

# SAMSUNG

# Guía de usuario

---

## Monitor de juegos

S24DG30\* S27DG30\* S32DG30\*

El color y el aspecto pueden variar según el producto; las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento del producto.

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso a fin de mejorar su calidad.

© Samsung

Samsung es el propietario del copyright de este manual.

El uso o la reproducción de este manual parcial o totalmente sin la autorización de Samsung están prohibidos.

Las marcas comerciales distintas de Samsung son propiedad de sus respectivos propietarios.

Se puede cobrar una tarifa administrativa si:

(a) El usuario solicita un técnico y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).

(b) El usuario lleva el producto a reparar a un centro de servicio y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).

Se le comunicará la tarifa administrativa antes de que le visite el técnico.

---

# Tabla de contenido

## Antes de usar el producto

<b>Precauciones de seguridad</b>	<b>4</b>
Electricidad y seguridad	4
Instalación	5
Funcionamiento	6
<b>Limpieza</b>	<b>8</b>
<b>Postura correcta para utilizar el producto</b>	<b>8</b>

## Preparativos

<b>Instalación</b>	<b>9</b>
Instalación del soporte	9
Extracción del soporte	10
Precauciones al mover el producto	10
Comprobación del espacio alrededor del producto	11
Ajustar la inclinación del producto	11
Rotación del producto	12
Bloqueo antirrobo	13
Especificaciones del juego de montaje mural (VESA)	13
<b>Panel de control</b>	<b>14</b>

## Conexión y uso de un dispositivo fuente

<b>Lea lo siguiente antes de instalar el producto</b>	<b>15</b>
<b>Puertos</b>	<b>15</b>
<b>Conexión y utilización de un PC</b>	<b>16</b>
Conexión mediante un cable HDMI	16
Conexión mediante un cable HDMI-DVI	16
Conexión mediante un cable DP	16
Conexión de cascos o auriculares	16
Conexión de la alimentación	17
<b>Organizar los cables</b>	<b>17</b>
<b>Establecimiento de la resolución óptima</b>	<b>18</b>
<b>Lista de tarjetas gráficas compatibles con HDR10</b>	<b>18</b>

## Menú

<b>Juego</b>	<b>19</b>
<b>Imagen</b>	<b>21</b>
<b>Pantalla OnScreen</b>	<b>24</b>
<b>Sistema</b>	<b>24</b>
<b>Información</b>	<b>26</b>

## Instalación del software

<b>Easy Setting Box</b>	<b>27</b>
Restricciones y problemas con la instalación	27
Requisitos del sistema	27
<b>Instalación de controladores</b>	<b>27</b>

## Solución de problemas

<b>Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung</b>	<b>28</b>
Diagnóstico del producto (problemas de pantalla)	28
Comprobación de la resolución y la frecuencia	28
Compruebe lo siguiente	28
<b>PyR</b>	<b>31</b>

---

# Tabla de contenido

## Especificaciones

General	32
Tabla de modos de señal estándar	34

## Apéndice

<b>Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)</b>	<b>36</b>
No se trata de un defecto del producto	36
El daño del producto ha sido causado por el cliente	36
Otros	36
<b>FreeSync (para la tarjeta gráfica AMD)</b>	<b>37</b>

# Capítulo 01

## Antes de usar el producto

### Precauciones de seguridad

#### Advertencia

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales graves o fatales.

#### Precaución

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.

#### PRECAUCIÓN

#### PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.

PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). NO HAY PIEZAS QUE SE PUEDAN REPARAR EN EL INTERIOR. PARA CUALQUIER REPARACIÓN, ACUDA A PERSONAL CUALIFICADO.

	<p>Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.</p>		<p>Tensión CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CA.</p>
	<p>Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.</p>		<p>Tensión CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CC.</p>
	<p>Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no se encuentra en un producto con un cable de alimentación, el producto DEBE contar con una conexión fiable a una puesta a tierra de seguridad (conexión a tierra).</p>		<p>Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.</p>

### Electricidad y seguridad

#### Advertencia

- No utilice un cable de alimentación o un enchufe que estén dañados, como tampoco una toma de corriente suelta.
- No enchufe varios productos a la misma toma de corriente.
- No toque el enchufe con las manos mojadas.
- Inserte el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.
- Conecte el enchufe a una toma de corriente conectada a tierra (sólo dispositivos aislados de tipo 1).
- No doble el cable de alimentación ni tire con fuerza de él. Tenga cuidado de no dejar el cable de alimentación debajo de un objeto pesado.
- No coloque el cable de alimentación ni el producto cerca de fuentes de calor.
- Limpie el polvo existente alrededor de las patillas del enchufe o de la toma de corriente mediante un paño seco.

#### Precaución

- No desenchufe el cable de alimentación mientras el producto se esté utilizando.
- Utilice únicamente el cable de alimentación proporcionado con su producto por Samsung. No utilice el cable de alimentación con otros productos.
- Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.
  - El cable de alimentación debe desconectarse a fin de cortar por completo el suministro eléctrico al producto en caso de existir un problema.
- Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.

---

## Instalación

### Advertencia

- No coloque velas, repelentes para insectos ni cigarrillos sobre el producto. No instale el producto cerca de fuentes de calor.
- No instale el producto en espacios mal ventilados, como estanterías o armarios.
- Instale el producto al menos a 10 cm de la ventana para permitir la ventilación.
- Mantenga el embalaje de plástico fuera del alcance de los niños.
  - Los niños podrían ahogarse.
- No instale el producto en una superficie inestable o que vibre (una repisa poco firme, una superficie inclinada, etc.).
  - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
  - La utilización del producto en un área con mucha vibración puede dañar el producto o provocar un incendio.
- No instale el producto en un vehículo ni en un lugar expuesto al polvo, la humedad (goteras, por ejemplo), aceite o humo.
- No exponga el producto a la luz directa del sol, al calor ni a objetos calientes como una estufa.
  - De lo contrario, podría reducirse la vida útil del producto o producirse un incendio.
- No instale el producto al alcance de los niños pequeños.
  - El producto podría caerse y provocar daños personales a los niños.
- Los aceites aptos para consumo humano, como por ejemplo el de semilla de soja, pueden dañar o deformar el producto. No instale el producto en una cocina ni cerca una encimera de cocina.

### Precaución

- No deje caer el producto cuando lo mueva.
- No apoye el producto sobre su parte delantera.
- Cuando instale el producto en un receptáculo o una repisa, asegúrese de que el borde inferior de la parte delantera del producto no sobresalga.
  - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
  - Instale el producto únicamente en receptáculos o repisas con el tamaño adecuado.
- Suelte el producto con cuidado.
  - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
- Si instala el producto en un lugar inusual (un lugar expuesto a gran cantidad de polvo fino, sustancias químicas, temperaturas extremas o mucha humedad), o bien en un lugar donde deba funcionar ininterrumpidamente durante un periodo largo de tiempo, su rendimiento podría verse gravemente afectado.
  - Asegúrese de consultar con el Centro de servicio al cliente de Samsung antes de la instalación del producto en un lugar con estas características.
- Antes de montar el producto, colóquelo en una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.
  - El producto es curvado. Puede dañarlo si aplica presión sobre él mientras está colocado sobre una superficie plana. No haga presión sobre el producto cuando esté colocado en el suelo boca arriba o boca abajo.
- El color puede variar dentro de la misma serie, dependiendo del tamaño.

---

## Funcionamiento

### Advertencia

- Existe alta tensión dentro del producto. No desmonte, repare ni modifique nunca el producto por su cuenta.
  - Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung para las reparaciones.
- Para mover el producto, desconecte antes todos los cables, incluido el cable de alimentación.
- Si el producto genera un ruido extraño, olor a quemado o humo, desconecte de inmediato el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- No permita que los niños se cuelguen del producto o se suban encima de él.
  - Los niños podrían resultar heridos o gravemente lesionados.
- Si el producto se cae o la carcasa exterior se daña, apague el producto y desconecte el cable de alimentación. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
  - Si sigue utilizando el producto, podrían producirse fuego o una descarga eléctrica.
- No deje objetos pesados ni artículos atractivos para los niños (juguetes, dulces, etc.) encima del producto.
  - El producto o los objetos pesados podrían caerse si los niños intentan alcanzar los juguetes o los dulces, lo que podría provocar heridas graves.
- Durante una tormenta con aparato eléctrico, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.
- No deje caer objetos sobre el producto ni lo golpee.
- No tire del cable de alimentación ni de ningún otro cable para mover el producto.
- Si detecta un escape de gas, no toque el producto ni el enchufe. Asimismo, ventile el área de inmediato.
- No levante ni mueva el producto mediante el cable de alimentación ni ningún otro cable.
- No utilice ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.
- Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.
  - Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.
- No inserte objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos fácilmente inflamables (papel, cerillas, etc.) en el producto (a través de las ranuras de ventilación, los puertos de entrada/salida, etc.).
  - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entrar agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- No coloque objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.
  - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entrar agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- No utilice cerca del producto fumigadores líquidos que contengan productos químicos, como repelentes contra mosquitos o ambientadores.
  - Si el vapor entra en contacto con la superficie del producto o penetra en él, podría provocar manchas o un mal funcionamiento.

---

## Precaución

- Si deja la pantalla fija con una imagen estática durante un periodo prolongado, puede producirse desgaste con persistencia de imágenes o píxeles defectuosos.
  - Configure la pantalla en el modo de ahorro de energía o con un protector de pantalla de imágenes en movimiento cuando no utilice el producto durante un período de tiempo prolongado.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared si no va a utilizar el producto durante un periodo prolongado de tiempo (si se va de vacaciones, por ejemplo).
  - La acumulación de polvo junto con el calor puede provocar fuego, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.
- Utilice el producto con la resolución y la frecuencia recomendadas.
  - De lo contrario, su vista podría dañarse.
- No coloque varios adaptadores de alimentación CA/CC juntos.
- Retire la bolsa de plástico del adaptador de alimentación CA/CC antes de utilizarlo.
- No permita que entre agua en el dispositivo adaptador de alimentación CA/CC ni que se moje.
  - Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
  - Evite el uso del producto en el exterior cuando pueda verse expuesto a lluvia o nieve.
  - Tenga cuidado de no mojar el adaptador de alimentación CA/CC al fregar el suelo.
- No coloque el adaptador de alimentación CA/CC cerca de aparatos de calefacción.
  - De lo contrario, se podría producir fuego.
- Mantenga el adaptador de alimentación CA/CC en un área bien ventilada.
- Si coloca el adaptador de alimentación CA/CC de manera que cuelgue con la entrada del cable hacia arriba, podrían entrar agua u otras sustancias extrañas en el adaptador y causar problemas de funcionamiento.

Asegúrese de colocar el adaptador de alimentación CA/CC sobre una superficie plana, como una mesa o el suelo.
- No sujete el producto boca abajo ni lo agarre por el soporte para moverlo.
  - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
- Mirar fijamente la pantalla desde muy cerca durante mucho tiempo puede dañar la vista.
- No utilice humidificadores ni estufas cerca del producto.
- Descanse los ojos durante más de 5 minutos o dirija su vista a objetos lejanos por cada hora de uso del producto.
- No toque la pantalla cuando el producto haya estado encendido durante un periodo largo de tiempo, ya que estará caliente.
- Almacene los accesorios de pequeño tamaño fuera del alcance de los niños.
- Tenga cuidado al ajustar el ángulo del producto.
  - Una mano o un dedo podrían quedar atrapados y producirse heridas.
  - La inclinación del producto con un ángulo excesivo puede provocar que éste se caiga, lo que podría causar daños personales.
- No coloque objetos pesados sobre el producto.
  - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
- Cuando use auriculares no ponga el volumen muy alto.
  - El sonido demasiado alto puede dañar los oídos.

---

## Limpieza

Los modelos muy brillantes pueden desarrollar manchas blancas sobre la superficie si se utiliza un humidificador de ondas ultrasónicas cerca.

— Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung más cercano si desea limpiar el interior del producto (se le cobrará una tarifa por este servicio).

No ejerza presión con las manos u otros objetos sobre el producto. Existe riesgo de dañar la pantalla.

— Tenga cuidado al limpiar el producto, ya que el panel y la parte exterior de las pantallas LCD avanzadas se arañan con facilidad.

Ponga en práctica los pasos siguientes durante la limpieza.

**1** Apague el producto y el PC.

**2** Desconecte el cable de alimentación del producto.

— Sujete el cable de alimentación por el enchufe y no toque el cable con las manos húmedas. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.

**3** Limpie el producto con un paño limpio, suave y seco.

Humedezca con agua un paño suave, escúrralo bien y luego úselo para limpiar el exterior del producto.

– No utilice limpiadores que contengan alcohol, disolventes ni agentes tensioactivos en el producto.

– No rocíe agua ni detergente directamente sobre el producto.

**4** Conecte el cable de alimentación al producto cuando termine de limpiarlo.

**5** Encienda el producto y el PC.

---

## Postura correcta para utilizar el producto



Utilice el producto con la postura correcta, tal y como se muestra a continuación:

- Ponga la espalda recta.
- Deje una distancia de 45 - 50cm entre sus ojos y la pantalla, y mire ligeramente hacia abajo a la pantalla.
- Mantenga los ojos directamente delante de la pantalla.
- Ajuste el ángulo para que la luz no se refleje en la pantalla.
- Mantenga los antebrazos perpendiculares a la parte superior de los brazos y al mismo nivel que el dorso de las manos.
- Mantenga los codos con el ángulo adecuado.
- Ajuste la altura del producto para poder mantener las rodillas dobladas a 90 grados o más, los talones apoyados en el suelo y los brazos más bajos que el corazón.
- Realice los ejercicios para los ojos o parpadee con frecuencia para aliviar la fatiga ocular.

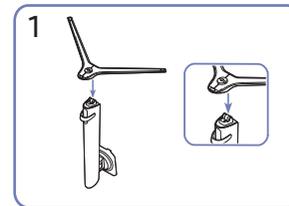
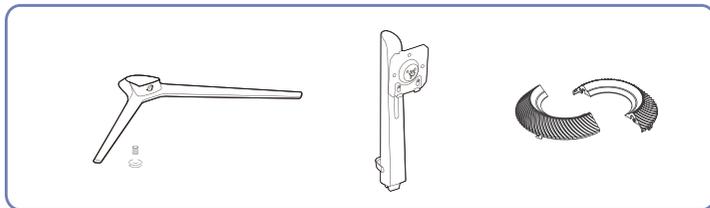
# Capítulo 02

## Preparativos

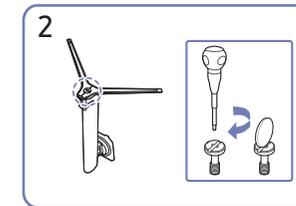
### Instalación

#### Instalación del soporte

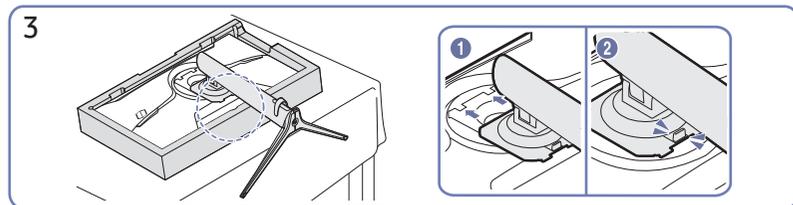
— El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



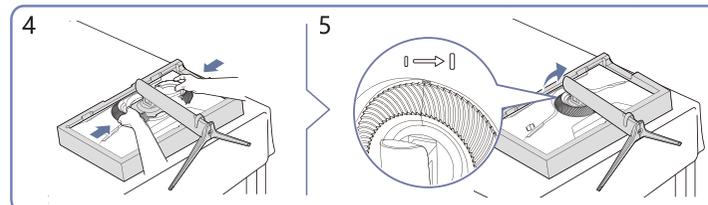
1 Coloque la base del pedestal en el cuello de este en la dirección que se muestra en la figura. Compruebe que el cuello del pedestal esté conectado firmemente.



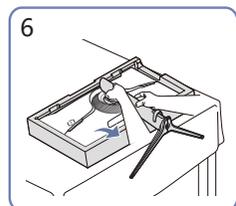
2 Apriete fuertemente el tornillo de conexión ubicado en la parte inferior de la base del pedestal. Apriete el tornillo grande en el medio para el montaje.



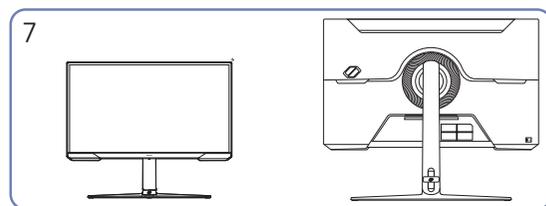
3 Sujete la parte posterior del producto como se muestra en la figura. Empuje el pedestal ensamblado contra el cuerpo principal en la dirección que indica la flecha tal y como se muestra en la figura.



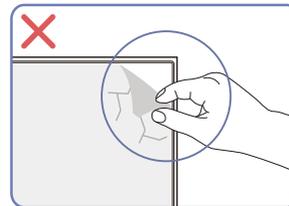
4 Coloque la cubierta decorativa en la dirección de la flecha y gírela en el sentido de las agujas del reloj de acuerdo con la marca.



6 Levante el monitor como se muestra en la figura.



7 Se ha completado el montaje del soporte.

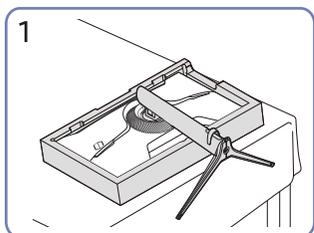


#### Precaución

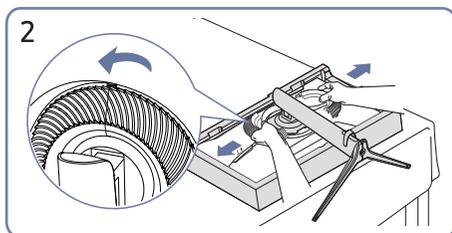
No retire el film protector del panel sin motivo. Si no se respeta esta norma, es posible que el servicio de garantía sufra restricciones.

## Extracción del soporte

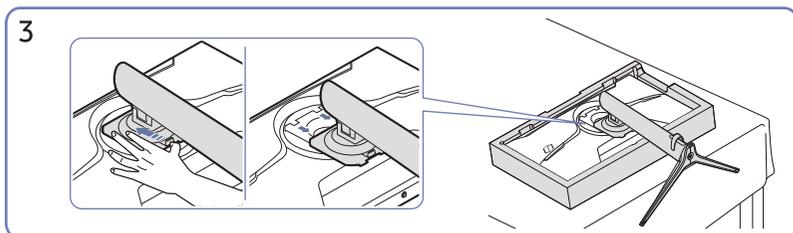
Antes de retirar el soporte del producto, colóquelo sobre una superficie estable y plana con la pantalla boca abajo.



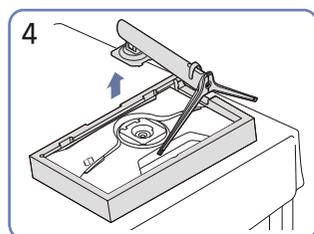
Coloque la espuma de poliestireno protectora (cojín) incluida en el paquete sobre el suelo y coloque el producto boca abajo sobre dicha espuma, como se muestra en la imagen. Si no dispone de espuma de poliestireno, utilice una estera gruesa de las que se usan para sentarse.



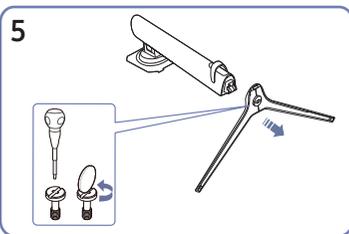
Gire la cubierta de decoración en sentido antihorario y quítela.



Sostenga la parte inferior de liberación y el tirador del pedestal hacia abajo en la dirección de la flecha.

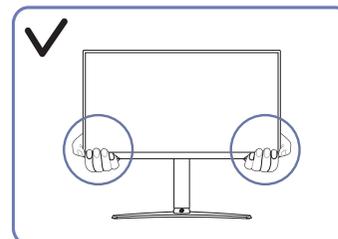


Levántelo para extraerlo en la dirección de la flecha.

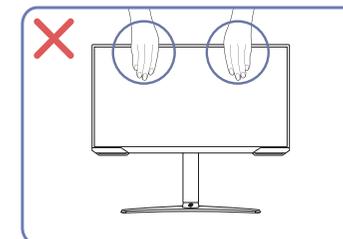


Extraiga el conector del soporte tirando de él en la dirección de la flecha, como se muestra en la ilustración.

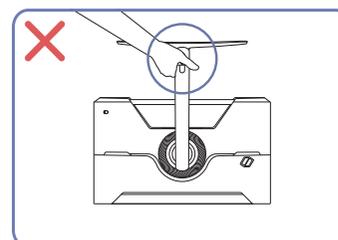
## Precauciones al mover el producto



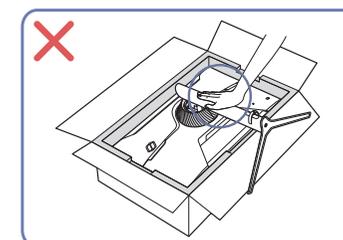
- Sujete el producto por las esquinas o los bordes inferiores cuando vaya a moverlo.



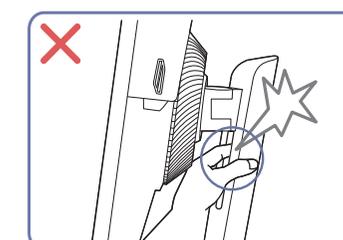
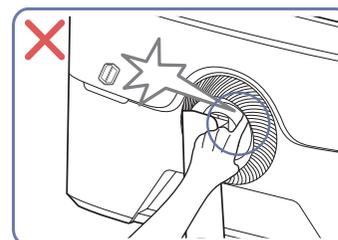
- No aplique presión directa a la pantalla.
- No sujete el producto por la pantalla cuando vaya a moverlo.



- No ponga el producto boca abajo sujetándolo sólo por el soporte.



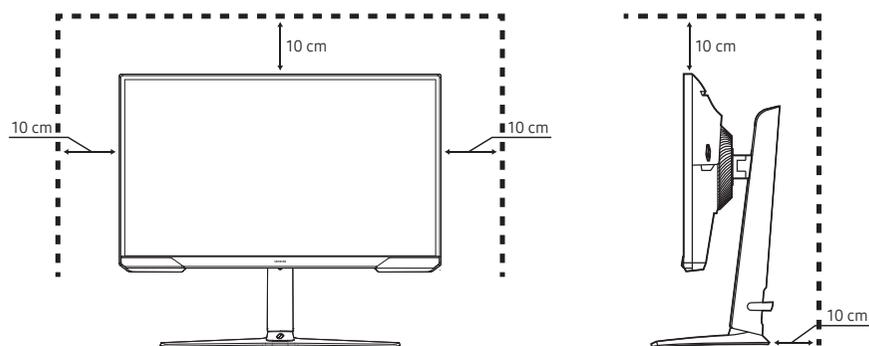
- No haga presión sobre el producto. Existe riesgo de dañarlo.



## Comprobación del espacio alrededor del producto

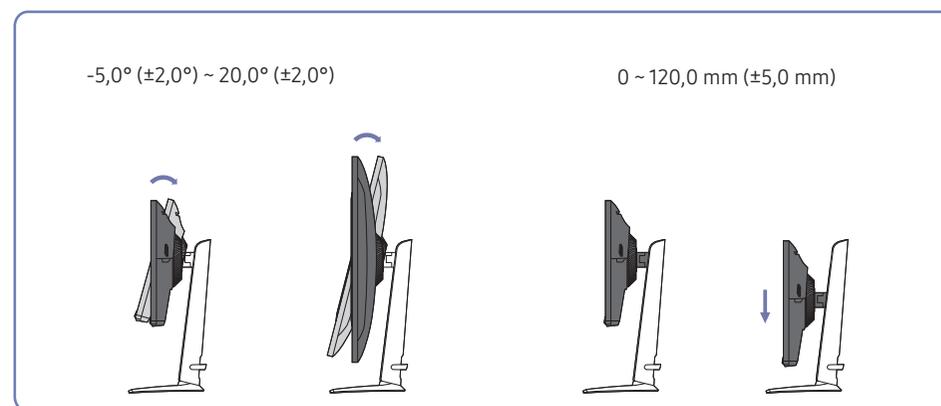
Asegúrese de dejar suficiente espacio para la ventilación cuando coloque el producto. Un incremento de la temperatura interior puede provocar un incendio y dañar el producto. Mantenga suficiente espacio alrededor del producto, tal y como se muestra en el diagrama, cuando lo instale.

— El aspecto exterior puede variar según el producto.



## Ajustar la inclinación del producto

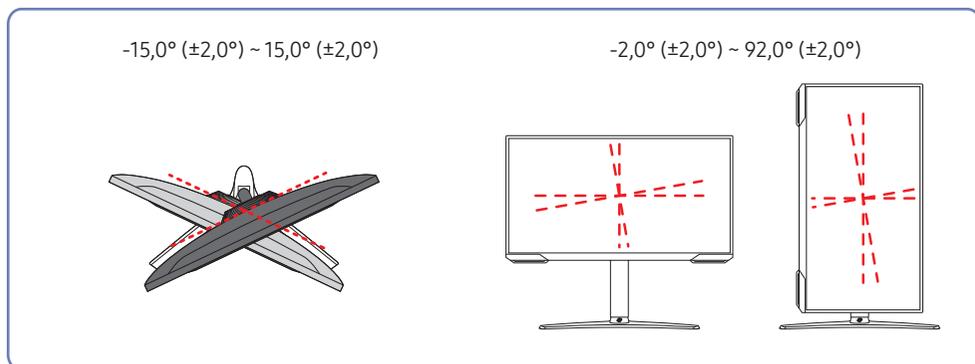
— El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



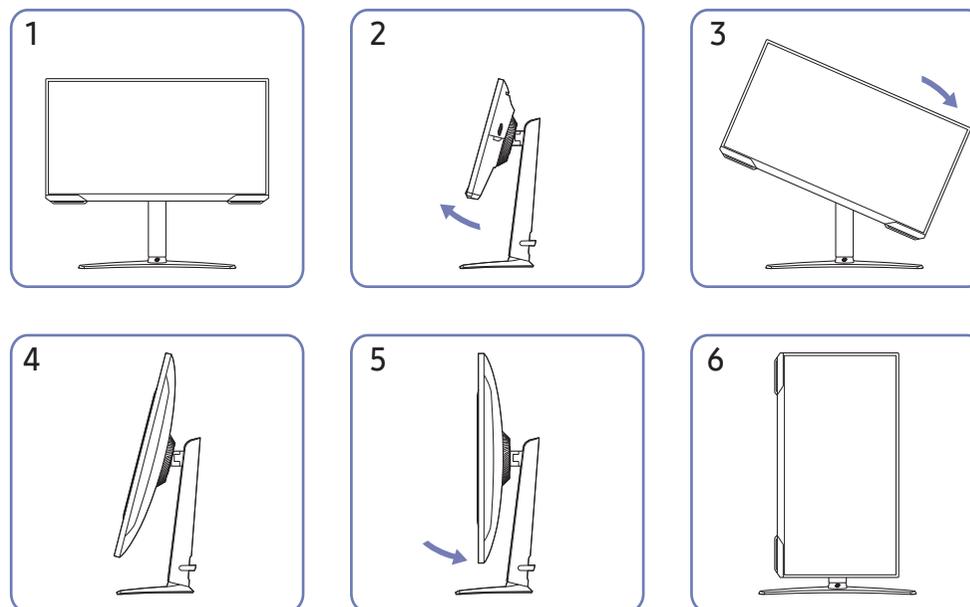
- Es posible ajustar la inclinación del producto.
- Sujete el producto por la parte inferior y ajuste la inclinación cuidadosamente.
- El ajuste de altura tiene una cierta tolerancia. Manténgase dentro de las tolerancias al ajustar la altura del producto.

## Rotación del producto

El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



Puede girar el producto como se muestra a continuación.

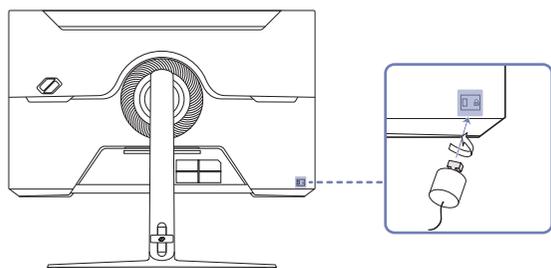


- Antes de girar el producto debe extender completamente el soporte.
- Si gira el producto sin extender completamente el soporte, la esquina del producto puede tocar el suelo y dañarse.
- No gire el producto en el sentido contrario a las agujas del reloj. El producto podría dañarse.
- Al girar el producto, tenga cuidado de no dañarlo al golpearlo con algún objeto o con el soporte.

## Bloqueo antirrobo

- El bloqueo antirrobo permite usar el producto de forma segura incluso en lugares públicos.
- La forma del dispositivo de bloqueo y el método de bloqueo varían en función del fabricante. Consulte los manuales que se suministran con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.

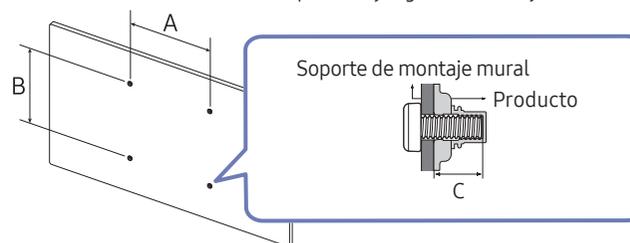
### Para bloquear un dispositivo de bloqueo antirrobo:



- Fije el cable del dispositivo de bloqueo antirrobo a un objeto pesado, por ejemplo, una mesa.
- Pase un extremo del cable a través del bucle del otro extremo.
- Inserte el dispositivo de bloqueo en la ranura de bloqueo antirrobo en la parte posterior del producto.
- Bloquee el dispositivo.
  - El dispositivo de bloqueo antirrobo puede adquirirse por separado.
  - Consulte los manuales que se suministran con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.
  - Los dispositivos de bloqueo antirrobo pueden adquirirse en comercios de electrónica o por Internet.

## Especificaciones del juego de montaje mural (VESA)

- Instale el equipo de montaje mural en una pared sólida perpendicular al suelo. Antes de fijar el montaje mural a una superficie que no sea de un panel de yeso, póngase en contacto con su distribuidor más cercano para obtener información adicional. Si instala el producto en una pared inclinada, podría caerse y provocar lesiones graves. Los juegos de montaje mural de Samsung incluyen un manual de instalación detallado y todas las piezas necesarias para el montaje.
- No utilice tornillos cuya longitud supere la longitud estándar o que no cumplan con las especificaciones para tornillos de los estándares VESA. Los tornillos demasiado largos pueden provocar daños en el interior del producto.
- Si se instala un soporte mural distinto del especificado, su instalación puede resultar difícil.
- En el caso de los equipos de montaje mural que no se ajusten a las especificaciones del estándar VESA, la longitud de los tornillos puede variar según las especificaciones del equipo de montaje.
- No apriete los tornillos en exceso. Esto podría dañar el producto o provocar que se cayera, lo que podría conllevar lesiones. Samsung no se hace responsable de este tipo de accidentes.
- Samsung no se responsabiliza de los posibles daños en el producto o lesiones personales que puedan producirse en caso de usarse un montaje mural no VESA o no especificado, o en caso de que el consumidor no siga las instrucciones de instalación del producto.
- No monte el producto con una inclinación superior a 15 grados.
- Las dimensiones estándar para los juegos de montaje mural son las indicadas en la tabla siguiente.

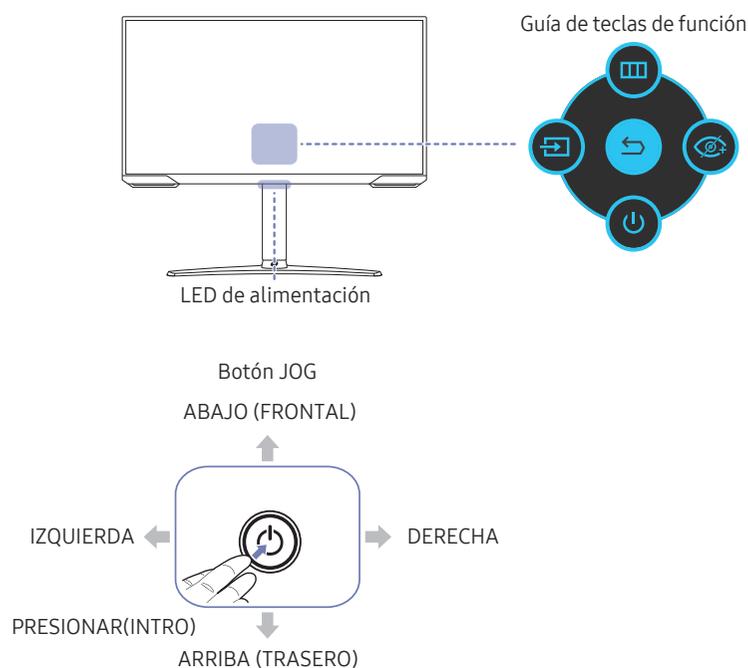


Nombre del modelo	Especificaciones de orificios para tornillos VESA (A * B) en centímetros	C	Tornillo estándar	Cantidad
S24DG30*				
S27DG30*	10,0 x 10,0	0,75 ~ 1,0 cm	M4	4
S32DG30*				

- No instale el juego de montaje mural con el producto encendido. Esto podría provocar lesiones debido a una descarga eléctrica.

## Panel de control

El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



Partes	Descripción
Botón JOG	Botón multidireccional que ayuda a navegar.
LED de alimentación	Este LED es el indicador de estado de la alimentación. Puede seleccionar entre activar o desactivar el funcionamiento del LED de alimentación en la pantalla de menú. (☰ → Sistema → Activar LED)
Guía de teclas de función	Para utilizar la Guía de teclas de función, pulse el botón JOG cuando se encienda la pantalla. Cuando el producto no muestra el menú OSD, el botón JOG se puede utilizar como se indica a continuación. Arriba o abajo: permite cambiar la configuración de las opciones <b>Brillo</b> , <b>Contraste</b> y <b>Nitidez</b> . Izquierda: permite cambiar la fuente de entrada. Derecha: permite cambiar la opción Volumen. PRESIONAR (INTRO): se aplicará el elemento seleccionado.
	<b>Fuente</b> Cambia la fuente de entrada. Aparecerá un mensaje en la esquina superior izquierda de la pantalla si se ha cambiado la fuente de entrada.
	<b>Menú</b> Muestra el menú principal en pantalla.
	<b>Modo descanso ojos</b> Permite habilitar la opción Modo descanso ojos.
	<b>Apagar</b> Apaga el producto.
	<b>Volver</b> Sale de la página de menú.

# Capítulo 03

## Conexión y uso de un dispositivo fuente

### Lea lo siguiente antes de instalar el producto

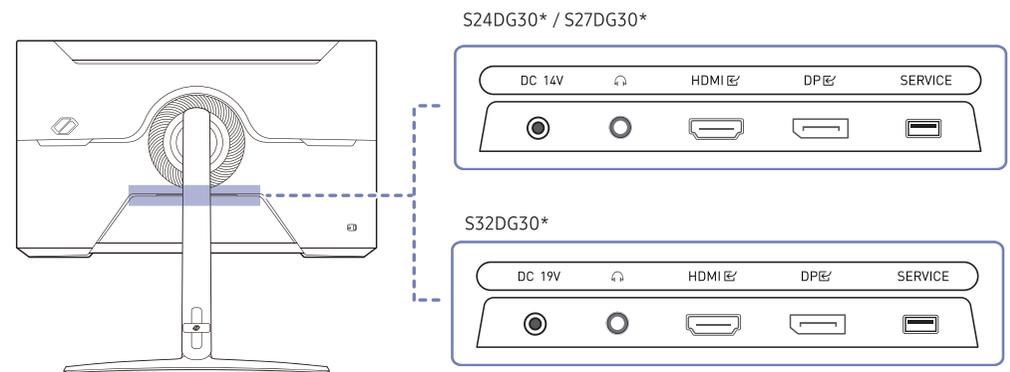
- 1 Antes de conectar el producto, compruebe las formas de ambos puertos de los cables de señal suministrados, así como las formas y las ubicaciones de los puertos del producto y del dispositivo externo.
- 2 Antes de conectar el producto, asegúrese de desconectar los cables de alimentación tanto del producto como del dispositivo externo para evitar daños en el producto debido a un cortocircuito o a una sobrecarga de corriente.
- 3 Una vez que todos los cables de señal se hayan conectado correctamente, vuelva a conectar los cables de alimentación al producto y al dispositivo externo.
- 4 Una vez finalizada la conexión, asegúrese de leer los manuales para familiarizarse con las funciones del producto, las precauciones y demás información necesaria para utilizarlo correctamente.
- 5 Para utilizar las especificaciones máximas de nuestros productos, compruebe las especificaciones de soporte de la versión de cable que utilice.

— La conexión de las piezas puede variar entre los productos.

— Los puertos ofrecidos pueden variar según el producto.

### Puertos

— Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad. Consulte el producto en sí.



Puerto	Descripción
DC14V/DC19V	Conecta con el adaptador de alimentación CA/CC.
🎧	Conecta con un dispositivo de salida de audio, como unos auriculares.
HDMI	Conecta a un dispositivo de origen mediante un cable HDMI o un cable HDMI-DVI.
DP	Conecta con un PC mediante un cable DP.
SERVICE	Utilice una memoria USB para llevar a cabo la actualización del software.

## Conexión y utilización de un PC

Seleccione un método de conexión adecuado a su PC.

### Conexión mediante un cable HDMI



- Se recomienda que utilice el cable HDMI suministrado como componente. Si no está incluido, asegúrese de utilizar un cable autorizado para las conexiones por HDMI. Si usa un cable HDMI no autorizado, es posible que la calidad de imagen no sea la óptima.

### Conexión mediante un cable HDMI-DVI



- La función de audio no se admite si el dispositivo fuente está conectado mediante el cable HDMI-DVI.
- Es posible que la resolución óptima no esté disponible con un cable HDMI-DVI.

### Conexión mediante un cable DP



- Se recomienda que utilice el cable DP suministrado como accesorio. Si no está incluido, asegúrese de utilizar un cable DP de 1,5 m como máximo.
- Utilice un cable DP1.2 certificado por VESA o superior y su convertidor.

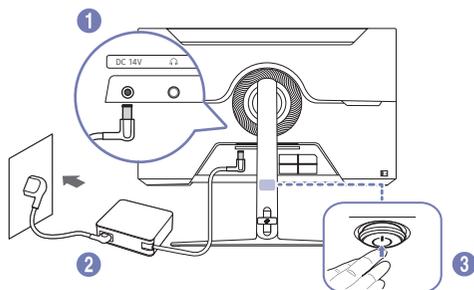
### Conexión de cascos o auriculares



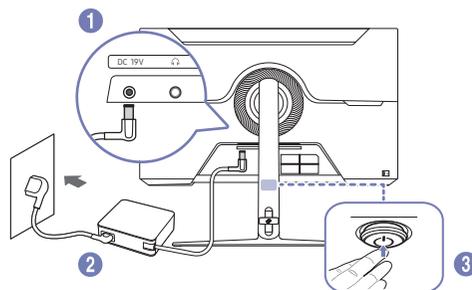
- Utilice auriculares cuando active el sonido con un cable HDMI-HDMI o DP.
- El conector para auriculares solo admite dispositivos de tipo TRS (punta, anillo, manguito) de 3 conductores.

## Conexión de la alimentación

S24DG30\* /S27DG30\*



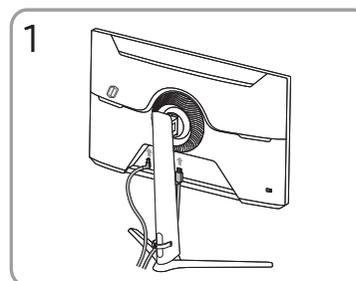
S32DG30\*



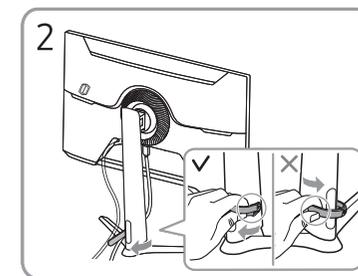
- 1 Conecte el cable de alimentación al adaptador de alimentación CA/CC. A continuación, conecte el adaptador de alimentación CA/CC al puerto DC14V/DC19V situado en la parte posterior del producto.
- 2 Después, conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.
- 3 Pulse el botón JOG, en la parte inferior del producto, para encenderlo.

— El voltaje de entrada se cambia automáticamente

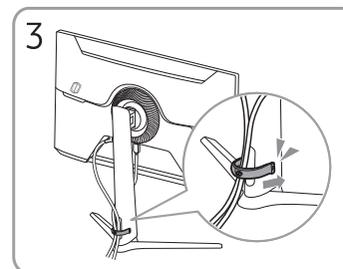
## Organizar los cables



Conecte los cables correspondientes.



Tire del lado derecho del CABLE DEL SOPORTE para extraerlo del soporte. El lado izquierdo del SUJETACABLES DEL SOPORTE puede dañarse si se tira de él de forma forzada.



Coloque ambos cables en la abrazadera del soporte (SUJETACABLES DEL SOPORTE) para organizar los cables, tal y como se muestra en la ilustración. Se ha completado el montaje.

---

## Establecimiento de la resolución óptima

Aparecerá un mensaje informativo sobre el establecimiento de la resolución óptima al encender el producto por primera vez tras su adquisición.

Seleccione un idioma en el mensaje de información y cambie la resolución en el PC a la configuración óptima.

- En caso de no seleccionarse la resolución óptima, el mensaje aparecerá hasta tres veces durante el tiempo especificado aunque el producto se apague y se encienda de nuevo.
- Si desea configurar la resolución óptima para su ordenador, consulte (P y R) → “[¿Cómo puedo cambiar la resolución?](#)”
- Puede ajustar la frecuencia de actualización de acuerdo con la resolución de la pantalla si selecciona **Juego** → **Frecuencia actual** en el menú OSD.
- Para activar la frecuencia máxima de actualización, establezca **FreeSync** con el valor **Act.** o establezca **Frecuencia actual** con el valor **180 Hz**.

## Lista de tarjetas gráficas compatibles con HDR10

El HDR10 solo se puede utilizar con sistemas Windows 10 equipados con las tarjetas gráficas compatibles con la DRM (Digital Rights Management, gestión de derechos digitales) de Play Ready 3.0 (para el contenido HDR protegido). Utilice las tarjetas gráficas indicadas a continuación para el HDR10.

- • NVIDIA GeForce 1000 series o superior
  - • AMD Radeon™ RX 400 series o superior
  - • Intel UHD Graphics 600 series o superior
- Se recomiendan tarjetas gráficas que admitan decodificación de vídeo de 10 bits acelerada por hardware para códecs de vídeo HDR.

# Capítulo 04

## Menú

Guía de teclas de función → 

— Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

### Juego

2.º	3.º	Descripción
<b>Frecuencia actual</b>		<p>Permite cambiar la frecuencia de actualización de la pantalla. Una frecuencia de actualización mayor puede reducir la fatiga ocular.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 60 Hz / 120 Hz / 180 Hz</li></ul> <p>— Este menú no está disponible cuando la opción <b>FreeSync</b> está establecida.</p> <p>— El cambio de la función <b>Frecuencia actual</b> puede provocar que la pantalla parpadee, en función de la tarjeta gráfica del equipo.</p> <p>— La función está disponible en un equipo equipado con la tarjeta gráfica que puede cambiar la frecuencia de actualización. No está disponible en los dispositivos (por ejemplo, dispositivos de AV) con frecuencias de actualización fijas. Si se aplica la función, es posible que la pantalla no funcione correctamente.</p> <p>— Si la función <b>Frecuencia actual</b> está en uso y el texto que se muestra en la pantalla del equipo se ve borroso o dañado, resuelva el problema cambiando la resolución de la pantalla de dicho equipo a la resolución recomendada.</p>
<b>Tiempo respuesta</b>		<p>Acelere la tasa de respuesta del panel para que el vídeo parezca más vívido y natural.</p> <p>— Se trata de la mejor opción para establecer <b>Tiempo respuesta</b> en <b>Estándar</b> o <b>Más rápido</b> cuando no esté viendo una película o un juego.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando la opción <b>FreeSync</b> está establecida.</p> <p>— Cuando <b>Modo descanso ojos</b> se establece en <b>Baja</b> o <b>Alta</b>, el menú <b>Extreme (MBR)</b> se deshabilita.</p> <p>— El menú <b>Extreme (MBR)</b> solamente está disponible cuando <b>Frecuencia actual</b> se establece en 180 Hz.</p>

2.º	3.º	Descripción
<b>FreeSync</b>		<p>La tecnología <b>FreeSync</b> es una solución que elimina el efecto bandera en la pantalla, sin el retraso y la latencia habituales. <b>FreeSync</b> puede utilizarse con tarjetas gráficas AMD que admitan la solución FreeSync.</p> <p>Para obtener más información, consulte la página <a href="#">FreeSync (para la tarjeta gráfica AMD)</a>.</p>
<b>Tamaño pant.</b>		<p>Permite seleccionar el tamaño y la proporción de pantalla mejores.</p> <p>En modo <b>PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Auto</b>: permite mostrar la imagen conforme a la relación de aspecto de la fuente de entrada.</li> <li>• <b>Amplio</b>: permite mostrar la imagen a pantalla completa independientemente de la relación de aspecto de la fuente de entrada.</li> </ul> <p>En modo <b>AV</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4:3</b>: permite mostrar la imagen con una relación de aspecto de 4:3. Es una opción adecuada para vídeos y emisiones estándar.</li> <li>• <b>16:9</b>: permite mostrar la imagen con una relación de aspecto de 16:9.</li> <li>• <b>Ajuste pantalla</b>: permite mostrar la imagen con la relación de aspecto original sin cortes.</li> </ul> <p>— Dependiendo de los puertos que se proporcionan con el producto, es posible que la función no sea compatible.</p> <p>— El cambio de la opción <b>Tamaño pant.</b> está disponible cuando se cumplen las siguientes condiciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— La fuente de entrada es 480p, 576p, 720p o 1080p y el producto puede mostrarse normalmente (no todos los modelos pueden admitir todas estas señales).</li> <li>— Esta opción solo se puede configurar cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI, DP y la opción <b>Modo PC/AV</b> está establecida en <b>AV</b>.</li> </ul>
<b>Ecuilizador negro</b>		<p>Ajuste el brillo de las áreas oscuras.</p> <p>A medida que el valor se acerca a 1, las áreas más oscuras de la pantalla se vuelven más brillantes, lo que facilita la búsqueda de enemigos durante el juego. Para encontrar enemigos más fácilmente durante un juego, use un valor más bajo.</p> <p>A medida que el valor se acerca a 20, las áreas más oscuras de la pantalla se vuelven más oscuras y el contraste aumenta.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando la opción <b>Modo descanso ojos</b> está habilitada.</p>
<b>Punto de mira virtual</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Des.:</b> <b>Punto de mira virtual</b> no está disponible cuando se selecciona <b>Des.</b>.</li> <li>• : puede seleccionar el punto de mira que desee.</li> <li>• <b>Restaurar posición</b>: permite restaurar el valor predeterminado de la posición del punto de mira.</li> </ul>

---

# Imagen

2.º	3.º	Descripción
<b>Modo imagen</b>		<p>Este menú proporciona una calidad de imagen óptima adecuada para el entorno en el que se utilizará el producto.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando la opción <b>Modo descanso ojos</b> está habilitada.</p> <p>En modo <b>PC</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Personal</b>: permite personalizar la configuración de la pantalla.</li><li>• <b>FPS</b>: permite aumentar el brillo de las zonas más oscuras de la pantalla de juegos FPS (First-Person Shooter, es decir, Tirador en primera persona). Este modo aumenta la visibilidad de los enemigos durante una partida FPS (First-Person Shooter).</li><li>• <b>RTS</b>: permite aumentar la temperatura del color y la relación de contraste para mejorar la visibilidad de la pantalla RTS (Real-Time Strategy, es decir, Estrategia en tiempo real) y el minimapa.</li><li>• <b>Juego de rol</b>: este modo está optimizado para gráficos 3D y mensajería instantánea en la pantalla de juegos RPG (Role Playing Game, es decir, Juego de roles).</li><li>• <b>AOS</b>: permite aumentar la relación de contraste para obtener una calidad de imagen optimizada para la pantalla de juegos AOS (Aeon Of Strife).</li><li>• <b>Cine</b>: permite obtener el brillo y la nitidez de los monitores adecuados para disfrutar de contenido de vídeo y DVD.</li><li>• <b>Contraste dinám.</b>: permite obtener un brillo equilibrado mediante el ajuste de contraste automático.</li></ul> <p>En modo <b>AV</b>:</p> <p>Cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y <b>Modo PC/AV</b> se establece en <b>AV</b>, <b>Modo imagen</b> dispone de cuatro configuraciones de imagen (<b>Dinámico</b>, <b>Estándar</b>, <b>Película</b> y <b>Personal</b>) que se establecen previamente en la fábrica. Puede activar <b>Dinámico</b>, <b>Estándar</b>, <b>Película</b> o <b>Personal</b>. Puede seleccionar <b>Personal</b> que recupera automáticamente los ajustes de imagen personalizados.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dinámico</b>: seleccione este modo para ver una imagen más nítida que en el modo <b>Estándar</b>.</li><li>• <b>Estándar</b>: seleccione este modo cuando el entorno sea brillante.</li><li>• <b>Película</b>: seleccione este modo cuando el entorno sea oscuro. Esto ahorrará energía y reducirá la fatiga ocular.</li><li>• <b>Personal</b>: seleccione este modo cuando desee ajustar la imagen según sus preferencias.</li></ul> <p>— La función <b>Modo imagen</b> solo se activa con una determinada resolución <b>AV</b>, como 720P a 60 Hz y 1080P a 60 Hz.</p>

---

2.º	3.º	Descripción
Brillo		<p>Permite ajustar toda la pantalla para aclararla u oscurecerla. (Valores: 0~100)</p> <p>Un valor más alto hará que la imagen parezca más brillante.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando la opción <b>Modo descanso ojos</b> está habilitada.</p>
Contraste		<p>Permite ajustar el contraste entre los objetos y el fondo. (Valores: 0~100)</p> <p>Un valor más alto aumentará el contraste para hacer que el objeto parezca más claro.</p>
Nitidez		<p>Permite hacer que el contorno de los objetos sea más claro o borroso. (Valores: 0~100)</p> <p>Un valor más alto hará que el contorno de los objetos sea más claro.</p>
Color		<p>Permite ajustar el tono de la imagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tono de color:</b> permite seleccionar el tono de color que mejor se adapte a sus necesidades de visualización.</li> </ul> <p>— Cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y <b>Modo PC/AV</b> se establece en <b>AV</b> (720P a 60 Hz y 1080P a 60 Hz), <b>Tono de color</b> dispone de cuatro configuraciones de temperatura de color (<b>Frío</b>, <b>Normal</b>, <b>Cálido</b> y <b>Personal</b>).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rojo:</b> permite ajustar el nivel de saturación de rojo. Los valores más cercanos a 100 significan una mayor intensidad del color.</li> <li>• <b>Verde:</b> permite ajustar el nivel de saturación de verde. Los valores más cercanos a 100 significan una mayor intensidad del color.</li> <li>• <b>Azul:</b> permite ajustar el nivel de saturación de azul. Los valores más cercanos a 100 significan una mayor intensidad del color.</li> <li>• <b>Gamma:</b> permite ajustar el nivel medio de luminancia.</li> <li>• <b>Saturación:</b> permite ajustar el nivel de la saturación. Los valores más cercanos a 100 significan una mayor intensidad del color.</li> </ul> <p>— Este menú no está disponible cuando la opción <b>Modo descanso ojos</b> está habilitada.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando la opción <b>Modo imagen</b> está establecida en <b>Cine</b>.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando la opción <b>Contraste dinám.</b> está habilitada.</p>

2.º	3.º	Descripción
<b>Nivel negro</b>		<p>Si se conecta un reproductor de DVD o un decodificador al producto a través de HDMI, puede producirse una degradación de la calidad de la imagen (degradación del contraste o color, nivel de negro, etc.), en función del dispositivo fuente conectado.</p> <p>En tal caso, la opción <b>Nivel negro</b> se puede utilizar para ajustar la calidad de la imagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Auto:</b> Seleccione este modo si desea que <b>Normal</b> o <b>Baja</b> se seleccione automáticamente en función de la señal.</li> <li>• <b>Normal:</b> seleccione este modo cuando no haya degradación de la relación de contraste.</li> <li>• <b>Baja:</b> seleccione este modo para reducir el nivel de negro y aumentar el nivel de blanco cuando haya una degradación de la relación de contraste.</li> </ul> <p>— Esta función solamente está disponible en el modo <b>HDMI</b>.</p> <p>— Es posible que la opción <b>Nivel negro</b> no sea compatible con algunos dispositivos fuente.</p> <p>— La función <b>Nivel negro</b> solo se activa con una determinada resolución de AV, como 720P a 60 Hz y 1080P a 60 Hz.</p> <p>— Ajuste la opción <b>Nivel negro</b> porque la calidad de la imagen puede variar en función del dispositivo externo.</p>
<b>Modo descanso ojos</b>		<p>Establezca una calidad de imagen óptima adecuada para la relajación de los ojos.</p> <p>TÜV Rheinland “Low Blue Light Content” es una certificación para productos que cumplen los requisitos para niveles más bajos de luz azul. Cuando la opción <b>Modo descanso ojos</b> está establecida en “<b>Alta</b>”, la luz azul con una longitud de onda de alrededor de 400 nm disminuirá y proporcionará una calidad de imagen óptima adecuada para la relajación ocular. Al mismo tiempo, el nivel de luz azul es más bajo que en la configuración predeterminada y lo probó y certificó TÜV Rheinland porque cumplía los requisitos de los estándares de TÜV Rheinland “Low Blue Light Content”.</p> <p>Tecnología sin parpadeos</p> <p>El monitor adopta la tecnología Libre de Parpadeo (Flicker-Free) que elimina el parpadeo visible del ojo, proporciona una experiencia de visionado cómoda y previene la fatiga y malestar de los ojos de los usuarios.</p>

---

## Pantalla OnScreen

2.º	3.º	Descripción
Idioma		<p>Puede establecer el idioma de visualización de los elementos de menú.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>— Solo se aplica a las ventanas de visualización de menús.</li><li>— No aplicable a otras funciones del PC.</li></ul>
Mostrar hora		<p>Si el menú OSD no se ajusta durante un período de tiempo, el menú OSD desaparecerá automáticamente.</p> <p><b>Mostrar hora</b> es la función de configuración del tiempo de desaparición automática del menú OSD.</p>

## Sistema

2.º	3.º	Descripción
 Volumen		<p>Ajuste la opción <b>Volumen</b> controlando el botón JOG IZQUIERDA/DERECHA.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>— Para activar la función <b>Silenciar</b>, acceda a la pantalla de control <b>Volumen</b> y, a continuación, utilice el botón JOG para mover el foco hacia abajo. Para desactivar la función <b>Silenciar</b>, acceda a la pantalla de control <b>Volumen</b> y, a continuación, aumente o reduzca <b>Volumen</b>.</li></ul>
Ahorro energ. Plus		<p>La función Ahorro energ. Plus reduce el consumo de energía controlando la corriente eléctrica utilizada por el panel del monitor.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>— Este menú no está disponible cuando la opción Modo descanso ojos está habilitada.</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Des.:</b> permite desactivar la función Ahorro energ. Plus.</li><li>• <b>Auto:</b> El consumo de energía se reducirá automáticamente en aproximadamente un 10 % con respecto a la configuración actual. (La reducción del consumo de energía depende de la condición del brillo de la pantalla del cliente).</li><li>• <b>Baja:</b> el consumo de energía se reducirá en un 25 % con respecto a la configuración predeterminada.</li><li>• <b>Alta:</b> el consumo de energía se reducirá en un 50 % con respecto a la configuración predeterminada.</li></ul>

2.º	3.º	Descripción
Temp. apag. Plus	Temp. apag.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Temp. apag.:</b> permite activar el modo Temp. apag.</li> <li>• <b>Apagar tras:</b> el temporizador de apagado se puede establecer en un intervalo de 1 a 23 horas. El producto se apagará automáticamente después del número de horas especificado. <ul style="list-style-type: none"> <li>— Esta opción solo está disponible cuando la opción <b>Temp. apag.</b> está establecida en <b>Act.</b></li> <li>— Para productos que se comercializa en algunas regiones, la opción <b>Temp. apag.</b> está establecida en activar automáticamente 4 horas después de que se encienda el producto. Esto se hace de acuerdo con las regulaciones de suministro de energía. Si no desea que el temporizador se active, vaya a  → <b>Sistema</b> → <b>Temp. apag. Plus</b> y establezca <b>Temp. apag.</b> en <b>Des.</b></li> </ul> </li> </ul>
	Temp. ecológico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Temp. ecológico:</b> permite activar el modo Temp. ecológico.</li> <li>• <b>Desact. ecol. tras:</b> la opción Desact. ecol. tras se puede establecer entre 10 y 180 minutos. El producto se apagará automáticamente una vez transcurrido el tiempo especificado. <ul style="list-style-type: none"> <li>— Esta opción solo está disponible cuando la opción <b>Temp. ecológico</b> está establecida en <b>Act.</b></li> </ul> </li> </ul>
Modo PC/AV		<p>Al establecer <b>Modo PC/AV</b> en <b>AV</b>, se ampliará el tamaño de la imagen.</p> <p>Esta opción es útil cuando ve una película.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Solo se admiten productos con un área de visualización de 16:9 o 16:10.</li> <li>— Si el producto se encuentra en modo <b>HDMI, DisplayPort</b> y en la pantalla aparece el mensaje <b>Comprobar cable señal</b>, presione el botón JOG para mostrar la pantalla Guía de botones de función y, a continuación, seleccione  → <b>Sistema</b> → <b>Modo PC/AV</b> → <b>HDMI, DisplayPort</b> → <b>PC</b> o <b>AV</b>.</li> </ul>
Ver. DisplayPort		<p>Seleccione su puerto de visualización.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Una configuración incorrecta puede hacer que la pantalla se quede en blanco. Si esto ocurre, compruebe las especificaciones del dispositivo.</li> <li>— Si establece <b>Ver. DisplayPort</b> en <b>1.1</b>, para limitar el ancho de banda del protocolo DisplayPort 1.1, la frecuencia de actualización de salida máxima real de la tarjeta gráfica no puede alcanzar el nivel de 180 Hz.</li> <li>— Si el equipo ha entrado en el modo BIOS y la pantalla del BIOS no aparece, vaya a la siguiente ruta y, a continuación seleccione el modo.  → <b>Sistema</b> → <b>Ver. DisplayPort</b>.</li> </ul>
Camb. fuente auto.		<p>Al activar esta opción, se muestra automáticamente una nueva fuente conectada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— En función del modelo o de la zona geográfica, es posible que esta función no se admita.</li> </ul>
Frec. rep. tecla		<p>Permite controlar la tasa de respuesta de un botón cuando este se presiona.</p> <p>Puede seleccionar <b>Aceleración, 1 s</b> o <b>2 s</b>. Si se selecciona la opción <b>No repetir</b>, un comando responde solo una vez cuando se presiona un botón.</p>
Activar LED		<p>Permite definir la configuración para habilitar o deshabilitar el LED de alimentación ubicado en la parte inferior del producto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Funcionando:</b> el LED de alimentación se ilumina cuando el producto está encendido.</li> <li>• <b>Modo de espera:</b> el LED de alimentación se ilumina cuando el producto está apagado.</li> </ul>
Autodiagnóstico		<p>Realice esta prueba cuando experimente un problema con la imagen del monitor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Nunca apague la alimentación ni cambie la fuente de entrada durante el autodiagnóstico. Si es posible, no interrumpa la prueba.</li> </ul>

2.º	3.º	Descripción
<b>Actualiz. Software</b>		<p>Actualice el software mediante un archivo de actualización ubicado en un dispositivo USB.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Guarde el archivo de actualización (en formato .bin) que descargó del sitio web de Samsung (<a href="http://www.samsung.com/sec">http://www.samsung.com/sec</a>) en un dispositivo USB.</li> <li>2 Conecte el dispositivo USB al puerto <b>SERVICIO</b> del monitor. Seleccione  → <b>Sistema</b> → <b>Actualiz. Software</b>.</li> <li>3 Siga las instrucciones de la pantalla para continuar con la actualización.</li> <li>4 Su producto se apagará y volverá a encenderse automáticamente después de completar la actualización.</li> <li>5 Quite el cable de alimentación de la toma de corriente y, a continuación, vuelva a enchufar dicho cable después del apagado.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Para realizar la actualización de software utilizando una memoria USB, primero formatee esta con el formato FAT32.</li> <li>— Al realizar la actualización, asegúrese de que solo un archivo BIN (.bin) esté guardado en el directorio raíz.</li> <li>— Si aparece el mensaje <b>No se han encontrado archivos en su dispositivo USB. Compruebe su dispositivo USB y reinténtelo.</b>, probablemente se deba a las siguientes razones. <ul style="list-style-type: none"> <li>— No hay ninguna memoria USB conectada al puerto <b>SERVICIO</b>.</li> <li>— Los archivos de la memoria USB conectada no son formatos compatibles.</li> <li>— No se han encontrado archivos de actualización válidos en la memoria USB conectado. (No hay archivos de actualización guardados en la memoria o los nombres de los archivos son incorrectos).</li> </ul> </li> <li>— No apague el producto hasta que se complete la actualización. Evite también que la actualización se interrumpa en la medida de lo posible. En general, el producto recupera la versión anterior si se interrumpe una actualización.</li> <li>— No es un problema relacionado con el monitor porque la pantalla puede parpadear en verde durante la actualización USB con un convertidor DVI-HDMI conectado. La actualización del software se realiza con normalidad. En consecuencia, espere hasta que la actualización se complete.</li> </ul>
<b>Restablecer Todo</b>		Esta opción permite devolver la configuración predeterminada de fábrica de toda la configuración del producto.

## Información

Permite ver información del producto, como el nombre del modelo.

# Capítulo 05

## Instalación del software

### Easy Setting Box



Easy Setting Box permite a los usuarios utilizar el producto dividiendo este en varias secciones.

Para instalar la última versión de Easy Setting Box, descárguela desde el sitio web de Samsung. (<http://www.samsung.com>)

- Si tras la instalación no reinicia el PC, puede que el software no funcione adecuadamente.
- El icono Easy Setting Box puede que no aparezca según el sistema del PC y las especificaciones del producto.
- Si no aparece el icono de acceso directo, pulse la tecla F5.

### Restricciones y problemas con la instalación

La instalación de Easy Setting Box puede resultar afectada por la tarjeta gráfica, la placa base y el entorno de red.

### Requisitos del sistema

SO	Hardware
<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 7 32Bit/64Bit</li><li>• Windows 8 32Bit/64Bit</li><li>• Windows 8.1 32Bit/64Bit</li><li>• Windows 10 32Bit/64Bit</li><li>• Windows 11 32Bit/64Bit</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Al menos 32 MB de memoria.</li><li>• Al menos 60 MB de espacio libre en la unidad del disco duro.</li></ul>

### Instalación de controladores

Para instalar la última versión del controlador del producto, descárguela desde el sitio web de Samsung. (<http://www.samsung.com>)

- Puede configurar la frecuencia y la resolución óptimas de este producto mediante la instalación de los correspondientes controladores de este producto.

# Capítulo 06

## Solución de problemas

### Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung

— Antes de llamar al Centro de servicio técnico de Samsung, pruebe el producto de este modo. Si el problema continúa, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.

### Diagnóstico del producto (problemas de pantalla)

Si se produce un problema con la pantalla del monitor, ejecute el [Autodiagnóstico](#) para comprobar si el monitor funciona correctamente.

### Comprobación de la resolución y la frecuencia

Si se selecciona una resolución que no es compatible (consulte la [Tabla de modos de señal estándar](#)), puede que aparezca el mensaje **Modo no óptimo** durante un corto período de tiempo o que la pantalla no se muestre correctamente.

— La resolución mostrada puede variar, según la configuración del sistema del PC y los cables empleados.

### Compruebe lo siguiente

#### Precaución

---

Cuando se escuchan chasquidos (restallidos) en el producto.

Este sonido podría ser consecuencia de una contracción o expansión derivada del cambio de la temperatura de los componentes externos o el circuito interno del producto.

NO se trata de un error del producto y no afecta a la vida útil del producto.

---

#### Problema de instalación (modo PC)

---

Aparecen espacios en blanco a los cuatro lados de la pantalla cuando se conecta un cable HDMI o HDMI-DVI al producto y al PC.

Los espacios en blanco de la pantalla no tienen nada que ver con el producto.

Los espacios en blanco de la pantalla los crea el PC o la tarjeta gráfica. Para solucionar este problema, ajuste el tamaño de la pantalla en la configuración HDMI o DVI de la tarjeta gráfica.

Si el menú de configuración de la tarjeta gráfica no tiene una opción para ajustar el tamaño de la pantalla, actualice el controlador de la tarjeta gráfica con la última versión.

(Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta gráfica o del PC para obtener más información sobre cómo ajustar la configuración de la pantalla.)

---

---

## Problema de la pantalla

---

El LED de encendido está apagado. La pantalla no se encenderá.

Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado.

Si se produce un problema con la pantalla del monitor, ejecute el [Autodiagnóstico](#) para comprobar si el monitor funciona correctamente.

El mensaje “Comprobar cable señal” aparecerá.

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto.

Si el monitor está en modo **HDMI** o **DisplayPort**, pulse el botón JOG para visualizar la pantalla de guía de teclas de función y seleccione  → **Sistema** → **Modo PC/AV** → **HDMI, DisplayPort** → **PC** o **AV**.

**Modo no óptimo** se muestra en la pantalla.

Este mensaje aparece cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución o la frecuencia máximas del producto.

Cambie la resolución y la frecuencia máximas a fin de adaptarlas al rendimiento del producto mediante la consulta de la tabla de modos de señal estándar ([página 34](#)).

Las imágenes de la pantalla aparecen distorsionadas.

Compruebe la conexión del cable al producto.

La pantalla no presenta un aspecto claro. La pantalla está borrosa.

Retire cualquier accesorio (cable de extensión de vídeo, etc.) y pruébelo de nuevo.

Establezca la resolución y la frecuencia en los niveles recomendados.

La pantalla aparece inestable y temblorosa. Aparecen sombras o imágenes reflejadas a la izquierda de la pantalla.

Compruebe que la resolución y la frecuencia del PC estén establecidas en un intervalo de resolución y frecuencia compatible con el producto. A continuación, si es necesario, cambie la configuración según la tabla de modos de señal estándar ([página 34](#)) de este manual y el menú **Información** del producto.

Cambie el **Tiempo respuesta** en el OSD del dispositivo a **Más rápido** o **Estándar** en función de su aplicación y el uso que quiera darle.

— Las funciones disponibles pueden variar según el modelo.

---

---

La pantalla es demasiado brillante. La pantalla es demasiado oscura.

Ajuste el **Brillo** y el **Contraste**.

El color de la pantalla no es uniforme.

Cambie la configuración de **Color**.

Los colores de la pantalla muestran una sombra y están distorsionados.

Cambie la configuración de **Color**.

El color blanco no parece realmente blanco.

Cambie la configuración de **Color**.

No hay imagen en la pantalla y el LED de encendido parpadea cada 0,5-1 segundo.

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto y al PC, así como que los conectores estén firmemente enchufados.

Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para volver a la ventana anterior.

El producto está en el modo de ahorro de energía.

El texto está borroso.

Si está usando un sistema operativo Windows (p. ej. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10): Vaya a **Panel de control** → **Fuentes** → **Ajustar texto ClearType** y cambie **Activar ClearType**.

La reproducción de vídeo sufre intermitencias.

La reproducción de archivos de vídeo de gran tamaño y de alta definición puede sufrir intermitencias. Puede deberse a que el reproductor de vídeo no esté optimizado para el PC.

Intente reproducir el archivo en otro reproductor de vídeo.

La pantalla parpadea cuando se selecciona el menú **Extreme (MBR)**.

Confirme que la frecuencia de refresco del ordenador es 180 Hz.

---

---

## Problema con el sonido

---

### No hay sonido.

Vuelva a comprobar el estado de los auriculares conectados o ajuste el volumen.

Compruebe el volumen.

Verifique si el volumen del producto o el dispositivo de origen está silenciado.

---

### El volumen es demasiado bajo.

Ajustar el volumen.

Si el volumen sigue siendo bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en la tarjeta de sonido del PC o el software.

---

### El vídeo está disponible pero no hay sonido.

No es posible escuchar sonido cuando se usa un cable HDMI-DVI para conectar el dispositivo de entrada.

Conecte el dispositivo con un cable HDMI o un cable DP.

---

## Problema con el dispositivo fuente

---

### Se oye un pitido cuando el PC se inicia.

Si se oye un pitido cuando se inicia el PC, debe llevar el PC a un servicio técnico.

---

---

## PyR

- Consulte el manual del usuario del PC o la tarjeta gráfica para obtener más instrucciones sobre el ajuste.
- La ruta a la configuración depende del SO instalado.
- Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

---

### ¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?

Configure la frecuencia en la tarjeta gráfica.

- Windows 7: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Configuración avanzada → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización en Configuración del monitor.
- Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Configuración avanzada → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización en Configuración del monitor.
- Windows 10: Vaya a Configuración → Sistema → Pantalla → Configuración de pantalla avanzada → Propiedades del adaptador de pantalla → Monitor, y ajuste la Frecuencia de actualización de la pantalla en Configuración del monitor.

---

### ¿Cómo puedo cambiar la resolución?

- Windows 7: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Ajustar resolución.
- Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Ajustar resolución y ajuste la resolución.
- Windows 10: Vaya a Configuración → Sistema → Pantalla → Configuración de pantalla avanzada, y ajuste la resolución.

---

### ¿Cómo puedo establecer el modo de ahorro de energía?

- Windows 7: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Personalización → Configuración del protector de pantalla → Opciones de energía, o en la configuración de la BIOS del PC.
  - Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Personalizar → Configuración del protector de pantalla → Opciones de energía, o en la configuración de la BIOS del PC.
  - Windows 10: Vaya a Configuración → Personalización → Pantalla de bloqueo → Configuración del tiempo de espera de la pantalla → Iniciar/apagar y suspender, o en la configuración de la BIOS del PC.
-

# Capítulo 07

## Especificaciones

### General

Nombre del modelo	S24DG30*	S27DG30*	S32DG30*
Tamaño	Clase 24 (60,3 cm/23,7 pulgadas)	Clase 27 (68,4 cm/26,9 pulgadas)	Clase 32 (80,1 cm/31,5 pulgadas)
Área de visualización	52,589 cm (H) x 29,581 cm (V)	59,6736 cm (H) x 33,5664 cm (V)	69,84 mm (H) x 39,285 cm (V)
Separación entre píxeles	0,02739 cm (H) x 0,02739 cm (V)	0,03108 cm (H) x 0,03108 cm (V)	0,036375 cm (H) x 0,036375 cm (V)
Reloj de píxeles máximo	415,58 MHz	415,58 MHz	415,58 MHz
Alimentación eléctrica	AC100-240V~ 50/60Hz	Información basada en la tensión de CA del adaptador. Para conocer la tensión de CC del producto, consulte la etiqueta adherida al producto.	
Conectores de la señal	HDMI, DisplayPort		
Condiciones medioambientales	<b>Funcionamiento</b> Temperatura: 10 °C a 40 °C (50 °F a 104 °F) Humedad: 10 % al 80 %, sin condensación		
	<b>Almacenamiento</b> Temperatura: -20 °C a 45 °C (-4 °F a 113 °F) Humedad: 5 % al 95 %, sin condensación		

---

- Plug & Play

Este producto se puede instalar y usar en cualquier sistema compatible Plug & Play. El intercambio de datos bidireccional entre el producto y el sistema del PC optimiza la configuración del producto. La instalación del producto tiene lugar automáticamente. Sin embargo, se puede personalizar la configuración de instalación si se desea.

- Puntos del panel (píxeles)

Debido a la naturaleza de la fabricación de este producto, aproximadamente 1 píxel por millón (1 ppm) puede ser más brillante o más oscuro en el panel LCD. Esto no afecta al rendimiento del producto.

- El audio se reproduce con los mismos ajustes de sonido que los del dispositivo conectado. Los ajustes de sonido de audio (por ejemplo, la tasa de bits y la frecuencia de muestreo) se pueden cambiar desde el dispositivo conectado.

- Las especificaciones anteriores están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

- Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung.

- Para acceder a la información del etiquetado energético relativa a este producto en la base de datos de productos con etiquetado energético de la UE (EPREL), visite [https://eprel.ec.europa.eu/qr/\\*\\*\\*\\*\\*](https://eprel.ec.europa.eu/qr/*****). \*\*\*\*\* es el número de registro del producto en EPREL. Puede encontrar el número de registro en la etiqueta de clasificación de su producto.

- Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<https://opensource.samsung.com>).



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

## Tabla de modos de señal estándar

Nombre del modelo	S24DG30*/S27DG30*/S32DG30*	
Sincronización (especif. del panel)	Frecuencia vertical	48 ~180 Hz
Resolución	Resolución óptima y resolución máxima	1920 x 1080 a 180 Hz

En caso de que el PC transmita una señal correspondiente a los siguientes modos de señal estándar, la pantalla se ajustará automáticamente. Si la señal transmitida desde el PC no pertenece a los modos de señal estándar, la pantalla puede quedar en blanco con el LED de encendido activado. En ese caso, consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para cambiar la configuración de acuerdo con la tabla siguiente.

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (H/V)	Puerto	
					HDMI IN	DP IN
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+	0	0
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-	0	0
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-	0	0
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-	0	0
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+	0	0
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+	0	0

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (H/V)	Puerto	
					HDMI IN	DP IN
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+	0	0
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+	0	0
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+	0	0
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+	0	0
CEA-861, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	0	0
CEA-861, 1920 x 1080	56,25	50	148,5	+/+	0	0
CEA-861, 1920 x 1080	135	120	297	+/+	0	0
Personalizado, 1920 x 1080	199,8	180	415,6	+/+	0	0

— Frecuencia horizontal

El tiempo necesario para explorar una única línea de izquierda a derecha de la pantalla recibe el nombre de ciclo horizontal. El número recíproco del ciclo horizontal se denomina frecuencia horizontal. La frecuencia horizontal se mide en kHz.

— Frecuencia vertical

La repetición de la misma imagen decenas de veces por segundo permite la visualización de imágenes naturales. La frecuencia de repetición se denomina "frecuencia vertical" o "velocidad de actualización" y se indica en hercios (Hz).

— Este producto sólo puede establecerse en una resolución para cada tamaño de pantalla, con el fin de obtener una calidad de imagen óptima debido a la naturaleza del panel. El uso de una resolución diferente de la especificada puede reducir la calidad de la imagen. Para evitar que esto ocurra, se recomienda seleccionar la resolución óptima especificada para el producto.

# Capítulo 08

## Apéndice

### Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)

— Si solicita servicio técnico, a pesar de que el producto esté en período de garantía, es posible que le cobremos la visita de un técnico, en los siguientes casos.

#### No se trata de un defecto del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si se pide a un técnico que dé instrucciones sobre cómo usar el producto o simplemente ajusta las opciones sin desmontarlo.
- Si el defecto está causado por factores ambientales externos (Internet, antena, señal por cable, etc.)
- Si el producto se reinstala o se conectan más dispositivos adicionales tras instalar por primera vez el producto adquirido.
- Si el producto se reinstala para moverlo a una ubicación diferente o a una casa diferente.
- Si el cliente solicita instrucciones sobre cómo usar el producto de otra empresa.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso para una red o un programa de otra empresa.
- Si el cliente solicita instalación y configuración de software para el producto.
- Si el técnico quita o limpia polvo o materiales extraños del interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional tras adquirir el producto mediante compra en casa o compra por Internet.

### El daño del producto ha sido causado por el cliente

El daño del producto ha sido causado por un manejo erróneo o una reparación defectuosa por parte del cliente

Si el daño del producto ha sido causado por:

- Impacto externo o caída.
- Uso de suministros o productos comprados por separado que no sean los especificados por Samsung.
- Reparaciones hechas por una persona que no sea ingeniero de la empresa de servicios subcontratada o socio comercial de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelado o reparación del producto por parte del cliente.
- Uso del producto con un voltaje inadecuado o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- Caso omiso de las “precauciones” recogidas en el Manual del usuario.

#### Otros

- Si el producto tiene errores debidos a desastres naturales (rayos, incendios, terremotos, inundaciones, etc.).
- Si los componentes consumibles están agotados (batería, tóner, luces fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.).

— Si el cliente solicita el servicio técnico en caso de que el producto no tenga defectos, se cobrará la tarifa por servicio técnico. De manera que lea el Manual del usuario antes.

## FreeSync (para la tarjeta gráfica AMD)

La tecnología **FreeSync** es una solución que elimina el efecto bandera en la pantalla, sin el retraso y la latencia habituales.

Esta función elimina la fragmentación de la imagen y el retardo mientras juega. Mejore su experiencia de juego.

Los elementos del menú **FreeSync** que se muestran en el monitor pueden variar, dependiendo del modelo de monitor y de la compatibilidad con la tarjeta gráfica AMD.

- **Des.:** Desactivar **FreeSync**.
- **Act.:** Active la función **FreeSync** de la tarjeta gráfica AMD. Es posible que experimente parpadeos intermitentes mientras juega a algunos juegos.

Aplique la resolución óptima al utilizar **FreeSync**.

Consulte la sección **P y R** → **¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?** para conocer el método de configuración de la frecuencia de actualización.

- La función **FreeSync** solo se activa en el modo **HDMI** o **DisplayPort**. Utilice el cable HDMI/DP cable proporcionado por el fabricante cuando utilice **FreeSync**.
- Si utiliza la función **FreeSync** y el texto mostrado en la pantalla del PC aparece borroso o dañado, cambie la resolución de la pantalla del PC a la resolución recomendada para solucionar el problema.
- Si **Ver. DisplayPort** se establece en **1.1**, el modo **FreeSync** se desactiva.

Si utiliza la función **FreeSync** mientras juega, pueden darse los siguientes problemas:

- Es posible que la pantalla parpadee dependiendo del tipo de tarjeta gráfica, las opciones de ajuste del juego o el tipo de vídeo reproducido. Intente las siguientes acciones: disminuya los valores de ajuste del juego, cambie del modo **FreeSync** actual a **Des.** o visite la página web de AMD para comprobar la versión del controlador de su tarjeta gráfica y actualícelo a la última versión.
- Mientras utiliza la función **FreeSync**, la pantalla puede parpadear debido a variaciones en la frecuencia de salida de la tarjeta gráfica.
- La frecuencia de respuesta podría fluctuar durante el juego en función de la resolución. Por lo general, a mayor resolución, menor velocidad de respuesta.
- La calidad de sonido del monitor podría degradarse.

- Si experimenta algún problema al utilizar esta función, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.
- Si modifica la resolución de la pantalla mientras la función está ajustada en **Act.**, es posible que la pantalla desaparezca de forma intermitente debido a la tarjeta gráfica. Ajuste **FreeSync** en **Des.** y cambie la resolución.
- La función no está disponible en los dispositivos (por ejemplo, dispositivos AV) que no tienen una tarjeta gráfica AMD. Si se aplica la función, es posible que la pantalla no funcione correctamente.

## Los modelos incluidos en la lista de tarjetas gráficas son compatibles con FreeSync

**FreeSync** solo se puede utilizar con determinados modelos de tarjeta gráfica AMD. Consulte la lista siguiente para encontrar tarjetas gráficas compatibles:

Asegúrese de instalar los controladores gráficos oficiales más recientes de AMD que sean compatibles con **FreeSync**.

- Si precisa información sobre otros modelos de tarjeta gráfica AMD que admitan la función **FreeSync**, consulte el sitio web oficial de AMD.
- Si usa una tarjeta gráfica de otro fabricante, seleccione **FreeSync Des.**
- Al aplicar la función **FreeSync** mediante el cable HDMI, podría no funcionar correctamente debido al límite del ancho de banda de determinadas tarjetas gráficas AMD.

- |   |   |
|---|---|
| • Radeon™ RX Vega series  | • Radeon™ Pro Duo (2016 edition)                        |
| • Radeon™ RX 500 series   | • Radeon™ R9 Nano series                                |
| • Radeon™ RX 400 series   | • Radeon™ R9 Fury series                                |
| • Radeon™ Serie R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265) | • Radeon™ Serie R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X) |