

**Cue the
music.**

BOSE

AURICULARES **QUIETCOMFORT** ULTRA

Lea y conserve todas las instrucciones de uso y seguridad.



Por la presente, Bose Corporation declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y con otras cláusulas relevantes de la Directiva 2014/53/EU y con todos los demás requisitos de directivas correspondientes de la UE. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: www.Bose.com/compliance



Este producto cumple con todas las regulaciones aplicables de compatibilidad electromagnética de 2016 y todas las demás regulaciones aplicables del Reino Unido. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: www.Bose.com/compliance

Por la presente, Bose Corporation declara que este producto cumple con los requisitos esenciales de las Regulaciones de equipos de radio de 2017 y todas las demás regulaciones aplicables del Reino Unido. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: www.Bose.com/compliance

Instrucciones importantes de seguridad

Límpielo solamente con un paño seco.

Use solamente los accesorios especificados por el fabricante.

Derive todas las tareas de servicio al personal calificado. Se requieren tareas de servicio si el aparato se daña de alguna manera, por ejemplo, si se dañó el enchufe o cable de alimentación, si se derramó líquido o cayeron objetos dentro del aparato, si el aparato estuvo expuesto a la lluvia o la humedad, si no funciona normalmente, o si se cayó.



ADVERTENCIAS/PRECAUCIONES

- Para evitar una ingestión accidental, mantenga el producto fuera del alcance de los niños y mascotas. El producto contiene una batería de ion-litio y puede ser peligroso si se traga. Si se ingiere, busque atención médica de inmediato. Cuando no se use, guarde el producto fuera del alcance de los niños y de las mascotas.
- El producto no debe ser utilizado por niños.
- Para evitar daños a la audición, no utilice los auriculares a un volumen alto. Baje el volumen del producto antes de colocarse los auriculares, suba gradualmente el volumen hasta alcanzar un nivel de audición cómodo.
- No se recomienda el uso de estos auriculares mientras se conduce un vehículo y puede estar prohibido por la ley en algunos lugares. Tenga cuidado y respete la legislación vigente sobre el uso de auriculares mientras conduce un vehículo. Deje de utilizar los auriculares inmediatamente si interfieren en su capacidad para permanecer atento o si interfieren en su capacidad para oír los sonidos del entorno, incluidas las alarmas y las señales de advertencia, mientras conduce un vehículo.
- Tenga cuidado si utiliza estos auriculares mientras realiza cualquier actividad que requiera su atención. No utilice los auriculares si la imposibilidad de oír con claridad los sonidos del entorno puede suponer un peligro para usted o para otras personas, por ejemplo, mientras anda en bicicleta o camina en medio o cerca del tráfico, una obra en construcción, las vías de ferrocarril, etc.
- NO use los auriculares si emiten un ruido fuerte e inusual. Si esto ocurre, quítese los auriculares y póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Bose.
- NO sumerja el producto en agua ni lo exponga al agua durante periodos prolongados.
- Retire el producto inmediatamente si nota que emite calor.

⚠ WARNING

- **INGESTION HAZARD:** This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours**.
- **KEEP** new and used batteries **OUT OF REACH OF CHILDREN**
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.



- Retire las baterías usadas y recíclelas o deséchelas inmediatamente de acuerdo con la regulación local y manténgalas fuera del alcance de los niños. NO deseche las baterías a la basura doméstica ni las incinere.
- Incluso las baterías usadas pueden causar lesiones graves o la muerte.
- Llame a un centro de toxicología local para obtener información sobre el tratamiento.
- No fuerce la descarga, recarga, desmontaje, exponga a temperaturas por encima de 85° C ni incinere. De lo contrario, podrían producirse lesiones debido a la liberación de gas, fugas o explosiones que pueden provocar quemaduras químicas.
- Las baterías no recargables no deben recargarse.
- Este producto contiene baterías no reemplazables.
- Tipo de batería: 1454 | Voltaje nominal de la batería: 3.85V



Contiene piezas pequeñas que pueden representar un riesgo de asfixia. No recomendable para niños menores de 3 años.



Este producto contiene material magnético. Consulte con su médico si esto podría afectar a un dispositivo médico implantable.

- NO realice alteraciones no autorizadas a este producto.
- Mantenga el producto lejos del fuego y de fuentes de calor. NO coloque sobre el producto, o en su proximidad, fuentes de llamas al descubierto, como velas encendidas.
- NO use los auriculares sin colocar las puntas suministradas.
- Use este producto solamente con una fuente de alimentación LPS aprobada por una agencia que cumpla con los requisitos regulatorios locales (por ejemplo, UL, CSA, VDE, CCC).
- La batería suministrada con este producto puede presentar un riesgo de incendio o quemadura química si no se manipula correctamente, se reemplaza incorrectamente o se reemplaza con un tipo incorrecto de batería.
- Si la batería pierde, evite que el líquido entre en contacto con la piel o los ojos. Si se produce el contacto, busque atención médica.
- No exponga productos con batería al calor excesivo, por ejemplo, almacenar a la luz directa del sol, cerca del fuego o similar.
- Limpie la transpiración de los auriculares y del estuche de carga antes de cargarlos.
- IPX4 no es una condición permanente y es posible que la resistencia disminuya como resultado del uso normal.
- Para evitar exposición peligrosa a radiación de los componentes láser internos, use el producto solo como lo especifican las instrucciones. Solo el personal de servicio técnico debidamente calificado puede ajustar o reparar los auriculares.
- No coloque ni instale cerca de ninguna fuente de calor, como radiadores, rejillas de calefacción, estufas u otros aparatos (incluidos amplificadores) que produzcan calor.
- Cumple con las regulaciones 21 CFR 1040.10 y 1040.11 excepto para la conformidad con IEC 60825-1 Ed. 3 como se describe en el aviso Laser Notice 56, con fecha del 8 de mayo de 2019.



Este producto se clasifica como un PRODUCTO LÁSER DE CONSUMO DE CLASE 1 de acuerdo con EN 50689: 2021 60825 -1:2014.

NOTA: Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha comprobado que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación domiciliaria. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa conforme a las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que la interferencia no se produzca en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, que se puede determinar al apagar y encender el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique el producto receptor o la antena.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una salida eléctrica en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico en radio o televisión experimentado para obtener ayuda.

Los cambios o las modificaciones no aprobadas expresamente por Bose Corporation podrían invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo.

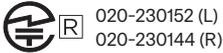
Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC y con las normas RSS sin licencia de ISED Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe provocar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado.

Este dispositivo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC y de ISED Canada establecidos para la población en general. Este transmisor no se debe ubicar ni operar juntamente con otra antena o transmisor.

ID de FCC: A94408L / A94408R | **IC:** 3232A-408L / 3232A-408R

Modelo del estuche: 441408 | **Modelo del auricular derecho:** 408R | **Modelo del auricular izquierdo:** 408L

Los auriculares en este sistema se certificaron de acuerdo con las cláusulas en la Ley de radiofonía.



CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Para Europa: Banda de frecuencia de funcionamiento 2400 a 2483,5 MHz. | Potencia de transmisión máxima menor que 20 dBm EIRP.

Información de SAR

Auricular	Medición 1-g SAR W/kg	Medición 10-g SAR W/kg
Izquierdo	0.381	0.161
Derecho	0.211	0.092



Este símbolo significa que el producto no debe desecharse como residuo doméstico y que debe depositarse en un centro de recolección apropiado para reciclaje. La eliminación y el reciclado adecuados ayudan a proteger los recursos naturales, la salud de las personas y el medio ambiente. Para obtener más información sobre la eliminación y el reciclado de este producto, póngase en contacto con su municipio, el servicio de gestión de residuos o el comercio donde haya comprado este producto.

Regulaciones técnicas de dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia

Sin el permiso concedido por la NCC, ninguna empresa, compañía o usuario puede cambiar la frecuencia, mejorar la potencia de transmisión ni alterar las características originales, así como el desempeño de los dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia. Los dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia no deberían afectar la seguridad del avión ni interferir con las comunicaciones legales; si se determinara una interferencia, el usuario deberá dejar de usar de inmediato hasta que no se perciba interferencia. Dichas comunicaciones legales implican que las comunicaciones de radio se operan conforme con la Ley de administración de telecomunicaciones. Los dispositivos de radiofrecuencia de bajo consumo deben ser susceptibles a la interferencia de las comunicaciones legales o de los dispositivos de ondas de radio ISM.

NO intente quitar la batería de ion-litio recargable de este producto. Contacte al distribuidor local de Bose u otro profesional calificado para quitar la batería.



Deseche correctamente las baterías usadas, cumpliendo con las reglamentaciones locales.
No incinere.



R33807
RoHS



R-R-Bos-408L (L)
R-R-Bos-408R (R)
R-R-Bos-441408 (Estuche)
보스코리아 유한회사

Nombres y contenidos de las sustancias o elementos tóxicos o peligrosos

Nombre de parte	Sustancias y elementos tóxicos o peligrosos					
	Plomo (pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Hexavalente (CR(VI))	Bifenilo polibromado (PBB)	Difeniléter polibromado (PBDE)
PCB	X	O	O	O	O	O
Partes metálicas	X	O	O	O	O	O
Partes plásticas	O	O	O	O	O	O
Altavoces	X	O	O	O	O	O
Cables	X	O	O	O	O	O

Esta tabla se preparó conforme a las cláusulas de SJ/T 11364.
O: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa contenida en todos los materiales homogéneos para esta parte es inferior al requisito de límite de GB/T 26572.

X: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa que está presente en al menos uno de los materiales homogéneos utilizados para esta parte se encuentra por encima del requisito de límite de GB/T 26572.



Nombre del equipo: Auriculares y estuche de carga **Designación de tipo:** 441408

Unidad	Sustancias restringidas y símbolos químicos					
	Plomo (pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr ⁺⁶)	Bifenilo polibromado (PBB)	Éteres difenil polibromados (PBDE)
PCB	-	o	o	o	o	o
Partes metálicas	-	o	o	o	o	o
Partes plásticas	o	o	o	o	o	o
Altavoces	-	o	o	o	o	o
Cables	-	o	o	o	o	o

Nota 1: "o" indica que el porcentaje de contenido de la sustancia restringida no excede el porcentaje del valor de referencia presente.

Nota 2: El "-" indica que la sustancia restringida corresponde a la exención.

Fecha de fabricación: El octavo dígito del número de serie indica el año de fabricación; "3" es 2013 o 2023. |

Lugar de fabricación: El séptimo dígito del número de serie indica el lugar de fabricación.

Importadores: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Países Bajos | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Número de teléfono: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Número de teléfono: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Reino Unido

Potencia de entrada: 5 V \pm 1,2 A | **Voltaje de salida:** 5 VDC | **Corriente de salida:** 160 mA x 2 | **Capacidad de salida:** 680 mAh | **Clasificación IPXX:** IPX4 (para los auriculares)

Potencia de entrada de auricular izquierdo: 5VDC, 0.016A | **Potencia de entrada de auricular derecho:** 5 CDV, 0.016A

La ID de CMIT se encuentra en la caja.

Los **Términos de uso de Bose** se aplican a este producto: [worldwide.bose.com/termsofuse](https://www.worldwide.bose.com/termsofuse)

Divulgaciones de licencia: Para ver a las divulgaciones de licencia que se aplican a los paquetes de software de terceros incluidos como componentes de los auriculares Bose QuietComfort Ultra, use los auriculares Bose. Puede acceder a esta información en el menú de configuración.

Apple, el logotipo de Apple, iPad, iPhone y macOS son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países. La marca comercial "iPhone" se usa en Japón con una licencia de Aiphone K.K. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

El uso del distintivo Fabricado para Apple significa que un accesorio se diseñó de forma específica para conectar a los productos Apple identificada en el distintivo y que cuenta con la certificación del desarrollador para cumplir con los estándares de rendimiento de Apple. Apple no es responsable del funcionamiento de este dispositivo o el cumplimiento con las normas de seguridad y disposiciones legales.

La marca y los logotipos de *Bluetooth*[®] son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Bose Corporation se encuentra bajo licencia.

Google, Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Microsoft Teams es una marca comercial del grupo de empresas Microsoft.

Snapdragon Sound es un producto de Qualcomm Technologies, Inc. y/o empresas subsidiarias. Qualcomm, Snapdragon y Snapdragon Sound son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Qualcomm Incorporated.

Spotify es una marca comercial registrada de Spotify AB.

USB Type-C[®] y USB-C[®] son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.

Bose, el logotipo B, ActiveSense, SimpleSync y QuietComfort son marcas comerciales de Bose Corporation. | Sede central de Bose Corporation: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. No se puede reproducir, modificar, distribuir, o usar de otra manera ninguna parte de este trabajo sin previo consentimiento por escrito.

Complete y conserve para referencia futura

El código de la fecha del auricular se encuentra el auricular debajo de la banda. El número de serie del estuche de carga se encuentra en la cavidad en el estuche de carga entre los auriculares. Los números de modelo se encuentran en el estuche de carga.

Número de serie: -----

Número de modelo: 441408

Guarde el recibo. Ahora es un buen momento para registrar su producto Bose. Puede hacerlo fácilmente visitando [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration)

CONTENIDO DE LA CAJA

Contenido..... 12

CONFIGURAR LA APLICACIÓN BOSE

Descargar la aplicación Bose..... 13

Agregar los auriculares a una cuenta existente..... 13

RESISTENTE A LA INTEMPERIE Y A LA TRANSPIRACIÓN..... 14

CÓMO USARLOS

Insertar los auriculares..... 15

Verificar el ajuste..... 16

 Puntas..... 16

 Bandas de estabilidad..... 17

Probar otro tamaño..... 18

 Puntas..... 18

 Bandas de estabilidad..... 18

Cambiar las puntas..... 19

Cambiar las bandas de estabilidad..... 20

ALIMENTACIÓN

Encender..... 22

Apagar..... 23

Modo de espera..... 23

CONTROL TÁCTIL

Área de superficie táctil	24
Reproducción multimedia y volumen.....	24
Llamadas telefónicas.....	25
Avisos de llamadas	26
Modos	26
Configuración de audio inmersivo.....	26
Control de voz del dispositivo móvil.....	27

ACCESOS DIRECTOS

Usar el acceso directo.....	28
Cambiar o desactivar el acceso directo	28

MODO DETECCIÓN EN EL OÍDO

Reproducir/Pausa automático.....	29
Contestación automática de llamadas.....	29
Transparencia automática.....	29

CANCELACIÓN DE RUIDO

Cambiar la configuración de la función de cancelación de ruido.....	30
Cancelación de ruido durante una llamada.....	30
Usar solo la cancelación de ruido.....	30

AUDIO INMERSIVO

Configuración de audio inmersivo.....	31
Cambiar la configuración de audio inmersivo	32
Cambiar el modo	32
Usar el acceso directo.....	32
Audio inmersivo durante una llamada.....	32

MODOS DE ESCUCHA

Modos 33

 Modo Alerta con ActiveSense..... 33

Cambiar el modo 34

 Agregar o quitar modos de los auriculares..... 34

BATERÍA

Cargar los auriculares..... 35

Cargar el estuche de carga 36

Verificar la carga de la batería de los auriculares 37

 Mientras se están usando los auriculares..... 37

 Mientras se están cargando los auriculares 37

Verificar el nivel de la batería del estuche de carga..... 38

Tiempo de carga..... 39

ESTADO DE LOS AURICULARES Y DEL ESTUCHE DE CARGA

Luz de estado de los auriculares 40

 Estado de *Bluetooth*®..... 40

 Estado de la batería, actualización y errores 40

Luz de estado del estuche de carga..... 41

 Estado de la batería, actualización y errores 41

CONEXIONES *BLUETOOTH*

Conectar usando la aplicación Bose	42
Conectar usando la función <i>Bluetooth</i> en el dispositivo móvil	42
Desconectar un dispositivo móvil	43
Volver a conectar a un dispositivo móvil	43
Volver a conectar al último dispositivo móvil conectado	43
Volver a conectar a un dispositivo móvil diferente	44
Conectar otro dispositivo móvil	44
Alternar entre dos dispositivos móviles conectados	45
Borrar la lista de dispositivos móviles de los auriculares	45
Solo dispositivos Android™	46
Conectar usando el Emparejamiento rápido	46
Tecnología Snapdragon Sound™	47

CONECTAR PRODUCTOS BOSE

Conectar a un altavoz o barra de sonido inteligente Bose	48
Ventajas	48
Productos compatibles	48
Conectar usando la aplicación Bose	49
Conectar usando los controles del producto	50
Volver a conectar a un altavoz o barra de sonido inteligente Bose	50

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Guardar los auriculares	51
Limpieza de los auriculares y estuche de carga	51
Repuestos y accesorios	51
Garantía limitada	51
Actualizar los auriculares	52
Actualizar el estuche de carga	52
Ver el código de la fecha de los auriculares	52
Ver el número de serie del estuche de carga	52

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Intente primero con estas soluciones.....	53
Otras soluciones.....	53
Reiniciar los auriculares y el estuche de carga.....	65
Restablecer los auriculares a la configuración de fábrica.....	66

CONTENIDO

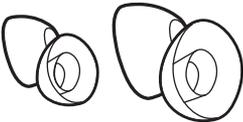
Confirme que estén incluidas las siguientes partes:



Auriculares Bose QuietComfort Ultra



Estuche de carga



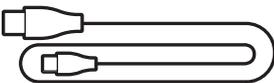
Puntas (tamaños pequeño y grande)

NOTA: Las puntas de tamaño mediano están colocadas en los auriculares. Para identificar el tamaño de las puntas, vea la página 18.



Bandas de estabilidad (tamaños 2 y 3)

NOTA: Las bandas de tamaño 1 están colocadas en los auriculares. Para identificar el tamaño de las bandas, vea la página 18.



Cables USB Type-C® a USB-A

NOTA: Si cualquier parte del producto está dañada o falta, no lo use. Visite support.bose.com/QCUE para ver artículos de solución de problemas, videos, y reparación o sustitución de productos.

La aplicación Bose permite configurar y controlar los auriculares desde cualquier dispositivo móvil, como un teléfono inteligente o tableta.

Con la aplicación, puede verificar el ajuste de los auriculares, controlar las conexiones *Bluetooth*, controlar la configuración de los auriculares, ajustar el audio, elegir el idioma de las indicaciones de voz y acceder a futuras actualizaciones y nuevas funciones disponibles de Bose.

NOTA: Si ya creó una cuenta Bose para otro producto Bose, vea "Agregar los auriculares a una cuenta existente".

DESCARGAR LA APLICACIÓN BOSE

1. En el dispositivo móvil, descargue la aplicación Bose.



2. Siga las instrucciones de la aplicación.

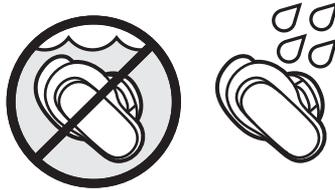
AGREGAR LOS AURICULARES A UNA CUENTA EXISTENTE

Para agregar los auriculares Bose QuietComfort Ultra, abra la aplicación Bose y agregue los auriculares.

Los auriculares están clasificados como IPX4 resistente al agua. Están diseñados para ser resistentes a la intemperie y a la transpiración y a las gotas de agua pero no están diseñados para sumergirlos en agua.

PRECAUCIONES:

- NO nade ni se duche con los auriculares.
- NO sumerja los auriculares.



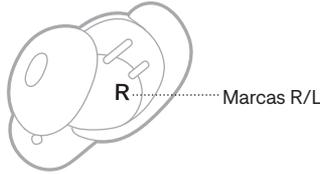
NOTAS:

- Para evitar la corrosión, limpie periódicamente los contactos de carga en los auriculares con un hisopo seco y suave o similar.
- IPX4 no es una condición permanente y es posible que la resistencia disminuya como resultado del desgaste normal.

INSERTAR LOS AURICULARES

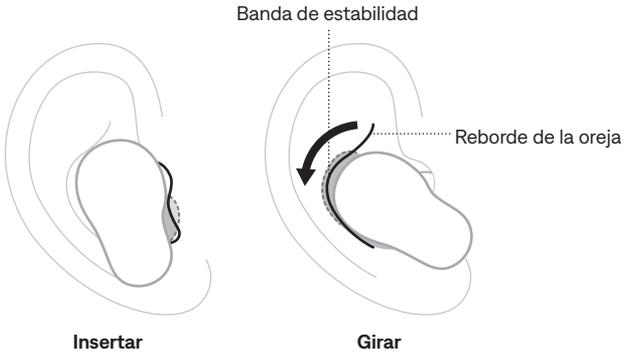
1. Inserte el auricular de manera que la punta se acomode suavemente en la entrada del canal auditivo.

NOTA: Cada auricular tiene una marca **R** (derecho) o **L** (izquierdo).



2. Gire levemente el auricular hacia atrás de manera que la punta cree un sellado cómodo en el canal auditivo y la banda de estabilidad se apoye en el reborde de la oreja.

NOTA: Es posible que tenga que girar el auricular hacia adelante y hacia atrás para que la punta cree un sellado cómodo. Sin embargo, girarlo demasiado hacia atrás o hacia delante puede afectar la calidad del audio y del sonido del micrófono.



3. Verifique el ajuste (vea la página 16).
4. Repita los pasos 1 – 3 para insertar el otro auricular.

Cuando se insertan los auriculares, el audio se personaliza en función de sus oídos para obtener el mejor rendimiento de audio y cancelación de ruido.

NOTA: Si comparte los auriculares, colóquelos en el estuche de carga para borrar la personalización de audio entre cada usuario.

VERIFICAR EL AJUSTE

Para obtener el mejor ajuste, desempeño de audio y cancelación de ruido, use un espejo para asegurarse de que está usando el tamaño correcto de puntas y bandas de estabilidad. Es posible que tenga que probar un tamaño de punta o banda de estabilidad diferente para cada oído.

SUGERENCIA: También puede comprobar el ajuste usando la prueba de sellado de auriculares en la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

Puntas

AJUSTE	QUÉ VERIFICAR
<p>Ajuste correcto</p>	 <p>La punta se acomoda suavemente en la abertura del canal auditivo para crear un sellado cómodo. El ruido ambiental deberá sonar amortiguado.</p> <p>NOTA: La cancelación de ruido puede afectar la capacidad de oír ruidos amortiguados.</p>
<p>Demasiada presión</p>	 <p>La punta se siente incómoda y apretada en el canal auditivo.</p>
<p>Demasiado flojo</p>	 <p>La punta se acomoda demasiado adentro del canal auditivo, se siente floja en el oído o se cae cuando mueve la cabeza.</p>

Bandas de estabilidad

AJUSTE	QUÉ VERIFICAR
<p>Ajuste correcto</p>	 <p>La banda no sobresale ni se siente apretada en el reborde de la oreja.</p> <p style="text-align: center;">✓</p>
<p>Demasiada grande</p>	 <p>La banda sobresale o se siente apretada debajo del reborde de la oreja.</p> <p style="text-align: center;">✗</p>
<p>Demasiada pequeña</p>	 <p>La banda no llega al reborde de la oreja.</p> <p style="text-align: center;">✗</p>

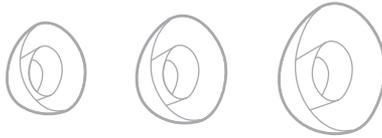
PROBAR OTRO TAMAÑO

Use los auriculares por un periodo considerable de tiempo. Si los auriculares no se sienten cómodos o están flojos, o la calidad de sonido no es la esperada, pruebe con otra punta o banda de estabilidad.

Es posible que necesite probarse los tres tamaños de puntas o bandas o usar un tamaño diferente de punta o banda para cada oído.

Puntas

Los auriculares incluyen tres tamaños de puntas: pequeña, mediana y grande.



Las puntas de tamaño mediano están colocadas en los auriculares. Si siente que son demasiado pequeñas, pruebe con las grandes. Si siente que son demasiado grandes, pruebe con las pequeñas.

Bandas de estabilidad

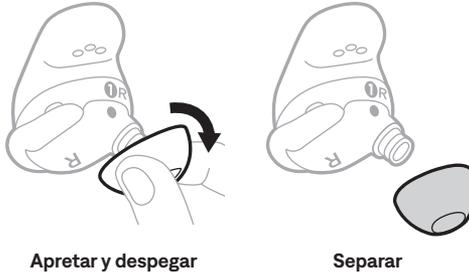
Las bandas de estabilidad están marcadas con el tamaño **1** (pequeño), **2** (mediano) o **3** (grande) y una marca **R** (derecha) o **L** (izquierda).



Las bandas de tamaño 1 están colocadas en los auriculares. Si siente que son demasiado pequeñas, pruebe con el tamaño 2.

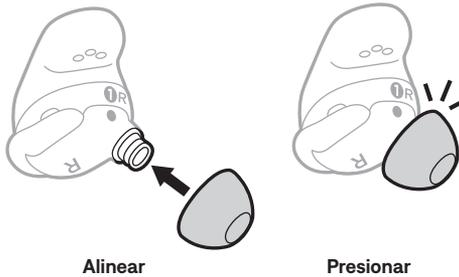
CAMBIAR LAS PUNTAS

1. Sujetando el auricular, apriete con cuidado la punta y despéguela del auricular.



PRECAUCIÓN: Para evitar que se rasgue, NO tire del borde de la punta.

2. Elija un nuevo tamaño de punta (vea la página 18).
3. Alinee la punta con la boquilla del auricular y presione la punta en la boquilla hasta que sienta que encaja firmemente y oiga un clic.



4. Repita los pasos 1 – 3 para el otro auricular, según sea necesario.

NOTA: Es posible que necesite un tamaño diferente de punta para cada oído.

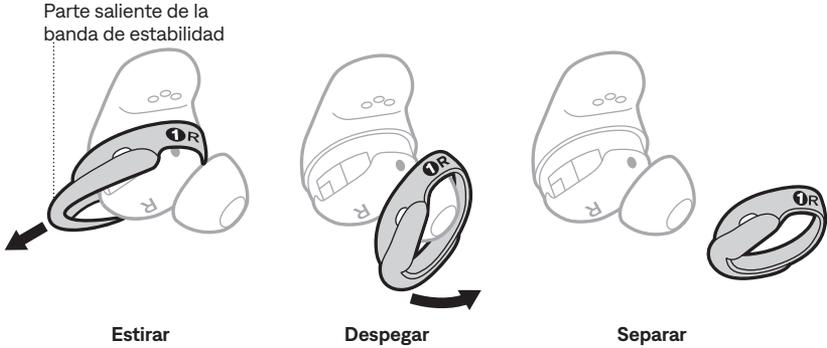
5. Colóquese los auriculares (vea la página 15).
6. Verifique el ajuste (vea la página 16).

NOTAS:

- Si cambia la punta, es posible que tenga que cambiar la banda de estabilidad para que la banda se apoye cómodamente en el reborde de la oreja (vea la página 20).
- Para ver videos instructivos sobre cómo cambiar las puntas, visite: support.Bose.com/QCUE
- Si necesita tamaños adicionales de puntas, póngase en contacto con el servicio al cliente de Bose o visite: support.Bose.com/QCUE

CAMBIAR LAS BANDAS DE ESTABILIDAD

1. Sujetando el auricular, tome con cuidado la parte saliente de la banda de estabilidad y despéguela por encima de la punta y separándola del auricular.

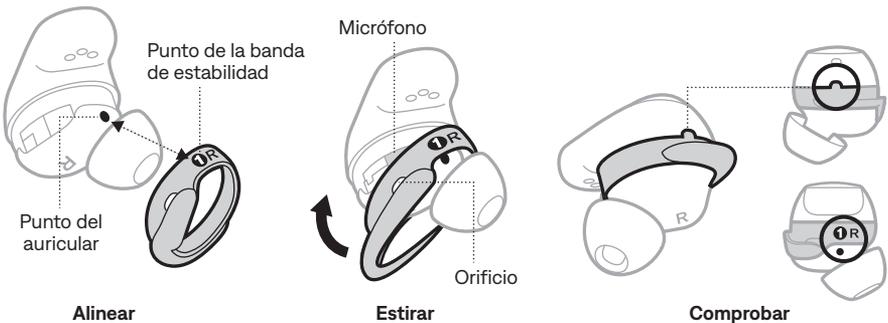


PRECAUCIÓN: Para evitar que se rasgue, NO tire de la parte delgada de la banda.

2. Elija un nuevo tamaño de banda (vea la página 18). Seleccione la banda con la marca **R** (derecho) o **L** (izquierdo), según el auricular.
3. Con las marcas de la banda orientadas hacia usted y la parte saliente de la banda mirando hacia afuera, alinee el punto de la banda con el punto gris en la parte inferior del auricular.
4. Estire con cuidado la banda sobre la punta, asegurándose de que los puntos se alineen y de que la lengüeta de la banda encaja en la muesca de la parte superior del auricular.

NOTA: Alineando la banda correctamente, asegura que el orificio del lateral de la banda se encuentra sobre el micrófono del auricular, de modo que éste no quede bloqueado.

5. Presione hacia abajo hasta que la banda encaje en su sitio y compruebe la alineación.



6. Repita los pasos 1 – 5 para el otro auricular, según sea necesario.

NOTA: Es posible que necesite un tamaño diferente de banda para cada oído.

7. Colóquese los auriculares (vea la página 15).

8. Verifique el ajuste (vea la página 16).

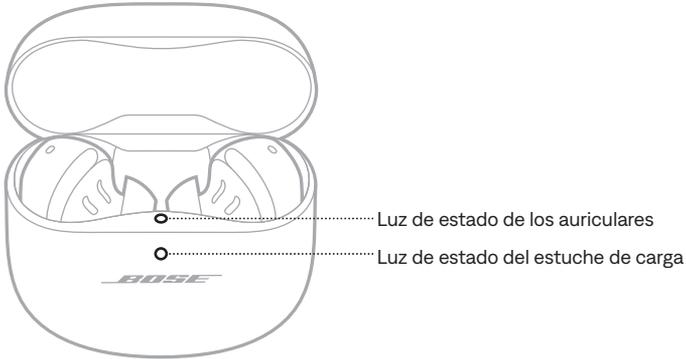
NOTAS:

- Para ver videos instructivos sobre cómo cambiar las bandas, visite: [support.Bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)
- Si necesita tamaños adicionales de bandas de estabilidad, póngase en contacto con el servicio al cliente de Bose o visite: [support.Bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)

ENCENDER

Abra el estuche de carga.

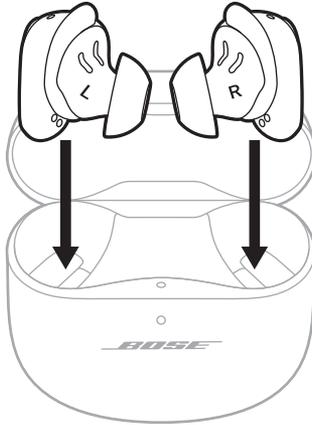
Los auriculares se encienden. La luz de estado de los auriculares parpadea de color blanco y luego se ilumina según el estado de carga (vea la página 40). La luz de estado del estuche de carga se ilumina según el nivel de carga de la batería (vea la página 41).



NOTA: Cuando retira los auriculares del estuche de carga, cierre el estuche para ahorrar batería y mantener el estuche libre de residuos.

APAGAR

1. Coloque ambos auriculares en el estuche de carga.



Los auriculares se desconectan del dispositivo móvil.

2. Cierre el estuche.

Los auriculares se apagan. La luz de estado del estuche de carga se ilumina según el nivel de carga de la batería (vea la página 41).



MODO DE ESPERA

El modo de espera conserva la carga de la batería cuando el auricular está fuera del estuche de carga y no se está usando. El auricular cambia al modo de espera cuando se quita el auricular del oído y no lo mueve por 10 minutos.

Para activar el auricular, inserte el auricular en el oído.

Use el control táctil deslizando rápidamente o tocando la superficie táctil de cualquiera de los auriculares. Con el control táctil puede reproducir, poner en pausa el audio, cambiar el volumen, realizar funciones básicas de llamadas, y usar un acceso directo para cambiar el modo o cambiar la configuración de audio inmersivo (vea la página 28).

ÁREA DE SUPERFICIE TÁCTIL

La superficie táctil se encuentra en la superficie exterior de los auriculares. Controla la reproducción multimedia, el volumen, las llamadas telefónicas y el acceso directo.



REPRODUCCIÓN MULTIMEDIA Y VOLUMEN

CONTROL	QUÉ HACER
Reproducir/Pausa	<p>Toque un auricular.</p> 
Subir el volumen	<p>Deslice rápidamente hacia arriba en un auricular.</p> 
Bajar el volumen	<p>Deslice rápidamente hacia abajo en un auricular.</p> 

CONTROL	QUÉ HACER
<p>Saltar a la siguiente pista</p>	<p>Toque dos veces un auricular.</p> 
<p>Saltar a la pista anterior</p>	<p>Toque tres veces un auricular.</p> 

LLAMADAS TELEFÓNICAS

CONTROL	QUÉ HACER
<p>Contestar una llamada</p>	<p>Toque un auricular.</p> 
<p>Finalizar/rechazar una llamada</p>	<p>Toque dos veces un auricular.</p> 
<p>Contestar una segunda llamada entrante y poner la llamada en curso en espera</p>	<p>Toque un auricular.</p> 

CONTROL	QUÉ HACER
Rechazar la segunda llamada entrante y continuar con la llamada en curso	<p>Toque dos veces un auricular.</p> 

Avisos de llamadas

Una indicación de voz anuncia los llamadores entrantes y el estado de la llamada.

Para detener los avisos de llamadas, desactive las indicaciones de voz con la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

MODOS

Para más información sobre cómo cambiar el modo, vea la página 34.

CONFIGURACIÓN DE AUDIO INMERSIVO

Para más información sobre cómo cambiar la configuración de audio inmersivo, vea la página 32.

CONTROL DE VOZ DEL DISPOSITIVO MÓVIL

Puede configurar un acceso directo para acceder al control de voz del dispositivo móvil usando los auriculares. El micrófono de los auriculares actúa como una extensión del micrófono en el dispositivo móvil.

NOTA: Para acceder al control de voz del dispositivo móvil usando los auriculares, se debe configurar como un acceso directo (vea la página 28).

CONTROL	QUÉ HACER
<p>Acceder al control de voz del dispositivo móvil</p>	<p>Toque y mantenga presionado un auricular hasta que oiga un tono. Suelte y haga su pedido.</p> 
<p>Detener el control de voz del dispositivo móvil</p>	<p>Toque un auricular.</p> 

Un acceso directo permite acceder de forma rápida y fácil a una de las siguientes funciones:

- Desplazarse por los modos (vea la página 33)
- Desplazarse por la configuración de audio inmersivo (vea la página 31)
- Volver a conectar a un dispositivo móvil (vea la página 43)
- Usar el control de voz del dispositivo móvil (vea la página 27)

NOTA: De forma predeterminada, el desplazamiento por los modos se activa en ambos auriculares.

USAR EL ACCESO DIRECTO

Toque y mantenga presionado un auricular.



CAMBIAR O DESACTIVAR EL ACCESO DIRECTO

Para cambiar o desactivar un acceso directo o para asignar un acceso directo diferente a cada auricular, use la aplicación Bose. Para acceder a esta opción, toque Acceso directo en la pantalla principal.

NOTA: Si asigna un acceso directo diferente a cada auricular, debe tocar y mantener presionado el auricular correspondiente. Si se quita un auricular, solo puede usar el acceso directo asignado al auricular que tiene puesto.

El modo Detección en el oído usa sensores para identificar cuándo está usando ambos auriculares o solo uno.

Puede reproducir o pausar audio automáticamente y contestar llamadas de teléfono (si está activada) y ajustar la cancelación de ruido insertando o quitando un auricular.

NOTA: Para controlar las funciones de la detección en el oído, use la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

REPRODUCIR/PAUSA AUTOMÁTICO

Cuando se quita un auricular, el audio se pone en pausa en ambos auriculares.

Para reanudar el audio, vuelva a ponerse el auricular.

NOTA: Si quiere usar solo un auricular, puede tocar el auricular que tiene puesto para reanudar el audio.

CONTESTACIÓN AUTOMÁTICA DE LLAMADAS

Puede contestar llamadas de teléfono poniéndose un auricular.

NOTA: Para activar esta función, use la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

TRANSPARENCIA AUTOMÁTICA

Cuando se quita un auricular, el modo se ajusta al modo Atento en el auricular del otro oído (vea la página 33).

Cuando se lo vuelve a poner, el auricular en el oído se ajusta al nivel de cancelación de ruido anterior.

NOTA: Si quiere usar solo un auricular, puede usar el acceso directo para desplazarse por los modos y elegir el modo adecuado.

La cancelación de ruido reduce los ruidos no deseados brindando un desempeño de audio más nítido y real.

De forma predeterminada, los auriculares se encienden en el modo Silencioso. La cancelación de ruido está completamente activada (vea la página 33).

CAMBIAR LA CONFIGURACIÓN DE LA FUNCIÓN DE CANCELACIÓN DE RUIDO

Puede cambiar entre los ajustes de cancelación de ruido predefinidos cambiando el modo. Para más información sobre los modos, vea la página 33.

CANCELACIÓN DE RUIDO DURANTE UNA LLAMADA

Cuando hace una llamada, los auriculares permanecen en la configuración actual de cancelación de ruido y se activa la voz propia. La voz propia ayuda a oírse hablar de una forma más natural.

Para ajustar la cancelación de ruido durante una llamada, cambie el modo (vea la página 34).

NOTAS:

- El modo Transparencia automática se desactiva durante una llamada (vea la página 29).
- Para ajustar la voz propia use la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

USAR SOLO LA CANCELACIÓN DE RUIDO

Puede usar solo la cancelación de ruido, sin audio ni interrupciones de llamadas telefónicas.

1. Proceda de una de las siguientes maneras:
 - Si está usando los auriculares, desconecte el dispositivo móvil (vea la página 43).
 - Si los auriculares están en el estuche de carga, desactive la función *Bluetooth* en el dispositivo móvil. A continuación, saque los auriculares del estuche y póngaselos en los oídos.
2. Toque y mantenga presionado un auricular para cambiar el modo (vea la página 34).

NOTA: Para volver a conectar el dispositivo móvil, seleccione los auriculares de la lista *Bluetooth* del dispositivo móvil.

El audio inmersivo elimina lo que oye de su cabeza y lo coloca delante suyo, como si siempre estuviera en el punto acústico óptimo. Da la sensación de que el sonido viene de fuera de los auriculares, lo que resulta en una experiencia auditiva más natural. El audio inmersivo funciona con cualquier contenido de streaming de cualquier fuente, mejorando la experiencia de audio con una mayor claridad de sonido y una calidad de sonido más rica.

NOTA: Cuando hace o recibe una llamada telefónica, el audio inmersivo se desactiva temporalmente (vea la página 32).

CONFIGURACIÓN DE AUDIO INMERSIVO

AJUSTE	DESCRIPCIÓN	CUANDO USAR
En movimiento	<p>El audio suena como si procediera de dos altavoces estéreo situados delante suyo que siguen los movimientos de la cabeza.</p> <p>NOTA: Esta configuración se usa de forma predeterminada en el modo Inmersión.</p>	<p>Úselo para disfrutar de la experiencia más sistemática. Ideal para actividades que requieren girar la cabeza o mirar hacia abajo con frecuencia.</p>
Quieto	<p>El audio suena como si procediera de dos altavoces estéreo situados delante suyo que permanecen donde están cuando mueve la cabeza.</p> <p>NOTAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unos segundos después de que deje de mover la cabeza, los altavoces vuelven a centrarse en su posición. • Para acceder a esta configuración, use la aplicación Bose. Toque Audio inmersivo en la pantalla principal. 	<p>Úselo para disfrutar de la experiencia más realista y potente. Ideal cuando está quieto.</p>
Apagado	<p>El audio suena como si procediera de los auriculares.</p>	<p>Úselo cuando quiera una experiencia auditiva clásica o quiere ahorrar batería.</p>

CAMBIAR LA CONFIGURACIÓN DE AUDIO INMERSIVO

Puede cambiar la configuración de audio inmersivo cambiando el modo o usando un acceso directo para recorrer la configuración de audio inmersivo.

SUGERENCIA: También puede cambiar la configuración de audio inmersivo mediante la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción desde la pantalla principal.

Cambiar el modo

Para más información sobre cómo cambiar el modo, vea la página 34.

NOTAS:

- Al cambiar el modo, se modifica tanto la configuración de audio inmersivo como la de cancelación de ruido.
- También puede crear un modo personalizado con la configuración preferida de audio inmersivo y cancelación de ruido (vea la página 33).

Usar el acceso directo

Puede cambiar el acceso directo para desplazarse por la configuración de audio inmersivo sin que ello afecte la configuración de cancelación de ruido del modo actual. Esto personaliza temporalmente el modo actual hasta que apague los auriculares o cambie el modo.

NOTA: Para cambiar la configuración de audio inmersivo mediante los auriculares, se debe configurar como un acceso directo (vea la página 28).

1. Toque y mantenga presionado un auricular.



Una indicación de voz anuncia cada configuración de audio inmersivo en un bucle.

2. Cuando oiga el nombre de la configuración que prefiera, suelte el auricular.

AUDIO INMERSIVO DURANTE UNA LLAMADA

Cuando hace o recibe una llamada telefónica, el audio inmersivo se desactiva temporalmente. Al finalizar la llamada, los auriculares vuelven al ajuste de audio inmersivo anterior.

Los modos de escucha son ajustes de audio predefinidos entre los que puede cambiar en función de sus preferencias de escucha y el entorno. Constan de configuración de cancelación de ruido y de audio inmersivo.

Puede elegir entre tres modos preconfigurados, Silencioso, Alerta e Inmersivo o crear hasta siete modos personalizados.

MODOS

MODO	DESCRIPCIÓN
Silencioso	Cancelación de ruido total con audio estéreo optimizado de Bose. Permite bloquear las distracciones usando el nivel más alto de cancelación de ruido.
Alerta	Transparencia total con audio estéreo optimizado de Bose. Le permite oír el entorno mientras disfruta del audio en estéreo.
Inmersivo	Cancelación total del ruido con audio inmersivo configurado a En movimiento. Le permite bloquear las distracciones y sumergirse en un audio realista.
Personalizado	Cancelación de ruido personalizada y ajustes de audio inmersivo basados en sus preferencias de escucha y el entorno. NOTA: Puede crear siete modos personalizados con la aplicación Bose. Para acceder a esta opción, toque Modos en la pantalla principal.

NOTAS:

- De forma predeterminada, los auriculares se encienden en el modo Silencioso. Para configurar los auriculares para que se enciendan con el último modo usado, use la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.
- Para más información sobre la configuración de cancelación de ruido y audio inmersivo, vea la página 30 y página 31.

Modo Alerta con ActiveSense

La cancelación de ruido dinámica del modo Alerta con tecnología ActiveSense permite oír el entorno mientras reduce el ruido no deseado.

El modo Alerta con ActiveSense permite que los auriculares aumenten automáticamente la cancelación de ruido cuando se producen ruidos repentinos o fuertes cerca suyo, para que pueda mantener la atención sin que el ruido intermitente interrumpa el audio. Una vez que el ruido se atenúa, la cancelación de ruido automáticamente vuelve a la configuración anterior.

Para activar ActiveSense, use la aplicación Bose. Para acceder a esta opción, en la pantalla principal toque **Modos > Alerta > ●●●**.

CAMBIAR EL MODO

NOTA: Para cambiar el modo usando los auriculares, se debe configurar como un acceso directo (vea la página 28).

1. Para desplazarse por los modos, toque y mantenga presionado un auricular.



Una indicación de voz anuncia cada modo en un bucle.

2. Cuando oiga el nombre del modo que prefiera, suelte el auricular.

SUGERENCIA: También puede cambiar el modo usando la aplicación Bose. Para acceder a esta opción, toque Modos en la pantalla principal.

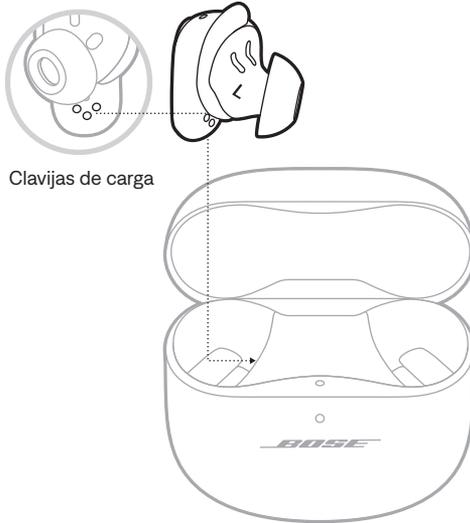
Agregar o quitar modos de los auriculares

Para acceder a los modos de los auriculares, debe definirlos como favoritos en la aplicación Bose. De forma predeterminada, los modos Silencioso, Alerta e Inmersivo se definen como favoritos.

Para agregar o eliminar modos de los auriculares, toque Modos en la pantalla principal y personalice los modos que se establecen como favoritos.

CARGAR LOS AURICULARES

1. Alinee los contactos de carga en el auricular izquierdo con las clavijas de carga en la parte izquierda del estuche de carga.



NOTA: Antes de cargarlos, verifique que los auriculares están a temperatura ambiente, entre 8° C y 39° C.

2. Coloque el auricular en el estuche hasta que encaje magnéticamente en su lugar.

La luz de estado de los auriculares parpadea de color blanco y luego se ilumina según el estado de carga (vea la página 40).



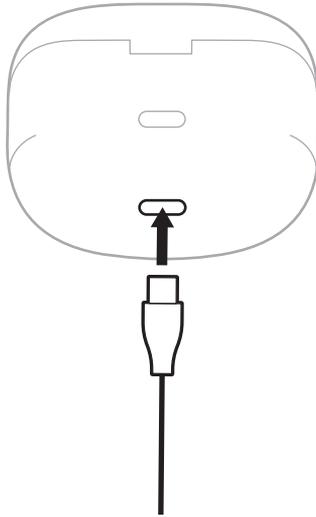
3. Repita los pasos 1 – 2 para el auricular derecho.

NOTA: Los auriculares se cargan tanto si el estuche está abierto o cerrado.

CARGAR EL ESTUCHE DE CARGA

PRECAUCIÓN: Use este producto solamente con una fuente de alimentación LPS aprobada por una agencia que cumpla con los requisitos regulatorios locales (por ejemplo, UL, CSA, VDE, CCC).

1. Conecte el extremo pequeño del cable USB al puerto USB-C® en la parte inferior del estuche de carga.



2. Conecte el otro extremo a un cargador de pared tipo USB-A (no suministrado) o a una computadora.

La luz de estado del estuche de carga se ilumina de color ámbar (vea la página 41).

NOTA: Antes de cargarlo, verifique que el estuche está a temperatura ambiente, entre 8° C y 39° C.

VERIFICAR LA CARGA DE LA BATERÍA DE LOS AURICULARES

Mientras se están usando los auriculares

- Cuando retira los auriculares del estuche de carga y se los coloca en los oídos, una indicación de voz anuncia el nivel de carga de la batería de los auriculares.
- Use la aplicación Bose. El nivel de la batería del auricular se muestra en la pantalla principal.

NOTA: Si un auricular tiene un nivel de carga más bajo que el otro, la indicación de voz anuncia el nivel más bajo de carga de la batería. Si la batería está baja, oirá "Batería baja".

Mientras se están cargando los auriculares

Cuando coloca los auriculares en el estuche de carga, la luz de estado de los auriculares parpadea de color blanco y luego se ilumina según el estado de carga (vea la página 40).



NOTA: Si un auricular tiene un nivel de carga más bajo que el otro, la luz de estado de los auriculares refleja el nivel más bajo de la batería.

VERIFICAR EL NIVEL DE LA BATERÍA DEL ESTUCHE DE CARGA

Abra el estuche de carga.

La luz de estado del estuche de carga se ilumina según el nivel de carga de la batería (vea la página 41).



TIEMPO DE CARGA

COMPONENTE	TIEMPO DE CARGA
Auriculares	Hasta 2 horas ¹
Estuche de carga	Hasta 3 horas

NOTAS:

- Cuando el nivel de carga de la batería de los auriculares es bajo, una carga de 20 minutos con el estuche cerrado alimenta los auriculares hasta 2 horas.²
- Una carga completa alimenta los auriculares hasta 6 horas con el audio inmersivo definido en Apagado (hasta 4 horas con el audio inmersivo activado).³
- Cuando el estuche está totalmente cargado, puede cargar completamente los auriculares hasta 3 veces.⁴
- Cuando los auriculares están dentro del estuche, el tiempo de carga del estuche varía.

1 Pruebas realizadas por Bose en julio de 2023 con auriculares Bose QuietComfort Ultra representativos de la producción y estuche de carga para auriculares Bose QuietComfort Ultra. Las pruebas de carga rápida consistieron en insertar los auriculares con la batería agotada (hasta el punto de no reproducir audio) en un estuche completamente cargado y cargando los auriculares durante 20 minutos, para luego reanudar la reproducción de audio *Bluetooth* A2DP con el volumen ajustado a 75dB SPL, el ecualizador de 3 bandas ajustado a cero, en modo Silencioso (cancelación de ruido total) con Audio inmersivo desactivado, lo que dio como resultado un tiempo de reproducción de hasta 2 horas antes de que se agotara la batería. El tiempo necesario para conseguir auriculares totalmente cargados se determinó introduciendo unos auriculares con la batería agotada (hasta el punto de no reproducir audio) en un estuche totalmente cargado y cargando los auriculares al 100%. La duración de la batería varía en función de la configuración y el uso.

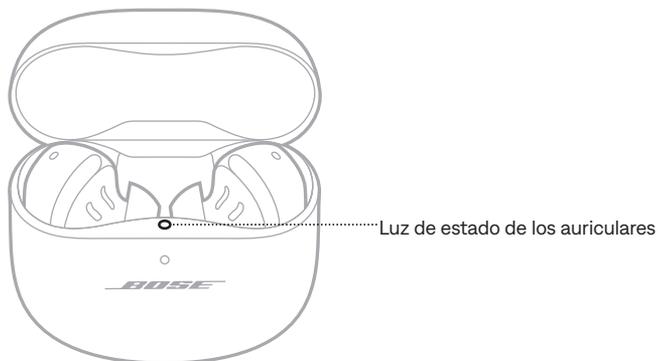
2 Veá 1.

3 Pruebas realizadas por Bose en junio de 2023 con auriculares Bose QuietComfort Ultra representativos de la producción y una variedad de pistas de música con audio *Bluetooth* A2DP. Volumen ajustado a un volumen de reproducción de 75dB SPL, ecualizador de 3 bandas ajustado a cero, en modo Silencioso (cancelación total del ruido). Con Audio inmersivo desactivado, el tiempo de reproducción fue de hasta 6 horas antes de que se agotara la batería. Con Audio inmersivo activado, el tiempo de reproducción fue de hasta 4 horas antes de que se agotara la batería. La duración de la batería varía en función de la configuración y el uso.

4 Pruebas realizadas por Bose en julio de 2023 insertando unos auriculares Bose QuietComfort Ultra representativos de la producción con la batería agotada (hasta el punto de no reproducir audio) en un estuche de carga de auriculares Bose QuietComfort Ultra completamente cargado y cargando los auriculares al 100%, reanudando a continuación la reproducción de audio hasta que se agotara la batería. Las pruebas dieron como resultado tres ciclos completos de carga por el estuche antes de que ya no fuera posible una carga completa.

LUZ DE ESTADO DE LOS AURICULARES

La luz de estado de los auriculares se encuentra en la superficie interior del estuche de carga.



Estado de *Bluetooth*

Muestra el estado de la conexión *Bluetooth* para los dispositivos móviles.

ACTIVIDAD DE LAS LUCES	ESTADO DEL SISTEMA
Parpadea lentamente de color azul	Listo para conectar
Parpadea rápidamente de color azul	Conectando
Color azul (5 segundos)	Conectado
Parpadea 2 veces de color blanco	Se borró la lista de dispositivos

Estado de la batería, actualización y errores

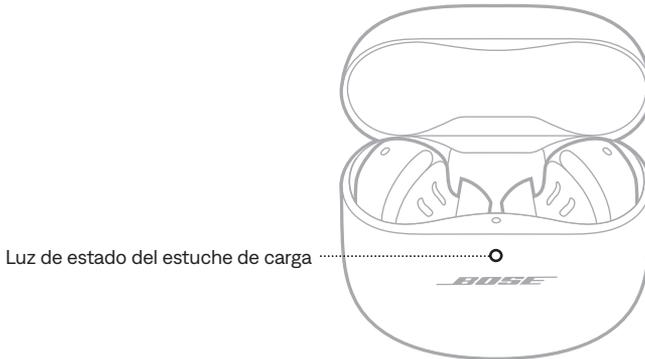
Muestra el estado de la batería, actualización y errores del auricular.

ACTIVIDAD DE LAS LUCES	ESTADO DEL SISTEMA
Parpadea de color blanco y luego se ilumina permanentemente de color blanco (5 segundos)	Totalmente cargada
Parpadea de color blanco y luego se ilumina permanentemente de color ámbar (5 segundos)	Cargando
Parpadea 2 veces de color blanco, parpadea lentamente de color azul y se apaga	Se completó el reinicio

ACTIVIDAD DE LAS LUCES	ESTADO DEL SISTEMA
Parpadea 3 veces de color blanco (repetidas veces)	Actualizando el software
Parpadea de color ámbar (3 segundos)	Restablecer a los valores de fábrica
Parpadea de color ámbar y blanco	Error – Póngase en contacto con el servicio al cliente de Bose

LUZ DE ESTADO DEL ESTUCHE DE CARGA

La luz de estado del estuche de carga se encuentra en la parte delantera del estuche de carga.



Estado de la batería, actualización y errores

Muestra el estado de la batería, actualización y errores del estuche de carga.

ACTIVIDAD DE LAS LUCES	ESTADO DEL SISTEMA
Color blanco	Completamente cargado (100%) y enchufado
Color blanco (5 segundos)	Cargado (34% – 99%)
Color ámbar (5 segundos)	Carga baja (10% – 33%)
Parpadea de color ámbar 2 veces	Necesita cargarse (menos del 10%)
Color ámbar	Cargando
Parpadea 3 veces de color blanco (repetidas veces)	Actualizando el software
Parpadea de color ámbar y blanco	Error – Póngase en contacto con el servicio al cliente de Bose

Puede conectar los auriculares a su dispositivo móvil mediante la aplicación Bose, el menú *Bluetooth* del dispositivo o Emparejamiento rápido (Fast Pair) (solo dispositivos Android).

Se pueden almacenar hasta seis dispositivos móviles en la lista de dispositivos de los auriculares, y los auriculares pueden estar conectados de manera activa hasta dos dispositivos móviles al mismo tiempo (conectividad multipunto). Puede reproducir audio solo de un dispositivo móvil a la vez.

NOTAS:

- Para una mejor funcionalidad, use la aplicación Bose para configurar y conectar el dispositivo móvil (vea la página 13).
- Para más información sobre la conexión usando el Emparejamiento rápido, vea la página 46.

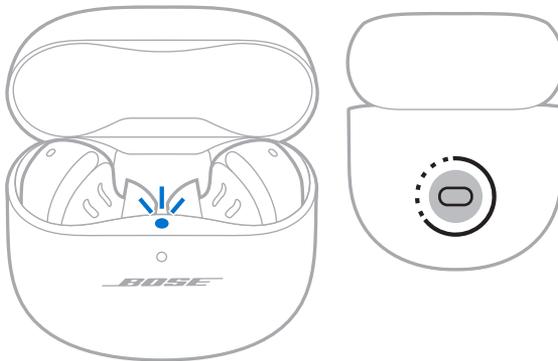
CONECTAR USANDO LA APLICACIÓN BOSE

Para conectar los auriculares y controlar la configuración de *Bluetooth* usando la aplicación Bose, vea la página 13.

CONECTAR USANDO LA FUNCIÓN *BLUETOOTH* EN EL DISPOSITIVO MÓVIL

1. Con los auriculares en el estuche de carga abierto, mantenga presionado el botón de la parte posterior del estuche hasta que la luz de estado de los auriculares parpadee lentamente de color azul.

NOTA: Asegúrese de que ambos auriculares están en el estuche de carga y el estuche está abierto.



2. En su dispositivo, active la función *Bluetooth*.

NOTA: Generalmente, la función *Bluetooth* se encuentra en el menú de configuración.

3. Seleccione los auriculares de la lista de dispositivos.

NOTA: Busque el nombre que le asignó a sus auriculares en la aplicación Bose. Si no le asignó un nombre, aparece el nombre predefinido.



El nombre de los auriculares aparece en la lista del dispositivo móvil. La luz de estado de los auriculares se ilumina de color azul (vea la página 40).

DESCONECTAR UN DISPOSITIVO MÓVIL

Coloque los auriculares en el estuche de carga.

SUGERENCIA: También puede usar la aplicación Bose o la configuración de *Bluetooth* para desconectar el dispositivo. Si desactiva la función *Bluetooth* en el dispositivo desconecta los auriculares y todos los otros dispositivos.

VOLVER A CONECTAR A UN DISPOSITIVO MÓVIL

Volver a conectar al último dispositivo móvil conectado

Cuando los auriculares se quitan del estuche, se conectan a los dos dispositivos móviles conectados más recientes.

NOTAS:

- Los dispositivos deben estar dentro del rango de alcance (9 m) y encendidos.
- Asegúrese de que la función *Bluetooth* está activada en el dispositivo móvil.
- Si la función de conectividad multipunto se desactiva, los auriculares intentan reconectarse al dispositivo móvil conectado más recientemente.

Volver a conectar a un dispositivo móvil diferente

Puede definir un acceso directo para volver a conectarse a un dispositivo móvil diferente en la lista de dispositivos de los auriculares.

NOTA: Para volver a conectarse a un dispositivo diferente usando los auriculares, debe definir un acceso directo para Cambiar de dispositivo (vea la página 28).

1. Toque y mantenga presionado el auricular asignado a este acceso directo.



Un mensaje de voz anuncia el nombre del primer dispositivo móvil conectado, luego del segundo dispositivo conectado (según corresponda) seguido por los nombres de los otros dispositivos de la lista de dispositivos de los auriculares.

2. Cuando oiga el nombre del dispositivo correcto, suelte el auricular.

Oirá un tono que le indicará que el dispositivo móvil está conectado.

SUGERENCIA: También puede volver a conectarse a un dispositivo móvil diferente mediante la aplicación Bose (vea la página 13) o la configuración *Bluetooth* del dispositivo.

NOTA: Si ya hay dos dispositivos móviles conectados a los auriculares, el dispositivo recién conectado sustituye a la más antigua de las dos conexiones.

CONECTAR OTRO DISPOSITIVO MÓVIL

De forma predeterminada, los auriculares pueden estar conectados de manera activa a un máximo de dos dispositivos móviles al mismo tiempo (conectividad multipunto).

Para conectar otro dispositivo móvil, conéctelo usando la aplicación Bose (vea la página 13), el menú *Bluetooth* del dispositivo móvil (vea la página 42) o el Emparejamiento rápido (Fast Pair) (solo dispositivos Android) (vea la página 46).

NOTAS:

- Solo puede reproducir audio desde un dispositivo móvil a la vez.
- Para controlar o desactivar la función de conectividad multipunto, use la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.
- Si se desactiva la función de conectividad multipunto se desconecta el segundo dispositivo móvil conectado.

ALTERNAR ENTRE DOS DISPOSITIVOS MÓVILES CONECTADOS

1. Ponga el audio en pausa en el primer dispositivo móvil.
2. Reproduzca audio en el segundo dispositivo móvil.

Los auriculares cambian a la transmisión de audio del segundo dispositivo móvil.

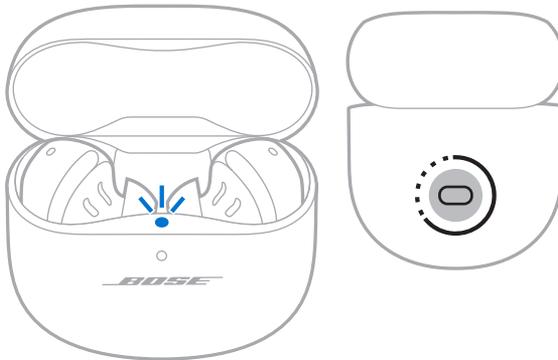
NOTAS:

- Los auriculares reciben llamadas de ambos dispositivos móviles, independientemente del dispositivo móvil que esté reproduciendo audio.
- El cambio entre dispositivos está desactivado durante las llamadas telefónicas.

BORRAR LA LISTA DE DISPOSITIVOS MÓVILES DE LOS AURICULARES

1. Con los auriculares en el estuche de carga abierto, mantenga presionado el botón de la parte posterior del estuche por 15 segundos hasta que la luz de estado de los auriculares parpadee 2 veces de color blanco y luego parpadee lentamente de color azul.

NOTA: Asegúrese de que ambos auriculares están en el estuche de carga y el estuche está abierto.



2. Elimine los auriculares de la lista *Bluetooth* de los dispositivos móviles.

Se borran todos los dispositivos móviles y los auriculares están listos para conectar (vea la página 13).

SOLO DISPOSITIVOS ANDROID

Si tiene un dispositivo móvil Android, puede acceder a las siguientes funciones de conexión adicionales.

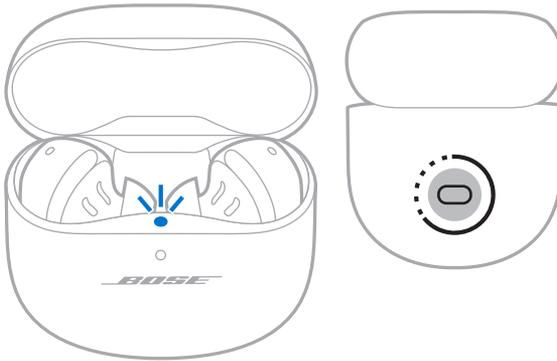
Conectar usando el Emparejamiento rápido

Con un solo toque, los auriculares permiten un emparejamiento *Bluetooth* rápido y sin esfuerzo con los dispositivos Android.

NOTAS:

- Para usar el, necesita un dispositivo Android con Android 6.0 o posterior.
 - El dispositivo Android debe tener activadas las funciones *Bluetooth* y Ubicación.
1. Con los auriculares en el estuche de carga abierto, mantenga presionado el botón de la parte posterior del estuche hasta que la luz de estado de los auriculares parpadee lentamente de color azul.

NOTA: Asegúrese de que ambos auriculares están en el estuche de carga y el estuche está abierto.



2. Coloque el estuche junto a su dispositivo Android.

Aparecerá una notificación en su dispositivo que le pedirá que empareje los auriculares.

NOTA: Si no ve una notificación, compruebe que las notificaciones estén habilitadas para la aplicación Google Play Services en su dispositivo.

3. Toque la notificación.

Una vez que los auriculares estén conectados, aparecerá una notificación confirmando que la conexión se ha completado.

NOTA: También puede tocar el botón en la notificación para descargar la aplicación Bose y terminar de configurar los auriculares.

Tecnología Snapdragon Sound

Los auriculares Bose QuietComfort Ultra incorporan la tecnología Snapdragon Sound. Snapdragon Sound optimiza las tecnologías de audio de Qualcomm® en dispositivos conectados para garantizar la mejor calidad de sonido, estabilidad de conexión y latencia para la transmisión de audio.

Para disfrutar de Snapdragon Sound, necesita un dispositivo certificado con Snapdragon Sound, como un dispositivo móvil Android compatible. Una vez que conecte los auriculares, el dispositivo transmitirá automáticamente audio usando el códec *Bluetooth* aptX Adaptive.

NOTA: Para ver qué funciones de Snapdragon Sound admiten los auriculares y verificar si su dispositivo es compatible, visite: support.bose.com/QCUE

CONECTAR A UN ALTAVOZ O BARRA DE SONIDO INTELIGENTE BOSE

Con la tecnología SimpleSync, puede conectar los auriculares a un altavoz o a una barra de sonido inteligente Bose para disfrutar de una experiencia auditiva personal.

Ventajas

- Use los controles de volumen independientes en cada producto para bajar el volumen o silenciar la barra de sonido inteligente Bose mientras mantiene el volumen de los auriculares tan alto como desee.
- Escuche la música con claridad desde la habitación de al lado conectando los auriculares al altavoz inteligente Bose.

NOTA: La tecnología SimpleSync tiene un alcance *Bluetooth* de hasta 9 metros. Las paredes y los materiales de construcción pueden afectar la recepción.

Productos compatibles

Puede conectar los auriculares a cualquier altavoz o barra de sonido inteligente Bose.

Los productos populares compatibles incluyen:

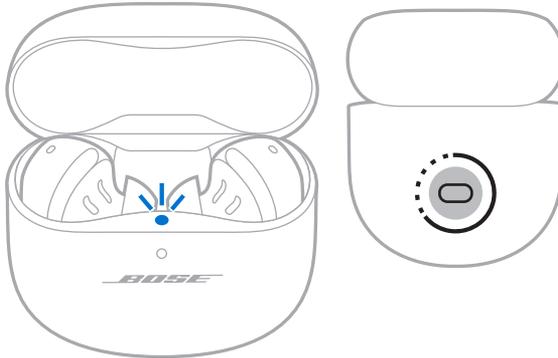
- Barra de sonido inteligente Bose 900
- Barra de sonido inteligente Bose 700/Barra de sonido Bose 700
- Barra de sonido inteligente Bose 600
- Barra de sonido Bose 500
- Altavoz inteligente Bose 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Altavoz inteligente portátil Bose/Altavoz Bose Portable Home Speaker

Se agregan nuevos productos periódicamente. Para obtener una lista completa y más información, visite: support.bose.com/Groups

Conectar usando la aplicación Bose

1. Con los auriculares en el estuche de carga abierto, mantenga presionado el botón de la parte posterior del estuche hasta que la luz de estado de los auriculares parpadee lentamente de color azul.

NOTA: Asegúrese de que ambos auriculares están en el estuche de carga y el estuche está abierto.



2. Use la aplicación Bose para conectar los auriculares a un producto Bose compatible. Para obtener más información, visite: support.Bose.com/Groups

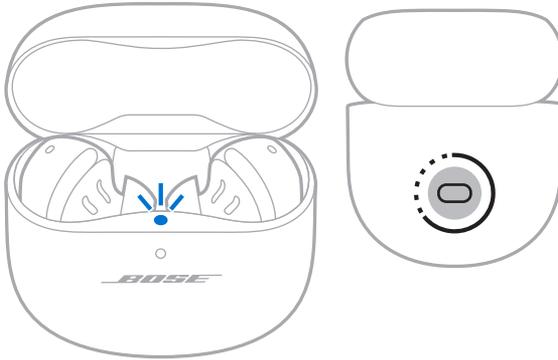
NOTAS:

- Podría tardar hasta 30 segundos para conectarse.
- Asegúrese de que los auriculares están a menos de 9 m de la barra de sonido o del altavoz.
- Puede conectar los auriculares solo a un producto a la vez.

Conectar usando los controles del producto

1. Con los auriculares en el estuche de carga abierto, mantenga presionado el botón de la parte posterior del estuche hasta que la luz de estado de los auriculares parpadee lentamente de color azul.

NOTA: Asegúrese de que ambos auriculares están en el estuche de carga y el estuche está abierto.



2. En el control remoto de la barra de sonido o la parte superior de su altavoz, mantenga presionado el botón *Bluetooth* hasta que la barra de luz o el anillo de luz titile en color azul.

Los auriculares se conectan a la barra de sonido o altavoz, y oye el mismo audio en ambos dispositivos.

NOTAS:

- Podría tardar hasta 30 segundos para conectarse.
- Asegúrese de que los auriculares están a menos de 9 m de la barra de sonido o del altavoz.
- Puede conectar los auriculares solo a un producto a la vez.

VOLVER A CONECTAR A UN ALTAVOZ O BARRA DE SONIDO INTELIGENTE BOSE

Use la aplicación Bose para volver a conectar los auriculares a un producto Bose compatible anteriormente conectado. Para obtener más información, visite: support.Bose.com/Groups

NOTAS:

- La barra de sonido o el altavoz debe estar dentro del rango de alcance (9 m) y encendido.
- Si los auriculares no se vuelven a conectar, vea "Los auriculares no se reconectan a una barra de sonido o altavoz inteligente Bose previamente conectado" en la página 64.

GUARDAR LOS AURICULARES

Cuando no está usando los auriculares, guárdelos en el estuche de carga. Cierre el estuche de carga para ahorrar batería y mantener el estuche libre de residuos.

LIMPIEZA DE LOS AURICULARES Y ESTUCHE DE CARGA

COMPONENTE	PROCEDIMIENTO
Puntas y bandas de estabilidad	Quite las puntas y las bandas de los auriculares y lávelas con jabón suave y agua. NOTA: Asegúrese de enjuagar bien y secar las puntas y las bandas antes de volver a colocarlas en los auriculares.
Boquillas de los auriculares	Limpie solamente con un hisopo de algodón suave y seco o similar. PRECAUCIÓN: Nunca inserte una herramienta de limpieza en la boquilla.
Contactos de carga (en los auriculares)	Para evitar la corrosión, limpie con un hisopo seco y suave o similar.
Estuche de carga	Limpie solamente con un hisopo de algodón suave y seco o similar.

REPUESTOS Y ACCESORIOS

Los repuestos y accesorios se pueden pedir al Servicio de atención al cliente de Bose.

Visite: support.Bose.com/QCUE

GARANTÍA LIMITADA

Los auriculares están cubiertos por una garantía limitada. Visite nuestro sitio Web en worldwide.Bose.com/Warranty para obtener más detalles sobre la garantía limitada.

Para registrar el producto, visite worldwide.Bose.com/ProductRegistration para obtener instrucciones. Si no lo registra, no afectará sus derechos de garantía limitada.

ACTUALIZAR LOS AURICULARES

Los auriculares se empiezan a actualizar automáticamente cuando se conectan a la aplicación Bose y hay una actualización disponible. Siga las instrucciones de la aplicación.

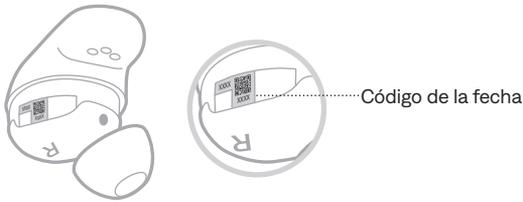
ACTUALIZAR EL ESTUCHE DE CARGA

Actualice el estuche de carga usando el sitio web Bose Updater. En su computadora, visite: btu.bose.com y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

VER EL CÓDIGO DE LA FECHA DE LOS AURICULARES

Quite la banda de estabilidad del auricular (vea la página 20).

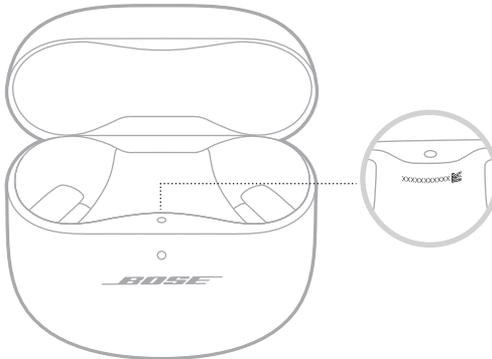
El código de la fecha se encuentra en el auricular en la zona ancha cerca del micrófono.



VER EL NÚMERO DE SERIE DEL ESTUCHE DE CARGA

Retire los auriculares del estuche de carga.

El número de serie del estuche de carga se encuentra abajo de la luz de estado de los auriculares dentro de la cavidad donde se guarda el auricular.



INTENTE PRIMERO CON ESTAS SOLUCIONES

Si tiene problemas con los auriculares, intente primero con estas soluciones:

- Cargue los auriculares y el estuche de carga (vea la página 35).
- Encienda los auriculares (vea la página 22).
- Compruebe la luz de estado de los auriculares (vea la página 40) y la luz de estado del estuche de carga (vea la página 41).
- Asegúrese de que el dispositivo móvil sea compatible con conexiones *Bluetooth* (vea la página 42).
- Descargue la aplicación Bose y ejecute las actualizaciones de software disponibles (vea la página 13).
- Acerque el dispositivo móvil a los auriculares (9 m) y lejos de interferencias u obstrucciones.
- Suba el volumen de los auriculares, del dispositivo móvil y de la aplicación de música.
- Conecte otro dispositivo móvil (vea la página 13).

OTRAS SOLUCIONES

Si no pudo resolver el problema, consulte la siguiente tabla para identificar síntomas y soluciones a problemas frecuentes. También puede acceder a artículos de solución de problemas, videos y otros recursos en: support.Bose.com/QCUE

Si no puede solucionar el problema, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Bose.

Visite: worldwide.Bose.com/contact

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
Los auriculares no se encienden	<p>Asegúrese de que los auriculares no están en el modo de espera. Para despertar a los auriculares, inserte los auriculares en los oídos.</p> <p>Coloque ambos auriculares en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. La luz de estado de los auriculares parpadea de color blanco y muestra el estado de carga (vea la página 40).</p> <p>Si los auriculares han estado expuestos a altas o bajas temperaturas, espere a que los auriculares regresen a la temperatura ambiente.</p> <p>Vea la "Los auriculares no se cargan" en la página 63.</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p>Los auriculares no se conectan con el dispositivo móvil</p>	<p>Conecte usando el menú <i>Bluetooth</i> en su dispositivo móvil (vea la página 42).</p> <p>Desactive la función de <i>Bluetooth</i> en el dispositivo móvil y vuelva a activarla.</p> <p>Borre la lista de dispositivos de los auriculares (vea la página 45). Elimine los auriculares de la lista <i>Bluetooth</i> en el dispositivo, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlos (vea la página 13).</p> <p>Coloque ambos auriculares en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. La luz de estado de los auriculares parpadea de color blanco y luego muestra el estado de carga (vea la página 40). Vuelva a conectarlo (vea la página 13).</p> <p>Asegúrese de que ambos auriculares están en el estuche de carga (vea la página 35).</p> <p>Visite: support.Bose.com/OCUE para ver videos instructivos.</p> <p>Reinicie los auriculares y el estuche de carga (vea la página 65).</p>
<p>Los auriculares no se vuelven a conectar con macOS</p>	<p>Use la aplicación Bose para seleccionar los auriculares. En la pantalla principal, toque Fuente y, a continuación, use la lista Dispositivos emparejados para volver a conectar los auriculares a la computadora.</p>
<p>Los auriculares no responden durante la configuración de la aplicación</p>	<p>Desinstale la aplicación Bose en el dispositivo móvil. Vuelva a instalar la aplicación (vea la página 13).</p> <p>Asegúrese de que esté usando la aplicación Bose para la configuración (vea la página 13).</p> <p>Asegúrese de que la aplicación Bose tiene acceso a las conexiones <i>Bluetooth</i> en el menú de configuración del dispositivo móvil.</p> <p>Asegúrese de que la función <i>Bluetooth</i> está activada en el menú de configuración de dispositivo móvil.</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p>La aplicación Bose no puede encontrar los auriculares</p>	<p>Desinstale la aplicación Bose en el dispositivo móvil. Vuelva a instalar la aplicación (vea la página 13).</p> <p>Asegúrese de que la aplicación Bose tiene acceso a las conexiones <i>Bluetooth</i> en el menú de configuración del dispositivo móvil.</p> <p>Coloque ambos auriculares en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. La luz de estado de los auriculares parpadea de color blanco y luego muestra el estado de carga (vea la página 40). Retire los auriculares.</p> <p>Con los auriculares en el estuche de carga abierto, mantenga presionado el botón de la parte posterior del estuche hasta que la luz de estado de los auriculares parpadee lentamente de color azul.</p> <p>Si los auriculares estaban previamente conectados a una PC que está ejecutando Microsoft Teams, cierre la aplicación Microsoft Teams. Si esto no resuelve el problema, desactive el <i>Bluetooth</i> en esa PC o salga del alcance <i>Bluetooth</i> (normalmente alrededor de 9 metros).</p> <p>Vea la "Los auriculares no se conectan con el dispositivo móvil" en la página 54.</p>
<p>La aplicación Bose no funciona en un dispositivo móvil</p>	<p>Asegúrese de que el dispositivo móvil sea compatible con la aplicación Bose y cumple con los requisitos mínimos del sistema. Para más información, consulte la tienda de aplicaciones en su dispositivo móvil.</p> <p>Desinstale la aplicación Bose en el dispositivo móvil. Vuelva a instalar la aplicación (vea la página 13).</p>
<p>Las puntas no se sienten cómodas en el canal auditivo</p>	<p>Asegúrese de que la punta no esté demasiado adentro del canal auditivo (vea la página 16).</p> <p>Pruebe con una punta más grande. Si esto no soluciona el problema, pruebe con una punta más pequeña (vea la página 19).</p> <p>Pruebe una banda de estabilidad más pequeña (vea la página 20).</p> <p>Verifique el ajuste del auricular usando un espejo (vea la página 16).</p> <p>Compruebe el ajuste de los auriculares usando la Prueba de sellado de auriculares en la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.</p> <p>Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Bose o visite support.bose.com/QCUE para obtener puntas y bandas de estabilidad adicionales o para ver videos instructivos.</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
La banda no se siente cómoda en el reborde de la oreja	<p>Pruebe una banda de estabilidad más pequeña (vea la página 20). Si ya está usando la banda de estabilidad más pequeña, pruebe con una punta más pequeña (vea la página 19).</p> <p>Verifique el ajuste del auricular usando un espejo (vea la página 16).</p> <p>Compruebe el ajuste de los auriculares usando la Prueba de sellado de auriculares en la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.</p> <p>Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Bose o visite support.bose.com/QCUE para obtener puntas y bandas de estabilidad adicionales o para ver videos instructivos.</p>
Los auriculares están flojos	<p>Asegúrese de que la punta se acomoda suavemente en la abertura del canal auditivo (vea la página 15).</p> <p>Pruebe una banda de estabilidad más grande (vea la página 20).</p> <p>Pruebe con una punta más grande (vea la página 19).</p> <p>Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Bose o visite support.bose.com/QCUE para obtener puntas y bandas de estabilidad adicionales o para ver videos instructivos.</p>
Las puntas se caen	<p>Asegúrese de que las puntas estén firmemente colocadas en los auriculares (vea la página 19).</p>
Las bandas de estabilidad se caen	<p>Asegúrese de que las bandas estén firmemente colocadas en los auriculares (vea la página 20).</p> <p>Asegúrese de que las bandas estén posicionadas correctamente en los auriculares (vea la página 20).</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p>Conexión Bluetooth intermitente</p>	<p>Borre la lista de dispositivos de los auriculares (vea la página 45). Elimine los auriculares de la lista <i>Bluetooth</i> en el dispositivo, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlo (vea la página 13).</p> <p>Mueva el dispositivo móvil más cerca de los auriculares.</p> <p>Reinicie los auriculares y el estuche de carga (vea la página 65).</p>
<p>No hay sonido</p>	<p>Asegúrese de que esté usando el tamaño correcto de punta y de banda para cada oído (vea la página 18).</p> <p>Verifique el ajuste del auricular usando un espejo (vea la página 16).</p> <p>Compruebe el ajuste de los auriculares usando la Prueba de sellado de auriculares en la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.</p> <p>Visite: support.Bose.com/QCUE para ver videos instructivos.</p> <p>Asegúrese de que el volumen esté alto (vea la página 24).</p> <p>Asegúrese de que ambas puntas se ajustan firmemente en los oídos y no están giradas demasiado hacia atrás (vea la página 15).</p> <p>Asegúrese de tener la cabeza hacia arriba cuando se coloca los auriculares.</p> <p>Presione el botón de reproducir en el dispositivo móvil para asegurarse de que el audio se está reproduciendo.</p> <p>Reproduzca audio de una aplicación diferente o servicio de música.</p> <p>Reproduzca audio del contenido almacenado directamente en el dispositivo.</p> <p>Si hay dos dispositivos móviles conectados, primero ponga en pausa el otro dispositivo.</p> <p>Limpie cualquier suciedad o acumulación de cera de las puntas y de las boquillas de los auriculares.</p> <p>Reinicie el dispositivo móvil.</p> <p>Desactive el modo de detección en el oído usando la aplicación Bose (vea la página 29).</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p>El auricular no emite sonido</p>	<p>Asegúrese de que esté usando el tamaño correcto de punta y de banda para cada oído (vea la página 18).</p> <p>Verifique el ajuste del auricular usando un espejo (vea la página 16).</p> <p>Compruebe el ajuste de los auriculares usando la Prueba de sellado de auriculares en la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.</p> <p>Visite: support.Bose.com/QCUE para ver videos instructivos.</p> <p>Asegúrese de que el software de la aplicación Bose esté actualizado (vea la página 52).</p> <p>Asegúrese de que ambas puntas se ajustan firmemente en los oídos y no están giradas demasiado hacia atrás (vea la página 15).</p> <p>Asegúrese de tener la cabeza hacia arriba cuando se coloca los auriculares.</p> <p>Limpie cualquier suciedad o acumulación de cera de las puntas y de las boquillas de los auriculares.</p> <p>Coloque ambos auriculares en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. La luz de estado de los auriculares parpadea de color blanco y luego muestra el estado de carga (vea la página 40). Retire los auriculares.</p>
<p>El audio y el video no están sincronizados</p>	<p>Cierre y vuelva a abrir la aplicación o el servicio de música.</p> <p>Reproduzca audio de una aplicación diferente o servicio de música.</p> <p>Coloque ambos auriculares en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. La luz de estado de los auriculares parpadea de color blanco y luego muestra el estado de carga (vea la página 40). Retire los auriculares.</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p>Calidad de sonido deficiente</p>	<p>Verifique el ajuste del auricular usando un espejo (vea la página 16).</p> <p>Compruebe el ajuste de los auriculares usando la Prueba de sellado de auriculares en la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.</p> <p>Asegúrese de que esté usando el tamaño correcto de punta y de banda para cada oído (vea la página 18).</p> <p>Visite: support.Bose.com/QCUE para ver videos instructivos.</p> <p>Asegúrese de que esté usando la aplicación Bose para la configuración (vea la página 13).</p> <p>Pruebe otra pista de audio.</p> <p>Reproduzca audio de una aplicación diferente o servicio de música.</p> <p>Limpie cualquier suciedad o acumulación de cera de las puntas y de las boquillas de los auriculares.</p> <p>Si hay dos dispositivos móviles conectados, desconecte el segundo dispositivo.</p> <p>Apague cualquier función de mejora de audio en el dispositivo o aplicación de música.</p> <p>Asegúrese de que los auriculares están conectados con el perfil <i>Bluetooth</i> correcto: Estéreo A2DP. Verifique el menú de configuración <i>Bluetooth</i>/audio del dispositivo para asegurarse de que esté seleccionado el perfil de audio correcto.</p> <p>Desactive la función de <i>Bluetooth</i> en el dispositivo móvil y vuelva a activarla.</p> <p>Borre la lista de dispositivos de los auriculares (vea la página 45). Elimine los auriculares de la lista <i>Bluetooth</i> en el dispositivo, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlo (vea la página 13).</p> <p>Si comparte los auriculares, colóquelos en el estuche de carga para borrar la personalización de audio entre cada usuario.</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p>El micrófono no emite sonido</p>	<p>Asegúrese de que las bandas de estabilidad estén colocadas correctamente de manera que el orificio en el costado de la banda esté alineado con el micrófono del auricular (vea la página 20).</p> <p>Asegúrese de que los auriculares no estén demasiado girados hacia atrás o hacia delante (vea la página 15). Para obtener la mejor calidad de sonido del micrófono, los auriculares deben estar orientados hacia la boca o la barbilla.</p> <p>Pruebe con otra llamada telefónica.</p> <p>Pruebe con otro dispositivo compatible.</p> <p>Desactive la función de <i>Bluetooth</i> en el dispositivo móvil y vuelva a activarla.</p> <p>Borre la lista de dispositivos de los auriculares (vea la página 45). Elimine los auriculares de la lista <i>Bluetooth</i> en el dispositivo, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlo (vea la página 13).</p>
<p>No se puede ajustar el modo</p>	<p>Coloque ambos auriculares en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. La luz de estado de los auriculares parpadea de color blanco y luego muestra el estado de carga (vea la página 40). Retire los auriculares.</p> <p>Si personalizó el acceso directo para un determinado auricular, debe tocar y mantener presionado el auricular correcto.</p> <p>Vea la “Los auriculares no responden al control táctil” en la página 62.</p> <p>Use la aplicación Bose para ajustar el modo. Puede acceder a esta opción en la pantalla principal (vea la página 13).</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p>Cancelación de ruido deficiente</p>	<p>Coloque ambos auriculares en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. La luz de estado de los auriculares parpadea de color blanco y luego muestra el estado de carga (vea la página 40). Retire los auriculares.</p> <p>Compruebe si la función ActiveSense está activada (vea la página 33).</p> <p>Verifique el ajuste del auricular usando un espejo (vea la página 16).</p> <p>Compruebe el ajuste de los auriculares usando la Prueba de sellado de auriculares en la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.</p> <p>Verifique el modo (vea la página 33).</p> <p>Quítese los auriculares y vuelva a colocárselos.</p> <p>Si está en una llamada telefónica o está usando el control de voz en el dispositivo móvil, baje el volumen de la voz propia o desactívela usando la aplicación Bose (vea la página 30).</p> <p>Si comparte los auriculares, colóquelos en el estuche de carga para borrar la personalización de audio entre cada usuario.</p> <p>Reinicie los auriculares y el estuche de carga (vea la página 65). Si eso no funciona, restablezca los auriculares a la configuración de fábrica (vea la página 66).</p>
<p>Dificultad para escuchar a la persona durante una llamada de teléfono</p>	<p>Suba el volumen usando el dispositivo móvil.</p> <p>Pruebe un modo diferente (vea la página 33).</p>
<p>Dificultad para escuchar la voz propia durante una llamada de teléfono</p>	<p>Cambiar el modo al modo Alerta (vea la página 34).</p> <p>Use la aplicación Bose para ajustar la voz propia. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.</p>
<p>Los auriculares no responden</p>	<p>Coloque ambos auriculares en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. La luz de estado de los auriculares parpadea de color blanco y luego muestra el estado de carga (vea la página 40). Retire los auriculares.</p> <p>Reinicie los auriculares y el estuche de carga (vea la página 65). Si eso no funciona, restaure los auriculares a la configuración de fábrica (vea la página 66).</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p>Los auriculares no responden al control táctil</p>	<p>Asegúrese de que esté tocando la superficie de control táctil correcta (vea la página 24).</p> <p>Asegúrese de que el dedo está tocando correctamente la superficie de control táctil (vea la página 24).</p> <p>Para las funciones de múltiples toques, varíe la presión del toque.</p> <p>Asegúrese de tener los dedos secos.</p> <p>Si tiene el pelo mojado, asegúrese de que no esté interfiriendo con la superficie táctil.</p> <p>Si está usando guantes, quíteselos antes de tocar la superficie de control táctil.</p> <p>Desactive el modo de detección en el oído usando la aplicación Bose (vea la página 29).</p> <p>Si los auriculares han estado expuestos a altas o bajas temperaturas, espere a que los auriculares regresen a la temperatura ambiente.</p> <p>Reinicie los auriculares y el estuche de carga (vea la página 65).</p>
<p>No se puede ajustar el volumen</p>	<p>Compruebe que el control de volumen está activado usando la aplicación Bose (vea la página 24).</p> <p>Asegúrese de que esté deslizando rápidamente el dedo en la dirección correcta en la superficie de control táctil (vea la página 24).</p> <p>Vea "Los auriculares no responden al control táctil".</p>
<p>No se puede acceder al acceso directo</p>	<p>Asegúrese de que haya configurado un acceso directo usando la aplicación Bose (vea la página 28).</p> <p>Si personalizó el acceso directo a un determinado auricular, debe tocar y mantener presionado el auricular correcto.</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p>Los auriculares no se cargan</p>	<p>Asegúrese de que los auriculares están correctamente colocados en el estuche de carga. Para ahorrar batería, se debe cerrar el estuche mientras se cargan los auriculares (vea la página 35).</p> <p>Asegúrese de que no haya polvo o residuos cubriendo los contactos de carga en los auriculares o las clavijas de carga en el estuche.</p> <p>Asegúrese de que las bandas de estabilidad estén posicionadas correctamente en los auriculares (vea la página 20). Si las bandas están mal colocadas, es posible que los contactos de carga de los auriculares no coincidan con las clavijas de carga del estuche.</p> <p>Asegúrese de que el cable USB esté correctamente alineado con el estuche de carga.</p> <p>Verifique que ambos extremos del cable USB estén correctamente enchufados.</p> <p>Pruebe con otro cable USB.</p> <p>Pruebe con otro cargador de pared.</p> <p>Si los auriculares o el estuche de carga han estado expuestos a altas o bajas temperaturas, espere a que los auriculares o el estuche de carga regresen a la temperatura ambiente. Vuelva a cargarlos (vea la página 35).</p>
<p>El estuche de carga no se carga</p>	<p>Asegúrese de que el cable USB esté correctamente alineado con el estuche de carga.</p> <p>Si la batería del estuche de carga está totalmente descargada, asegúrese de que el cable USB esté conectado el tiempo suficiente para que el estuche tenga una carga inicial. Si retira el cable y la luz de estado del estuche de carga se apaga, vuelva a conectar el cable USB.</p> <p>Verifique que ambos extremos del cable USB estén correctamente enchufados.</p> <p>Pruebe con otro cable USB.</p> <p>Asegúrese de que el estuche de carga esté cerrado. Para ahorrar batería, el estuche debe estar cerrado mientras se carga.</p> <p>Pruebe con otro cargador de pared.</p> <p>Si el estuche de carga se ha expuesto a altas o bajas temperaturas, espere hasta que el estuche regrese a la temperatura ambiente. Vuelva a cargarlos (vea la página 36).</p> <p>Asegúrese de que los accesorios del estuche de carga están correctamente instalados y no impiden que el cable USB se conecte de forma segura al puerto del estuche de carga.</p>
<p>El idioma de las indicaciones de voz no es correcto</p>	<p>Cambie el idioma de las indicaciones de voz con la aplicación Bose (vea la página 13). Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
No se reciben avisos de llamadas	<p>Asegúrese de que su dispositivo móvil no esté en la función No molestar.</p> <p>Compruebe que las indicaciones de voz estén activadas usando la aplicación Bose (vea la página 13). Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.</p> <p>Asegúrese de conceder acceso a los auriculares a sus contactos en el menú <i>Bluetooth</i> del dispositivo móvil.</p>
Los auriculares producen un chirrido	<p>Asegúrese de que las boquillas de los auriculares no estén bloqueadas (vea la página 19).</p>
Los auriculares no se conectan a una barra de sonido o altavoz inteligente Bose	<p>Asegúrese de que se está conectando a un producto Bose compatible. Para obtener una lista de productos compatibles, visite: support.Bose.com/Groups</p> <p>Con los auriculares en el estuche de carga abierto, mantenga presionado el botón de la parte posterior del estuche hasta que la luz de estado de los auriculares parpadee lentamente de color azul.</p> <p>Asegúrese de que los auriculares están a menos de 9 m de la barra de sonido o del altavoz.</p>
Los auriculares no se reconectan a una barra de sonido o altavoz inteligente Bose previamente conectado	<p>Con los auriculares en el estuche de carga abierto, mantenga presionado el botón de la parte posterior del estuche hasta que la luz de estado de los auriculares parpadee lentamente de color azul. Use la aplicación Bose para conectar los auriculares a un producto Bose compatible. Para obtener más información, visite: support.Bose.com/Groups</p>
Audio retrasado cuando está conectado a una barra de sonido o altavoz inteligente Bose	<p>Descargue la aplicación Bose y ejecute las actualizaciones de software disponibles.</p>

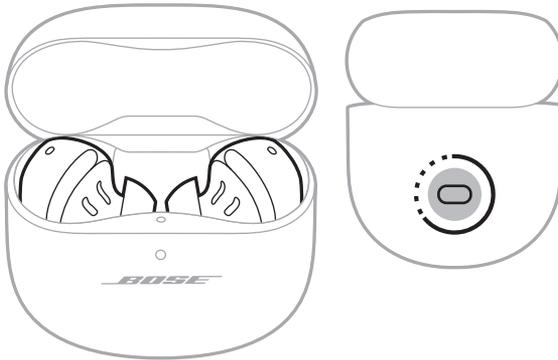
REINICIAR LOS AURICULARES Y EL ESTUCHE DE CARGA

Si los auriculares o el estuche de carga no responden, los puede reiniciar.

NOTA: Si reinicia los auriculares se borra la lista de dispositivos de los auriculares. No borra ninguna otra configuración.

1. Elimine los auriculares de la lista *Bluetooth* del dispositivo.
2. Con los auriculares en el estuche de carga abierto, mantenga presionado el botón de la parte posterior del estuche por 25 segundos hasta que la luz de estado de los auriculares parpadee 2 veces de color blanco, parpadee lentamente de color azul y se apaga.

NOTA: Asegúrese de que ambos auriculares están en el estuche de carga y el estuche está abierto.



Cuando se terminan de reiniciar, la luz de estado de los auriculares se ilumina según el estado de carga (vea la página 40) y la luz de estado del estuche de carga se ilumina según el nivel de carga de la batería (vea la página 41).

RESTABLECER LOS AURICULARES A LA CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA

Si se restablece a la configuración de fábrica se borra toda la configuración y vuelve los auriculares a su estado original de fábrica. Después, los auriculares se pueden configurar como si se estuvieran configurando por primera vez.

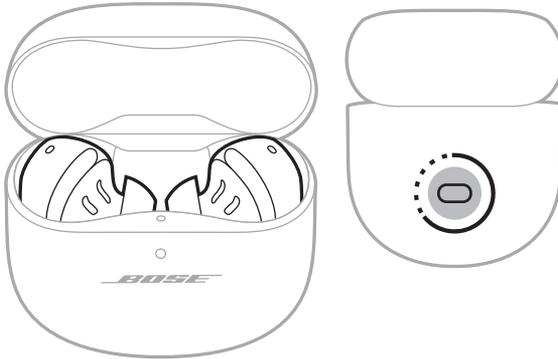
Solo se recomienda restablecer a la configuración de fábrica si tiene problemas con los auriculares o el servicio de atención al cliente de Bose le indicó que lo haga.

1. Elimine los auriculares de la lista *Bluetooth* del dispositivo.
2. Elimine los auriculares de su cuenta de Bose usando la aplicación Bose.

NOTA: Para más información sobre cómo eliminar los auriculares de su cuenta de Bose usando la aplicación Bose, visite: support.Bose.com/QCUE

3. Con los auriculares en el estuche de carga abierto, mantenga presionado el botón de la parte posterior del estuche por 25 segundos hasta que la luz de estado de los auriculares parpadee 2 veces de color blanco, parpadee lentamente de color azul y se apaga.

NOTA: Asegúrese de que ambos auriculares están en el estuche de carga y el estuche está abierto.



4. Repita el paso anterior 2 veces más.

Después de la tercera vez, la luz de estado parpadea de color ámbar durante 3 segundos para indicar que se está restableciendo la configuración de fábrica.

Cuando se termina de restablecer, la luz de estado parpadea lentamente de color azul. Los auriculares ahora están en el estado de la configuración de fábrica original.

NOTA: Si no puede solucionar el problema, puede encontrar más información y ayuda en: support.Bose.com/QCUE



885502-0010