

SAMSUNG

Guía de usuario

S27D39*G S32D39*G

El color y el aspecto pueden variar según el producto; las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento del producto.

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso a fin de mejorar su calidad.

© Samsung

Samsung es el propietario del copyright de este manual.

El uso o la reproducción de este manual parcial o totalmente sin la autorización de Samsung están prohibidos.

Las marcas comerciales distintas de Samsung son propiedad de sus respectivos propietarios.

Se puede cobrar una tarifa administrativa si:

- (a) El usuario solicita un técnico y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).
- (b) El usuario lleva el producto a reparar a un centro de servicio y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).

Se le comunicará la tarifa administrativa antes de que le visite el técnico.

Índice

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad	4
Electricidad y seguridad	4
Instalación	5
Funcionamiento	6
Limpieza	8
Postura correcta para utilizar el producto	8

Preparativos

Instalación	9
Instalación del soporte	9
Precauciones al mover el producto	10
Comprobación del espacio alrededor del producto	11
Ajuste de la inclinación y la altura del producto	11
Bloqueo antirrobo	12
Especificaciones del juego de montaje mural (VESA)	13
Panel de control	14
Guía de teclas directas	15

Conexión y uso de un dispositivo fuente

Lea lo siguiente antes de instalar el producto.	16
Puertos	16
Conexión y utilización de un PC	17
Conexión mediante un cable HDMI	17
Conexión de cascos o auriculares	17
Conexión mediante el cable D-SUB (tipo analógico)	17
Conexión de la alimentación	18
Organizar los cables	18
Establecimiento de la resolución óptima	19

Menú

Imagen	20
Pantalla OnScreen	24
Sistema	25
Asistencia	27

Instalación del software

Easy Setting Box	28
Restricciones y problemas con la instalación	28
Requisitos del sistema	28
Instalación de controladores	28

Índice

Solución de problemas

Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung	29
Diagnóstico del producto (problemas de pantalla)	29
Comprobación de la resolución y la frecuencia	29
Compruebe lo siguiente.	29

PyR	32
-----	----

Especificaciones

General	33
---------	----

Tabla de modos de señal estándar	35
----------------------------------	----

Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)	37
No se trata de un defecto del producto	37
El daño del producto ha sido causado por el cliente	37
Otros	37

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad

Advertencia

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales graves o fatales.

Precaución

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.

PRECAUCIÓN

PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.

PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). NO HAY PIEZAS QUE SE PUEDAN REPARAR EN EL INTERIOR. PARA CUALQUIER REPARACIÓN, ACUDA A PERSONAL CUALIFICADO.

	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.		Tensión CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CA.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.		Tensión CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CC.
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no se encuentra en un producto con un cable de alimentación, el producto DEBE contar con una conexión fiable a una puesta a tierra de seguridad (conexión a tierra).		Precaución. Consult instructions for use: Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

Electricidad y seguridad

Advertencia

- No utilice un cable de alimentación o un enchufe que estén dañados, como tampoco una toma de corriente suelta.
- No enchufe varios productos a la misma toma de corriente.
- No toque el enchufe con las manos mojadas.
- Inserte el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.
- Conecte el enchufe a una toma de corriente conectada a tierra (sólo dispositivos aislados de tipo 1).
- No doble el cable de alimentación ni tire con fuerza de él. Tenga cuidado de no dejar el cable de alimentación debajo de un objeto pesado.
- No coloque el cable de alimentación ni el producto cerca de fuentes de calor.
- Limpie el polvo existente alrededor de las patillas del enchufe o de la toma de corriente mediante un paño seco.

Precaución

- No desenchufe el cable de alimentación mientras el producto se esté utilizando.
- Utilice únicamente el cable de alimentación proporcionado con su producto por Samsung. No utilice el cable de alimentación con otros productos.
- Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.
 - El cable de alimentación debe desconectarse a fin de cortar por completo el suministro eléctrico al producto en caso de existir un problema.
- Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.

Instalación

Advertencia

- No coloque velas, repelentes para insectos ni cigarrillos sobre el producto. No instale el producto cerca de fuentes de calor.
- Mantenga el embalaje de plástico fuera del alcance de los niños.
 - Los niños podrían ahogarse.
- No instale el producto en una superficie inestable o que vibre (una repisa poco firme, una superficie inclinada, etc.).
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - La utilización del producto en un área con mucha vibración puede dañar el producto o provocar un incendio.
- No instale el producto en un vehículo ni en un lugar expuesto al polvo, la humedad (goteras, por ejemplo), aceite o humo.
- No exponga el producto a la luz directa del sol, al calor ni a objetos calientes como una estufa.
 - De lo contrario, podría reducirse la vida útil del producto o producirse un incendio.
- No instale el producto al alcance de los niños pequeños.
 - El producto podría caerse y provocar daños personales a los niños.
- Los aceites aptos para consumo humano (como por ejemplo el de semilla de soja) podrían dañar o deformar el producto. Evite manchar el producto con cualquier tipo de aceite. Y no instale ni use el producto en una cocina ni cerca de los fogones.

Precaución

- No deje caer el producto cuando lo mueva.
- No apoye el producto sobre su parte delantera.
- Cuando instale el producto en un receptáculo o una repisa, asegúrese de que el borde inferior de la parte delantera del producto no sobresalga.
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - Instale el producto únicamente en receptáculos o repisas con el tamaño adecuado.
- Suelte el producto con cuidado.
 - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
- Si instala el producto en un lugar inusual (un lugar expuesto a gran cantidad de polvo fino, sustancias químicas, temperaturas extremas o mucha humedad), o bien en un lugar donde deba funcionar ininterrumpidamente durante un periodo largo de tiempo, su rendimiento podría verse gravemente afectado.
 - Asegúrese de consultar con el Centro de servicio al cliente de Samsung antes de la instalación del producto en un lugar con estas características.
- Antes de montar el producto, colóquelo en una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.
- El color puede variar dentro de la misma serie, dependiendo del tamaño.

Funcionamiento

Advertencia

- Existe alta tensión dentro del producto. No desmonte, repare ni modifique nunca el producto por su cuenta.
 - Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung para las reparaciones.
- Para mover el producto, desconecte antes todos los cables, incluido el cable de alimentación.
- Si el producto genera un ruido extraño, olor a quemado o humo, desconecte de inmediato el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- No permita que los niños se cuelguen del producto o se suban encima de él.
 - Los niños podrían resultar heridos o gravemente lesionados.
- Si el producto se cae o la carcasa exterior se daña, apague el producto y desconecte el cable de alimentación. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
 - Si sigue utilizando el producto, podrían producirse fuego o una descarga eléctrica.
- No deje objetos pesados ni artículos atractivos para los niños (juguetes, dulces, etc.) encima del producto.
 - El producto o los objetos pesados podrían caerse si los niños intentan alcanzar los juguetes o los dulces, lo que podría provocar heridas graves.
- Durante una tormenta con aparato eléctrico, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.
- No deje caer objetos sobre el producto ni lo golpee.
- No tire del cable de alimentación ni de ningún otro cable para mover el producto.
- Si detecta un escape de gas, no toque el producto ni el enchufe. Asimismo, ventile el área de inmediato.
- No levante ni mueva el producto mediante el cable de alimentación ni ningún otro cable.
- No utilice ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.
- Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.
 - Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.

- No inserte objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos fácilmente inflamables (papel, cerillas, etc.) en el producto (a través de las ranuras de ventilación, los puertos de entrada/salida, etc.).
 - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entrar agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- No coloque objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.
 - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entrar agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- No utilice cerca del producto fumigadores líquidos que contengan productos químicos, como repelentes contra mosquitos o ambientadores.
 - Si el vapor entra en contacto con la superficie del producto o penetra en él, podría provocar manchas o un mal funcionamiento.

Precaución

- Si deja la pantalla fija con una imagen estática durante un periodo prolongado, puede producirse desgaste con persistencia de imágenes o píxeles defectuosos.
 - Configure la pantalla en el modo de ahorro de energía o con un protector de pantalla de imágenes en movimiento cuando no utilice el producto durante un período de tiempo prolongado.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared si no va a utilizar el producto durante un periodo prolongado de tiempo (si se va de vacaciones, por ejemplo).
 - La acumulación de polvo junto con el calor puede provocar fuego, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.
- Utilice el producto con la resolución y la frecuencia recomendadas.
 - De lo contrario, su vista podría dañarse.
- No coloque varios adaptadores de alimentación CA/CC juntos.
- Retire la bolsa de plástico del adaptador de alimentación CA/CC antes de utilizarlo.
- No permita que entre agua en el dispositivo adaptador de alimentación CA/CC ni que se moje.
 - Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
 - Evite el uso del producto en el exterior cuando pueda verse expuesto a lluvia o nieve.
 - Tenga cuidado de no mojar el adaptador de alimentación CA/CC al fregar el suelo.
- No coloque el adaptador de alimentación CA/CC cerca de aparatos de calefacción.
 - De lo contrario, se podría producir fuego.
- Mantenga el adaptador de alimentación CA/CC en un área bien ventilada.
- Si coloca el adaptador de alimentación CA/CC de manera que cuelgue con la entrada del cable hacia arriba, podrían entrar agua u otras sustancias extrañas en el adaptador y causar problemas de funcionamiento. Asegúrese de colocar el adaptador de alimentación CA/CC sobre una superficie plana, como una mesa o el suelo.

-
- No sujete el producto boca abajo ni lo agarre por el soporte para moverlo.
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - Mirar fijamente la pantalla desde muy cerca durante mucho tiempo puede dañar la vista.
 - No utilice humidificadores ni estufas cerca del producto.
 - Descanse los ojos durante más de 5 minutos o dirija su vista a objetos lejanos por cada hora de uso del producto.
 - No toque la pantalla cuando el producto haya estado encendido durante un periodo largo de tiempo, ya que estará caliente.
 - Almacene los accesorios de pequeño tamaño fuera del alcance de los niños.
 - Tenga cuidado al ajustar el ángulo del producto o la altura del soporte.
 - Una mano o un dedo podrían quedar atrapados y producirse heridas.
 - La inclinación del producto con un ángulo excesivo puede provocar que éste se caiga, lo que podría causar daños personales.
 - No coloque objetos pesados sobre el producto.
 - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
 - Cuando use auriculares no ponga el volumen muy alto.
 - El sonido demasiado alto puede dañar los oídos.

Limpieza

Los modelos muy brillantes pueden desarrollar manchas blancas sobre la superficie si se utiliza un humidificador de ondas ultrasónicas cerca.

— Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung más cercano si desea limpiar el interior del producto (se le cobrará una tarifa por este servicio).

No ejerza presión con las manos u otros objetos sobre el producto. Existe riesgo de dañar la pantalla.

— Tenga cuidado al limpiar el producto, ya que el panel y la parte exterior de las pantallas LCD avanzadas se arañan con facilidad.

Ponga en práctica los pasos siguientes durante la limpieza.

- 1 Apague el producto y el PC.
- 2 Desconecte el cable de alimentación del producto.
 - Sujete el cable de alimentación por el enchufe y no toque el cable con las manos húmedas. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.
- 3 Limpie el producto con un paño limpio, suave y seco.

Humedezca con agua un paño suave, escúrralo bien y luego úselo para limpiar el exterior del producto.

 - No utilice limpiadores que contengan alcohol, disolventes ni agentes tensioactivos en el producto.
 - No rocíe agua ni detergente directamente sobre el producto.
- 4 Conecte el cable de alimentación al producto cuando termine de limpiarlo.
- 5 Encienda el producto y el PC.

Postura correcta para utilizar el producto



Utilice el producto con la postura correcta, tal y como se muestra a continuación:

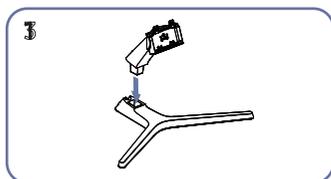
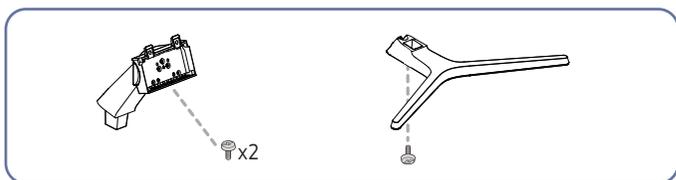
- Ponga la espalda recta.
- Deje una distancia de 45 - 50cm entre sus ojos y la pantalla, y mire ligeramente hacia abajo a la pantalla.
- Mantenga los ojos directamente delante de la pantalla.
- Ajuste el ángulo para que la luz no se refleje en la pantalla.
- Mantenga los antebrazos perpendiculares a la parte superior de los brazos y al mismo nivel que el dorso de las manos.
- Mantenga los codos con el ángulo adecuado.
- Ajuste la altura del producto para poder mantener las rodillas dobladas a 90 grados o más, los talones apoyados en el suelo y los brazos más bajos que el corazón.
- Realice los ejercicios para los ojos o parpadee con frecuencia para aliviar la fatiga ocular.

Preparativos

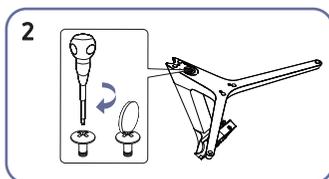
Instalación

Instalación del soporte

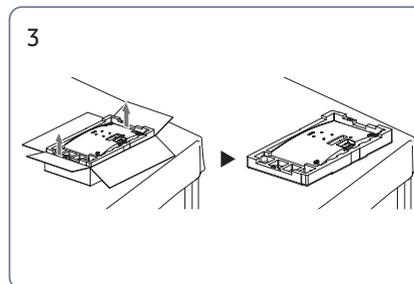
- Antes de montar el producto, colóquelo en una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.
- Para desmontar se debe proceder en el orden inverso al montaje.



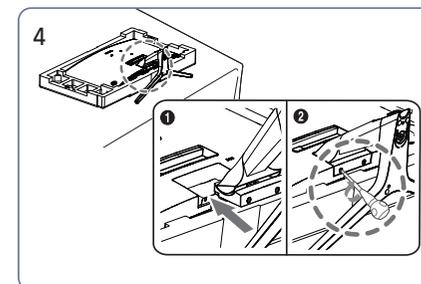
Coloque la base del soporte sobre el cuello del soporte en la dirección que se muestra en la ilustración. Compruebe que el conector del soporte esté bien asegurado.



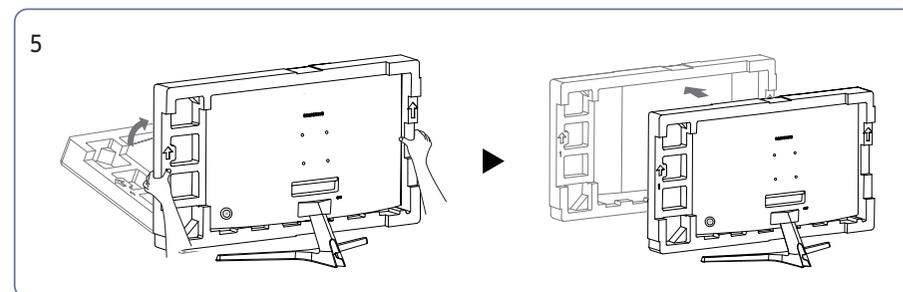
Gire completamente el tornillo de conexión en la parte inferior del soporte para que quede firmemente sujeto.



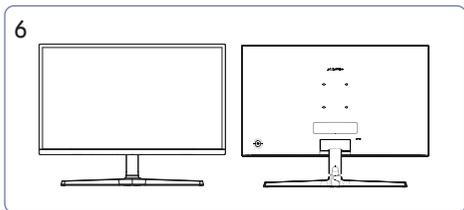
Retire el producto y el cojín de espuma, tal y como se muestra en la ilustración, y coloque el producto sobre la mesa con la parte frontal hacia el suelo.



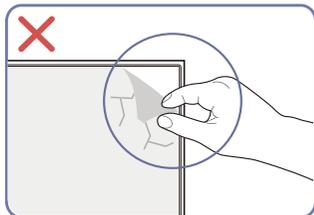
Presione el soporte montado dentro del cuerpo principal en la dirección de las flechas, como se muestra en la ilustración. Gire completamente el tornillo de conexión en la parte inferior del soporte para que quede firmemente sujeto.



Ponga de pie el monitor y quite el embalaje.

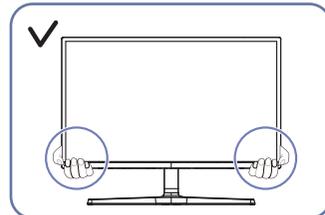


En este punto, el montaje debería estar acabado.

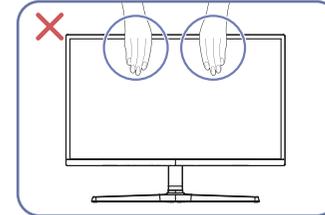


Precaución
No retire la película protectora del panel por cuenta propia. Si no se cumple lo mencionado, puede limitar el servicio de garantía.

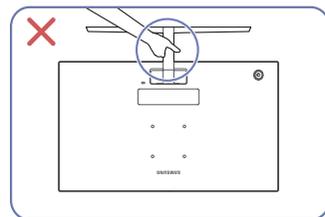
Precauciones al mover el producto



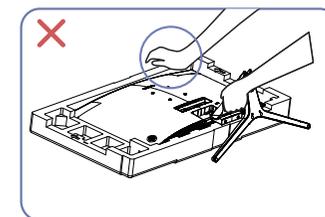
- Sujete el producto por las esquinas o los bordes inferiores cuando vaya a moverlo.



- No aplique presión directa a la pantalla.
- No sujete el producto por la pantalla cuando vaya a moverlo.



- No ponga el producto boca abajo sujetándolo sólo por el soporte.

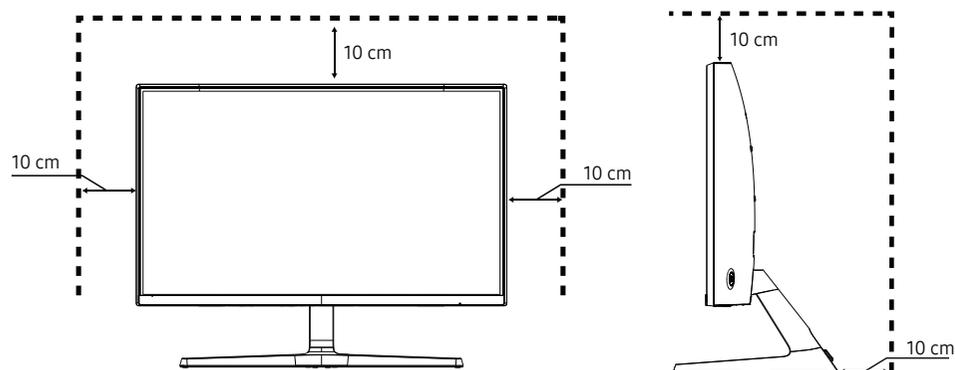


- No haga presión sobre el producto. Existe riesgo de dañarlo.

Comprobación del espacio alrededor del producto

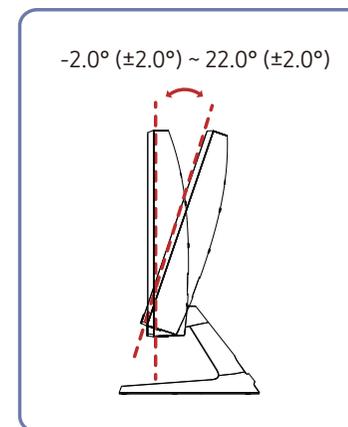
Asegúrese de dejar suficiente espacio para la ventilación cuando coloque el producto. Un incremento de la temperatura interior puede provocar un incendio y dañar el producto. Mantenga suficiente espacio alrededor del producto, tal y como se muestra en el diagrama, cuando lo instale.

— El aspecto exterior puede variar según el producto.



Ajuste de la inclinación y la altura del producto

— El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

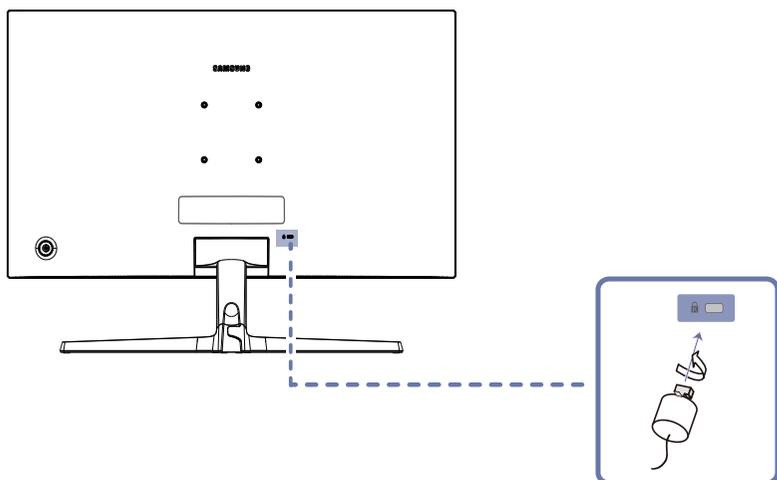


- Es posible ajustar la inclinación del producto.
- Sujete la parte superior central del producto y ajuste la inclinación con cuidado.

Bloqueo antirrobo

- El bloqueo antirrobo permite usar el producto de forma segura incluso en lugares públicos.
- La forma del dispositivo de bloqueo y el método de bloqueo varían en función del fabricante. Consulte los manuales que se suministran con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.

Para bloquear un dispositivo de bloqueo antirrobo:

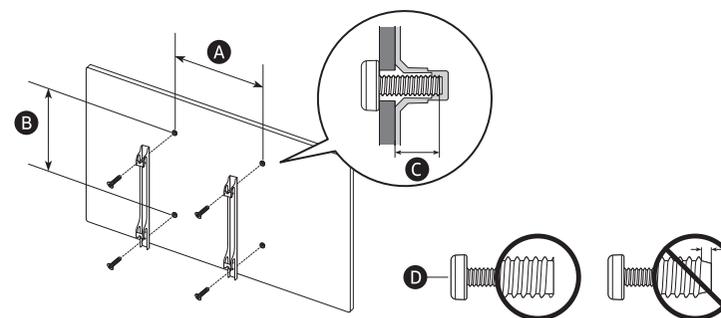


- 1 Fije el cable del dispositivo de bloqueo antirrobo a un objeto pesado, por ejemplo, una mesa.
- 2 Pase un extremo del cable a través del bucle del otro extremo.
- 3 Inserte el dispositivo de bloqueo en la ranura de bloqueo antirrobo en la parte posterior del producto.
- 4 Bloquee el dispositivo.
 - El dispositivo de bloqueo antirrobo puede adquirirse por separado.
 - Consulte los manuales que se suministran con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.
 - Los dispositivos de bloqueo antirrobo pueden adquirirse en comercios de electrónica o por Internet.

Especificaciones del juego de montaje mural (VESA)

— Instale el equipo de montaje mural en una pared sólida perpendicular al suelo. Antes de fijar el montaje mural a una superficie que no sea de un panel de yeso, póngase en contacto con su distribuidor más cercano para obtener información adicional. Si instala el producto en una pared inclinada, podría caerse y provocar lesiones graves. Los juegos de montaje mural de Samsung incluyen un manual de instalación detallado y todas las piezas necesarias para el montaje.

- No utilice tornillos cuya longitud supere la longitud estándar o que no cumplan con las especificaciones para tornillos de los estándares VESA. Los tornillos demasiado largos pueden provocar daños en el interior del producto.
- En el caso de los equipos de montaje mural que no se ajusten a las especificaciones del estándar VESA, la longitud de los tornillos puede variar según las especificaciones del equipo de montaje.
- No apriete los tornillos en exceso. Esto podría dañar el producto o provocar que se cayera, lo que podría conllevar lesiones. Samsung no se hace responsable de este tipo de accidentes.
- Samsung no se responsabiliza de los posibles daños en el producto o lesiones personales que puedan producirse en caso de usarse un montaje mural no VESA o no especificado, o en caso de que el consumidor no siga las instrucciones de instalación del producto.
- No monte el producto con una inclinación superior a 15 grados.
- Las dimensiones estándar para los juegos de montaje mural se muestran en la siguiente tabla.

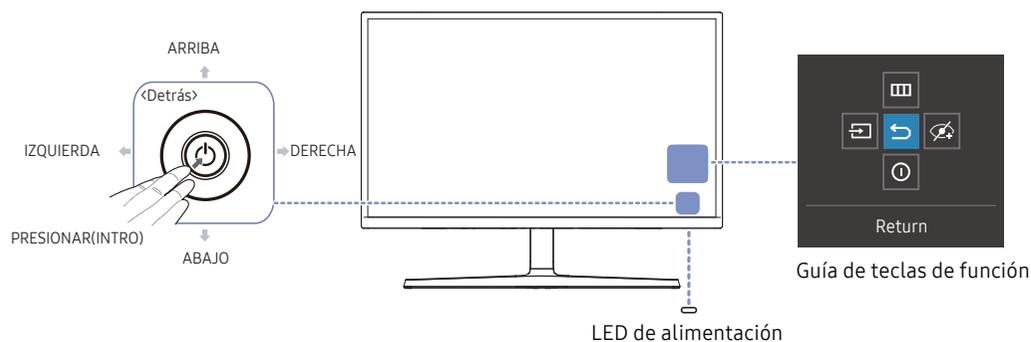


Nombre del modelo	Especificaciones de orificios para tornillos VESA (A * B) en centímetros	C	Tornillo estándar	Cantidad
S27D39*G / S32D39*G	7,5 x 7,5	0,9~ 1,0 cm	M4	4

— No instale el juego de montaje mural con el producto encendido. Esto podría provocar lesiones debido a una descarga eléctrica.

Panel de control

- El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.
- Puede encender el producto mediante el botón , y, luego, usar la Guía de teclas de función. La Guía de teclas de función aparece cuando se pulsa el botón  mientras el producto está encendido.



Partes	Descripción
	Utilice este botón multidireccional para encender el producto o navegar por los menús.
LED de alimentación	Este LED es el indicador de estado de la alimentación. Puede seleccionar entre activar o desactivar el funcionamiento del LED de alimentación en la pantalla de menú. ( → Sistema → Activar LED)
Guía de teclas de función	Para utilizar la Guía de teclas de función, pulse el botón  cuando la pantalla esté encendida.
 Menú	Muestra el menú principal en pantalla. Para activar o desactivar el bloqueo del menú, pase al siguiente paso (mueva el botón JOG a la derecha) con el menú visualizado y, después, mueva el botón JOG a la izquierda durante 10 segundos hasta que la pantalla de menú desaparezca. Si el bloqueo del menú está activado, Brillo, Contraste, Modo descanso ojos, Volume, Autodiagnóstico e Información están disponibles.
 Fuente	Cambia la fuente de entrada. Aparecerá un mensaje en la esquina superior izquierda de la pantalla si se ha cambiado la fuente de entrada.
 Volver	Salte de la página de menú.
 Modo descanso ojos	Activa Eye Saver Mode.
 Apagar	Apaga el producto.

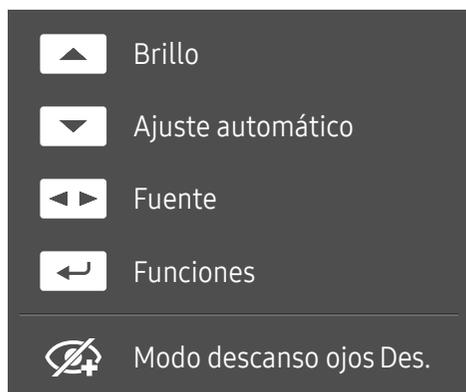
Guía de teclas directas

En la pantalla de la Guía de teclas directas, aparecen las siguientes opciones de menú cuando se enciende la pantalla del producto o se cambia la fuente de entrada.

Se mostrará la pantalla Guía de teclas directas si está activado **Modo descanso ojos**. (Des., Bajo, Alta)

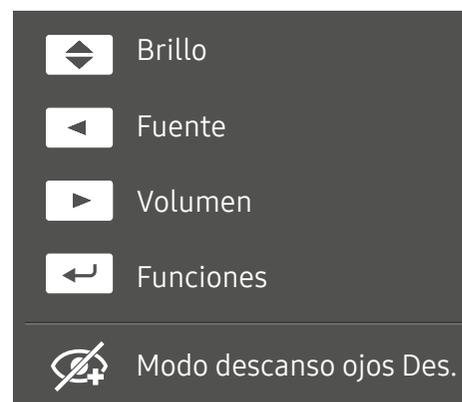
Cuando el producto no muestre el menú OSD, el botón  puede utilizarse como se indica a continuación.

Modo Analógico



- ARRIBA: Ajuste de **Brillo**, **Contraste**, **Nitidez**.
- ABAJO: Ajuste de **Ajuste automático**.
 - Si se cambia la resolución en las Propiedades de la pantalla se activará la función **Ajuste automático**.
 - Esta función sólo está disponible en el modo **Analógico**.
- IZQUIERDA/DERECHA: Ajuste de **Fuente**.
- PRESIONAR(INTRO): Muestra la Guía de teclas de función.

Modo HDMI



Opción del modo **HDMI**

- ARRIBA / ABAJO: Ajuste del **Brillo**.
- IZQUIERDA: Ajuste de **Fuente**.
- DERECHA: Ajuste del **Volume**.
- PRESIONAR (INTRO): Muestra la Guía de teclas de función.

Conexión y uso de un dispositivo fuente

Lea lo siguiente antes de instalar el producto.

- 1 Antes de conectar el producto, compruebe las formas de ambos puertos de los cables de señal suministrados, así como las formas y las ubicaciones de los puertos del producto y del dispositivo externo.
- 2 Antes de conectar el producto, asegúrese de desconectar los cables de alimentación tanto del producto como del dispositivo externo para evitar daños en el producto debido a un cortocircuito o a una sobrecarga de corriente.
- 3 Una vez que todos los cables de señal se hayan conectado correctamente, vuelva a conectar los cables de alimentación al producto y al dispositivo externo.
- 4 Una vez finalizada la conexión, asegúrese de leer los manuales para familiarizarse con las funciones del producto, las precauciones y demás información necesaria para utilizarlo correctamente.

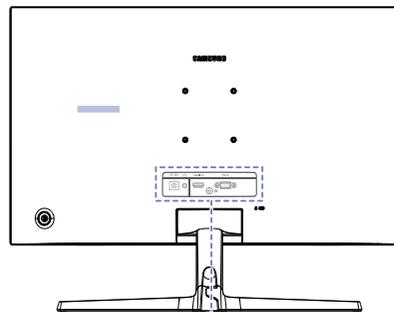
— La conexión de las piezas puede variar entre los productos.

— Los puertos ofrecidos pueden variar según el producto.

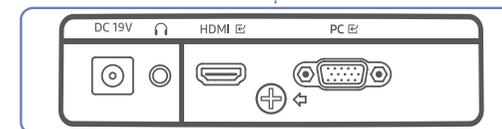
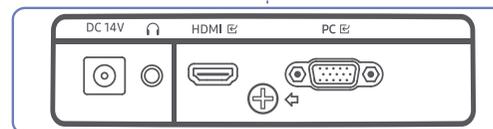
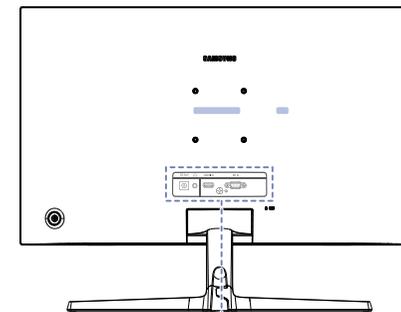
Puertos

— Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad. Consulte el producto en sí.

S27D39*G



S32D39*G



Puerto	Descripción
DC 14V/DC 19V	Conecta con el adaptador de alimentación CA/CC.
	Conecta con un dispositivo de salida de audio, como unos auriculares.
HDMI	Conecta con un dispositivo que actúa como fuente mediante un cable HDMI.
PC	Conecta con un PC mediante el cable D-SUB.

Conexión y utilización de un PC

Seleccione un método de conexión adecuado a su PC.

- Si conecta un dispositivo de origen utilizando un adaptador de género, es posible que el producto no funcione correctamente, dependiendo de las características del adaptador de género.
- Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. Consulte la página [Puertos](#) para conocer las especificaciones de los puertos de cada producto.

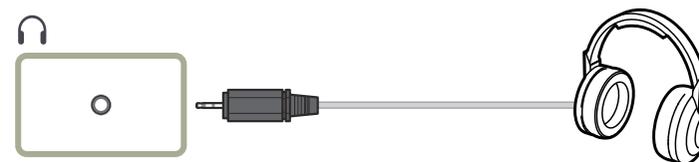
Conexión mediante un cable HDMI

HDMI



- Se recomienda que utilice el cable HDMI suministrado como componente. Si no está incluido, asegúrese de utilizar un cable autorizado para las conexiones por HDMI. Si usa un cable HDMI no autorizado, es posible que la calidad de imagen no sea la óptima.

Conexión de cascos o auriculares



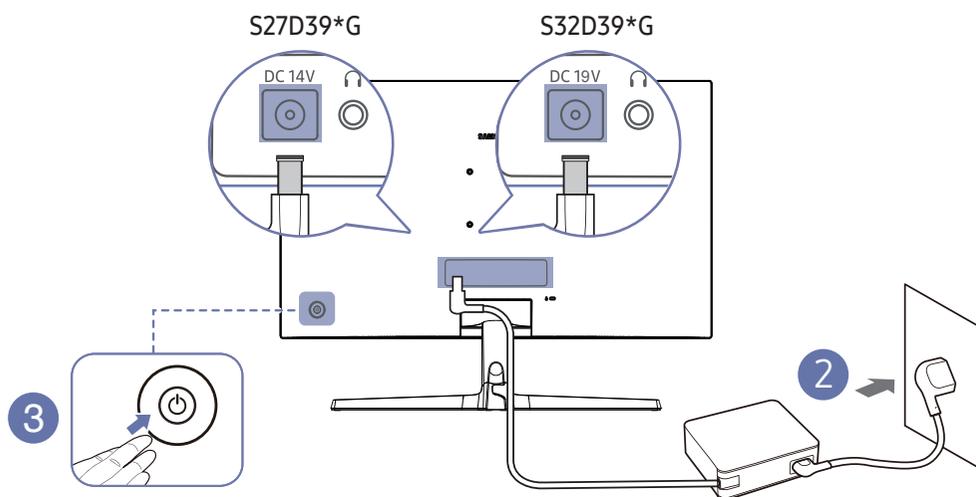
- Utilice auriculares cuando active el sonido con un cable HDMI-HDMI o DP.
- El conector para auriculares solo admite dispositivos de tipo TRS (punta, anillo, manguito) de 3 conductores.

Conexión mediante el cable D-SUB (tipo analógico)

PC



Conexión de la alimentación



1 Conecte el cable de alimentación al adaptador de alimentación CA/CC. A continuación, conecte el adaptador de alimentación CA/CC al puerto DC 14V/DC 19V situado en la parte posterior del producto.

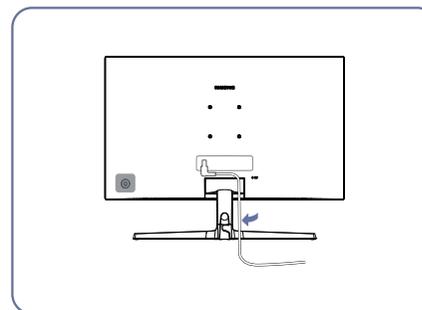
— El consumo energético nominal de los adaptadores difiere en función del modelo. Utilice un adaptador que se ajuste a la especificación de consumo energético del modelo.

2 Después, conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.

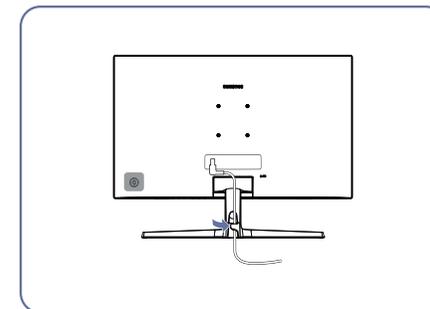
3 Presione el botón  del producto para encenderlo.

— El voltaje de entrada se cambia automáticamente.

Organizar los cables



- Conecte los cables correspondientes.



- Coloque ambos cables en la abrazadera del soporte (SUJETACABLES DEL SOPORTE) para organizar los cables, tal y como se muestra en la ilustración.
- Se ha completado el montaje.

Establecimiento de la resolución óptima

Aparecerá un mensaje informativo sobre el establecimiento de la resolución óptima al encender el producto por primera vez tras su adquisición.

Seleccione un idioma en el mensaje de información y cambie la resolución en el PC a la configuración óptima.

- En caso de no seleccionarse la resolución óptima, el mensaje aparecerá hasta tres veces durante el tiempo especificado aunque el producto se apague y se encienda de nuevo.
- Si desea establecer la resolución óptima para su ordenador. consulte (P y R) → "[¿Cómo puedo cambiar la resolución?](#)".

Menú

Guía de teclas de función → 

Las funciones disponibles pueden variar según el modelo de producto. El color y la forma de las piezas pueden diferir de lo que se muestra. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar la calidad.

Imagen

2. ^a	3. ^a	Descripción
Modo Imagen		<p>Este menú proporciona una calidad de imagen óptima adecuada al entorno en el que se utilizará el producto.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando Ahorro energ. Plus está habilitado.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando Modo Juego está habilitado.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado.</p> <p>En el modo PC</p> <ul style="list-style-type: none">• Personal: Personalice el contraste y el brillo según proceda.• Estándar: Obtendrá una calidad de imagen adecuada para editar documentos o utilizar Internet.• Cine: Obtendrá el brillo y la nitidez de los monitores para disfrutar de vídeos y DVD.• Contraste dinám.: Obtendrá un brillo equilibrado mediante el ajuste de contraste automático.

2.ª	3.ª	Descripción
		<p>En el modo AV</p> <p>Cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI Modo PC/AV está establecido como AV, Modo Imagen tiene cuatro valores de configuración automáticos (Dinámico, Estándar, Película y Personal) predeterminados de fábrica. Se puede activar tanto Dinámico, Estándar, Película o Personal. Puede seleccionar Personal, que recupera automáticamente sus ajustes de imagen personalizados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dinámico: Seleccione este modo para ver la imagen con más nitidez que en el modo Estándar. • Estándar: Seleccione este modo cuando el entorno sea luminoso. • Película: Seleccione este modo cuando el entorno sea oscuro. En este modo se ahorra energía y se reduce la fatiga ocular. • Personal: Seleccione este modo si desea ajustar la imagen de acuerdo con sus preferencias personales. <p>— La fuente de entrada es 480p, 576p, 720p o 1080p y el producto puede mostrar una imagen normal (no todos los modelos admiten todas estas señales.).</p>
Brillo		<p>Puede ajustar el brillo general de la imagen. (Rango: 0~100)</p> <p>Un valor superior conseguirá que la imagen aparezca más brillante.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando el Modo Imagen se establece como modo Contraste dinám.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando Ahorro energ. Plus está habilitado.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando el Modo descanso ojos está habilitado.</p>
Contraste		<p>Ajusta el contraste entre los objetos y el fondo. (Rango: 0~100)</p> <p>Un valor más alto aumentará el contraste para que el objeto aparezca más claro.</p> <p>— Esta opción no está disponible cuando el Modo Imagen está en el modo Cine o Contraste dinám.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando Modo Juego está habilitado.</p>
Nitidez		<p>Hace que el contorno de los objetos sea más claro o borroso. (Rango: 0~100)</p> <p>Un valor más alto hará que el contorno de los objetos sea más claro.</p> <p>— Esta opción no está disponible cuando el Modo Imagen está en el modo Cine o Contraste dinám.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando Modo Juego está habilitado.</p>

2.ª	3.ª	Descripción
Color		<p>Permite ajustar el matiz de la pantalla.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tono de color: Seleccione el tono de color que mejor se adapte a sus necesidades o preferencias de visualización • Rojo: Ajuste el nivel de saturación de rojo. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100. • Verde: Ajuste el nivel de saturación de verde. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100. • Azul: Ajuste el nivel de saturación del azul. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100. • Gamma: Ajuste el nivel medio de luminancia. <p>— This menu is not available when Picture Mode is set to Cinema or Dynamic Contrast mode.</p> <p>— This menu is not available when Game Mode is enabled.</p> <p>— This menu is not available when Eye Saver Mode is enabled.</p>
Nivel de negro		<p>Si un reproductor DVD, decodificador, etc. se conecta al producto mediante HDMI, puede degradarse la calidad de la imagen (degradación del contraste/color, nivel de negro, etc.)según el dispositivo fuente conectado.</p> <p>En tal caso, se puede utilizar Nivel de negro para ajustar la calidad de la imagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal / Bajo <p>— Esta función sólo está disponible en el modo HDMI.</p> <p>— Es posible que Nivel de negro no sea compatible con algunos dispositivos fuente.</p> <p>— La función Nivel de negro se activa solo con una resolución de AV determinada, como 480p a 60 Hz, 576p a 50 Hz, 720p a 60 Hz y 1080p a 60 Hz.</p>
Modo descanso ojos		<p>Define una calidad de imagen óptima que permita la relajación ocular.</p> <p>“Low Blue Light Content” es una certificación de TÜV Rheinland para productos que cumplan con los requisitos de niveles bajos de luz azul. Cuando el valor de Modo descanso ojos es 'Act.', la luz azul con longitud de unos 400 nm disminuirá en el transcurso de una hora, y se acercará a la calidad de imagen óptima necesaria para permitir la relajación ocular.</p> <p>Al mismo tiempo, el nivel de luz azul es menor que el configurado de forma predeterminada y, conforme a las pruebas de TÜV Rheinland, se certifica que cumple los requisitos detallados en las normas “Low Blue Light Content” de TÜV Rheinland.</p>
Modo de juego		<p>Configure los ajustes de la pantalla del producto para el modo de juego.</p> <p>Use esta función para jugar en un PC o para conectar una consola de videojuegos como PlayStation™ o Xbox™.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado.</p> <p>— Cuando el producto se apaga, entra en el modo de ahorro de energía o cambia las fuentes de entrada, el Modo Juego se desactiva (Des.) aunque esté ajustado en Act.</p> <p>— Si desea mantener el Modo Juego activado todo el tiempo, seleccione Siemp. Act.</p>

2.ª	3.ª	Descripción
Tiempo de respuesta		<p>Acelera la velocidad de respuesta del panel para que el video parezca más vivo y natural.</p> <p>— Utilice el modo Estándar cuando no esté reproduciendo un video o un juego.</p>
Relación pantalla		<p>Cambia el tamaño de la imagen.</p> <p>En el modo PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto / Amplio <p>En el modo AV</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4:3 / 16:9 / Ajuste pantalla <p>— Es posible que la función no sea compatible dependiendo de los puertos suministrados con el producto.</p> <p>— El cambio de la Relación pantalla está disponible cuando se cumplen las siguientes condiciones.</p> <p>— La fuente de entrada es 480p, 576p, 720p o 1080p y el producto puede mostrar una imagen normal (no todos los modelos admiten todas estas señales.).</p> <p>— Esto sólo puede ajustarse cuando la entrada externa está conectada a través del modo HDMI PC/AV y está ajustada en AV.</p>
Ajuste de la pantalla		<p>Ajuste la posición de la pantalla o aumente la calidad de la imagen.</p> <p>— Esta función sólo está disponible en el Modo Analógico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posición-H: Permite mover la pantalla hacia la izquierda o la derecha. • Posición-V: Permite mover la pantalla hacia arriba o hacia abajo. • Coarse: Ajuste la frecuencia de la pantalla. • Fine: Para obtener una imagen vívida, ajuste la pantalla con precisión.

Pantalla OnScreen

2.ª	3.ª	Descripción
Transparencia		Configure la transparencia de las ventanas de los menús.
Posición		<ul style="list-style-type: none">• Posición-H: Permite mover la posición del menú hacia la izquierda o la derecha• Posición-V: Permite mover la posición del menú hacia arriba o hacia abajo.
Idioma		Establezca el idioma de los menús <small>— Un cambio en el ajuste del idioma sólo se aplicará a la visualización de los menús en pantalla.</small>
Mostrar hora		Establezca cuánto tiempo permanecerá la ventana del menú en la pantalla cuando no se utilice.

System

2.ª	3.ª	Descripción
Volumen		<p>Cambia la configuración del Volumen.</p> <p>— Una presión sonora excesiva de los auriculares puede provocar daños o pérdida de audición.</p>
Ahorro energ. Plus		<p>Reduce el consumo de energía en comparación con el consumo en el nivel de brillo máximo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Des.: Desactivar la función Ahorro energ. Plus.• Auto: El consumo de energía se reducirá automáticamente un 10% aproximadamente respecto a la configuración actual. (El porcentaje exacto de reducción del consumo de energía dependerá del brillo de la pantalla.)• Baja: ahorra hasta un 25 % de energía en comparación con el máximo brillo.• Alta: ahorra hasta un 50 % de energía en comparación con el máximo brillo. <p>— Esta opción no está disponible cuando el Modo Imagen se encuentra en el modo de Contraste dinám.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando Modo Juego está habilitado.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado.</p>

2.ª	3.ª	Descripción
Temp. apag. Plus	Temp. apag.	<ul style="list-style-type: none"> • Temp. apag.: Active el modo Temp. apag. • Apagar tras: El temp. apag. se puede establecer en un rango de 1 a 23 horas. El producto se apagará automáticamente una vez transcurrido el número especificado de horas. <ul style="list-style-type: none"> – Esta opción solo está disponible si Temp. apag. se establece como Act. <p>— En productos para los mercados de determinadas regiones, Temp. apag. está configurado para activarse automáticamente 4 horas después de encender el producto. De esta forma se cumple con la normativa en materia de alimentación eléctrica. Si no quiere que se active el temporizador, vaya a [[[]]] → Sistema → Temp. apag. Plus y configure Temp. apag. como Des.</p>
	Temp. ecológico	<ul style="list-style-type: none"> • Temp. ecológico: Active el modo Temp. ecológico. • Desact. ecol. Tras: El valor de Temp. ecológico se puede establecer entre 10 y 180 minutos. El producto se apagará automáticamente una vez transcurrido el tiempo especificado. <ul style="list-style-type: none"> – Esta opción solo está disponible si Temp. ecológico se establece como Act.
Modo PC/AV		<p>Establezca Modo PC/AV como AV. Se agrandará el tamaño de la imagen.</p> <p>Esta opción es útil para ver películas.</p> <p>— Solo se admiten productos con un área de visualización de 16:9 o 16:10.</p>
Detección fuente		<p>Seleccione Auto o Manual como método para reconocer la fuente de entrada.</p>
Frec. rep. tecla		<p>Permite controlar la velocidad de respuesta de un botón al pulsarlo.</p> <p>Es posible seleccionar Aceleración, 1 s o 2 s. Si se selecciona No repetir, un comando responde sólo una vez al pulsar un botón.</p>
Activar LED		<p>Configure los ajustes para activar o desactivar el LED de alimentación situado en la parte inferior del producto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funcionando: El LED de alimentación estará encendido cuando el producto esté encendido. • Modo de espera: El LED de alimentación estará encendido cuando el producto esté apagado.

Asistencia

2.ª	3.ª	Descripción
Autodiagnóstico		Realice esta prueba cuando experimente un problema con la imagen del monitor. — Nunca apague la alimentación ni cambie la fuente de entrada durante el autodiagnóstico. Si es posible, intente no interrumpir la prueba.
Información		Ver la información del software actual. Consulte la pantalla del monitor.
Restablecer Todo		Permite devolver todos los ajustes del producto a la configuración de fábrica predeterminada.

Instalación del software

Easy Setting Box



Easy Setting Box permite a los usuarios utilizar el producto dividiendo este en varias secciones. Para instalar la última versión de Easy Setting Box, descárguela desde el sitio web de Samsung. (<http://www.samsung.com>)

- Si tras la instalación no reinicia el PC, puede que el software no funcione adecuadamente.
- El icono Easy Setting Box puede que no aparezca según el sistema del PC y las especificaciones del producto.
- Si no aparece el icono de acceso directo, pulse la tecla F5.

Restricciones y problemas con la instalación

La instalación de Easy Setting Box puede resultar afectada por la tarjeta gráfica, la placa base y el entorno de red.

Requisitos del sistema

SO	Hardware
<ul style="list-style-type: none">• Windows 7 32Bit/64Bit• Windows 8 32Bit/64Bit• Windows 8.1 32Bit/64Bit• Windows 10 32Bit/64Bit• Windows 11 32Bit/64Bit	<ul style="list-style-type: none">• Al menos 32 MB de memoria.• Al menos 60 MB de espacio libre en la unidad del disco duro.

Instalación de controladores

Para instalar la última versión del controlador del producto, descárguela desde el sitio web de Samsung.

(<http://www.samsung.com>)

- Puede configurar la frecuencia y la resolución óptimas de este producto mediante la instalación de los correspondientes controladores de este producto.

Solución de problemas

Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung

— Antes de llamar al Centro de servicio técnico de Samsung, pruebe el producto de este modo. Si el problema continúa, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.

Diagnóstico del producto (problemas de pantalla)

Si se produce un problema con la pantalla del producto, ejecute el [Autodiagnóstico](#) para comprobar si el producto funciona correctamente.

Comprobación de la resolución y la frecuencia

Si se selecciona una resolución que no es compatible (consulte la [Tabla de modos de señal estándar](#)), puede que aparezca el mensaje **Modo no óptimo** durante un corto período de tiempo o que la pantalla no se muestre correctamente.

— La resolución mostrada puede variar, según la configuración del sistema del PC y los cables empleados.

Compruebe lo siguiente.

Precaución

Cuando se escuchan chasquidos (restallidos) en el producto.

Ese sonido podría ser consecuencia de una contracción o expansión derivada del cambio de la temperatura de los componentes externos o el circuito interno del producto.

NO se trata de un error del producto y no afecta a la vida útil del producto.

Problema de instalación

Aparecen espacios en blanco a los cuatro lados de la pantalla cuando se conecta un cable HDMI al producto y al PC.

Los espacios en blanco de la pantalla no tienen nada que ver con el producto.

Los espacios en blanco de la pantalla los crea el PC o la tarjeta gráfica. Para solucionar este problema, ajuste el tamaño de la pantalla en la configuración HDMI de la tarjeta gráfica.

Si el menú de configuración de la tarjeta gráfica no tiene una opción para ajustar el tamaño de la pantalla, actualice el controlador de la tarjeta gráfica con la última versión.

(Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta gráfica o del PC para obtener más información sobre cómo ajustar la configuración de la pantalla.)

Problema de la pantalla

El LED de encendido está apagado. La pantalla no se encenderá.

Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado.

Si se produce un problema con la pantalla del producto, ejecute el [Autodiagnóstico](#) para comprobar si el producto funciona correctamente.

El mensaje "Compruebe la conexión del cable y la configuración del dispositivo de la fuente." aparecerá.

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto.

Si el monitor está en modo **HDMI** o **DisplayPort**, pulse el botón JOG para visualizar la pantalla de guía de teclas de función y seleccione **[[[** → **Sistema** → **Modo PC/AV** → **HDMI** → **PC** o **AV**.

Modo no óptimo se muestra en la pantalla.

Este mensaje aparece cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución o la frecuencia máximas del producto.

Cambie la resolución y la frecuencia máximas a fin de adaptarlas al rendimiento del producto mediante la consulta de la tabla de modos de señal estándar ([página 35](#)).

Las imágenes de la pantalla aparecen distorsionadas.

Compruebe la conexión del cable al producto.

La pantalla no presenta un aspecto claro. La pantalla está borrosa.

Retire cualquier accesorio (cable de extensión de vídeo, etc.) y pruébelo de nuevo.

Establezca la resolución y la frecuencia en los niveles recomendados.

La pantalla aparece inestable y temblorosa. Aparecen sombras o imágenes reflejadas a la izquierda de la pantalla.

Compruebe que la resolución y la frecuencia del PC estén establecidas en un intervalo de resolución y frecuencia compatible con el producto. A continuación, si es necesario, cambie la configuración según la tabla de modos de señal estándar ([página 35](#)) de este manual y el menú **Información** del producto.

Cambie el **Tiempo respuesta** en el OSD del dispositivo a **Más rápido** o **Estándar** en función de su aplicación y el uso que quiera darle.

— Las funciones disponibles pueden variar según el modelo.

La pantalla es demasiado brillante. La pantalla es demasiado oscura.

Ajuste el **Brillo** y el **Contraste**.

El color de la pantalla no es uniforme.

Cambie la configuración de **Color**.

Los colores de la pantalla muestran una sombra y están distorsionados.

Cambie la configuración de **Color**.

El color blanco no parece realmente blanco.

Cambie la configuración de **Color**.

No hay imagen en la pantalla y el LED de encendido parpadea cada 0,5-1 segundo.

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto y al PC, así como que los conectores estén firmemente enchufados.

Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para volver a la ventana anterior.

El producto está en el modo de ahorro de energía.

El texto está borroso.

Si está usando un sistema operativo Windows (p. ej. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10): Vaya a **Panel de control** → **Fuentes** → **Ajustar texto ClearType** y cambie **Activar ClearType**.

La reproducción de vídeo sufre intermitencias.

La reproducción de archivos de vídeo de gran tamaño y de alta definición puede sufrir intermitencias. Puede deberse a que el reproductor de vídeo no esté optimizado para el PC.

Intente reproducir el archivo en otro reproductor de vídeo.

Problema con el sonido

No hay sonido.

Vuelva a comprobar el estado de los auriculares conectados o ajuste el volumen.

Compruebe el volumen.

Verifique si el volumen del producto o el dispositivo de origen está silenciado.

El volumen es demasiado bajo.

Ajustar el volumen.

Si el volumen sigue siendo bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en la tarjeta de sonido del PC o el software.

El vídeo está disponible pero no hay sonido.

No es posible escuchar sonido cuando se usa un cable HDMI-DVI para conectar el dispositivo de entrada.

Conecte el dispositivo con un cable HDMI.

Problema con el dispositivo fuente

Se oye un pitido cuando el PC se inicia.

Si se oye un pitido cuando se inicia el PC, debe llevar el PC a un servicio técnico.

— Consulte el manual del usuario del PC o la tarjeta gráfica para obtener más instrucciones sobre el ajuste.

¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?

Configure la frecuencia en la tarjeta gráfica.

- Windows 7: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Configuración avanzada → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización en Configuración del monitor.
- Windows 8(Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Configuración avanzada → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización en Configuración del monitor.
- Windows 10: Vaya a Configuración → Sistema → Pantalla → Configuración de pantalla avanzada → Propiedades del adaptador de pantalla → Monitor, y ajuste la Frecuencia de actualización de la pantalla en Configuración del monitor.

¿Cómo puedo cambiar la resolución?

- Windows 7: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Ajustar resolución.
- Windows 8(Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Ajustar resolución y ajuste la resolución.
- Windows 10: Vaya a Configuración → Sistema → Pantalla → Configuración de pantalla avanzada, y ajuste la resolución.

¿Cómo puedo establecer el modo de ahorro de energía?

- Windows 7: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Personalización → Configuración del protector de pantalla → Opciones de energía, o en la configuración de la BIOS del PC.
 - Windows 8(Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Personalizar → Configuración del protector de pantalla → Opciones de energía, o en la configuración de la BIOS del PC.
 - Windows 10: Vaya a Configuración → Personalización → Pantalla de bloqueo → Configuración del tiempo de espera de la pantalla → Iniciar/apagar y suspender, o en la configuración de la BIOS del PC.
-

Especificaciones

General

Nombre del modelo	S27D39*G	S32D39*G
Tamaño	Class 27(68,6 cm / 27 pulgadas)	Class 32 (80,1 cm / 31,5 pulgadas)
Área de visualización	59,7888 cm (H) x 33,6312 cm (V)	69,84 cm (H) x 39,285 cm (V)
Separación entre píxeles	0,03114 cm (H) x 0,03114cm (V)	0,036375 cm (H) x 0,036375 cm (V)
Reloj de píxeles máximo	224,13 MHz	224,13 MHz
Alimentación eléctrica	AC100-240V~ 50/60Hz Información basada en la tensión de CA del adaptador. Para conocer la tensión de CC del producto, consulte la etiqueta adherida al producto.	
Conectores de la señal	HDMI, D-SUB	
Condiciones medioambientales	Funcionamiento Temperatura: 10 °C a 40 °C (50 °F a 104 °F) Humedad: 10 % al 80 %, sin condensación	
	Almacenamiento Temperatura: -20 °C a 45 °C (-4 °F a 113 °F) Humedad: 5 % al 95 %, sin condensación	

- Plug & Play

Este producto se puede instalar y usar en cualquier sistema compatible Plug & Play. El intercambio de datos bidireccional entre el producto y el sistema del PC optimiza la configuración del producto. La instalación del producto tiene lugar automáticamente. Sin embargo, se puede personalizar la configuración de instalación si se desea.

- Puntos del panel (píxeles)

Debido a la naturaleza de la fabricación de este producto, aproximadamente 1 píxel por millón (1 ppm) puede ser más brillante o más oscuro en el panel LCD. Esto no afecta al rendimiento del producto.

- Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

- Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung.

- Para acceder a la información del etiquetado energético relativa a este producto en la base de datos de productos con etiquetado energético de la UE (EPREL), visite https://eprel.ec.europa.eu/qr/*****. ***** es el número de registro del producto en EPREL. Puede encontrar el número de registro en la etiqueta de clasificación de su producto.

- Open Source Licence Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<https://opensource.samsung.com>).



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

Tabla de modos de señal estándar

Nombre del modelo		S27D39*G	S32D39*G
Sincronización	Frecuencia horizontal	30,0 ~ 110,3 kHz	30,0 ~ 110,3 kHz
	Frecuencia vertical	48 ~ 100 Hz	48 ~ 100 Hz
Resolución	Resolución óptima	1920 x 1080 a 60 Hz	
	Resolución máxima	1920 x 1080 a 75 Hz (D-SUB)	
		1920 x 1080 a 100 Hz (HDMI)	

En caso de que el PC transmita una señal correspondiente a los siguientes modos de señal estándar, la pantalla se ajustará automáticamente. Si la señal transmitida desde el PC no pertenece a los modos de señal estándar, la pantalla puede quedar en blanco con el LED de encendido activado. En ese caso, consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para cambiar la configuración de acuerdo con la tabla siguiente.

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (H/V)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (H/V)
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+
VESA, 1920 x 1080	83,894	74,973	174,500	+/-
VESA, 1920 x 1080	110,300	100,000	224,130	+/-

— Frecuencia horizontal

El tiempo necesario para escanear una sola línea de la izquierda a la derecha de la pantalla se denomina ciclo horizontal. El número recíproco de un ciclo horizontal se denomina frecuencia horizontal. La frecuencia horizontal se mide en kHz.

— Frecuencia vertical

La repetición de la misma imagen docenas de veces por segundo permite ver imágenes naturales. La frecuencia de repetición se denomina "frecuencia vertical" o "frecuencia de actualización" y se indica en Hz.

— Este producto puede ajustarse a una sola resolución para cada tamaño de pantalla para obtener una calidad de imagen óptima debido a la naturaleza del panel. El uso de una resolución distinta a la especificada puede degradar la calidad de la imagen. Para evitarlo, se recomienda seleccionar la resolución óptima especificada para su producto.

— Algunas de las resoluciones indicadas en la tabla anterior pueden no estar disponibles dependiendo de las especificaciones de la tarjeta gráfica.

Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)

— Si solicita servicio técnico, a pesar de que el producto esté en período de garantía, es posible que le cobremos la visita de un técnico, en los siguientes casos.

No se trata de un defecto del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si se pide a un técnico que dé instrucciones sobre cómo usar el producto o simplemente ajusta las opciones sin desmontarlo.
- Si el defecto está causado por factores ambientales externos (Internet, antena, señal por cable, etc.)
- Si el producto se reinstala o se conectan más dispositivos adicionales tras instalar por primera vez el producto adquirido.
- Si el producto se reinstala para moverlo a una ubicación diferente o a una casa diferente.
- Si el cliente solicita instrucciones sobre cómo usar el producto de otra empresa.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso para una red o un Programa de otra empresa.
- Si el cliente solicita instalación y configuración de software para el producto.
- Si el técnico quita o limpia polvo o materiales extraños del interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional tras adquirir el producto mediante compra en casa o compra por Internet.

El daño del producto ha sido causado por el cliente

El daño del producto ha sido causado por un manejo erróneo o una reparación defectuosa por parte del cliente

Si el daño del producto ha sido causado por:

- Impacto externo o caída.
- Uso de suministros o productos comprados por separado que no sean los especificados por Samsung.
- Reparaciones hechas por una persona que no sea ingeniero de la empresa de servicios subcontratada o socio comercial de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelado o reparación del producto por parte del cliente.
- Uso del producto con un voltaje inadecuado o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- Caso omiso de las "precauciones" recogidas en el Manual del usuario.

Otros

- Si el producto tiene errores debidos a desastres naturales (rayos, incendios, terremotos, inundaciones, etc.).
- Si los componentes consumibles están agotados (batería, tóner, luces fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.).

— Si el cliente solicita el servicio técnico en caso de que el producto no tenga defectos, se cobrará la tarifa por servicio técnico. De manera que lea el Manual del usuario antes.