Cue the music.

BOSE

QUIETCOMFORT ULTRA HEADPHONES

Lea y conserve todas las instrucciones de uso y seguridad.

Por la presente, Bose Corporation declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y con otras cláusulas relevantes de la Directiva 2014/53/EU y con todos los demás requisitos de directivas correspondientes de la UE. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: www.Bose.com/compliance

Este producto cumple con todas las regulaciones aplicables de compatibilidad electromagnética de 2016 y todas las demás regulaciones aplicables del Reino Unido. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: www.Bose.com/compliance

Por la presente, Bose Corporation declara que este producto cumple con los requisitos esenciales de las Regulaciones de equipos de radio de 2017 y todas las demás regulaciones aplicables del Reino Unido. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: www.Bose.com/compliance

Instrucciones importantes de seguridad

No use este aparato cerca del agua.

Límpielo solamente con un paño seco o un paño humedecido con agua. No use productos de limpieza.

Derive todas las tareas de servicio al personal calificado. Se requieren tareas de servicio si el aparato se daña de alguna manera, por ejemplo, si se dañó el enchufe o cable de alimentación, si se derramó líquido o cayeron objetos dentro del aparato, si el aparato estuvo expuesto a la lluvia o la humedad, si no funciona normalmente o si se cayó.

ADVERTENCIAS/PRECAUCIONES

- Coloque las manos alrededor del centro de cada amohadilla del auricular cuando los gira, pliega y coloca en el estuche y al extraerlos. Mantenga los dedos alejados de las bisagras para evitar pellizcos.
- El producto no debe ser utilizado por niños.
- Para evitar daños a la audición, no utilice las amohadillas de los auriculares a un volumen alto. Baje el volumen del producto antes de colocarse los audífonos, suba gradualmente el volumen hasta alcanzar un nivel de audición cómodo.
- No se recomienda el uso de este producto mientras se conduce un vehículo y puede estar prohibido por la ley en algunos lugares. Tenga cuidado y respete la legislación vigente sobre el uso de audífonos mientras conduce un vehículo. Deje de utilizar los audífonos inmediatamente si interfieren en su capacidad para permanecer atento o si interfieren en su capacidad para oír los sonidos del entorno, incluidas las alarmas y las señales de advertencia, mientras conduce un vehículo.
- Tenga cuidado si utiliza estos audífonos mientras realiza cualquier actividad que requiera su atención. No utilice los audífonos si la imposibilidad de oír con claridad los sonidos del entorno puede suponer un peligro para usted o para otras personas, por ejemplo, mientras anda en bicicleta o camina en medio o cerca del tráfico, una obra en construcción, las vías de ferrocarril, etc.
- NO use los audífonos si emiten un ruido fuerte. Si esto sucede, apague los audífonos y comuníquese con el servicio al cliente de Bose.
- Retire el producto inmediatamente si nota que emite calor.

Contiene piezas pequeñas que pueden representar un riesgo de asfixia. No recomendable para niños menores de 3 años.

Este producto contiene material magnético. Consulte con su médico si esto podría afectar a un dispositivo médico implantable.

- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, NO exponga este producto a la lluvia, goteo, salpicaduras o humedad y no coloque objetos llenos de líquido, como jarrones, sobre o cerca del producto.
- Mantenga el producto lejos del fuego y de fuentes de calor. NO coloque sobre el producto, o en su proximidad, fuentes de llamas al descubierto, como velas encendidas.
- Use este producto solamente con una fuente de alimentación LPS aprobada por una agencia que cumpla con los requisitos regulatorios locales (por ejemplo, UL, CSA, VDE, CCC).
- NO realice alteraciones no autorizadas a este producto.
- Si la batería pierde, evite que el líquido entre en contacto con la piel o los ojos. Si se produce el contacto, busque atención médica.
- No exponga productos con batería al calor excesivo, por ejemplo, almacenar a la luz directa del sol, cerca del fuego o similar.

NOTA: Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha comprobado que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación domiciliaria. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa conforme a las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que la interferencia no se produzca en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, que se puede determinar al apagar y encender el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique el producto receptor o la antena.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una salida eléctrica en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico en radio o televisión experimentado para obtener ayuda.

Los cambios o las modificaciones no aprobadas expresamente por Bose Corporation podrían invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC y con las normas RSS sin licencia de ISED Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe provocar interferencias dañinas y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado.

Este dispositivo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC y de ISED Canada establecidos para la población en general. Este transmisor no se debe ubicar ni operar juntamente con otra antena o transmisor.

Cumple con los requisitos IMDA.

ID de FCC: A94440108 | **IC**: 3232A-440108

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

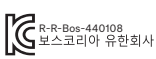
Para Europa: Banda de frecuencia de funcionamiento 2400 a 2483,5 MHz. | Potencia de transmisión máxima menor que 20 dBm EIRP.

Este símbolo significa que el producto no debe desecharse como residuo doméstico y que debe depositarse en un centro de recolección apropiado para reciclaje. La eliminación y el reciclado adecuados ayudan a proteger los recursos naturales, la salud de las personas y el medio ambiente. Para obtener más información sobre la eliminación y el reciclado de este producto, póngase en contacto con su municipio, el servicio de gestión de residuos o el comercio donde haya comprado este producto.

Regulaciones técnicas de dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia: Sin el permiso concedido por la NCC, ninguna empresa, compañía o usuario puede cambiar la frecuencia, mejorar la potencia de transmisión ni alterar las características originales, así como el rendimiento a dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia aprobados. Los dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia no deberían afectar la seguridad del avión ni interferir con las comunicaciones legales; si se determinara una interferencia, el usuario deberá dejar de usar de inmediato hasta que no se perciba interferencia. Dichas comunicaciones legales implican que las comunicaciones de radio se operan conforme con la Ley de administración de telecomunicaciones. Los dispositivos de radiofrecuencia de bajo consumo deben ser susceptibles a la interferencia de las comunicaciones legales o de los dispositivos de ondas de radio ISM.

NO intente quitar la batería de ion-litio recargable de este producto. Contacte al distribuidor local de Bose u otro profesional calificado para quitar la batería.

Deseche correctamente las baterías usadas, cumpliendo con las reglamentaciones locales. No incinere.



Nombres y contenidos de las sustancias o elementos tóxicos o peligrosos						
	Sustancias y elementos tóxicos o peligrosos					
Nombre de parte	**Plomo (Pb)**	**Mercurio (Hg)**	**Cadmio (Cd)**	**Hexavalente (CR(VI))**	**Bifenilo polibromado (PBB)**	**Difeniléter polibromado (PBDE)**
PCB	X	O	O	O	O	O
Partes metálicas	X	O	O	O	O	O
Partes plásticas	O	O	O	O	O	O
Altavoces	X	O	O	O	O	O
Cables	X	O	O	O	O	O
Esta tabla se preparó conforme a las cláusulas de SJ/T 11364. O: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa contenida en todos los materiales homogéneos para esta parte es inferior al requisito de límite de GB/T 26572. X: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa que está presente en al menos uno de los materiales homogéneos utilizados para esta parte se encuentra por encima del requisito de límite de GB/T 26572.						

Nombre del equipo: Audífonos **designación de tipo**: 440108						
	Sustancias restringidas y símbolos químicos					
Unidad	Plomo (pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr^{+6})	Bifenilo polibromado (PBB)	Éteres difenil polibromados (PBDE)
PCB	-	○	○	○	○	○
Partes metálicas	-	○	○	○	○	○
Partes plásticas	○	○	○	○	○	○
Altavoces	-	○	○	○	○	○
Cables	-	○	○	○	○	○
Nota 1: "○" indica que el porcentaje de contenido de la sustancia restringida no excede el porcentaje del valor de referencia presente. **Nota 2**: El "–" indica que la sustancia restringida corresponde a la exención.						

Fecha de fabricación: El octavo dígito del número de serie indica el año de fabricación; "3" es 2013 o 2023.

Importadores: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Países Bajos | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 - Número de teléfono: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 9F., No. 10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Número de teléfono: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Reino Unido

Potencia de entrada: 5 V ⎓ 0,5 A | **Rango de temperaturas de carga**: 0° C a 45° C | **Rango de temperaturas de descarga**: -20° C a 60° C

La ID de CMIIT se encuentra en el interior de la almohadilla del auricular debajo del entelado.

Los **Términos de uso de Bose** se aplican a este producto: worldwide.Bose.com/termsofuse

Divulgaciones de licencia: Para ver las divulgaciones de licencia que se aplican a los paquetes de software de terceros incluidos como componentes de los audífonos Bose QuietComfort Ultra, use la aplicación Bose. Puede acceder a esta información en el menú de configuración.

Apple, el logotipo de Apple, iPad, iPhone y macOS son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. La marca comercial "iPhone" se usa en Japón con una licencia de Aiphone K.K.

El uso del distintivo Fabricado para Apple significa que un accesorio se diseñó de forma específica para conectar a los productos Apple identificada en el distintivo y que cuenta con la certificación del desarrollador para cumplir con los estándares de rendimiento de Apple. Apple no es responsable del funcionamiento de este dispositivo o el cumplimiento con las normas de seguridad y disposiciones legales.

La marca y los logotipos de *Bluetooth*® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Bose Corporation se encuentra bajo licencia.

Google, Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Microsoft Teams es una marca comercial del grupo de empresas Microsoft.

Snapdragon Sound es un producto de Qualcomm Technologies, Inc. y/o empresas subsidiarias. Qualcomm, Snapdragon y Snapdragon Sound son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Qualcomm Incorporated.

Este producto incorpora software de Spotify que está sujeto a licencias de otras empresas que se listan en: www.spotify.com/connect/third-party-licenses

Spotify es una marca comercial registrada de Spotify AB.

USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.

Bose, el logotipo B, QuietComfort, y SimpleSync son marcas comerciales de Bose Corporation. | Sede central de Bose Corporation: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. No se puede reproducir, modificar, distribuir, o usar de otra manera ninguna parte de este trabajo sin previo consentimiento por escrito.

Complete y conserve para referencia futura

Los números de serie y modelo se encuentran en el interior de la almohadilla del auricular debajo del entelado.

Número de serie: _____
Número de modelo: 440108

Guarde el recibo. Ahora es un buen momento para registrar su producto Bose. Puede hacerlo fácilmente visitando worldwide.Bose.com/ProductRegistration

CONTENIDO DE LA CAJA

Contenido 11

APLICACIÓN BOSE

Descargar la aplicación Bose 12

CONTROLES DE LOS AUDÍFONOS

Encender 14
Apagar 15
Apagado automático 15
Reproducción multimedia y volumen 16
Llamadas telefónicas 17
Modos 18
Configuración de audio inmersivo 18
Control de voz del dispositivo móvil 18

ACCESOS DIRECTOS

Activar el acceso directo 19
Usar el acceso directo 19
Cambiar o desactivar el acceso directo 19

DETECCIÓN EN EL OÍDO

Reproducir/Pausar automáticamente 20
Contestación automática de llamadas 20

CANCELACIÓN DE RUIDO

Cambiar la configuración de la función de cancelación de ruido 21
Cancelación de ruido durante una llamada 21
Usar solo la cancelación de ruido 21

AUDIO INMERSIVO

Configuración de audio inmersivo 22
Cambiar la configuración de audio inmersivo 23
Cambiar el modo 23
Usar el acceso directo 23
Audio inmersivo durante una llamada telefónica 24

MODOS DE ESCUCHA

Modos 25
Modo Alerta con ActiveSense 25
Cambiar el modo 26
Agregar o quitar modos de los audífonos 26

CONEXIONES *BLUETOOTH*®

Conectar usando la aplicación Bose 27
Conectar usando la función *Bluetooth* en el dispositivo móvil 27
Desconectar un dispositivo móvil 28
Volver a conectar un dispositivo móvil 28
Conectar otro dispositivo móvil 29
Alternar entre dos dispositivos móviles conectados 29
Volver a conectar un dispositivo previamente conectado 30
Borrar la lista de dispositivos de los audífonos 30
Solo dispositivos Android™ 31
Conectar usando el Emparejamiento rápido 31
Tecnología Snapdragon Sound™ 32

CONEXIONES CON CABLE

Conectar el cable de audio 33
Conectar el cable USB 34

BATERÍA

Cargar los audífonos 35
Tiempo de carga 36
Escuchar el nivel de carga de la batería 36

ESTADO DE LOS AUDÍFONOS

Estado de *Bluetooth* 37
Estado de la batería 38
Estado de carga y alimentación 38
Estado de actualización y errores 38

CONECTAR PRODUCTOS BOSE

Conectar a un altavoz o barra de sonido inteligente Bose 39
Ventajas 39
Productos compatibles 39
Conectar usando la aplicación Bose 40
Conectar usando los controles del producto 41
Volver a conectar a un altavoz o barra de sonido inteligente Bose 41

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Guardar los audífonos 42
Actualizar los audífonos 44
Limpiar los audífonos 44
Repuestos y accesorios 44
Garantía limitada 44
Ubicación del número de serie 45

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

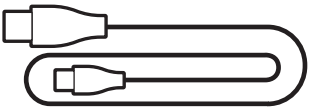
Intente primero con estas soluciones 47
Otras soluciones 47
Restablecer los audífonos 55
Restablecer los audífonos a la configuración de fábrica 56

CONTENIDO

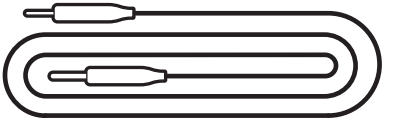
Confirme que estén incluidas las siguientes partes:

Audífonos Bose QuietComfort Ultra

Estuche



Cable USB Type-A a USB Type-C®



Cable de audio de 3,5 a 2,5 mm

NOTA: Si cualquier parte del producto está dañada o falta, no lo use. Visite support.Bose.com/QCU para ver artículos de solución de problemas, videos, y reparación o sustitución de productos.

La aplicación Bose permite configurar y controlar los audífonos desde cualquier dispositivo móvil, como un teléfono inteligente o tableta.

Con la aplicación, puede controlar las conexiones *Bluetooth*, controlar el ajuste de los audífonos, ajustar el audio, elegir el idioma de las indicaciones de voz y acceder a futuras actualizaciones y nuevas funciones disponibles de Bose.

NOTA: Si ya descargó la aplicación Bose para otro producto Bose, puede agregar los audífonos desde la pantalla principal.

DESCARGAR LA APLICACIÓN BOSE

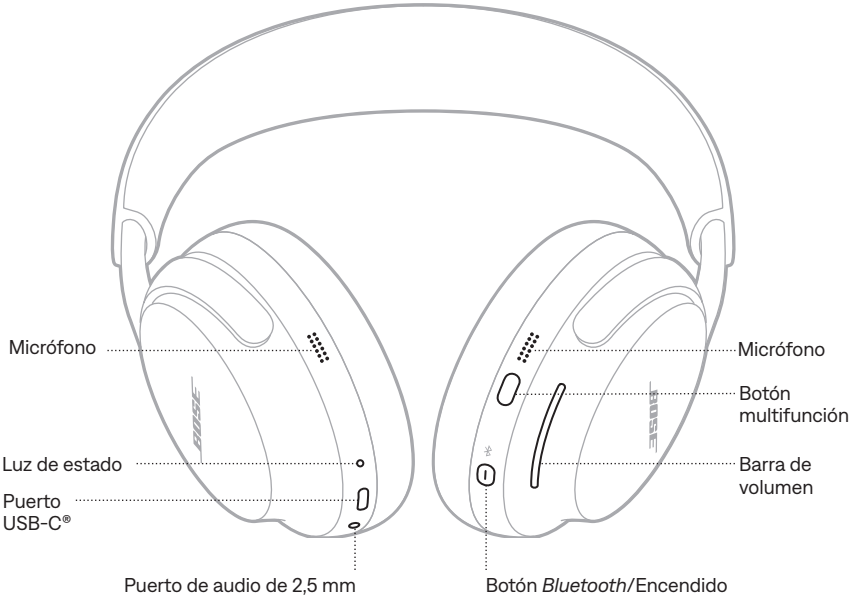
1. En el dispositivo móvil, descargue la aplicación Bose.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

2. Siga las instrucciones de la aplicación.

Los controles de los audífonos se encuentran en la parte posterior de la almohadilla del auricular derecho.



ENCENDER

Presione y suelte el botón de *Bluetooth*/encendido.

Después de unos segundos, se oye un tono y las indicaciones de voz anuncian el nivel de carga de la batería. La luz de estado se ilumina según el estado de carga actual (vea la página 38).

NOTAS:

- Cuando se encienden los audífonos y oye el tono, el audio se personaliza en función de sus oídos para obtener el mejor rendimiento de audio.
- Debe tener los audífonos colocados en la cabeza para que las indicaciones de tono y voz se reproduzcan.

APAGAR

Mantenga presionado el botón de *Bluetooth*/encendido hasta que oiga un tono y la luz de estado parpadee de color blanco dos veces.

NOTA: Cuando los audífonos se apagan, se desactiva la función de cancelación de ruido.

Apagado automático

Los audífonos conservan la batería y se desactivan cuando se los quita de la cabeza y no se usan durante 5 minutos. Para activar los audífonos, presione y suelte el botón de *Bluetooth*/encendido o colóqueselos en la cabeza.

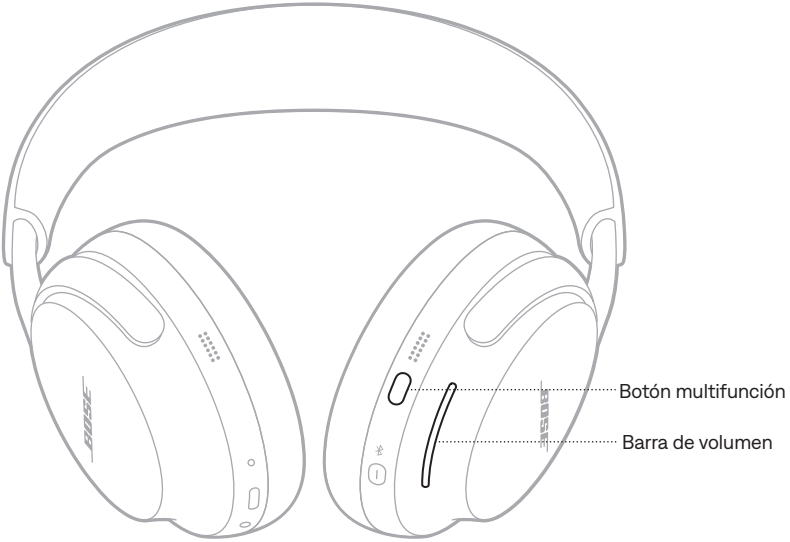
Los audífonos se apagan después de 24 minutos de inactividad. Para encender los audífonos, presione y suelte el botón de *Bluetooth*/encendido.

NOTA: Para cambiar la configuración de apagado automático, use la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

REPRODUCCIÓN MULTIMEDIA Y VOLUMEN

El botón multifunción controla la reproducción multimedia.

La barra de volumen controla el volumen.



FUNCIÓN	QUÉ HACER
Reproducir/Pausar	Presione el botón multifunción.
Saltar a la pista siguiente	Presione dos veces el botón multifunción.
Salto atrás	Presione el botón multifunción tres veces.
Subir volumen	Deslice rápidamente hacia arriba en la barra de volumen.
Bajar volumen	Deslice rápidamente hacia abajo en la barra de volumen.

NOTA: Para aumentar o disminuir el volumen, deslice prolongadamente la barra de volumen.

LLAMADAS TELEFÓNICAS

El botón multifunción controla las llamadas telefónicas.

Hay cuatro micrófonos para llamadas telefónicas en los audífonos: dos en la amohadilla del auricular izquierdo y dos en la amohadilla del auricular derecho.

FUNCIÓN	QUÉ HACER
Contestar una llamada	Presione el botón multifunción.
Finalizar/rechazar una llamada entrante	Presione dos veces el botón multifunción.
Contestar una segunda llamada entrante y poner la llamada en curso en espera	Mientras está en una llamada y hay una segunda llamada entrante, presione el botón multifunción.
Rechazar la segunda llamada entrante y continuar con la llamada en curso	Mientras está en una llamada y hay una segunda llamada entrante, presione dos veces el botón multifunción.

MODOS

El botón multifunción permite de forma rápida y fácil cambiar la configuración de cancelación de ruido cambiando el modo.

Para más información sobre cómo cambiar el modo, vea la página 25.

CONFIGURACIÓN DE AUDIO INMERSIVO

Para más información sobre cómo cambiar la configuración de audio inmersivo, vea la página 23.

CONTROL DE VOZ DEL DISPOSITIVO MÓVIL

Puede configurar un acceso directo para acceder al control de voz del dispositivo móvil usando los audífonos. Los micrófonos de los audífonos actúan como una extensión del micrófono en su dispositivo móvil.

Para más información sobre los accesos directos, vea la página 19.

NOTA: No puede acceder al control de voz mientras esté en una llamada.

Un acceso directo permite acceder de forma rápida y fácil a una de las siguientes funciones:

- Desplazarse por la configuración de audio inmersivo (vea la página 22)
- Acceder a Spotify
- Usar el control de voz del dispositivo móvil (vea la página 18)
- Acceder al nivel de la batería (vea la página 36)

ACTIVAR EL ACCESO DIRECTO

Para activar sus accesos directos, use la aplicación Bose. Para acceder a esta opción, toque Acceso directo en la pantalla principal.

USAR EL ACCESO DIRECTO

Toque y mantenga presionada la barra de volumen.

CAMBIAR O DESACTIVAR EL ACCESO DIRECTO

Para cambiar o desactivar el acceso directo, use la aplicación Bose. Para acceder a esta opción, toque Acceso directo en la pantalla principal.

El modo de detección en el oído usa sensores para identificar cuándo está usando los audífonos.

Puede reproducir/pausar audio automáticamente y contestar llamadas de teléfono.

NOTA: Para controlar las funciones de la detección en la cabeza, use la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

REPRODUCIR/PAUSAR AUTOMÁTICAMENTE

Cuando retira la amohadilla del auricular derecho de su oído o se quita los audífonos, el audio se pone en pausa.

Para reanudar el audio, vuelva a colocarse la amohadilla del auricular derecho o a ponerse los audífonos.

CONTESTACIÓN AUTOMÁTICA DE LLAMADAS

Puede contestar llamadas de teléfono poniéndose los audífonos.

La cancelación de ruido reduce los ruidos no deseados y brinda un desempeño de audio más nítido y real.

De forma predeterminada, los audífonos se encienden en el modo Silencioso. La cancelación de ruido está completamente activada (vea la página 25).

CAMBIAR LA CONFIGURACIÓN DE LA FUNCIÓN DE CANCELACIÓN DE RUIDO

Puede cambiar entre los ajustes de cancelación de ruido predefinidos cambiando el modo. Para más información sobre los modos, vea la página 25.

CANCELACIÓN DE RUIDO DURANTE UNA LLAMADA

Cuando recibe una llamada, los audífonos permanecen en la configuración actual de cancelación de ruido, y se activa la voz propia. La voz propia ayuda a oírse hablar de una forma más natural.

Para ajustar la cancelación de ruido durante una llamada, cambie el modo (vea página 26).

NOTA: Para ajustar la voz propia use la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

USAR SOLO LA CANCELACIÓN DE RUIDO

Puede usar solo la cancelación de ruido, sin audio ni interrupciones de llamadas telefónicas.

1. Proceda de una de las siguientes maneras:
   - Desconecte el dispositivo móvil (vea la página 28).
   - Desactive la función *Bluetooth* en el dispositivo móvil.
2. Mantenga presionado el botón multifunción para cambiar el modo (vea la página 26).

NOTA: Para volver a conectar el dispositivo móvil, seleccione los audífonos de la lista *Bluetooth* del dispositivo.

El audio inmersivo elimina lo que oye de su cabeza y lo coloca delante suyo, como si siempre estuviera en el punto acústico óptimo. Da la sensación de que el sonido viene de fuera de los audífonos, lo que resulta en una experiencia auditiva más natural. El audio inmersivo funciona con cualquier contenido de streaming de cualquier fuente, lo que mejora la experiencia de audio con una mayor claridad de sonido y una calidad de sonido más rica.

NOTA: Cuando hace o recibe una llamada telefónica, el audio inmersivo se desactiva temporalmente (vea la página 24).

CONFIGURACIÓN DE AUDIO INMERSIVO

AJUSTE	DESCRIPCIÓN	CUANDO USAR
Movimiento	El audio suena como si procediera de dos altavoces estéreo situados delante suyo que siguen los movimientos de la cabeza. **NOTA:** Esta configuración se usa de forma predeterminada en el modo Inmersión.	Úselo para disfrutar de la experiencia más sistemática. Ideal para actividades que requieren girar la cabeza o mirar hacia abajo con frecuencia.
Quieto	El audio suena como si procediera de dos altavoces estéreo situados delante suyo que permanecen donde están cuando mueve la cabeza. **NOTAS:** • Unos segundos después de que deje de mover la cabeza, los altavoces vuelven a centrarse en su posición. • Para acceder a esta opción, use la aplicación Bose. Toque Audio inmersivo en la pantalla principal.	Úselo para disfrutar de la experiencia más realista y potente. Ideal cuando está quieto.
Apagado	El audio suena como si procediera de los audífonos.	Úselo cuando quiera una experiencia auditiva clásica o quiere ahorrar batería.

CAMBIAR LA CONFIGURACIÓN DE AUDIO INMERSIVO

Puede cambiar la configuración de audio inmersivo cambiando el modo o usando un acceso directo para recorrer la configuración de audio inmersivo.

SUGERENCIA: También puede cambiar la configuración de audio inmersivo mediante la aplicación Bose. Para acceder a esta opción, toque Audio inmersivo en la pantalla principal.

Cambiar el modo

Para más información sobre cómo cambiar el modo, vea la página 26.

NOTAS:

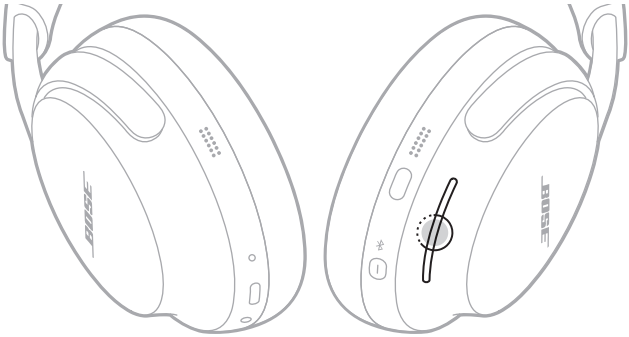
- Al cambiar el modo, se modifica tanto la configuración de audio inmersivo como la de cancelación de ruido.
- También puede crear un modo personalizado con la configuración preferida de audio inmersivo y cancelación de ruido (vea la página 25).

Usar el acceso directo

Puede usar el acceso directo para desplazarse por la configuración de audio inmersivo sin que ello afecte la configuración de cancelación de ruido del modo actual. Esto personaliza temporalmente el modo actual hasta que apague los audífonos o cambie el modo.

NOTA: Para cambiar la configuración de audio inmersivo mediante los audífonos, se debe configurar como un acceso directo (vea la página 19).

1. Toque y mantenga presionada la barra de volumen.



Una indicación de voz anuncia cada configuración de audio inmersivo en un bucle.

2. Cuando oiga el nombre de la configuración que prefiera, suelte la barra de volumen.

AUDIO INMERSIVO DURANTE UNA LLAMADA TELEFÓNICA

Cuando hace o recibe una llamada telefónica, el audio inmersivo se desactiva temporalmente. Al finalizar la llamada, los audífonos vuelven al ajuste de audio inmersivo anterior.

Los modos de escucha son ajustes de audio predefinidos entre los que puede cambiar en función de sus preferencias de escucha y el entorno. Constan de configuración de cancelación de ruido y de audio inmersivo.

Puede elegir entre tres modos preconfigurados, Silencioso, Alerta o Inmersivo o crear hasta siete modos personalizados.

MODOS

MODO	DESCRIPCIÓN
Silencioso	Cancelación de ruido total con audio estéreo optimizado de Bose. Permite bloquear las distracciones usando el nivel más alto de cancelación de ruido.
Alerta	Transparencia total con audio estéreo optimizado de Bose. Le permite oír el entorno mientras disfruta del audio en estéreo.
Inmersión	Cancelación total del ruido con audio inmersivo configurado a En movimiento. Le permite bloquear las distracciones y sumergirse en un audio realista.
Personalizado	Control de ruido personalizado (cancelación de ruido o bloqueo del viento) y configuración de audio inmersivo según sus preferencias de escucha y el entorno. **NOTA:** Puede crear siete modos personalizados con la aplicación Bose. Para acceder a esta opción, toque Modos en la pantalla principal.

NOTAS:

- De forma predeterminada, los audífonos se encienden en el modo Silencioso. Para configurar los audífonos para que se enciendan con el último modo usado, use la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.
- Para más información sobre la configuración de cancelación de ruido y audio inmersivo, vea la página 21 y página 22.

Modo Alerta con ActiveSense

La cancelación de ruido dinámica del modo Alerta con tecnología ActiveSense permite oír el entorno mientras reduce el ruido no deseado.

El modo Alerta con ActiveSense permite que los audífonos aumenten automáticamente la cancelación de ruido cuando se producen ruidos repentinos o fuertes cerca suyo, para que pueda mantener la atención sin que el ruido intermitente interrumpa el audio. Una vez que el ruido se atenúa, la cancelación de ruido automáticamente vuelve a la configuración anterior.

Para activar ActiveSense, use la aplicación Bose. Para acceder a esta opción, en la pantalla principal toque **Modos** > **Alerta** > •••.

CAMBIAR EL MODO

NOTA: Para acceder al modo de los audífonos, debe definirlo como favorito en la aplicación Bose. Para configurar sus modos favoritos, toque Modos en la pantalla principal.

1. Para desplazarse por los modos, mantenga presionado el botón multifunción.

Una indicación de voz anuncia cada modo en un bucle.

2. Cuando oiga el nombre del modo que prefiera, suelte el botón multifunción.

SUGERENCIA: También puede cambiar el modo usando la aplicación Bose. Para acceder a esta opción, toque Modos en la pantalla principal.

Agregar o quitar modos de los audífonos

Para acceder a los modos de los audífonos, debe definirlos como favoritos en la aplicación Bose. De forma predeterminada, los modos Silencioso, Alerta e Inmersivo se definen como favoritos.

Para agregar o eliminar modos de los audífonos, toque Modos en la pantalla principal y personalice los modos que se establecen como favoritos.

Puede conectar los audífonos a su dispositivo móvil mediante la aplicación Bose, el menú *Bluetooth* del dispositivo móvil o Emparejamiento rápido (Fast Pair) (solo dispositivos Android).

Se pueden almacenar hasta seis dispositivos en la lista de dispositivos de los audífonos, y los audífonos pueden estar conectados de manera activa hasta dos dispositivos al mismo tiempo (conectividad multipunto). Puede reproducir audio solo de un dispositivo a la vez.

NOTAS:

- Para una mejor funcionalidad, use la aplicación Bose para configurar y conectar el dispositivo móvil (vea la página 12).
- Para más información sobre la conexión usando el Emparejamiento rápido, vea la página 31.

CONECTAR USANDO LA APLICACIÓN BOSE

Para conectar los audífonos y controlar la configuración de *Bluetooth* usando la aplicación Bose, vea la página 12.

CONECTAR USANDO LA FUNCIÓN *BLUETOOTH* EN EL DISPOSITIVO MÓVIL

1. Con los audífonos encendidos, mantenga presionado el botón de *Bluetooth*/ encendido. Se oye el tono de apagado y la luz de estado parpadea de color blanco dos veces. Manténgalo presionado hasta oír “Listo para conectar”, y la luz de estado parpadea de color azul.

NOTA: Si un dispositivo ya está conectado, oirá “Listo para conectar otro dispositivo”.

2. En su dispositivo, active la función *Bluetooth*.

   NOTA: Generalmente, la función *Bluetooth* se encuentra en el menú de configuración.

3. Seleccione sus audífonos de la lista de dispositivos.

   NOTA: Busque el nombre que le asignó a los audífonos en la aplicación Bose. Si no les asignó un nombre, aparece el nombre predefinido.

Una vez conectado, la luz de estado se ilumina de color azul por 10 segundos.

NOTA: Si un dispositivo ya está conectado, se oye "Conectado a <*nombre del dispositivo*>" y luego la luz de estado se ilumina de color azul por 10 segundos.

DESCONECTAR UN DISPOSITIVO MÓVIL

Para desconectar un dispositivo móvil, use la aplicación Bose.

SUGERENCIA: También puede usar la configuración de *Bluetooth* en el dispositivo móvil para desconectar. Al desactivar la función *Bluetooth* se desconectan todos los demás dispositivos.

VOLVER A CONECTAR UN DISPOSITIVO MÓVIL

Cuando se encienden, los audífonos intentan reconectarse a los dos dispositivos conectados más recientemente.

NOTAS:

- Los dispositivos deben estar dentro del rango de alcance (9 m) y encendidos.
- Asegúrese de que la función *Bluetooth* esté activada en el dispositivo móvil.
- Si la función de conectividad multipunto se desactiva, los audífonos intentan reconectarse al dispositivo conectado más recientemente.

CONECTAR OTRO DISPOSITIVO MÓVIL

De forma predeterminada, los audífonos pueden estar conectados de manera activa a un máximo de dos dispositivos al mismo tiempo (conectividad multipunto).

Para conectar otro dispositivo, conéctelo usando la aplicación Bose (vea la página 12), el menú *Bluetooth* del dispositivo móvil (vea la página 27) o Emparejamiento rápido (Fast Pair) (solo dispositivos Android) (vea la página 31).

NOTAS:

- Solo puede reproducir audio desde un dispositivo a la vez.
- Para controlar o desactivar la función de conectividad multipunto, use la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.
- Si se desactiva la función de conectividad multipunto se desconecta el segundo dispositivo conectado.

ALTERNAR ENTRE DOS DISPOSITIVOS MÓVILES CONECTADOS

1. Ponga el audio en pausa en el primer dispositivo móvil.
2. Reproduzca audio en el segundo dispositivo móvil.

   Los audífonos cambian a la transmisión de audio de ese dispositivo móvil.

NOTA: Los audífonos reciben llamadas de ambos dispositivos móviles, independientemente del dispositivo móvil que esté reproduciendo audio.

VOLVER A CONECTAR UN DISPOSITIVO PREVIAMENTE CONECTADO

1. Presione el botón de *Bluetooth*/encendido y suelte para oír el nombre del primer dispositivo conectado.
2. En los siguientes 2 segundos, presione el botón de *Bluetooth*/encendido y vuelva a soltarlo para oír el nombre del próximo dispositivo en la lista de dispositivos de los audífonos.
3. Repita hasta que oiga el nombre del dispositivo correcto.

   Se oye un tono que indica cuándo el dispositivo está conectado.

SUGERENCIA: También puede volver a conectar un dispositivo previamente conectado usando la aplicación Bose (vea la página 12).

NOTA: Si ya hay dos dispositivos conectados a los audífonos, el dispositivo conectado más recientemente reemplaza a la más vieja de las dos conexiones.

BORRAR LA LISTA DE DISPOSITIVOS DE LOS AUDÍFONOS

1. Mantenga presionado el botón de *Bluetooth*/encendido y el botón multifunción simultáneamente hasta que oiga "Lista de dispositivos *Bluetooth* borrada. Listo para conectar."

2. Elimine los audífonos de la lista *Bluetooth* en su dispositivo móvil.

   Se borran todos los dispositivos, y los audífonos están listos para conectar.

SOLO DISPOSITIVOS ANDROID

Si tiene un dispositivo móvil Android, puede acceder a las siguientes funciones de conexión adicionales.

Conectar usando el Emparejamiento rápido

Con un solo toque, los audífonos permiten un emparejamiento *Bluetooth* rápido y sin esfuerzo con los dispositivos Android.

NOTAS:

- Para usar el Emparejamiento rápido (Fast Pair), necesita un dispositivo Android con Android 6.0 o posterior.
- El dispositivo Android debe tener activadas las funciones *Bluetooth* y Ubicación.

1. Con los audífonos encendidos, mantenga presionado el botón de *Bluetooth*/ encendido. Se oye el tono de apagado y la luz de estado parpadea de color blanco dos veces. Manténgalo presionado hasta oír “Listo para conectar”, y la luz de estado parpadea de color azul.

2. Coloque los audífonos junto a su dispositivo Android.

   Aparecerá una notificación en su dispositivo que le pedirá que empareje los audífonos.

   NOTA: Si no ve una notificación, compruebe que las notificaciones estén habilitadas para la aplicación Google Play Services en su dispositivo.

3. Toque la notificación.

   NOTA: También puede tocar el botón en la notificación para descargar la aplicación Bose y terminar de configurar los audífonos.

Tecnología Snapdragon Sound

Los audífonos Bose QuietComfort Ultra cuentan con la tecnología Snapdragon Sound. Snapdragon Sound optimiza las tecnologías de audio de Qualcomm® en dispositivos conectados para garantizar la mejor calidad de sonido, estabilidad de conexión y latencia para la transmisión de audio.

Para disfrutar de Snapdragon Sound, necesita un dispositivo certificado con Snapdragon Sound, como un dispositivo móvil Android compatible. Una vez que conecte los audífonos, el dispositivo transmitirá automáticamente audio usando el códec *Bluetooth* aptX Adaptive.

NOTA: Para ver qué funciones de Snapdragon Sound admiten los audífonos y verificar si su dispositivo es compatible, visite: support.Bose.com/QCU

CONECTAR EL CABLE DE AUDIO

Use el cable de audio de 2,5 a 3,5 mm para oír el audio de su dispositivo fuente cuando no hay conexión *Bluetooth* disponible.

NOTAS:

- Los audífonos deben estar encendidos para poder usar el cable de audio. Si la batería está agotada, use el cable USB para conectarse a una fuente de alimentación externa y, a continuación, encienda los audífonos (vea la página 34).
- Los controles de llamadas telefónicas y la reproducción multimedia están desactivados y deben controlarse en el dispositivo fuente.
- La conexión *Bluetooth* y la captación de voz del micrófono de las amohadillas de los auriculares están desactivadas.
- Para disfrutar la mejor funcionalidad, se recomienda una conexión *Bluetooth*.

1. Conecte el cable al puerto de 2,5 mm en la amohadilla del auricular izquierdo.

2. Conecte otro extremo del cable al puerto de 3,5 mm en el dispositivo fuente.

CONECTAR EL CABLE USB

Si la batería de los audífonos está agotada, puede usar el cable USB para conectarlos a una fuente de alimentación externa y seguir usando los audífonos.

NOTAS:

- Si están encendidos, los audífonos se apagan y comienzan a cargarse cuando se conectan a una fuente de alimentación externa. Para seguir usando los audífonos, vuelva a encenderlos (vea la página 14).
- Los audífonos no se cargan mientras están encendidos.
- Los audífonos no son compatibles con audio USB. Para reproducir audio de un dispositivo conectado como fuente de alimentación externa, conéctelo mediante el menú *Bluetooth* del dispositivo (vea la página 27) o el cable de audio (vea la página 33).
- Para seguir escuchando el audio en su dispositivo fuente cuando la batería de los audífonos está agotada y no hay una conexión *Bluetooth* disponible, conecte el cable USB y el cable de audio (vea la página 33).

1. Conecte el extremo pequeño del cable USB al puerto USB-C de la almohadilla del auricular izquierdo.

2. Conecte el otro extremo a una fuente de alimentación USB-A, como una computadora o un cargador de pared.

   Si están encendidos, los audífonos se apagan y comienzan a cargarse.

3. Encienda los audífonos (vea la página 14).

CARGAR LOS AUDÍFONOS

1. Conecte el extremo pequeño del cable USB al puerto USB-C de la almohadilla del auricular izquierdo.

2. Conecte el otro extremo a una fuente de alimentación USB-A, como una computadora o un cargador de pared.

Los audífonos comienzan a cargarse, y la luz de estado se ilumina de color ámbar. Cuando los audífonos están totalmente cargados, la luz de estado se ilumina de color blanco.

Tiempo de carga

Espere hasta 3 horas para cargar completamente los audífonos.[1] Una carga completa alimenta los audífonos hasta 24 horas con el modo de audio inmersivo definido en Apagado (hasta 18 horas con el audio inmersivo activado).[2]

Cuando el nivel de batería de los audífonos es bajo, una carga de 15 minutos alimenta los audífonos hasta 2,5 horas con el modo de audio inmersivo definido en Apagado (hasta 2 horas con el audio inmersivo activado).[3]

Escuchar el nivel de carga de la batería

Cada vez que enciende los audífonos, las indicaciones de voz anuncian el nivel de carga de la batería. Cuando la batería de los audífonos está baja, se oye "Batería baja".

NOTA: Para comprobar visualmente la batería, vea la luz de estado que se encuentra en la amohadilla del auricular izquierdo. Para obtener más información, vea la página 38.

SUGERENCIA: También puede escuchar el nivel de la batería usando un acceso directo. El nivel de batería debe estar configurado como un acceso directo usando la aplicación Bose (vea la página 19).

1 Pruebas realizadas por Bose en junio de 2023 usando audífonos Bose QuietComfort Ultra representativos de la producción. Las pruebas de carga rápida consistieron en cargar los audífonos con la batería agotada (hasta el punto de no reproducir audio) durante 15 minutos y, a continuación, reanudar la reproducción de audio con el volumen ajustado a un volumen de reproducción de 75dBSPL, el ecualizador de 3 bandas ajustado a cero, en modo Silencioso (cancelación de ruido total) con audio inmersivo desactivado, lo que dio como resultado hasta 2,5 horas de tiempo de reproducción antes de que se agotara la batería. Con el audio inmersivo activado, el tiempo de reproducción fue de hasta 2 horas antes de que se agotara la batería. El tiempo de carga completa de los audífonos se determinó cargando los audífonos con la batería agotada (hasta el punto de no reproducir audio) al 100%. La duración de la batería varía en función de la configuración y el uso.

2 Pruebas realizadas por Bose en junio de 2023 usando audífonos Bose QuietComfort Ultra representativos de la producción y una variedad de pistas de música con transmisión de audio *Bluetooth* A2DP. El volumen ajustado a un volumen de reproducción de 75 dBSPL, ecualizador de 3 bandas ajustado a cero, en modo Silencioso (cancelación total del ruido). Con el audio inmersivo desactivado, el tiempo de reproducción fue de hasta 24 horas antes de que se agotara la batería. Con el audio inmersivo activado, el tiempo de reproducción fue de hasta 18 horas antes de que se agotara la batería. La duración de la batería varía en función de la configuración y el uso.

3 Vea 1.

La luz de estado se encuentra en la amohadilla del auricular izquierdo.

Cuando se coloca los audífonos en la cabeza o se los quita, la luz de estado se ilumina de acuerdo con el estado de los audífonos por 5 segundos.

NOTAS:

- Cuando tiene los audífonos en la cabeza, la luz de estado queda apagada hasta que presione el botón *Bluetooth*/Encendido.
- Cuando no tiene los audífonos en la cabeza, la luz de estado queda apagada hasta que usa los controles de los audífonos o mueve los audífonos.

ESTADO DE *BLUETOOTH*

Muestra el estado de la conexión *Bluetooth*.

ACTIVIDAD DE LAS LUCES	ESTADO DEL SISTEMA
Azul intermitente	Listo para conectar
Color azul (5 segundos)	Conectado
Parpadea 2 veces de color blanco	Se borró la lista de dispositivos

ESTADO DE LA BATERÍA

Muestra el estado de la batería.

ACTIVIDAD DE LAS LUCES	ESTADO DEL SISTEMA
Color blanco	Carga completa
Color ámbar	Carga baja a media

SUGERENCIA: También puede comprobar el nivel de batería mediante la aplicación Bose o escuchar el nivel de batería mediante un acceso directo. El nivel de batería debe estar configurado como un acceso directo usando la aplicación Bose (vea la página 19).

ESTADO DE CARGA Y ALIMENTACIÓN

Muestra el estado de la alimentación y de carga.

ACTIVIDAD DE LAS LUCES	ESTADO DEL SISTEMA
Parpadea 2 veces de color blanco	Apagar
Color ámbar	Cargando
Color blanco	Carga completa

ESTADO DE ACTUALIZACIÓN Y ERRORES

Muestra el estado de actualización y errores.

ACTIVIDAD DE LAS LUCES	ESTADO DEL SISTEMA
Parpadea 3 veces de color blanco (repetidas veces)	Actualizando el software (de forma inalámbrica)
Blanco intermitente rápido (10 segundos)	Actualizando el software (por USB)
Parpadea de color blanco (3 segundos)	Restablecer
Parpadea de color blanco (30 segundos) y luego parpadea de color ámbar (2 a 3 segundos)	Restablecer
Parpadea de color ámbar y blanco	Error - contactar al servicio técnico de Bose

CONECTAR A UN ALTAVOZ O BARRA DE SONIDO INTELIGENTE BOSE

Con la tecnología SimpleSync, puede conectar los audífonos a una barra de sonido o altavoz inteligente Bose para disfrutar de una experiencia auditiva personal.

Ventajas

- Use los controles de volumen independientes en cada producto para bajar el volumen o silenciar la barra de sonido inteligente Bose mientras mantiene el volumen de los audífonos tan alto como desee.
- Escuche la música con claridad desde la habitación de al lado conectando los audífonos al altavoz inteligente Bose.

NOTA: La tecnología SimpleSync tiene un alcance *Bluetooth* de hasta 9 metros. Las paredes y los materiales de construcción pueden afectar la recepción.

Productos compatibles

Puede conectar los audífonos a cualquier altavoz o barra de sonido inteligente Bose.

Los productos populares compatibles incluyen:

- Barra de sonido inteligente Bose 900
- Barra de sonido inteligente Bose 700/Barra de sonido Bose 700
- Barra de sonido inteligente Bose 600
- Barra de sonido Bose 500
- Altavoz inteligente Bose 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Altavoz inteligente portátil Bose/Altavoz Bose Portable Home Speaker

Se agregan nuevos productos periódicamente. Para obtener una lista completa y más información, visite: support.Bose.com/Groups

Conectar usando la aplicación Bose

1. Con los audífonos encendidos, mantenga presionado el botón de *Bluetooth*/ encendido. Se oye el tono de apagado y la luz de estado parpadea de color blanco dos veces. Manténgalo presionado hasta escuchar "Listo para conectar otro dispositivo", y la luz de estado parpadea de color azul.

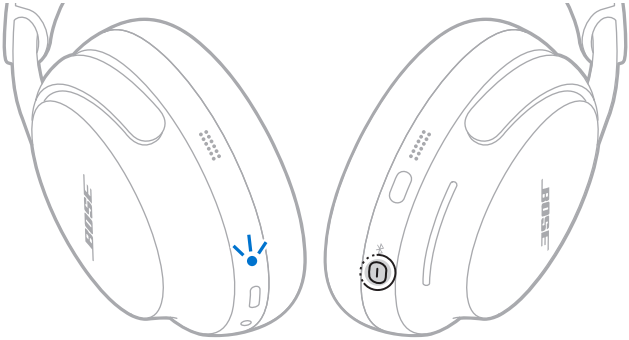
2. Use la aplicación Bose para conectar los audífonos a un producto Bose compatible. Para obtener más información, visite: support.Bose.com/Groups

NOTAS:

- Podría tardar hasta 30 segundos para conectarse.
- Asegúrese de que los audífonos están a menos de 9 m de la barra de sonido o del altavoz.
- Puede conectar los audífonos solo a un producto a la vez.

Conectar usando los controles del producto

1. Con los audífonos encendidos, mantenga presionado el botón de *Bluetooth*/ encendido. Se oye el tono de apagado y la luz de estado parpadea de color blanco dos veces. Manténgalo presionado hasta escuchar "Listo para conectar otro dispositivo", y la luz de estado parpadea de color azul.



2. En el control remoto de la barra de sonido o la parte superior de su altavoz, mantenga presionado el botón *Bluetooth* hasta que la barra de luz o el anillo de luz titile en color azul.

   Los audífonos se conectan a su barra de sonido o altavoz, y escucha el mismo audio en ambos dispositivos.

NOTAS:

- Podría tardar hasta 30 segundos para conectarse.
- Asegúrese de que los audífonos están a menos de 9 m de la barra de sonido o del altavoz.

VOLVER A CONECTAR A UN ALTAVOZ O BARRA DE SONIDO INTELIGENTE BOSE

Use la aplicación Bose para volver a conectar los audífonos a un producto Bose compatible anteriormente conectado. Para obtener más información, visite: support.Bose.com/Groups

NOTAS:

- La barra de sonido o el altavoz debe estar dentro del rango de alcance (9 m) y encendido.
- Si los audífonos no se vuelven a conectar, vea "Los audífonos no se reconectan a una barra de sonido o altavoz inteligente Bose previamente conectado" en la página 54.

GUARDAR LOS AUDÍFONOS

Las amohadillas de los auriculares se pueden girar para guardarlos fácilmente. Coloque los audífonos en posición horizontal en el estuche.

1. Coloque las manos alrededor de cada amohadilla del auricular.

2. Gire ambas amohadillas de los auriculares hacia adentro para que queden planos.

3. Pliegue la amohadilla del auricular izquierdo hacia la banda de ajuste.

4. Pliegue la amohadilla del auricular izquierdo hacia la banda de ajuste y guarde los audífonos en su funda.

NOTA: Antes de guardar los audífonos por más de unos meses, verifique que la batería esté completamente cargada.

ACTUALIZAR LOS AUDÍFONOS

Los audífonos se empiezan a actualizar automáticamente cuando se conectan a la aplicación Bose y hay una actualización disponible. Siga las instrucciones de la aplicación.

También puede actualizar los audífonos usando el sitio Web del actualizador Bose. En su computadora, viste: btu.Bose.com y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

LIMPIAR LOS AUDÍFONOS

Los audífonos pueden requerir una limpieza periódica. Si es necesario limpiar la banda de ajuste u otra superficie exterior la superficie exterior del audífono, use un paño ligeramente humedecido.

- Límpielo solamente con un paño humedecido con agua. No use productos de limpieza. No deje que entre humedad en los audífonos a través de las salidas o las amohadillas de los auriculares.
- No meta polvo ni residuos en las salidas. No sople ni aspire las salidas ni el interior de las amohadillas de los auriculares.

REPUESTOS Y ACCESORIOS

Los repuestos y accesorios se pueden pedir al Servicio de atención al cliente de Bose.

Visite: support.Bose.com/QCU

GARANTÍA LIMITADA

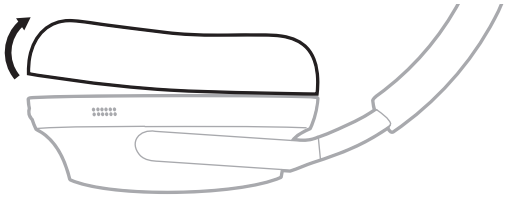
Los audífonos están cubiertos por una garantía limitada. Visite nuestro sitio Web en worldwide.Bose.com/Warranty para obtener más detalles sobre la garantía limitada.

Para registrar el producto, visite worldwide.Bose.com/ProductRegistration para obtener instrucciones. Si no lo registra, no afectará sus derechos de garantía limitada.

UBICACIÓN DEL NÚMERO DE SERIE

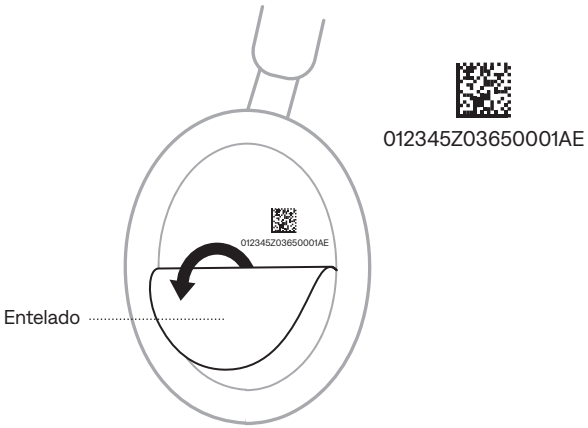
El número de serie se encuentra en el interior de la almohadilla del auricular izquierdo debajo del entelado. El entelado es el protector interior que cubre y protege los componentes dentro de la almohadilla del auricular.

1. En la amohadilla del auricular izquierdo, retire con cuidado una parte de la almohadilla de la almohadilla del auricular hasta que se liberen las seis lengüetas alrededor del borde de la almohadilla del auricular.



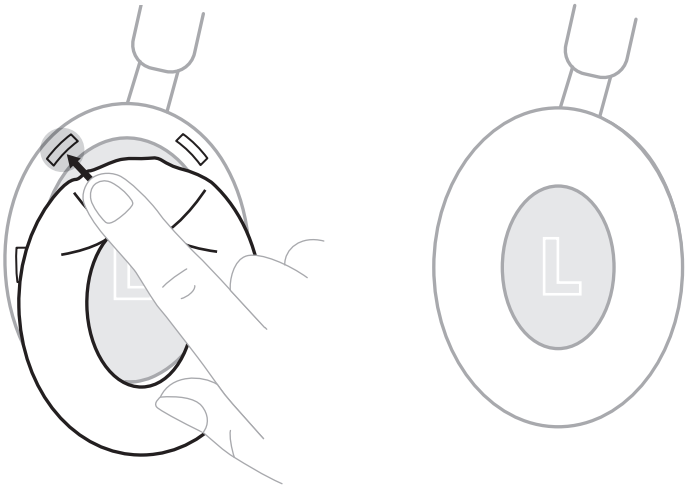
2. Sujete el entelado por el borde superior y despegue con cuidado para ver el número de serie.

   PRECAUCIÓN: Tenga cuidado de no ejercer presión ni quitar ningún otro componente del interior de la almohadilla del auricular ya que esto podría dañar los audífonos.



3. Ajuste el entelado nuevamente en su lugar.

4. Alinee las seis pestañas en el ribete de montaje con las seis ranuras en la amohadilla del auricular y presione la almohadilla hasta que las seis pestañas encajen en cada ranura. Oirá y sentirá un chasquido cuando la almohadilla esté correctamente en su lugar.



PRECAUCIÓN: Para garantizar un desempeño de audio adecuado, las seis pestañas deben estar ajustadas a la almohadilla.

INTENTE PRIMERO CON ESTAS SOLUCIONES

Si tiene problemas con los audífonos:

- Cargue los audífonos (vea la página 35).
- Encienda los audífonos (vea la página 14).
- Verifique la luz de estado de los audífonos (vea la página 37).
- Asegúrese de que el dispositivo móvil sea compatible con conexiones *Bluetooth* (vea la página 27).
- Acerque el dispositivo móvil a los audífonos (9 m) y lejos de interferencias u obstrucciones.
- Suba el volumen de los audífonos, del dispositivo móvil y de la aplicación de música.
- Conecte otro dispositivo móvil (vea la página 29).

Si no pudo resolver el problema, consulte la siguiente tabla para identificar síntomas y soluciones a problemas frecuentes. También puede acceder a artículos de solución de problemas, videos y otros recursos en: support.Bose.com/QCU

Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Bose.

Visite: worldwide.Bose.com/contact

OTRAS SOLUCIONES

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
Los audífonos no se encienden	Presione y suelte el botón de *Bluetooth*/encendido (vea la página 14). Después de unos segundos, se oye un tono y las indicaciones de voz anuncian el nivel de carga de la batería. La luz de estado se ilumina según el estado de carga actual (vea la página 38). Si los audífonos han estado expuestos a altas o bajas temperaturas, espere a que los audífonos regresen a la temperatura ambiente.
Los audífonos no se conectan al dispositivo móvil	Desconecte el cable de audio (vea la página 33). Conecte usando el menú *Bluetooth* en su dispositivo móvil (vea la página 27). Desactive la función de *Bluetooth* en el dispositivo móvil y vuelva a activarla. Borre la lista de dispositivos de los audífonos (vea la página 30). Elimine los audífonos de la lista *Bluetooth* en su dispositivo móvil, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlo (vea la página 27). Visite: worldwide.Bose.com/Support/QCU para ver videos instructivos. Restablezca los audífonos (vea la página 55).

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
Los audífonos no se vuelven a conectar con macOS	Vuelva a conectar los audífonos mediante el menú *Bluetooth* de la computadora. Use la aplicación Bose para seleccionar los audífonos. En la pantalla principal, toque Fuente y, a continuación, use la lista Dispositivos emparejados para volver a conectar los audífonos a la computadora. Presione el botón de *Bluetooth*/encendido en los audífonos para oír qué dispositivos están conectados. Inmediatamente presione el botón de *Bluetooth*/encendido otra vez para oír el nombre del siguiente dispositivo en la lista de dispositivos de los audífonos. Repita hasta que oiga el nombre de su computadora. Sonará un tono cuando la computadora esté conectada. Desactive la función *Bluetooth* en cualquier otro dispositivo con el que estén emparejados los audífonos. Reinicie los audífonos para conectarlos a la computadora.
Los audífonos no responden durante la configuración de la aplicación	Cierre y vuelva a abrir la aplicación Bose en su dispositivo móvil e inténtelo de nuevo. Asegúrese de que esté usando la aplicación Bose para la configuración (vea la página 12). Asegúrese de que la aplicación Bose tiene acceso a las conexiones *Bluetooth* en el menú de configuración del dispositivo móvil. Asegúrese de que la función *Bluetooth* está activada en el menú de configuración del dispositivo móvil. Desinstale la aplicación Bose en el dispositivo móvil. Vuelva a instalar la aplicación (vea la página 12).
La aplicación Bose no puede encontrar los audífonos	Cierre y vuelva a abrir la aplicación Bose en su dispositivo móvil e inténtelo de nuevo. Asegúrese de que la aplicación Bose tiene acceso a las conexiones *Bluetooth* en el menú de configuración del dispositivo móvil. Con los audífonos encendidos, mantenga presionado el botón de *Bluetooth*/encendido hasta que la luz de estado parpadee de color azul. Borre la lista de dispositivos de los audífonos (vea la página 30). Elimine los audífonos de la lista *Bluetooth* en su dispositivo móvil, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlo (vea la página 27). Si los audífonos estaban previamente conectados a una PC que está ejecutando Microsoft Teams, cierre la aplicación Microsoft Teams. Si esto no resuelve el problema, desactive el *Bluetooth* en esa PC o salga del alcance *Bluetooth* (normalmente alrededor de 9 metros). Desinstale la aplicación Bose en el dispositivo móvil. Vuelva a instalar la aplicación (vea la página 12).

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
La aplicación Bose no funciona en un dispositivo móvil	Asegúrese de que el dispositivo móvil sea compatible con la aplicación Bose y cumple con los requisitos mínimos del sistema. Para más información, consulte la tienda de aplicaciones en su dispositivo móvil. Desinstale la aplicación Bose en el dispositivo móvil. Vuelva a instalar la aplicación (vea la página 12).
Los audífonos no se cargan	Asegúrese de que ambos extremos del cable de carga USB están conectados de forma segura en los puertos (vea la página 35). Pruebe un cargador de pared USB-A, cable USB o una fuente de alimentación de CA (red eléctrica) diferente. Si los audífonos han estado expuestos a altas o bajas temperaturas, espere a que los audífonos regresen a la temperatura ambiente y vuelva a intentar cargarlos.
Conexión *Bluetooth* intermitente	Apague y encienda el dispositivo móvil y vuelva a intentarlo. Borre la lista de dispositivos de los audífonos (vea la página 30). Elimine los audífonos de la lista *Bluetooth* en su dispositivo móvil, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlo (vea la página 27). Restablezca los audífonos (vea la página 55).
Spotify no reproduce en los audífonos	Asegúrese de que Spotify está abierto solo en un dispositivo conectado. Si inició sesión en la misma cuenta de Spotify en varios dispositivos conectados, cierre sesión o salga de Spotify en uno de ellos.
No se puede ajustar la cancelación de ruido	Apague los audífonos y vuelva a encenderlos (vea la página 14). Si usa el botón multifunción, intente usar la aplicación Bose para ajustar el nivel de cancelación de ruido.
Los audífonos no detectan que están en la cabeza	Apague los audífonos. Colóquese los audífonos y vuelva a encenderlos (vea la página 14). Asegúrese de que la amohadilla del auricular derecho cubre completamente la oreja. Despeje el pelo o la ropa que cubra la oreja derecha antes de colocarse los audífonos. El pelo o la ropa pueden impedir que los audífonos detecten que están puestos en la cabeza.

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
Los audífonos no detectan que no están en la cabeza.	Apague los audífonos. Con los audífonos retirados de la cabeza, enciéndalos (vea la página 14), y luego colóqueselos. Después de quitarse los audífonos, gire ambas amohadillas de los auriculares hacia dentro para que queden planos. También puede colocarlos en el estuche. Asegúrese de que la función de reproducción/pausa automática con detección en la cabeza esté activada mediante la aplicación Bose (vea la página 20). Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.
El audio se detiene inesperadamente	Quítese los audífonos, y vuelva a colocárselos. Desactive la función de reproducción/pausa automática con detección en la cabeza usando la aplicación Bose (vea la página 20). Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.
No hay sonido	Si los audífonos han estado expuestos a altas o bajas temperaturas, espere a que los audífonos regresen a la temperatura ambiente. Presione el botón *Bluetooth*/Encendido para oír el dispositivo móvil conectado. Verifique que esté usando el dispositivo correcto. Presione el botón de reproducir en el dispositivo móvil para asegurarse de que el audio se está reproduciendo. Reproduzca audio desde otra aplicación o servicio de música. Reproduzca audio del contenido almacenado directamente en el dispositivo. Si está conectado a un dispositivo fuente con el cable de audio, vea “No hay sonido desde un dispositivo fuente conectado por el cable de audio” en la página 52. Si hay dos dispositivos móviles conectados, ponga en pausa primero el otro dispositivo. Reinicie el dispositivo móvil. Si intenta reproducir audio desde un dispositivo fuente conectado mediante un cable USB, conéctese usando el menú *Bluetooth* del dispositivo (vea la página 27) o el cable de audio (vea la página 33). Los audífonos no son compatibles con audio USB. Restablezca los audífonos (vea la página 55). Vea “Los audífonos no detectan que están en la cabeza.”

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
No se puede ajustar el volumen	Asegúrese de que el dedo esté tocando correctamente la barra de volumen. Asegúrese de tener los dedos secos. Si tiene el pelo mojado, asegúrese de que no esté interfiriendo con la barra de volumen. Si está usando guantes, quíteselos antes de tocar la barra de volumen.
Calidad de sonido deficiente	Mientras usa los audífonos, apáguelos y vuelva a encenderlos (vea la página 14). Asegúrese de escuchar que el tono para el audio se personalice en función de sus oídos para obtener el mejor rendimiento de audio. Apague los audífonos y vuelva a encenderlos (vea la página 14). Si se encuentra en un entorno ventoso, cree un modo personalizado con el bloqueo del viento activado en la aplicación Bose. Para acceder a esta opción, toque Modos en la pantalla principal. Asegúrese de que las amohadillas de los auriculares se ajusten de manera segura y formen un sellado cómodo alrededor de las orejas. Si tiene el pelo largo o usa anteojos o un sombrero, asegúrese de que no estén interfiriendo con las amohadillas de los auriculares. Asegúrese de que esté usando la aplicación Bose para la configuración (vea la página 12). Reproduzca audio desde otra aplicación o servicio de música. Reproduzca audio del contenido almacenado directamente en el dispositivo. Si hay dos dispositivos móviles conectados, desconecte el segundo dispositivo. Apague cualquier función de mejora de audio en el dispositivo o aplicación de música. Cambiar la configuración de audio inmersivo (vea la página 23). Asegúrese de que los audífonos están conectados con el perfil *Bluetooth* correcto: Estéreo A2DP. Verifique el menú de configuración *Bluetooth*/audio del dispositivo para asegurarse de que esté seleccionado el perfil de audio correcto. Desactive la función de *Bluetooth* en el dispositivo móvil y vuelva a activarla. Borre la lista de dispositivos de los audífonos (vea la página 30). Elimine los audífonos de la lista *Bluetooth* en su dispositivo móvil, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlo (vea la página 27). Visite: worldwide.Bose.com/Support/QCU para ver videos instructivos. Restablezca los audífonos (vea la página 55).

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
No hay sonido desde un dispositivo fuente conectado por el cable de audio	Asegúrese de que los audífonos estén encendidos (vea la página 14). Los audífonos no son compatibles con audio pasivo, es decir, necesitan alimentación para usar el cable de audio. Si la batería está agotada, use el cable USB para conectarse a una fuente de alimentación externa y, a continuación, encienda los audífonos (vea la página 34). Asegúrese de que esté usando el cable de audio provisto por Bose. Asegúrese de que ambos extremos del cable de audio estén conectados de forma segura en los puertos (vea la página 33). Presione el botón de reproducir en el dispositivo móvil para asegurarse de que el audio se está reproduciendo. Reproduzca audio desde otra aplicación o servicio de música. Reproduzca audio del contenido almacenado directamente en el dispositivo móvil. Suba el volumen en los audífonos y a continuación suba el volumen en su dispositivo móvil. Reinicie el dispositivo móvil.
Calidad de audio deficiente de un dispositivo móvil conectado por cable de audio	Asegúrese de que ambos extremos del cable de audio estén conectados de forma segura en los puertos (vea la página 33). Reinicie el dispositivo móvil.
El micrófono no emite sonido	Verifique que esté usando los audífonos correctamente. El entelado interior (cubiertas de tela) de los audífonos de las amohadillas de los auriculares está marcado con una L (amohadilla del auricular izquierdo) y una R (amohadilla del auricular derecho). Haga coincidir la amohadilla del auricular derecho con la oreja derecha y la amohadilla del auricular izquierdo con la oreja izquierda. Asegúrese de que los micrófonos no estén bloqueados y que estén sin residuos. Borre la lista de dispositivos de los audífonos (vea la página 30). Elimine los audífonos de la lista *Bluetooth* en su dispositivo móvil, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlo (vea la página 27). Pruebe con otra llamada telefónica. Desactive la función de *Bluetooth* en el dispositivo móvil y vuelva a activarla.
El botón multifunción no cambia el modo	Use la aplicación Bose para cambiar el modo. Para acceder a esta opción, toque Modos en la pantalla principal.

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
Cancelación de ruido deficiente	Apague los audífonos y vuelva a encenderlos (vea la página 14). Verifique el modo (vea la página 25). Asegúrese de que las amohadillas de los auriculares se ajusten de manera segura y formen un sellado cómodo alrededor de las orejas. Si tiene el pelo largo o usa anteojos o un sombrero, asegúrese de que no estén interfiriendo con las amohadillas de los auriculares. Retire los audífonos de la cabeza y colóquelos en la parte posterior de su cabeza. Si está en una llamada telefónica o está usando el control de voz en el dispositivo móvil, baje el volumen de la voz propia o desactívela usando la aplicación Bose (vea la página 21). Compruebe si la función ActiveSense está activada (vea la página 25). Restablezca los audífonos (vea la página 55). Si eso no resuelve el problema, restablezca los audífonos (vea la página 56).
Dificultad para escuchar a la persona durante una llamada telefónica	Cambie el modo (vea la página 26).
Dificultad para escuchar la voz propia durante una llamada de teléfono	Use la aplicación Bose para ajustar la voz propia. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración. Cambiar el modo al modo Atento (vea la página 26). Use la aplicación Bose para crear un modo personalizado durante las llamadas. Experimente con diferentes niveles de cancelación de ruido para ver cuál es el mejor para oír su voz. Para acceder a esta opción, toque Modos en la pantalla principal.
Los audífonos no responden	Restablezca los audífonos (vea la página 55). Si eso no resuelve el problema, restablezca los audífonos (vea la página 56).
El idioma de las indicaciones de voz no es correcto	Cambie el idioma de las indicaciones de voz con la aplicación Bose (vea la página 12). Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
No se reciben avisos de llamadas	Compruebe el menú *Bluetooth* de su dispositivo móvil para asegurarse de que los audífonos están conectados. Asegúrese de que su dispositivo móvil no está en la función No molestar. Compruebe que las indicaciones de voz estén activadas usando la aplicación Bose (vea la página 12). Puede acceder a esta opción en el menú de configuración. Asegúrese de conceder acceso a los audífonos a sus contactos en el menú *Bluetooth* del dispositivo móvil.
Los audífonos no se conectan a una barra de sonido o altavoz inteligente Bose	Asegúrese de que se está conectando a un producto Bose compatible. Para obtener una lista de productos compatibles, visite: support.Bose.com/Groups Con los audífonos encendidos, mantenga presionado el botón de *Bluetooth*/encendido hasta que oiga "Listo para conectar otro dispositivo" y la luz de estado parpadee de color azul. Asegúrese de que los audífonos están a menos de 9 m de la barra de sonido o del altavoz.
Los audífonos no se reconectan a una barra de sonido o altavoz inteligente Bose previamente conectado	En los audífonos, mantenga presionado el botón *Bluetooth*/ Encendido durante 3 segundos hasta que oiga "Listo para conectar a otro dispositivo" y la luz de *Bluetooth* parpadea de color azul. Use la aplicación Bose para conectar los audífonos a un producto Bose compatible. Para obtener más información, visite: support.Bose.com/Groups
Audio retrasado cuando está conectado a una barra de sonido o altavoz inteligente Bose	Descargue la aplicación Bose y ejecute las actualizaciones de software disponibles.

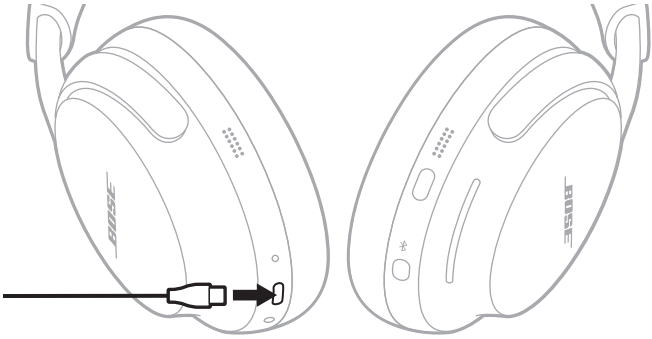
RESTABLECER LOS AUDÍFONOS

Si los audífonos no responden, puede restablecerlos.

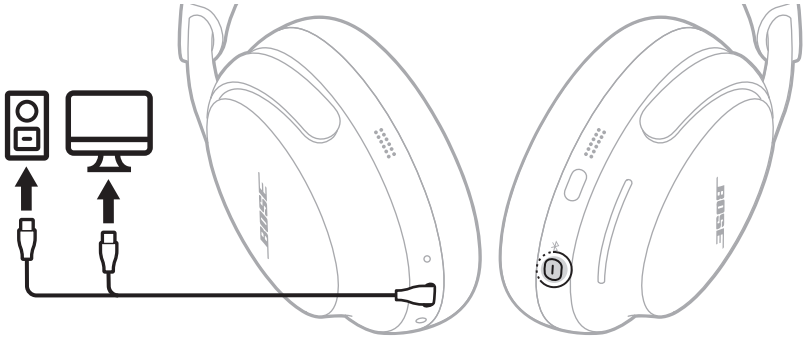
Al restablecer los audífonos, se restablecen los controles del producto y se reinician los audífonos. No borra ninguna configuración del dispositivo.

1. Elimine los audífonos de la lista *Bluetooth* del dispositivo.

2. Conecte el extremo pequeño del cable USB al puerto USB-C de la almohadilla del auricular izquierdo.



3. Mantenga presionado el botón *Bluetooth*/Encendido mientras conecta el otro extremo de cable USB a una fuente de alimentación USB-A, como una computadora o un cargador de pared.



4. Una vez que el cable USB está conectado a una fuente de alimentación USB-A, suelte el botón *Bluetooth*/Encendido.

   Cuando se haya completado el restablecimiento, la luz de estado parpadeará 3 segundos y luego se iluminará en función del nivel de carga actual (vea la página 38).

NOTA: Si no puede solucionar el problema, puede encontrar más información y ayuda en: support.Bose.com/QCU

RESTABLECER LOS AUDÍFONOS A LA CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA

Si se restablece a la configuración de fábrica se borra toda la configuración y vuelve los audífonos a su estado original de fábrica. Después, los audífonos se pueden configurar como si se estuvieran configurando por primera vez.

Solo se recomienda restablecer a la configuración de fábrica si tiene problemas con los audífonos o el servicio de atención al cliente de Bose le indicó que lo haga.

1. Elimine los audífonos de la lista *Bluetooth* del dispositivo.

2. Elimine los audífonos de su cuenta de Bose usando la aplicación Bose.

   NOTA: Para más información sobre cómo eliminar los audífonos de su cuenta de Bose usando la aplicación Bose, visite: support.Bose.com/QCU

3. Mantenga presionado el botón de *Bluetooth*/encendido y el botón multifunción simultáneamente. Después de unos segundos, la luz de estado parpadea de color blanco dos veces y luego parpadea de color azul. Siga manteniendo presionados ambos botones por 15 segundos en total hasta que la luz de estado vuelva a parpadear de color blanco dos veces.

   Cuando se termina de restablecer, la luz de estado parpadea de color azul. Los audífonos ahora están en el estado de la configuración de fábrica original.

NOTA: Si no puede solucionar el problema, puede encontrar más información y ayuda en: support.Bose.com/QCU

©2024 Bose Corporation, 100 The Mountain Road, Framingham, MA 01701-9168 EE. UU.
AM884885-0010 Rev. 05