamente, conecte el teléfono a otro ordenador.
- Para comprobar que el puerto USB del ordenador funciona correctamente, conecte otro dispositivo al ordenador.
- Para conectar el teléfono a un coche, un proyector u otro dispositivo, consulta el manual de usuario que venía con el dispositivo.

Compruebe el ordenador

PC con Windows

1. En el PC, comprueba que **Ajustes > Configuración avanzada del sistema > pestaña Hardware > Configuración de instalación del dispositivo** se ha configurado para detectar e instalar automáticamente los controladores de nuevos dispositivos.
2. Reinicia el PC.

Ordenador Mac

1. Comprueba que tu ordenador ejecuta macOS X 10.5 o una versión posterior.
2. Compruebe que el ordenador tiene [Android File Transfer](#) instalado y abierto.
3. Reinicie el ordenador.

Compruebe el teléfono

1. Compruebe si hay alguna [actualización de software](#) disponible para el teléfono.
2. Apaga el teléfono y, a continuación, vuelve a encenderlo.
Mantén pulsados los botones de **encendido** y **subir volumen** a la vez y toca **Reiniciar**.

He olvidado el código de desbloqueo

Si ha olvidado el código PIN o el patrón de desbloqueo de la pantalla, tendrá que borrar la información del teléfono, configurarlo de nuevo y establecer un [nuevo bloqueo de pantalla](#).

1. Asegúrese de que conoce su dirección y contraseña de Gmail, ya que las necesitará para configurar el teléfono. Si las ha olvidado, utilice el [sitio web](#) de Google para recuperarlas.
2. Realice un [restablecimiento externo](#) del teléfono.

No puedo iniciar sesión en Google

Si ha olvidado la dirección y contraseña de Gmail para su cuenta de Google:

1. Visite el [sitio web de Google](#) para restablecer la contraseña.
2. En un ordenador, inicie sesión en Gmail y confirme que la nueva contraseña funciona.
3. Espere 24 horas tras cambiar la contraseña para restablecer el dispositivo. Por motivos de seguridad, no puede utilizar una cuenta para configurar el teléfono después del restablecimiento si se ha cambiado la contraseña en las últimas 24 horas.

Problemas de sincronización de la cuenta

Si su cuenta de Google experimenta problemas para sincronizarse, puede que vea un mensaje o el icono .

En la mayoría de los casos estos problemas son temporales y su cuenta se vuelve a sincronizar tras unos minutos. Si sigue teniendo problemas de sincronización, pruebe las soluciones que se indican a continuación.

Sincronización de cuenta manual

1. Vaya a **Ajustes > Contraseñas, llaves de acceso y cuentas**.
2. Toque la cuenta que quiere sincronizar.
3. Toque **Sincronización de la cuenta**.

Si el teléfono se sincroniza, significa que el problema se ha solucionado. Si no es así, pruebe las soluciones que se indican a continuación.

Solución de problemas básica

Después de cada paso de la solución, pruebe a realizar la sincronización manual para ver si funciona.

1. Compruebe que está activada la sincronización automática.
 - a. Vaya a **Ajustes > Contraseñas, llaves de acceso y cuentas**.
 - b. Toque la cuenta.
 -  junto al nombre de la cuenta significa que alguna o toda la información de la cuenta está configurada para sincronizarse de forma automática.
 -  junto al nombre de la cuenta significa que la cuenta no está configurada para sincronizarse automáticamente.
2. Asegúrese de que su conexión a Internet funciona.

Para que se produzca la sincronización necesita conexión a Internet. Para comprobar que funciona la conexión, abra un navegador y cargue una página web. Si la página no se carga, conéctese a una red **Wi-Fi** o a los **datos móviles**.
3. Compruebe si tiene problemas con la cuenta.

Para que se produzca la sincronización necesita poder iniciar sesión en su cuenta de Google. Asegúrese de alguna otra forma y con otro dispositivo de que puede iniciar sesión en su cuenta. Por ejemplo, puede comprobar su Gmail en el navegador de su ordenador.

 - Si puede iniciar sesión, el problema está en el teléfono y puede pasar a la siguiente solución.
 - Si no puede iniciar sesión, **es posible que tenga un problema con su cuenta**.
4. Compruebe si hay alguna **actualización de software** disponible para el teléfono.

Solución de problemas avanzada

Después de cada paso de la solución, pruebe a realizar la sincronización manual para ver si funciona.

1. **Elimine y vuelva a añadir** su cuenta.

2. Borre la caché y los datos de la aplicación Contactos.
 - a. Si has guardado algún contacto desde la última vez que los sincronizaste, realiza una copia de seguridad. Abre la aplicación **Contactos** y toca  **Organizar** >  **Exportar**. Después, exporta a un archivo VCF y envíatelo por correo electrónico.
 - b. Borre la caché y los datos de la aplicación Contactos.
 - c. Descarga el archivo VCF que te enviaste por correo electrónico e importa los contactos (aplicación **Contactos** >  **Organizar** >  **Importar**).

Problemas de aplicaciones o widgets

Falta un widget o una aplicación en la pantalla principal

Si un widget desaparece de la [pantalla principal](#), [añada el widget](#) manteniendo pulsado un espacio vacío de la pantalla principal.

Si una aplicación desaparece de la pantalla principal, se ha eliminado el acceso directo para abrir la aplicación y solo necesita [añadir un acceso directo](#).

Si una aplicación desaparece de la lista de aplicaciones, necesitará [volver a instalarla](#).

Iconos de aplicaciones sustituidos en Favoritos

Si las aplicaciones de tu bandeja de Favoritos se están sustituyendo con aplicaciones que no has seleccionado y no quieres que cambien, desactiva las sugerencias de aplicaciones.

1. Mantén pulsada un área vacía de la pantalla de inicio.
2. Toca  **Configurar pantalla** > **Estilo de pantalla de inicio**.
3. Junto a **Bandeja de aplicaciones**, toca .
4. Desactiva **Sugerencias en la pantalla de inicio** .

La aplicación se bloquea, no se abre o no funciona

Tras realizar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema:

1. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
Mantén pulsados los botones de **encendido** y **subir volumen** a la vez y toca **Reiniciar**.
2. Compruebe que no ha inhabilitado los permisos de la aplicación. Si están desactivados, [actívelos](#) e intente utilizar la aplicación de nuevo.
3. [Actualice la aplicación](#).
4. Fuerce la detención de la aplicación. Esta acción cierra la aplicación por completo, incluidos los servicios en segundo plano que puedan estar causando el problema.
5. Borre la caché de la aplicación. Esta acción libera espacio al eliminar los archivos temporales.
6. Borre los datos de la aplicación. Esta acción elimina todos los datos almacenados en la aplicación.
7. Póngase en contacto con el desarrollador de la aplicación.
 - a. [Abra](#) la aplicación Play Store.
 - b. Toque su icono de perfil  > **Gestionar apps y dispositivo**.
 - c. Toque la aplicación y deslícese para ver la información de contacto.
8. Si todo lo demás falla, [elimine la aplicación](#).

Consejo: Para descubrir qué aplicación de terceros está provocando los problemas de rendimiento, [use el modo seguro](#).

Aplicación inhabilitada en modo seguro

Si las aplicaciones están inhabilitadas porque está en **modo seguro**, no podrá usarlas hasta que salga de dicho modo.

Para salir del modo seguro, apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.

Si no puedes actualizar aplicaciones

Si hay aplicaciones a la espera de ser actualizadas en estado «Pendiente», actualiza primero la aplicación  Chrome.

1. En la pantalla «Descargas pendientes», cancela todas las descargas.
2. Desliza hacia  **Chrome** y toca **Actualizar**.
3. Después de actualizar Chrome, toca **Actualizar todo**.

La aplicación se actualizará normalmente.

Problemas con una aplicación que ha instalado

Tras realizar cada paso, compruebe si se ha resuelto el problema:

1. Compruebe si hay **actualizaciones** para la aplicación.
2. Si puede abrir la aplicación, toque  o  **Ayuda** y busque información acerca de cómo solucionar el problema.
3. Borre la caché de la aplicación.
4. Vaya al sitio web del desarrollador para obtener asistencia.
 - a. **Abra** la aplicación Play Store.
 - b. Toque su icono de perfil  **> Gestionar apps y dispositivo**.
 - c. Toque la aplicación y deslícese hacia abajo para ver un enlace al sitio web.

Problemas de cámara

La foto se ve borrosa.

Limpie la lente con un paño suave y seco, y vuelva a tomar la foto.

Si las nuevas fotos todavía se ven borrosas:

- Aumente la resolución ([tamaño de foto](#)) en la aplicación Cámara. Cuanto menor sea el tamaño de la imagen, menor será también su calidad.
- Evite utilizar el zoom al hacer una foto, ya que al utilizar el zoom en una foto digital siempre se produce pixelación. Si utiliza el zoom al mismo tiempo que dispara, la pixelación se hará más evidente.
- Si está dentro de un edificio y va a hacer una foto panorámica, cambie al modo normal. Este efecto funciona mejor con fotos tomadas en exteriores, puesto que el algoritmo que une las imágenes no está optimizado para su uso con primeros planos en interiores.

Se han borrado fotos accidentalmente.

Puede intentar [recuperar](#) fotos que se hayan borrado recientemente.

Si las recupera, asegúrese de hacer [una copia de seguridad de sus fotos](#) en la nube.

No se puede eliminar una foto

Si una foto o un vídeo que ha eliminado vuelve a aparecer, compruebe si está en la tarjeta SD. Para eliminarlo, utilice la aplicación Archivos. (Si no tiene esta aplicación, puede [descargar](#) una aplicación de administrador de archivos y utilizarla para eliminar la foto de la tarjeta).

O bien, [extraiga](#) la tarjeta del teléfono y utilice un ordenador para eliminar las fotos.

Problemas con la cámara de WhatsApp

Si ha instalado WhatsApp y tiene problemas para hacer fotos o grabar vídeos con la aplicación:

1. Compruebe si hay [actualizaciones](#) para la aplicación.
2. Borre la caché de la aplicación.
3. Si el problema continúa, abra WhatsApp, toque  > **Ajustes** > **Ayuda** y busque información sobre el problema.

Error: Reinicia la cámara para continuar

Tras realizar cada paso de las tareas de solución de problemas, compruebe si se ha resuelto el problema.

1. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
2. Borre el caché de la aplicación Cámara.
3. Compruebe si hay [actualizaciones](#) disponibles para su aplicación Cámara.

4. Utilice el [modo seguro](#) para comprobar si las aplicaciones instaladas están causando el problema y desinstalarlas si fuera necesario.
Si la cámara funciona correctamente en modo seguro, es probable que una aplicación de terceros sea la causa del problema.
5. Si tiene fotos/vídeos almacenados en una tarjeta SD, [extraiga](#) la tarjeta y compruebe si puede hacer fotos sin que se produzca el error. Si es así, sustituya la tarjeta SD por una nueva. Asegúrese de que la nueva tarjeta está certificada como A1 y tiene una velocidad de escritura elevada.

Error: Cámara ocupada

Este error puede ocurrir si utiliza la cámara en una aplicación y cambia a otra aplicación que requiere permiso para acceder a la cámara.

Tras realizar cada paso de las tareas de solución de problemas, compruebe si se ha resuelto el problema.

1. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
2. Compruebe qué aplicaciones tienen [permiso](#) para acceder a la cámara.

[Ajustes](#) > [Aplicaciones](#) > [Cámara](#)

Revise la lista de aplicaciones de su teléfono que requieren acceso a la cámara y retire el acceso a las aplicaciones que le parezcan sospechosas o que no utilice.

3. Borre la caché y los datos de la aplicación Cámara.

Error: la Papelera está llena

Si recibe mensajes que le indican que la papelera está llena:

1. [Abra](#) la aplicación **Fotos**.
2. Toque **Colecciones** > **Papelera**.
3. Toque  > **Vaciar la Papelera**.
4. Toque **Eliminar definitivamente** para confirmar la eliminación.

Problemas de mensajes

Si está teniendo problemas al [enviar o recibir mensajes](#), realice las siguientes acciones:

1. Compruebe si hay [actualizaciones para su aplicación de mensajes](#).
2. Compruebe si hay disponible una [actualización de software](#) para el teléfono.
3. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
4. Si el problema persiste, siga los pasos que se indican a continuación para problemas específicos. Después de seguir cada paso, compruebe si el problema se ha solucionado.

Rojo en el SMS/MMS

Si ve , el mensaje no se ha enviado.

1. Compruebe la intensidad de la señal.

Las señales débiles del operador son una de las principales causas de los SMS/MMS sin enviar. En la [barra de estado](#), compruebe el número de barras de la conexión de red. Si solo aparecen una o dos barras, cambie de ubicación para mejorar la intensidad de la señal, sobre todo si está dentro de un edificio.

2. Abra la conversación y [vuelva a enviar el mensaje](#).

No puedo oír las notificaciones

1. Compruebe si las [notificaciones de mensajes están activadas](#).
2. Localice el icono  en la [barra de estado](#). Si lo ve:
 - [Abra los ajustes rápidos](#) y toque  para desactivar No molestar.
 - Asegúrese de que el teléfono está configurado para [filtrar llamadas en los periodos adecuados](#).
3. Si está utilizando un iniciador de terceros, [vuelva a utilizar el iniciador Moto](#). Si esto soluciona el problema, utilice otro iniciador.

No se pueden enviar o recibir SMS/MMS

1. Cambie su red preferida a **Mundial**. No todos los operadores admiten esta función.
2. Si ha cambiado recientemente de iPhone y tiene problemas para enviar o recibir mensajes, puede que el número de teléfono siga asociado a iMessage del anterior. Tendrá que [dar de baja su cuenta](#).
3. Póngase en contacto con su operador.

No se pueden enviar o recibir imágenes o vídeos

Compruebe si:

- [Los datos móviles están activados](#).
- Su plan de datos es compatible con MMS (mensajes multimedia).

La aplicación Mensajes no funciona

1. Compruebe que no ha inhabilitado los permisos de la aplicación Mensajes. Si están desactivados, [actívelos](#) e intente utilizar la aplicación de nuevo.
2. Fuerce la detención de la aplicación. Esta acción cierra la aplicación por completo, incluidos los servicios en segundo plano que puedan estar causando el problema.
3. Desinstale las actualizaciones de aplicaciones recientes.
Mantén pulsado  y toca  **Información de la aplicación** >  > **Desinstalar actualizaciones**.
4. Borre la caché de la aplicación. Esta acción libera espacio al eliminar los archivos temporales.
5. [Restablezca el teléfono](#).

El teclado no funciona

Si el teclado tiene problemas, como la falta de una barra espaciadora:

1. [Compruebe si hay actualizaciones](#) para su aplicación de teclado.
2. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
3. Borre la caché de la aplicación de teclado.

Problemas con Facebook, WhatsApp y otras aplicaciones

Si experimenta problemas con las aplicaciones de mensajería que tiene instaladas:

1. [Compruebe si hay actualizaciones para la aplicación](#).
2. Si puede abrir la aplicación, toque  o  > **Ayuda** y busque información acerca de cómo solucionar el problema.
3. Apague el teléfono y, a continuación, vuelva a encenderlo.
4. Borre la caché de la aplicación.

Problemas de Gmail

Si necesita ayuda con Gmail, consulte [cómo solucionar el problema en Google](#).

Problemas de Play Store

Si necesita ayuda con Play Store, consulte [cómo solucionar el problema en Google](#).

Actualización del software Android

Para obtener el mejor rendimiento, mantenga el teléfono actualizado con la última versión del software Android disponible.

Comprobación de la versión de Android

Para comprobar la versión de Android del teléfono:

1. Ve a **Ajustes** > **Acerca del teléfono** > **Detalles del dispositivo** > **Versión de Android**.
2. El número que aparece es la versión de Android del teléfono.

Cómo instalar actualizaciones de software para Android

El teléfono le avisa cuando hay una actualización de software Android disponible.

Para buscar actualizaciones manualmente, vaya a **Ajustes** > **Actualizaciones del sistema** > **Buscar actualizaciones**.

Si hay una actualización disponible, siga las instrucciones en pantalla para instalarla.

Consejos:

- Para ahorrarse los cargos adicionales en la tarifa de datos, utilice una **conexión Wi-Fi** para descargar cualquier actualización de software.
- Por motivos de seguridad, puede que el teléfono descargue actualizaciones de seguridad (no actualizaciones del sistema operativo) automáticamente a través de la red móvil si la conexión Wi-Fi no está disponible en unos días después de recibir una notificación de que hay una actualización de seguridad disponible. En este caso, puede que se apliquen cargos por el uso de datos en función del operador.

No es posible recuperar una versión de software anterior tras instalar una actualización.

Comprobar si hay actualizaciones disponibles y cuándo

Tipos de actualizaciones:

- **Actualizaciones de seguridad**, que contienen las correcciones y mejoras de Google para la versión actual del sistema operativo Android. Motorola ofrece estas actualizaciones a la mayoría de los teléfonos de forma regular.
- **Actualizaciones del sistema operativo Android**, que son nuevas versiones del sistema operativo Android. Motorola ofrece actualizaciones del sistema operativo de Google para teléfonos aptos en cuanto sea posible.

Para saber si una actualización del sistema operativo estará disponible en su teléfono o si su teléfono es compatible con las actualizaciones de seguridad, consulte el sitio web de **actualizaciones de software** de su país. Nuestros agentes de asistencia técnica también utilizan este sitio para obtener información sobre las actualizaciones de Android. Si el sitio web no muestra una fecha de lanzamiento de la actualización para su teléfono, quiere decir que aún no se conoce la fecha de lanzamiento.

Para las actualizaciones del sistema operativo Android, para algunos modelos de teléfono, regiones y canales de distribución, tenemos cientos de versiones de software que comprobar antes de lanzar una actualización para su teléfono. Debido a que la dependencia en los operadores y otros socios clave hace que los certificados, las pruebas independientes y las solicitudes de cambios lleven más tiempo, los propietarios

de teléfonos no reciben las actualizaciones al mismo tiempo, incluso aunque se encuentren en la misma región.

Restablecer conexiones, ajustes o aplicaciones

Prueba estas opciones de restablecimiento si tienes problemas con funciones específicas del teléfono. Si no se resuelve el problema, puedes probar a [restablecer el teléfono](#).

Cómo restablecer la conexión Wi-Fi, Bluetooth y de los datos móviles

Utiliza este restablecimiento si:

- La conexión Wi-Fi no funciona. El nombre de la red Wi-Fi no se muestra en el teléfono.
- Datos móviles: sin señal y  en la barra de estado. No puedes realizar ni recibir llamadas, o las llamadas se interrumpen frecuentemente.
- La conexión Bluetooth no funciona o se desconecta automáticamente
- La conexión VPN no funciona según lo esperado.

Qué se elimina al restablecer el teléfono

- Todos los dispositivos y contraseñas Wi-Fi configurados en el teléfono
- Todos los ajustes móviles, como la red móvil preferida
- Todos los dispositivos Bluetooth vinculados que se hayan configurado para conectarse con el teléfono, como auriculares, sistemas de audio de coches y altavoces
- Todas las configuraciones VPN configuradas en el teléfono

No puedes elegir conexiones individuales que quieras restablecer; se restablecerán todas.

Restablecer

Si tiene problemas con las conexiones, revise esta información primero:

- [Wi-Fi](#)
- [Bluetooth](#)
- [Datos móviles](#)
- [Zona Wi-Fi](#) (uso compartido de Internet)

A continuación, si todavía experimenta algún problema, intente restaurar de nuevo todos los ajustes de red:

1. Vaya a **Ajustes** > **Sistema** > **Opciones de restablecimiento**.
2. Para restablecer la conexión de red, toca **Restablecer ajustes de red móvil**.
Si estás usando dos tarjetas SIM, selecciona la SIM que quieres restablecer para los ajustes de datos móviles.
3. Para restablecer otras conexiones, toca **Restablecer Bluetooth y Wi-Fi**.
4. Vuelva a conectarse a la red Wi-Fi, datos móviles y Bluetooth, o intente compartir su conexión a Internet de nuevo.

Restablecer los ajustes de batería, pantalla y almacenamiento

Utiliza este restablecimiento si tienes lo siguiente:

- Problemas con la batería: bajo rendimiento de la batería, consumo excesivo de la batería, problemas con el ciclo de carga, lecturas del porcentaje de la batería mal calibradas
- Problemas con la pantalla: la pantalla parpadea, problemas con la calibración del color, funciones como Modo oscuro o Brillo adaptativo no funcionan correctamente
- Rendimiento lento del teléfono
- Cálculo incorrecto del espacio de almacenamiento disponible
- Problemas al instalar o actualizar una aplicación

Si no sabes con seguridad cuál es el origen del problema, usa este restablecimiento para ver si se soluciona. No afectará a tus datos, aplicaciones o ajustes personales. Es menos radical que un restablecimiento de fábrica completo, que lo borra todo.

Qué se elimina al restablecer el teléfono

- Los cambios que has hecho en **Ajustes > Batería, Pantalla o Almacenamiento**
- Optimizaciones de la batería en aplicaciones específicas (después del restablecimiento, el teléfono volverá a aprenderse tus patrones de carga y el uso de la aplicación, lo que mejorará potencialmente la duración de la batería con el tiempo)
- Datos de caché innecesarios y archivos del sistema dañados

Tus datos personales, como las fotos, los contactos y las aplicaciones, **no** se eliminarán. El restablecimiento solo afecta a la administración de esas áreas por parte del sistema.

Restablecer

1. Ve a **Ajustes > Sistema > Opciones de restablecimiento**.
2. Toca **Restablecer ajustes del dispositivo** y desbloquea el teléfono.
3. Para confirmar que quieres restablecer, vuelve a tocar **Restablecer ajustes del dispositivo**.

Restablecer ajustes de aplicaciones

Este restablecimiento no te permite elegir aplicaciones individuales; todas las aplicaciones se restablecerán.

Antes de restablecer todas las aplicaciones, si tienes problemas con una o dos aplicaciones, restablece las aplicaciones individualmente.

Restablece todas las aplicaciones si sigues experimentando los siguientes problemas:

- La aplicación se bloquea con frecuencia o no se abre
- La aplicación no funciona según lo esperado
- La aplicación utiliza demasiada batería o datos
- La aplicación envía mensajes o notificaciones de error
- La aplicación hace que el teléfono vaya lento o no responda

Qué se elimina al restablecer el teléfono

- Selecciones de aplicaciones predeterminadas para utilizarlas en funciones específicas o para abrir tipos de archivos específicos; se te preguntará que elijas de nuevo.
- Las aplicaciones que hayas inhabilitado manualmente para evitar que se muestren en la bandeja de aplicaciones o la pantalla de inicio volverán a aparecer; puedes [volver a inhabilitarlas](#).
- Preferencias que estableces para las notificaciones de las aplicaciones, como ocultar el contenido de las notificaciones en la pantalla de bloqueo; puedes restablecerlas.
- Cambios en los permisos de las aplicaciones y los datos en segundo plano.

Restablecer

Para restablecer todas las aplicaciones:

1. Ve a **Ajustes > Sistema > Opciones de restablecimiento**.
2. Toca **Restablecer ajustes de aplicaciones**.
3. Toca **Restablecer aplicaciones**.

Restablecer ajustes de la banda base

Esta opción restablece las conexiones de red móvil del teléfono. Utilízala si:

- Tu señal móvil es débil
- Las llamadas se interrumpen frecuentemente
- Tu teléfono tiene dificultad para conectarse a los datos móviles

Qué se elimina al restablecer el teléfono

- Nombre de punto de acceso (APN) móvil
- Modo de red móvil seleccionado
- Otros ajustes específicos de la red

Restablecer

1. Ve a **Ajustes > Sistema > Opciones de restablecimiento**.
2. Toca **Restablecer ajustes de la banda base**.
3. Toca **Restablecer y reiniciar**.

Reinicio del teléfono

Consecuencias de un restablecimiento

Al restablecer el teléfono se borran todos los datos y se restaura al estado inicial. Se borrarán los siguientes datos del teléfono:

- [Cuenta de Google](#)
- Archivos multimedia (música, fotos, vídeos)
- Ajustes y datos del sistema
- Ajustes y datos de la aplicación (incluidos SMS/MMS)
- Aplicaciones descargadas

Antes de restablecer

1. Realice una copia de seguridad de sus datos.

Si el teléfono funciona y puede desbloquearlo:

- Si no guarda automáticamente sus fotos y vídeos en la Fotos biblioteca de Google, [haga una copia de seguridad ahora](#) o cópielos [en un ordenador](#).
- [Realice una copia de seguridad de sus archivos y carpetas en Drive](#).
- Asegúrese de [sincronizar](#) a una cuenta los cambios que haya realizado en los contactos o en el calendario.

2. Asegúrese de tener su información de seguridad:

- El nombre de usuario de una cuenta de Google en el teléfono. (**Ajustes > Contraseñas, llaves de acceso y cuentas**)
- La contraseña para esa cuenta de Google. Si ha olvidado la contraseña, puede [restablecerla](#). Espere 24 horas antes de restablecer el teléfono si restablece la contraseña.
- Si establece un bloqueo de pantalla, asegúrese de que conoce el PIN, el patrón o la contraseña.

Para restaurar los datos después de un restablecimiento, necesitará introducir información de seguridad. Así se comprueba que usted o alguien de su confianza ha realizado el restablecimiento y contribuye a impedir que otros utilicen su teléfono sin permiso.

3. Si va a dar su teléfono a alguien, inhabilite el restablecimiento de fábrica:

- a. [Elimine el bloqueo de pantalla](#).
- b. [Elimine sus cuentas de Google](#) del teléfono.

El restablecimiento de fábrica es una medida de seguridad que protege sus datos en caso de pérdida o robo del teléfono y que requiere iniciar sesión en el teléfono con la cuenta del propietario para restablecerlo. Si elimina su cuenta y el bloqueo de pantalla antes de realizar el restablecimiento, la persona a la que se lo dé podrá configurarlo con su propia información.

Restablecimiento del teléfono desde Ajustes

Para borrar todos los datos y restablecer el teléfono:

1. Vaya a **Ajustes** > **Sistema**.
2. Toca **Opciones de restablecimiento** > **Borrar todos los datos (recuperar datos de fábrica)**.

Restablecer el teléfono si no puede abrir Ajustes

Si no puedes abrir Ajustes, realiza un restablecimiento externo.

1. Cargue la batería al 30 % o más.
2. Apaga el teléfono.
3. Mantén pulsado el botón para bajar el volumen y el botón de encendido al mismo tiempo hasta que el teléfono se encienda.
4. Pulse el botón para bajar el volumen hasta que vea Recovery mode.
5. Pulse el botón de encendido para reiniciar en el modo de recuperación.
6. Si ves un robot Android con un signo de exclamación, mantén pulsado el botón de encendido y, sin soltarlo, pulsa y suelta el botón para subir el volumen.
7. Use los botones del volumen para deslizarse a **Wipe data/factory reset** y, a continuación, pulse el botón de encendido para seleccionarlo.
8. Use los botones del volumen para deslizarse a **Factory data reset** y, a continuación, pulse el botón de encendido para seleccionarlo.

Deje varios segundos para que se complete el restablecimiento.
9. Use los botones del volumen para deslizarse a **Reboot system now** y, a continuación, pulse el botón de encendido para seleccionarlo.

Deje varios minutos para que el reinicio se complete. Si el teléfono no completa el reinicio, mantenga pulsado el botón de encendido hasta que la pantalla se oscurezca y, a continuación, suéltelo para encenderlo con normalidad.
10. Si quieres restablecer el teléfono porque sospechas que una aplicación de terceros está causando problemas, al configurar el teléfono de nuevo, no copies todas las aplicaciones. **Restaura** las aplicaciones de una en una y utiliza el teléfono durante un rato. Si el teléfono no presenta problemas, instala la siguiente aplicación y vuelve a probar.

Obtener más ayuda

Problema	Dónde obtener ayuda
Problemas de facturación o red móvil	Póngase en contacto con su operador.
Aprender a utilizar una aplicación	Abra la aplicación y toque  o  > Ayuda .
Problema del teléfono	Visite mobilesupport.lenovo.com para encontrar soluciones, foros de usuarios y opciones de contacto en directo.

Envío de comentarios a Motorola

Si tienes comentarios o sugerencias sobre el teléfono, queremos escucharte. Ve a **Ajustes > Calificación y comentarios**.

Para enviar comentarios con frecuencia, incluida una captura de pantalla de la pantalla anterior, [abre los ajustes rápidos](#) y toca Compartir comentarios. (Puedes [añadir esta opción a los ajustes rápidos](#)).

Para enviar comentarios sobre una aplicación de Motorola, en la aplicación, toca  o  o  > **Comentarios**.